



É R T É K E L É S

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
2016. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról

Készítette: Szalai Rózsa

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
1. Bevezető.....	3
2. Demográfiai adatok.....	4
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások	5
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	5
3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása.....	7
3.3. Települési támogatás.....	7
3.4. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében.....	7
3.5. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok	7
4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások	8
4.1. Család- és Gyermekjóléti Központ	9
4.2. Gyermekek napközbeni ellátása.....	22
4.3. Gyermekek átmeneti gondozása	46
5. Intézmények ellenőrzése	53
6. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok	54
7. Bűnmegelőzés	56
8. Civil szervezetek részvétele az ellátásban	61

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a közgyűlés is megtárgyal.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 1.2.8. pontja alapján az értékelést – a Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztálya, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, valamint a közgyűlés egyes bizottságainak bevonásával – az Esélyteremtési Bizottság készítette elő és terjesztette a közgyűlés elé.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

Az így elkészült anyagot az Esélyteremtési Bizottságon kívül megtárgyalta a Városrendezési és Városüzemeltetési Bizottság.

2. Demográfiai adatok

A város állandó népessége 2016. december 31-én 111.145 fő, lakónépessége 114.752 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2016-ban az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2016-ban (lakónépesség), (fő)

	2016
0-2 éves korig	3410
3-5 éves korig	3356
6-14 éves korig	10723
15-18 éves korig	4641
Összesen	22130

(A 0-18 évesek száma 2006-ban 23539 fő, 2007-ben 23488 fő, 2008-ban 23530 fő, 2009-ben 23239, 2010-ben 23087, 2011-ben 23001, 2012-ben 22829 fő, 2013-ban 22601 fő, 2014-ben 22270 fő, 2015-ben 22107 fő volt). A 0-18 éves korosztály jelenleg a város lakónépességének 19.3 %-át teszi ki.

Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban (2016. évi lakónépesség), (fő)

	0-2 éves	3-5 éves	6-14 éves	15-18 éves
fiú	1798	1730	5374	2273
lány	1612	1626	5349	2368
Összesen	3410	3356	10723	4641

A 2016. évben kecskeméti köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszámadatai:

Önkormányzati, valamint állami fenntartású köznevelési intézményekben

óvodai nevelésben részesül	2821 fő
általános iskolás	7238 fő
középiskolás	8361 fő

Egyházi, civil és magán fenntartású köznevelési intézményekben

óvodai nevelésben részesül	810 fő
általános iskolás	2125 fő
középiskolás	1385 fő

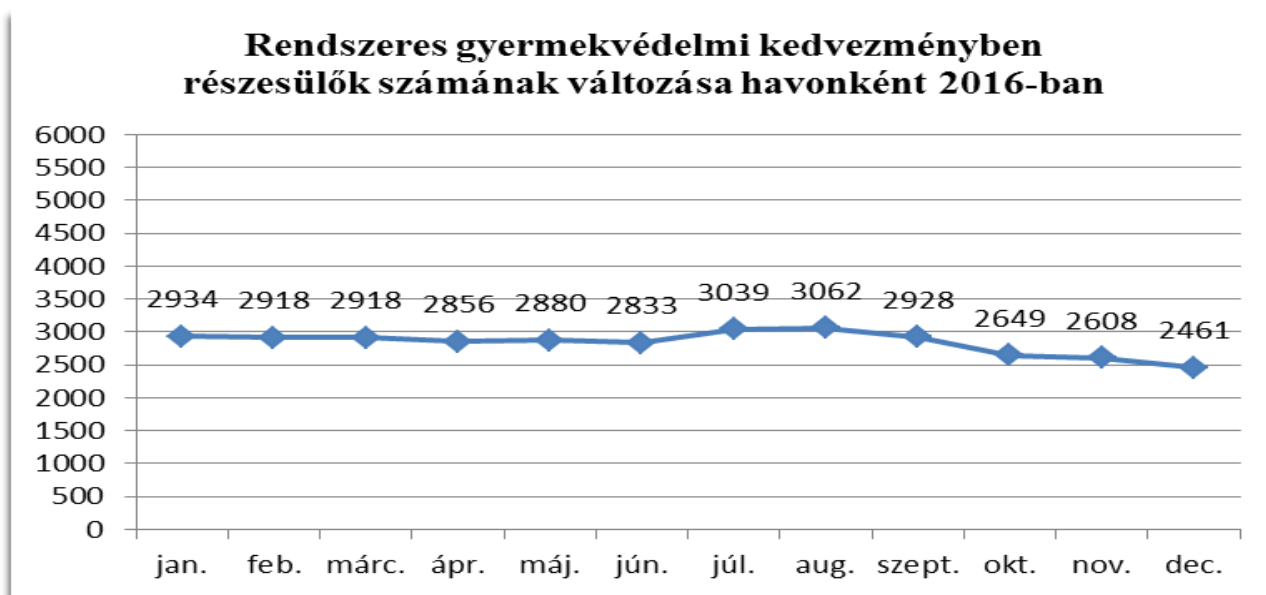
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete tartalmazza. A rendelet nem tartalmazza a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályait, mivel azt teljes körűen a Gyvt. szabályozza. A rendeletben szabályozott ellátásokról, illetve a *gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről* szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról a jegyző dönt.

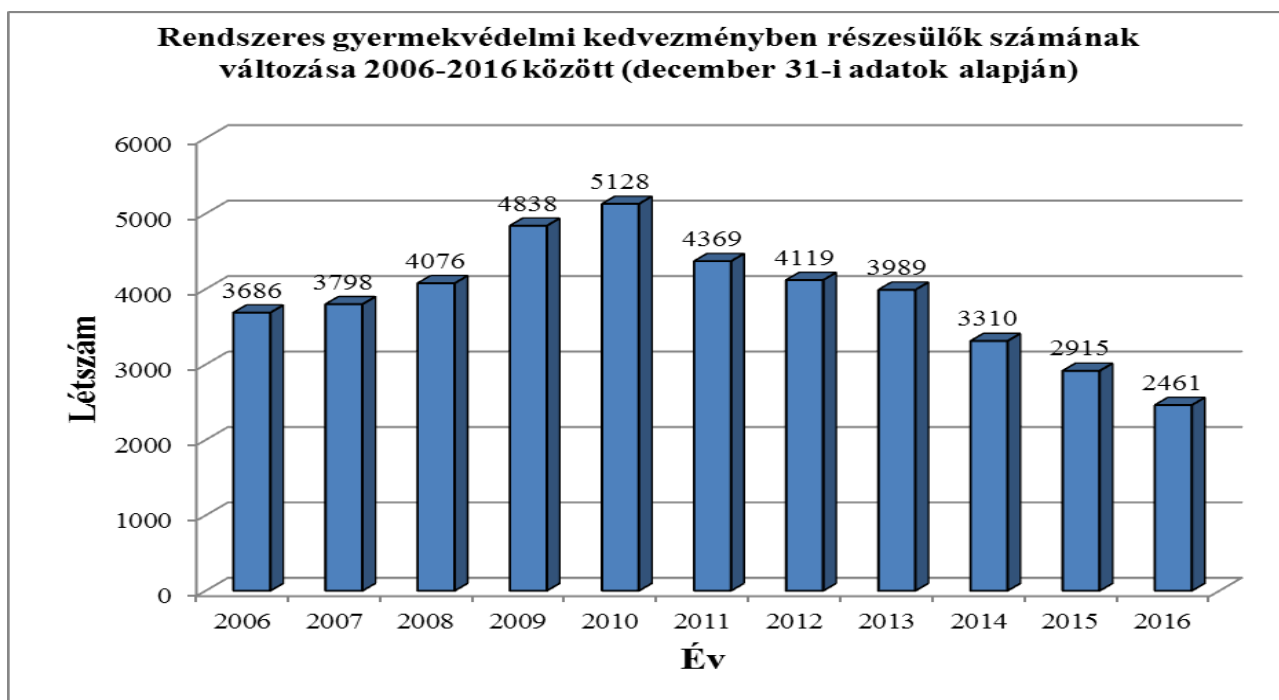
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2016. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg a öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíjminimum 140 %-a volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbben ebben a támogatási formában részesülnek. Az alábbi grafikonon a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számának változását figyelhetjük meg:



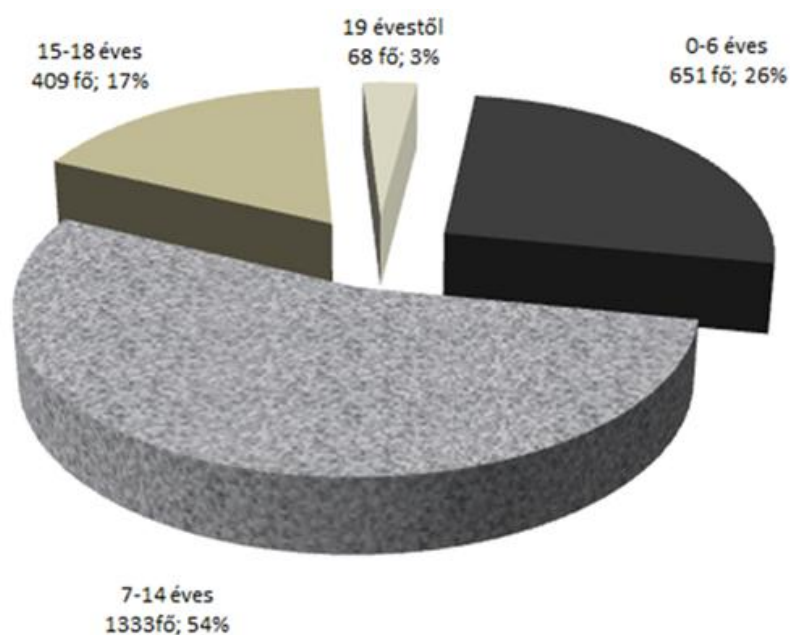
Több év óta figyelemmel kísérjük a rendszeres jellegű gyermekvédelmi támogatások változását, amelyet az alábbi diagram mutat:



Az adatokból látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 2010-ben ért a csúcsra, attól kezdve a támogatottak száma folyamatosan csökken.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6000 Ft, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500 Ft értékben természetbeni támogatás került megállapításra, amelyet Erzsébet-utalvány formájában kaptak meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:



3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást 2013. április 1-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a nyugdíjminimum 22%-a (6.270 Ft). Ezen kívül évente két alkalommal pótlékra jogosultak, amelynek összege 8400 Ft. A pénzbeli ellátás a 2016. évben 11 gyermek vonatkozásában (7 család) került megállapításra.

3.3. Települési támogatás

A helyi rendelet alapján rendkívüli települési támogatás nyújtható gyermekek ellátásával nevelésével összefüggésben, a gyermek születésével, a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása, vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében.

Rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban, a 2016. évben 510 esetben került megállapításra.

3.4. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében

A 2016. évi támogatásokra 30.356 eFt került kifizetésre, amely az alábbiak szerint oszlott meg:

rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	29.359 eFt
családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása	1.006 eFt
rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban	2.598 eFt
<hr/>	
Összesen:	32.963 eFt

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján kifizetett összeget, valamint a pénzbeli ellátás 100 %-át a központi költségvetés megtérítette.

3.5. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Kecskeméten az önkormányzat által fenntartott, illetve működtetett bölcsődékben és óvodákban, valamint az állami, egyházi és civil fenntartásban működő köznevelési intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. Az intézményekben többnyire külső szolgáltató biztosítja az étkeztetést. Minden szolgáltatónál lehetőség van diétás étkeztetés megrendelésére is.

Az intézményi étkeztetés statisztikai adatai az alábbiak szerint alakultak:

Önkormányzati és állami fenntartású intézmények esetében

bölcsődei ingyenes étkezés:	572 fő
óvodai ingyenes étkezés:	1937 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	0 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	1412 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	1635 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	38 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	474 fő

Egyházi, civil és egyéb fenntartású intézmények esetében

óvodai ingyenes étkezés:	453 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	0 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	192 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	570 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	5 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	262 fő

2016-ban a gyermekétkeztetés újraszabályozásával az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre jogosult gyermekek köre nem változott, de a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, amelyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen. 2016. december 31-i adatok szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 393 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 437 fő volt. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden érintett család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult.

Szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó adatok

Szünidő	Étkezési napok száma	Benyújtott kérelmek alapján igényelt napi adagszám	Ténylegesen igénybe vett napi adagszám
Tavaszi	3	91	91
Nyári	55	280	237
Őszi	3	140	140
Téli	7	156	120

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást, a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozásán belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés útján a családok átmeneti otthona ellátást, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött ellátási szerződés útján a helyettes szülői ellátást, valamint együttműködési megállapodás és támogatási szerződés alapján a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatást biztosítja.

4.1. Család- és Gyermekjóléti Központ

Kecskeméten a Gyvt. rendelkezései alapján 1997 óta biztosítja az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) működtetésében levő szolgálat 2006. évtől gyermekjóléti központként működött. 2016. január 1-jétől család- és gyermekjóléti központként látja el Kecskemét járás településein a hatósági intézkedéssel járó esetmenedzseri feladatokat, illetve Kecskemét-Városföld közigazgatási területén a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást, valamint az ezzel járó, törvényben meghatározott feladatokat.

A feladatellátás általános megközelítése

A családsegítés célja, feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat és szolgáltatásokat az igénylők megfelelő szintű tájékoztatásával, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevitelükre vonatkozó szabályok betartásával lehet biztosítani.

Segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai:

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

A Család- és Gyermekjóléti Központ működése során a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai filozófiáját, jellegét érvényesíti, különösen:

- az intenzív terepmunkával a családgondozás területén,
- a társadalmi önszerveződés támogatásával,
- a civil szervezetek aktív bevonásával,
- az önkormányzat egyéb támogató szervezeteivel való intenzív együttműködés megvalósításával,
- a szakmai igényesség és megjelenés elősegítésével.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékesé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.
- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindez magában foglalja az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás máig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

A gyermekeket és a fiatalokat egyre inkább veszélyeztető gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésében nagy fontossággal bír a családok segítése, a leszakadó társadalmi csoportok integrálása.

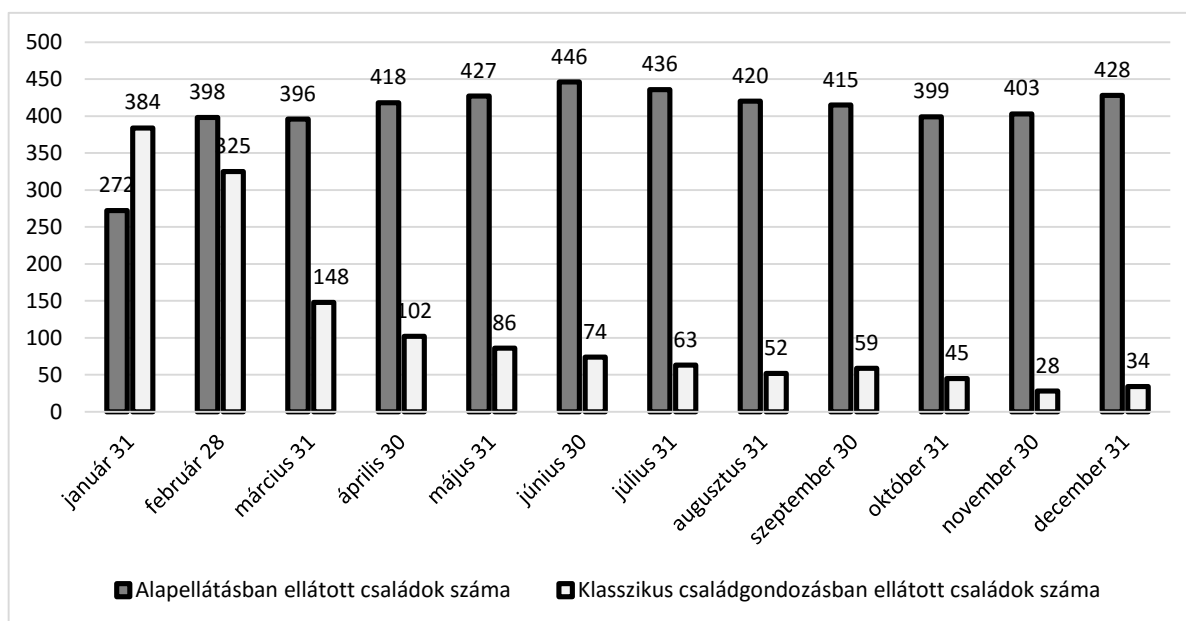
- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. Ebben az esetben már kezdenek különválni az érintettek sértetti és elkövetői irányba.

- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

**A családsegítő munkakörben dolgozók eseteinek eloszlása
2016. január 1-jétől 2016. december 31-ig
Kecskemét és Városföld ellátási területén**



A tapasztalatok azt mutatják, hogy a klasszikus családgondozás terén az esetek száma folyamatosan csökkent, szinte az év végére elsorvadt. Ugyanakkor a gyermekjóléti alapellátásban gondozott gyermeket nevelő családok száma az első félévben folyamatosan emelkedik, majd a következő hónapokban viszonylagos állandóságot mutat. Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek, mindeközben – önkéntes igénybe vétel során - továbbra is rendelkezésre áll a szolgáltatás az életviteli és szociális problémákkal küzdő gyéneknek és gyermektelen családok részére.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2016-ban

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelentek	Egyszeri alkalommal
3527 fő	2970 fő	215 fő	342 fő

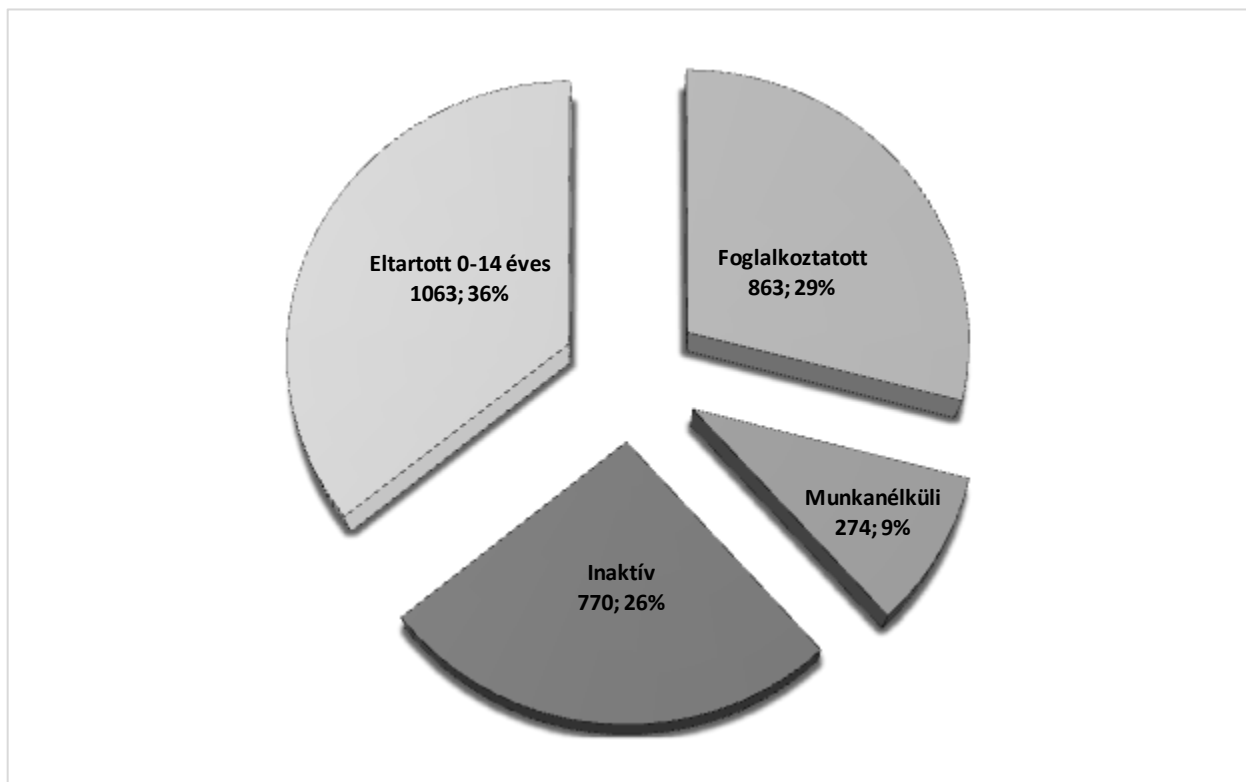
A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján, tanácsadásban, vagy egyszeri találkozással segítik a rászoruló személyeket.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2970 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat.

Tanácsadottként azok a személyek gondozhatók akiknek a problémája többszöri segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor. Általánosságban elmondható, hogy ezek az esetek 2-3 alkalom után lezárhatóvá váltak.

Egyszeri alkalommal azon személyekkel dolgozik az intézmény, akik egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájárulás közvetítésében, stb. kértek segítséget.

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása



A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek több mint harmada 14 év alatti gyermek, ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő család háttér biztosítására.

A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Felnőtt korúak iskolai végzettsége	
Megnevezés	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	211
Általános iskola nyolc osztálya	665
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	368
Befejezett szakközépiskola	124
Befejezett gimnázium	99
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	27
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	73
Összesen:	1 567

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében az 50 %-ot meghaladja a 8 általánossal, illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	173
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	41
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	298
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	158
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	247
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	71
Egyéb	42
Összesen:	1 030

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma

Szakmai tevékenységek	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	17 176
Segítő beszélgetés	9 396
Tanácsadás	4 104
Ügyintézéshez segítségnyújtás	6 200
Konfliktuskezelés	381
Kríziskezelés	114
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1 274
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	1 744
Közvetítés más szolgáltatáshoz	198
Közvetítés központhoz	264
Szociális segítőtevékenység: saját ügykörben	5 326
Szociális segítőtevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	299
Szociális segítőtevékenység: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	66
Esetkonferencia	33
Esetmegbeszélés	33
Csoportmunka	40
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	1
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	27
Családlátogatás	12 253
Adományközvetítés	2 313
Mediáció	8
Összesen:	61 250

Egyéb szolgáltatások

A szociális segítőmunka nem csak egyéni esetkezeléssel valósul meg a szolgálatnál, hanem csoportmunka keretében is. A 2016. évben több csoport indult, amely speciális nehézségekkel küzdő egyéneket helyezett előtérbe.

- Kamaszcsoport: a 13-17 éves korosztályt célozták meg, amely a kortárs csoportba való beilleszkedési nehézség megoldására, pozitív mintakövetésre és értékorientáció témakörében nyújtott segítséget. Ezekben a foglalkozásokon átlagosan 8-10 fő vett részt 10 alkalommal.

- Aktív korú álláskeresők csoportja 2 alkalommal: állástalan felnőttek és nyugdíj előtt álló egyének számára 25 órás csoportot szervezett az intézmény, célcsoport az álláskeresők, szociális hátrányokkal küzdők, alacsony jövedelemmel és beszűkült kapcsolati tőkével (rendszerrel) rendelkezők voltak. Mindkét csoportban 8-10 fő vett részt a foglalkozásokon.

2016. évben is nagy hangsúlyt fektettek a prevencióra és a bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szünetben családban nevelkedő gyerekeket táboroztattak. A 7-12 éves kiskorúakat négy héten keresztül fogadta az intézmény napközis tábor keretein belül, összesen 60 gyermeknek biztosították az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták a kezdeményezést, mivel az intézmény által gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvétele.

A család- és gyermekjóléti központ feladatai

Az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt. Ennek keretében biztosítja:

- az utcai és lakótelepi szociális munkát,
- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a kórházi szociális munkát,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- a jogi tájékoztatás nyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- a családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

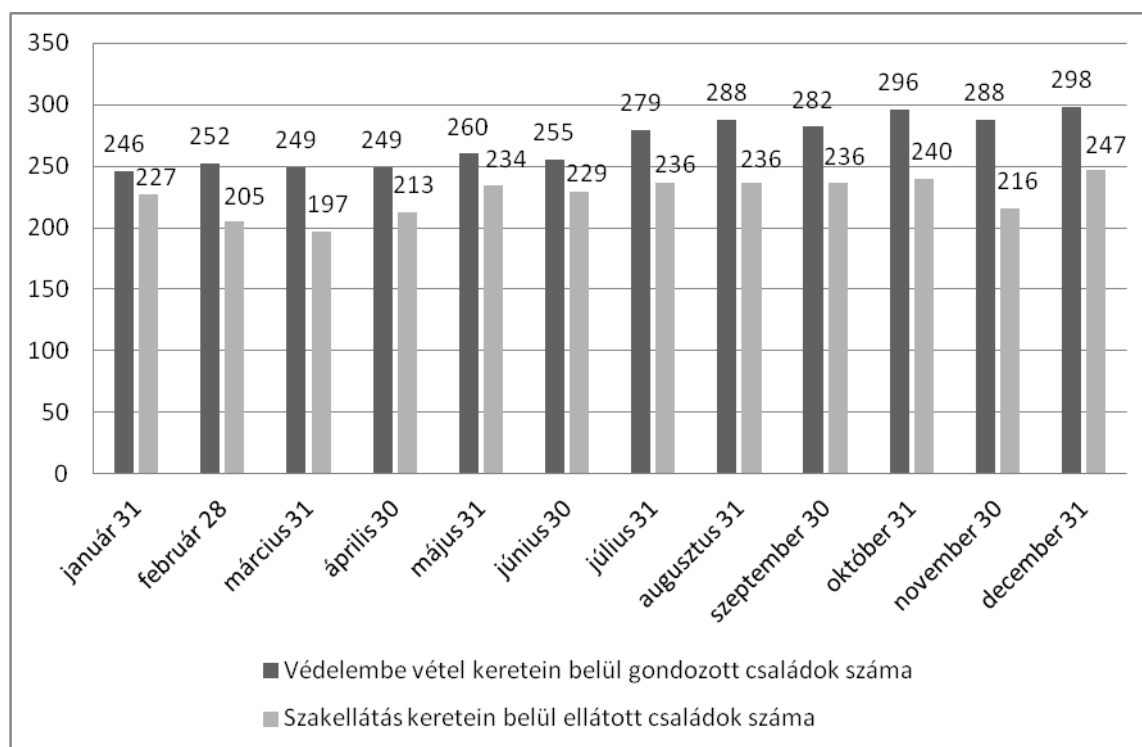
A központ szakmai támogatást nyújt továbbá az ellátási területén, tehát Kecskemét járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Ügyfélfogadás és családlátogatások időpontjai Kecskemét járás területén

TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00, csütörtökön 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfélfogadási időben
Városföld	hétfőn 10:00-11:00	hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	kedden 14:30-15:30	hétfőn 13:00-14:00 kedden 9:00-15:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	szerdán 9:00-10:00	szerda 9:00-10:00 csütörtök 13:00-15:30
Jakabszállás	csütörtökön 11:00-12:00	csütörtökön 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	pénteken 10:00-11:00	pénteken 9:00-11:00
Ágasegyháza	hétfőn 13:00-14:00	hétfőn 13:00-15:30
Nyárlőrinc	szerdán 13:00-14:00	szerdán 13:00-15:30
Orgovány	csütörtökön 13:00-14:00	csütörtökön 13:00-15:30
Ballószög	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-11:30
Helvécia	kedden 9:00-10:00	kedden 9:00-11:30

Kecskemét járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten a Fecske utca 20. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítják a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe veszik, mivel sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.

Az esetmenedzserek esetszámainak alakulása havi bontásban
(védelembe vett és szakellátásba került gyermekek családjainak száma)



A diagramból látható, hogy a védelembe vétel mellett gondozott családok száma a járás területén emelkedést mutat.

A törvényi kötelezettségeknek eleget téve az állami gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújt az intézmény abban, hogy ismételten alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására-nevelésre. Fontosnak, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szüleik rendszeresen tartsanak kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma minimális emelkedést mutat a 2016-os évben.

A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét járás településein 2016-ban

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Családba-fogadás	Össz:
Kecskemét	487	14	281	11	0	793
Ágasegyháza	4	0	3	0	0	7
Ballószög	1	0	3	0	1	5
Felsőlajos	2	0	0	0	0	2
Fülöpháza	0	1	1	0	0	2

*Értékelés Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról*

Fülöpjakab	0	0	0	0	0	0
Helvécia	9	0	8	0	0	17
Jakabszállás	11	0	5	0	0	16
Kerekegyháza	32	6	28	1	0	67
Kunbaracs	1	0	0	0	0	1
Kunszállás	2	0	2	0	0	4
Ladánybene	8	0	6	0	0	14
Lajosmizse	86	6	35	0	2	129
Nyárlőrinc	8	0	7	0	0	15
Orgovány	12	0	10	0	0	22
Városföld	17	0	6	0	0	23
Összesen	680	27	395	12	3	1117

A táblázatban a hatósági intézkedésben érintett személyek kerültek feltüntetésre, akik jogerős határozattal rendelkeznek. Látható, hogy Kecskemét járás területén – a lakosság számának megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén és Kerekegyházaán figyelhetők meg a legmagasabb gondozotti létszámok.

**A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma
Kecskemét járás településein 2016-ban**

Tevékenység	Esetszám
Szociális segítő tevékenység	2 444
Esetkonferencián részvétel	270
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	126
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	86
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	215
Elhelyezési értekezleten illetve tárgyaláson való részvétel	96
Családlátogatás	5 317
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	60
Környezettanulmány készítése önállóan	168
Egyéb	1 326
Összesen	10 108

**Jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma
Kecskemét járás településein 2016-ban**

Hatósági intézkedés	Érintettek száma
Védelembe vétel	680
Megelőző pártfogás	28
Ideiglenes hatályú elhelyezés	27
Nevelésbe vétel	395
Családba fogadás	26
Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	4
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	16
A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	0
Összesen	1 176

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

Kórházi szociális munka: Ez a tevékenység nagyon fontos a krízisben lévő anyák számára illetve a bántalmazott gyermekek esetében is. A kórházi szociális munkással és a Bács-Kiskun Megyei Kórház védőnőjével rendszeres a kapcsolat, szükség esetén telefonon és írásban is jelzéssel élnek szükség esetén. 2016-ban 16 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központhoz.

Készenléti szolgálat esetében a szakember munkaidő után is tud szakszerű segítséget nyújtani a 24 órás telefonügyeleten keresztül, amelyet egy állandóan hívható telefonszám biztosításával valósul meg. A készenléti telefonszám: **06 30 518 5126**

Leggyakrabban előforduló problémák:

- Kapcsolattartási ügyekben kérnek segítséget, mint pl. időpontváltozás, késés, betegség, stb.
- Rendőrségi intézkedés és egészségügyi ellátás során kiskorút érintő ügyben segítség kérése.

2016-ban 89 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

A **kapcsolattartási ügyelet** segítséget nyújt abban, hogy elvált szülők és nagyszülők szakképzett szakemberek segítségével, illetve felügyelete mellett rendszeres kapcsolatot tudjanak tartani gyermekeikkel, unokáikkal. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhivatali határozattal lehet igénybe venni. 2016-ban 136 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 88 főt érintett.

Az utcai-lakótelepi szociális munka

MINI-NET

Az ifjúsági klubhelyiségben különféle szolgáltatások vannak, amelyet a fiatalok ingyenesen vehetnek igénybe pl.: internet, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások,

gitároktatás és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: Kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig

A Mini-Net szolgáltatásait napi átlagban 10-15 fő veszi igénybe, 2016. évben 156 alkalommal fogadta az intézmény a gyerekeket különböző programokkal, rendezvényekkel.

NYÁRI PROGRAMOK

Nyári szünetben a Mini-Net Klubhelyiség (június 16-tól augusztus 12-ig) egész napos nyitva tartással (kedd, csütörtök, péntek) 8-16 óráig változatos programokkal várta a fiatalokat.

A Nyári napközis táboron keresztül a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünet hasznos eltöltésére irányul, és célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalok.

2016. év nyarán az alábbi programok valósultak meg:

1. hét		június 16. csütörtök	június 17. péntek
		Domb-Szabadtéri játékok(foci,tollas, kosárlabda) Planetárium	Strand (egész napos program)
2. hét	június 21. kedd	június 23. csütörtök	június 24. péntek
	Élményfürdő (egész napos program)	10.00 Rajzfilmstúdió látogatása Mozi	Strand(egész napos program)
3. hét	június 28. kedd	június 30. csütörtök	július 1. péntek
	Strand (egész napos program)	10.00 Tűzoltóság Szabadtéri játékok	Élményfürdő (egész napos program)
4. hét	július 5. kedd	július 7. csütörtök	július 8. péntek
	Strand (egész napos program)	Sárkányhajózás Szabadtéri játékok	Élményfürdő (egész napos program)
5. hét	július 12. kedd	július 14. csütörtök	július 15. péntek
	Élményfürdő (egész napos program)	Vadspark	Strand (egész napos program)
6. hét	július 19. kedd	július 21. csütörtök	július 22. péntek
	Strand (egész napos program)	Mentőállomás Élményfürdő	Kirándulás Kerekdombra
7. hét	július 26. kedd	augusztus 11. csütörtök	augusztus 12. péntek
	Kordik farm (játékok, lovaskocsizás, lovaglás)	Mozi látogatás	Egész napos Élményfürdő

A tábor a Család- és Gyermekjóléti Központ által gondozott családok gyermekei valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. Célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalok.

A programok szervezésében és lebonyolításában 2 fő utcai szociális munkás vett részt. A nagy érdeklődésre való tekintettel a nyári szabadidős programokat meghosszabbították 2016. augusztus 12-ig. Naponta átlagosan 18-20 gyermek vett részt a rendezvényeken. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 30-35 fiatal hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg.

A gyerekek által legkedveltebb programok az alábbiak voltak:

- szabadtéri játékok a Vízmű Dombnál,
- planetáriumi látogatás,
- élményfürdő Kecskeméten és Kiskunmajsán,
- rajzfilmstúdió látogatása,
- tűzoltóságon és mentőállomáson tett látogatás,
- sárkányhajózás a tónál,
- vadasparki látogatás,
- lovas programon való részvétel.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Korrepetálási lehetőséget biztosított az intézmény az általa gondozott gyermekek számára, amelyet főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vettek igénybe. 2016-ben 53 tanuló mintegy 821 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a szolgáltatást két helyszínen biztosítják (Kecskemét, Fecske u. 20. és Kecskemét, Széchenyi stny. 4.)

Mediációt a képzett munkatársak az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a felek számára kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2016. évben 15 esetben történt közvetítői eljárás lebonyolítása.

Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. 2016-ban 324 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség, felnőtt- és gyermekpszichológusok is fogadták a segítségre szorulókat. 2016-ban 231 fő 748 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.

Család- és párterápiás megsegítésre is lehetősége van az ügyfeleknek, szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. 2016-ban 81 alkalommal 137 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Esetkonferencia megszervezésére 2016-ban 127 alkalommal került sor, melyet 342 fő vett igénybe.

Börtön szociális munka: 2008-ban megállapodás született a Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet és az ESZII Gyermekjóléti Központja között. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyát a büntetés-végrehajtási intézetben. Megbeszéljük a szabadulás utáni terveiket, lehetőségeiket, előkészítjük a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves korát. 2016-ban nem érkezett jelzés a központoz.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2016. február 24-én megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás, amelyen a jelzőrendszeri tagok magas számban képviselték magukat. A törvényi kötelezettségnek eleget téve az intézmény megtartotta a szakmaközi megbeszéléseket, rendszeresen esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket rendeztek, illetve elkészítették az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Városföldi feladatellátás

Az intézmény a 2016. évben 18 családdal állt kapcsolatban. Ebből 66 fő gyermeket alapellátásban, 17 gyermeket védelembe vétel keretében és 5 gyermeket nevelésbe vétel keretein belül gondoztak. Minden hétfőn ügyeletet tartanak Városföldön, de telefonon, illetve sürgős esetben a családsegítő és az esetmenedzser azonnal elérhető a többi munkanapon is. A családsegítő rendszeresen találkozik a jelzőrendszeri tagokkal, szociális ügyintézővel, védőnővel, óvónőkkel, iskolai pedagógusokkal stb. Megbeszéli a gondozott gyerekekkel kapcsolatos problémákat, feladatokat, illetve jelzéssel élnek, ha újabb veszélyeztető körülményt tapasztalnak. A családsegítőnek lehetősége van javaslattal élni arra vonatkozólag, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban, mint pl.: tűzifa, élelmiszercsomag stb. esetében. A szünidei gyermekétkeztetésben is kikérték a családsegítő véleményét. Prevenációs tevékenységként két családból 5 gyermek vett részt a nyári táborban.

Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Központban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. december 31-én összesen 57 státusszal rendelkezett, ebből 55 szakmai, 2 technikai létszám.

A szakmai létszám (55 fő státusz) alakulása 2016. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 1 fő szolgálatvezető helyettes (Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységvezetője)
- 16 fő esetmenedzser
- 25 fő családsegítő
- 3 fő tanácsadó
- 5 fő szociális asszisztens

Technikai létszám (2 fő státusz) alakulása 2016. december 31-én:

- 2 fő gépkocsivezető

A szakmai létszám esetében 4 fő szerződéses üres álláshely volt 2016. év végén, amelyek Gyes-en vagy tartós táppénzen lévő kollégák helyei. Ezek a helyekre a folyamatos hirdetés ellenére sem volt megfelelő jelentkező.

A dolgozók tudásuk gyarapítása érdekében folyamatosan részt vesznek képzéseken, továbbképzéseken, 2016-ban 6 fő vett részt egyetemi képzésben.

4.2. Gyermek napközbeni ellátása

A Gyvt., illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Az ESZII által működtetett hét önkormányzati bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként biztosítja a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, nevelését és gondozását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok (aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, akinek a szülője munkaviszonyban áll) előnyben részesülnek.

Kecskeméten a bölcsődék összesen 716 férőhellyel működnek. A férőhelyek száma bölcsődénként az alábbiak szerint alakul:

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma (csoport)	Férőhelyek száma (fő)
Árpádvárosi Bölcsőde	Tóth László sétány 2.	12	150
Forradalom Utcai Bölcsőde	Forradalom u. 5.	8	102
Hunyadvárosi Bölcsőde	Daróczi köz 16.	6	76
Klapka Utcai Bölcsőde	Klapka u. 18.	7	100
Lánchíd Utcai Bölcsőde	Lánchíd u.14.	12	136
Mátis Kálmán Utcai Bölcsőde	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Széchenyi Sétányi Bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	6	76
Összesen:		57	716

2016. december 31-én a bölcsődénként felvett gyermekek száma, illetve a ténylegesen gondozott gyermekek éves átlagléttszáma

Bölcsőde	Felvett létszám	Éves átlagléttszám
Árpádvárosi Bölcsőde	172	123
Forradalom Utcai Bölcsőde	124	90
Hunyadvárosi Bölcsőde	84	59
Klapka Utcai Bölcsőde	96	70
Lánchíd Utcai Bölcsőde	149	107
Mátis Kálmán Utcai Bölcsőde	90	63
Széchenyi Sétányi Bölcsőde	82	58
Összesen:	797	570

Éves kihasználtság a férőhelyszámhoz viszonyítva: 79,6%

Éves kihasználtság a felvett létszámhoz viszonyítva: 71,5%

A bölcsődék szervezetenként az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságához tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődei alapszolgáltatáson kívül két bölcsőde, a Lánchíd utcai és a Forradalom utcai Bölcsőde biztosít további szolgáltatásokat is (pl. játszócsoport, sószoza).

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak a bölcsőde kiválasztásának okai: a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket elhelyezni.

Az NM rendelet határozza meg, hogy egy csoportban hány gyermek gondozható. Alapesetben, egészséges gyermek esetén egy csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

A fentiekkel szemben a megemelkedett igény miatt, a bölcsődék átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodnak csoportonként. Jellemzően a hiányzások miatt, a napi ellátotti létszám nem haladja meg a csoportonkénti engedélyezett létszámot.

A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka elvárásai:

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a gondozónők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladat a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, a gyermekjóléti szolgálat, a családgondozók és a gyámhivatal is.

A gyermek nevelésében a család elsődlegessége mellett a bölcsőde kiegészítő szerepet kap, nevelési tanácsadással segíti a kisgyermekes családokat. Fontos, hogy a bölcsőde szolgáltatása és a szülők elvárásai összehangoltak legyenek.

A Lánchíd utcai bölcsődében helyet kapnak integrált csoportban történő ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermekek is. Más bölcsődék is nyitottak fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására, a csoportlétszám figyelembevételével. Egy főállású gyógypedagógus, aki a Lánchíd utcai telephelyen dolgozik, rendszeres szaktanácsadást nyújt a napi fejlesztési igények kielégítése céljából, kapcsolatot tartva a korai fejlesztővel.

A bölcsődék a szakmai munka során kapcsolatot tartanak

- az óvodákkal,
- a védőnői szolgálattal,
- a család- és gyermekjóléti központtal,
- a gyámhivatallal,
- a gyermekorvosokkal.

A bölcsődék alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Alapfeladaton túli szolgáltatások

Bölcsőde	Szolgáltatás
Árpádvárosi Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Forradalom utcai Bölcsőde	időszakos gyermekfelügyelet, játszó csoport, nyújtott nyitva tartás, sószoba, csoportszoba kiadás
Hunyadivárosi Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Klapka utcai Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Lánchíd utcai Bölcsőde	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet, korai fejlesztés, sószoba
Mátis Kálmán utcai Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Széchenyi sétányi Bölcsőde	csoportszoba kiadás

Speciális feladatok szervezése

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára,
- továbbképzéseket, szakmai napokat, fórumokat szervez a minőségi munka elősegítése érdekében,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

A bölcsődei ellátás irányadó alapelvei

- A gondozás-nevelés egységének megteremtése.
- Az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által. A gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő neveli-gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái fejlődésének üteme.
- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szerepe van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat megerősítésének.
- A kellemes bölcsődei légkör megteremtése, valamint a gyermek-centrikus bánásmód elsődlegessége.

Szakmai munka a bölcsődékben

Árpádvárosi Bölcsőde

A kihasználtsággal összefüggő adatok:

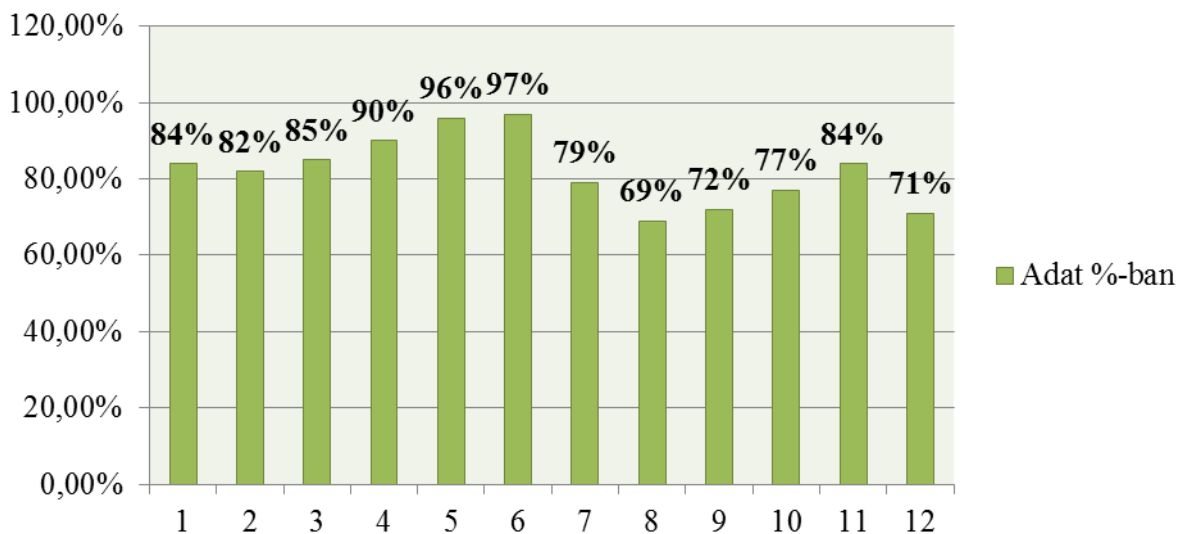
Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 229 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 28 540 nap,

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 82 %

Kihasználtság 2016



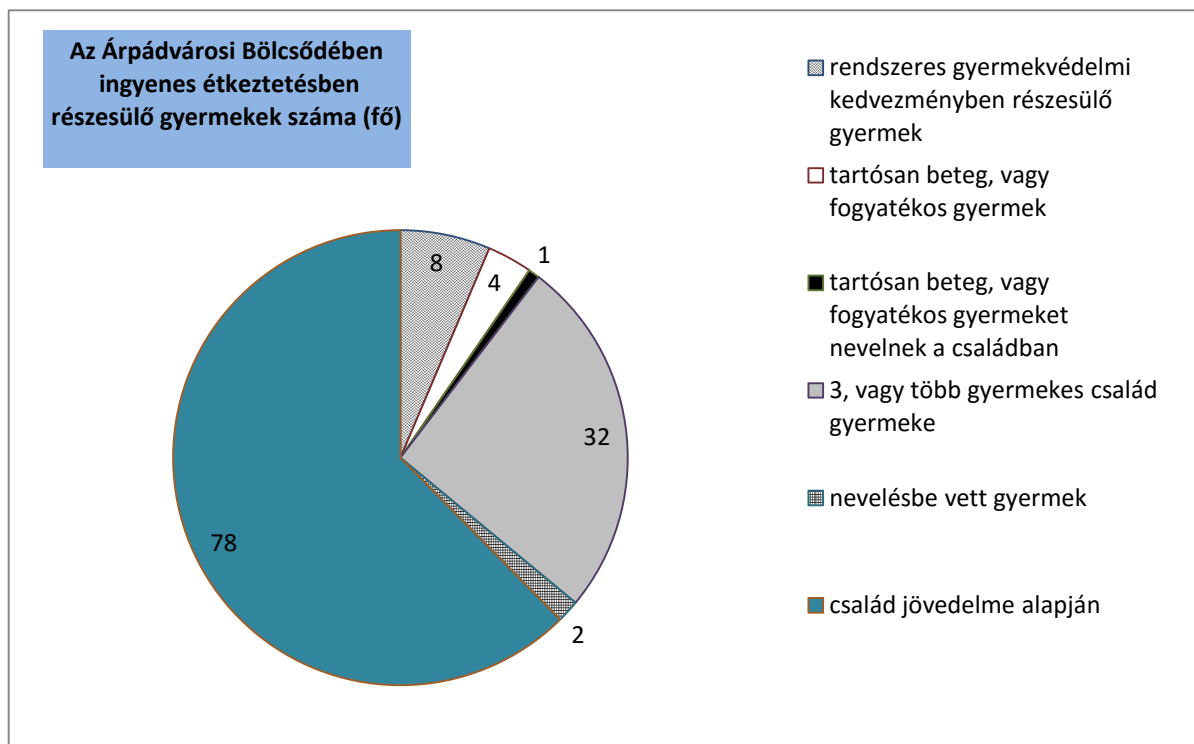
2. ábra Árpádvárosi Bölcsőde kihasználtsága a 2016-os évben

Éves kihasználtság: 82%.

2016. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 125 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 8 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 4 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 32 fő
- nevelésbe vett gyermek: 2 fő
- család jövedelme alapján: 78 fő



Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	25 fő
25 - 36 hónapos:	111 fő
37 hónapos és idősebb:	27 fő

Az intézmény személyi feltételei:

Szakmai létszám: 27 fő
Technikai létszám: 9 fő

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, csoportszobák feldíszítése, arcfestés, lufi hajtogatás bohócok , tánc és gitáros muzsika
Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Húsvét	április	tojásfestés, húsvéti díszek készítése verstanulás, csoki tojáskeresés
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Családi nap, gyermeknap, évbúcsúztató	június	családi nap, gyereknap, bölcsődei évbúcsúztató egész délutános programmal (rendőrautó, tűzoltóautó, arcfestés)

Tök-jó nap	október	verstanulás, töklámpás faragás, sütőtök-sütés
Családi munka délelőtt	október	játszóudvar rendbehozatala, 3csoportszoba, 1 gyermekátadó, 1 koci tároló festése, csoportszobák dekorálása a szülők segítségével
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés
Karácsony	december	adventi koszorú és díszek készítése, vers, illetve daltanulás, karácsonyfa állítás
Papírgyűjtés	ősszel	papírgyűjtés eredményeként játékok vásárlása

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben már lehetőség van a társas kapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek, egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszédének nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Belső képzések a bölcsődében

Önképzések témái:

Január: Ételallergiás gyermek ellátása saját csoportban egyéni bánásmód keretében.

Február: Mese, vers, mókázás, bábozás jelentősége a gyermekek beszédfejlődésében.

Március: Zenei nevelés, ritmusfejlesztés 2-3 éves korban.

Április: Ének-zene, mondóka, dúdoló, altató, tapsoltató, lépegetős stb. bemutatása.

Május: Szobatisztaságra nevelés.

Június: Óvoda-bölcsőde kapcsolat. Óvodára való felkészítés, tapasztalatok.

Július: Viselkedési szabályok, társkapcsolatok, gyermekkori agresszió.

Augusztus: Egészségvédelem, prevenció.

Szeptember: Külső világ tevékeny megismerése.

Október: Gondozás-nevelés egysége, kisgyermekkori kompetencia.

November: Játék szerepe a gyermek életében.

December: Gyermekbalesetek és azok megelőzése.

Forradalom utcai Bölcsőde

Kihasznáaltsággal kapcsolatos adatok:

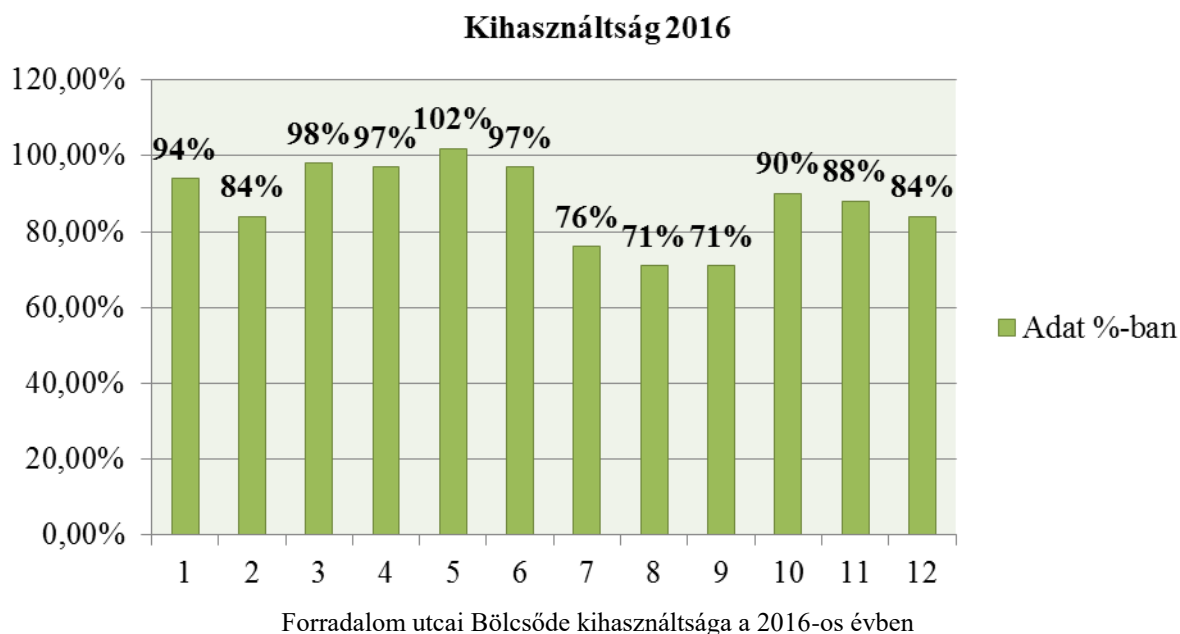
Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

Nyitvatartási napok száma: 228 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 20 622 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 88 %

- 8 gyermekcsoport működik alapellátásként,
- 1 időszakos gyermekfelügyeleti és
- 1 játszócsoport szolgáltatásként.

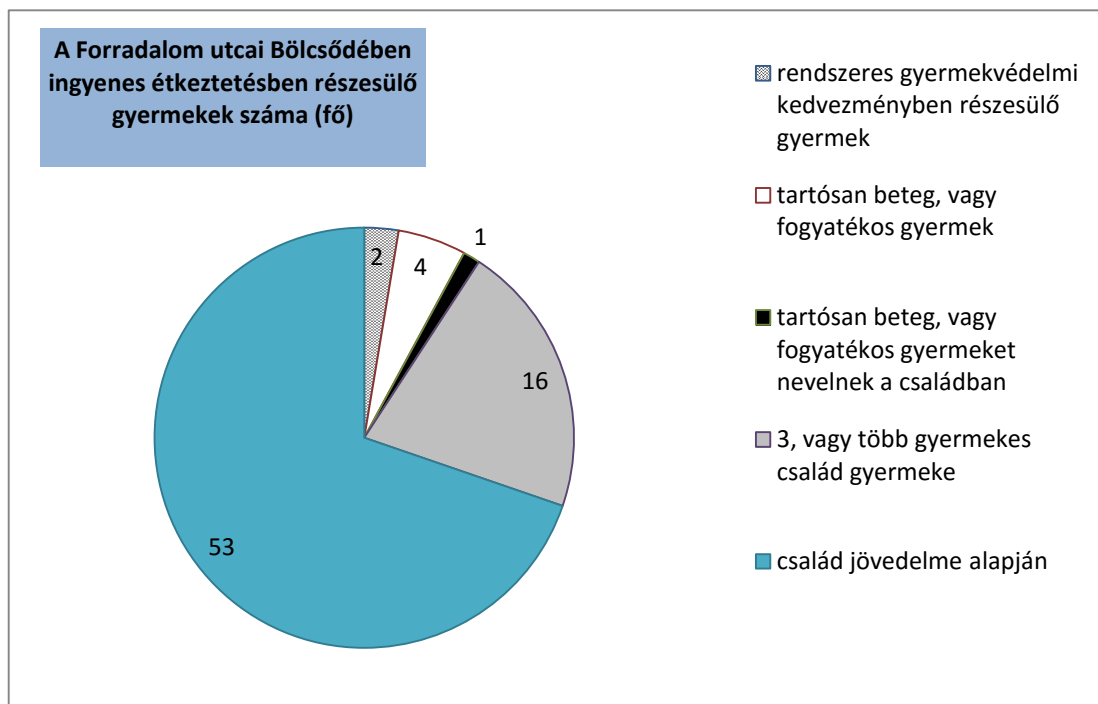


Éves kihasználtság: 88%.

2016. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 76 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 4 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 16 fő
- család jövedelme alapján: 53 fő



A gyermekek életkori megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	17 fő
25 - 36 hónapos:	82 fő
37 hónapos és idősebb:	19 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 22 fő
Technikai létszám: 7 fő.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	családi délután, zene, játékok, tánc
Nyílt nap	április	
A Föld Napja	április	bölcsődei kertgondozás, virágültetés, kerti padok festése a szülők segítségével
Húsvét	április	
Bölcsődék Napja	április	bölcsődei dolgozók a Kecskeméti Rajzfilmstúdiót látogatták meg
Gyermeknap	május	
Családi délután	június	óvodába készülő gyermekek búcsúztatása,
Családi munka délelőtt	november	bölcsődei csoportszoba kifestése szülői segítséggel
Tök-lámpás nap	november	
Mikulás	december	
Adventi készülődés	december	mézeskalács, adventi koszorú készítés
Karácsony	december	

Papírgyűjtés	évente két alkalommal	a papírgyűjtés eredményeként, játékok vásárlása
--------------	-----------------------	---

2016. évben nagy hangsúlyt fektetett az intézmény a gondozás-nevelés egységének megteremtésére. Nagy hangsúlyt kapott továbbá a nap rendjének megszervezése, mely által a tevékenységek jól megszervezhetőek, kiszámíthatóak, ezzel biztonságot és jó légkört teremtve a gyermekeknek, nevelőknek. Fontos, hogy a nevelők magatartásában nagy hangsúlyt kapjon a tolerancia és az elfogadás, megteremtve ezzel a mindennapi derűs légkört, hogy a gyermekek szívesen kapcsolódjanak be a napi tevékenységekbe.

A városrészi önkormányzattól kapott 100.000 Ft-ból udvari játékkészletüket gyarapították.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszócsoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitva tartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

Időszakos gyermekfelügyelet

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei elfoglaltságuk idejére kérhetik gyermekük alkalmi felügyeletét. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatosan, szülővel történik a kisgyermek beszoktatása. A csoportok kialakításánál figyelemmel voltak a gyermekek állandóságának, biztonságérzetének növelésére, biztosítva a nyugodt, a harmonikus fejlődés feltételeit az egyéni sajátosságok figyelembevétele mellett. 2016-ban 53 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

Játszócsoporthoz

A szülővel együtt, olyan hasznos időtöltésre ad lehetőséget, amely segít elmélyíteni a szülő-gyermek kapcsolatot és hozzájárul a gyermek megfelelő szocializációjához. A szülők együtt játszanak gyermekeikkel az intézmény által megteremtett kedvező körülmények között. 2016-ban 134 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

Só-szobai ellátás

Az ellátást alapfeladatként biztosítja a bölcsőde. A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a só- szobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek, rajzolnak, gyurmáznak, mesekönyvet nézegetnek. A Somadrin inhalációs só terápia prevenciós hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti. 2016-ban 4 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

A csoportszoba kiadására és a nyújtott nyitva tartás szolgáltatásra 2016-ban nem volt igény.

Belső képzések a bölcsődében

Önképzések témái:

Január: Nevelés lehetőségei esztétikai élmények befogadására.

Február: A kapcsolat személyes formái.

Március: Önállóság elősegítése.

Április: Szobatisztaság, egyéni különbségek kezelése.

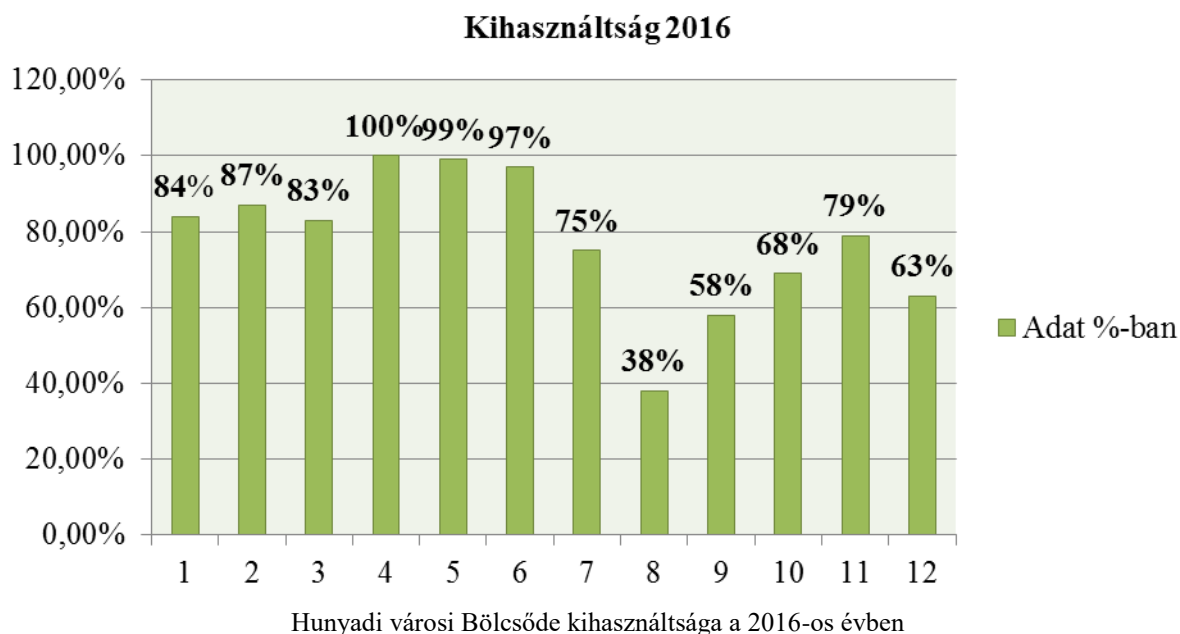
Május: Étkezés.
Október: Ének-zene jelentősége.
November: Kisgyermekkorú félelmek.
December: Család-bölcsőde kapcsolata.

Akkreditált képzésen két dolgozó vett részt.

Hunyadivárosi Bölcsőde

Kihasznátlással kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő
Nyitvatartási napok száma: 229 nap
A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13 881 nap
Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 78 %

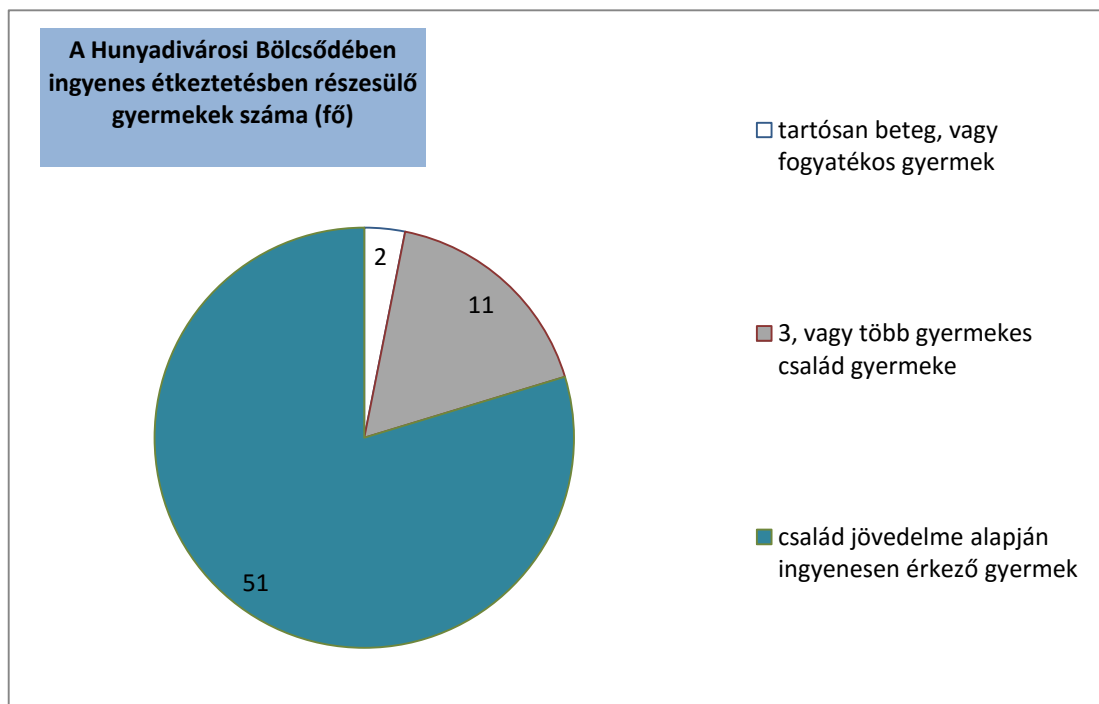


Éves kihasználtság: 78%.

2016. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 64 fő.

Ebből:

- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 11 fő
- család jövedelme alapján: 51 fő



Gyermekek életkori megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	20 fő
25 - 36 hónapos:	51 fő
37 hónapos és idősebb:	8 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 15 fő
technikai létszám: 5 fő

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés
Szülői értekezlet	március	óvodába menő gyermekek szüleinek tájékoztatása
Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Húsvét	április	csoki tojáskeresés a fűben
Bölcsődék Napja	április	dolgozók ünnepe, Szentendrei Skanzen
Anyák napja	május	ajándékkészítés
Évzáró	június	bölcsődei évbúcsúztató, délutáni közös udvari játékkal

Családi munka délelőtt	november	játszóudvar rendbetétele, kertészkedés
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség, énekek, versek tanulása
Karácsony	december	dalok tanulása, karácsonyfa díszek készítése
Papírgyűjtés	egy alkalommal	a papírgyűjtés eredményeként gyermekek számára eszközök vásárlása

Belső képzések a bölcsődében

A képzések egyre fontosabbá váltak a folyamatos fejlődés érdekében. A felkészülést a bölcsődében található szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek és továbbképzések biztosítják.

Önképzések témái:

- Egészséges életmódra nevelés a bölcsődében.
- Mondókák és ölbeli játékok szerepe a gyermekek fejlesztésében.
- Gyermekek nyelvi fejlődésének alakulása bölcsődés korban.
- Öntevékeny mozgás, a játék szerepe a korai években.
- A beszélgetés és beszédmegértés fejlesztésének alkalmi, a kisgyermeknevelő beszédmódja.
- Konfliktuskezelés kisgyermekkorban.
- Korai fejlesztés jelentősége.
- A zenehallgatás lehetőségei a mindennapi nevelés-gondozás területén, hatása a gyermekek harmonikus fejlődésére.
- A báb szerepe, jelentősége a bölcsődei nevelés-gondozás folyamatában. A bábozás, mint megismerő módszer.

Klapka utcai Bölcsőde

Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

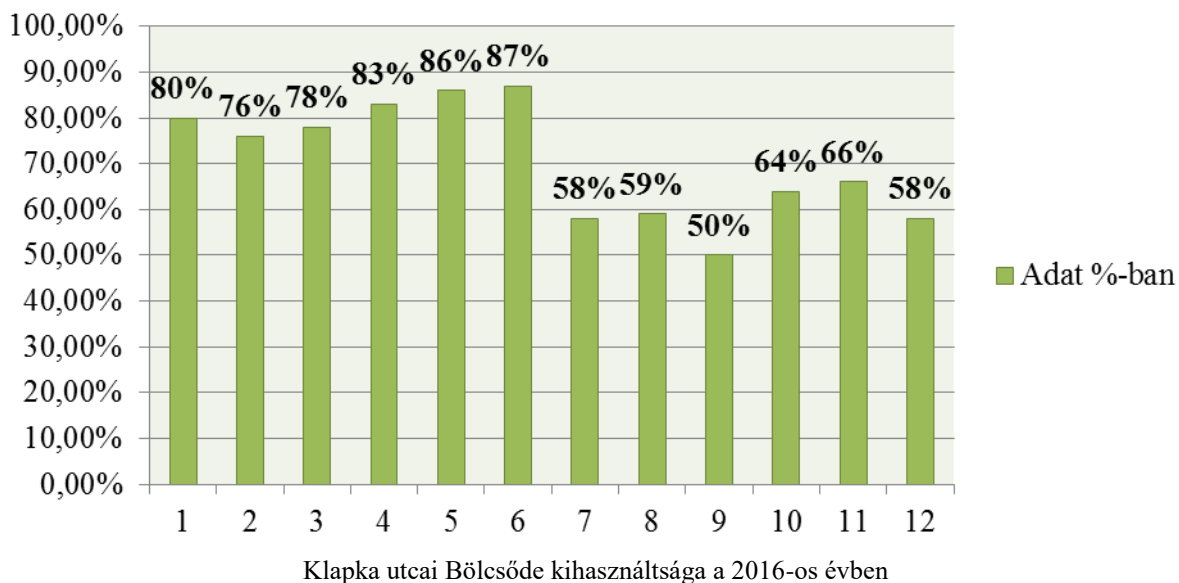
Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő

Nyitvatartási napok száma: 229 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 16 250 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 70 %

Kihasznátság 2016

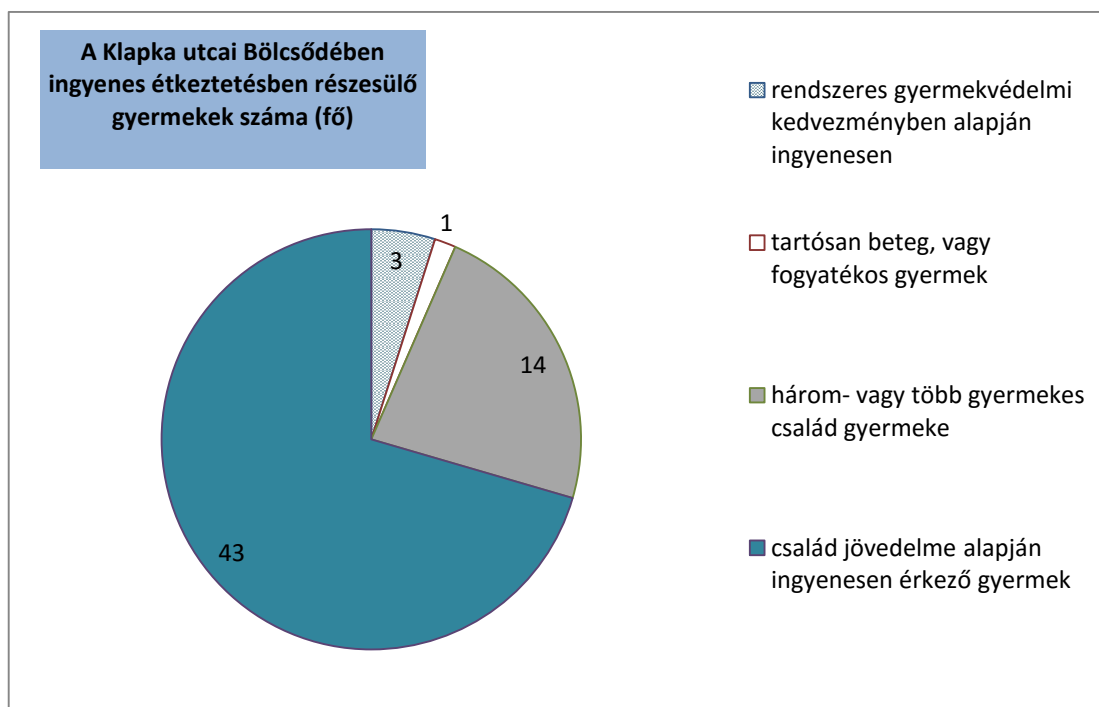


Éves kihasználtság: 70%.

2016. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 61 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 14 fő
- család jövedelme alapján: 43 fő



Gyermekek életkori megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	3 fő
13 - 24 hónapos:	25 fő
25 - 36 hónapos:	57 fő
37 hónapos és idősebb:	7 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő (1 fő bölcsődevezető, 17 fő kisgyermeknevelő)

Technikai létszám: 6 fő (2 fő konyhai kiségitő, 2 fő takarító, 2 fő takarító-kiségitő)

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Báb előadás	január	Bocskai utcai óvodások bábos mesejátéka
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, jelmezek
Húsvét	április	csoportszobák díszítése, versek tanulása
Szülői értekezlet	április június	szülők tájékoztatása a bölcsődei, valamint az óvodai beiratkozásról és nevelésről
Bölcsődék Napja	április	kiállítás a faliújságon, nevelés-gondozás nélküli munkanap, bölcsődei dogozók részre csapatépítő vetélkedők, sportnap, a bölcsőde 60. születésnapjának ünnepe
Anyák napja	május	ajándékkészítés
Gyermeknap	május	udvari játékok, ugráló vár, délután közös program a szülőkkel
Nyílt nap	május	a bölcsőde iránt érdeklődő szülők látogatása
Juniális, évzáró ünnepség	június	csoportok rövid műsora, bölcsőde és a családi kapcsolatok erősítésére egész napos kötetlen programok, (rendőrmotor, pónilovak)
Állatok világnapja	október	akvárium készítése
Tök-jó nap	ősz	töklámpás faragás, tökmag-ragasztás, süttők és tökrétes kóstolása
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség, Csörömpölő zenekar műsora
Karácsony	december	új játékok vásárlása, csoportszobák feldíszítése,
Papírgyűjtés	2 alkalommal	családok aktív részvételével

A pályázaton elnyert sóterápiás készülékeket minden csoportszobában használták, a kisgyermekek egészségének védelme, valamint az allergiás időszakokban légzésük megkönnyítése érdekében. A nyáron folytatódott a nyílászárók cseréje, 3 csoportszobában, gyermekátadóknban, és a konyhában újultak meg az ablakok. Az udvaron lévő fajtékok is bővültek.

Minden csoport rendelkezik havi szakmai munkatervvel, amely a gyermekek korához igazodó ütemterv szerint meghatározza az alkotó tevékenységeket, fejlesztéseket. A munkaterv alapján tervszerű szakmai munka folyik a bölcsődében.

2016-ban 2 fő védelembe vett gyermek járt a bölcsődébe.

Belső képzések a bölcsődében

2016-ban 5 kisgyermeknevelő pontszerző képzésen, tanfolyamon gyarapíthatta elméleti tudását. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása a bölcsődén belül a rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzéseken történik.

A gondozási évben nyolc alkalommal tartottak önképzést, amelyek témáit úgy állították össze, hogy szakmai tudásukat fejlesszék, lehetőségeket adva a kisgyermeknevelőknek, hogy egy témában felkészülve előadást tartsanak.

Önképzések témái:

- Családi rendszer dinamikája.
- Kiegészítés (pszichológus előadásában).
- Gyermekbalesetek és elsősegély.
- Autizmus – hogyan segítsünk a csoportban ezeknek a gyerekeknek.
- Kisgyermekkorú beszédfejlődés és segítése (logopédus előadása).
- A gyermeki lélek titkos üzenetei.
- Víz szerepe és fontossága az egészségünkben.
- Gyermek társas és érzelmi kompetenciái.

Az önképzés alkalmával a bölcsődei élet, tevékenység elemeit - kommunikáció, család, érzelem stb. témaköröit járták körbe és beszéltek meg a gondozónők.

Lánchíd utcai Bölcsőde

Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

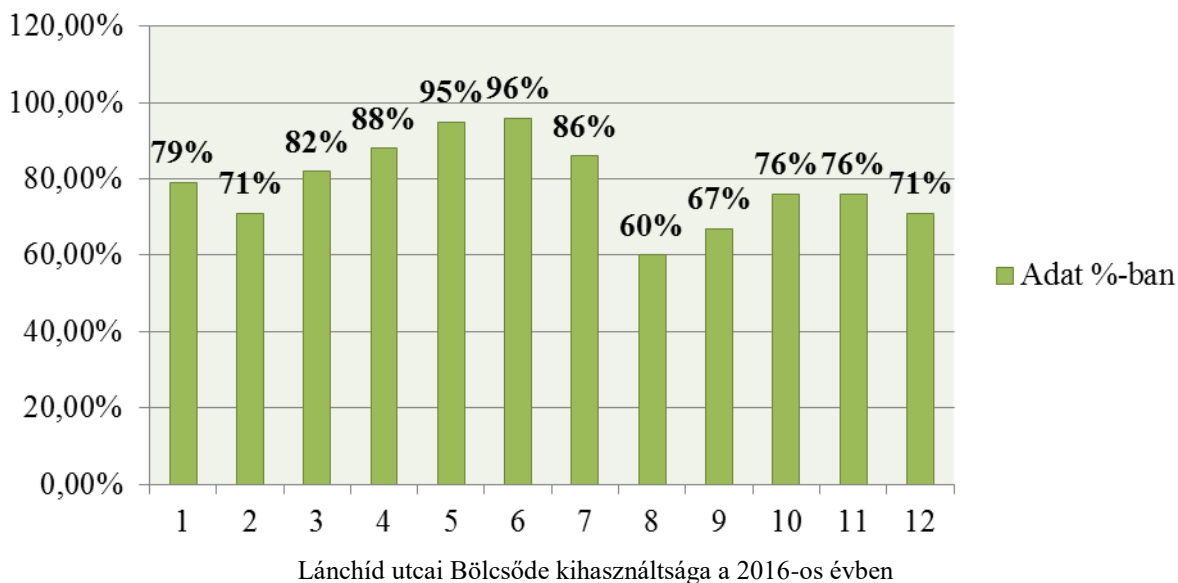
Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Nyitvatartási napok száma: 229 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 24 886 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 79 %

Kihasznátság 2016

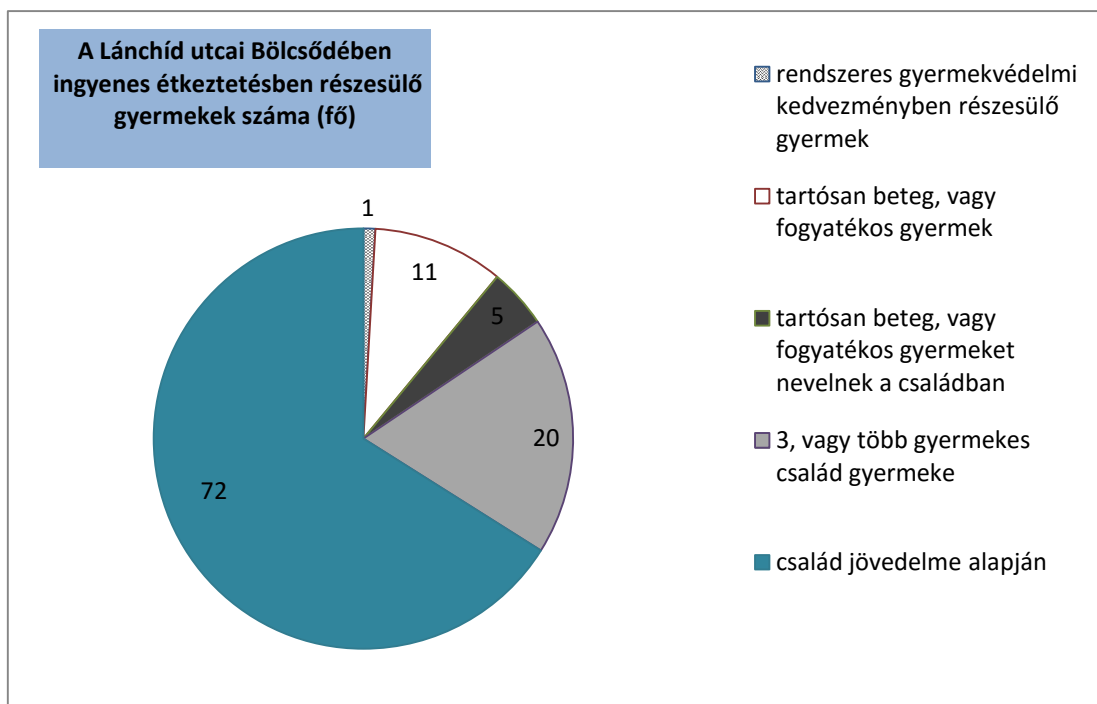


Éves kihasználtság: 79%.

2016. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 109 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 11 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 5 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 20 fő
- család jövedelme alapján: 72 fő



Gyermekek életkori megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	31 fő
25 - 36 hónapos:	93 fő
37 hónapos és idősebb:	20 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 37 fő

Technikai létszám: 8 fő

Óvodába menő gyermekek száma a gondozási év végén: 104 fő, míg a bölcsődében maradóké 45 fő volt. Új felvettek száma a 2016/17-os gondozási-nevelési évre 104 fő volt szeptemberi kezdéssel.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása
- időszakos gyermekfelügyelet
- só szobai szolgáltatás.

Integrált csoport

Sajátos nevelési igényű gyermek fogalmának meghatározása a következő: „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”. A differenciált egyéni fejlesztés a kisgyermeknevelők egyik legfontosabb munkaköri feladata, hiszen minden gyermeknek joga van ahhoz, hogy a saját tempójában haladva kapja meg azt a minőségi gondozást és nevelést, amely a legjobban és legeredményesebben biztosítja harmonikus fejlődését. Az intézmény a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszik, mert számuk évről-évre növekszik. Minden család természetes és jogos vágya, hogy gyermeke egészséges legyen. Ha a gyermek sérülten jön világra, annak feldolgozása nehéz és hosszú folyamat, ebben nagy segítséget jelent a bölcsőde integrált ellátása. A bölcsőde és a szülők kölcsönösen segítik egymást a gyermek gondozásában, nevelésében, fejlesztésében. Fontos feladat erősíteni a szülőknél, hogy képesek arra, hogy megbirkózzanak a gyermekük másságából adódó nevelési és egyéb feladatokkal. Az elmúlt évben 14 fő sajátos nevelési igényű gyermek részesült gondozásban. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. A munkát gyógypedagógus is segíti. Az elmúlt gondozási évben, autista, kevert specifikus fejlődési zavarban szenvedő, mozgásfejlődés speciális zavarú, érzékszervi fogyatékos (nagyothalló), Down szindrómás és Joubert szindrómás gyermekek részesültek bölcsődei gondozásban.

Időszakos gyermekfelügyelet

2016. évben az ellátást 57 fő, 1688 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kérik a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont- és időtartam-korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. A

szolgáltatás igénybevételéhez bejelentkezésre van szükség, amely a bölcsőde nyitva tartási ideje alatt vehető igénybe.

Sószoba

Az alapellátásban elhelyezett gyermekek számára preventív jelleggel, délelőtti időszakban biztosítják a só szoba látogatását.

A só szobában a Somadrin klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkentve a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, amely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A sós levegő jótékony hatásának köszönhetően az őszi-téli időszakban látványosan csökkent a légúti megbetegedések miatt hiányzó gyermekek száma. A sószoba kialakításával lehetőség nyílik arra, hogy a légtisztító klímaoldat segítségével megelőzzék a légzőszervi betegségeket, a kialakult tüneteket pedig csökkentsék. A só szobában eltöltött idő ősztől-tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek al csoportokban napi fél órát töltenek játékkal egy külön erre a célra berendezett szobában, ahol a gyerekek finom motorikus mozgását és kreativitásukat fejlesztő játékokat játszanak.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	mondókák, énekek tanulása
Nyílt nap- „Bölcsődekóstoltató”	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Húsvét	április	mondókák, énekek tanulása,
Bölcsődék Napja	április	előadás az autizmus spektrumairól
Anyák napja	május	mondókázás, ajándékkészítés
Gyermeknap	május	közös játék a szülőkkel
Bölcsődei búcsúztató	június	közös bölcsődei évbúcsúztató a szülőkkel
Családi munkadél előtt	október	kerti növények rendezése, kerti ülőke készítése, betonozás, dekorálás
Mikulás	december	szülőkkel nagyszülőkkel közös Mikulás-ünnepség
Karácsony	december	ünnepi énekek, mondókák megtanulása
Papírgyűjtés	ősszel	aktív szülői támogatással

Belső képzések a bölcsődében

A kollektíva számára fontos kitűzött cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas gondozó-nevelői munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulás jelenlétét, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánulhat meg.

„Autizmusról pedagógusoknak-bölcsődés korosztályról” című programon 5 fő, „Kreatív játékok a kisgyermek önkibontakozását segítő élményszerű zenei, mozgásos, alkotó tevékenységek alakításához” című tanfolyamon 4 fő, a bölcsődevezető pedig szupervízió vett részt.

Mátis Kálmán utcai bölcsőde

Kihasznátltsággal kapcsolatos adatok:

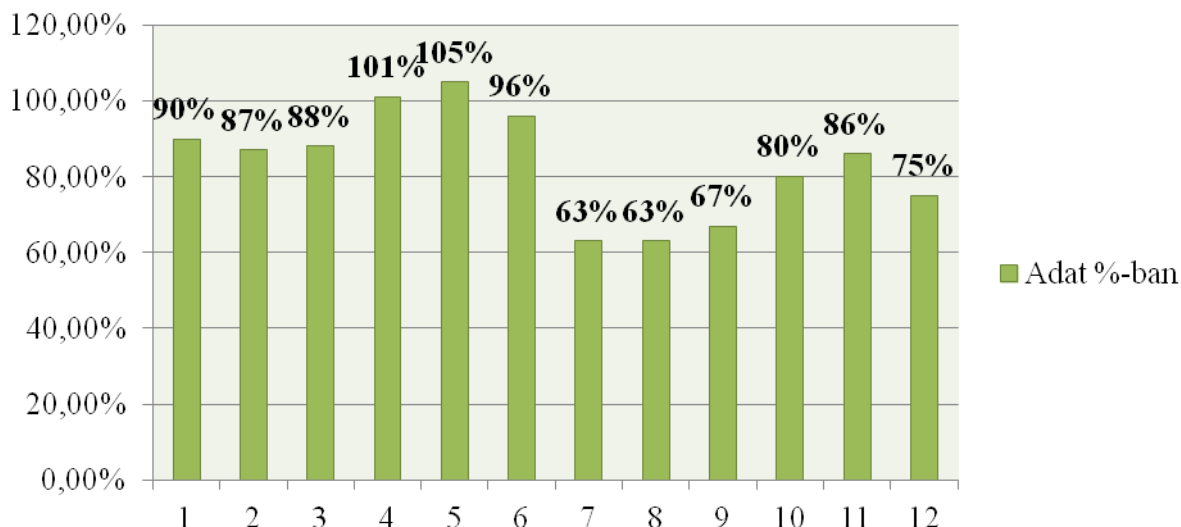
Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 230 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 14 770 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 83 %

Kihasznátltság 2016



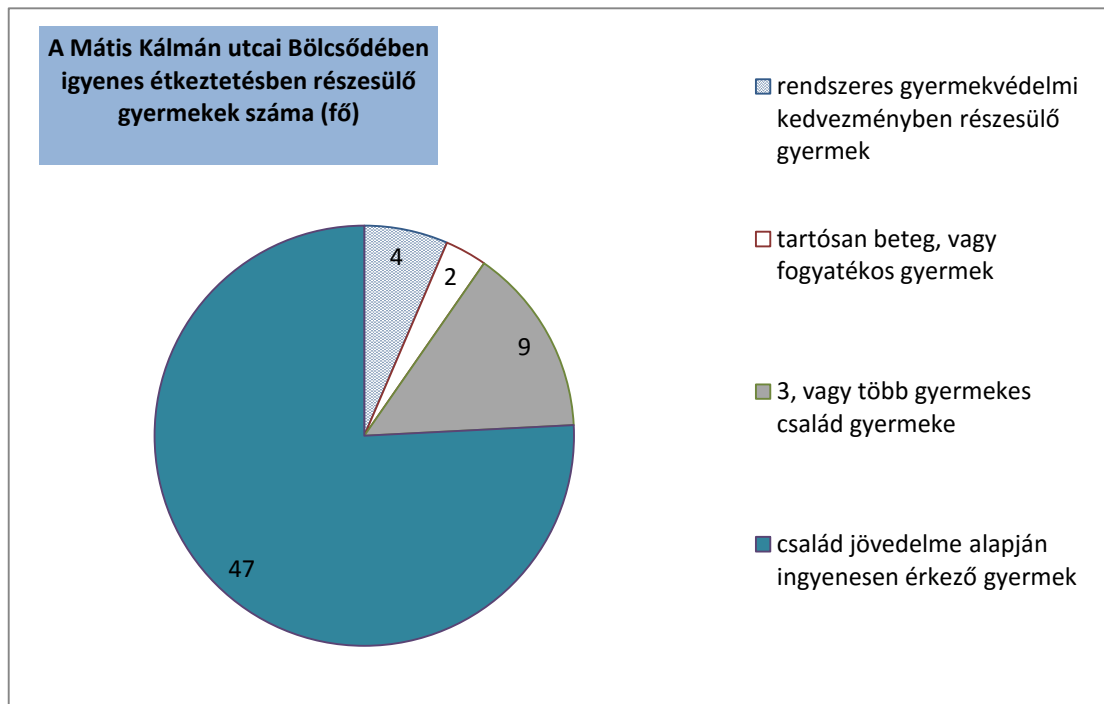
Mátis Kálmán utcai Bölcsőde kihasználtsága a 2016-os évben

Éves kihasználtság: 83%.

2016. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 62 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 4 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 9 fő
- család jövedelme alapján: 47 fő



Felvett gyermekek korosztály szerint 2016. 12. 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	24 fő
25 - 36 hónapos:	57 fő
37 hónapos és idősebb:	19 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 15 fő
Technikai létszám: 5 fő

A bölcsőde kiemelt célja, a nevelési alapelvek betartása mellett, igényes szakmai munka megteremtése, amely kiterjed a gondozási-nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítségét és megismerési folyamatainak fejlődését. A gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőtt aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. A bölcsőde a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, amely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a családok és bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását. A gondozási év folyamán feladatuk ennek színtereit bővíteni, színesíteni. Erre adnak lehetőséget az ünnepek, hagyományok, jeles napok készülődései, és az ünneplés napjai.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Bohóc-nap	január	ráhangelődés a farsangi időszakra, télűző mulatozás
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, zene, tánc

Víz világnapja	március	víz, mint elem megjelenítése (locsolás, pancsolás) kék színű felsőruházat viselése
Húsvét	április	versek, mondókák, dalok tanulása, nyuszi simogatás
Föld Napja	április	cserepes növények gyűjtése és a bölcsőde kertjébe történő kiültetése a szülőkkel együtt
Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Bölcsődék Napja	április	bölcsődei dolgozók ünnepe, Szabadidő Közponban tartott önképzés
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés (gipsz lenyomat, kókuszgolyó)
Kerti-parti	június	családi nap, bölcsődei évbúcsúztató egész napos programmal
Állatok világnapja	október	mini állatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal
Tök-jó nap	október	kiállítás gyerekek által gyűjtött gyümölcsökből, zöldségekből 52 család részvételével
Családi munka délelőtt	ősz	játszóudvar rendbehozatala, növényültetés, játékok felújítása
Mikulás	december	szülőkkel közösen mondókázás, éneklés, babazsúr
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek
Papírgyűjtés	évente két alkalommal	a papírgyűjtés eredményeként játékok vásárlása
Szülői értekezlet	három alkalommal	tájékoztatás szülők részére

Belső képzések a bölcsődében

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 2 fő pontszerző képzésen vett részt. Egy dolgozó a nyelvvizsga megszerzése után megkapta az óvodapedagógus diplomáját és 3 fő felvételt nyert főiskolai képzésre. Az „Autizmus pedagógusoknak bölcsődés korosztályról” című előadássorozaton 3 fő vett részt, a bölcsődevezető pedig szupervízióban tudott részt venni. A bölcsődében szervezett önképzések alkalmával havonta a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel a szakdolgozók és adták elő ismereteiket. Ebben az évben sok gyakorlati tevékenység színesítette az önképzést.

Széchenyi sétányi bölcsőde

Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

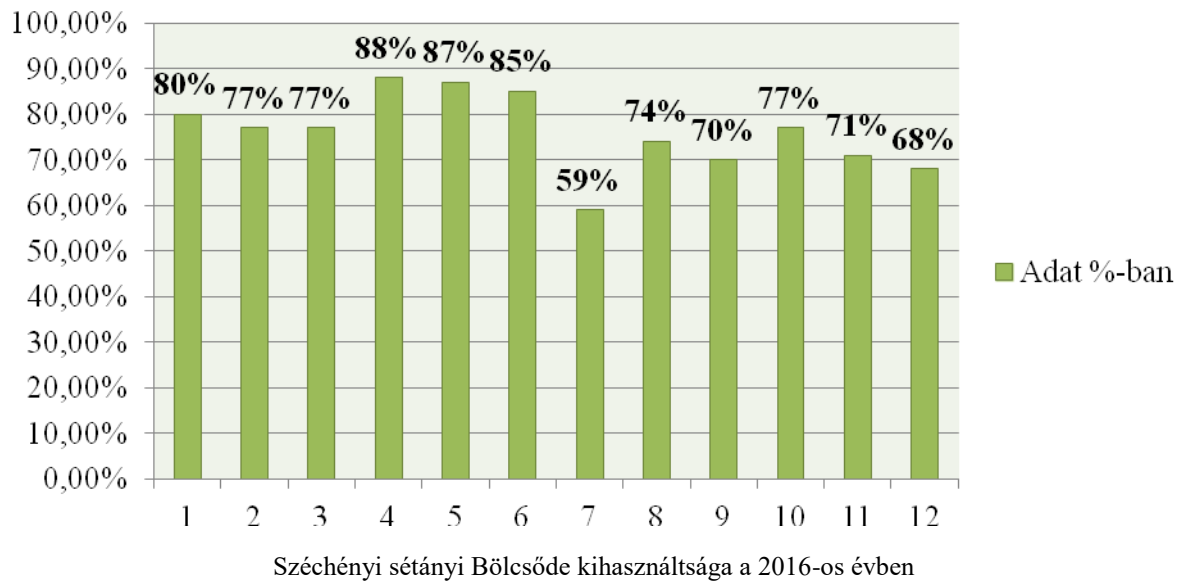
Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 228 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13 401nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 76 %

Kihasznátság 2016

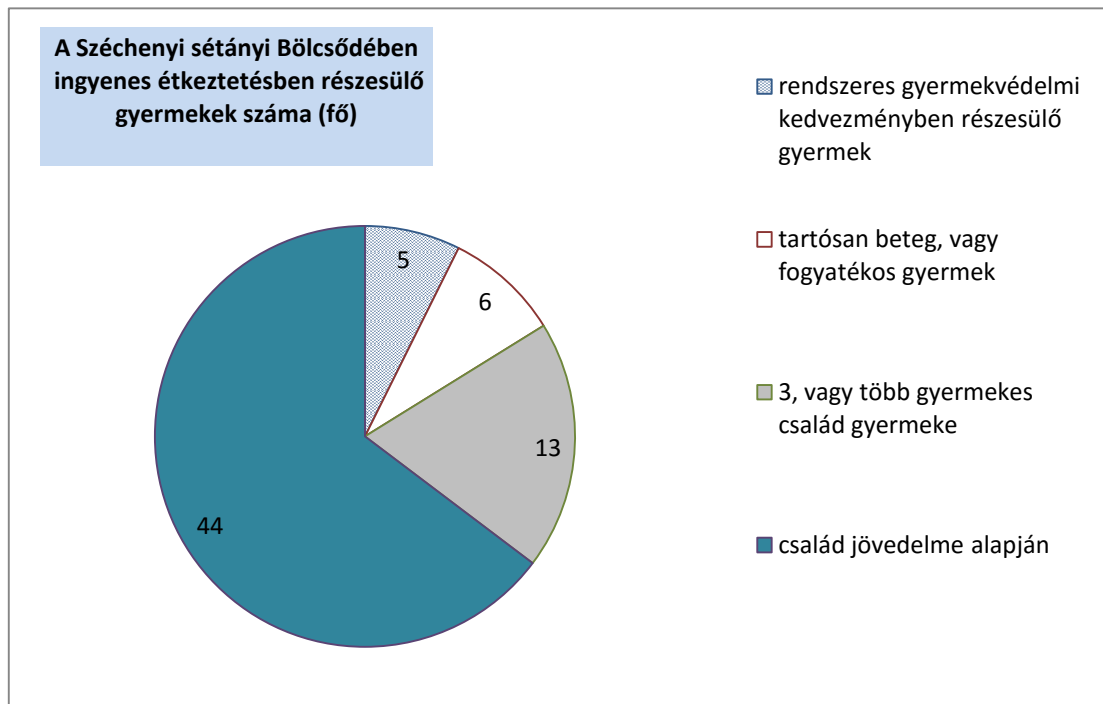


Éves kihasználtság: 76%.

2016. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 68 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 5 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 6 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 13 fő
- család jövedelme alapján: 44 fő



A gyermekek korosztály szerinti megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	8 fő
25 - 36 hónapos:	55 fő
37 hónapos és idősebb:	11 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 15 fő

Technikai létszám: 5 fő

Bölcsődei szakmai munka:

A bölcsőde feladata a család segítése érdekében, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsa gyermekeik számára a harmonikus, kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást. Fontos a szülőkkel való kapcsolattartás, valamint az egyéni és csoportos megbeszélés. A szülőkkel történő fokozatos beszoktatás során a kisgyermek és a gondozónő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A bölcsődei nevelésben fontos a személyre szóló bánásmód, amely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelent. A nevelés legfőbb területei a gondozási helyzetek és a játék. Fontos a gyermek és gondozónő között kialakuló érzelmi kapcsolat, mert az első kötődésnek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben. A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására nagy hangsúlyt fektetnek, szükség esetén külső szakemberek bevonásával együttműködve.

A bölcsőde és a család

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a gondozónők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ennek alapvető feltétele a családdal való együttműködés. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg. Az együttműködés formái:

- Beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor, egy-egy időszak végén.
- Szülői értekezletek.
- Szervezett programok (Pl.: mikulás, farsang, gyermeknap).
- Családlátogatás.
- Üzenő füzet.
- Hirdetőtábla.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Húsvét	április	húsvéti dekoráció, ajándék a gyermekeknek régi hagyományok felelevenítése

Bölcsődék Napja	április	kisgyermeknevelők megemlékezése
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Gyermeknap	június	közös bölcsődei évbúcsúztató a szülőkkel, óvodába készülők búcsúztatója, Lóca együttesel
Családi munkadélután		
Mikulás	december	verstanulás, Mikulás-ünnepség szülőkkel együtt
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, verstanulás
Papírgyűjtés	egy alkalommal	a papírgyűjtés eredményeként játékok vásárlása

Belső képzések a bölcsődében

2016-ban 4 szakdolgozó vett részt pontszerző képzésben, egy dolgozó pedig felvételt nyert főiskolai képzésre. Az önképzések elsősorban folyóiratokból, szakmai anyagokból történtek.

Önképzések témái:

- Mentálhigiéne a bölcsődei munkában.
- Anyától való elszakadás nehézségei, megsegítése.
- A báb szerepe, jelentősége a bölcsődei nevelés-gondozás folyamatában.
- A bölcsőde, mint intézmény, a családi nevelés támogató szolgáltatása.
- Az egészséges és sérült gyermekek együttnevelése bölcsődében.
- Az öntevékeny mozgás, a játék szerepe a korai életévekben.
- A gondozónő irodalmi tájékozottsága és felkészültsége. Népi mondókák és gyermekversek a bölcsődékben.
- Mesék-verses mesék szerepe, jelentősége a bölcsődei nevelés-gondozás folyamatában. A könyvvel való találkozás első élményének szerepe.

A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra törekszenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

4.3. Gyermekek átmeneti gondozása

Helyettes szülői ellátás

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátást működtet. A szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt. A szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételt megkötésre került.

A szerződéssel a gyermekfalu egy időben 4 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívülálló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

Átmeneti gondozásban résztvevők eset-, valamint éves átlagos létszáma

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása esetszám szerint

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
21	12	4	7	22	12	14

A táblázatból az látszik, hogy ugyan 2015-höz képest az esetszám némi emelkedést mutat, valójában azonban 6 olyan gyermeket látott el a helyettes szülő, akik korábban a Kuckó Gyermek Átmeneti Otthonában voltak, de helyhiány miatt, vagy, mert a gyermekek helyzete azt kívánta, ezt az ellátási formát biztosították számukra.

Az átmeneti gondozásból, a szakellátásba került gyermekek százalékos arányban csökkenő tendenciát mutat. 2011-ben még szinte a szakellátás „előszobájaként” jelenik meg az átmeneti gondozás, 2014-ben ez a mutató már 31%, ami jelentős előrelépés, 2016-ban pedig vagy saját családjukba tértek vissza a gyermekek, vagy jelenleg is átmeneti gondoskodásban vannak.

A szakellátásba és a hazakerült gyermekek számának alakulása százalékos megoszlásban

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
szakellátásba került	83%	50%	72%	69%	0%	0%
haza került	17%	50%	28%	31%	100%	100%

2016-ban a gyermekek átmeneti gondozását a vérszerinti szülő, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ családsegítői és esetmenedzserei kezdeményezték. A Gyermek Átmeneti Otthonának megnyitását követően a helyettes szülői ellátás iránti igény csökkenni látszott. A GYÁÓ „KUCKÓ” telítettsége esetében azonban nagy segítséget nyújtott a rászoruló gyermekeknek és családoknak. A befogadás minden esetben a szülő beleegyezésével történik. Az alapellátás keretében az átmeneti gondozást igénybe vevők létszáma 2016. évben 14 fő volt.

Az ellátottak száma korcsoportok szerint	Fő
0-3 éves	0
4-5 éves	5
6-13 éves	7
14-17 éves	2
Összesen:	14

A helyettes szülő átmeneti krízishelyzetben fogadja a gyermekeket, amíg a vér szerinti szülő rendezi élethelyzetét, egészségügyi vagy egyéb ellátást, szolgáltatást vesz igénybe annak érdekében, hogy gyermekét ismét saját háztartásában nevelhesse.

Az ellátásban töltött időtartamot jelentős részben az határozza meg, hogy mi a család alapvető problémája gyermek gondozása során. A helyettes szülői ellátást legtöbbször az anya kórházi kezelésének idejére vették igénybe, ez jellemzően olyan krízis, amely viszonylag rövid időn belül megoldódik, és a gyermekek visszatérhetnek családjukba. A lakhatási problémák miatt bekerülő gyermekek esetében mindig egy hosszabb idejű ellátásra kell készülni, hiszen a probléma jellegéből adódóan, ennek megoldása több hónapig, akár egy évig is elhúzódhat.

A gyermekek életkori megoszlását tekintve a helyettes szülőnél a 6-13 év közötti gyermekek száma volt a legmagasabb. Az átmeneti gondozott gyermekek korcsoportok szerinti megoszlása hasonlóan alakult az elmúlt év folyamán az ország különböző területein működő Gyermekek Átmeneti Otthonaiban is (az ország 10 GYÁO- ból gyűjtött adatok alapján).

Az ellátottak száma korcsoportok szerint

0-3 év	4-5 év	6-13 év	14-17 év	Összesen
0 fő	5 fő	7 fő	2 fő	14 fő

A Gyvt. 45 §. (5). bekezdésének megfelelően valamennyi esetben elkészült a gyermekek egyéni gondozási, nevelési terve. Kecskemét város Család- és Gyermejjóléti Központjával a szervezet kapcsolata folyamatos, rendszeres, szakmai párbeszédre épülő. Panaszbeadványra nem került sor. Két család esetében fordult elő, hogy az év folyamán többször fordultak segítségért a szervezethez, mindkét esetben a gyermekét/gyermeküket egyedül nevelő édesanya betegsége miatt volt szükség a gyermekek ellátására.

2017. januártól az eddig a nevelőszülői hálózatba tagozódva működő helyettes szülőt a Kuckó Gyermekek Átmeneti Otthona szervezeti egységéhez sikerült áthelyezni, így az alapellátás keretében működő szolgáltatások egy intézményben kapnak helyet.

Gyermekek átmeneti otthona

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa korábban sikeres pályázatot nyújtott be a „TIOP-3.4.1. B-11/1” jelű pályázati kiírás keretei között 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthona megvalósítására. Ennek köszönhetően 2015. július 1. napjától megkezdhette új szolgáltatását, az átmeneti gondozást krízishelyzetbe jutott gyermekek számára, mely lehetővé teszi a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös elhelyezését is. Ezzel az új intézménnyel a prevenció munkája is előtérbe kerül, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015-ben együttműködési megállapodást kötött az SOS-Gyermekfalu Alapítványával (továbbiakban: Alapítvány), a gyermekjóléti alap- és

gyermekvédelmi szakellátás feladatainak ellátásában való szerves közreműködésre, partneri együttműködésre. Az együttműködési megállapodás alapját képezhette egy éves támogatási szerződésnek, amelyben az Önkormányzat mindenkori költségvetésében meghatározott összeggel támogatja az Alapítvány munkáját, mint az Önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok megvalósításában közreműködő szervezetet.

A „Kuckó” Gyermek Átmeneti Otthona kihasználtsága a 2016. év folyamán az elmúlt évhez hasonlóan alakult, 30 gyermek és 9 anya vette igénybe a teljes körű ellátást nyújtó szolgáltatást.

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása esetszám szerint

Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
12 fő	17 fő	15 fő	13 fő	16 fő	13 fő	13 fő	11 fő	14 fő	16 fő	12 fő	12 fő

A fentiek értelmében az igénybevevők gondozási napokra vetített száma, alapján a kihasználtság szinte folyamatosan megközelítette a 100%-ot- éves átlagban **92, 45 %**.

2016-ban a gyermekek átmeneti gondozását a vérszerinti szülő, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítői és esetmenedzserei kezdeményezték. A befogadás minden esetben a szülő beleegyezésével történt, ezáltal a szülő joga, gyermeke neveléséhez nem sérült. Szoros az együttműködés a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a gyámhivatal munkatársaival illetve a szükség esetén a pedagógusokkal egyaránt.

A legtöbb esetben nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, a probléma gyökerét, hiszen minden eset összetett, több problémát is hordozott a család, a szülő, vagy a gyerek. Az elhelyezést kiváltó okok között a rossz szociális, elégtelen lakhatási körülmények és a szülők betegsége a legjellemzőbb.

Az elhelyezést kiváltó okok	Fő
Szülők egészségei problémái	5
Rossz szociális körülmények, szülők lakhatási problémái	11
Családi problémák, konfliktusok	4
Szülők életvezetési problémái	5
Összesen:	25

Az elhelyezést kiváltó okok között szerepelt a rossz szociális, lakhatási körülmények megléte. Ezekben az esetekben hosszabb időszakra van szükség, hogy a gyermek és esetenként az édesanya megnyugtató lakhatási körülmények közé kerüljön ki az intézményből. Más esetekben azonban elegendő volt egy-két napig igénybe venni a szolgáltatást.

A gyermekek megoszlása a gondozásban töltött idő szerint

csak ideiglenes gondozásban részesült	0-3 hónap	4-6 hónap	7-10 hónap
3	16	7	7

Az ellátottak életkori megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy a gyermekek túlnyomó többsége **13 évnél fiatalabb**. Az elmúlt egy évben 9 esetben a gyermekek édesanyjukkal közösen vették igénybe a szolgáltatást.

Az ellátottak száma korcsoportok szerint	Fő
0-3 éves	9
4-6 éves	7
7-10 éves	11
14-17 éves	3
anya	9
Összesen:	39

Az ellátottak egészséges életmódra neveléséről uszodalátogatással, kirándulással, a Természet Házában tett látogatással is igyekeztek gondoskodni, valamint kulturális rendezvényeket nyári táborokat szerveztek részükre.

A fenti mutatók alapján megállapítható, hogy az intézmény szinte teljes kihasználtsággal működött 2016. év folyamán. 12 férőhelyen 39 ellátott fordult meg fél év alatt.

Az intézményből távozó ellátottak 100%-a a vér szerinti családjába tért vissza. Az eredmény az intenzív családtámogatásnak, a Család- és Gyermekjóléti Központ szoros, partneri együttműködésének köszönhető. A működés ideje alatt a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatás igénybevevőjének 82%-a kecskeméti illetőségű volt.

Családok átmeneti otthona

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1. napjával kötött ellátási szerződést a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére.

Célkitűzések, feladatok és szakmai munka

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, valamint a szülők képessé tétele az önálló életvitelre.

Az otthon megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében működik, ellátási területe Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan hajlék nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak.

A családok átmeneti otthona szolgáltatás célja olyan szülők – családok segítése, akik alkalmasak arra, hogy gyermekeiket neveljék, de átmenetileg, krízishelyzetük okán, nem tudnak gyermekeik lakhatásáról, fizikai, értelmi, érzelmi fejlődéséről gondoskodni.

Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessék meg, hogy közben a család együtt maradhat. Ennek legfőbb indoka, hogy a veszélyeztetett gyermekek egy részét nem saját szüleiktől kell megvédeni, hanem a krízisbe jutott szülő támogatásán keresztül, a szülők közreműködésével lehet a család problémáit megoldani.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális idejét és a fizetendő térítési díj irányadó összegét.

Beköltözéskor a családok megismerik az intézményt, a tárgyi feltételeket, a házirendet, majd megismerkednek azokkal a dolgozókkal, akik közvetlenül a családdal foglalkoznak. Ezek után az anamnézis felvétele, majd a gondozási terv készítése következik. Ebben fogalmazzák meg a család céljait, amelyeket rövidtávú célokra bontanak le, határidőket megjelölve. A gyermekről elkészítik az egészségügyi felmérőlapot, megbeszélik iskolai, óvodai előmenetelüket, napi szokásaikat.

Az ellátás igénybevétele önkéntes (szülő kérelmére történik), ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, amely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

Szakmai létszám és szakmai képesítés

- 1 fő intézményvezető – hittantanár, gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó
- 2 fő családgondozó - szociálismunkás
- 1 fő szakgondozó - gyógypedagógiai asszisztens
- 2 fő gondozó – gyermek és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő jogász
- önkéntes munkaerő.

Alkalmazottak szakképzése

Az intézmény továbbképzési terve alapján 2016-ban 1 fő gondozó befejezte képzését gyermek- és ifjúságfelügyelő szakon.

Kapcsolattartás intézményekkel

Az intézmény a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival napi szakmai munkakapcsolatban áll, az SOS Gyermekfaluvval pedig együttműködési megállapodás keretén belül kölcsönösen segíti egymás munkáját a két intézmény. Ezen túl az intézmény az ellátottak óvodáival, gyermekorvosaival és a védőnőivel, valamint a gyámhivatallal is rendszeres kapcsolatban áll. A Piarista Gimnázium diákjai önkéntes segítő munkát végeznek az otthonban, valamint 2 felsőoktatási intézmény 13 hallgatója töltötte szakmai gyakorlatát az intézményben.

Rendszeres foglalkozások az anyaklub keretében

Az anyaklub programjai az otthonban lakó édesanyák testi, lelki, szellemi egészségének megőrzésében, a szabadidő hasznos eltöltésében és a mentális gondozásban töltenek be fontos szerepet. Anyák klubja keretében különböző programokat szerveztek 2016-ban: farsangi multság, húsvéti megemlékezés, anyák napi rendezvény az arborétumban, gyermeknapi műsor előadókkal, koszorúzások és állami ünnepi megemlékezések, Mikulás, Karácsony, Újév ünnepe, kirándulás a vadasparkba, opera előadás Szegeden, névnapok megtartása. Az intézményben lakó családok ünnepi műsorral kedveskedtek a Margaréta Otthon és a Platán Otthon lakóinak.

Kiegészítő programok, lehetőségek

- Bibliaóra: Az édesanyáknak bibliaóra kétheti rendszerességgel, ahol az evangélium örömhírét erősíti az útkeresőkben.
- Ruhaválogatás: Havonta egy alkalommal lehetőségük van lakóknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- Egyéni esetkezelés: Életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Korrepetálások: Iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak a Piarista Gimnázium diákjai.

- Egészségügyi szolgálat: Háziorvosi rendelést a felnőttek, számára, ingyenes gyógyszer ellátás a gyermekeknek. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnő felügyeli.

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A 2016. évben az intézményben ellátottak száma: 42 fő, ebből 17 felnőtt, 25 gyermek.

A bekerülési probléma típusai

Az átmeneti gondozást kiváltó okok mögött 2016. évben leggyakrabban az életvezetési problémák, munkanélküliség és ennek köszönhetően a családok nehéz anyagi helyzete húzódott meg. További jelentős problémát jelentett a hajléktalanná válás veszélye, illetve a családon belüli konfliktusok számának emelkedése.

Intézménybe kerülés okai, családban jelentkező problémák beköltözéskor		
Szülők életvezetési problémái	12	
Szülők szenvedélybetegsége	10	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	5	
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	4
	Hajléktalanná válás	6
	Elégtelen lakhatási körülmény	8
Családi konfliktus	9	
Megélhetési problémák	17	

Diagnosztizált probléma (A családgondozás során felmerülő problémák.)	
Szülők életvezetési problémái	13
Szülők egészségügyi problémái	5
A gyermekek egészségügyi problémái	6
A szülők szenvedélybetegsége	12
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	6
Családi konfliktus	10
Gyermekek magatartási problémái	8
Megélhetési problémák	11

Küldő intézmény	Családok száma
Család- és Gyermekjóléti Központ	14 család
Önkéntesen jött	3 család
Összesen:	17 család

A családok minimum 1, maximum 4 kiskorú gyermekkel laktak az intézményben.

2016. év adatai

	Család	Felnőtt	Gyermek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	17	17	25	42
Kiköltözők száma az év folyamán	11	11	16	37
Meghosszabbítással az intézményben tartózkodók száma	2	2	2	4

Ellátottak száma:		2016 (fő)
Gyermekek korosztály szerint:		
	0-3 éves	6
	4-5 éves	4
	6-13 éves	10
	14-17 éves	5
Fiúk összesen:		12
Lányok összesen:		13
összesen:		25
Szülők:		
Férfiak:	18 – 25	0
	26 – 35	1
	36 – 45	0
	45 -	0
Férfiak összesen.		1
Nők:	18 – 25	5
	26 – 35	5
	36 – 45	5
	45 -	1
Nők összesen:		16

Az ellátás időtartama	Ellátást igénybe vevő családok száma
0-3 hónap	1
4-6 hónap	2
7-12 hónap	12
12 hónapnál hosszabb	2
Összesen	17

MMSZ Családok Átmeneti Otthonában teljesített gondozási napok, létszám 2016. évi havi lebontása

	Gondozási nap	Létszám (fő) gyermek	Létszám (fő) felnőtt
Január	589/19	11	8
Február	587/21	12	9
Március	645/21	12	9
Április	623/21	12	9

Május	600/20	10	10
Június	599/20	11	9
Július	630/20	10	10
Augusztus	586/19	10	9
Szeptember	607/20	10	10
Október	640/21	12	9
November	622/21	11	10
December	647/21	12	9

A kigondozás folyamata

A legnagyobb problémát a családok kikerülési lehetőségének a megtalálása jelenti. Bármilyen okból is kerüljenek krízishelyzetbe, átmenetileg vagy tartósan fedélnélkülivé, a családok számára anyagilag teljesíthetetlen feladat a lakáshoz jutás. Szinte egyedüli reális alternatíva az albérlet, mivel nagyon kevesen tudnak önkormányzati lakáshoz jutni, így marad még a családtagok felkeresése, hogy befogadják őket.

A kigondozás gyakorlatahoz hozzájárul:

- a kapcsolatok feltérképezése,
- ösztönzés megtakarításra,
- fizetés beosztása,
- munkahely keresés,
- szociális támogatások igénybe vétele,
- lakhatási lehetőségek.

A családok kikerülése az intézményből:

- önkormányzati lakásba költözött 1 család,
- más szociális intézménybe költözött 0 család,
- albérletbe költözött 16 család,

Fejlesztési tervek

Folyamatos feladat az intézmény környezeti, tárgyi feltételeinek javítása, fejlesztése. A jövőre vonatkozóan az intézményben tisztasági festés és mázolás kiemelt célként szerepel, illetve a kazán cseréje és egy nagyobb teljesítményű mosógép vásárlása.

Elégedettségi felmérések

Az intézményben minden évben elégedettségi felmérést végeznek, amely kiterjed a szolgáltatások minőségére, a gondozók munkájára és a szabadidős foglalkozásokra is.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokkal, valamint a gondozók munkájával elégedettek a lakók.

5. Intézmények ellenőrzése

A 2016. évben a gyermekjóléti intézményekben Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó lefolytatta a Gyvt. által előírt törvényességi és szakmai ellenőrzést, amelynek során a bölcsődék tárgyi feltételeiben merültek fel kisebb hiányosságok.

A Széchenyi sétányi Bölcsődében teljes felújítása szükségszerű, amely a 2017. évben európai uniós forrás igénybevételével megtörténik.

A Hunyadvárosi Bölcsőde tekintetében megtörtént a meleg vizes hálózat és a fűtés rendszer teljes körű korszerűsítése. Szükségessé vált ugyanakkor a bölcsőde helyiségeinek tisztasági festése, illetve az udvari zöld területek frissítése, gyarapítása.

Klapka utcai Bölcsőde esetében az épület udvar felőli homlokzatának teljes felújítása, nyílászárók tekintetében az udvari ajtó és teraszajtók, illetve a fürdőszoba ablakának cseréje indokolt. A csoportszobák padlója kopott, felújításra szorul.

Lánchíd utcai Bölcsődében a folyosók festése és az udvari zöld területek gyarapítása vált esedékké, ugyanúgy, mint a Mátis Kálmán Utcai Bölcsőde esetében.

Forradalom utcai Bölcsőde teraszának burkolati repedezettek, töredezettek, az épület lábazata és homlokzata felújításra szorul. Az udvar füvesítése és az udvaron lévő fagyókerek eltávolítása szükségszerű.

Az Árpádvárosi Bölcsőde jelentős felújításra szorul, amely a Széchenyi sétányi Bölcsődéhez hasonlóan európai uniós forrásból valósul majd meg 2018-ban.

Elmondható, hogy több kisebb felújítás is megvalósult a bölcsődékben az önkormányzat éves költségvetésében meghatározott intézmény-felújítási, fejlesztési keret terhére.

Szakmai hiányosságot a fenntartói ellenőrzések egy ellátás esetében sem tártak fel.

6. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A Gyvt. 94. §-ának előírásai szerint a megyei jogú városnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve gyermekjóléti központot kell működtetnie. A Gyvt. által előírt szolgáltatásokat mind a gyermekjóléti központ, mind pedig a bölcsődék esetében biztosítja az önkormányzat, de ugyanez mondható el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat családok átmeneti otthona ellátásáról, és az SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátásáról és gyermekek átmeneti otthonáról is.

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése által elfogadott szociális szolgáltatástervezési koncepcióban az elsődleges célok között szerepel a szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz, a gyermekjóléti intézmények törvényességének biztosítása, valamint az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése. Feladatként határozza meg a koncepció a család- és gyermekvédelem fejlesztését, a tevékenység javítását és ésszerűsítését, valamint a családi hajléktalanság kialakulásának megakadályozását.

A TOP-6.2.1-15 kódszámú „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című pályázata lehetőséget ad több bölcsőde jelentős fejlesztésére, illetve új bölcsőde létrehozására. E pályázat kapcsán, Kecskeméten az alábbi fejlesztésekre kerül sor:

- Az Árpádvárosi bölcsőde infrastrukturális fejlesztése és a Klapka utcai bölcsőde eszközbeszerzése. Az Árpádvárosi bölcsőde fejlesztése keretében, 1.500 m² hasznos alapterületű bölcsőde épület felújítására kerül sor. A Klapka utcai bölcsőde esetében az eszközbeszerzés a gyermekellátó egységek berendezési tárgyainak és udvari játékoknak a

beszerzését tartalmazza. A tervezett beruházás nagyságrendje: bruttó 237.744.000 Ft. A megvalósításra előreláthatólag 2018-ban kerül sor.

- 4 csoportos bölcsőde építése Homokbányán”. Kecskemét Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiájában a Homokbánya kiemelt fejlesztési területként szerepel, melyhez a „Zöld város” modellprogram adja meg a keretet. Az önkormányzat egy környezettudatos, emberközpontú városrészt kíván itt kialakítani, ahol a területet jellemző ligetes környezetben sokféle egymást kiegészítő, egymással szoros kapcsolatban lévő funkció kap helyet, itt többek között egy új, 700 m² hasznos alapterületű, 4 csoportos, 52 férőhelyes bölcsőde kialakítására kerül sor. A tervezett beruházás nagyságrendje: bruttó 309.000.000 Ft. Az új bölcsőde a tervek szerint 2018 szeptemberében kezdi meg működését.
- A Széchenyi sétányi Bölcsőde fejlesztése keretében, a 700 m² hasznos alapterületű, 6 csoportos bölcsőde épületének felújítására, valamint egy csoportszobával (14 férőhellyel) történő bővítésére kerül sor. A jelenlegi épület régóta leromlott műszaki állapotban van, ezért átfogó építészeti, gépészeti, épületvillamosági felújítása, energetikai korszerűsítése indokolt. A tervezett beruházás nagyságrendje: bruttó. 199.000.000 Ft. A beruházás a tervek szerint 2017-ben valósul meg.

A TOP-6.6.2-15 kódszámú „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című felhívásra támogatási kérelem került benyújtásra „Új család- és gyermekjóléti központ létrehozása Kecskeméten” címmel. Az országban egyedülálló módon, új intézményben, kiváló körülmények között egy szakmai műhely jöhet létre a gyermekjóléti alapellátásban.

Kecskeméten jelenleg az ESZII keretében működő Család- és Gyermekjóléti Központ a Fecske u. 20. szám alatti, 100%-os önkormányzati tulajdonú ingatlanon működik. 2016. január 1. napjától a jogszabályi környezet változása miatt a kecskeméti család- és gyermekjóléti központnak járási ellátási kötelezettsége van, ami megnövekedett munkaterhet jelent. A jelenlegi épület a feladat ellátására nem alkalmas, felújítása, átépítése gazdaságtalan. Ezért döntött úgy Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése, hogy a pályázat benyújtásával lehetővé teszi a család- és gyermekvédelmi központ más ingatlanba történő elhelyezését. Indokolják a beruházást azok a modern szakmai követelmények, elvárások is, melyek megvalósítása fejlettebb infrastruktúrát igényel. A tervezett projekt keretében tehát új család- és gyermekvédelmi központ kialakítását tervezi az önkormányzat a modern szociális munka bevezetése, a családfókuszú szociális munka létrehozása és szakmai műhelyként történő működése céljából. Az intézmény a műemléki védettség alatt lévő volt Rudolf Laktanya területén kap helyet. Az új család- és gyermekjóléti központ kialakítása három, használaton kívüli műemlék épület hasznosításával, örökségvédelmi értékeket megőrző felújításával, átalakításával és ezek esetleges bővítésével valósul meg. A projekt során hasznosításra és felújításra kerül a volt altisztképző és zuhany-mosókonyha épülete, valamint megtörténik az ezek közötti zárt kispuska lőtér romos épületének hasznosítása is. A projekt keretén belül az új épületkomplexum környezetének rendezése is megtörténik. A szakmai célok megvalósításához kapcsolódóan játék, sport és szabadidős tevékenység végzésre is alkalmas pihenőkert épül az épületegyüttes környezetében. A tervezett beruházás révén biztosítottá válik a megfelelő szakmai és intézményi háttér, valamint a társadalmi leszakadással veszélyeztetett családok és gyermekek helyzetének javítására irányuló programok megvalósítása. Az épületegyüttest és környezetét érintő infrastrukturális beruházás mellett a projekt a szakmai célok megvalósításához kapcsolódó eszközök beszerzését is tartalmazza. Tervezett beruházás nagyságrendje: bruttó 444.500.000 Ft. A beruházás előreláthatólag 2019-ben kerül megvalósításra.

7. Bűnmegelőzés

A 2016. évben is nagy szerepet játszott a cselengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában, hogy nyolc közösségi tér működik hat városrészben önkormányzati és civil támogatásból. Ezek a helyszíneken számos szabadidős program, prevenció előadás, felvilágosító kampány és beszélgetés zajlott védett környezetben, alternatívát biztosítva a fiatalok számára szabadidejük eltöltéséhez.

A város legnagyobb lélekszámú városrészében, a Széchenyivárosban 2007 óta a Kecskeméti Spartacus Sportkör és Közösségi Tér rendezi az Eleven Közösségi Tér és Információs Ponttal együttműködve az „Éjszakai Forgatag” elnevezésű sporteseményt, és más, sokszínű közösségi programot. A Forgatag megrendezésére havonta egy alkalommal kerül sor, ez a város egyik leglátogatottabb rendezvénye

A Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ működtetésében - a város második legnagyobb lélekszámú lakótelepén az Árpádvárosban - 2015-től a Kék Elefánt Közösségi Tér és Ifjúsági Iroda várja prevenció, fejlesztő és szabadidős programjaival a fiatalokat.

A nemzetközi hírű *Ciróka Bábszínház* számos olyan, gyerekeknek szóló előadást tűz műsorára, amelyek napjaink jellemző, olykor még tabunak is számító problémáit fogalmazzák meg a gyerekek számára is érthető nyelvezetben és előadásmódban. Nagy sikerű előadásokat tartottak például a válásról, a virtuális térben zajló zaklatásról, a függőségekről vagy a faji előítéletekről. Ezeket az előadásokat mindig beszélgetés követi a gyerekekkel, így nem csupán a szemléletformálásra, de a véleménynyilvánításra és az aktív párbeszéd kialakítására is alkalmasak.

A Kecskeméti Rendőrkapitányság (továbbiakban: városi kapitányság) Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztálya, valamint a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: megyei kapitányság) Bűnmegelőzési Osztálya bűnmegelőzési munkájában is kiemelt feladat a gyermek-és ifjúságvédelem.

Városi kapitányság

A bűnmegelőzési munkában kiemelt feladat a gyermekek és az ifjúság védelme. A kiskorúak sérelmére, illetve az általuk elkövetett bűncselekmények számának és módszereinek változása a bűnmegelőzési szakemberek figyelmének központjában van. A jellemző ismérvek alapján végrehajtott prevenció hivatott a jelenségek kezelésére, valamint a kedvezőtlen tendenciák visszaszorítására.

A bűncselekmények gyermek- és fiatalkorú sértettjei jellemzően rendelkeznek – diáktársak körében is népszerű – értéktárgyakkal, melyeket feltűnő helyen, vagy őrizetlenül hagynak, így azok eltulajdonítását nagyban megkönnyítik. A zaklatásos cselekmények elkövetése elsősorban a fiatal korosztálynál dominál, melynek háttérben többnyire a kudarcok feldolgozásának hiánya, az arra való képtelenség áll. Az elkövetők veszteségeiket többnyire erővel, lelki agresszióval „oldják meg”. A sértetteknel a lelki gyengeség, a megfélemlíthetőség és alárendelhetőség érzelmi tulajdonságok észlelhetők.

Az iskolai prevencióban az oktatói tevékenységnek nagy szerepe van. A megyeszékhely illetékességi területén lévő általános-, és középiskolákban szorgalmi időszakban valósultak meg rendkívüli bűnmegelőzési órák. A prevenció előadók aktualizált oktatói tematikát készítettek, melyből az osztályfőnökök az adott oktatási intézményben fennálló problémák szerint választhattak témaköröket. Jelentősen megnőtt az érdeklődés a konfliktusok megoldására, a düh és agresszió

kezelésére irányuló, valamint az internet okozta veszélyek megelőzését, a kezelés lehetőségét propagáló foglalkozásokra.

Jellemzően az általános iskolák pedagógusai kérték az esetmegbeszélések lehetőségét. A deviáns magatartású tanulókkal – akik az iskolai házirendet rendszeresen megszegték – a pedagógusok tehetetlennek érezték magukat, rendőrségi segítséget kértek. Az esetmegbeszéléseken részt vett a tanuló, a szülője (gyámja), az iskola képviselőjében az osztályfőnök, vagy valamely pedagógus, az iskola vezetője és a rendőrség képviselője.

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmegbeszéléseire meghívták a városi kapitányság Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztályának előadóit. Az esetmegbeszélések után az ügyekben nyomon követést végeztek a szakemberek. A rendőrségi előadók általi kapcsolattartás a gyámhivatalokra is kiterjedt. A személyesen vagy telefonon történt információcserék, az intézkedések lehetőségeinek számbavétele – gyermekvédelem területén lényeges – ügyintézési határidőt lényegesen rövidítette. A jelzőrendszer törvény által meghatározott tagjaival a városi kapitányság illetékesei munkakapcsolatban voltak és vannak: bűnmegelőzési esetkonzultációt havi rendszerességgel tartottak, a rendőrség egységei, alegységei bemutatásával.

A városi kapitányság az **SOS Gyermekfalu** és ifjúsági ház (Kecskemét és Lajosmizse) vezetésével 2015-ben hívta életre és 2016-ban folytatta a „**Falu rendőre**” programot. Elsődleges cél volt az otthon lakóiban bizalom kialakítása a rendőrség felé. A gyermekek részére baleset-, és bűnmegelőzési oktatásokat tartottak, nyári időszakban a szabadidő helyes eltöltésére helyben szerveztek foglalkozásokat oly módon, hogy a gyermekek bevonása mellett eljussanak prevenciók információik az anyák felé is. A faluban dolgozó szakembereknek a gyakorlatban is felhasználható ismereteket közlő előadásokat tartottak.

A Kecskeméten szervezett rendvédelmi táborban tematikus foglalkozásokat tartottak a kábítószer-fogyasztás jogi következményeiről a rendészeti képzésben résztvevő gyermekek bővebb információval ellátása érdekében, akik a jövőben kortárs segítőként is közreműködhetnek. Hangsúlyt kapott a családban élő időskorúak kábítószer-prevenciók információval ellátása: a nagyszülő – családban betöltött szerepében – segítsége lehet a szülőknek a gyermekekkel, unokákkal beszélgetések során pozitív példa átadásával, megfelelő szemlélet kialakításával.

A **Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület** kecskeméti képviselője heti egy alkalommal tartott ügyfélfogadást a városi kapitányság hivatali helységében, ahol tanácsadás mellett díjtalan jogsegéllyel, más szervek, intézmények által nyújtott támogatás közvetítésével, valamint bűnmegelőzéssel kapcsolatos információkkal segítette a bűncselekmények áldozatait. 2016. évben 43 személy élt a lehetőséggel.

A városi kapitányság Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztályának vezetője havi egy alkalommal előadást tartott értelmi fogyatékosok részére. A SINOSZ (Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége) felkérésére személy-, és vagyonvédelmi előadást szerveztek, melyet 2017-ben rendszeressé kívánnak tenni. A **KOMP Médiatár** filmanyagát ebben a két csoportban is tudták alkalmazni, élménypedagógiai és szituációs játékokkal segítették a fogyatékkal élők számára az információk elmélyítését.

A bűnmegelőzési munkában kiemelt feladatként jelent meg „**Az iskola rendőre**” program, valamint rendkívüli bűnmegelőzési osztályfőnöki órák tartása, melyek segítséget nyújtottak a diákoknak a veszélyes helyzetek felismerésében. A gyermekekkel foglalkozó szakemberek és szülők is részt tudtak venni a bűnmegelőzési előadók által tartott előadásokon. A szabadidő helyes eltöltését támogató programok segítették a normakövetést. A nyári táborok, a városban működő közösségi terek lehetőséget biztosítottak a prevenciók előadók figyelemfelhívó, biztonságra való törekvést szorgalmazó munkájához. A biztonságos közlekedésre nevelés, balesetmegelőzés a városi rendőrkapitányság területén szintén kiemelkedően működött.

A Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács koordinálásával megvalósult a **Kortárs Képző program**. A jelenlegi modellprogram az ország két városban indulhatott el, melynek egyike Kecskemét városa, három középiskolát érintően. A „**Nyár veszélyei**” program biztonságos szünidőt előkészítő foglalkozásain a megyeszékhely számos oktatási intézményének tanulója vett részt.

Az általános iskolákban folyó **DADA** program kapcsán rendszeres az együttműködés az érintett intézményekkel, melyek vezetői egyhangúán pozitívan értékelték a programot oktatók teljesítményét, az előadói munka színvonalát. A pedagógusok részéről jelezték, hogy a hátrányos helyzetű tanulók csak ezen a programon keresztül jutottak olyan ismeretekhez, amelyek nagymértékben segítették a társadalmi beilleszkedésüket.

Az **iskolai bűnmegelőzési tanácsadói hálózat** működtetése keretében az illetékességi területen két bűnmegelőzési tanácsadó teljesített szolgálatot: a Kocsis Pál Mezőgazdasági Szakgimnázium és Szakközépiskola, a Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakgimnázium és Szakközépiskola, Széchenyi István Szakgimnázium és Szakközépiskola, a Gáspár András Szakgimnázium és Szakközépiskola Kollégiuma, valamint a Gróf Károlyi Sándor Szakgimnázium és Szakközépiskolában. „**A Szülők és családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószerbűnözés megelőzésében**” programtervben lévő feladatokat a kijelölt drogprevenciós tanácsadó maradéktalanul végrehajtotta.

A városi kapitányság vezetője 2016-ban az 50 órás **közösségi szolgálat** keretében a rendőrségen munkát vállaló diákok foglalkoztatása érdekében 12 középfokú oktatási intézménnyel, valamint a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel kötött együttműködési megállapodást. A közösségi szolgálat keretében a legnagyobb óraszámú és létszámmal a Tourist Police és a Strand Police programban teljesítettek a tanulók szolgálatot a megyeszékhelyen. A **Tourist Police** program 2016. június 20-tól 2016. augusztus 21-ig működött, minden nap 9 és 21 óra közötti időszakban, 3 óránkénti váltásban 2-2 diák önkéntes teljesített szolgálatot a Főtéren felállított Tourist Police pavilonban, 7 napos turnusokban. A programban 119 tanuló vett részt, 70 nap alatt, összesen 2132 órában. A diákok többsége a szolgálatot az előírt szabályok szerint teljesítette.

A **Strand Police** program – a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel történt szerződéskötést követően – 2016. június 16-án indult és 2016. augusztus 21-ig tartott minden nap 9 és 18 óra közötti időszakban, a Tourist Police-hoz hasonló szervezésben. Ennek helyszíne a Kecskeméti Élmenyfürdő és Csúszdapark volt. A programban **156** tanuló vett részt 70 napon át, 1266 órában.

A városi kapitányság Közrendvédelmi Osztály Járőr- és Őrszolgálati Alosztályának járőrei szombatonként 22 - 2 óra között a Kecskeméti Városrendészettel láttak el szolgálatot a közterületen szeszeseitelt fogyasztó és szemetelő fiatalok jogsértő magatartása visszaszorítása érdekében.

Megyei kapitányság

A nevelési- oktatási intézményekben működtetett bűnmegelőzési és oktatóprogramokkal a rendőrség prevenciós előadói a korai jelzőrendszer hatékony tagjai. A helyszínen felvetett problémák, jelenségek egyeztetésekor egyes látenciába hajló cselekmények eredményesen felszínre kerültek. Az iskoláknak és azok környékének drogmentességét elősegítette a visszatérő rendőri jelenlét. Azon helyi szerveknél, ahol a bűnmegelőzési munka átfedésben volt iskolarendőri tevékenységgel, vagy balesetmegelőző feladatokkal, a közlekedésbiztonság is kiemelt szerepet kapott.

Az alapvető jogok országgyűlési biztosa a gyermekek alapvető jogainak érvényre jutása érdekében félévente, évente, kétévente visszatérő vizsgálatokat folytatott különböző intézményeknél, szervezeteknél, így a rendőrségnél is. A megyei rendőrkapitányság több folyamatban lévő vizsgálathoz szolgáltatott szakmai anyagot. A vizsgálatok a gyermekek jogainak védelme, a gyermekek jogellenes elvitele és a gyermekprostitúció tárgykörében zajlottak.

A rendőrségi eljárások során keletkezett gyermekvédelmi adatlapokat a megyei kapitányság szakelőadója prioritásként kezelte. Magas fokúnak ítélt veszélyeztetettség esetén az illetékes gyámhivatal felé külön jelzés készült, mely alapján a gyámhivatal soron kívül revíziót folytatott, a teljes körű vizsgálat eredményéről értesítést küldött a kezdeményező hatóságnak.

A gyermekprostitúció megelőzése céljából a prevenciós tevékenység további kiemelt területe volt a 18 év alatti eltűnt személyek – helyi szervek által végrehajtott – körözési munkájának kontroll

melletti szakirányítása. A szakelőadók kapcsolatot tartottak a gyermekotthonok illetékeseivel, személyes megjelenéssel, oktatással, képzéssel segítve a hatékony munkavégzést.

Az **Iskola Rendőre**, és a rendőrségi prevenciós oktatóprogramok végrehajtásánál célzott felvilágosító tevékenységet folytattak a rendőrségi szakemberek, az adott korcsoportot nevelő, oktató, segítő személyek irányába is kiterjesztve a célzott ismeretközlést.

A gyermek-, és fiatalkori bűnözés, valamint az áldozattá válás megelőzése érdekében a köznevelési, közművelődési, sportintézmények, létesítmények, társadalmi szervezetek, tömegkommunikációs (írott és elektronikus sajtó) rendszerek által nyújtott propaganda-lehetőségeket célirányosan hasznosították az előadók. A megyei rendőrkapitányság szakemberei **7 általános iskolában** folytattak **iskola rendőre** tevékenységet, **3 előadó DADA** rendőr, **2 előadó ELLEN-SZER** oktatóként is tevékenykedett. A prevenciós megjelenésekről rendszeresen beszámolt a police.hu hírportál.

A helyi szervek (rendőrkapitányságok) bűnmegelőzési előadói felmérték területükön a veszélyeztető tényezőket, intézkedtek csökkentésükre. A csoportképző helyek, azonosított pre-kriminális helyzetek ismeretének birtokában képesek voltak a veszélyeztetettség csökkentésére, időbeni és térbeni lokalizálására.

A **Safer Internet Day** programja maradéktalan, magas színvonalú megvalósításában a rendőrségi szakemberek együttműködtek az Országos Gyermekmentő Szolgálattal, az internet veszélyei foglalkozásokat az egész megyére kiterjesztve. A korábbi évhez hasonlóan a program a megye 42 iskolája 68 osztályában, közel 2000 diák bevonásával valósult meg.

Az OBDK¹ „Gyere-k-épbe” **gyermekjogi regionális roadshow** kecskeméti helyszínén szakelőadók jogi stand működtetésével biztosítottak hasznos gyermekjogi programokat és egész napos kikapcsolódást a gyermekotthonokban, lakásotthonokban, nevelőszülőknél élő gyermekeknek és kísérőiknek. Kiemelt téma volt az eltűnések, csellengések veszélyei, prostitúció megelőzése. Az év **környezetvédelmi jeles napjain** (Föld Napja, Környezetvédelmi Világnap, Európai Mobilitás Hét) a diákok, családok környezettudatos nevelésében történt együttműködés a szervezőkkel, mely tevékenységhez több rendőrkapitányság kapcsolódott.

Kecskeméten 2016. május 25-én az eltűnt gyermekek világnapjához kapcsolódó **„Ezer Lámpás Éjszakája”** rendezvényen 1000-1500 érdeklődő kapott tájékoztatást a bűnmegelőzési munkáról. Színes kiállítások és különböző foglalkozások hívták fel a szülők figyelmét a csellengés, eltűnés veszélyeire. A tematikus rendezvényeken a polgárok nyitottak voltak a közölt témákra, a rendezvényen mód nyílt a proaktív bűnmegelőzési szemléletmódot átadni. Remélhető, hogy az átadott ismereteket befogadók képesek lesznek helyes döntéseket hozni.

Gyermekmeghallgató szoba

A gyermekmeghallgató szoba használata a 2013. februári átadása óta 88 esetben² előre egyeztetett időpontban történt. Az oldott légkör segítette a szakemberek munkáját, szívesen használták a speciális irodát. A tizennegyedik életévét be nem töltött terhelt vagy tanú, valamint a **„különleges bánásmódot igénylő sértett meghallgatására szolgáló rendőrségi helyiség”** kialakításáról szóló 34/2015. (XI. 10.) IM rendelet 1. számú mellékletében meghatározott feltételek szerinti szoba akkreditációja folyamatban van.

Kábítószer- megelőzés

A bűnmegelőzés terén a **keresletcsökkentéssel** kapcsolatos feladatok megvalósulására került hangsúly. A megye közoktatási intézményeiben továbbra is fokozott igény mutatkozott drogprevenciós oktatásra, a legtöbb előadást ebben a témakörben tartották a szakelőadók. Az

¹ Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ. 2017. január 1-ig.

² 2013. évben 37, 2014. évben 13, 2015. évben 18, 2016. évben 20 eset került regisztrálásra

oktatási intézmények dolgozói éltek a bűnmegelőzési tanácsadók, iskolarendőrök, bűnmegelőzési előadók számára történő információ átadással.

A szakemberek a kereslet csökkentése céljából minden rendelkezésre álló fórumon, rendezvényen megtették a megfelelő intézkedéseket, végrehajtották oktatói feladataikat. A fiatalokat és szüleiket a drogpreevenció területén tevékenykedők széles körben tájékoztatták a kábítószer használatából eredő veszélyekről, azok jogi következményeiről.

Tapasztalatok, és gyermekvédelmi szakemberek tájékoztatása szerint a szülők kevésbé informáltak a gyermekeik által fogyasztott szerekről. Az elmúlt évben több felkérés érkezett **rendkívüli szülői értekezleteken** igényelt tájékoztató előadásra. Szakelőadók ismeretnyújtással vettek részt „Szülők akadémiaja” sorozatban, rendezvényeken kábítószer-használattal kapcsolatos totókat töltettek ki az érdeklődőkkel, továbbá kiadványokat és drogkorongot osztottak. Bevált szemléltető eszköz volt a „részeg-szemüveg”. A szemléltetésen alapuló tudatformálás a felnőttek és gyerekek érdeklődését is kiváltotta. Az illetékességi területen – a korábban ismert drogokon kívüli – egyéb drogok jelenléte továbbra is elenyésző. Az új szerek tömeges kipróbálását – feltehetően a következetes prevenciók tevékenység hatására – komoly kockázatként értékeli az ifjúság nagyobb hányada.

Egy iskolából sem jelezték szerhasználat ugrásszerű emelkedését, viszont több köznevelési intézmény fejezte ki félelmét a drog iskolába kerülésével kapcsolatban. A pedagógusok nevelőotthonokban, és azok környékén észleltek drogozás jellegű tevékenységet a 16-19 éves korosztálynál. A kábító hatású anyagok beszerzési helyeként a gondozottak internetes rendelését jelölték meg. A nevelők bizonytalanok a fiataloknál tapasztalt testi vagy egyéb tünetek, rosszlét esetén, ami alapján a rendőrséget vagy a mentőket értesítenék, nehéz helyzetben vannak, tehetetlenséget éreznek. A drogpreevenációs tevékenység kifejtése során megtörtént a gondozók figyelemfelhívása a háziorvos bevonására, arra, hogy ő jelezzen a megfelelő szervek irányába.

A **dizájner drogok** megjelenése és rohamos terjedése újszerű feladatokat ró a rendvédelmi, gyermekvédelmi és köznevelési intézményekben dolgozó szakemberekre. A kihívásokra nem minden intézmény volt felkészülve, nem rendelkeztek mindenütt a megfelelő és hathatós megelőzést eredményező eszközökkel. A problémák megoldásához elengedhetetlen volt valamennyi szakember által a drogmegelőzési programok új alapokra helyezése. Fontos a szülők szemléletváltása: bevonásuk, tájékoztatásuk eszköz lehet jelen kor drogfogyasztási problémáinál az eredmény eléréséhez.

„A Szülők és családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” Programterv feladatait a kijelölt drogpreevenációs tanácsadók végrehajtották. Az előadók civil szervezetek, egyházi személyek, kisebbségi önkormányzatok képviselői, és a társszervek bevonásával lehetőséget biztosítottak a drogpreevenáció szélesítésére.

A rendezvények, felkérések kapcsán a helyi szervek előadói konzultáltak a téma szakirányítóival, akik szorgalmazták az együttműködést a kábítószer-probléma helyi szakembereivel – elsősorban a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumokkal, valamint a közösségi beavatkozás egyéb színterein munkálkodókkal.

A Kecskeméti Nyomozó Ügyészség szervezésében a gyermek-, és fiatalok ügyeivel foglalkozó jogalkalmazók – rendőrségi, ügyészségi, bírósági szakemberek – számára mód nyílt részt venni a **„Gyermekek sértettek sérelmére elkövetett szexuális erőszak miatt indult eljárás és az eljárások során tapasztalható, a sértett szavahihetőségével kapcsolatos dilemmák a pszichológus szakértők megítélése szempontjából”** című előadásorozaton és vitafórumon.

A Kecskeméti EGYMI³ Különleges Gyermekotthona által 2016. június 3-án rendezett szakmai napon **„Jogod van a védelemhez”** című előadással történt a nevelők, tanárok, nevelőszülők tájékoztatása általános ifjúságvédelmi prevenciók témákban. Az ifjúságvédelmi szakelőadó iskolarendőrként – évek óta – lehetőséget biztosított a Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola, Kollégium, Gyermekotthon és Szociális Intézmény Egységes

³ Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmények

Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény összes diákja részére bűn-, és balesetmegelőzési programban részvételre, figyelmet fordítva a fogyatékkal élők speciális igényeire. A közösségi közlekedést propagáló, szemléletes, gyakorlati autóbusz-közlekedést is magában foglaló, a Dél-Alföldi Közlekedési Központ Zrt. szakembereinek közreműködésével szervezett rendezvény gyakorlati hasznosulása jelentős.

Környezeti, természeti bűncselekmények megelőzése

A megyei kapitányság és a városi kapitányság közös tevékenységgel képviselte a rendőrség környezettudatosságot célzó, prevenciós munkáját, melynek kiemelt célja a lakosság tájékoztatása és tudatformálása volt. Az eseményeken kb. 3000 fő érdeklődő volt jelen. 2016. április 22-én a **Föld Napi Játsszóház** elnevezésű rendezvény keretében „Zöld szemfülesek itt a helyetek” címmel természetes anyagokat előtérbe helyező, játékos ügyességi feladatokkal, környezetvédelmi tájékoztatóval várták a rendőrségi közreműködők az érdeklődőket.

2016. június 3-án a **Környezetvédelmi Világnapon** prevenciós részprogrammal csatlakoztak szakelőadók a társrendezőkhöz. „Az élet törvényes védelme” címmel a környezet és természet elleni bűncselekmények (kiemelten a környezetkárosítás, természetkárosítás, állatkínzás, hulladékgazdálkodás rendjének megsértése) elfordulása Magyarországon – azaz mit tehetünk a környezetünk megóvása érdekében, és milyen jogszabálysértő, pusztító tevékenységet kell elkerülni annak érdekében, hogy ne ártsunk – témákkal várták a rendőrség sátrához érkező érdeklődőket. 2016. szeptember 18-án az Európai Mobilitás hét keretében **Autómentes Napon** rendőrségi témájú (személyleírás aprólékos részleteinek megfigyeltetése, talált tárgyak ismertető jeleinek fontossága) játékos foglalkoztatók, „részeg szemüveg” interaktív bemutató, elektromos ajtóék működésének ismertetése, segélyhívó számok tudatosítása történt. A rendezvényt kb. 1000-1200 fő látogatta meg.

A **szakirányítói** feladatok 2016-ban nagyobb **hangsúlyt** kaptak. Hatékonyabb **vezetői kontroll** mellett célirányos szakirányítás, **ellenőrzések**, szakmai támogatás valósult meg. A helyi szervek előadói írásos tájékoztatókat, munkaanyagot kaptak **gyermekvédelem**, (gyermekjogi kiadványok, internet veszélyei, kiskorúak körözése, KÉK VONAL Gyermekkrízis Alapítvány időszakos tájékoztatói) **áldozatvédelem**, (Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal áldozatvédelmi témájú tájékoztató anyagai, a másodlagos áldozattá válás elkerülésének kézikönyve, Önkéntes kisokos kiadványok) **vagyonsvédelem** (az AB-Egon kiadványok, NBT szakmai kiadványai) témákban.

A bűnmegelőzési feladatok végrehajtása az **elért eredmények megtartása** mellett tervszerűen, eredményesen, a munkatervben **előírt és vállalt kötelezettséggel összhangban teljesült**.

8. Civil szervezetek részvétele az ellátásban

A civil szervezetek ellátásba történő bevonása a gyermekvédelmi ellátások esetében is megtörtént. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1-i hatállyal ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére. Az otthon a Szeretetszolgálat Kecskeméti Szervezetének Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti székhelyén működik.

Ugyancsak ellátási szerződést kötött önkormányzatunk 2009. január 1. napi hatállyal, majd a határozott idejű szerződés lejártát követően 2012. január 1. napi hatállyal az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával (továbbiakban: Alapítvány) helyettes szülői ellátásra. Az Önkormányzat 2015. július 1. napi hatállyal együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás feladataiban való szerepvállalás érdekében.

Az Önkormányzat – a Városi Támogatási Program keretében - támogatta a helyi civil, egyházi és ifjúsági szervezetek által a rászoruló gyermekek táboroztatására és szabadidős programok

megvalósítására benyújtott pályázatokat. Városi Szociális Közalapítvány (továbbiakban: Közalapítvány) az elmúlt évben 5000 Ft értékben karácsonyi csomagot állított össze 300 rászoruló gyermeknek. A hátrányos helyzetű, de jó tanuló diákok - az iskola és az osztályfőnök ajánlása alapján 28 tanuló – 65.000-Ft-ot kapott ruházkodásra, oktatási kiadásokra (szakkör, nyelvtóra, különóra, egyéb képzések), valamint tanuláshoz kapcsolódó eszközök vásárlására. Húsvétkor a Juhász Utcai Óvoda játékokat, a gyerekek pedig húsvéti csomagot kaptak a Közalapítványtól, valamint térítésmentesen meglátogathatták a Vadaskertet.

Nagy népszerűségnek örvend a Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által a Széchenyivárosban élő hátrányos helyzetű gyermekek körében évek óta megrendezésre kerülő ingyenes napközis tábor.

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat (továbbiakban: Rév) a város egyetlen alacsonyküszöbű, szenvedélybeteg-ellátást végző intézménye, amely a szenvedélybetegek és azok hozzátartozói számára nyújt segítséget. A Rév meghatározó szerepet tölt be a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában (ellátja a koordinációs tevékenységet), vezetője egyben a KEF társelnöke is. A szociális alapellátások közül végzi a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását. A szociális alapellátásban kötelező önkormányzati feladatok közül pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményét működtet. A Rév megelőzési és egészségnevelési tevékenységei az iskolákban folytatott drogrevenüciós programok, tájékoztató szülői értekezletek, a pedagógusoknak szervezett akkreditált képzések. Az intézmény rendelkezik az Országos Egészségfejlesztési Intézet Tanúsítványával, így a Rév prevenciós programja megfelel a 20/2012 (VIII.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott iskolai egészségfejlesztési kritériumoknak. A Rév munkatársai 2016-ban kecskeméti iskolában és kollégiumokban tartottak prevenciós foglalkozást. Intézményükben önszorgó és hozzátartozói csoportok kapnak helyet, képzéseket szerveznek, valamint utcai megkereső programot működtetnek.

A város leghátrányosabb helyzetű szegregátumában 2014-ben került átadásra az a Községi Ház, amelyet egy Európai Unió pályázat keretében az önkormányzat építtetett, és amelyet 2016. júliusa óta Egészséges Életmódot Hit és Sport Alapítványa üzemeltet a Kecskeméti Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzattal együttműködve. A Községi Házban számos hiánypótló, gyerekek és fiatalok számára szervezett program valósul meg, amelynek célja a helyi, halmozottan hátrányos helyzetű, gyakran roma fiatalok identitástudatának javítása, közösség- és személyiségfejlesztése, különböző kompetenciáinak fejlesztése. A Községi Házban családsegítői és védőnői tevékenység is zajlik az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága munkatársainak jóvoltából, valamint pályaaorientációs tanácsadást is szerveznek. A Községi Házban rendezett programok nyitottak minden érdeklődő számára. A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat is együttműködik az intézménnyel.

A Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által működtetett Bács-Kiskun Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Iroda kiemelkedő szerepet játszik a társadalom leghátrányosabb helyzetű rétegei számára, illetve velük együttműködésben megvalósított programok szervezésében. Gyermeknek és fiataloknak szóló programjaik között a romák elfogadását, a fogyatékkal élők és az idősek támogatását segítő rendhagyó osztályfőnöki órák, író-olvasó találkozó, fotópályázat, kiállítás, valamint önkéntes tevékenységek szerepelnek.

Kecskemét, 2017. április 13.