

A

**BÁCS-KISKUN MEGYEI
KATONA JÓZSEF KÖNYVTÁR**

**2014. ÉVI
BESZÁMOLÓJA**



**Ramháb Mária igazgató
Kecskemét, 2015**

Tartalom

Bevezetés.....	3
1. Az év során történt meghatározó jelentőségű változások	4
1.1. A 2014. évi főbb munkatervi pontok teljesülése.....	4
2. Szervezeti kérdések	4
2.1. Szervezeti, személyi változások, szervezeti ábra	4
2.2. Az intézmény alapidokumentumaiban történt változások.....	4
3. A könyvtári szolgáltatások és a működés bemutatása	5
3.1. Gyűjteményszervezés – állományépítés.....	5
3.1.1. A beszerzett művek iránti érdeklődés	7
3.1.2. Kivonás az állományból	7
3.1.3. Nyilvántartás, feldolgozás, állományfeltárás	8
3.1.4. Állományvédelem	8
3.2. Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök	9
3.2.1. A könyvtár szolgáltató terei	9
3.2.2. Tájékoztató rendszerek, adatbázisok.....	9
3.2.3. Tájékoztató eszközök	10
3.2.4. A tájékoztató tevékenység. Aktív tájékoztatás.....	10
3.3. Könyvtári szolgáltatások és a működtetésükhöz szükséges infrastruktúra	13
3.4. Könyvtárhasználat bemutatása	14
3.4.1. Személyes látogatások.....	15
3.4.2. Regisztrációk, könyvtári tagságok száma	16
3.4.3. A gyűjtemény kölcsönzése.....	18
3.4.4. A gyűjtemény helybenhasználatának forgalma.....	20
3.4.5. A gyerekek könyvtárhasználatának alakulása a Gyermekvilágban	22
3.4.6. A könyvtárban elhelyezett számítógépek használata	23
3.4.7. A könyvtár reprográfiai szolgáltatása	24
3.5. Elektronikus könyvtár – digitalizálás – e-infrastruktúra	25
3.5.1. Távhasználattal elérhető szolgáltatások	25
3.5.2. Digitalizálás.....	27
3.5.3. Számítástechnikai terület feladatai.....	27
4. Megvalósult és folyamatban lévő pályázatok	28
5. Képzési, menedzsment, közművelődési és PR tevékenység.....	30
5.1. Képzés, továbbképzés	30
5.1.1. Dolgozók képzése	30
5.1.2. Használóképzés	31
5.2. Menedzsment és minőségfejlesztési tevékenységek	31
5.2.1. Menedzsment tevékenység.....	31
5.2.2. Minőségirányítás	32
5.2.3. Teljesítménymérés. Mutatók kialakítása.....	33
5.2.4. Panaszkezelés	36
5.3. Rendezvények képzési alkalmak.....	37
5.3.1. Nemzetközi, országos hatókörű események, rendezvények	39
5.3.2. Megyei és városi hatókörű rendezvények	41
5.4. Kiadványok, szakmai publikációk	46
5.5. PR tevékenység	48
6. Megyei könyvtár területi feladatellátása	48

6.1. Kötelezpéldányokkal kapcsolatos feladatok.....	48
6.2. ODR tevékenység.....	49
6.3 Területi ellátó munka	50
6.4. A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	53
6.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás bemutatása	54
6.6. Statisztikai feladatok és adatszolgáltatása	55
7. Egyéb vállalt feladatok, és szolgáltatások.....	55
7.1. Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont	55
7.2. Felnőttképzés.....	56
7.2.1. Könyvtárosok továbbképzése.....	56
7.2.2. Könyvtáros hallgatók képzése.....	57
7.2.3. Felnőttképzési szolgáltatás	57
7. 3. Megyei eMagyarország Pont szolgáltatás	57
8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük.....	58
8.1. Létszám és bérghazdálkodás	58
8.2. Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása	59
8.3. Jelentősebb eszközbeszerzések	60
8.4. Dologi kiadások (szövegesen is, a sorok bővíthetők)	60
8.5. Vagyongkezelés	61
9. Partnerség és önkéntesség	61
9.1. Partnereink a szolgáltatások, projektek megvalósításában	61
9.2. Iskolai közösségi szolgálat a könyvtárban	63

Bevezetés

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár 2014. évben is eredményesen vette ki a részét az egyéneknek és közösségeknek szóló szolgáltatásokból, támogatta az olvasást, információszerezést, a tanulást, a rekreációt, amellyel hozzájárult a különböző élethelyzetben lévő emberek jobb életminőségéhez.

Sikerült ebben az évben is megőrizni, sőt valamennyivel növelni is könyvtárunk, szolgáltatásai iránti érdeklődést. Ez azt bizonyítja, hogy az emberek egy korszerű, igényeiket teljesíteni képes kulturális közintézményre, szakembereinek tudására, infrastruktúrájára fokozottan igényt tartanak.

2014. évben már **428 ezer személyes látogatás** mellett **443 ezer virtuális látogatást** is regisztrálhattunk. Közel **400 ezer dokumentumot** kölcsönöztünk, **646 ezret helyben használtak** az érdeklődők. Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben szerepünk jelentősen nőtt, mivel más könyvtáraknak több mint **10.500 dokumentumot adtunk kölcsön**, ami 32%-os növekedést mutat az előző évhez képest.

Közösségi programok, képzések sokaságára vártuk a különböző korosztályba tartozókat, így **2587 alkalommal** több mint **71 ezren** éltek ezekkel a lehetőségekkel. Ezek az alkalmak nemcsak újabb tudásra és élményszerzésre nyújtanak lehetőséget, hanem sokaknak az egyetlen esélye a közösségi együttlétre is.

Széles körben szinte kortalanul elértük az embereket szolgáltatásainkkal, hiszen a **Babaolvasójegyet a legfiatalabb, 1 hónapos** baba kapta, a legidősebb olvasóink pedig **94 évesek** voltak.

Tovább folytatódott a Bács-Kiskun megyei kistépülésen élők kulturális **alapellátásának korszerű**, magas szintű könyvtári szolgáltatása, amely számos helyen hívott életre újabb **kisközösségeket** felnőttek, gyerekek körében egyaránt. Sokkal többen **olvastak**, sokkal több könyvet, jelentősen, csaknem négyszeresére – **380.854 fő** - megnőtt a megújított könyvtár, információs, közösségi helyek **látogatottsága** az elmúlt években.

A folyamatos **számítástechnikai fejlesztéseinknek** is köszönhetően a 82 szolgáltató helyen **460 számítógép** biztosítja az információk gyors elérhetőségét. Ez **átlagosan 6 gépet jelent** egy-egy kistépülési könyvtárban. A szolgáltató helyek mindegyikén van **internet elérhetőség**. Természetesen ehhez a nagyarányú előrelépéshez mindenképpen hozzájárult a ma már **84 %-ban** korszerűsített szolgáltatóhelyek száma, ahol az átlagos **alapterület 111 m²**, így minden korosztály megtalálhatja a helyét, a neki szóló kínálatot.

A **nyitva tartások** kialakításánál a legfontosabb szempont mindig az volt, hogy a lakossághoz minél szélesebb körben eljuthassanak a könyvtári szolgáltatások. Ehhez sikerült 2014-ben átlagosan heti **26 órás** nyitva tartást elérni, ami a korábbi évekhez viszonyítva csaknem a kétszeres időtartamra nőtt. Jogszabályi kötelezettség nélkül is nyitva volt már a hétvégén kistépülési könyvtáraink 68 %-a.

Mindenképpen elmondhatjuk, hogy sikeres évet zártunk 2014. évben is. Mindezt megkoronázta 2015. január 22-én, a Magyar Kultúra Napján kapott elismerés, amikor elsőként átvehettük a **Könyvtári Minőségi Díjat** Balogh Zoltán emberi erőforrás minisztertől és Hoppál Péter kultúráért felelős államtitkártól a Petőfi Irodalmi Múzeumban.

1. Az év során történt meghatározó jelentőségű változások

1.1. A 2014. évi főbb munkatervi pontok teljesülése

A Társadalmi Megújulás Operatív Programon belül a **TÁMOP-3.2.4.A-11/1 „Olvassunk együtt! Szövegértést fejlesztő programsorozat 7-12 éveseknek és érettségivel nem rendelkező felnőtteknek Bács-Kiskun megye könyvtáraiban”** címmel megvalósított pályázatunk 2014 augusztusában lezárult. A projekt költségvetése és a teljes támogatás összege: **46.575.117.- Ft** volt. A projekt keretében 27 együttműködő partner segítségével került sor szövegértést fejlesztő foglalkozássorozatokra kiscsoportos formában, a megye könyvtáraiban és a nyári táborokban.

A projekt keretében a Bács-Kiskun Megyei Népújság cikkeinek leírásával 15.000 új bibliográfiai rekord rögzítése történt meg a könyvtár katalógusában.

Ugyancsak a támogatással került a könyvtár OLIB katalógusába 21 Bács-Kiskun megyei kistépülés könyvtári gyűjteményének adata.

A pályázat eredményeként elkészült a természetismereti fejtörőket tartalmazó **ZÖLDIKE** játéktábla a www.bacstudastar.hu portálon mindazoknak, akik szeretnék próbára tenni tudásukat, olvasottságukat, játékos kedvüket.

A **TÁMOP-3.2.12.-12/1 „Bács-Kiskun megyei kulturális szakemberek képzése. Könyvtári és közművelődési szolgáltatások fejlesztése iskolán kívüli tanulás támogatásáért”** címmel nyertes projekt képzési programja 2014. december 31-én befejeződött. A pályázatban **8 konzorciumi tag** van intézményünk koordinálásával, a teljes pályázati támogatás **11.677.525.-Ft**, melyből intézményünké **6.352.760.-Ft**. Az érintett településekről, **40 könyvtáros szakember 53 képzésen** vett részt.

Az olvasóterem állományának védelmében előre tudtunk lépni. A gyűjtemény raktározásának fejlesztése 2014-ben megtörtént. Könyvtárunk 2. emeleti **raktárában tömör raktározásra** állítottuk át a folyóiratraktár egy részét, illetve új polcok beszerelésével javítottuk az állomány elhelyezését. A folyamatot egyes folyóiratok selejtezésével és egyes folyóiratok elektronikus változatának megvásárlásával támogattuk. A fejlesztést a „Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégium 2013. évi, állományvédelmi eszközök beszerzésére kiírt pályázata támogatásával tudtuk megvalósítani.

2. Szervezeti kérdések

2.1. Szervezeti, személyi változások, szervezeti ábra

A szervezetben változás történt. A városi fiókkönyvtári hálózat szervezetileg a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás része volt. A feladatok folyamatos átadásával 2014-ben az Olvasószolgálat vette át a fiókhálózatot. A szervezeti változást indokolta Kecskemét megyei jogú város könyvtári ellátásának egységesítése, és az együttműködés erősítése a kettős funkciót ellátó intézményekkel. Az OLIB integrált rendszer bevezetése a fiókhálózatban a könyvtárszakmai folyamatok szabályozottságát, korszerűsítését is tovább növelte. Lásd 1. számú melléklet

2.2. Az intézmény alapidokumentumaiban történt változások

Jogsabályi változás miatt két alkalommal módosította a fenntartó a könyvtár alapító okiratát.

(A kormányzati funkciók, államháztartási szakfeladatok és szakágazatok osztályozási rendjéről szóló 68/2013. (XII. 29.) NGM rendelet meghatározta a kormányzati funkció szerinti besorolást.)

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 20/2014.(II.12.) határozata 26. melléklete. Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Alapító okirata egységes szerkezetben

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 87/2014. (IV.24.) határozata 6. melléklete. Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Alapító okirata egységes szerkezetben

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Könyvtárhasználati szabályzata. Rövidített, szerkesztett formában és teljes szöveggel a 2014. évre szóló hatállyal megjelent.

Az intézmény szervezeti és működési szabályzatának módosítását a fenntartó nem tárgyalta 2014-ben.

A gazdasági tevékenységek szabályzatait 2014. évi jogszabályi változások szerint módosítottuk. Módosult az irattári szabályzat, elkészült az adatvédelmi szabályzat. Két alkalommal módosult az éves beiskolázási terv. A tervezett továbbképzések nem indultak el, ezért volt szükséges a módosítás.

3. A könyvtári szolgáltatások és a működés bemutatása

3.1. Gyűjteményszervezés – állományépítés

Katona József Könyvtár	2013. tény	2014. évi terv	2014. tény	változás %-ban előző évhez (2013) képest
gyarapítási összeg (Ft)	38 505 000	29 669 000	33 777 000	-12%
ebből könyv (Ft)	28 166 000	20 169 000	24 347 000	-13%
ebből folyóirat (Ft)	7 052 000	7 000 000	6 889 000	-2%
ebből CD/DVD/elektromikus dokumentum (Ft)	2 937 000	2 500 000	2 128 000	-27%

gyarapodás (db)	20 504	16 700	21 704	+6%
ebből kötelezpéldány (db)	1 523	1 500	2015	+32%
ebből nemzetiségi dokumentum (db)	231	200	270	+17%
megyei könyvtár által digitalizált dokumentumok száma (– könyvtári egység)	2 720	2 300	1 805	-34%

Katona József Könyvtár Beszerzési források (ezer Ft)	2013 teljesítés	2014. évi terv	2014 teljesítés	változás 2013-2014
Költségvetés	25 616	24 600	26 806	4.6%
Érdekeltségnövelő támogatás a KJK-nak	3 735	0	0	-100%
ODR támogatás dokumentumok beszerzésére	4 772	1 578	*4 644	-3%
Egyéb (TÁMOP pályázat, ED, British Council támogatása)	4 382	3 491	2 327	-47%
Források összesen	38 505	29 669	33 777	-13%
Ajándék, kötelezpéldány értéke	8 216	9 200	14 699	+79%
Összesen	46 721	38 869	48 476	+4%

*A 2013. évi keret (3 m 650 e Ft) és a 2014. évi keret (4 m 100 e Ft) tárgyévire ütemezett felhasználása

2014-ben a könyvtár **költségvetéséből 24 millió 600 ezer Ft**-ot terveztünk dokumentumok beszerzésére, a jogszabályban előírtaknak megfelelően. A tényleges felhasználás az év végére **24 millió 806 ezer Ft** volt, ezt egészítette ki az Europe Direct szolgáltatáshoz biztosított **2 millió Ft** fenntartói támogatás, amelyből szintén dokumentumokat vásároltunk.

A jogszabályok változása miatt ebben az évben nem részesültünk érdekeltségnövelő támogatásban, ami a korábbi évekhez képest sajnos több millió forinttal csökkentette a beszerzési forrásainkat.

A 2013. évi ODR támogatásból 1 millió 580 ezer Ft-ot, a **2014. évi** keretből **3 millió 064 ezer Ft**-ot használhattunk fel.

A 2 millió Ft fenntartói támogatáson túl 114 ezer Ft-ot fordíthattunk az **Europe Direct** Bács-Kiskun Megyei Információs Pont forrásaiból könyvekre, folyóiratokra és elektronikus információforrásokra.

A **British Council 60 ezer Ft** támogatást nyújtott az angol nyelvtanulást segítő kiadványok vásárlására.

Az Európai Szociális Alap **TÁMOP 3.2.4A-11** pályázatának keretében összesen 3 millió 194 ezer Ft-ot fordíthattunk dokumentumokra, ebből 2014-ben **2 millió 153 ezer Ft**-ot használtunk fel.

Az év folyamán **összesen 33 millió 777 ezer Ft** értékben **vásároltunk** dokumentumokat. **Ajándékokból és kötelezpéldányokból 14 millió 699 ezer Ft** értékben gyarapodott könyvtárunk gyűjteménye.

Egyedi nyilvántartásba vettünk **19.689 db** dokumentumot. Ennek 74 %-a (14.588 db) vásárlással, 25 %-a ajándékként, 1%-a kötelezpéldányként került a gyűjteménybe. Az ajándékok magas aránya a **Márai-program**, illetve az **NKA-könyvtámogatási** program keretében kapott nagy mennyiségű (összesen több mint 2500 db) könyvnek köszönhető.

A városrészek ellátását biztosító fiókkönyvtárak állományának gyarapítására 2014-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk. Ismét sor került egy megújított könyvtár átadására, ahol jelentős mennyiségű új dokumentumot szereztünk be a kibővülő felhasználói kör számára.

A fiókhálózat könyvtáraiba összesen 6.722 db dokumentum került, 1.338 könyvet vontunk ki az állományukból.

348 féle időszaki kiadványt fizettünk elő **482** példányban. Az ajándékba és kötelespéldányként érkező lapokkal együtt **608 cím 845 példányát** biztosítjuk olvasóinknak. A fiókkönyvtárak részére is előfizetünk a helyi napilap mellett gyermeklapokat, népszerű magazinokat. Ebből a fiókkönyvtárakban, igényük alapján, összesen 54 féle időszaki kiadvány 95 példányát szolgáltatjuk. (Széchenyiváros 42, Hunyadiváros 17, Katonatelep 9, Műkertváros 9, Hetényegyháza 8, Petőfiváros 10.)

Az utóbbi néhány évben nagyobb volumenű beszerzésekkel kialakítottuk DVD-gyűjteményünk alapjait. A kínálat bővítésére 2014-ben mintegy **300 DVD-filmet** szereztünk be, a piaci újdonságkínálat, illetve az olvasói igények alapján. **Hangoskönyvállományunk 109 db**-al gyarapodott, továbbra is törekszünk minden megjelent cím beszerzésére, hiszen a szolgáltatás nagyon népszerű. Természetesen a látássérültek számára rendelkezésre álló művek piaci – és így a könyvtári – választéka még mindig elmarad a nyomtatott irodalométól.

2014-ben a Zenei gyűjtemény állománya csak 492 CD-vel gyarapodott beszerzési forrásaink csökkenése miatt.

Az elektronikus dokumentumok (CD-ROM, DVD-ROM) gyarapodása nem nőtt, de ebben az évben kedvező lehetőségünk nyílt néhány jelentős folyóirat korábbi évfolyamainak megvásárlására DVD, illetve Blu-ray hordozón. A megvásárolt könyvek, folyóiratok elektronikus mellékleteit is állományba vesszük, és az alapidokumentummal együtt szolgáltatjuk.

Katona József Könyvtár Gyarapodás dokumentumtípusonként (db)	2013	2014
Könyv	16 624	18 100
Kötött időszaki kiadvány	221	193
Hangzó dokumentum	1 105	825
Video	724	338
Elektronikus dokumentum	137	108
Kurrens időszaki kiadvány	837	845
Egyéb dokumentumok	1 693	2 140

3.1.1. A beszerzett művek iránti érdeklődés

A 2014 első felében kölcsönzés céljára vásárolt dokumentumok **90 %-át kölcsönözték ki** 2015. január 15-éig, átlagosan **4,3 alkalommal**. Az összes vásárolt dokumentum kölcsönzésének átlaga 3,9. (Az értékek a központi könyvtár forgalmát mutatják, és nem tartalmazzák az olvasóktól ajándékba kapott könyvek adatait.)

3.1.2. Kivonás az állományból

7.608 db dokumentum került törlésre a nyilvántartásból. A folyamatosan kiválogatott rossz fizikai állapotú dokumentumokat rendszeresen töröltük. A mára már elavult hordozón (hangkazetta, VHS) szereplő művek selejtezését is megkezdtük, és törekszünk a fontos filmek, zeneművek CD, DVD formátumban történő beszerzésére.

3.1.3. Nyilvántartás, feldolgozás, állományfeltárás

Az egyedi nyilvántartásba vett dokumentumok **100 %-ban feltárásra** kerültek az OLIB adatbázisban. A helyismereti és zenei dokumentumokról analitikus feltárás is készül.

A bekötött folyóirat állomány retrospektív feltárása során 2014-ben 23 féle időszaki kiadvány 556 kötetének (25.748 füzet) adatait rögzítettük.

Az adatbázis 13 újabb kistélepülési szolgáltató hely állományának példányadataival bővült, részben a TÁMOP 3.2.4A-11 pályázat forrásainak segítségével.

Saját gyarapodásunk és a kistélepülési könyvtárak példányadatait folyamatosan adjuk át a **MOKKA-ODR adatbázis** részére, amely 2014. december 31-én 594.000 példányadatot tartalmazott a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár és a szolgáltató helyek állományából.

3.1.4. Állományvédelem

Állományellenőrzés

A Hetényegyházi Fiókkönyvtárban elvégeztük a tervezett állományellenőrzést. A Vásárhelyi Pál Általános Iskola vezetőségének kérésére a Petőfivárosi Fiókkönyvtárban tartottunk soron kívüli ellenőrzést. A Műkertvárosi Fiókkönyvtár állományellenőrzés átütemezésre került a jövő évre.

A kötetzeti műhely állományvédelmi tevékenysége

Dokumentumok kötése

A kötetzet 1257 könyvtári dokumentumot kötött be, ebből 245 időszaki kiadvány volt.

Arányaiban, az összes kötés 20%-a a könyvtári szolgáltató helyek és a fiókkönyvtárak részére elvégzett munka.

A megyében a Kecskeméti Református Egyházközség és a kiskunhalasi Martonosi Pál Városi Könyvtár rendelt tőlünk rendszeresen kötetzeti szolgáltatást.

A legtöbb *külső megrendelő magánszemély*, akik 228 alakommal 402 dokumentum kötetését kérték 836.840,- Ft értékben.

Restaurálás, konzerválás

A könyvtárunk régi városi gyűjteményéből, a „Történeti gyűjtemény” állományrészéből kötetzetünk restaurált 30 db dokumentumot 854.455Ft

Az 1900-as évek elején kiadott és a papírminőség miatt veszélyeztetett plakátok részére védő tokot (16 db) készítettünk, ezekben tartjuk a továbbiakban a védett dokumentumokat.

2011. évben megkezdődött az értékes könyvtári dokumentumok konzerváló kezelése, ezt a munkát 2014. évben is folytattuk. 1029 db könyv konzerválását végeztük el 340.599,- Ft értékben. Az értékes régi állomány bőr és pergamenkötéseinek konzerválása 284 db volt.

A kötetzetünk összesen 1343 dokumentum restaurálását és konzerválását végezte el 1.383.346,- Ft értékben.

Az NKA Közgyűjtemények Kollégiuma által támogatott pályázatunk segítségével is értékes dokumentumokat tudtunk restauráltatni 730.866,- Ft támogatással.

- Felséges Első Ferentz austriai császár, Magyar' és Cseh ország' koronás királyától Buda szabad királyi fővárosába 1807-dik esztendőben..... Pesten : Fűskúti Landerer Mihály' betűivel, 1807. - XXVIII, 848 p. ; 2° (35 cm)
- Felséges Első Ferentz austriai császár, Magyar, és Cseh ország koronás királyától Po'sony szabad királyi városába 1825-dik esztendőben...1825-1827. - 6 db ; 2° (37 cm), 2. db. - 710 p.

3.2. Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök

3.2.1. A könyvtár szolgáltató terei

A központi könyvtár szolgáltató terei a szokásos rendszerben várták 2014-ben is az érdeklődőket, a könyvtár **működési feltételeiben** nem volt meghatározó változás.

A Katona József Könyvtárat bárki regisztráció és térítési díj nélkül is látogathatja, így a szolgáltatások egy részéhez való hozzáférés adott mindenki számára. A kölcsönzés, a számítógépek, bizonyos gyűjteményrészek és adatbázisok használata könyvtári tagsághoz kötött.

3.2.2. Tájékoztató rendszerek, adatbázisok

A megyei könyvtárban országos tájékoztató rendszerekhez, adatbázisokhoz, dokumentum-ellátáshoz férnek hozzá a könyvtári tagok: ODR; Libinfo; EBSCO, Hazai sajtófigyelés adatbázisa (Pressdok); OptiJUS - Jogi adatbázis; Céginfó online, Külföldi sajtófigyelés adatbázisa (Hundok); MTI - Évfordulónaptár; Nemzeti Audiovizuális Archívum - NAVA. Jelentős a szabadon hozzáférhető adatbázisok száma, melyekhez a kapcsolatot szintén biztosítjuk portálunkon.

A **Libinfo** szolgáltatást népszerűsítjük. A szolgáltatásra jellemző, hogy évről évre csökken a moderált kérdések száma. Az országos szolgáltatásban a szakkönyvtárak munkatársai a szakterületek kérdéseit megoldják, ránk elsősorban a helyismereti kérdések maradnak.

Az **EBSCO** adatbázis az angol nyelvű szakirodalom fontos forrása, amelyből az év során több alkalommal (52) **1058 keresés** történt, ami országos szinten átlagos eredmény.

A **British Council-lal** történő együttműködésünk keretében Nagy-Britanniáról tájékoztattunk az Internetes források segítségével, valamint a partnerünktől kapott 60.000,- Ft támogatást teljes egészében angol nyelvi anyagokra fordítottuk.

A **Goethe Institut**-tal szoros együttműködésben végeztük az információszolgáltatást Németországról, a német kultúráról, ösztöndíjakról. A Mercedes Benz Kecskeméti Gyáregységről honlapunkon összegyűjtjük a róluk megjelent cikkeket.

Évről-évre fogadunk csoportokat középiskolákból, valamint szakmai- és turistacsoportok is rendszeresen megfordulnak a könyvtárban, akik számára könyvtárhasználati és szolgáltatásajánló bemutatót tartunk.

A **könyvtár portálja**- www.bacstudastar.hu - 24 órás elérhetőséggel nyújt szolgáltatást az érdeklődőknek. A portál angol, német és francia nyelven is olvasható. 2014-ben jelentős mennyiségű szöveget fordítottunk és szerkesztettünk a portálra. Az információs tartalmakat naponta frissítjük az eseményekhez igazodva.

A portál a látássérültek számára akadálymentes nézetben is használható, valamint hangzó könyvtárhasználati szabályzatot is szolgáltat.

3.2.3. Tájékoztató eszközök

Az elmúlt évben megújult, nyomtatott szórólap tájékoztatónk elsősorban a látogatókat szolgálja. Részletes tájékoztatást a könyvtár honlapján és a szolgáltatásokról készített nyomtatott leírások adnak.

Külön tájékoztató füzet készült ebben az évben az Europe Direct és a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás tevékenységéről.

Az elmúlt év beszámolóiban már bemutatott, és jól bevált tájékoztatási eszközöket és módszereket alkalmazzuk a gyűjtemény és a szolgáltatások népszerűsítésére, illetve bemutatására.

A gyűjteményt feltáró katalógus naprakészen ad információt. Több tematikus ajánló jegyzéket adunk közre a portálon, a személyes használókat többféle módon - elektronikus képernyőn vetítés, kiállítás, ajánló szórólapok, plakátok stb.- tájékoztatjuk a gyűjteményről és a szolgáltatásról

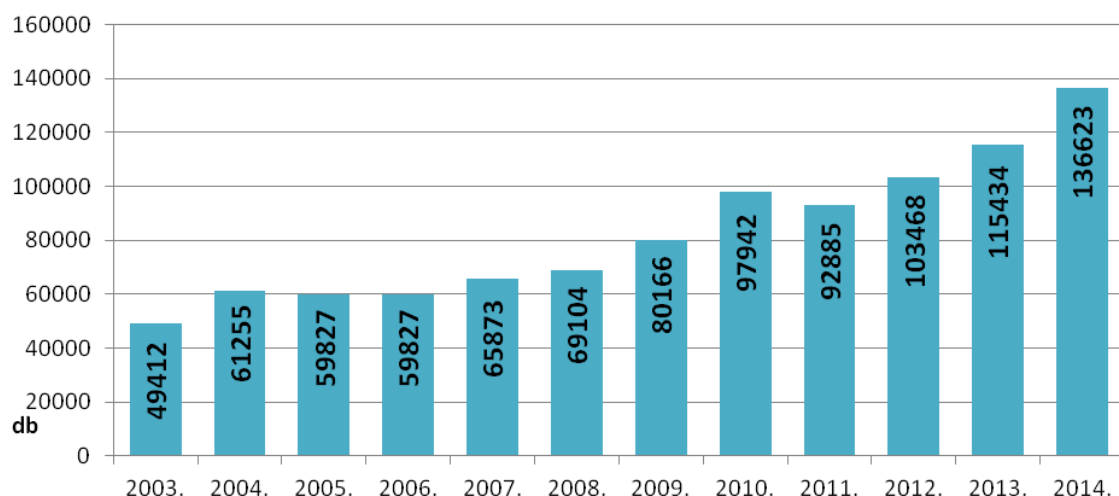
A könyvtár **Facebook-oldalát**, és a regisztrációnál megadott e-mail címet is használjuk a tájékoztatásra.

3.2.4. A tájékoztató tevékenység. Aktív tájékoztatás

A **referenzs kérdések** (bibliográfiai és faktográfiai együtt) száma ebben az évben meghaladta a **százharmincezret** (136623), amely 18 % -os emelkedést mutat. A kérdések **95** %-át személyesen tették fel a kérdezők.

A fiatalabb és idősebb korosztály igényli a legtöbb *eligazítást* a könyvtári használat során. A központi könyvtárban az *eligazító kérdések* magas száma (91835) jelzi, hogy szükséges a könyvtáros segítsége.

Katona József Könyvtár. Központi és fiókkönyvtárak adatai
Tájékoztató kérdések száma
(személyesen és távhasználatlalt feltett kérdések összesen)



	Referenz kérdések (Faktográfiai, bibliográfiai együtt)					
Év	2013.			2014.		
Helyszín	Személyesen feltett	Távhasználatlalt feltett	Összesen	Személyesen feltett	Távhasználatlalt feltett	Összesen
Központi könyvtár	91 590	3121	94 711	101 847	3 458	105 305
			100 %			111 %
Fiókkönyvtárak	9 405	336	9 741	28 452	2 866	31 318
			100%			221 %

A központi könyvtárban 11%-kal, a fiókkönyvtárakban 221%-kal nőtt a referenz kérdések száma. A fiókkönyvtárak szakképzett könyvtári alkalmazottainál a Katona József Könyvtár adatgyűjtési szabályzatát érvényesítettük, és folyamatosan ellenőriztük.

A kettős feladatot ellátó fiókkönyvtárban ez a típusú kérdés a leggyakoribb, és ez a szolgáltatás a legerősebb.

A Gyermekvilágban feltett tájékoztató kérdések

Az elmúlt évhez képest többen fordultak hozzánk tájékoztató kérdéseikkel. A gyerekek elsősorban házi feladatokhoz, kiselőadásokhoz, pályázatokhoz kerestek információkat. A felnőttek gyerekeik/tanítványaik munkájához gyűjtöttek információkat, műsorjavaslatokat, módszertani ötleteket. A szülők közül sokan voltak kíváncsiak fejlesztő és gyakorló feladatokra, ünnepi ötletekre, a legkülönbözőbb kézműves technikákra. Évek óta tapasztaljuk, hogy a kisgyerekes szülők és nagyszülők számítanak véleményünkre, ajánlásainkra a gyerekek olvasmányainak kiválasztásánál is.

Év	Eligazító tájékoztatás			Adatszolgáltatás. Faktográfiai tájékoztatás			Bibliográfiai tájékoztatás	
	Személyes	Telefon	E-mail	Személyes	Telefon	E-mail	Személyes	Telefon
2014	40 247	1 704	1 129	41 039	43	0	24 484	4
2013	38 620	2 749	1 459	36 927	0	0	22 805	0
növekedés %	4%	-38%	-23%	11%			7%	

Az aktív tájékoztatás eszközei, a gyűjteményről készült tematikus **ajánló bibliográfiák** a leggyakoribb referenz kérdésekhez kapcsolódóan készültek és megjelentek honlapunkon **tematikus ajánlóink társaságában**: <http://www.bacstudastar.hu/ajanlo-bibliografiak>

Új lehetőségként kezdték el használni az **SDI szolgáltatásunkat**, melynek lényege, hogy könyvtári katalógusunk értesíti a használót, ha olyan dokumentum érkezett a gyűjteménybe, mely az ő érdeklődésére számot tart. Népszerűsítése a további feladatunk.

A „Nem középiskolás fokon...” sorozat minden előadásához, a *témához kapcsolódóan ajánló bibliográfiát* készítettünk, melyre az előadások után szóban, valamint nyomtatott és elektronikus formában is felhívtuk a közönség figyelmét, elhelyeztük a portálon.

Folyamatosan végeztük a helyi tartalmú **sajtófigyelést** a beérkező időszaki kiadványokból. Térítéses, megrendelésre történő, az egész évben folyamatos szolgáltatást a *Katona József Színház és a Círóka Bábszínház* részére készítettünk.

Az **International IMPAC Dublin** irodalmi díjra nemzetközi felkérésre könyveket ajánlottunk. A jelölési folyamatban Magyarországról a mi könyvtárunk az egyedüli közreműködő.

„A hónap könyve az Infotékában” elnevezéssel könyvajánlót készítettünk. Ennek célja, hogy az Infotéka állományát jobban megismertessük az olvasóinkkal.

A havi rendszerességgel jelentkező ajánlóhoz játékot is kapcsoltunk - együttműködve az Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Ponttal - amelyet hónapról-hónapra a Bács-Tudás-Tár portálon tettünk közzé. Az **„Utazók a könyvtárban”** címlistára feliratkozott érdeklődők számára is küldtünk elektronikusan információt a játékról. Összesen 175 fővel játszottunk 2014-ben.

A Helyismereti sajtószemle szolgáltatás havonkénti frissítéssel készült a portálra. 2014-ben folytattuk a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatáshoz tartozó **települések éves sajtóviasshangjának** készítését. Bács-Kiskun Megyei Közgyűlésnek a települések életére vonatkozó tárgyévi rendeleteiből és határozataiból is elkészítettük a válogatást. A honlapon a szolgáltatóhelyek könyvtárosai közvetlenül elérik a kigyűjtött cikkeírásokat és a leírásokhoz kapcsolt szkennelt cikket is.

A könyvtár és a fiókkönyvtárak eseményeiről előzetesen a **város kulturális Kínálójában** adtunk havonta tájékoztatást, míg portálunk **Naptár oldala** folyamatos frissítéssel adott információt.

Együttműködési megállapodás keretében több **kulturális és közhasznú** hirdetéseket közlő **helyi kiadvánnyal** van kapcsolatunk, amelyekhez eljuttattuk az aktuális események adatait.

A könyvtár fejlesztéseivel, működésében bekövetkezett változásaival, rendezvényeivel aktívan jelen van a **megyei és városi nyomtatott és elektronikus sajtó híreiben**. A lakosság minden, a szolgáltatást érintő változásról tájékoztatást kapott a médián keresztül.

3.3. Könyvtári szolgáltatások és a működtetésükhöz szükséges infrastruktúra

Kecskemét lakosságának közvetlen ellátását a **központi könyvtár** szolgáltatásai mellett továbbra is **10 fiókkönyvtár** és az **Otthon Könyvtár** szolgáltatás végzi. Ebben az évben a fiókkönyvtárak nyitva tartásában voltak változások, ezek javították a településrészek lakosságának könyvtári ellátását.

Szolgáltató helyek a városban

A **központi könyvtár** 2014-ben változatlanul, heti 5 napon át, napi 9 órában **heti 45 órás** nyitva tartással **254 napon át** várta személyes látogatóit. **Zárva nem volt**, csak a karácsonyi ünnepek idején igazodott a nyitva tartás az ünnepi nyitva tartásokhoz.

2014-ben a fenti nyitva tartáson túl rendkívüli nyitva tartással és könyvtári szolgáltatással álltunk a lakosság szolgálatára 2014. június 21-én, szombaton **Múzeumok Éjszakáján, 12 órát**, 2014. október 19-én, vasárnap, Országos Könyvtári Napok rendezvény sorozat keretében, **Könyves Vasárnap 14 órát** tartottunk nyitva.

2014-ben rendkívüli nyitva tartásra került sor – szavazókörként - az alábbi **választási napokon**:

2014. április 6. vasárnap. Országgyűlési választások,
2014. május 25. vasárnap. Európai Parlament Képviselőválasztás,
2014. október 12. vasárnap. Helyi Önkormányzati választások.

Nyilvános könyvtári szolgáltatást nyújtottunk a lakosságnak és az iskolának az alábbi **fiókkönyvtárainkban** a megjelölt nyitva tartásokkal:

Hetényegyházi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra
Hunyadivárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra
Katonatelepi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra (Felújítás 2014.október 10-e után)
Kadafalvi Fiókkönyvtár	2 nap heti 16 óra, minden második héten 3 nap 24 óra
Ménteleki Fiókkönyvtár	2 nap heti 16 óra, minden második héten 3 nap 24 óra
Műkertvárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 25 óra
Petőfivárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 30 óra
Széchenyivárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 30 óra

Korlátozottan nyilvános szociális otthonokban elhelyezett fiókkönyvtárakban szolgáltattunk:

Platán Otthon	2 nap heti 2 óra
Margaréta Otthon	3 nap heti 4,5 óra

A Katonatelepi Fiókkönyvtárral tovább bővült a Széchenyivárosi, Hetényegyházi, Műkertvárosi, Petőfivárosi és a Hunyadivárosi Fiókkönyvtár mellett azon fiókok száma, amelyekben az **OLIB számítógépes rendszerrel kölcsönöznek** a kollégák.

Az új dokumentumokat letéti ellátás keretében kapják meg a fiókkönyvtárak, könyvtári szereléssel ellátva, az **OLIB könyvtári rendszerben** nyilvántartva, feltárva.

A távhasználat

A **Bács-Tudás-Tár** portál jelenleg **4 nyelven** (magyar, angol, német, francia) érhető el. Nagy hangsúlyt fektettünk az idegen nyelvű oldalaink fordítására, így az angol és francia nyelvű oldalainkon minden szolgáltatási információt megtalálnak használóink.

A német nyelvű tartalmaink számának további növelésére törekszünk célközönségünk kiszélesedése miatt.

Naponta frissítünk tartalmakat, és mivel több kolléga is részt vesz a publikálásban, a frissítés átlagosan 42 alkalom / hónap, ez 2014-ben 508 alkalmat jelentett.

Könyvtári ajándécsomag szolgáltatásunk részére online megrendelő felületet készítettünk, melyen már távolról is megrendelhető a szolgáltatás egyedi igények beállításával. <http://www.bacstudastar.hu/ajandekcsomag>

A fogyatékkal élők könyvtárhasználatának eszközei, szolgáltatásai

Portálunk alapvető információs részeit **hangos formában** is elérhetővé tettük, segítve az akadálymentes használatot. Hangos könyvtárhasználati szabályzatot szolgáltatunk.

Könyvtárunk fizikai akadálymentesítésén túl IKT eszközök is segítik a fogyatékkal élők könyvtárhasználatát, így pl. Eclips olvasógép, Braille billentyűzet és nyomtató, JAWS felolvasó program, digitális nagyítók, a padlón vezetősáv. A kommunikációs akadálymentesítés indukciós hurkokkal történt.

Gyűjteményünk fejlesztése során figyeltünk az olyan dokumentumtípusokra, melyek hasznosak lehetnek ezen a területen. A megjelenő **hangoskönyveket** teljességgel beszereztük. A Magazinolvasónkban egy Braille-írású folyóirat is rendelkezésre áll.

Otthon Könyvtár szolgáltatást működtetünk, melynek egyik célcsoportja a fogyatékkal élők. Célunk, hogy minél több rászoruló használót elérjünk a szolgáltatással. Az Aranykor Idősek Otthona és a Vakok Bács Kiskun Megyei Egyesületével együttműködve próbáltunk minél több olyan használót bevonni, akik családtag által intézik a kölcsönzéseket.

Ingyenes informatikai bemutató és képzés is indult látássérült gyermekek, felnőttek családtagjai és segítők számára 2014. május 20-án, a képzést az Informatika a Látássérültekért Alapítvány szakemberei tartották.

3.4. Könyvtárhasználat bemutatása

	2013.	2014.	változás %-ban előző évhez képest
Könyvtárhasználat (KSzR nélkül)			
Személyes látogatások száma:	418 825	427 812	+2%
Beiratkozott olvasók, regisztrációk száma	32 543	32 770	+1 %
Távhasználat (db)	363 204	443 505	+22 %
Helybenhasználat (db)	220 176	221 855	+1 %
Helybenhasznált dokumentumok (db)	630 311	646 032	+2 %
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	378 316	399 678	+6 %
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok.(db)	7 974	10 534	32 %
Könyvtárközi kölcsönzés kapott dok. (db)	247	213	-14 %
Irodalomszolgáltatás (Bibliográfiai, faktográfiai tájékoztatás (db)	45 893	50 960	+11%
Helytörténeti gyűjtemény használata (fő)	3 244	2 931	-10%
Zenei gyűjtemény használata (fő)	14 859	12 491	-16%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	5 380	6 029	+12

3.4.1. Személyes látogatások

2014-ben a szolgáltatások megtartották forgalmukat, több adat növekedést is mutat.

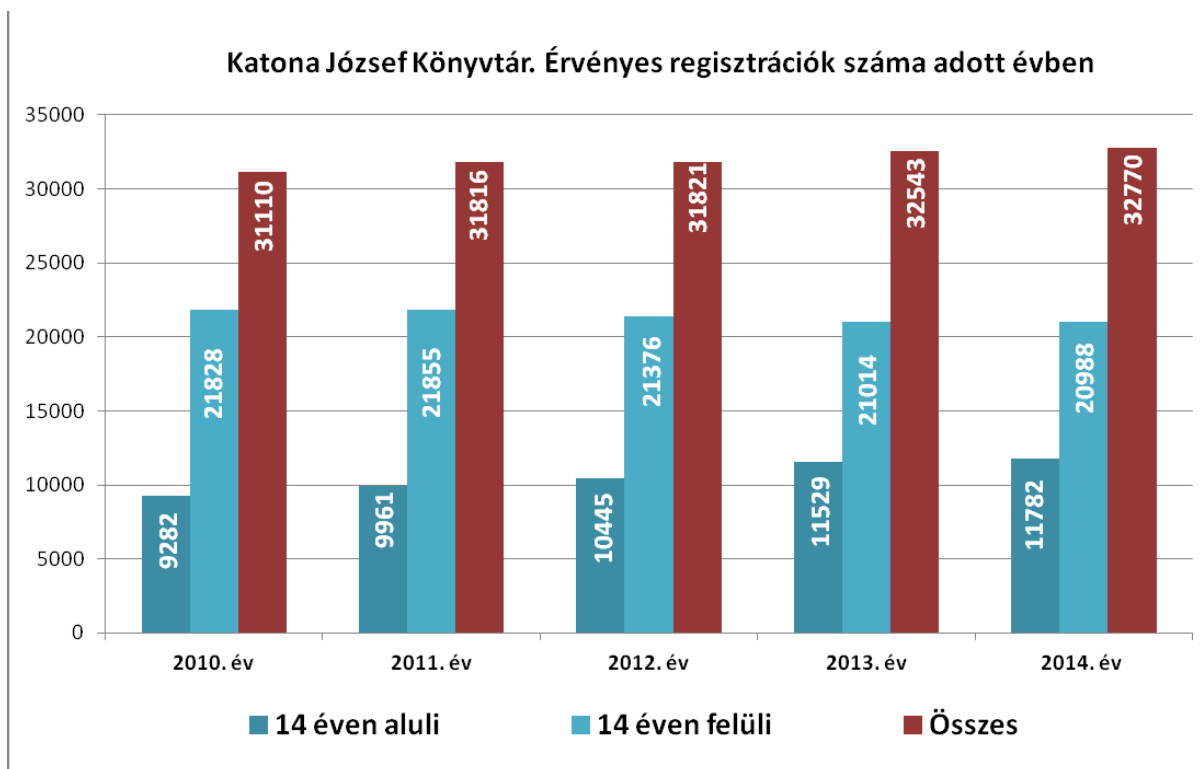
A személyes látogatások számánál a 14 éven aluli korosztály körében voltak népszerűbbek a szolgáltatásaink. A kettős funkciót ellátó fiókkönyvtárak látogatási forgalmában is 14 éven aluliak forgalma növekedett, **48%-kal**. A fiókkönyvtárak működési feltételeinek jelentős változása, a hosszabb nyitva tartás, a felújított fiókkönyvtárak, a szakképzett könyvtárosok munkája hozta meg az eredményét.

Összességében a központi könyvtárban és a fiókkönyvtárakban együtt **427 812** személyes látogatás történt, ami 8987 alkalommal jelent többet a tavalyi évnél, ez **2%-os a növekedés..** Naponta - átlagosan - **1684 - látogató** kereste fel a könyvtárat.

A tízéves adatokat vizsgálva a látogatások számának a lakónépességhez viszonyított aránya mindig elérte a 3,7-es mutatót, 2014-ben 3.82-re növekedett, ami azt jelenti, hogy a **lakónépesség tagjai közel 4 alkalommal felkeresik a központi könyvtárat**, és/vagy valamelyik fiókkönyvtárat.

2014-ben **32770 érvényes regisztrált tagunk volt.** 36%-ban (11782) 14 éven aluliak, ami 2 %-os növekedés, 64%-ban (20988 fő) pedig 14 éven felüliek váltottak tagságot.

3.4.2. Regisztrációk, könyvtári tagságok száma

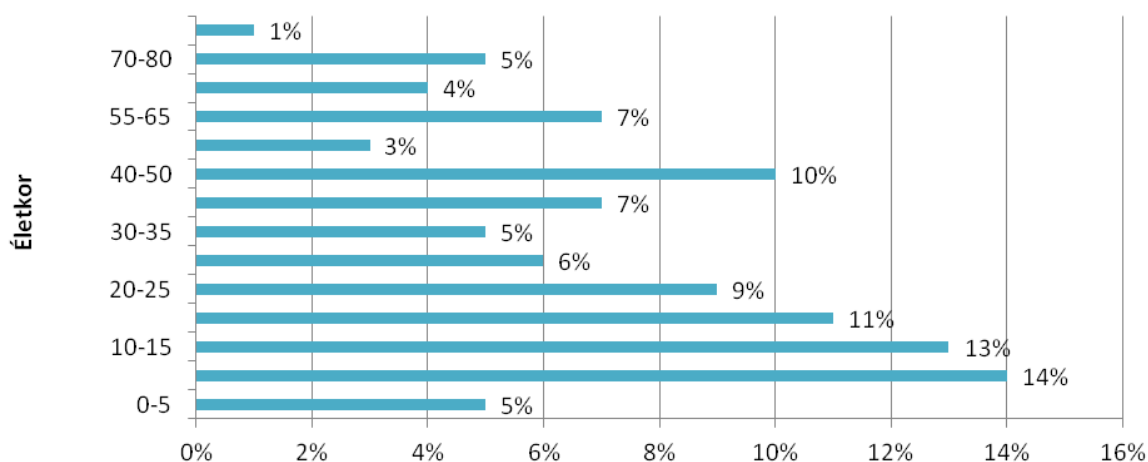


A központi könyvtárban az olvasók összetétele a nemek arányában változott. A nők vannak többségben, és 3 %-kal tovább nőtt az arányuk a férfiakkal szemben, így a regisztráltak **65%-a nő**, a **férfiak** aránya **35%**.



A központi könyvtár tagjai között az életkori megoszlás arányai kismértékben változtak. Míg 2013-ban 16%-ban a 10-15 éves korosztály volt jelen, addig 2014-ben **legnagyobb arányt - 14% - az 5-10 év közötti** korosztály érte el. Tagságunk **13 %-a 10-15 év közötti**, a **15-20 éves korosztály 11%**. **1%-kal nőtt a 35-50 év és a 65-80 év közötti korosztály regisztrációja.**

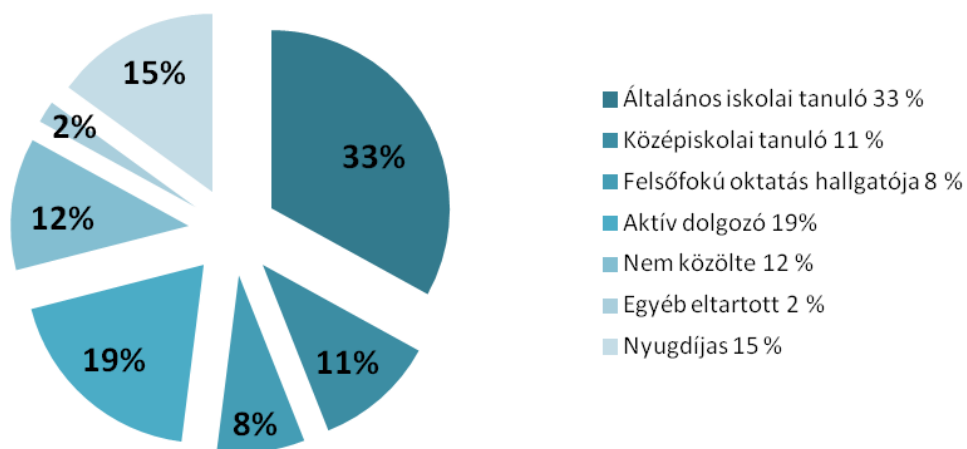
Katona József Könyvtár. Regisztráltak életkori megoszlása a központi könyvtárban, 2014.



A központi könyvtár olvasótáborának **19 %-aktív dolgozó, 15 %-a nyugdíjas**, mindkét olvasótábor létszáma **2%-kal** nőtt a tavalyi évhez képest. A diákok **33 %-a az alapfokú, 11 % közép, és 8% felsőfokú** oktatásban vesz részt. 12 % nem adott információt a tevékenységéről. Az **aktív dolgozók** között továbbra is **a pedagógusok** vannak a legtöbben, mintegy **23 %**, de sokan dolgoznak **szolgáltatásban (14%), irodai, ügyviteli** munkakörben is (14%).

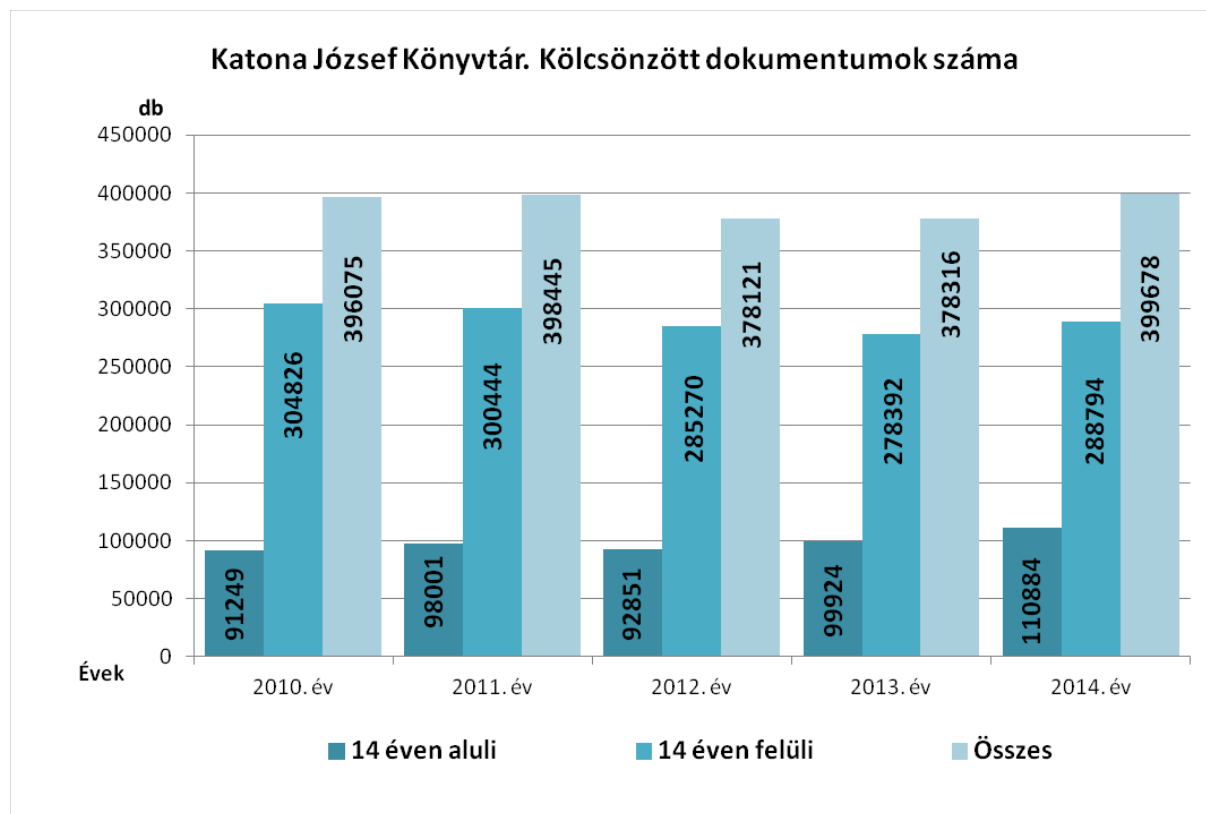
Az inaktívak aránya, 4%-kal csökkent 73%-ról 69 %-ra, míg az aktív dolgozók aránya 2%-kal nőtt. A diákoknál 6%-kal csökkent az alapfokúak aránya, míg 1%-kal nőtt a felsőfokúak és a 1%-kal csökkent középfokúak aránya.

Katona József Könyvtár. Regisztráltak foglalkozás szerinti aránya a központi könyvtárban, 2014.



3.4.3. A gyűjtemény kölcsönzése

2014-ben gyűjteményünkben **129.069 kölcsönzési alkalommal** csaknem **400 ezer dokumentumot kölcsönöztek**. Kölcsönzések száma 14 éven aluliak 36963, 14 éven felüliek 92106 alkalom.



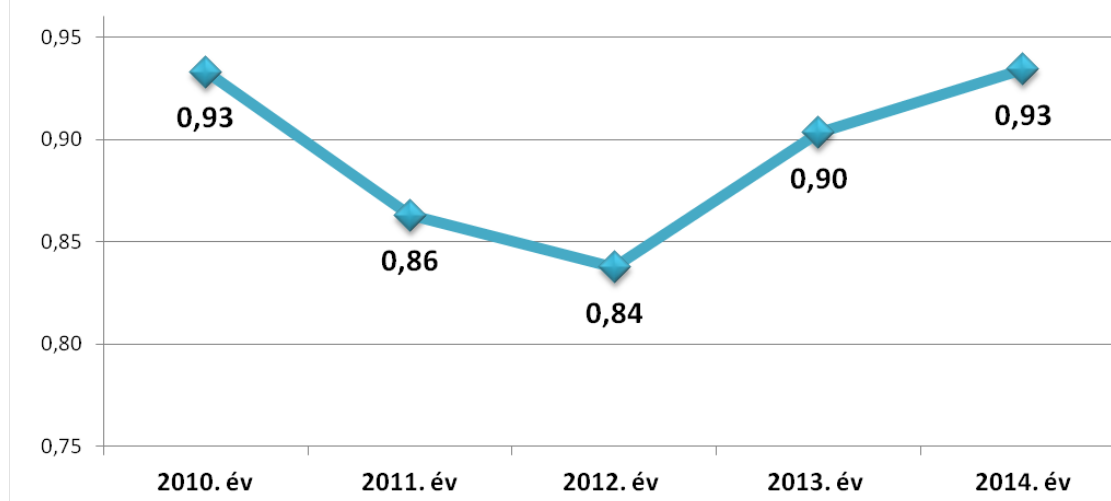
Kölcsönzött dokumentumok száma: 14 éven aluliak 110884 14 éven felüliek 288.794, összesen: **399.678**. Ennek a teljesítésnek 28%-át a 14 éven aluliak érték el, 72 %-át pedig a 14 éven felüli korosztály.

A kölcsönzési mutatók 2014-ben:

Meg tudtuk őrizni, illetve növelni a kölcsönzési mutatók arányait. 2014-ben egy regisztrációra 12,1 kölcsönzött dokumentum jut és 4 kölcsönzési alkalom. Egy kölcsönzési alkalommal átlagosan 3 db dokumentumot visznek el.

A személyes használók körében a kölcsönzött **dokumentumok népszerűsége újra nőtt**. A lakónépességhez viszonyítva is nőtt a népszerűsége a dokumentumok kölcsönzésének.

A Katona József Könyvtár kölcsönzési állományának népszerűsége a személyes használók körében



A könyvtárhasználati szabályzatunkat 2014. január 1-jével módosítottuk, miszerint 6 db-ról 10 db-ra növeltük az 1 hónapra egyszerre kölcsönözhető nyomtatott dokumentumok számát, a könyvtárhasználóink örömmel fogadták ezt a változást.

A dokumentumtípusok közül nőtt a **nyomtatott dokumentumok** iránti érdeklődés: **6%-kal** több művet kölcsönöztek, mint tavaly. Mind a 14 éven aluli korosztály, mind a 14 éven felüli korosztály által kölcsönzött dokumentumok száma (3-3%) nőtt.

A kölcsönzés aránya dokumentum típusonként: nyomtatott dokumentum: 91%; elektronikus dokumentum: 1.99%, audio dokumentum: 7%; és képi dokumentum: 0.01%.

Az **Otthon Könyvtár** tagjainak **4603** kölcsönzési alkalommal **13425 db** dokumentumot kölcsönöztünk.

A **fiókhálózat kölcsönzési adatai összességükben pozitívan változtak**. 2014-ben a **10 fiókkönyvtárban összesen** 6414 érvényes regisztrációval, 102612 látogatással, 30529 kölcsönzési alkalommal 76662 db dokumentumot kölcsönöztek.

A Széchenyivárosi fiókkönyvtárban sajnos tartós betegség miatt újra helyettesítéssel tudjuk csak megoldani a szolgáltatást. A Katonatelepi fiókkönyvtárban a felújítás miatti több hónapos zárva tartás éves szinten csökkentette a forgalmat, de a felújított, bővített könyvtárban az év utolsó negyedében megindult az élet.

Helyben kölcsönzés. A raktár forgalma

A helyben kölcsönzést a könyvraktár szolgálja ki. A raktári kérések száma **2014-ben 7083 volt, a kért dokumentumok száma összesen 16823 db**.

Előjegyzés szolgáltatás

Az **előjegyzés szolgáltatás kezelése során** összesen 4694 előjegyzést adminisztráltunk az OLIB-ban. Ebből az előjegyzett számból 3076 dokumentum jutott el a használókhoz. Ez 65 %-os teljesítési arányt jelent, amivel sikerült mennyiségileg és minőségileg is javítanunk a szolgáltatás mutatóin. A nagy érdeklődést kiváltó köteteket rövidebb kölcsönzési határidőre adtuk ki.

3.4.4. A gyűjtemény helybenhasználatának forgalma

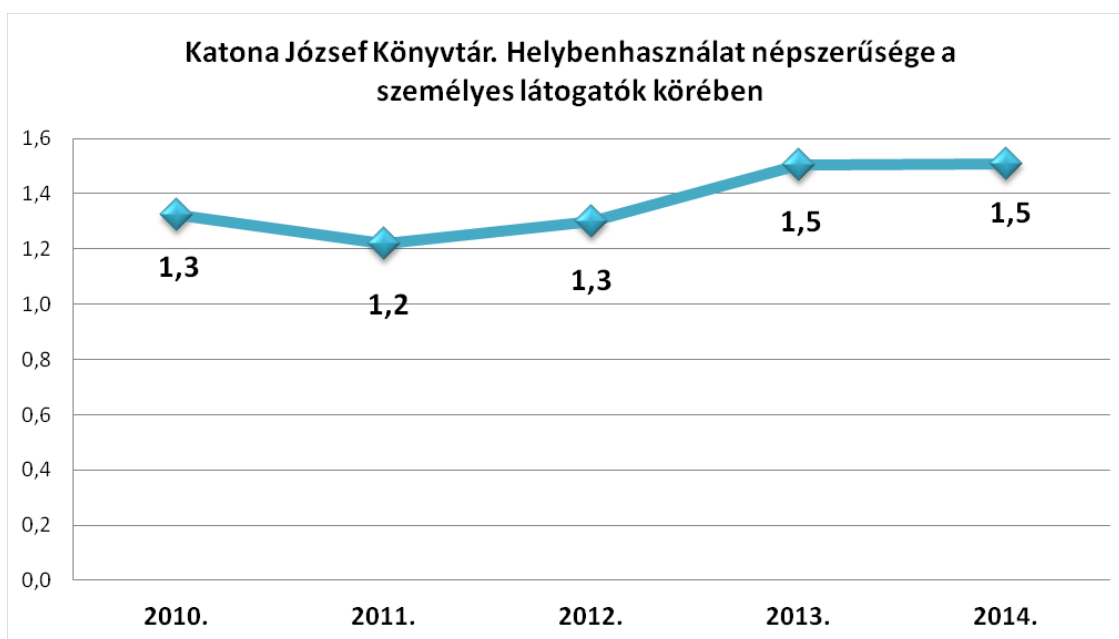
2014-ben a **helybenhasználatok száma** meghaladta a **220 ezret**. Összességében **646032 dokumentumot** használtak helyben az olvasók, **3%-kal több, mint** ami 2013-ban volt.

A központi könyvtárban a **161.800 helybenhasználati alkalommal 552.708 darab** dokumentumot vettek kézbe a használók, ami azt mutatja, hogy változatlanul igen nagy az érdeklődés a dokumentumok iránt.

A Gyermekvilágban a 14 éven aluliak esetében a használat 11%-kal, a használt dokumentumok száma 10%-kal nőtt. Az uniós projekt foglalkozásai jelentősen növelték a helybenhasznált dokumentumok számát is.

A **fiókkönyvtárakban** a csoportfoglalkozások, az ismétlődő délutáni gyermekfoglalkozások adnak lehetőséget a kollégáknak, hogy ajánlják, kézbe adják a műveket. A Hetényegyházi, és a Petőfivárosi fiókkönyvtár adatai a tízezres darabszámot, míg a Hunyadivárosi és Széchenyivárosi fiókkönyvtárak a húszeszes darabszámot is jóval meghaladták.

A fiókkönyvtárakban **60.055 alkalommal**, ami **17%-os növekedés**, **93.324 db a helybenhasznált dokumentumok** száma, ez **23%-os növekedést** mutat. A pozitív változásnak több oka van: a korszerűsített szolgáltató terek kényelme; a megnövekedett gyűjteményi kínálat; a szakszerű, folyamatos adatgyűjtés elsajátíttatása, a szolgáltatás teljesítményének ellenőrzése. 2014-ben minden látogatónk átlagosan 1,5 dokumentumot használt helyben.



A gyűjteményt bemutató időszak kiállítások, a gyermekfoglalkozások és a sokféle népszerűsítő program továbbra is segíti, hogy minden dokumentumra rátaláljon a használója.

A **Helyismereti gyűjteményben** a hosszan tartó kutatómunkák kiszolgálása jelenti a helybenhasználatok többségét. A használat itt a dokumentumok elmélyültebb, hosszabb ideig tartó igénybevételét jelenti.

A dokumentumok használatában az aprónyomtatványok használata – ezek digitalizálása következtében – jelentősen növekedett.

A kutatók igényének felel meg azon törekvésünk, hogy a folyóiratok retrospektív feltárását tovább folytassuk. A használt folyóiratok olyan korszakot ölelnek fel (1920-as évektől az 1950-es évekig), amelyről átfogó kötet még nem született. Így az időszak cikkeinek feltárásával nagymértékben segítjük mind a kutatók, mind saját tájékoztató munkánkat.

A **Zenei gyűjteményben** 13 %-kal csökkent a helybenhasználat. A megváltozott használói szokások miatt – a zenei hordozó már legtöbbször nem egy CD lemez, csupán egy megfelelő céleszközön található, általában MP3 fájl – a Zenei gyűjtemény használatának forgalmát nem tudtuk megtartani. A CD kölcsönzés 22 %-kal csökkent.

A gyűjteményben a **DVD filmek népszerűsége** még mindig **töretlen**, 10 %-os növekedést mutat. A családi programoknak is köszönhető ez a növekedés. A közös mesehallgatás és a mesefilmek közös megnézése kedvet ébreszt a tevékenység otthoni folytatásához.

Az **olvasótermi állományrészek** használatának növelésére a tájékoztatásban dolgozók sokféle módszert kipróbáltak az utóbbi években. Megjelentek a tájékoztatók bibliográfiai szolgáltatásai a portálon, a katalógusban. Az itt használható időszaki kiadványok helyi tartalmú cikkeiből ajánlatok jelennek meg a portálon. A könyvtári kisközösségek olvasótermi programjain, a rendezvényeken könyvbemutatók, film és cikkajánlások vannak. Középiskolai rendhagyó órákat fogadunk be.

Könyvtárhasználati játékokkal segítjük az olvasótermi gyűjtemények megismerését. Számítógépek helyben kölcsönzését ajánljuk az olvasóteremben tanulni, dolgozni kívánóknak. A számítógépeken a csak a könyvtárban elérhető, a megvásárolt, és az interneten, szabadon hozzáférhető adatbázisokat szolgáltatjuk. Wifi elérhetőség van az olvasótermi terekben.

A Gyermekvilág és a fiókkönyvtárak– kölcsönzési, és olvasótermi - „vegyes” tereiben, a gyűjtemény helybenhasználatának forgalma nem esett vissza. További fejlesztéseken dolgozunk, hogy a helybenhasználat terei és az ott elhelyezett gyűjtemények minél több használót fogadjanak.

Eredményes és közkedvelt – a helybenhasználat forgalmát is emeli - a *Könyvtári ajándécsomag* szolgáltatásunk, amely 2014-ben online megrendelő felülettel gazdagodott. A szolgáltatás elektronikus nyilvántartása alkalmas a folyamat teljesítménymérésére.

Az olvasótermi helybenhasználatnál a dokumentumtípusok között a könyvek (12.305 db) és az időszaki kiadványok (34.596 db) használata a legnépszerűbb.

3.4.5. A gyerekek könyvtárhasználatának alakulása a Gyermekvilágban

2014-ben a **központi könyvtár**at személyesen **71.910 gyerek** kereste fel, ami az előző évhez hasonló adat. A 14 év alatti gyerekek közül **8147 fő** rendelkezik tagsággal, ez szintén nem mutat nagyságrendbeli eltérést (+ 70 fő). Jelentősen nőtt a kölcsönzött dokumentumok száma (+ **8419 db** – 12 %), aminek oka a könyvtárhasználati szabályzat változása. Elsősorban a családok fogadták örömmel azt a tényt, hogy megnövekedett az egyszerre kölcsönözhető dokumentumok száma. A nagyon népszerű, sokat keresett könyveknél a Gyermekvilágban is rendszeresen éltünk a kölcsönzési idő rövidítésével, így többekhez és gyorsabban eljutott az olvasnivaló.

Év	Könyvtár-látogatók	Könyvtári tagság	Kölcsönzés	Kölcsönzött dokumentum
2014.	71 910	8 147	20 565	76 294
2013.	71 307	8 077	20 648	67 875

A gyermekek dokumentum-használata a Gyermekvilágban

A **DVD- és videofilmek** megtekintését a tavalyihoz hasonló nagyságrendben vették igénybe az olvasók: egyénileg néhányan, és csoportosan is csak kevesen éltek ezzel a lehetőséggel (253 fő 11 dokumentumot használt).

A **számítógép használat iránt (CD-ROM)** kevesebben érdeklődtek: 764 gyerek 1657 CD-Rom segítségével okosodott.

A **zenehallgatásban** jelentős változás nem történt: zenei kínálatunkkal 601 gyerek élt, ők 752 dokumentumot hallgattak.

Csoportos látogatások a Gyermekvilágban

HÓNAP	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	Ö
2014	38	60	94	77	97	32	18	9	27	24	41	28	545
2013	24	34	33	40	37	32	20	5	26	34	38	27	350

2014-ben a központi könyvtárban **545 csoportos foglalkozásra** került sor, ami **55,7 %-kal** (195 foglalkozással) **több** 2013-hoz képest. A jelentős növekedés oka, hogy ebben az évben került sor a **TÁMOP 3.2.4 pályázat** keretében megvalósított szövegértést fejlesztő képzések megvalósítására.

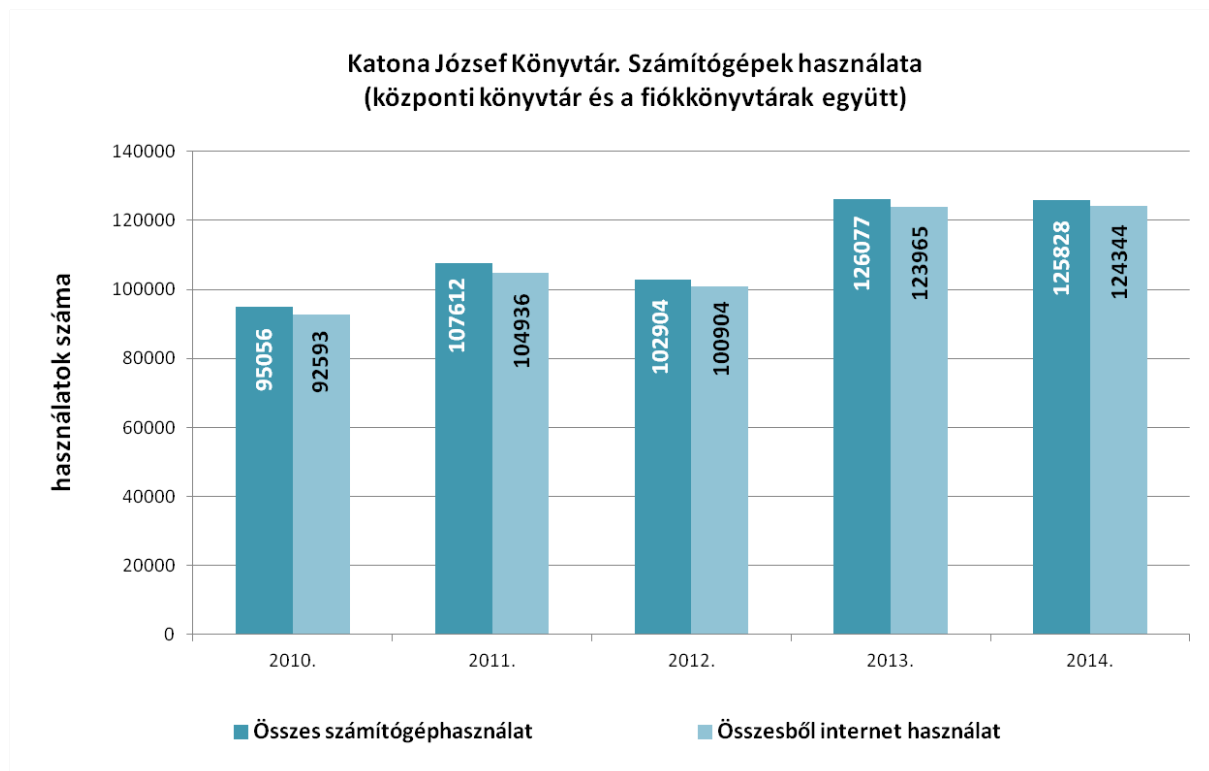
A kecskeméti iskolás csoportok többsége tanítási óra vagy napközis foglalkozás keretében járt a könyvtárban, de a nyári hónapokban más intézmények (Kecskeméti Ifjúsági Otthon) és több civil szervezet (Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület) is programjába építette a könyvtárlátogatást. A civil szervezetek elsősorban a hátrányos helyzetű gyerekeknek szerveztek táborokat, így azok is eljuthattak a könyvtárba, akik családdal nem látogatnak bennünket.

3.4.6. A könyvtárban elhelyezett számítógépek használata

A **központi könyvtárban**, ahol a használói számítógépek megfelelnek a kor követelményeinek és jól felkészült, segítőkész könyvtárosok szolgálják ki a használók igényeit, **1%-kal nőtt a használat**.

A **fiókkönyvtárainkban**, ahol kevés gép áll a használók rendelkezésére, és nem minden helyen korszerűek a kihelyezett gépek (például a Hetényegyházi Fiókkönyvtárban), **a használat kevesebb volt**.

A számítógép használaton belül az **internet használatok száma növekedett (0.3%-kal)**.



125.828 alkalommal használták a számítógépeket, ebből 14 év alatt 33.128, 14 év felett 92700. **A gépeken az internetet 124.344 alkalommal keresték fel**, ebből a 14 éven aluli használati alkalom 32.354, 14 éven felüli használati alkalom 91.990 volt.

A 14 éven felüliek többen veszik igénybe könyvtárunkban ezt a szolgáltatást, mint a 14 éven aluliak. Az összes használat 76 %-a a 14 éven felüliek géphasználata.

	Katona József Könyvtár. Fiókkönyvtárakban a számítógépek használata		
ÉV	Összes, internet eléréssel		
2014.	14 éven aluli	14 éven felüli	Összes
Használatok száma	10 556	5 884	16 440

Az iskolai könyvtári feladatot is ellátó fiókkönyvtárak adatai, a fiókkönyvtárak összes adatában a 14 éven aluliak használati adatát emelik meg.

Az elektronikus ügyintézés és egyéb elektronikus közhasznú szolgáltatások

Az **elektronikus ügyintézéshez** - elektronikus adózáshoz, az ügyfélkapu használatához, oktatási-képzési információk eléréshez, online jelentkezéshez - technikai feltételeket és segítséget nyújtottunk a beiratkozott olvasóinknak, valamint az **eMagyarország Pont használóinak az Infotékában**.

Folytatva az előző év gyakorlatát, és tekintettel a célcsoport folyamatos gyarapodására, továbbra is különös figyelmet fordítottunk azon - elsősorban hátrányos helyzetű – használóinkra (különösen a 14-18 év közötti korosztályból), akiknek nemcsak az elektronikus szolgáltatások, hanem a könyvtár, mint közösségi tér használata az új lehetőségek mellett új kihívásokat is jelent. Úgy tapasztaltuk, hogy az említett korosztályból kialakult törzsközösségünk az eltelt években jól alkalmazkodott a könyvtári környezet elvárásaihoz, és javult a kommunikációnk is.

Ennél a szolgáltatásnál **kiemelt célcsoportként** kezeltük az Internet-használatra rászoruló, de annak kezelését nem kellően ismerő, **idősebb vagy aktív, de szociálisan hátrányos helyzetű réteghez tartozó használókat**. Tapasztalatunk az, hogy ez a réteg **folyamatosan növekvő arányban** jelenik meg az Infotékában.

2014-ben az **Erzsébet program** pályázathoz, a **háztartási nagygépek energia megtakarítást eredményező cseréjét** támogató pályázat benyújtásához, az **elektronikus adóbevallások elkészítéséhez** kértek és kaptak segítséget nemcsak a könyvtár olvasói, hanem az eMagyarország Pontunkat látogatók is.

A könyvtárban a **felnőtt lakosság számítógép használata növekedésének oka**, tapasztalatunk szerint, hogy egyre inkább fontossá válik az információhoz jutás, aminek egyik leghatékonyabb módja a digitális források kihasználása. Ehhez azonban a leszakadó rétegek (idősek, hátrányos helyzetűek) önállóan nehezebben tudnak hozzáférni (Pl. eszköz, illetve internet-elérés hiánya miatt; a térítéses segítségnyújtás megfizetését nem tudják vállalni, de a legtöbb esetben az IKT ismeretek hiánya az akadály).

3.4.7. A könyvtár reprográfiai szolgáltatása

Fénymásolás szolgáltatás

A nyilvános *szolgáltatási térben elhelyezett fénymásolón* a használók **13.028 db** másolatot készítettek, ami azt jelenti, hogy csökken ugyan a szolgáltatás iránti igény, de semmiképpen nem nélkülözhető.

A *raktárban elhelyezett fénymásoló* szolgáltatással a *külső megrendelő*knak **24.969** oldal másolat készült.

A térített fénymásolás szolgáltatások közül ki kell emelni a **Könyvtári ajándécsomag** szolgáltatásunkat, amelynek elkészítése sok munkaórát igényel. Ehhez a szolgáltatáshoz 2014-ben 178 megrendelőnek, 270 munkaórában, 794.985,- Ft értékű reprográfiai munkát végzett a raktár.

A belső másolatok száma nem csökken. A pályázatok hitelesítése, valamennyi, könyvtári, támogatói, és vezetői folyamatban igényli a papír formátumot.

Összességében **2014-ben 100.979 oldal** másolat készült.

3.5. Elektronikus könyvtár – digitalizálás – e-infrastruktúra

A központi könyvtárban **157 számítógép van hálózatra** kötve, ebből 146 internet eléréssel.

A használók számára biztosított gépek száma a központi könyvtárban 56, amiből 47 gépen internet elérhetőség van.

Ehhez kapcsolódik a megyei könyvtári ellátás 11 gépe, amelyek a településekre kihelyezett használói képzések eszközei.

A fiókokban 9 munkaállomás van (3 Hunyadiváros, 4 Széchenyiváros, 2 Hetényegyháza), amelyek a könyvtárunk tulajdonában vannak, ezek mellett a gépek mellett az iskola és egyéb szervezetek gépei is használatban vannak a könyvtári szolgáltatásban. Fiókok esetében összesen 23 géppel számolunk.

Összesen a könyvtári szolgáltatásban használt gépek száma:

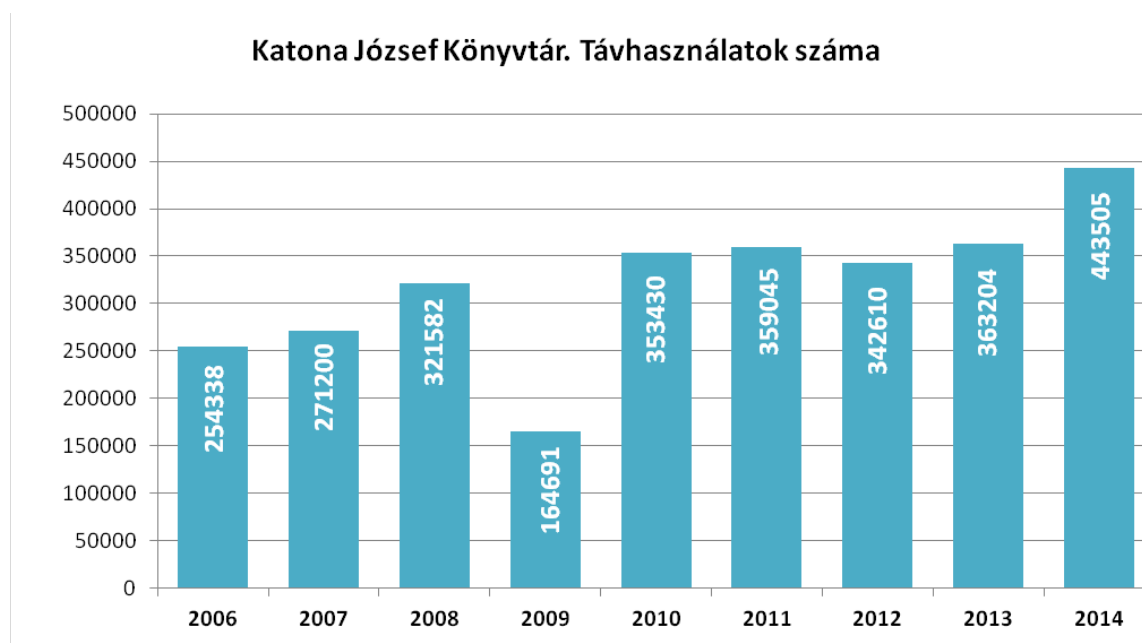
Számítógépek, munkaállomások összesen (db)	hálózatra kötve	157
	a hálózatosból internetes	146
	a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	90
	a nyilvánosból internetes	81

3.5.1. Távhasználattal elérhető szolgáltatások

A könyvtár honlapja és katalógusa folyamatosan elérhető volt, így virtuális **nyitva tartásunk 24 órás**.

Távhasználattal **443.505** alkalommal keresték meg a könyvtárunkat. Legtöbbször az elektronikus katalógusunkat, illetve a honlapunkat használták, de **telefon, e-mail, levél, fax** szolgáltatást is adtunk **12.242 esetben**.

A **távhasználatok száma 22%-kal nőtt** az előző évhez képest. **Honlapunkat 135.367-en**, (19%-kal többen, mint az előző évben), míg az elektronikus katalógusunkat **295.896-an** (25%-kal többen) keresték fel. A tájékoztató szolgálat, a megújult és naponta új információkkal bővülő portálunk szolgáltatásait, adatbázisait tovább népszerűsítette a meglévő és leendő használóink körében.



Az *elektronikus levélben történő adatszolgáltatás* több mint 170 %-os emelkedést mutat. A pontos, sokrétűen feltárt, naprakészen frissülő adatbázisok segítik a gyors, eredményes, és szakszerű tájékoztatást.

A **Bács-Tudás-Tár** portálon folyamatosan megjelenítettük a könyvtári aktuális eseményeket, programokat. Új tartalmi részt szerkesztettünk a „**Híreink**” számára.

Adatbázisainkat folyamatosan építettük, így az **Aprónyomtatványok** adatbázisba **810 tételt** rögzítettünk teljes szöveggel és képpel; a **Díjak, kitüntetések** adatbázisba 75 díjazás, illetve díjazott személy adata került; az **Évfordulók** adatbázisban 513 esemény jelenítettünk meg; a **Történelmi és kegyeleti emlékhelyek** adatbázisban 30 új objektumot gyarapítottunk; a **Katona József bibliográfia** adatbázisát 183 teljes szövegű dokumentummal fejlesztettük.

A **Jeles személyek tudástárát** újabb személyek adatlapjával bővítettük, illetve frissítettük a meglévő tartalmakat. A *Katona József és Kodály Zoltán tudástárban* új tartalmakat készítettünk az oktatásban közvetlenül felhasználható átfogó ismeretekkel.

Megvizsgáltuk az *elektronikus folyóiratok és hírlevelek helybeli és webes* (Bács-Tudás-Táron történő) *szolgáltatásának lehetőségét*. Rendszereztek és csoportosítottuk az Infotékába beérkező e-hírleveleket. Az e- hírlevelek és az e-folyóiratok tartalma nem kerül fel a portálunkra, de az érdeklődők figyelmét felhívjuk a könyvtári elérhetőségekre.

Havi rendszerességgel gondoztuk a szolgáltató portálunkon elérhető **„Mindennapi élet helyi jogszabályai”** című tudástárát. A szolgáltatás biztosítja a **Bács-Kiskun Megyei Közgyűlés és Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlésének** rendeleteinek és határozatainak visszakereshetőségét. A tudástár használatának bemutatása az Internet tanfolyamunk tematikájának része.

2014-ben is bővítettük a Bács-Tudás-Tár portálon közzétett **tanfolyami oktatási segédanyagok** körét (7 db új segédanyag készült). Az oktatási segédanyagok az Internet-használói tanfolyamaink aktuális tematikáját, valamint a tanfolyami hallgatók igényeit figyelembe véve bővül. Különös figyelmet fordítottunk az alapfokú képzésünkön részt vett, és haladó képzéseinkre is igényt tartó hallgatóink kéréseire.

Az **Europe Direct**, az Európai Bizottság Magyarországi Képvislete, az Európai Parlament Budapesti Tájékoztatási Irodája és az Informatikai és Könyvtári Szövetség által, középiskolás diákoknak, **„4 for Europe”** címmel szervezett országos európai uniós vetélkedő tartalmának és szervezésének fő felelőse 2014-ben is Europe Direct irodánk volt. A játék online fordulót az ED BKMEIP honlapján tettük közzé.

A portálunk kínálta lehetőségek szerint kialakítottuk a **megyei szakmai továbbképzés távoktatási rendszerét**. A szolgáltatás célja elsősorban a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatásban résztvevő kollégák **önképzésének segítése**. 2014-ben a **távoktatási elektronikus felületet** létrehoztuk (<http://bacstudastar.hu/wiki>), valamint **két modul** („Közhasznú információszolgáltatások kialakítása” és „Forgatókönyv könyvtári foglalkozáshoz óvodásokkal – tél”) kidolgoztunk és elérhetővé tettünk - együttműködésben a Számítástechnikai részleggel.

3.5.2. Digitalizálás

Saját adatbázisban dolgozzuk fel aprónyomtatványainkat, melynek digitalizálásában a **MaNDA** munkatársai is közreműködtek. 2014-ben 815 tétellel gyarapodott ez az adatbázisunk.

2014-ben folytattuk a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatáshoz tartozó 82 település éves sajtóvisszhangjának készítését. A honlapon a települési könyvtári szolgáltatóhelyek közvetlenül elérik a kigyűjtött cikkleírásokat és a leíráshoz kapcsolt digitalizált cikket. Ebben a formában 450 cikket szolgáltatunk.

A könyvtár állományából digitalizált dokumentumok			A tárgyévben (2014) digitalizált állomány	Tárgyév (2014) dec. 31-ei állomány
			1.	2.
1.	Dokumentumtípusok (a címek száma)	Szöveges (aprónyomtatvány)	1800	5280
2.		Hangdokumentum	5	34
3.		Képdokumentum	0	184
4.		Video dokumentum	264	548

Digitalizálási tevékenységünket könyvtárunk digitalizálási terve alapján végezzük. A digitalizálás felelőse a Tájékoztatás vezetője.

3.5.3. Számítástechnikai terület feladatai

Saját fejlesztéseink az országos rendezvénysorozatok (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok) programjainak regisztrálására készített honlapok, amelyeket projektek idején túl egy évig működtetünk.

A számítástechnikai hálózat és szerverpark folyamatos technikai üzemeltetését, a felhasználók támogatását elvégeztük, törekedve a maximális rendelkezésre állásra és a biztonságos működésre.

Az internet kapcsolatot biztosító routert korszerűbbre cseréltük. Az I. emeleti Oktatóteremben Wifi elérési pontot építettünk ki.

A különféle szoftveres és egyéb technikai problémák elhárításában folyamatosan segítettük a felhasználókat. A HELPDISK szolgáltatás továbbra is a már megszokott módon működött.

A központi és a kistérségi könyvtárak eszközparkjának eseti meghibásodásait szervizeltük és rendszeresen karbantartottuk a gépparkot.

Elvégeztük a **Megyei eMagyarország Pont** (MeMOP) pályázat keretében, valamint a kistérségi könyvtárak részére megvásárolt számítógépek és egyéb eszközök (E-book olvasó, Blu-ray olvasó) beszerzését, üzembe helyezését. Az E-book olvasó használatáról belső képzést tartottunk a könyvtáros kollégák részére.

Az OLIB integrált rendszer helyi üzemeltetését végezzük. 2014-ban **12 új kistérségi/fiók modul** indult el (Rém, Csikéria, Sükösd, Apostag, Harkakötöny, Harta, Csólyospálos, Érsekcsanád, Hercegszántó, Szeremle, Tass, illetve Katonatelepi Fiókkönyvtár). Ezzel összesen **6 fiók, 2 városi, és 80 kistérségi modul működik az OLIB rendszeren belül a központi könyvtár mellett.**

4. Megvalósult és folyamatban lévő pályázatok

Hazai pályázatok

Fejlesztés, pályázat megnevezése, tartalma	Összege	Indulás ideje	Befejezés ideje	Projekt állása
Könyvtári találkozások Bács-Kiskun Megyében. Olvasásnépszerűsítő programokra. Nemzeti Kulturális Alap	900.000	2013.09.01.	2014.04.26.	Elszámolva
Bács-Kiskun megyei Katona József Könyvtár tájékoztatási rendszer megújítására. Nemzeti Kulturális Alap	1.500.000.-	2013.06.01.	2014.06.30.	Elszámolva
Katona József Könyvtár gyűjtemények védelmét szolgáló eszközök beszerzése Nemzeti Kulturális Alap	850.000	2013.10.30.	2014.09.30.	Elszámolva
A történeti gyűjtemény muzeális értékű dokumentumainak restaurálása. Nemzeti Kulturális Alap	401.000	2013.10.30.	2014.09.30.	Elszámolva
Kötészeti műhely tevékenységéhez szükséges szakmai anyagok és eszközök beszerzése Nemzeti Kulturális Alap	390.000	2013.10.30.	2014.09.30.	Elszámolva
Találkozunk a könyvtárban! Országos Könyvtári Napok Bács-Kiskun megyében. Nemzeti Kulturális Alap	1.500.000	2014.08.01.	2014.12.20.	Elszámolva
Katonatelepi Fiókkönyvtár eszközfejlesztése Nemzeti Kulturális Alap	2.385.962 Ehhez városi tám: 265.000.-	2014.07.01	2014.12.30	Elszámolva
Könyvtári Találkozások Bács-Kiskun megyében. Olvasásnépszerűsítő programok Nemzeti Kulturális Alap	600.000	2014.09.01.	2015.09.22.	Folyamatban
Megyei eMagyarország Pont pályázat. Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet	1.000.000	2014.11.10.	2014.12.31.	Elszámolva
Kecskeméti Tavasz Fesztivál könyvtári programja. Kecskemét Megyei Jogú Város	450.000	2014.03.14.	2014.03.31.	Elszámolva

Kecskeméti Holokauszt Emlékév-2014. Kecskemét Megyei Jogú Város	400.000	2014.09.24.	2014.11.26.	Elszámolva
British Council –dokumentum beszerzés. British Council	60.000	2014.03.	2015.03.	Elszámolva
ODR Támogatása (2014) EMMI	5.500.000	2014.07.01.	2015.03.31.	Folyamatban

Uniós pályázatok

Fejlesztés, pályázat megnevezése, tartalma	Összege	Indulás ideje	Befejezés ideje	Projekt állása
Olvassunk Együtt- Szövegértést fejlesztő programsorozat 7-12 éveseknek és érettségivel nem rendelkező felnőtteknek Bács-Kiskun megye könyvtáraiban TÁMOP 3.2.4/A11 Európai Szociális Alap	46.575.117	2013.03.01.	2014.08.31.	Elszámolva.
Bács-Kiskun Megyei Kulturális szakemberek képzése. Könyvtári és közművelődési szolgáltatások fejlesztése iskolán kívüli tanulás támogatásáért TÁMOP 3.2.12. Európai Szociális Alap	6.352.760	2013. 01. 01.	2015.02.28.	Megvalósult. Záró kifizetési kérelem beadása folyamatban
ED hálózat információs központ (COMM/BUD/ED/2013-2017) Európai Bizottság	11.978.400	2014.01.01.	2014.12.31.	Elszámolás benyújtva

Jelentős **hazai és uniós pályázati** összeg támogatásával tudtuk megvalósítani az olvasásnépszerűsítő és a szövegértést fejlesztő programjainkat.

A távolabbi településrészekben élő gyerekeknek az utazását is tudtuk támogatni, így sok olyan gyermek jutott el a könyvtári fejlesztő programokra, akik nem tudják a helyi autóbuszjegyet megvásárolni.

Az uniós pályázat biztosította a **könyvtárosok továbbképzését**, 2013/2014. évben 23 kolléga bővíthette ismeretét.

A NKA és az önkormányzat támogatásával újabb városrészben tudtuk korszerűsíteni a könyvtári ellátást.

Az állományvédelmében, a gyűjtemény raktározásának fejlesztésében NKA pályázati támogatással tudunk ebben az évben is előre lépni.

A gyűjteményfejlesztésben is jelentős szerepe van a pályázati és egyéb támogatásoknak.

A megyei könyvtári feladatok ellátását támogató hazai források mellett, jelentős uniós összeget költhettünk a gyermekirodalom példányszámának bővítésére.

Pályázati forrás tette lehetővé a megyei könyvtár nyomtatott, általános tájékoztató szórólapjainak a megújítását.

5. Képzési, menedzsment, közművelődési és PR tevékenység

5. 1. Képzés, továbbképzés

5.1.1. Dolgozók képzése

A **TÁMOP 3.2.12./1-12-2012-0018** uniós pályázatunk adott lehetőséget a Katona József Könyvtár könyvtáros szakembereinek a szakmai továbbképzésére.

A 2015. február 28-án záruló projekt szakmai részét 2014. december 31-én le tudtuk zárni, a tervezett képzési számot és a résztvevők számát is tudtuk növelni a kapott támogatásból.

A Katona József Könyvtárból a 2013/2014. évben **23 személy, 25 képzésen, 16 féle akkreditált tanfolyamon bővítette szakmai ismeretét.**

A tanfolyamok több tevékenységhez kapcsolódtak: a kommunikációs készség fejlesztését, a használók képzését, a korszerű, a távhasználattal is elérhető szolgáltatások informatikai eszközeinek, programoknak a használatát, közhasznú tartalmak előállításának gyakorlatát, helytörténetírás módszertanát, zenei ismereteket, minőségbiztosítási ismereteket.

A Könyvtári Intézet akkreditált, illetve engedélyezett tanfolyamait volt lehetőség elvégezni. Néhány kollégát a Nemzeti Művelődési Intézet kihelyezett kecskeméti tanfolyamaira iskoláztuk be a könyvtári szolgáltatásokhoz is kapcsolódó tematika miatt. Ilyen volt az Értékfeltárás a helyi közösségben és az Egészségkultúra fejlesztése címmel meghirdetett.

A dolgozók továbbképzését szolgálta több országos program:

3 fő vett részt a „Zöld NAKVI – Zöld Vidék” szakmai napon, Budapest, 2014. április 25.

3 fő a 42. Országos Honismereti Akadémián, Kecskemét, 2014. június 29 – július. 04.

9 fő a Magyar Könyvtárosok Egyesülete 46. Vándorgyűlése, Sopron, 2014. július 17-19.

2 fő a XIV. Országos ODR Konferencián, Tatabánya, 2014. október 6.

2 fő a "Vár az ELDORADO! - A könyvtárak (közel) jövője" 2014. október 13. 14.00 – 16.00 Budapest, Országos Széchényi Könyvtár

A TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0069 *OLVASSUNK EGYÜTT!* – projekt részeként került sor a szakmai résztvevőknek szervezett tanulmányútra. A könyvtár több szolgáltatási területéről csatlakozhattak kollégák az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtárba tett tapasztalatcseréhez. A két intézmény együttműködési megállapodást kötött a pályázat fenntartási idejére.

Előadóként:

Egyediné Gál Erika a Kecskeméti Katona József Múzeum Muzeológia + Múzeumpedagógia = MÚZEUM címmel szervezett szakmai továbbképzési programján vett részt 2014. március 3-án.

Vasné Mészáros Katalin: Az iskolai közösségi szolgálat gyakorlata a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban

Ramháb Mária, a könyvtár igazgatója 2014-ben is több előadásra kapott felkérést a könyvtári szakma, a vidékfejlesztési szervezetek, más szakterületek programjain. Több előadást tartott minőségbiztosítási szakmai témában képzéseken, továbbképzéseken. Közel 30 előadást vettünk számba.

5.1.2. Használóképzés

Használóképzés	képzés száma 2014-ben	részt vettek száma (fő)	előző /2013/ évhez képest a képzésben részt vevők számának eltérése %
akkreditált továbbképzés	1	21	10,5
akkreditált használóképzés	26	204	30
digitális kompetenciafejlesztés	195	3 347	
olvasási kompetenciafejlesztés, szövegértés fejlesztés	1 487	31 589	120
egyéb	158	3 602	

A központi könyvtárban alapfokú, **akkreditált internet-használói tanfolyam 8** szerveződött, 94 fővel. A tanfolyamon szerény térítési díjat kell téríteni, de ezt is egyre kevesebben tudják kifizetni.

Az alapfokon túljutottak az elégedettségüket is kifejezik azzal, hogy a haladó tanfolyamra, ami szintén térítéses szolgáltatás, egyre többen jönnek. Internet-használói tanfolyam haladó képzésén 4 tanfolyam indult 47 részvevővel. **Nagyinet Klubban**, az alapfokon túljutott használók továbbképzéséből 14 volt, 235 érdeklődővel. Új képzésként indult, egy speciális szoftver megismerésére a **GIMP alkotó sul**i, 2 képzés volt 18 fővel. Összesen: **28 internet használó tanfolyamot tudtunk lebonyolítani 300 fő részvételével**. A tanfolyamokon a könyvtár munkatársai – döntően Rédei Árpádné, az Infotéka vezetője - képzik a hallgatókat. A használók képzése történik a Gyermekvilág és a fiókkönyvtárak könyvtárhasználati és tematikus csoportos foglalkozásain. Ezekről a 3.4. fejezetben szoltunk. A KSZR szervezésében folyó digitális kompetenciafejlesztésről részletesen a 6. 3. fejezetben.

5.2. Menedzsment és minőségfejlesztési tevékenységek

5.2.1.Menedzsment tevékenység

Könyvtárunk az intézményi érdekképviselői szervezet, az Informatikai és Könyvtári Szövetség tagja, a könyvtár igazgatója a szervezet alelnöke. A szervezet szakmai munkájában, különösen a megyei könyvtárak országos érdekképviselőtében, jelentős munkát végzett a 2014. évben is.

A könyvtár vezetése a dolgozók érdekképviselői szervezeteinek munkáját támogatja. képviselőik aktívan bekapcsolódtak az ágazatot érintő szakmaszervezeti tanácskozásokba, akciókba.

Elkészült a könyvtár új **Esélyegyenlőségi terve** 2014-2016. évre, az érdekelt szervezetek a 2015. évre is nyilatkozatukkal érvényesítették.

Aktualizáltuk a **Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár időügyi programját** 2014. március 8.-ai kelekezéssel. A Kecskeméti Nyugdíjasok Klubjainak Megyei Jogú Városi Szövetségének bemutattuk az alapszolgáltatáson felül az időseknek kínált szolgáltatásokat.

A könyvtári dolgozók két jelentős szakmai fóruma, szeptemberben a **Tájékoztatók Napja**, az I. negyedévben és a IV. negyedévben a Munkaértekezlet, ezen belül a **Minőségbiztosítási Nap**. A Tájékoztatók Napjának programját a Tájékoztatás szolgáltatás egység dolgozóinak javaslatára a szervezeti egység vezetője alakítja ki: A gyűjtemény raktározásának aktuális kérdéseiről, szolgáltatásfejlesztési javaslatokról szolt az idei fórum.

A 2014. november 10.-én tartott **Minőségbiztosítási Nap** tartalmát meghatározta a Minőségi Díj pályázatra beadott dokumentáció bemutatása a kollektívának.

A 2015. év feladatainak tervezéséhez kapcsolódóan, különböző célközönségenként, a szolgáltatások fejlesztésének lehetőségeire adtak javaslatokat a csoportokban dolgozó munkatársak.

A novemberi munkaértekezleten a könyvtár igazgatója tájékoztatást adott a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár helyzete és fejlesztésének lehetőségeiről

Részt vettünk az **Európai Unió intézményei által szervezett szakmai találkozókon, szakmai továbbképzéseken**. A megszerzett új ismereteket beépítettük a Europe Direct irodánk munkájába.

Az intézmény vezetőjének a munkáját, a jogszabályban előírtaknak megfelelően, belső ellenőr segítette.

5.2.2. Minőségirányítás

A vezetés a Minősített Könyvtár cím elnyerését követően, a dolgozókat megnyerte a 2014. május 20-án megjelent **Könyvtári Minőségi Díj pályázat** elkészítésére.

A pályázat célja azon minősített könyvtár elismerése, amelynek kiemelkedően magas szintű, innovatív szolgáltatásait a használók, a partnerek és a fenntartó sokoldalúan visszaigazolja. A Könyvtári Minőségi Díjat a Minősített Könyvtár címet elnyert hazai könyvtárak pályázhatják meg.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma a Könyvtári Minőségi Díjra első alkalommal hirdetett pályázatot.

Az intézmény vezetőségével, érdekképviselőivel, és adott projektek szakembereivel közösen választottuk ki azokat a könyvtári szolgáltatásokat, amelyeket érdemesnek tartottunk a pályázat kapcsán a bemutatásra.

A szakmai munkában sok kolléga eredményesen vett részt. A díjat és a kapcsolódó 2 millió forintot 2015. január 22-én a könyvtár igazgatója vette át.

Több belső szabályzó aktualizálására került sor, amit a Minőségi Kézikönyv adott fejezetein is átvezettünk.

5.2.3. Teljesítménymérés. Mutatók kialakítása

Bababarát terület szolgáltatásait használók elégedettsége

A Gyermekvilág szolgáltatási egységben már hosszabb ideje folyamatosan figyelemmel kísérjük a kisgyermekes olvasóink véleményét a könyvtár **3 év alatti és kísérőik számára biztosított szolgáltatásairól**. A személyes kapcsolattartáson kívül írásban is kértünk visszajelzéseket a szülőktől, nagyszülőktől. Ennek formája egy Babaolvashow logóval ellátott biankó lap volt, amelyen tetszés szerint fogalmazhatták meg akár pozitív, akár negatív véleményüket, név nélkül vagy aláírással. A válaszadók fáradságát apró könyvtári ajándéktárgyakkal meg is köszöntük.

2014 augusztusában egy **kérdőíves felméréssel** kötöttebb formában is megszólítottuk a célcsoport képviselőit, részben a **Babahancurka** foglalkozások alkalmával, részben ettől eltérő időpontokban, hogy a kisgyerekes használók minél szélesebb körét tudjuk bevonni a vizsgálatba.

60 kitöltött ívet kaptunk vissza. A válaszadók 72%-a tagja a könyvtárnak, viszont 87%-uk válaszolta, hogy kisgyermekének van babaolvasójegye. A különbség oka feltehetően a gyermekek tagságának ingyenessége.

Több szolgáltatásról kérdeztük az elégedettségüket, köztük a Babahancurkáról. A Babahancurka foglalkozások tartalmát 45 fő kiválónak, 8 jónak, 2 olvasó közepesnek értékelte. A Babacsomag használhatóságát és a játékos ládák kínálatát is kiválónak értékelte az összes válaszadó kétharmada (40 fő). Akik ettől eltérő osztályzatot adtak, sajnos nem tettek javaslatot a csomag vagy a játékos ládák tartalmára vonatkozóan.

Bababarát szolgáltatásaink **4,8-es átlagos értékelése** azt mutatja, hogy a könyvtár törekvései, gyakorlata legnagyobb részt megfelelnek a használók elvárásainak. Az elégedettséget tükröző átlagos értékelés mellett a megfogalmazott javaslatokat elemezzük.

A partnerek elégedettségének vizsgálata a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatással szerződésben álló települési önkormányzatok körében

A könyvtárellátási szolgáltatást igénylő önkormányzatok körében **partnerelégedettségi vizsgálatot** végeztünk 2014 tavaszán. A megkérdezett **71 önkormányzat 96 %-a** küldte vissza a kitöltött kérdőívet. A beérkezett válaszok nagy aránya azt tükrözi, milyen szoros együttműködés alakult ki a megyei könyvtár és a települések vezetése között.

A 68 válaszadó közül 21 élt a szöveges kiegészítés lehetőségével. Az elavult számítógépek cseréjére, az informatikai eszközállomány bővítésére több helyen is lenne igény, de a szolgáltatásra rendelkezésre álló forrás csak 1-2 darab beszerzését teszi lehetővé évente településenként. Érkezett kérés a bútorzat kiegészítésére, ami már meg is történt, az új dokumentumok kiszállításának meggyorsítására, több felnőtteknek szóló programra, a könyvtár épületének energetikai korszerűsítésére, ami természetesen nem a szolgáltató könyvtár feladata, ennek ellenére segítettünk orvosolni a problémát.

Figyelemre méltó egy kistépülési polgármester javaslata: „a megyei könyvtár általi kulturális célú közfoglalkoztatással lehetne a könyvtárat nyitni ebbe az irányba is” –ezt jó lenne, ha a döntéshozók megfontolnák.

A konkrét igények és javaslatok mellett többen csak az elégedettségüket fogalmazták meg.

Megállapítható, hogy a szerződött partner önkormányzatok alapvetően elégedettek a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár által biztosított szolgáltatásokkal. Az **értékelések összesített átlaga 4,75**. Az eredmény azt mutatja, hogy jó úton járunk, miközben van még lehetőség további fejlődésre. A felmérés eredményeinek összevetése a 2014. júliusban végzett felhasználói elégedettségvizsgálat eredményeivel támpontokat adhat a megfelelő intézkedések megtételéhez.

A használók elégedettségének vizsgálata a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás szolgáltató helyein 2014. július

Az ellátórendszerbe 2014. január 1. előtt belépett 71 település közül a vizsgálatot 20 településen végeztük el.

Minden könyvtárból 20 kitöltött kérdőívet értékeltünk, 10-10 ívet a 6-14 éves, illetve a 14 év feletti korosztálytól. A gyermekek számára készült kérdőív természetesen kissé különbözik a felnőttekétől, egyrészt a kérdések megfogalmazásában, másrészt az egyes szolgáltatásokról nem kértünk értékelést, erre a kérdőív végén szereplő „nyitott kérdések” adtak lehetőséget.

Elmondható, hogy a használók minden vizsgált tevékenység esetében alapvetően elégedettek, az „egyéb” tevékenység után (ami szinte mindenkinek mást jelent) a legjobb osztályzatot kapott kölcsönzés és a leggyengébbre értékelt tanulás átlaga között mindössze 0,5 a különbség.

A kölcsönzéssel a válaszadók **91 %-a teljesen elégedett**, a leggyengébb minősítés is „megfelelt”, ezt 8 fő (4 %) jelölte meg. **A könyvtárközi kölcsönzésre 96 % adott 5-ös vagy 4-es osztályzatot**, és a többi szolgáltatás vagy tevékenység esetében is 85-94%-os ez az arány. Felmérésünk eredménye azt mutatja, hogy a kialakított szolgáltatások jól szolgálják a kistélepülések könyvtárlátogatóit. Az igen népszerű dokumentumszolgáltatások mellett a szolgáltató helyek közösségi tér funkciója is megfelelően működik, az olvasók szívesen látogatják a rendezvényeket, és találkozási helyként tekintenek a könyvtárra.

A kérdőíves vizsgálat eredményeit még részletesebben elemezve az egyes településeken felmerült javaslatok alapján – ha szükséges - konkrét intézkedésekről is lehet határozni.

Mesélj Európá!

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár az Alternative English School és az Europe Direct Információs Hálózat közös játéka résztvevőinek elégedettségét is vizsgáltuk.

A kérdőíven a 2014. évi vetélkedő második fordulójának résztvevőit kérdeztük meg. A megkérdezett gyerekekből és felnőttekből 13 % küldte vissza a válaszát. A nyár elején kiküldött on-line kérdőívre kapott válaszok száma a vártnál alacsonyabb lett. A válaszadók nagy része a felkészítő pedagógus volt. A *program innovatív jellegét* támasztja alá az eredmény, miszerint a válaszadók több, mint 70 %-a a jövőbeli tanulmányaihoz is hasznosnak ítélte; valamint a válaszadók több, mint fele biztosan ismét részt kíván venni a programon. További 16% is jelezte ezt, bár ők sajnos a következő ciklusban kinőnek a célcsoportból. Összességében tehát a válaszadók 95%-a ismét részt venne a programon, ha körülményei lehetővé teszik.

Eszközök használatát vizsgáltuk több szolgáltatási egységben.

Az Olvasószolgálatban mintavétellel az **automata kölcsönzőgép használatát** mértük. A mérés is bizonyította a tapasztalatot, hogy kevesen használják a gépet. Napi átlagban 15 kölcsönzéssel, 48 db dokumentumot kölcsönöznek a géppel. Ez a napi kölcsönzött dokumentumok 4%. A fiatalok - közösségi szolgálatban dolgozók – bevonásával terveztük növelni, de ebben az évben ez nem volt elég eredményes.

A központi könyvtárban elhelyezett **eszközök használata során 56 számítógép** kihasználtságát 10 napos mintavétellel vizsgáltuk tavaszi és téli időszakban. Átlagosan egy nap egy számítógépen 8,4 használatot, **óránként 93 %-os kihasználtságot** mértünk.

A **papírra történő másolás és nyomtatás** adatai napi 53 oldal, óránként 5,9 oldal teljesítményt mutattak (2 db automata fénymásoló; Infotéka és Zenei szolgáltatás és 1 db Infotéka nyomtató adatai).

Tájékoztatás és az Infotéka rendezvényeinek elégedettségvizsgálata

Használói elégedettségméréssel vizsgálta a Tájékoztató szolgáltatás és az Infotéka ismeretterjesztő és olvasásnépszerűsítő rendezvényeik látogatóinak igényét és elégedettségét. A NKA Szépirodalom és Ismeretterjesztés Kollégium támogatásával megvalósuló *Nem középiskolás fokon...* 2013. november - 2014.május, 2014. szeptember –november programról kapott visszajelzéseket a következő sorozat tematikájánál és a közönséggel történő kommunikáció kialakításánál is jól hasznosítottuk.

***Nem középiskolás fokon...* 2013. november - 2014.május**

A 2009-óta tartó rendezvénysorozatunkat folyamatosan mérjük, és elemezzük. Összegzés minden blokk után készült.

Cél: a felhasználók véleményének, javaslatainak megismerése, ennek figyelembe vétele a következő programok összeállításában.

Módszer önkitöltős anonim kérdőív. A kérdőívek tartalma azonos.

A Katona József Könyvtár ismeretterjesztő és olvasásnépszerűsítő sorozatáról elégedettség mérést és a kérdőíves felmérés összegzését és elemzését készítettük el.

A kilenc (hét+kettő) előadásnak összesen: **612 résztvevője** volt. **Egy-egy előadást átlagban 68-an** látogatták. A hét kecskeméti előadáson 501 hallgató jelent meg, ennek **átlaga: 71 fő**. A két vidéki (Kiskunfélegyháza, Tiszakécske) előadáson 111 fő vett részt, ennek **55 fő az átlagos látogatottsága**.

Az előadásokat tartalmi szempontból egy öt fokozatos skálán értékeltettük. Ezek összesített **átlaga: 4,3** azaz jó átlagú (szórás 3,5 és 4,9 között).

A **legjobb értékelést Molnár Judit Holokauszt előadása kapta 4,9-es „osztályzattal”,** a leggyengébb közepes értékelést, 3,5-öt Szőnyi Tamás Írók célkeresztben c. előadása. A Kecskeméten tartott hét előadás 4,3-at, a két vidéki előadás (Kiskunfélegyháza, Tiszakécske) értékelése: 4,5. **A válaszadók 58 százaléka fogalmazott meg valamilyen észrevételt,** elismerő vagy kritikai véleményt, valamint javaslatot a jövőbeni előadások témáira.

A nyitott kérdésekre adott leggyakoribb válaszok: aktuális, jó téma, objektív megközelítés, Izgalmas, érdekes, hasznos, többet tudtam meg, mint a történelem órán, kiegészíti az órai anyagot, szívesen hallgatok ilyen tartalmú előadásokat

A felmérésből kiderült: **legtöbbször a tanár javaslatára jöttek el az előadásra (28 %), a könyvtárban értesültek (20 %) és számottevő azok aránya, akik a programfüzetből értesülnek (12 %)**

Az előadásokon résztvevők 66 %-a beiratkozott használója a Katona József könyvtárnak. A válaszadók 28 % vallotta magát gyakori rendezvénylátogatónak, 24 %-nak ez volt az első alkalma.

„Nem középiskolás fokon...” kecskeméti holokausztról, 2014. szeptember –november

A Katona József Könyvtár ismeretterjesztő és olvasásnépszerűsítő sorozatáról elégedettség mérés önkitöltős kérdőíves felmérés készült. Mind a négy előadás után **kérdőívet** osztottunk a rendezvényre látogatók között. A négy előadásnak összesen 316 résztvevője volt. Egy-egy előadást **átlagosan 79-en hallgattak meg**. A kitöltött és feldolgozott kérdőívek száma 125. Ez a sorozaton **résztvevők: 39,5 = 40 %**

Nyitott kérdések formájában megfogalmazott leggyakoribb vélemények: érdekfeszítő, izgalmas témák, összegző, átfogó, objektív, történelmi dokumentumokra alapozott, nagy tudású és felkészült előadók, lehetőség a városunk múltjának mélyebb megismerése.

Az előadásokat tartalmi szempontból egy öt fokozatos skálán értékeltettük. Ezek összesített átlaga: **4,6, azaz jó** átlagú (szórás 4,3 és 4,9 közötti).

A felmérésből kiderült, hogy **legtöbben a könyvtárban kihelyezett plakátokról** értesültek az előadásokról és jelentős azok száma is akik **email-ben** értesülnek a rendezvényekről 53-58 %. **A megkérdezettek 42 %-a tagja, 58 %-a még nem tagja a könyvtárunknak.** Az észrevételekből az is megtudható, hogy szeretik a sorozatot és várják a folytatást.

2014. január 23-án – az év első *Utazók a könyvtárban* előadás előtt – egy **kérdőívet** osztottunk szét a rendezvényre látogatók között. **A felmérésben 39 fő vett részt.** Mivel a 2013-as előadásokra vonatkozó kérdéseink is voltak, így nem volt minden kérdőív 100%-ban kitöltve (volt olyan személy, aki első alkalommal látogatott el az előadásra, így nem tudott minden kérdésre válaszolni).

A felmérésből kiderült, hogy **legtöbben a könyvtárban kihelyezett plakátokról** értesültek az előadások időpontjáról (51%). **A megkérdezettek 75%-a tagja, 10%-a már nem tagja, 15%-a még nem tagja a könyvtárunknak.** Az előadások szervezésével 37 fő (95%) volt elégedett, 2 fő nem válaszolt, mert első alkalommal látogattak el hozzánk. Tervezzük, hogy a jövőben elektronikus tájékoztatást (e-mail) küldünk a könyvtárba érkezett új útikönyvekről, úti DVD filmekről. A megkérdezettek 51%-a szeretne ilyen jellegű információt kapni. **Az észrevételekből kiderült, hogy szeretik az *Utazók a könyvtárban* rendezvényt és a jövőben is szívesen fogják látogatni az előadásokat.**

Az elégedettség- és igénymérés beépült a Tájékoztatás „Könyvtári ajándécsomag” szolgáltatásának folyamatába. A szolgáltatás folyamatának vizsgálata is megtörtént, a megrendelt kiadvány készenléte követhető a hálózaton elérhető munkalapon.

5.2.4. Panaszkezelés

2014-ben a könyvtárunkban a panaszok száma nem jelentős. Legjellemzőbb visszajelzés a vélemény, dicséret és javaslattétel. A panaszok feldolgozása a panasz jellegétől, súlyától függ, a panaszra történő visszajelzés ideje gyors.

Ha *szóbeli a panasz*, rögtön válaszolunk, ha további intézkedésre kell, hogy sor kerüljön, akkor, mint a többi csatornán bejövő panasz esetében, legkésőbb 15 napon belül meg kell adni a választ.

Elkülönítjük a szolgáltatásokra, működésre (épületüzemeltetés) és a személyzetre vonatkozó panaszokat.

2014-ben kezdtük el alkalmazni panaszkezelési szabályzatunkat a központi könyvtár mellett a Széchenyivárosi, Hetényegyházi, Hunyadvárosi, Petőfivárosi, Műkertvárosi fiókkönyvtárainkban.

Szóbeli panasz a Széchenyivárosi Fiókkönyvtár működésére érkezett, ami az akadálymentességet hiányolja, mivel a könyvtári szolgáltató hely több lépcsőn keresztül közelíthető meg, illetve a Hetényegyházi Fiókkönyvtárunkban a használói számítógépek lassúságára, elavultságára panaszkodtak.

A fiókkönyvtárakba kihelyezett vendégkönyvekbe nem került panasz bejegyzésre. Itt is szóbeli véleményt mondtak, dicsérték a könyvtári állományt, a könyvtáros szakmai munkáját, foglalkozásait.

Írásbeli panasz a központi könyvtár vendégkönyveibe 16 bejegyzés közül, mindösszesen 6 volt negatív észrevétel, 3 a működésre, 2 szolgáltatásra, 1 személyzetre vonatkozott. A jelentősebb számú bejegyzés 10 vélemény volt, 2 a szolgáltatást, 8 pedig a könyvtárosok szakmai munkáját, segítőkészségét dicsérte.

A bejegyzésekre, a panaszkezelés folyamata szerint, az illetékes vezető, illetve a könyvtár vezetője válaszolt.

5.3. Rendezvények képzési alkalmak

Rendezvények, képzések	száma	részrtvevők
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények, képzések száma összesen	2587	71227
Kiállítás	17	2 951
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	670	28 289
A használóképzést szolgáló alkalmak	158	3 602
Olvasáskultúra –fejlesztő programok	1 487	31 589
Digitális kompetenciafejlesztő programok	195	3 347
Egyéb rendezvények	60	1 449

A megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerbe alapellátást igénylő települések a lakosságának szervezett programok, rendezvények, képzések	száma	résztvevők
A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistépüléseken szervezett rendezvények	781	23380
Nem formális képzések száma	száma	résztvevők
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	1487	31589
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési , információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	195	3347
A könyvtár által szervezett akkreditált képzések, továbbképzések száma	27	225
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	158	3602
Hátrányos helyzetben, kisebbségben élőknek szervezett programok, képzések	száma	résztvevők
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket , romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	195	3426
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	4	279
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	1	30
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma,	330	4834

Az eddigi adatszolgáltatásunk a **szervezett csoportos látogatások** adatait csak a látogatók körében tartotta nyilván. A **könyvtárhasználati képzések**, és a könyvtár által szervezett **olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés** fejlesztését támogató nem formális képzések száma is ebben az adatkörben maradt. A1442-es statisztikai jelentés új rendszere (2014. évi), a látogatókon belül a rendezvények, programok képzések adatkörbe beemeli ezeket a regisztrált, mért adatokat.

A 2013. év összes rendezvény adata már nem vethető össze a 2014. év összes adatával, csak ha tovább bontjuk a 2014. évben jelentett adatokat.

		2013	2014
1 (2+7)	Rendezvények száma. 1442-s jelentés szerint bontva. Összes: Katona József Könyvtár, fiókok, KSZR	971	2587
2.	*Kiállítás	4	17
3.	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények		670
4.	A használóképzést szolgáló alkalmak		158
5.	Olvasáskultúra-fejlesztő programok Szövegértés fejlesztése**640		1487
6.	*Digitális kompetenciafejlesztő programok (A használóképzések száma, a 7. adatnak a része)	119	195
7.	*Egyéb rendezvény	967	60

* a 2013. évi 1442-es jelentésben kért adatok

** A 2013. évi beszámoló adata

5.3.1. Nemzetközi, országos hatókörű események, rendezvények

2014-ben is bekapcsolódtunk az **Internet Fiesta országos rendezvénysorozatába**, a központi témához – **NET-Kultúra-Könyvtár** – igazodó helyi programok szervezésével március 20–27. között. Célunk volt az Internet kínálta lehetőségek megismertetése és népszerűsítése a lakosság körében. Kiemelt figyelmet fordítottunk az Internet kultúráközvetítő szerepének bemutatására, valamint az Interneten elérhető hasznos tartalmak közvetítésére.

Fiesta programjainkon **összesen 1176 fő vett részt – 93 fővel többen, mint 2013-ban.** Közülük legnagyobb létszámban (537 fő) a 14 év alattiak. Fontosnak tartjuk, hogy bekapcsolódjunk a gyerekek bevezetésébe az internet értelmes használatába, ezzel is segítve a családokat és az iskolákat. Ezért a 3-4. osztályosokat a Fiesta napjaiban célzottan hívtuk egy-egy internetes foglalkozásra: **20 csoport** ismerkedett tartalmas, hasznos, megbízható honlapokkal, könyvtári környezetben gyakorolva az internetes információkeresés alapjait.

A Fiesta témái iránt érdeklődők között a 18-55 év közöttiekkel is szép számban találkoztunk (273 fő).

Találkozunk a könyvtárban! – Országos Könyvtári Napok

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség 2014-ben is a Katona József Könyvtárat bízta meg az Országos Könyvtári Napok koordinálásával. A korábbi évekhez hasonlóan a tartalmi előkészítés mellett a szervezési és logisztikai munkát is vállaltuk a megyei programszervezés mellett.

Bács-Kiskun megyében évek óta ilyenkor kerül sor a legátfogóbb, sok érdeklődő figyelmére számító, és számos együttműködésre épülő rendezvénysorozatra. Alkalmaztunk jól bevált, eddig eredményesen működő hagyományos programelemeket, de sok újdonság is színesítette ezt a kiemelt hetet. Alapvető célunk volt a könyvtári szolgáltatások népszerűsítése, lakosság újabb csoportjainak megnyerése.

Bács-Kiskun megyében az Országos Könyvtári Napok alatt **106 településen 617 programra** került sor, amire **27 339 érdeklődő** volt kíváncsi. Ez a nagy szám tükrözi a könyvtárak közti egyre szorosabb és összehangoltabb munkát, aminek megalapozását évekkkel ezelőtt kezdtük el. Naprakész információkkal, módszertani ajánlásokkal, személyes konzultációval, kész forgatókönyvekkel és programszervezéssel segítettük a városi, a községi könyvtárakat és a kistelepüléseken működő szolgáltatóhelyeinket.

A programsorozatot nyitó témája – **Élő emlékezet, múltunk emlékei** – változatos programokra adott lehetőséget. A **huszadikszázad.hu** szakembereinek közreműködésével a Nagy Háborúra emlékeztünk, majd Leányfalusi Károly a világ pénzürméinek magyar vonatkozásairól tartott egy igen tartalmas előadást.

Az „**okoskönyvtár**” napján a Kecskeméti Rendőrkapitányság Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztálya a modern bűnüldözés eszközeit mutatta be a kamaszoknak, természetesen bűnmegelőzési tanácsadással egybekötve. Könyvtárunkban egy kiemelt eseményre is sor került: nálunk tartott országos sajtótájékoztatót **dr. Hoppál Péter, az Emberi Erőforrások Minisztériuma kultúráért felelős államtitkára**. Örömmel hallgattuk mondanivalójának összefoglalását, miszerint „**a kulturális alapellátás kiemelt terepe a könyvtár**”.

Az **Együtt az egészségünkért!** tematikus napon együttműködő partnereink közreműködésével éppen egy tucatnyi standot sikerült felállítanunk a vérvételtől a látás- és hallásvizsgálaton át a denevérpád kipróbálásáig. A gyerekeket a Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei Egyesületének érzékenyítő programja várta, a felnőttek pedig az **Idősek akadémia**ja előadásán illetve **Zsiga Attila**, az Életigen Mozgalom alapítójának esti programján vehettek részt.

Olvass, Kecskemét! – ezzel a címmel hívogettuk játéokra, beszélgetésre a városlakókat. A legszokatlanabb helyeken voltak kihelyezett olvasószigeteink – Piaccsarnokban, a Malom Központban, az Auchan Áruház üzletsorán és a Vasútállomáson. Időseknek tartottunk irodalmi játékkal egybekötött felolvasást a Margaréta Otthonban, és a Sion Nyugdíjasházakban. A Családok Átmeneti Otthona Anyukák és gyerekek közös foglalkozásának helyszíne volt, ahonnan azóta többen is olvasóink lettek.

A **megosztott örömök** témakörhöz kapcsolódva Megosztom, de hogy? címmel internetbiztonsági előadáson rendőrségi szakembertől kaptak hasznos tanácsokat a tinik.

Kecskemét lakossága 2014-ben is nagyon várta a **Könyves Vasárnapot**. A nap kínálatának kialakításakor valamennyi korosztályra gondoltunk az éjfélig tartó nyitva tartás alatt.

Új kezdeményezésként hagyományteremtő szándékkal került sor délután az Emberek, sorsok, díjak programra. Olyan Bács-Kiskun megyei személyek voltak a vendégeink, akik 2014-ben országos, megyei vagy városi kitüntetésben részesültek. A velük való beszélgetés érdekes információkat jelentett mindennapjaikról, munkájukról, hivatásukról. Természetesen nem maradt el a csoportos játék, amely az Örömmegosztó címet kapta. Nagy érdeklődés kísérte az Argentin Tangó Táncszínház párosainak fellépését is. Mivel a tangó kihagyhatatlan örömforrás, a műsort követően mindenkit táncra hívtak.

A Bács-Kiskun megyei programok, a bekapcsolódó települések és a résztvevők számának alakulása:

Év	Programok száma	Települések száma	Résztvevők száma
2014	617	106	27 339
2013	546	92	15 538
2012	438	74	19 358
2011	403	65	17 137
2010	364	56	16 847
2009	283	41	11 722

Az adatok egyértelműen alátámasztják, hogy az évről évre bővülő könyvtárellátási rendszer megújult könyvtári szolgáltató helyei egyre eredményesebben kerülnek kapcsolatba a lakossággal, egyre többen tartanak igényt a szolgáltatásaikra.

5.3.2. Megyei és városi hatókörű rendezvények

2014-ben is jelentős feladatokat vállaltunk a **Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont rendezvényeinek szervezésében és lebonyolításában**. Kiemelten kezeltük az ED országos vetélkedőit, programjait („4 for Europe” középiskolás országos verseny, Mesélj Európa, Európa Ifjú Költője, Európa Nap), valamint a megyénkbeli falunapokat, közösségi rendezvényeket.

Jelen voltunk a **„Csobbanj Európa”** elnevezésű rendezvénysorozaton, melyet az Europe Direct hálózat szervez az **Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtársaságának támogatásával**. Bács-Kiskun megyében 3 helyszínen – Tiszakécskén, Kecskeméten és Kiskunmajsán – **összesen 1095 embert** sikerült elérnünk.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatallal több éve kialakított szakmai kapcsolatunkat 2014-ben is ápoltuk. Ennek megfelelően partnerként vettünk részt az **adóhivatal által tervezett program lebonyolításában**. Az elektronikus ügyintézés segítése érdekében megszerveztük a **SZJA bevallását segítő tanácsadást** két napos rendezvény formájában: **összesen 153 fő** élt a lehetőséggel, hogy segítséget, tanácsot kérjen adóbevallásának elkészítéséhez.

Az utazás iránt érdeklődőknek 2014-ben is számos érdekességet kínáltak az **„Utazók a könyvtárban”** klubfoglalkozások. Az a **786 érdeklődő**, aki élt ezzel a lehetőséggel, nem csupán távoli tájakra, különleges helyekre juthatott, de alaposabban megismerhette a könyvtár turisztikai szolgáltatásait, a témához kapcsolódó információforrásokat.

A Nemzeti Kulturális Alap támogatásával zajlott a **Könyvtári találkozások Bács-Kiskun megyében** programunk. Ennek keretében folytatódott a **Nem középiskolás fokon** sorozatunk. Célunk az volt, hogy tovább erősítsük a város pedagógusaival és diákjaival kialakított kapcsolatunkat olyan előadások szervezésével, amelyek illeszkednek a középiskolai tananyaghoz, de új szempontok szerint közelítenek egy-egy témához, ezzel együtt pedig

kevesebb eséllyel kerülnek szóba a tanórákon. Minden előadáshoz, annak témájához, illetve az előadó munkásságához kapcsolódóan ajánló bibliográfiákat is készítettünk.

Vendégeink voltak: Bertényi Iván történész, Dinnyés József énekes, zeneszerző, Dragomán György és Szabó T. Anna, Horváth Csaba irodalomtörténész, Molnár Judit történész, Pollmann Ferenc hadtörténész, Szálinger Balázs költő, Szőnyi Tamás újságíró, Szűcs Krisztián zenész

Magyar Holokauszt Emlékéve

Magyarországon 2014 a Magyar Holokauszt Emlékéve volt. Ebből az alkalomból országsszerte számos programmal emlékeztek a 70 éve történt történelmi eseményekre. Könyvtárunkban is több rendezvényre került sor ebben a témakörben.

A 14 éven felülieknek négy, tartalmilag is egymásra épülő előadásban mutattuk be a magyar holokauszt legfontosabb eseményeit, a kecskeméti zsidóság történetét, társadalmi, gazdasági szerepét, mentalitástörténetét a 19. század végétől a 20. század első feléig. Az előadók történészek, a korszak szakavatott ismerői, kutatói voltak, akik ebben a témakörben jelentős publikációs tevékenységet fejtettek már ki. Helyismereti gyűjteményünkben a középiskolai tanárok rendhagyó óra keretében felhasználhatják a történelemtanításhoz az elhangzottakat. A témához ajánló bibliográfia is készült.

Arra is vállalkoztunk, hogy művészeti alkotások segítségével, a gyerekekkel beszélgessünk elfogadásról, befogadásról, speciális élethelyzetekről. Célunk alapvetően a szemléletformálás volt, s közben kíváncsiak voltunk a kisiskolások illetve kamaszok véleményére, eddig megélt tapasztalataira.

A **Béka és az idegen** és a **Potyautas** programok résztvevői között dolgoztunk rendszeresen könyvtárba járó osztályokkal, és olyanokkal is, akiket külön ebből az alkalomból hívtunk meg a foglalkozásokra. A pedagógusok mindenütt hasznosnak ítélték a témaválasztást, tetszéssel fogadták a kiválasztott irodalmi műveket, jónak tartották a feldolgozás során alkalmazott módszereket. A foglalkozásokon 15 csoportban 305 gyerek figyelmére számíhattunk. Jól válogatott szemelvények segítették, hogy a kisiskolások és a tinik megértsék, az emberek közötti különbségek fontosak vagy lényegtelenek lehetnek attól függően, hogy ki miként látja, ítéli vagy éli meg ezeket. Úgy gondoljuk, hogy minden alkalommal olyan témák kerültek a középpontba, amelyekre nem lehet elégszer felhívni a figyelmet – mind a gyerekek, mind a felnőttek körében.

Kecskeméti Tavaszi Fesztivál eseményei közül könyvtárunk adott otthont a **Himnusz haza...** estnek. A Katona József Könyvtár évek óta kulturális kapcsolatban, szoros együttműködésben áll a Forrás folyóirattal. Hagyományosan intézményünk ad helyet az irodalmi folyóirat fontos évfordulóira való megemlékezéshez.. 2014-ben alapításának 45. évfordulójához érkezett a folyóirat, melyet irodalmi esttel ünnepeltünk. Az est vendégei a Forrás szerkesztői és munkatársai voltak.

A Kecskeméti Tavaszi Fesztivál idején hagyományosan kortárs szerzőkkel ismertetjük meg a gyerekeket és a pedagógusokat. Az interaktív gyerekfoglalkozásokban a tavasz frissessége a költők alkotásainak vidámságával ötvöződött. 2014 tavaszán is irodalmi sétára indultunk, hogy felfedezzük a különböző művészeti ágak közös pontjait. Fontos hagyomány, hogy a Tavaszi Fesztivál könyvtári programjait kiterjesztjük Kecskemét környéki kistelepülésekre is,

ahol mindig nagyon várják a színvonalas, érdekes eseményeket. A verses együttlétek után a **Katáng Zenekar** muzsikája kínált újabb élményeket a fiataloknak. A 25 alkalom alatt 583 gyereknek és 88 felnőttnek okoztunk örömet.

A Katona József Könyvtár évek óta hozzájárul a **Múzeumok Éjszakája** városi program eredményességéhez. Ilyenkor természetesen gondolunk a kisgyerekes családokra is, kora délutántól mesés játékokkal elvarázsolva őket. Az este már elsősorban a felnőtteké. Ebben az évben Székely Gábor igen tartalmas előadását hallgathatták meg az érdeklődők a város temetőiről „Hol lészen nyugvásunk” címmel, majd a Manda filmarchívumából készült válogatással idéztük fel Bács-Kiskun megye történelmének régmúlt pillanatait.

A **Nyugdíjas Könyvbarátok Klubja** tagjai szorosan kötődnek könyvtárunkhoz. A klubfoglalkozásokon különböző témakörökben hallgatnak előadást, majd megbeszélik a kapcsolódó könyves élményeiket. Javaslatot tettünk a klub programjaira, közreműködünk azok előkészítésében és megvalósításában. Segítettük a vezetőség adminisztratív és szervező munkáját.

A **Kutatók – alkotók a könyvtárban** című sorozatunkban olyan szakemberek beszélnek szellemi munkájukról, akik kutatásaikhoz könyvtárunk forrásait is felhasználták és általában könyvben is testet öltött alkotásuk.

A sorozatban vendégünk volt: Ádám András, Bajtai Mária, Molnár Péterné, Péterné Fehér Mária, Vetéssy Katalin

A Helyismereti gyűjtemény időszaki kiállításai

A Helyismereti gyűjtemény a következő időszaki kiállításokon mutatta be értékeit és a művelődéstörténeti értékű Történeti gyűjteményt, a város régi könyvtárának állományát:

„Tudós” könyvek: a XIX. századi Magyar Tudományos Akadémia tagjainak művei a Történeti Gyűjteményben

Kecskemét a hadak útján – hadtörténeti dokumentumok kiállítása

Bács-Kiskunból jövök – honismereti kiadványok a Helyismereti gyűjteményben

A „hírös” város színe-java: jeles kecskeméti évfordulós kiállítása

A kecskeméti Hírös Hetek történetéből

Mindenük a zene: neves kecskeméti zenész-családok

Így látják ők: a Bánk bán a közönség szemével

Elkészítettük az országos **Honismereti Akadémia** kecskeméti rendezvényére megjelenő Honismeret című folyóiratba a megye válogatott Honismereti bibliográfiáját (2010-2013) valamint ismertetőt írunk a Katona József Könyvtár Helyismereti gyűjteménye honismereti tevékenységéről. Részt vállaltunk a Honismereti Akadémia előkészítésben, szervezésében és lebonyolításában. Az Akadémia egyik rendezvénye, a Hol ér véget a múlt? című kötet bemutatója a Katona József Könyvtárban zajlott.

A **Katona József Napok** is visszatérő esemény könyvtárunkban. Ebből az alkalomból – a nyugdíjasokat összefogó Pedagógusklubbal együttműködve – egy igen érdekes és tanulságos beszélgetésre került sor Így látták ők címmel a Bánk bán tanításáról, színházi élményekről. A témához kapcsolódott a Nyelvében él: különlegességek a Bánk bán nyelvezetében c. programunk is, ahol Szabó Borbála dramaturg, Orbán Edit drámapedagógus és dr. Füzi László, a Forrás főszerkesztője idézte fel Katona József remekművét.

Támogattuk a **Sántha György Emlékkör** programját. A kör a költő – Kecskemét Város Díszpolgára – kultuszát ápoló, irodalmat szerető civilekből, az alkotó munkásságát tisztelő irodalmárokból álló csoport. Havi egy alkalommal kapnak helyet a könyvtár nyilvános termeiben. Tevékenységüket a Helyismereti gyűjteményben dolgozó kollégák kísérik

Mátyási József (Izsák 1765 – Kecskemét 1849) kecskeméti költő születésének 250. évfordulójára készülnek a helytörténészek. Ennek előkészítését segítette könyvtárunk.

Babaprogramok

Évek óta zajló babaprogramunk továbbra is népszerű a kismamák körében. A három év alattiak közül az elmúlt évhez képest hasonló számban **606 baba** rendelkezik babaolvasójeggyel. A **központi könyvtárban** továbbra is előzetes regisztrációhoz kötött a részvétel. 2014-ben **110 mondókázó délelőttre 2000 baba** érkezett, őket **2047 felnőtt** kísérte. A hónapról hónapra változó tematika szerint összeállított mondókázások a babák értelmi-érzelmi és szociális fejlődését szolgálják, miközben komoly tanulási folyamatot jelentenek a szülőknek.

Felújított fiókkönyvtáraink szolgáltató terei alkalmasak a babák fogadására, így ott is rendszeres látogatók a három éven aluliak.

Mondókázó helyszíne	Alkalom	Baba	Felnőtt
Katona József Könyvtár	110	2000	2047
Hetényegyházi Fiókkönyvtár	49	351	338
Hunyadivárosi Fiókkönyvtár	51	698	740
Katonatelepi Fiókkönyvtár	1	12	17
Műkertvárosi Fiókkönyvtár	7	37	28
Petőfivárosi Fiókkönyvtár	12	54	50
Széchenyivárosi Fiókkönyvtár	12	89	86
Összesen	242	3241	3306

Honlapunkon folyamatosan frissítjük a babáknak és mamáknak szóló könyv- és web-ajánlónkat, és közzé tettünk sokféle mondókát, höcögtetőt is.

A babafoglalkozásokon szerzett tapasztalatainkat felhasználva ismét könyvtárunk adott otthont az Informatikai és Könyvtári Szövetség Babaolvasó országos napjának. A tematikus nap tartalmi előkészítése is könyvtárunkban történt.

Kölyökolvasók

2013 őszén – együttműködve az Informatikai és Könyvtári Szövetséggel – hetedszer hívtuk országos irodalmi játékra a gyerekeket **„Legyél te is kölyökolvasó!”** címmel. A 2014 tavaszán záruló pályázat résztvevői között ismét Bács-Kiskun megyét képviselték a legtöbben. A három próbát sikeresen teljesítő kölyökolvasók találkozójára júniusban, az Ünnepi Könyvhéten került sor Kecskeméten. Értékes könyvjutalmuk mellett itt vehették át emléklapjaikat és a KÖLYÖKOLVASÓ feliratot tartalmazó jelvényeket. A gyerekek és

kísérőik számára különleges élményt jelentett a Balázs Ágnes és Kovács Lajos meseírókkal való személyes találkozás. Balázs Ágnes könyvei évről évre szerepelnek a játékokban, Kovács Lajos pedig alkotó irodalmi játékkal készült erre a hétvégére.

Meseország

A legszélesebb összefogással megvalósított olvasásnépszerűsítő gyerekprogram évek óta a meseországi barangolás. A hagyományokra építve **Meseországba** vártuk mindazokat, akik szeretik a magyar népmesék csodavilágát, és egy-egy jó történetet szívesen megosztanak másokkal.

A városi és megyei mesemondó-találkozókon 44 gyerek mutatkozhatott be a királyi pár és a bölcsek bölcse előtt. Az udvari hírvívő őszi felhívására 343 gyerek vállalkozott a mesebeli próbák kiállítására. 2014-ben **25 mesedélutánon 58 meseszerető felnőtt** segítette a próbázókat.

Magyar népmesékkal ismerkedtek a **Táltospróba** résztvevői is. A táltos csapatokban **212 táltoska** igyekezett a három forduló fejtörőit a lehető legigényesebben, legjobban megoldani. Tavasszal a legügyesebb táltos-csapatokat találkozóra hívtuk, ahol egy jó hangulatú játékkal, ismerkedéssel, és persze a díjátadással ért véget a Táltospróba.

Országos Kincskereső-tábor

Júliusban újra Kecskeméten fogadtuk az Országos Kincskereső-tábor lakóit. A 10 nap alatt szövegértést fejlesztő képzésen vehettek részt a gyerekek a TÁMOP-3.2.4 pályázat keretében. A résztvevők kiválasztásánál a helyi könyvtárakra számítottunk, akik a gyerekek éves tevékenységét alapul véve tettek javaslatot a meghívottakra. Ezen a nyáron sok olyan gyerekekkel találkoztunk, ahol a hátrányos helyzetet elsősorban nem a család anyagi helyzete, sokkal inkább az ingerszegény, kulturális értékek iránti közömbös környezet jelentette.

Legügyesebb táborlakóink számára kitűnő lehetőséget teremtett a Nemzetközi Gyermek- és Ifjúsági Találkozó. A Kecskemétre érkező külföldi csoportok fellépéséről tudósítások születtek, a határon túli magyar résztvevőkkel interjúkat készítettek a gyerekek, így újabb műfajokban tették próbára felkészültségüket. Hangulatos táborzáró ünnepélyünkön sok szülő tekintette meg a gyerekek tíz napos kecskeméti tevékenységének eredményét.

Internetes játékok

Internetes játékaink is több éves múltra tekintenek vissza. Évről évre azonos alkalmakhoz kapcsolódnak, s bár tematikájuk ismétlődik, de tartalmuk folyamatosan megújul. Az oktatási intézmények és a gyerekek egyaránt számon tartják és várják ezeket a szellemi próbákat. E játékok közös jellemzője, hogy az eredményes részvételhez a nyomtatott információforrások mellett tartalmában és megjelenésében igényes, szép gyermekbarát honlapok értő használata szükséges. 2014-ben is több százan vállalkoztak a **Cseptől az óceánig**, a **Betűbuli**, a **Ne csak lógj a neten!** az **Olvasó Nyuli**, a **Mamáknak babákról** és az **Írjuk jól!** fejtörők megfejtésére.

A www.bacstudastar.hu portálon a TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0069 pályázat keretében elkészült a természetismereti fejtörőket tartalmazó **ZÖLDIKE** játéktoldal. A ZÖLDIKE hétféle feladattípust tartalmaz: érdekes kérdések, dominó, betűkígyó, titkos szavak, kukucs, lábszámtan, szövegkiegészítés. A több száz feladat alapvetően Magyarország természetes élőhelyein előforduló életközösségeket mutatja be. A növénytani és állattani ismeretek mellett

geológiai és néprajzi információkra is szüksége van mindazoknak, akik szeretnék próbára tenni tudásukat. A különböző feladattípusok a szövegértés különböző szintjeinek fejlesztésére adnak lehetőséget a tapasztalati alapú képzelőerőtől az összetett gondolkodási műveltekig.

A 2014-ben is emlékeztető irodalmi találkozásokra került sor. Kortárs szerzők, meseírók látogattak el Bács-Kiskun megye több településére. Volt felolvasás, beszélgetés, kalózkaland, szerepjáték, memóriapróba, bábműsor – elsősorban az Ünnepi Könyvhéten és a Gyerekek hónapja alkalmából. **Vendégeink voltak:** Balázs Ágnes, Batyuszínház, Csillaghúr és barátai, Csöpp Színház, Furfangos paraván, Görömbő Kompánia, Gulyás László vándormuzsikus, Kassovitz László, Katáng együttes, Kiss Gábor, Kovács Lajos, MárkuSzínház, Paulovkin Boglárka, Sohonyai Edit, Sólyom Tamás, Szabad Színház, Tengeri Attila, Vig Balázs. Az író-olvasó találkozók lebonyolításához több pályázati forrást is felhasználtunk.

5.4. Kiadványok, szakmai publikációk

Bács-Kiskun megyei könyvtárellátási szolgáltatás: a kistelepüléseken élők könyvtári ellátása / [közread. Katona József Könyvtár]. - [Kecskemét] : Katona József Könyvtár, 2014. - 20 p.

Együtt a digitális írástudásért! : Segédlet a Bács-Kiskun Megyei eMagyarország Pont által szervezett lakossági ismeretterjesztő előadásokhoz : Internetes ügyintézés otthon, az eMagyarország Ponton... / összeáll. Lukács Anikó, Maczkóné Káldi Zsuzsanna, Rédei Árpádné. - Kecskemét : Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, 2014. - 20 p.

Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont / [fel. kiad. Ramháb Mária]. - Kecskemét : Katona József Könyvtár, 2014. - 16, [1] p. : ill.

Hitek, tévhitek, mítoszok az 1848-49-es szabadságharcban / [szerk. Papp Margit]. - [Kecskemét] : Katona József Könyvtár, [2014]. - [4] p.

A "Nem középiskolás fokon..." olvasásnépszerűsítő sorozat Hermann Róbert előadásához kapcsolódó bibliográfia a Katona József Könyvtár gyűjteményéből.

Holokausz Magyarországon / [összeáll. Papp Margit]. - [Kecskemét] : Katona József Könyvtár, 2014. - 30 p. : ill.

A "Nem középiskolás fokon..." olvasásnépszerűsítő sorozat Molnár Judit előadásához készült ajánló bibliográfia a Katona József Könyvtár gyűjteményéből.

Közösségépítő könyvtárhálózat Bács-Kiskun megyében. - [Kecskemét] : Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, 2014. - 1 videoelem (DVD)

A magyar szent korona, mint az államiság szimbóluma / [szerk. Papp Margit]. - [Kecskemét] : Katona József Könyvtár, [2014]. - 10 p. : ill. ; 21 cm

A "Nem középiskolás fokon..." olvasásnépszerűsítő sorozat Bertényi Iván előadásához, a Katona József Könyvtár gyűjteményéből készült ajánló bibliográfia

Megújuló energiák, energiatakarékosság, energiapolitika : ajánló bibliográfia / [szerk. Henkey Erzsébet]. - [Kecskemét] : Katona József Könyvtár, [2014]. - 10 p. : ill.

Olvassunk együtt! : Szövegértést fejlesztő programsorozat Bács-Kiskun megyében. - Kecskemét : Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, [2014]. - 1 videoelem (DVD), 30 min.

TÁMOP 3.2.4/a.11/1-2012-0069 Olvassunk együtt! Szövegértést fejlesztő programsorozat 7-12 éveseknek és érettségivel nem rendelkező felnőtteknek Bács-Kiskun megye könyvtáraiban.

Olvassunk együtt! : Szövegértést fejlesztő programsorozat Bács-Kiskun megyében : [foglalkoztató füzet] / összeáll. Koleszár Márta; fotó Bahget Iskander. - Kecskemét : Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, 2014. – [34]. p. : ill. ; 24 cm

Országos Könyvtári Napok a Katona József Könyvtárban 2014. október 13-20. [videodok.] / [kész. Kecskeméti Televízió]. - Kecskemét : Katona József Könyvtár, 2014. - 1 videoelem (DVD)(37 min) ; 12 cm

Segédlet a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár internet-használói tanfolyamához / Rédei Árpádné, Maczkóné Káldi Zsuzsanna. - 6. kiadás. - Kecskemét : Katona József Könyvtár, 2014. - 80 p.

A Nemzeti Kulturális Alap pályázata lehetőséget teremtett arra, hogy 2014-re megújuljon tájékoztató rendszerünk, tükrözve Bács-Kiskun megye legnagyobb és legforgalmasabb nyilvános könyvtárának sokoldalú tevékenységét. Alapvetőnek tartottuk, hogy a tájékoztatók készítésénél a tartalom mellett az egységes arculatra is gondoljunk. A színvilágot most is az épület és logónk színei határozták meg. Kiadványainkra elhelyeztünk egy kétdimenziós vonalkódot (QR-kód) is, hogy gyorsan részletes információkhoz jussanak az érdeklődők.

Az elkészült termékek

	Tájékoztató kiadvány	Méret	Terjedelem
1.	Általános tájékoztató a Katona József Könyvtárról magyarul és három idegen nyelven (angol, német, francia)	1/3 A/4	8 oldal
2.	Tájékoztató az Otthon Könyvtárról	1/3 A/4	4 oldal
3.	Tájékoztató a Bababarát könyvtár szolgáltatásairól	1/3 A/4	4 oldal
4.	Bababarát plakát	A/3	1 oldal
	Tájékoztatók a Katona József Könyvtár fiókkönyvtáiról		
5.	(Hetényegyházi, a Hunyadivárosi, a Katonatelepi és Petőfivárosi Fiókkönyvtárak)	1/3 A/4	2-2 oldal

Egyéb kiadványaink:

Oklevelek, emléklapok – Barátunk a természet, Kölyökolvasó, Meseország, Táltospróba

Meghívó – Gyerekek hónapja

TÁMOP 3.2.4 pályázat keretében az olvasáskultúra-fejlesztő és szövegértés-fejlesztő programokhoz készült kiadványok: kétféle mondókás könyvjelző, órarend, térbeli naptár, kártyajáték.

5.5. PR tevékenység

Az interneten tájékozódók számára a Bács-Tudás-Tár portál főoldala az elsődleges tájékoztató felületünk. Napi frissítéssel kerülnek fel az Eseménynaptárba és a Híreink oldalra az aktualitások.

A személyes használókat a Városháza épületében lévő Tourinform irodában el- és kihelyezett információs anyagból tájékoztatjuk a szolgáltatásokról és a rendezvényekről.

Az épületen belül, a bejáratnál találnak eligazító táblákat, szórólapokat a látogatók. A bejáratnál személyes eligazítást is kaphat az ügyfélfogadó biztonsági munkatárstól.

Munkacsoport gondozza a Facebook-oldalainkat. A könyvtári rendezvényekről (Pl: Hónap könyve az Infotékában) és egyéb hasznos – a könyvtárunkkal kapcsolatos – információkról folyamatosan tájékoztattuk a közösségi oldalunk követőit. Időről-időre személyesebb hangvétellő posztokkal is megjelentünk. Több mint 1600 követője van az oldalnak.

Az Europe Direct BKMEIP 2013-ban létrehozott Facebook-oldalát az ED-szolgáltatások bemutatására és az aktuális programok, rendezvények, játékok népszerűsítésére használjuk. Jelenlegi követőink száma: 601, ez a 2013-as évhez viszonyítva, közel 100 fővel többet jelent.

„A Katona József Könyvtárról összesen **234 db** média megjelenés került archiválásra 2014-ben: ebből 187 db folyóiratcikk, 1 db rádiófelvétel és 46 db televízió felvétel.

2014-ben a Petőfi Népe és a Kecskeméti Televízió adott rendszeresen közlést tevékenységünkről, a Kínálóban és a Szuperinfó című hirdető újságban folyamatosan közzé tettük programjainkat.

A helyi szolgáltató portálok közül a Baon.hu és a Kecskemet.hu oldalain jelentek meg nagyobb gyakorisággal híradások a könyvtárunkról.

A megye települési könyvtárainak sajtóhíreit is figyelemmel kísérjük, ebből 2014-ben **274 db** közlést tudtunk regisztrálni az OLIB katalógusban. A közlések többnyire a Petőfi Népe és a települési önkormányzatok által kiadott újságok hasábjain jelentek meg.

A könyvtárunk szolgáltatásai ismertségének szélesítése érdekében gondoztuk a <<http://kecskemet.kornyeke.hu>> turisztikai portálon található könyvtári profilt.

6. Megyei könyvtár területi feladatellátása

6.1. Kötelespéldányokkal kapcsolatos feladatok

2014-ben **113 kiadó és 9 nyomda szolgáltatott** be kötelespéldányokat, könyvet 19 kiadó és 2 nyomda, időszaki kiadványokat 85 kiadó és 7 nyomda. 179 db dokumentumot leltároztunk be 304.542,- Ft értékben. A csak csoportosan nyilvántartott dokumentumok (kisnyomtatvány, plakát, stb.) száma 2015, értéke 582.225,- Ft. 103 féle nyomtatott időszaki kiadvány 1187 példányát szolgáltatjuk, becsült értékük 513.721,- Ft. A gyűjteménybe nem került dokumentumok közül más könyvtárak részére 152 db időszaki kiadványt (füzetet) adtunk át.

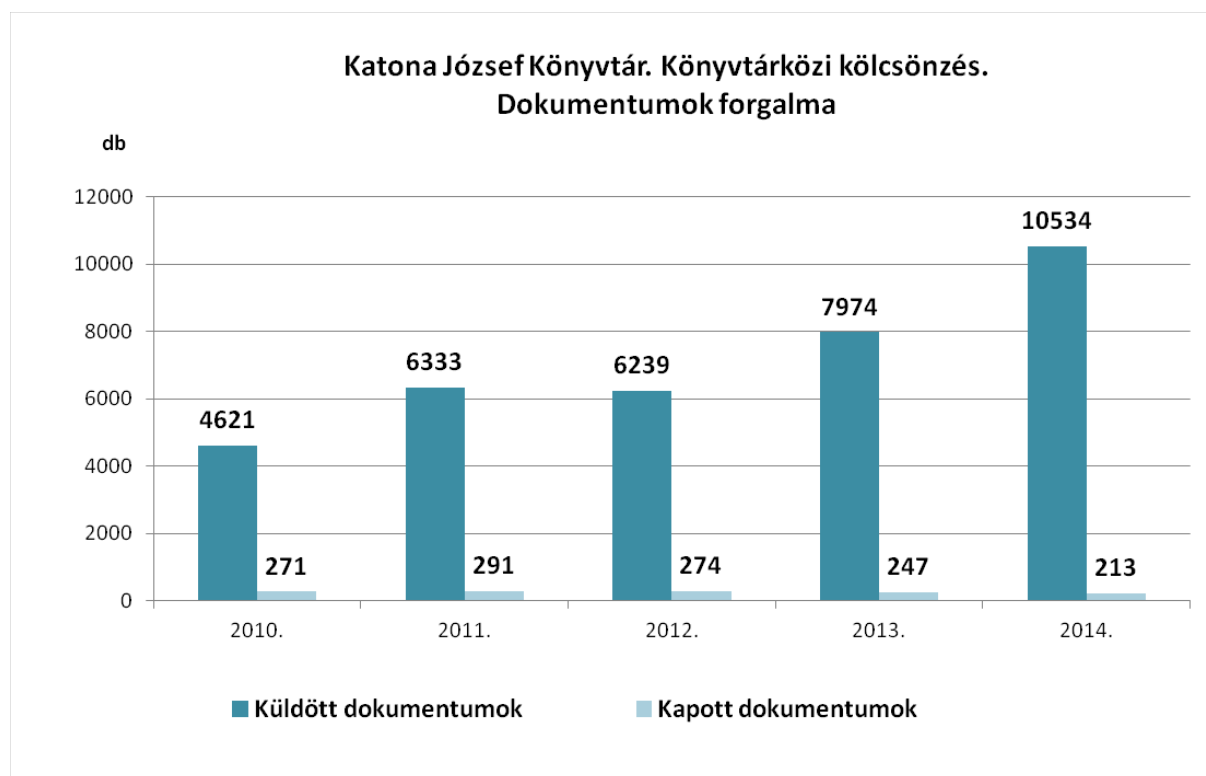
6.2. ODR tevékenység

Könyvtárközi kölcsönzés

A 2014-es év összes könyvtárközi forgalma: **10779 kérés**.

Könyvtárunk által teljesített kérések száma: 10534. Eredeti formában 10223 db, nyomtatott formátumban 8 db, **elektronikus dokumentum formájában 303 db** kérést teljesítettünk. Az eredetiben küldött dokumentumok száma 2560-nal (24 %-kal), az elektronikusan szolgáltatott dokumentumok száma 67-tel (22 %-kal) emelkedett 2013-hoz viszonyítva.

A kapott dokumentumok mennyisége: 28-cal lett magasabb a könyvtárunk által eredeti formában kért dokumentumoknak a száma. Csökkent az igény a nyomtatott (fénymásolt) formátum iránt, jelentősen megcsappant az elektronikusan igényelt részdokumentumok mennyisége. Utóbbira részben magyarázatot ad az a tény, hogy az internetre egyre több tartalom elektronikusan felkerül.



214 könyvtár kérését teljesítettük ebben az évben. **Partnerkönyvtáraink** száma 23-mal emelkedett. Ebből 11 könyvtár a tavalyi évben csatlakozott a térségi ellátott szolgáltató helyeinkhez. A tőlünk kérő könyvtárak magasabb száma annak is köszönhető, hogy az ODR-ben egyre több rekordunk látszik, emiatt egyre nagyobb számú könyvtár választ bennünket szolgáltató helyül kéréseihez.

Térségi ellátott szolgáltató helyeink (KSZR könyvtárak) részére 2014-ben **9357** kérést teljesítettünk.

Év	Katona József Könyvtár. Könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatás adatai										
	Kérések száma			Teljesítések száma							
	Beérkezett	Küldött	Összes	Küldött dokumentumok				Kapott dokumentumok			
				Eredeti forma	Másolatban:			Eredeti forma	Másolatban:		
					Nyomtatott forma	Nyomtatott elektronikus	Küldött összesen		Nyomtatott forma	Kapott elektronikus	Összes
2010.	4657	300	4957	4221	12	388	4621	243	8	20	271
2011.	5324	2167	7491	5933	12	388	6333	208	15	68	291
2012.	6292	296	6588	5812	14	413	6239	165	4	105	274
2013.	8023	252	8275	7663	75	236	7974	153	6	88	247
2014.	10560	219	10779	10223	8	303	10534	181	1	31	213

ODR forgalmunk is az előző évhez viszonyítva jelentősen növekedett, mely annak is köszönhető, hogy nagyon sok partnerünk kérését mi is regisztrálhattuk a rendszerben.

Az ODR szolgáltatás az ellátott területeken

A könyvtárközi kölcsönzés népszerűsége tovább növekedett a szolgáltató helyeken

Év	Könyvtárközi kérések száma	Települések száma	Átlag
2010.	1271	34	37
2011.	3618	47	76
2012.	4746	59	80
2013.	6646	71	93
2014.	9357	82	114

A könyvtárközi kölcsönzéssel kért dokumentumokat visszaküldő szolgáltatással postázzák a települési könyvtárak, amit kistépülési támogatásból finanszírozott könyvtárunk. Az egyedi dokumentum igényeket így lehet a leghatékonyabban teljesíteni. Kiemelten sokat kértek (300 felett): Dunatetőten, Bátya, Kunbaracs, Borota, Akasztó, Tázlár, Kaskantyú, Szakmár, Csávoly.

6.3 Területi ellátó munka

A megye könyvtárainak **módszertani** segítségnyújtása a szolgáltatások egységes adatgyűjtését biztosító **Munkanapló** aktualizálásával és a honlapon elérhetővé tételével kezdődött. Azoknak a könyvtáraknak, akik igényelték elektronikusan is megküldtük.

A 2014-ben a megye **34 települési könyvtára volt jogosult az érdekeltségnövelő** támogatásra. Az ehhez szükséges adatokat bekértük a fenntartó önkormányzatoktól, majd ellenőrzést követően továbbítottuk a Könyvtári Intézetnek.

Év	Érdekeltségnövelő támogatást igénylő települések száma
2005	72
2006	72
2007	70
2008	63
2009	58
2010	61
2011	59
2012	53
2013	46
2014	34

Az érdekeltségnövelő támogatásra jogosult települések száma 2005 óta folyamatosan csökkenő tendenciát mutat. A KSZR-hez való csatlakozással a települések lekerültek a Nyilvános könyvtári jegyzékről, így ezt a fajta támogatást már nem igényelhettk. 2015-től jogszabályi változás miatt már nem a megyei könyvtárakon keresztül igénylik a könyvtárak ezt a támogatást, hanem közvetlenül a fenntartó önkormányzat jogosult erre.

Módszertani, szakmai segítséget folyamatosan biztosítottunk, ezek egy részét személyesen, egy részét telefonon, e-mailben végeztük. 426 - dokumentált - alkalommal adtunk érdemi szakmai segítséget.

2014-ben lehetőséget biztosítottunk **www.bacstudastar.hu** portálon valamennyi településnek, hogy az információit a könyvtári szolgáltatásairól megjelenítheti, közzé teheti.

Pályázati információk figyelésével, továbbításával segítettük a megye könyvtárainak munkáját. **Jánoshalma** város és **Tiszaalpár** község NKA eszközfejlesztési pályázatának elkészítésében, megvalósításában, beszámolójában aktívan részt vettünk. **Apostag, Harta, Hercegszántó, Rém, Sükösd** – Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alaptól elnyert, a vidéki gazdaság és a lakosság számára nyújtott alapszolgáltatások fejlesztésére benyújtott többfunkciós közösségi tér- pályázatának könyvtári részét szakmai közreműködésünkkel, irányításunkkal valósította meg.

Országos rendezvényekhez való csatlakozási lehetőségeket biztosítunk a megye települési könyvtárainak. Többek között közös pályázatokkal segítjük a programok szervezését. Ilyen országos rendezvények pl. az Internet Fiesta; Ünnepi Könyvhét; Országos Könyvtári Napok.

2014-ben is készítettünk olyan forgatókönyveket, amelyeket a szolgáltató helyek könyvtárosainak illetve a városi és községi könyvtáraknak küldtünk munkájuk segítésére:

CÍM	ALKALOM	KINEK?
<i>Mesél a Könyvtári Maci</i>	Országos Könyvtári Napok	szolgáltató helyek
<i>Édes hazám, édes anyanyelvem</i>	Magyar Kultúra Napja	szolgáltató helyek
<i>Régimódi szép szavak</i>	Országos Könyvtári Napok	a megye könyvtárai
<i>Mesemorzsák</i>	Országos Könyvtári Napok	a megye könyvtárai
<i>A rettegő fogorvos</i>	Országos Könyvtári Napok	a megye könyvtárai
<i>Versről versre</i>	Költészet Napja	szolgáltató helyek

Települési könyvtárosok szaktudásfejlesztése

A **TÁMOP 3.2.12./1-12-2012-0018 uniós pályázatunkkal** nemcsak a Katona József Könyvtár könyvtáros szakembereinek adtunk lehetőséget a szakmai továbbképzésre, hanem a **konzorciumi partnerek könyvtárosainak** is. 2013/2014-ben Bugacpusztaházán, Fajszon, Gátéron és Szakmáron, könyvtárellátási szolgáltató helyen dolgozó kollégák szerettek segédkönyvtárosi képesítést. Gátér vállalta, hogy 2014-ben a könyvtáros az NMI értéktár tanfolyamát is elvégezze. Konzorciumi tagként három város könyvtárosai is képezhették magukat: Kecelről 2 fő, két tanfolyamot végzett; Kalocsán 6 fő, 14 képzésen volt (9 féle tanfolyamon); Tiszakécskén 7 képzésen, 5 fő szerezhette új szakmai ismereteket.

A **Magyar Könyvtárosok Egyesülete Bács-Kiskun Megyei Szervezete** a könyvtárunkkal és a városi könyvtárakkal együttműködve **szervezi a tagok önképzését**, a megyei és az országos tapasztalatcseréket.

A civil szervezet szakmai továbbképzéseinek témái:

2014. február:

- Uniós pályázatok lehetőségei a könyvtárak számára, 2014-2020.

Előadó: Sörény Edina vezető tanácsos, könyvtári és EU szakreferens

- Lehetőségek a megye települési könyvtárainak fejlesztésére, 2014-2020.

Előadó: Ramháb Mária megyei könyvtárigazgató

- TÁMOP 3.2.4.A -11/1-2012-0061 „Tudástár-építés Kiskunfélegyházán. A könyv-társ avagy aki olvas, soha nincs egyedül” pályázat megvalósulása.

Előadó: Kállainé Vereb Mária könyvtárigazgató

2014. május:

- Mindennapi kenyerünk a mese.

Előadó: Luzsi Margó az egi Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár munkatársa

2014. augusztus

- A nemzeti értéktárak szerepe és szervezése

Előadó: Kovács Márta könyvtáros, Katona József Könyvtár, Kecskemét, Piaristák tere 8.

Szakmai fórum: A Települési Értéktár Bizottság munkájába bekapcsolódott könyvtárosok tapasztalatai.

2014. november

- Felkészülés a Minősített Könyvtár cím elnyerésére

Előadó: Ramháb Mária, megyei könyvtárigazgató, a Minősített Könyvtár címet kapott Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár igazgatója, az Emberi Erőforrások Minisztériuma Könyvtári Minőségügyi Bizottságának a tagja

A programok átlagos könyvtáros létszáma 40 fő. A megyei és országos tapasztalatcseréken bővül a résztvevők köre a támogató könyvtárhasználókkal.

6.4. A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

Minden szolgáltatást megrendelő település a 39/2013. (V.31) EMMI rendelet értelmében közvetlenül a megyei könyvtárral kötött megállapodást.

2014-ben 7 szolgáltató hely megújítása valósult meg ebből 3 NKA (Csikéria, Harkakötöny, Sükösd) pályázat segítségével, 4 „Többcélú közösségi terek fejlesztése” projekt (Apostag, Harta, Hercegszántó, Rém) keretében. A települési önkormányzatokkal aktívan együttműködtünk a pályázat megírásától egészen a beszámolóig.

2014-ben újonnan csatlakozott települések: Apostag, Csikéria, Érsekcsanád, Harkakötöny, Harta, Hercegszántó, Kunadacs, Rém, Sükösd, Szeremle, Tass.

A könyvtárellátási szolgáltatás ellátásra Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről szóló 2013. évi CCXXX. törvény 2. melléklet IV. fejezet 1. pont h) alpontja szerint **74.329.760,-Ft támogatást** kapott.

2014-ben több mint **77.000 dokumentumot** vettünk elektronikusan nyilvántartásba, és elérhetővé tettük az interneten keresztül katalógusukat.

Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás. A 2014. évi dokumentum-ellátás adatai				
Ellátott települések száma	Beszerzett dokumentum		Forrás Kistélepülési támogatás (Ft)	Kereskedelmi ár (Ft)
	típus	db		
82	Könyv, egyéb	18.597	32.868.855	53.928.060
	Időszaki	1.479	8.870.587	10.209.622
	Összesen	20.076	41.739.442	64.137.682

A **könyvtárközi kölcsönzés** népszerűsége tovább növekedett a szolgáltató helyeken

Év	Könyvtárközi kérések száma	Települések száma	Átlag
2010.	1.271	34	37
2011.	3.618	47	76
2012.	4.746	59	80
2013.	6.646	71	93
2014.	9.357	81	116

Összesen 78 településen, **már a szolgáltatóhelyek 95%-ában** használták 2014-től az OLIB rendszer kölcsönzési modulját.

Akkreditált internethasználói tanfolyamon összesen **13 tanfolyami** helyszínen **147 hallgató** végezte el a képzést.

A rendezvényeken, 781 programon 23380 olvasó vett részt a kistelepülési könyvtárainkban, amelyeknek lebonyolításában aktívan részt vett a megyei könyvtár. Ezen felül a helyi könyvtárosok saját rendezvényeikkel tovább népszerűsítették a könyvtári szolgáltatásokat. A 82 szolgáltató helyen 2014-ben **3812** rendezvény zajlott **90317** fő részvételével.

A 2014. évi fejlesztéseknek köszönhetően Bács-Kiskun megyében 82 szolgáltató helyből 69 már teljesen megújult, ez 84%-os arányt jelent.

6.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás bemutatása

Nemzetiségi lakosság könyvtári ellátása

2014-ben 26 települést láttunk el nemzetiségi könyvtári szolgáltatással, ezek közt vannak kistelepülések és városok is. KSZR tagkönyvtárként 19 település számára nyújtottunk szolgáltatást.

A nemzetiségi gyűjtemény gyarapítása

2014-ben három forrásból tudtuk gyarapítani a nemzetiségi állományunkat: a saját költségvetésünkből elkülönített keretből, központi keretből és ajándékkönyvek révén. A dokumentumokat több helyről szereztük be. Igénybe vettük az Országos Idegennyelvű Könyvtár (OIK) központi támogatáshoz kapcsolódó szakmai segítségét.

Az ajándékkönyvekkel együtt összesen **754 987,- Ft értékben, 219 db német, 12 horvát, 30 szlovák és 9 db szerb dokumentumot szereztünk be és a német Spiegel című folyóiratot fizettük elő** a bajai Ady Endre Városi Könyvtár és Művelődési Központ számára.

Feldolgoztuk, állományba vettük és a számítógépes katalógusban kereshetővé tettük a 2014-ben felújított könyvtárak (Csikéria, Harta, Hercegszántó) saját nemzetiségi állományát is.

A megyei nemzetiségi ellátás állománygyarapodása 2014-ben															
Nemzetiség	Német			Horvát			Szlovák			Szerb			Összesen		
Dokumentum	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft
Könyv	47	176	407 572	6	11	55 178	17	22	65 630	2	9	69 190	72	218	597 570
Hangzó	21	43	30 816	1	1	2 800	3	3	3 690				25	47	37 306
Kart. dok							1	3	18 390				1	3	18 390
Videodok.							1	2	5 000				1	2	5 000
Összes egyedi	68	219	438 388	7	12	57 978	22	30	92 710	2	9	69 190	99	270	658 266
Kurrens időszak	1	1	96 721										1	1	96 721
													100	271	754 987

Gyűjteményszervezés

A budapesti Goethe Intézet a 2009-es megállapodásnak megfelelően a 2014-es évben is jelentős mértékben járult hozzá a német nyelvű állomány gyarapításához. Segítségükkel 86 darab dokumentummal 307 925,- Ft értékben gyarapodott a német állomány. Az intézet 4 folyóiratot is előfizet olvasóink számára.

A könyvtárak felújítása során leválogattuk és rendeztük a nemzetiségi állományokat Csikérián (horvát állomány), Hartán (német állomány) és Hercegszántón (szerb és horvát állomány).

Állományellenőrzés végeztünk Császártöltésen, Dunaegyházán, Fajszon és Mátételkén.

A nemzetiségi ellátás fejlesztései 2014-ben

Az előző évekhez hasonlóan 2014-ben is folytatódott a könyvtár megújítási programunk, amelynek keretében további 3 nemzetiségi ellátást is nyújtó településen újult meg a könyvtár és berendezése. Így összesen **már 16 nemzetiségi településen várja megújult nemzetiségi szolgáltatás a lakosságot.**

A nemzetiségi lakosságnak szervezett programok

2014. február 7. Kecskemét, Katona József Könyvtár – Péterné Fehér Mária: Híres német családok Kecskeméten című könyv első kötetének bemutatója. A kötetet Rigó Róbert mutatta be.

2014. május 28. Katymár – Ljubica Ostojic: Merre vagy Piroska? című bábelőadása gyerekeknek, Pécsi Horvát Színház.

2014. december 13. Dunaegyháza – Színes Szlovákia: Könyvtári játék a Nemzetiségek napja alkalmából.

2014. december 17. Hajós – Spielblätter, német nemzetiségi könyv és könyvtárhasználati játék.

A programokon **összesen 279-en vettek részt** (174 gyerek és 105 felnőtt).

6.6. Statisztikai feladatok és adatszolgáltatása

A megye települési és egyéb könyvtárak statisztikai jelentéseit ellenőriztük, összesítettük és továbbítottuk az Emberi Erőforrások Minisztérium elektronikus rendszerén keresztül.

2014-ben összesen 143 adatlap iktatása, ellenőrzése, feldolgozása és rögzítése történt meg.

A Könyvtári Intézet által közreadott statisztikai táblákból a megyei adatokat legyűjtjük és elkészítjük a megyei statisztikai táblánkat.

Az elektronikus aláírás hiánya miatt az 1442-es adatgyűjtő lapokat bekérjük és az aláírt példányokat rendszerezünk és bekötjük.

7. Egyéb vállalt feladatok, és szolgáltatások

7.1. Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont

A megyei információs központ az Európai Bizottság támogatásával működik (COMM/BUD/ED/2013-2017). Az Europe Direct projekt egy 50%-os finanszírozású

pályázat, melyben a működési költségek felét az Európai Bizottság, másik felét (minimálisan, mivel a ráfordított önrész lehet több is) a befogadó intézmény, ez esetben a Katona József Könyvtár, illetve a könyvtár fenntartója biztosítja.

A 2013. és a 2014. évre vállalt feladatainkat maradéktalanul teljesítettük. Az erről szóló beszámolók elkészültek.

A település lakosságszámát is figyelembe véve négy városban **ED Alpontot**, 5 városban **ED Sarkot**, 82 helyen **ED Polcot** alakítottunk ki, ahol folyamatosan gondoskodtunk *friss információs anyagokról*, programokról.

A Europe Direct az aktív információközvetítést európai **uniós tartalmú rendezvények** megszervezésével és lebonyolításával is segítette. A Bács-Kiskun megyei ED évente közel száz rendezvényt szervez és bonyolít le Kecskeméten és a megye különböző településein.

Az *ED honlapot* hetente többször frissítjük, követve az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtének híreit és az Europe Direct irodánk aktualitásait.

Az ED Facebook-oldalára hetente legalább háromszor posztoltunk ki EU-s információkat.

Az iroda a Bács-Kiskun megyei könyvtári hálózattal, illetve a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatással napi kapcsolatban áll, segítségükkel jut el elsősorban a kistelepülésekre, emellett számos együttműködő partnerrel valósítja meg célkitűzéseit.

7.2. Felnőttképzés

Minőségmenedzsment a könyvtárban tanfolyam a könyvtárosok szakmai képzését segíti. A megújított **programakkreditáció** lajstromszáma: PLB-1538. Érvényességi ideje: 2016.10. 20.

Internet-használói tanfolyam, az internet használat iránt érdeklődő felnőtt lakosságnak és a mozgástevékenységében akadályozott felnőtteknek. A **programakkreditációs** lajstromszám: PL-8532. Érvényességi ideje: 2013. 10. 02. – 2017. 10. 02. A (2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről) rendelkezése szerint a program-akkreditáció megújítandó: 2015. március 31-ig.

7.2.1. Könyvtárosok továbbképzése

Minőségmenedzsment a könyvtárban

2014-ben még a TÁMOP 3.2.12. -12/1 uniós pályázat támogatásával rendelkező könyvtárak igényei szerint hirdettük meg a Minőségmenedzsment a könyvtárban tanfolyamot, **21 fő jelentkezett** a könyvtárosoknak szervezett akkreditált képzésre, 2015. februárban 18 hallgató kapott tanúsítványt.

Minőségmenedzsment a könyvtárban tanfolyamok mutatói

Év	I-IV. modulós képzésre beiratkozottak száma	Betegség, anyaság miatt kimaradt	Nem teljesítette a képzés feltételeit, nem kapott tanúsítványt	Tanúsítványt kapott hallgatók
2002	63		-	63
2003	92		1	91
2004	84	1	5	79
2005	70		-	70
2006	62		-	62
2007	34		-	34
2008	68		3	65
2009	72		2	70
2010	125		3	122
2011	151		1	150
2012*	18		-	18
2013	19			19
2014	21	1	2	18
Összes	879	2	17	861

*2012-től az I-IV modulról együtt kapnak tanúsítványt a hallgatók

A megye könyvtárosainak képzéséről szoltunk még a 6.3. fejezetben

7.2.2. Könyvtáros hallgatók képzése

2014-ben könyvtári gyakorlatra **3 fő jelentkezett. 180 órában, 23 munkanapon** foglalkoztak a hallgatókkal a kollégák. Szegeden és Budapesten tanuló hallgatók választották könyvtárunkat gyakorló helyként. Mind a három hallgató III. évfolyamos volt. A könyvtári gyakorlat lebonyolításával a hallgatók, mérés alapján, elégedettek voltak.

7.2.3. Felnőttképzési szolgáltatás

Több ügyfélszolgálati ponton léphetett kapcsolatba a felnőttképzési tevékenységünkkel az érdeklődő. A beérkező kérdéseket regisztráljuk, amennyiben nem tudunk választ adni, megkeressük a releváns választ, vagy a válaszadót. Az *Elhelyezkedési tanácsadást* és a *Képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadást* is az ügyfélszolgálati pont munkatársai végzik. A tanfolyamok és továbbképzések előtti *Előzetes tudásfelmérést* a jelentkezési lapon, vagy annak mellékletében tesszük közé.

2014. évben a felnőttképzési szolgáltatásokat **846** alkalommal vették igénybe.

7. 3. Megyei eMagyarország Pont szolgáltatás

Az eMagyarország centrum által a Megyei eMagyarország Pont státuszra meghirdetett pályázaton intézményünk eredményesen vett részt. **2014. november 1-től Megyei eMagyarország Pontként működünk.**

A pályázat keretében **megújíthattuk** az Infotékában működő **eMagyarország Pont szolgáltatás technikai feltételeit** (2 db új olvasói asztali számítógép, 1 db kézi szkennert), **korszerűsíthettük, ill. kibővíthettük az Internet tanfolyam technikai eszközeit** (1db laptop W8 operációs rendszerrel, 1 db tablet Android operációs rendszerrel, 1 db nyomtató). Hosszú távon **módszertani segítséget** nyújthatunk a megyénk kistérségeiben működő eMagyarország Pontoknak, és **bővíthetjük** az eMagyarország Pontunk szolgáltató helyeit a fiókkönyvtárak bevonásával.

2014-ben az eMagyarország Ponton mért számítógép használatok száma: 8195.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

8.1. Létszám és bérghazdálkodás

Az intézmény széles feladatköre és szolgáltatási struktúrája jelentős szakmai munkát kíván, ehhez a megfelelő szakember állomány adott.

Az intézmény **2014. évre a költségvetésben engedélyezett létszáma 96 fő.**

Bérfejlesztésre az elmúlt évekhez hasonlóan – a soros előrelépés kivételével - ebben az évben sem volt lehetőség, **a dolgozók 46%-a a garantált bérminimumot kapja.**

Az Államháztartási törvény 93/A. §. előírásai szerint a költségvetési szerv a személyi juttatási előirányzaton belül köteles megtervezni a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 77. §. (1) bekezdése szerinti kereset kiegészítés fedezetét. A mértékét a mindenkor évi költségvetési törvény állapítja meg azzal, hogy a fel nem használt előirányzat kizárólag a keresetbe tartozó juttatások emelésére fordítható. A fedezet mértéke a keresetbe tartozó személyi juttatások előző évi eredeti előirányzatának **2 %-a. Kereset kiegészítésben** intézményünkben **34 fő részesült.**

Jutalom kifizetése **21 fő részére összesen 4 717 E Ft bruttó összegben** történt.

Megnevezés			Főfoglalkozású dolgozók		Összesen
			teljes	rész	
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGET ELLÁTÓK	Felsőfokú végzettségűek	könyvtáros	44		44
		informatikus, rendszerszervező	2	0,75	2,75
		egyéb felsőfokú végz.	4		4
		Összesen	50	0,75	50,75
	Nem felsőfokú végzettségűek	segédkönyvtáros, könyvtárosassz.	11		11
		informatikus, rendszerszervező	0		0
		egyéb	16	0,75+0,5	17,25
		Összesen	27	1,25	28,25
	Szakmai munkakörben összesen		77	2	79
	Könyvtáros munkakörben dolgozók		55	0	55
ÜZEMELTETÉS I LÉTSZÁM	Felsőfokú végzettségűek	gazdasági, ügyviteli alk.	2		2
		műszaki, fenntartási	1		1
	Nem felsőfokú végzettségűek	gazdasági, ügyviteli alk.	6		6
		műszaki, fenntartási	8		8
	Nem szakmai munkakörben összesen		17	0	17
	Összes alkalmazott		94	2	96

A Katona József Könyvtár állományi létszámának átlagos életkora 40 év. Az intézményben a fluktuáció nem számottevő, több dolgozó 10-40 éve a könyvtár alkalmazottja. A jogszabályi előírásokat figyelembe véve 2014. évben 4 fő 25 éves, 3 fő 30 éves jubileumi jutalmazása volt esedékes.

Az intézményben 4 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatása történt 2014. évben, ezzel nem csak csökkentve a megemelkedett rehabilitációs járulék fizetésének költségét, hanem ténylegesen munkához juttatva egy látás,- egy mozgássérült, egy autista, valamint egy leszázalékolt munkát keresőt.

A foglalkoztatottak 56 %-a felsőfokú, 44 %-a középfokú végzettségű.

A szakmai létszám 79 fő, nem szakmai létszám (gazdaság, ügyvitel, műszak) 17 fő.

Rendkívül nehéz ilyen alacsony, alig differenciált bérekkel megtartani dolgozóinkat, hiszen a napi 8 órás munkájukat többségük hátrányos időbeosztással (este 7 óráig, szombati nyitva tartással) végzi.

Sürgető ebben a szakmában is a bérek mielőbbi rendezése, mivel az anyagi juttatások semmilyen módon nem állnak összhangban a dolgozók teljesítésével, hátrányos munkaidő beosztásával és nem utolsó sorban többségük kiemelkedő szaktudásának megbecsülésével.

8.2. Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2014. évi terv e Ft	2014. évi tény e Ft	változás %-ban előző (2013.) évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	51 474	51 152	-6,86
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	14 003	18 188	-5,2
	-ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	4 200	4 231	
	-ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	1 850	1 968	4,84
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	471 146	469 580	6,18
	– ebből fenntartói támogatás	93 917	91 253	19,06
	– ebből központi költségvetési támogatás KSZR	74 320	74 330	21,2
	– ebből pályázati támogatás	57 008	58 111	-6,91
	– a Pályázati támogatásból EU-támogatás	30 616	30 616	-12,56
	Egyéb bevétel összesen	7 964	9 177	102,85
	Bevétel összesen	531 775	529 913	6,13
Kiadás	Személyi juttatás	210 381	209 083	1,14
	Munkaadókat terhelő összes járulék	57 549	57 158	5,87
	Dologi kiadás	213 186	208 175	4,28
	Egyéb kiadás	50 659	50 310	65,02
	Kiadás összesen	531 775	524 724	6,79

Az intézmény 2014. évi bevételei az előző évhez képest 6,13 % -kal nőtt. A növekedés elsődlegesen a Kistépülési Könyvtári Szolgáltatás támogatásának 21,2 %-os növekedése a települések számának emelkedése miatt.

8.3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint
Gépjármű	1	5 039 563
ebből személygépkocsi	1	5 039 563
Számítógép, informatikai gép	67	10 718 877
-ebből kistépülési feladathoz:57, ebből olvasói (KSZR):56	57	9 064 510
-ebből KJK, Alapítvány támogatásával vásárolt gép: 5	5	909 950
-ebből Me-MOP pályázat : 2 db PC, 1 db notebook,1 tablet	4	545 817
-ebből ED programhoz 1 db notebook	1	198 600
	2	285 350
Szoftver (KJK,Alapítvány támogatásával)		
Szkenner		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)		
IKR fejlesztés		
egyéb nagyértékű: NKA bútor, NKA polcos, TÁMOP-3.2.12-12 oktatói segédlet beszerzés	14	1 525 200
Pénztárgép (online)	1	144 900
Projektor – kistépülési feladathoz	11	1 370 490
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		19 084 380

8.4. Dologi kiadások (szövegesen is, a sorok bővíthetők)

Dologi kiadások	kiadás összege (eFt)
Főbb típusok (működési költségek, szakmai szolgáltatás igénybe vétele, szolgáltatói díjak (víz, villany, gáz, telefon, internet stb.) dokumentum	208 175

Az intézmény költségvetésének 50,73 %-át a személyi kiadások és annak járulékai képezik, és 39,67%-át a dologi kiadások teszik ki, a fejlesztés, amely 2014-ban több mint 7,01%-ra emelkedett, így átrendeződtek értelemszerűen az előirányzatok belső arányai.

8.5. Vagyongkezelés

Az intézmény törzsvagyona 2014. 12. 31-én:

sorszám	Megnevezés	Törzsvagyon Ezer Ft-ban	
		Forgalom- képtelen	Korláto- zottan forgalom- képes
	A	B	C
2	I. Immateriális javak		2 623
3	1.1. Szellemi termékek		28
4	1.2. Vagyoni értékű jogok		2 595
5	II. Tárgyi eszközök		33 366
6	1. Ingatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok		0
7	1.1. Földterületek		
8	1.2. Telkek		
9	1.3. Épületek		
10	1.4. Műemléki védettségű épületek		
1	1.5. Különféle egyéb építmények		
12	1.6. Ingatlanokhoz kapcsolódó vagyoni értékű jogok		
13	2. Gépek, berendezések és felszerelések	0	33 366
14	Összesen		35 989

9. Partnerség és önkéntesség

9.1. Partnereink a szolgáltatások, projektek megvalósításában

Az idősebb korosztály informatikai felzárkóztatásának segítése érdekében - együttműködésben a **Nyugdíjas Klubok Megyei Jogú Városi Szövetségével** - fogadtuk a nyugdíjas klubok jelentkezését a **szövetség felkérésére és támogatásával szervezett Internet-használói tanfolyamainkra**. A Szövetség támogatásával, a könyvtárunkkal megkötött együttműködési megállapodás értelmében a fent említett csoportok közül két csoportban összesen 24 fő nyugdíjas klubtagot oktattunk.

Könyvtárunk segítette a szövetséget bemutató kiadvány szerkesztését, a nyomdai előkészítést. A Magyar Teleház Szövetség Dél-alföldi Regionális Tagozat **Dél-alföldi Teleházak Regionális Közhasznú Egyesülete** felkérésére részt vettünk a **„VVVW - Vidékfejlesztés Veletek Világhálón Wikipédiával” NEA-KK-13-SZ-0866 című projektben**. A projekt célja a teleházakban dolgozók szakmai továbbképzése távoktatási rendszerének kialakítása egy Média Wiki felület segítségével. Ennek keretében két oktatási modult („Közhasznú információszolgáltatások kialakítása” és „Európai uniós információszolgáltatás”) dolgoztunk ki és gondozunk a felületen.

Az Infotéka **kurrens turisztikai állományának fejlesztése** érdekében a város turisztikai és idegenforgalmi irodáival, intézményeivel 2014-ben is jó kapcsolatot ápolunk; ennek

köszönhetően folyamatosan aktualizálhattuk az információs anyagunkat. Jelenlegi partnereink mellett, kerestük a távolabbi szolgáltatókkal, irodákkal történő kapcsolatfelvétel lehetőségét, és újabb információforrások (pl. hírlevelek) bevonását a szolgáltatásba. Különös figyelmet fordítottunk a Kecskemétre, Kecskeméti Kistérségre, Bács-Kiskun megyére, valamint tágabb régiókra vonatkozó tájékoztató kiadványok beszerzésére. Figyelembe vettük az „**Utazók a könyvtárban**” könyvtári olvasói klub – mint fókuszcsoporthoz – turisztikai dokumentum állományunkkal kapcsolatos észrevételeit kéréseit, valamint rendezvények tervezett programjait az állományfejlesztés során.

Gyermekvilág kiemelt partnerei a közös projektek megvalósításában:

Szervezet, intézmény	Közös program, rendezvény
Kincskeresők Egyesülete	Mesemondó gyerekek találkozói
	Táltospróba
	Országos Kincskereső-tábor
Informatikai és Könyvtári Szövetség	Legyél te is kölyökolvasó!
	Babaprogram (konferencia, pr-anyagok)
Kiskunsági Nemzeti Park	Barátunk a természet
	Országos Kincskereső-tábor
MNE Bács-Kiskun Megyei Szervezete	Barátunk a természet
Kecskeméti Ifjúsági Otthon	nyári táborok, Csicseri történet
Iskolák:	
KBZIÁI Béke Általános Iskolája	Mesemondó gyerekek 1. próbája
KB Zrínyi Ilona Általános Iskola	Mesemondó gyerekek 1. próbája
Corvina Óvoda és Általános Iskola Kertvárosi Általános Iskolája	Mesemondó gyerekek 1. próbája
Corvina Óvoda és Általános Iskola Mathiasz János Általános Iskolája	Mesemondó gyerekek 1. próbája
Református Általános Iskola	Mesemondó gyerekek 1. próbája
Kodály Iskola	Mesemondó gyerekek 1. próbája

A Helyismereti gyűjtemény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak a kecskeméti közgyűjteményekkel, a levéltárral és a múzeummal.

A KSZR szolgáltatás működtetése együttműködési megállapodások alapján történik, de a helyi önkormányzat, iskola, és egyéb kulturális intézmények munkatársaival kialakított érdemi kapcsolatok nélkül nem tud eredményesen működni.

A vidékfejlesztésben, a kistérségi munkánkban kiemelt partnereink a Nemzeti Agrárszaktanácsadási, Képzési és Vidékfejlesztési Intézet, valamint a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesülete. Több jelentős konferenciát, szakmai képzést, tapasztalatcserét szerveztünk együttműködésben.

9.2. Iskolai közösségi szolgálat a könyvtárban

Év	Középiskolák száma	Szolgálatot vállalók száma	Teljesített órák	Munkanapok
2012. november	1	4 fő (9. évfolyam)	33	4
2013. január-december	6	16 fő (9. évfolyam 8 fő 10. évfolyam 8 fő)	102	13
2014. január – december	7	39 fő (9. évfolyam 13 fő 10. évfolyam 15 fő 11. évfolyam 7 fő 12. évfolyam 4 fő)	358	45

2012 novemberében indult el az iskolai közösségi szolgálatot teljesítők fogadása a városban működő oktatási intézmények megkeresésére. 2012-ben **1 iskolával**, a Kecskeméti Református Gimnáziummal működtünk együtt. Négy 9. évfolyamos tanulója végzett közösségi munkát, 33 munkaórában, ez összesen 4 munkanapot jelent.

2013-ban újabb iskolák csatlakoztak és kötöttek együttműködési megállapodást könyvtárunkkal. **Összesen 6 középiskola** 16 diákja 102 munkaórában segítette tevékenységünket, ami 13 munkanapot jelent:

1. ÁFEOSZ Kereskedelmi, Közgazdasági Szakközépiskola Szakközépiskola és Kollégium
2. Bányai Júlia Gimnázium
3. Bolyai János Gimnázium
4. Kecskeméti Humán Középiskola, Szakiskola és Kollégium Kada Elek Közgazdasági Szakközépiskolája
5. Lestár Péter Szakközépiskola és Szakiskola
6. Református Gimnázium

2014-ben már 7 iskolával működünk együtt

7. Katona József Gimnázium is.

2014-ben **39 diák, 358 munkaórát, 45** munkanapot teljesített könyvtárunkban. A diákok megismerkedtek a *könyvtár raktári rendjével*. Ezzel a tudással magabiztosabban használják a könyvtár gyűjteményét. Egy szakterület rendjéért vállalhatnak felelősséget.

A diákok számára több feladat teremtette meg a lehetőséget a *könyvtárhasználókkal való személyes kapcsolatra, kommunikációra*.

A könyvtárban végzett közösségi szolgálat során megismerkedtek a gyermekeknek ajánlott könyvtári *olvasásnépszerűsítő szolgáltatásokkal*, programokkal. Ehhez kapcsolódóan könyvajánlók készítésében, a gyerekeknek tartott meseolvasásban, a nekik készült játékok, rejtvények ellenőrzésében, értékelésében vettek részt.

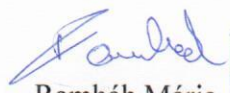
Javaslaikkal segíthetik a további tevékenységet. A megismert módszereket továbbvihetik a saját közösségükbe. Tanulásukat, iskolai felkészülésüket segíti a könyvtár portálján található *linkgyűjtemények megismerése*. Feladatuk volt a linkek működésének ellenőrzése. Az

ellenőrzést érdeklődési körükhöz igazítva végzik. *Linkajánlásaikkal bekapcsolódtak a tájékoztató munkába.*

2014. november 19-én, műhelynapot szervezett a Könyvtári Intézet, **Az iskolai közösségi szolgálat fogadása a könyvtárakban** címmel, ahol bemutathattuk mi is a gyakorlatunkat.

Összességében úgy értékelhetjük, hogy a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár **jelentős közszolgáltató** intézményként **eredményesen teljesített** a 2014. évben sokak megelégedésére. Köszönjük mindazoknak – fenntartó önkormányzatunknak, az ágazati irányítás munkatársainak, társintézményeinknek, szolgáltató partnereinknek, civil szervezeteknek, könyvtárunkat pártolóknak-, akik együttműködésükkel segítettek bennünket abban, hogy megőrizzessük, sőt bővíthessük könyvtárhasználóink körét.

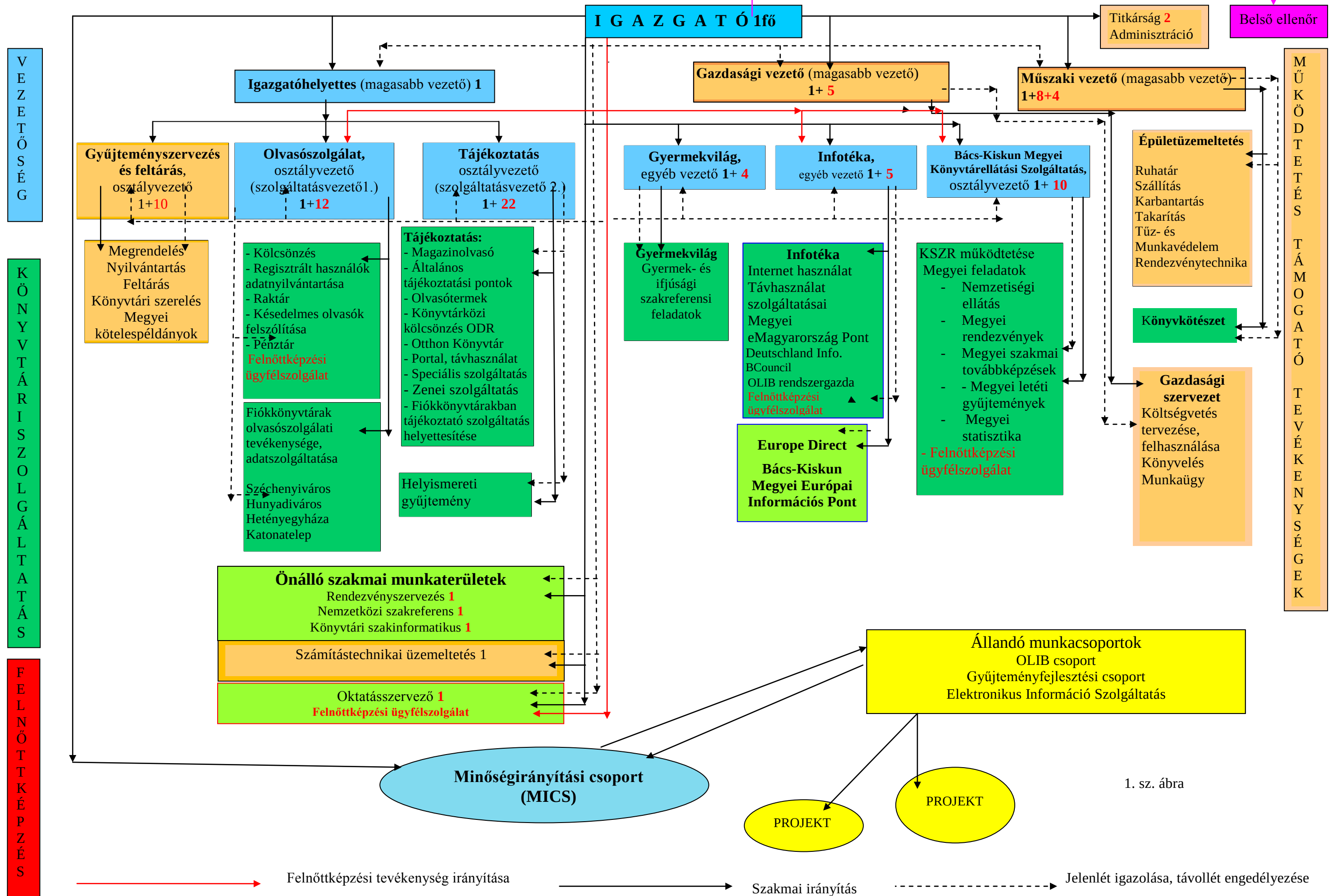
Kecskemét, 2015. február 28.



Ramháb Mária
megyei könyvtárigazgató
főtanácsos



A BÁCS-KISKUN MEGYEI KATONA JÓZSEF KÖNYVTÁR SZERVEZETE AZ EGYSÉGEK, MUNKATERÜLETEK LÉTSZÁMÁVAL 2014.12.31.



BÁCS KISKUN MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS – 2014



Szakmai segítséget nyújtottunk a jánoshalmi városi könyvtár korszerűsítéséhez



A sükösdői könyvtár felújítás előtt és a megújult Könyvtár, Információs és Közösségi Hely



Apostagon felújítás előtt és az új körülmények között



Csikérián is jelentős előrelépést jelent a könyvtár megújítása



2014-től Harkakötöny könyvtára is kényelmes feltételeket teremt az olvasáshoz, tájékozódáshoz, közösségi együttlélhez



Harta



Örömmel vették birtokukba a hercegszántói gyerekek is az új könyvtárat



A Könyvtári Maci Rémmre is beköltözött



Internet-használói tanfolyam Kunpeszéken



Tengeri Attila gyerekprogramja Nyárlőrincen



Babusgató Akasztón



**Csillaghúr és barátai könyvbemutató
Jakabszálláson**



Vig Balázs meseíró kalózkodása Madarason



**Gulyás László vándormuzsikusa a szanki
közönséget varázsolta el**



Sohonyai Edit és a ballószögi tinik



Spielbläller német nemzetiségi játék Hajóson

AZ EUROPE DIRECT – 2014



**FIATALOK + LEHETŐSÉGEK = Erasmus+-
tájékoztató előadás**



Mesélj Európa! – angol nyelvű játék



Európa Nap



Európa Nap



**Német Információs Nap –a munkavállalás
jegyében**



**4 For Europe – Nemzetközi középiskolás
tanulmányi verseny**

TÁJÉKOZTATÁS RENDEZVÉNYEI



Utazók a könyvtárban. Bella Rózsa élménybeszámolója



„Nem középiskolás fokon...” Molnár Judit előadása



Nyugdíjas Könyvbarátok Klubja. Papp Margit előadása

A GYEREKEK VILÁGA – 2014



Decemberi babahancurka



Bemutakozás Meseországban



Irodalmi játék Kovács Lajos meseíróval



Autista csoport foglalkozása



Vendégünk: Görömbö Kompanya



A Szélkiáltó Együttes fellépése

ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI NAPOK – 2014



Országos sajtótájékoztató



*Csikériai Horvát Nemzetiségi Önkormányzat
Rokokó Néptáncgyűttese*



Bűnüldözés okosan



*Hungarika a világ pénzérméin –
Leányfalusi Károly előadása*



*Olvass, Kecskemét! – Auchan Áruház
üzletsora*



Láss velünk, hogy együtt lépjünk!

KÖZÖSSÉGI EGYÜTTLÉTEINK – 2014



45 éves a Forrás – irodalmi est



Idősek akadémiaja



Valaha madarak voltunk ... – Roma vers- és prózamondó délután



Astellas pályázat résztvevőinek köszöntése



Nyugdíjas Könyvbarátok Klubja összejövetele



„Nem középiskolás fokon...” – Molnár Judit előadása



Utazók a könyvtárban – Bella Rózsa élménybeszámolója



A Fehér Bot Napja – ünnepség a könyvtárban