



**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
Esélyteremtési Bizottság Elnöke**

ELŐTERJESZTÉS

**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
Esélyteremtési Bizottság**

**2015. május 27-én
tartandó ülésére**

Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2014. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

Az előterjesztést készítette: Ladics Monika irodavezető – Humánszolgáltatási Iroda
Csonka Imre osztályvezető – Társadalompolitikai Osztály

Kezelési megjegyzés: Határozat-tervezet

Döntési változatok száma: 1

Mellékletek: 1 db Gyermekvédelmi beszámoló 2014.
1 db Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2014. évi beszámolója
1 db Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza 2014. évi beszámolója

Véleményezésre megkapta:

Egyéb szervezet, külső szakértő:

Megtárgyalta:

Törvényességi észrevételem nincs:

**Dr. Határ Mária
jegyző**

KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE
ESÉLYTEREMTÉSI BIZOTTSÁG ELNÖKE

Ügyiratszám: 14862-4/2015.

Ügyintéző: Puskás Anita

ELŐTERJESZTÉS
Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
Esélyteremtési Bizottság
2015. május 27-i ülésére

Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2014. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdése, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdése értelmében a fenntartó ellenőrzi a szociális és gyermekjóléti intézmények működésének törvényességét, valamint ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybeviteléről, a fizetendő térítési díjakról, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 15/2011. (III.31.) önkormányzati rendeletének (továbbiakban: Szer.) 26. § (1) bekezdése alapján az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága március 31-ig benyújtotta az előző évi működésről készített beszámolóját a közgyűlés szociális feladat- és hatáskörrel rendelkező bizottsága részére. A Szer. 26. § (3) bekezdése értelmében a bizottság a beszámolókat, valamint a fenntartó által végzett ellenőrzések, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az intézmények szakmai munkájának eredményességét értékeli. Az értékelés magában foglalja különösen az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését, a szakmai program megvalósulását, az intézmény szakmai, személyi, tárgyi és működési feltételeit, továbbá a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával összhangban, valamint az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: SzMSz) 2. melléklet 1.1.1. pontja alapján az Esélyteremtési Bizottság dönt az önkormányzati rendeletekben meghatározott köznevelési, egészségügyi, szociális, lakásgazdálkodási, gyermek- ifjúság- és családvédelmi, idősügyi, valamint otthonteremtési ügyekben, továbbá az SzMSz 2. melléklet 1.5.4. pontja alapján a bizottság ellenőrzi a szakterületeihez tartozó intézmények működésének törvényességét, hatékonyságát, a szakmai munka eredményességét.

Az intézmények szakmai beszámolóit az előterjesztés elektronikus mellékletét képezik.

Az elmúlt évben elvégzett fenntartói ellenőrzés jegyzőkönyvei Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humánszolgáltatási Iroda Társadalompolitikai Osztályán megtekinthetők.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az értékelést a határozat-tervezet szerint elfogadni szíveskedjen.

Kecskemét, 2015. április 27.

**Engert Jakabné
elnök**

KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE
ESÉLYTEREMTÉSI BIZOTTSÁG

Ügyiratszám: 14862-4/2015.

K I V O N A T

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
Esélyteremtési Bizottság
2015. május 27-i ülésének jegyzőkönyvéből

/2015. (V. 27.) EtB. számú határozat

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2014. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

Az Esélyteremtési Bizottság megtárgyalta Engert Jakabné bizottsági elnök 14862-4/2015. számú előterjesztését és az alábbi határozatot hozta:

A bizottság a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2014. évre vonatkozó beszámolóit és az ellenőrzések alapján az intézmények elmúlt évi szakmai munkáját a határozat mellékletében foglaltak szerint értékeli.

Határidő: Azonnal

Felelős: Engert Jakabné bizottsági elnök

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2014. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdése, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdése előírja a szociális és gyermekjóléti intézmények fenntartói ellenőrzését. Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a 2014. év során lefolytatta Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények fenntartói ellenőrzését.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: ESZII) 2014-ben összesen 21 telephelyen látta el a feladatokat. A szakdolgozók az ellenőrzéskor rendelkeztek megfelelő munkaköri leírással, valamint a gondozottakkal személyesen foglalkozók munkáltatói igazolvánnyal. Az egyes szolgáltatásokban foglalkoztatott személyek számát és képesítési előírásait a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet), valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) írja elő.

CSALÁDTÁMOGATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A **gyermekjóléti szolgáltatás** Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatti telephelyen – 2006. év óta **Gyermekjóléti Központ**ként (a továbbiakban: Központ) – működik, biztosítva az összes ezzel járó feladatot. A Központban az ellenőrzéskor összesen 28,75 fő szakdolgozó dolgozott. A Központ ellátási területe kiterjedt Városföld közigazgatási területére is Városföld Község Önkormányzatával kötött - Gyvt. szerinti - ellátási szerződés alapján. A 2014. évben alapellátásban 1247 gyermeket, szakellátáshoz kapcsolódóan 336 gyermeket gondozott a Központ, a védelembe vett gyermekek száma az év során 260 volt. Az elmúlt évben 622 új esetet vett fel a Központ. Az intézményegység szervezi az úgynevezett jelzőrendszert, amelynek tagjai – egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, közoktatási intézmények stb. - jelzést küldenek a Központnak, ha feladatuk végzése során a Központ feladatkörébe tartozó problémát észlelnek. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében az intézményegység családgondozást, tanácsadást, kapcsolattartásra való lehetőséget biztosít a hasonló szolgáltatást nyújtó egyéb intézményekkel együtt. Ezekon kívül segít a hivatalos ügyek intézésében, különböző szabadidős, önismereti és bűnmegelőzési programokat szervez, információt nyújt az átmeneti gondozással kapcsolatban, továbbá utógondozást nyújt az ellátottaknak. A Központ 2014-ben is ellátott speciális feladatokat: utcai/lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, börtön szociális munka, készenléti szolgálat, mediáció.

A Központ a szakmai dokumentációt következetesen és jogszabályszerűen vezette, rendelkeztek a szükséges adatlapokkal. A személyzet létszáma és képesítése a törvényi előírásoknak megfelelt.

A Központnak helyet adó épületben a szükséges helyiségek rendelkezésre álltak (váróhelyiség, interjúszoba, játszószoza, konferenciahelyiség, irodahelyiség, mellékhelyiségek), az akadálymentesítés megoldott. Ugyanakkor az épület már régi, folyamatos karbantartást igényel. A rendelkezésre álló gépjárműpark előregedett.

A Központ a feladatát a jogszabályoknak megfelelően látja el. A szakmai dokumentációt következetesen és a jogszabályoknak megfelelően vezetik, a személyzet képzése a törvényi előírásoknak megfelel, azonban a szakdolgozói létszám tekintetében a fluktuáció nagyon magas, sok a betöltetlen pozíció.

Szintén a Fecske utcai telephelyen működik a **Családsegítő Szolgálat** (a továbbiakban: Szolgálat), amely szervezetileg szintén a Központ szolgálatvezetőjéhez tartozik. A Szolgálatnál 2014. évben 23 fő dolgozott, ebből 1 fő vezető családgondozó, 3 fő szociális segítő, 16 fő családgondozó, 1 fő pszichológiai tanácsadó. Jogi tanácsadás heti 4 órában jogi tanácsadó közreműködésével, pszichiátriai tanácsadás havi 20 órában volt biztosítva. A Szolgálat a jelzőrendszerben részt vett, a jelzésekre 24 órán belül reagált. Az ellátottakkal az intézmény megállapodást kötött a szolgáltatás igénybevételére. A kötelező dokumentációt megfelelően vezették (az esetjelzések dokumentálására nyilvántartó lapot, az érintettek felkereséséről esetenaplót, forgalmi naplót, gondozási lapot vezettek, környeztanulmányt készítettek és vezették az ellátotti dokumentációt). A Szolgálat ellátási területe kiterjedt Városföld közigazgatási területére is, a Városföld Község Önkormányzatával kötött, Szt. szerinti megállapodás alapján. 2014. január 1-től december 31-ig Kecskemét-Városföld mikrotérségben a családsegítő szolgálat által ellátott kliensek száma 1874 fő volt. Ennek megoszlása a következő: 1243 fő hagyományos családgondozásban, 332 fő rendszeres szociális segélyben, 299 fő pedig adósságkezelési tanácsadásban részesült. A Szolgálat rendelkezett bizalmas beszélgetésekre alkalmas interjúszobával, a kliensek számára várószobával, a tanácsadók számára dolgozószobával. Az épület állapota megfelelő, az akadálymentesítés megoldott.

A közösségi helyiség és az épület szerkezeti problémái javításra szorulnak. A gépjárműpark előregedett.

A szociális alapellátások körébe tartozik a *támogató szolgáltatás*, amely szintén a Fecske utcai telephelyen működik, szervezetileg a Központ szolgálatvezetőjéhez tartozik. A **Támogató Szolgálatban** a szakdolgozók száma 5 fő, a szakképzettség aránya 100 %-os. A támogató szolgálat ellátotti létszáma 2014. január 1-jén 49 fő volt, az év folyamán 5 új ellátottat vettek fel, az éves ellátotti létszám 54 fő volt. Az ellátottakkal az intézményvezető megállapodást kötött az ellátás nyújtására, az ellátást igénybe vevőknél elvégezték az egyszerűsített előgondozást és a szociális rászorultság vizsgálatát, egyéni gondozási terv készült minden ellátottról. A szolgáltatást hétfőtől péntekig 7:30-15:30-ig lehetett igénybe venni, ettől eltérően az ellátotti igényekhez alkalmazkodva is nyújtottak szolgáltatást. A támogató szolgáltatással összefüggő kötelező dokumentációt következetesen, a jogszabályoknak megfelelően vezették. A szolgálat rendelkezett az ellátottak számára nyitva álló helyiséggel, amely számítógéppel és telefonnal felszerelt, az épület akadálymentesített. Az intézményegység tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, 300 m-es körzeten belül található helyi buszmegálló. A Támogató Szolgálat feladatát két gépjárművel látta el: egy Peugeot Partner és egy Ford Transzít típusúval. A gépjárművek felszereltsége mindenben megfelelt a Rendelet 39/C. § (2) bekezdés előírásainak. Problémát jelent a gépjárművek műszaki karbantartása, mivel rendkívül költséges és sok időt vesz igénybe.

A szolgáltatás iránti igény meghaladja a kapacitást, indokolt lenne a személyi és tárgyi feltételek bővítése. Az épület rossz állapota miatt a támogató szolgálat 2015 januárjában új helyre, a Fecske utca 7. szám alá költözött.

Lelki Elsősegély Telefonszolgálat 2014-ben hetente 36 órát ügyelt: szerda este 19 órától péntek reggel 7 óráig. A feladatot 9 fő önkéntes, kiképzett, vizsgázott ügyelő látta el. 2014-ben összesen 3364 hívás érkezett a szolgálatához.

A gyermekek napközbeni ellátása Kecskeméten **hét bölcsődében** – 716 engedélyezett férőhely számmal – valósult meg 2014-ben, ezek az ESZII keretében működő, szakmailag önálló intézményegységek. Szervezetileg a Családtámogató és Gyermejköltségek Központ szolgálatvezetőjéhez tartoznak. Az elhelyezés tekintetében nincs körzetesítés, a bölcsődei felvételt az ESZII főigazgató főorvosa dönt, a kérelmeket az egyes bölcsődevezetők javaslattal látják el. Az ellátás nyújtásáról az intézmény megállapodást kötött a gyermek törvényes képviselőjével. Az NM rendelet 40. § (2) bekezdése értelmében, egy csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. Az NM rendelet 40. § (3) bekezdése értelmében, a bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A megemelkedett igények - a családok egyre nehezebb anyagi helyzete - miatt azonban átlagosan 15-16 gyermek ellátásáról gondoskodtak csoportonként. A napi ellátotti létszám azonban jellemzően nem haladta meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot.

A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete gyermekenként legalább 3 m²/fő, amely nem minden csoportszobában biztosított. A gyermekek étkeztetése külső szállító bevonásával volt biztosított. Az intézményi térítési díj napi összege – étkeztetés tekintetében – 2014-ben 364,- Ft/fő/nap + ÁFA volt. Minden bölcsődében járt gyermekorvos az NM rendelet által előírt havi 4 órában, a feladatot megbízási jogviszonyban látják el.

Az **Árpádvárosi Bölcsődében** (Tóth László sétány 2.) a férőhelyek száma 150 fő, az ellenőrzéskor 166 gyermek volt beíratva. A szakdolgozók száma 27 fő, a szakképzettségi arány 100 %-os volt. A jogszabály által előírt dokumentációt vezették. A bölcsődének helyet adó épület tetejét 2013 nyarán újraszigetelték.

Az épület külső-belső állapota elfogadható. A korábbi beázások okozta hibák javítása, festés, mázolás, külső-belső nyílászárók cseréje, a bejárati ajtók zárócsereje, valamint a folyosók, irodák, az öltözők és a zuhanyozók tisztasági festése is szükséges. A burkolatok és a gyermekfürdőszobák felújításra szorulnak. A külső nyílászárók, elsősorban a teraszajtók cseréje is indokolt lenne.

A **Forradalom utcai Bölcsődében** (Forradalom utca 5.) az engedélyezett férőhelyek száma 102 fő, az ellenőrzés napján 123 gyermek volt beíratva. Az intézményegységben 24 fő volt a szakdolgozók száma. A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által lefolytatott 2013. évi hatósági ellenőrzés során 2 hiányzó szakmai létszámot állapított meg, amely a 2014. év során pótlásra került. Alapellátásként só-szobai szolgáltatást is nyújtottak a gyermekeknek, kúraszerűen két héten keresztül, naponta 20-20 percre.

A bölcsődében a bölcsődei alapellátáson túl a „Tündérház” szolgáltatás keretében időszakos gyermekfelügyeletet biztosítottak 7.30-16.00-ig, amelyet 64 fő vett igénybe, játszócsoport szolgáltatást 101 fő, só-szobai ellátást 5 fő igényelt. A játszó csoportszobát rendezvény megtartására 3 alkalommal vették igénybe családok születésnapi gyermekzsúrra. Ezen kívül házi gyermekfelügyeletet, nyújtott nyitva tartást, játékkölcsönzést is igénybe lehetett venni.

Az előírt szakmai dokumentációt hiánytalanul vezették.

Az épület külső-belső állapota megfelelő, azonban a gyermekek balesetmentes elhelyezése érdekében szükséges az udvaron lévő medencék megszüntetése, az épület lábuzatának

javítása. A fák gyökerei a járdát feltörték, így a járda kiegyenlítése indokolt, a teraszokon a járólappótlása szükséges. Az udvar gazdaságos locsolásának biztosítása érdekében kerti csap kiépítése javasolt.

A Klapka utcai Bölcsődében (Klapka utca 18.) az engedélyezett férőhelyek száma 100 fő, az ellenőrzés napján 100 gyermek volt beíratva. Az intézményegységben 18 fő szakdolgozó volt, a szakképzettségi arány 100%-os. Az előírt dokumentációt megfelelően vezették.

Az épület külső állapotáról elmondható, hogy a lapos tető szigetelése szükséges lenne az állandó beázások miatt, továbbá a belső udvar felőli vakolat repedezik, ennek javítása javasolt. Az épület belső állapota megfelelő volt, azonban a nyílászárók korszerűtlennek mutatkoztak, cseréjük aktuális lenne. Az udvaron lévő szennyvízakra körbebetonozása szükséges, mert vízbemosódások vannak körülötte az esőtől, az udvar füvesítése, parkosítása is szükséges. A gyermekétkezői székek és asztalok cseréjére szorulnak, a csoportszobákban a parketta felcsiszolása és újralakozása szükséges.

A Hunyadvárosi Bölcsődében (Daróczi köz 16.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzéskor 92 gyermek volt beíratva. A szakdolgozói létszám 15 fő, a dokumentációt megfelelően vezették.

Az intézményegységnek helyet adó épület kisebb felújítást igénylő állapotban volt mind kívülről, mind belülről. Helyenként beázások voltak tapasztalhatóak. A 2011. évben megtörtént az épület fűtőkorszerűsítése, tetőcseréje, nyílászárók cseréje, burkolat újítása. Szükség van az udvari játékok bővítésére. A gyermek fürdőszobák teljes felújítása indokolt, ezt támasztja alá a 2013. évi hatósági ellenőrzés is, amelynek érdekében a tavalyi év során hatósági szerződés megkötésére került sor az engedélyező hatósággal.

A Széchenyi sétányi Bölcsődében (Széchenyi sétány 2.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzés napján 92 gyermek volt beíratva. A bölcsődében 15 fő volt a szakmai létszám, mindegyikük szakképzett. Az előírt dokumentációt megfelelően vezették.

Az épület az ellenőrzéskor külső-belső állapotát tekintve teljes felújításra szoruló állapotot mutatott. Az épület külső vakolata lehullott, a nyílászárók nem zárnak. A csatornavezetékben a fagyókerek feljöttek, az udvar füvesítése, valamint a terasz teljes burkolatcseréje indokolt. A mosdókban állandó jellegű probléma a dugulás, a fürdetők, ülőkádak állapota kritikus. A fűtésrendszer korszerűsítésére, a belső padlózat felújítására, a csoportszobák festésére lenne szükség, az engedélyező hatóság 2013. évben lefolytatott hatósági ellenőrzése is az épület teljes felújítását támasztja alá. A hiányosságok megszüntetése érdekében a 2014. évben hatósági szerződés megkötésére került sor.

A Lánchíd utcai Bölcsődében (Lánchíd utca 14.) az engedélyezett férőhelyek száma 136 fő, az ellenőrzés napján 148 gyermek volt beíratva. Az intézményegységben az ellenőrzéskor 28 fő szakdolgozó volt, a képzettség aránya teljes volt. A bölcsődében az alapellátáson túl a „Tündérház Bölcsődék” szakmai program keretén belül sajátos nevelési igényű gyermekek gondozását, időszakos és házi- gyermekfelügyeletet lehetett igénybe venni. 2014-ben az időszakos gyermekfelügyeletet 51 fő vette igénybe 1922 alkalommal. A só-szobai szolgáltatás az alapellátás részeként, valamint a „Tündérház Bölcsődék” szakmai program keretén belül is működött. A bölcsődében két csoport úgynevezett integrált csoportként működött, ahol sajátos nevelési igényű gyermekeket és hallássérült gyermekeket is elláttak a többi gyermek között. Az elmúlt évben 12 fő részesült sajátos nevelési igényű gondozásban 2 integrált csoportban. A jogszabály által előírt dokumentációt megfelelően vezették.

Az épület külső állapota az ellenőrzéskor megfelelő volt. A teraszok homlokzatainál a vakolat leesik, ezek újravakolása szükséges. A főbejárat előtt a járda feltöredezett, balesetveszélyes. A

csoporszobák, folyosók tisztasági festése, mázolósa, a belső nyílászárók cseréje szükséges. Két egységnél a feljáró burkolata repedezett, háromnál a feljáró korlátjának cseréje aktuális. Az udvar füvesítése is szükséges lenne, valamint az udvari játékok és a homokozók teteje javításra szorul.

A **Mátis Kálmán utcai Bölcsődében** (Mátis Kálmán utca 6.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzéskor 91 gyermek volt beíratva. Az ellenőrzéskor 15 fő szakdolgozója volt az intézményegységnek, mindannyian szakképzettek. Az előírt dokumentációt megfelelően vezették.

A bölcsődének helyet adó épület 2005. évben fel lett újítva, állapota megfelelő volt az ellenőrzéskor. Az udvar füvesítése indokolt és tisztítófestés vált szükségessé.

IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az **Idősgondozó Szolgálat** összesen 6 telephelyen működött az elmúlt évben, nappali ellátást – azon belül idősök nappali ellátását és értelmi fogyatékosok nappali ellátását –, szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosított az ellátottaknak. Az intézményvezető az ellátottakkal megállapodást kötött az ellátás biztosítására, az egyes szolgáltatások tekintetében az előírt dokumentációt megfelelően vezették. Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait a 2014. évben 2670 fő vette igénybe, az év folyamán 639 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, így december 31-én a létszám 2031 fő volt.

Az elmúlt évben az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait igénylők száma kis mértékben emelkedett, azonban a működési engedély korlátozza az ellátható ügyfelek számát. Az év folyamán kikerült az ellátásból 639 fő, ez 174 fővel több, mint a 2013. évben.

Az előző évekhez hasonlóan a legtöbben (977 fő) a szociális étkeztetést igényelték. Az étkeztetést igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel, és kiszállítással is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak a telephelyeken. Az étkeztetést helyben vagy elvitellel igénylők száma 195 fő volt, míg kiszállítást 782 fő részére volt biztosítva.

Az Idősgondozó Szolgálat irányítását, koordinálását a **Kecskemét, Csongrádi utca 26. szám** alatt a szolgálatvezető végezte, az egyes telephelyeken vezető gondozók irányításával történt a munkavégzés. A folyamatos ellátást gyakran a telephelyek közötti munkaerő-átcsoportosítással lehetett csak biztosítani. A telephelyen a házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatásában részesülők száma a működési engedélyben meghatározott 63 fő, mely létszám folyamatosan fel volt töltve. Az ellátásra vonatkozó kérelmet írásban kellett előterjeszteni, a szolgáltatás igénybevételéről a szolgálatvezető döntött. A gondozási tervet együtt készítették el a gondozónők. A gondozók mindegyike rendelkezett a munka végzéséhez szükséges munkáltatói igazolvánnyal. A gondozók részvételével teljes ellátásban részesülhettek a még tartósan ágyhoz kötött betegek is. A gondozáshoz szükséges eszközök rendelkezésre álltak. A szükséges nyilvántartásokat megfelelően vezették.

Az épület külső-belső állapota megfelelő, azonban a falak salétromosodnak, javításuk indokolt.

A **Kecskemét, Kápolna u. 8. szám** alatti telephelyről is igénybe vehették az ügyfelek a nappali ellátást és az étkeztetést, amely szociális étkeztetés keretén belül volt biztosítva,

kiszállítással vagy elvitellel. A szociális étkeztetést 2014-ben átlagosan 170 fő vette igénybe. A telephelyen a szakmai létszám 3 fő volt, szakképzettségi arányuk 100%-os, a dolgozók rendelkeztek a szükséges munkáltatói igazolvánnyal.

A nappali ellátást 100 férőhelyen vehették igénybe a Kápolna klubban, amely ellátásban 264 fő részesült a 2014-es évben. Az intézményvezető megállapodást kötött az ellátottakkal. A telephelyen négy csoportban működött a szolgáltatás: „Hírös Város Klub”, „Örök Ifjak Klub”, „Jókai Klub”, „Pacsirta Klub”. Nyilvántartási kötelezettségének az intézmény maradéktalanul eleget tett. Az épület külső-belső festése az állagmegóvás miatt indokolt lenne. A nyílászárók cseréje, a parketta javítása, valamint melegítőkonyha kialakítása szükséges.

A **Kecskemét, Horváth Döme körút 1. szám** alatt található telephelyen szintén szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtott az intézmény. Az ellátotti létszám étkeztetés tekintetében 2014-ben átlagosan 406 fő volt. 2007 augusztusa óta történik a házi segítségnyújtás biztosítása Városföldön az Szt. szerint megkötött megállapodás alapján.

Étkeztetésben az ellenőrzéskor 269 fő részesült, amelyet elvitellel illetve kiszállítással lehetett igénybe venni, a helyben fogyasztásra – szakhatósági hozzájárulás hiányában – nem volt lehetőség. A városföldi étkezők létszáma 40 fő volt.

A szakmai létszám 1 fő szociális segítő, és 1 fő vezető volt. Az étkeztetés munkaszüneti napokon is biztosítva volt, és diétás menü igénylésére is volt lehetőség. A kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg.

Házi segítségnyújtás szolgáltatást 122 főnek nyújtottak, ebből 31 fő részére Városföldön. A szakmai létszám 13 fő volt. Egyszerűsített előgondozást végeztek és a szociális rászorultságot is vizsgálták. A gondozók egyéni gondozási tervet készítettek. Az ellátáshoz szükséges eszközök a rendelkezésükre álltak.

Nappali ellátásban 46 főt részesítettek. Két fővel és egy szolgálatvezetővel biztosították az ellátást, akik megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek. Az ellátás teljesebb nyújtása érdekében előgondozást végeztek. Egyéni gondozási terv készült, amelyet évente egyszer készítettek, és háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak. Az intézményegységnek helyet adó épület állapota elfogadható volt.

Mindhárom ellátási formában megfelelően vezették az előírt dokumentációt.

Az épület külső-belső állapota elfogadható, de az épület belső festése, valamint a fűtésrendszer korszerűsítése indokolt lenne, a helyiségek konvektorosak. Az épületben célszerű lenne további illemhely kialakítása, nincs nemenként elkülönített valamint külön dolgozói illetve ellátotti mosdó. A telephelyen dolgozó gondozók számára szükséges lenne egy külön helyiség megbeszélésekre, pihenésre, öltözésre. Az épület akadálymentesítése részben megoldott, az akadálymentes bejutásra az oldalsó kapun van lehetőség. Az épület nem rendelkezik akadálymentesített mosdóval. Az épület tárgyi hiányosságainak megszüntetésére Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 25/2015. (II.19.) határozatával szakmai tervet fogadott el.

Szintén szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtottak a **Kecskemét, Margaréta utca 2. szám** alatti telephelyen. A szakdolgozók száma az ellenőrzéskor 27 fő volt, a szakképesítési arány teljes volt. A dolgozók rendelkeztek a szükséges munkáltatói igazolvánnyal.

Az *étkeztetést* igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel (52 fő), és kiszállítással (168 fő) is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak. Munkaszüneti napokon is biztosítva volt az étkeztetés, diétás menüt is lehetett igényelni.

A *házi segítségnyújtás* esetén a gondozásba vétel előtt egyszerűsített előgondozást végeztek és a szociális rászorultságot vizsgálták. Egyéni gondozási terv készült, amelyet évente egyszer

készítettek, és háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak. Az ellátotti létszám a 2014-es év folyamán 194 fő volt, az ellenőrzéskor 188 főt láttak el. A gondozók részére a szükséges eszközök rendelkezésre álltak.

A *nappali ellátásban* az engedélyezett férőhelyek száma 90 fő volt, az ellenőrzéskor 88 fő rendelkezett megállapodással. Az ellátottakról egyéni gondozási terv készült, amelyet évente egyszer csapatmunkában készítettek el és háromhavonta illetve változás esetén felülvizsgáltak.

Nyilvántartási kötelezettségének teljes mértékben eleget tett az intézményegység.

Az intézményegység elhelyezésére szolgáló épület külső-belső állapota megfelelő volt, azonban helyenként festés szükséges. A külső nyílászárók cseréje, valamint a tetőszerkezet javítása indokolt.

Kecskemét-Hetényegyházán a Posta utca 7. szám alatt található intézményegység, 2014-ben az Idősgondozó Szolgálat keretében szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtott. A telephelyen a szakdolgozók száma az ellenőrzéskor 7 fő volt, a szakképesítési arány teljes volt.

Az *étkeztetésben* az ellátottak száma 2014-ben 130 fő volt. Az étkeztetést igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel, és kiszállítással is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak.

A *házi segítségnyújtás* esetén a gondozásba vétel előtt egyszerűsített előgondozást végeztek és a szociális rászorultságot is vizsgálták. Egyéni gondozási terv készült, amelyet évente egyszer készítettek, és háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak. A szolgáltatás időtartama öt napos. A gondozók részére a szükséges eszközök rendelkezésre álltak. Az ellenőrzéskor 30 főt láttak el.

A *nappali ellátásban* az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő volt, az ellenőrzés napján 95 fő rendelkezett megállapodással. Az ellátás teljesebb nyújtása érdekében előgondozást végeztek. Egyéni gondozási terv készült, amelyet évente egyszer készítettek, és háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak.

A nyilvántartások megfelelően voltak vezetve. A telephelyen található épület állapota kielégítő volt.

Az épület külső-belső állapota elfogadható, de az épület festése és külső-belső nyílászáróinak cseréje indokolt. A legfontosabb a fűtésrendszer korszerűsítése lenne, mert a gázkazán nagyon régi, a klubszobát nem tudják felfűteni, továbbá az épület akadálymentesítése szükséges.

A *jelzőrendszeres házi segítségnyújtást* a **Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám** alatti telephelyen nyújtotta az intézmény. A szolgáltatás igénybevételéről – kérelemre - a szolgálatvezető döntött, ezt követően egyszerű előgondozás és a szociális rászorultság vizsgálata történt. Az Idősgondozó Szolgálat 2014-ben 108 fő részére biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A szakdolgozói létszám 6 fő (1 fő vezető gondozó, 5 fő szociális gondozó), a szakképzettségi arány 100%-os volt.

A telephelyen található a diszpécserközpont. 2014. évben a kihelyezett készülékek száma 108 db. Az Önkormányzat támogatásával a 2013. évben a GSM-alapú segélyhívó készülékek lecserélésre kerültek.

A kihelyezett új készülékek mindenben megfeleltek a Rendelet előírásainak, azaz testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak voltak, valamint alkalmasak voltak a kétirányú kommunikációra. A diszpécserközpontban megtalálhatók voltak a Rendeletben előírt számítástechnikai, valamint egyéb technikai eszközök. A gondozók számára rendelkezésre állt mobiltelefon és a készenléti táská, a helyszínre érkezéshez gépkocsi, így minden esetben biztosított volt a harminc percen belüli helyszínre érkezés.

Az intézmény rendelkezett a szükséges alapdokumentumokkal, a működéshez szükséges szabályzatokkal.

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** (továbbiakban: ÉNO) az Ipoly utca 1. szám alatti telephelyen található. Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma 2014-ben 25 fő volt, ellátásban 33 fő részesült. Az intézményi felvételt az Idősgondozó Szolgálat vezetője döntötte. A kérelem beadását követően egy egyszerűsített előgondozás történt, majd környezettanulmány készült. A felvételi kérelemhez ideggyógyászati/pszichiátriai szakorvosi véleményt is csatolni kellett. Az ellátottakról egyéni gondozási, fejlesztési valamint rehabilitációs terv készült és félévente gondozási felülvizsgálatot végeztek.

Az ÉNO-ban foglalkoztatottak száma az ellenőrzéskor összesen 5 fő volt. Minden dolgozó szakképzettnek minősült, rendelkeztek munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal. Kiemelkedő volt a szakmai munka átlag feletti színvonala.

Az épület általános külső és belső állapota megfelelő. A főépület kisebb karbantartásra, a melléképület teljes felújításra szorul a funkcióval való megtöltés érdekében. A főépületben a folyosón a fal védelme szükséges, mert a szobák falai salétromosodnak, folyamatosan javítani kell.

Az ÉNO működése megfelel a szakmai jogszabályban előírtaknak és a működési engedélyben foglaltaknak.

SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

Az ESZII három telephelyen végez szakosított ellátást: a Szent László város 1. szám alatti telephelyen (Platán Otthon), a Kecskemét-Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen (Platán Otthon II.), valamint a Kecskemét, Nyíri út 77/A. szám alatti telephelyen (Margaréta Otthon).

A **Platán Otthonban** időseket, demens személyeket, valamint fogyatékosokat látnak el.

A Szent László város 1. szám alatti telephelyen foglalkoztatottak száma 93 fő, ebből a szakdolgozók száma 84 fő, a szakképzettségi arány 100 %-os. A Kecskemét-Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen a foglalkoztatottak száma 9 fő, szakdolgozók száma 8 fő, közülük 7 fő szakképzett.

Az engedélyezett férőhelyszám a Szent László város 1. szám alatti telephelyen 120 fő idősotthoni és 100 fő fogyatékos otthoni, a Kecskemét-Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen 25 fő idősotthoni férőhely. Egész évben teljes kapacitással működött az intézmény. A Platán Otthonba történő bekerülésre várakozókról nyilvántartást vezettek, a várakozás időátlaga az idős részlegre 3-6 hónap, míg a fogyatékos részlegre 6-24 hónap. A várakozók száma az idős részlegre a 2013. évi 64 főről 31 főre csökkent, a fogyatékos részlegre 8 fő várakozott felvételre az ellenőrzés napján. Próbaidőt, ideiglenes elhelyezést nem alkalmaztak, a felvételre várakozók alkalmanként napközben megtekinthették az intézményt. Igény szerint, az intézménybe kerülés előtt 1-2 napot el lehetett tölteni a Platán Otthonban, ez az úgynevezett próbanap. A bekerülés előtt a jogszabály szerinti előgondozás megtörtént. A bekerüléskor az intézményvezető írásbeli megállapodást kötött az ellátottakkal a szolgáltatás igénybevételére. A pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség az intézménybe való bekerülést kizárta. Az ellátásért térítési díjat kellett fizetni, amelynek napi összege 3000,- Ft/fő/nap. Az egyes ellátottakkal kapcsolatban egyéni gondozási terv a jogszabályi előírásoknak megfelelően team-munkában készült, amelyet félévente felülvizsgáltak.

A kötelező dokumentációt megfelelően vezették, a Rendelet által előírt tárgyi eszközökkel rendelkeztek, azokat az ellátottak rendelkezésére bocsátották.

Az ellátottak étkezését naponta ötször, koruknak és egészségi állapotuknak megfelelően biztosították, az ételt külső cég szállította.

A Szent László város 1. szám alatti telephelynek helyet adó épület két szárnyból áll, amelyekben külön részlegekben látták el az egyes ellátotti köröket. Az épületek 27 éve voltak felújítva, azóta a nyílászárók elvetemedtek, hideg-melegburkolatok elhasználódtak, szükség lenne az épület helyenkénti festésére is. A lakoszobák ajtóinak akadályozzák a kerekesszékes lakók mozgását. A fogyatékos részlegen teljes linóleum csere, folyosói csempe, fürdőszobák, teraszok felújítása, az épület külső tatarozása, a tetőszerkezet javítása, a nyílászárók (külső/belső) cseréje indokolt. Az idős részleg épületének felújítása, átalakítása a Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program keretében a 2014. évben megkezdődött.

A Kecskemét-Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen lévő épület külső állapota teljes felújításra szorul, tisztasági meszelés és a nyílászárók cseréje szükséges. Az épület belső állapota helyenként leromlott, berendezése néhol kopott. Az épület alapvető hiányosságai - pl. nincs vezetékes ivóvíz – a bentlakás komfortját lényegesen rontják. Az épület külső állapota általánosságban megfelelő, azonban felújításra szorul, tisztasági festés indokolt lenne. A raktáregyületek nagyon rossz állapotúak, az egyik használatra alkalmatlan. A mentőbejárónál a földút betonozása indokolt lenne.

A **Margaréta Otthonban** időseket, valamint demens személyeket látnak el. Az intézményegységben foglalkoztatottak száma 85,59 fő volt, a szakdolgozók száma 78,59 fő, közülük a szakképzettek 77,59 fő, így a szakképzettség aránya 99%-os volt. Az idősek otthonába 54 új lakó (12 férfi és 42 nő) költözött be a 2014-es év folyamán. Ez az előző év 71 fős adatához viszonyítva 24 %-os csökkenést jelentett.

A 2014. évben átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyen átlagosan 217 főt, szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő személyből átlagosan 23 főt gondoztak, így az intézményegység férőhely kihasználtsága 100 %-os volt. Az Otthonba történő bekerülésre várakozókról nyilvántartást vezettek, a várakozók az ellenőrzés időpontjában 544-en voltak, közülük 94 fő rendelkezett gondozási szükséglettel. A várakozási időátlag 1-4 év. Soron kívüli elhelyezést 30 fő nyert, ez a beköltözők 56 %-a. A bekerülés előtt a jogszabály szerinti előgondozás megtörtént. A bekerüléskor az intézményvezető írásbeli megállapodást kötött az ellátottakkal a szolgáltatás igénybevételére. Az ellátásért térítési díjat kellett fizetni, melynek összege 3000,-Ft/fő/nap. Az egyes ellátottakkal kapcsolatban egyéni gondozási terv a jogszabályi előírásoknak megfelelően team-munkában készült, amelyet félévente felülvizsgáltak. A kötelező dokumentációt megfelelően vezették, a Rendelet által előírt tárgyi eszközökkel rendelkeztek, azokat az ellátottak rendelkezésére bocsátották.

Az ellátottak étkezését naponta ötször biztosították, helyben fogyasztással, az ételt külső cég szállította. A diétás étkeztetés megoldott volt.

Az épület állapotáról elmondható, hogy szükséges lenne a nyílászárók cseréje, továbbá az egész intézmény festés- mázolása. Az épület fűtőkorszerűsítésre szorul, mert jelenleg távfűtéses, ami korszerűtlen és gazdaságtalan. Szükséges a fürdőszobák felújítása (rossz állapotban vannak, a csempe helyenként hiányos), a folyosói linóleum cseréje (balesetveszélyes, helyenként szakadozott), az aula burkolatcseréje és a teraszok újra burkolása valamint az udvari járdák akadálymentesítése. Az ápolási részlegen a belső burkolat bomlása megindult. Az akadálymentesítés az épületben megoldott, lift és kapaszkodó is van, azonban a liftek gyakori meghibásodása miatt a lifrendszer komplett cseréjére lenne szükség. A szobákban a bútorzat elöregedett, nehezen tisztítható.

Az **Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza** 2010-ben került kialakításra, 22 fő részére nyújt átmeneti elhelyezést időskorúak részére. 2014. évben a várakozók száma 28 fő volt, a várakozási idő átlaga 1-2 hónap. A lakók 80 %-a egészségi okokból, 20 %-uk szociális okokból került be az intézménybe. A Gondozóházba bekerülésről az intézményvezető döntött. A bekerülés előtt előgondozás történt, az ellátott otthonában környezettanulmányt készítettek. Az ESZII és az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza között mind szakmai, mind gazdálkodási szempontból korrekt partnerségi együttműködés volt tapasztalható. Az intézményben foglalkoztatottak száma 11 fő, közülük az ellenőrzéskor a szakdolgozók létszáma 10 fő volt, a szakképzettségi arány 100%-os. Az ételt külső cég szállította. A nehezebben mozgó lakók helyben, a jobb mozgásképeségűek a Margaréta Otthonnal közösen használt étkezőben étkeztek. Az intézmény hatályos működési engedélyében foglaltak, valamint az intézmény szakmai programja és 2014. évi szakmai beszámolója alapján megállapítható volt, hogy az Őszirózsa Időskorúak Gondozóházában folyó szakmai munka, valamint a jogszabály által kötelezően előírt és vezetett dokumentációk megléte megfelelő volt. Az épületrész 2010. évben került átadásra, azonban a folyosó festése szükséges. A várakozók magas száma miatt az intézmény bővítése lenne indokolt.

Összegzésként elmondható, hogy az ellátásokat igénybevevők száma évről évre emelkedik. Külön kihangsúlyozandó, hogy továbbra is főként anyagi problémákkal küzdő családok kerültek a családsegítés látókörébe. A gyermekek napközbeni ellátására is megemelkedett az igény, a családok nehezebb anyagi helyzete miatt egyre többen kényszerülnek munkába állni és 2 éves kor alatti gyermekeiket bölcsődébe íratni. A bölcsődék feltöltöttsége évek óta 120-130 %-os.

A támogató szolgáltatás a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által csökkentett mértékben jóváhagyott feladatmutató (4960 FE érték) alapján teljes kapacitással működött, sőt 1325 feladategységgel megemelten végezte feladatait. Alapszolgáltatás tekintetében látható volt, hogy legtöbben az előző évekhez hasonlóan szociális étkeztetést igényeltek, számuk megközelítőleg 1000 fő. A nappali ellátást igénylők száma növekedést nem mutatott a 2013-as évhez képest. A házi segítségnyújtás az előző évhez képest kismértékű növekedést mutatott, a működési engedélyben meghatározásra került 396 fő ellátható ügyfélszámhoz képest 22 fővel több személy ellátására került sor. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az ellátotti létszám 2008 óta folyamatosan csökkent, illetve jelenleg stagnál. Az ápológondozó otthonok maximálisan kihasználtak voltak, várólista alapján kerültek elhelyezésre a jelentkezők. Átmeneti elhelyezésként a 2014-es év során 28 főt gondoztak.

A fenntartói ellenőrzés és az intézményi beszámolók alapján megállapítható volt, hogy az intézmények működése alapvetően megfelelt a jogszabályokban és a működési engedélyekben foglaltaknak. Az egyes telephelyeken található infrastruktúra karbantartása, illetve fejlesztése, valamint a fent jelzett hiányosságok kijavítása és a szükséges személyi állomány biztosítása viszont elengedhetetlen a jövőben.

Szintén megállapítható, hogy az intézmény a meglévő infrastrukturális hátrányok és a megemelkedett adminisztráció ellenére is jó színvonalon, megfelelő szakmaisággal látta el a feladatait.