

„A hit védelme és a szegények szolgálata!”

MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT

Beszámoló

2015



*„Ha engeded, hogy
életed hajóját
a Szentlélek lendítse előre,
akkor megtapasztalhatod,
mit jelent
a szeretet sodrában élni.”*

Simon András



Tartalom

I.	Általános helyzetkép.....	4
II.	Általános adatok.....	7
III.	A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett intézmények	8
IV.	Természetbeni adomány juttatások.....	14
V.	Önkéntes munkaórák alakulása.....	15
VI.	Összes hozzáadott érték.....	15
VII.	Egyéb szociális, karitatív munka (Nem intézményi)	15
VIII.	Részletes beszámoló.....	16
1.	Lelki munka.....	16
2.	Ifjúsági munka.....	18
3.	Nemzetközi Kapcsolatok és Európai programok	21
4.	Máltai Országos programokban részvétel	23
5.	Régiós Munka	24
6.	Szociális szakmai - pályázati programjaink	24
7.	Új együttműködési és szakmai megállapodások	26
8.	Szakmai rendezvények.....	27
9.	Szakmai előadások	28
10.	Konferenciákon részvétel.....	29
11.	Képzések	29
12.	Önkéntes képzési és megújítás program	30
13.	Szakmai grémiumokban részvétel.....	30
14.	Kiemelt vendégek fogadása	30
15.	Civil programjaink	31
16.	Társadalmi rendezvények.....	32
17.	Terepgyakorlatok, hallgatók fogadása	34
18.	Közmunkaprogram.....	34
19.	Raktározási munka	34
20.	Adminisztrációs munka.....	35
21.	Kiemelt adományozók a karitatív szociális programokhoz:	35

I. Általános helyzetkép

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2015. évi munkájáról szóló beszámolót szeretettel ajánlom Önöknek.

Az elmúlt néhány évben folyamatosan ismétlődött az a jelenség, hogy minden esztendő új kihívások elé állított minket – önkénteseket és munkatársakat egyaránt.

Sokszor éreztük azt, hogy szinte végeláthatatlan a segítségért és támogatásért folyamodók sora, kiknek újabb és újabb gondjaival szembesültünk. Nagyon fontos volt számunkra, hogy megőrizzük és ha lehetséges erősítsük a máltai lelkeség és elkötelezettség mértékét magunkban és közösségünkben.

Ennek egyik legnagyobb programja az a szervezet fejlesztési tréning volt, melyet országos központunk vezetésével az ország egészén, így a Dél-alföldi régióban is végrehajtottunk.

Kiváló alkalom volt arra, hogy képességeinket, készségeinket sok látószögű lencsén keresztül megvizsgáljuk, kiemelve és minőségibbé téve a jókat, és igyekezzünk felismerni és elhárítani az akadályozó tényezőket.

A máltaiak általában munkájukban mindig össze tudtak, - és reméljük - ez után is össze tudnak fogni, és együttesen közös akarattal nehéz feladatokat megoldani.

Az egyik ilyen leglényegesebb kihívás 2015-ben a migráns válság volt, amelynek kezeléséből igen sok szolgálat hárult ránk, országos és régiós szinten egyaránt.

Ez a jelenség – amely nagyon sokféle érzést keltett az emberekben -, a máltaiakban felszínre hozta eredeti küldetésüket, amit több mint ezer éve próbálnak teljesíteni, ami úgy szól: segítsünk az úton levőkön!

Így váltunk a kormányzat egyik legnagyobb segítőjévé e rendkívüli helyzet felszámolásában, és nyújtottunk segítséget a déli és nyugati határainkon túl is.

Legrégebbi feladatunk - az adománygyűjtés és osztás - egyre szélesedő kapcsolati rendszerünknek köszönhetően, sokkal színesebbé és összetettebbé vált.

Két új partner is csatlakozott hozzánk, hogy segítse szolgálatunkat, mind kettő Németországból.

A korábbi évekhez hasonlóan 2014-ben is igyekeztünk a karitatív és szociális területen tevékenykedő egyesületek, intézmények, bizottságok munkáját támogatni és segíteni minden alkalommal, amikor erre igény mutatkozott.

Ismét meggyőződésünké vált, hogy nagyon fontos a tudások és tapasztalatok összeadása, mert csak így lehet hosszútávon sikeresen és egyetértésben működni. Reméljük ez a közös gondolkodás 2016-ban még erősebbé válik.

2015 az országos projekt mellett régióinkban is a projektek éve volt.

Ebből a sorból kiemelkedik az Egészséges Bács-kiskunért projekt, melyben konzorciumi partnerként vettünk részt. Programunkban arra építettünk, hogy önkénteseink és munkatársaink, valamint az általuk bevont partnerek segítségével a lehető legtöbb emberhez eljussunk, és megerősítsük azt a tézist, hogy a másik emberre való odafigyelés, a másik ember szolgálata hozzá tudja segíteni a rászorulót ahhoz, hogy érdemben foglalkozzon saját és környezete egészségével. Mindehhez természetesen szolgálatba állítottuk a Máltai Szeretetszolgálat magas színvonalú egészségügyi ellátásának elemeit, és önkénteseinek elkötelezettségét. (Tüdőszűrő busz, WebNővér stb.)

Több mint 1500 főt vontunk be, s ennek egy része a Mezei utcai Közösségi Ház látogatóiból került ki. Gyermekek, családok és idősek is nagy örömmel vettek részt benne, így szereztünk egymásnak felejthetetlen napokat, és így kovácsolódott egyre szorosabbá a kialakuló értéközösség ebben a városrészben, melynek létszáma napról napra növekszik.

Fontos eredménynek tartjuk, hogy nem csak a szociális szolgálatokat és adományokat veszik igénybe az itt lakók, hanem az önszerveződés állandó jelenséggé vált.

Ezen a helyen is szeretnénk köszönetet mondani valamennyi támogatóknak, és mindazon jószándékú embertársunknak, akik mellénk tudtak állni a szegénység, a kirekesztettség és a felgyorsuló világ olykor kevésbé humánus jelenségeinek leküzdésében.

Hitvallásunk változatlan: A hit védelme és a szegények segítése.

Olykor nagyon nehéz elfogadni, hogy nem a másik embernek kell megváltoznia, hanem nekünk kell kellő alázattal és érzékenységgel nyúlni minden nehéz

helyzethez. Imre atya így tanít minket: „Csak ahhoz az emberhez van közünk, akiért képesek vagyunk áldozatot hozni.”

Kérjük a Gondviselő Úr áldását ahhoz, hogy minden, amit gondolunk, mondunk és teszünk a ránk bízottakért továbbra is igazi SZERETESZOLGÁLAT legyen!



Rigóné Kiss Éva

II. Általános adatok

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja

Cím: 6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.

Telephely: Kecskemét, Matkói u. 20.

Kecskemét, Mezei út 34.

Telefon/fax: 76/506-124

76/505-816

76/506-520

E-mail: rigo.eva@maltai.hu


Web: www.maltai.hu

Máltai önkéntesek száma: **80 fő**

Máltai munkatársak száma a közfoglalkoztatottakkal együtt: **75 fő**

Vezető tisztségviselők:

Lelki vezetők:

Fórián-Szabó Zoltán atya 

(2015. novemberéig)

Dr. Somogyi Zsuzsanna

Csoportvezető, integrált intézményvezető: Rigóné Kiss Éva

Orvos vezető, vezető-helyettes: Dr. Bácskai Ferenc

Gazdasági vezető: Dr. Bácskai Ferencné

Vezetőségi tagok: Palotás Józsefné

Szakál Klára

Budainé Nagy Katalin

Szakolczai Krisztina

III. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett intézmények

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Nappali Melegedő**
Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.

Kapacitás: 70 fő/nap
Szakmai vezető: Rigóné Kiss Éva
Ellátott esetszám: 29.889

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ Nappali Melegedő**

Kecskemét, Matkói út 20.

Kapacitás: 45 fő/nap
Integrált Intézmény, szakmai vezető: Patai Edit
Ellátott esetszám: 18.259

Nappali Melegedők összesen:

Kapacitás: 115 fő/nap
Ellátott esetszám: 48.148

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalan Háziorvosi Rendelő**

Szakmai vezető: Dr. Márton Rozália
Háziorvos: Dr. Márton Rozália
Szakasszisztens: Berta Lajosné
Pszichiátriai szakrendelés: Dr. Erdélyi Rita
Dr. Baka Gabriella
Ellátott esetszám: 6.675

- Vitaminpótlás és speciális étrend kiegészítők adása szükség szerint.
- Kórházi ágyak és egyéb egészségügyi segédeszközök kölcsönzése

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Népkonyha**
 Kapacitás: 100 adag/nap
 Szakmai vezető: Hatvani Béláné
 Ellátott esetszám: 39.850

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthona**
 Kapacitás: 21 fő
 Intézményvezető: Szakolczai Krisztina
 Gondozási napok száma: 7055

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Utcai Szociális Munka I.**
 Kapacitás: 1 szolgálat
 Szakmai vezető: Szabóné Csertő Mária
 Ellátott esetszám: 6.382

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalanokat Segítő Regionális Diszpécser Szolgálat**
 Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió
 Szakmai vezető: Kocsisné Farkas Mária
 Híváásszám: 2.136

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió Uniós Projektmenedzsment**
 Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió
 Szakmai vezető: Budainé Nagy Katalin

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Máltai Módszertani Központ**
 Ellátási terület: Dél-alföldi Régió és Jász-nagykun Szolnok Megye
 Szakmai vezető: Ördög Miklós

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ - Éjjeli Menedékhely**
 Kapacitás: 39 férőhely
 2015. november 1-től további 20 krízisférőhely

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit

Ellátott esetszám: 13.424

Krízisférőhely: 1.308

Összesen: 14.732

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállása**

Kapacitás: 13 férőhely

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit

Gondozási napok száma: 4.739

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye**

Kapacitás: 21 férőhely

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit

Gondozási napok száma: 7.695

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ Hajléktalanok Otthona**

Kapacitás: 28 férőhely

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit

Gondozási napok száma: 10.290

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalanokat Segítő Krízisautó Szolgálat**

Ellátási terület: Bács-Kiskun Megye

Szakmai koordinátor: Diszpécser Szolgálat

Hívásszám, kivonulás: Összesen 31 alkalommal

25 alkalommal városon belül

6 alkalommal városon kívül BKM-ben

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szociális Információs Szolgálat**

Karitatív szolgálat

Szakmai vezető: Rigó Erzsébet

Ellátotti esetszám: 2.912

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ruha és Adomány- raktár**

Karitatív szolgálat

Szakmai vezető: Szeverényi Mátyásné önkéntes

Adomány adminisztráció: Zsámboki Tibor önkéntes

Ellátott esetszám: 2.264

Lakosság részére kiosztott ruhanemű mennyisége: 11.654 kg

1.662 pár cipő

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szociális Városrehabilitáció keretében épült Mezei utcai Közösségi Ház működtetése**

Szakmai vezető: Székely Margit ifjúságsegítő

Munkatársak: Tóth Gabriella gyermek és ifjúságfelügyelő

Urbán Ildikó szociális munkás

Técsi Erika szociális munkás

Technikai munkatársak: Kizimenko Anatolij Anatoljevics szociális gondozó

Telek Gusztávné

Önkéntes: 6 fő

Közösségi programok szervezése, közösségfejlesztés, gyermek és ifjúsági programok lebonyolítása a célterületen.

Együttműködő partnerek: ESZI, Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzat, Református Egyház, RÉV Szenvedélybeteg Segítő Szolgálat, Családsegítő Szolgálat, Védőnői Szolgálat, stb.

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szociobusz - Szolgálat**

Karitatív szolgálat

Szakmai vezető: Adamik Istvánné

Marie Amlang

Mamuzsics Gáborné

Összesen gondozott családok száma: 25

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ebédhordó Szolgálat Betegeknek**
 Karitatív szolgálat
 Szakmai vezető: Mihály József
 Ellátott esetszám: 12 ebéd/nap
 Megtett kilométer: 10.100 km

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél - Alföldi Régió Ügyvezetőség**
 Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió (20 település)
 Szakmai vezető: Rémán Csongor

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nemzetközi Ifjúsági, Önkéntes Szolgálat**
 Szakmai vezető, mentor: Rémán Csongor
 Marie Amlang
 Maria Martyna Stankievicz
 Felix Müller

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gazdasági Irányítás**
 Vezető: Dr. Bácskai Ferencné
 Koordinátor: Bácskai Tamás

- **Kiemelt projektek menedzsmentje:** Rigóné Kiss Éva
 Budainé Nagy Katalin
 Ördög Miklós
 Tóth Márta
 Bácskai Ferencné
 Nagyné Bíró Katalin
 Patai Edit
 Belényi Renáta

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat egyéb, rendszeres programjai

- ***Gondviselés Idősek Klubja***

Szakmai vezető: dr. Somogyi Zsuzsanna
Klubfoglalkozások száma: 2 foglalkozás/ hó 24 alkalom

- ***Anyák Klubja***

Szakmai vezető: Ónódi Lászlóné
Klubfoglalkozások száma: 2 foglalkozás/hó, 24 alkalom

- ***Városi Civil Kerekasztal Gesztori Szolgálat***

Szakmai vezető: Rémán Csongor

- ***Hajléktalanok Könyvtára***

Nyitva: heti 2 alkalommal

- ***Kárpát-medencei Segítő és Adomány Program***

Koordinátor: Szakál Klára

- ***Kárpát-medencei Ifjúsági és egyéb ifjúsági program***

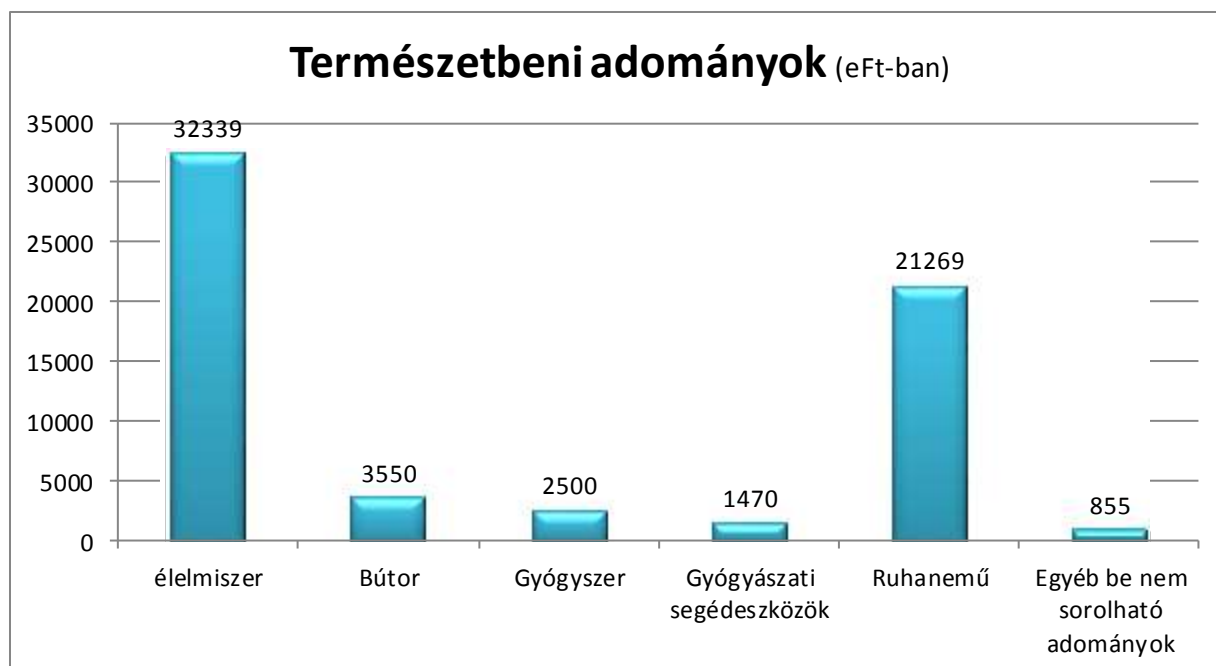
Koordinátor: Rigó Sándor
Mihály József
Kovácsné Balázs Katalin
Székhelyiné Bakos Erika

- ***Malteser-Hilfdienst Mellrichstadt – Külkapcsolati Program***

Koordinátor: Bácskai Tamás
Rigóné Kiss Éva

IV. Természetbeni adomány juttatások

<u>Élelmiszer:</u>	32.339 e Ft
- Intézménynek:	9.354 e Ft
- Lakosságnak:	22.985 e Ft
<u>Bútor:</u>	3.550 e Ft
- Intézménynek:	450 e Ft
- Lakosságnak:	3.100 e Ft
<u>Gyógyszer:</u>	2.500 e Ft
- lakosságnak:	2.500 e Ft
<u>Gyógyászati segédeszközök:</u>	1.470 e Ft
- Intézménynek:	350 e Ft
- lakosságnak:	1.120 e Ft
<u>Ruhanemű:</u>	21.269 e Ft
- Intézménynek:	8.568 e Ft
- Lakosságnak:	12.701 e Ft
<u>Egyéb, be nem sorolható adományok:</u>	855 e Ft
- Intézménynek:	855 e Ft
Mindösszesen:	61.983 e Ft



V. Önkéntes munkaórák alakulása

Önkéntes munkaórák száma: 135.240 óra

(300Ft/óra) 40.572 e Ft

VI. Összes hozzáadott érték

Humánerőforrás 40.572 e Ft

Természetbeni adományok értéke 61.983 e Ft

Összesen: 102.555 e Ft

VII. Egyéb szociális, karitatív munka (Nem intézményi)

- Ajándécsomag osztás Húsvétkor: 50 db
- Elektromos kisgépek átadása: 40 család részére
- Kisasszony napi adomány osztása: 2.500 gyermek
- Kríziscsomag biztosítása: 400 db krízis csomag
- Karácsonyi ajándécsomag: 1040 db
- Kérő levelek kapcsán 42 db csomag elküldve (ruha és élelmiszer)
- Melegítő szeretet – Téli kályha programban 4 kályha adományozása

VIII. Részletes beszámoló

1. Lelki munka

Változatlanul a legfontosabb szempont a máltai önkéntesek és munkatársak lelki élete és ereje megerősítése, megőrzése. Ennek érdekében az alábbi állandó és időszakos programokat szerveztük:

- Szentmisék minden vasárnap 18 órakor a Nagytemplomban.

Rendszeres felolvasók: Dr. Somogyi Zsuzsanna
Rigó Erzsébet
Szeverényi Mátyásné
Szakolczai Krisztina

A máltai könyörgéseket Dr. Somogyi Zsuzsanna írja.

- Máltai hittan minden hónap 3. péntekén 17 órakor a GVH-ban.

Vezeti: Fórián- Szabó Zoltán piarista atya (2015. novemberéig)



Utolsó hittan Fórián-Szabó Zoltán atyával

- Imaszeminárium hétfőnként 18 órakor a GVH-ban.

Vezeti Dr. Somogyi Zsuzsanna

- Máltai Szentmise a Matkói úton minden hónap utolsó péntekén 16 óra.

Bemutatja: Dr. Jeney Gábor plébános úr

- Közös Szentmisék a Nagytemplomban:
 - Hamvazószerda
 - Nagypéntek
 - Nagyboldogasszony
 - Filermói Boldogasszony
- Közös áhítatok
 - Nagypéntek, GVH,
 - Adventi áhítat, GVH
 - Hubertus mise Kalocsa
- Lelki órák
 - Családok Átmenetei Otthona
 - Szerda, Ferenczi Lajos
 - Nappali melegedő
 - Szerda és vasárnap, Ferenczi Lajos
 - Nappali melegedő, Matkói út
 - Hétfő, Ferenczi Lajos római katolikus imaóra
 - Szerdánként Református imaóra
- Zarándoklatok
 - Csíksomlyói Zarándoklat



Csíksomlyói zarándoklat

- Pálosszentkút
 - Pannonhalma
 - Máriazell
 - Lengyelország
- Városkörüli rózsafüzérben részvétel
 - Katolikus Eseménynaptár készítése
 - Lelkigyakorlat Kecskeméten
- vezető: Dr.Stella Leontin kanonok, plébános atya



Lelkigyakorlat Kecskeméten

2. Ifjúsági munka

A máltai fiatalok rendszeresen részt vettek a különböző táborokban és mindazon programokban, amelyeken évek óta hagyományosan is szolgálnak.

- a. Társadalmi és Egyházi rendezvényeken szolgálat:
 - Keresztény Polgári Bál (18 fő fiatal)
 - Terményoltár díszítés (14 fő fiatal)
 - Városi Civil Korzó (6 fő fiatal)

- Úrnapi Virágszőnyeg készítés (8 fő fiatal)
- Városmisszió (10 fiatal)



Városmissziós sátor

- Szent Márton Napi rétes (30 fő fiatal)
- Kisasszony-napi adományosztás (30 fő fiatal)
- Erzsébet Kenyér-osztás (8 fő fiatal)
- „Ha eljön angyal” - program (4 fő fiatal)

b. Rendszeres szolgálatuk a Gondviselés Házában és a Matkói Úton:

- Átmenetei Otthon (4 fő)
- Matkói úti intézmény (6 fő)

c. További ifjúsági programok

- Rendszeres találkozók a Gondviselés házában és kapcsolatépítés a Szegedi máltai ifjúsági csoporttal
- „72 óra kompromisszumok nélkül” (6 fő fiatal)
- Küzdelem az előítéletesség ellen (6 fő fiatal)

d. Nemzetközi ifjúsági programok

- Előpataki mozgássérült tábor
- Aradi Építő Tábor
- Szeretetdoboz program Erdély és Kárpátalja

e. Német Ifjúsági Önkéntes Szolgálat

Valamennyi programban részt vett. (Marie Amlang)



Marie Amlang



Felix Müller



és Maria Martyna Stankiewicz (2016. januárig)

f. Ifjúsági tagozatunk fiataljai részt vettek különböző táborokban és rendezvényeken:

- Kontyvirág erdei tábor



3. Nemzetközi Kapcsolatok és Európai programok

- 2015-ben tovább folytatódott az Európai szakmai közös tevékenység, több alkalommal látogattak Kecskemétre és vettek részt tanácskozáson különböző országokból. (Németország 2 alkalom, Beregszász 4 alkalom)



Német barátaink Mellrichstadtból

- Szeretetdoboz program Erdély és Kárpátalja
- Lichtensteini gyermeküdültetési programban részvétel
- Ünnepi szentmise Beregszászon
- Jótékonysági koncert Beregszászon Pitti Katalin részvételével



Pitti Katalin Beregszász

- Rózsahölgyek Társaságával közös részvétel a Szlovéniai Rózsakiállításon



Szlovéniai Rózsakiállításon

4. Máltai Országos programokban részvétel

- Szent Jobb Körmeneten részvétel



Szent Jobb Körmenet Budapest

- Hálózat a közösségért
- Hitel-s Program
- „72 Óra Kompromisszumok nélkül” programban részvétel
- Országos Lelkigyakorlaton részvétel
- „Adni öröm” Élelmiszergyűjtő programban részvétel



„Adni öröm” Élelmiszergyűjtő program

5. Régiós Munka

- Adományjárat üzemeltetése
- Megyénként szakmai napok szervezése
- Közös Programok szervezése:
 - zárándoklatok
 - táborok
 - kulturális események
 - tanulmányutak
- Régiós Hírlevél szerkesztése

6. Szociális szakmai - pályázati programjaink

- TÁMOP- 5.3.2 pályázatban részvétel – lezárás
- TÁMOP-6.1.5-14-2015-0003 „Egészséges Bács-Kiskunért”

komplex emberi erőforrás fejlesztési program (konzorciumi tagként)

A program célja, hogy elősegítse az egészséget szolgáló egyéni magatartásminták és közösségi értékek, valamint az egészségfejlesztés színterein megvalósuló közösségi programok elterjesztését, az életminőség javítását.



A programba bekapcsolódó munkatársak

A programok a Máltai Szeretetszolgálat helyi csoportjainak kapcsolatrendszerére, és önkéntes munkatársaira épültek. Az egészségfejlesztő prevenciós programok megvalósítása a megye 6 bázispontjának koordinálásával 15 helyszínén zajlottak meghatározott időütemezésben, amelyek eredményesen befolyásolták, javították az egészségtudatos magatartásminták kialakítását. A programban a Máltai Szeretetszolgálat szakemberein túl 13 fő új munkatárs felvételére is sor került, munkahelyet teremtve ezzel is a vidéki településeken.

Elnyert támogatás: 80,74 mFt

- A Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet tevékenységi köre elsősorban fűszer - és gyógynövények termesztése, mezőgazdasági jellegű munkák végzése, hulladékgyűjtés, környezetszépítés, kisebb intézmény részére nyújtott szolgáltatások (hóeltakarítás, kiskerti munkák, karbantartási munkák, szemétygyűjtés stb.).



- a) A szövetkezet 2015-ben 1 hektáron gazdálkodott. A mezőgazdasági terület továbbra is Kecskemét külterületén illetve Kadafalván található. Gyógy-és fűszernövények, kisebb területen kiskerti haszonnövények termesztésével foglalkozott (zöldborsó, zöldbab, eper)
- b) A Szövetkezet rész-projektfeladatok (rendezvény-szervezés, gyermek-táborok, egészségtudatos előadások stb.) elvégzésével segítséget nyújtott a Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió - TÁMOP.6.1.5 „Egészséges Bács-Kiskunért” pályázati program lebonyolításához
- c) A termésidőszakon kívüli időszakban a begyűjtött termékekből, kézi munkaerő felhasználásával, kiegészítő feladatként kézműves termékeket készített. (szappanok, dísz tárgyak, fadobozok, meggy-mag párna stb.)

- d) Kalocsán - a helyi Máltai csoport együttműködésével - „Albérlok Házát” működtet, ahol 5 fő rászorult részére biztosít jelképes összegért lakhatási lehetőséget.
- e) Kisebb intézmény-körűli munkákkal, épület- és környezet-karbantartási munkálatokat végzett a Matkói úti komplex intézmény javára

A Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régiója megvalósítóként részt vett az Egyesület TÁMOP 5.4.2. szervezetfejlesztési pályázatán: A Matkói úti intézmény adott helyt a szervezetfejlesztési program szakirányú képzéseinek: elsősegélynyújtó, szociális segítő - animátorképzések, hajléktalan szakembereknek a droghasználat veszélyeiről. A régió vezetői valamint az intézményvezetők a vezetőképzés programját vitték végig. A munkatársak több szinten tudtak bekapcsolódni a szervezeti fejlesztés szakaszaiba.



- ANONYM segítő program: 1.230.000 Ft közvetlen juttatása a rászorulóknak

7. Új együttműködési és szakmai megállapodások

- A Zöldségtermesztő Kutató Intézet a „Fokozott Társadalmi Felelősségvállalás” keretében megállapodást kötött szervezetünkkel, melynek keretében rendszeres támogatás és közös társadalmi napok szervezése történik.
- Diszpécser szolgálatunk minden ellátóval és Krízis autóval szakmai együttműködési megállapodást kötött.
- Szolgálat a Közjóért Alapítvány megállapodás megkötése

8. Szakmai rendezvények

- „Egy délután a hajléktalanokért” szolidaritási rendezvény



Egy délután a hajléktalanokért

- „Melegítő Szeretet” Program (Közös szervezés a Szentcsalád Plébánia Karitászcsoportjával)



„Melegítő Szeretet”

9. Szakmai előadások

- Rendőrségi előadás 4 alkalommal
- Drog prevenció előadás 3 alkalommal



Drog és hajléktalanság képzés

- Anti-szegregációs nap



Antiszegregációs nap

- Előadás az előítéletesség ellen

10. Konferenciákon részvétel

- Hajléktalanügyi konferencia Balatonföldvár
- SOS falu gyermekvédelmi konferencia
- Szeged- ágazati konferencia
- Országos Hajléktalan Szakmai Műhely
- Szakmai nap a Felzárkóztatás jegyében
- Konferencia II. János Pál pápa életéről

11. Képzések

- Önkéntes képzés három alkalommal



Önkéntes képzés

- Szociális munkások részére szupervízió 4 alkalommal



Szupervízió

- Elsősegélynyújtó képzés

- Játék készségfejlesztő képzés
- Vezetőképzések
- Szociális munka mentorálás 3 alkalommal

12. Önkéntes képzési és megújítás program

- Helyi, regionális és országos koordináció
- Helyi referens 2 fő
- Regionális referens 4 fő
- Kiadvány 4 db
- Tréningek 10 alkalommal



13. Szakmai grémiumokban részvétel

- Kecskemét Megyei Jogú Város Fejlesztési, Környezetvédelmi és Agrár Bizottság
- Városi Szociálpolitikai Kerekasztal
- Kecskeméti Idősügyi Tanács
- Hajléktalan Szakmai műhely
- Bács-Kiskun Megyei Kórház - Kórházi Felügyelő Tanácsi tagság

14. Kiemelt vendégek fogadása

- Pusztainé Dr. Podmaniczky Erzsébet – Magyar Máltai Lovagok Szövetségének kancellárja – *több alkalommal*



Pusztainé Dr. Podmaniczky Erzsébet kancellárasszony fogadása

- Kozma Imre a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnöke
- Dusica Sauer és munkatársai (Malteser Hilfdienst)
- Eberhard Boltz és Gerhard Kirsch fogadása (Malteser Hilfdienst)
- Győri-Dani Lajos és Vecsei Miklós alelnökök fogadása

15. Civil programjaink

Folytattuk a Városi Civil Kerekasztal gesztori feladatainak ellátását. Külön figyelmet szenteltünk a Mezei utcai Közösségi Házban tartandó programok során egyéb szervezetek bevonására. A Városi Civil Kerekasztal működéséhez változatlanul biztosítottuk a működési feltételeket.



Városi civil Forum

- Rózsabarát Egyesülettel és a Hírös Kertész Egyesülettel közös kulturális programok szervezése
- Virág és Rózsakiállítás



Virág és Rózsakiállítás 2015.

- Rózsahölgyek Társaságával közös karitatív programok végrehajtása, nemzetközi találkozók szervezése
- Toll és Ecset színtársulat előadása Matkói úton
- Könyvbemutató a Kodály Intézetben Dömötör Zsuzsával
- Részvétel és segítség Díjátadó ünnepségen (Bozsó gyűjtemény)
- Keresztény-Polgári bál
- Gábris Elek fotó kiállítása
- Piarista kerti ünnepély

16. Társadalmi rendezvények

- Szent Jobb Körmenet
- Terményoltár készítés
- Szent Márton napi rétecsütés



Szent Márton-napi rétecsütés

- Úrnap virágszőnyeg
- Biblia ismereti verseny
- Március 15-ei koszorúzás
- Jótékonyági koncert Kalocsa
- Jótékonyági koncert Kecskemét

- Szociális munka napja



Szociális munka napja

- Erzsébet kenyér osztás



Erzsébet kenyér osztás

- Parlamenti fogadás Budapest

17. Terepgyakorlatok, hallgatók fogadása

- Szociális munkás hallgatók 10 fő
- Középiskolások 50 órás szociális munka gyakorlata 17 fő

18. Közmunkaprogram

- Kulturális közfoglalkoztatott: 20 fő
- Közfoglalkoztatott: 12 fő

19. Raktározási munka

2015-ben 5 nagy kamionnal, 3 teherautóval érkezett segélyszállítmány Németországból, alkalmanként hozzávetőleg 3000 € értékben.



Segélyszállítmány érkezett Németországból

A **FORNETTI** cég több alkalommal biztosított nagy mennyiségű sütemény-adományt számunkra.

Budapestről folyamatosan érkeztek az adományok a Központi raktárból. (Bébiétel, tészta, majonéz stb.) A régióban folyamatos volt az adományjárat.

Raktározási munkát koordinálja:

- Belényi Renáta
- Adamik Istvánné
- és önkéntesek

20. Adminisztrációs munka

Hoffmann J. utcában Nagy Antalné adminisztrátor, az önkéntes testvérek valamint a raktározási referens, Matkói úton Borgula Anna általános ügyintéző, adminisztrátor látja el.

Segítő: 3 fő önkéntes

21. Kiemelt adományozók a karitatív szociális programokhoz:

- Fornetti
- Foltrade Kft.
- DÉMÁSZ
- Anoním Segítő szolgálat
- Agrostar Vegetables Kft.
- Konzol Trade Kft
- MIZÓ Zrt.
- Élelmiszer bank
- Mercedes Benz Manufacturing Hungary Kft.
- Mercedes Benz elköltöző dolgozói
- Malteser Hilfdienst (Mellrichstadt)
- Ökumenische Gemeinde Hagen - Helfe (Hagen)
- Herr Petar Tumbas - (Hemer)
- KOCHS TORMA KFT.
- Univer
- ZKI Kft.
- Gyenes Kertészet
- Szil-Coop Zrt.

Mellékletek

1. Népkonyha
2. Nappali Melegedő
3. Családok Átmeneti Otthona
4. Anyaklub
5. Régiós Diszpécser Szolgálat
6. Segélykérő levelek összefoglalója
7. Régiós Krízisautó Szolgálat
8. Utcai Szociális Gondozó Szolgálat
9. Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
10. Dél-Alföldi Régió beszámolója
11. Ruha és Adományraktár
12. Ebédhordó Szolgálat
13. Információs Iroda
14. Hajléktalanok Házi orvosi Rendelője
15. Szociobusz Szolgálat
16. FogLak Projekt 2 pályázati program
17. Mezeiváros Ürgés Községi Ház
18. Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet
19. 2015. évi programok

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Népkönyha

2015. január 1.-2015. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015

*Valakitől szeretet elfogadni
annyit jelent,
mint megerősíteni őt
élete értelmében.
(Simon András)*

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Népkonyha
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu
Intézmény vezetője: Hatvani Béláné

I. Általános adatok

A Népkonyha a Máltai Szeretetszolgálat Nappali Melegedőjében integrált intézményként 2004. január 10-től az Önkormányzattal kötött feladatátvállalási szerződés alapján látja el a feladatát.

A népkonyhai beutalásokkal, az étkeztetéssel kapcsolatos információk egyeztetése a népkonyha vezetőjével személyesen (6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.) vagy a 76 / 506-124 telefonszámon lehetséges.

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A népkonyha a szociális alapellátások közé tartozik, működésének jogszabályi háttérét a 296/2005 / XII.23./ Kormányrendelet 33. /3/-a jelenti.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A népkonyha napi adagszáma 100, mely ételnek meg kell felelni egy átlagos felnőtt ember napi energia és tápanyagszükségletének. / 1080 kcal /

A népkonyha működése megfelel a HACCP rendszer előírásainak:

- kiszolgáló konyha
- fekete, fehér mosogató
- ÁNTSZ által engedélyezett mosogató és tisztítószer használata
- ételátvételi dokumentáció
- szakmai továbbképzések

III. Működési engedély típusa, száma

Működési engedélye határozatlan időre szól, száma: 96.567-8/2003.

IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2015. évre vonatkozó megállapításai

Ellátotti kör:

- hajléktalanok
- a jogszabályban meghatározott feltételek szerint, a szociálisan hátrányos helyzetű kliensek, illetve egészségi állapotuk, /pszichiátria, szenvedélybeteg /
- átmenetileg krízishelyzetbe került személyek

A kliensek korösszetételét megvizsgálva 2015-ben emelkedett az igénybevételre jelentkezők között a fiatalok aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. A kliensek között gyakori a szenvedélybetegség / drog, alkohol, gyógyszer /

Az ellátásban részesülőknek mintegy 35-40 %-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában a szociális segély, - járadék, alkalmi segély, kisebb arányban közmunka. A munkaképes kliensek alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a Népkonyha kliensei a hajléktalan szállókon, kalyibákban, az utcán, szívdességi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek. A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező igen rossz mentális állapotú emberek számára fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli hideg időjárás miatt szükséges, hogy a kliensek számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló képességük fokozása érdekében.

Az igénybevétel szabályai:

- önkéntes
- ingyenes
- tartós vagy átmeneti krízis helyzet, a szociális munkás javaslata:
 - Családsegítő, Gyermekjóléti Szolgálat
 - Hajléktalan ellátó intézmények
 - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja

A rászoruló köré nem csökken, ezért nem kétséges, hogy a népkonyha működése szükségyszerű.

V. Nyújtott ellátások felsorolása adatokkal

Szolgáltatásai:

kézmosási lehetőség

ételfogyasztás

információs szolgáltatás.

egyéb szociális gondozási igény jelzése

Az elmúlt évben is elsősorban a téli hónapokban érzékelhető a migráció, ekkor a legmagasabb az ellátást igénylők száma. A népkonyhán étkezők névsorát naprakészen – beutalást végzők köre szerint – tartjuk nyilván. Az étel elfogyasztását az ellátott aláírásával igazolja.

A népkonyhán 2015-ben 39.850 adag ételt szolgáltunk ki. A kihasználtság elérte a 111 %-ot éves szinten.

VI. Személyi feltételek és a 2015. évi fejlesztések

A személyi és tárgyi feltételek megfelelnek az Msz.04-211-88, 80/199.XII:22.Gm.EüM.-FVM rendelet alapján előírt jogszabályban foglaltaknak. Polgári környezetben, könnyen megközelíthető helyen, családi formában működik.

A dolgozók rendelkeznek a szükséges szakképesítéssel (élelmiszer-hig. könyv. és minőségi min. vizsga is.)

A kiszolgáló konyha az előírásoknak megfelelő eszközökkel működik. 2015 évben is vásároltunk a tálaló konyhában új evőeszközöket, kiszolgáló edényeket, tálcákat. Az eszközök karbantartása, hitelesítése folyamatos, a tisztasági festés minden évben megtörténik, ebben az évben a konyhán új nyílászárók kerültek beszerelésre

A népkonyha az év minden napján kiszolgálja vendégeit. Az étel biztosítása váltakozva több szállítótól történik, ezzel is törekedve arra, hogy változatosabb ízek kerüljenek az asztalra. 2015-ben is ellenőrzésre került a kiszolgált ételek kalória tartalma, mely megfelelt az előírt kcal-nak.

A Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja továbbra is arra törekszik, hogy megfelelő környezetben, jó légkörben, változatos étellel szolgálja ki a népkonyhán étkezőket.

VII. Népkonyhai étkeztetést kiegészítő programok

Az évente megrendezésre kerülő „Egy délután a hajléktalanokért” című program keretében tartott nyílt napon az érdeklődőknek beszámolót tartottunk a népkonyha működéséről, a kötelezően ellátandó feladatokról.

Szeretetszolgálatunk a karácsony megünneplését igyekszik minden évben segíteni a hajléktalanoknak és az idős, magányos rászorultaknak egyaránt ünnepi műsorral, étellel, jelképes ajándékkal.



A szolgálat szociális munkásai, önkéntesei összehangolt munkakapcsolatban gondozzák a hátrányos helyzetű családokat, magányosokat. A lehetőségekhez mérten, élelmiszer adományt osztunk a rászorulóknak részére.

2015. év karácsonyán 355 családot tudtunk megajándékozni.

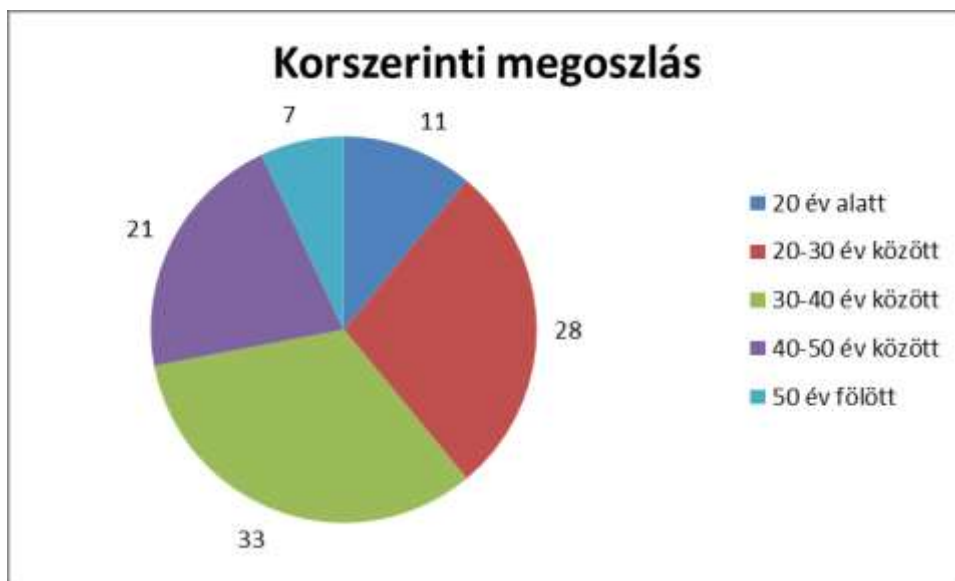
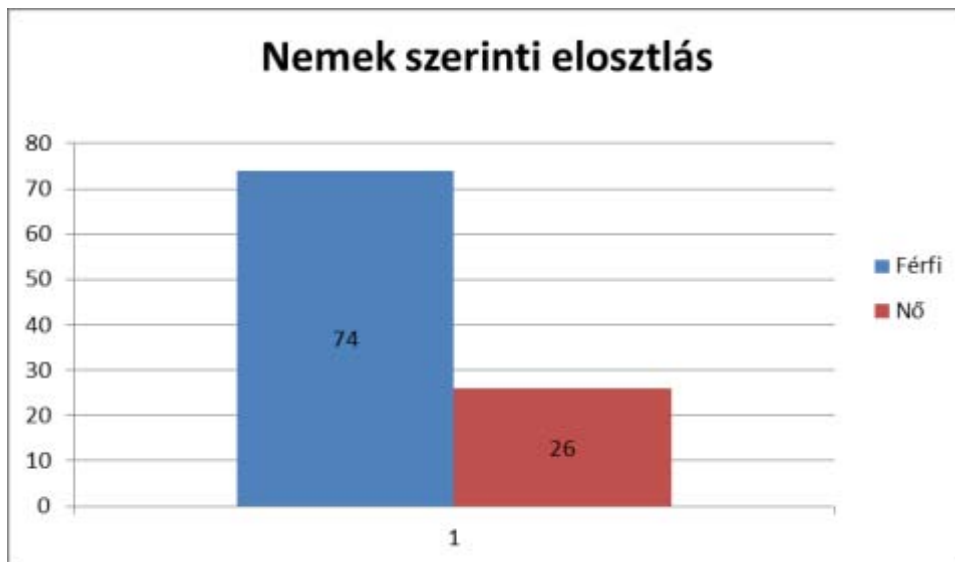


Az év folyamán a krízis helyzetbe került családok, magányosok részére több mint 500 alkalommal tudtunk némi segítséget nyújtani élelmiszer adománnyal, ügyintézással, családi viszonyok rendezésével. A krízis helyzetben lévő családok megsegítéséhez nagymértékben hozzájárul a Metró áruház napi kimaradt élelmiszer áruinak diszponálása, melyet szolgálatunk végez.



VIII. Szakmai ellenőrzési tapasztalatok

2015-ben a szakmai ellenőrzés során megállapították, hogy a Népkonyha működése teljes mértékben megfelel a jogszabályi követelményeknek, a szakmai létszámnorma és a dolgozók szakképesítése megfelelő, az előírt dokumentációk vezetése szabályszerű.



IX. Képek



„A hit védelme és a szegények szolgálata”

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Nappali Melegedő
2015. január 1.-2015. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015

I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió**

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

Képviselőjének neve: **Rigóné Kiss Éva ügyvezető**

Az intézmény

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nappali Melegedő**

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

elérhetőségei: **Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu**

Intézmény vezetője: **Hatvani Béláné**

Jogszabályi háttér: **1993.évi III. törvény
I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet**

Működési engedély száma: **93.841/2002**
típusa: **határozatlan idő**

Ágazati azonosító: **S0062244**

Működési engedélyben meghatározott kapacitás: **70 fő/nap**

II. Tevékenység célja:

A nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

Célja, hogy az ellátotti körnek gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek az egészségesebb életvitelüket, és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítsék elő.



Célja a szociális és mentális gondozás, hogy megkönnyítse az ellátottak számára a hajléktalan életmódból fakadó hátrányok leküzdését / felbomlott családi, baráti kapcsolatok, munkaerő piaci presztizsvesztésé dtb./, illetve az annak következményeként kialakuló, negatív személyiségváltozásokat.

A klienseknek lehetőségük van az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

- Benntartózkodás, melegedés
- Közösségi együttlét
- Pihenés
- Személyi tisztálkodás
- Személyes ruházat tisztítása
- Étel melegítése és elfogyasztása
- Egészségügyi ellátáshoz juttatás megszervezése
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Szabadidő kulturális eltöltéséhez segítségnyújtás
- Ruhapótlás
- Postacím biztosítás
- Telefonálási lehetőség biztosítása
- Mentális, lelki gondozás

A melegedőben szolgálatot teljesítő külföldi önkéntesek:



Marie Amlang
Németország



Maria Martyna Stankiewicz
Lengyelország



Felix Müller
Németország

III. Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 300-350.
- A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik.
- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális munkás. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttörésével.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és sajnos a drog is.
- A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
- Korcsoport tekintetében a fiatalok aránya növekszik.

IV. 2015. évi tapasztalatok

2015-ben ellátotti esetszámunk: 29.889 fő volt.

A Nappali Melegedő kliensei körében egyre nagyobb számban voltak jelen a magasabb végzettséggel rendelkező rászorulóknak.

Az egyszerű ételmezés (tea, kenyér stb) iránti igény még nagyobbra nőtt. Ennek az igénynek finanszírozási szempontból nagyon nehéz megfelelni, kizárólag adományokból tudjuk biztosítani az ételmezés egy részét, tekintettel arra, hogy egy ember az egyszerű ételmezést naponta kizárólag egy alkalommal veheti igénybe.

Azoknál a rászorultaknál, akiknek semmilyen jövedelmük és ellátásuk nincs, délután is igyekszünk ételmezést adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki ételmezésre pályázat beadása.

Az elmúlt évben a korábbi lelki programok mellett újabb lendületet vett az önszerveződő csoportok működése. Film klub előzetes igényfelmérés alapján, havi rendszerességgel működik. A filmbeli történetek segítségével kliensek könnyebben nyílnak meg. A közös beszélgetések segítenek a rejtve maradt problémák kimondásában, megoldásában. Lehetőség van tapasztalat cserére, az ügyfelek kommunikációs és probléma megoldó készségének fejlesztésére. Több alkalommal tartottunk



„fórumot”, melynek tapasztalatait felhasználtuk, és a fórumon a többség által bizalmat kapott ellátott rendszeres kapcsolatot tart az intézmény vezetőjével és önkénteseivel, így folyamatosan közvetlen információ áramlást tudunk biztosítani.



V. Tárgyi feltételek javítása:

- Tv, vetítési lehetőség, csúszás-mentes szőnyeg vásárlása
- memóriafejlesztő és egyéb társasjátékok beszerzése, film-vetítési lehetőség

Személyi feltételek

- 1 fő pedagógus és 1 fő szociális munkás hallgató önkéntes munkába állása

VI. Igénybevevők érdekképviselete szervezésének segítése

- Három alkalommal fórum a nappali Melegedőben,
- több alkalommal tájékoztató anyagok biztosítása
- Tapasztalati Tanácsadóval konzultáció elősegítése
- hajléktalan nap előkészületeibe bekapcsolódás munkahelykeresésben segítség





VII. Önkéntes munka

A nappali melegedőben napi rendszerességgel szolgálnak önkéntesek, a munkatársak önkéntes tevékenysége szintén kiemelkedő. Segíti a nappali melegedőben folyó munkát a diákok közösségi munkában való tevékenysége is. Számos rendezvényen, program lebonyolításában vettek részt, valamint önkéntesen látják el az év folyamán a nappali melegedőben a szombat-vasárnapi ügyeleteket.

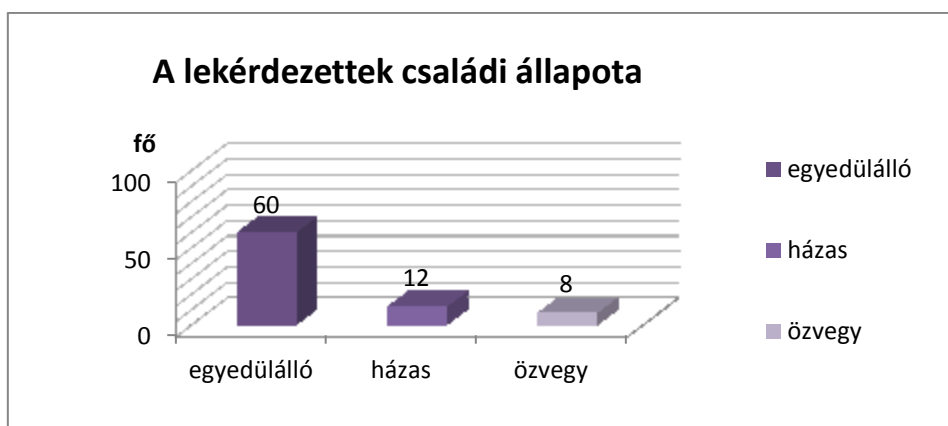
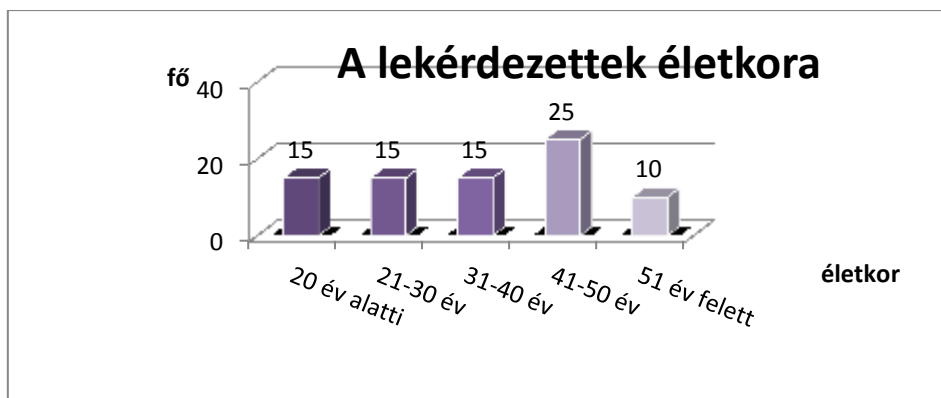
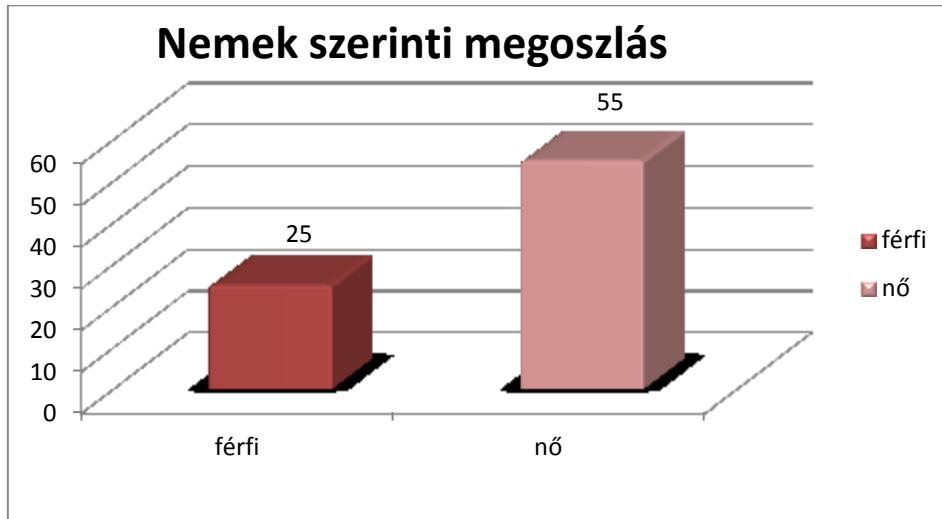


VIII. Szakmai ellenőrzés

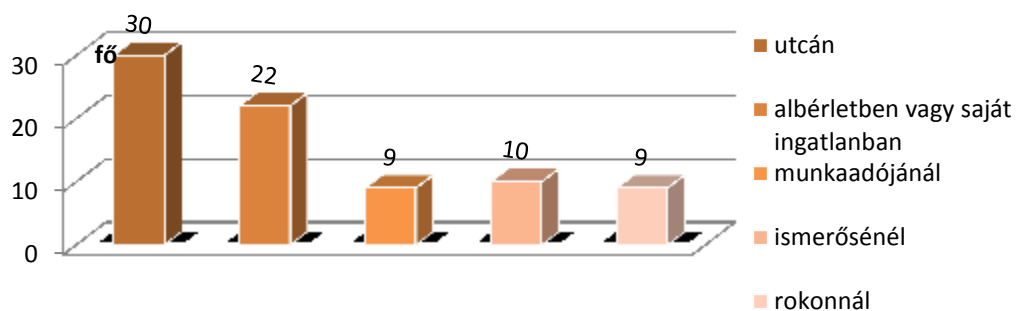
A 2015-ben tartott szakmai ellenőrzés az intézmény működését jónak minősítette.

Két alkalommal tartott az ÁNTSZ ellenőrzést, egyik esetben sem merült fel hiányosság

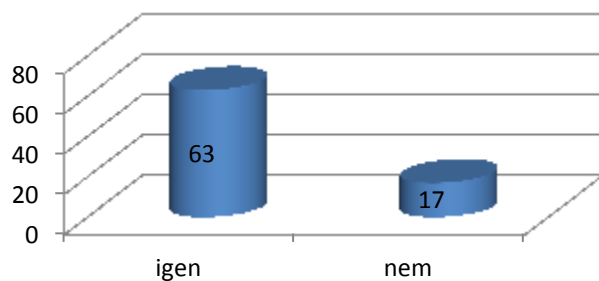
IX. A nappali melegedőben 80 fő bevonásával elkészített felmérés eredményei:



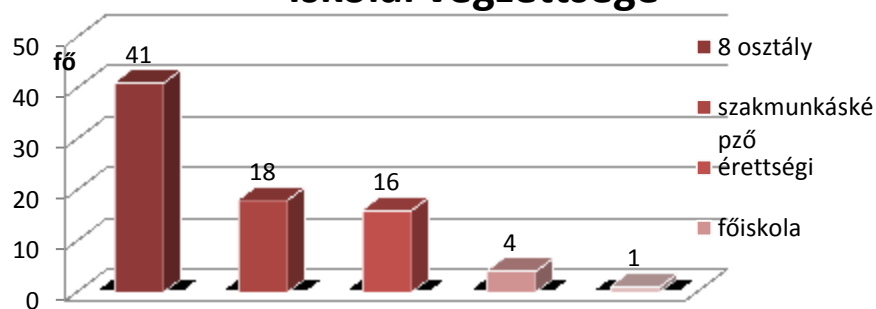
Jelenleg milyen körülmények között laik?



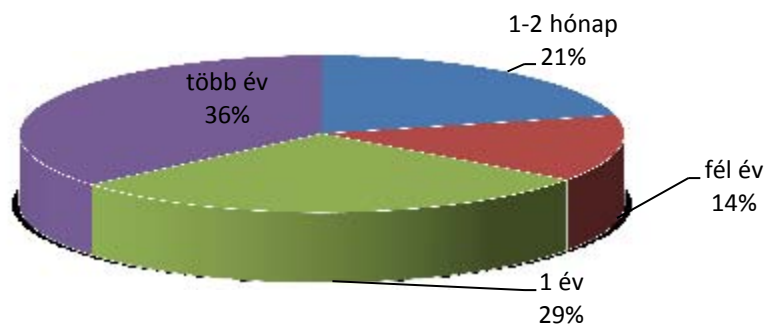
Van-e káros szenvedélye?



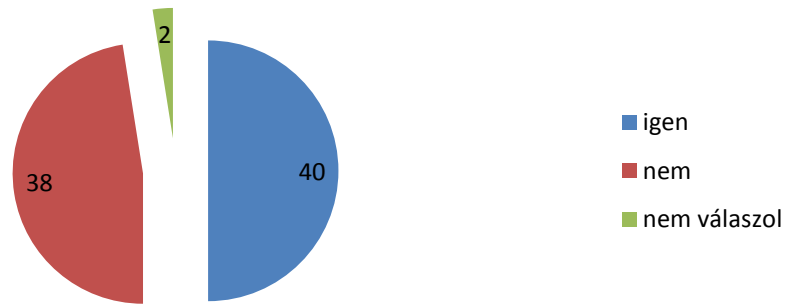
Iskolai végzettsége



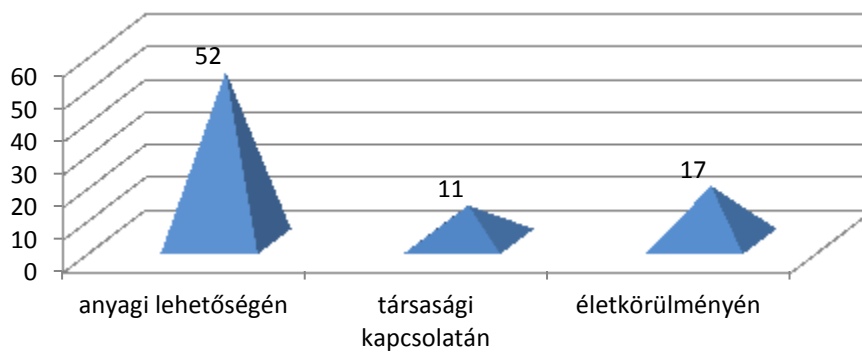
Ha nincs munkája , akkor mióta nincs?



Szeretne-e új szakmát?



Min szertene elsősorban változtatni?



***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Családok Átmeneti Otthona
2015. január 1.-2015. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015

*Felelősségünk abban áll, hogy döntéseink a
gyermeknek mindenekfelett álló érdekét
szolgálják.*

Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió**
székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**
Képviselőjének neve: **Rigóné Kiss Éva ügyvezető**

Az intézmény

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Családok Átmeneti Otthona**
székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**
elérhetőségei: **Tel./fax: 76/485-696
E-mail: szakolczai.krisztina@maltai.hu**
Intézmény vezetője: **Szakolczai Krisztina**

Az engedélyezett szolgáltató-tevékenység

típusa: átmeneti gondozás /gyermekjóléti alapellátás

formája: családok átmeneti otthona

Ellátási terület: Kecskemét város, lakosság szám: 112.071 Fő

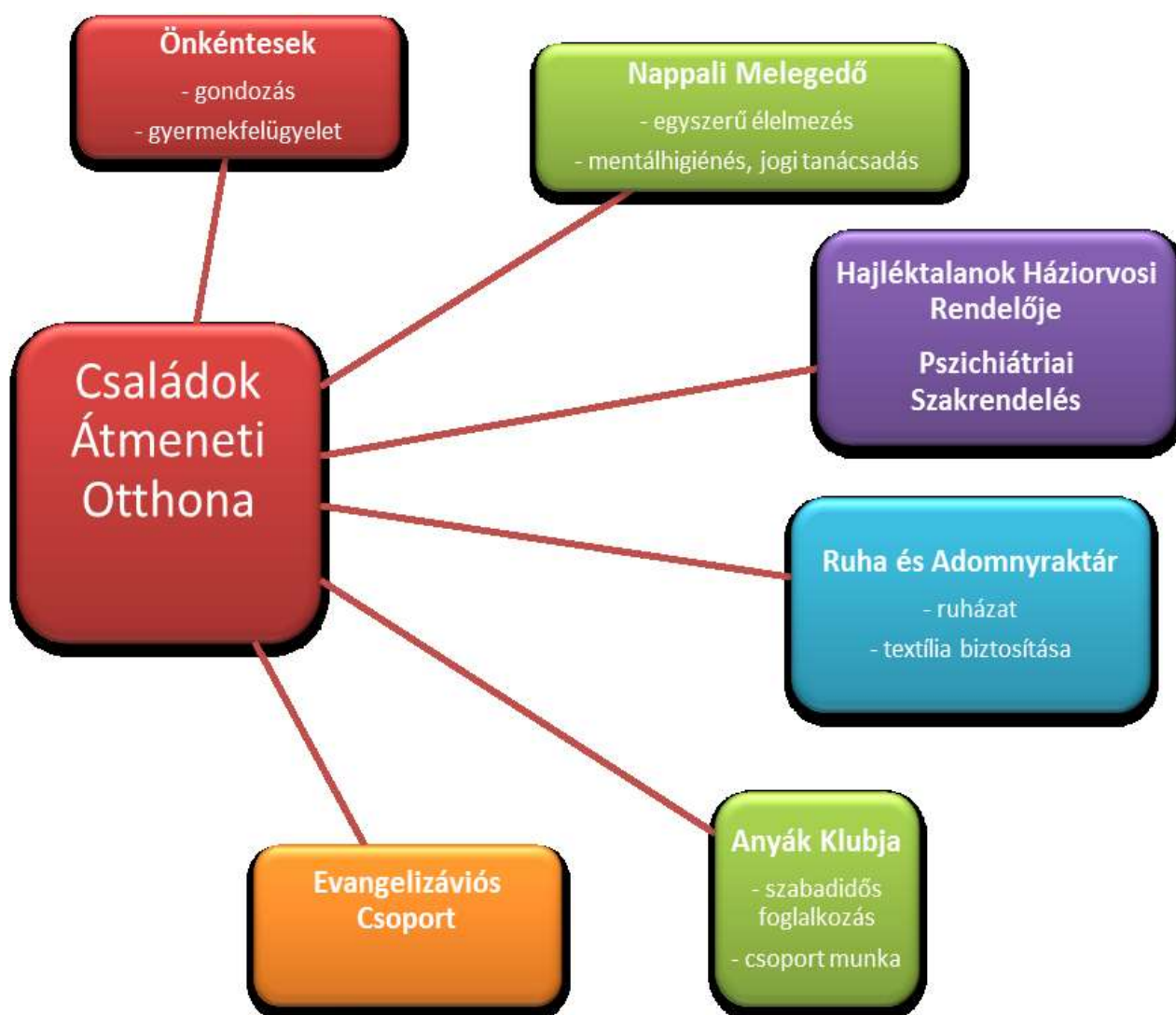
Engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő

Az intézmény: Működési engedély száma: 181-3/2004 /2004.

Működési engedély jellege: határozatlan idejű

Ágazati azonosítója: S0044866

Együttműködési pontok a jelenleg meglévő szolgálatainkkal:



A fenti ábrából látható hogy a tervezett intézmény jól illeszthető jelenlegi szolgáltatási rendszerünkbe.

Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessük meg, hogy a család együtt maradhat.

Ennek legfőbb indoka, hogy a veszélyeztetett gyermekek egy részét nem saját szüleiktől kell megvédeni, hanem a krízisbe jutott szülő támogatásán keresztül az Ő partnerségével lehet a gondokat megoldani – ez hatékonyabb és egyben preventív jellegű is lehet.

Átmeneti gondozás célja:

Az ellátás célja olyan szülők – családok segítése, akik alkalmasak arra, hogy gyermekeiket neveljék, de átmenetileg adó krízishelyzetük okán nem tudnak gyermekeik lakhatásáról, fizikai, értelmi, érzelmi fejlődéséről gondoskodni.

Olyan családok átmeneti ellátását vállaljuk, akik vélelmezhetően maguk is igyekeznek minden tőlük telhetőt megtenni annak érdekében, hogy gyermekeik ellátásáról gondoskodjanak, lehetőségeikhez képest tanuljanak, munkaügyi központtal együttműködjenek, munkát vállaljanak.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, mely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát, és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan. Erre külön jogszabály vonatkozik.



Farsang az intézményben

Célkitűzések, valamint a szakmai tevékenység fő irányadója, jogi keretek, rendszerek:

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény alapellátás keretében működik, ellátási terület: Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe, a szülő kérelmére történik.

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél a szülők képessé tévése az önálló életvitelre.

Munkánk során alkalmazott törvények, jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi gyermekvédelmi törvény
- 15/1998.(IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról



Május 1-én az Arborétumban

Szakmai létszám és szakmai képesítés:

- 1 fő intézményvezető – hittantanár, gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó
- 2 fő családgondozó - szociálismunkás
- 2 fő szakgondozó - gyogyepedagógiai asszisztens, gyermek és ifjúságfelügyelő
- 2 fő gondozó – gyermek és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő jogász
- valamint önkéntes munkaerő

Továbbképzések, szakmai konferenciák:

- ❖ Szakmaközi konferencia a Gyermekjóléti Szolgálattal
- ❖ Elsősegélynyújtási alapismeretek tanfolyam
- ❖ SOS Gyermekfalu – Családi csoport konferencia
- ❖ SOS gyermekfalu – Gyermekek Átmeneti Otthonának megnyitója
- ❖ Drogprevenációs előadás – RÉV szolgálat
- ❖ Lakiteleki konferencia
- ❖ Vezető képzés – Budapest
- ❖ A Szeretetszolgálat Szociális alap-és szakellátásainak fejlesztése konferencia
- ❖ A más intézményekkel való együttműködés, valamint az intézményen belüli tevékenység összehangolása érdekében hetente munka megbeszélést, havonta esetmegbeszélést tartunk.

Szakalkalmazottak szakképzése:

A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII.4)SzCsM rendelet és a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SZCSM rendelet alapján a továbbképzési terv a következőképpen valósult meg:

- 1 gondozó befejezte képzését Gyermek és Ifjúságfelügyelő szakon
- 1 gondozónak folyamatban van a Gyermek és Ifjúságfelügyelő képzése

2 fő szakalkalmazott felvételére került sor, 1 fő családgondozó, akinek a szakképesítése szociális munkás és 1 fő gondozó, akinek a szakképesítése csecsemő és gyermekápoló.

A fentiekben leírt módon megvalósult a szakalkalmazottak törvényben előírt száma és szakképzése. A munkatársakkal kéthetente team megbeszélés keretében egyeztettük a különböző esetekkel kapcsolatos feladatokat, teendőket. Új eseményként jelent meg a szakmai munkában a gyermekjóléti szolgálattal végzett rendszeres team munka, ennek során a Családok Átmeneti Otthona ellátottainak ügyét a gyermekjóléti szolgálat és az otthon családgyógyozói esetmegbeszélés formájában segíti.

Intézményekkel való együttműködés

- Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival napi szakmai kapcsolatban állunk
- Gyermekjóléti Szolgálat baba-mama klubja
- Az ellátott gyermekek iskoláival, óvodáival, gyermekorvosaival és a védőnőkkel rendszeresen tartjuk a kapcsolatot.
- A Gyámhivatallal is együttműködünk munkánk során.
- SOS gyermekfaluvall együttműködési megállapodás keretében segítjük egymás munkáját
- A Piarista Gimnázium diákjai önkéntes segítő munkát végeznek

A 2015-ös évben több oktatási intézményből érkeztek hozzánk gyakorlatra:

- ❖ 6 fő Károli Gáspár Református Egyetem – szociális munkás képzés
- ❖ 1 fő Eszterházy Főiskola – szociálpedagógus képzés
- ❖ 1 fő Gál Ferenc Főiskola Pedagógiai Kar – csecsemő és kisgyermeknevelő szak
- ❖ 1 fő Károli Gáspár Református Egyetem – mentálhigiénés segítő szakember szak
- ❖ 1 fő Juhász Gyula Tudományegyetem – szociálpedagógia szak



Karácsonyi műsor a lakók gyermekeivel

Rendszeres rendezvények

- ❖ **Anyák klubja keretében programokat szerveztünk:** farsangi multság, húsvéti megemlékezés, anyák napi rendezvény az arborétumban, gyermeknapi műsor előadókkal, koszorúzások és állami ünnepi megemlékezések, Mikulás - karácsonyi és újévi ünnepek, kirándulás a vadasparkba, a névnapok, méltó megtartása. Családjaink ünnepi műsossal kedveskedtek: Margaréta Idős Otthon, Jó pásztor és a Platán Otthon lakóinak. Emlékeztessé tették a hajléktalanok és a magányosok karácsonyát is.

Az óévet közös szilveszteri mulatsággal búcsúztatták a ház lakói.

A kézműves foglalkozások kreativitásukat, személyiségüket fejlesztik, a színes, különböző témájú előadásokkal ismereteik, alpműveltségük bővítik.

Kiegészítő programok, lehetőségek

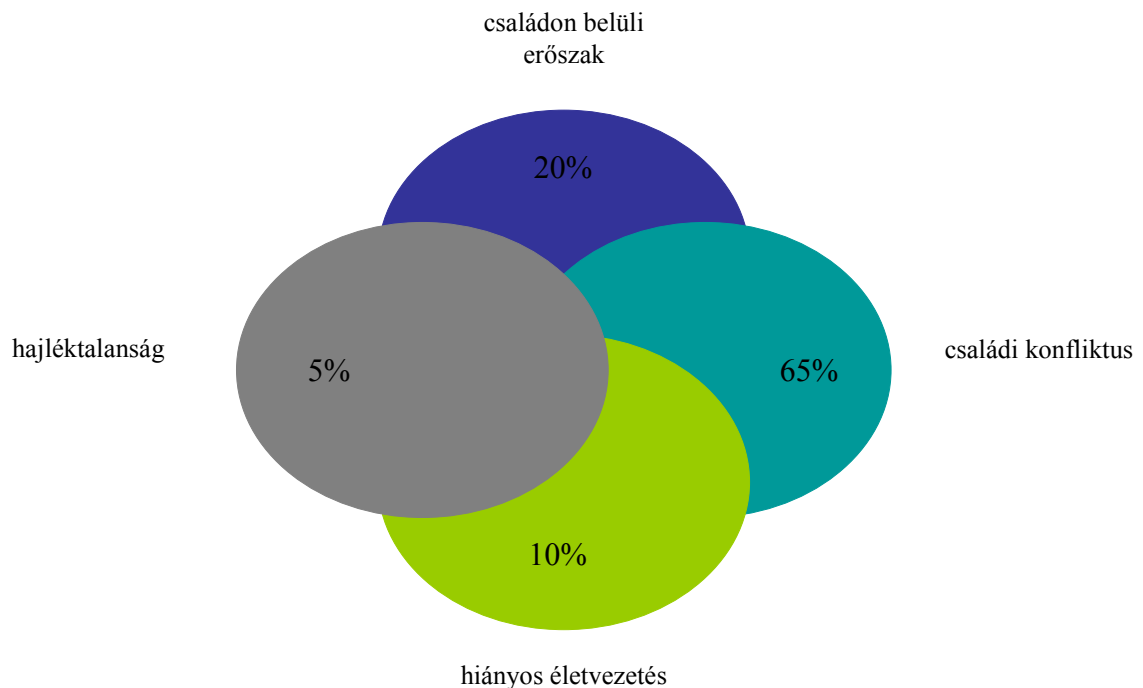
- ❖ **Bibliaóra** - Ferenczi Lajos önkéntesünk tart az édesanyáknak bibliaórát kéthetente, ahol az evangélium örömhírét erősíti az útkeresőkben.
- ❖ **Ruhaválogatás** – Havonta egy alkalommal lehetőségük van lakóinknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- ❖ **Egyéni esetkezeléssel** - életvezetési és mentálhigiénés tanácsadásban részesítjük az édesanyákat
- ❖ **Korrepetálások:** Iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak a Piarista Gimnázium diákjai. A korrepetálások révén javult több gyermeknek a tanulmányi eredménye.
- ❖ **Egészségügyi szolgálatunkkal:** háziorvosi rendelőt biztosítunk a felnőttek, számára, a gyermekeknek pedig ingyenes gyógyszer ellátást kapnak. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnőnk felügyeli.

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A 2015-ös évben az intézmény 23 családot látott el, az összes elátott száma: 68 fő, ebből 25 felnőtt lakó, 18 fiú gyermek, 25 pedig leány gyermek.

A bekerülés oka a kecskeméti lakhellyel rendelkező ellátottjaink között:

- párkapcsolati, családon belüli bántalmazás miatt 20%
- családi konfliktus miatt- a pár különválása miatt az anya egyedül nem tudta albérletét fenntartani 65%
- hajléktalanság miatt – lakhatásuk a természetes támaszok segítségével sem megoldott 5%
- életvezetési tapasztalatok hiánya 10%



A családok minimum 1 és maximum 4 kiskorú gyermekkel laktak intézményünkben. A befogadás kapcsán figyelniük kell az engedélyezett gondozotti létszám kereteire, mely maximum 21 főt jelent.

A családok kijutási arányai:

- ✓ Albérletbe költözött család.
- ✓ 2 család költözött önkormányzati lakásba.

A kiköltözés okai:

- az intézménnyel kötött szerződés lejárta
- a házirend súlyos megszegése
- a lakhatási idejük lejárta előtt életkörülményeik rendeződése.

2015-es év adatai táblázatokba rendezve:

	Család	Felnőtt	Gyerek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	23	25	43	78
Kiköltözők száma az év folyamán	17	17	32	49
Meghosszabbítással bent tartózkodók száma	2	2	2	4

Ellátottak száma:		2015
Gyermekek:		
Fiúk:	0-3 éves	3 Fő
	4-5 éves	5 Fő
	6-13 éves	6 Fő
	14-17 éves	4 Fő
Fiúk összesen:		18 Fő
Lányok:	0-3 éves	6 Fő
	4-5 éves	10 Fő
	6-13 éves	5 Fő
	14-17 éves	4 Fő
Lányok összesen:		25 Fő
Szülők:		
Férfiak:	18 – 25	Fő
	26 – 35	1 Fő
	36 – 45	0 Fő
	45 -	1 Fő
Férfiak összesen.		2 Fő
Nők:	18 – 25	4 Fő
	26 – 35	7 Fő
	36 – 45	6 Fő
	45 -	6 Fő
Nők összesen:		23 Fő

Az ellátás időtartama:		2015-ben
0-3 hónap		6 Család
4-6 hónap		5 Család
7-12 hónap		10 Család
12 hónapnál több		2 Család
Összesen:		23 Család

Kikerülés:	
Más szociális intézménybe	1 Család
Albérlet	19 Család
Külföldre költözött	1 Család
Szociális bérlakás	2 Család
Összesen:	23 Család

Bekerülési probléma: (Az a probléma, amivel a családot az intézménybe küldték, illetve amivel a család jelentkezett család)		
Szülők életvezetési problémái	15	
A szülők szenvedélybetegsége miatt	2	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	6	
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	23
	Hajléktalanná válás	1
	Elégtelen lakhatási körülmény	15
Családi konfliktus	10	
Megélhetési problémák	18	

Diagnosztizált probléma (A családgondozás során előkerülő problémák.)		
Szülők életvezetési problémái	10	
Szülők egészségügyi problémái	2	
A gyerekek egészségügyi problémái	1	
A szülők szenvedélybetegsége miatt	2	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	8	
Családi konfliktus	12	
Gyerekek magatartási problémái	6	
Megélhetési problémák	15	
Küldő intézmény:		
Szociális	Hajléktalan szálló	0 család
	Gyermekjóléti Központ	18 család
	Családsegítő Szolgálat	0 család
	Szakellátás	0 család
Önkéntesen jött	5 család	
Összesen	23 család	

2015-ös gondozási napok

Január	620/21	13 gyerek	8 felnőtt
Február	584/20	12 gyerek	8 felnőtt
Március	569/19	11 gyerek	8 felnőtt
Április	598/20	12 gyerek	8 felnőtt
Május	624/21	13 gyerek	8 felnőtt
Június	627/21	13 gyerek	8 felnőtt
Július	620/21	13 gyerek	8 felnőtt
Augusztus	620/21	13 gyerek	8 felnőtt
Szeptember	516/18	11 gyerek	7 felnőtt
Október	558/19	11 gyerek	8 felnőtt
November	540/19	11 gyerek	8 felnőtt
December	579/20	10 gyerek	10 felnőtt

2015-ben a legtöbb esetben egy éves gondozási folyamatról beszélhetünk. A törvényi előírás szerinti másfél évet egy esetben léptük túl.

A kigondozás folyamata

A legnagyobb problémát a családok kikerülési lehetőségének a megtalálása jelenti. Bármilyen okból is kerüljenek krízishelyzetbe, átmenetileg vagy tartósan fedélnélkülivé, a családok számára anyagilag teljesíthetetlen feladat a lakáshoz jutás. Szinte egyedüli reális alternatíva az albérlet, mivel nagyon kevesen tudnak önkormányzati bérlakáshoz jutni.

A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- ❖ Családi kapcsolatok feltérképezése
- ❖ Megtakarításra ösztönzés
- ❖ Fizetés beosztása
- ❖ Munkahelykeresés
- ❖ Továbbképzések
- ❖ Szociális támogatások igénybe vétele
- ❖ Lakhatási lehetőségek



Szent Márton-napi rétes készítés az Otthonban

Adományok

A lakók ruházatát, a játékokat adományokból biztosítottuk. Ünnepek alkalmával sok adomány érkezett : ruhák, élelmiszer, édesség, gyermekjátékok és egyéb személyes használati cikkek formájában.

Fejlesztések, karbantartás

2015-ös évben sor került a konyhabútorok cseréjére. Terveink között szerepel a konyhaszékek cseréje valamint fotelágyak és emeletes ágyak vásárlása. Szeretnénk megvalósítani az intézmény általános festését – mázolását.

Elégedettségi felmérések:

Intézményünkben évente elégedettségi felmérést végzünk, mely a szolgáltatások minőségére, a gondozók munkájára, s a szabadidős foglalkozásokra terjed ki, az elégedettségi szintet 1-5-ös skálán mérjük.

A felmérést az év első negyedében végeztük.

Elégedettségi kérdés	Értékelési pont (db)				
	1	2	3	4	5
1. Elhelyezési körülményekkel				6	2
2. Az intézmény tisztaságával			3	4	1
3. A szolgáltatások minőségével				4	4
4. A gondozók munkájával				4	4
5. A szabadidős programokkal				5	3
6. Beilleszkedése sikeressége				7	1
Összesen	0	0	3	30	19

Javaslatok, észrevételek: A lakáshoz való jutásban való segítséget emelte ki 4 fő, a gyermekfelügyelet megoldását 2 fő, közösségi programok szervezését 3 fő emelte ki.

Az intézmény tisztaságával elégedett lakóink, a takarítást önmaguk végzik változó beosztási rendben. A szabadidős foglalkozások mennyiségét és minőségét megfelelőnek találták.

Kecskemét, 2015. január 20.

Szakolczai Krisztina
int.vez

2015. Anyaklub beszámoló

Január

Kvíz játékot játszottunk, a vidám vetélkedőket szeretik lakóink. 18-20 kérdést állítok össze általában, főleg állatos, természet ismereti kérdéseket / leginkább a gyerekek kedvéért. Két válasz közül /A ,B/ lehet választani. Amikor mindenki elkészült felolvassuk én, vagy egy vállalkozó anyuka, gyerek a helyes válaszokat, bővebben kifejtve. A legkevesebb hibaponttal rendelkező család jutalom csokit kap.

Február

Hangulatos farsangi multságot tartottunk. Meghívtam Somogyi Károlyt - Trall Lalit, társaival vidám, interaktív műsort adtak. Az előadás után játékkal, sütizéssel zenével, tánccal folytatódott a program. A termet, saját készítésű dekorációval díszítettük. A süteményeket egyrészt az anyukák, másrészt a gondozók állították elő.

Március

Tavaszi virágokat, nemzeti ünnepünkre zászlókat készítettünk. Aktívan bekapcsolódtak az anyukák gyermekeikkel a kézműves foglalkozásokba.

A városi március 15-ei ünnepeken részt vettünk.

Április

Húsvétra tojásokat festettünk, húsvéti verseket tanultunk.

Május

A Május elsejét anyák napjával egybekötve az Arborétumban ünnepeltük. A gyerekek szépen szerepeltek, verset mondtak, énekeltünk. Apró meglepetést készítettünk az előző napokban, az édesanyáknak- kezük formáját körbe rajzoltuk színes papírlapra, a két kéz egy szívet adott ki, melybe a gyerekek fényképét ragasztottuk. Emelte a műsor fényét, hogy az énekeket Szénási Pali hangszeren kísérte.

Nyári szünet

Szeptember

Máltais tulipánok készítésében több anyuka aktívan, lelkesen részt vett.

Október

Az 1956-os forradalomra emlékeztünk.

Dr Somogyi Zsuzsikát kértük föl egészségügyi előadásra. A téma: hogyan készítsük fel szervezetünket a hideg időre. A gyerekek intézményen belüli öltöztetéséről / a lábbelik benti használatának fontosságáról/ is szó esett.

November

Megemlékezés Mindenszentekkor. Gyertyagyújtás elhunyt szeretteinkért.

A karácsonyi műsor összeállítása, gyakorlások, próbák.

December

Mikulás napjára ajándékozás a gyerekeknek.

Karácsonyi, ünnepi dekorációk készítése.

Gyerekek több színhelyen, idősek otthonában, Matkói úti Hajléktalan Szállón, Melegedőben, dolgozók karácsonyán adták elő kis műsorukat, Antal Ernőné Zsuzsika vezetésével.

Az év folyamán vasárnaponként Lajos bácsi az Evangélium üzenetét közvetíti számunkra. A faliújságra kiteszem a Napi Evangéliumot, valamint Az élet igéje című írást. Aktuális ünnepeinkről akár nemzeti ünnepünkről, akár egyházi ünnepeinkről a fő tudnivalókat mindig kifüggesztem a faliújságra. Örömmel látom, mikor egy-egy anyuka, nagyobb gyerek megáll és olvassa az írásokat.

Az intézmény dekorálását mindig az évszaknak és az aktuális ünnepnek megfelelően alakítjuk. Ebben az anyukák és a gyerekek is lelkesen részt vettek az elmúlt évben. A programokat, szerepléseinket minden alkalommal megörökítjük.

Tervek között szerepel a 2016-os évre, hogy több előadást szeretnék szervezni, erre előadókat meghívni. Szeretnék történelmi előadást, drog prevencióról előadást, szórakoztató mesedélutánt, egyházi énekek, népdalok tanulását, közös filmnézést, háztartási praktikák tanulását elősegítő programokat szervezni.

Ónodi Lászlóné

Anyaklub szervező

„A hit védelme a szegények szolgálatába”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

A Dél-alföldi Régió Diszpécser Szolgálat
2015. január 1.-2015. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015

„Egynek minden nehéz,
soknak semmi sem lehetetlen”

(Széchenyi István)

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Regionális diszpécser szolgálat a Dél-alföldi
régióban

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Tel.: 76/485-582

E-mail cím: diszpecser.del.alfold@maltai.hu

Intézmény vezetője: Kocsisné Farkas Mária

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Dél-alföldi Regionális Hajléktalan Módszertani Központ
- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár
- Krízis autó szolgálat

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A Regionális Hajléktalan Diszpécser Szolgálat. Pályázati keretből működik.

A támogatás alapjául szolgáló jogcím: A Nemzeti Erőforrás Minisztériummal kötött támogatási szerződésnek megfelelően a Hajléktalanokért Közalapítvány a pályáztatási eljárásban, mint közreműködő szervezet vesz részt és NEFMI rendelet, az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. törvény valamint az államháztartás működési rendjéről szóló 292/2009. (XII.19.) Korm. rendelet vonatkozó szabályai szerint jár el.

III. Ellátotti célcsoport általános jellemzői

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat 2003. október 15-től kezdte meg munkáját a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportjának működtetésében, a Budapesten működő Menhely Alapítvány szakmai irányításával. Szolgálatunk az elmúlt 12 év alatt szoros együttműködést alakított ki a többi hat Diszpécser Szolgálattal.

A Dél-alföldi régió Diszpécser Szolgálata három megyében látja el feladatát: Bács-Kiskun megye; Békés megye; Csongrád megye.

Szolgálatunk egyik célja a fedél nélküli hajléktalan emberek, valamint a hajléktalansággal veszélyeztetettek, (otthonukból menekülő szülők és gyermekeik, díjhátralékos egyének, családok) szolgáltatásokhoz való hozzájuttatásában közreműködés, valamint a Diszpécser Szolgálat és az utcai szociális munka szakmai összehangolása.

Telefonszolgálatunk másik fő célja, hogy a régió hajléktalanellátó rendszerének fejlődéséről, működéséről információkat gyűjtsön, rendszerezzen, közvetítsen. A működő lehetőségek optimális kihasználásában segítsen, valamint az ellátásban dolgozó szakembereknek, és az igénybevevő hajléktalan emberek szükségletei kielégítésében segítséget nyújtson.

A Diszpécser Szolgálat kezdetben a krízis helyzetbe került, utcán életvitelszerűen tartózkodó, fedél nélküli hajléktalan emberek megsegítésére specializálódott. Az első években fontos volt a régióban feltérképezni a hajléktalan ellátás helyzetét, kialakítani a szakmai kapcsolatokat. Szolgálatunk több mint egy évtizedes múltra tekinthet vissza, mely jelentős tapasztalatra tett szert. Az évek során sokkal összetettebb feladat megoldására váltak alkalmassá a munkatársak. A Diszpécser Szolgálat munkatársai napi **24 órában** várják a hajléktalan emberekkel foglalkozó, szociális munkások, a lakosság, az egészségügyi, szociális és egyéb intézmények telefonhívásait, (gyakran érkezik e-mailen, vagy postai levélben segítségkérés) a krízishelyzetbe került fedél nélkül élő emberekkel kapcsolatban.

A Diszpécser Szolgálat telefonszáma: 76/485-582

Együttműködésben 18 város 71 intézményével tartottunk szakmai kapcsolatot. Ebből kiemelkedik a régióban működő **3 Krízisautó Szolgálat, valamint az Utcai Gondozó Szolgálatok**: - 4 városban 6 szolgálat dolgozik állami finanszírozásból, egy részidős szolgálat téli időszakban pályázati forrásból - melyekkel változatlanul szoros az együttműködésünk

A négy éve Kecskeméten megnyílt - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti csoportja által működtetett - több mint 100 főt befogadó **Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ** több funkciós ellátást képes biztosítani a rászorulóknak, amely jelentős elhelyezési lehetőség a diszpécser szolgálatnak.

IV. Nyújtott ellátások felsorolása, adatokkal

A szolgálathoz beérkező hívások, és azok kezelésének elemzése:

- a hívások kezelésének bemutatása hívástípusok szerint
- nyári és téli hónapok összehasonlítása
- a szolgálat saját településéről, a megyéből, illetve a régióból érkező hívások összevetése
- hívások kezelésével kapcsolatos egyéb fontos információk (jellemző problémák stb.)

A Diszpécser Szolgálathoz érkező telefonhívások, bejelentések havi megoszlása az 1/A és 1/B sz. táblázaton láthatók.

A 2015. 01-től 2015. 12. 31-ig tartó időszakban 2.136 hívást regisztráltunk.

Hónap	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún	Júli.	Aug.	Szept	Okt	Nov	Dec	
Hívások száma	299	238	200	188	126	118	118	113	134	126	210	266	2136

A telefonhívások száma az elmúlt pályázati időszakhoz képest hasonló képet mutat, mely jól és szakszerűen kezelhető. A bejelentésekre tett intézkedések, az esetek jelentős részében több újabb telefonhívást igényel, egyeztetés, a legjobb megoldás megkeresése, a földrajzi távolságok áthidalása. A téli hónapokban arra törekedtünk, hogy a lehető legközelebbi intézményben helyezzük el a rászoruló embert.

Közterületen krízishelyzetbe került hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentések száma:

147 eset

Típusai:

- utcán krízishelyzetbe került hajléktalan emberekkel
- hajléktalansággal veszélyeztetett egyénekekkel, családokkal, csoportokkal kapcsolatos bejelentések.

A telefonálók köre:

- lakosság (magánszemélyek)
- szociális szakemberek
- szociális, egészségügyi, illetve egyéb intézmények
- rendőrség, mentőszolgálat
- maga a hajléktalan ember

Minden bejelentésnél igyekszünk a helyzetet a lehetőségek szerint legpontosabban felmérni, majd ennek alapján a segítségnyújtás adekvát formáját kiválasztani.

- Eszméletlen, vagy sérült emberhez minden esetben azonnal mentőt küldünk.
- A sürgős esetekhez a krízisautók azonnal, a kevésbé sürgősekhez az utcai gondozó szolgálatok ügyeleti idejükben mennek ki.

- A helyszínre küldött szociális munkásokkal minden esetben együttműködünk, és segítséget nyújtunk a fedél nélküli emberek elhelyezésében.
- Kistélepülésről érkező hívások esetén a rendőrség, a polgárőrség, a falugondnoki hálózattal, vagy a helyi szociális ellátó rendszerrel vettük fel a kapcsolatot.

Elhelyezéssel kapcsolatos krízishelyzetek megoldása érdekében regisztrált hívások száma:

181 eset

Típusai:

- krízishelyzetbe került hajléktalan emberek
- hajléktalanná vált egyének, családok
- otthonukból menekülő szülő(k) és gyermek(ek)
- egészségügyi intézményből kikerülő fedél nélküli emberek
- szociális intézményekből kikerülő hajléktalanná vált emberek.

Az elhelyezést kezdeményező telefonálók köre:

- szociális szakemberek
- maga az elhelyezendő egyén, vagy család
- rendőrség
- szociális, egészségügyi, illetve egyéb intézmények
- a különböző régiókban működő diszpécser szolgálatok

A diszpécser szolgálat munkatársai ilyen esetekben, kellő információval rendelkeznek ahhoz, hogy a krízishelyzetbe került egyének, családok elhelyezésében segítséget nyújtsanak, vagy csak ötletet adjanak a megnyugtató megoldásra. Ehhez hozzájárul a telefonos szolgálat kiterjedt adatbázisa, és az intézményi férőhelyek naprakész kihasználtsági adatainak az ismerete. A legtöbb gondot továbbra is az egészségügyi intézményből kikerülő betegek, mozgáskorlátozottak, tolószékes, ill. pszichiátriai gondokkal, szenvedélybetegséggel küzdő emberek elhelyezése okozta. A szegedi Egészségügyi Centrumba továbbra is van lehetőség utógondozásra szoruló emberek elhelyezésére, de az oda történő bejuttatás többször komoly szervező munkát igényelt. Az olyan helyzetek kezelése is körültekintést igényelt, amikor úgynevezett „rabszolgasorsból” kiszabadult embert kellett távolabb elhelyezni, számos ilyen eset fordult elő Békés megye területén.

Konkrét információk közvetítése:

450 eset

A konkrét információk közvetítésével, (melyek lehetnek címek, telefonszámok, kapcsolatteremtési csatornák stb.) a diszpécser szolgálat képes betölteni a híd szerepét a különböző területeken dolgozó szociális szakemberek és intézmények között.

Számos esetben közvetítettünk információt intézmények szolgáltatásairól, címeikről, elérhetőségeikről, az igénybevétel feltételeiről és férőhelyszámokról. Szolgálatunk adatbázisában naprakész információk találhatók ezekre vonatkozólag. Örvedetes, hogy a hajléktalan ellátó intézményekben dolgozók is egyre gyakrabban veszik igénybe ezeket az információkat. Máskor tanácsot kérnek különböző esetek, problémák kapcsán megoldási alternatívát keresve. Az Országos Hajléktalan Szakmai Tanács gyakran támaszkodik megbízható, friss információinkra, adatainkra.

Általános információk közvetítése:

521 eset

A régióban fedél nélkül élő emberek helyzetére, az ellátó rendszer felépítésére, működésére vonatkozó kérdésekkel keresték meg szolgálatunkat. Az ügyeletes diszpécser tájékoztatást nyújt a telefonálónak, hogy hová fordulhat egy adott helyzetben, egy adott problémával. Az ügyfelek egy része nincs tisztában a lehetőségeivel, sokszor még azt sem tudják mi tartozik a helyi önkormányzat hatáskörébe. Segítséget nyújtottunk, információkkal szolgáltunk a DÉMÁSZ által meghirdetett pályázati program iránt érdeklődő ügyfeleknek. Ez a nagyszámú érdeklődés egyébként jó alkalom volt telefonszámunk illetve szolgálatunk további népszerűsítésére.

Programinformációk közvetítése:

511 eset

Tartalmát tekintve:

- A Diszpécser Szolgálat által végzett koordinációs tevékenységgel, az általunk szervezett programokra vonatkoznak: szakmai rendezvények, régiós események, pályázati programok stb.
- A hívások másik fele közterületen élő emberek ellátásával, a krízisautók, az utcai gondozó szolgálatok, tevékenységével valamint azok által leadott helyzetjelentéssel kapcsolatban vannak összefüggésben.
- Pályázatokkal, a lakhatási programmal valamint a háttérintézményeik tevékenységével összefüggő kérdések merültek fel.

Keresőszolgálat:

15 eset

Ennek lényege, hogy a hajléktalan emberek felé üzenetet közvetítünk, amelyben közöljük, hogy kik és milyen ügyben keresik őket. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatát által elkészített listát – melyben szerepelnek régiókból érkezett keresések is – kéthetente küldjük el a hajléktalan ellátó intézményeknek. A kereső családtagok általában örökösödési jogviszonyok rendezése miatt szeretnék megtalálni hozzátartozójukat. A rendőrség tanúként való meghallgatások ügyében veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Adományok közvetítése:

180 eset

Szolgálatunkhoz jelentős számú adománnyal kapcsolatos hívás érkezett. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat megkülönböztetett figyelmet fordít arra, hogy a felajánlott adományok a legrászorultabb réteghez kerüljenek. A felajánlott adományok szétosztásában rész vettünk, megkeresve a legindokoltabb szükségleteket.

Segítségkérő, nehéz helyzetet feltáró elektronikus levél is számos alkalommal érkezett hozzánk, melyeket a tartalomtól függően megválaszoltunk, vagy a lehetőségeinkhez képest próbáltunk segítséget nyújtani, vagy tájékoztatni, megfelelő helyre irányítani a segélykérőt.

V. A diszpécser Szolgálat koordinációs tevékenységének bemutatása:

- a szállást nyújtó intézményekkel kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- a nappali szolgáltatásokkal (nappali melegedők, népkonyhák, eü. ellátás, információs irodák) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- az egyéb szociális szolgáltatások (családos szállók, családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, stb.) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- a régióban található utcai szociális szolgálatok szervezésének, összehangolásának bemutatása
- regionális események szervezésének, lebonyolításának, eredményeinek bemutatása

A szállást nyújtó intézményekkel kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása

A régióban működő hajléktalanellátó intézményekkel való együttműködés mindennapos, egyrészt az intézmények kihasználtsági adatainak lekérdezése miatt, másrészt az ügyfelek szolgáltatásokhoz való közvetítésének köszönhetően. Az együttműködés az átmeneti szállókkal, rehabilitációs intézményekkel, nappali melegedőkkel a hajléktalan emberek elhelyezése és ellátásuk során felmerülő akadályok elhárítása miatt, a napi gyakorlat része.

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat eleget tesz mindannak az információgyűjtő munkának, melyet a támogatási szerződés előír számára:

Napi rendszerességgel:

- Mindennap reggel lekérdezzük a régióban található éjjeli menedékhelyek előző éjjeli létszámát, majd ezt a létszámot továbbítjuk a Menhely Alapítványnak
- 24 órában fogadjuk a beérkező hívásokat, és rögzítjük azokat

Heti, havi, évi rendszerességgel zajló dokumentáció:

- Hetente kérdezzük le a régióban működő átmeneti szállók kihasználtságát,
- „Keresik” listára feltenni kívánt személyek adatait folyamatosan továbbítjuk a Menhely Alapítványnak, illetve az érkező központi listát továbbítjuk a régió hajléktalan ellátó intézményeinek.
- A beérkező hívások alapján havi összesítőket készítünk.
- Minden hónap 10.-ig a Menhely Alapítványnak, és a Hajléktalanokért Közalapítványnak elküldjük a régió éjjeli menedék helyeinek és átmeneti szállásainak a kihasználtsági adatait, valamint a teljes régióból, érkező hívások számát.
- Feladatunk a Hajléktalan Ellátó Intézmények Magyarországon kiadvány szerkesztéséhez a régió adatainak pontosítása. 2015-ben szolgálatunk szerkesztette a kiadványt.

További feladatok voltak még:

A beérkező e-mailek (360 db) és postai levelek (160 db) folyamatos kezelése, szükség esetén azonnali intézkedések megtétele. Minden levélre válaszoltunk. Számos alkalommal felkerestük telefonon a helyi ellátó rendszert, vagy magát a segítségkérőt, hogy további információkhoz jussunk vagy segítséget nyújtsunk, információt szolgáltatassunk.

A nappali szolgáltatásokkal (nappali melegedők, népkonyhák, EÜ. Ellátás, információs irodák) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása:

A Dél-alföldi régióban ezeket az intézményeket zömmel szállást adó intézményekkel együtt működtetik az ellátó szervezetek, így a koordináció, az információgyűjtés azokkal együtt megvalósítható. Az elmúlt években munkánk során több település, Önkormányzatával, Családsegítő Szolgálatával alakítottunk ki jó munkakapcsolatot.

Az egyéb szociális szolgáltatások (családos szállók, családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, stb.) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása:

Az Anyaotthonok, Családos szállókkal kialakított kapcsolatunk, változatlanul jónak mondható ismerjük szolgáltatásaikat, kapacitásukat. A velük való kapcsolattartás főleg telefonon történik, vagy elektronikus úton.

A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatok egyre többször keresnek meg minket. Köszönhető ez annak, hogy a települési önkormányzatoktól eljut hozzájuk is a telefonszámunk, valamint több esetben megtapasztalták, hogy hasznos információval tudunk szolgálni. Egy - egy családdal, vagy gyermekkel kapcsolatos segélyhívás esetén minden alkalommal felkerestük a települési ellátórendszer, vagy az önkormányzat szociális szakembereit, közösen próbáltunk segíteni a rászorulóknak, amennyiben azt igényelték.

A régióban található utcai szociális szolgálatok szervezésének, összehangolásának bemutatása.

A régióban működő 3 Krízisautó Szolgálat, valamint az Utcái Gondozó Szolgálatok: - 4 városban 6 szolgálat dolgozott normatív finanszírozásból, egy félmunkaidős szolgálat pedig pályázati forrásból - melyekkel változatlanul szoros az együttműködésünk.

Az utcai gondozó szolgálatok minden esetben számíthatnak koordinációs információt szolgáló munkánkra különös tekintettel, ha elhelyezésről van szó.

Regionális események szervezésének, lebonyolításának, eredményeinek bemutatása.

A régió szakmai rendezvényeinek szervezésében aktívan részt vettünk, - „TÁMOP” „FOGLAK” projekt - adatokat, információkat gyűjtöttünk és továbbítottunk. Minden alkalommal szórólapokkal, tájékoztatókkal népszerűsítettük szolgálatunkat. Tapasztalataink szerint a társszervezetek az elmúlt tizenkét évben felismerték annak a lehetőségét, hogy a Diszpécser Szolgálat munkájának következtében a régióban szervezettebbé válhat az ellátás mind a szolgáltatásban, mind az információáramlásban. Az intézmények a kapcsolattartás állandó lehetőségét látják benne.

A régióban szervezett szakmai programokon mindig jelentős számú munkatárs vett részt és osztották meg tapasztalataikat, kértek segítséget, vagy egy-egy eset kapcsán ötletet adtak másoknak.

2015.január 26-án FEBRUÁR 3-mal kapcsolatos tájékoztató Szegeden.

2015. március 27-én Békésen gyorsjelentés a hajléktalan számlásáról. Itt tudtunk konzultálni az aktuális kérdésekről a régió intézményeinek munkatársaival.

A megyei hatáskörű krízisautók és utcai szolgálatok koordinációjának bemutatása:

Kecskeméten ugyanannak a szervezetnek a munkatársai látják el a krízisautó üzemeltetését, akik a diszpécser szolgálatot is, így a koordináció zökkenőmentes. A közös stáb és esetmegbeszélések további lehetőséget teremtenek az együttgondolkodásra. A Csongrád megyei és a Békés megyei Krízisautó szolgálattal is kiegyensúlyozott a kapcsolat. Az azonnali jelentési kötelezettségüknek eleget tettek - (még a kivonulás megkezdése előtt).

A téli időszak szolgáltatásainak értékelése a régióban a diszpécser szolgálatokhoz befutott bejelentések, igények alapján:

A 2015. téli időszak bemutatása, az ellátás általános tapasztalatai:

Az intézmények kihasználtsági adatai a 2. sz. összesítő táblázaton láthatók!

- a téli hónapokban a tartósan hideg napok száma nem volt jelentős. Az éjjeli menedékhelyek többségének kihasználtsága megközelítette a 100%-t, néhány helyen meg is haladta azt. Egy bács-kiskun megyei intézmény – magas férőhelyszám miatt – kihasználtsága 70% körül mozgott.
- a Nappali Melegedő ellátotti létszáma megközelítette a 150%-ot.
- A krízisautó szolgálatokat ezen a télen kevesebbet kellett igénybe venni, de jelenlétük továbbra is indokolt.
- Az időszakos férőhelyeket elsősorban azok a hajléktalanok vették igénybe, akik egyébként életvitelszerűen közterületen élnek.
- A tartósan mínusz fok alatti hőmérsékletnél megnyitottuk éjszakára nappali melegedőnket, melyet többnyire az utcán élő klienseink vettek igénybe.

A szolgálat által elvégzett egyéb feladatok.

- A „február 3” hajléktalan számlálás regionális koordinálása, majd a kérdőívek begyűjtése, feldolgozása. Szolgálatunk munkatársai több mint 800 db kérdőívet rögzítettek az adatbázisba.

A szolgáltatás ismertségének növelésére irányuló tevékenység bemutatása:

- Tanyagondnokok, falugondnokok képzésén a Diszpécser Szolgálat bemutatása.
- A régióban – főleg a Máltai önkéntesek segítségével – szórólapokat terjesztettünk a Diszpécser Szolgálat telefonszámát hirdettük.
- Az november elején rendezett **„Nyitott nap” és az „Egy délután a hajléktalanokért”** a régióban alkalmat adott a Diszpécser Szolgálat népszerűsítésére a hajléktalanok társadalmi elfogadásának erősítésére. Ilyen rendezvényre Kecskeméten, Szegeden, Orosházán került sor.

A 24 órás szolgálatot lefedő munkaszervezés bemutatása:

A szolgálat munkaszervezésének bemutatása (ügyeleti rend, team)

A szolgálatban részt vevő munkatársakat szakképzettségük, munkatapasztalatuk, kommunikációs képességük és informatikai gyakorlatuk alapján osztottuk be. Öröndetes tény, hogy a szolgálat vezetője, valamint a munkatársak több éves gyakorlattal

rendelkeznek, így személyes kapcsolataik kiépültek és egyre összetettebb feladatok megoldására képesek. A szolgálat tagjai heti egy alkalommal vesznek részt team ülésen.

A diszpécser szolgálat vezetője havonta egyszer részt vesz a Menhely Alapítvány által szervezett szakmai megbeszélésen, mely fontos iránytű a munka szakszerű irányításához.

Szakképzettségük:

- Mentálhigiénés szakember
- Informatikus
- Pedagógus
- Szociális munkás

A szolgálati beosztás a következőképpen történt:

Télen: (október 15-től április 30-ig) a napi munkarend mindennap:

Nappal: 7,00 – 17,00 óráig

Éjszaka: 17,00 – 7,00 óráig

Nyáron: május 1-től – október 15-ig

Hétköznap: 7,00 – 18,00 óráig, éjszaka és hétvégén, valamint ünnepnap a telefont átirányítottuk a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatának.

Kiegészítő programok

A szolgálat munkatársai egyéb feladatokat is ellátnak

- postázás: levelek elkészítésébe besegítés, levelek feladása, címlisták összeállítása, karbantartása.
- szükség esetén segít a melegedői és népkonyhai munka ellátásában.
- téli időszakban minden 3-dik hétvégén ügyeletet ad a melegedőben.
- részt vesz a Gondviselés Házában szervezett programok lebonyolításában.

Bencsura Péter:

- Elkészíti és figyelemmel kíséri a melegedői lapok dokumentációját, TEVADMIN jelentést elvégzi
- Szükség esetén besegít az utcai gondozó szolgálat munkájába, az ebédhordásba.

Kocsisné Farkas Mária:

- Figyelemmel kíséri a pályázatokat, a megbeszéltek alapján megírja, koordinálja azokat.
- A nyertes pályázatokat koordinálja, segít a lebonyolításában, majd a szakmai beszámolót elkészíti.

Hatvani Béláné:

- Kulcs szerepe van a Diszpécserszolgálat, a Melegedő és a Népkönyha együttműködésének karbantartásában, az információk átadásában.

Szóke Zsuzanna és Kocsisné Farkas Mária:

- Regisztrálja és megválaszolja a segélykérő leveleket, tartja a kapcsolatot az ezzel foglalkozó önkéntes munkatársakkal.

Az Anonym segítő Közösség a Családsegítő Központ és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja továbbra is együttműködve segíti a legrászorultabb családokat, egyéneket. A programban részt vevő felek 2015-ben **49 személyt vagy családot tudtak segíteni 1.275.000 Ft értékben adományukkal.** Az adomány felhasználása között szerepelt: közüzemi számlák kifizetése, tüzelővásárlás, egyszeri albérleti támogatás, egy-egy elkésett hitel kifizetése, a legszükségesebb élelmiszer megvásárlása kitörött ablak beüvegezése stb. Az anyagi természetű segítség mindig egy korábbi gondozás a család, vagy magányos ember megismerése eredményeként következhetett be, - ez természetesen a szociális munkás, vagy családgondozó feladata volt. A programban részt vevők a lehető legnagyobb bizalommal dolgoznak együtt, mindenki szakmai tudásának legjavát adja. A segítő szándék, a tenni akarás motivációja tarja életben a programot. A megsegített emberek nagy örömmel és köszönettel fogadják az adományokat.

A csoporttal folyamatosan tartja a kapcsolatot *Hatvani Béláné és Kocsisné Farkas Mária.*

Kecskemét, 2016. 01. 20.

Kocsisné Farkas Mária
vezető diszpécser

Bencsura Péter
diszpécser

Hatvani Béláné
diszpécser

Szóke Zsuzanna
diszpécser

Bácskai Tamás
diszpécser

1. SZ. TÁBLÁZAT: A REGIONÁLIS DISZPÉCSERSZOLGÁLATHOZ ÉRKEZŐ TELEFONHÍVÁSOK HAVI MEGOSZLÁSA

2015. JANUÁR – 2015. JÚNIUS

HÓNAP	JANUÁR			FEBRUÁR			MÁRCIUS			ÁPRILIS			MÁJUS			JÚNIUS		
	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS
utcai bejelentés	19	12	31	18	12	30	12	1	13	5	1	6	3	1	4	2	1	3
konkrét személy elhelyezése	15	20	35	15	10	25	11	9	20	3	10	13	1	4	5	4	4	8
az ellátórendszerre vonatkozó általános információk közvetítése	34	17	51	27	11	38	22	18	40	36	18	54	24	10	34	13	9	22
az adatbázisainkban szereplő konkrét információk közvetítése	50	10	60	39	16	55	42	16	58	22	11	33	30	11	41	28	13	41
a Diszpécserszolgálat programjaihoz kapcsolódó infók közvetítése	68	27	95	34	25	59	31	8	39	40	8	48	19	7	26	10	8	18
„Keresik” szolgáltatással kapcsolatos hívás	1	0	1	1	0	1	2	0	2	0	3	3	0	0	0	0	1	1
adomány közvetítés	9	9	18	9	10	19	12	6	18	10	2	12	8	2	10	5	7	12
egyéb hívás munkaügyben	5	2	7	7	2	9	8	0	8	10	0	10	4	1	5	9	4	13
magán jellegű hívások	1	0	1	2	0	2	2	0	2	9	0	9	1	0	1	0	0	0
ÖSSZESEN	202	97	299	152	86	238	142	58	200	135	53	188	90	36	126	71	47	118

2015. JÚLIUS – 2015. DECEMBER

HÓNAP	JÚLIUS			AUGUSZTUS			SZEPTEMBER			OKTÓBER			NOVEMBER			DECEMBER		
	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ-HÍVÁS
utcai bejelentés	2	1	3	1	0	1	1	1	2	4	2	6	15	5	20	11	17	28
konkrét személy elhelyezése	1	3	4	2	5	7	1	5	6	7	6	13	11	4	15	10	20	30
az ellátórendszerre vonatkozó általános információk közvetítése	16	10	26	13	16	29	46	19	65	20	4	24	33	14	47	11	9	20
az adatbázisainkban szereplő konkrét információk közvetítése	25	9	34	21	12	33	9	8	17	21	8	29	42	9	51	49	20	69
a Diszpécserszolgálat programjaihoz kapcsolódó infók közvetítése	22	8	30	8	10	18	16	1	17	25	10	35	34	14	48	48	30	78
„Keresik” szolgáltatással kapcsolatos hívás	0	6	6	2	0	2	0	0	0	2	1	3	1	1	2	0	0	0
adomány közvetítés	8	0	8	9	12	21	9	8	17	6	1	7	10	7	17	8	7	15
egyéb hívás munkaügyben	7	0	7	2	0	2	4	1	5	2	1	3	4	2	6	12	3	15
magán jellegű hívások	0	0	0	0	0	0	4	1	5	5	1	6	3	1	4	8	3	11
ÖSSZESEN	81	37	118	58	55	113	90	44	134	92	34	126	153	57	210	157	109	266

2. SZ. TÁBLÁZAT:

A RÉGIÓBAN TALÁLHATÓ ÉJJELI MENEDÉKHELYEK, ÁTMENETI SZÁLLÁSOK KIHASZNÁLTSÁGA MEGYÉNKÉNT %-BAN MEGADVA

2015. január – 2015. december

MEGYE: Bács-Kiskun

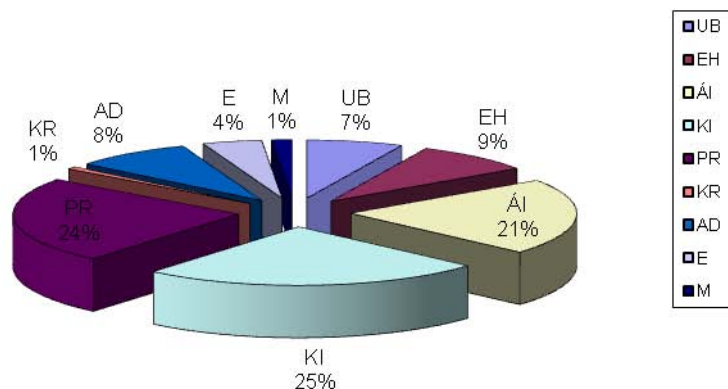
	JANUÁR		FEBRUÁR		MÁRCIUS		ÁPRILIS		MÁJUS		JÚNIUS	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	240	77%	240	80%	240	79%	240	73%	210	71%	210	71%
átmeneti szállás	163	95%	163	96%	163	98%	163	96%	163	95%	163	95%
	JÚLIUS		AUGUSZTUS		SZEPTEMBER		OKTÓBER		NOVEMBER		DECEMBER	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	210	71%	210	69%	210	65%	210	71%	240	71%	240	75%
átmeneti szállás	159	94%	159	94%	159	94%	163	94%	163	95%	163	97%

MEGYE: Békés												
	JANUÁR		FEBRUÁR		MÁRCIUS		ÁPRILIS		MÁJUS		JÚNIUS	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	70	79%	70	97%	70	94%	70	89%	60	82%	60	77%
átmeneti szállás	110	92%	110	91%	110	91%	110	89%	110	88%	110	88%
	JÚLIUS		AUGUSZTUS		SZEPTEMBER		OKTÓBER		NOVEMBER		DECEMBER	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	60	82%	60	82%	60	78%	60	85%	70	79%	70	94%
átmeneti szállás	110	87%	87	87%	110	87%	110	86%	110	86%	110	90%

MEGYE: Csongrád												
	JANUÁR		FEBRUÁR		MÁRCIUS		ÁPRILIS		MÁJUS		JÚNIUS	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	193	85%	193	88%	193	84%	193	76%	115	100%	115	94%
átmeneti szállás	103	104%	103	103%	103	103%	103	106%	103	102%	103	101%
	JÚLIUS		AUGUSZTUS		SZEPTEMBER		OKTÓBER		NOVEMBER		DECEMBER	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	115	93%	115	89%	115	85%	115	95%	199	74%	199	82%
átmeneti szállás	103	100%	98	98%	103	100%	103	97%	103	102%	103	102%

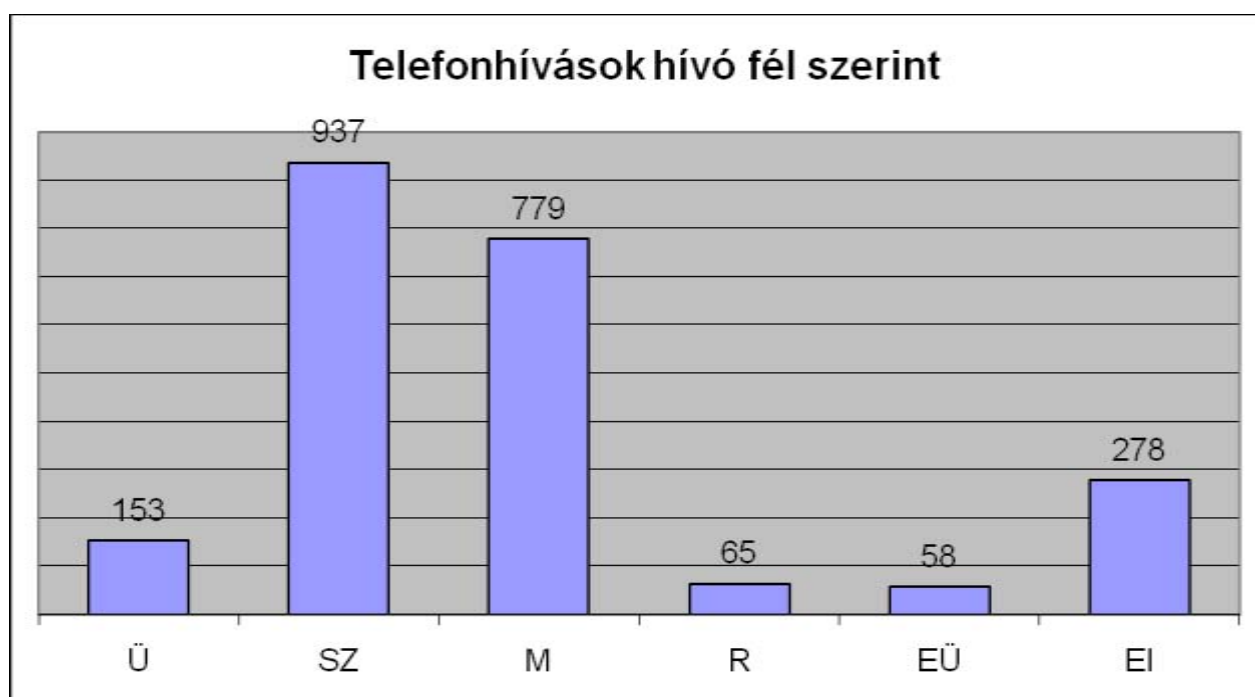
	2015 I	2015 II	2015 III	2015 IV	2015 V	2015 VI	2015 VII	2015 VIII	2015 IX	2015 X	2015 XI	2015 XII	
UB	31	30	13	6	4	3	3	1	2	6	20	28	147
EH	35	25	20	13	5	8	4	7	6	13	15	30	181
ÁI	51	38	40	54	34	22	26	29	65	24	47	20	450
KI	60	55	58	33	41	41	34	33	17	29	51	69	521
PR	95	59	39	48	26	18	30	18	17	35	48	78	511
KR	1	1	2	3	0	1	0	2	0	3	2	0	15
AD	18	19	18	12	10	12	14	21	17	7	17	15	180
E	7	9	8	10	5	13	7	2	5	3	6	15	90
M	1	2	2	9	1	0	0	0	5	6	4	1	31
	299	238	200	188	126	118	118	113	134	126	210	256	2126

Telefonhívások témakörök szerint



UB	Utcai bejelentés
EH	Hajléktalan elhelyezése
KI	Konkrét információk
ÁI	Általános információk
PR	Program információk
KR	Keresik
AD	Adomány közvetítés
E	Egyéb
M	Magán hívások

		2014. II	2014. III	2014. IV	2014. V	2014. VI	2014. VII	2014. VIII	2014. IX	2014. X	2014. XI	2014. XII	
Ü	8	9	13	6	7	14	12	17	11		2014. I	26	153
SZ	114	119	82	84	54	60	43	38	47	57	99	140	937
M	86	70	79	69	50	62	29	63	67	62	67	75	779
R	13	6	5	5	2	1	4	3	4	3	9	10	65
EÜ	12	6	0	3	4	1	4	1	2	3	6	16	58
EI	22	22	41	22	27	20	16	11	19	33	25	20	278
	255	232	220	189	144	158	108	133	150	171	223	287	2270



Ü	Ügyfél
SZ	Szociális, szakmai
M	Magán
R	Rendőrség
EÜ	Egészségügy
EI	Egyéb intézet

A Diszpécser szolgálat önkéntes programja

Segélykérő levelek feldolgozása 2015. december 31-ig

2015. december 31-ig

Postai úton megérkezett (beleértve azokat is amelyek scannelve érkeztek e-mailen) 160 postai és 360 e-mail levélre válaszoltunk, illetve csomagot küldtünk, vagy ügyintéztünk.

A 2015. december 31-ig postai úton érkezett levelek száma 160 db ebből 12 db köszönő.

- | | |
|------------------------|-------|
| ○ Bács-Kiskun megyéből | 84 db |
| ○ Békés megyéből | 71 db |
| ○ Csongrád megyéből | 4 db |
| ○ Más megyéből | 1 db |



A leveleket a korábban kialakult gyakorlat szerint három csoportba rendszereztük.

Az első csoportot az 1. Típusú levelek alkotják, melyek tájékoztató jellegűek, valamint a legközelebbi Máltai csoporthoz irányítás.

Kettes csoport tagjai külön levelet kaptak, amely javarészt az 1. típus kibővítése, további információ kérés, pl ruhaméret, vagy az alkalmazott gyógyszer.

A harmadik csoportot azon levelek alkotják, amelyeket úgy ítéltünk meg, hogy élelmiszer vagy ruhanemű csomagot kapnak. Telefonon felhívtuk a helyi szociális szervezeteket, látóköriükben vannak-e a segélykérő levél írói? Több településen már „ismerősként” fogadják telefonhívásainkat a Családsegítők.



Eredmény:

- **66 db 1. típusú válaszlevél elküldve**
- **45 db külön válaszlevél elküldve**
- **42 db csomag elküldve (ruha és/vagy élelmiszer, gyógyszer)**
- **7 db területileg hozzánk tartozó levélírónál, helyszíni szemle**

A levélírók többségét a DÉMÁSZ programról is tájékoztattuk.

E-mailen 360 db levél érkezett,

- | | |
|------------------------|--------|
| ○ Bács-Kiskun megyéből | 145 db |
| ○ Békés megyéből | 122 db |
| ○ Csongrád megyéből | 81 db |
| ○ Más megyéből | 5 db |

(7 levél írója nem írta meg a címét, csak az e-mail címét tudjuk)

Ezek megválaszolásában többnyire a tájékoztatást, helyeztük előtérbe, de több alkalommal kértünk további információt, címet. Az elektronikus levelezés kapcsán igen ritkán kaptunk választ, de vannak olyan levélírók, akik gyakran felkeresnek minket különböző kérésekkel. Számos alkalommal felkerestük telefonon a helyi ellátó rendszert, vagy magát a segítségkérőt, hogy további információkhoz jussunk.

Ezek után 6 segítségkérőnek küldtünk csomagot (ruha és/vagy élelmiszer, gyógyszer)

2016. január 20.

Kocsisné Farkas Mária

Szőke Zsuzsanna

Mamuzsics Gáborné

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Bács-Kiskun megyei Krízisautó Szolgálat
2015. január 1.-2015. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Megyei hatáskörű krízisautó szolgálat Bács-Kiskun megyében

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Tel.: 30/289-8141

E-mail cím: diszpecser.del.alfold@maltai.hu

A program koordinátora: Kocsisné Farkas Mária

Megvalósítás időszaka: 2015. január 01.– április 30. 2015. november 01.– december 31.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Dél-alföldi Regionális Diszpécserszolgálat
- Dél-alföldi Regionális Hajléktalan Módszertani Központ
- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár

A Krízisautó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A Krízisautó Szolgálat pályázati keretből működik.

A Hajléktalanokért Közalapítvány a pályázati eljárásban az Emberi Erőforrások Minisztériumával kötött 21060-3/2012/SZOCSZOLG számú együttműködési megállapodásnak megfelelően, lebonyolító szervezetként vesz részt, és az 54/2011. (IX. 1.) NEFMI rendelet, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.), valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (Ávr.) vonatkozó szabályai szerint jár el.

III. A program előzményei, indokoltsága

A Krízisautó Szolgálattal a Bács-Kiskun megyében tartózkodó hajléktalan emberek ellátásával kapcsolatos munkát végezzük el, jól karbantartott jelzőrendszerünk segítségével. A Regionális Diszpécser Szolgálat szerepe a jelzőrendszer működtetésében fontos elem. Az ellátandó feladat a hajléktalanok gyors, szakszerű segítséghez juttatása a jelzőrendszer segítségével, valamint az Utcai Szolgálat folyamatos segítése.

A Krízisautó Szolgálat az alábbi feladatokat látta el:

- Közreműködött a téli ellátás megszervezésében.
- Téli időszakban 24 órás ügyelet biztosított.
- A Diszpécser Szolgálathoz bejelentett esetekben - az utcai szociális munkás közreműködésével - a bejelentéseket követően a legrövidebb időn belül megszervezte az ellátást.
- Szükség esetén intézményi elhelyezést kezdeményezett.
- Elsősegély jellegű élelmiszert, ruházatot, takarót, gyógyszert biztosított.

IV. A program megvalósításának bemutatása a program ütemezése:

Ellátási terület: Bács-Kiskun megye teljes területe.

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat az Utcai Gondozó Szolgálatok, és a Krízisautó Szolgálatok régiós szintű egyeztető megbeszélést tartottak Szegeden 2014.

10. 26.

A találkozón a következő témák kerültek megvitatásra:

- A Diszpécser Szolgálat, a Krízisautó Szolgálatok és az Utcai Gondozó Szolgálatok együttműködése.
- A Krízisautó feladata, működési rendje.
- A szolgálatok elérhetősége.
- A szolgálatban részt vevő és a szolgálatot érintő szakemberek felkészítése a krízis időszakra.
- Egyéb aktuális kérdések megbeszélése.
- Egyeztetés a rendőrséggel, mentőszolgálattal.
- Részvétel és egyeztetés a Kecskeméten működő Hajléktalan Szakmai Műhelyen, ahol a Krízisautó Szolgálat munkatársai és a kecskeméti hajléktalan ellátáshoz kapcsolódó más ellátók is jelen vannak. (pl.: kórházak, közterület felügyelet, rendőrség, stb)

Az Utcai Gondozó Szolgálatok ügyeleti rendje pontosításra került, a telefonszámok, címek dokumentálása megtörtént a Diszpécser Szolgálat ismeri a beosztást, az elérhetőséget.

A Krízisautó szolgáltatás 2015. január 01.– április 30. 2015. november 01.– december 31. között minden nap 24 órában állt rendelkezésre. A szolgáltatást munkaidőben, illetve munkaidőn túl is megszerveztük. A szociális szakemberek folyamatosan rendelkezésre álltak, a felmerült szükségletek szerint látták el a krízis helyzetben lévőket. A szolgáltatást Kecskemét közigazgatás területén akkor végeztük, amikor nem volt terepen Utcai Gondozó Szolgálat. A megye területén szükség szerint 24 órán keresztül.

V. A program célcsoportjának bemutatása, valamint a program során ellátott személyek

Az Utcai szolgálat szükségességét bizonyítja, hogy Kecskemét városában a hajléktalanok becsült száma lényegesen meghaladja a regisztrált hajléktalanok számát. A gazdasági válság hatása nőtt a veszélyzónában élők száma. A krízisautó működtetését továbbra is az összesített számok indokolják. Nagy biztonságérzetet nyújt a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek számára a könnyen elérhető, gyors, szakszerű, mobil szolgáltatás igénybevételének lehetősége. Bács-Kiskun megyében krízishelyzetbe került, és fedél nélkülivé vált emberek száma meghaladja az 1000 főt.

A célcsoport felkutatásához elsődlegesen a Diszpécser Szolgálatot, és széleskörű jelzőrendszerét működtetjük.

- Legfontosabb partnereink
- Falugondnoki és Tanyagondnoki szolgálat
- Polgárőrség
- Rendőrség
- Mentőszolgálat
- Városrendészet.

Programunkban a fedél nélküli emberek gyors és szakszerű ellátására összpontosítottunk.

VI. A program humánerőforrásának bemutatása

A programba összesen **9** személyt vontunk be. A jelenleg is utcai szociális munkát végző munkatársainkat - ők mindketten szakirányú végzettséggel rendelkező szociális munkások -, valamint **7** személyt, akik végzettsége szociális munkás, szociális gondozó és ápoló, mentőasszisztens. A beosztások kialakítása során a párokban mindig volt 1 fő gyakorlattal rendelkező szakember biztosítva a szakszerűséget.

VII: Tárgyi feltételek

A téli gumikkal ellátott SUZUKI és SKODA FABIA személygépkocsi valamint a szolgálat harmadik autója (Opel Vivaró) felszereltsége biztosította a kritikus helyzetben lévő rászorulóknak a szállítást és a veszélyeztető körülmények elhárításához szükséges eszközöket:

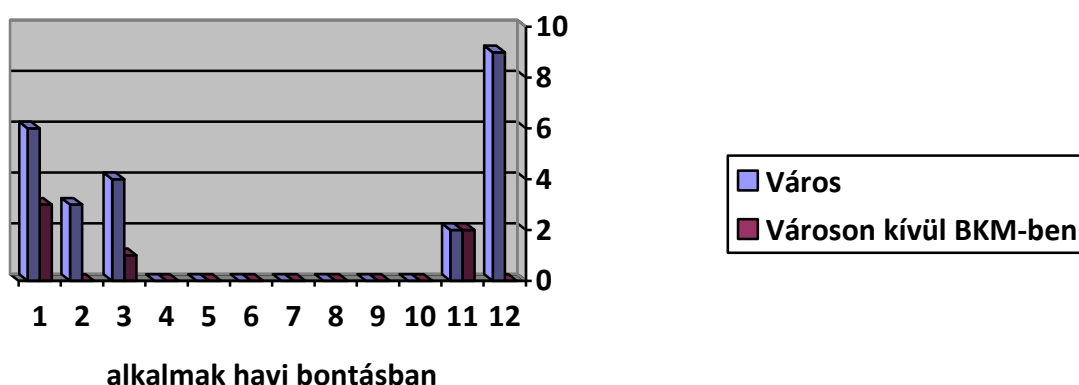
- a szállított ember biztonságos elhelyezését az autóban
- a gépkocsi fertőtleníthetőségét
- alapvető gyógyszereket, kötszereket
- elsősegély jellegű élelmiszert és meleg teát
- csereruházatot, takarót, műanyag fóliát és polifómot
- hordozható akumlátoros lámpát.

VIII. A 2015 téli időszak bemutatása, az ellátás általános tapasztalatai:

- a téli időszakban a tartósan hideg napok száma nem volt jelentős, az enyhe télnek köszönhető, hogy a kivonulások száma a korábbi évekhez viszonyítva kevesebb számot mutat.
- Kecskemét város területéről érkező hívások ezen a télen magasabb számot mutatnak.
- Az összes kivonulás alkalmával megtett kilométer 1050 km volt.

Krízisesetet jelezve **34** alkalommal érkezett hívás a szolgáltatás igénybevételére – ebből 31 a Diszpécser Szolgálaton keresztül, kettő pedig a Matkói úti hajléktalan szálló kérésére. Az egyéni esetkezelést figyelembe véve, a Diszpécser Szolgálat ügyeletes és az Utcai Gondozó Szolgálat készenléti munkatársa döntése alapján **31** alkalommal vonult helyszínre, krízishelyzetbe került emberek megsegítésére.

Kivonulások



IX. A Krízisautó működtetésének szakmai protokollja:

Az autóval történő segítségnyújtás során legalább két utcai szociális munkás érkezett a helyszínre, hogy a krízishelyzetet kezelje. Egyikük legalább 2 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik az utcai szociális munka terén.

A Regionális Diszpécser Szolgálat a hozzá befutó lakossági, intézményi jelzések alapján azonnal kapcsolatba lépett a Krízisautó Szolgálattal.

Az autó helyszínre küldéséről az Utcai Gondozó Szolgálat készenléti ügyeletes döntött.

A Krízisautónak azonnal a helyszínre kellett vonulnia, ha:

- a kliens a szolgálat számára ismeretlen
- gyermek, vagy várandós nő
- a Diszpécser Szolgálat krízishelyzetet jelzett vagy a krízishelyzet valószínűsíthető volt.

A bejelentéstől számított 1 órán belül a Krízisautó szolgáltatásnak a helyszínre kellett érkeznie. Ha előre láthatóan 1 órán belül a szolgáltatás nem tudott a helyszínre érkezni, a lehetséges helyi segítségnyújtást a diszpécser szolgálat szervezte meg, - ilyen helyzet ezen a télen sem alakult ki.

X. A program eredményei és hatásai

- A kistélepülésekről érkező elhelyezési kérelmek esetén, a szolgálat közreműködésével mobilizálhatóbbá vált az ellátó rendszer.
- A krízisautó működtetésével továbbra is kiegyensúlyozottabb, színvonalasabb az Utcai Szolgálat munkája.
- Szakmai stábmunkája koordinatívabbá vált.
- A rászoruló emberek gyorsabban és szakszerűbben jutottak ellátáshoz.

Mindezek mellett nagy biztonságérzetet nyújtott a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek számára a könnyen elérhető, gyors, szakszerű, mobil szolgáltatás igénybevételének lehetősége.

Kecskemét, 2016. 01. 20.

Kocsisné Farkas Mária
a program koordinátora

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Utcai Gondozó Szolgálat
2015. január 1.-2015. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi**

Régió

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

Képviselőjének neve: **Rigóné Kiss Éva ügyvezető**

Az intézmény

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület**

Utcai Gondozó Szolgálat

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

elérhetőségei: **Tel./fax: 76/506-124**

E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Intézmény vezetője: **Szabóné Csertő Mária**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Dél-alföldi Regionális Diszpécserszolgálat
- Dél-alföldi Regionális Hajléktalan Módszertani Központ
- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkönyha
- Orvosi Rendelő
- Ruhraktár
- Krízis autó szolgálat

Az Utcai Gondozó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

Jogi háttér:

- 1993. évi III. törvény, 1/2000. (I. 7.) 5/a, 104/a

Az 1993. évi III. törvény 59. § (2) bekezdésében a települési önkormányzatok kötelező alapfeladatai között nevesíti a hajléktalan személyek ellátásának megszervezését. A speciális szolgáltatási feladatok között szerepel a törvényben az utcai szociális munka, melynek keretében „biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, ill. az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.”

Az utcai szociális munka feladatait és működésének szabályait az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 104. § tartalmazza.



A Gyermekvédelmi Törvény, továbbá a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kallódó, csellengő fiatalok esetében ugyancsak szabályozta az utcai szociális munkát, mint speciális gyermekvédelmi tevékenységet.

A dokumentációt az 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 104 § (3) bekezdése szerinti 12. sz. melléklete szabályozza. Az Utcai Gondozó Szolgálat az előírtak szerint vezeti nyilvántartását:

- Napi jelentés a napi munkáról
- Egyéni gondozási lap

III. Működési engedély típusa, száma

A szolgálat működése Szoc-11-ALT-USZ-1-0022 számú pályázat támogatásával valósul meg.

Működési engedély: határozatlan időre

Működési engedély száma: 108708-2/2007



IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2015. évre vonatkozó megállapításai

Az utcai gondozó tevékenységet 2 fő szociális munkás látja el, napi 8 órában.

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkájának dokumentálására a következő formanyomtatványokat használja:

- Elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap - melyen rögzítve van a kliensek neme, tevékenység helyszíne és típusa (szolgáltatás, ügyintézés, esetkezelés, krízisintervenció)
- Gondozási lap - minden kliensnek külön gondozási lap
- Menetlevél – az autó működéséhez

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik gondozottaikat. Szükségletfelmérést végeznek, felméri, kinek milyen ruházatra, cipőre lehet majd szüksége. Ez alapján gondozási tervet dolgoznak ki, elsősorban a télre való felkészülés, az egészség megőrzés, illetve ártalomcsökkentés a szempont.

A szolgálat folyamatos működését biztosítja a következő tárgyi feltételek megléte:

- folyamatos elérhetőség (mobil telefon)
- szállítás biztosítására személyautó
- munkaruha, védő ruha
- kliensek számára ruhanemű, élelmiszer

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat klienskörébe tartoznak:

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló kelyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Sokgyermekes családok
- Egyedül élő idős emberek
- Mozgáskorlátozottak
- Idős, betegek

Az utcai gondozó szolgálat feladata az utcán élők segítése.

- az utcán élő személyek, csoportok felkutatása
- intézményi elhelyezés kezdeményezése
- tájékoztatás, információk biztosítása
- ügyintézésben segítségnyújtás
- szolgáltatások nyújtása
- szociális munka egyénekkal, csoportokkal
- utcai szolgáltatási pontok működtetése
- téli krízis segítségnyújtás

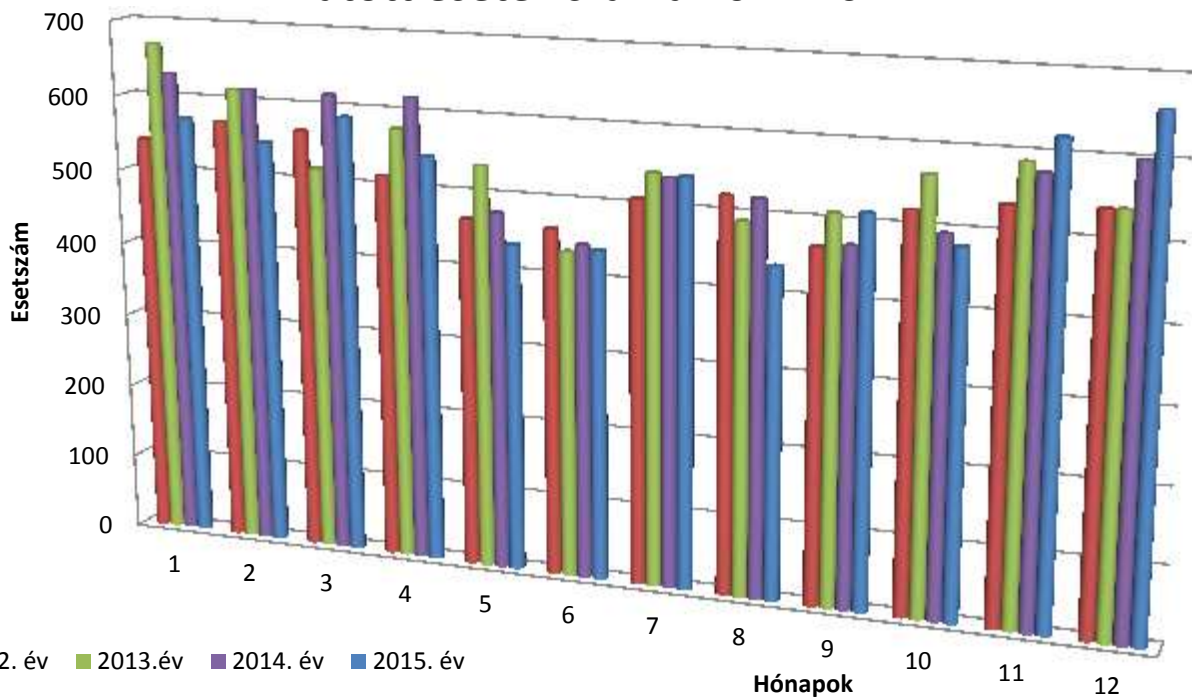


V. Ellátott esetek száma:

Az ellátott esetek száma/hó:

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz.
2010. év	488	535	605	588	537	546	531	559	555	539	517	544	6544
2011. év	534	530	536	475	514	453	481	532	489	468	545	488	6045
2012. év	541	571	566	514	466	462	509	522	466	521	536	540	6214
2013.év	669	615	517	577	537	434	544	491	510	566	589	540	6589
2014. év	631	616	616	618	477	444	539	521	471	495	577	600	6605
2015. év	572	547	588	544	437	439	542	438	513	481	621	660	6382

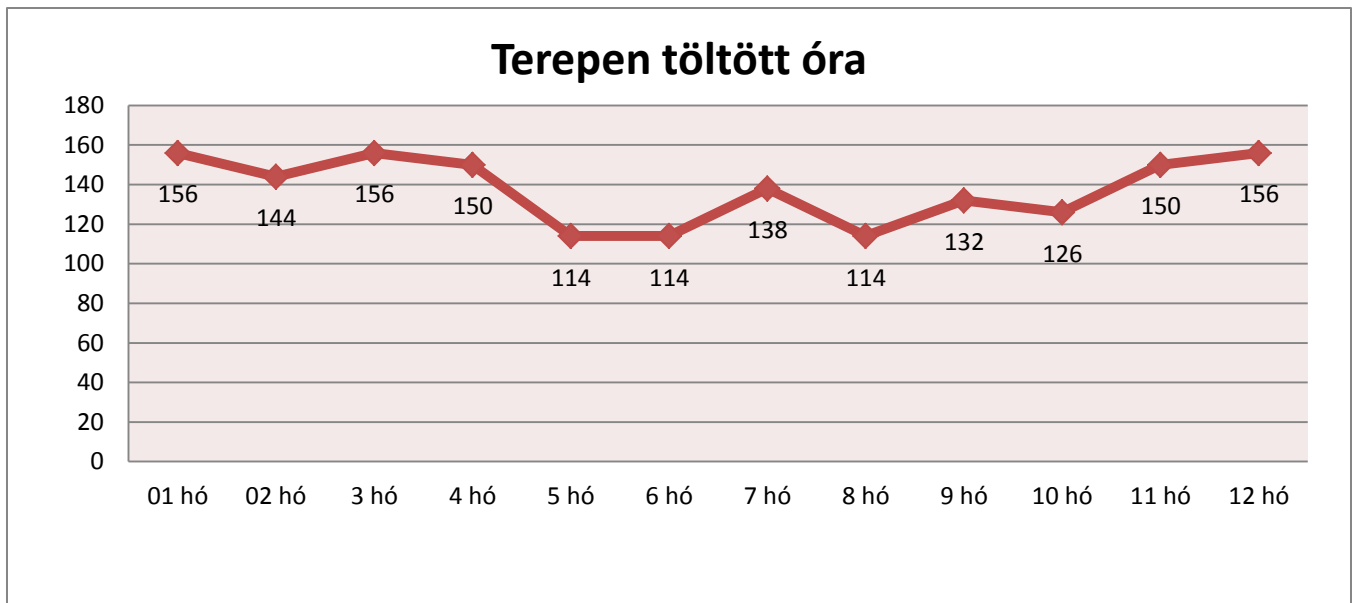
Ellátott esetek száma 2012-2014



Az ellátott kliensek száma: 148 fő.

Naponta átlag ellátottak : 23,2 fő

Terepen töltött idő: 275 x 6 = 1650 óra



VI. Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:A 2015-ben végzett szakmai ellenőrzés hiányosságot nem mutatott ki, az utcai gondozó szolgálat munkáját jónak ítélték.

A szolgálat a 2015-es évben is folyamatosan ellátta teendőit. A meglévő kliensekkel rendszeresen tartotta a kapcsolatot, közben felderítéseket is végzett. Az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvétel kizárólag a bizalmi légkör megteremtésén alapul.

Az új kliensekkel felvettük az egyéni nyilvántartó lapokat, a megfelelő intézkedéseket megtettük (ruha, élelem, iratpótlás információ). Elsősorban az éjjeli menedéket ajánlottuk, melyet sok esetben elfogadtak. Jellemző, hogy néhány találkozás után a kliens elfogadta a szállót. A régi gondozottjaink általában nem akarnak a szállóra menni.

2015-ben az előző évekhez viszonyítva jelentős számban nőtt az utcán élő drogos fiatal emberek száma.

Szolgálatunk által 2015-ben is megrendezésre került a hagyományos Hajléktalan Piknik, melyen közel 30 hajléktalan kliens vett részt. A program részeként sportvetélkedőket, ping-pong, sakk, kártya játékokat szerveztünk. A nap egyik fénypontja az adományozó által elkészített bográcsos étel volt.

Hajléktalan Piknik





*Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Komplex Hajléktalanellátó és
Rehabilitációs Központ*

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviseelőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
székhelye: 6000 Kecskemét, Matkói út 20.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-520
E-mail: patai.edit@maltai.hu
Intézmény vezetője: Patai Edit

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ a szociális szolgáltatások rendszerébe illeszkedő, személyes gondoskodást nyújtó integrált Intézmény.

Ellátási terület:

Kecskemét Megyei Jogú Város köz-igazgatási területe

Nyitva tartás:

Hajléktalanok Nappali Melegedője: 8.00-tól 11.30-ig; 13.30-tól 18.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye: 18.00-tól 8.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Krízisszállása: 18.00-tól 08.00 óráig

Hajléktalanok Átmeneti Szállása: 13.30-tól 9.00-ig

Hajléktalanok Otthona: folyamatos

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye: folyamatos

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat missziós nyilatkozatának alapja:

„TUITIO FIDEI ET
OBSEQUIUM PAUPERUM”
„A HIT VÉDELME ÉS A RÁSZORULTAK SZOLGÁLATA”

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat, mint a Szuverén Máltai Lovagrend Segélyszervezete, a Rend és a Szolgálat közös jelmondatának szellemében végzi segítő tevékenységét, keresztény ökonomikus szellemben.

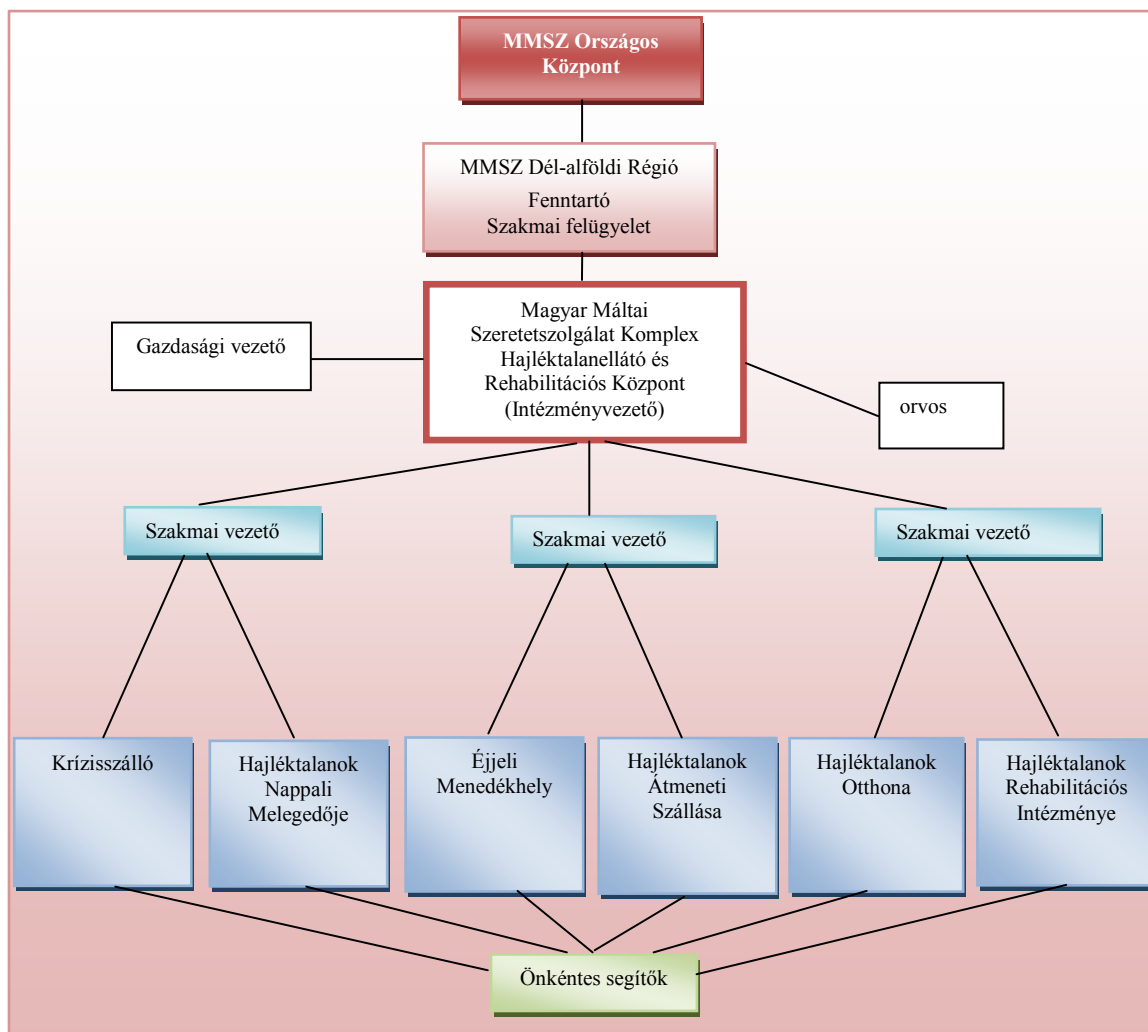
A Máltai Szeretetszolgálat szociális Intézményi és karitatív szolgálatainak alanyai a legrászorultabb rétegek, a hajléktalanok, fogyatékkal élők, idősek és nagycsaládosok, halmozottan hátrányos helyzetű csoportok.

A hit cselekedetek nélkül halott, a kereszténység konkrét megélése az irgalom, a szeretet a karitatív szolgálat cselekedetiben nyilvánul meg.

A Máltai Szeretetszolgálat kiemelt figyelmet fordít arra, hogy munkatársainak empátikus készségét, a szolgálatra ösztönző motivációját folyamatosan fenntartsa és erősítse, annak érdekében, hogy így végezzék fentiek szerint ökomenikus módon munkájukat.

Mivel az embertárs segítése és szeretete a keresztény tanítás fundamentuma, a kereszténység konkrét megélését, a hit megjelenítését az irgalom, a szeretet, a karitatív szolgálat cselekedetei jelentik.

A Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központja munkatársainak és önkénteseinek magas színvonalú szakmai munkája mellett ezen elköteleződést is tükröznie kell.



II. Tárgyi feltételek

Éjjeli Menedékhely biztosítja az

- éjszakai pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- ágyneműt, a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés többágyas szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában,

Nappali Melegedő biztosítja a

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak, értékek biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- **esetenként felsőruházatot.**

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 45 férőhelyes közösségi helyiségben,
- **amely TV, mikrohullámú sütő, kávéfőző gép, számítógép internet elérhetőséggel van felszerelve.**

Hajléktalanok Átmeneti Szállása biztosítja az

- éjszakai pihenésre és napközbeni tartózkodásra,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 1-4 ágyas, saját fürdővel és felszerelt melegítő konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában.
- **közösségi együttlétre kialakított, szabadidő hasznos eltöltését lehetővé tevő helyiség.**

Hajléktalanok Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- tartós lakhatásra kialakított,
- étkezésre, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,

- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alapgyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen valamint. gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközei segédeszköz esetében az ellátott költségén történik **a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.**

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 2-4 ágyas szobákban, közös fürdővel,
- külön mozgáskorlátozottak számára kialakított fürdő és mellékhelyiség,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- ***közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség, melyben felszerelt melegítőkonyha is helyet kapott. (TV, könyvek, számítógép és internethasználat)***

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- lakhatásra,
- étkezésre,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alapgyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen, valamint gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközei segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 3 ágyas, saját fürdővel és felszerelt konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közös étkező,
- *közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség (TV, könyvek, számítógép internet használatával).*

III. Személyi feltételek

Munkakör megnevezése	Létszám	Szakképzettsége	Szervezeti egység
Intézményvezető	1	szociális munkás	-
Ápoló, szociális gondozó	3,5	Szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
szociális segítő	2	szociális asszisztens	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Ápoló, gondozó	1	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Ápoló, gondozó	4	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Otthona

Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Otthona
orvos	heti 6 óra	orvos	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
Pszichiáter	heti 2 óra	pszichiáter	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye

Továbbképzések:

Munkatársaink a Magyar Máltai Szeretetszolgálat képzésein nagy számban vettek részt.

Az elsősegély tanfolyam nagyon népszerű, és szükségszerű volt. A Főplébánia Karitászi Alapítvány által szervezett „Szenvedélybetegek pszichoszociális ellátásnak lehetősége, intézményei és eszközei” című képzésén is sok munkatársunk vett részt. Intézményünkben önkéntesek képzése is folyt.

Egy munkatárs Katekézisi Főiskolai szintű képzésen vesz részt.

IV. Intézményi szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja

A szolgáltatás működési területe Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A hajléktalan nappali és szakosított ellátásban részesülők köre (a szociális törvényben meghatározottak szerint) mindazon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helységben töltik. Kecskeméten és térségében 250 -350 főre becsülik a hajléktalan létben élők számát, de a hajléktalanság veszélyzónájában élők száma ennek többszöröse lehet (munkahelyüket elvesztő családok, köztartozás miatt kilakoltatás előtt állók, lakáshitelük miatt lakhatásukat elvesztők, állami gondozásból kikerülők, ill. szerhasználó, munkanélküli fiatalok).

Komplex ellátásunk célcsoportjai:

- intézményi ellátással szemben bizalmatlan, közterületen élő, gyakran életveszélynek, krízishelyzetnek kitett hajléktalan személyek (Utcai szolgálat)
- más hajléktalan intézményi ellátásból kikerülő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló)
- hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló, Rehabilitációs otthon)
- szállásnyújtó helyeket rendszeresen vagy alkalmi jelleggel igénybevevő, lakhatás nélküli személyek (Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló)
- aktív korú, munkaképességükben csökkent, de terápiás fejlesztésbe bevonható, foglalkoztatásban rehabilitálható személyek (Rehabilitációs Otthon)
- idős, önellátásra nem képes, és/vagy rendszeres szociális gondozást igénylő hajléktalan személyek (Hajléktalanok otthona)

A Máltai Szeretetszolgálat intézményi szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak átlagos életkora 45 és 55 év között változik. Az 50 és 60 év közöttiek az utcán nagyobb arányban vannak jelen. Az elmúlt időszakban közel megduplázódott, mintegy 24%-ra növekedett átlagosan a hajléktalan nők aránya. Míg a 60 év feletti emberek aránya az átlagnépességben meghaladja a 25%-ot, a hajléktalan emberek körében ez az arány 3-5 % között van. Ennek oka a hajléktalan emberek rövidebb élettartamában keresendő.

V. Nyújtott szolgáltatások

Éjjeli Menedékhely tevékenysége, szolgáltatásai:

Az Intézmény az ellátási területén 39 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít éjszakai szálláslehetőséget az év minden napján 18-08 óráig.

A krízis időszak beköszöntével, november 1-től április 30-ig, az Éjjeli Menedékhely további 20 fő számára tud és biztosít krízisférőhelyet. Számukra az intézmény ugyanazokat a szolgáltatásokat biztosítja, mint az Éjjeli Menedékhely lakói részére.



A tárgyi feltételek biztosítása mellett az *Éjjeli Menedékhely munkatársai* az ápolási-gondozási feladatok és a szociális munka keretei között a következő szolgáltatásokat nyújtják az *ellátottak részére*:

- éjszakai pihenés biztosítása
- csomag-, érték-, vagyonmegőrzés
- postacím és tartózkodási hely létesítése, telefonhasználat
- igény szerint internet hozzáférési lehetőség biztosítása
- igény szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz jutás segítése
- *tisztálkodási és mosási lehetőség*
- hivatalos ügyek, iratpótlás intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás
- szociális információk biztosítása
- **egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás.**

Éjjeli menedékhely/engedélyezett férőhely 39 fő/			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	1209	39,00	100,00%
Február	1092	39,00	100,00%
Március	1209	39,00	100,00%
Április	1166	38,87	99,66%
Május	1055	34,03	87,26%
Június	1050	35,00	89,74%
Július	1105	35,65	91,40%
Augusztus	1087	35,06	89,91%
Szeptember	1020	34,00	87,18%
Október	1057	34,10	87,43%
November	1166	38,87	99,66%
December	1208	38,97	99,92%
Összesen	13 424	36,79	94,35%

Krízis Férőhelyek/engedélyezett férőhely 20 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	212	6,84	34,19%
Február	271	9,68	48,39%
Március	413	13,32	66,61%
Április	92	3,07	15,33%
November	95	3,17	15,83%
December	225	7,26	36,29%
Összesen	1 308	7,22	36,11%

Az Éjjeli Menedékhely egy olyan „egy éjszakás” ellátás, amely a törvény által előírt szolgáltatáson kívül, olyan többlet ellátást biztosít, amely segítségével a vendégek gondozásában és segítésében rövid idő alatt is tudott sikereket elérni. Ügyfélkörre túlnyomórészt megegyezik a Nappali Melegedő ügyfélkörével, ami könnyebbé teszi a lakókkal történő szorosabb kapcsolat kiépítésében.



Az országos átlagtól eltérően a vendégeket esetfelelősök gondozzák, akik segítő beszélgetések alkalmával, személyközpontú attitűddel igyekeznek közösen a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra.

Az intézmény komplex jellege lehetőséget biztosít arra, hogy lakóinknak a legmegfelelőbb ellátást tudjuk biztosítani. *A részlegek úgymond egymásra épüléséből. és ehhez mérten a magasabb elvárásokból adódóan a vendégeink fokozatosan sajátítják el azokat a képességeket és készségeket, amelyek lehetővé teszik majd az intézményből való sikeres kilépést.*

Az egyéni esetgondozásnak is köszönhetően, sikerült 24 fő ellátottunkat elhelyezni az Átmeneti Szállón, 10 főt a Rehabilitációs Otthonban, illetve 4 főt a Hajléktalanok Otthonában. Az előző évinél jóval nagyobb mozgás tapasztalható a költségtérítéses gondozási formák irányába, *különösen az Átmeneti Szállásra költöztek sokan, melyre az adhat magyarázatot, hogy sokan tudtak tartós munkához jutni. Ebben az évben megfigyelhető volt az a tendencia, mely szerint a megváltozott munkaképességű lakók nagy számban elhelyezkedtek.* A házon belüli mozgás másik magyarázata a Rehabilitációs részlegünk beköltözőinek 3 éves szerződésének lejárta. Így nyílt lehetőség jó néhány lakónk számára az emelt szintű ellátás igénybevételére.

Több hajléktalan ellátó intézménnyel együttműködve biztosított az intézmény az ország más területein is férőhelyet a lakóknak. (Szenvedélybeteg lakóink számára néhány esetben sikerült hosszabb távú elhelyezést biztosítani rehabilitációs intézményekben, illetve egészségromlás következtében ápolásra-gondozásra szoruló lakóinkat társintézménybe továbbítottuk) Az elmúlt időszakban jelentős nehézséget okozott számunkra, az előző évek tapasztalataival ellentétben, hogy a pszichiátriai, illetve ápolást-gondozást igénylő lakóink elhelyezése egyre nehezebb, mivel az őket megfelelően ellátó intézményekben hosszú a várólista.

Az éjjeli menedékhely munkatársai fontosnak tartják, hogy az ellátottak általános lelki és érzelmi állapota javuljon, ezért sok színes program került megszervezése. A nagyobb ünnepek idején megszervezett programokon kívül lebonyolításra került még: házon belüli focibajnokság, társasjáték party és más vetélkedők. Már negyedik éve fogadta a házuk a 72 óra kompromisszumok nélkül elnevezésű országos program résztvevőit. A fiatalok önkéntes munkájukkal járultak hozzá a ház körüli kert rendbetételéhez, ismerkedtek és beszélgettek a ház lakóival. Az intézménybe érkező felajánlásoknak köszönhetően lakóink színházi előadáson, koncerten voltak, környező városokban (társintézmények meglátogatásával egybekötve) tettek látogatást.

Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget: református lelkész, római katolikus hitoktató heti rendszerességgel áll lakóink rendelkezésére.

Vendégek részére többször volt biztosítva fórum, amelyen hangot adhattak véleményüknek, elégedettségüknek/elégedetlenségüknek. A törvényben előírt csomagmegőrzésen kívül zárható szobai szekrényeket is biztosítunk vendégeink számára. A magántulajdon védelmének érdekében munkatársaink napi két leltárt végeznek a csomagmegőrzés szolgáltatásának keretében.

Nappali Melegedő tevékenysége, szolgáltatásai:

45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, Kecskemét város közigazgatási területén, naponta 8.00-tól 11.30-ig és 13.30-tól 18.00 óráig.

A nappali melegedő a törvényben szabályozott kötelező feladatokon túl a kliensek széles köre számára elérhető



többet feladatot, szolgáltatást nyújt, melyet klienseink igényeihez igyekeznek rendelni.

- Napközbeni tartózkodás biztosítása.
- Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása.
- Alapvető higiéniai szükségletek kielégítése.(Fürdési, mosatási lehetőség)
- Csomagmegőrzés/leltár, értékmegőrzés

- Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése igény szerint az előírt gyógyszereket biztosítjuk, adagoljuk.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, aktív álláskeresőben, önéletrajz írásban, állás interjúra való felkészülésben segítség nyújtás és szakemberek bevonásával „álláskereső tanfolyam” indítása
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (kézműves foglalkozások, kártya, sakk, sport)
- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- A reggeli étkezést biztosítja és forrásaink függvényében az esti étkezést is,
- Pénzkezelésre van lehetőség.
- Internet hozzáférést biztosít.
- **Iratpótlások, szociális juttatásokhoz való hozzáférés segítése, ügyintézés.**

Nappali melegedő /engedélyezett férőhely 45 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	csak hétköznapok
Január	1720	55,48	123,30%
Február	1588	56,71	126,03%
Március	1841	59,39	131,97%
Április	1552	51,73	114,96%
Május	1378	44,45	98,78%
Június	1383	46,10	102,44%
Július	1456	46,97	104,37%
Augusztus	1424	45,94	102,08%
Szeptember	1361	45,37	100,81%
Október	1369	44,16	98,14%
November	1534	51,13	113,63%
December	1653	53,32	118,49%
Összesen	18 259	50,06	111,25%

A nappali melegedő az az ellátási egység, mellyel klienseink többsége először találkozik. Ezért törekszünk arra, hogy olyan légkörbe érkezzenek klienseink, mely nyugalmat és biztonságot áraszt. Így igény esetén integrálhatók a bentlakásos lakhatási formákba. A tárgyi feltételek a nappali melegedőben országosan is egyedül állóak. Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget.

Hetente katolikus, református hittan, havonta római katolikus mise.

A nappali melegedő igénybevétele folyamatosan növekszik, meglátásunk szerint ez nem kizárólag a téli krízisidőszak beálltával van összefüggésben. Intézményünk a külvárosban található, mégis az a tapasztalatunk, hogy a rászorulókat kijönnek hozzánk, sőt egymásnak ajánlják szolgáltatásainkat. Tehát hajléktalan klienseink az információ áramlás útján kerülnek az intézménybe. A nappali melegedő jelenlegi működését sikeresnek tartjuk és dolgozunk fejlesztéseken, melyek aktív munka jellegű elfoglaltságok biztosítását teszik lehetővé a jövőben. Az előző évinél jóval nagyobb mozgás tapasztalható a költségtérítési gondozási formák irányába.

A munkánkról alkotott pozitív véleménynek is tekinthetjük, hogy ez tényszerűen visszacsatolható legyen, a közeljövőben tervezünk egy átfogó elégedettségi kutatást ellátási egységünkben.

Ez év folyamán több programban vettek részt a dolgozók és a kliensek is:

- Úrnapi virágszőnyeg készítés és további egyházi ünnepek (terményoltár készítés, Kisboldogasszony, stb)
- Közmunka program
- önkéntes munka
- Önkéntes diákok rendszeres látogatása az intézménybe
- Szüreti mulatság és vetélkedő
- 72 óra kompromisszumok nélkül program
- nagyobb ünnepek alkalmából szervezett programokon kívül egyéb rendezvény is színesítette az intézmény életét (focibajnokság, vetélkedők, főzőversenyek, stb.)

További szakmai programok:

- Drog képzés a Rév Szolgálat munkatársaival
- Önkéntesek képzése
- Országos Konferencia – Lakitelek
- Elsősegély képzés
- Országos Konferencia – Balatonföldvár

Hajléktalanok Átmenti Szállása

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása Kecskemét város közigazgatási területén végzi tevékenységét, melynek során 13 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít átmeneti szálláslehetőséget minden nap 16.00-tól reggel 09.00-ig.

Az Intézmény azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátását biztosítja, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, valamint az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önellátásra képesek.



Ennek alapján az Átmeneti Szálló szolgáltatásai:

- napközbeni tartózkodás és éjszakai pihenés biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
- a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
- a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására való lehetőség biztosítása,
- betegszobai elhelyezés,
- közösségi együttlétre alkalmas helység biztosítása.
- Csomagmegőrzés, értékmegőrzés
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése.
- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása.
- szociális és mentális gondozás, mint
 - ♣ a) az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka,
 - ♣ b) az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
 - ♣ c) az Intézményen belüli közösségi élet szervezése,
 - ♣ d) a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
 - ♣ e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállását 2015-ben 42 fő vette igénybe, az Intézmény kihasználtsága 99,88% volt.

Az ellátás igénybe vevők korösszetételére jellemző, hogy 26 fő 50 év feletti volt, a nemek szerinti megoszlása: 12 nő és 30 férfi.

Lakóink túlnyomó többsége az Intézmény más részlegeiről kérte felvételét, jellemzően az Éjjeli menedékről (26 fő), egy fő az Egészségügyi Centumból került elhelyezésre, valamint a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonából a megállapodásuk lejártá után 5 főnek biztosítottunk további 1 évig ellátást.

Az ellátás során kiemelt feladatot jelent a munkaerőpiaci integráció, az önálló lakhatás előkészítése, folyamatos figyelemmel kísérése.

A részlegben ellátottak közül 30 fő rendelkezik munkabérből származó jövedelemmel (71%)!

Az egyénre szabott segítségnyújtásnak köszönhetően az ellátottak 28%-a a kivezető út következő lépéseként a Rehabilitációs Otthonba felvételt nyert, valamint önálló lakhatását 5 fő (12%) tudta megoldani.

Az életkoruk és egészségi állapotuk miatt már nem rehabilitálható, önálló életvitelre nem képes, folyamatos gondozást ápolást igénylő ellátottunkat az Intézmény keretei közt működő tartós elhelyezést nyújtó részlegre a igyekeztünk elhelyezni, ezáltal 5 fő közül 3 fő felvételt nyert valamint 2 fő felkerült a várólistára Hajléktalanok Otthonába.

Az előzőekben bemutatott szolgáltatásokon kívül színes programok, események megrendezésre is lehetőség nyílt, melyeken szívesen vettek részt a lakóink.

Intézményünk lehetőséget biztosít mind az egyéni, mind pedig a csoportos vallásgyakorlásra - katolikus és református hittan, valamint szentmisék keretében. Úgy tapasztaljuk, hogy ezt lakóink többsége szívesen fogadja, örömmel élnek e lehetőségekkel.

Sportolásra a helyi is és a régiós intézmények által szervezett sportnapon is mód nyílik.

A helyi részönkormányzattal együttműködve karácsonyi ünnepség keretében "mutattuk meg magunkat" a környék civil lakosságának - ezzel is igyekeztünk közelebb kerülni hozzájuk, és elfogadtatni velük a nem kis ellenállást kiváltó hajléktalan emberek ideköltözését.

Hónap	Átmeneti szállás /engedélyezett férőhely 13 fő/		
	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	408	13,16	101,24%
Február	360	12,86	98,90%
Március	403	13,00	100,00%
Április	388	12,93	99,49%
Május	399	12,87	99,01%
Június	389	12,97	99,74%
Július	392	12,65	97,27%
Augusztus	392	12,65	97,27%
Szeptember	391	13,03	100,26%
Október	403	13,00	100,00%
November	408	13,60	104,62%
December	406	13,10	100,74%
Összesen	4739	12,98	99,88%

Hajléktalanok Otthonának tevékenysége és szolgáltatásai:

A Hajléktalanok Otthona, olyan önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalan személyek számára nyújt teljes körű ellátást, akik koruk és egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek.



A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Otthon a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatást
- a napi háromszori étkezést
- a szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátást
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- orvosi ellátást, heti 6 óra rendelési időben
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerinti egészségügyi ellátást
- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás,
- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- szakorvosi ellátásához való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- a hatályos jogszabályban meghatározott gyógyszerellátásról, és a gyógyászati segédeszközökről
- a fizikai és mentális gondozást, különös tekintettel a hajléktalan életmódból fakadó sajátosságokra, így:
- segítséget nyújt a családi és társas kapcsolatok ápolásában
- szervezi a lakók –állapottól függő- rendszeres foglalkoztatását
- rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyelet a lakó saját ellátásában való részvételével,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést;

- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit;
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az Intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.
- törekszik ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására

Egyéni Szociális Munka:

- Folyamatos ügyintézés (pl.: az adósságkezelések, részletfizetések megkérése.)
- folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a családtagokkal (személyesen, telefonon és interneten.)
- alkalmanként személyi papírok, adókártya és anyakönyvi kivonat pótlása
- ügyintézés

Rendezvények, foglalkozások:

- ♣ A lakók névnapját és a születésnapját számon tartjuk, felköszöntjük őket.
- ♣ Szombatonként és vasárnaponként az Evangéliumból olvasunk fel.
- ♣ Az egyházi és nemzeti ünnepeinkre készülünk és megtartjuk.
- ♣ A lakók az évszakokra és az ünnepekre dekorációkat készítenek kézműves foglalkozás keretében.
- ♣ A népdal körünk hetente próbál és készül a különböző rendezvényekre
- ♣ fizikai és egészségi állapottól függően



2015-ben a Hajléktalanok Otthonába összesen 39 fő főt láttunk el ezen a részlegen, az év során 10 új lakó költözött be, 4 fő költözött ki az Éjjeli Menedékhelyre, 1 fő a családjához és egy lakó költözött az átmenti szállásra. Sajnos hosszan tartó betegségben 5 lakó hunyt el.

Hajléktalanok Otthona /engedélyezett férőhely 28 fő/			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	886	28,58	102,07%
Február	790	28,21	100,77%
Március	868	28,00	100,00%
Április	839	27,97	99,88%
Május	868	28,00	100,00%
Június	860	28,67	102,38%
Július	876	28,26	100,92%
Augusztus	862	27,81	99,31%
Szeptember	840	28,00	100,00%
Október	868	28,00	100,00%
November	846	28,20	100,71%
December	887	28,61	102,19%
Összesen	10290,00	28,19	100,69%

A részlegben egyénre szabott szociális munka folyik, amely megnyilvánul mind a segítő beszélgetésben mind pedig a feladatok egyénekre való kiosztásában, mellette folyamatosan kutatjuk érdeklődési körüket és ahhoz társítjuk a különböző foglalkozásokat.

A kézműves foglalkozás keretében készültünk az ünnepekre és a különböző rendezvényekre:

- Nemcsak a saját készítésű tárgyak készültek el ezen a foglalkozásokon, hanem egyéni illetve csoportos beszélgetések zajlottak le, így a lakók közelebb kerültek egymáshoz.
- Hetente többször is van hittan óra, amin a lakók a hitéletük aktivitását tudjuk elérni.
- közös süteménykészítés, amit minden hónapban egyszer megtartunk.
- farsangra való készülődés és aktív részvétel
- március 15.-e megemlékezés
- Húsvéti készülődés, dekorációkészítés
- jeles egyházi ünnepekre való készülődés és megtartása
- meggy mag párna és polisztírol mikro gyöngy párna készítése

- Közös születés-és névnapra való készülődés és megünneplése
- október 23-a megemlékezés
- 72 órás kompromisszum nélküli önkéntességben aktív részvétel
- halottak napi megemlékezés
- 50 órás Önkénes fiatalok a kézműves foglalkozásba segítettek be
- Hajléktalanok délutánján való részvétel
- Adventre és adventi koszorú készítése
- Karácsonyi dekoráció és karácsonyfadíszek készítése
- Karácsonyi műsoron való aktív részvétel

A lakók születés- és névnapját is nagyon fontosnak tartjuk. Nemcsak a felköszöntéssel tudjuk ezeket a napokat szebbé, emlékezetesebbé tenni számukra, hanem félévente egy közös alkalommal meg is ünnepljük, amin a lakókkal együtt készített süteményeket fogyasztottuk el.

A különböző foglalkozásokkal az volt a célunk, hogy a lakóink szellemi frissességét (kvíz játékok, kártyajátékok, társasjátékok, memóriajátékok) és koordinációs ügyességét (papírkosárfonás, krepp papírból való virágkészítés, különböző dekorációk készítése, süteménykészítés) megőrizzük, illetve ha lehetséges fejlesszük. Ezen tevékenységek megszervezésekor mindig igyekeztünk figyelembe venni a lakók igényeit mentális és fizikai képességeik alapján. Ezek a foglalkozásokról általánosságban elmondható, hogy vidám, jó hangulatban teltek.

A húsvéti és a karácsonyi ünnepekre a lakókkal közösen készülődünk, amely során még családiasabbá, otthonosabbá tesszük számukra a környezetüket az ünnepek alatt.



Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának tevékenysége, szolgáltatásai:

A Hajléktalanok Rehabilitációs Intézményének férőhelyszáma 21 fő. Olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személyeknek biztosít intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt. Az Intézmény nyitva tartása folyamatos. A tárgyi feltételek biztosítása mellett a következő szolgáltatásokat nyújtja:



- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,

- rehabilitáció és szükség szerint ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- kötelező előtakarékossági rendszer működtetése,
- az ellátottak intézményen belüli foglalkoztatásának megszervezése,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás.

- mentálhigiénés ellátás és rehabilitáció biztosítása, kiemelten:

- tematikus foglalkozások, szocioterápiás eljárások, szocializációs programok szervezése,
- iskolarendszeren kívüli vagy tanfolyami oktatás, képzéshez való hozzájutás segítése,
- szabadidős, kulturális és közösségi programok biztosítása,
- az egyénre koncentrálnó szociális, pszichés és mentális segítség nyújtása.
- segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő önálló életvezetési képességeinek kialakításában, illetve helyreállításában, fejlesztésében, továbbá a társadalomba történő be-, illetve visszailleszkedésének támogatásában, valamint az utógondozás megszervezésében,
- az ellátást igénybe vevő munkahelyi beilleszkedésének elősegítése
- felkészítés a családi és lakóhelyi környezetbe történő visszatérésre,
- **az intézményi jogviszony megszűnését követően legalább hat hónapig utógondozás.**

A Rehabilitációs Otthon működésének negyedik éve a tapasztalatszerzések után a tanulságok levonásának időszaka.

A 2015 -as év folyamán 39 főnek volt érvényes megállapodási szerződése intézményünkkel.

Az alábbi táblázat a be- és kiköltözésekről ad tájékoztatást:

A REHABILITÁCIÓS OTTHON LÉTSZÁMÁNAK ALAKULÁSA 2015-BEN		
Beköltözők száma	18 fő	1 fő albérletből
		10 fő az Éjjeli menedékhelyről
		7 fő az Átmeneti szállóról
		0 fő a Hajléktalanok otthonából
Áthelyezések száma	10 fő	7 fő az Éjjeli menedékhelyre
		0 fő az Idős otthonba
		2 fő az Átmeneti szállóra
		1 fő más szociális intézménybe
Kiköltözők száma	9 fő	4 fő albérletbe
		1 fő saját ingatlanba
		4 fő önkényesen távozott
Egész évben bent	9 fő	
Be- és kiköltözött	5 fő	1 személy kétszer költözött ki

Felvételre – várólista alapján- 10 fő az intézmény Éjjeli menedékhelyéről, 7 az Átmeneti szállóról került részlegünkön elhelyezésre.

Áthelyezésre az intézményen belül az Éjjeli Menedékhelyre 5 fő került, közösségi normát sértő magatartásuk, illetve térítési díj fizetési kötelezettségük be nem tartása miatt. Az Átmeneti szállóra 2 fő, más szociális intézménybe 1 fő költözött.

Önkényesen távozott intézményünkben 4 ellátott, egyikük más városba költözött, hárman külföldön próbáltak szerencsét.

Albérletbe 4 fő, saját ingatlanba 1 fő költözött, megkezdve ezzel önálló életüket. Egész évben ellátott volt 9 fő. 5 fő az év folyamán beköltözött, majd pár hónap múlva kiköltözött.

A rehabilitációs otthoni elhelyezés célja a kimenet, felkészítés, felkészülés az önálló életre. Ehhez fontos a tervezhető jövedelem, a munkahely.

A 2015-as évben lakóink **különbéle foglalkoztatási formában** dolgoztak.

Bejelentett munkaviszonya volt 18 főnek, *közmunka program* keretében dolgozott 9 fő, *egyszerűsített foglalkoztatásban* 1 fő, *alkalmi munkát* vállalt 17 fő, 1 fő nem végzett jövedelemszerző tevékenységet.

A közmunka programból kilépett 3 fő, mert bejelentett munkához jutott, ez számukra mindenképpen előrelépés. Bejelentett munkáját elveszítve, vagy munkaszerződését felmondva alkalmi munkát vállalt, vagy egyszerűsített foglalkoztatásban vett részt 5 fő. Ez a lépés az anyagi biztonságot tekintve visszalépésnek vehető.

A bejelentett munkát nehéz megtartani ebben a bizonytalan életformában élve. Többen elveszítették az év során, hol egészségügyi, hol mentális okok –pszichológiai problémák, vagy addiktológiai érintettség- miatt munkájukat. A kudarcélmény ellenére a szándék a legtöbbenben megvan a továbblépésre.

Kecskeméten lehetséges az elhelyezkedés annak, aki odaszánja magát, még a magasabb életkor és a szakképzetlenség sem akadály.

Munkahelykeresésnél a hajléktalan létállapotukat általában nem említették gondozottjaink, rossz tapasztalataik miatt, vagy a társadalmi előítéletektől tartva. Ha mégis kitudódott titkuk, munkájuk minősége, annak elismerése, és személyes hozzáállásuk segített az előítélet építette falak lebontásában. Ezzel kicsiben, saját körükben hatalmas lépést tettek előre.

A rehabilitációs ellátási forma a lakhatás minőségét tekintve hasonló egy munkásszállóhoz, szakmai szempontból lényegesen többet nyújt. A munkásszállóhoz hasonló elhelyezést inkább gondozottjaink önbizalmának, önbecsülésének erősítése céljából is használjuk, illetve, hogy önképükhöz ne a „hajléktalan” jelzőt rögzítsék, mintegy jövőprogramot írva saját maguk számára. Itt mindenképpen a kilépés lehetőségének hangsúlyozása a cél:

Hiszünk bennük, hogy higgyenek magukban!

Gondozottaink számára mi adjuk a Máltai Szeretetszolgálat arcukat, nem mindegy mit képviselünk.

A térítési díj fizetési hajlandóság jónak mondható. Fontos gondozási szempont, hogy ezt vegyék komolyan, lakhatásukért, ellátásukért fizetni kell rendszeresen, még ha a piaci viszonyokhoz képest jelképes összeget is.

Lakóink életkor szerinti megoszlása:

Életkorhatárok	Férfi	Nő	Fő
18-30	1		1
31-40	1		1
40-50	5	2	7
50-60	8	3	11
60 felett		1	1
Összesen:	15	6	21

A gondozottak átlagéletkora 2015.12.31.-én 51,7 év. Ez a szám magasabb, mint a tavaly év végi.

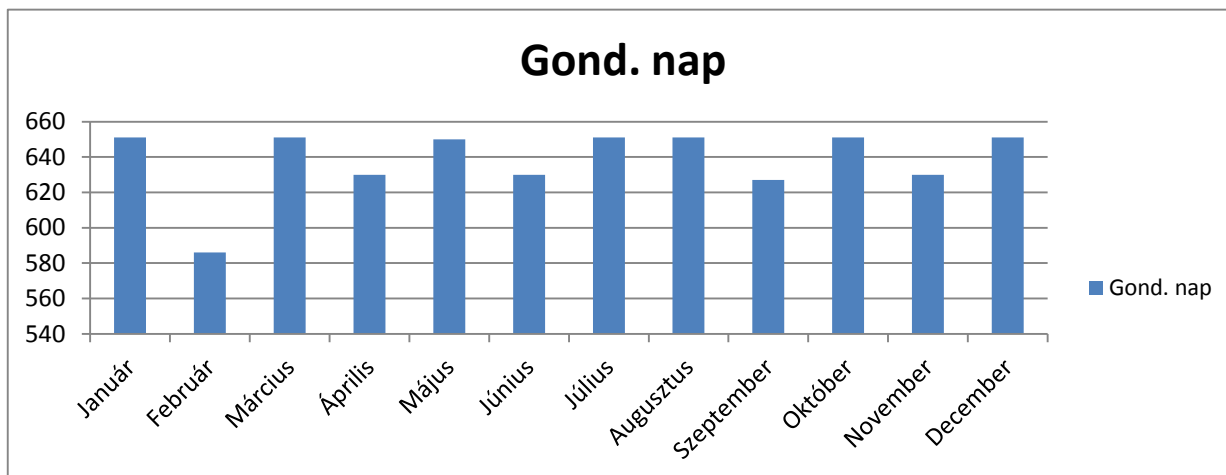
A fiatal korosztály képviselői közül ketten külföldre mentek, ebből egyiküknek van esélye a bátyja támogatása és vezetése mellett a munkalehetőséggel élni, egyikük albérletbe költözött, de korán fel is adni kényszerült, ketten antiszociális magatartás és gyakori drogfogyasztás miatt távozni kényszerültek. A legveszélyeztetettebbjei a rendszernek. Az ifjúkori lázadás, önérvényesítési törekvés heve mellett, vagy mögött, kora gyermekkori sérülések, traumatizáló család, vagy állami gondozásban nevelkedés, korai droghasználat, bizonytalanság, támasznélküliség, bizalmatlanság, az ön- és más becsülésének és tiszteletének hiánya, a tanult tehetetlenség, az agresszív megnyilvánulásaik mind-mind nehezítik egy intézményi létbe való besorolásukat. Semmi tapasztalatuk az önálló életről, felkészületlenek, sérülékenyek, jövőtlenek, valójában erőtlenek, falat emeltek önmaguk, és a külvilág közé. Az intézményrendszerben hiány mutatkozik az ő ellátásukra. Magyarországon modellprogramok indultak a „nehéz fiatalok” szelídítésére, felkészítésére.

Az idősebb korosztály próbál illeszkedni az intézményi szabályokhoz, vagy belátásból, vagy kényszerűségből. Van tapasztalatuk önálló életvitelből, valamiféle minta, emlék, ami akár cél is lehet. Munkahely keresési elszántságuk, megtartási igyekezetük közelebb hozza őket az újbóli önálló élet lehetőségéhez. Számukra nehezítő tényező, adott esetben komoly akadály az alkoholizmus, mint betegség. Nem áltatjuk magunkat azzal, hogy a rövid intézményi gondozás alatt majd kigyógyulnak függőségükből. Ha eljutnak a belátásig, a segítségkérésig, s élnek a felkínált lehetőségekkel, az életbe kapaszkodnak a pusztulás lejtője helyett, már az is eredmény, öröm.

Az önálló lakhatás biztosítása nehezedik. Az albérlet árak emelkedtek, az egyéb költségek is, annak, aki évek óta nem élte meg az öngondoskodás szabadságát és nem érezte annak súlyát, felelősségét, egyre riasztóbb annak vállalása. Megküzdési stratégiák kialakításával, mentális felkészítéssel,

fejlesztéssel járulhatunk hozzá a sikerhez.

Statisztika a rehabilitációs otthon létszámalakulásáról 2015-ben:



A 2015 -as év gazdag volt programokban. Az állandó és rendszeres csoportfoglalkozásokon, s a részlegi alkalmakon és ünnepeken kívül az intézményi szintű és a Hajléktalanok Otthona lakóival közösen szervezett zenés-táncos összejövetelek színesítették a mindennapokat.

Csoportfoglalkozások:

- ✦ Nagycsoport –hetente (tematikus, kommunikációs és szociális készségfejlesztő, önismereti csoportok)
- ✦ Kiscsoport: kreatív, filmklub, konfliktuskezelő -2 hetente
- ✦ Kézműves foglalkozások a Hajléktalanok Otthonával együtt: kosárfonás, origami hajtogatás, hímzés
- ✦ Vallásgyakorlás rendszeres alkalmai



Alkalmi programok:

- ♣ Az éves évforduló ünneplése –egész napos program: vers szavalat, kiselőadás, sportrendezvény
- ♣ Egész napos program sorozat: sportos játékok, vetélkedők, csapatjátékok, főzőverseny
- ♣ Részvétel a Civil korzón, a hajléktalanok délutánján
- ♣ Koncert a nagyteremben
- ♣ Adventi gyertyagyújtás I, II, III., IV.
- ♣ Intézményi Karácsonyi ünnepségen részvétel
- ♣ Születésnap ünnepségek, névnap ünnepségek
- ♣ Önszerveződő közös bográcsozás
- ♣ Anyák napi ünnepség
- ♣ Október 23.-ai megemlékezés
- ♣ Mindenszentek
- ♣ Farsangi multság
- ♣ Kirándulás Tóserdőre

Lakógyűléseket havonta, ha kell gyakrabban is tartunk, melyeken az aktuális kérdéseket, felmerülő problémákat beszéljük meg. Érdekképviselő választottunk, akivel napi szintű egyeztetést folytatunk.



Szakmai programok:

- ♣ RÉV képzés
- ♣ Egészségügyi tanfolyam
- ♣ Lakitelki Máltás konferencia
- ♣ Önkéntesek képzése
- ♣ Lelkinap
- ♣ Csíksomlyói zarándoklat

VI. Önkéntesek, önkéntes munka, közösségi programokban részvétel

Idősebb és fiatal, középiskolás diákok végeztek önkéntes munkát az év során. Radics Sándor és zenekara önként vállalta, hogy koncertet ad lakóinknak. A rendőrfalui dalkör karácsonyi ünnepségünket tette színesebbé.



VII. Intézményi fejlesztések

Intézményünk helyiségeiben tisztasági festést hajtottunk végre, önkéntesek bevonásával, valamint sor került a kápolna homlokzatának javítására is.

Nagy örömünkre melegszívű adományozók jóvoltából, részesültünk egy mosogatógépben, ami nagymértékben segíti munkánkat.

Részt vettünk a Hajléktalanokért Közalapítvány 2015-16-Konv kóddal közzétett pályázatában, ami útján hozzájutottunk két darab mikrohullámú sütőhöz, két darab kávéfőzőhöz, és húsz darab műbőr huzatú matrachoz, mely hatékonyabbá teszi számunkra a higiéniai elvárások betartását.

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Dél-Alföldi Régióközpont
2015. január 1.-2015. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régióközpontja
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124; 30/32-13-503
E-mail: rigo.eva@maltai.hu,
reman.csongor@maltai.hu
Intézmény vezetője: Szeverényi Mátyásné

I. Személyi feltételek

régióvezető	Lengyel Gyula
régió ügyvezető	Rigóné Kiss Éva
régióvezető-helyettes	Juhász-Tóthné Agócs Emília
régió gazdasági vezető	dr. Bácskai Ferencné
régió lelki vezető	Szigeti Antal atya
régióvezetőségi tag	Szakál Klára
régió irodavezető	Rémán Csongor
(önkéntes csoportok)	

II. Tárgyi feltételek

- iroda
- vezetékes telefon
- mobiltelefon
- asztali számítógép
- gépjármű

III. A régió által nyújtott szolgáltatások

- Információtovábbítás: pályázati lehetőségek, hasznos információk továbbítása, hírlevelek szerkesztése
- Kapcsolat szervezés Önkormányzatok és régió között
- Adománykoordináció: adomány járat működtetése, az Országos Központ és a régióközpont adományainak átadása/kiszállítása a csoportok részére
- Közösségfejlesztés: meglévő csoportok gondozása, csoportalapítás koordinálása
- Közgyűlések, projektek, programok, értekezletek szervezése, lebonyolítása, dokumentációja
- Tagfelvétel, önkéntes toborzás

IV. Események

február 7.	rendkívüli országos küldöttgyűlés Budapesten
február-március	helyi közgyűlések
március 2.	Bővített régióvezetőségi ülés Kecskeméten. Témák: új projekt, közgyűlések, küldöttgyűlés, élelmiszeradomány, nyári tervek.
március 13.	élelmiszeradomány kiosztása
április 14.	Mártélyi Csoport megszüntetése
április 18.	régiós küldöttgyűlés Kecskeméten
május 16.	országos küldöttgyűlés Budapesten
június 9.	Bővített régióvezetőségi ülés Kecskeméten. Témák: kulturális közfoglalkoztatás, projekt, régiós pályázat, lelki nap, közös névnap.
július 15., 16., 23.	adományjárat
július 17., 31.	kulturális közfoglalkoztatottak végiglátogatása Csongrád és Békés megyében
augusztus 12.	dr. Herjeczki János gyulai csoportvezető temetése

- augusztus 20. részvétel a Szent Jobb-körmeneten Budapesten
- szeptember-október szolgálat a déli határon (Röszke, Beremend, Barcs)
- szeptember 5. Hubertus-mise Ludasszálláson
- szeptember 14. Bővített régióvezetőségi ülés Kecskeméten. Témák: menekültek, projekt, tisztújítás 2016-ban, tagdíjak.
- szeptember 18-20. részvétel a lakiteleki konferencián
- szeptember 21. rendkívüli közgyűlés Szentesen
- november 5. tárgyalás Szentesen a polgármesterrel
- november 17. adományjázat
- december 1. Bővített régióvezetőségi ülés Szegeden. Témák: projekt értékelése, tisztújítás 2016-ban, adományok adminisztrációja, Spar-gyűjtés.
- december 8. Kunszentmiklósi Csoport alapító gyűlése
- december 9. adományjázat
- december 16-21. „Adni öröm”-akció







„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Ruha és adományraktár
2015. január 1.-2015. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Ruha és Adományraktár
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu
Intézmény vezetője: Szeverényi Mátyásné



Személyi feltételek:

- Ruharaktár vezetője: Szeverényi Mátyásné - nyugdíjas pedagógus
- Kisegítő: Nagy Antal – Ipari Szakmunkásképző
munkaidő: teljes nyitva tartás alatt
- Önkéntesek:
 - Szabados Pálné – pénzügyi és számviteli főiskola
 - Garai Lászlóné – nyugdíjas pedagógus
 - Szabó Gergelyné – felsőfokú óvónőkészítő
 - Lenkei Elekné - érettségi
 - Besenczi Andrásné Erzsébet – 8 általános
 - Menyhárt Sarolta – nyugdíjas pedagógus

II. Nyitvatartási idő:

Hétfő – kedd – péntek 8-12-ig

Szerda 8-10-ig

Csütörtök 12-14-ig

III. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2015. évre vonatkozó megállapításai

A ruha és adományraktár ellátását Kecskemét város és vonzáskörzetében levő települések nagycsaládos és rászoruló lakói, valamint a Családsegítő Központból, a Családok Átmeneti Otthonából érkezők veszik igénybe.

IV. Ellátott esetek száma:

2015-ben 2.264 alkalommal vették igénybe a ruha és adományraktár szolgáltatásait.

V. Beérkezett adományok

A lakosságtól érkezett:	2.990 pár cipő
	16.394 kg ruha
Saját raktárunkból (Izsáki út) behozott:	137 pár cipő
	1.420 kg ruha
Ebből a kiszolgált mennyiségek:	1662 pár cipő
	11.654 kg ruha
Éves selejt mennyisége:	455 pár cipő
	1236 kg ruhanemű

Megjegyzés: 7 hónapon keresztül a lakossági adományoknak köszönhetően nem kellett az Izsáki úti raktárból semmit behozni.

Lakosságon kívüli szervezetek, iskolák támogatása:

Juhar utcai iskola (több ízben):	12 pár cipő
	250 kg ruha
Feketeerdő Általános Iskola	9 pár cipő
	200 kg ruha
Helvéciai Általános Iskola	8 pár cipő
	90 kg ruha
Utcai Szociális Munka	50 pár cipő
	200 kg ruha
	40 db takaró
Mezei úti Közösségi Ház	10 pár cipő
	700 kg ruha
Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ	15 pár cipő
	500 kg ruha
Gondviselés Nyugdíjas Klub	5 pár cipő
	30 kg ruha
Petőfiszállás	50 pár cipő
	900 kg ruha
Dombiratos:	15 pár cipő
	500 kg ruha
Szabadszállási Roma Kissebségi Önkormányzat:	40 pár cipő
	450 kg ruha
Kövegy Község Önkormányzat:	50 pár cipő
	100 kg ruha
Csanádapácai Karitasz Nagyboldogasszony Plébánia:	30 pár cipő
	600 kg ruha
Mozgáskorlátozottak Békés-megyei Egyesülete:	40 pár cipő
	1000 kg ruha

Idősgondozó Szolgálat + Diszpécser Szolgálat is jelentős támogatást nyújtott a rászorulóknak



Egyéb adományok:

- Tv	5 db	- könyv	800 db
- járókeret	4 db	- porszívó	1 db
- gyermekágy	1 db	- monitor	1 db
- számítógép	1 db	- nyomtató	1 db
- mosógép	1 db	- falióra	1 db
- centrifuga	1 db	- égősor	1 db
- kávéfőző	1 db	- vasaló deszka	1 db
- gyermekhordó	1 db	- babakocsi	1 db
- fürdető szék	1 db	- nagyobb szőnyeg	2 db
- fotel	2 db		

Német adományozó:

1. Holló Ferenc 200 kg
2. Almásiné Galgóczy Krisztina: 1 db falióra; konyhai felszerelés, edények, evőeszközök (4 kg)



VI. Működési feltételek:

Sokat javultak a feltételek:

- ajtó, világítás javítása és felszerelése
- a kistraktárban polcok és állványok behelyezésre kerültek, ezzel az adományok elhelyezése is javult, átláthatóbbá vált.

VII. 2015-évi működés tapasztalatai:

A felsorolt iskolák, szervezetek elégedettek az adományokkal. Az igénylők csekély százaléka elégedetlen, „márkás” holmit keresnek. Velük igen nehéz megértetni, hogy „azért ne vigyen többet, hogy másoknak is maradjon”. Főleg a cipő – dzseki – ágynemű – törülközők elvihető mennyiségét kel korlátozni.

a lakosság adakozó kedve igen magasra szökött, bőven válogathat a felállított rend szerint mindenki. Senki nem megy el üres kézzel. A legnagyobb elégedettséggel beszélhetünk mennyiségileg és minőségileg is az adományokról. Köszönjük!

Általánosságban elmondhatjuk, hogy „házon belül” sikerül a problémáikat kezelni. (Például ha más lapjával jön valaki ruhát válogatni, vagy nem értékeli elég sikeresnek a válogatás eredményét és többet kér valaki stb.)

2015-ben a Sárga Optika dolgozói 16 rászoruló vagy hajléktalan látását javították, ingyenes vizsgálatot és szemüveget kaptak.

Az Alföldi Áruház cipésmestere, Szalontai Zoltán ingyenesen javítást végzet 15 hajléktalan lábbelijén.

Tisztelet és köszönet az önzetlen munkáért!

A raktári munkákat csak olyan önkéntesekkel lehet elvégezni, megoldani, akik mindig szeretetből tevékenykednek. A Raktár önkéntesei ilyenek! Ha kell ott vannak a meszelésnél, válogatásnál, a kiszolgálásban, a krízis helyzetekben és azok megoldásában, a javításokban. Jó szívvel többet is adnak, mint amit kérnek Tőlük. Ószinte szívvel köszönöm!

Csak úgy lehet a szolgálatot szívvel - szeretettel végezni, ha Isten áldása mellett jelen van a Vezető elismerése és szeretete, valamint a közösség segítő ereje is.

Hálás vagyok és köszönöm, hogy ezt egész évben érezhetem.

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Ebédhordó Szolgálat Betegeknek
2015. január 1.-2015. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015

I. Alapadatok

Az szolgálat fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió Kecskeméti Csoport
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az szolgálat

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Ebédhordó Szolgálat
székhelye: 6000. Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Az ellátási forma

típusa: önkéntes szolgálat
Vezető: Mihály József

II. Működés és ellátotti célcsoport

Szolgálatunk karitatív tevékenység keretében, több év óta szállít lakásra, idős, egyedül álló, beteg személyek részére hétköznaponként meleg ételt.

Az ételhordás során a Megyei Kórház konyhájáról - az előre megváltott ebédjegyekért - mindenki részére kiszállítják a kiválasztott ételt.

A szolgálat időbeosztása szoros, ennek ellenére amilyen gyakran lehet, egy kicsit beszélgetnek is a szolgáltatást igénybe vevővel. Az egyedül álló, nagyon magányos emberek számára hiányzik a társaság, gyógyírként hathat akár egy jó szó is.

Az ebédhordás munkájában igen jelentős szerepet vállal – a minden évben hozzánk érkező - német önkéntesünk. Nagy szeretettel, empátiával segít, hamar a bizalmukba fogadják a

kliensek. Gyorsan eltelik az egy év, és befejeződik az önkéntes szolgálat, így a jól kiépített személyes kapcsolatok megszakadnak.



III. Személyi feltételek

Mihály József szakmai vezető

A karitatív munkát szociális gondozók és ápolók végzik, önkéntes munkában.

Napi ellátási szám: 10-12 fő részére meleg ebédszállítás.

A megtett km évente átlagosan: 10.100 km.

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Információs iroda

2015. január 1.-2015. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015

I. Általános adatok:

Az szolgálat fenntartójának

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió Kecskeméti Csoport**

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

Képviselőjének neve: **Rigóné Kiss Éva ügyvezető**

Az szolgálat

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Információs Iroda**

székhelye: **6000. Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

elérhetőségei: **Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu**

Az ellátási forma

típusa: **önkéntes szolgálat**

Vezető: **Rigó Erzsébet és Sági Zsuzsa**

Nyitvatartási rend: **Hétköznapokon 9 – 12 –ig, délután 14-16³⁰ –ig**

Az Információs Iroda a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportjának keretei között működik.

Ellátotti célcsoport általános jellemzői

A célcsoport jellemzően Kecskemét Város lakossága, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat kliensköréből kerül ki.

Tárgyi feltételek:

- Számítógép
- Telefon
- Fax
- Irodai felszerelések

Személyi feltételek

- A szolgálatban 10-15 önkéntes tevékenykedik rendszeresen.

A 2015 évi tevékenység bemutatása

Ebben az évben is alapvető feladat az irodai önkéntesek részére a ruhajegyek kiadása, telefon vagy személyes megkeresésre információk biztosítása, valamint rendezvények lebonyolítására résztvevők toborzása, tájékoztatása.

Az irodai napló adatai szerint mintegy **2.912 fő** fordult meg az irodában.

A „Hálózat Program” következtében adósságkezelési lehetőségekről pl. áramdíj, gázdíj elmaradás megkeresések száma jelentősen nőtt. Nagyszámú érdeklődés érkezett tüzelő adománnyal kapcsolatosan is.

- Önkéntes munkára jelentkezett 8 fő.
- Adományt ajánlott fel: 88 fő
- Adományt kért: 195 fő
- Karácsonyi csomagot kért: 570 fő.
- Ruhajegyet kértek 2.275 alkalommal.



*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Háziorvosi Rendelő
2015. január 1.-5 december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Felnőtt Háziiorvosi Szolgálat
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

II. Személyi feltételek, beiskolázások

- 1 fő háziiorvos: háziiorvosi szakvizsga
- 1 fő orvos asszisztens

Az alkalmazottak az előírt szakmai továbbképzésen részt vettek.

Dr. Márton Rozália és Dr. Szentandrás Edit előadása a fertőző megbetegedésekről.

Molnár Ferenc intézményvezető a RÉV Szolgálattól tartott 2 alkalommal előadást a szenvedélybetegségről.

III. Tárgyi feltételek

ÁNTSZ előírása szerint

IV. Célkitűzések

- Hajléktalanok ellátására létrehozott háziiorvosi szolgálaton belüli egészségügyi ellátás
- Prevenció

V. Ellátott célcsoport általános jellemzői

- a hajléktalan populáció egészségügyi ellátása
- páciensek szakorvosi ellátásra beutalása
- a téli hónapokban a jellegzetes „hajléktalan betegségek” kezelése (fagyások, fagysérülések)
- hajléktalan szállóra beutaltak egészségügyi bizonyítványának kiállítása
- hajléktalan betegek további gondozása lehetőség és igény szerint
- szűrések szervezése a prevenció érdekében
- rendszeres vitamin juttatás, gyógyszeradományok juttatása a rászorulóknak
- a hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség szerint
- több beteg esetében segítettünk és ellenőriztük a fürdéssel, tisztálkodással kapcsolatos teendőket. Ezt követően elvégeztük a betegségüknek megfelelő bőr, köröm és sebellátást.

Korösszetétel:	férfi:	nő:
20-30 éves	37	20
30-40 éves	101	100
40-50 éves	183	54
50-60 éves	212	92
60-70 éves	185	51
70 év fölötti	89	21
Összesen	807 fő	338 fő

Összesen: 1145 fő

Szakmai munka dokumentáció, adminisztráció: OEP és ÁNTSZ előírása szerint



VI. Főbb munkafolyamat jellemző 2015-ben

Esetszám megnövekedése miatt a rendelő kapacitását meghaladóan teljesíti szolgálatát. Óriási igény van az ingyenes gyógyszerjuttatásra, illetve a vények kiváltására. Pályázatok adtak lehetőséget arra, hogy gyógyszereket tudjunk beszerezni a rászorulóknak.

- adományba kapott gyógyszer: 30 ezer forint
- kiosztott gyógyszer: valamennyi gyógyszer, amit a pályázatok során nyertünk, plusz az adomány gyógyszerek
- pályázaton nyert támogatás: 1 millió forint
- *Ellátott esetszám: 6675 fő*

VII. Felújítások, fejlesztések

Sürgősségi táska beszerzése teljes felszereltséggel



Elégedettségi felmérést írásban nem végeztünk, de a szóbeli véleményt naponta direkt halljuk a betegektől, ennek egy része megelégedettséget és hálát takar, egy másik jelentős része állandó elégedetlenséget, agressziót mutat.

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Szociobusz

2015. január 1.-2015. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2015.

I. Általános adatok

Az szolgálat fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió Kecskeméti Csoport
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az szolgálat

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Szociobusz Szolgálat
székhelye: 6000. Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Az ellátási forma

típusa: önkéntes szolgálat
Vezető: Adamik Istvánné

II. Működés kerete

- Heti 1 alkalom
- Karitatív szolgálat
- Működési terület: Kecskemét külterülete

- Tárgyi feltételek: Skoda krízis autó

- Személyi feltételek

1 fő szociális gondozó és ápoló

1 fő önkéntes segítő pedagógus

1 fő Német önkéntes

III. Ellátotti célcsoport általános jellemzői

A célcsoport tanyákon egyedül élő, gyakran krízis helyzetben lévő idősek, családok, nagy részük halmozottan hátrányos helyzetű, sok a fogyatékkal élő.

Jövedelmi viszonyaikat tekintve az egy főre jutó jövedelem nem, vagy alig éri el a 35.000-Ft-ot. A lakások az alapvető komfortot is nélkülözik, vagy csak kevésbé komfortosak.

A családok nagy része nagyon sok közüzemi számlatartozást halmozott fel, van ahol már kikapcsolásra is került a víz vagy a villany. Előfordul, hogy az egészséges élethez nélkülözhetetlen ivóvizet több száz méterről kell szállítaniuk. Az alapvető biztonság megteremtése az ott élők számára nagyon fontos lenne.

IV. Tevékenység jellemzése

Az önkéntes program elindítása óta 10 család gondozása folyik heti rendszerességgel.

2015-ös évben 6 új családot vettünk gondozásba, 30 család csak átmeneti segítséget igényelt.

Az egyedül élő, mozgásában korlátozott klienseinknek a látogatások, a házkörüli munkákba való besegítés jelent nagy könnyebbséget. Továbbá rendszeresen tartós élelmiszer csomaggal, illetve édesség csomag juttatásával segítünk. Az egyedül élő, kisnyugdíjas gondozottjaink részére tartós élelmiszert és ruhaneműt is viszünk. Több rászorult család részére tudunk bútor és egyéb lakás felszerelési tárgyat is adományozni.

A szolgálat a rendelkezésére álló lehetőségek alapján nyújt segítséget az ellátottaknak. Ha más szociális ellátó támogatására is jogosult, a hozzáférés lehetőségéről tájékoztatjuk, és további információval is ellátjuk őket.

Több esetben tudunk segíteni az elmaradt közüzemi számlák rendezésében is.

A 2015-ös évben összesen 50 felnőttön, és 60 gyermekén tudunk folyamatosan segíteni.

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
Dél-alföldi régió

"FogLak 2. projekt"
(TÁMOP-5.3.2-12/1-2012-0001)



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2015

Szakmai Beszámoló

A FogLak2 projekt 2012. december 1-től az utcán élő hajléktalan emberek számának csökkentése érdekében szakmai és módszertani segítséget nyújtott a hajléktalan-ellátásban résztvevő szervezetek támogatásával, az ellátásban résztvevő munkatársak képzésével a hajléktalan emberek társadalmi integrációját szolgáló szociális- és foglalkoztatási eszközök és támogatások helyi, regionális és országos megismertetéséhez, a helyi települési viszonyokhoz történő alakításához és alkalmazásához, a kormányzati szociálpolitika társadalmi integrációt erősítő döntéseinek elősegítése érdekében.

A Hajléktalanokért Közalapítvány, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület és a SAVARIA REHAB-TEAM Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit KFT. közös projektje hajléktalanellátó szervezetek számára

A támogatás adatai:

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap és a magyar kormány társfinanszírozásával valósult meg.

Főkezdvezményezett: Hajléktalanokért Közalapítvány

Konzorciumi partner: Magyar Máltai szeretetszolgálat Egyesület és a SAVARIA REHAB-TEAM Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit KFT.

A projektre fordított támogatás összege: 145.000.000 Ft

Magyar Máltai Szeretetszolgálat konzorciumi partner: 46.280.005 Ft

A projekt megvalósításának időszaka: 2012. 12. 01 – 2015. 09. 30.



A pályázati program a foglalkoztatáshoz, mint kitörési ponthoz kapcsolódva, a hajléktalan emberek, különösen az utcán élő hajléktalan emberek társadalmi integrációjának erősítését tűzte ki célul. A hajléktalan emberek társadalmi integrációja foglalkoztathatóságuk erősítésével, foglalkoztatásuk növelésével és lakhatásuk rendezésével lehet eredményes és tartós. Az utcán élő hajléktalan emberek társadalmi integrációja az önfenntartásukhoz hozzájáruló munkajövedelemmel és az önálló életvitelt lehetővé tevő, tartós, intézményi elhelyezésen kívüli lakhatással erősíthető.

Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása TÁMOP-5.3.2-12/1-2012-0001

Az eredményes integrációhoz széles körű szociális segítség, egészségügyi gyógyítás, képességbeli és mentális fejlesztés, az aktív és passzív foglalkoztatáspolitikai eszközök alkalmazása szükséges. Az utcai hajléktalanság problémájának jelentős enyhítéséhez kezdeményező készség, nem kevés bátorság, kreatív és használható megoldások keresése, a segítő szociális munka lehetőségeinek és eszközeinek megújítása szükséges, ezért a folyamatban a települési önkormányzatoknak, a helyi szociális szolgáltatóknak és intézményeknek, egészségügyi szereplőknek, hatóságoknak partnerként kell megjelenniük.

A FogLak2 projekt az utcán élők számának csökkentése érdekében szakmai és módszertani segítséget nyújtott a társadalmi integrációjukat szolgáló szociális és foglalkoztatási eszközök és támogatások

- helyi, regionális és országos megismertetéséhez,
- a helyi települési viszonyokhoz történő alakításához és alkalmazásához,
- a kormányzati szociálpolitika a társadalmi integrációt erősítő döntéseinek

elősegítéséhez.

Ennek során a FogLak2 projekt a társadalmi integrációt erősítő szociálpolitikai eszközökkel igyekezett elérni az utcán élők számának csökkentését. A pályázati program a hajléktalan emberek társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának szakmai és módszertani megalapozását végző, 2011-ben zárult első FogLak projekt tapasztalataira és eredményeire épült, és kapcsolódott a TÁMOP-5.3.3 konstrukciók pályázati programjaihoz, amelyek a hajléktalan emberek foglalkoztathatóságának fejlesztését, foglalkoztatásának erősítését, önálló



lakhatásának támogatását végzik. Ezen programok szolgáltatásainak megújítását, a társadalmi integrációt szolgáló szervezetfejlesztésüket a hajléktalan emberek integrációjára irányuló szakmai hálózati munka kialakításával és működtetésével, a foglalkoztathatóságra, foglalkoztatásra és támogatott lakhatásra és a mindezeket támogató szociális munkára vonatkozó módszertani anyagokkal, a helyi együttműködésekkel segítette.

A programban elért eredmények:

A FogLak 2 projekt az utcán élők integrációját segítő programok terjesztése és segítése érdekében regionális és helyi települési szinten nyújtott szolgáltatásokat, és országos szinten igyekezte összegzi a tapasztalatokat és következtetéseket, és próbált javaslatot a döntéshozók számára.

A regionális és helyi települési szinten nyújtott szolgáltatások területi alapon osztotta meg egymás között, a kitűzött célok és a célcsoportok tagjainak hatékony elérése érdekében.

Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása TÁMOP-5.3.2-12/1-2012-0001



A területi alapon megosztott szolgáltatásokat Nyugat-Magyarország három régiójában az egyik konzorciumi partner, a **SAVARIA REHAB-TEAM** Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság szervezésében és koordinációjával,

Kelet-Magyarország régiójában másik

konzorciumi partner, a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület** Kecskeméti Csoportjának szervezésében és koordinációjával, valamint a Közép-Magyarországi régióban a projektgazda **Hajléktalanokért Közalapítvány** szervezésében és koordinációjával nyújtják.

A **Foglak 2 projekt** számos szolgáltatást nyújtott és tevékenységet végzett az elmúlt három év során. Ezek a tevékenységek némelyike folyamatos jellegű volt és vannak melyek egyszeri eredménnyel jártak és országos szinten valósultak meg.

A pályázat során következő tevékenységek valósultak meg:

- **Helyi települési konzultációk** szervezése a helyi szociális ellátók és önkormányzatok, továbbá más helyileg érdekelt szereplők között a tartós kirekesztettségben élő utcai hajléktalanság csökkentésére, azzal a helyi szinten megvalósuló céllal, hogy alternatív és rugalmas foglalkoztatási eszközök és önálló lakhatási megoldások helyi szinten kerüljenek átgondolásra, megvitatásra, és helyi programmá, fejlesztési tervvé, cselekvési tervvé, projektté formálódnak.

A konzultációk során igyekeztük megszólítani a hajléktalanság valamilyen formájával érintett szervezeteket: hajléktalan ellátók és helyi szinten elérhető más szociális szakellátók, családsegítők, karitatív szervezetek, önkormányzati vezetők, különösen a szociális területért és közfoglalkoztatásért felelős vezetők, egészségügyi intézmények vezetői, rendőri vezetők, polgárőrök, egyházi vezetők, civil szervezetek, a helyi közösség kiemelkedő tagjai, helyi és helyileg elérhető munkáltatók, felnőtt-képző intézmények, helyi média akik érdeklődést mutatnak a társadalmi kirekesztettségben élők iránt.



Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása TÁMOP-5.3.2-12/1-2012-0001

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a projekt megvalósulása során Kelet-Magyarországon 31 konzultációt szervezett, összesen 14 települést érintve.

- A helyi konzultációk eredményeképp a településeken szakembereket, ún. **települési referenseket** bízunk meg az utcán élők integrációjának helyi „nagyköveteként”, akik a helyileg mozgósítható és elérhető integrációs eszközökről gyűjtöttek információkat, építettek kapcsolatokat, képviselték helyi szinten az integrációs törekvéseket.

Kelet-Magyarországon összesen 8 helyszínen jelent meg a Szeretetszolgálat települési referensekkel, Kazincbarcika, Nyíregyháza, Debrecen, Szolnok, Kecskemét, Békés, Gyula és Orosháza településeken.

- A három területen a projektgazda és konzorciumi partnerei az utcán élők integrációját segítő programok szakemberei és az érdeklődők számára **műhelyeket szerveztünk**. A műhelymunkák egy-egy településnél nagyobb egységet öleltek fel, a kialakított programok és érdeklődők területi megoszlása alapján voltak néhány települést összefogóak, megyeiek, régiós és országos területre kiterjedőek is.

A műhelymunka résztvevői az utcán élők társadalmi beilleszkedésével és munkaerő-piaci integrációjának elméleti és módszertani kérdéseivel és gyakorlati megvalósulásukkal, a módszertanok tapasztalati alapú fejlesztésre tett javaslatokkal foglalkoztak, de itt történtek a hajléktalanság problémáját érintő aktualitások megvitatása és ezek kapcsán esetleges javaslatok tétele is. A műhelymunka során az integrációs programok fenntartható fejlődésre és a társadalmi felelősségvállalás növelésére vonatkozó lehetőségeit és gyakorlati lépéseit is megosztották egymással a résztvevők.



A műhelyek nyitottak voltak, egy-egy alkalommal 20-30 fő részvételével. Kelet-Magyarországon összesen 25 alkalommal valósítottunk meg, általában negyedévente, törekedve arra, hogy a helyszínek változtatásával – mintegy vándorműhelyként működtetve - a műhelyeken részt vevők, más ellátókat is megismerhessenek.

- A projektgazda és a partnerek közösen utcán élők foglalkoztatásának segítségével és önálló lakhatásával foglalkozó **módszertant dolgoztak** ki.

A módszertan lakhatási része

- o az azonnali lakásban elhelyezést lehetővé tévő, és az életmódváltozást a rendezett lakhatás mellett segítő elsőként lakhatás (housing first) megközelítés célzottjait, segítési területeit, eljárásait, eszközeit, támogatásait,

- o a szállásnyújtó intézményekben elhelyezettek alacsony küszöbű, befogadó szolgáltatások célzottjait, segítési területeit, eljárásait, eszközeit, támogatásait,

Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása TÁMOP-5.3.2-12/1-2012-0001



o az előbbi két lakhatási forma közötti, intézmény-közeli, de önálló életvitelt biztosító alternatív lakhatási megoldások (pl. telepszerű elhelyezés önálló lakóegységekben) célzottjait, segítségi területeit, eljárásait, eszközeit, támogatásait formálja módszertanná.

A módszertan foglalkoztatási része a munkaerő-piacon hátrányos helyzetű csoportok sajátosságai közül az utcán élő hajléktalan emberek specialitásait, a foglalkoztatás elérésének és megtartásának

segítségi területeit, eljárásait, eszközeit, támogatásait formálja módszertanná.

Az utcán élők integrációjának a központi szociálpolitikai törekvésekbe való megjelenése érdekében a projektgazda és a konzorciumi partnerek együttesen és közösen, országos szinten összegzik a tapasztalatokat és következtetéseket, és tesznek javaslatot a döntéshozók számára. Ennek során a következő tevékenységeket végeztük:

- **adattfelvételt szerveztünk** közterületen élők társadalmi integrációját célzó programok további megalapozására. Az utcai szociális munka szolgálatokkal, és a szállást nyújtó szolgáltatásokkal kapcsolatban álló, továbbá az integrációs programokba bevont hajléktalan személyek helyzetéről és állapotáról gyűjtött adatokat.

A kutatás a „Február Harmadika” adattfelvételén alapult. Területileg kiterjedt Budapestre, minden egyes megyei központra és kiemelten azokra a településekre, ahol TÁMOP-5.3.3-12, és 13 projektek működnek. A kutatásban a tavalyi évben több mint 10.900 hajléktalan ember adattfelvétele történt meg, köztük a TÁMOP-5.3.3-12 és 13 projektekbe bevont hajléktalan embereké.

Az adattfelvétel szervezése során a hajléktalan emberek számára szolgáltatást nyújtó szervezetek egyenként felkérése került. Az adattfelvételben részvételi szándékot jelző szervezetek munkatársai részére tájékoztató műhely került megrendezésre melynek célja az adattfelvétel népszerűsítése, valamint az adattfelvétel menetéhez, a kérdőív kitöltéséhez kapcsolódó kérdések megvitatása. Az adattfelvételt a szállásokon és szolgáltatásokban dolgozó szociális munkások végezték. A válaszadás önkéntes, a kérdőív anonim volt. Az adattfelvételre minden évben ugyanazon a napon, február 3-án került sor (2014-ban február 4-én). Az adattfelvételt követően országosan megtörtént a kérdőívek begyűjtése, majd az adatok adatbázisba történő rögzítése. A nyers adatokat tartalmazó adatbázis ezután validálásra, valamint tisztításra kerültek és kialakításra kerültek az elemzéshez szükséges változók.

- A Február3 adattfelvételből szakmai anyagként **kutatási jelentés** készült és jelent meg. A kiemelt projekt fő célkitűzéseire illeszkedve az elkészült kutatási jelentés témája az utcán élő hajléktalan emberek helyzetének áttekintése, valamint a társadalmi visszailleszkedésük elősegítését célzó erőfeszítések célzottságának és hatékonyságának összehasonlító vizsgálata volt.



Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása TÁMOP-5.3.2-12/1-2012-0001

A teljes, országos adatbázis elemzése naprakész, pontos és hiteles képet nyújt a hajléktalan emberek helyzetének jellemzőiről, valamint a feltett kérdések alapján azonosítható szolgáltatási szükségleteikről. Az adatok alapján következtéseket lehet megfogalmazni a hajléktalan népesség belső strukturáltságáról, térbeli jellemzőiről, társadalmi és munkaerő-piaci helyzetéről.

A közterületen élők integrációját célzó, folyamatban lévő programok célzottságának vizsgálata, a hosszú idősorokat átfogó adatelemzések, a sajátos szolgáltatási igények azonosítása, valamint a korábbi integrációs programokban érintettek helyzetének nyomon követése együttesen megalapozza olyan szakértői javaslatok kidolgozását, melyek a szolgáltatás-tervezés és a forráselosztás hatékonyabbá tételét szolgálják.

- Nyomon követtük és honlapunkon nyilvánossá tettük a hajléktalanságra vonatkozó **nemzetközi, azon belül az EU-s irányelveket és törekvéseket.**
- Szakmai anyagként **hajléktalanügyi országjelentés** készült és jelent meg, összefoglalva a hajléktalanságot érintő tendenciákat és gyakorlatot, folytatva a korábbi kiemelt projekt ez irányú tevékenységét.
- Szakmai anyagként **nemzeti hajléktalanügyi stratégiára tett javaslatokat**, „Hajléktalanügyi teendők 2015” címmel, amely az utcán élők társadalmi visszailleszkedését és munkaerő-piaci integrációját segítő projektek tapasztalataira épít, és illeszkedik az Európai Bizottság által elfogadott Európa 2020 stratégiához, a szegénységben és kirekesztettségben élők számának csökkentésére a hajléktalanok esetében a tartós lakhatási megoldások előnyben részesítését javasolva.

Hiszünk benne, hogy a szakmai műhelyeknek és konzultációknak, a társadalmi szemléletformálást segítő kommunikációs kampányoknak köszönhetően a helyi szinten működő szervezetek, önkormányzatok, döntéshozók is aktívabban állnak hozzá a hajléktalan emberek integrációját segítő programokhoz. Munkánk révén mérséklődött az önkormányzatok azon hozzáállása, hogy a központi kormányzattól várják a hajléktalanság problémájának megoldását, kezelését, a „látható” hajléktalanok számának csökkenését.

A projekt kereteiben elkészült szakmai dokumentumok elérhetőek a Hajléktalanokért közalapítvány és a <http://foglakprojekt2.hu/> honlapon.

Kecskemét, 2015. január 26.

Ördög Miklós
szakmai vezető



Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása TÁMOP-5.3.2-12/1-2012-0001

A Projekt számszerűsíthető eredményei

Mutató neve	Típus (output / eredmény)	Mérték- egység	Bázis- érték	Minimálisan elvárt célérték	MMSZ vállalás
Együttműködési megállapodások száma	eredmény	db	0	6	-
Szakmai műhelyek száma	kimenet	db	0	50	25
Szakmai műhelyeken részt vett szervezetek száma	eredmény	db	0	64	-
Szakmai konzultációk száma	kimenet	db	0	60	30
Kidolgozott módszertani, szakmai anyagok száma	kimenet	db	0	4	-
Kidolgozott módszertani anyagokat bevezető/alkalmazó szervezetek száma	eredmény	db	0	15	-



*„A HIT VÉDELME ÉS A SZEGÉNYEK
SZOLGÁLATA”*

2015

*MEZEI UTCAI KÖZÖSSÉGI HÁZ
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

2015. JANUÁR 1 – 2015. DECEMBER 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának neve:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió Kecskeméti Csoport

Székhelye:

6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva

Az intézmény neve:

Mezei város és Ürgés Községi Ház

Székhelye:

6000. Kecskemét, Mezei utca 34.

Elérhetőségei:

Tel.: 30/441-77-29

E-mail: szekely.margit@maltai.hu

Intézmény vezetője: Rigóné Kiss Éva

Szakmai vezető: Székely Margit

Jogszabályi háttér: 1993.évi III. törvény

I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet



Beszámoló a 2015 évi

„Mezei város és Ürgés” Közösségi Ház munkájáról

A „Mezei város és Ürgés városrész tervezett rehabilitációja során Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázati kereteken belül megálmodott egy tudatos, fenntartható biztonságos életközösség kialakítását, a város legkiterjedtebb, legnagyobb lélekszámú szegregálódási folyamatokkal jellemezhető területen egy Közösségi Házban, egy tudatos, fenntartható értékközösség kialakítását a Ház vonzás körzetében élőkkel közösen.

A „Mezei város és Ürgés szociális jellegű város rehabilitáció” elnevezésű projektben Kecskemét Megyei Jogú Város (KMJV) Önkormányzat konzorciumi partnereként a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2013. december 01-től kezdte szakmai programjának előkészítését, ütemezését.

Az épület átadását követően 2014. júniustól kezdve a Közösségi Házat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat lelkeségébe illő tartalommal megtöltve komplex integrációs és segítő szociális munkát végez.

Célcsoport, célterület:

A projekt célterülete: Kecskemét Mezei város és Ürgés városrész. A célterület a város központjától nem messze eső minden irányból körbehatárolt rész. Célterület határvonalai: Szultán utca – Kecskemét alsó vasútvonala – Csáktornyai utca – Erzsébet krt., Kossuth krt. (Szultán utcáig tartó vonalig)

A célterületen lakó célcsoport mélyszegénységben élő családok, fiatal nagycsaládos szülők, szociális nyomorban élők.

Meghatározott célok:

A célterületeként meghatározott városrész mélyszegénységben élő lakóinak szociális felzárkóztatást, valamint állandó, folyamatos mentál-, illetve személyhygiéniai ellátás biztosítása. Célcsoport számára szociális mosoda működtetése. Továbbá cél, egy tudatos, fenntartható, biztonságos, életkörnyezet, életközösség kialakítása, mindezt megvalósítani a lakosság együttműködésével. A helyi lakosság társadalmi integrációjának elősegítése, a befogadó társadalmi szemlélet erősítése, oktatási, kulturális és közösségi programokon keresztül.

Tevékenység helyszíne:

6000. Kecskemét, Mezei utca 34. Közösségi Ház



A Közösségi Ház szolgáltatásai:

- Információs szolgáltatás
- Szociális mosókonyha
- Személyhygiéniai szolgáltatás
- EDF- DÉMÁSZ adósságkezelő pályázatírás és után követése
- Életvezetési tanácsadás
- Mentálhigiénés ellátás
- Családlátogatás
- Szociális tanácsadás és ügyintézés
- Internet szolgáltatás
- Családsegítő szolgálat (heti egy alkalommal, Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága)
- Védőnői szolgálat (heti egy alkalommal, Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága)
- Motivációs állásbörze (heti egy alkalommal)
- Baba- mama klub (Református Diakónia)
- Főzőklub
- Tanulószoza
- Közösségi-, készségfejlesztő játékok
- Színjátszó kör
- Kézműves foglalkozás
- Zeneklub
- Hagyományőrző klub



Információ szolgáltatás:

A látogatók számára információk biztosítása szociális-, és közügyek intézéséhez.

Szociális mosókonyha: A családok a szennyes ruháikat mosószerrel és öblítővel együtt leadják a Községi Ház nyitásakor, majd délután tisztán elvihetik, napi 30 adag ruhát mosunk ki.

EDF-DÉMÁSZ Adósságkezelő program:

A hátralékos áramszámlával rendelkező lakosok hozzásegítése a meghirdetett pályázat sikeres benyújtásához.

Életvezetési tanácsadás:

A családban felmerülő problémák megbeszélése, a helyzet elemzése, segítségnyújtás; adott esetben továbbküldés szakemberhez.

Mentálhigiénés ellátás:

Krízishelyzetek kezelése, személyes elbeszélgetés, szükség esetén szakemberek bevonása. Személyiség fejlesztés.

Családlátogatás:

A családok lakókörnyezetében szociális helyzetkép készítése és elemzése, esetenként személyi segítségnyújtás.

Szociális tanácsadás és ügyintézés:

Segítségnyújtás a szolgáltatást igénybevevők részére.

Internet szolgáltatás:

Internet hozzáférés és számítógép használatának biztosítása. Gyermekek részére külön foglalkozás keretében tanítjuk meg a számítógép-, és az internet használatát, illetve felhívjuk a figyelmüket az esetleges veszélyekre.

Családsegítő szolgáltatás:

A Kecskeméti Gyermekjóléti és Családsegítő Központ által nyújtott szolgáltatás.

Védőnői szolgálat:

A Közösségi Házban - Eu-s normáknak megfelelően kialakított védőnői szobában - szakember által tartott ügyelet.

Motivációs állásbörze : A Munkaügyi Központtal szorosan együttműködve tájékoztatjuk az érdeklődőket az aktuális állás lehetőségekről, illetve külön kérésre, személyre szabottan készítünk önéletrajzokat, valamint közösen felkészülünk az interjúkra.

Főzőklub:

Heti rendszerességgel közös főzésre ad lehetőséget a Közösségi Ház modern teakonyhájában a célcsoport tagjai részére. A résztvevőket főzési tanácsokkal, konyhai praktikákkal látjuk el, Dietetikus Önkéntes munkatársunk segítségével.

Tanulószoba:

A gyerekek lehetőséget kapnak az esetlegesen elmaradt házi feladat elkészítésére önkéntes tanító irányításával. A tananyag elsajátításához a szeretetszolgálat munkatársai egyéni és csoportos tanulási lehetőségeket biztosítanak.

Közösségi-, készségfejlesztő játékok:

A foglalkozásokon a munkatársak elősegítik a gyermekek testi-, lelki-, szellemi-, valamint erkölcsi fejlődését is.

Színjátszó kör:

A foglalkozás elsősorban a gyermekek önismeretét, önbizalmát erősíti. Munkatársunk kiemelt hangsúlyt fektet a tiszta, helyes beszédre, a magyar és a cigány irodalom megismertetésére és megszerettetésére. Szituációs gyakorlatok lehetőséget adnak a hétköznapi történések eljátszására és feldolgozására.

Kézműves foglalkozás:

A Közösségi Ház önkéntes tagjai által vezetett foglalkozáson a gyerekek kipróbálhatják kreativitásukat, kézügyességüket, szem előtt tartva az aktuális évszakot, kulturális eseménykört.

Zeneklub:

A Ház vonzáskörzetében élő gyermekek részére zenepedagógus segítségével tanítjuk meg a gyerekeket, különböző hangszereken játszani, többek között cimbalmon és furulyán, valamint egyéb apró hangszereken, xilofonon, csörgődobon. stb.

Hagyományőrző klub:

Munkatársaink a magyar-, és cigány hagyományok felelevenítésével, programok szervezésével adják át múlt értékeit.

Közösség kialakulása:

A Szeretetszolgálat nagy hangsúlyt fektet a környezetére, szakmaiságára és az itt élő családok közösségé válására. Elsődleges szempont a városrész lakóiból egy szilárd közösség kialakítása és megtartása. Ma már az értékközösség az MMSZ kitartó, rendületlen munkájának köszönhetően, töretlenül és hatékonyan fejlődik.

Személyi feltételek

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő Óvoda pedagógus
- 1 fő Ifjúságsegítő
- 1 fő Szociológus
- 1 fő Mosodai segítő
- 1 fő technikai személyzet
- 2 fő kulturális közfoglalkoztatott

A Községi Ház tevékenysége 2015 év során a hét öt munkanapján kívül kéthetente Szombatonként egész napos programokkal lettek kiegészítve, amellyel a Szeretetszolgálat munkatársai kedveskedtek a környék lakóinak.

HÉTFŐ

8:00-16:00	Szociális tanácsadás
9:00-16:00	EDF DÉMÁSZ Adósságkezelő
8:00-16:30	Mosoda
9:00-12:30	Baba-Mama Klub
9:00-16:00	Számítógép Felnőtteknek
16:00-17:00	Tanuló szoba
17:00-17:30	Készségfejlesztő játékok

SZERDA

8:00-16:00	Szociális tanácsadás
9:00-16:00	EDF DÉMÁSZ Adósságkezelő
08:00-16:30	Mosoda
09:00-16:00	Számítógép Felnőtteknek
9:00-12:30	Baba-Mama Klub
16:00-17:00	Kézműves foglalkozás
17:00-17:30	Készségfejlesztő játékok

KEDD

8:00-16:00	Szociális tanácsadás
9:00-16:00	EDF DÉMÁSZ Adósságkezelő
8:00-16:30	Mosoda
10:00-12:00	Családsegítő Szolgálat
10:00-12:00	Védőnői Szolgálat
13:00-14:00	Családlátogatás
09:00-16:00	Számítógép Felnőtteknek
16:00-17:30	Zeneklub-cimbalom (két hetente)
16:00-17:30	Játszóház

CSÜTÖRTÖK

8:00-16:00	Szociális tanácsadás
9:00-16:00	EDF DÉMÁSZ Adósságkezelő
8:00-16:30	Mosoda
13:00-14:00	Családlátogatás
09:00-16:00	Számítógép Felnőtteknek
10:00-13:00	Főzőklub
16:00-17:00	Zeneklub-furulya
17:00-17:30	Készségfejlesztő játékok

PÉNTEK

8:00-16:00	Szociális tanácsadás
9:00-16:00	EDF DÉMÁSZ Adósságkezelő
8:00-16:30	Mosoda
09:00-16:00	Számítógép használat Felnőtteknek
13:00-14:00	Motivációs Állás Börze Klub
16:00-17:30	Számítógép használat Gyerekeknek

Önkéntes munka

A városrész lakosságából bevont önkéntes segítők száma 2015-ben 29 személy volt:

- kézműves foglalkozások
- figyelemfelkeltő, közösségfejlesztő beszélgetések
- környezet, élettér rendezése
- közösségi akciónapok szervezése, megvalósítása



Projektben való részvétel:

2015 március hónapjától kezdve a Máltai Szeretetszolgálat a Közösség Ház munkatársainak részvételével az „Egészséges Bács-Kiskunért” programsorozat keretein belül különböző egészségfejlesztő programokkal színesítette a Ház életét. A Szeretetszolgálat ugyanis fontosnak tartja az emberek életminőségének tudatos javítását és arra is törekszik, hogy támogassa az egészséges életmódhoz szükséges, cselekvésen alapuló egészségtudatos magatartást. Ezen programok közé tartozott az Egészségügyi Szűrőnap, ahol több mint 80 fő került megszűrésre, volt vércukor-vérnyomásmérés, koleszterin, testtömeg index-mérés, Bőrgyógyász és Ortopéd Szakorvosi vizsgálat is. Előadásokon is részt vehettek az érdeklődők különböző témákban pl.: Fertőzések és Higiénia, Webnővér és így tovább, ezeken az előadásokon összesen 115 fő vett részt.



Szintén a projekt keretein belül a városrészben élő gyerekek egy részét elvittük Kunbaracsra egy egy hetes táborba, ahol teljes ellátás mellett rengeteg színes program és pozitív élményt várta a gyerekek. Többek között volt kézműves foglalkozás népi iparművész irányításával, Kiskunsági Nemzeti Park területén növény és állatismertető gyalogtúrát tettünk, természetismereti játékok játszhattunk, elsősegély nyújtási alapismeretek gyakorlati oktatásában vettek részt a fiatalok, amiről színes rajzokat is készítettek a gyerekek. Kipróbálhatták a lovaglást, ellátogattunk egy közel kettőszáz éves kúriába, megtanultak zsemlét gyúrni és sütni, ezeken a programokon kívül pedig a szocializáció és a kooperatív készségek fejlődésére is nagy hangsúlyt fektettünk.



A Közösségi Ház munkájáról adott beszámoló eddig nem tért ki az egyszeri szervezett programokra, illetve az ünnepi megemlékezésekkel összekötött programokra: például a gyermekrajzokkal teli színes udvari fal festésére, vagy a nyárbúcsúztató ünnepségre, családi délutánokra, közös születésnapokra, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat adományainak rendezvényekkel egybekötött szétosztására.

Csoki fesztivál



Főző verseny



Sport est



Húsvét



Virágültetés



Március 15.

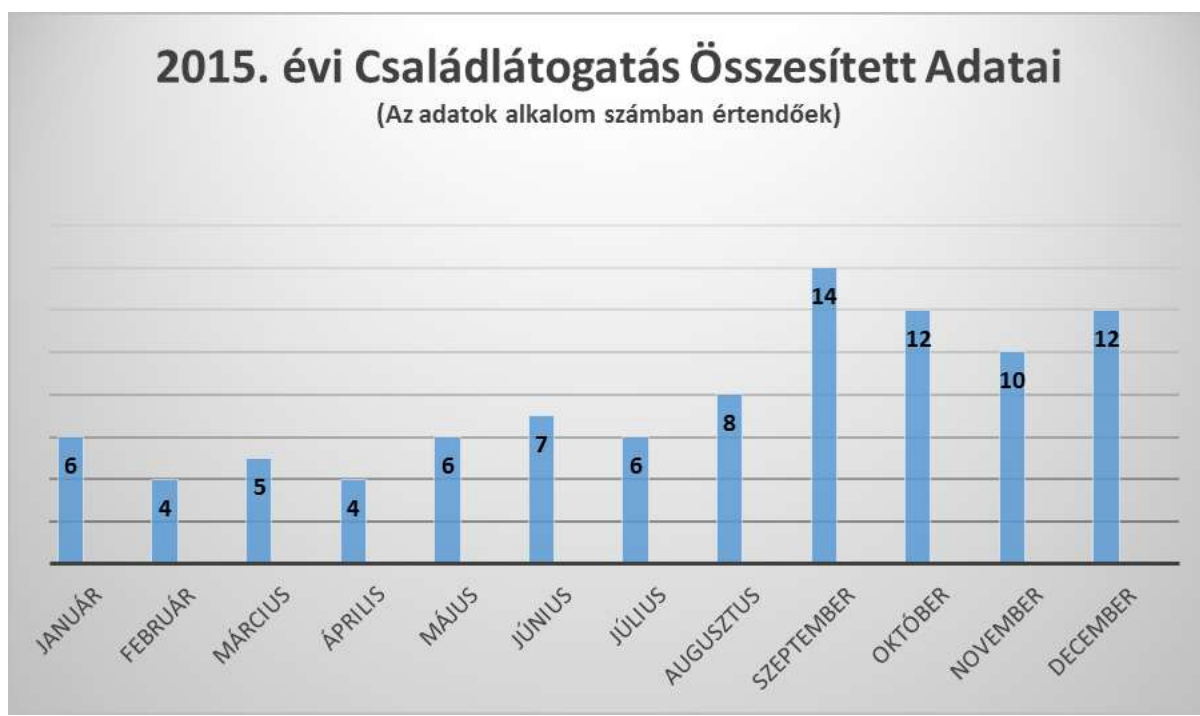


Több együttműködő szervezettel dolgozik együtt a közös cél érdekében a Szeretetszolgálat, itt kapott helyet ez év szeptemberétől a Roma Települési Nemzeti Önkormányzat, a Nemzeti Művelődési Intézet, Kecskemét Református Egyházközség, Egészségügyi és Szociális Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziórvosi Oktató Központja, Kecskeméti Gyermekjóléti központ és Családsegítő Szolgálat, ezen felül pedig a Ház teret ad különböző szervezeteknek akár egy-egy alkalomra, programra is, mint például: Humán Tréning Központ, SOS Gyermekfalu.

Együttműködő partnerek

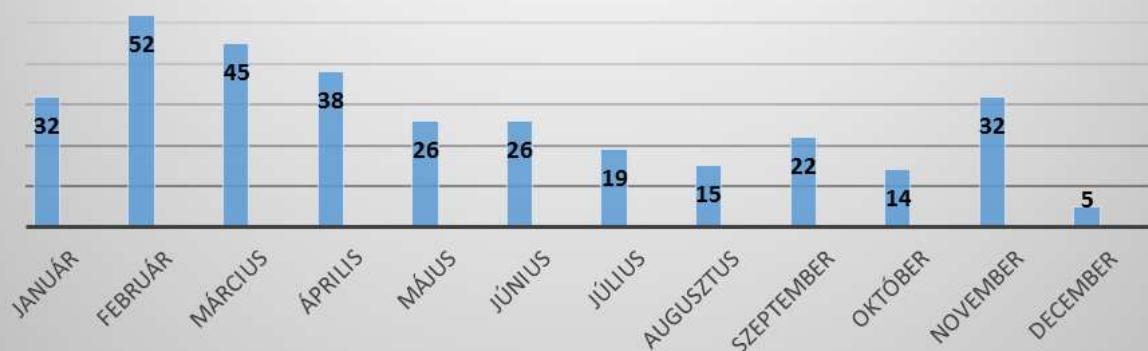
Rendszeres:	Tartalma:	Formája:
Roma TNÖ	humán erőforrás	együttműködési szerződésben rögzített, forrásbiztosítás, egy fő alkalmazása
Az MMSZ Egyesület 2015 októberétől kezdve négy alkalommal kezdeményezett megbeszélést a Roma TNÖ-tal a szerződésben rögzített tényleges elvégzendő munka érdekében.		
NMI	két fő humán erőforrás	szerződésben rögzített
ESZI	humán erőforrás	szerződésben rögzített
Kecskeméti Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat	humán erőforrás	szerződésben rögzített
MMSZ-EVS	két fő humán erőforrás	szerződésben rögzített
Máltai Önkéntes Ifjúsági Klub Kecskemét	humán erőforrás	szerződésben rögzített
Alkalmi:	Tartalma:	Formája:
Kecskeméti Rendőrkapitányság	a bérbe vevő választott témája	használatba vételi szerződés
SOS Gyermekfalu	a bérbe vevő választott témája	használatba vételi szerződés
Ökoszolgálat alapítvány	a bérbe vevő választott témája	használatba vételi szerződés
Humán Tréning Központ	a bérbe vevő választott témája	használatba vételi szerződés
NMI	a bérbe vevő választott témája	használatba vételi szerződés

2015. évi összesített adatok a Ház szolgáltatásairól:

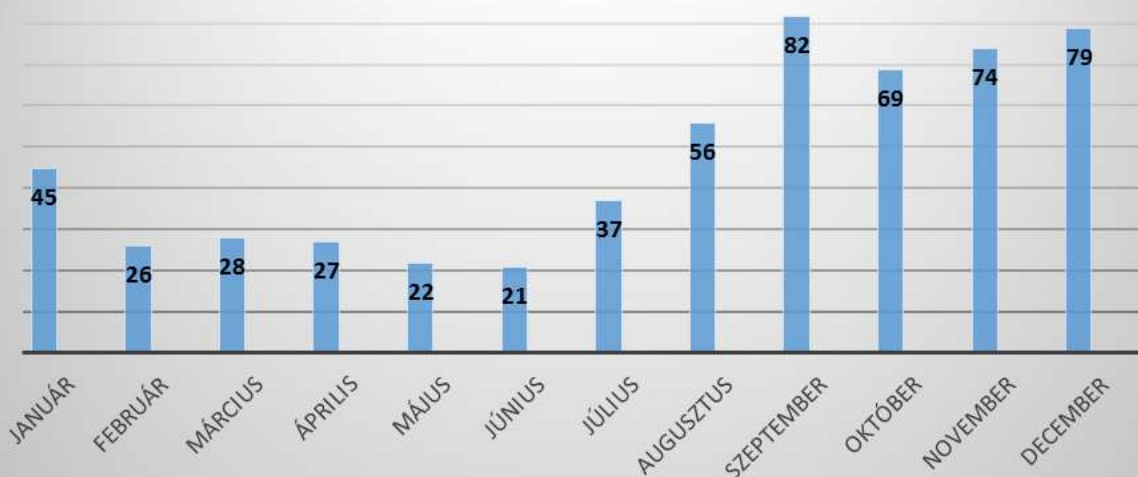


2015. évi EDF-Démász Adóságkezelés Összesített Adatai

Általános tapasztalat, hogy a pályázók az év első
hónapjaiban kérnek segítséget
(az adatok esetenként értendőek)



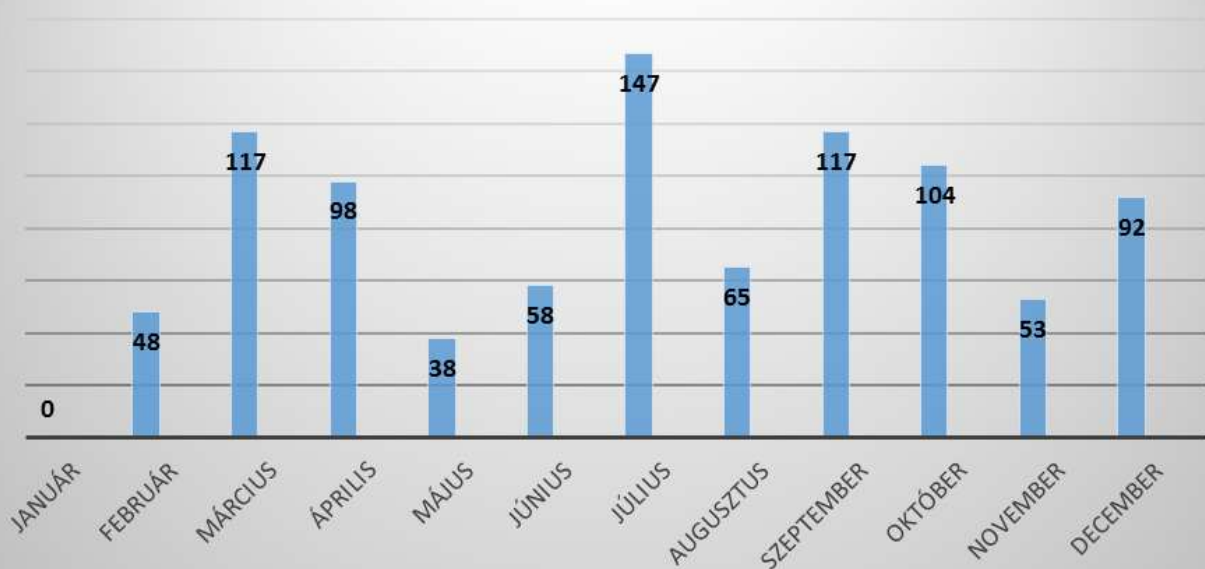
2015. évi Egyéb Ügyintézés Összesített Adatai (esetenkénti fénymásolás, telefonálás stb.)



2015. évi Foglalkozások Összesített Adatai (az adatok személyenként értendők)

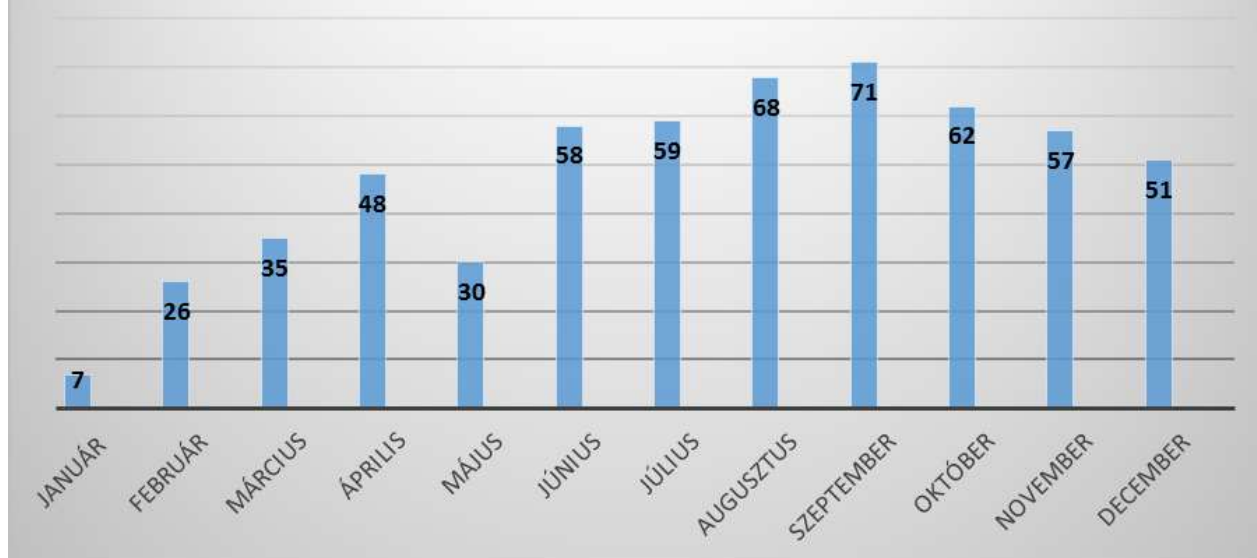


2015. évi Összesített Internet használat (az adatok személyenként értendők)



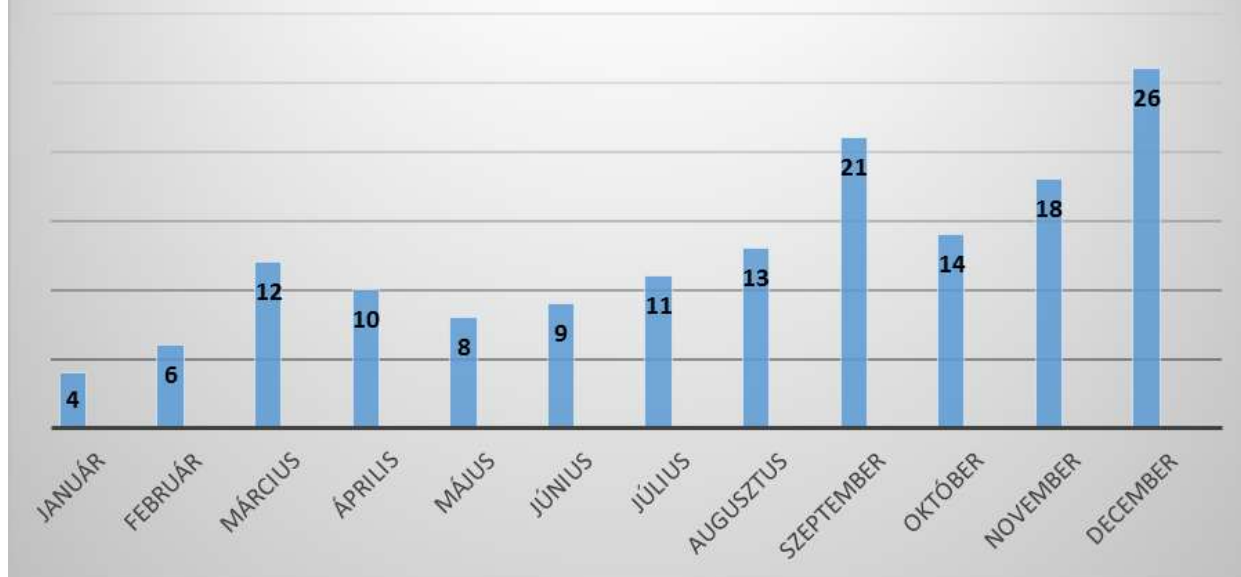
2015. évi Mentálhigiénia Összesített Adatai

(az adatok személyenként értendők)



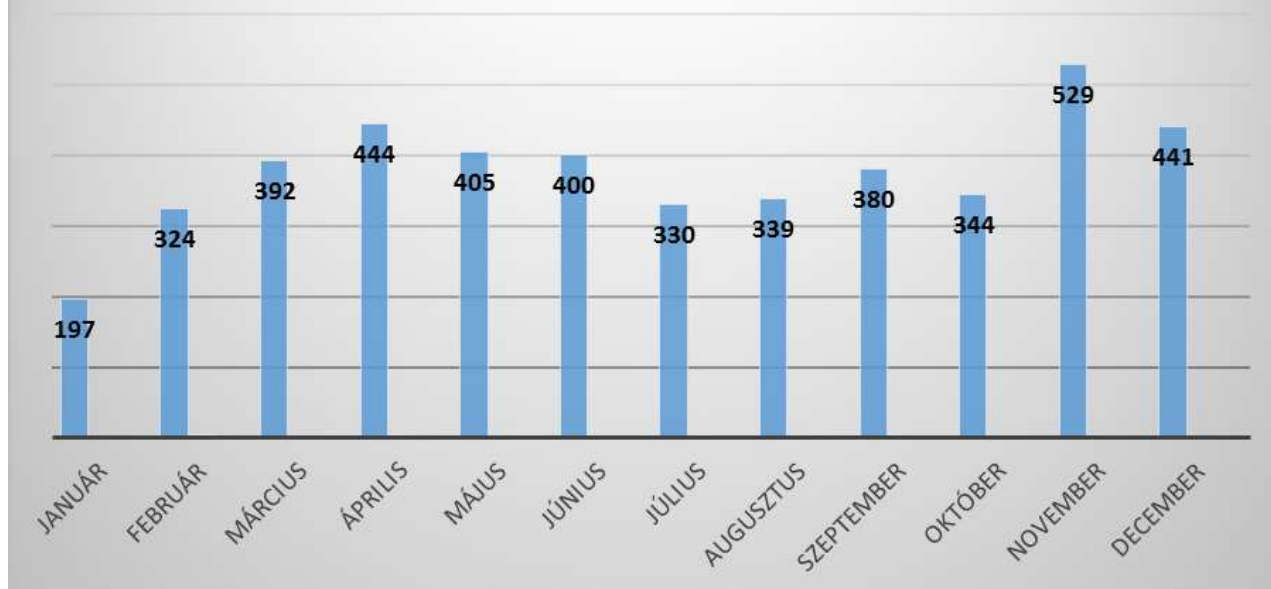
2015. évi Személyhigiénia Összesített Adatai

(az adatok alkalmanként értendők)



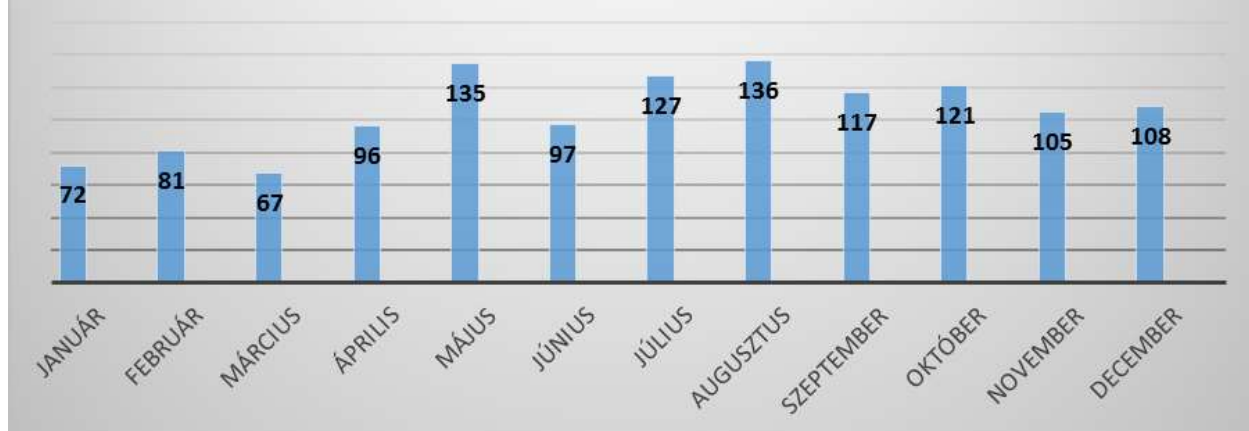
2015. évi Mosás Összesített Adatai

(az adatok alkalmanként értendők)

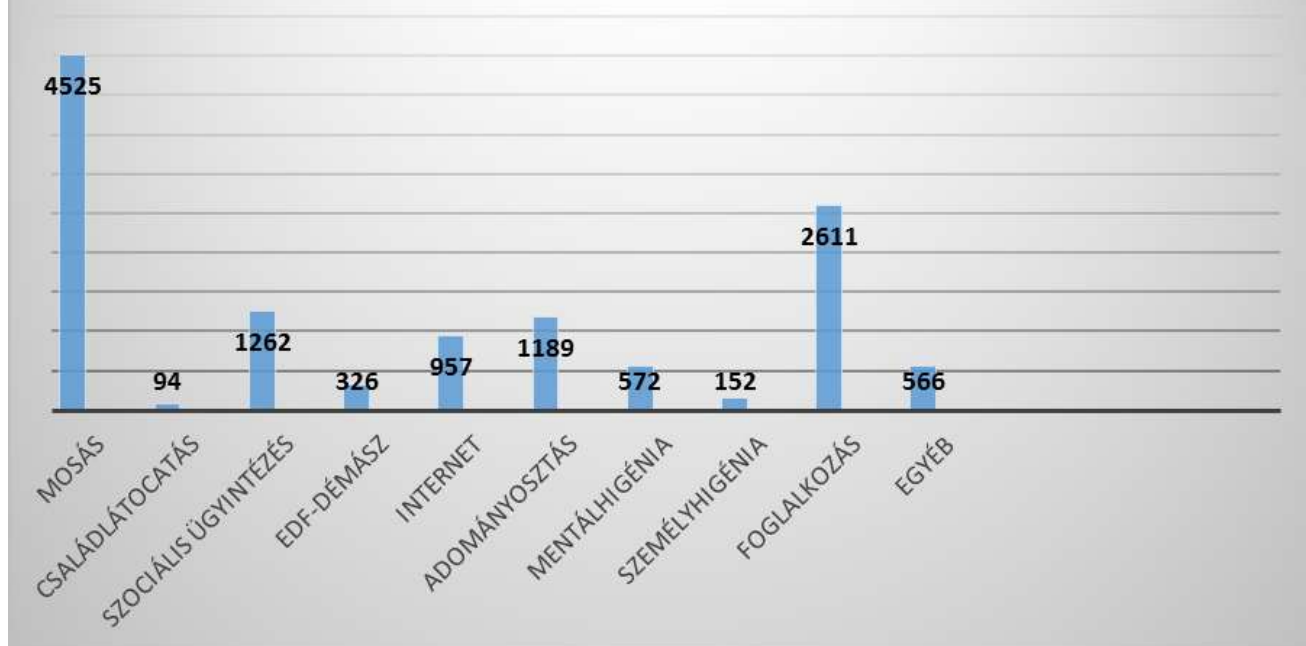


2015. évi Szociális ügyintézés, tanácsadás és esetenkénti tovább irányítás Összesített Adatai

(az adatok alkalmanként értendők)



2015. évi Tevékenység Összesített Adatai



SAJTÓMEGJELENÉS

2015. február 19.

http://kecskemetiv.hu/sa_hirek/i_kecskemet_2/i_fozoklub_indult_a_mezei_utcai_kozossegi_hazban_104300/t_F%C5%91z%C5%91klub%20indult%20a%20Mezei%20utcai%20k%C3%B6z%C3%B6ss%C3%A9gi%20h%C3%A1zban/

2015.04.03.

<http://www.nmi.hu/Nemzeti-Muvelodesi-Intezet-Bacs-Kiskun-Megyei-Irodaja/A-ciganysag-kulturajanak-megismerese-kozossegi-programokon-keresztul>

2015. június 15. 21

http://kecskemetiv.hu/s_!news/i_2/i_105809

2015. július 24.

http://kecskemetiv.hu/s_!news/i_2/i_106205

2014-11-10

<http://www.kecskemeti-hirhatar.hu/hirek/uj-vedonoi-tanacsadoi-szoba-a-mezei-utcai-kozossegi-hazban>

2015.11.20.

<http://hiros.hu/kecskemet/hirek/szeretettel-toltott-palacsinta-es-ciganymusor-a-mezei-utcan>

2015. november 24

http://kecskemetiv.hu/s_!news/i_2/i_107295

2015. 12.14.

<http://hiros.hu/kecskemet/hirek/szeretettel-toltott-palacsinta-es-ciganymusor-a-mezei-utcan>

2015. december 16

http://kecskemetiv.hu/s_!news/i_2/i_107489

2015.12.29.

<http://hiros.hu/kecskemet/hirek/szilveszterre-hangolo-a-mezei-utcai-kozossegi-hazban>

2015. december 30.

http://kecskemetiv.hu/s_!news/i_2/i_107586

https://www.facebook.com/MezeiUtca/?ref=aymt_homepage_panel

A Közösség Ház 2015 évi tevékenysége színesebb, tartalmasabb volt, mint az előző évi. Rendezvényeinket nagy érdeklődéssel látogatták a gyermekek, a fiatal felnőttek és szüleik. A környék lakóinak jelentős az érdeklődése azon programok iránt, amelyeken a szülők gyermekeikkel együtt vehetnek részt. A munkatársainknak feltett szándéka, hogy a jövőben bővítse azon családok számát, akik érdeklődnek a Ház szolgáltatásai iránt. Megállapítható, hogy a Ház vonzáskörzetében lakók elfogadták a Máltai Szeretetszolgálat segítő kezét, személyes kapcsolatokat alakítottak ki a munkatársakkal. Szívesen vesznek részt programjainkon.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat továbbra is részt vesz olyan programokban, amely meglátatja az emberekkel a szeretet fényét, a közösségi munka erejét és a tudás megszerzésének fontosságát.

Kelt.: 2016. január 19.

.....
Székely Margit
szakmai vezető

.....
Rigóné Kiss Éva
regionális ügyvezető

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Dél-alföldi régió



Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2015

1./ Előzmények

2013 szeptemberében jött létre a Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet. A szövetkezet egyidejűleg önkormányzati együttműködési megállapodást is kötött, így 2014 áprilisától a helyi önkormányzat közfoglalkoztató partnerévé is vált.

A szövetkezet 7 alapító taggal jött létre, alapítói: máltai munkatársak, a projekt pénzügyi szakembere illetve a föld tulajdonosa. A szövetkezet tagja belépett a Máltai Szeretetszolgálat is, mint karitatív szervezet.

A szövetkezet székhelye: Kecskemét, Matkói út 20. sz alatti Hajléktalanellátó Központ

2./ A szövetkezet célja

A szövetkezet célja, - alapító okirata szerint- alapító és jövőbeli tagjai, különös tekintettel a hátrányos helyzetű tagok, valamint munkavállalók számára megfelelő munkahely, munkalehetőség teremtése, valamint szociális helyzetük javítása, egyéb módon történő elősegítése.



3./ Tevékenységi köre

Tevékenységi köre elsősorban fűszer - és gyógynövények termesztése, mezőgazdasági jellegű munkák végzése, hulladékgyűjtés, környezetszépítés, kisebb intézmény részére nyújtott szolgáltatások (hóeltakarítás, kiskerti munkák, karbantartási munkák, szeméthyűjtés stb.).

- a) A szövetkezet 2014-ben 1 hektáron gazdálkodott. A mezőgazdasági terület továbbra is Kecskemét külterületén illetve Kadafalván található. Gyógy-és fűszernövények, kisebb területen kiskerti haszonnövények termesztésével foglalkozott (zöldborsó, zöldbab, eper)



b) A Szövetkezet rész-projektfeladatok (rendezvény-szervezés, gyermek-táborok, egészségtudatos előadások stb.) elvégzésével segítséget nyújtott a Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió - TÁMOP.6.1.5 „Egészséges Bács-Kiskunért” pályázati program lebonyolításához



c) A termésidőszakon kívüli időszakban a begyűjtött termékekből, kézi munkaerő felhasználásával, kiegészítő feladatként kézműves termékeket készített. (szappanok, dísz tárgyak, fadobozok, meggy-mag párna stb.)

d) Kalocsán- a helyi Máltai csoport együttműködésével- „Albérlok Házát” működtet, ahol 5 fő rászorult részére biztosít jelképes összegért lakhatási lehetőséget.



e) Kisebb intézmény-körűli munkákkal, épület- és környezet-karbantartási munkálatokat végzett a Matkói úti komplex intézmény javára.

2015-ben (a földtulajdonosok visszalépésével – akik korábban 4 hektár földet adtak a szövetkezetnek használatba), a mezőgazdasági munkákhoz 1 hektár földje maradt a szövetkezetnek.

A szövetkezet árbevétele 2015-ben 16,5 Millió Ft volt (alaptevékenység bevétele, épület-és környezet karbantartás, rendezvény-szervezés, ingatlan bérbeadás, pályázati feladatok elvégzése, egyéb bértámogatási bevétel). Ráfordításai 12,7 Millió Ft. Közgyűlési döntés alapján a nyereség meghatározott részét közösségi alapba fogja helyezni, amelyből működését és rászorult munkavállalóit támogathatja

A szövetkezet „védett munkahelyként” (közmunka-bértámogatással) 6 főt tudott tartósan 2015-ben foglalkoztatni, személyes és támogató irányítással.

A szervezetet 2015-ben, a bértámogatások és a projektfeladatok révén gazdaságosan működött, nyeresége egy meghatározott részét - alapszabályának megfelelően-, közösségi alapba helyezi, amelyből hátrányos helyzetű tagjait, munkavállalóit tudja segíteni, valamint jövőbeni céljaira fenntartására, fejlesztésére fordítja.



4./ Jogi, adminisztratív keretek

A szervezetet könyvelését 1 fő könyvelő végzi. A pénzügyi, munkaügyi és adminisztratív feladatokat, valamint a gazdálkodással kapcsolatos teendőket továbbra is az alapító tagok önkéntes feladatként végzik. Logisztikai és irodatechnikai háttérsegítséget nyújt a Máltai Szeretetszolgálat.

5./ Célok, tervek

A szervezetet a 2. teljes gazdálkodási évén van túl. A földterület nagysága 1 ha maradt, néhány kiegészítő tevékenységgel bővült előző évi tevékenysége.

Látható, hogy a bértámogatásra továbbra is szüksége lesz a szervezetnek, és a földterület jelenlegi nagysága, valóban csak „szociális foglalkoztatási” keretet jelent.

A szervezetet továbbra is a földeken való gazdálkodását tekinti **alaptevékenységének** és **kiegészítő tevékenységeket** tervez, amely részben a termékek feldolgozásával kapcsolatos, részben olyan **egyéb munkák**, amelyek a mezőgazdasági, növénytermesztési munkák mellett vállalhatók.

Szükséges lenne ebben az évben egy telephely-engedélyeztetési folyamat elindítása, ahol kézműves termékek gyártása, engedélyhez kötött egyéb termékek kivitelezése is megoldható lenne.

Kecskemét, 2015. január 30.

Rigó Sándorné
elnök-ügyvezető

január 1.	Új év
január 2.	
január 3.	
január 4.	
január 5.	Munka megbeszélés
január 6.	Nyugdíjas Klub
január 7.	TÁMOP-6.1.5 Management megbeszélés 14 óra GVH
január 8.	
január 9.	beszámoló leadása
január 10.	
január 11.	
január 12.	régiós munkamegbeszélés TÁMOP-6.1.5 Projekt megbeszélés Városi Civil Kerekasztal Spár akció kiértékelés
január 13.	Szoc. Szövetkezet megbeszélés Házszentelés , minden intézményünkben
január 14.	Foglak 2 HKA -ban Budapest
január 15.	Gazdasági év zárás megbeszélés GVH RÉV esetmegbeszélés Tóth Gábor
január 16.	Gazdasági év zárás megbeszélés GVH
január 17.	
január 18.	
január 19.	
január 20.	Önkéntes megbeszélés Hajdú Krisztinával
január 21.	TÁMOP-6.1.5 pályázati megbeszélés megyeházán Vezetőségi megbeszélés
január 22.	
január 23.	Díjátadó Bozsógyűjteményben
január 24.	Homoki Varázskert Magvasnapon részvétel
január 25.	Máltai mise
január 26.	Foglak 2 műhely Szeged rendkívüli Városi Civil Kerekasztal
január 27.	Nyugdíjas Klub
január 28.	Hajléktalan Szakmai műhely
január 29.	Program egyeztető megbeszélés 2015-év Foglak2 műhely szolnok
január 30.	Foglak 2 műhely Miskolc
január 31.	Kereztény Polgári Bál
február 1.	Máltai Mise Nagytemplom
február 2.	Pálos Szent kút gyertyaaszentelés, Gyertyaszentelő Boldogasszony;
február 3.	Matkói út megbeszélés, Makó
február 4.	Városmissziós megbeszélés Imaszeminárium
február 5.	
február 6.	Rózsahölgyek 15 órai tea délutánja
február 7.	
február 8.	Betegek kenete Nagytemplom, Máltai Mise Nagytemplom
február 9.	Házasság hete, Liechtensteinbe indulás Városi Civil Kerekasztal rendkívüli megbeszélés
február 10.	Ünnepi szentmise Beregszász TÁMOP-6.1.5 Menedzsment megbeszélés
február 11.	Önkéntes megbeszélés Budapest ellenőrzés Szeged
február 12.	Matkói úton fánk sütés
február 13.	télbúcsútrató
február 14.	Bálint nap, Anyák Klubja
február 15.	Házasság Menet, Házaspárok megáldása minden templomban, Máltai Mise Nagytemplom
február 16.	
február 17.	Nyugdíjas Klub 15 ó Városi Civil Fórum
február 18.	Hamvazószerda Máltai közös szent mise ;

február 19.	
február 20.	Hittan, KÉSZ Konferencia Bp
február 21.	AVE Szent család Plébánia, KÉSZ konferencia Bp
február 22.	AVE Szent család Plébánia, Máltai Mise Nagytemplom
február 23.	
február 24.	Titkári megbeszélés Budapest Pályázati „Foglak megbeszélés” Budapest Pályázati megbeszélés Baja Közgyűlés Baja TÁMOP-6.1.5 Pályázati menedzsment VCK alakuló megbeszélés GVH 17.30 Matkói út Munkamegbeszélés
február 25.	Hajl. Szakmai műhely Interjú szoc. Gondozó felvételre
február 26.	Matkói úti mise; Főzőklub Mezei utca
február 27.	Beregszászi ünnepség Máltai mise Matkói út 16 óra
február 28.	
március 1.	Máltai Mise Nagytemplom
március 2.	Régiós Munkamegbeszélés, Városi Civil Kerekasztal, Imaszeminárium krumpli – margarin osztás Régiónak TÁMOP-6.1.5 Team megbeszélés
március 3.	Munkamegbeszélés Matkói út
március 4.	Városmissziós megbeszélés 19ó, Főzőklub-Mezei u.
március 5.	Jánoshalma közgyűlés
március 6.	Sepsiszentgyörgyi fiatalok érkezése
március 7.	Sepsiszentgyörgyi fiatalok haza utaznak
március 8.	Máltai Mise Nagytemplom
március 9.	Régiós munkamegbeszélés Koncertmegbeszélés TÁMOP-6.1.5 Menedzsment megbeszélés TÁMOP Bp. megbeszélés
március 10.	Munkamegbeszélés Matkói út, Nyugdíjas Klub a Mezei utcán TÁMOP-6.1.5 Megyeháza , Kiskunfélegyháza egészségprogram; Nyugdíjas Klub
március 11.	KÉSZ előadás - Szent Jakab, közgyűlés Üllés, HKA megbeszélés
március 12.	Kamion érkezik Főzőklub-Mezei u. Polgármester asszonynál HVK Csongrád, Szegvár közgyűlés előadás Városháza
március 13.	Bárónó Teadélutánja Nagybójtai lelki gyakorlat 18 ó, TÁMOP-6.1.5 Megyeháza megbeszélés
március 14.	Nagybójtai lelki gyakorlat 18 ó Otthon Mozi : Medjugorje, Anyák Klubja március 15-ei ünnepség + zene klub Mezei utca
március 15.	Máltai Mise Nagytemplom Nemzeti Ünnepek koszorúzás; Nagybójtai lelki gyakorlat 18 ó
március 16.	Munkamegbeszélés, Városi Civil Kerekasztal, Imaszeminárium tárgyalás ZKI-val, BTP pályázatok megkezdése
március 17.	TÁMOP-6.1.5 orvos alkalm., munkavédelmi okt. TÁMOP-6.1.5 Team megbeszélés
március 18.	SOS falu konferencia, Homoki Varázskertben képviselői látogatás, krumplifesztivál Mezei utca
március 19.	Kút. Köz.fogl. Tájékoztató Szegeden Főzőklub Mezei utca
március 20.	Rendőrségi fórum, Lakossági fórum GVH ,Hittan Számítástechnikai alapok 14 óra Mezei utca
március 21.	AVE program

március 22.	Édasapák megáldása 10.30 Nagytemplom, Máltai Mise Nagytemplom, AVE program
március 23.	Munkamegbeszélés, Szoc.Biz. Ülés, burgonyaszállítás Gyöngyösről
március 24.	Munkamegbeszélés Matkói út, Nyugdijas Klub a Mezei utcán, TÁMOP-6.1.5 Megyeháza , Menedzsmen megbeszélés, Kiskunfélegyháza egészségprogram 10 óra Mák Kornél alpolgármesteri találkozó
március 25.	Szeged Ágazati konferencia, Gyümölcsoltó Boldogasszony, Szent lélek 7 ajándéka előadások, KÉSZ előadás magzatvédő mise, Önkéntes program BP-en, Hajl. Szakmai műhely
március 26.	Főzőklub-Mezei u., Vajda Márti tárgyalás Kertészeti tárgyalás
március 27.	Támop-6.1.5. Team megbeszélés Kiskunmajsa, Matkói úti mise, Kerekegyházi program
március 28.	Kerekegyházi program
március 29.	Virágvasárnap 15,30 tól Leontin Atyával Nagytemplomban Irgalom forrása közös imádság
március 30.	Nagyhétfő, munkamegbeszélés
március 31.	Nagykedd, Nyugdijas Klub, Szociális Civil Kerekasztal, Gyógyít_ Lak ellenőrzés
április 1.	Nagyszerda, Városmissziós megbeszélés Önkéntes megbeszélés Budapesten TÁMOP-6.1.5 Menedzsmen megbeszélés
április 2.	Nagycsütörtök, olajszentelés 10ó, Piarista húsvét, Húsvéti csomagosztás
április 3.	Nagypéntek, máltai áhitat GVH 15.30 Nagypénteki szertartás 17 ó Nagytemplom keresztút az Arborétumban a Mária kápolnáig 20.30 ó
április 4.	Nagyszombat, Húsvét a Mezei utcán
április 5.	Húsvétvasárnap, Máltai Mise Nagytemplom
április 6.	Húsvéthétfő, emeltszintű étkezés a Melegedőkben
április 7.	Munkamegbeszélés, Piarista káptalan
április 8.	
április 9.	Vecsei Miklós alelnök látogatása, Főzőklub-Mezei u.
április 10.	
április 11.	KÉSZ küldött gyűlés Egészség műhely (Stresszkezelés Ma) - Kkfháza
április 12.	Máltai Mise Nagytemplom
április 13.	Munkamegbeszélés, vezetőségi megbeszélés 16 ó, Imaszeminárium Konzorciumi és Menedzsmen megbeszélés TÁMOP-6.1.5
április 14.	Munkamegbeszélés Matkói út, előkészület a Régiós küldöttgyűlésre
április 15.	Team megbeszélés TÁMOP-6.1.5
április 16.	Főzőklub-Mezei u.
április 17.	Hittan
április 18.	Régiós küldöttgyűlés, AVE, élelmiszer adomány osztás a régiónak
április 19.	AVE, Máltai Mise Nagytemplom
április 20.	Munkamegbeszélés, 15.30 Prevenációs foglalkozás (RÉV) Mezei utca
április 21.	Munkamegbeszélés Matkói út, Nyugdijas Klub 15ó FOGLAK2 - műhely Kazinczbarcika
április 22.	
április 23.	Főzőklub-Mezei u.; Egészség műhely (Stresszkezelés Ma) - Kecskemét FOGLAK2 - műhely Békés
április 24.	Matkói út mise 16 ó FOGLAK2 - műhely Szolnok TÁMOP-6.1.5 Menedzsmen Szolnok
április 25.	Mariazell KÉSZ; Egészség műhely (Stresszkezelés Ma)- Kkhalas, Kkmajsa
április 26.	Mariazell KÉSZ, Máltai Mise Nagytemplom

április 27.	Munkamegbeszélés TÁMOP-6.1.5 - Menedzsment megbeszélés Jótekonysági koncert Kalocsa (szervezés még folyik)
április 28.	Munkamegbeszélés Matkói út Szociális Civil Kerekasztal TÁMOP-6.1.5. Team megbeszélés Adomány szállítás Bp-ről
április 29.	Beregszászi koncert, Pitti Katival, Radics Sándorral Hajl. Szakmai műhely
április 30.	Ballagás, Főzőklub-Mezei u. Egészség műhely (Stresszkezelés Ma) - Kalocsa, Baja
május 1.	Munkás Szent József Ünnepe Piknik az Arborétumban, főzés, játék
május 2.	Matkói úton Dan-Nap piknik
május 3.	Édesanyák megáldása fél 11, Máltai Mise Nagytemplom
május 4.	Munkamegbeszélés, Imaszeminárium, Jótekonysági koncert a Színházban
május 5.	Munkamegbeszélés, Szociális Civil Kerekasztal Egészség műhely (Konfliktuskezelés Mb) - Kkhalas Tárgyalás Cigány Kisebbségi Önkormányzattal
május 6.	Hajléktalan szakmai műhely Városmissziós megbeszélés Toll és Ecset színtársulatának előadása Matkói úton
május 7.	Közfoglalkoztatás ellenőrzés Homoki Varázskert tájékoztató 18 óra Gábris Elek kiállításának megnyitása a Kiss Fotoban a Kápolna utcában Főzőklub a Mezei úton adományszállítás Császártöltésre
május 8.	Tüdőszűrő busz - Izsák Diszpécser megbeszélés Budapesten Zeneklub a Mezei utcában
május 9.	Anyák Klubja
május 10.	Elsőáldozás, Máltai Mise Nagytemplom
május 11.	Munkamegbeszélés, Imaszeminárium Mártélyi csoport újraszervezése
május 12.	Munkamegbeszélés, Nyugdíjas Klub Tárgyalás Kalocsán
május 13.	Református megbeszélés a Mezei úton Bp. megbeszélés ügyvezető alelnök úrral
május 14.	Főzőklub-Mezei u. FOGLAK2 - HKA
május 15.	Máltai hittan Tüdőszűrő busz - Kkhalas Szolnoki ünnep Máltai hittan 17 óra GVH
május 16.	Országos Küldött gyűlés Bp
május 17.	Urunk menybemenetele, Templombúcsú, (Érsek ÚR) Máltai Mise Nagytemplom
május 18.	Munkamegbeszélés, Csíksomlyói megbeszélés
május 19.	Munkamegbeszélés Matkói úton Önkéntes megbeszélés Városmissziós megbeszélés
május 20.	TÁMOP-6.1.5 menedzsment megbeszélés
május 21.	Csíksomlyó, Főzőklub-Mezei u. Egészség műhely (Konfliktuskezelés Mb) - Kecskemét
május 22.	Csíksomlyó Egészség műhely (Konfliktuskezelés Mb) - Kalocsa Országos Hajléktalan Szakmai Műhely
május 23.	Csíksomlyó, Szentkút ifjúságizáróadoklat
május 24.	Pünkösöd-vasárnap , Máltai Mise Nagytemplom, Csíksomlyó
május 25.	Pünkösöd-hétfő , Csíksomlyó

május 26.	Csíksomlyó Egészség műhely (Konfliktuskezelés Mb) - Baja Rendőrségi előadás II.
május 27.	Munkamegbeszélés, Kész Előadás, Piaristák története, Hajl. Szakmai műhely
május 28.	Főzőklub-Mezei u., Máltai mise Matkói út 16 óra Egészség műhely (Konfliktuskezelés Mb) - Kkfhaza TÁMOP-6.1.5 Menedzsment megbeszélés, Team megbeszélés
május 29.	Matkói úti mise Dr. Podmaniczky Erzsébet kancellár asszony ötóra tea, előadás
május 30.	Piarista Kerti ünnepély
május 31.	Szentháromság ünnepe , Máltai Mise Nagytemplom, Elsőáldozás Piknik reggeli 9 órakor az Arborétumban, szabadidős családos kb. 12-ig Máltai mise Játszóház Bácsalmás
június 1.	Munkamegbeszélés Rendőrségi előadás III.
június 2.	Nyugdíjas Klub, Főző klub Matkói úton Munkamegbeszélés Matkói úton 14 óra Szociális Civil Kerekasztal
június 3.	Városmissziós megbeszélés 196, Főzőtanfolyam a Mezei úton
június 4.	Főzőtanfolyam a Mezei úton
június 5.	Városmisszió Népünnepélyes, Főző klub Matkói úton Cigány mesefilm bemutató a Mezei úton
június 6.	Városmisszió Népünnepélyes Városi Civil Nap a Szabadidő Központban
június 7.	Úrnapja - Virágszőnyeg készítés, Úrnap körmenet, város körüli rózsafüzér, Máltai Mise Nagytemplom
június 8.	Imaszeminárium
június 9.	Tüdőszűrő busz - Kkmajsa Régiós munkamegbeszélés Régiós vezetőségi megbeszélés
június 10.	Önkéntes megbeszélés Bp Matkói úti munkamegbeszélés
június 11.	Főzőklub-Mezei u. Főzőtanfolyam a Mezei úton Rózsahölgyek Szlovéniai utazása
június 12.	Hajléktalan piknik a Nyíri erdőben
június 13.	10 Gimnázium Te Deum, Anyák Klubja
június 14.	Gyermekek megáldása, Máltai Mise Nagytemplom
június 15.	munkamegbeszélés német vendégek érkezése 2 fő
június 16.	Munkamegbeszélés Matkói út
június 17.	TÁMOP-6.1.5 Menedzsment megbeszélés
június 18.	Főzőklub-Mezei u. Egészség műhely (fertőzések, vírusok Mc) - Baja
június 19.	Egészség műhely (fertőzések, vírusok Mc) - Kalocsa, Kecskemét Tüdőszűrő busz - Kelebia Hittan GVH Polgármester Asszony látogatása
június 20.	
június 21.	Máltai Mise Nagytemplom
június 22.	Munkamegbeszélés, Orosháza látogatás
június 23.	Nyugdíjas Klub Egészség műhely (fertőzések, vírusok Mc) - Kkfhaza Lantos Szilárd látogatása társadalmi rendezvény Granada Hotel
június 24.	Lelki nap Kecskemét - Vezető:Dr. Stella Leontin
június 25.	Főzőklub-Mezei u., TÁMOP-6.1.5 menedzsment megbeszélés
június 26.	
június 27.	Papszentelés Ivanics Zoltán
június 28.	Máltai Mise Nagytemplom

június 29.	Kalocsán Ügyvezető alelnök Úrral megbeszélés Egészség menedzsment
június 30.	Szociális Civil Kerekasztal munkamegbeszélés
július 1.	Városmissziós megbeszélés 19ó, Konzorciumi megbeszélés
július 2.	Főzőklub-Mezei u. Ruhabörze Mezei út
július 3.	Közös névnap a Piarista Erdei Iskolában
július 4.	
július 5.	Mária Kápolna búcsúja (Ivanics Zoltán), Máltai Mise Nagytemplom
július 6.	Imaszeminárium TÁMOP 6.1.5 mentorálás GVH
július 7.	Főző klub Matkói úton
július 8.	TÁMOP-6.1.5 Menedzsment megbeszélés
július 9.	Főzőklub-Mezei u. MÁK ellenőrzés utca Vezető képzés Bp Regionális ügyvezetőségi Budapest
július 10.	
július 11.	Anyák Klubja Bajai halfőző fesztivál
július 12.	Máltai Mise Nagytemplom
július 13.	Zarándok út Lengyelországba 13-18 (Dr. Jeney Gábor plébános atyával és a KÉSZ-szel)
július 14.	Játszóbusz - Dunaszentbenedek TÁMOP-6.1.5 Konzorciumi megbeszélés
július 15.	TÁMOP-6.1.5. Team megbeszélés Kkhalas, Mentorálás
július 16.	Főzőklub-Mezei u. Egészségnap - Kkfhaza
július 17.	
július 18.	
július 19.	Máltai Mise Nagytemplom
július 20.	Mozgáskorlátozott táborok 07.20-07.30 Régiós munkamegbeszélés
július 21.	Egészségműhely - Konfliktuskezelés- Kkmajsa
július 22.	Egészségnap-Kalocsa
július 23.	Főzőklub-Mezei u. Egészségnap - Baja
július 24.	Egészség műhely (Webnővér Md)- Kecskemét Egészségnap - Kecskemét
július 25.	
július 26.	Máltai Mise Nagytemplom
július 27.	Egészségtábor (július 27-július 31.)- Kkmajsa Munkamegbeszélés TÁMOP-6.1.5 - Team megbeszélés, menedzsment megbeszélés
július 28.	Egészségnap - Kkhalas
július 29.	Egészségnap - Kkmajsa
július 30.	Főzőklub-Mezei u.
július 31.	élelmiszeradomány osztás, látogatás Békésmegyében
augusztus 1.	
augusztus 2.	Máltai Mise Nagytemplom
augusztus 3.	Imaszeminárium, Kontyvirág tábor Életmód tábor - Kalocsa (3-7)
augusztus 4.	Főző klub Matkói úton erdélyi mozgássérült tábor, Ölelő Kéz adományátadás
augusztus 5.	Városmissziós megbeszélés
augusztus 6.	Főzőklub-Mezei u.
augusztus 7.	Játszóbusz - Bácsalmás
augusztus 8.	Anyák Klubja
augusztus 9.	Máltai Mise Nagytemplom

augusztus 10.	munkamegbeszélés, adományért Budapestre Életmód tábor (10-15) - Kecskemét, Baja Életmód tábor (10-16) - Kkhas
augusztus 11.	
augusztus 12.	TÁMOP-6.1.5 menedzsment megbeszélés
augusztus 13.	Hírös Hét fesztivál 08.13-08.20, Főzőklub-Mezei u.
augusztus 14.	Marie búcsúztatója Játszóbusz - Bugacpusztaháza
augusztus 15.	Nagyboldogasszony Életmódtábor (15-20) - Kkfháza
augusztus 16.	Máltai Mise Nagytemplom
augusztus 17.	munkamegbeszélés, Rózsa és Virág kiállítás
augusztus 18.	Játszóbusz- kkmajsa
augusztus 19.	Fogadás a Fortuna utcában Bp.
augusztus 20.	Nemzeti Ünnepe , Szent Jobb Körmenet; Kenyérszentelés, szentségimádás, Főzőklub-Mezei u.
augusztus 21.	
augusztus 22.	
augusztus 23.	Máltai Mise Nagytemplom
augusztus 24.	munkamegbeszélés Lajosmizse Polgármester
augusztus 25.	Kalancius ünnep PIÁR
augusztus 26.	Játszóbusz - Kkhalas Tiszánána TÁMOP-6.1.5 utazás
augusztus 27.	Főzőklub-Mezei u.
augusztus 28.	Jánoshalma Önkéntes képzés Vecsei Miklóssal Matkói úton
augusztus 29.	Mezei utcában szünidőzáró program, főzéssel
augusztus 30.	Máltai Mise Nagytemplom
augusztus 31.	Régiós munkamegbeszélés elektromos gépek átadása, Foglak műhely Matkói úton
szeptember 1.	Rózsahölgyek Szlovéniai útja, Főző klub Matkói úton
szeptember 2.	Ügyvezetőségi Bp Városmissziós megbeszélés
szeptember 3.	Főzőklub-Mezei u. Balatonföldvári Hajléktalan Konferencia
szeptember 4.	Játszóbusz , Tüdőszűrő busz- Kkfháza
szeptember 5.	Hubertus mise Kalocsa Parlamenti fogadás Bp.
szeptember 6.	Máltai Mise Nagytemplom
szeptember 7.	Munkamegbeszélés Terményoltár készítés, Imaszeminárium Játszóbusz - Kecskemét Városi Civil Kerekasztal
szeptember 8.	Ünnepi szent mise, Filermoi Kisasszony napja; adományosztás; Nyugdíjas Klub
szeptember 9.	Önkéntes Képzés Bp
szeptember 10.	országos TÁMOP programban képzés (Drog) Főzőklub-Mezei u.
szeptember 11.	Városi civil Nap Játszóbusz - Nyárlőrincz Játszóbusz - Kunszentmiklós Családok Átmeneti Otthona-filmklub
szeptember 12.	Ivanics Zoltán pappá szentelése Nagytemplomban Anyák Klubja
szeptember 13.	Máltai Mise Nagytemplom
szeptember 14.	Régiós vezetőségi
szeptember 15.	Játszóbusz - Jánoshalma FOGLAK2 HKA konzorcium
szeptember 16.	
szeptember 17.	Főzőklub-Mezei u. Egészség műhely (fertőzések, vírusok Mc) - Kkmajsa

szeptember 18.	Máltai hittan, Lakiteleki lelkigyakorlat Tüdőszűrő busz - Kalocsa
szeptember 19.	Lakiteleki lelki gyakorlat Játszóbusz Kalocsa
szeptember 20.	Lakiteleki lelki gyakorlat, Máltai Mise Nagytemplom
szeptember 21.	Munkamegbeszélés I. TÁMOP-6.1.5 konzorcium Foglal Műhely BP Radics Kálmánnal megbeszélés Német Lengyel önkéntes érkezése Vezetőképzés Bp
szeptember 22.	TÁMOP-6.1.5 Menedzsment
szeptember 23.	Felzárkózási program egész nap
szeptember 24.	Főzőklub-Mezei u. Tüdőszűrő busz - Bácsalmás
szeptember 25.	Matkói úti mise Egészség műhely (Webnővér Md) Kalocsa Játszóbusz, Tüdőszűrő busz - Baja
szeptember 26.	
szeptember 27.	Máltai Mise Nagytemplom, Szociális Civil Kerekasztal Menekülteknél szolgálat
szeptember 28.	Egészség műhely (fertőzések, vírusok Mc) Kkhalas Budapesten vezetőképzés Erzsike 90. születésnapja
szeptember 29.	Szociális Civil Kerekasztal; Nyugdíjas Klub kiképzés munka és balesetvédelemből, vezetőképzés Budapest
szeptember 30.	Szerezetesek éve előadás TÁMOP-6.1.5- Menedzsment Egészség műhely (Webnővér Md) Kkhalas, Kkhalas Egészség műhely (Webnővér Md) Baja
október 1.	Tüdőszűrő busz- Kunszentmiklós elsősegély képzés Matkói út rózsahölgy találkozó főtéri kávézóban
október 2.	elsősegély képzés Matkói út
október 3.	
október 4.	Jubilai házasok megáldása 10.30, Máltai Mise Nagytemplom
október 5.	Munkamegbeszélés Imaszeminárium, Városi Civil Kerekasztal TÁMOP-6.1.5. szupervízió
október 6.	Főző klub Matkói úton Rajzverseny szájhigiéné Kkmajsa
október 7.	Rózsafűzér Károly Atyánál Bp., Városmissziós megbeszélés 19ó, Rajzverseny szájhigiéné Kkhalas
október 8.	Magyarok Nagyasszonya , Főzőklub-Mezei u.
október 9.	Podmaniczky bárónő teája , Migráns program Szeged
október 10.	Pannonhalma- KÉSZ zárandoklat, Anyák Klubja roma ünnep a Mezei utcában migráns program könyvbemutató a Kodály Intézetben
október 11.	Máltai Mise Nagytemplom
október 12.	Munkamegbeszélés , Imaszeminárium Társadalmi rendezvény a Bajcsy-Zsilinszky utcában TÁMOP-6.1.5 Önkéntes képzés III
október 13.	Rajzverseny szájhigiéné Kalocsa Könyvvizsgálói ellenőrzés
október 14.	Egészség műhely (Webnővér Md) Kkmajsa Rajzverseny szájhigiéné Kecskemét Menedzsment megbeszélés a GVH-ban Matkói út közös ima a lakókkal

október 15.	Főzőklub-Mezei u. Rajzverseny szájhygiéné Baja Konferencia a városházán Tájékoztató a tanoda-projektről Budapest
október 16.	Bácsalmáson részvétel a szociális szövetkezetek programján Szegeden konferencia a szociális szövetkezeteknek Konferencia a városházán II. János Pál pápáról Biblia ismereti verseny: Dr. Somogyi Zsuzsa, Dr. Bácskai Ferenc Máltai hittan
október 17.	Anyák klubja
október 18.	Máltai Mise Nagytemplom
október 19.	
október 20.	Nyugdíjas Klub
október 21.	Temető látogatás Tűdősűrő busz - Jánoshalma Ifjúsági találkozó a Mezei utcán 17 órakor Hittan, közös ima a lakókkal
október 22.	Főzőklub-Mezei u. Rajzverseny szájhygiéné Kkfháza
október 23.	Nemzeti Ünnepe
október 24.	
október 25.	Máltai Mise Nagytemplom
október 26.	Vezetőképzés Budapest
október 27.	Ügyvezetőségi Budapest Szociális civil kerekasztal
október 28.	Hajl. Szakmai műhely Munkamegbeszélés, hittan, közös ima a lakókkal Temetőlátogatás
október 29.	Főzőklub-Mezei u. TÁMOP-6.1.5 - projekt záró rendezvény - Kecskemét
október 30.	Szociális munka napja
október 31.	Matkói úti mise
november 1.	Mindenszentek Ünnepe , Máltai Mise Nagytemplom, Özvegyek megáldása, Megemlékezés a Matkói úton
november 2.	Munkamegbeszélés Imaszeminárium, Városi Civil Kerekasztal Vezető képzés Bp
november 3.	TÁMOP-6.1.5 - projekt záró rendezvény Kkmajsa, Kkhalas
november 4.	
november 5.	Főzőklub-Mezei u. Emlékmise a nagytemplomban, Dr. Tiborc Csaba Bácsi önkéntesünk emlékére
november 6.	
november 7.	KÉSZ prog., Piarista vacsora
november 8.	KÉSZ prog., Máltai Mise Nagytemplom
november 9.	TÁMOP-6.1.5 - projektzáró rendezvény Kkfháza Polgármesterrel megbeszélés Kkfháza
november 10.	Nyugdíjas Klub Játékképzés vizsga
november 11.	Szent Mártonnapi rétes; Melegítő szeretet Szent Család Plébánia
november 12.	Főzőklub-Mezei u. TÁMOP-6.1.5 - projektzáró rendezvény Kalocsa, Baja Előítéletesség elleni megbeszélés
november 13.	Hajléktalan szakmai Műhely
november 14.	Máltai hittan
november 15.	Anyák Klubja
november 16.	Erzsébet kenyér osztás , Máltai Mise Nagytemplom
november 17.	Szociális szövetkezeti megbeszélés
november 18.	adomány járat
november 18.	Családok adományozása GVH

november 19.	Főzőklub-Mezei u. TÁMOP-6.1.5 menedzsment
november 20.	Máltai hittan
november 21.	Hozd – Vidd a Piárban
november 22.	Krisztus Király , Máltai Mise Nagytemplom
november 23.	Munkamegbeszélés Filmklub, Imaszeminárium Vezető képzés Bp
november 24.	Szociális Civil Kerekasztal Alelnöki látogatás Antiszegregációs nap
november 25.	Hajl. Szakmai műhely
november 26.	Egy délután a hajléktalanokért, Főzőklub-Mezei u. TÁMOP-6.1.5 Team megbeszélés
november 27.	Matkói úti mise
november 28.	
november 29.	I. Adventi Gyertyagyújtás , Máltai Mise Nagytemplom
november 30.	Széchenyi Városi Caritással közös koncert
december 1.	Nyugdíjas Klub szeretetdoboz kiszállítása Erdélybe és Kárpátaljára Matkói út készülődés Mikulásra
december 2.	Városmissziós megbeszélés
december 3.	Főzőklub-Mezei u.
december 4.	Keceli Virágvásár Rózsahölgyekkel
december 5.	Rózsahölgyek teája, harmónia díj átadás
december 6.	II. Adventi Gyertyagyújtás , Máltai Mise Nagytemplom, adventi lelki gyakorlatok
december 7.	Munkamegbeszélés Városi Civil Kerekasztal 15 óra Imaszeminárium Korlecky Richard Bp szakmai tájékoztatás
december 8.	Kunszentmiklósi csoport alakulás
december 9.	KÉSZ családi est Tanoda tájékoztatás
december 10.	Főzőklub-Mezei u.
december 11.	élelmiszercsomag osztás
december 12.	Anyák Klubja élelmiszercsomag osztás
december 13.	III. Adventi Gyertyagyújtás , Máltai Mise Nagytemplom
december 14.	Imaszeminárium; Nyugdíjas Klub nyugdíjasok csomagolnak déután mézeskalács sütés ellátottak bevonásával Matkói út disznóvágás
december 15.	Köszöntések az Időotthonokban
december 16.	SPAR gyűjtés 16-21
december 17.	Adni öröm, Főzőklub-Mezei u.
december 18.	Máltai hittan és ünnepség
december 19.	
december 20.	IV. Adventi Gyertyagyújtás , Máltai Mise Nagytemplom Ételosztás a Rákóczi Iskolában
december 21.	Hajléktalanok karácsonya Ha eljön az angyal
december 22.	Karácsonyi megemlékezés Matkói út
december 23.	
december 24.	Karácsony , magányosok karácsonya
december 25.	
december 26.	
december 27.	Máltai Mise Nagytemplom
december 28.	
december 29.	
december 30.	Hajl. Szakmai műhely
december 31.	Máltai szilveszter, Főzőklub-Mezei u.