



Kecskemét Megyei Jogú Város Alpolgármestere

BESZÁMOLÓ

**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
2019. november 21-én
tartandó ülésére**

Tárgy: Képviselői kérdés és az arra adott válasz a téli hajléktalanellátással kapcsolatban

Az előterjesztést készítette: Ladics Monika irodavezető - Humánszolgáltatási Iroda
Csonka Imre osztályvezető - Társadalompolitikai Osztály

Kezelési megjegyzés: Határozat-tervezet

Döntési változatok száma: 1

Melléklet: Képviselői kérdés

Véleményezésre megkapta:

Egyéb szervezet, külső szakértő:

Megtárgyalta:

Törvényességi észrevételem nincs:


Dr. Határ Mária
jegyző



Kecskemét Megyei Jogú Város Alpolgármestere

Ügyiratszám:28.586-2 /2019

BESZÁMOLÓ

**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
2019. november 21-i ülésére**

Tárgy: Képviselői kérdés és az arra adott válasz a téli hajléktalanellátással kapcsolatban

Tisztelt Közgyűlés!

Király József képviselő úr 2019. november 12. napján kelt – jelen beszámoló mellékletét képező – levelében a téli hajléktalanellátásra vonatkozóan nyújtott be kérdéseket polgármester asszony részére, amelyekre – az alpolgármesterek közötti feladatmegosztásról és a kiadmányozás szabályozásáról szóló 2/2019. Polgármesteri Utasítás alapján – szociális ügyekért felelős alpolgármesterként az alábbi választ adom.

Kecskeméten két nagyobb hajléktalanellátó szervezet is működik, közülük az önkormányzat 2011-ben a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződést a feladat végrehajtására. A szervezet komplex ellátórendszerként működött, amely magában foglalja az utcai szociális munkát, a népkonyhai ellátást, a nappali melegedőt, az átmeneti szállót és éjjeli menedékhelyet, a rehabilitációs otthont és a hajléktalanok ápoló-gondozó otthonát is. Ezen kívül a városban a Silencio Hitközösség is működött utcai szociális munkát, népkonyhai ellátást, nappali melegedőt, átmeneti szállót és éjjeli menedékhelyet. A Silencio Hitközösséggel az önkormányzat nem kötött ugyan ellátási szerződést, de a két szervezet által működtetett intézmények – a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó Központ és a Silencio Szociális Ellátó Központ – szoros együttműködésben állnak egymással, elsősorban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett regionális diszpécsterszolgálaton keresztül, így közösen a városban élő hajléktalanok ellátását lefedik. A fentieken túl a hajléktalanellátásba alapszolgáltatási szinten, ugyancsak népkonyhai ellátással a Wojtyła Ház Szociális Ellátó és Szolgáltató Nonprofit Kft. is bekapcsolódik.

A téli krízis időszakban (november 1-től április 30-ig) a Magyar Máltai Szeretetszolgálat hétvégén is működteti az utcai szociális gondozó szolgálatot, valamint krízisautó-szolgálatot is biztosít. A krízisautó-szolgálat a diszpécsterszolgálattal szoros együttműködésben látja el feladatait. A diszpécsterszolgálat a hozzá beérkező információk, jelzések legpontosabb átadásával jelzi a problémát és egyeztet a szükséges és lehetséges teendőket a krízisautó-szolgálat szociális munkatársaival, akik gondoskodnak krízisfeladat kezeléséről, megoldásáról.

A téli hajléktalanellátásra való felkészüléssel kapcsolatosan 2019. november 8-án az önkormányzat a hajléktalan ellátó intézményekkel közösen munkamegbeszélést tartott. A lakosság informálása érdekében a város honlapjának főoldalán közzétettük a 0-24 órában elérhető diszpécsterszolgálat telefonszámát, ugyanez az információ pedig a helyi médiában is megjelenik.

A hajléktalanok ellátásával a kecskeméti hajléktalanellátó szervezeteket és az általuk biztosított szolgáltatásokat az alábbi táblázatban foglaltuk össze.

Ellátó intézmény és nyújtott szolgáltatások	Férőhely
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza	
nappali melegedő	70
népkonyha	-
utcai szociális munka	-
krízis autó 0-24 órában	-
regionális diszpécshatszolgálat 0-24 órában	-
téli időszakban (november 1 – április 30) krízis férőhely	20 (szükség esetén bővített létszám ezen felül)
Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ	
nappali melegedő	45
éjjeli menedékhely	39
hajléktalanok átmeneti szállása	13
hajléktalanok otthona	28
hajléktalanok rehabilitációs intézménye	21
Silencio Hitközösség	
hajléktalanok átmeneti szállása	36
éjjeli menedékhely	46
nappali melegedő	50
utcai szociális munka	-
népkonyha	-
Wojtyła Ház Szociális Ellátó és Szolgáltató Nonprofit Kft.	
népkonyha	-

Látható, hogy az intézményekben az időszakos (tehát szükség esetén ideiglenesen működő) férőhelyekkel együtt elegendő ellátási hely áll rendelkezésre, ezen túlmenően pedig – elsősorban a hideg időjárás miatt megnövekedett igény esetén – további krízisférőhelyeket is biztosítanak a hajléktalanok számára.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdésében meghatározott vörös kód célja, hogy a kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátó rendszerek figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma vörös kódot ad ki különösen a -10 fok vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, illetve a 27 fok feletti napi középhőmérséklet esetén, vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt, az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében szükséges intézkedések megtétele céljából. Amennyiben az illetékes minisztérium részéről kiadásra kerül a vörös kód, vagy az időjárási változások indokoltá teszik, akkor a nappali melegedők éjszaka is nyitva tartanak, illetve más bentlakásos intézmények (pl. idősek otthona) is egy kijelölt helyiséget biztosítanak éjszakára a hajléktalanoknak. Eddig még vörös kód esetén nem volt szükség Kecskeméten a hajléktalanellátó intézményeken kívül más típusú intézmény bevonására.

Vannak hajléktalan személyek, akik semmilyen körülmények között nem kívánják igénybe venni az ellátórendszer szolgáltatásait, elsősorban a személyiségükből fakadóan magányos vagy kiscsoportos életvitelre rendezkedtek be. Élethelyzetüket jellemzően jelentősen befolyásolja valamilyen függőségük, jellemzően az alkohol és/vagy droghasználat.

Sajnos azonban olyan hajléktalan személyek is vannak, akiket sorozatos agresszív, fenyegető viselkedésük miatt nem tudnak ellátni a kecskeméti szervezetek. Ezek a személyek több alkalommal erőszakosan léptek fel a szociális gondozókkal, illetve más ellátottakkal szemben, így a gondozók és a többi ellátott érdekében, a házirend többszörös és súlyos megszegése miatt eltanácsolásra kerültek az intézményekből. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat tájékoztatása szerint a Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központból eltanácsoltak száma 8 fő, ebből 2 fő eltanácsolásának időtartama még idén lejár. Tudni kell, hogy az eltanácsolásról szóló értesítésben – amely mindig pontosan meghatározott időtartamra szól – az ellátó szervezetek minden esetben megjelölik azt a régióban vagy a régió közelében lévő településen levő intézményt, ahol az időlegesen eltanácsolt személyt előzetes intézmények közti egyeztetés alapján fogadják. Amennyiben ezt az ellátott elfogadja, úgy az intézmény gondoskodik az ellátott másik intézménybe történő szállításáról, eljuttatásáról is. A jelenleg eltanácsolt személyek részére felajánlott befogadó intézmények elsősorban kiskunfélegyházi és budapesti intézmények, de előfordul olyan eset is, amikor egy másik kecskeméti intézmény a befogadó. Amennyiben az ellátott elfogadja a felajánlott ellátási helyet, úgy az intézmény gondoskodik az ellátott másik intézménybe történő szállításáról is. Több esetben előfordul azonban, hogy az ellátott nem fogadja el a felajánlott lehetőséget, vagy elfogadja ugyan, de egy-két nap elteltével visszatér. Ilyenkor viszont a helyben levő intézmények továbbra sem tudják fogadni, mert fokozott veszélyt jelent mind a szociális gondozókra, mind pedig a többi ellátottra.

További probléma, hogy a szenvedélybetegséggel vagy pszichiátriai betegséggel küzdő ellátottak a szociális munkások segítsége ellenére sem hajlandók egy rehabilitációs folyamat megkezdésére, így a jelenlegi állapotuk stagnál vagy rosszabbodik.

Magyar Máltai Szeretetszolgálatnál jelenleg kidolgozás alatt áll egy olyan megoldás, amely lehetővé teszi az agresszív, elsősorban szenvedélybetegséggel küzdő ellátottak külön történő elhelyezését. Hangsúlyozandó azonban, hogy a fentiekben említett módon, más intézményekben történő elhelyezést felajánlva, a problémás ellátottak elhelyezése jelenleg is megoldott.

Kecskemét, 2019. november 18.



Engert Jakabné
Engert Jakabné
 alpolgármester

HATÁROZAT-TERVEZET

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

...../2019. (XI.21.) határozata

Képviselői kérdés és az arra adott válasz a téli hajléktalanellátással kapcsolatban

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése megtárgyalta Engert Jakabné alpolgármester 28.586-2/2019. számú beszámolóját és az alábbi határozatot hozta:

A közgyűlés a fenti tárgyban készült beszámolóban foglaltakat elfogadja.

KÉRDÉS

Szemereyné Pataki Klaudia
Polgármester Asszony részére

Tárgy: Hajléktalan ellátás

Tisztelt Polgármester Asszony!

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűléséhez több esetben fordultam már a hajléktalanok ügyében.

A tél közeledtével az alábbi kérdéseimre szeretnék választ kapni:

Hogyan készültek fel a téli időszakra a városi hajléktalan ellátó szervezetek?

Milyen ellátásban részesülnek azok a hajléktalanok, akik magatartásbeli problémáik miatt ki lettek tiltva a hajléktalan szállókról? Ez utóbbi kérdés hány embert érint?

Kérem, hogy a kérdésekre adott választ a Közgyűlés a következő ülésén töltsze napirendre.

Kecskemét, 2019. november 12.

Tisztelettel:


Király József

8. vk. képviselője

Szövetség a Hírvárosért Egyesület

KECSKEMÉTI MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA			
3rk 20.	2019 NOV 14.	hó	nap
Iktatószám		Mell	
28586-1/2019.			
Előszám:	Előadó:	Szerv.egys.	
	T.K.	Tp-0.	