

HELPI

KECSKEMÉTI IFJÚSÁGI IRODA ÉS FEJLESZTŐ MŰHELY

SZAKMAI MUNKATERV
2015

1990-2015



25 ÉV

HELPI KECSKEMÉTI IFJÚSÁGI IRODA ÉS FEJLESZTŐ MŰHELY
6000 KECSKEMÉT, SZÉCHENYI SÉTÁNY 2-4.
TELEFON: 76/ 475-022 ► E-MAIL: HELPI@HELPI.HU ► WWW.HELPI.HU

SZERVEZETI PRIORITÁSOK 2015. ÉVRE

HELPI JUBILEUM

Két évfordulót is ünnepel idén az intézmény: a HELPI **25 éve**, 1990 májusában indította el szolgáltatásait **Kecskeméti Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda** néven, első közösségi szolgáltató helyünk, az **ELEVEN Széchenyivárosi Ifjúsági Községi Tér** pedig **10 évvel ezelőtt**, 2005 novemberében nyitotta meg kapuit. Mindkét évfordulót a fiatalokkal közösen, nagyszabású rendezvény keretében kívánjuk megünnepelni, de az évet végigkíséri több, kisebb emlékprogram is.

SZÉKHELYVÁLTOZTATÁS – ÚJ KÖZÖSSÉGI TÉR

2015 áprilisától lehetőségünk nyílik Kecskemét második legnagyobb lakótelepén, az Árpádvárosban megnyitni a **KÉK ELEFÁNT Ifjúsági Községi Teret**, mely egyúttal a korábban Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány által kialakított alacsonyküszöbű szolgáltatás továbbműködtetését is jelenti. A közösségi térnek helyet adó önkormányzati ingatlanban kialakítható irodai bázisunk is, így a költözéssel együtt székhelyet is változtat az intézmény. Széchenyivárosi közösségi terünk működtetését természetesen folytatjuk, sőt szolgáltatásait bővítjük.

SZERVEZETI ÁTALAKULÁS

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az ifjúsági célú közművelődési intézmények integrációját készíti elő. Ennek keretében a HELPI Ifjúsági Iroda, mint intézmény – várhatóan még az év első felében – jogutód nélkül megszűnik, és a **Kecskeméti Kulturális és Konferencia Központ (továbbiakban Hírös Agóra) Nonprofit Kft.** szervezetébe integrálódik. Az integráció során nagyon fontosnak tartjuk, hogy az ifjúságügy önálló divízió maradjon, erre vonatkozóan fejlesztési tervet dolgoztunk ki a Kecskeméti Ifjúsági Otthonnal közösen. Javaslatunkban a legoptimálisabbnak egy önálló, ifjúsági célú gazdasági társaság létrehozását tartottuk, de egy autonóm, önálló divízió is garanciát jelenthet tevékenységeink fenntartásához és hatékony működtetéséhez. *(Javaslatunk összefoglalóját a munkatervhez mellékelem)*

KECSKEMÉT EURÓPA IFJÚSÁGI FŐVÁROSA 2018 PÁLYÁZAT

Kecskemét a magyarországi városok közül elsőként kandidált az **Európa Ifjúsági Fővárosa** címre. A háromfordulós pályázat 2015 novemberében dől el, ekkor derül ki, melyik európai város nyeri el a címet 2018. évre.

Intézményünk tavalyi évtől egyik zászlóshajója az **OPEN.2018 koncepcióval** elkészült kecskeméti pályázatnak. Abban az esetben, ha az április végi első forduló után Kecskemét bekerül az 5 esélyes város közé, intézményünknek széleskörű ifjúsági mozgósítást, és részvétel alapú közösségi tervezést kell megvalósítania a helyi fiatalokkal.

HELYI IFJÚSÁGI CSELEKVÉSI TERV

A HELPI Kecskeméti Ifjúsági Iroda és Fejlesztő Műhely 2015. évi munkatervében – a korábbi évekhez hasonlóan – nem csupán az intézmény alapító okiratában megjelölt kötelező alapfeladataira koncentrálnak.

Továbbra is kiemelt helyet kap benne a **Kecskemét Megyei Jogú Város Ifjúsági Cselekvési Tervében 2013-2015. időszakra megfogalmazott feladatvállaláshoz** kapcsolódó tevékenységek megvalósítása, ezek között legfőképp a városrészi ifjúsági közösségi terek hálózati fejlesztése (aktuális TOP pályázatok!), illetve a hátrányos helyzetű fiatalok iskolai teljesítményének javítását célzó segítő szolgáltatások kialakítása.

FELKERESŐ IFJÚSÁGI MUNKA

A **Nemzeti Alaptantervhez kapcsolódóan** tovább bővítjük az iskolai felkereső munka során az osztályfőnököknek, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősöknek megajánlott játékos tréningfoglalkozásaink és tájékoztató előadásaink témaköreit. Különösen a demokratikus ismeretek elmélyítése és az iskolából a munka világába való átmenet támogatása területén látjuk intézményi szerepünket a fiatalok felkészítésében.

MEGYEI IFJÚSÁGI MUNKA

Minisztériumi megrendelésre a **HELPI Ifjúsági Iroda szakmai mentor szervezet**, mely a Bács-Kiskun megyében működő integrált közösségi szolgáltató terek ifjúsági szolgáltatásainak kialakítását és működtetését támogatja. 2015. évben tovább folytatjuk támogató együttműködésünket a **Nemzeti Művelődési Intézet Bács-Kiskun Megyei Irodájával**.

KORMÁNYZATI IFJÚSÁGI MUNKA

Az **Új Nemzedék Jövőjéért Program** a kormányzat ifjúságpolitikai cselekvési terve. Ehhez kapcsolódóan a nemzeti ifjúsági információs adatbázis fejlesztés és a pályaorientáció, karrier tanácsadás területén tervezünk további együttműködést kialakítani az ifjúsági szakma helyi és országos szereplőivel. Ebben kiemelt partnerünk a 2014-től városunkban működő **Új Nemzedék Kontaktpont**.

NEMZETKÖZI IFJÚSÁGI MUNKA

2015. évben továbbra is prioritás marad a nemzetközi ifjúsági kapcsolatok illetve csereprogramok szervezése, az ezt kiszolgáló **EURODESK szolgáltatás fenntartása**, illetve a testvérvárosi kapcsolatokban az ifjúsági célú kezdeményezések támogatása. E programok szervezésénél kiemelt figyelmet kap a fiatalok foglalkoztathatóságának javítása, tekintettel arra, hogy Európában (is) erős ifjúságpolitikai prioritás a fiatalok segítése a munka világában.

I. MŰKÖDÉSI KÖRÜLMÉNYEK

SZAKMAI ÖNÁLLÓSÁG

A HELPI 1990 óta szakmailag önállóan működő intézmény, mely ifjúságpolitikai okok miatt 1995. évtől a széchenyivárosi lakótelepen szolgáltat. ***A lakótelepen gyakorlatilag az egyetlen közművelődési intézmény, mely - individuális szolgáltatásai mellett - közösségi teret biztosít a fiatalok számára.***

Szakmai önállóságának köszönhetően egyre nagyobb sikerrel szerepelt az ifjúsági célú pályázatokon – ahol a támogatás cél szerinti felhasználásának egyik garanciáját látják abban, ha autonóm szakmai intézmény, nem pedig egy multifunkcionális komplexum részegysége a kapott forrás felhasználója. A HELPI 2015. évi célja ezen szakmai autonómiájának lehetséges kialakítása a HÍRŐS AGÓRA Nonprofit Kft. struktúráján belül is.

FENNTARTÁS

A HELPI Ifjúsági Iroda menedzsmentjére jellemző, hogy ***feladatfinanszírozásban*** és nem intézményfenntartásban gondolkodik, ezért a szolgáltatás fenntartási és működtetési költségei alacsonyak. A HELPI 2015. év áprilisáig továbbra is térítésmentesen bérlő a Széchenyi sétány 2-4. szám alatti ügyfélszolgálati helyiségeit a KIK-FOR Kft-től, így a használt ingatlanra vonatkozóan felújítási, állagmegőrzési kiadásokra továbbra sincs szükség (ezek finanszírozása ugyanis a bérbeadó kötelessége). A rendelkezésre álló további bérlemények (munkatársi irodahelyiség valamint módszertani iroda) fenntartása ugyancsak alacsony költségigényű, melyeken állagmegőrzést szintén nem kell végezni. Az intézmény közösségi szolgáltatásainak helyet adó bérlemény (ELEVEN ifjúsági Községi Tér) tulajdonosa utoljára 2011. évben végzett önerőből teljes felújítást az ingatlanon, így beruházás ott sem szükséges.

2015 áprilisától annyiban változik a helyzet, hogy a KIK-FOR bérleményekből (ügyfélszolgálati iroda, munkatársi és módszertani iroda) önkormányzati tulajdonú ingatlanba költözik irodánk, melynek fenntartási kiadásai nem nagyobbak a három különálló ingatlannál, de közel 50 m²-rel nagyobb helyen szolgáltatathatunk. (Lásd következő oldalon.)

DOLGOZÓI LÉTSZÁM

2015. évben a HELPI Ifjúsági Iroda állandó stábjában 5 főállású szakmai munkatárssal, egy részmunkaidőben foglalkoztatott (0.25 fő) szakmai munkatárssal, egy részmunkaidőben foglalkoztatott gazdasági ügyintéző munkatárssal (0.5 fő) működhet. 2015. évben 2 fő hosszabb idejű közfoglalkoztatott további alkalmazását tervezzük. A kinevezett munkatársak mellett az információs és tanácsadó szolgáltatás szaktanácsadói és az ELEVEN Ifjúsági Községi Tér ifjúsági animátori feladatainak ellátásához 2015. évben költségvetési forrásból megbízási díjas segítőket is kívánunk alkalmazni.

Az elmúlt években sikeresen kapcsolódtunk be a közfoglalkoztatási programokba, az intézményben várhatóan 2015 tavaszától 1 fő digitalizációs közfoglalkoztatott (MANDA), illetve 2 fő kulturális közfoglalkoztatott (NMI) tevékenykedhet.



II. HELPI ÚJRAGOMBOLVA

IFJÚSÁGI IRODA ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR AZ ÁRPÁDVÁROSBAN

CÉL:

- A HELPI Ifjúsági Iroda és Fejlesztő Műhely egyéni ügyfélszolgálatának és bázishelyének könnyebb megközelíthetősége, szolgáltatásainak fejlesztése.
- A Kecskemét Árpádvárosban kialakított ifjúsági közösségi tér működésének fenntartása.
- A fiatalok nagyobb számú elérésével az intézmény hatékonyságának növelése.
- A szolgáltatóhely megváltoztatásával gazdasági szempontból is racionálisabb működés.

ELŐZMÉNYEK:

A budapesti székhelyű **Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány** 2012 augusztusában hozta létre klubházát Kecskeméten, a Velux Alapítványcsoport támogatásával, az Intel Computer Clubhouse Network módszertanának adaptálásával. A klubház önkormányzati ingatlanban került kialakításra, a Batthyányi utca 33-37. szám alatt. Az ingatlan teljes felújítását (új portálok, mosdó, hangstúdió, közösségi terek, iroda kialakítását), továbbá villamossági és biztonságtechnikai felszerelését az alapítvány finanszírozta, a beruházás összegének jelentős részét a bérleti díjba beszámítva. A klubház működtetésére 2014 decemberéig állt rendelkezésre projekt támogatás, ezt követően az alapítvány partner(ek) bevonásával tervezte a szolgáltatások fenntartását (az eszközök kivételével a teljes infrastruktúra, illetve know-how ingyenes átadásával). Az alapítványnak az ingatlan használatára 2015. március 11-ig van érvényes szerződése az önkormányzattal.

Az 1989 óta önkormányzati intézményként működő **HELPI Ifjúsági Iroda és Fejlesztő Műhely** 1995-ben költözött ki szolgáltatásaival a belvárosból a város legnépesebb városrészébe, a Széchenyivárosba. Itt hamar kiderült, hogy az egyéni segítségnyújtás mellett közösségfejlesztő tevékenységre is szükség van, így 2005-ben az ifjúsági iroda mellett (külön telephelyként) létrehoztuk az ELEVEN Széchenyivárosi Ifjúsági Közösségi Teret. Ettől kezdve arra koncentráltunk, hogy információs, tájékoztató és tanácsadó szolgáltatásainkat jobban elérhetővé tegyük a város többi fiatalja számára is. Első körben felkereső ifjúsági munka keretében rendezvényeken, illetve iskolák, segítő intézmények falai között értük el célcsoportunkat. Ezt követően - az ELEVEN működését alapul véve - 5 városrészben, összesen 6 ifjúsági közösségi tér fejlesztését kezdtük meg, amelyhez a városi ifjúsági alap, illetve uniós támogatás nyújtott segítséget (TÁMOP 5.2.5 – NYITOTT KAPUK PROGRAM 2012-2014).

Mára – a működés és a kipróbált szolgáltatások tapasztalataira alapozva – kijelenthető, hogy az ifjúsági közösségi terek a fiatalok bevonásának, aktivizálásának és fejlesztésének a leghatékonyabb formái. Ugyanakkor az is kiderült, hogy pusztán projektforrásokból ezek alapműködését nem lehet biztosítani, szükség van legalább a szolgáltatási keret intézményi fenntartására (hely+rezsi+segítő).

ADOTTSÁGOK - LEHETŐSÉGEK:

- A Kék Vonal által működtetett klubház az elmúlt két évben a környék fiataljai számára ismert, jól bejáratott szolgáltatóhellyé vált. Tevékenysége, célcsoportja, működésének alapelve a HELPI feladatvállalásával azonos.
- A klubház az ELEVEN szolgáltatói környezetéhez hasonló, nagy létszámú lakótelepi környezetben működik, emiatt a szolgáltatások könnyen adaptálhatóak.
- A klubház helyiségei kifejezetten közösségi szolgáltatások nyújtásához lettek kialakítva, de a szolgáltatóhely mindemellett irodai alpinfrastruktúrával is rendelkezik.
- A klubház fenntartási kiadásai nem haladják meg a HELPI egyéni ügyfélszolgálatának és munkatársi irodáinak költségeit.
- Ugyanakkora költségvetésből közel 50 m²-rel nagyobb területen szolgáltathat az intézmény.
- Az előnyös elhelyezkedés, a helyiségek térelosztása és funkcionális kialakítása a korábbinál nagyobb lehetőséget biztosít többletforrások bevonására, bevételek megteremtésére.
- A tervezet összhangban áll a közművelődési intézmények szakmai és gazdasági szempontból hatékonyabb, racionálisabb feladatellátását célzó önkormányzati kezdeményezéssel is.

EREDMÉNY:

- A HELPI Ifjúsági Iroda és Fejlesztő Műhely 2015. április 1-től egyéni ügyfélszolgálati irodát és két ifjúsági közösségi teret működtethet.
- Ugyanakkora költségvetésből két városrészben, várhatóan kétszer annyi fiatal ér majd el közösségi szolgáltatásokat.
- Városközponthoz közeli elhelyezkedéséből adódóan várhatóan nő az információs és tanácsadó szolgáltatások átmenő ügyélforgalma is.
- KIK-FOR bérlemény helyett saját (önkormányzati) ingatlanba költözhethet az intézmény.
- A helycserével két első emeleti irodahelyiség (2x32m²) és egy földszinti ügyfélszolgálati helyiség (54m²) szabadul fel a Széchenyi sétány 2-4. szám alatt.

INTÉZKEDÉSI TERV, FELADATOK ÜTEMEZÉSE:

Egyeztető tárgyalások lefolytatása	
(önkormányzat – alapítvány – intézmény):	2015. február 28-ig
Szerződések megkötése:	2015. február 28-ig
Ingatlan átadása-átvétele:	2015. március 10.
Költözés, szolgáltatóhely kialakítása:	2015. március 31-ig
Tervezett szervezeti átalakítás (okirat módosítás):	2015. március 31-ig
Szolgáltatások beindítása:	2015. április 1.

FENNTARTÓ:

A helyi közművelődési intézmények tervezett átalakításával kapcsolatban ehelyt is felhívjuk a figyelmet arra, hogy az ifjúsági fejlesztések túlmutatnak pusztán a közművelődés területén, érdemes olyan, szakmailag önálló, pályázóképes intézményt vagy intézményi egységet fenntartani, mely az ehhez kapcsolódó tevékenységeket átfogóan, települési szinten végzi.

III. FELADATOK AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSOKBAN

A HELPI Ifjúsági Iroda és Fejlesztő Műhely alapító okiratában megjelölt szakfeladatai:

A fiatalok társadalmi integrációját segítő struktúra, szolgáltatások fejlesztése, működtetése az alábbi tevékenységi körökben:

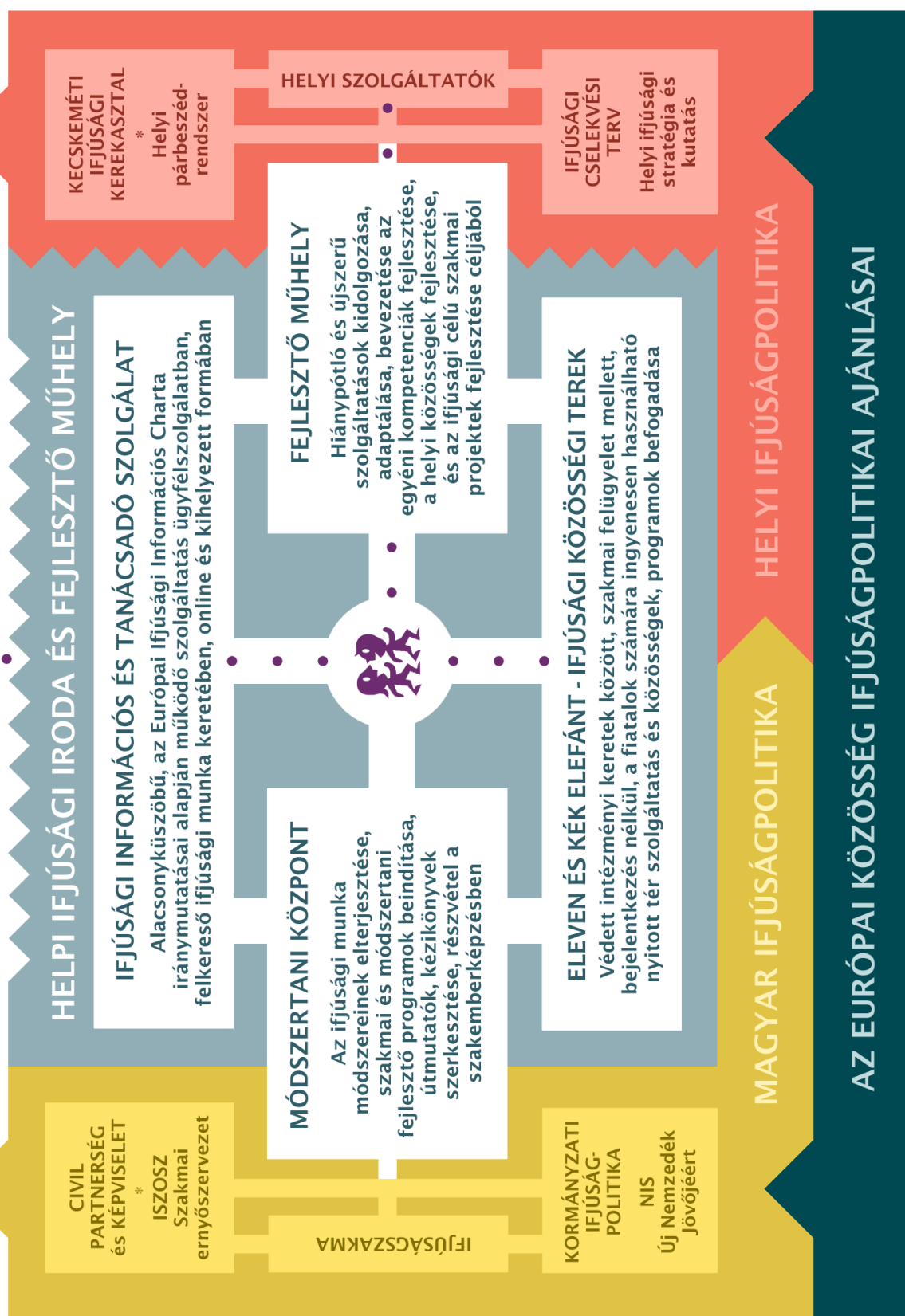
- 1. Alacsonyküszöbű, az Európai Ifjúsági Információs Charta iránymutatásai alapján működő ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás keretében a Kecskeméti és vonzáskörzetében élő fiatalok számára ingyenesen biztosít:**
 - közérdekű, szabadidős, kulturális, az önálló életvitelhez kapcsolódó és egyéb, a helyi igényekhez igazodó közhasznú információkat,
 - pályaválasztási, életvezetési, az európai mobilitáshoz kapcsolódó és egyéb tanácsadásokat.
- 2. Segítséget nyújt az ifjúság, főként annak veszélyeztetett csoportjai számára**
 - az önálló életvitelükhöz kapcsolódó ügyeik intézésében,
 - krízishelyzetek megoldásában.
- 3. Folyamatosan kapcsolatot tart a helyi és országos hatókörrel működő mentálhigiénés és ifjúságot segítő intézményekkel, szervezetekkel, kiejánlja ezek szolgáltatásait, és tevékenyen segíti a fiatalok felkarolását, adekvát ellátását.**
- 4. Közösségi teret biztosít a fiatalok és az őket támogató szervezetek formális és informális csoportjai, közösségei számára.**
- 5. Aktív szerepet vállal az ifjúsági érdekegyeztetés helyi megvalósításában.**
- 6. Fejlesztő műhelyt működtet, és új típusú szolgáltatásokat dolgoz ki, adaptál, vezet be**
 - a demokratikus részvételt segítő egyéni kompetenciák fejlesztése,
 - az iskolai teljesítést segítő egyéni kompetenciák fejlesztése,
 - a helyi közösségek fejlesztése, az ifjúsági célú szakmai projektek és programok fejlesztése, valamint az ifjúságsegítő szakma módszertani fejlesztése céljából.
- 7. Szakmai, módszertani segítséget nyújt helyi, nemzeti és nemzetközi ifjúsági szolgáltatások számára.**

Alapfeladatai ellátása érdekében az intézmény folytatja a 25 éves működése során kialakított, a városban egyedülálló, az Európai Ifjúsági Információs Charta alapján heti 20 órában működtetett, bármely 11-30 éves fiatal számára ingyenesen hozzáférhető információnyújtó és tanácsadó szolgáltatásait, ügyfélközvetítő – tájékoztató tevékenységét.

Az intézmény, alapfeladatának megfelelően az ELEVEN Ifjúsági Közösségi Térben és a KÉK ELEFÁNT Ifjúsági Közösségi Térben tovább működteti a kecskeméti 11-30 éves fiatalok számára ingyenesen hozzáférhető közösségi szolgáltatásait heti 20 órás nyitott hozzáféréssel, illetve ezen felül befogadva intézmények, szervezetek és magánkezdemenyezések csoportjait, programjait.

Az intézmény 2015. évben is az ifjúsági szakma egyik szakmai-módszertani központja, immáron 12. éve modellintézménye az ifjúsági információs és tanácsadó munkának. E minőségében folytatja tevékenységét az ifjúságsegítő szakemberek képzésében, az információs és tanácsadó valamint ifjúsági közösségi szolgáltatások módszertani segítésében, mentorálásában. Fenti szolgáltatások zavartalan működtetése mellett az intézmény további fejlesztési területeket jelöl ki 2015. évre.

11-30 ÉVES KECSKEMÉTI FIATALOK



A HELPI FELADATELLÁTÁSNAK SZAKMAI EGYSÉGEI

1. IFJÚSÁGI INFORMÁCIÓS ÉS TANÁCSADÓ SZOLGÁLTATÁSOK

ALAPTEVÉKENYSÉGEK

A korszerű ifjúsági információs munkában egyre inkább háttérbe szorulnak a kézi dokumentációk, iratmappák. Az információk jobb hasznosulása, a gyorsabb szolgáltatás érdekében építünk saját illetve szerzünk be számítógépen tárolható adatbázisokat. Ezen adatbázisok szélesebb körű hozzáféréseinek biztosítása egyik fontos célkitűzésünk.

Ugyanakkor irodánk kiesik nagyon sok fiatal mozgásteréből is. A hatékonyság növelése érdekében szükségessé vált a szolgáltatás többszintű kihelyezése. Ezeknek a már eddig is működő formáknak a megtartása, illetve lehetőség szerint további fejlesztése a másik legfontosabb célkitűzésünk 2015. évre is.

ELÉRÉS ONLINE FELÜLETEKEN:

@ENTER – helyi információs terminálok

Célunk továbbra is 2+2, helyi adatbázis hozzáférést, illetve on-line internet kapcsolatot biztosító ügyfélszolgálati gép üzemben tartása az intézmény székhelyén illetve telephelyén. A terminálok modernizálása, a szolgáltatás folyamatos, hosszú távú működtetése, továbbá a helyi adatbázis folyamatos frissítése, bővítése a feladatunk.

Felelős: Szappanos Sára

Határidő: június 30. illetve folyamatos

HELPI WEB

Tartalomfejlesztési program: a HELPI webalapú adatbázisának frissítése, blogos tartalomszolgáltatáshoz kapcsolása. Így netes rendszerünk teljeskörű információs bázisa lehet a fiataloknak, egyfajta virtuális ifjúsági információs iroda a neten. Adatbázis-fejlesztés területén az Élet Útmutató kiadvány online változatának folyamatos frissítése a cél ezen kívül a virtuális térben történő online tanácsadás kialakítása felé is teszünk lépéseket.

Felelős: Kósa András Csaba Szappanos Sára

Határidő: június 30. illetve folyamatos

HELPI Információs Pontok

A 2010. évben kialakított városrészi közösségi terekben elérhető információs adatbázis folyamatos frissítése a cél.

Felelős: Borda Balázs és Kósa András Csaba

Határidő: május 31.

ELÉRÉS MÉDIUMOKON KERESZTÜL:

Internet

Önálló intézményi weboldalak folyamatos felújítása, korszerűsítése marad a feladat valamint közösségi oldalakon elhelyezett profil és blogfelület folyamatos szerkesztése.

Felelős: valamennyi munkatárs

Határidő: folyamatos

Rendszeres és alkalmi kiadványok

2015. évben is rendszeres, közhasznú hírblokkok és felhívások megjelentetését tervezzük a **Szuperinfó**-ban. (A kiadványban történő megjelenésünk ingyenes.)

2015. év második felében tervezzük az „**ÉLET Útmutató**” című ingyenes tájékoztató kiadványunk internetes adatbázisának frissítését, mely a HELPI oldaláról érhető el.

Felelős: Buknicz Éva Orsolya

Határidő: adatbázis frissítési határidő: október 31. és folyamatos

Rádió és televízió műsorok

A helyi médiumokkal közösen tovább keressük a lehetőségeket rendszeres ifjúsági közéleti-információs műsorok támogatásához, létrehozásához.

Felelős: Szappanos Sára

Határidő: folyamatos

ELÉRÉS SZEMÉLYES FORMÁBAN – FELKERESŐ IFJÚSÁGI MUNKA

Tanácsadás, tájékoztatás az iskolában

Mentálhigiénés, pályaválasztási, foglalkoztatásügyi és ifjúsági mobilitással foglalkozó tanácsadók nem csak a HELPI intézményében, hanem rendkívüli osztályfőnöki órák alkalmával, iskolanapokon is találkoznak a célcsoport fiataljaival. Beszélgetéseik, előadásai, kiscsoportos tréningfoglalkozásaik az alábbi témakörökben zajlanak: *emberi jogok, európai mobilitás, pályaválasztás, problémamegoldás, csapatépítés, gyászmunka, kommunikáció.*

Felelős: Buknicz Éva Orsolya – operatív szervezés

Borda Balázs – igényfelmérés, fejlesztés

Kampányidőszak: február-április és október-november hónapok

ELÉRÉS SZEMÉLYES FORMÁBAN - KIHELYEZETT SZOLGÁLTATÁSOK

HELPI nap a középiskolákban

Irodánk szolgáltatásaival a 2015-ös évben is meg kíván jelenni a kecskeméti középiskolákban, melynek célja, hogy a fiatalokat érintő lehetőségekről a munkatársak személyesen tájékoztatást tudjanak adni.

Felelős: Buknicz Éva Orsolya – operatív szervezés

Időszak: január-május és október-december hónapok

SEGÍTŐ SZAKEMBEREK A TANÁCSADÓ SZOLGÁLTATÁSOKBAN:

Foglalkoztatásügyi tanácsadás

A korábbi évek gyakorlatát követve 2015-ben is kiemelten kívánunk foglalkozni e területtel, a helyi munkaügyi központtal, pedagógiai intézettel, civil szervezetekkel közösen meghatározott feladatok alapján. Ennek elemei:

- **Pályaorientációs tanácsadó**

13. éve, hogy külső megbízott szaktanácsadó helyett az intézmény egyik képzett, főállású munkatársa látja el e feladatokat. A szolgáltatás keretén belül ingyenes számítógépes pályaorientáció és pályakezdő fiatalok számára egyéni, illetve csoportos szaktanácsadás érhető el.

Életvezetési tanácsadás - mentálhigiénés szolgálat

Továbbra is kiemelt feladat marad életvezetési tanácsadó szolgálat működtetése, illetve a fiatalok lelki egészségének megőrzését célzó programok beindítása.

Ennek főbb területei:

- ***Pszichológiai szaktanácsadás***

2015. évben megbízott pszichológus, mentálhigiénés szakember szaktanácsadók segítik munkánkat. Tevékenységüket továbbra is kettéválasztjuk. Egyrészt megmaradnak ügyfeleink életviteli, lelki problémái megoldásában segítő szaktanácsadóként, másrészt a munkatársi esetmegbeszélések alkalmával továbbra is pszichológus szakértői illetve szupervízori feladatot kapnak, melynek célja, hogy az irodában dolgozó munkatársak a szociális krízisintervenció során kellő visszajelzést kapjanak, illetve az ügyfélszolgálatban képesek legyenek megőrizni lelki egyensúlyukat.

- ***mentális segítségnyújtás, konzultáció***

Az intézmény szakmai munkatársai alapvető képzettséggel rendelkeznek a mentális segítségnyújtás területén. Feladatuk 2015-ben is elsősorban a prevenció és az egyéni esetkezelés marad.

Nemzetközi ifjúsági mobilitás támogatása

2015-ban továbbra is nagy gyakorlattal rendelkező, felkészült intézményi alkalmazott segít a helyi fiataloknak bekapcsolódni Európai Unió, testvérvárosi vagy egyéb nemzetközi kampányokba, programokba, ifjúsági cserékbe. A szolgáltatás fogalmi környezete:

- ***EURODESK Partneriroda***

A HELPI Ifjúsági Iroda tagja az európai bizottság támogatásával működő európai ifjúsági információ-szolgáltató hálózatának, amelynek az Európai Unió tagállamaiban, valamint Norvégiában, Izlandon, és Törökországban több mint 900 regionális és helyi partnere van. Az itt dolgozó szakemberek fiataloknak és a velük foglalkozóknak nyújtanak telefonos, e-mail és személyes információ-szolgáltatást az európai oktatási, képzési és kulturális kérdésekről.

- ***ERASMUS+ Program tanácsadás***

Az Európai Bizottság, az Európai Parlament és az Európai Unió tagállamainak megállapodása értelmében létrejött Erasmus+ Program célja nemformális nevelési és kompetenciafejlesztő programok támogatása a fiatalok számára. A Program a 2014-től 2020-ig fut, jelentősen hozzájárul a készségek és képességek fejlesztéséhez, és kulcsfontosságú eszközt jelent a fiatalok nem-formális és informális tanulási lehetőségeinek biztosításában. A HELPI-ben elérhető tanácsadás segíti a fiatalokat hozzáférni az EU különböző országaiban szervezett lehetőségekhez, ezzel együtt segítséget nyújt az Európai Önkéntes Szolgálatban (EVS) való részvételben is.

A SZOLGÁLTATÁSOKBAN SEGÍTŐ SZAKEMBEREK NEMZETKÖZI KÉPZÉSEI:

A Fejlesztő munkában részt vevő szakemberek mobilitása

A fiatalokkal foglalkozó szakemberek munkájának segítése érdekében szükséges a máshol bevált példák, jó gyakorlatok és módszerek megismerése. Ennek érdekében szükséges a kínáló tanulóutakon, képzéseken való aktív részvétel. Ezért, a munkatársak külföldi tanulóutakon való részvétele elengedhetetlen az ifjúságsegítői fejlesztő munka sikerességéhez.

Felelős: Buknicz Éva Orsolya és Kósa András Csaba

Időszak: folyamatos

2. IFJÚSÁGI KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLTATÁSOK

ALAPTEVÉKENYSÉGEK

ELEVEN ÉS KÉK ELEFÁNT IFJÚSÁGI KÖZÖSSÉGI TEREK MŰKÖDTETÉSE	
TEVÉKENYSÉG <i>megnevezése, célja és leírása</i>	TERVEZET <i>célcsoport, létszám, időtartam, partnerek</i>
NYITOTT TÉR SZOLGÁLTATÁS Feladat: Helyszínenként legalább heti 15 órában hozzáférhető, a fiatalok szabadidejéhez alkalmazkodó, ingyenes, nyitott szolgáltatás működtetése: napközbeni játszóház, tankör, kézműves foglalkozások, önismereti foglalkozások. 2015 áprilisában nyílik KÉK ELEFÁNT néven új közösségi terünk, ehhez kapcsolódóan speciális közösségfejlesztő tevékenységet valósítunk meg, egészen szeptember hónapig. 2015-ben szeretnénk kampánnyal, és rendszeres foglalkozásokkal megerősíteni a fiatalok kötődését az ELEVEN Ifjúsági közösségi térhez is. Az a tapasztalat, hogy a nyitott tér szolgáltatás idejében szervezett akciók, közösségi kezdeményezések erősítik a kötődésüket a közösségi térben kialakuló csoporthoz. Szeretnénk tudatosabban nyitni új közösségek felé, valamint javítani a szolgáltatáshoz, a fiatalok érdeklődési köréhez kapcsolódható technikai eszközparkunkon.	Célcsoport: 11-30 éves lakótelepi fiatalok (elsősorban csellengők, helykeresők) Létszám: napi 25-35 fő Időtartam: heti 33 óra ELEVEN: csütörtök-péntek-szombat: 15-20 óráig KÉK ELEFÁNT: kedd-szerda-péntek: 14-20 óráig Partnerek: Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány Nyitott Szemmel Egyesület Kecskeméti Spartacus Sportkör és Községi Tér Széchenyivárosért Egyesület
SAJÁT SZERVEZÉSŰ PROGRAMOK Feladat: a látogató fiatalok igényeire épülő, velük közösen megszervezett programok megvalósítása. A nyitott tér szolgáltatásban a védett környezet biztosítása mellett szükség van a fiatalok igényeire épülő akciókra, programokra, ezek a programelemek segítik a kapcsolatok kialakítását a célcsoporttal.	2015-ben folytatni kívánjuk a már eddig is sikeresen megvalósított programjainkat: • Film klub: havi rendszerességgel • Társasjátékozás: havi rendszerességgel • Kézműves foglalkozás: folyamatos szolg. • Adománygyűjtés: 1 alkalom • Sportvetélkedők (csocsó, darts): havi rendszerességgel • Környezeti nevelés (közös főzés, befőtt készítés, virágos kert és parkgondozás): havi rendszerességgel • Világnapokhoz, ünnepkörökhöz kötődő kompetenciafejlesztő foglalkozások: folyamatos szolgáltatásként • Pályaválasztási fórum, előadás: időszakos • Fiatalok nemzetközi mobilitása: kéthavi rendszerességgel

	Továbbá szeretnék új programokat, foglalkozásokat indítani: • ELEVEN nap (minden hónap 11-én): havi rendszerességgel • Nyári gyermektábor: évi 4 alkalommal • Közösségfejlesztő játékos foglalkozások: havi rendszerességgel • Sportkör (aerobic): heti rendszerességgel • Amatőr művészeti csoportok bevonása (táncház): alkalmanként Mindezek mellett a közösségi tér életét szeretnénk színesíteni időszakos kiállításokkal is. Ami kapcsolódhat évszakhoz, ünnepkörhöz, vagy csak általunk kiírásra kerülő pályázat keretében történne. <i>(retro képi és tárgyi kiállítás, amatőr képzőművészek alkotásai)</i>
BEFOGADÓ TÉR SZOLGÁLTATÁS Feladat: Legalább heti 16 órában térítésmentes lehetőség biztosítása zárt klubok, csoportok fogadására a közösségi térben (rajongói körök, kismama klub, testkultúra- életmód csoportok). Az elmúlt évek során helyszínt biztosítottunk többek között hastánc csoportnak, rajzkörnek, baráti találkozóknak. Volt olyan csoportok, amelyek csak egy alkalommal jöttek, de voltak olyanok is, melyek heti rendszerességgel vették igénybe ezt a szolgáltatásunkat. A befogadó tér már kialakult közösségek programjainak adott otthont. Ez a programelem egyre népszerűbbé vált az elmúlt években, ezért 2015-ben szeretnénk tudatosabban nyitni új közösségek felé, valamint javítani a szolgáltatáshoz szükséges technikai eszköz parkunkat.	Az eddig befogadott közösségek mellett 2015-ben szeretnénk kapcsolatunkat erősíteni az Árpádvárosban illetve a Széchenyivárosban élő közösségekkel, ennek elérésére tervezett tevékenységeink: • együttműködések megújítása a lakótelepeken működő civil szervezetekkel • helyet biztosítani a lakótelepen élő közösségi szolgáltatásoknak (közösségi ruhavásár, szatyor kereskedelem) • közösségi felméréssel megtalálni a lakótelepen élők eddigi szolgáltatási rendszerrel le nem fedett szükségleteit. Befogadott közösségek száma 2015: legalább 15 közösség Várt eredmények: Rendszeresen visszatérő közösségek. Új közösségi akciók. Egy-egy csoport rendszeres visszatérő programjai.
ELEVEN KOLLÉGIUM Fejlesztő foglalkozások az Eleven Községi Térben Az Eleven Községi Tér Eleven Kollégium programja azzal a céllal jött létre, hogy a résztvevő fiatalokat hozzásegítse önálló döntések meghozatalához, szociális kompetenciájuk fejlesztéséhez, lehetőséget biztosítson számukra bekapcsolódni kreatív alkotó tevékenységekbe. Az Eleven Kollégium nem egy bentlakásos intézmény, hanem a klasszikus kollégium tanuló	1. ELEVEN TANKÖR Az Eleven Tankör célja, hogy személyre szabott segítséget nyújtsunk 7 - 10. évfolyamos diákoknak a tanulásban, diákmentorok bevonásával. Mentornak olyan fiatalok jelentkezését várjuk a programba, akik szívesen segítenének tanulásban kortársaiknak hétköznap délutánonként. Tanulónak olyan fiatalokat jelentkezhetnek, akiknek segítségre van szükségük az önálló tanulásban. MENTOROK feladatai: • 1 - 2 fő Tanulóval együtt dolgozni • segíteni a lecke elkészítésében

fejlesztő jellegét emeli be a fiatalok mindennapi életébe, az iskolai környezetben tanult tárgyi tudás mellé itt a fiatalok a tapasztalati tanulás lehetőségén fejleszthetik magukat önismeretben, empátikus készségeikben, szociális kompetenciájukban, problémamegoldó és projektvezetői készségeikben.

Az Eleven Községi Tér azért tartotta fontosnak az Eleven Kollégium programjának meghirdetését, hogy a fiataloknak az alkalmi nyitott tér szolgáltatások, programok, rendezvények és a befogadó tér mellett lehetőségük legyen kapcsolódni egy hosszabb fejlesztő folyamatba.

Az Eleven Kollégiumban szolgáltatásai:

- Fejlesztő foglalkozás legalább 10 alkalomból áll ezt hívjuk a kollégiumon belül indult szakoknak.
- Folyamatkövető mentorálás

Az Eleven Kollégium foglalkozásainak keretében fejleszteni kívánt kompetencia területek, készségcsoportok:

- Önismereti készség
- Kommunikáció
- Konfliktuskezelés
- Empátia
- Tolerancia
- Együttműködő készség
- Problémamegoldó készség
- Projekt tervezés, megvalósítás
- Érdekérvényesítés
- Nyitottság
- Fejlődési vágy

Az Eleven Kollégium célcsoportja a 12 – 29 éves korosztályból:

- Az iskolai közösségi szolgálatos fiatalok
- Tanulási nehézségekkel küzdő fiatalok
- Tanulmányi és szociális helyzetüktől függetlenül olyan fiatalok, akik önmaguk fejlesztésében felelősséget vállalnak.

Az Eleven Kollégiumi foglalkozásokat vezethet: Megfelelő szakmai képzettséggel rendelkező, vagy szaktudás megszerzését éppen végző intézményi munkatárs, felkért előadó és önkéntes.

Az Eleven Kollégium szolgáltatás menete:

szak kiválasztása → jelentkezés → szerződésalkötés → részvétel a foglalkozásokon/gyakorlati tevékenységekben → folyamatkövetés → értékelés → a folyamatzárás

- közösen átvismelési az adott tananyagot
- felkészülni iskolai felelésekre, dolgozatokra

TANULÓK feladatai:

- 1 fő Mentorról együttműködni
- rendszeresen eljönni a megbeszélte tanköri alkalmakra
- aktívan részt venni a foglalkozásokon

Tankörben Mentorként töltött időt a fiatalok be tudják számítani az Iskolai Községi Szolgálat teljesítésébe.

Minden tanköri Mentornak igazolást adunk az itt végzett tevékenységéről, amit majd a munkakeresésnél referenciaként használhatnak.

TANKÖR KERETEI: létszám: 8-15 fő, egyéni időpont egyeztetés alapján hétfőtől - csütörtökig 15 - 18 óra között.

2. HELPI/ELEVEN ÖNKÉNTES CSOPORT

A Helpi/Eleben önkéntes csoport célja, hogy erősítsük a fiatalok aktív állampolgári részvételét, szabadidejük hasznos eltöltéséhez értékalapú lehetőségeket biztosítsunk, fejlesszük a résztvevők szociális és közösségi kompetenciáját és készségeit és mindezek mellett növeljük az intézmény humán erőforrását a fiatalok által végzett tevékenységekkel.

A Helpi/Eleven önkéntes csoport tevékenységének részei:

- Önkéntes Képzés: az egész tanéven át zajló játékos fejlesztő foglalkozások, két hetente péntek délután.
- Aktív önkéntesség: bekapcsolódhattok az Eleven programjaiba megvalósítóként, amikor szabadidőtök engedi.

CSOPORTOK KERETEI: létszám: 10-25 fő, tanév ideje alatt kétheti rendszerességgel 2 órás foglalkozás.

3. ELEVEN IKSZ klub

A Helpi Ifjúsági Iroda szívesen lát fiatalokat Iskolai Községi Szolgálat (IKSZ) teljesítésére az Eleven Községi Térben, a klub foglalkozások célja, hogy a fiatalok a közösségi szolgálatban végzett tevékenységük mellé kapjanak felkészítést egy 10 alkalomból álló fejlesztő folyamat során.

A IKSZ-es fiatalok feladatai az eleven közösségi térben:

- Társasjátékok vezetése,
- Csocsózás
- Kézműveskedés
- Nyelvi játékok vezetése
- Sport és ügyességi játékok vezetése.

Csoportok keretei: létszám: 5 - 15 fő, 5 alkalom, 2 óras

Az egyes fejlesztő foglalkozások résztvevőinek átjárási lehetőséget biztosítunk a nyitott tér szolgáltatásaiba, valamint közös Eleven Kollégium alkalmakat szervezünk (pl.: karácsony, évváró, vakációbúcsúztató).	foglalkozások, heti rendszerességgel, e mellett végzik a fiatalok az IKSZ tevékenységeket. A csoportok folyamatosan szerveződnek. 4. ELEVEN JÁTÉKOS ÖNISMERETI CSOPORT Az önismereti csoport célja, hogy a fiataloknak támogatást nyújtsunk korosztályi sajátosságuk egyik legfontosabb kihívásához önmaguk kereséséhez, megtalálásához. A csoportok során művészeti és játékos technikával, gyakorlatokkal megmozgatjuk a résztvevőket, hogy kipróbálhassák magukat új helyzetekben, erről visszajelzéseket adhassanak és kaphassanak egymástól, tudatosíthassák reakcióikat és válaszaikat a megélt szituációkban, egyéni és közösségi kompetenciáik fejlődhessen, magabiztos és tudatos fiatalként élhessék életüket. A foglalkozások során érintett témakörök: • ismerkedés egymással és magammal, • önértékelést fejlesztő, • közösségfejlesztő játékok, • viták, konfliktusok hatékony kezelése, • feszültség, stressz kezelése • kortárs-segítés, tudás és készségfejlesztés Csoportok keretei: létszám: 8-15 fő, 10 alkalom, 2 óras foglalkozások, heti, kétheti rendszerességgel. 5. EGYÉB FEJLESZTŐ FOGLALKOZÁSOK A meghirdetett csoportok számát szívesen bővítjük, saját munkatársak tudására, partneri együttműködésekéből származó ötletekre épülő fejlesztő foglalkozásokkal, melyek szemlélete és értékei megegyeznek az Eleven Kollégiuméval (pl.: diákvezető képzés, diákreaxáció).
PARTNERSÉGI PROGRAMOK Fiatalok bevonása partnerszervezetek által megvalósított programokba	2015-ben továbbra is szeretnénk felhívásokhoz, gyűjtésekhez, akciókhoz csatlakozni. (pl: környezettudatosságra nevelés -> Teszedd! program, szociális érzékenyítés -> Élelmiszerbank)
HALLGATÓK FOGADÁSA Az Eleven Közösségi Térben gyakorlat teljesítést biztosítunk főiskolai, FSZ képzésbe részt vevő hallgatóknak.	Célcsoport: 18 – 25 éves főiskolai-, FSZ hallgatók Létszám: 10 hallgató/év Partner: Kecskeméti Tanítóképző Főiskola, az ország egyéb főiskolái Szakok, amelyekről hallgatókat várunk: szociális munkás, ifjúságsegítő, andragógus

Felelős: Gréczi Ildikó és Szappanos Sára közösségi tér vezetők
 Borda Balázs – fejlesztő műhely vezetője
Határidő: folyamatos

KIEGÉSZÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK

PROJEKTEK MEGVALÓSÍTÁSA	
TEVÉKENYSÉG <i>megnevezése, célja és leírása</i>	TERVEZET <i>célcsoport, létszám, időtartam, partnerek</i>
KOLOZSVÁRI TANULMÁNYÚT Kolozsvár 2015-ben Európa Ifjúsági Fővárosa. 2015 őszén szakmai tanulmányutat szervez a Kecskeméti Ifjúsági Kerekasztal 20 helyi fiatal és az őket kísérő 20 ifjúsági szakember részvételével.	Célcsoport: 18 – 40 éves korosztály Alkalmak: 1 Létszám: 40 fő Partner: Kecskeméti Ifjúsági Kerekasztal
EURÓPAI IFJÚSÁGI FÓRUM KONFERENCIA 2015. április 9-12-ig Kecskeméten tart konferenciát az Európai Ifjúsági Fórum közép-európai régiójának tanácsa. A konferencia segítheti a lobbit a 2018. évi Európa Ifjúsági Főváros cím elnyeréséhez	Célcsoport: Helyi, nemzeti és európai döntéshozók Létszám: 35 fő európai ifjúsági szakember Partnerek: Európa Jövője Egyesület Nemzeti Ifjúsági Tanács
EURÓPA IFJÚSÁGI FŐVÁROS – 2018 Ha az április végi első forduló után Kecskemét bekerül az 5 esélyes város közé, intézményünknek széleskörű ifjúsági mozgósítást, és részvétel alapú közösségi tervezést kell megvalósítania a helyi fiatalokkal.	Célcsoport: helyi 12-35 éves fiatalok és formális/nemformális csoportjaik Létszám: 10 csoport x 15-20 fő Partner: Kecskeméti Ifjúsági Kerekasztal Európa Jövője Egyesület
VÁROSI IFJÚSÁGI PÁRBESZÉD NAPJA 2015. évben ötödik alkalommal kerül megrendezésre a VIP NAP. Az előző évhez hasonlóan a programok jelentős része a városrészi közösségi terekben zajlik.	Célcsoport: Helyi fiatalok, döntéshozók, segítő szakemberek Létszám: 200-300 fő Partner: Kecskeméti Ifjúsági Kerekasztal tagszervezetei
KERÉKVÁROS – A Belvárosi Közlekedés Napja A „Szabadság tér és környezetének funkcióbővítő városrehabilitációja” projekt keretében megvalósuló nagyrendezvény.	Célcsoport: Kecskeméti lakossága, kiemelten a belvárosban élők és a fiatalok Létszám: 100-200 fő Partnerek: HAHOTA Alapítvány
JUBILEUMI PROGRAMOK A HELPI és ELEVEN évfordulójához kapcsolódó tevékenységek: - CITI RALLY (új kollégistáknak) - ELEVEN 10 PRÓBA - HELPI/ELEVEN FUTÓVERSENY - KÖZÖSSÉGI FŐZÉS	Célja: Olyan akciók, programok rendezvények szervezése, melyek megmozgathatják a mai fiatalokat és a városban élő olyan generációkat akik a Helpi 25 év és az Eleven 10 alatt felnőttek. Célcsoport: Mai fiatalok 12 – 29 éves korosztály és az elmúlt 25 és 10 évben az intézmény körül megfordult mai felnőttek és az ő generációjuk. Létszám: rendezvénytől függően 50 - 300 Partnerek: HAHOTA Alapítvány

KÖZFOGLALKOZTATOTTI PROGRAMOK MEGVALÓSÍTÁSA	
KULTURÁLIS KÖZFOGLALKOZTATÁS Közösségi közmunkások: Közreműködnek a közösségi terek működtetésében és a fiatalok helyi szintű aktivizálásában.	Foglalkoztatott létszám: 2 fő Együttműködő partnerek - Nemzeti Művelődési Intézet BKM-i Irodája Projektidőszak: 2015. március 1 - 2015. december 31.
KECSKEMÉT RETRO Digitális Közmunka Program Digitális archívum Kecskemét amatőr könnyűzenei felvételeiből a rendszerváltástól napjainkig A programelem megvalósítása szorosan kapcsolódik a HELPI Ifjúsági Iroda 25 éves működését és jelenét bemutató programhoz.	Foglalkoztatott létszám: 1 fő Partnerek: - Magyar Nemzeti Digitális Archívum és Filmintézet (MaNDA) - Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Projektidőszak: 2015. március 1 - 2015. december 30.
MÓDSZERTANI TEVÉKENYSÉG	
FELKERESŐ IFJÚSÁGI MUNKA AZ ISKOLÁBAN Módszertani felkészítés iskolai előadások, projektnapok, szervezéséhez és lebonyolításához. Bentlakásos, 3 napos képzés.	Célcsoport: 20 fő Finanszírozás: részvételi díjjal és/vagy pályázati forrással
6PONT KÖZÖSSÉGI TÉR HÁLÓZAT FEJLESZTÉSE Módszertani fejlesztés, szakmai együttműködés a településen működő közösségi tér hálózat tagjaival. Tevékenység: Havi rendszeres szakmai találkozók szervezése. Közös forrásteremtés. Egységes szolgáltatási és hálózati rendszer kialakítása. Szakmai tanulmányutak szervezése.	Célcsoport: Kecskeméten működő közösségi tér hálózat tagjai Alkalmak: 1 alkalom/hó Létszám: 10 fő / alkalom Partner: 6PONT KÖZÖSSÉGI TÉR HÁLÓZAT tagjai Egyéb helyi közösségi tereket működtető szervezetek
NEMZETKÖZI PARTNERSÉG Tevékenység: Európai közösségi terek szolgáltatási sztenderdjeinek megismerése, tapasztalataik honosítása, átvétele. Nemzetközi kapcsolatok felvétele, részvétel európai szakmai találkozókban. Helyszín biztosítása szakmai szemináriumoknak, tanulmányutaknak.	Célcsoport: Kecskeméten működő közösségi terek vezetői, munkatársai, önkéntesei Partner: 6-pont közösségi tér hálózat tagjai Európában működő közösségi terek

Felelős: Borda Balázs – Fejlesztő Műhely vezetője

Határidő: folyamatos

VI. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS SZERVEZETEKSEL

HELYI EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az alapító okiratban megjelölt feladata szerint, valamint a sok éves gyakorlat folytatásaként, a HELPI 2015. évben is többnyire más, az adott szakterületen működő intézményekkel, szervezetekkel közösen igyekszik megvalósítani munkatervében említett tevékenységeit. Így lényegesen kevesebb energiárfordítással dolgozhatunk és szakmailag is hitelesebb lehet munkánk. A vállalt feladatok teljesítése érdekében 2015-ben továbbra is keressük az együttműködési lehetőségeket más, az ifjúsági területen (is) tevékenykedő helyi intézményekkel, szervezetekkel. Ezek közül kiemelten:

- **Kecskeméti Ifjúsági Kerekasztal**
 - Munkacsoportokban való részvétel a helyi cselekvési terv további irányainak meghatározása céljából
 - Városi Ifjúsági Párbeszéd Napja (Ifjúsági Fórum és Börze)
 - Ifjúsági Cselekvési Tervhez kapcsolódó programok, pályázatok követése
- **Kecskeméti Spartacus Sportkör és Közösségi Tér**
 - Éjszakai sportbajnokságok szervezése
 - széchenyivárosi közösségi programok
- **Kecskeméti Ifjúsági Otthon:**
 - 6PONT KÖZÖSSÉGI TEREK HÁLÓZAT fejlesztése
 - Ifjúsági Cselekvési Tervhez Kapcsolódó programok megvalósítása
- **Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány**
 - KÉK ELEFÁNT közösségi szolgáltatásainak támogatása
- **Nyitott Szemmel Egyesület**
 - KÉK ELEFÁNT közösségi szolgáltatásainak támogatása
- **Katona József Könyvtár**
 - Europe Direct Szolgáltatás programjaiban való részvétel
 - kihelyezett információszolgáltatás (fesztivál, strand)
- **Katona József Megyei Könyvtár Széchenyivárosi Fiókkönyvtára**
 - széchenyivárosi közösségi programok
- **Kecskeméti Planetárium**
 - széchenyivárosi közösségi programok
- **Széchenyivárosi Közösségfejlesztő Egyesület**
 - széchenyivárosi közösségi programok
- **Széchenyivárosi Részönkormányzat**
 - széchenyivárosi közösségi programok
- **Szociális Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálat Utcai Szociális Munkások**
 - gyermekvédelmi jelzőrendszer, egyedi ügyfélgondozás, krízishelyzetek megoldása,
 - közös nyári programok, táborok megvalósítása a hátrányos helyzetű gyerekek számára

ORSZÁGOS SZINTŰ EGYÜTTMŰKÖDÉS

- A magyarországi EURODESK hálózaton keresztül 2015-ben is szakmai segítséget kaphatnak az irodát látogató fiatalok a nemzetközi csereprogramokba való részvételükhöz.

NEMZETKÖZI EGYÜTTMŰKÖDÉS

- A továbbiakban is keressük a kapcsolatot Kecskemét Megyei Jogú Város testvérvárosainak ifjúsági csoportjaival. Szakmai csereprogramok lebonyolításán és hátrányos helyzetű fiatalok számára a kiutazás lehetőségének megteremtésén dolgozunk 2015. évben is.
- Az Európai Ifjúsági Információs és Tanácsadó Ügynökségen (ERYICA) keresztül a 2015-es évben is várhatók meghívások szakmai tapasztalatcserékre, ifjúsági konferenciákra, nemzetközi továbbképzésekre.

Kecskemét, 2015. március 2.

Kósa András Csaba
közalkalmazotti képviselő

Szabó Csaba
intézményvezető



KECSKEMÉTI
IFJÚSÁGI
OTTHON



HELPI
IFJÚSÁGI
IRODA és
FEJLESZTŐ
MŰHELY

HELYI IFJÚSÁGÜGY

TÖBB, MINT KÖZMŰVELŐDÉSI FELADAT

A Kecskeméti Ifjúsági Otthon és a HELPI Ifjúsági Iroda szakmai javaslata
a jelenleg önállóan működő ifjúsági és közművelődési intézmények
hatékonyabb és racionálisabb feladatellátását támogató
szervezeti keretrendszer kialakításához

ÖSSZEFOGLALÓ



ELŐZMÉNY

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 318/2014.(XII.18.) számú határozata az alábbiak szerint rendelkezik a közművelődési intézmények integrációjának előkészítéséről:

„Vizsgálni kell a jelenleg önálló közművelődési intézményként működő Kecskeméti Ifjúsági Otthon, valamint a gazdaságilag hozzátartozó "HELPI" Kecskeméti Ifjúsági Iroda és Fejlesztő Műhely és a Kecskeméti Planetárium szakmai és gazdasági szempontból is hatékonyabb, racionálisabb feladatellátása miként valósítható meg. Továbbá vizsgálni kell, hogy az intézmények, vagy egyes feladataik milyen módon integrálhatók az „Agóra” pályázattal megújuló Kecskeméti Kulturális és Konferencia Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság keretei közé. Fel kell tártani ezen kívül a közművelődési intézmények valamint a közművelődési feladatot is ellátó intézmények, gazdasági társaságok együttműködésének új lehetőségeit”

A Közgyűlés elfogadta, hogy a feladatellátásra vonatkozó működési javaslat az érintett intézmények bevonásával történjék meg.

ÁLLÁSPONTOK - JAVASLATOK

A Kecskeméti Ifjúsági Otthon és a HELPI Ifjúsági Iroda vezetői a határozat rendelkezései kapcsán az alábbi álláspontokat képviselik és javaslatokat fogalmaznak meg:

- 1. „Vizsgálni kell a jelenleg önálló közművelődési intézményként működő Kecskeméti Ifjúsági Otthon, valamint a gazdaságilag hozzátartozó "HELPI" Kecskeméti Ifjúsági Iroda és Fejlesztő Műhely és a Kecskeméti Planetárium szakmai és gazdasági szempontból is hatékonyabb, racionálisabb feladatellátása miként valósítható meg.”*

Álláspontunk szerint intézményeink - a jelenlegi keretfeltételek mellett - mind szakmai, mind gazdasági szempontból a legnagyobb hatékonysággal működnek. Mindkét szervezet országos modellintézmény, számos szakmai kitüntetés birtokosa. Szakmai innovációink pénzügyileg is támogatottak: **az elmúlt 5 esztendőben összesen 532 millió forint összegű többletforrást** sikerült fejlesztéseinkre fordítani. E forrás legnagyobb része nem infrastrukturális beruházásokban, hanem közvetlenül a célcsoport számára nyújtott szolgáltatásokban hasznosult, így lehetőséget teremtett az évről-évre csökkenő önkormányzati támogatás mellett is fenntartani, sőt, bővíteni szolgáltatási palettánkat. Mi mutathatná jobban hatékony és racionalizált gazdálkodásunkat, mint az a tény, hogy a kisebb fenntartói ráfordítás ellenére mégis lényegesen több feladatot láttak el intézményeink – ugyanolyan magas szakmai színvonalon!

Úgy véljük, egy ilyen expanziós szakaszban nem integrációról, sokkal inkább portfólió-bővítésről érdemes gondolkodni. A két intézmény feladatellátásának hatékonyságát úgy lehet növelni, ha ugyanezen a bázison kiszélesítjük a szolgáltatások körét: lehetőséget teremtünk olyan új ágazatok kialakítására, melyek helyi szükségeltként merülnek fel, könnyen illeszthetők az eddigi szolgáltatási portfólióhoz, célcsoportokhoz, és a meglévő tudásokkal, tapasztalatokkal magabiztosan beemelhetők. Ha ehhez hozzáigazítunk egy – a megváltozott ÁHT szabályainak is megfelelő – nagyobb mozgásteret megengedő működési formát, garantált a siker!

Éppen ezért az a javaslatunk, hogy a szakmai és gazdasági szempontból is hatékonyabb, racionálisabb feladatellátás érdekében **egy komplex, kibővített szolgáltatói portfólióval rendelkező, korosztály-specifikus, gyermek és ifjúsági célú gazdasági társaság (önálló nonprofit kft.) vigye tovább** a település országosan is elismert ifjúsági szolgáltatásainak működtetését, fejlesztését.

AZ IFJÚSÁGI CÉLÚ GAZDASÁGI TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGE

(az ifjúsági portfólió lehetséges új elemeit ezzel a színnel jelöljük)

- *Kecskemét város gyermek és ifjúsági célú fejlesztéseinek tervezése és megvalósításuk koordinálása (Ifjúsági Cselekvési Terv alapján Kecskeméti Ifjúsági Kerekasztallal)*
- *A települési önkormányzat gyermek- és ifjúsági közművelődési feladatainak ellátása (ehhez kapcsolódó intézményi feladatok, szolgáltatások tovább működtetése)*
- *Kisgyermekkortól ifjú felnőttkorig építkező, egymásra épülő közművelődési programok*
- *Oktató-nevelő munkát kiegészítő iskolán kívüli kompetenciafejlesztés*
- *Gyermektáboroztatás, ifjúsági tábor működtetése*
- *Környezeti nevelés, erdei iskola működtetése*
- *Nyitott ifjúsági közösségi terek működtetése (belső/külső)*
- *Felkereső ifjúsági munka (oktatási intézményekben, szórakozóhelyeken)*
- *Alacsonyküszöbű ifjúsági iroda, tanácsadó szolgálat és fejlesztő műhely működtetése*
- *Az önálló életvitelt, a társadalmi-gazdasági részvételt, a munkavállalást segítő fejlesztő szolgáltatások működtetése részben ellátott*
- *Önkéntes fiatalok, iskolai közösségi szolgálatosok városi koordinálása*
- *A társadalmi részvételt támogató helyi ifjúsági párbeszédrendszer működtetése (települési gyermek és ifjúsági önkormányzat vagy gyermek és ifjúsági fórum)*
- *Ifjúsági szálláshelyek fejlesztése, működtetése*
- *Helyi ifjúsági kedvezménykártya fejlesztése, működtetése*
- *Kistérségi ifjúsági munka feladatainak ellátása, támogatása (Integrált Községi Szolgáltató Terek, vidékfejlesztés, stb.)*
- *Gyermek és ifjúsági területen dolgozó szakemberek módszertani támogatása, szakmai továbbképzése (Főiskola kiemelt partner)*
- *Fiatalokat a munka világába bevezető, illetve vállalkozóvá válásukat támogató képzések megvalósítása*
- *Nemzetközi ifjúsági mobilitás támogatása, fejlesztése (EURODESK) nem csak EU, keleti nyitás is: SELYEMÚT*
- *Kárpát-medencei Ifjúsági Központ megteremtése, határon túli ifjúsági kapcsolatok fejlesztése*
- *Kiemelt ifjúsági célú projektek menedzselése: Kecskemét Európa Ifjúsági Fővárosa (EYC), Kecskemét egyetemvárosi státuszához kapcsolódó ifjúsági szolgáltatások fejlesztése*

GYERMEK ÉS IFJÚSÁGI NKFT. – MINT ÖNÁLLÓ JOGI SZEMÉLYISÉG

Egy önálló gazdasági társaság nélkülözhetetlen a pályázati lehetőségek optimális kihasználásához is.

- **Pályázóképesség:** A jelenleg érvényben lévő szabályzók szerint előnyösebb megtartani több szervezet önálló jogi személyiségét! Egyelőre nincs olyan megengedő körülmény, amely lehetővé tenné egy szervezet több pályázatát ugyanazon támogatási konstrukcióra. (Ez nem is várható, amíg a támogatási igény magasabb a rendelkezésre álló forrásnál)
- **Forrásmaximalizálás:** ugyanarra a kiírásra így több (esetünkben kettő) jogi személyiség is pályázhat (megduplázható a forrásbevonás, kétszer elhozható akár a pályázati plafonösszeg is)
- **Pályázati „vetésforgó”:** míg az egyik szervezet projektfenntartási időszakban van, ugyanarra a tevékenységre pályázni tud a másik szervezet.

GYERMEK ÉS IFJÚSÁGI NKFT. – MINT IFJÚSÁGBARÁT ARCULAT

Egy önállónak elismert, státuszában és jelentőségében megerősített ifjúsági szolgáltató rendszer kiváló üzenet a helyi fiataloknak. Különösen most, amikor a városvezetés az egyetemi beruházással és az Európa Ifjúsági Fővárosa cím megpályázásával a fiatalok számára nagyobb perspektívát nyújtó, ifjúságbarát település kialakításán dolgozik, jó szervezeti háttér és adekvát kommunikációs csatorna lehet az önálló ifjúsági arculattal rendelkező gazdasági társaság.

Profiltisztaság

Az, hogy a társaság egy kiemelt célcsoportnak, a gyermek és ifjúsági korosztálynak¹ szolgáltató, azon kívül, hogy rangot ad, egyértelművé is teszi, hogy ki a gazdája a feladatnak.

Cél szerinti forrásbevonás

Belföldi és külföldi cégek, szervezetek támogatása, társadalmi felelősségvállalása esetén is döntő a letisztult, konkrét beavatkozási terület: számukra jobban támogatható egy transzparens, profiltiszta társaság, mint egy összevont komplexum, amelyben körülményesebben követhető a tevékenységekhez rendelt forrás felhasználásának útvonala.

2. „Továbbá vizsgálni kell, hogy az intézmények, vagy egyes feladataik milyen módon integrálhatók az „Agóra” pályázattal megújuló Kecskeméti Kulturális és Konferencia Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság keretei közé. Fel kell tártani ezen kívül a közművelődési intézmények valamint a közművelődési feladatot is ellátó intézmények, gazdasági társaságok együttműködésének új lehetőségeit.”

AZ IFJÚSÁGI PORTFÓLIÓ INTEGRÁLHATÓ A KKKK NKFT. KERETEI KÖZÉ?

Integrálható, de csak komplex egészében, önálló üzletágként, a Fesztiválirodához hasonló önálló vezetéssel. Az ifjúságügy ugyanis több mint közművelődési feladat! Ebből a komplex egészből kivenni tevékenységeket, és azokat más irányítás alá helyezni - csak azért, mert ágazatban, és nem a feladat komplexitásban gondolkodunk - kontraproduktív beavatkozás lenne! Ha egy szolgáltató rendszer jól teljesít, szereplői lendületben, sikeres szakaszban vannak, azt nem szétszedni és újra kitalálni, hanem bővíteni és szervezetiileg frissíteni kellene!

¹ A fiatalok mellett természetesen a velük foglalkozó önkénteseknek, szakembereknek és szervezeteknek is szolgáltató a gazdasági társaság.