



É R T É K E L É S

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
2015. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról**

Készítette: dr. Kujundzic Orsolya, Gréczi Ágnes

Tartalomjegyzék

| | |
|---|----|
| Tartalomjegyzék..... | 2 |
| 1. Bevezető..... | 3 |
| 2. Demográfiai adatok..... | 4 |
| 3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások..... | 5 |
| 3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény | 5 |
| 3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása..... | 7 |
| 3.3. Önkormányzati támogatás..... | 7 |
| 3.4. Óvodáztatási támogatás..... | 7 |
| 3.5. Az önkormányzatot terhelő kiadások a pénzbeli támogatások esetében | 7 |
| 3.5.A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó stat. adatok | 8 |
| 4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások | 8 |
| 4.1. Gyermekjóléti Központ..... | 9 |
| 4.2. Gyermek napközbeni ellátása..... | 16 |
| 4.3. Gyermek átmeneti gondozása | 41 |
| 5. Intézmények ellenőrzése | 50 |
| 6. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok | 51 |
| 7. Bűnmegelőzés | 52 |
| 8. Civil szervezetek részvétele az ellátásban | 58 |

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a közgyűlés is megtárgyal.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 1.2.8. pontja alapján az értékelést – a Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztálya, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, valamint a közgyűlés egyes bizottságainak bevonásával – az Esélyteremtési Bizottság készítette elő és terjesztette a közgyűlés elé.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

Az így elkészült anyagot az Esélyteremtési Bizottságon kívül megtárgyalta a Városrendezési és Városüzemeltetési Bizottság.

2. Demográfiai adatok

A város állandó népessége 2015. december 31-én 111.533 fő, lakónépessége 115.143 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2015-ben az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2015-ben (lakónépesség), (fő)

| | 2015 |
|------------------|--------------|
| 0-2 éves korig | 3365 |
| 3-5 éves korig | 3355 |
| 6-14 éves korig | 10627 |
| 15-18 éves korig | 4760 |
| Összesen | 22107 |

(A 0-18 évesek száma 2006-ban 23539 fő, 2007-ben 23488 fő, 2008-ban 23530 fő, 2009-ben 23239, 2010-ben 23087, 2011-ben 23001, 2012-ben 22829 fő, 2013-ban 22601 fő, 2014-ben 22270 fő volt).

A népességstatistikai adatok alapján ismert, hogy a város lakosságának száma folyamatosan növekszik, ezzel szemben viszont a 0-18 éves korosztály a város lakosságán belül egyre kisebb arányban van jelen. A 0-18 éves korosztály jelenleg a város lakónépességének 19,2%-át teszi ki.

Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban (2015. évi lakónépesség), (fő)

| | 0-2 | 3-5 | 6-14 | 15-18 |
|-----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| fiú | 1781 | 1677 | 5353 | 2343 |
| lány | 1584 | 1678 | 5274 | 2417 |
| Összesen | 3365 | 3355 | 10627 | 4760 |

A 2015. évben kecskeméti köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszámadatai:

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott (óvodák), működtetett (iskolák) köznevelési intézményekben

| | |
|----------------------------|---------|
| óvodai nevelésben részesül | 2940 fő |
| általános iskolás | 7492 fő |
| középiskolás | 7214 fő |

Egyházi, civil és magán fenntartású köznevelési intézményekben

| | |
|----------------------------|---------|
| óvodai nevelésben részesül | 900 fő |
| általános iskolás | 2040 fő |
| középiskolás | 1563 fő |

3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

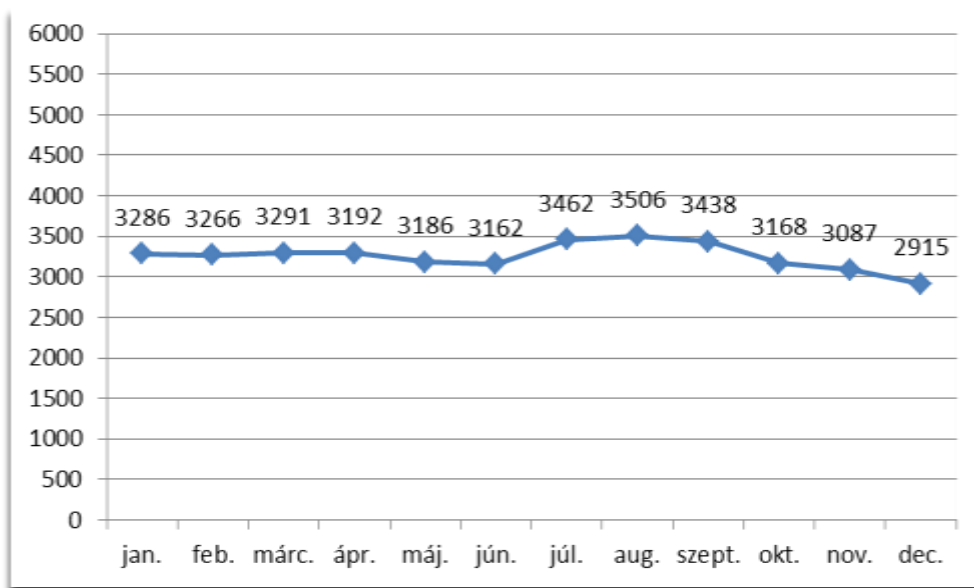
A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: helyi rendelet) tartalmazza.

3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

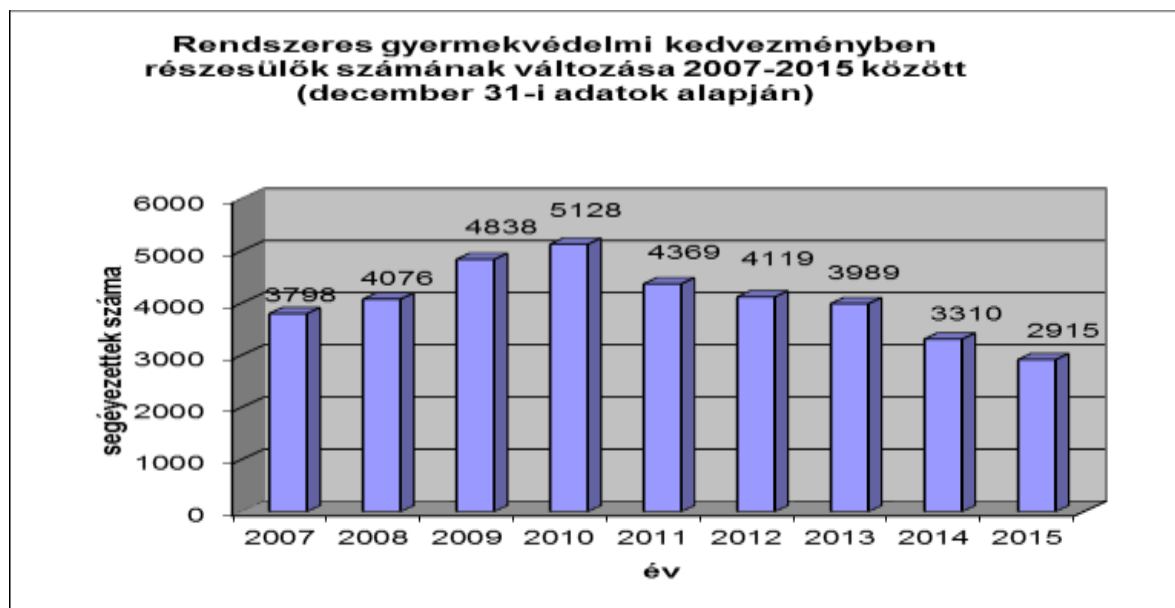
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon – a gyámhatóság állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2015. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg a öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíjminimum 140 %-a volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbben ebben a támogatási formában részesülnek. Az alábbi grafikonon a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számának változását figyelhetjük meg:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának változása havonként 2015-ben, (fő)



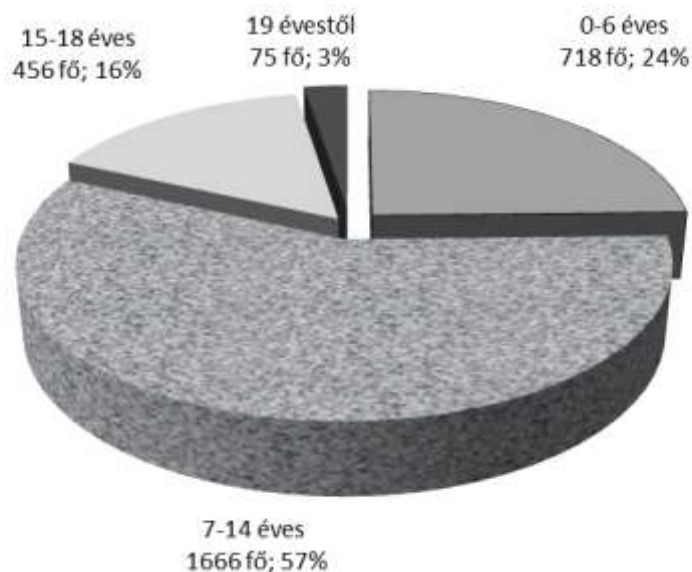
Több év óta figyelemmel kísérjük a rendszeres jellegű gyermekvédelmi támogatások változását, amelyet az alábbi diagram mutat:



Az adatokból látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 2010-ben ért a csúcusra, attól kezdve a támogatottak száma folyamatosan csökken.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 5800-5800 forint értékben természetbeni támogatás került megállapításra, amelyet Erzsébet-utalvány formájában kaptak meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:



3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást 2013. április 1-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a nyugdíjminimum 22 %-a. Ezen kívül évente két alkalommal pótlékra jogosultak, amelynek összege 8400 Ft. A pénzbeli ellátás a 2015. évben 20 gyermek vonatkozásában (14 család) került megállapításra.

3.3. Települési támogatás

A helyi rendelet alapján rendkívüli települési támogatás nyújtható gyermekek ellátásával nevelésével összefüggésben, a gyermek születésével, a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása, vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében.

Rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban, a 2015. évben 503 esetben került megállapításra.

3.4. Óvodáztatási támogatás

2015. augusztus 31. napjáig, annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek szülője részére, aki a három-, illetve négyéves gyermekét óvodába beíratta, továbbá gondoskodott gyermeke rendszeres óvodába járatásáról, és, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága, valamint halmozottan hátrányos helyzete, tárgyév június és december hónapjában fennállt, óvodáztatási támogatást folyósítottak. 2015. év szeptember 1-jétől a kötelező óvodáztatás bevezetésével ez a támogatási forma megszűnt.

2015. szeptember 1. napjáig 47 család 59 gyermeke részesült óvodáztatási támogatásban.

3.5. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében

A 2015. évi támogatásokra 39.044 eFt lett kifizetve, amely az alábbiak szerint oszlott meg:

| | |
|--|------------|
| rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény | 34.562 eFt |
| családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása | 1.402 eFt |
| óvodáztatási támogatás | 580 eFt |
| rendkívüli települési támogatás | 2.500 eFt |

| | |
|------------------|-------------------|
| Összesen: | 39.044 eFt |
|------------------|-------------------|

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján kifizetett összeg, valamint a pénzbeli ellátás és óvodáztatási támogatás 100 %-át a központi költségvetés megtérítette.

3.5. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Kecskeméten az önkormányzat által fenntartott, illetve működtetett bölcsődékben és köznevelési intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. Ezekben az intézményekben külső szolgáltató biztosítja az étkeztetést. Minden szolgáltatónál lehetőség van diétás étkeztetés megrendelésére is.

Az önkormányzat rendeletében étkezési-térítési díjkedvezményt nem állapított meg, így az intézményekben 2015-ben az akkor hatályos Gyvt. 151. § (5)-(6) bekezdése szerinti normatív kedvezményt biztosították a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára. A Gyvt. 2015. szeptember 1. napjától hatályos gyermekétkeztetés normatív kedvezményének módosított szabályai alapján, az intézményi térítési díj 100 %-át normatív kedvezményként kell biztosítani a bölcsődei ellátásban, vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek után, ha a gyermek: rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül; tartósan beteg vagy fogyatékos; olyan családban él, amelyben tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek; olyan családban él, amelyben három, vagy több gyermeket nevelnek; nevelésbe vették; vagy olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárással csökkentett összegének 130%-át.

Az intézményi étkeztetés statisztikai adatai az alábbiak szerint alakultak:

Önkormányzati fenntartású és működtetésű köznevelési intézmények esetében

| | |
|-------------------------------------|---------|
| bölcsődei ingyenes étkezés: | 539 fő |
| óvodai ingyenes étkezés: | 1000 fő |
| óvodai kedvezményes étkezés: | 288 fő |
| 1-8. évfolyam ingyenes étkezés: | 1526 fő |
| 1-8. évfolyam kedvezményes étkezés: | 1567 fő |
| középiskolai ingyenes étkezés: | 63 fő |
| középiskolai kedvezményes étkezés: | 706 fő |

Egyházi, civil és magán fenntartású intézmények esetében

| | |
|-------------------------------------|--------|
| óvodai ingyenes étkezés: | 570 fő |
| óvodai kedvezményes étkezés: | 115 fő |
| 1-8. évfolyam ingyenes étkezés: | 171 fő |
| 1-8. évfolyam kedvezményes étkezés: | 562 fő |
| középiskolai ingyenes étkezés: | 3 fő |
| középiskolai kedvezményes étkezés: | 285 fő |

A nyári gyermekétkeztetés keretében állami támogatás igénybevételevel összesen 301 gyermek nyári étkeztetéséről gondoskodtunk, napi átlagban 246 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátások közül a család-és gyermekjóléti szolgálat és központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozásán belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés útján a családok átmeneti otthona ellátást, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött ellátási szerződés útján a helyettes szülői ellátást, valamint együttműködési megállapodás és támogatási szerződés alapján a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatást biztosítja.

4.1. Gyermekjóléti Központ

Kecskeméten a Gyvt. rendelkezései alapján 1997 óta biztosítja az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) működtetésében levő szolgálat 2006. évtől Gyermekjóléti Központként működik, biztosítva az ezzel járó - törvényben meghatározott - feladatokat.

(2016. január 1. napjától a családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan, egy szervezeti és szakmai egységben működik, Kecskeméten család és gyermekjóléti szolgálat, valamint Kecskemét járás lakosságára kiterjedően család-és gyermekjóléti központ feladatait ellátva.)

A feladatellátás általános megközelítése:

A gyermekjóléti alapellátások célja: a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, a családból kiemelt gyermek visszahelyezése.

Alapfeladatok: szervezés, szolgáltatás, gondozás.

- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok, ügyintézés.

Mindez magában foglalja az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás máig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

A gyermekeket és a fiatalokat egyre inkább veszélyeztető gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésében nagy fontossággal bír a családok segítése, a leszakadó társadalmi csoportok integrálása.

- A veszélyeztettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. Ebben az esetben már kezdenek különválni az érintettek sértetti és elkövetői irányba.

- A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében családgondozás, konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre.

Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

- Családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében - családgondozás biztosításával - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési körülményeinek javítása.

A gyermekjóléti központ családgondozója együttműködik a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal, a gyermek gondozási helyéül kijelölt intézménnyel és a gyermekvédelmi gyámmal. Az együttműködés keretében a gyermekjóléti központ családgondozója elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában és a gyermekkel való kapcsolattartásban.

A családgondozó törekszik arra, hogy 2 hónapon belül a nevelésbe vett gyermeket gondozási helyén is felkeresse, és tájékozódjon beilleszkedéséről, illetve a látogatás lehetőségéről.

A kapcsolattartás elősegítése:

- személyes segítő kapcsolattartás keretében a szülő és gyermek kapcsolatának helyreállítása, folyamatos kapcsolattartásuk elősegítése,
- szülők nevelési, gondozási, háztartásvezetési ismereteinek bővítése,
- közreműködés a család lakáskörülményeinek rendezésében,
- szülők támogatása szociális, illetve egyéb ellátásokhoz való hozzájutásban,
- civil szervezetek és önkéntes segítők közreműködésének kezdeményezése.

A gyermekjóléti központ családgondozója javaslatot tesz a gyámhivatalnak a kapcsolattartás formájának megváltoztatására, ha a szülők életvitelében, körülményeiben beállt változás ezt indokolja, illetve tájékoztatást ad a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról.

A gyermekjóléti központ munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik a gyermekek szociális helyzetét, meghallgatják a gyermek panaszát, elkészítik a védelembe vett gyermek nevelési-gondozási tervét, felkérésre környezettanulmányt készítenek, illetve szükség esetén új ellátások bevezetését kezdeményezik.

A gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai: utcai és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, kórházi szociális munka, készenléti szolgálat.

A gyermekjóléti központ általános feladatai az alábbiak:

- gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése,
- a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében segítségnyújtás a gyermeknek, szülőjének vagy törvényes képviselőjének,
- információnyújtás és a szolgáltatásokhoz való hozzájutás előkészítése és segítése, valamint a jelzőrendszerrel való szoros kapcsolattartás,
- információnyújtás az átmeneti gondozással kapcsolatban,
- szabadidős programok szervezése, kapcsolattartás a szolgáltatást nyújtó egyéb intézményekkel,
- hivatalos ügyintézésben való közreműködés.

A szolgáltatások az alábbi konkrét feladat-ellátáshoz kapcsolódnak:

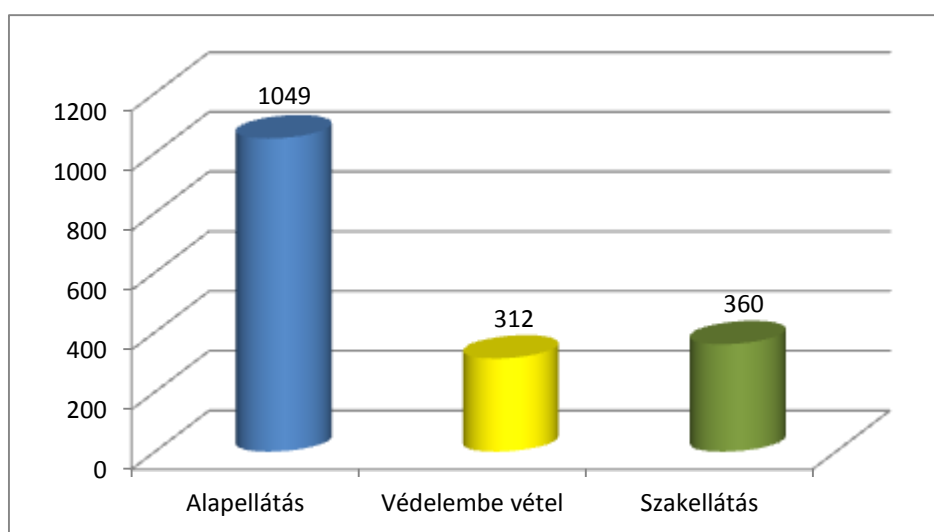
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése,

- javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására (ideiglenes hatályú elhelyezés és átmeneti nevelésbe vétel),
- a védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok,
- a családból kiemelt gyermekek visszahelyezésének elősegítése, utógondozása,
- a helyettes szülői hálózattal való szoros együttműködés (helyettes szülői hálózatot a szolgálat nem működtet),
- örökbefogadással kapcsolatos feladatok,
- családba-fogadással összefüggő feladatok.

A Gyermekjóléti Központ 2015-ben **1 721** gyermeket gondozott:

1. alapellátás: **1 049** gyermek
2. védelembe vétel: **312** gyermek
3. szakellátás: **360** gyermek

Az alapellátásban részesülő gyermekek száma 2015-ben, (fő)



2015-ben 513 új esetet vett fel a Gyermekjóléti Központ.

Alap-szakellátásban részesülő gyermekek létszámadatai 2010-2015 között (fő)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|
| új eset felvétele | 783 | 837 | 884 | 686 | 622 | 513 |
| alapellátott | 1101 | 1141 | 1252 | 1309 | 1247 | 1049 |
| védelembe vett | 276 | 318 | 308 | 330 | 260 | 312 |
| szakellátott | 229 | 262 | 331 | 317 | 336 | 360 |
| összesen | 1606 | 1721 | 1891 | 1956 | 1843 | 1721 |

Jól látható, hogy 2015-ben kevesebb új eset került felvételre, a gondozott gyermekek számában pedig 2013-tól folyamatos csökkenés látható. A változás oka elsősorban az, hogy a tanköteles kor 18 éves korról 16 éves korra csökkent, így az iskolai hiányzások miatt kevesebben kerültek a gyermekjóléti központ gondozásába. A védelembe vett gyermekek száma 2013-tól ismét emelkedik, jelezve azt, hogy a családok többféle problémával küzdenek és egyre inkább intenzív támogatásra van szükségük. A szakellátásban nevelkedő gyerekek száma folyamatosan nő, amely arra utal, hogy a szakszerű segítés mellett sem tudják a családok saját gyermekeiket nevelni.

Működéssel kapcsolatos tapasztalatok és a jelzőrendszerrel való együttműködés:

A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos az együttműködés. Elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai egyre inkább törekszenek a szoros együttműködésre annak érdekében, hogy feladataikat minél nagyobb hatékonysággal tudják ellátni. Rendszeresen a közös családlátogatások, esetmegbeszélések, esetkonferenciák. A Gyermekjóléti Központ három munkatársa kifejezetten a gyermekotthonokban, nevelőszülőknél elhelyezett gyermekekkel és azok családjával foglalkozik, illetve vesznek részt rendszeresen az elhelyezési értekezleteken, illetve felülvizsgálatokon.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

| Jelzőrendszeri tag | Küldött jelzés száma (db) |
|--|---------------------------|
| Egészségügyi szolgáltatók | 145 |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók | 13 |
| Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók | 25 |
| Átmeneti gondozást biztosítók | 20 |
| Köznevelési intézmények | 508 |
| Rendőrség, Ügyészség, Bíróság | 102 |
| Civil szervezetek | 1 |
| Áldozatsegítés Pártfogó Felügyelői Szolgálat | 0 |
| Allampolgárok | 164 |
| Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal | 195 |
| Mindösszesen: | 1173 |

Ellátási szükséglet a gyermekjóléti alapellátásban

A gyermekek veszélyeztetettségének leggyakoribb okai:

- iskolai hiányzások (igazolt és igazolatlan)
- szabálysértés elkövetése
- családon belüli erőszak (gyermekbántalmazás)
- gyermekkori bűnözés
- egyre súlyosabb magatartási problémák

2015. évben bűncselekményt/szabálysértést elkövetettek:

| Típus | Életkor (fő) | | |
|---------------------------|--------------|------------|-----------|
| | Gyermekkorú | Fiatalkorú | Összesen |
| Szabálysértést elkövetett | 5 | 19 | 24 |
| Bűncselekményt elkövetett | 2 | 16 | 18 |
| Mindösszesen: | | | 42 |

Gyermekbántalmazás 2015. évi adatai

| | Bántalmazás formája (db) | | |
|----------------------|--------------------------|---------|-------------|
| | Fizikai | Érzelmi | Szex/abúzus |
| Családon belül | 64 | 92 | 13 |
| Családon kívül | 12 | 5 | 2 |
| Mindösszesen: | | | 188 |

Gyermekbántalmazás esetszámai 2011-2015 között (db)

| Évek | Bántalmazás formája | | | |
|------|---------------------|---------|-------------|----------|
| | Fizikai | Érzelmi | Szex/abúzus | Összesen |
| 2011 | 36 | 35 | 3 | 74 |
| 2012 | 32 | 48 | 13 | 93 |
| 2013 | 57 | 59 | 4 | 120 |
| 2014 | 76 | 88 | 3 | 167 |
| 2015 | 76 | 97 | 15 | 188 |

A Gyermekjóléti Központ által lebonyolított szakmai tevékenységek 2015. évben

| SZAKMAI TEVÉKENYSÉG | SZÁMA (db) |
|--|---------------|
| Információ nyújtása | 7 539 |
| Tanácsadás | 321 |
| Segítő beszélgetés | 2 220 |
| Hivatalos ügyekben való közreműködés | 374 |
| Családlátogatás | 4 227 |
| Közvetítés más szolgáltatáshoz | 237 |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 144 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel | 79 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vétel | 102 |
| Elhelyezési értekezleten/tárgyaláson való részvétel | 77 |
| Pszichológiai tanácsadás | 0 |
| Jogi tanácsadás | 15 |
| Konfliktus kezelése - mediáció | 15 |
| Szakközi megbeszélés | 226 |
| Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés | 0 |
| Adományozás | 173 |
| Fejlesztőpedagógusi ellátás | 751 |
| Szociális válság helyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása | 74 |
| Esetkonferencia | 44 |
| Összesen: | 16 618 |

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

Kórházi szociális munka: Ez a tevékenység nagyon fontos a krízisben lévő anyák számára, illetve a bántalmazott gyermekek esetében is.

Folyamatosan javul az együttműködés az egészségügyi intézményekkel, de még nem minden esetben jeleznek a kórházi osztályok a felmerülő problémákkal kapcsolatosan. 2015-ben 8 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Gyermekjóléti Központhoz.

Készenléti szolgálat esetében a családgondozók munkaidő után tudnak információs segítséget nyújtani a 24 órás telefonügyeleten keresztül. Az ügyfelek nagy többsége kapcsolattartási ügyekben kér segítséget, mint pl.: időpontváltozás, késés, betegség. Sajnálatos módon olyan is előfordult, hogy nem került haza kapcsolattartásról időben a gyermek, vagy rendőri beavatkozásra volt szükség. Előfordult, hogy a szülők csellengő kiskorú gyermekük ügyében kértek tanácsot. 2015-ben 84 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

A **kapcsolattartási ügyelet** segítséget nyújt abban, hogy elvált szülők, illetve a nagyszülők rendszeres kapcsolatot tudjanak tartani gyermekeikkel, unokáikkal megfelelő szakemberek segítségével, illetve felügyelete mellett. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhivatali határozattal lehet igénybe venni.

A 2015. évben folyamatosan 33 család vette igénybe rendszeresen ezt a szolgáltatást, új esetként pedig 9 család jelentkezett.

Utcai-lakótelepi szociális munka tevékenységei

MINI-NET

Az ifjúsági klubhelyiségben különféle szolgáltatások állnak rendelkezésre, amelyeket a fiatalok ingyenesen vehetnek igénybe pl.: internet, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások, gitároktatás és egyéb közösségi programok. Erre a klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: **Kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig**

A Mini-Net szolgáltatásait napi átlagban 20-25 fő veszi igénybe.

NYÁRI PROGRAMOK

Nyári szünetben a Mini-Net Klubhelyiség (június 16-tól július 24-ig) egész napos nyitva tartással (kedd, csütörtök, péntek) 8-16 óráig változatos programokkal várta a fiatalokat.

A nyári napközis táboron keresztül a Gyermekjóléti Központ munkatársai egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünet hasznos eltöltésére irányul, és célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalok.

2015 nyarán az alábbi programok valósultak meg:

| | | | |
|--------|-----------------|----------------------|-------------------|
| 1. hét | Június 16. kedd | Június 18. csütörtök | Június 19. péntek |
| | Domb túra | Strand | Strand |

| | | | |
|--------|------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| 2. hét | Június 23. kedd | június 25. csütörtök | Június 26. péntek |
| | Repülőtér látogatás Kecskeméten | Strand | Strand, délután bográcsozás |

| | | | |
|--------|--|---------------------|------------------|
| 3. hét | június 30. kedd | július 2. csütörtök | július 3. péntek |
| | Túra a Csalánosi- erdőben, szalonnasütés | Strand | Strand |

| | | | |
|--------|----------------|---------------------|-------------------|
| 4. hét | július 7. kedd | július 9. csütörtök | július 10. péntek |
| | Strand | Strand | Strand |

| | | | |
|--------|-----------------|----------------------|-------------------|
| 5. hét | július 14. kedd | Július 16. csütörtök | Július 17. péntek |
| | Strand | Mozi látogatás | Strand |

| | | | |
|--------|-----------------|----------------------|-------------------|
| 6. hét | július 21. kedd | július 23. csütörtök | Július 24. péntek |
| | Strand | Strand | Strand |

A program a Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Szolgálat gondozott családjai, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre.

A program szervezésében és lebonyolításában 3 fő utcai szociális munkás és 1 fő fejlesztő pedagógus vett részt.

A tábor 2015. június 16-tól 2015. július 25-ig került megrendezésre a keddi, csütörtöki és a pénteki napokon. Naponta átlagosan 20-25, összességében pedig 35-40 gyermek vett részt a rendezvényeken.

A program közvetlen céljai teljesültek:

- a közösséghez való tartozás megélése,
- a testmozgás, mint a szabadidő hasznos eltöltése,
- a programban résztvevő szakemberek és a célcsoport közötti kapcsolatteremtés,
- Mini-Net közösségi klub népszerűsítése,
- sikerélmény megélése,
- utcai szociális munka eszköztárának bővítése.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Korrepetálási lehetőséget biztosított a Gyermekjóléti Központ az általa gondozott gyermekeknek. Ezt a szolgáltatást főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vették igénybe, összesen 64 tanuló 751 alkalommal vett részt a foglalkozásokon.

A pszichológiai tanácsadó a gyermekek mentális támogatását látta el, 2015-ben is a maximális kihasználtság jellemezte munkáját. Ebben az évben a gyerekek egyéni és csoportos foglalkozásokon vehettek részt. Egyéni terápiában 32 gyermek 92 alkalommal részesülhetett. Ez a szolgáltatás szakember-hiány végett 2015-ben csak néhány hónapig tudott működni.

Börtön szociális munka: 2008-ban megállapodás született a Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet és a Gyermekjóléti Központ között. A gyermekjóléti központ családgondozója havi rendszerességgel felkeresi a büntetését töltő édesanyákat az intézetben. Megbeszéli a szabadulás utáni terveiket, lehetőségeiket, előkészítik a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves kort. 2015-ben egy jelzés érkezett a Központhoz, amelyben egy anya kért segítséget, hogy gyermeke ahhoz a nevelőszülőhöz kerülhessen, ahol nagyobbik gyermeke él.

Mediációt az arra képzett személyek az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a felek számára kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2015. évben összesen 15 esetben került sor közvetítői eljárás lebonyolítására.

További nyitva álló helyiségek: a gyermekjóléti központ a Széchenyi sétányon kívül a Mezei utca 34. szám alatti közösségi házban is tart kihelyezett ügyfélfogadást, illetve a Fecske utca 7. szám alatt is ellátottak számára nyitva álló helyiséget működtet, ahol gyermekek részére közösségi foglalkozásokat szerveznek.

Városföldi feladatellátás

A 2015. évben 17 városföldi családdal álltak kapcsolatban a családgondozók. 25 gyermeket alapellátásban, 7 gyermeket pedig védelembé vétel keretein belül kellett gondozni, 2 fő gyermek esetében pedig nevelésbe vételre került sor. Minden hétfőn ügyeletet tartanak Városföldön, de telefonon, illetve sürgős esetben a családgondozó azonnal elérhető a többi munkanapon is.

A családgondozó rendszeresen kapcsolatot tart és konzultál a városföldi polgármesteri hivatal szociális ügyintézőjével, óvónőkkel, iskolai pedagógusokkal, valamint a védőnővel az egy hét alatt történt eseményekről, feladatokról. A családgondozónak lehetősége van javaslattal élni, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban, mint pl.: tűzifa, élelmiszercsomag stb. A nyári gyermekétkeztetésben is kikérték a családgondozó véleményét.

Személyi feltételek a Gyermekjóléti Központban:

25 fő családgondozó, ebből 3 fő utcai szociális munkás látja el a Gyermekjóléti Központ munkáját. (egy családgondozóra **50-80** gyermek ellátása járul)

1 fő szolgálatvezető (Családtámogató és Gyermekjóléti Központ)

1 fő szolgálatvezető helyettes (Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője)

3 fő családgondozó asszisztens

1 fő fejlesztő pedagógiai tanácsadó

összesen 31 fő

A Gyermekjóléti Központban - az elmúlt évekhez hasonlóan - továbbra is magas a fluktuáció. 2015. évben a Gyermekjóléti Központ munkatársai közül 6 fő családgondozó mondott fel, további 1 munkatárs fizetés nélküli szabadságon tartózkodik gyermekvállalás miatt. A családgondozói álláshelyeket nem, vagy csak nehezen tudják betölteni a jelentkezők hiánya, vagy szakképzetlensége miatt. A megfogyatkozott munkaerővel és kapacitással bíró Gyermekjóléti Központ már nehezen tudja biztosítani a kötelezően ellátandó alapfeladatok elvárás szerinti biztosítását is, így a többlétszolgáltatások nyújtására, (pl. csoportok szervezése, baba-mama klub, prevenciók tevékenység) már nem marad lehetőségük. A szakemberhiányt átmenetileg a Családsegítő Szolgálatról átirányítással, áthelyezéssel oldották meg.

A 2016.január 1. napjától hatályba lépő változásokra – családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált működése család- és gyermekjóléti szolgálatok, illetve központok felállítása – a szolgálat munkatársai 2015 szeptemberétől folyamatosan készültek. Az új struktúra zökkenőmentesen kialakításra került.

A Gyermekjóléti Központ munkatársai tudásuk, szakmaiságuk megőrzése érdekében folyamatosan vesznek részt képzéseken, továbbképzéseken. 2015-ben 6 fő vett részt egyetemi képzésen.

4.2. Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Az ESZII által működtetett hét önkormányzati bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként biztosítja a

csalásban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, nevelését és gondozását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok (aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, akinek a szülője munkaviszonyban áll) előnyben részesülnek.

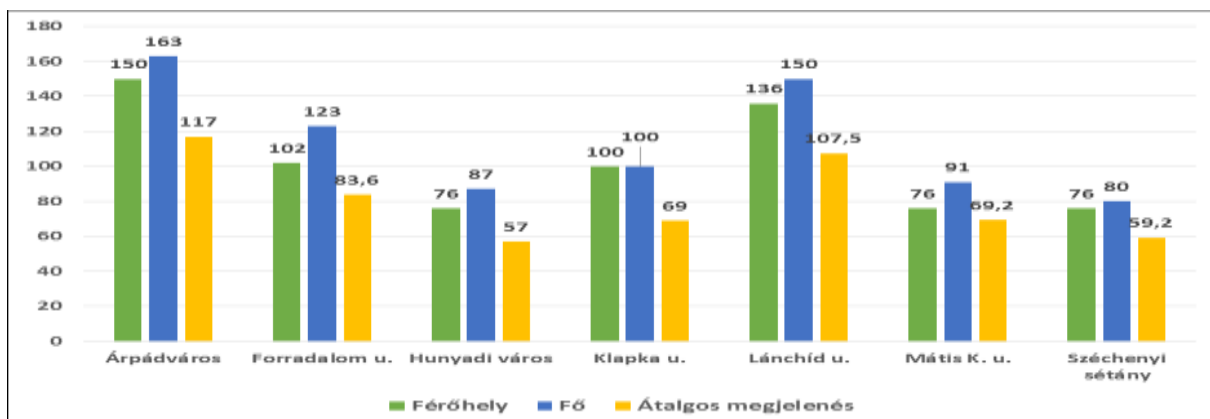
Kecskeméten a bölcsődék összesen 716 férőhellyel működnek. A férőhelyek száma bölcsődénként az alábbiak szerint alakul:

| Bölcsőde | Címe | Csoportok száma (csoport) | Férőhelyek száma (fő) |
|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------|
| Árpádvárosi Bölcsőde | Tóth László sétány 2. | 12 | 150 |
| Forradalom Utcai Bölcsőde | Forradalom u. 5. | 8 | 102 |
| Hunyadvárosi Bölcsőde | Daróczi köz 16. | 6 | 76 |
| Klapka Utcai Bölcsőde | Klapka u. 18. | 7 | 100 |
| Lánchíd Utcai Bölcsőde | Lánchíd u.14. | 12 | 136 |
| Mátis Kálmán Utcai Bölcsőde | Mátis Kálmán u. 6. | 6 | 76 |
| Széchenyi Sétányi Bölcsőde | Széchenyi sétány 2. | 6 | 76 |

2015. december 31-én a bölcsődénként felvett gyerekek száma:

| Bölcsőde | Férőhely | Fő |
|------------------|------------|------------|
| Árpádváros | 150 | 163 |
| Forradalom u. | 102 | 123 |
| Hunyadváros | 76 | 87 |
| Klapka u. | 100 | 100 |
| Lánchíd u. | 136 | 150 |
| Mátis K. u. | 76 | 91 |
| Széchenyi sétány | 76 | 80 |
| Összesen: | 716 | 794 |

2015. év összesített adatai a bölcsődei férőhelyek számáról, a felvett gyermekek, valamint az átlagos megjelenés létszámáról (fő)



A felvett létszám, valamint a tényleges havi átlaglétszám közötti különbség okai többek között: a gyermekek betegsége, a folyamatos beszoktatás, a családban bekövetkezett változás (esetleg újabb testvér születése) miatti jogviszony-szüneteltetés, illetve a nyári zárás, és az ünnepek miatt csökkenő ellátásigény.

A bölcsődék szervezetenként az ESZII-hez tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődei szolgáltatáson kívül két bölcsőde, a Lánchíd utcai és a Forradalom utcai Bölcsőde biztosít további szolgáltatásokat is (pl. játszócsoport, sószoba).

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak a bölcsőde kiválasztásának okai: a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket elhelyezni.

Az NM rendelet 40. § (2) bekezdése értelmében (egészséges gyermek esetén) egy csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. Az NM rendelet 40. § (3) bekezdése értelmében a bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Az NM rendelet 40. § (4) bekezdése értelmében a sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

A fentiekkel szemben a megemelkedett igény miatt, a bölcsődék átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodnak csoportonként. Jellemzően a hiányzások miatt, a napi ellátotti létszám nem haladja meg a csoportonkénti engedélyezett létszámot.

A személyi és tárgyi feltételek biztosításán túl a bölcsődék olyan nevelési légkört alakítanak ki és tartanak fenn, amelyben a gyermek jól érzi magát, szívesen jár bölcsődébe és optimális testi-lelki fejlődése biztosított. A bölcsőde nyitottságának, családbarát jellegének megőrzése minden dolgozó elsőrendű feladatai között szerepel.

A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka:

1. A legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása.
2. Az igények maximális kielégítése.
3. Az igényelt új szolgáltatások bevezetése.
4. A bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal.
5. A szakmai igényesség mellett a tudás, a gondozónők alap- és speciális képzése.
6. A minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladat a harmonikus testi-szellemi

fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, gyermekjóléti szolgálat, családgondozók és a gyámhivatal is.

A gyermek nevelésében a család elsődlegessége mellett a bölcsőde kiegészítő szerepet kap, nevelési tanácsadással segíti a kisgyermekes családokat. Fontos, hogy a bölcsőde szolgáltatása és a szülők elvárásai összehangoltak legyenek.

A Lánchíd utcai bölcsődében helyet kapnak integrált csoportban történő ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermekek is. Más bölcsődék is nyitottak fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására, a csoportlétszám figyelembevételével. Egy főállású gyógypedagógus, aki a Lánchíd utcai telephelyen dolgozik, rendszeres szaktanácsadást nyújt a napi fejlesztési igények kielégítése céljából, kapcsolatot tartva a korai fejlesztővel.

A bölcsődék alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Alapfeladaton túli szolgáltatások

| Bölcsőde | Alapfeladaton túli szolgáltatás |
|-----------------------------|---|
| Árpádvárosi Bölcsőde | csoportszoba kiadás |
| Forradalom utcai Bölcsőde | időszakos gyermekfelügyelet, játszó csoport, nyújtott nyitva tartás, sószoba, csoportszoba kiadás |
| Hunyadivárosi Bölcsőde | csoportszoba kiadás |
| Klapka utcai Bölcsőde | csoportszoba kiadás |
| Lánchíd utcai Bölcsőde | csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet, korai fejlesztés, sószoba |
| Mátis Kálmán utcai Bölcsőde | csoportszoba kiadás |
| Széchenyi sétányi Bölcsőde | csoportszoba kiadás |

Speciális feladatok szervezése

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára.
- továbbképzéseket, szakmai napokat, fórumokat szervez a minőségi munka elősegítése érdekében,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

A bölcsődei ellátás irányadó alapelvei

- A gondozás-nevelés egységének megteremtése.
- Az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által. A gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartalma alatt ő neveli-gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden

gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái fejlődésének üteme.

- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szerepe van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat megerősítésének.
- A kellemes bölcsődei légkör megteremtése, valamint a gyermek-centrikus bánásmód elsődlegessége.

Szakmai munka a bölcsődékben

Árpádvárosi Bölcsőde

A kihasználtsággal összefüggő adatok:

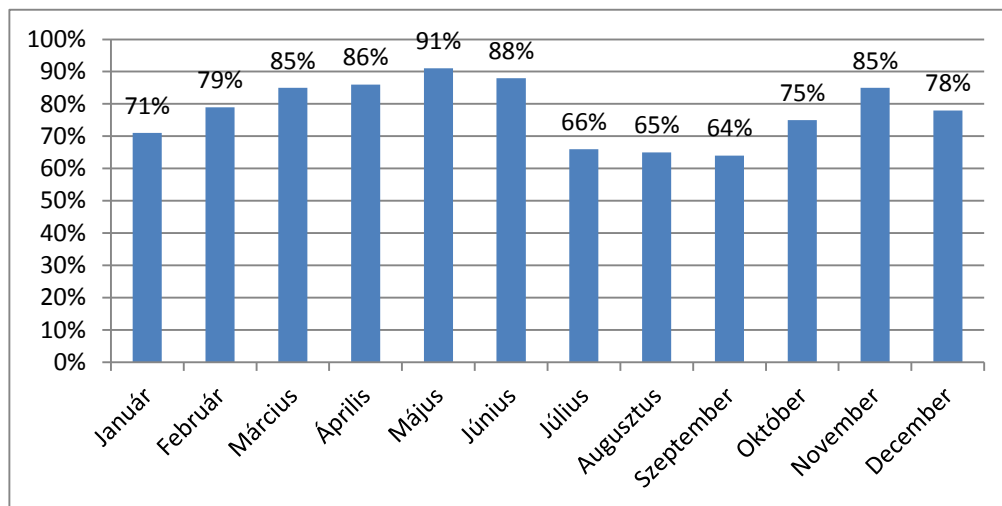
Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 227 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 27359 nap,

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 78 %

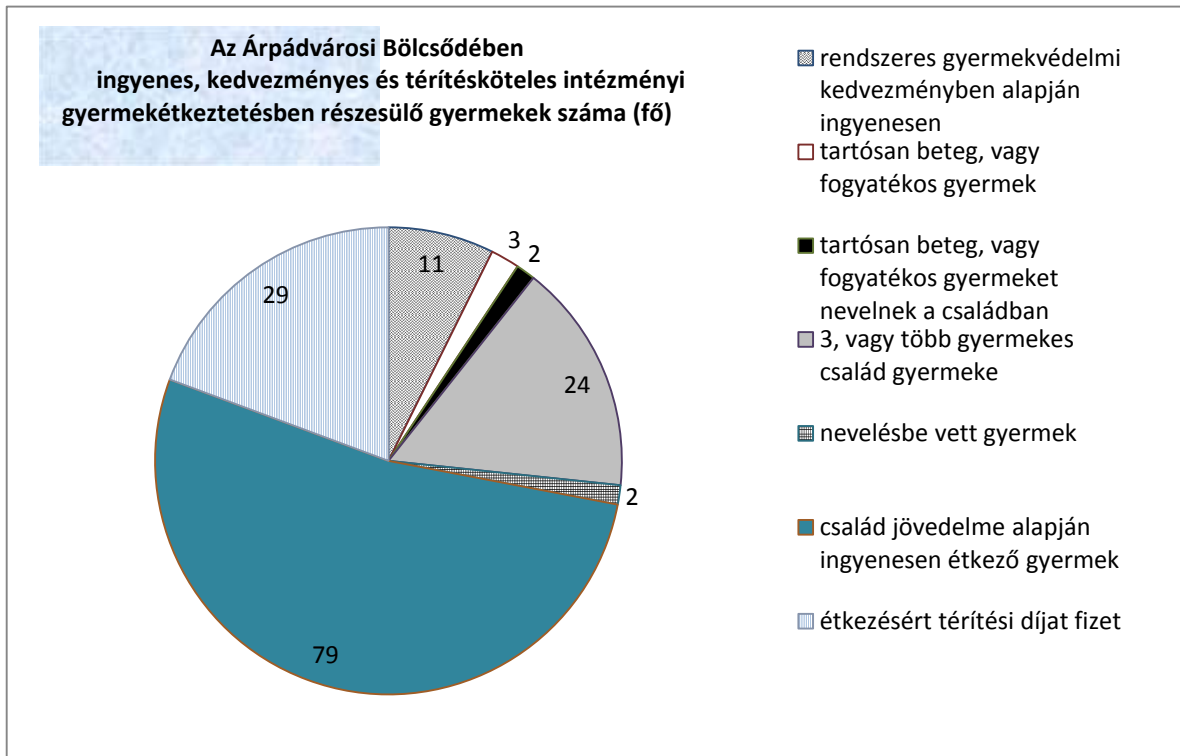
Az Árpádvárosi Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



2015. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 121 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 11 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 24 fő
- nevelésbe vett gyermek: 2 fő
- család jövedelme alapján: 79 fő



Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2015. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 1 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 38 fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 90 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 28 fő |

Az intézmény személyi feltételei:

Szakmai létszám: 27 fő
Technikai létszám: 9 fő

Bölcsődei ünnepek, rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|---------------------------------------|---------|--|
| Farsang | március | dalok, mondókák tanulása, csoportszobák feldíszítése, arcfestés, lufi hajtogatás bohócok , tánc és gitáros muzsika |
| Nyílt nap | április | szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével |
| Húsvét | április | tojásfestés, húsvéti díszek készítése verstanulás, csoki tojáskeresés |
| Anyák napja | május | verstanulás, ajándékkészítés |
| Családi nap, gyermeknap, évbúcsúztató | június | családi nap, gyereknapi, bölcsődei évbúcsúztató egész délutános programmal (rendőrautó, tűzoltóautó, arcfestés) |

| | | |
|------------------------|-----------------------|--|
| Tök-jó nap | október | verstanulás, töklámpás faragás, sütőtök-sütés |
| Családi munka délelőtt | október | játszóudvar rendbehozatala, 3csoportszoba, 1 gyermekátadó, 1 kocsitároló festése, csoportszobák dekorálása a szülők segítségével |
| Mikulás | december | verstanulás, közös éneklés |
| Karácsony | december | adventi koszorú és díszek készítése, vers, illetve daltanulás, karácsonyfa állítás |
| Papírgyűjtés | évente két alkalommal | papírgyűjtés eredményeként játékok vásárlása |

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben már lehetőség van a társas kapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek, egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszédének nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Belső képzések a bölcsődében

Önképzések témái:

Január: Ételallergiás gyermek ellátása saját csoportban egyéni bánásmód keretében.

Február: Egészségvédelem, prevenció.

Március: Zenei nevelés a bölcsődében.

Április: Ének-zene, mondóka, dúdoló, altató, tapsoltató, lépegetős stb. bemutatása.

Május: Szobatisztaságra nevelés.

Június: Óvoda-bölcsőde kapcsolat. Óvodára való felkészítés, tapasztalatok.

Július: Viselkedési szabályok, társkapcsolatok.

Augusztus: Bölcsődei adaptáció.

Szeptember: Családlátogatás elméleti alapjai, gyakorlati tapasztalatai, adminisztrációja, közös tapasztalatcsere a témában.

Október: Gondozás-nevelés egysége, kisgyermekkorú kompetencia.

November: Játék szerepe a gyermek életében.

December: Gyermekbalesetek és azok megelőzése.

Forradalom utcai Bölcsőde

Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

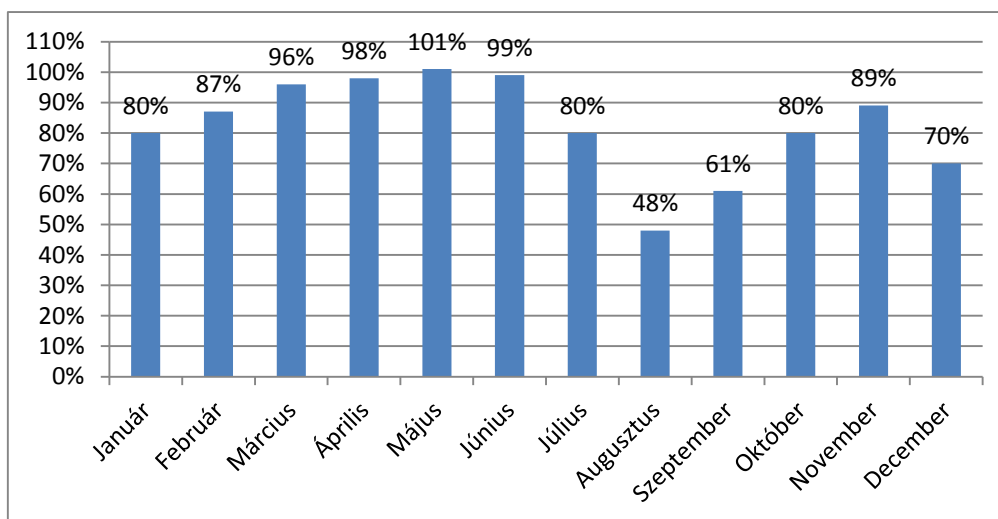
Nyitvatartási napok száma: 229 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 19493 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 82 %

- 8 gyermekcsoport működik alapellátásként,
- 1 időszakos gyermekfelügyeleti és
- 1 játszócsoport szolgáltatásként.

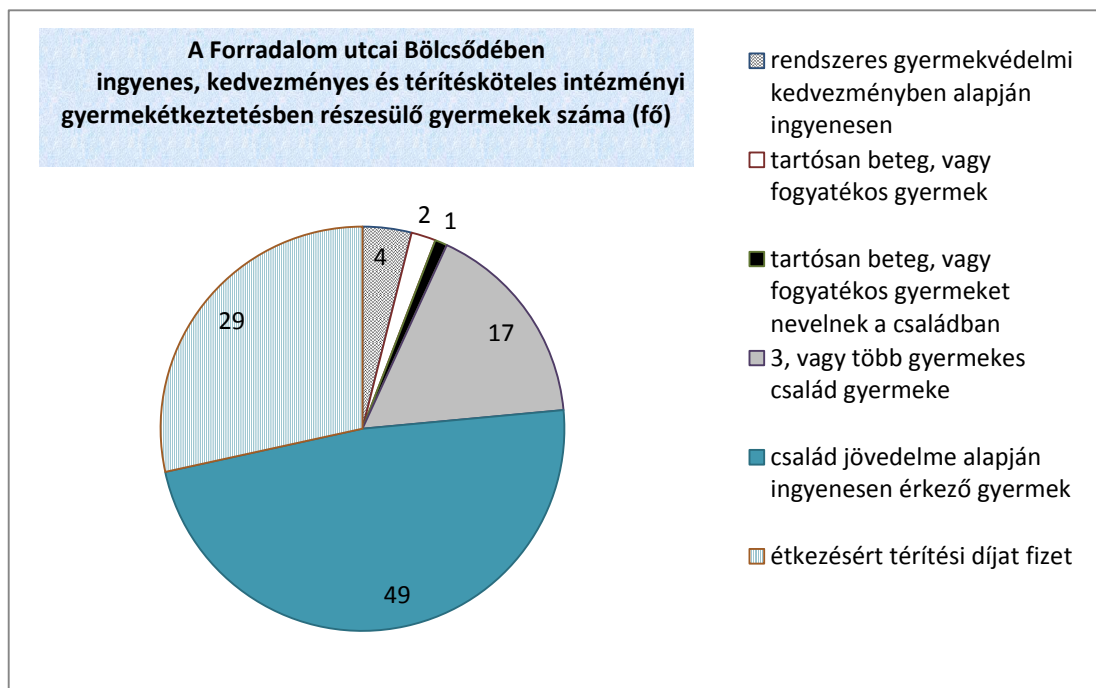
A Forradalom utcai Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



2015. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 73 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 4 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 17 fő
- család jövedelme alapján: 49 fő



A gyermekek életkori megoszlása 2015. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 23 fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 74 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 15 fő |

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 22 fő
Technikai létszám: 7 fő.

Rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|------------------------|----------|---|
| Farsang | február | |
| Nyílt nap | április | |
| A Föld Napja | április | bölcsődei kertgondozás, virágültetés, kerti padok festése a szülők segítségével |
| Húsvét | április | |
| Bölcsődék Napja | április | bölcsődei dolgozók a Kecskeméti Szórákaténusz Játékmúzeum és Műhelybe szakmai látogatást tettek |
| Gyermeknap | május | |
| Családi délután | június | óvodába készülő gyermekek búcsúztatása, |
| Családi munka délelőtt | november | egyres bölcsődei helyiségek kifestése. egy csoportszoba lambériázása, falikép festése, udvari kerítés telepítése szülői segítséggel |
| Tök-lámpás nap | november | |
| Mikulás | december | |

| | | |
|--------------------|-----------------------|---|
| Adventi készülődés | december | |
| Karácsony | december | |
| Papírgyűjtés | évente két alkalommal | a papírgyűjtés eredményeként, játékok vásárlása |

2015. évben nagy hangsúlyt fektetett az intézmény a gondozás-nevelés egységének megteremtésére, ének-zenei nevelésre, valamint az egészséges életmód kialakításának segítésére. A szabad játéktevékenység és alkotó tevékenységek során a kisgyermekek egyéni ütemben, képességeik kibontakoztatásának lehetőségével fejlődhetnek, játszhatnak.

Az városrészi önkormányzattól kapott 100.000 Ft-ból (udvari motorok, hulahopp karikák) udvari játékkészletüket gyarapították.

Egy kisgyermeknevelő a Magyar Bölcsődék Egyesülete által meghirdetett „A kisgyermeknevelő, mint hivatás...” című pályázaton részt vett, pályaművének elismerésül díszoklevélben részesült.

A bölcsődében **Érdekképviseleti Fórum** működik. Az év folyamán a fórumhoz panasz nem érkezett.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszó csoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitva tartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

Időszakos gyermekfelügyelet

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei elfoglaltsága idejére kérheti, szükség esetén gyermeke alkalmi felügyeletét. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatosan, szülővel történik a kisgyermek beszoktatása. A csoportok kialakításánál figyelemmel voltak a gyermekek állandóságának, biztonságérzetének növelésére, biztosítva a nyugodt, a harmonikus fejlődés feltételeit az egyéni sajátosságok figyelembe vétele mellett. 2015-ben 59 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

Játszócsoporthoz

A szülővel együtt, olyan hasznos időtöltésre ad lehetőséget, amely segít elmélyíteni a szülő-gyermek kapcsolatot és hozzájárul a gyermek megfelelő szocializációjához. A szülők együtt játszanak gyermekeikkel az intézmény által megteremtett kedvező körülmények között. 2015-ben 108 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

Só-szobai ellátás

Az ellátást alapfeladatként biztosítja a bölcsőde. A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a só- szobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek itt, rajzolnak, gyurmáznak, mesekönyvet nézegetnek. A Somadrin inhalációs só terápia prevenciós hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti.

Csoportszoba kiadás

A játszó csoportszobát 2 alkalommal vették igénybe a családok, születésnapjára gyermekzsúrok megtartására.

A nyújtott nyitva tartás szolgáltatására 2015-ben nem volt igény.

Szakmai kapcsolattartás

Társintézményekkel, Forradalom Utcai Óvodával,
Gyermekjóléti Központtal,
Családsegítő Szolgálattal,
Védőnői szolgálattal.

Képzések, önképzések

Január: Mese-bábozás.

Február: Mozgás hatása a gyermek fejlődése.

Március: Korai jelzőrendszer fontossága.

Április: Szobatisztaság, egyéni különbségek kezelése.

Május: Kisgyermeknevelő adminisztrációja.

Október: Külső világ tevékeny megismerése.

November: Ritmusfejlesztés 2-3 éves korban.

December: Mozgásfejlesztés 3 éves korig.

Akkreditált képzésen hét dolgozó vett részt, egy kisgyermeknevelő felsőfokú képesítést szerzett.

Hunyadvárosi Bölcsőde

Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

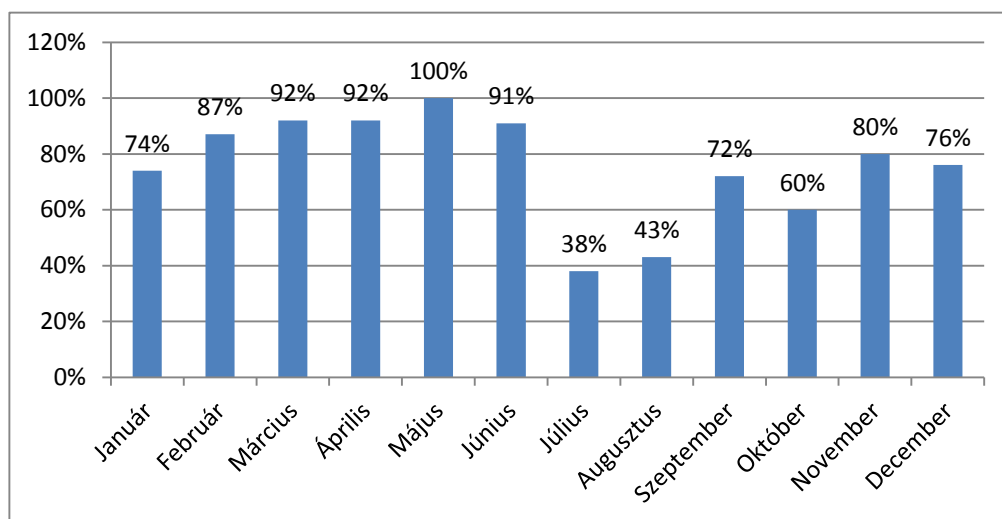
Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 227 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13801 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 75 %

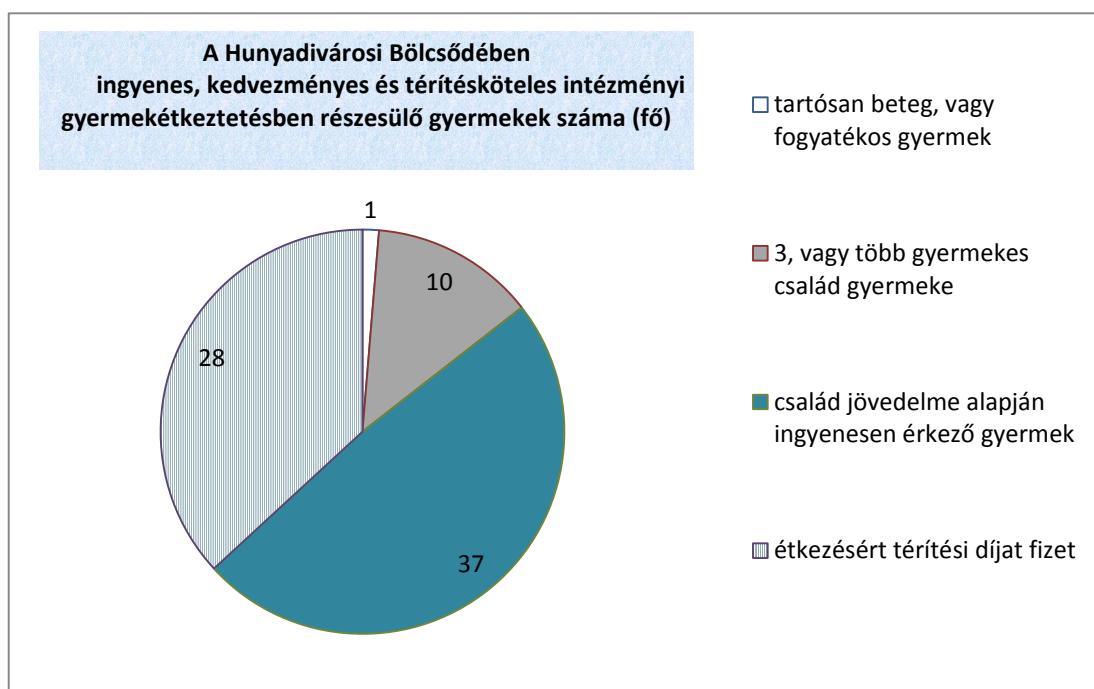
A Hunyadvárosi Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



2015. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 48 fő.

Ebből:

- - tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- - 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 10 fő
- - család jövedelme alapján: 37 fő



Gyermekek életkori megoszlása 2015. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 9 fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 60 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 12 fő |

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 15 fő
technikai létszám: 5 fő

Rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|-------------------|---------|--|
| Farsang | február | csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés |
| Szülői értekezlet | március | óvodába menő gyermekek szüleinek tájékoztatása |
| Nyílt nap | április | szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével |
| Húsvét | április | |
| Bölcsődék Napja | április | dolgozók ünnepe (Planetárium látogatás) |
| Anyák napja | május | ajándékkészítés |
| Évzáró | június | bölcsődei évbúcsúztató, délutáni közös udvari játékkal |

| | | |
|------------------------|-----------------------|---|
| Családi munka délelőtt | november | udvari játékok lefestése, csoportszobában falfestés, polcok felfűrése |
| Mikulás | december | Mikulás-ünnepség szülői részvétellel, mesejáték az óvodások előadásában |
| Karácsony | december | dalok tanulása, díszek készítése |
| Papírgyűjtés | évente két alkalommal | a papírgyűjtés eredményeként új só szobai játékok vásárlása |

A bölcsődében tudatosan tervezett programok kapcsolódnak a szakmai munkához, a kisgyermeknevelők az éves munkatervük alapján dolgozzák fel az évszakok, ünnepek változatosságát. Olyan nevelési körülményeket teremtenek a gyermekek részére, amely elősegíti a testi – lelki és intellektuális fejlődésüket.

Szakmai kapcsolattartás

Társbölcsődékkal,
Óvodákkal,
Védőnői Szolgálattal,
Gyámhivatallal,
Családsegítő Szolgálattal és
Gyermekjóléti Központtal.

A bölcsőde dolgozói rendszeresen gyűjtenek játékokat, ruhaneműket, amelyeket a Gyermekjóléti Központ által rászoruló családokhoz juttatnak el.

Belső képzések a bölcsődében

Önképzések témái:

- A mese, vers, mondókázás jelentősége a gyerek beszédfejlődésében.
- Mennyi és milyen mozgásra van szüksége egy átlagosan fejlődő és az átlagtól eltérően fejlődő gyermeknek?
- Hogyan tudnánk hatékonyan segíteni az egyedülálló édesanyának?
- Gyermekkori allergia, mire figyeljünk, milyen esetekben jelezzünk a bölcsődeorvosnak?
- A gyermeki testbeszéd.
- Miként legyünk következetes, szerethető kisgyermeknevelők a gyerek és a szülő számára egyaránt.
- Az elfogadás jelentősége a munkánkban.

Klapka utcai Bölcsőde

Kihasznátltsággal kapcsolatos adatok:

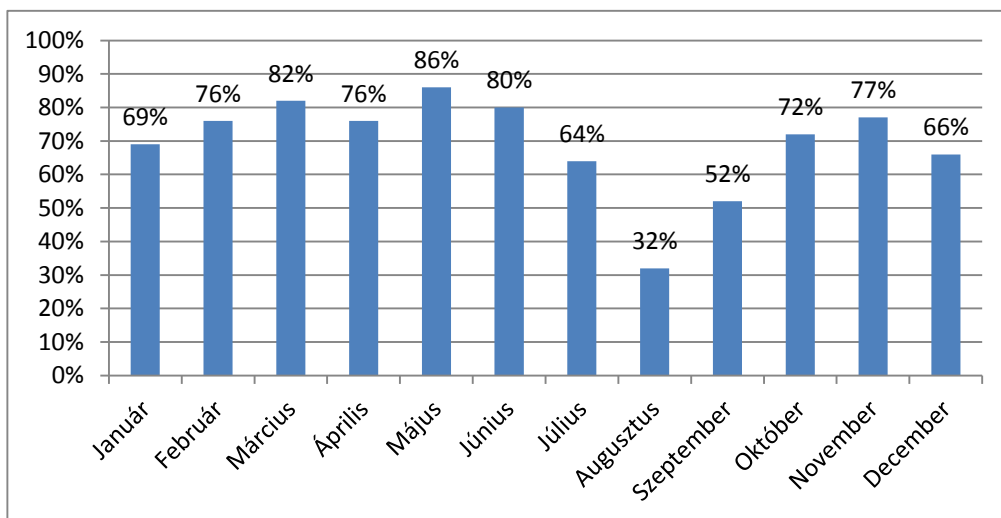
Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő

Nyitvatartási napok száma: 229 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 16497 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 69 %

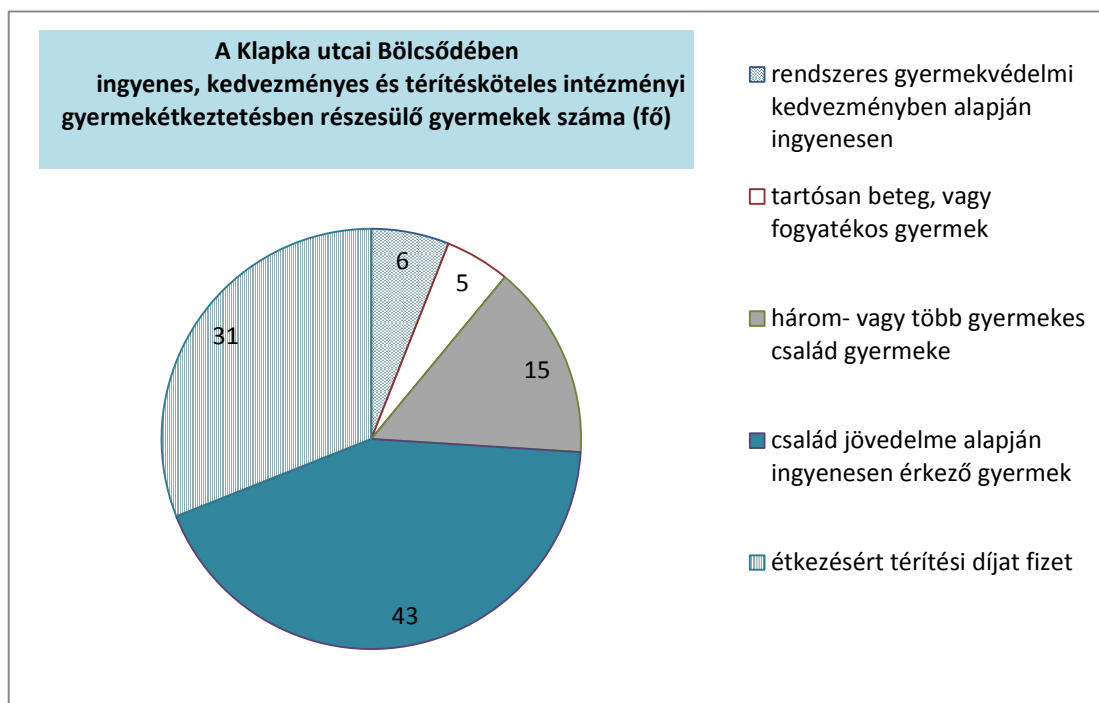
A Klapka utcai Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



2015. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 69 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 6 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 5 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 15 fő
- család jövedelme alapján: 43 fő



Gyermekek életkori megoszlása 2015. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 18 fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 65 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 14 fő |

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő (1 fő bölcsődevezető, 17 fő kisgyermeknevelő)

Technikai létszám: 6 fő (2 fő konyhai kisegítő, 2 fő takarító, 2 fő takarító-kisegítő)

Rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|---------------------------|-------------------|--|
| Báb előadás | január | Bocskai utcai óvodások bábos mesejátéka |
| Farsang | február | csoporthozok feldíszítése, jelmezek |
| Húsvét | április | |
| Szülői értekezlet | április június | szülők tájékoztatása a bölcsődei, valamint az óvodai beiratkozásról és nevelésről |
| Bölcsődék Napja | április | kiállítás a faluújságon, nevelés-gondozás nélküli munkanap, bölcsődei dolgozók a Kecskeméti Szórákaténusz Játékmúzeum és Műhelybe látogattak |
| Anyák napja | május | ajándékkészítés |
| Gyermeknap | május | Bocskai utcai óvodások bábos mesejátéka |
| Nyílt nap | május | a bölcsőde iránt érdeklődő szülők látogatása |
| Juniális, évzáró ünnepség | június | csoporthoz rövid műsora, bölcsőde és a családi kapcsolatok erősítésére egész napos kötetlen programok, (rendőrmotor, pónilovak) |
| Állatok világnapja | október | akvárium készítése |
| Tök-jó nap | ősz | töklámpás faragás, tökmag-ragasztás, sütőtök és tökrétes kóstolása |
| Családi munka délelőtt | november | bölcsődei bejárat és terasz festése, ágyás szegély készítés (bokrok, virágok ültetése), folyosón mesefal készítése |
| Mikulás | december | Mikulás-ünnepség, Csörömpölő zenekar műsora |
| Karácsony | december | új játékok vásárlása, csoporthozok feldíszítése, |
| Papírgyűjtés | 2 alkalommal | családok aktív részvételével |

A bölcsőde udvarán 2015 júliusában telepítésre került egy játszóvár csúszdával.

A pályázaton elnyert sóterápiás készülékeket minden csoporthozóban használták, a kisgyermek egészségének védelme, valamint az allergiás időszakokban légzésük megkönnyítése érdekében.

Az intézményben Érdekképviseleti Fórum működik. A 2015. évben a fórumhoz panasz nem érkezett.

Minden csoport rendelkezik havi szakmai munkatervvel, amely a gyermekek korához igazodó ütemterv szerint meghatározza az alkotó tevékenységeket, fejlesztéseket. A munkaterv alapján tervszerű szakmai munka folyik a bölcsődében.

Szakmai kapcsolatok:

A bölcsőde együttműködik mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülnek: a védőnőkkel, az óvodákkal, a Családtámogató és Gyermekjóléti Központtal. 2015-ben nem volt védelembe vett gyermek a bölcsődében.

Képzések, önképzések

2015-ben 5 kisgyermeknevelő pontszerző képzésen, tanfolyamon gyarapíthatta elméleti tudását. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása a bölcsődén belül a rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzéseken történik.

A 2014-2015 gondozási évben nyolc alkalommal tartottak önképzést, amelyek témáit úgy állították össze, hogy szakmai tudásukat fejlesszék, lehetőségeket adva a kisgyermeknevelőknek, hogy egy témában felkészülve előadást tartsanak.

Önképzések témakörei:

- Érzelmi fejlődés kisgyermekkorban.
- Allergia felnőtt és kisgyermekkorban.
- Állatok gyermekekre gyakorolt jótékony hatása.
- Segítő beszélgetés kommunikációja a szülőkkel.
- Nagymozgások fejlesztése a bölcsődei csoportban.
- Elsősegélynyújtás a bölcsődében.
- Zenei nevelés a bölcsődében.
- Gyermekvédelem a bölcsődében.

Az önképzés alkalmával a bölcsődei élet, tevékenység elemeit - kommunikáció, játéktevékenység - témaköreit járták körbe és megosztották egymással napi gyakorlati tapasztalataikat.

Lánchíd utcai Bölcsőde

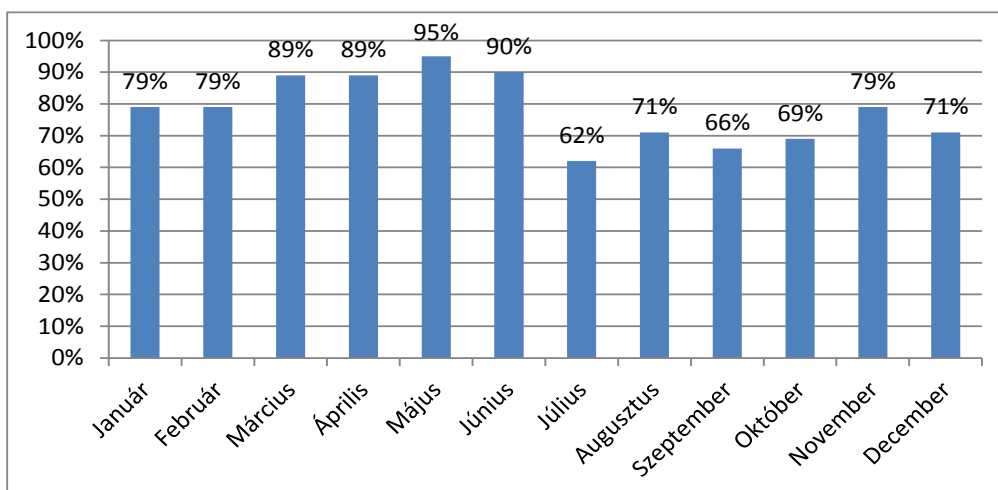
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Az ellátottak száma a 2015. évben: 246 fő

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 79 %

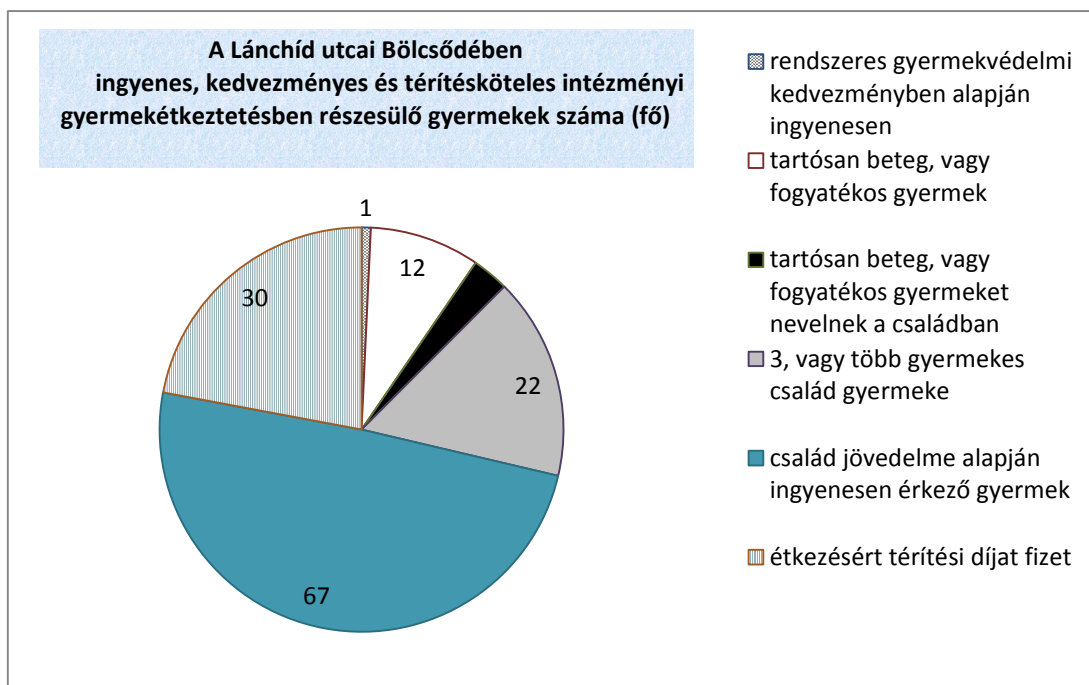
A Lánchíd utcai Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



2015. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 106 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 12 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 4 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 22 fő
- család jövedelme alapján: 67 fő



Gyermekek életkori megoszlása 2015. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 22 fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 27 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 85 fő |

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 28 fő

Technikai létszám: 9 fő

Óvodába menő gyermekek száma a gondozási év végén: 102 fő, míg a bölcsődében maradóké 47 fő volt.

Új felvettek száma a 2015/16-os gondozási-nevelési évre 103 fő volt szeptemberi kezdéssel.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása
- időszakos gyermekfelügyelet
- só szobai szolgáltatás.

Integrált csoport

Sajátos nevelési igényű gyermek fogalmának meghatározása a következő: „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”. A differenciált egyéni fejlesztés a kisgyermeknevelők egyik legfontosabb munkaköri feladata, hiszen minden gyermeknek joga van ahhoz, hogy a saját tempójában haladva kapja meg azt a minőségi gondozást és nevelést, amely a legjobban és legeredményesebben biztosítja a harmonikus fejlődését. Az intézmény a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszik, mert számuk évről-évre növekszik. Minden család természetes és jogos vágya, hogy gyermeke egészséges legyen. Ha a gyermek sérülten jön világra, annak feldolgozása nehéz és hosszú folyamat, ebben nagy segítséget jelent a bölcsőde integrált ellátása. A bölcsőde és a szülők kölcsönösen segítik egymást a gyermek gondozásában, nevelésében, fejlesztésében. Fontos feladat erősíteni a szülőkből, hogy képesek arra, hogy megbirkózzanak a gyermekük másságából adódó nevelési és egyéb feladatokkal. Az elmúlt évben 12 fő sajátos nevelési igényű gyermek részesült gondozásban a két integrált csoportban. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. A munkát gyogyopedagógus is segíti. Az elmúlt gondozási évben, autista, kevert specifikus fejlődési zavarban szenvedő, mozgásfejlődés speciális zavarú, érzékszervi fogyatékos (nagyothalló), Down szindrómás és Joubert szindrómás gyermekek részesültek bölcsődei gondozásban.

Időszakos gyermekfelügyelet

2015. évben az ellátást 46 fő, 1688 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kéri a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont és időtartam korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. A szolgáltatás igénybevételéhez bejelentkezésre van szükség, amely a bölcsőde nyitva tartási ideje alatt vehető igénybe.

Sószoba

Az alapellátásban elhelyezett gyermekek számára, a délelőtti időszakban biztosítják a só szoba látogatását.

A só szobában a Somadrin klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkentve a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, amely által csökken a nyálkahártya gyulladása. Sós levegő jótékony hatásának köszönhetően az őszi-téli időszakban látványosan csökkent a légúti megbetegedések miatt hiányzó gyermekek száma. A sószoba kialakításával lehetőség nyílik arra, hogy a légtisztító klímaoldat segítségével megelőzzék a légzőszervi betegségeket, a kialakult tüneteket pedig csökkentsék. A só szobában eltöltött idő ősztől-tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek alcsoportokban napi fél órát töltenek játékkal egy külön erre a célra berendezett szobában, ahol a gyerekek finom motorikus mozgását és kreativitásukat fejlesztő játékokat játszanak.

Érdekképviselői Fórum

Az intézményben Érdekképviselői Fórum működik, melynek célja a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek védelme, képviselése, valamint a szülőkkel való együttműködés kiszélesítése. A 2014/2015-es gondozási évben a fórumhoz panasz nem érkezett.

Rendezvények:

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|---------------------------------|----------------|---|
| Farsang | február | közös multság a szülőkkel |
| Nyílt nap- „Bölcsődekóstoltató” | április | szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével |
| Húsvét | április | |
| Bölcsődék Napja | április | kisgyermeknevelők látogatása az SOS Gyermekfaluba |
| Anyák napja | május | mondókázás |
| Gyermeknap | május | közös játék a szülőkkel |
| Bölcsődei búcsúztató | június | közös bölcsődei évbúcsúztató a szülőkkel |
| Családi munkadél előtt | október | kerítés és udvari játékok festése, dekorálás, kocsni tároló és gyermekátadó kifestése |
| Mikulás | december | |
| Karácsony | december | ünnepi műsor |
| Papírgyűjtés | 2 alkalommal | aktív szülői támogatással |

A bölcsőde a nevelési program elkészítésénél, a feladatok ütemezésénél kiemelt figyelemmel van a hagyományörzésre és az ünnepekre való készülődésre. A gyermekek az év folyamán több alkalommal bábelőadást nézhetnek, gyermekkoncertet hallgathatnak.

A bölcsőde legfontosabb feladata a gyermek illetve a családközpontú bölcsődei élet megteremtése. Nagy hangsúlyt fektetnek a gondozás-nevelés egységének megteremtésére, fontos feladat az egyéni bánásmód biztosítása, mivel egyre nagyobb különbségek figyelhetők meg fejlettségüket tekintve azonos korú gyermekek esetében. (Például étkezés során nem tudnak rágni, nem esznek kanállal,

sok gyermeknek megkésett a beszéd fejlődése). Minden gyermek egyéni fejlődésének, biológiai szükségleteinek, érési folyamatának megfelelő, személyre szóló ellátást kell kapnia, nélkülözhetetlen az egészséges és biztonságos környezet megteremtése, az egészségvédelem, egészségnevelés, valamint az alapvető higiénés szokások kialakítása.

Az elfogadó kisgyermeknevelői magatartás kialakítása és fenntartása nagy odafigyelést igényel. A bölcsőde figyelemmel van arra, hogy a gyermekek részére mindig érvényesüljön a folyamatosság, a szabadság, az önkéntesség és a választhatóság elve. A kisgyermeknevelők törekszenek arra, hogy a mozgás az egész napi tevékenység szerves része legyen.

A családlátogatások minden gyermek esetében megtörténtek.

Képzések, önképzések

A bölcsődei dolgozók számára fontos, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas gondozó-nevelői munka. Korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munkavégzésre van szükség. Kilenc fő „Családi védőfaktorok alkalmazása a gyakorlatban” című tanfolyamon, 1 fő „Stresszek, krízisek, megoldások hétköznapi életünkben” című tanfolyamon vett részt.

Mátis Kálmán utcai bölcsőde

Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

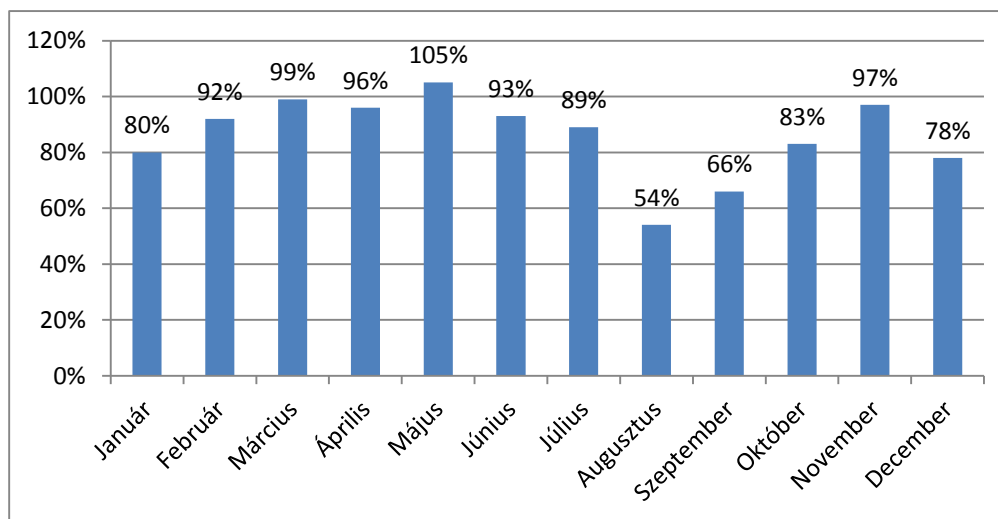
Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 229 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 15321 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 86 %

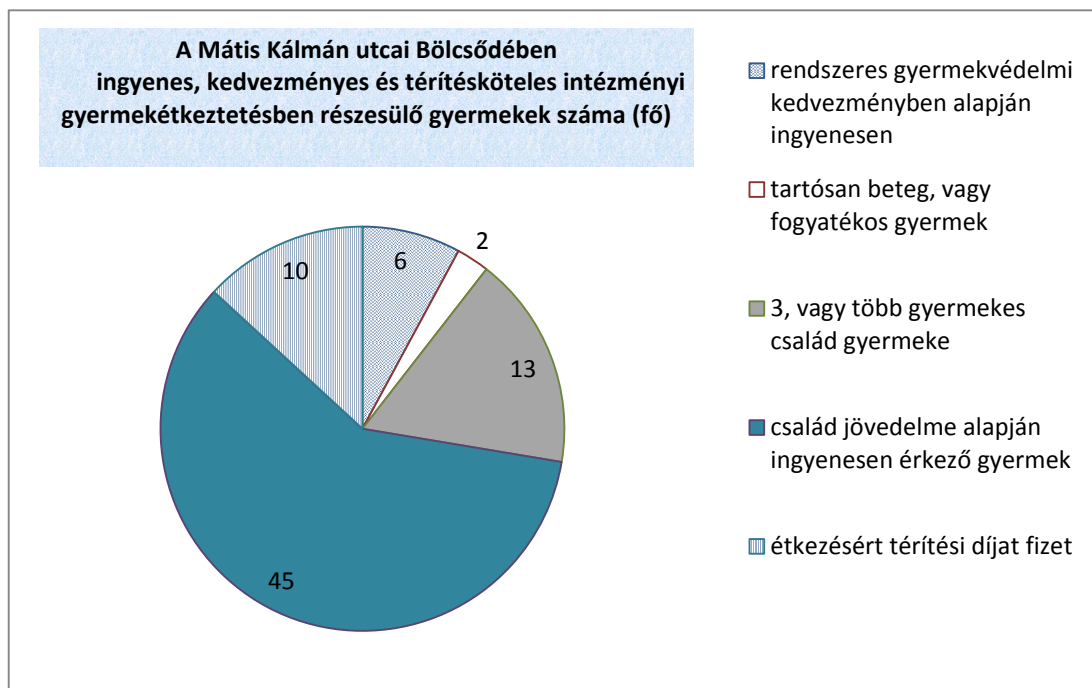
A Mátis Kálmán utcai Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



2015. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 66 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 6 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 13 fő
- család jövedelme alapján: 45 fő



Felvett gyermekek korosztály szerint 2015. 12. 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 24 fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 52 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 15 fő |

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 15 fő
Technikai létszám: 5 fő

A bölcsőde kiemelt célja, a nevelési alapelvek betartása mellett, igényes szakmai munka megteremtése, amely kiterjed a gondozási-nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítségét és megismerési folyamatainak fejlődését. A gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőtt aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. A bölcsőde a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, amely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a családok és bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását. A gondozási év folyamán feladatuk ennek színtereit bővíteni, színesíteni. Erre adnak lehetőséget az ünnepek, hagyományok, jeles napok készülődései, és az ünneplés napjai.

Rendezvények:

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|------------|---------|---|
| Bohóc-nap | január | ráhangolódás a farsangi időszakra, télűző mulatozás |
| Farsang | február | csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, zene, tánc |

| | | |
|------------------------|-----------------------|---|
| Víz világnapja | március | víz, mint elem megjelenítése (locsolás, pancsolás) kék színű felsőruházat viselése |
| Húsvét | április | |
| Föld Napja | április | cserepes növények gyűjtése és a bölcsőde kertjébe történő kiültetése a szülőkkel együtt |
| Nyílt nap | április | szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével |
| Bölcsődék Napja | április | bölcsődei dolgozók ünnepe, Kecskeméti Rajzfilmstúdió megtekintése |
| Anyák napja | május | verstanulás, ajándékkészítés (gipsz lenyomat, kókuszgolyó) |
| Kerti-parti | június | családi nap, bölcsődei évbúcsúztató egész napos programmal |
| Állatok világnapja | október | mini állatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal |
| Tök-jó nap | október | kiállítás gyerekek által gyűjtött gyümölcsökből, zöldségekből 52 család részvételével |
| Családi munka délelőtt | ősz | Játszóudvar rendbehozatala, növényültetés, játékok felújítása |
| Mikulás | december | |
| Karácsony | december | csoportszobák feldíszítése, karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek |
| Papírgyűjtés | évente két alkalommal | a papírgyűjtés eredményeként játékok vásárlása |
| Szülői értekezlet | három alkalommal | tájékoztatás szülők részére |

Érdekképviselési Fórum

A bölcsődében érdekképviselési fórum működik, mely az év elején rendes ülését megtartotta. A 2014. évben a fórumhoz panasz nem érkezett.

Képzések, önképzések

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 7 fő pontszerző képzésen vett részt. A bölcsődében szervezett önképzések alkalmával havonta a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel a szakdolgozók és adták elő ismereteiket.

Kapcsolatok

A bölcsőde a szakmai és egyéb kapcsolatait folyamatosan megtartva és építve törekszik a jó együttműködésre. Szoros kapcsolatban áll a szomszédos óvodákkal, közös szülői értekezlet tartanak az óvodai beiratkozás előtt. A gyermekjóléti központ dolgozóival szoros kapcsolattartásról beszélhetünk. Bölcsődébe járó gyermekek közül ebben az évben nem volt védelembe vett gyermek. A Kecskeméti Főiskola Tanítóképző Főiskolai Karával is kapcsolatban van a bölcsőde, csecsemő és kisgyermeknevelő szakos, felsőfokú szakképzést végző hallgatóiknak biztosítanak terephelyet tavasszal szakmai gyakorlatuk letöltéséhez, illetve vizsgahelyként is segítik az intézmény működését.

Széchenyi sétányi bölcsőde

Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

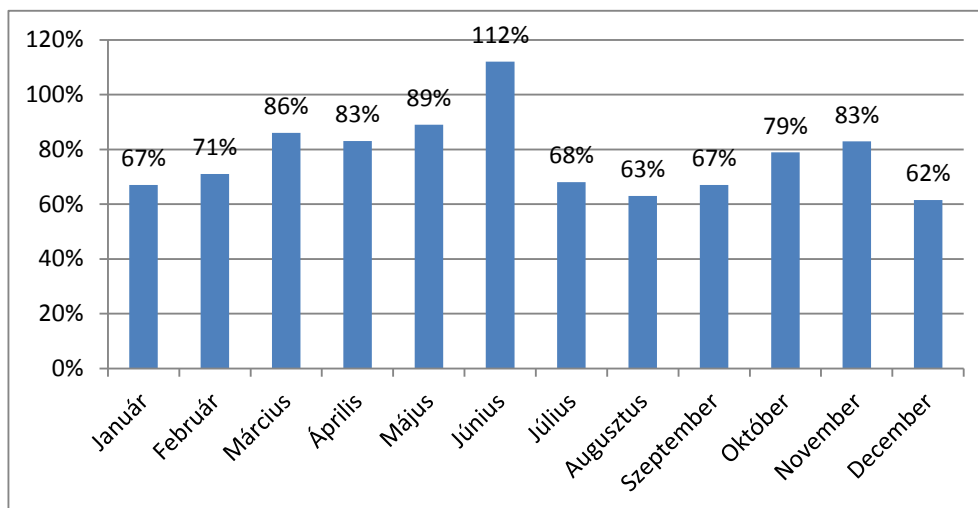
Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 229 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13487 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 78 %

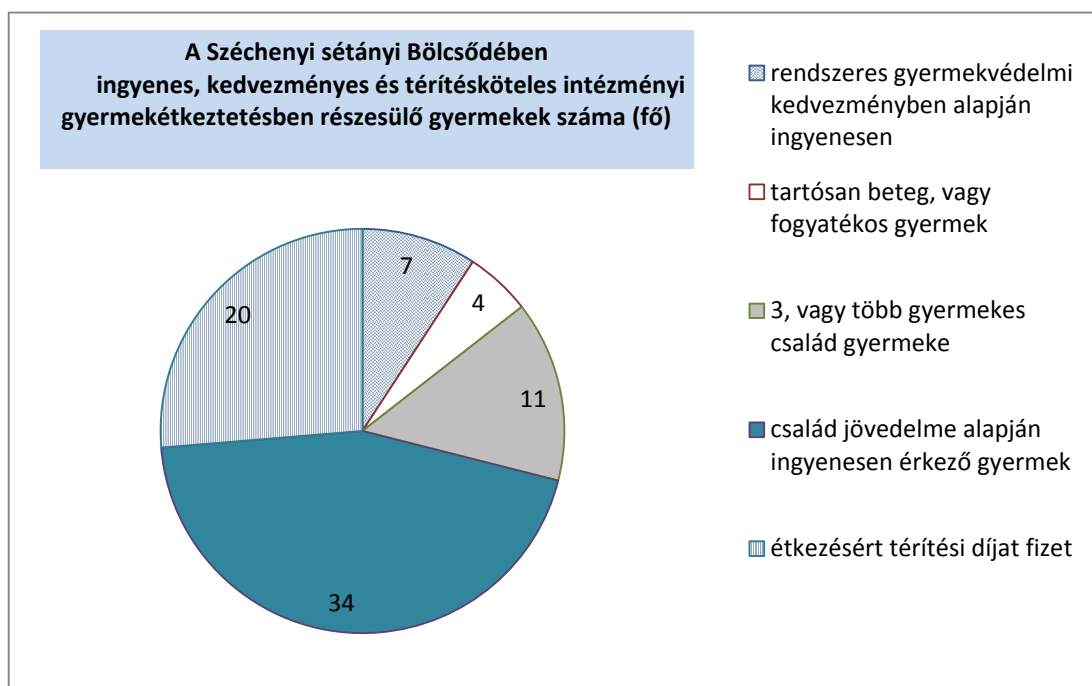
A Széchenyi sétányi Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



2015. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 56 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 7 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 4 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 11 fő
- család jövedelme alapján: 34 fő



A gyermekek korosztály szerinti megoszlása 2015. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 1 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 8fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 59 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 6 fő |

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 15 fő

Technikai létszám: 5 fő

Bölcsődei szakmai munka:

A bölcsőde feladata a család segítése érdekében, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsa gyermekeik számára a harmonikus, kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást. Fontos a szülőkkel való kapcsolattartás, valamint az egyéni és csoportos megbeszélés. A szülőkkel történő fokozatos beszoktatás során a kisgyermek és a gondozónő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A bölcsődei nevelésben fontos a személyre szóló bánásmód, amely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelent. A nevelés legfőbb területei a gondozási helyzetek és a játék. Fontos a gyermek és gondozónő között kialakuló érzelmi kapcsolat, mert az első kötődésnek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben.

A bölcsőde és a család

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a gondozónők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ennek alapvető feltétele a családdal való együttműködés. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg. Az együttműködés formái:

- Beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor, egy-egy időszak végén.
- Szülői értekezletek.
- Szervezett programok (Pl.: mikulás, farsang, gyermeknap).
- Családlátogatás.
- Üzenő füzet.
- Hirdetőtábla.

Rendezvények, programok

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|-------------------|----------------|--|
| Farsang | február | csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc |
| Nyílt nap | április | szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével |
| Húsvét | április | húsvéti dekoráció, ajándék a gyermekeknek |
| Bölcsődék Napja | április | kisgyermeknevelők megemlékezése |

| | | |
|------------------------|----------------|---|
| Anyák napja | május | verstanulás, ajándékkészítés |
| Gyermeknap | június | közös bölcsődei évbúcsúztató a szülőkkel, óvodába készülők búcsúztatója |
| Családi munkadél előtt | október | öt csoportszoba és folyosók kifestése, falra mesefigurák festése |
| Mikulás | december | verstanulás, Mikulás-ünnepség |
| Karácsony | december | csoportszobák feldíszítése, verstanulás |
| Papírgyűjtés | egy alkalommal | a papírgyűjtés eredményeként játékok vásárlása |

A Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kft. munkatársainak segítségével a játszóudvaron két homokozó fölé árnyékoló készült, udvaron felújításra került a kerítés és a fajátékok. A csoportszobákban a mennyezetet lefestették, a játszószobában a szőnyeget kicserélték, valamint a gyár dolgozói egy bordásfalat és új játékokat ajándékoztak bölcsődében gondozott gyermekeknek.

Belső képzések a bölcsődében

Önképzések témái:

- Természet-gyógyító ereje.
- Immunrendszer erősítése.
- Veszélyesített ér-anyajegyek.
- Dackorszak kezelése.
- Melyek az autizmus legelső jelei?
- Engedékeny nevelés.
- Az este fontos a családnak.
- Testtudat a kisgyermeknél.
- Nyári szomjoltók.

Szakmai kapcsolattartás

Gyermekjóléti Központtal

A bölcsőde folyamatos kapcsolatot tart a Gyermekjóléti Központtal, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermekekkel történő eseményekről. Pedagógiai véleményt kérés alapján küldenek, valamint jelzéssel élnek, ha problémát észlelnek valamelyik gyermeknél.

Óvodákkal

Minden év elején aktuálissá válik az óvodai beiratkozás. Három óvodavezető, Széchenyi sétányi, Lánchíd utcai és a Forradalom utcai vezetőnő a bölcsődében tartott szülői értekezleten mutatta be az óvodai programot és a beiratkozással kapcsolatos tudnivalókat mondta el.

Gyermekorvossal

A mindennapi teendőjén kívül részt vesz az első szülői értekezleten, tájékoztatja a szülőket a bölcsődében leggyakrabban előforduló betegségekről, teendőkről, megelőzésükről.

A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra töreksenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

4.3. Gyermekek átmeneti gondozása

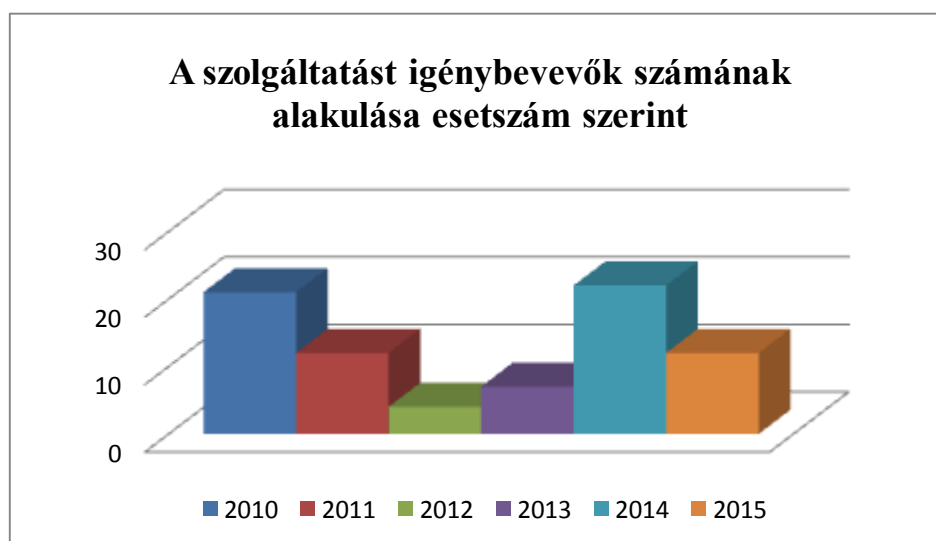
Helyettes szülői ellátás

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátást működtet. A szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt. A szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételten megkötésre került.

A szerződéssel a gyermekfalu egy időben 5 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívülálló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

Átmeneti gondozásban résztvevők eset-, valamint éves átlagos létszáma

| | 2010. | 2011. | 2012. | 2013. | 2014. | 2015. |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Esetszám (fő) | 21 | 12 | 4 | 7 | 22 | 12 |
| Éves átlagos létszám (fő) | 3,89 | 3,29 | 0,23 | 1,19 | 2 | 1,61 |

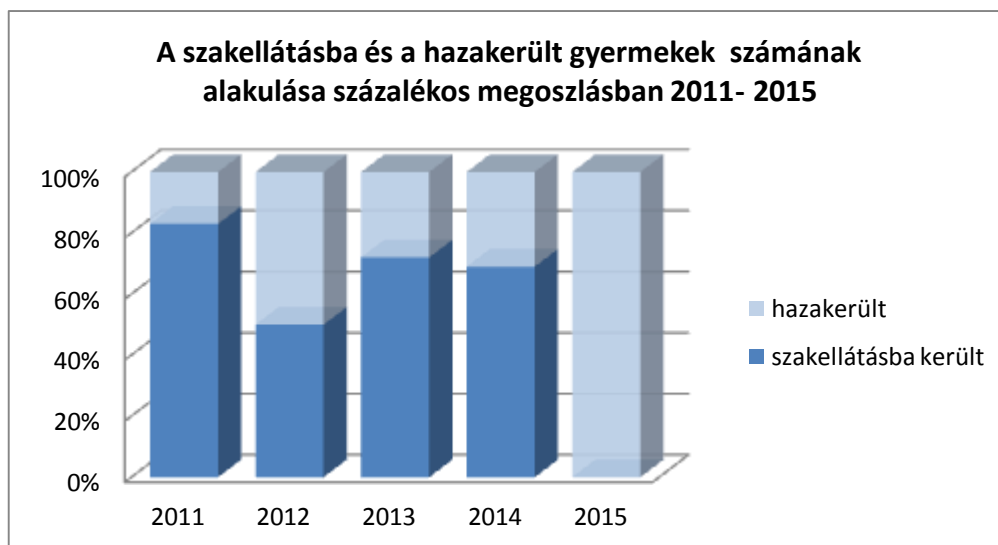


A fenti mutatók alapján megállapítható, hogy az elmúlt évhez viszonyítva az esetszám csökkent, amelynek oka az SOS-Gyermekefalvi Program Kecskemét Gyermek Átmeneti Otthonának 2015. július 1. napjától fogadja az arra rászoruló gyermekeket.

Az átmeneti gondozásból szakellátásba került gyermekek százalékos aránya csökkenő tendenciát mutat. 2011-ben az átmeneti gondozás még a szakellátás „előszobájaként” jelent meg, 83 % hosszútávon nevelőszülői hálózatba került, 2014-ben ez a mutató már csak 31%, majd 2015-ben jellemzően saját családjukba tértek vissza a gyermekek, vagy továbbra is átmeneti gondozásban maradtak.

A szakellátásba és a hazakerült gyermekek számának alakulása százalékos megoszlásban (%)

| | 2011. | 2012. | 2013. | 2014. | 2015. |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Szakellátásba került (%) | 83 | 50 | 72 | 69 | 0 |
| Hazakerült (%) | 17 | 50 | 28 | 31 | 100 |



2015-ben a gyermekek átmeneti gondozását a vérszerinti szülő, illetve a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezte. A befogadás minden esetben a szülő beleegyezésével történt. Az alapellátás keretében az átmeneti gondozást igénybe vevők létszáma 2015. évben 12 fő volt.

| Az elhelyezést kiváltó okok | Fő |
|---|-----------|
| Betegség, kórházi kezelés | 6 |
| Rossz szociális körülmények, szülők lakhatási problémái | 3 |
| Családi problémák, konfliktusok | 2 |
| Anya utógondozói ellátott | 1 |
| Összesen: | 12 |

| Az ellátottak száma korcsoportok szerint | Fő |
|---|-----------|
| 0-3 éves | 1 |
| 4-5 éves | 2 |
| 6-13 éves | 6 |
| 14-17 éves | 3 |
| Összesen: | 12 |

A helyettes szülő átmeneti krízishelyzetben fogadja a gyermekeket, amíg a vér szerinti szülő rendezi élethelyzetét, egészségügyi vagy egyéb ellátást, szolgáltatást vesz igénybe annak érdekében, hogy gyermekét ismét saját háztartásában nevelhesse.

Az ellátásban töltött időtartamot jelentős részben az határozza meg, hogy mi a család alapvető problémája gyermek gondozása során. Jól látszik, hogy a helyettes szülői ellátást legtöbbször az anya kórházi kezelésének idejére vették igénybe, ez jellemzően olyan krízis, amely viszonylag rövid időn belül megoldódik és a gyermekek visszatérhetnek családjukba. A lakhatási problémák miatt bekerülő gyermekek esetében mindig egy hosszabb idejű ellátásra kell készülni, hiszen a probléma jellegéből adódóan, ennek megoldása több hónapig, akár egy évig is elhúzódhat.

A 0- 3 éves gyermekek szülei jellemzően csak akkor veszik igénybe a szolgáltatást, ha a gyermekkel együtt az édesanya is beköltözhet.

A Gyermekjóléti Központtal az SOS-Gyermekfalu kapcsolata folyamatos, szakmai párbeszédre épülő és együttműködő. Panaszbeadványra nem került sor. A családjukba visszakerült gyermekek továbbra is családjukban nevelkednek, mindössze egy család esetében fordult elő, hogy az év folyamán többször - rövid időszakokra (max. 2 hét) - igénybe vették a szolgáltatást.

Jelenleg a nevelőszülői hálózatba integrálva működik a helyettes szülői ellátás, azonban az Alapítvány a gyermekek átmeneti otthona szervezeti egységéhez kívánja ezt áthelyezni. A változás szakmai indoka az, hogy az alapellátás keretében működő szolgáltatások egy intézményben kapnának helyet, így differenciáltabb válaszok adhatók a szolgáltatást igénybe vevők problémáira.

Gyermekek átmeneti otthona

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa korábban sikeres pályázatot nyújtott be a „TIOP-3.4.1. B-11/1” jelű pályázati kiírás keretei között 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthona megvalósítására. Ennek köszönhetően 2015. július 1. napjától megkezdhette új szolgáltatását, az átmeneti gondozást krízishelyzetbe jutott gyermekek számára, mely lehetővé teszi a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös elhelyezését is. Ezzel az új intézménnyel a preventív munka is előtérbe kerül, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015-ben együttműködési megállapodást kötött az SOS-Gyermekfalu Alapítványával (továbbiakban: Alapítvány), a gyermekjóléti alap- és gyermekvédelmi szakellátás feladatainak ellátásában való szerves közreműködésre, partneri együttműködésre. Az együttműködési megállapodás alapját képezhette egy éves támogatási szerződésnek, amelyben az Önkormányzat mindenkori költségvetésében meghatározott összeggel támogatja az Alapítvány munkáját, mint az Önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok megvalósításában közreműködő szervezetet.

A szolgáltatást igénybe vevők eset-, valamint átlagos létszáma (fő)

| | július | augusztus | szeptember | október | november | december |
|----------------------|---------------|------------------|-------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Esetszám (fő) | 10 | 14 | 12 | 13 | 15 | 12 |
| Átlagos létszám (fő) | 9,22 | 10,38 | 12 | 11,7 | 11,43 | 11,22 |

A gyermekek átmeneti gondozását a vérszerinti szülő, illetve a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezte. A befogadás minden esetben a szülő beleegyezésével történt.

| Az elhelyezést kiváltó okok | Fő |
|---|-----------|
| Szülő betegsége | 1 |
| Rossz szociális körülmények, szülők lakhatási problémái | 15 |
| Családi problémák, konfliktusok | 3 |
| Összesen: | 19 |

Az elhelyezést kiváltó okok között kiugróan magas a rossz szociális, lakhatási körülmények megléte. Ezekben az esetekben hosszabb időszakokra van szükség, hogy a gyermek és esetenként az édesanya megnyugtató lakhatási körülmények közé kerüljön ki az intézményből.

2015 júliusától négy esetben fogadtak édesanyjukkal közösen gyermekeket. Két szülő jelenleg is gyermekeivel együtt veszi igénybe a szolgáltatást.

| Az ellátottak száma korcsoportok szerint | Fő |
|---|-----------|
| 0-3 éves | 5 |
| 4-5 éves | 3 |
| 6-13 éves | 6 |
| 14-17 éves | 1 |
| Anyá | 4 |
| Összesen: | 19 |

Az ellátottak egészséges életmódra neveléséről uszodalátogatással, kirándulással, a Természet Házában tett látogatással is igyekeztek gondoskodni, valamint kulturális rendezvényeket nyári táborokat szerveztek részükre.

A fenti mutatók alapján megállapítható, hogy az intézmény szinte teljes kihasználtsággal működött 2015. év folyamán. 12 férőhelyen 19 ellátott fordult meg fél év alatt, amely azt jelenti, hogy 9 ellátott esetében, az ellátásban töltött idő a fél évet sem érte el.

Az intézményből távozó ellátottak 100%-a a vér szerinti családjába tért vissza. Az eredmény az intenzív családtámogatásnak, a Gyermekjóléti Központ szoros, partneri együttműködésének köszönhető. A működés ideje alatt a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatás összes igénybevevője kecskeméti illetőségű volt.

Családok átmeneti otthona

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1. napjával kötött ellátási szerződést a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére.

Célkitűzések, feladatok és szakmai munka

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, valamint a szülők képessé tétele az önálló életvitelre.

Az otthon megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében működik, ellátási területe Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan hajlék nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradván együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak.

A családok átmeneti otthona szolgáltatás célja olyan szülők – családok segítése, akik alkalmasak arra, hogy gyermekeiket neveljék, de átmenetileg, krízishelyzetük okán, nem tudnak gyermekeik lakhatásáról, fizikai, értelmi, érzelmi fejlődéséről gondoskodni.

Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessék meg, hogy közben a család együtt maradhat. Ennek legfőbb indoka, hogy a veszélyeztetett gyermekek egy részét nem saját szüleiktől kell megvédeni, hanem a krízisbe jutott szülő támogatásán keresztül, a szülők közreműködésével lehet a család problémáit megoldani.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális idejét és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Beköltözéskor a családok megismerik az intézményt, a tárgyi feltételeket, a házirendet, majd megismerkednek azokkal a dolgozókkal, akik közvetlenül a családdal foglalkoznak. Ezek után az anamnézis felvétele, majd a gondozási terv készítése következik. Ebben fogalmazzák meg a család céljait, amelyeket rövidtávú célokra bontanak le, határidőket megjelölve. A gyermekről elkészítik az egészségügyi felmérőlapot, megbeszélik iskolai, óvodai előmenetelüket, napi szokásaikat.

Az ellátás igénybevétele önkéntes (szülő kérelmére történik), ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, amely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

Szakmai létszám és szakmai képzés

- 1 fő intézményvezető – hittantanár, gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó
- 2 fő családgondozó - szociálismunkás
- 2 fő szakgondozó - gyógypedagógiai asszisztens, gyermek és ifjúságfelügyelő
- 2 fő gondozó – gyermek és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő jogász
- valamint önkéntes munkaerő.

Szakalkalmazottak szakképzése

Az intézmény továbbképzési terve alapján 2015-ben 1 fő gondozó befejezte képzését gyermek- és ifjúságfelügyelő szakon, ugyanitt 1 fő gondozó képzése folyamatban van.

Kapcsolattartás intézményekkel

Az intézmény a gyermekjóléti szolgálat munkatársaival napi szakmai munkakapcsolatban áll, az SOS Gyermekfaluvall pedig együttműködési megállapodás keretén belül kölcsönösen segíti egymás munkáját a két intézmény. továbbá az ellátottak óvodáival, gyermekorvosaival és a védőnőivel, valamint a gyámhivatallal is rendszeres kapcsolatban áll. A Piarista Gimnázium diákjai önkéntes segítő munkát végeznek az otthonban, valamint 5 felsőoktatási intézmény 10 hallgatója töltötte szakmai gyakorlatát az intézményben.

Rendszeres foglalkozások az anyaklub keretében

Az anyaklub programjai az otthonban lakó édesanyák testi, lelki, szellemi egészségének megőrzésében, a szabadidő hasznos eltöltésében és a mentális gondozásban töltenek be fontos szerepet. Anyák klubja keretében különböző programokat szerveztek 2015-ben: farsangi multság, húsvéti megemlékezés, anyák napi rendezvény az arborétumban, gyermeknap műsor előadókkal, koszorúzások és állami ünnepi megemlékezések, Mikulás, Karácsony, Újév ünnepe, kirándulás a vadasparkba, névnapok megtartása. Az intézményben lakó családok ünnepi műsorral kedveskedtek a Margaréta Otthon és a Platán Otthon lakóinak.

Kiegészítő programok, lehetőségek

- Bibliaóra: Az édesanyáknak bibliaóra kétheti rendszerességgel, ahol az evangélium örömhírét erősíti az útkeresőkben.
- Ruhaválogatás: Havonta egy alkalommal lehetőségük van lakóknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- Egyéni esetkezelés: Életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Korrepetálások: Iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak a Piarista Gimnázium diákjai.
- Egészségügyi szolgálat: Házi orvosi rendelést a felnőttek, számára, ingyenes gyógyszer ellátás a gyermekeknek. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnő felügyeli.

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A 2015. évben az intézmény 23 családot látott el, az összes ellátott száma: 68 fő, ebből 25 felnőtt, 18 fi, 25 lány.

Az ellátottak száma a bekerülési probléma típusa szerint százalékos arányban (%)

| Probléma típusa | Arányszám (%) |
|--|----------------------|
| Szülők életvezetési problémái | 10 |
| Szülők lakhatási problémái | 5 |
| Családi konfliktus | 65 |
| Párkapcsolati, családon belüli bántalmazás | 20 |

| Intézménybe kerülés okai, családban jelentkező problémák beköltözéskor | | |
|---|-------------------------------|----|
| Szülők életvezetési problémái | 15 | |
| Szülők szenvedélybetegsége | 2 | |
| Családon belüli erőszak (bántalmazás) | 6 | |
| Lakhatási problémák | Krízishelyzet | 23 |
| | Hajléktalanná válás | 1 |
| | Elégtelen lakhatási körülmény | 15 |
| Családi konfliktus | 10 | |
| Megélhetési problémák | 18 | |

| Diagnosztizált probléma (A családgondozás során felmerülő problémák.) | |
|--|----|
| Szülők életvezetési problémái | 10 |
| Szülők egészségügyi problémái | 2 |
| A gyermekek egészségügyi problémái | 1 |
| A szülők szenvedélybetegsége | 2 |
| Családon belüli erőszak (bántalmazás) | 8 |
| Családi konfliktus | 12 |
| Gyermekek magatartási problémái | 6 |
| Megélhetési problémák | 15 |

| Küldő intézmény | Családok száma |
|------------------------|-----------------------|
| Gyermekjóléti Központ | 18 család |
| Önkéntesen jött | 5 család |
| Összesen: | 23 család |

A családok minimum 1, maximum 4 kiskorú gyermekkel laktak az intézményben.

2015. év adatai

| | Család | Felnőtt | Gyermek | Összesen |
|--|---------------|----------------|----------------|-----------------|
| Beköltözők száma az év folyamán | 23 | 25 | 43 | 78 |
| Kiköltözők száma az év folyamán | 17 | 17 | 32 | 49 |
| Meghosszabbítással az intézményben tartózkodók száma | 2 | 2 | 2 | 4 |

| Ellátottak száma: | | 2015 |
|--------------------------|------------|-------------|
| Gyermekek: | | |
| Fiúk: | 0-3 éves | 3 Fő |
| | 4-5 éves | 5 Fő |
| | 6-13 éves | 6 Fő |
| | 14-17 éves | 4 Fő |
| Fiúk összesen: | | 18 Fő |
| Lányok: | 0-3 éves | 6 Fő |
| | 4-5 éves | 10 Fő |
| | 6-13 éves | 5 Fő |
| | 14-17 éves | 4 Fő |
| Lányok összesen: | | 25 Fő |
| Szülők: | | |
| Férfiak: | 18 – 25 | Fő |
| | 26 – 35 | 1 Fő |
| | 36 – 45 | 0 Fő |
| | 45 - | 1 Fő |
| Férfiak összesen. | | 2 Fő |
| Nők: | 18 – 25 | 4 Fő |
| | 26 – 35 | 7 Fő |
| | 36 – 45 | 6 Fő |
| | 45 - | 6 Fő |
| Nők összesen: | | 23 Fő |

| Az ellátás időtartama | Ellátást igénybe vevő családok száma |
|------------------------------|---|
| 0-3 hónap | 6 család |
| 4-6 hónap | 5 család |
| 7-12 hónap | 10 család |
| 12 hónapnál hosszabb | 2 család |
| Összesen | 23 család |

MMSZ Családok Átmeneti Otthonában teljesített gondozási napok, létszám 2015. évi havi lebontása

| | Gondozási nap | Létszám (fő) |
|------------|----------------------|---------------------|
| Január | 620 | 21 |
| Február | 584 | 20 |
| Március | 569 | 19 |
| Április | 598 | 20 |
| Május | 624 | 21 |
| Június | 627 | 21 |
| Július | 620 | 21 |
| Augusztus | 620 | 21 |
| Szeptember | 516 | 18 |
| Október | 558 | 19 |
| November | 540 | 19 |
| December | 579 | 20 |

Az átmeneti gondozás célja

A Családok Átmeneti Otthona a gyermekjóléti alapellátás keretében működő átmeneti elhelyezést biztosító intézmény. Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a Családok Átmeneti Otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket emiatt el kellene választani a szülőjétől. Az otthon célja a krízisben lévő, bántalmazott, menekülő szülő és gyermek védelme. A családgondozók segítséget nyújtanak hivatalos ügyek elintézésében, egészségügyi problémák rendezésében is. Gyakran szükséges az anya és a gyermek szocializációja. Képessé kell tenni őket arra, hogy jól foglalkozzanak a gyermekekkel, nagyobb empátiával, türelemmel forduljanak feléjük.

A kigondozás folyamata

A legnagyobb problémát a családok kikerülési lehetőségének a megtalálása jelenti. Bármilyen okból is kerüljenek krízishelyzetbe, átmenetileg vagy tartósan fedélnélkülivé, a családok számára anyagilag teljesíthetetlen feladat a lakáshoz jutás. Szinte egyedüli reális alternatíva az albérlet, mivel nagyon kevesen tudnak önkormányzati lakáshoz jutni, így marad még a családtagok felkeresése, hogy befogadják őket. A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- a kapcsolatok feltérképezése,
- ösztönzés megtakarításra,
- boldogulás alacsony jövedelemből,
- fizetés beosztása,
- munkahely keresés,
- továbbképzések keresése,
- szociális támogatások igénybe vétele,
- lakhatási lehetőségek.

A családok kikerülése az intézményből:

- önkormányzati lakásba költözött 2 család,
- más szociális intézménybe költözött 1 család,
- albérletbe költözött 19 család,
- külföldre költözött 1 család.

Fejlesztési tervek

Folyamatos feladat az intézmény környezeti, tárgyi feltételeinek javítása, fejlesztése, játékok beszerzése, szobák bútorzatának fokozatos cseréje. 2015. évben a beépített konyhabútorok cseréje megtörtént. Jövőre vonatkozóan az intézményben tisztasági festés és mázolás kiemelt célként szerepel.

Elégedettségi felmérések

Az intézményben minden évben elégedettségi felmérést végeznek, amely kiterjed a szolgáltatások minőségére, a gondozók munkájára és a szabadidős foglalkozásokra is.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokkal, valamint a gondozók munkájával elégedettek a lakók, a takarítást önmaguk végzik változó beosztási rendben. A szabadidős foglalkozások mennyiségét és minőségét megfelelőnek találták.

5. Intézmények ellenőrzése

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal 2015. június 8-9. napján, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában, az ESZII szervezeti keretében működő bölcsődei egységek hatósági ellenőrzését elvégezte. A vizsgálat során megállapította, hogy több bölcsőde, az ingatlanok műszaki állapota miatt balesetveszélyes.

A Széchenyi sétányi Bölcsőde esetében szükségszerű az épület külső falazatának állagmegóvása, a teraszok az udvar szintjével azonos kialakítása, a bölcsőde belső festése, az elkorhadt ablakkeretek cseréje, vizes helyiségekben a rozsdás kádak, tusolók cseréje.

A Hunyadvárosi Bölcsőde tekintetében a 2013-as évben elvégzett hatósági ellenőrzés megállapításaihoz hasonlóan, ismételten rögzítésre került, hogy a bölcsőde vizes helyiségeiben pereg a vakolat, a csőrendszer rozsdás, a burkolat sérült és a wc-k szivárognak.

Klapka utcai Bölcsőde esetében a Kormányhivatal felhívta az Önkormányzat figyelmét, hogy az emeleti csoportszobák túlzottan felmelegszenek, hűtésük nem megoldott, valamint az udvaron található nagy szeméttároló edények elkerítése szükséges.

Lánchíd utcai Bölcsőde tekintetében a teraszt övező falazat burkolata omladozik, valamint az udvaron kevés az árnyékolt rész a kint játszó gyermekek részére.

A Kormányhivatal minden bölcsőde esetében megállapította, hogy kevés a zöldfelület, a fű kikopott, valamint az udvar egyes részein magas a vágatlan fű és gyomnövényzet.

2014. április 29. napján az önkormányzat hatósági szerződést kötött a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatallal a 2013. évi hatósági ellenőrzése során feltárt hiányosságok megszüntetésére. A hatósági szerződésben az Önkormányzat vállalta a Hunyadvárosi bölcsőde vizes helyiségeinek felújítását 2015. december 31. napjáig. 2015 augusztusában az intézményi felújítási keret terhére biztosított 9.000.000 Ft-ból megtörtént a gyermekmosdók újjáépítése, amelynek során a szennyvízcsatorna bekötővezeték egy részét, a gépészeti vezetékrendszert a vizes berendezési tárgyakat kicserélték, valamint új padló és falburkolat készült. A mosdók felújítására mellett a főbejárat előtti burkolat cseréje és rézsű kialakítása is megvalósult. A bölcsődében a hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságokat megszüntettük, egyben eleget téve a Hunyadvárosi Bölcsőde vonatkozásában a hatósági szerződésben vállaltaknak is.

Lánchíd utcai Bölcsődnél feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében az Önkormányzat költségvetési rendeletének módosításával 3.350.000 Ft-ot csoportosított át. A pénzügyi fedezet rendelkezésre bocsátásával sor került a műkö lábazat teljes eltávolítására, és új finomszemcsés vakolat felhordására, a mellvédfalak, a járda aszfalt burkolatának, kijavítására, valamint az udvari árnyékolók felújítására és újak telepítésére.

Klapka utcai Bölcsőde esetében az előzőekben leírt költségvetési átcsoportosításának köszönhetően az udvaron található szeméttároló kukák tárolására egy elkerített zóna került kialakításra.

Széchenyi sétányi Bölcsőde felújítása – különösen annak állapotára való tekintettel – prioritásként kezelt ügy és terület. Az önkormányzat a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program által kínált fejlesztési forrásokból tervezi a bölcsőde újjáépítését, az erre vonatkozó pályázat 2016. augusztus 30. napjáig benyújtásra kerül. A felújításig az intézmények állapotát, a karbantartásért felelős szervezet folyamatosan ellenőrzi és a szükséges állagmegóvó intézkedéseket a balesetveszély megelőzése érdekében elvégzi. A hatósági szerződés alapján a bölcsőde tárgyi feltételeit 2017. március 31-ig kell biztosítani.

Az önkormányzat a bölcsődei zöldfelületek karbantartására egy külső szolgáltatóval kötött szerződéssel rendelkezik, amely a bölcsődék esetében évi két fűnyírást jelent. Az udvarok állandó rendezettségének biztosítása érdekében az Önkormányzat felkérte a Kecskeméti Foglalkoztatási Nonprofit Kft-t, hogy közterület takarítóként alkalmazott közfoglalkoztatottjai közül egy-egy csoport, hetente egy alkalommal rotációs rendszerben gondozza a bölcsődék udvarát és azok környezetét.

Bács–Kiskun Megyei Kormányhivatal, mint engedélyező hatóság az ESZII Fecske u. 20. szám alatti telephelyén a gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeinek biztosítására hatósági szerződést kötött, azonban a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1. napjától hatályos átszervezésére tekintettel a hatósági szerződés további fenntartása okafogyottá vált, így a hatósági szerződés megszüntetésre került.

6. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A Gyvt 94. §-ának előírásai szerint a megyei jogú városnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve gyermekjóléti központot kell működtetnie. A bölcsődei ellátás, a gyermekjóléti központ, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződéssel a családok átmeneti otthonának működtetése is biztosított. A 2015. évben megkötésre került az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával egy hosszú távú együttműködési megállapodás. A szervezet a gyermekvédelmi szakellátási feladatok mellett a gyermekjóléti alapellátásokat is bővítette, és ennek eredményként a TIOP-3.4.1. B-22/1 jelű pályázati kiírás keretei között 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthona valósult meg, amely 2015. július 1-jétől fogadja az arra rászoruló gyermekeket esetenként édesanyjukkal együtt. Az önkormányzat és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa között megkötött együttműködési megállapodás alapján az SOS Gyermekfalu teljes szolgáltatási spektrumának működését támogatja az önkormányzat 2015 júliusától kezdődően.

Továbbra is gond, hogy az önkormányzati fenntartásban működő intézmények épületei többségükben műszakilag leromlott állapotban vannak, ezért felújításuk indokolt. Ez elsősorban a bölcsődéket érinti, a Mátis Kálmán Utcai Bölcsőde, a Lánchíd Utcai Bölcsőde, valamint a Forradalom Utcai Bölcsőde kivételével bölcsődéink jelentős felújításra szorulnak. Sajnos egyre rosszabb műszaki állapotban van a Gyermekjóléti Központ elhelyezésül szolgáló Fecske u. 20. szám alatti épület is, amelynek felújítása szintén szükségzerű.

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (továbbiakban: TOP) 6.2.1-15 *Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése* című felhívás keretén belül az Önkormányzat pályázatot nyújt be a Széchenyi sétányi Bölcsőde, az Árpádvárosi Bölcsőde teljes körű felújítására, valamint Kecskemét Homokbánya területén egy 52 férőhelyes új bölcsődei intézmény létesítésére.

A TOP-6.2.1.-15 *Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának, bővítése, fejlesztése* című felhívás keretén belül a jelenlegi elképzelés szerint, új épületben kaphatna helyet a család- és gyermekjóléti központ, amellyel megfelelő és méltó körülmények között tudnák fogadni, segíteni a rászoruló családokat, gyermekeket. E beruházás keretében egy országosan is egyedülálló szakmai műhely jöhetne létre, amelyben az elképzelések szerint alternatív napközbeni ellátásként, az iskolai foglalkozásokon kívüli időben klubfoglalkozásokat is biztosítana az intézmény a gyermekek számára.

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése által elfogadott szociális szolgáltatástervezési koncepcióban az elsődleges célok között szerepel a szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz, a gyermekjóléti intézmények törvényességének biztosítása, valamint az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése. Feladatként határozza meg a koncepció a család- és gyermekvédelem fejlesztését, a tevékenység javítását és ésszerűsítését, valamint a családi hajléktalanság kialakulásának megakadályozását.

A Gyvt. által előírt szolgáltatásokat mind a gyermekjóléti központ, mind pedig a bölcsődék esetében biztosítja az önkormányzat, de ugyanez mondható el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat családok átmeneti otthona ellátásáról, és az SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátásáról és gyermekek átmeneti otthonáról is.

7. Bűnmegelőzés

A Kecskeméti Rendőrkapitányság (továbbiakban: Kapitányság) bűnmegelőzési munkájában kiemelt feladat a gyermek-és ifjúságvédelem.

Egyre több problémát okoz a gyermek-és fiatalok sérelmére, valamint az általuk elkövetett bűncselekmények száma és minősége. A prevenció fontos feladata, hogy a jelenséget kezelje, valamint visszaszorítására lépéseket tegyen.

A fiatalok vagyontárgyait (pl. mobiltelefon, készpénz) érintő bűnelkövetések száma is magas. A sértettek fő jellemzői, hogy rendelkeznek népszerű értéktárgyakkal, melyeket feltűnő helyen, vagy őrizetlenül hagynak így nem nehéz eltulajdonítani (gondatlanság, mint sértetti közrehatás).

A zaklatásos cselekmények elkövetése a fiatal korosztálynál domináns, melynek hátterében többnyire a kudarcok feldolgozásának hiánya, illetve az arra való képtelenség áll. Az elkövetők veszteségeiket többnyire erővel, lelki agresszióval „oldják meg”. A sértetteknél a lelki gyengeség, a megfélemlíthetőség és alárendelhetőség tulajdonságai észlelhetők.

A prevencióban az oktatói tevékenységnek nagy szerepe van. A város illetékességi területén lévő általános és középiskolákban szorgalmi időszakban valósulnak meg a rendkívüli bűnmegelőzési órák. A Kapitányság évek óta frissített oktató listát készít, melyet eljuttat az oktatási intézményekbe, és az iskolák osztályfőnökei a helyi szinten megvalósuló problémák szerint választanak témákat. Jelentősen megnőtt az érdeklődés a konfliktusok megoldására, düh és agresszió kezelésére irányuló, valamint az internet okozta veszélyek megelőzését, a kezelés lehetőségét propagáló foglalkozásokra.

Jellemzően általános iskolák kérik az esetmegbeszélések lehetőségét. A deviáns magatartású tanulókkal - akik az iskolai házirendet rendszeresen megszegik - egy idő után a pedagógusok tehetetlennek érzik magukat. Ekkor kérik a rendőrség segítségét. Az esetmegbeszéléseken részt vesz a tanuló, az ő gyámja (szülő), az iskola képviselőjében az osztályfőnök, vagy valamely pedagógus, az iskola vezetője és a rendőrség képviselője. Az esetmegbeszélések után minden esetben nyomon követést is végeznek.

Rendszeres a kapcsolattartás a gyermekjóléti szolgálattal és a gyámhivatalokkal. A személyesen, vagy telefonon történő információcsere és az intézkedések lehetőségeinek közös számbavétele az ügyintézési határidőt lényegesen lerövidítik. A Kapitányság a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya koordinálásával a 2015. évben havonta közös szakmai megbeszéléseket, illetve problémakezelő célzatú konferenciákat folytatott. A közös munkát ez hatékonyabbá és élőbbé, illetve a személyes kapcsolatokat, információközléseket sokkal eredményesebbé tette, mint a korábbi esztendőben. Közös fórumot is szerveztek, ahol az iskolák gyermekvédelmi szakembereit is bevonták a felvetődött szakmai problémák megbeszélésébe.

Általános iskolákban folytatódtak az „**Iskola rendőre**” a „**Nyár veszélyei**” a „**DADA**” programok illetve a rendkívüli bűnmegelőzési órák.

A Kecskeméti Rendőrkapitányság bűnmegelőzési munkájában kiemelt feladat a gyermek-és ifjúságvédelem. Az „**Iskola rendőre**” program, valamint a rendkívüli bűnmegelőzési osztályfőnöki órák, esetmegbeszélések segítséget nyújtanak a diákoknak, hogy a veszélyes helyzeteket felismerjék, a helyes döntés képességét elsajátítsák. Fontos, hogy a gyermekekkel foglalkozó szakemberek, és a szülők is részt tudjanak venni bűnmegelőzési szakemberek által tartott előadásokon, továbbképzéseken.

A fiatalok bűnelkövetővé és áldozattá válásának megelőzésében jelentős szerepe van a családnak, a gyermek- és ifjúságvédelemnek, az egyházaknak, valamint az önkormányzat intézményrendszerének és a rendőrségnek. A szabadidő helyes eltöltése segíti a normakövetést. A nyári táborok, a városban működő közösségi terek lehetőséget biztosítanak, hogy a bűnmegelőzési előadók figyelemfelhívó, interaktív foglalkozásokkal segítsék a biztonságra való törekvést. A bűnmegelőzéssel párhuzamos tevékenység a biztonságos közlekedésre nevelés és a balesetmegelőzés, amely a Kapitányság területén kiemelkedően működik. Kortárssegítőként tevékenykednek a város általános és középfokú oktatási intézményeiben azok a középiskolás diákok, akik belügyi, rendvédelmi képzésben részesültek.

A gyermekvédelmi háló tagjaival a Kapitányság napi munkakapcsolatot tart. Az elmúlt évben új elemként jelent meg a bűnmegelőzési esetkonzultáció, amely havi rendszerességgel a rendvédelmi és gyermekvédelmi – ezen belül a gyermekjóléti szolgálatok – észlelő- és jelzőrendszerbeli tagok együttműködésének, jelzéstételi rendjének elősegítését szolgálja. Lehetőség van a rendőrséget érintő konkrét esettel kapcsolatos kérdések, aktualitások egyeztetésére. Bemutatásra kerültek a rendőrség egyes egységei, alegységei is.

A „**Nyár veszélyei**” Program elnevezésű, a biztonságos szünidőt előkészítő foglalkozásokon (témái: egyedüllet otthon, atrocitások a közterületeken és a szórakozóhelyen, eltévedés külföldön) számos iskola vett részt.

Az **OVI-ZSARU** program oktatása a 2015/2016-os nevelési, oktatási évben folyamatos volt, az ehhez történő csatlakozásra az ELBÍR rendőrségi hírlevélben jelent meg felhívás. A szülők, gyermekek és óvodapedagógusok örömmel fogadták a rendőrség ismeretközvetítési célú bemutatóit az intézményekben. A program népszerűsítése a megye ifjúságvédelmi témájú rendezvényein is folyamatos.

Az általános iskolákban folyó **DADA** program kapcsán folyamatos az együttműködés az érintett intézményekkel, amelyek vezetői egybehangzón pozitívan értékelték a programot oktatók teljesítményét, az előadói munka színvonalát. Az pedagógusok részéről jelezték, hogy a hátrányos helyzetű tanulók csak ezen a programon keresztül jutottak olyan ismeretekhez, amelyek nagymértékben segítették a társadalmi beilleszkedésüket.

A középiskolai **ELLEN-SZER** program (Kodály Zoltán Ének-zenei Iskola középiskolai 10. osztályai, ÁFEOSZ 11. osztálya) kiemelt témája volt az interneten, valamint az okostelefonnal elkövetett bűncselekmények megelőzésének lehetősége. A deviancia, az iskolai erőszak, a családon belüli erőszak tárgykörökön kívül a diákok részéről külön kérés volt a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elhatárolása, ismertetése. Kifejezett igény mutatkozott a külföldi munkavállalással, a külföldi tanulással kapcsolatosan felmerülő veszélyek ismertetésére. Kiemelt figyelmet kapott a kábítószerre vonatkozó ismeretek oktatása, lehetőség nyílt tanulók részvételére nyílt bírósági tárgyalásokon, valamint az iskolák tájékoztatást kaptak a kortársképzés lehetőségéről is.

Az **iskolai bűnmegelőzési tanácsadói hálózat** működtetése keretében az illetékességi területen a Kapitányság két bűnmegelőzési tanácsadója a Kocsis Pál Mezőgazdasági Szakközépiskola és Szakiskola, a Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakközépiskola és Szakiskola, a Kada Elek Közgazdasági Szakközépiskola, a Gáspár András Szakközépiskola és Szakiskola, valamint a Kecskeméti Lestár Péter Szakközépiskola és Szakiskola diákjai között végezte tevékenységét.

„A Szülők és családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” programtervben lévő feladatokat a kijelölt drogprevenciós tanácsadók maradéktalanul végrehajtották. A program célja a szülők tájékoztatása, tárgyidőszakban 12 szülői értekezletet tartottak 43 osztály szülői közössége számára. Pedagógusok részére 5 általános- és 3 középiskolában, valamint 1 középiskolai kollégiumban tartottak előadást Kecskemét illetékességi területén.

A Kapitányság Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztálya 2015-ben az 50 órás közösségi szolgálat keretében a rendőrségen munkát vállaló diákok foglalkoztatása érdekében 12 középfokú oktatási intézménnyel, valamint a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel kötött együttműködési megállapodást. A közösségi szolgálat keretében a legnagyobb óraszámban és létszámmal a Tourist Police és a Strand Police programban teljesítettek a tanulók szolgálatot a megyeszékhelyen.

A **Tourist Police** program 2015. június 16-tól augusztus 30-ig működött. Ezen időszak alatt minden nap 9 és 21 óra között 3 óránkénti váltásban 2-2 diák önkéntesen teljesített szolgálatot a város történelmi főterén felállított Tourist Police pavilonban 7 napos turnusokban. A programban 130 tanuló vett részt. A Strand Police program 2015. június 16-án indult és augusztus 30-ig tartott minden nap 9 és 18 óra közötti időszakban a Tourist Police-hoz hasonló szervezésben. Ennek helyszíne a Kecskeméti Élmenyfürdő és Csúszdapark volt. A programban 156 tanuló vett részt. Ezen felül a kerékpár-regisztrációban, és egyéb bűnmegelőzési programok szervezésében az elmúlt évben 310 önkéntes diák segítette a rendőrség munkáját.

A Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya (továbbiakban: Bűnmegelőzési Osztály) 2015. november 5-én Kecskeméten rendezte meg az Ifjúságvédelmi Iskolai Programot oktatók megyei képzését, 2015. december 4-én pedig az Országos Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Főigazgatóság Bűnügyi Főosztály Bűnmegelőzési Osztálya - a Hanns Seidel Alapítvány magyarországi képviselőjének anyagi támogatásával - országos konferenciát tartott a városban. A résztvevő, megye területén oktató előadók téma-specifikus képzésének programeleme volt a teljesség igénye nélkül: az emberkereskedelem problémaköre és a napjainkban egyre gyakrabban - nemcsak az ifjúság körében - felmerülő kérdés, a „biztonság a kibertérben”.

A Bűnmegelőzési Osztály ifjúságvédelmi feladatait és szakirányítási tevékenységét a 2014. évben megkezdett – a Gyermek Jogairól szóló ENSZ Egyezmény és annak szellemiségén alapuló – gyermekvédelmi tevékenységkör folytatása határozta meg. A gyermekbarát igazságszolgáltatás követelményei, jogi kereti, az ehhez szükséges szemléletmódra való érzékenyítés hatotta át a múlt év gyermek- és ifjúságvédelmi munkáját.

Az alapvető jogok országgyűlési biztosa a gyermekek alapvető jogainak érvényre jutása céljából évente, két évente visszatérő vizsgálódásokat folytat különböző intézményeknél, szervezeteknél, így a rendőrségnél is. Ennek kapcsán a hazánkban munkát vállaló, illetve tartózkodó román állampolgárok és a velük együtt érkező és itt tartózkodó kiskorúakkal kapcsolatos vizsgálatokhoz szakmai anyagok készültek.

A gyermekmehhallgató szobák kialakításáról szóló ombudsmani vizsgálat eredménye: javult a 14 év alattiak érintettségével folytatott eljárások eredményessége, megállapítható az eljárásokban résztvevő gyermekkorúak kímélete. Folyamatos a nyomozóhatóságok tagjainak képzése és a továbbképzése. Továbbra is indokolt a hang-, kép és videofelvétel szélesebb körű felhasználása. Elengedhetetlennek tartják a gyermekmehhallgató szobák működési feltételeinek javítását, és annak az erőforrásokhoz igazodó folyamatos fejlesztését.

Az országban egyedülálló, speciális megközelítésű, a globális nevelés eszközszerével működtetett „**Időtlen rabszolgaság? Modernkori rabszolgaság**” című, az Anthropolis Egyesület által vezetett, egész éven áthúzódó nemzetközi projekt megvalósításában részt vett a Bűnmegelőzési Osztály ifjúságvédelmi szakelőadója. A kecskeméti helyszínű programban jelzőrendszeri szakemberek képzését (3 alkalommal, 20 fő), képzők képzését (Kecskeméti főiskola Tanítóképző Kar ifjúságsegítő szakos hallgatók, iskolák ifjúságvédelmi szakemberek, védőnők, összesen 30 fő), iskolai oktatásokat (Kodály Zoltán Ének-zenei Iskola 8.a, 8.b, 9.g, 9.sz., valamint az ÁFEOSZ 9.b 10.a osztályokban összesen: 150 tanuló) valósítottak meg a bűnmegelőzés és áldozatvédelem kiemelt csoportjait érintő témákban. A program zárásaként nagyszabású figyelemfelhívó kiállítást szerveztek.

A Bűnmegelőzési Osztály és a Kecskeméti Katona József Színház együttműködése alapján 2012-ben **TETTHELY** címmel indult bűnmegelőzési programhoz a következő évben csatlakozott a Bács-Kiskun Megyei Baleset-megelőzési Bizottság. A középiskolások, majd az idősek részére is kidolgozásra került előadások keretében 10-15 perces, bűn- és baleset-megelőzési témájú jeleneteket mutatnak be a színészek. A jeleneteket követően szakemberek (bűnmegelőzési előadó, pszichológus, balesethelyszínelő, baleset-megelőzési előadó) segítségével, interaktív módon történik a színpadra vitt téma feldolgozása. Az elmúlt évben megtartott 13 előadáson 1122 fiatal (610 fő megyeszékhelyen kívüli, ebből 110 állami gondoskodásban élő) vett részt. A diákok – általános iskola 7. osztálytól a gimnázium 4. osztályáig – és a kísérő tanárok szervezetterestben vettek részt a programon. A tapasztalatok és visszajelzések alapján az áldozattá és elkövetővé válás okozati összefüggéseit az új bűnmegelőzési módszer hatékonyan mutatja be, és képes elmélyíteni a tanult ismereteket. Az oktatási intézmények vezetői, a pedagógusok és osztályfőnökök kéri az egyedi, ismereteket közvetítő prevenciók jellegű, speciális színházlátogatásokat, amivel további

lehetőségük nyílik a szak-, és osztályfőnöki órák, illetve szülői értekezletek témájává tenni a célirányos bűnmegelőzést.

A program indulása óta a 25 előadást eddig 2.380 fiatal és 210 fő szakmai részvevő (szociális szféra, rendészeti, oktatási, nevelési intézmények, egyéb jelzőrendszeri tagok) látta. Az újszerű programnak – szakmai és lakossági részről, és a médiában is – nagy sikere, visszhangja volt.

Nagy szerepet játszott 2015-ben is a csellengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában, hogy nyolc közösségi tér működik hat városrészben önkormányzati és civil támogatásból. Ezek a helyszíneken számos szabadidős program, prevenciós előadás, felvilágosító kampány és beszélgetés zajlott védett környezetben és alternatívát biztosítva a fiatalok számára szabadidejük eltöltéséhez.

A város legnagyobb lélekszámú városrészében, a Széchenyivárosban 2007 óta a Kecskeméti Spartacus Sportkör és Közösségi Tér rendezi az Eleven Közösségi Tér és Információs Ponttal együttműködve az „Éjszakai Forgatag” elnevezésű sporteseményt és más, sokszínű közösségi programot. A Forgatag megrendezésére havonta egy alkalommal kerül sor, ez a város egyik leglátogatottabb rendezvénye

A Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ működtetésében - a város második legnagyobb lélekszámú lakótelepén az Árpádvárosban - 2015-től a Kék Elefánt Közösségi Tér és Ifjúsági Iroda várja prevenciós, fejlesztő és szabadidős programjaival a fiatalokat.

Az Eleven Közösségi Tér és Információs Pont 2015-ben partnerként vett részt a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat „MIÉNK ITT A TÉR” elnevezésű programjának megvalósításában.

A nemzetközi hírű *Ciróka Bábszínház* számos olyan, gyerekeknek szóló előadást tűz műsorára, amelyek napjaink jellemző, olykor még tabunak is számító problémáit fogalmazzák meg a gyerekek számára is érthető nyelvezetben és előadásmódban. Nagy sikerű előadásokat tartottak például a válásról, a virtuális térben zajló zaklatásról, a függőségekről vagy a faji előítéletekről. Ezeket az előadásokat mindig beszélgetés követi a gyerekekkel, így nem csupán a szemléletformálásra, de a véleménynyilvánításra és az aktív párbeszéd kialakítására is alkalmasak.

8. Civil szervezetek részvétele az ellátásban

A civil szervezetek ellátásba történő bevonása a gyermekvédelmi ellátások esetében is megtörtént. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1-i hatállyal ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére. Az otthon a Szeretetszolgálat Kecskeméti Szervezetének Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti székhelyén működik.

Ugyancsak ellátási szerződést kötött önkormányzatunk 2009. január 1. napi hatállyal, majd a határozott idejű szerződés lejártát követően 2012. január 1. napi hatállyal az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával (továbbiakban: Alapítvány) helyettes szülői ellátásra. Az Önkormányzat 2015. július 1. napi hatállyal együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás feladataiban való szerepvállalás érdekében.

Az Önkormányzat – a Városi Támogatási Program keretében - támogatta a helyi civil, egyházi és ifjúsági szervezetek által a rászoruló gyermekek táboroztatására és szabadidős programok megvalósítására benyújtott pályázatokat. Városi Szociális Közalapítvány (továbbiakban: Közalapítvány) az elmúlt évben 5000,-Ft értékben karácsonyi csomagot állított össze 300 rászoruló

gyermeknek. A hátrányos helyzetű, de jó tanuló diákok - az iskola és az osztályfőnök ajánlása alapján 28 tanuló – 65.000-Ft-ot kapott ruházkodásra, oktatási kiadásokra (szakkör, nyelvóra, különóra, egyéb képzések), valamint tanuláshoz kapcsolódó eszközök vásárlására. Húsvétkor a Juhász Utcai Óvoda játékokat, a gyerekek pedig húsvéti csomagot kaptak a Közalapítványtól, valamint térítésmentesen meglátogathatták a Vadaskertetet.

Nagy népszerűségnek örvend a Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által a Széchenyivárosban élő hátrányos helyzetű gyermekek körében évek óta megrendezésre kerülő ingyenes napközis tábor.

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat (továbbiakban: Rév) a város egyetlen alacsonyküszöbű, szenvedélybeteg-ellátást végző intézménye, amely a szenvedélybetegek és azok hozzátartozói számára nyújt segítséget. A Rév meghatározó szerepet tölt be a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában (ellátja a koordinációs tevékenységet), vezetője egyben a KEF társelnöke is. A szociális alapellátások közül végzi a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását. A szociális alapellátásban kötelező önkormányzati feladatok közül pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményét működtet. A Rév megelőzési és egészségnevelési tevékenységei az iskolákban folytatott drogprevenációs programok, tájékoztató szülői értekezletek, a pedagógusoknak szervezett akkreditált képzések. Az intézmény rendelkezik az Országos Egészségfejlesztési Intézet Tanúsítványával, így a Rév prevenációs programja megfelel a 20/2012 (VIII.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott iskolai egészségfejlesztési kritériumoknak. A Rév munkatársai 2015-ben 3 kecskeméti iskolában tartottak prevenációs foglalkozást. Intézményükben önszervező és hozzátartozói csoportok kapnak helyet, képzéseket szerveznek, valamint utcai megkereső programot működtetnek.

A város leghátrányosabb helyzetű szegregátumában 2014-ben került átadásra az a Közösségi Ház, amelyet egy Európai Unió pályázat keretében az önkormányzat építtetett, és amelyet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület üzemeltet a Kecskeméti Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzattal együttműködve. A Közösségi Házban számos hiánypótló, gyerekek és fiatalok számára szervezett program valósul meg, amelynek célja a helyi, halmozottan hátrányos helyzetű, gyakran roma fiatalok identitástudatának javítása, közösség- és személyiségfejlesztése, különböző kompetenciáinak fejlesztése. A Közösségi Házban családsegítői és védőnői tevékenység is zajlik az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága munkatársainak jóvoltából, valamint pályáorientációs tanácsadást is szerveznek. A Közösségi Házban rendezett programok nyitottak minden érdeklődő számára.

A Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által működtetett Bács-Kiskun Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Iroda kiemelkedő szerepet játszik a társadalom leghátrányosabb helyzetű rétegei számára, illetve velük együttműködésben megvalósított programok szervezésében. Gyermekeknek és fiataloknak szóló programjaik között a romák elfogadását, a fogyatékkal élők és az idősek támogatását segítő rendhagyó osztályfőnöki órák, író-olvasó találkozó, fotópályázat, kiállítás, valamint önkéntes tevékenységek szerepelnek.

Kecskemét, 2016. április 7.