

T Á J É K O Z T A T Ó

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 53. §-ban, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A –17/C §-ban előírtak szerint a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) ügyfélszolgálatot működtet a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjjal kapcsolatos bejelentések intézése, a panaszok kivizsgálása, orvoslása, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás biztosítása érdekében.

Az új ügyfélponton az NHKV Zrt. megbízásából elsősorban a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlázással, pénzügyi rendezéssel és díjhátralék beszedésével kapcsolatos ügyek intézése van mód.

Az ügyfelek igényeinek még teljesebb körű kiszolgálása érdekében 2021. április 1. napjától a Díjbeszedő Holding Zrt.-vel, a Magyar Posta Zrt.-vel, valamint az MVM Ügyfélkapcsolati Kft.-vel országos szinten közösen végzik az egyes ügyfélszolgálati, számlázási, valamint a díjhátralékok beszedésével kapcsolatos feladatokat, és összesen százhetvennyolc településen, országosan biztosítják a személyes kapcsolatfelvétel lehetőségét.

Új Ügyfélszolgálat elérhetősége Kecskeméten:

MVM Ügyfélszolgálati Iroda – Kecskemét, Izsáki út 2.

Ügyfélfogadás:

Hétfő:	08:00-14:00
Kedd:	08:00-14:00
Szerda:	08:00-20:00
Csütörtök:	08:00-14:00
Péntek:	08:00-14:00