



**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése  
Esélyteremtési Bizottság Elnöke**

**ELŐTERJESZTÉS**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése  
Esélyteremtési Bizottság**

**2017. május 22-én  
tartandó ülésére**

**Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2016. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

**Az előterjesztést készítette:** Ladics Monika irodavezető – Humánszolgáltatási Iroda  
Csonka Imre osztályvezető – Társadalompolitikai Osztály

**Kezelési megjegyzés:** Határozat-tervezet

**Döntési változatok száma:** 1

**Mellékletek:** ESZII Gyermekvédelmi beszámoló 2016.  
ESZII Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2016. évi beszámolója  
Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2016. évi beszámolója

**Véleményezésre megkapta:**

**Egyéb szervezet, külső szakértő:**

**Megtárgyalta:**

**Törvényességi észrevételem nincs:**

**Dr. Határ Mária  
jegyző**

**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE**  
**ESÉLYTEREMTÉSI BIZOTTSÁG ELNÖKE**

---

Ügyiratszám: 9883-4/2017.

**ELŐTERJESZTÉS**  
**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése**  
**Esélyteremtési Bizottság**  
**2017. május 22-i ülésére**

**Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2016. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

**Tisztelt Bizottság!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdése, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdése értelmében a fenntartó ellenőrzi a szociális és gyermekjóléti intézmények működésének törvényességét, valamint évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A 2017. április 1-ig hatályos, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, a fizetendő térítési díjakról, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 15/2011. (III.31.) önkormányzati rendeletének (továbbiakban: Szer.) 26. § (1) bekezdése alapján az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága március 31-ig benyújtotta az előző évi működésről készített beszámolóját az Esélyteremtési Bizottság részére. A Szer. 26. § (3) bekezdése értelmében a bizottság a beszámoló, valamint a fenntartó által végzett ellenőrzések, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az intézmények szakmai munkájának eredményességét értékeli. Az értékelés magában foglalja különösen az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését, a szakmai program megvalósulását, az intézmény szakmai, személyi, tárgyi és működési feltételeit, továbbá a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával összhangban, valamint az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben.

A hatályon kívül helyezett Szer. rendelkezéseihez hasonlóan a fentiekről a 2017. április 1. napjától hatályos, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete is rendelkezik, amely rendelkezéseket a következő ellenőrzéseknél és értékeléseknél kell alkalmazni.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: SzMSz) 2. melléklet 1.1.1. pontja alapján az Esélyteremtési Bizottság dönt az önkormányzati rendeletekben meghatározott köznevelési, egészségügyi, szociális, lakásgazdálkodási, gyermek- ifjúság- és családvédelmi, idősügyi, valamint otthonteremtési ügyekben, továbbá az SzMSz 2. melléklet 1.5.4. pontja alapján a bizottság ellenőrzi a szakterületeihez tartozó intézmények működésének törvényességét, hatékonyságát, a szakmai munka eredményességét.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni, és döntését a határozat-tervezetben foglaltak szerint meghozni szíveskedjen.

Tájékoztatom a Tisztelt Bizottságot, hogy az intézmények szakmai beszámolóit az előterjesztés elektronikus mellékletét képezik. Az elmúlt évben elvégzett fenntartói ellenőrzés jegyzőkönyvei Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humánszolgáltatási Iroda Társadalompolitikai Osztályán megtekinthetők.

Kecskemét, 2017. április 7.

**Engert Jakabné**  
elnök

## **HATÁROZAT-TERVEZET**

### **/2017. (V.22.) EtB. sz. határozat**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2016. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság megtárgyalta Engert Jakabné bizottsági elnök 9883-4/2017. számú előterjesztését és az alábbi határozatot hozta:

A bizottság a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2016. évre vonatkozó beszámolóit és az ellenőrzések alapján az intézmények elmúlt évi szakmai munkáját a határozat mellékletében foglaltak szerint értékeli.

**Határidő:** Azonnal

**Felelős:** Engert Jakabné bizottsági elnök

## **Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2016. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdése, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdése előírja a szociális és gyermekjóléti intézmények évenkénti fenntartói ellenőrzését. A jogszabályi előírásoknak megfelelően Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a 2016. év során is lefolytatta Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények fenntartói ellenőrzését.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: ESZII) 2016-ban összesen 20 telephelyen látta el a feladatokat. A szakdolgozók az ellenőrzéskor rendelkeztek megfelelő munkaköri leírással, valamint a gondozottakkal személyesen foglalkozók munkáltatói igazolvánnyal. Az egyes szolgáltatásokban foglalkoztatott személyek számát és képesítési előírásait a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet), valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) írja elő.

### CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A **családsegítés** és a **gyermekjóléti szolgáltatás** a 2016. január 1. napján hatályba lépett jogszabályi változások következtében integráltan, a Család- és Gyermekjóléti Központ keretén belül működik. A Központban a tavalyi évben a személyi létszám 57 fő volt, melyből 55 fő szakdolgozó, 2 fő gépkocsivezető. Üres státusz 4 volt. A Központ ellátási területe a hatósági intézkedéssel járó feladatok vonatkozásában Kecskeméti Járás közigazgatási területére, míg a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében Kecskemét-Városföld közigazgatási területére terjedt ki.

Családsegítés keretén belül az ellátott kliensek száma 3527 fő volt, közülük 2970 fő vett részt hagyományos családgondozásban.

A 2016. évben a Kecskeméti Járási településeken hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma 1117 fő volt.

Az intézményegység szervezi az úgynevezett jelzőrendszert, amelynek tagjai – egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, közoktatási intézmények stb. – jelzést küldenek a Központnak, ha feladatuk végzése során a Központ feladatkörébe tartozó problémát észlelnek. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében az intézményegység családgondozást, tanácsadást, kapcsolattartásra való lehetőséget biztosít a hasonló szolgáltatást nyújtó egyéb intézményekkel együtt. Ezekon kívül segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében, különböző szabadidős, önismereti és bűnmegelőzési programokat szervez, illetve információt nyújt az átmeneti gondozással kapcsolatban.

A Központ 2016-ban is ellátott speciális feladatokat: utcai/lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, börtön szociális munka, kórházi szociális munka, készenléti szolgálat, mediáció.

A Központnak helyet adó épületben a szükséges helyiségek rendelkezésre álltak (váróhelyiség, interjúszoba, játszószoza, konferenciahelyiség, irodahelyiség, mellékhelyiségek), az akadálymentesítés részben megoldott. Ugyanakkor az épület már régi, folyamatos karbantartást igényel. A rendelkezésre álló gépjárműpark új járművel bővült, amire nagy szükség volt a megnövekedett ellátási terület miatt.

A Központ a feladatát a jogszabályoknak megfelelően látja el. A szakmai dokumentációt következetesen és a jogszabályoknak megfelelően vezetik, a szükséges adatlapok rendelkezésre állnak. A személyzet képesítése a törvényi előírásoknak megfelel. A korábbi években tapasztalt fluktuáció csökkenése tapasztalható a fenntartó által megtett intézkedések következtében.

A kötelező dokumentációt megfelelően vezették (az esetjelzések dokumentálására nyilvántartó lapot, az érintettek felkereséséről esetenaplót, forgalmi naplót, gondozási lapot vezettek, környezettanulmányt készítettek és vezették az ellátotti dokumentációt).

A szociális alapellátások körébe tartozik a *támogató szolgáltatás*, amely a Fecske utca 7. szám alatti telephelyen működik, szervezetileg a Központ szolgálatvezetőjéhez tartozik. A **Támogató Szolgálatban** a szakdolgozók száma 5 fő, a szakképzettség aránya 100 %-os. A támogató szolgálat ellátotti létszáma 2016. január 1. napján 47 fő volt. Az ellátottakkal az intézményvezető megállapodást kötött az ellátás nyújtására, az ellátást igénybe vevőknél elvégezték az egyszerűsített előgondozást és a szociális rászorultság vizsgálatát, egyéni gondozási terv készült minden ellátottról. A szolgáltatást hétfőtől péntekig 7:30-15:30-ig lehetett igénybe venni, ettől eltérően az ellátotti igényekhez alkalmazkodva is nyújtottak szolgáltatást. A támogató szolgáltatással összefüggő kötelező dokumentációt következetesen, a jogszabályoknak megfelelően vezették. A szolgálat rendelkezett az ellátottak számára nyitva álló helyiséggel, amely számítógéppel és telefonnal felszerelt, az épület akadálymentesített. Az intézményegység tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, 300 m-es körzeten belül található helyi buszmegálló. A Támogató Szolgálat feladatát két gépjárművel látta el: egy Peugeot Partner és egy Ford Tranzit típusúval. A tavalyi évben a Ford Tranzit kisbusz javíthatatlan állapotba került. A helyére egy Opel Vivaro típusú 9 személyes kisbusz került bevonásra. A gépjárművek felszereltsége mindenben megfelelt a Rendelet 39/C. § (2) bekezdés előírásainak.

A szolgáltatás iránti igény meghaladja a kapacitást, indokolt lenne a személyi és tárgyi feltételek bővítése. A 2016. évben is lehetőség nyílt a feladatmutató megemelésére 5160 feladategységről 5400 feladategységre. A támogató szolgáltatás az év közben megemelt feladatmutatóhoz képest is 1104 feladategységgel megemelten végezte feladatait.

**Lelki Elsősegély Telefonszolgálat** 2016-ban hetente 36 órát ügyelt: szerda 19 órától péntek reggel 7 óráig. A feladatot 8 fő kiképzett, vizsgázott ügyelő látta el. Az ügyelők létszáma az év végére 5 főre csökkent. 2016-ban összesen 1703 hívás érkezett a szolgálathoz.

## BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

A bölcsőde olyan ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

A gyermekek napközbeni ellátása Kecskeméten **hét bölcsődében**, 716 engedélyezett férőhelyen valósult meg 2016-ban, amelyek az ESZII keretében működő, szakmailag önálló szervezeti egységek, az intézményi szervezetben a Családtámogató Szolgálat szolgálatvezetőjéhez tartoznak. A bölcsődei elhelyezés tekintetében nincs körzetesítés, a felvételtől az ESZII főigazgató főorvosa dönt, a kérelmeket az egyes bölcsődevezetők javaslattal látják el. Az ellátás nyújtásáról az intézmény megállapodást köt a gyermek törvényes képviselőjével. Az NM rendelet 40. § (2) bekezdése értelmében, egy csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. Az NM rendelet 40. § (3) bekezdése értelmében, a bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A megemelkedett igények - a családok egyre nehezebb anyagi helyzete - miatt azonban átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodtak csoportonként. A napi ellátotti létszám azonban jellemzően nem haladta meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot.

A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete gyermekenként legalább 3 m<sup>2</sup>/fő, amely nem minden csoportszobában biztosított. A gyermekek étkeztetése külső szállító bevonásával volt biztosított. Az intézményi térítési díj napi összege – étkeztetés tekintetében – 2016-ban 364,- Ft/fő/nap + ÁFA volt. A jogszabályi változások következtében 2015. szeptember 1. napjától szélesebb körben vált igénybe vehetővé a térítésmentes étkeztetés a bölcsődékben is.

Minden bölcsődében járt gyermekorvos az NM rendelet által előírt havi 4 órában, a feladatot megbízási jogviszonyban látják el.

Az **Árpádvárosi Bölcsődében** (Tóth László sétány 2.) a férőhelyek száma 150 fő, az ellenőrzéskor 161 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermekek száma 127 fő volt. A szakdolgozók száma 27 fő, a szakképzettségi arány 100 %-os volt. A jogszabály által előírt nyilvántartást, dokumentációt megfelelően vezették. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással.

Az épület állapotával kapcsolatban megállapítható, hogy szükséges lenne a külső-belső nyílászárók cseréje, a szobák árnyékolása, valamint az épület festése, illetve a külső és belső burkolatok, a homlokzat, valamint a gyermekfürdőszobák is felújításra szorulnak.

A **Forradalom utcai Bölcsődében** (Forradalom utca 5.) az engedélyezett férőhelyek száma 102 fő, az ellenőrzés napján 100 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 100 fő volt. Az intézményegységben 22 fő volt a szakdolgozók száma. Alapellátásként só-szobai szolgáltatást is nyújtottak a gyermekeknek, kúraszerűen két héten keresztül, naponta 20-20 percre.

A bölcsődében a bölcsődei alapellátáson túl időszakos gyermekfelügyeletet biztosítottak akár napi 7 órában is, amelyet 53 fő vett igénybe. Játzócsoporthoz szolgáltatást 134 fő, só-szobai ellátást 4 fő igényelt. Nyújtott nyitva tartásra, valamint csoportszoba kiadásra a 2016. évben nem volt igényt.

A bölcsődében az előírt nyilvántartást és a szakmai dokumentációt hiánytalanul vezették. Minden dolgozó rendelkezett munkaköri leírással.

Az épület külső-belső állapota megfelelő, azonban a gyermekek balesetmentes elhelyezése érdekében szükséges az udvaron lévő medencék megszüntetése, az épület lábazatának és homlokzatának javítása. A fák gyökerei a járdát feltörték, így a járda kiegyenlítése indokolt, valamint szükséges a teraszokon a járólappótlása.

**A Klapka utcai Bölcsődében** (Klapka utca 18.) az engedélyezett férőhelyek száma 100 fő, az ellenőrzés napján 100 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 60 fő volt. Az intézményegységben 18 fő szakdolgozó volt, a szakképzettségi arány 100%-os. A jogszabályok által előírt nyilvántartásokat, dokumentációt megfelelően vezették. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással.

Az épület udvar felőli részében a homlokzat felújításra szorul, az udvari ajtó, a teraszajtó és a fürdőszobák ablakai cserére szorulnak. 1 vizesblokk teljes felújítása szükséges. A csoportszobákban a parketta csiszolása és lakkozása indokolt.

**A Hunyadvárosi Bölcsődében** (Daróczi köz 16.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzéskor 80 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermekek száma 65 fő volt. A szakdolgozói létszám 15 fő. A jogszabályok által előírt nyilvántartásokat, dokumentációt megfelelően vezették. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással.

A 2015. évben sor került a gyermekfürdőszobák felújítására. Az épületben a belső nyílászárók festése és a helyiségek padlójának felújítása indokolt.

**A Széchenyi sétányi Bölcsődében** (Széchenyi sétány 2.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzés napján 84 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 62 fő volt. A bölcsődében 15 fő volt a szakmai létszám, a szakképzettségi arány 100 %-os volt. A szükséges nyilvántartásokat és az előírt dokumentációt megfelelően vezették. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással.

Az épület az ellenőrzéskor külső-belső állapotát tekintve teljes felújításra szoruló állapotot mutatott. Az épület külső vakolata lehullott, a nyílászárók nem zárnak. A csatornák sokszor eldugulnak a benőtt fagyökerek miatt, az udvar füvesítése, valamint a terasz teljes burkolatcseréje indokolt. A mosdókban állandó jellegű probléma a dugulás, a fürdetők, ülőkádak állapota kritikus. A fűtésrendszer korszerűsítésére, a belső padlózat felújítására, a csoportszobák festésére lenne szükség. Az engedélyező hatóság 2013. évben lefolytatott hatósági ellenőrzése is az épület teljes felújítását támasztja alá. A hiányosságok megszüntetése érdekében a 2014. évben hatósági szerződés megkötésére került sor, amelynek értelmében 2017. március 31. napjáig a szükséges felújítást el kellett volna végezni. 2017. áprilisában a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretén belül megkezdődött a bölcsőde teljes felújítása, ami várhatóan 2017. őszén kerül befejezésre. Jelenleg a bölcsőde ideiglenesen a Budai utca 7. szám alatt – volt Petőfi iskola helyén – működik.

**A Lánchíd utcai Bölcsődében** (Lánchíd utca 14.) az engedélyezett férőhelyek száma 136 fő, az ellenőrzés napján 134 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 124 fő volt. Az intézményegységben az ellenőrzéskor 29 fő szakdolgozó volt, a szakképzettség aránya 100%-os. A bölcsődében az alapellátáson túl időszakos gyermekfelügyeletet lehetett igénybe venni, ezt 2016-ban 57 fő vette igénybe. A bölcsődében két csoport úgynevezett integrált csoportként működött, ahol sajátos nevelési igényű gyermekeket és hallássérült gyermekeket is elláttak a többi gyermek között. Az elmúlt évben 14 fő részesült sajátos nevelési igényű gondozásban az integrált csoportokban. A jogszabály által előírt nyilvántartásokat, dokumentációt megfelelően vezették. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással.

Az épület külső állapota az ellenőrzéskor megfelelő volt, de a külső homlokzat, a kerítés alapzatának javítása, a belső nyílászárók cseréje, az udvar füvesítése, valamint az udvari játékok bővítése szükséges.

A **Mátis Kálmán utcai Bölcsődében** (Mátis Kálmán utca 6.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzéskor 89 gyermek volt beírva, a jelen lévő gyermeklétszám pedig 66 fő volt. Az ellenőrzéskor 15 fő szakdolgozója volt az intézményegységnek, mindannyian szakképzettek. Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációt megfelelően vezették. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással.

A bölcsődének helyet adó épület állapota megfelelő. Az udvar füvesítése, rendezése indokolt.

### IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az **Idősgondozó Szolgálat** összesen 6 telephelyen működött az elmúlt évben, nappali ellátást – azon belül idősök nappali ellátását és értelmi fogyatékosok nappali ellátását –, szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosított az ellátottaknak. Az intézményvezető az ellátottakkal megállapodást kötött az ellátás biztosítására, az egyes szolgáltatások tekintetében az előírt dokumentációt megfelelően vezették. Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait a 2016. évben 1971 fő vette igénybe, az év folyamán 442 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya.

Az elmúlt évben az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait igénylők száma kis mértékben csökkent. Az év folyamán az ellátásból kikerültek száma 51 fővel kevesebb mint a 2015-ös évben.

Az előző évekhez hasonlóan a legtöbben (923 fő) a szociális étkeztetést igényelték. Az étkeztetést igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel, és kiszállítással is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak a telephelyeken. Az étkeztetést helyben vagy elvitellel igénylők száma 169 fő volt, míg kiszállítás 754 fő részére volt biztosítva.

Az Idősgondozó Szolgálat irányítását, koordinálását a **Kecskemét, Csongrádi utca 26. szám** alatt a szolgálatvezető végezte, az egyes telephelyeken vezető gondozók irányításával történt a munkavégzés. A folyamatos ellátást gyakran a telephelyek közötti munkaerő-átcsoportosítással lehetett csak biztosítani. A telephelyen a házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatásában részesülők száma a működési engedélyben meghatározott 63 fő, mely létszám folyamatosan fel volt töltve. Az ellátásra vonatkozó kérelmet írásban kellett előterjeszteni, a szolgáltatás igénybevételéről a szolgálatvezető döntött. A gondozási tervet együtt készítették el a gondozónők. A gondozók mindegyike rendelkezett a munka végzéséhez szükséges munkáltatói igazolvánnyal. A gondozók segítségével teljes ellátásban részesülhettek a még tartósan ágyhoz kötött betegek is. A gondozáshoz szükséges eszközök rendelkezésre álltak, a szükséges nyilvántartásokat megfelelően vezették.

Az épület külső-belső állapota megfelelő, azonban a falak salétromosodnak, időnként beázás tapasztalható, az ügyintézői irodában a parketta felújítása indokolt, valamint a kazán cserére szorul.

A **Kecskemét, Kápolna u. 8. szám** alatti telephelyről is igénybe vehették az ügyfelek a nappali ellátást, valamint a szociális étkeztetést kiszállítással vagy elvitellel. A szociális



étkeztetést 2016-ban 159 fő vette igénybe. A telephelyen a szakmai létszám 7 fő volt, szakképzettségi arányuk 100%-os, a dolgozók rendelkeztek a szükséges munkáltatói igazolvánnyal.

A nappali ellátást 100 férőhelyen vehették igénybe, az ellátásban részesülők száma 293 fő volt. Az szolgálatvezető a kérelem benyújtását követően írásbeli megállapodást kötött az ellátottakkal. A telephelyen négy csoportban működött a szolgáltatás: „*Hirös Város Klub*”, „*Örök Ifjak Klub*”, „*Jókai Klub*”, „*Pacsirta Klub*”. Nyilvántartási kötelezettségének az intézmény maradéktalanul eleget tett. 2015 szeptemberében az intézményfejlesztési-felújítási keretből lehetőség nyílt a telephely felújítására, festésére, valamint felújításra kerültek a nyílászárók, és a klubhelyiség parkettája is. A 2016. évben az épület előtti járdaszakasz javítása megtörtént.

A **Kecskemét, Horváth Döme körút 1. szám** alatt található telephelyen szintén szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtott az intézmény. Az ellátotti létszám étkeztetés tekintetében 2016-ban átlagosan 451 fő volt. 2007 augusztusa óta történik a házi segítségnyújtás biztosítása Városházán az Szt. szerint megkötött megállapodás alapján.

*Étkeztetésben* az ellenőrzéskor 260 fő részesült, amelyet elvitellel illetve kiszállítással lehetett igénybe venni, a helyben fogyasztásra – szakhatósági hozzájárulás hiányában – nem volt lehetőség.

A szakmai létszám 3 fő szociális segítő volt. Az étkeztetés munkaszüneti napokon is biztosítva volt, és diétás menü igénylésére is volt lehetőség. A kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg.

*Házi segítségnyújtás* szolgáltatást 103 főnek nyújtottak. A szakmai létszám 13 fő volt. A szociális rászorultságot az ellátás igénybevételekor vizsgálták. A gondozók egyéni gondozási tervet készítettek. Az ellátáshoz szükséges eszközök a gondozónők számára rendelkezésre álltak.

*Nappali ellátásban* az ellenőrzés napján 26 főt részesítettek. Két fővel és egy szolgálatvezetővel biztosították az ellátást, akik megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek. Egyéni gondozási terv készült, amelyet évente egyszer készítettek, és háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak.

Mindhárom ellátási formában megfelelően vezették az előírt dokumentációt.

A 2016. év során a telephely felújításra került, melynek következtében kialakításra került az akadálymentes közlekedés, mozgáskorlátozott mosdó, valamint nemenként elkülönített illemhely. Egy emeleti lakás bevonásával a gondozónők számára plusz irodahelyiséget sikerült kialakítani.

Szintén szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtottak a **Kecskemét, Margaréta utca 2. szám** alatti telephelyen. A szakdolgozók száma az ellenőrzéskor 29 fő volt, a szakképesítési arány 100 %-os volt. A dolgozók rendelkeztek a szükséges munkáltatói igazolvánnyal.

Az *étkeztetést* igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel és kiszállítással is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak. Munkaszüneti napokon is biztosítva volt az étkeztetés, diétás menüt is lehetett igényelni.

A *házi segítségnyújtás* esetén a gondozásba vétel előtt a szociális rászorultságot vizsgálták. Egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak. Az ellátotti létszám az ellenőrzéskor 171 fő volt. A gondozók részére a szükséges eszközök rendelkezésre álltak.

A *nappali ellátásban* az engedélyezett férőhelyek száma 90 fő volt, az ellenőrzéskor 66 fő rendelkezett megállapodással. Az ellátottakról egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak.

Nyilvántartási kötelezettségének teljes mértékben eleget tett az intézményegység.

Az épület külső-belső állapota megfelelő volt, azonban helyenként beázás nyomai láthatóak. A külső-belső nyílászárók cseréje, a tetőszerkezet, valamint a kerékpártároló garázs javítása indokolt.

**Kecskemét-Hetényegyházán a Posta utca 7. szám** alatt található intézményegység, 2016-ban az Idősgondozó Szolgálat keretében szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtott. A telephelyen a szakdolgozók száma az ellenőrzéskor 7,5 fő volt, a szakképesítési arány 100 %-os volt.

*Az étkeztetésben* az ellátottak száma 2016-ban 131 fő volt. Az étkeztetést igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel, és kiszállítással is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak.

*A házi segítségnyújtás* esetén a gondozásba vétel előtt egyszerűsített előgondozást végeztek és a szociális rászorultságot is vizsgálták. Egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak. A gondozók részére a szükséges eszközök rendelkezésre álltak. Az ellenőrzéskor 31 fő volt ellátásban.

*A nappali ellátásban* az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő volt, az ellenőrzés napján 35 fő rendelkezett megállapodással. Egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak.

A szükséges nyilvántartásokat megfelelően vezették.

Az épület külső-belső állapota elfogadható, de az épület külső-belső nyílászáróinak cseréje, valamint a fűtőkorszerűsítés indokolt. A 2015. évben az intézményfejlesztési-felújítási keret lehetőséget adott az épület akadálymentesítésére, valamint akadálymentes mosdó kialakítására.

*A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám* alatti telephelyen nyújtotta az intézmény. A szolgáltatás igénybevételéről – kérelemre – a szolgálatvezető döntött, ezt követően egyszerű előgondozás és a szociális rászorultság vizsgálata történt. Az Idősgondozó Szolgálat 2014-ben 108 fő részére biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A szakdolgozói létszám 6 fő (1 fő vezető gondozó, 5 fő szociális gondozó), a szakképzettségi arány 100%-os volt.

A telephelyen található a diszpécserközpont. 2016. évben a kihelyezett készülékek száma 110 db. A kihelyezett készülékek mindenben megfelelnek a Rendelet előírásainak, azaz testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak voltak, valamint alkalmasak voltak a kétirányú kommunikációra. A diszpécserközpontban megtalálhatók voltak a Rendeletben előírt számítástechnikai, valamint egyéb technikai eszközök. A gondozók számára rendelkezésre állt mobiltelefon és a készenléti táská, a helyszínre érkezéshez gépkocsi, így minden esetben biztosított volt a harminc percen belüli helyszínre érkezés.

Az intézmény rendelkezett a szükséges alapidokumentumokkal, a működéshez szükséges szabályzatokkal, a készülékeken a szükséges karbantartási munkálatokat elvégezték.

**Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** (továbbiakban: ÉNO) az Ipoly utca 1. szám alatti telephelyen található. A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 25 fő volt, ellátásban 25 fő részesült. Az intézményi felvételtől az Idősgondozó Szolgálat vezetője döntött. A kérelem beadását követően egyszerűsített előgondozás történt, majd környezettanulmány készült. A felvételi kérelemhez ideggyógyászati/pszichiátriai szakorvosi véleményt is csatolni kellett. Az ellátottakról egyéni gondozási, fejlesztési valamint rehabilitációs terv készült és félévente gondozási felülvizsgálatot végeztek.

Az ÉNO-ban foglalkoztatottak száma az ellenőrzéskor összesen 5 fő volt. Minden dolgozó szakképzett volt, rendelkeztek munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal. Az ÉNO

működése megfelel a szakmai jogszabályban előírtaknak és a működési engedélyben foglaltaknak. Kiemelkedő volt a szakmai munka átlag feletti színvonala.

Az épület általános külső és belső állapota megfelelő. A főépület kisebb karbantartásra, a melléképület teljes felújításra szorul a funkcióval való megtöltés érdekében.

## SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

Az ESZII 2016. szeptember 1. napjáig három telephelyen végzett szakosított ellátást: a Szent László város 1. szám alatti telephelyen (Platán Otthon), a Hetény-Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen, valamint a Kecskemét, Nyíri út 77/A. szám alatti telephelyen (Margaréta Otthon).

A **Platán Otthon** hosszas egyeztetést követően 2016. szeptember 1. napjával az önkormányzat fenntartásából állami fenntartásba került, a telephelyen működő 120 férőhelyes idősek otthonát és 100 férőhelyes fogyatékos személyek otthona a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vette át.

A **Margaréta Otthonban** időseket, valamint demens személyeket látnak el. Az intézményegység 240 fő bentlakásos férőhellyel és 6 fő gondozóházi férőhellyel működik. Az intézményegységben foglalkoztatottak száma 85,59 fő, a szakdolgozók száma 78,59 fő, közülük a szakképzettek 78,59 fő, így a szakképzettségi arány 100%-os. Az idősek otthonába 44 új lakó költözött be a 2016-os év folyamán.

A 2016. évben szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő személyből átlagosan 20 főt gondoztak, az intézményegység férőhely kihasználtsága 100 %-os volt. Az Otthonba történő bekerülésre várakozókról nyilvántartást vezettek, a várakozók az ellenőrzés időpontjában 511-en voltak. A bekerülés előtt a jogszabály szerinti előgondozás megtörtént. A bekerüléskor az intézményvezető írásbeli megállapodást kötött az ellátottakkal a szolgáltatás igénybevételére. Az ellátásért térítési díjat kellett fizetni, melynek összege 3000,-Ft/fő/nap, illetve 90.000,- Ft/fő/hó. Az egyes ellátottakkal kapcsolatban egyéni gondozási terv a jogszabályi előírásoknak megfelelően team-munkában készült, amelyet félévente felülvizsgáltak. A kötelező dokumentációt megfelelően vezették, a Rendelet által előírt tárgyi eszközökkel rendelkeztek, azokat az ellátottak rendelkezésére bocsátották.

Az ellátottak étkezését naponta ötször biztosították, helyben fogyasztással, az ételt külső cég helyben főzés útján biztosította. A diétás étkeztetés megoldott volt.

Az épület állapotáról elmondható, hogy szükséges lenne a nyílászárók cseréje, továbbá az egész telephely festés- mázolása. Az épület fűtőkorszerűsítésre szorul, mert jelenleg távfűtéses, ami korszerűtlen és gazdaságtalan. Szükséges a fürdőszobák felújítása (rossz állapotban vannak, a csempe helyenként hiányos), a folyosói linóleum cseréje (balesetveszélyes, helyenként szakadozott), az aula burkolatcseréje és a teraszok újra burkolása valamint az udvari járdák akadálymentesítése. Az ápolási részlegen a belső burkolat bomlása megindult. Az akadálymentesítés az épületben megoldott, lift és kapaszkodó is van, azonban a liftek gyakori meghibásodása miatt a liftrendszer komplett cseréjére lenne szükség. A szobákban a bútorzat elöregedett, nehezen tisztítható. A Nyíri út felől nincs kerítés, az azt helyettesítő sövény pedig jelenlegi állapotában már nem alkalmas a kerítés helyettesítésére.

A **Hetényi Idősek Otthonában** az engedélyezett férőhelyszám 25 fő idősotthoni férőhely. A foglalkoztatottak száma 9 fő, szakdolgozók száma 8,5 fő, közülük mindenki szakképzett.

A 25 fő ellátott közül 5 fő demenciában szenved. Az elmúlt évben 3 új lakó költözött be. A beköltözést követő 30 napon belül a gondozási tervet elkészítették. A kihasználtság 100%-os

volt. Az Otthon adminisztrációs feladatait nagyban segítette a Margaréta Otthon. Az ellátásért térítési díjat kellett fizetni, amelynek napi összege 3000,- Ft/fő/nap, havi összege 90.000,- Ft/fő.

A kötelező dokumentációt megfelelően vezették, a Rendelet által előírt tárgyi eszközökkel rendelkeztek, azokat az ellátottak rendelkezésére bocsátották.

Az ellátottak étkezését naponta ötször, koruknak és egészségi állapotuknak megfelelően biztosították, az ételt külső cég szállította.

A Kecskemét-Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen lévő épület mind külső, mind belső állapota nagyon rossz. Az épület berendezése néhol kopott, az alapvető hiányosságok a bentlakás komfortját lényegesen rontják. A raktárépületek nagyon rossz állapotúak, az egyik használatra alkalmatlan, a mentőbejárónál a földút betonozását is el kellene végezni. A 2016. évben a vezetékes víz bekötésre került.

Az **Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza** 2010-ben került kialakításra, 22 fő részére nyújt átmeneti elhelyezést időskorúak részére. 2016. évben a várakozók száma 23 fő volt, a várakozási idő átlaga 3 hónap. A lakók 70 %-a egészségi okokból, 30 %-uk szociális okokból került be az intézménybe. A gondozóházba történő bekerülésről az intézményvezető döntött. A bekerülés előtt előgondozás történt, az ellátott otthonában környezettanulmányt készítettek. Az ESZII és az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza között mind szakmai, mind gazdálkodási szempontból teljes mértékű partnerségi együttműködés volt tapasztalható. Az intézményben foglalkoztatottak száma 11 fő, a szakképzettségi arány 100%-os. Az ételt külső cég biztosította, a Margaréta Otthon konyháján főzött étellel. A nehezebben mozgó lakók helyben, a jobb mozgásképességűek a Margaréta Otthonnal közösen használt étkezőben étkeztek.

Az épület külső-belső állapota elfogadható, azonban a bejárati ajtó felújításra szorul, valamint szükséges lenne az épület klimatizációjának a megvalósítása.

**Összegzésként** elmondható, hogy az ellátásokat igénybevevők száma emelkedik. A gyermekek napközbeni ellátására is emelkedett az igény, a családok anyagi helyzete, illetve a bevezetett GYED-extra következtében egyre többen állnak munkába, és iratják be bölcsődébe a 2 éves kor alatti gyermekeiket. A bölcsődék feltöltöttsége évek óta 120-130 %-os.

Alapszolgáltatás tekintetében látható volt, hogy az előző évekhez hasonlóan legtöbben szociális étkeztetést igényeltek, számuk meghaladta a 900 főt. A nappali ellátást igénylők száma csekély mértékű növekedést mutatott a 2016-os évhez képest, csakúgy mint a házi segítségnyújtást igénylők. A működési engedélyben meghatározásra került 396 fő ellátható ügyfélszámhoz képest 391 fő ellátására került sor. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az ellátotti létszám 2008 óta folyamatosan csökkent, illetve jelenleg stagnál. Az ápológondozó otthonok maximálisan kihasználtak voltak, várólista alapján kerültek elhelyezésre a jelentkezők. Átmeneti elhelyeztként a 2016-os év során 28 főt gondoztak.

Tekintettel arra, hogy a Platán Otthon állami fenntartásba kerülésével az éves fenntartási költség jelentősen csökkent, lehetőség lenne a Szent László város 1. szám alatt külön helyrajzi számon lévő területen a Belsőnyír 327. szám alatti szolgáltatási telephely kiváltására egy új ellátási telephely biztosításával.

A fenntartói ellenőrzés és az intézményi beszámolók alapján megállapítható, hogy az intézmények működése megfelelt a jogszabályokban és a működési engedélyekben foglaltaknak. Az egyes telephelyeken az infrastruktúra karbantartása, illetve fejlesztése, valamint a jelzett hiányosságok kijavítása elengedhetetlen a jövőben. Az intézményi telephelyek tisztasági festését a jövőben mindenképpen el kell végezni, valamint szükséges

lenne az udvarral, kerttel rendelkező telephelyek vonatkozásában kerti csap kialakítása a gazdaságosabb locsolás érdekében.

A korábbi évekhez hasonlóan a tavalyi évre vonatkozóan is megállapítható, hogy az intézmények a meglévő infrastrukturális hátrányok és a megemelkedett adminisztráció ellenére is magas szakmai színvonalon látták el a feladataikat.