

## **Ügyfél elégedettség**

A közszolgáltató a tevékenységgel kapcsolatban vevői elégedettség felmérést végez.

A munkavégzés folyamán az érintettek bevonásával a Kecskeméti Városgazdasági Kft minőségirányítási rendszerében bevezetett *Vevői elégedettségmérő* nyomtatványt tölt ki havonta minimum kettő darabot. A kitöltött *Vevői elégedettség mérés* nyomtatványokat az éves elszámolással egy időben minden év október 31.ét követően írásban megküld az Önkormányzat részére.

## **Ésszerű nyereség**

A Közszolgáltató költség elszámoláskor a tevékenységgel kapcsolatban felmerült tényleges költségét ésszerű nyereség mértékével növelve érvényesíti az Önkormányzat felé.

Ésszerű nyereség a KÖZFELADAT ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS teljesítése közben felmerülő a szerződés alapján nem érvényesíthető többletköltségek fedezésére, és a tevékenység tárgyi eszköz fejlesztés anyagi alapjainak részbeni megteremtésének elősegítésére szolgál.

Kecskemét, 2015. március 11.

***Tigyi Márton***  
városüzemeltetési részlegvezető