



**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése  
Esélyteremtési Bizottság Elnöke**

**ELŐTERJESZTÉS**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése  
Esélyteremtési Bizottság**

**2016. május 23-án  
tartandó ülésére**

**Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2015. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

**Az előterjesztést készítette:** Ladics Monika irodavezető – Humánszolgáltatási Iroda  
Csonka Imre osztályvezető – Társadalompolitikai Osztály

**Kezelési megjegyzés:** Határozat-tervezet

**Döntési változatok száma:** 1

**Mellékletek:** ESZII Gyermekvédelmi beszámoló 2015.  
ESZII Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2015. évi beszámolója  
Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2015. évi beszámolója

**Véleményezésre megkapta:**

**Egyéb szervezet, külső szakértő:**

**Megtárgyalta:**

**Törvényességi észrevételem nincs:**

**Dr. Határ Mária  
jegyző**

**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE**  
**ESÉLYTEREMTÉSI BIZOTTSÁG ELNÖKE**

---

Ügyiratszám: 9904-4/2016.

Ügyintéző: Puskás Anita

**ELŐTERJESZTÉS**  
**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése**  
**Esélyteremtési Bizottság**  
**2016. május 23-i ülésére**

**Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2015. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

**Tisztelt Bizottság!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdése, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdése értelmében a fenntartó ellenőrzi a szociális és gyermekjóléti intézmények működésének törvényességét, valamint ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybeviteléről, a fizetendő térítési díjakról, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 15/2011. (III.31.) önkormányzati rendeletének (továbbiakban: Szer.) 26. § (1) bekezdése alapján az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága március 31-ig benyújtotta az előző évi működésről készített beszámolóját a közgyűlés szociális feladat- és hatáskörrel rendelkező bizottsága részére. A Szer. 26. § (3) bekezdése értelmében a bizottság a beszámolókat, valamint a fenntartó által végzett ellenőrzések, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az intézmények szakmai munkájának eredményességét értékeli. Az értékelés magában foglalja különösen az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését, a szakmai program megvalósulását, az intézmény szakmai, személyi, tárgyi és működési feltételeit, továbbá a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával összhangban, valamint az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: SzMSz) 2. melléklet 1.1.1. pontja alapján az Esélyteremtési Bizottság dönt az önkormányzati rendeletekben meghatározott köznevelési, egészségügyi, szociális, lakásgazdálkodási, gyermek- ifjúság- és családvédelmi, idősügyi, valamint otthonteremtési ügyekben, továbbá az SzMSz 2. melléklet 1.5.4. pontja alapján a bizottság ellenőrzi a szakterületeihez tartozó intézmények működésének törvényességét, hatékonyságát, a szakmai munka eredményességét.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni, és döntését a határozat-tervezetben foglaltak szerint meghozni szíveskedjen.

Tájékoztatom a Tisztelt Bizottságot, hogy az intézmények szakmai beszámolóit az előterjesztés elektronikus mellékletét képezik. Az elmúlt évben elvégzett fenntartói ellenőrzés jegyzőkönyvei Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humánszolgáltatási Iroda Társadalompolitikai Osztályán megtekinthetők.

Kecskemét, 2016. április 25.

**Engert Jakabné**  
**elnök**

### **HATÁROZAT-TERVEZET**

#### **/2016. (V.23.) EtB. sz. határozat**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2015. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság megtárgyalta Engert Jakabné bizottsági elnök 9904-4/2016. számú előterjesztését és az alábbi határozatot hozta:

A bizottság a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2015. évre vonatkozó beszámolóit és az ellenőrzések alapján az intézmények elmúlt évi szakmai munkáját a határozat mellékletében foglaltak szerint értékeli.

**Határidő:** Azonnal

**Felelős:** Engert Jakabné bizottsági elnök

## **Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2015. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdése, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdése előírja a szociális és gyermekjóléti intézmények évenkénti fenntartói ellenőrzését. A jogszabályi előírásoknak megfelelően Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a 2015. év során is lefolytatta Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények fenntartói ellenőrzését.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: ESZII) 2015-ben összesen 21 telephelyen látta el a feladatokat. A szakdolgozók az ellenőrzéskor rendelkeztek megfelelő munkaköri leírással, valamint a gondozottakkal személyesen foglalkozók munkáltatói igazolvánnyal. Az egyes szolgáltatásokban foglalkoztatott személyek számát és képesítési előírásait a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet), valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) írja elő.

### CSALÁDTÁMOGATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A **gyermekjóléti szolgáltatás** Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatti telephelyen – 2006. év óta **Gyermekjóléti Központ**ként (a továbbiakban: Központ) – működik, biztosítva az összes ezzel járó feladatot. A Központban az ellenőrzéskor összesen 26 fő szakdolgozó dolgozott, üres státusz az ellenőrzés napján 2,75 volt. A Központ ellátási területe kiterjedt Városföld közigazgatási területére is a Városföld Község Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján. A 2015. évben alapellátásban 1049 gyermeket, szakellátáshoz kapcsolódóan 360 gyermeket gondoztak, a védelembe vett gyermekek száma az év során 312 volt. Az elmúlt évben összesen 513 új esetet regisztráltak. Az intézményegység szervezi az ügynevezett jelzőrendszert, amelynek tagjai – egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, közoktatási intézmények stb. – jelzést küldenek a Központnak, ha feladatuk végzése során a Központ feladatkörébe tartozó problémát észlelnek. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében az intézményegység családgondozást, tanácsadást, kapcsolattartásra való lehetőséget biztosít a hasonló szolgáltatást nyújtó egyéb intézményekkel együtt. Ezekon kívül segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében, különböző szabadidős, önismereti és bűnmegelőzési programokat szervez, illetve információt nyújt az átmeneti gondozással kapcsolatban.

A Központ 2015-ben is ellátott speciális feladatokat: utcai/lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, börtön szociális munka, kórházi szociális munka, készenléti szolgálat, mediáció.

A Központnak helyet adó épületben a szükséges helyiségek rendelkezésre álltak (váróhelyiség, interjúszoba, játszószoza, konferenciahelyiség, irodahelyiség,

mellékhelyiségek), az akadálymentesítés részben megoldott. Ugyanakkor az épület már régi, folyamatos karbantartást igényel. A rendelkezésre álló gépjárműpark elöregedett.

A Központ a feladatát a jogszabályoknak megfelelően látja el. A szakmai dokumentációt következetesen és a jogszabályoknak megfelelően vezetik, a szükséges adatlapok rendelkezésre állnak. A személyzet képezése a törvényi előírásoknak megfelel, azonban a szakdolgozói létszám tekintetében igen magas volt a fluktuáció. A 2015. évben végrehajtott hatósági ellenőrzés során a működést engedélyező szerv a megállapított hiányosságok felszámolása érdekében az önkormányzattal hatósági szerződést kötött. A 2016. január 1-jétől hatályos szociális és gyermekvédelmi ágazatot érintő jogszabályi változások a gyermekjóléti központot is érintették, ezért a 2015. évben a szükséges előkészületek megtörténtek.

Szintén a Fecske utcai telephelyen működött a 2015. évben a **Családsegítő Szolgálat** (a továbbiakban: Szolgálat), amely szervezetileg szintén a Központ szolgálatvezetőjéhez tartozik. A Szolgálatnál 2015. évben 23 fő dolgozott, ebből 1 fő vezető családgondozó, 3 fő szociális segítő, 18 fő családgondozó, 1 fő pszichológiai tanácsadó. Jogi tanácsadás heti 4-4 órában két jogi tanácsadó közreműködésével volt biztosítva. A Szolgálat a jelzőrendszerben részt vett, a jelzésekre 24 órán belül reagált. Az ellátottakkal az intézmény megállapodást kötött a szolgáltatás igénybevételére. A kötelező dokumentációt megfelelően vezették (az esetjelzések dokumentálására nyilvántartó lapot, az érintettek felkereséséről esetenaplót, forgalmi naplót, gondozási lapot vezettek, környezettanulmányt készítettek és vezették az ellátotti dokumentációt). A Szolgálat ellátási területe kiterjedt Városföld közigazgatási területére is, a Városföld Község Önkormányzatával kötött, Szt. szerinti megállapodás alapján. 2015. január 1-től december 31-ig Kecskemét-Városföld mikrotérségben a családsegítő szolgálat által ellátott kliensek száma 3426 fő volt, közülük 2989 fő vett részt hagyományos családgondozásban. A törvényi változások következtében a rendszeres szociális segélyben és adósságkezelési tanácsadásban részesülő kliensek számára 2015. február 28. napjáig nyújtott szolgáltatást a Szolgálat.

A Szolgálat rendelkezett interjúszobával, a kliensek számára várószobával, a tanácsadók számára dolgozószobával, valamint rendelkezésre álltak a szükséges tárgyi eszközök. Az épület a szerkezeti problémák miatt javításra szorul, a gépjárműpark pedig elöregedett.

A 2016. január 1-jétől bekövetkezett jogszabályi változások a Szolgálatot is érintették, ezen időponttól a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás egy szervezeti egységben, Család- és Gyermekjóléti Központként működik tovább.

A szociális alapellátások körébe tartozik a *támogató szolgáltatás*, amely a Fecske utca 7. szám alatti telephelyen működik, szervezetileg a Központ szolgálatvezetőjéhez tartozik. A **Támogató Szolgálatban** a szakdolgozók száma 5 fő, a szakképzettség aránya 100 %-os. A támogató szolgálat ellátotti létszáma 2015. január 1. napján 46 fő volt. Az ellátottakkal az intézményvezető megállapodást kötött az ellátás nyújtására, az ellátást igénybe vevőknél elvégezték az egyszerűsített előgondozást és a szociális rászorultság vizsgálatát, egyéni gondozási terv készült minden ellátottról. A szolgáltatást hétfőtől péntekig 7:30-15:30-ig lehetett igénybe venni, ettől eltérően az ellátotti igényekhez alkalmazkodva is nyújtottak szolgáltatást. A támogató szolgáltatással összefüggő kötelező dokumentációt következetesen, a jogszabályoknak megfelelően vezették. A szolgálat rendelkezett az ellátottak számára nyitva álló helyiséggel, amely számítógéppel és telefonnal felszerelt, az épület akadálymentesített. Az intézményegység tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, 300 m-es körzeten belül található helyi buszmegálló. A Támogató Szolgálat feladatát két gépjárművel látta el: egy Peugeot Partner és egy Ford Transzit típusúval. A gépjárművek felszereltsége mindenben

megfelelt a Rendelet 39/C. § (2) bekezdés előírásainak. Problémát jelent a gépjárművek műszaki karbantartása, mivel rendkívül költséges és sok időt vesz igénybe.

A szolgáltatás iránti igény meghaladja a kapacitást, indokolt lenne a személyi és tárgyi feltételek bővítése. A támogató szolgáltatás a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által év közben megemelt feladatmutató (5160 FE érték) alapján teljes kapacitással működött, sőt 880 feladategységgel megemelten végezte feladatait.

**Lelki Elsősegély Telefonszolgálat** 2015-ben hetente 36 órát ügyelt: szerda este 19 órától péntek reggel 7 óráig. A feladatot 8 fő kiképzett, vizsgázott ügyelő látta el. 2015-ben összesen 2833 hívás érkezett a szolgálathoz.

A gyermekek napközbeni ellátása Kecskeméten **hét bölcsődében**, 716 engedélyezett férőhelyen valósult meg 2015-ben, amelyek az ESZII keretében működő, szakmailag önálló szervezeti egységek, az intézményi szervezetben a Gyermekjóléti Központ szolgálatvezetőjéhez tartoznak. Az elhelyezés tekintetében nincs körzetesítés, a bölcsődei felvételtől az ESZII főigazgató főorvosa dönt, a kérelmeket az egyes bölcsődevezetők javaslattal látják el. Az ellátás nyújtásáról az intézmény megállapodást köt a gyermek törvényes képviselőjével. Az NM rendelet 40. § (2) bekezdése értelmében, egy csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. Az NM rendelet 40. § (3) bekezdése értelmében, a bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A megemelkedett igények - a családok egyre nehezebb anyagi helyzete - miatt azonban átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodtak csoportonként. A napi ellátotti létszám azonban jellemzően nem haladta meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot.

A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete gyermekenként legalább 3 m<sup>2</sup>/fő, amely nem minden csoportszobában biztosított. A gyermekek étkeztetése külső szállító bevonásával volt biztosított. Az intézményi térítési díj napi összege – étkeztetés tekintetében – 2015-ben 364,- Ft/fő/nap + ÁFA volt. A jogszabályi változások következtében 2015. szeptember 1. napjától szélesebb körben vált igénybe vehetővé a térítésmentes étkeztetés a bölcsődékben is.

Minden bölcsődében járt gyermekorvos az NM rendelet által előírt havi 4 órában, a feladatot megbízási jogviszonyban látják el.

Az **Árpádvárosi Bölcsődében** (Tóth László sétány 2.) a férőhelyek száma 150 fő, az ellenőrzéskor 161 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermekek száma 139 fő volt. A szakdolgozók száma 27 fő, a szakképzettségi arány 100 %-os volt. A jogszabály által előírt dokumentációt vezették.

Az épület állapotával kapcsolatban megállapítható, hogy szükséges lenne a külső-belső nyílászárók cseréje, a szobák árnyékolása, valamint az épület festése, illetve a külső és belső burkolatok, valamint a gyermekfürdőszobák is felújításra szorulnak.

A **Forradalom utcai Bölcsődében** (Forradalom utca 5.) az engedélyezett férőhelyek száma 102 fő, az ellenőrzés napján 121 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 110 fő volt. Az intézményegységben 22 fő volt a szakdolgozók száma. Alapellátásként só-szobai szolgáltatást is nyújtottak a gyermekeknek, kúraszerűen két héten keresztül, naponta 20-20 percre.

A bölcsődében a bölcsődei alapellátáson túl időszakos gyermekfelügyeletet biztosítottak akár napi 7 órában is, amelyet 59 fő vett igénybe. Játszócsoporthoz szolgáltatást 108 fő, só-szobai ellátást 2 fő igényelt. A játszó csoportszobát rendezvény megtartására 2 alkalommal vették

igénybe családok születésnapjára gyermekzsúrra. Nyújtott nyitva tartásra a 2015. évben nem volt igényt.

A bölcsődében az előírt szakmai dokumentációt hiánytalanul vezették.

Az épület külső-belső állapota megfelelő, azonban a gyermekek balesetmentes elhelyezése érdekében szükséges az udvaron lévő medencék megszüntetése, az épület lábuzatának javítása. A fák gyökerei a járdát feltörték, így a járda kiegyenlítése indokolt, a teraszokon a járólappótlása szükséges.

**A Klapka utcai Bölcsődében** (Klapka utca 18.) az engedélyezett férőhelyek száma 100 fő, az ellenőrzés napján 100 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 89 fő volt. Az intézményegységben 18 fő szakdolgozó volt, a szakképzettségi arány 100%-os. A jogszabályok által előírt dokumentációt megfelelően vezették.

Az épület belső állapota megfelelő volt, azonban a nyílászárók korszerűtlenek, cseréjük aktuális lenne, főként az udvar felőli oldalon. Az épület belső akadálymentesítése nem megoldott. Az udvari részen a vakolat javításra szorul, illetve az udvar füvesítése, parkosítása is szükséges. A csoportszobákban a parketta felcsiszolása és újralakkozása szükséges.

**A Hunyadivárosi Bölcsődében** (Daróczi köz 16.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzéskor 87 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermekek száma 59 fő volt. A szakdolgozói létszám 15 fő, a dokumentációt megfelelően vezették.

Az intézményegységnek helyet adó épület kisebb felújítást igénylő állapotban volt mind kívülről, mind belülről. A 2011. évben megtörtént az épület fűtéskorszerűsítése, tetőcseréje, nyílászárók cseréje, burkolat újítása. A tavalyi évben sor került a gyermekfürdőszobák felújítására. Az épületben a járólappótlás szorul még felújításra.

**A Széchenyi sétányi Bölcsődében** (Széchenyi sétány 2.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzés napján 86 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 79 fő volt. A bölcsődében 15 fő volt a szakmai létszám, a szakképzettségi arány 100 %-os volt. Az előírt dokumentációt megfelelően vezették.

Az épület az ellenőrzéskor külső-belső állapotát tekintve teljes felújításra szoruló állapotot mutatott. Az épület külső vakolata lehullott, a nyílászárók nem zárnak. A csatornák sokszor eldugulnak a benőtt fagyökerek miatt, az udvar füvesítése, valamint a terasz teljes burkolatcseréje indokolt. A mosdókban állandó jellegű probléma a dugulás, a fürdetők, ülőkádak állapota kritikus. A fűtésrendszer korszerűsítésére, a belső padlózat felújítására, a csoportszobák festésére lenne szükség. Az engedélyező hatóság 2013. évben lefolytatott hatósági ellenőrzése is az épület teljes felújítását támasztja alá. A hiányosságok megszüntetése érdekében a 2014. évben hatósági szerződés megkötésére került sor, ennek értelmében 2017. március 31. napjáig szükséges elvégezni a felújításokat.

**A Lánchíd utcai Bölcsődében** (Lánchíd utca 14.) az engedélyezett férőhelyek száma 136 fő, az ellenőrzés napján 153 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 136 fő volt. Az intézményegységben az ellenőrzéskor 28 fő szakdolgozó volt, a szakképzettség aránya teljes volt. A bölcsődében az alapellátáson túl időszakos gyermekfelügyeletet lehetett igénybe venni, ezt 2015-ben 46 fő vette igénybe. A bölcsődében két csoport úgynevezett integrált csoportként működött, ahol sajátos nevelési igényű gyermekeket és hallássérült gyermekeket is elláttak a többi gyermek között. Az elmúlt évben 12 fő részesült sajátos nevelési igényű gondozásban az integrált csoportokban. A jogszabály által előírt dokumentációt megfelelően vezették.

Az épület külső állapota az ellenőrzéskor megfelelő volt, de a külső homlokzat javítása mindenképp szükséges, csakúgy, mint a csoportszobák, folyosók tisztasági festése, mázolás, a belső nyílászárók cseréje, valamint az udvar füvesítése.

A **Mátis Kálmán utcai Bölcsődében** (Mátis Kálmán utca 6.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzéskor 91 gyermek volt beírva, a jelen lévő gyermeklétszám pedig 81 fő volt. Az ellenőrzéskor 15 fő szakdolgozója volt az intézményegységnek, mindannyian szakképzettek. Az előírt dokumentációt megfelelően vezették.

A bölcsődének helyet adó épület 2005. évben fel lett újítva, állapota megfelelő volt az ellenőrzéskor. Az udvar füvesítése, rendezése indokolt, szükség lenne továbbá az udvaron locsolórendszer kiépítésére.

### IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az **Idősgondozó Szolgálat** összesen 6 telephelyen működött az elmúlt évben, nappali ellátást – azon belül idősök nappali ellátását és értelmi fogyatékosok nappali ellátását –, szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosított az ellátottaknak. Az intézményvezető az ellátottakkal megállapodást kötött az ellátás biztosítására, az egyes szolgáltatások tekintetében az előírt dokumentációt megfelelően vezették. Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait a 2015. évben 2593 fő vette igénybe, az év folyamán 598 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, így december 31-én a létszám 1995 fő volt.

Az elmúlt évben az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait igénylők száma kis mértékben emelkedett, azonban a működési engedély korlátozza az ellátható ügyfelek számát. Az év folyamán kikerült az ellátásból 598 fő, ez 41 fővel kevesebb, mint a 2014. évben.

Az előző évekhez hasonlóan a legtöbben (978 fő) a szociális étkeztetést igényelték. Az étkeztetést igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel, és kiszállítással is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak a telephelyeken. Az étkeztetést helyben vagy elvitellel igénylők száma 180 fő volt, míg kiszállítás 798 fő részére volt biztosítva.

Az Idősgondozó Szolgálat irányítását, koordinálását a **Kecskemét, Csongrádi utca 26. szám** alatt a szolgálatvezető végezte, az egyes telephelyeken vezető gondozók irányításával történt a munkavégzés. A folyamatos ellátást gyakran a telephelyek közötti munkaerő-átcsoportosítással lehetett csak biztosítani. A telephelyen a házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatásában részesülők száma a működési engedélyben meghatározott 63 fő, mely létszám folyamatosan fel volt töltve. Az ellátásra vonatkozó kérelmet írásban kellett előterjeszteni, a szolgáltatás igénybevételéről a szolgálatvezető döntött. A gondozási tervet együtt készítették el a gondozónők. A gondozók mindegyike rendelkezett a munka végzéséhez szükséges munkáltatói igazolvánnyal. A gondozók segítségével teljes ellátásban részesülhettek a még tartósan ágyhoz kötött betegek is. A gondozáshoz szükséges eszközök rendelkezésre álltak, a szükséges nyilvántartásokat megfelelően vezették.

Az épület külső-belső állapota megfelelő, azonban a falak salétromosodnak, időnként beázás tapasztalható, a kazán cseréje szorul.



A **Kecskemét, Kápolna u. 8. szám** alatti telephelyről is igénybe vehették az ügyfelek a nappali ellátást, valamint a szociális étkeztetést kiszállítással vagy elvitellel. A szociális étkeztetést 2015-ben 181 fő vette igénybe. A telephelyen a szakmai létszám 6 fő volt, szakképzettségi arányuk 100%-os, a dolgozók rendelkeztek a szükséges munkáltatói igazolvánnyal.

A nappali ellátást 100 férőhelyen vehették igénybe, az ellátásban részesülők száma 287 fő volt. Az intézményvezető megállapodást kötött az ellátottakkal. A telephelyen négy csoportban működött a szolgáltatás: „*Hírös Város Klub*”, „*Örök Ifjak Klub*”, „*Jókai Klub*”, „*Pacsirta Klub*”. Nyilvántartási kötelezettségének az intézmény maradéktalanul eleget tett. 2015 szeptemberében az intézményfejlesztési-felújítási keretből lehetőség nyílt a telephely felújítására, festésére, valamint felújításra kerültek a nyílászárók, valamint a klubhelyiség parkettája is.

A **Kecskemét, Horváth Döme körút 1. szám** alatt található telephelyen szintén szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtott az intézmény. Az ellátotti létszám étkeztetés tekintetében 2015-ben átlagosan 468 fő volt. 2007 augusztusa óta történik a házi segítségnyújtás biztosítása Városházán az Szt. szerint megkötött megállapodás alapján.

*Étkeztetésben* az ellenőrzéskor 265 fő részesült, amelyet elvitellel illetve kiszállítással lehetett igénybe venni, a helyben fogyasztásra – szakhatósági hozzájárulás hiányában – nem volt lehetőség.

A szakmai létszám 1 fő szociális segítő volt. Az étkeztetés munkaszüneti napokon is biztosítva volt, és diétás menü igénylésére is volt lehetőség. A kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg.

*Házi segítségnyújtás* szolgáltatást 116 főnek nyújtottak. A szakmai létszám 13 fő volt. Egyszerűsített előgondozást végeztek és a szociális rászorultságot is vizsgálták. A gondozók egyéni gondozási tervet készítettek. Az ellátáshoz szükséges eszközök a rendelkezésükre álltak.

*Nappali ellátásban* 39 főt részesítettek. Két fővel és egy szolgálatvezetővel biztosították az ellátást, akik megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek. Egyéni gondozási terv készült, amelyet évente egyszer készítettek, és háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak. Mindhárom ellátási formában megfelelően vezették az előírt dokumentációt.

Az épület külső-belső állapota elfogadható, de az épület belső festése, valamint a fűtésrendszer korszerűsítése indokolt lenne, a helyiségek konvektoros fűtésűek. Az épületben célszerű lenne további illemhely kialakítása, nincs nemenként elkülönített valamint külön dolgozói illetve ellátotti mosdó. A telephelyen dolgozó gondozók számára szükséges lenne egy külön helyiség megbeszélésekre, pihenésre, öltözésre. Az épület akadálymentesítése részben megoldott, az akadálymentes bejutásra az oldalsó kapun van lehetőség. Az épület nem rendelkezik akadálymentesített mosdóval. A telephely működési engedélye 2016. december 31. napjáig szól, ezért az épület tárgyi hiányosságainak megszüntetése érdekében Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 25/2015. (II.19.) határozatával szakmai tervet fogadott el. Várhatóan a 2016. évben a működéshez szükséges további feltételek az intézményfejlesztési és felújítási keret terhére biztosításra kerülnek.

Szintén szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtottak a **Kecskemét, Margaréta utca 2. szám** alatti telephelyen. A szakdolgozók száma az ellenőrzéskor 27 fő volt, a szakképesítési arány 100 %-os volt. A dolgozók rendelkeztek a szükséges munkáltatói igazolvánnyal.

Az *étkeztetést* igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel és kiszállítással is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak. Munkaszüneti napokon is biztosítva volt az étkeztetés, diétás menüt is lehetett igényelni.

A *házi segítségnyújtás* esetén a gondozásba vétel előtt a szociális rászorultságot vizsgálták. Egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak. Az ellátotti létszám a 2015-ös év folyamán 163 fő volt, az ellenőrzéskor 183 főt láttak el. A gondozók részére a szükséges eszközök rendelkezésre álltak.

A *nappali ellátásban* az engedélyezett férőhelyek száma 90 fő volt, az ellenőrzéskor 86 fő rendelkezett megállapodással. Az ellátottakról egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak.

Nyilvántartási kötelezettségének teljes mértékben eleget tett az intézményegység.

Az intézményegység elhelyezésére szolgáló épület külső-belső állapota megfelelő volt, azonban helyenként festés szükséges. A külső nyílászárók cseréje, a tetőszerkezet, valamint a kerékpártároló garázs javítása indokolt.

**Kecskemét-Hetényegyházán a Posta utca 7. szám** alatt található intézményegység, 2015-ben az Idősgondozó Szolgálat keretében szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtott. A telephelyen a szakdolgozók száma az ellenőrzéskor 7,5 fő volt, a szakképesítési arány 100 %-os volt.

Az *étkeztetésben* az ellátottak száma 2015-ben 134 fő volt. Az étkeztetést igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel, és kiszállítással is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak.

A *házi segítségnyújtás* esetén a gondozásba vétel előtt egyszerűsített előgondozást végeztek és a szociális rászorultságot is vizsgálták. Egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak. A gondozók részére a szükséges eszközök rendelkezésre álltak. Az ellenőrzéskor 31 fő volt ellátásban.

A *nappali ellátásban* az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő volt, az ellenőrzés napján 40 fő rendelkezett megállapodással. Egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak.

A szükséges nyilvántartásokat megfelelően vezették.

Az épület külső-belső állapota elfogadható, de az épület festése és külső-belső nyílászáróinak cseréje indokolt. A tavalyi évben az intézményfejlesztési-felújítási keret lehetőséget adott az épület akadálymentesítésére, valamint akadálymentes mosdó kialakítására.

A *jelzőrendszeres házi segítségnyújtást* a **Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám** alatti telephelyen nyújtotta az intézmény. A szolgáltatás igénybevételéről – kérelemre – a szolgálatvezető döntött, ezt követően egyszerű előgondozás és a szociális rászorultság vizsgálata történt. Az Idősgondozó Szolgálat 2014-ben 108 fő részére biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A szakdolgozói létszám 6 fő (1 fő vezető gondozó, 5 fő szociális gondozó), a szakképzettségi arány 100%-os volt.

A telephelyen található a diszpécserközpont. 2015. évben a kihelyezett készülékek száma 109 db. A 2013. évben a GSM-alapú segélyhívó készülékek lecserélésre kerültek. A kihelyezett új készülékek mindenben megfeleltek a Rendelet előírásainak, azaz testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak voltak, valamint alkalmasak voltak a kétirányú kommunikációra. A diszpécserközpontban megtalálhatók voltak a Rendeletben előírt számítástechnikai, valamint egyéb technikai eszközök. A gondozók számára rendelkezésre állt mobiltelefon és a készenléti táskák, a helyszínre érkezéshez gépkocsi, így minden esetben biztosított volt a harminc percen belüli helyszínre érkezés.

Az intézmény rendelkezett a szükséges alapidokumentumokkal, a működéshez szükséges szabályzatokkal, a készülékeken a szükséges karbantartási munkákat elvégzték.

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** (továbbiakban: ÉNO) az Ipoly utca 1. szám alatti telephelyen található. Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma 25 fő volt,

ellátásban 25 fő részesült. Az intézményi felvételtől az Idősgondozó Szolgálat vezetője döntött. A kérelem beadását követően egyszerűsített előgondozás történt, majd környezettanulmány készült. A felvételi kérelemhez ideggyógyászati/pszichiátriai szakorvosi véleményt is csatolni kellett. Az ellátottakról egyéni gondozási, fejlesztési valamint rehabilitációs terv készült és félévente gondozási felülvizsgálatot végeztek.

Az ÉNO-ban foglalkoztatottak száma az ellenőrzéskor összesen 5 fő volt. Minden dolgozó szakképzettnek minősült, rendelkeztek munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal. Az ÉNO működése megfelel a szakmai jogszabályban előírtaknak és a működési engedélyben foglaltaknak. Kiemelkedő volt a szakmai munka átlag feletti színvonala.

Az épület általános külső és belső állapota megfelelő. A főépület kisebb karbantartásra, a melléképület teljes felújításra szorul a funkcióval való megtöltés érdekében.

## SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

Az ESZII három telephelyen végez szakosított ellátást: a Szent László város 1. szám alatti telephelyen (Platán Otthon), a Hetény-Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen (Platán Otthon II.), valamint a Kecskemét, Nyíri út 77/A. szám alatti telephelyen (Margaréta Otthon).

A **Platán Otthon**ban időseket, demens személyeket, valamint fogyatékosokat látnak el.

A Szent László város 1. szám alatti telephelyen foglalkoztatottak száma 91 fő, ebből a szakdolgozók száma 87 fő, a szakképzettségi arány 100 %-os. A Kecskemét-Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen a foglalkoztatottak száma 9 fő, szakdolgozók száma 8,5 fő, közülük mindenki szakképzett.

Az engedélyezett férőhelyszám a Szent László város 1. szám alatti telephelyen 120 fő idősotthoni és 100 fő fogyatékos otthoni, a Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen 25 fő idősotthoni férőhely. A tavalyi évben a TIOP-3.4.2-1/1-2012-098. sz. Platán Otthon korszerűsítése című projekt (továbbiakban: projekt) keretében sor került a Szent László város 1. szám alatti idős részleg felújítására. A felújítás során a fogyatékos részleg átmenetileg az Izsáki út 5. szám alatti telephelyre került áthelyezésre. A várakozókról nyilvántartást vezettek, a várakozás időátlagá az idős részleg 6-7 hónap, míg a fogyatékos részleg körülbelül 2 év. A várakozók száma az idős részlegre a 2014. évi 31 főről 62 főre növekedett, a fogyatékos részlegre 22 fő várakozott felvételre az ellenőrzés napján. Próbaidőt, ideiglenes elhelyezést nem alkalmaztak, a felvételre várakozók alkalmanként napközben megtekinthették az intézményt. A bekerülés előtt a jogszabály szerinti előgondozás megtörtént. A bekerüléskor az intézményvezető írásbeli megállapodást kötött az ellátottakkal a szolgáltatás igénybevételére. A pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség az intézménybe való bekerülést kizárta. Az ellátásért térítési díjat kellett fizetni, amelynek napi összege 3000,- Ft/fő/nap, havi összege 90.000,- Ft/fő. Az egyes ellátottakkal kapcsolatban egyéni gondozási terv a jogszabályi előírásoknak megfelelően team-munkában készült, amelyet félévente felülvizsgáltak.

A kötelező dokumentációt megfelelően vezették, a Rendelet által előírt tárgyi eszközökkel rendelkeztek, azokat az ellátottak rendelkezésére bocsátották.

Az ellátottak étkezését naponta ötször, koruknak és egészségi állapotuknak megfelelően biztosították, az ételt külső cég szállította.

A Szent László város 1. szám alatti telephelynek helyet adó épület két szárnyból áll, amelyekben külön részlegekben látnak el az egyes ellátotti köröket. Az idős részleg teljes felújítása a projektnek köszönhetően a 2015. évben megtörtént. A fogyatékos részleg teljes linóleum csere, folyosói csempe, fürdőszobák, teraszok felújítása, az épület külső tatarozása, a tetőszerkezet javítása, a nyílászárók (külső/belső) cseréje indokolt.

A Kecskemét-Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen lévő épület külső állapota teljes felújításra szorul, tisztasági meszelés és a nyílászárók cseréje szükséges. Az épület belső állapota helyenként leromlott, berendezése néhol kopott. Az épület alapvető hiányosságai - pl. nincs vezetékes ivóvíz – a bentlakás komfortját lényegesen rontják. Az épület külső felújításra szorul, tisztasági festése is indokolt lenne. A raktárépületek nagyon rossz állapotúak, az egyik használatra alkalmatlan, a mentőbejárónál a földút betonozását is el kellene végezni.

Mivel az épület állapota nagyon rossz, és felújítása gazdaságtalan, a Platán Otthon Szent László város 1. szám alatti ingatlan külön helyrajzi számon levő területén levő épület átalakításával lehetne új ellátási helyet biztosítani. Amennyiben a Platán Otthon állami fenntartásba kerül, az éves fenntartási költségben jelentkező megtakarítást az új épület kialakítására lehetne fordítani.

A **Margaréta Otthonban** időseket, valamint demens személyeket látnak el. Az intézményegység 240 fő bentlakásos férőhellyel és 6 fő gondozóházi férőhellyel működik. Az intézményegységben foglalkoztatottak száma 85,59 fő volt, a szakdolgozók száma 78,59 fő, közülük a szakképzettek 77,59 fő, így a szakképzettségi arány 99%-os volt. Az idősek otthonába 85 új lakó (21 férfi és 64 nő) költözött be a 2015-ös év folyamán. Ez az előző év 54 fős adatához viszonyítva közel 60 %-os emelkedést jelentett.

A 2015. évben átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyen átlagosan 239,5 főt, szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő személyből átlagosan 19 főt gondoztak, az intézményegység férőhely kihasználtsága 100 %-os volt. Az Otthonba történő bekerülésre várakozókról nyilvántartást vezettek, a várakozók az ellenőrzés időpontjában 499-en voltak, közülük 112 fő rendelkezett gondozási szükséglettel. A bekerülés előtt a jogszabály szerinti előgondozás megtörtént. A bekerüléskor az intézményvezető írásbeli megállapodást kötött az ellátottakkal a szolgáltatás igénybevételére. Az ellátásért térítési díjat kellett fizetni, melynek összege 3000,-Ft/fő/nap, illetve 90.000,- Ft/fő/hó. Az egyes ellátottakkal kapcsolatban egyéni gondozási terv a jogszabályi előírásoknak megfelelően team-munkában készült, amelyet félévente felülvizsgáltak. A kötelező dokumentációt megfelelően vezették, a Rendelet által előírt tárgyi eszközökkel rendelkeztek, azokat az ellátottak rendelkezésére bocsátották.

Az ellátottak étkezését naponta ötször biztosították, helyben fogyasztással, az ételt külső cég helyben főzés útján biztosította. A diétás étkeztetés megoldott volt.

Az épület állapotáról elmondható, hogy szükséges lenne a nyílászárók cseréje, továbbá az egész intézmény festés- mázolója. Az épület fűtőkorszerűsítésre szorul, mert jelenleg távfűtéses, ami korszerűtlen és gazdaságtalan. Szükséges a fürdőszobák felújítása (rossz állapotban vannak, a csempe helyenként hiányos), a folyosói linóleum cseréje (balesetveszélyes, helyenként szakadozott), az aula burkolatcseréje és a teraszok újra burkolása valamint az udvari járdák akadálymentesítése. Az ápolási részlegen a belső burkolat bomlása megindult. Az akadálymentesítés az épületben megoldott, lift és kapaszkodó is van, azonban a liftek gyakori meghibásodása miatt a liftrendszer komplett cseréjére lenne szükség. A szobákban a bútorzat elöregedett, nehezen tisztítható.

Az **Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza** 2010-ben került kialakításra, 22 fő részére nyújt átmeneti elhelyezést időskorúak részére. 2015. évben a várakozók száma 11 fő volt, a várakozási idő átlaga 3 hónap. A lakók 80 %-a egészségi okokból, 20 %-uk szociális okokból került be az intézménybe. A gondozóházba történő bekerülésről az intézményvezető döntött. A bekerülés előtt előgondozás történt, az ellátott otthonában környezettanulmányt készítettek.

Az ESZII és az Ószirózsa Időskorúak Gondozóháza között mind szakmai, mind gazdálkodási szempontból korrekt partnerségi együttműködés volt tapasztalható. Az intézményben foglalkoztatottak száma 9 fő, a szakképzettségi arány 100%-os. Az ételt külső cég biztosította, a Margaréta Otthon konyháján főzött étellel. A nehezebben mozgó lakók helyben, a jobb mozgásképességűek a Margaréta Otthonnal közösen használt étkezőben étkeztek. Az épület külső-belső állapota elfogadható, azonban a bejárati ajtó felújításra szorul, valamint szükséges lenne az épület klimatizációjának a megvalósítása.

**Összegzésként** elmondható, hogy az ellátásokat igénybevevők száma emelkedik. Külön kihangsúlyozandó, hogy a családsegítésbe továbbra is főként anyagi problémákkal küzdő családok kerültek. A gyermekek napközbeni ellátására is emelkedett az igény, a családok anyagi helyzete, illetve a bevezetett GYED-extra következtében egyre többen állnak munkába, és íratják be bölcsődébe a 2 éves kor alatti gyermekeiket. A bölcsődék feltöltöttsége évek óta 120-130 %-os.

Alapszolgáltatás tekintetében látható volt, hogy az előző évekhez hasonlóan legtöbben szociális étkeztetést igényeltek, számuk megközelítőleg 1000 fő. A nappali ellátást igénylők száma csekély mértékű növekedést mutatott a 2014-es évhez képest. A házi segítségnyújtás az előző évhez képest kismértékű csökkenést mutatott, a működési engedélyben meghatározásra került 396 fő ellátható ügyfélszámhoz képest 380 fő ellátására került sor. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az ellátotti létszám 2008 óta folyamatosan csökkent, illetve jelenleg stagnál. Az ápoló-gondozó otthonok maximálisan kihasználtak voltak, várólista alapján kerültek elhelyezésre a jelentkezők. Átmeneti elhelyeztként a 2015-ös év során 28 főt gondoztak.

A fenntartói ellenőrzés és az intézményi beszámolók alapján megállapítható volt, hogy az intézmények működése megfelelt a jogszabályokban és a működési engedélyekben foglaltaknak. Az egyes telephelyeken az infrastruktúra karbantartása, illetve fejlesztése, valamint a jelzett hiányosságok kijavítása és a szükséges személyi állomány biztosítása elengedhetetlen a jövőben. Az intézményi telephelyek tisztasági festését a jövőben szintén meg kell oldani, valamint szükséges lenne az udvarral, kerttel rendelkező telephelyek vonatkozásában kerti csap kialakítása a gazdaságosabb locsolás érdekében.

Szintén megállapítható, hogy az intézmény a meglévő infrastrukturális hátrányok és a megemelkedett adminisztráció ellenére is jó színvonalon, megfelelő szakmaisággal látta el a feladatait.