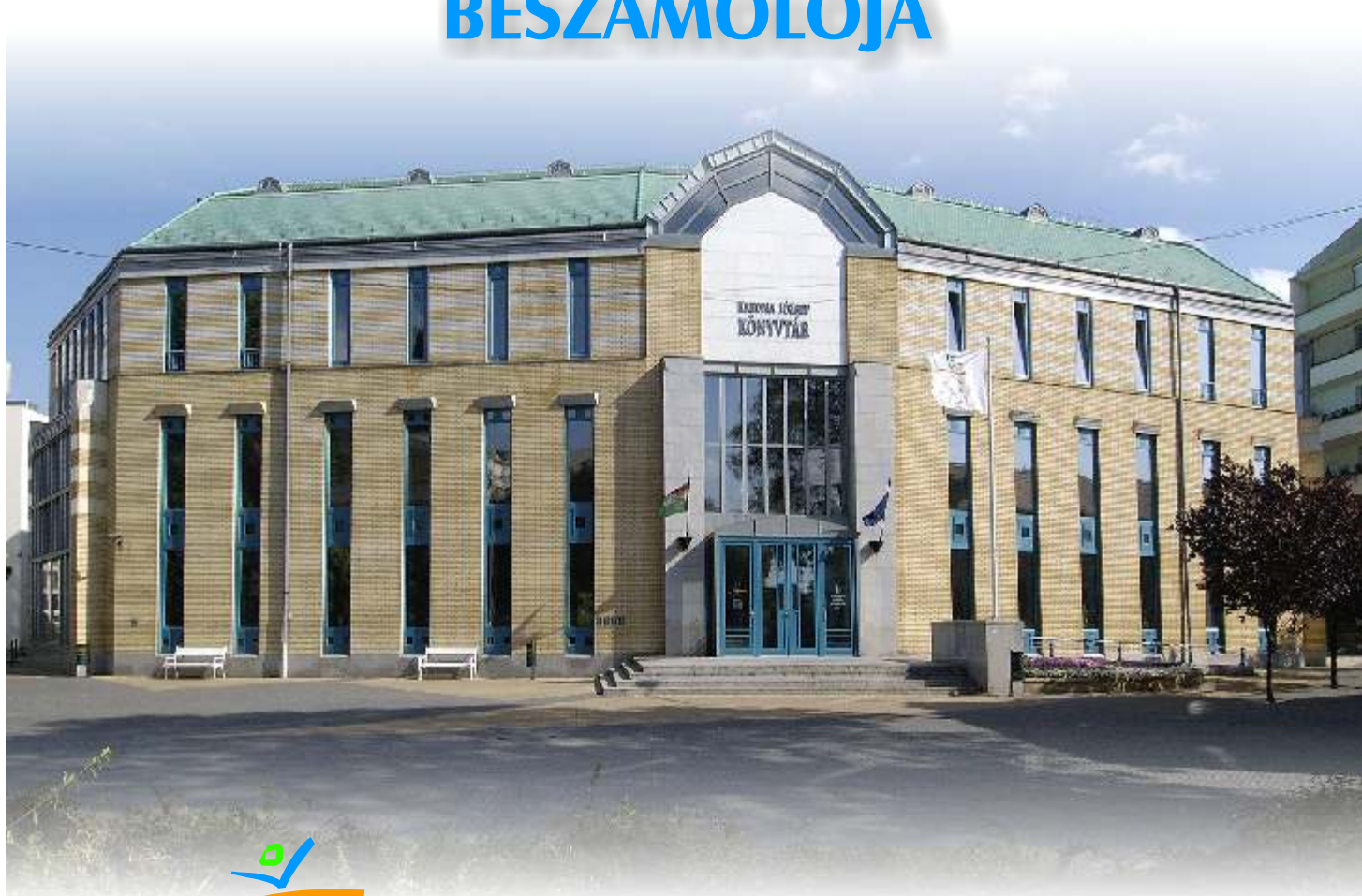


A

**BÁCS-KISKUN MEGYEI
KATONA JÓZSEF KÖNYVTÁR**

2016. ÉVI

BESZÁMOLÓJA



**Ramháb Mária igazgató
Kecskemét, 2017**



A BÁCS-KISKUN MEGYEI KATONA JÓZSEF KÖNYVTÁR 2016. évi beszámolója

Kecskemét

Ramháb Mária
megyei könyvtárigazgató, főtanácsos

2017. február 28.

Tartalom

I.	Bevezető	1
II.	Szervezeti kérdések	3
III.	Szakmai működés	5
1.	Alapító okiratban megfogalmazott feladatok teljesülése	5
1.1	Gyűjteményszervezés – állományépítés	5
1.1.1.	A beszerzett művek iránti érdeklődés	7
1.1.2.	Kivonás az állományból	7
1.1.3.	Nyilvántartás, állományfeltárás	8
1.1.4.	Állományvédelem	9
1.2	A könyvtárhasználat bemutatása	9
1.2.1.	A könyvtár látogatottsága	10
1.2.2.	Regisztrációk, könyvtári tagságok száma	11
1.2.3.	A gyűjtemény kölcsönzése	13
1.2.4.	A gyűjtemény helyben használatának forgalma	15
1.2.5.	A gyerekek könyvtárhasználat a Gyermek- és Tinivilágban	17
1.2.6.	A könyvtárban elhelyezett számítógépek használata	25
1.2.7.	A könyvtár reprográfiai szolgáltatása	27
1.2.8.	A használók képzése	28
1.2.9.	Könyvtári programok	29
1.3.	Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök	35
1.4.	Távhasználattal elérhető szolgáltatások	37
2.	Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztés	38
3.	Megvalósult infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítási feladatok	40
3.1.	Jelentősebb eszközbeszerzések	40
3.2.	Pályázatok, projektek	41
4.	A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2016-ban, a megyei könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása	43
4.1.	Képzés, továbbképzés	44
4.1.1.	Dolgozók képzése	44
4.2.	A dolgozók szakmai képző és szakértői munkája	45
4.2.1.	Szakmai előadások, szakértői munka	45
4.2.2.	Könyvtáros hallgatók képzése	46
4.3.	Minőségirányítás	46
4.3.1.	Minőségfejlesztési feladatok	47
4.3.2.	Panaszkezelés	47
4.4.	PR tevékenység	48
4.5.	Kiadványok	49
5.	Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek bemutatása	52
6.	Innovatív megoldások, újítások	54
7.	Megyei könyvtár területi feladatellátása (a Kult. tv. 66.§ alapján)	55
7.1.	Kötelespéldány szolgáltatás	55
7.2.	Könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatás. ODR tevékenység	56
7.3.	Területi ellátó munka	57
7.4.	A kistérségi könyvtári ellátás megszervezése	58
7.5.	Nemzetiségi könyvtári ellátás	63
7.6.	Statisztikai adatszolgáltatás	65
7.7.	A települési könyvtárosok szaktudásfejlesztése	66
8.	Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük	67
8.1.	Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása	67
8.2.	Létszám és bérigazgatás	68
9.	Partnerség és önkéntesség	68
9.1.	Partneri együttműködés	68
9.2.	Iskolai Községi Szolgálat a könyvtárunkban	71
10.	Mutatók	72

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár 2016. évi beszámolója

I. Bevezető

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár 2016. éve ezúttal is több jelentős eseményt hozott a kiegyensúlyozott napi tevékenységünk során. Ebben az évben volt **20 éve**, hogy megnyílt az újonnan épített könyvtár a lakosság számára, akik ezt már nagyon várták. Kiállta a próbát az épület úgy funkcionálisan, mint többségében kivitelezésében, jó lehetőséget nyújtott a korszerű könyvtári szolgáltatásra.

Két évtized alatt több mint **11 millió 385 ezer** látogatót fogadtunk, amelynek 66.5%-a **személyesen**, illetve 33.5%-a **virtuális** úton kereste fel könyvtárunkat.

540 ezer dokumentumból álló gyűjteményünkben ebben az időszakban **több mint 7 millió 702 ezer** dokumentumot kölcsönöztek és csaknem **11 milliót** helyben használtak olvasóink, valamint **83 ezer** darabot könyvtárközi kölcsönzés útjánadtunk kölcsön más könyvtáraknak. Közel **11 ezer könyvtári programon** igyekeztünk hasznos és felejthetetlen órákat szerezni az érdeklődőknek sokakkal együttműködve.

Korszerűsítettük **Bács-Kiskun megye** 5 ezer lakos alatti települési könyvtárainak **90 %-át**, messze meghaladva ezzel az országos helyzetet.

Mindenképpen elmondható, hogy a beruházás egyértelműen visszaigazolta annak fontosságát, messze meghaladva a valószínűsített érdeklődést. Elismeréseink sora is folytatódott, ebben az évben Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése intézményünk közösségének ítélte oda a **Katona József Díjat** kiemelkedő munkájáért nagy örömünkre.

Az **International IMPAC Dublin** irodalmi díjra nemzetközi kapcsolatunk alapján könyveket ajánlunk egy évtizede. A jelölési folyamatban Magyarországról egyedüli közreműködők vagyunk. 2016-ban a szervezők díszoklevéllel is kifejezték elismerésüket munkánk iránt, amit kolléganőnk személyesen vett át Dublinban.

A **Nemzeti Kulturális Alap Bizottságának** alakuló ülésére 2016. március 31-én került sor, ahol **Balog Zoltán** emberi erőforrások minisztere, a Nemzeti Kulturális Alap elnöke ismét felkérte **Ramháb Máriát a Bizottság tagjának**. Megbízatása 2020. március 31-ig szól.

Sikeresen zajlik csaknem 300 kistépülésen a **KönyvtárMozi** szolgáltatás, ahol a legnépszerűbb filmek közé tartozik a Kecskemétfilm Kft. animációs filmkínálata, illetve a régi magyar játékfilmek.

Az Országos Könyvtári Napok szervezésében, ebben az évben is koordináló szerepet töltöttünk be, számos szolgáltatást állítottunk elő országos terjesztésre. A **Legek napja** sokak érdeklődését felkeltette, Kecskeméten köszönthettük a **legidősebb** könyvtári tagot, a 110 éves Margit néni személyében, illetve Virág Barnabás zenei könyvtárosunk kapta a legtöbb szavazatot a **legsármosabb** könyvtáros versenyben. Ezen a napon sokan örömmel ölelték át könyvtárunkat, így körbe értük ezt a nagy házat.

2016. évben tovább nőtt az érdeklődés könyvtárunk szolgáltatásai iránt. Ezúttal **955.271 alkalommal** kerestek fel bennünket, amelyből **404.194 személyes** és **551.077 virtuális látogatás** volt. Ez az arány azt mutatja, hogy folyamatosan bővül a virtuális szolgáltatásokat igénybe vevők száma, így fokozott figyelmet kell fordítanunk szolgáltató portálunk kínálatának bővítésére, napi aktualizálására, mint ahogy tettük ezt ebben az évben is.

A dokumentumhasználat továbbra is meghaladta az egymilliót, amelyből **360.499 dokumentumot** kölcsönöztünk, ami ugyan csekély visszaesését mutat, viszont **738.457** darabot **helyben használtak** az érdeklődők, ami meg 7.8%-os emelkedés. Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben szerepünk továbbra is meghatározó, mivel **12.000 dokumentumot adtunk kölcsön** más könyvtáraknak, ami szintén további növekedést mutat.

2985 könyvtári programra került sor, ami **9.2%-os növekedés**, hasonlóan az érdeklődő közönség - **78.987 fő** - növekedéséhez. Ezúttal is nagy gondot fordítottunk a családokra, időskorúakra, viszont kiemelt szerep jutott a tiniknek. Számukra nemcsak új közösségi teret alakítottunk ki, hanem számos új szolgáltatást is kínáltunk.

A Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben továbbra is **86 településen** biztosítottuk a könyvtári szolgáltatást megállapodás alapján. Ezeken a helyeken nemcsak a könyvtárak korszerűsödtek, hanem a folyamatos fejlesztés, szakmai munka következtében **négyszeresére növekedett** az érdeklődés. Így 2016-ban **443.754 látogatást** regisztráltak a rendszerhez csatlakozott települések.

A kistépüléseinken könyvtáranként átlagosan 6,4 számítógép – közel **550 db** – áll a digitális szolgáltatások igénybevételére rendelkezésre. A szolgáltató helyek mindegyikén van **internet** elérhetőség, de a **sávszélesség javítása** még több helyen nagyon fontos lenne a **Digitális Jólét Program** keretében.

Könyvtárunk megjelentette a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) Ajánlás szakmai kiadvány átdolgozott 2. kiadását, amely érzékelhető módon egyre több fenntartónak, könyvtárosnak nyújt támogatást a könyvtárfejlesztési pályázatok szakszerűbb elkészítéséhez.

A Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont ebben az évben is jelentős tevékenységet folytatott a hazai hálózatban, európai összehasonlításban is megállva a helyét.

Összességében eredményes évet zártunk 2016-ban is alapszolgáltatásaink szintjének megőrzésével, több új szolgáltatás bevezetésével. Érzékelhetően nőtt az érdeklődés a virtuális könyvtári kínálatunk iránt, miközben nagyon jelentős volt továbbra is azok száma, akik személyesen keresték fel könyvtárunkat.

Kiemelkedően figyeltünk ebben az évben is a legérzékenyebb korosztályokra és társadalmi csoportokra: a három éven aluliakra, az időskorúakra, a hátrányos helyzetűekre, a kisközösségek támogatására Kecskeméten és Bács-Kiskun megyében egyaránt.

Ezúttal is sokakkal működünk együtt úgy a szakmán belül, mint szerteágazó partneri körben. Továbbra is minden lehetőséget megragadtunk arra, hogy állami és önkormányzati támogatásunkat saját bevételi forrásokkal kiegészítsük, aminek alapvető lehetőségeit a pályázatokban találtuk meg.

Bízunk benne, hogy egész éves munkánkkal sokak számára nyújtottunk életminőség javító esélyt, amivel számosan éltek is.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, illetve a Kultúráért Felelős Államtitkárság 2016. évi szakpolitikai céljaihoz kapcsolódó intézményi fejlesztési programok bemutatása

Szakpolitikai célok 2016. évben:

- a) a „kulturális alapellátás” fogalmának bevezetése, melynek célja
 - a határon innen és túl élő magyarok számára a társadalmi emelkedéshez szükséges értékekhez való hozzáférés biztosítása; a kulturális szolgáltatások révén a kulturális értékekhez való hozzáférés növelése;
- b) a kulturális közösségfejlesztés, a közösségi innováció, a közösségi tervezés, ennek részeként többek között
 - a helyi társadalom és gazdaság fejlődéséért támogató közösségi programok megvalósítása és a megvalósításának támogatása az életminőség színvonalának emeléséért.

A szakpolitikai célok a könyvtári területen a kulturális alapellátást nyújtó települési könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek tevékenységének fejlesztését igénylik. E feladatok megjelentek a nyilvános könyvtárak alapfeladataira és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokban.

A megyei könyvtárak alapvető feladatait a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Kultv.) határozza meg.

A megyei könyvtár ellátja:

- a) a nyilvános könyvtár - Kultv. 55. §-ában meghatározott - alapfeladatait,
- b) a települési közkönyvtár – Kultv. 65. §-ában meghatározott - feladatait és
- c) a megyei könyvtár – Kultv. 66. §-ában meghatározott – állami feladatait, továbbá
- d) országos szolgáltatásként ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló 73/2003. (V.28.) Korm. rendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat,
- e) a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendeletben meghatározott feladatokat.

II. Szervezeti kérdések

Az intézmény vezetőjének megbízása 2016-ban lejárt. A pályáztatás után – az MKE és az IKSZ szakértőihez, valamint a dolgozók érdekképviselőihez hasonlóan – a képviselőtestület egyhangúlag támogatta Ramháb Mária 2016. május 1-jétől 2021. április 30-ig terjedő időtartamra való megbízását Balog Zoltán emberi erőforrások miniszterének egyetértésével.

Az igazgatóhelyettes nyugdíjba vonulása miatt a fenntartó hozzájárulásával új igazgatóhelyettes, Huszkáné Horváth Andrea került kinevezésre 2016. november 15-től 2021. november 14-ig. 2016. október 1-től november 14-ig megbízott igazgatóhelyettesként látta el a feladatot. Ebből adódóan változott a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás vezetője is. 2016. október 1-vel Lukács Anikó lett újra a szervezeti egység vezetője.

Alapdokumentumok módosításai:

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése **2016. február 18-i** keltezéssel **K-2016/Am-3 okirat számmal módosította a könyvtár alapító okiratát**, egyidejűleg visszavonta a költségvetési szerv 2015.06.25. napján kelt, K-2015/A-2 okiratszámú alapító okiratát. A jogszabályokban meghatározott feladatok körének bővülése miatt volt szükséges az alapító okirat módosítása.

Az intézmény **engedélyezett létszáma 103 fő.**

Intézményünk önálló gazdasági szervezettel rendelkező költségvetési szervként végzi gazdálkodását.

			2015. tény	2016. terv	2016.
Engedélyezett összlétszám (fő, töredék is lehet)*			103	103	103
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet) **			8	8	10
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	55	55	59
		átszámítva teljes munkaidőre	55	55	56,25
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	-	-	21
		átszámítva teljes munkaidőre	-	-	21
	Egyéb felsőfokú	összesen	-	-	2
		átszámítva teljes munkaidőre	-	-	1,75
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	79	79	82
		átszámítva teljes munkaidőre	79	79	79
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	-	-	8
		átszámítva teljes munkaidőre	-	-	8
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	-	-	16
		átszámítva teljes munkaidőre	-	-	16
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	24	24	24
		átszámítva teljes munkaidőre	24	24	24
Összes létszám:			103	103	103
Önkéntesek száma			0	0	0
Közfoglalkoztatottak száma			3	3	3
A megyei könyvtár szakember-ellátottsága (könyvtárosok száma 55 fő/megye lakosságának száma) (513 687 fő/ 2015.01.01. 511.419 fő/2016.01.01) ****			0,0001063	0,0001072	0,0001076

* bővült az adatszolgáltatás köre az előző évhez képest

**2015-ben ezen a soron csak a szakmai vezetők létszáma szerepelt, ezért van eltérés

***értelmezhetetlen adat

Az SZMSZ-hez kapcsolódó szabályzatokat az adott terület felelősei ellenőrizték. Módosult, a megnevezett alapdokumentum mellett:

Közzétételi kötelezettség teljesítésének rendje a Katona József Könyvtárban;
Módosított irattári szabályzat; Bababarát terület szolgáltatás-szabályzat módosítás;

Könyvtárhasználati szabályzat. Késedelmes olvasókkal szembeni eljárás; A Katona József Könyvtár informatikai, katasztrófa elhárítási működésfolytonossági és adatmentési terve; Tűzvédelmi szabályzat módosítása; Otthon Könyvtár szabályzat módosítása; Adatgyűjtési szabályzat; Teljesítménymutatók szabályzata; Rendezvényszervezés szabályzata; Könyvtári ajándécsomag szolgáltatás szabályzata; Felesleges vagyontárgyak hasznosításának, selejtezésének szabályzata; Kötelezettségvállalás, utalványozás, pénzügyi ellenjegyzés és érvényesítés rendjének szabályzata; Pénzkezelési szabályzat; Számviteli politika; Leltározási és leltárkészítési szabályzat; Eszközök és források értékelésének szabályzata.

III. Szakmai működés

1. Alapító okiratban megfogalmazott feladatok teljesülése

1.1 Gyűjteményszervezés – állományépítés

Beszerezési források (ezer Ft)	2015. évi teljesítés	2016. évi terv	2016. évi teljesítés	Változás 2015-2016 (%)
Költségvetés	28 020	28 100	26 093	-6,8
Érdekeltségnövelő támogatás	609	nem tervezhető	1 136	+87
ODR támogatás	2 911	3 000	1 058	-64
Egyéb pályázat, támogatás stb.		nem tervezhető	262	n. r.
Források összesen	31 540	31 100	28 549	-9
Ajándék, kötelezpéldány értéke	8 255	8 500	19 893	+141
Összesen	39 795	39 600	48 442	+22

A központi költségvetés által biztosított forrásaink dokumentum beszerzésre fordítható része 2016-ban is 24 millió 590 ezer Ft volt. Az ODR rendszer tagjaként a szolgáltatások biztosításához pályázati forrásból 2015-ben **2 millió 933 ezer Ft-ot kaptunk a dokumentumállomány bővítésére**, ebből a 2016-ra áthozott rész **1 millió 58 ezer Ft**.

A **Europe Direct szolgáltatások** működéséhez 1 millió 499 ezer Ft értékben vásároltunk dokumentumokat. Ennek forrása a fenntartó által biztosított támogatás volt. A már működő Európai Információs Alpontok (Baja, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Solt városi könyvtárai) és EU-tanterem (Kocsis Pál Szakképző Iskola) mellett Baján, a Magyarországi Németek Általános Művelődési Központjában is EU-tantermet alakítottunk ki. Ezekre a letéti helyekre uniós szakirodalmat, a kistélepülési szolgáltatóhelyekre főleg alapvető európai információkat tartalmazó könyveket és népszerű ismeretterjesztő irodalmat helyezünk ki.

1 millió 136 ezer Ft értékben szereztünk be könyveket, audiovizuális dokumentumokat, folyóiratokat, illetve online hozzáférést a könyvtári **érdekeltségnövelő** támogatásból (70%).

A **Katona József emléké**v kapcsán a fenntartó által biztosított összegből **262 ezer Ft** értékben vásároltunk dokumentumokat, amelyek Sümegi György művészettörténész Katona József arcmásai című könyvének forrásaiként szolgáltak.

Ajándékokból és kötelezpéldányokból 19 millió 860 ezer Ft értékben gyarapodott gyűjteményünk. 17 563 db dokumentumot vettünk egyedi nyilvántartásba. 11.428 db-ot vásároltunk (65%), 81 db (0,4%) kötelezpéldányként érkezett, 6054 db-ot (34%) ajándékokból leltároztunk. Ennek mintegy kétharmada, **3974 db az NKA könyvtámogatási program** keretében került állományba vételre. A könyvek érkezése folyamatos, tartalmuk függvényében illesztjük be a központi könyvtár, illetve a fiókkönyvtárak gyűjteményébe. Jelentős részük olyan szakirodalmi munka, amely csak a központi könyvtár állományában helyezhető el. A fiókhálózat könyvtáraiba 4025 db dokumentumot helyeztünk ki.

Gyarapodás dokumentumtípusonként (db)	2013	2014	2015	2016
Könyv	16 624	18100	13 687	16 002
Kötött időszaki kiadvány	221	193	201	321
Hangzó dokumentum	1 105	825	627	744
Video	724	338	385	360
Elektronikus dokumentum	137	108	61	85
Kurrens időszaki kiadvány	837	845	955	901
Egyéb dokumentumok	1 693	2 140	2 852	2 382

350 féle **időszaki kiadványt** fizettünk elő, 477 példányban. Ingyenes terjesztéssel, ajándékba és kötelezpéldányként 231 féle kiadvány érkezik 424 példányban, így összesen **581 cím 901 példányát** biztosítjuk olvasóinknak. 8 fiókkönyvtárunk részére is előfizetünk gyermeklapokat, népszerű magazinokat, a legtöbb helyen napilapot is. Az ajándékba érkező lapokkal együtt a Széchenyivárosi Fiókkönyvtárban 47, a Hunyadvárosban 24, Katonatelepen 14, Műkertvárosban 14, Hetényegyházán 11, Petőfivárosban 10, Ménteleken és Kadafalván 6-6 féle lap található.

A Zenei szolgáltatás gyűjteményébe **315 db DVD-t, 51 db hangoskönyvet és 489 db CD-t** szereztünk be, a piaci újdonságkínálat, illetve az olvasói igények alapján. További AV-dokumentumok is a gyűjteménybe kerültek, elsősorban könyvek és folyóiratok mellékleteiként, ezek az alapidokumentumokat szolgáltató egységek állományát gyarapították.

Az **audiovizuális dokumentumok** beszerzése terén tekintettel kell lennünk a változóban levő felhasználói szokásokra. A zenei CD-k kölcsönzési forgalma ellen hat az online zenehallgatás, letöltés lehetősége, ami egyre többek számára elérhető. A felhasználók egy kisebb köre azonban kedveli a jó minőségű, CD-n elérhető komoly-, népzenei és könnyűzenei felvételeket. A gyarapításban a konkrét olvasói igényekre való reagálás mellett a gyűjteményből esetleg még hiányzó alapvető fontosságú zeneművek, egyes szerzők esetében teljes életművek jó minőségű és magas művészi értékű felvételeinek beszerzésére törekszünk.

Továbbra is élénk a DVD-filmek iránti érdeklődés. 2016-ban a MANDA ajánlatai alapján több klasszikus magyar filmmel tudtuk gyarapítani kínálatunkat.

Az elektronikus dokumentumok az utóbbi évekhez hasonlóan főként könyvek, folyóiratok mellékleteiként kerültek az állományunkba. A kurrens információszolgáltatások (jogi, céginformációk, egyéb adatbázisok) esetében az online szolgáltatások előfizetését részesítjük előnyben. Regisztrált olvasóinknak az EISZ Nemzeti Program keretében hozzáférést tudunk biztosítani az Arcanum Digitális Tudománytár adatbázisához. Újdonságként használhatják az érdeklődők az EBSCO E-Book adatbázist is.

2016-ben **141 darab dokumentummal 658 306,- Ft értékben gyarapodott a német állomány**. Az intézet **4 folyóiratot is előfizet** olvasóink számára.

A budapesti Goethe Intézet dokumentum ajándéka 2016-ban			
Dokumentum típus	Cím	Db	Ft
Könyv	100	100	566 285
CD	27	35	71 450
Hangoskönyv	1	3	6 141
CD-ROM	2	2	12 460
DVD (video)	1	1	1 970
Összesen	131	141	658 306

A Goethe Intézettől kapott állományból 2016-ban **343 dokumentumot összesen 504 alkalommal kölcsönöztek ki**. A legalább egyszer GI dokumentumot kölcsönző **olvasók száma 154**.

1.1.1. A beszerzett művek iránti érdeklődés

A 2016 első felében a központi könyvtár kölcsönözhető állományrészeibe vásárolt dokumentumok **93%-át kölcsönözték ki** 2017. január végéig, átlagosan **4,2 alkalommal**. Az összes vásárolt dokumentum kölcsönzésének átlaga 3,9. A kölcsönzések száma a DVD-k esetében a legmagasabb, amit elősegít a 3 napos kölcsönzési határidő is. A legkeresettebb könyvek esetében is - a többpéldányos beszerzés mellett - rövidebb (1, illetve 2 hetes) kölcsönzési határidővel tesszük lehetővé, hogy minél többen kikölcsönözhesék az adott művet.

1.1.2. Kivonás az állományból

18.204 db dokumentumot töröltünk a nyilvántartásból, ennek több mint 54 %-a fizikai elhasználódás miatt, 15 %-a tartalmi elavulás vagy a hordozó avulása (VHS kazetta, hangkazetta, floppy) miatt került kivonásra. 26%-ot megtérített vagy behajthatatlan követelésként, 5 %-ot fölös példány címként töröltünk.

1.1.3. Nyilvántartás, állományfeltárás

A dokumentumok egyedi nyilvántartásba vételét és bibliográfiai feltárását is az OLIB integrált rendszerben végeztük.

A kurrens gyarapodás feltárása mellett 91 féle folyóirat **1092 kötetének** (5365 füzet) retrospektív feltárása történt meg.

A szolgáltatási egységek átszervezése kapcsán ez évben nagy mennyiségű dokumentum került új állományegységbe, illetve selejtezésre. A Gyermekvilágból és a felnőtt kölcsönözhető állományból a Tinivilágba kerülő dokumentumok állományegység-módosítását az adatbázisban az adott szervezeti egység munkatársai végezték. Az Infotéka állományának Olvasóterembe, illetve kölcsönzésbe átjelölése a szerelési feladatokkal együtt, és a selejtezés adminisztrációja a Gyűjteményszervezésen történt.

Az adatbázis 3 újabb kistéleplési szolgáltató hely állományának példányadataival bővült.

Saját gyarapodásunk és a kistéleplési könyvtárak példányadatait folyamatosan adjuk át a **MOKKA-ODR adatbázis** részére, amely 2016. december 31-én **645.543 példányadat**ot tartalmazott a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár és a szolgáltató helyek állományából.

A helyismereti sajtófigyelés során az időszaki kiadványok kurrens analitikus feltárását elvégeztük, az adatok rögzítése az OLIB rendszerben és azok ellenőrzése naprakész állapotban van. Az év folyamán **9906 db** cikk került be az adatbázisba. Megrendelésre **térítéses szolgáltatást** is előállítottunk ebből a forrásból, a *Katona József Színház* és a *Ciróka Bábszínház* részére. Időszakos megrendelésre a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ Nonprofit Kft. részére a Kecskeméti Szimfonikus Zenekar és a Kecskemét Táncegyüttes 40 éves jubileumát reprezentáló kiállításához készítettük el a sajtófigyelést.

A sajtócikkek retrospektív feltárása során **2342 tétel** került rögzítésre a Bács-Kiskun Megyei Népújság, a Petőfi Népe és a Kecskeméti Lapok című periodikákból.

Az OLIB adatbázisban gyarapítottuk a helyismereti adatok (személyek, testületek, objektumok) számát, illetve a meglévő adatok annotációit kiegészítettük, aktualizáltuk.

A Bács-Kiskun Megyei Közgyűlés és Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése jegyzőkönyveinek feltárása során folyamatosan rögzítettük az azokban szereplő személyi és testületi névváltozásokat. Ezek a dokumentumok a helyi adattár adatainak elsődleges forrásai, az adatok és az egységesített nevek létrehozása, módosítása a gyűjteményben zajlott. A jegyzőkönyv feltárását az Infotéka munkatársai végezték, akikkel a folyamatos adategyeztetést és az ennek kapcsán felmerülő módosításokat aktualizáltuk.

2016-ban **1213 db jogszabály** adata került be az adatbázisba.

1.1.4. Állományvédelem

Állományellenőrzés

2016. augusztus-november között állományellenőrzést végeztünk a központi könyvtárban. Az ellenőrzés adatfelvétel szakasza folyamatosan, állományegységenként történt, a lekérdezett hiánylisták tisztázása még nem zárult le. Az állományellenőrzésről külön jegyzőkönyv és beszámoló készül.

A könyvtári szolgáltatóhelyeken is végeztünk állományellenőrzést, ütemterv szerint. Lásd 7.4. fejezetben.

Dokumentumok kötése, restaurálása

A kötetzet a könyvtár szolgáltatási egységeinek belső megrendelése mellett külső megrendelők, intézmények és magánszemélyek számára végzett kötetzeti és restaurálási munkát.

Külső megrendelésre 344 db kötést és 8 db dokumentumrestaurálást készített.

A **belső megrendelés** alapján **1754 db** dokumentum kötése és 25 db restaurálása történt meg. Továbbá **1595 db kötetzeti termék** készült, illetve **6120 db egyéb** kötetzeti munkát végeztünk el. Ebből a kis értékű **könyvjavítások** száma **1200 db**.

1.2 A könyvtárhasználat bemutatása

A könyvtárhasználat legfontosabb adatai

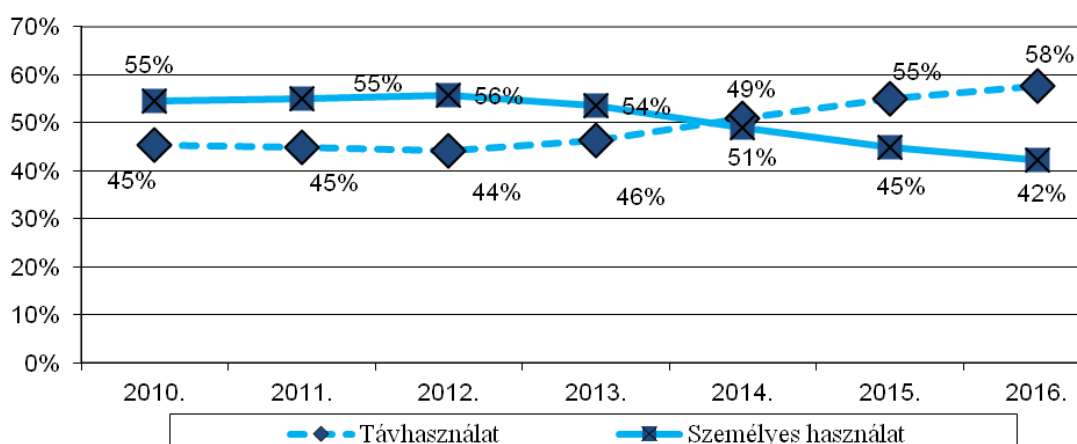
Könyvtárhasználat (KSzR nélkül)	2015.	2016.	változás %- ban előző évhez képest
Látogatások száma:	428107	404194	-5.5
Beiratkozott olvasók száma (regisztráció)	32612	32811	+0.6
helybenhasználat (db)	223163	228460	+2.3
távhasználat (db)	522687	551077	+5.4
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	387602	360499	-6.9
Helyben használt dokumentumok (db)	684880	738457	+7.8
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok.(db)	11971	12000	+0.2
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	252	171	-32
Irodalomszolgáltatás (db)	54131	57229	+5.7
Helytörténeti gyűjtemény használata (fő)	3544	4141	+17
Zenei gyűjtemény használata (fő)	12882	11838	-8
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	6914	6186	-10

1.2.1. A könyvtár látogatottsága

Könyvtárunk összes használatának – személyes és távhasználat – száma: **955 271 alkalom** volt, 4477 használattal nőtt az előző évhez képest. Személyes **látogatásnál 404 194** alkalmat mértünk, amelyből 14 éven aluli 142 290 volt, a 14 éven felüli 261 904.



Katona József Könyvtár. Személyes és távhasználat aránya



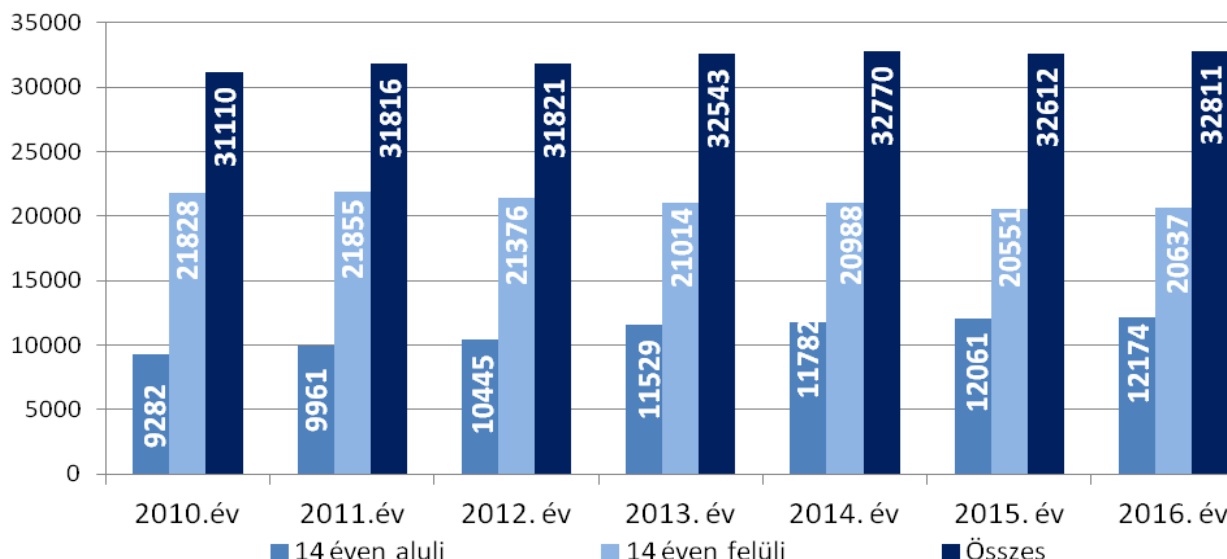
A **központi könyvtárban** tovább nőtt az érdeklődés rendezvényeink iránt. Ebben az évben a **26 %-kal többen** vettek részt a **meghirdetett programjainkon**, mint a múlt évben. Csoportos foglalkozásainkra **9%-kal** többen jöttek el, mint a 2015. évben. Napi átlagban egyénileg 998, csoportosan 92, rendezvényre 97 látogatás jutott.

A **fiókkönyvtárak** személyes látogatottsága **2%-kal nőtt**. Ebben a fiókok folyamatos fejlesztése fontos szerepet játszik. Felkészült, könyvtáros szakmai végzettséggel rendelkező fiókkönyvtárosok, szoros szakmai együttműködésben a központi könyvtár könyvtárosaival várják a használókat. A korszerű, számítógépes rendszer segíti a gyors, pontos kölcsönzést.

Össességében a központi könyvtárban és a fiókkönyvtárakban együtt **404 194** személyes látogatás történt. Naponta - átlagosan – **1560 - látogató** kereste fel könyvtárainkat.

1.2.2. Regisztrációk, könyvtári tagságok száma

Katona József Könyvtár. Érvényes regisztrációk száma az adott évben



Kecskemét megyei jogú város lakosságának változatlanul 29%-a tagja a könyvtárunknak, 24%-a tagja a központi könyvtárnak. Bács-Kiskun megye lakosságának 6%-a közvetlen tagja továbbra is könyvtárunknak.

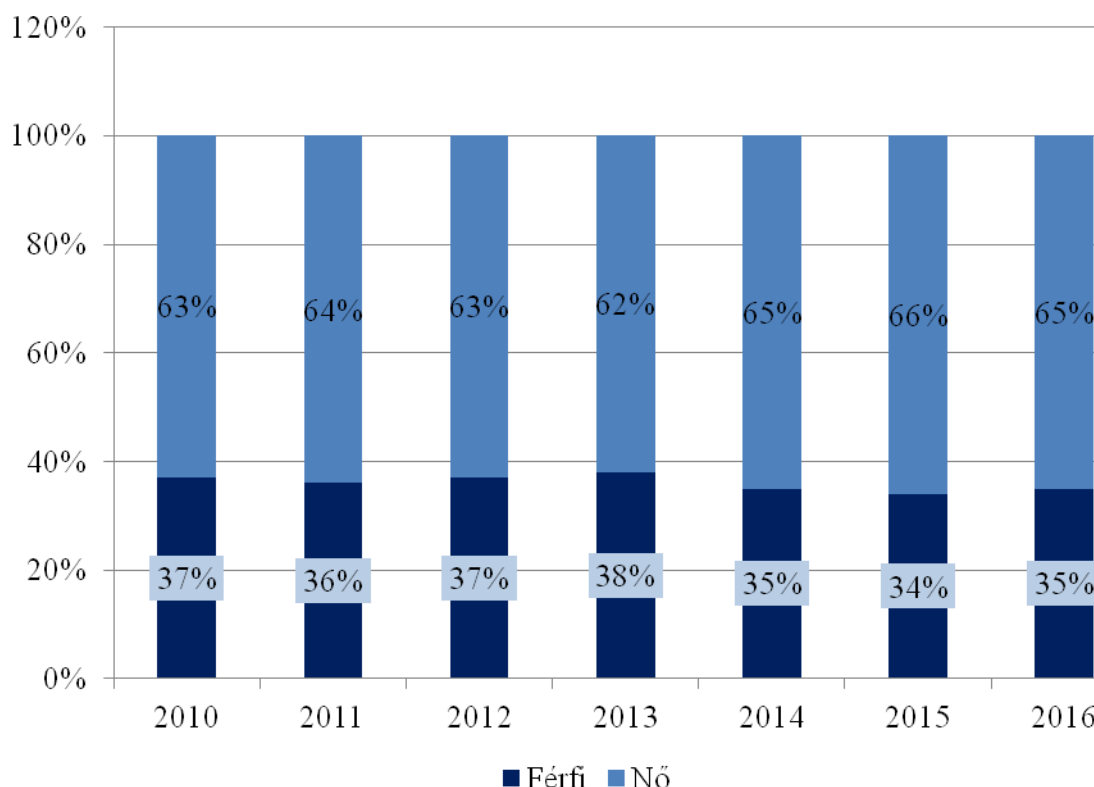
KSH honlapja Magyarország Közigazgatási helynévkönyve, 2016. január 1-jei adatai alapján mind Kecskemét megyei jogú város, mind Bács-Kiskun megye lakónépessége csökkent. Míg Kecskemét városában 112 fővel kevesebben laktak - 111 724 főt számláltak -, addig Bács-Kiskun megye lakóinak száma 0.4 %-kal csökkent, 511 419 főre.

32 811-en regisztrálták tagságukat, 37%-ban (12 174) 14 éven aluliak, ami 0.9 %-os növekedést mutat és 63%-ban (20 637 fő) 14 éven felüliek, ez 0.4%-os növekedést jelent. 127-en iratkoztak be naponta.

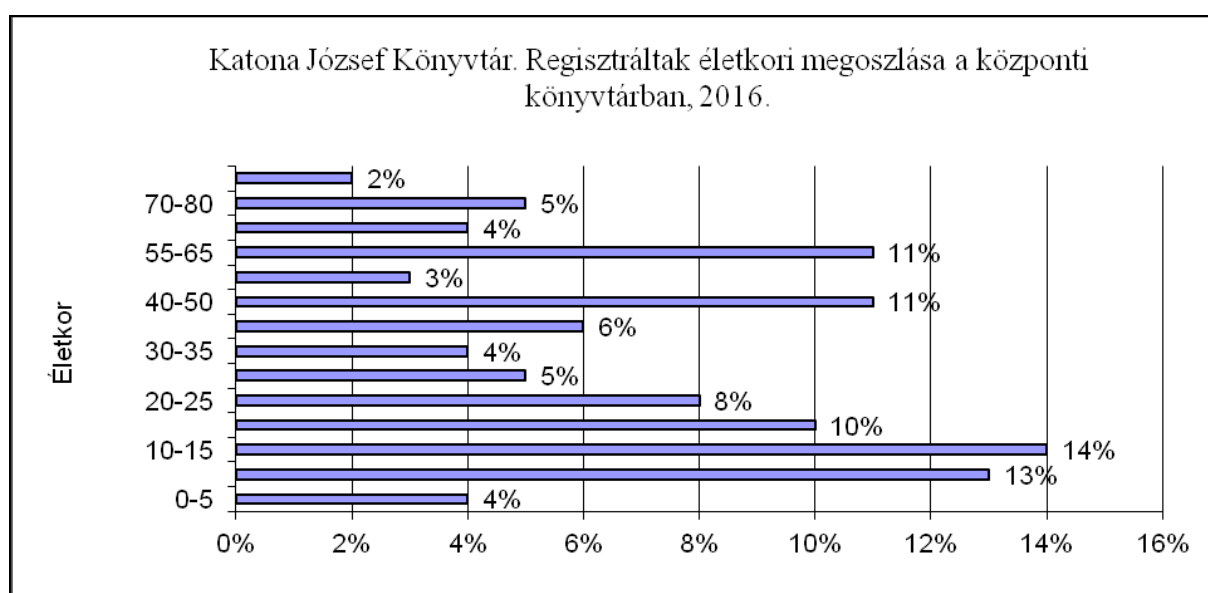
Együttműködő partnerként részt vettünk a IV. Kecskeméti Magvas Napok rendezvényén, kölcsönzési és beiratkozási szolgáltatásunkkal.

Kedvezményes beiratkozási akciókat is szerveztünk a regisztrált használók növelése érdekében. Könyves Vasárnapon, 2016. október 9-én 239-en iratkoztak be. Sikeresek voltak a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódó beiratkozási akcióink is. Ezeknek is köszönhető, hogy 2016-ban a felnőttek körében is, ha csak csekély mértékben, de **nőtt a regisztrált tagok száma.**

A központi könyvtárban az olvasók összetétele a nemek arányában változott. Továbbra is a nők vannak többségben, de 1%-kal csökkent az arányuk a férfiakkal szemben, így a regisztráltak **65%-a nő, a férfiak aránya 35%.**

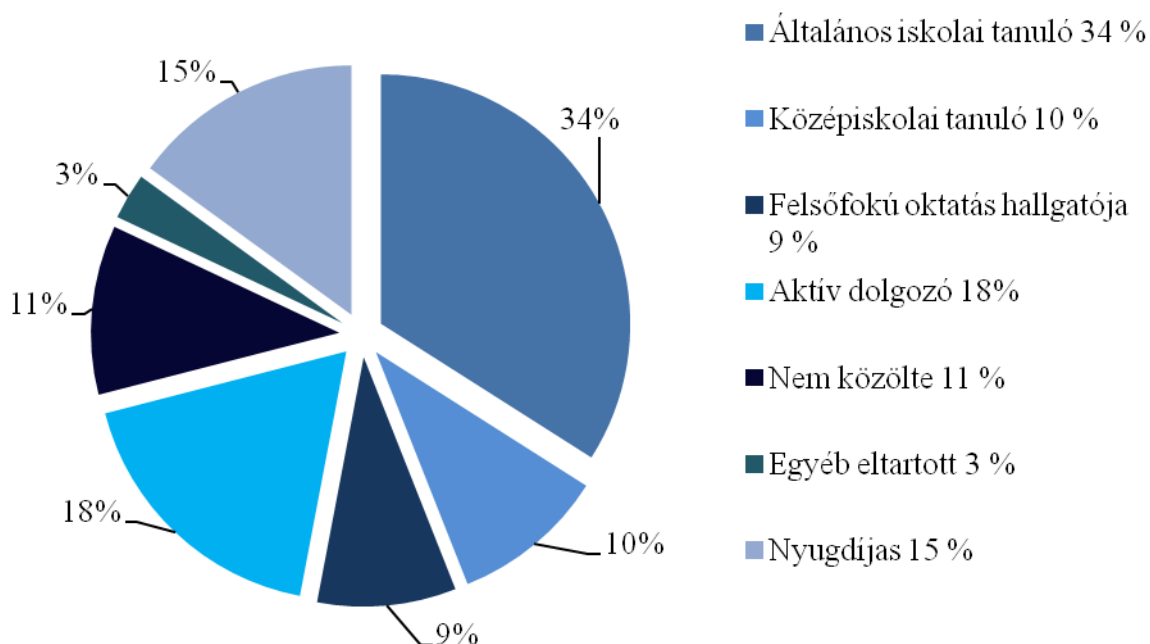


A központi könyvtár tagjai között az életkori megoszlás arányai megváltoztak. 2016-ban a **legnagyobb arányt - 14% - a 10-15 év közötti** korosztály érte el, szemben a tavalyi **5-10 éves** korosztállyal, akik **13%-os** arányban szerepeltek ebben az évben. A **40-50 éves** korosztály és az **55-65 éves** korosztály **11%**. Tagságunk **15-20 éves korosztálya 10%, 1%-kal több** a tavalyinál. A többi korosztály %-os aránya lényegesen nem változott.



A központi könyvtárunk olvasótáborának **18%-a aktív dolgozó, 15%-a nyugdíjas**. A diákok **34%-a alapfokú, 10% közép, és 9% felsőfokú** oktatásban vesz részt. 11% nem adott információt a tevékenységéről. Az **aktív dolgozók** között továbbra is **a pedagógusok** vannak a legtöbben, **23%**, de sokan dolgoznak, **irodai, ügyviteli** munkakörben is (14%), és a szolgáltatásban is (13%). Az inaktívak aránya **nőtt 2%-kal, 71%**, 1%-kal többen adtak információt tevékenységükről, így **11%** azoknak az aránya, akik nem közölték, mivel foglalkoznak. A diákoknál 34%-a az alapfokú oktatásban tanul, ez 1%-kos növekedést mutat, és 10% a középfokon tanulóké, míg 2%-kal nőtt a felsőfokúak aránya.

Katona József Könyvtár. Regisztráltak foglalkozás szerinti aránya
a központi könyvtárban, 2016

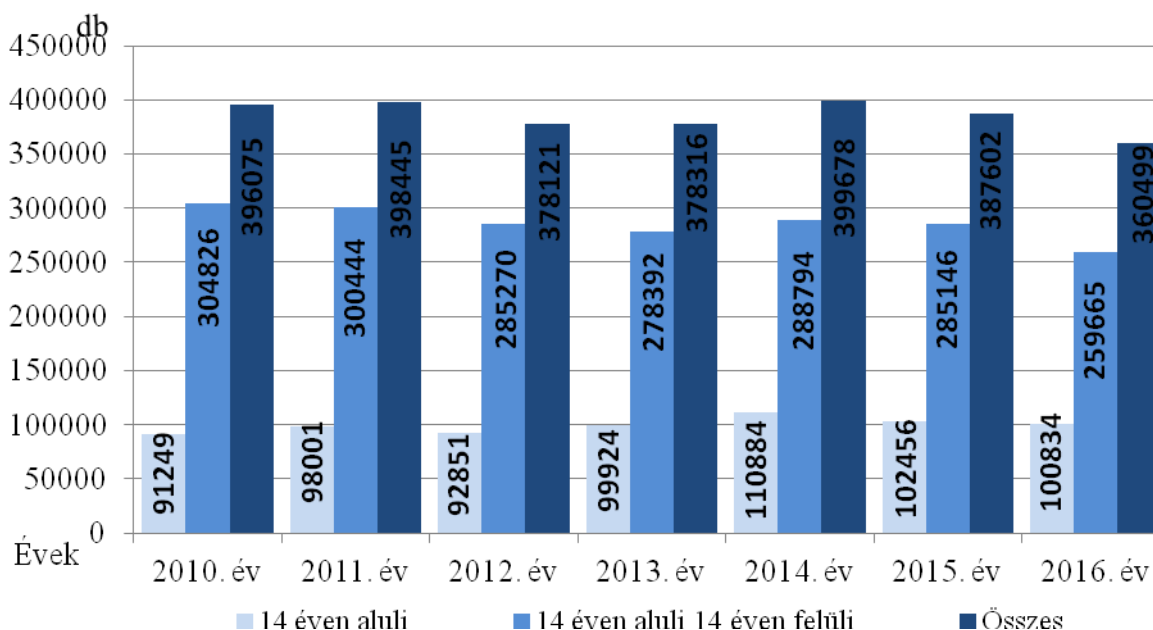


1.2.3. A gyűjtemény kölcsönzése

2016-ban gyűjteményünkben **112.474 kölcsönzési alkalommal csaknem 361 ezer (360.499)** dokumentumot **kölcsönöztek**. Kölcsönzések száma: 14 éven aluliaknál 32.110, a 14 éven felülieknél 80.364 volt.

Kölcsönzött dokumentumok száma: 14 éven aluliak 100.834, 14 éven felüliek 259.665, összesen: **360.499**. Ennek a teljesítésnek 28%-át a 14 éven aluliak érték el, 72%-át pedig a 14 éven felüli korosztály.

Katona József Könyvtár. Kölcsönzött dokumentumok száma



A kölcsönzési mutatók 2016-ban:

2016-ban nem értük el az előző két év kiemelkedő, olvasásnépszerűsítő programjainknak köszönhető kölcsönzési mutatót (12), de megközelítettük azt, hiszen egy regisztrációra 11 kölcsönzött dokumentum jutott és 3 kölcsönzési alkalom. Egy kölcsönzési alkalommal átlagosan 3 db dokumentumot vittek el.

Ebben az évben teljes körű **állományellenőrzést** hajtottunk végre, amely időszakban minden állományegység használatát hosszabb, rövidebb ideig kénytelenek voltunk korlátozni, ami részben hozzájárult dokumentumállományunk kölcsönzésének minimális visszaeséséhez.

Legnépszerűbb a DVD állományunk kölcsönzése volt. Továbbra is, mind plakátokon, mind virtuálisan, honlapunkon népszerűsítjük, ajánljuk a DVD állományunkat.

Az AV dokumentumok kölcsönzésének további növekedését reméljük a 2017-es évben, amely Kodály Zoltán emlékévé, ezt szeretnénk kihasználni a dokumentumtípus kölcsönzésének növelésére is.

2016-ban is személyes használatra zenei dokumentumokat ajánlottunk, csoportos foglalkozást tartottunk a Zenei gyűjtemény népszerűsítésére, általános iskolásoknak. Népszerű programunk volt a Kórusok délutánja, a résztvevők közül többen kölcsönöztek a Zenei gyűjteményünkből. Kecskemét város zenei programjaihoz is csatlakoztunk a gyűjtemény népszerűsítésével. Virtuálisan folyamatosan jelen vagyunk a város zenei életében.

A kölcsönzés aránya dokumentum típusonként: nyomtatott dokumentum: 93%; elektronikus dokumentum: 2%, audio dokumentum: 5%

A hátrányos helyzetűek könyvtári ellátását **Otthon Könyvtár szolgáltatásunk** keretében végezzük, házhoz szállítva a kívánt dokumentumokat. 2015-ben 68 fő tagunk volt a szolgáltatásban, 2016-ban ez 7 fővel gyarapodott. Számukra **5357** kölcsönzési alkalommal **13.529 db** dokumentumot kölcsönöztünk.

A kölcsönzési **előjegyzés szolgáltatás kezelése során** összesen 4804 előjegyzést adminisztráltunk az OLIB-ban, melyből 3204 dokumentum jutott el a használókhoz. Ez 66%-os teljesítési arányt jelent, ami 1%-kal javult. A nagy érdeklődést kiváltó köteteket rövidebb kölcsönzési határidőre adtuk ki.

A fiókhálózat **kölcsönzési adatai** fiókkönyvtáranként ebben az évben is változó volt. **Növekedtek a Hunyadivárosi, a Katonatelepi és Műkertvárosi Fiókkönyvtárunkban,** míg a **Hetényegyházi, Kadafalvi, Ménteleki, Széchenyivárosi Fiókkönyvtárainkban és a Margaréta Otthon kölcsönző helyünkön minimális visszaesés** tapasztalható. A **Petőfivárosi Fiókkönyvtárban** a kolléga tartós betegsége miatt továbbra is helyettesítők szolgáltattak, így visszaesés történt. A pedagógus státuszon dolgozó kolléga nem könyvtári feladatai megnöttek, és kevesebb volt a nyitvatartási napok száma is. Mindenképpen megoldást kell találni ebben a könyvtárban, mert a kettős funkció működtetésében a nyilvános könyvtári funkció folyamatosan sérül. A Platán Otthon kölcsönző helyet kérésükre az Otthon könyvtár szolgáltatás váltotta fel.

2016-ban a **9 fiókkönyvtárban összesen** 6425 érvényes regisztrációval, 110.497 látogatással, 25.979 kölcsönzési alkalommal 68.734 db dokumentumot kölcsönöztek.

Összefoglalva fiókkönyvtárainkat **2%-kal** többen látogatták meg, mint tavaly, **3%-kal** iratkoztak be többen, **1%-kal több alkalommal**, **0.6%-kal több dokumentumot kölcsönöztek**. A szolgáltatások közül a könyvtári programjainkon vettek részt a legtöbben, **7%-kal** többen a tavalyinál.

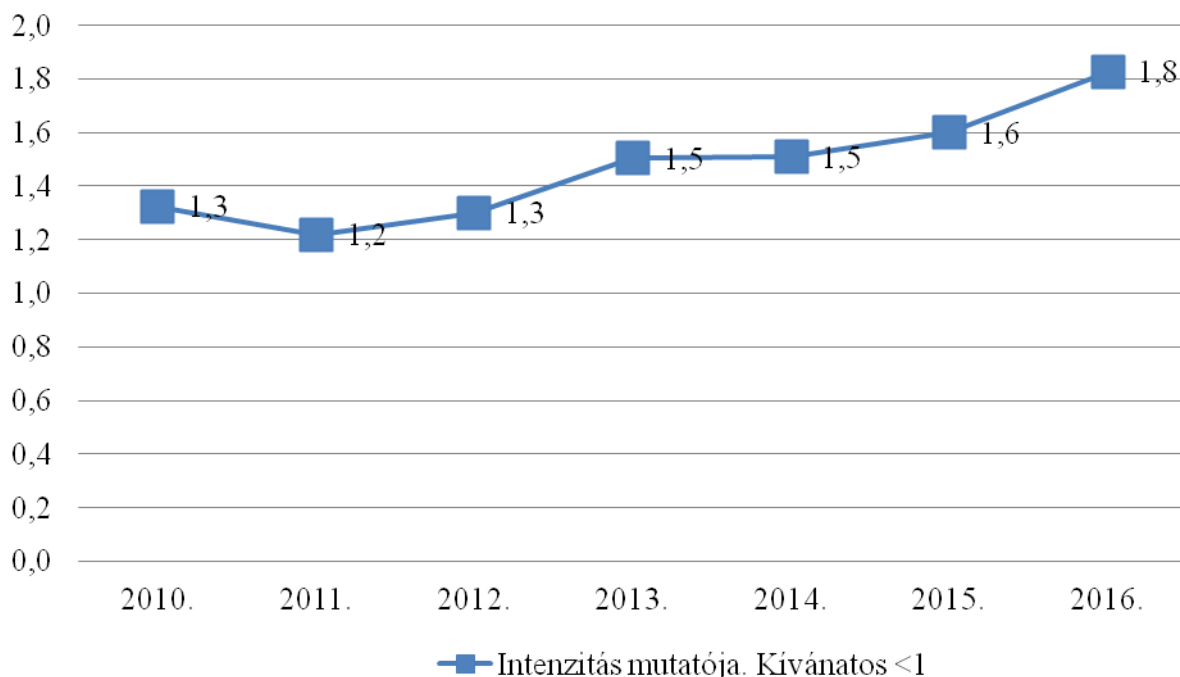
Helyben kölcsönzés. A raktár forgalma

A helyben kölcsönzést a könyvraktár szolgálja ki. A raktári kérések száma **2016-ban 6605** volt, a kért dokumentumok száma **összesen 10.967 db**. Jelentős részt vállaltak a raktár munkatársai a Születésnap ajándéksomag másolási munkájában.

1.2.4. A gyűjtemény helyben használatának forgalma

2016-ban 2%-kal emelkedett a **helyben használatok** száma: **228.460**. Ez eredményezi, hogy **738.457** dokumentumot használtak helyben a látogatóink, amely **8%-os növekedést** jelent az előző évhez képest.

Katona József Könyvtár. Helybenhasználat népszerűsége.
Helybenhasznált dokumentumok/Személyes használatok száma



A központi könyvtárban a **171.561 helyben használati alkalommal 587.822 darab** dokumentumot vettek kézbe a használók, ami azt mutatja, hogy változatlanul igen nagy az érdeklődés a dokumentumok iránt.

A **Gyermek- és Tinivilágban** a 14 éven aluliak esetében a **használat 20%-kal**, a használt **dokumentumok száma 15%-kal nőtt**. A csoportfoglalkozások és olvasást népszerűsítő gyermek- és tini programok jelentősen növelték a helybenhasznált dokumentumok számát is.

A **fiókkönyvtárakban** a csoportfoglalkozások, az ismétlődő délutáni gyermekfoglalkozások adnak lehetőséget a kollégáknak, hogy ajánlják, kézbe adják a műveket, ezt 2016-ban minden fiókkönyvtárunk meg is tette, így mindenhol nőtt a helyben használt dokumentumok száma. A Hetényegyházi fiókkönyvtár adatai a tízezres darabszámot, a Katonatelepi, Hunyadvárosi, Petőfivárosi, Széchenyivárosi fiókkönyvtárak a húszeszes darabszámot is jóval meghaladták.

A fiókkönyvtárakban **56.899 alkalommal 150.635 db a helyben használt dokumentumok** száma, ez **28%-os növekedést** mutat. A pozitív változásnak több oka van: a korszerűsített szolgáltató terek kényelme; a megnövekedett gyűjteményi kínálat; a szakszerű, folyamatos adatgyűjtés elsajátítása, a szolgáltatás teljesítményének ellenőrzése, a szakképzett könyvtárosok munkája.

2016-ban minden látogatónk átlagosan **1,8 dokumentumot** használt helyben.

A helyben használatnál az időszaki kiadványokhoz nagyobb forgalom (30.627 db) köthető, mint a könyvekhez (14.911 db).

A **Helyismereti gyűjteményben**, ahol a helyben használat mellett a helyi vonatkozású dokumentumok archiválása is történik, a kutatómunkák kiszolgálása jelenti a szolgáltatási tartalmat. A kutatás a dokumentumok elmélyültebb, hosszabb ideig tartó használatát igényli.

A **Zenei gyűjteményben** 21%-kal emelkedett a helyben használt dokumentumok száma, melyek meghatározó része érdekes módon a nyomtatott dokumentumok köre volt.

Az **olvasótermi állományrészek** használatának növelését célozzák aktív tájékoztatási megoldásaink, a bibliográfiák, tematikus ajánlók, melyek a könyvtár portálján is elérhetőek. A tájékoztatási rendszerben jelentősek a csak könyvtárban elérhető, előfizetett források mellett az Interneten szabadon hozzáférhető adatbázisok.

Könyvtári ajándécsomag szolgáltatásunk **165 megrendelést** elégitett ki, jelentős azok száma (60 megrendelő), akik a szolgáltatásnak köszönhetően könyvtári taggá váltak.

1.2.5. A gyerekek könyvtárhasználata a Gyermek- és Tinivilágban

Könyvtárlátogatás, tagság, kölcsönzés

2016-ban a **központi könyvtárban** személyesen **67.849 gyerek** keresett fel bennünket, ami az előző évhez képest kevés csökkenést mutat (9%). A felmenő rendszerben bevezetésre kerülő, oktatási intézményeket érintő változások miatt egyre több kötelező tanóra kerül a délutáni órákra, ami az iskolai szakkörök, sporttevékenységek mellett jelentősen csökkenti a gyerekek szabadon felhasználható idejét.

A 14 év alattiak közül **8.659 fő** rendelkezik tagsággal, ez szinte azonos az előző évivel (+ 6 fő). Csökkent viszont kölcsönzött dokumentumok száma (- **4484 db** – 6%). Ennek egyik oka, hogy a csoportok kölcsönzésénél egyre több a korlátozás az iskola részéről (maximálva 1-1 könyvben a dokumentumok számát). A nagyon népszerű, sokat keresett könyveknél továbbra is rendszeresen élünk a kölcsönzési idő rövidítésével.

	Könyvtár-látogatók	Könyvtári tagság	Kölcsönzés	Kölcsönzött dokumentum
2016	67 849	8 665	17 879	70 099
2015	75 240	8 659	19 485	74 583
2014	71 910	8 147	20 565	76 294
2013	71 307	8 077	20 648	67 875
2012	70 848	7 329	19 862	66 644
2011	82 039	6 973	21 281	69 744
2010	82 265	6 783	20 208	65 455

Tájékoztató kérdések

Az előző évhez hasonló számban fordultak hozzánk kérdéseikkel az olvasók. A gyerekek elsősorban kiselőadásokhoz, pályázatokhoz, házi feladatokhoz, a felnőttek pedig gyerekeik/tanítványaik munkájához, illetve a szabadidős tevékenységekhez gyűjtöttek információkat, műsorterveket. Folyamatosan tapasztaltuk, hogy az iskolai témanapok, témahetek előkészítése és megvalósítása során is sokan fordulnak a könyvtárosokhoz. Továbbra is népszerűek az ünnepi készülődéshez, érdekes kézműves technikákhoz kapcsolódó kötetek. A szülők és nagyszülők között egyre többen vannak, akik a gyerekek olvasmányainak kiválasztásához kérik véleményünket, tanácsainkat.

A Tinivilágban még csak három hónap tapasztalata és adatgyűjtése áll rendelkezésünkre. Ezen a ponton nagyon sok volt az eligazító tájékoztatás, ami a terek és szolgáltatások helyének átrendeződésének egyenes következménye. Az ilyen típusú eligazítások a jövőben valószínűleg csökkenni fognak. Ezen a ponton sokan kérnek segítséget a gyors tájékozódáshoz, előjegyzéshez is.

Gyermekvilág

ÉV	Eligazító tájékoztatás			Adatszolgáltatás. Faktográfiai tájékoztatás			Bibliográfiai tájékoztatás	
	Szem.	Tel.	E-mail	Szem.	Tel.	E-mail	Szem.	Tel.
2016	40252	1949	1265	39885	191	3	26913	20
2015	39851	1714	1292	39541	109	3	25620	10
2014	40247	1704	1129	41039	43	0	24484	4
2013	38620	2749	1459	36927	0	0	22805	0
2012	29464	3026	1361	27553	0	0	21229	0
2011	35322	2706	1071	20076	0	0	22090	0
2010	32046	1868	618	30206	0	0	22871	0

Tinivilág

	Eligazító tájékoztatás			Adatszolgáltatás. Faktográfiai			Bibliográfiai tájékoztatás		
	Személyes	Telefon	E-mail	Személyes	Telefon	E-mail	Személyes	Telefon	E-mail
Összesen (2016. október – december)	3291	265	151	2207	44	2	2205	11	0

Dokumentumok helyben használata

A **DVD-filmek** megtekintésében a tavalyihoz képest pozitív elmozdulás történt. Ennek oka az, hogy a csoportos foglalkozásainkon felhasznált filmrészletek kedvet ébresztettek a teljes művek megismeréséhez.

DVD-filmek megtekintése

Év	Használat		Összes	Használt dokumentumok		Összes
	14 éven aluli	14 éven felüli		14 éven aluli	14 éven felüli	
2016	889	109	998	42	46	88
2015	454	92	546	20	20	40
2014	253	30	283	11	11	22
2013	114	6	120	12	4	16
2012	151	21	172	14	14	28
2011	162	15	177	9	9	18

Babaprogramok

2007 óta alapszolgáltatásaink közé tartozik 3 éven aluliak és családtagjaik fogadása a könyvtárban. A babafoglalkozások egyrészt jelentősen hozzájárulnak a babák értelmi-érzelmi fejlődéséhez, másrészt a rendszeressé vált találkozások bővítik a kismamák tanulási, tájékozódási, tapasztalatszerzési lehetőségeit. A három év alattiak közül az elmúlt évhez hasonlóan **611 baba** rendelkezik **babaolvasójeggyel**. A központi könyvtárban továbbra is előzetes regisztrációhoz kötött a mondókázó foglalkozásokon való részvétel. 2016-ban **118 mondókázó délelőttre 2150 baba** érkezett **2223 felnőtt** kíséretében (2015-ben 112 alkalommal mondókáztunk 2057 babával és 2182 felnőttel). A foglalkozásokat hónapról hónapra változó tematika szerint állítottuk össze.

A **Születésünnep** programsorozat keretében *Lapozgató* címmel szülőknek tartottunk könyvajánló, könyvismertető bemutatót, a **Babahordozó héten** pedig ennek a praktikus eszköznek a használatával ismerkedhettek meg az érdeklődő kismamák. Bababarát szolgáltatásainkat a Széchenyivárosi Napok alkalmából rendezett Babaköszöntőn is népszerűsítettük.

Felújított fiókkönyvtárainkban is rendszeres látogatók a babák. A velük való foglalkozás többféle formában történik. A Petőfivárosi Fiókkönyvtárban a Gyermekvilág munkatársai tartják a babafoglalkozásokat. A Hunyadvárosi Fiókkönyvtárban, Katonatelepen és a Széchenyivárosi Fiókkönyvtárban dolgozó kollégáink felkészültek erre. Ezeken a helyeken rendszeres a védőnők és külső szakemberek bevonása is.

2016-ban **4 alkalommal** tartottunk babafoglalkozást a Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézetben, ahol az *Anyagyermek részlegen élő* 20 baba és 36 felnőtt kapott ízelítőt a mondókázás örömeiből.

A *Babaolvasó országos szakmai napnak* 2016-ban a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár adott otthont, a szervezést és tartalmi előkészítést azonban a mi könyvtárunk végezte. Részt vettünk a megújított Baba-web és a mondókákat tartalmazó Tarka forgó összeállításában is.

Honlapunkra folyamatosan frissítjük a babáknak és mamáknak szóló könyv- és web-ajánlónkat, és közzé tettünk sokféle mondókát, höcögtetőt is.

Kölyökolvasók

„A mi könyvtárunk elég aprócska. Senki sem gondolná, hogy ennyi könyvet rejt. Míg a többi könyvtár nyaranta bezárja a kapuit, a nagykutasi könyvtár inkább kitárja (részben, hogy jöjjön be némi levegő). Szívesen időzök itt, mert nagyon szeretek olvasni. Hogy miért nem egy tágasabb könyvtárban töltöm az időmet? A válasz egyszerű: ez a könyvtár sokkal szeretetteljesebb, mint bármelyik másik. Itt mindenkit tárt karokkal várnak. „

Ezt a leírást egy 4. osztályos kisiskolás készítette települése könyvtáráról a **Kölyökolvasó játék** benevezési feladataként. Rajta kívül még **621 kölyökolvasó-jelölt** mutatta be rajzban vagy írásban könyvtárát a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár és az Informatikai és Könyvtári Szövetség 9 évvel ezelőtt elindított **Legyél te is kölyökolvasó!** játékán. A résztvevők között újra a Bács-Kiskun megyeiek voltak a legtöbben.

A gyerekeknek korosztályonként hat-hat könyvet ajánlottunk elolvasásra, ezek közül választották ki azt a hármat, amelynek megismerésére, és a hozzá tartozó fejtörők megfejtésére vállalkoztak. A három próbát kiállók a helyi kölyökolvasó-találkozókon kapták meg emléklapjaikat és kitűzőiket.

2016. június 3-4-én került sor Kecskeméten a **kölyökolvasók találkozójára**. Az ország távoli településeiről is – Battonyától Hajdúbozsörményen át Dorogig – a híres városba utaztak a díjazottak. Az első nap közös játékkal, ismerkedéssel telt, majd **Turbuly Lilla** meseíró és **Pásztóhy Panka** illusztrátor interaktív könyvbemutatói következtek. A nap egy hangulatos, vidám játékkal zárult. A találkozó második napján irodalmi játékok segítségével elevenítették fel olvasmányélményeiket a gyerekek, majd sor került a legünnepélyesebb pillanatokra, az eredményhirdetésre és a díjkiosztásra.

A **kölyökolvasók jelvényt, oklevelet**, olvasásnépszerűsítő meglepiket és **jutalomkönyveket** vehettek át.

Meseország

A kecskeméti gyerekek azóta jól tudják, hogy amikor Kisasszony haván osztozkodik nyárutó és őszele, akkor tárul szélesre Meseország kapuja, és friss információkkal jelentkezik az udvari hírvívő. A felhívásban Meseország Királya birodalmába szólítja mindazokat, akik a magyar népmesék világával ismerkedve szeretnének izgalmas mesebeli kalandok részesei lenni.

A széleskörű összefogással megvalósított tehetséggondozó gyerekprogramunk keretében Kecskemétről és környékéről **311 kisgyerek** állta ki az első mesebeli próbát. Közülük 75 mesemondó költözhetett a kacsalábon forgó kastélyba a második próba teljesítésével.

2016-ban **24 mesedélutánon 60 meseszerető felnőtt** segítette a próbázókat. A városi és megyei mesemondó-találkozókon **44 gyerek** mutatkozhatott be a királyi pár és a bölcsék bölcse előtt.

A magyar népmesék világában kalandoztak azok a kisiskolások is, akik a **Táltospróba** résztvevői voltak. A megyei mesevetélkedő 2016-ban is a Mesélj nekem könyvsorozat szépen illusztrált kötetiben megjelent történetekre épült. A közel **200 táltoska 53 csapatba** szerveződve igényesen, gondosan készítette el a mesékhez kapcsolódó fejtörők, kreatív feladatok megoldását. Tavasszal a legügyesebb táltos-csapatokat találkozóra hívtuk, ahol egy jó hangulatú játék keretében ismerkedhettek meg egymással.

Országos Kincskereső-tábor

A nyár jelentős eseménye volt a 41. országos Kincskereső-tábor. Sajnos 2016-ban csak csekély összegű pályázati forrással rendelkezünk, így az előző évekhez képest magas volt a részvételi költség, ami a résztvevők számán is meglátszott.

Tábori munkánk jelentős része ezen a nyáron is kiscsoportokban zajlott. A gyerekek – Kovács Lajos főserkentő segítségével, okos irányításával – elkészítették az Európa Jövője Nemzetközi Gyermek- és Ifjúsági Találkozó képes krónikáját, a „**CSIPERO.K. 2016**” c. kiadványt. A külföldi csoportok szöveges és rajzos bemutatását tartalmazó újság angolra fordítását is a táborlakók végezték. A „**CSIPERO.K. 2016**” a Kincskereső-tábor és a gyermektalálkozó valamennyi résztvevőjének tarisznyájában helyet kapott.

A „**RIPACSOK**” foglalkozásait ezúttal is dr. Csikós Gellértné vezette. Táborozásunk utolsó napján Presser Gábor – Sztevanovity Dusán – Horváth Péter Padlás c. mesés musicaljének részleteit elevenítették meg a színpadon, remek hangulatot teremtve. Táborlakók és szülők egyaránt élvezték a szerelmes fiatalok és a túlvilágot kereső szellemek történetét. „*Néha a képei életre kelnek, éteri dallamok szépítik lelked, szemtelen szellemek öltenek nyelvet. Mert kell egy hely, hol minden szellem látható, mert kell egy hely, hol minden szólam hallható*” – énekelték mindannyian a műsor végén.

A „**GÉZENGÚZOK**” csoportja Kovács Klára értő irányításával 2016-ban a világirodalom alkotásai közül választott egy nagyon szép történetet. Brière-Haquet: Lehoznám neked a Holdat c. meséjét állították színpadra. A látványos díszleteket, a jelmezeket és az eseményekhez kapcsolódó videobetéteket is a gyerekek készítették.

Jó volt látni, hogy igen komolyan, koncentráltan együtt dolgoztak a kiscsoportok tagjai, a közös cél érdekében a másik csoport munkáját is segítették ötletekkel, rajzokkal, megvalósítással. Így valamennyien tudásuk legjavát adva érdemelték ki a közönségtől érkező elismerő szavakat.

Hangulatos táborzáró ünnepélyünkön sok szülő tekintette meg a gyerekek tíz napos kecskeméti tevékenységének eredményét.

Internetes játékok

Országos közösségi játékaink mellett népszerűek internetes fejtörőink is. Formájuk ismétlődik, de tematikájuk és tartalmuk folyamatosan megújul. Az iskolák, a könyvtárak és a gyerekek egyaránt számon tartják és várják ezeket a játékokat. Az eredményes részvételhez a nyomtatott és elektronikus információforrások értő használata, ismerete szükséges. Évek óta törekszünk arra, hogy a résztvevők igényes, tartalmas, szép gyermekbarát honlapok használatával ismerkedjenek meg. 2016-ban is több százan vállalkoztak a *Cseptől az óceánig*, az *Időfutár – 100*, a *Betűbuli*, a *Ne csak lógj a neten!* az *Olvasó Nyuli*, a *Mamáknak babákról* és az *Írjuk jól!* fejtörők megfejtésére.

A 3-4. osztályosokat az *Internet Fiesta* napjaiban célzottan hívtuk egy-egy internetes foglalkozásra *Pitypang és a kóbor macskák illetve banya, Lili és a többiek címmel*. A pedagógusoktól számos kedvező visszajelzést kaptunk arról, hogy hasznosnak tartják az internetes információkeresés tanulását és gyakorolását könyvtári környezetben.

A www.baestudastar.hu portál **ZÖLDIKE** játékdal fejtörőit az év során folyamatosan több játékunkba is beillesztettük. Jó lehetőség volt ez az online **természetismereti játék** azoknak, akik próbára szerették volna tenni tudásukat, olvasottságukat, játékos kedvüket. Sok-sok megoldásra váró fejtörő közül válogathattak **korhatár nélkül** a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár honlapját böngészők.

Tinivilág

Az év utolsó negyedében a Tinivilág várta a tizenéveseket. Egyéni megjelenésük elsősorban a délutáni órákban történt. A tér lapozgatáshoz, olvasáshoz, házi feladatok, projektmunkák közös elkészítéséhez is lehetőséget ad, többen éltek is ezzel. A Tinivilágba bevezető teret szívesen használják internetezésre saját eszközeikkel a fiatalok és a felnőttek is.

Csoportos foglalkozásokra 7-8. osztályosok és középiskolások érkeztek. Főleg könyvtárbemutatót, az új lehetőségek felfedezését igényelték, de tartottunk médiaórát, könyvtárhasználati és webajánló foglalkozásokat is. Sikeresen indult a **Zenei csemegék** sorozat, ami az osztályok mellett külső érdeklődőket is vonzott.

A kisközösségek közül három hónap után az **Otaku klub** látszik a legstabilabbnak. Összejöveteli rendszerek, és alkalmanként hosszabb időt töltenek nálunk. Hétvégén még a más városban tanuló egyetemisták is felkeresnek ezért bennünket.

Formálódik a **Harry Potter rajongók** csoportja is. Ők is rendszeresen találkoznak, egy-egy témához kapcsolódó játékkal, fejtörőkkel, felolvasással várjuk őket.

A két klub tagjai külön **Facebook-csoportot** is létrehozta a gyors információcserére, kapcsolattartásra.

A **Könyvtári Rádió** megszólaltatására is összejönnek a fiatalok. Komolyan együttműködve készítették elő a „próbaadást”.

Vendégeket is hívtunk ennek a korosztálynak. A **Nagy Könyves Beavatás játék** résztvevő az Országos Könyvtári Napok alatt **Böszörményi Gyulával**, decemberben pedig **Csendes Nórával** és **Sohonyai Edittel** találkozhattak. Népes középiskolás közönsége volt **Turek Miklós** Faludy György verseiből összeállított versszínházának is.

A délutáni órákra, szünidőre könyvajánlót, internetes információkeresési és filmes programokat, kvízzjátékokat kínáltunk.

Esemény	Alkalom	Fő
Harry Potter Klub	2	21
Könyvtár Rádió megbeszélés	2	18
Otaku Klub	9	133
Találkozások (Böszörményi Gyula, Csendes Nóra, Sohonyai Edit)	3	107
Zenei csemegék	5	171

Csoportos látogatások a Gyermek- és Tinivilágban

A központi könyvtárban **416 könyvtári foglalkozást** tartottunk. Ez az előző évihez képest **4 %-os emelkedést** mutat. A kecskeméti iskolás csoportok többsége továbbra is tanítási óra vagy napközis foglalkozás keretében járt a könyvtárban, de a nyári hónapokban más intézmények és civil szervezetek szervezésében is sor került könyvtárlátogatásra. A civil szervezetek elsősorban a hátrányos helyzetű gyerekeknek szerveztek táborokat, így azok is eljuthattak a könyvtárba, akik családdal nem látogatnak bennünket.

A legtöbb foglalkozáson részt vett iskolák: Piarista Általános Iskola (69 foglalkozás), Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola **II. Rákóczi Ferenc Általános Iskolája** (55), Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola **Magyar Ilona Általános Iskolája** (34), Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola **Béke Általános Iskolája** (24), Pallasz Athéné Egyetem **Petőfi Sándor Gyakorló Általános Iskola és Óvoda** (18)

Nehéz a válogatás az év sok kedves eseménye közül, de néhányat kiemelhetünk.

Kecskeméti Tavaszi Fesztivál

Tavaszi irodalmi foglalkozásaink címét 2016-ban Varró Dániel egyik vidám költeménye, a **Zookninemtalálgató** adta. A foglalkozást az általános iskolák 3-4. osztályosainak állítottuk össze, de voltak helyszínek, ahol a tartalmat más korosztály igényeihez igazítottuk. A forgatókönyv a Katona József Könyvtárban készült, a lebonyolításban hat gyermekkönyvtáros vett részt.

Műfajválasztásunk szempontja a rendelkezésre álló idő, a gyerekek életkora és a fesztiváljelleg volt. Az interaktív verses gyerekfoglalkozásokon sokadszorra tapasztaltuk,

hogy a **mai versek nyelvezetét** nagyon **kedvelik** a gyerekek. Értik a nyelvi tréfákat, a fülbemászó szövegek jól fejlesztik a memóriát, a megfigyelőképességet, a szövegértést.

A Kecskeméti Tavaszi Fesztivál ideje alatt szolgáltatóhelyeinken és a kecskeméti fiókkönyvtárakban összesen **58 irodalmi délelőttre/délutánra** került sor, amelyen **1219 gyerek és 171 felnőtt** figyelt ránk. A központi könyvtárban pedig hangulatos délutánt töltöttünk az Eszterlánc mesezenekar gyerekkoncertjén.

Múzeumok éjszakája

A Múzeumok éjszakáján **Kalózkaland** várta a családokat. 308 gyerek 254 felnőtt kíséretében volt részese a mesének, játéknak, a kalózkincsek megszerzésének. A program végén kalóztáncsal ünnepeltük a kalózavatást.

Színezd át!

A „Színezd át!” egy társadalmi célú országos kampány, amely egymás elfogadásának fontosságára, az **előítélet-mentességre** hívja fel a figyelmet. A kecskeméti állomásra intézményünk is meghívást kapott. Elsősorban roma mondókákkal, versekkel, mesékkel, roma művészeket bemutató rejtvenyekkel készültünk erre a napra. Állomásunkon 300 gyerekkal találkoztunk.

Olimpia 2016

A Kecskeméti Olimpiai Barátok Bóbis Gyula Köre kezdeményezésére Olimpia 2016 címmel hirdettünk **rajzpályázatot**. Felhívásunkra 188 pályamű érkezett. A legszebb alkotásokból kiállítást rendeztünk, amihez olimpiával kapcsolatos játékokat kapcsoltunk.

Mancsot rá!

Könyves játékokkal, kutyás fejtörőkkel, könyvbemutatóval voltunk jelen a városi gyereknap alkalmából szervezett Mancsot rá! programon is. Mintegy 200 gyerek és 100 felnőtt kapcsolódott be játékainkba.

Országos Könyvtári Napok

Az Országos Könyvtári Napok ismét lehetőséget kínált arra, hogy a könyvtárra irányítsuk a figyelmet. A hagyományos események mellett folytattuk azt a sorozatunkat, amikor sérült emberekkel személyesen találkozhatnak a gyerekek. A **Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei Egyesületével** már rendszeres a kapcsolatunk, újdonság volt viszont a **Bács-Kiskun Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat** és az **Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye** lakóinak találkozása a gyerekekkel. Ezeket az alkalmakat a pedagógusok és a szülők is nagyon hasznosnak tartották.

Gyerekek hónapja

1999 óta visszatérő rendezvénysorozatunk a Gyerekek hónapja. 2016 **decemberében** Bács-Kiskun megye településein a Katona József Könyvtár szervezésében **163 gyerekprogramra** (könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, interaktív előadások, irodalmi játékok) került sor. Úgy gondoljuk, hogy mindazoknak, akik éltek a színes kínálat által nyújtott lehetőségekkel, sok örömben volt részük.

Egyéb

A Gyermekevilágban dolgozóknak nem csak a gyerekekkel, de az idősebb korosztályhoz tartozókkal is jól kell kommunikálni. Ezért ők voltak, akik több alkalommal is megfordultak a város **nyugdíjasházaiban**, felolvasással, játékkal, beszélgetéssel ajánlva az időseknek nyújtott könyvtári szolgáltatásainkat. Tartottunk irodalmi foglalkozásokat a **Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézetében** és a **Fiatalkorúak Regionális Büntetés-végrehajtási Intézetében** is.

1.2.6. A könyvtárban elhelyezett számítógépek használata

A központi könyvtárban a számítógépek száma nem változott. A fejlesztéssel bekerült 7 db gép 7 elhasználandó gépet pótol. Összesen a központi könyvtárban és a fiókkönyvtárakban **157 számítógép van hálózatra** kötve, ebből 146 internet eléréssel.

A használók számára biztosított gépek száma a központi könyvtárban 56, amiből 47 gépen internet elérhetőség van.

Ehhez kapcsolódik a megyei könyvtári ellátás 11 gépe, amelyek a használói képzések eszközei.

A fiókokban 9 munkaállomás van (3 db Hunyadváros, 4 db Széchenyiváros, 2 db Hetényegyháza), amelyek a könyvtárunk tulajdonában vannak, ezek mellett az iskola és egyéb – az iskolának átadott - szervezetek gépei is használatban vannak a könyvtári szolgáltatásban. **Fiókok** esetében összesen **24 géppel** számolunk.

Összesen a könyvtári szolgáltatásban használt gépek száma:

Számítógépek, munkaállomások összesen (db)	hálózatra kötve	157
	a hálózatosból internetes	146
	a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	90
	a nyilvánosból internetes	81

2016-ban összességében 17%-kal csökkent a számítógép használatok száma könyvtárunkban, de még így is **77.596** alkalommal használták azokat, **ami nagyon jelentős**, ebből 14 év alatt 20.918, 14 év felett 56.678 alkalommal.

A Hunyadivárosi, Műkertvárosi és Széchenyivárosi Fiókkönyvtárakban, többen használták a számítógépeinket az előző évhez képest. A fiókkönyvtárakban összesen 15.549 alkalommal mértek használatot.

A számítógép használaton belül az internet használatok száma

A számítógép használaton belül az **internet használatok száma** is mérséklődött 17%-kal a mért adatok alapján. Ugyanakkor **egyre népszerűbb** a fiatalok körében a könyvtár szabadon elérhető **wifi szolgáltatása**, így többen **saját eszközökön használják** az internetet **a könyvtár különböző pontjain**, akikre nem terjed ki az adatgyűjtésünk. Gyakran esténként zárás után a könyvtár előtti téren wifiznek a fiatalok.

A könyvtár gépein az internetet 76.308 alkalommal keresték fel, ebből 14 éven aluli 20.286, felüli 56.022. Döntően a 14 éven felüliek veszik igénybe ezt a szolgáltatást, a használatok 27%-a volt a 14 éven aluliaké.

2016-ban a 14 éven felüliek használatának aránya nőtt 67%-ról 73%-ra. A 14 éven aluliak arányának változását az otthoni háztartásokban elérhető internet, az okos telefonok elterjedése magyarázza. A fiókkönyvtárakban a számítógépet Internet eléréssel 15.594 alkalommal használták.

Továbbra is jellemző a könyvtári számítógép használatra, hogy sokan igényelnek segítséget az **ügyfélportálok** kezeléséhez. Még hiányosak ismereteik egy-egy ügyféloldal működtetéséhez, ezért sok esetben a számítógép használat mellé egy könyvtáros munkája és ideje is kapcsolódik.

Az **elektronikus ügyintézéshez** - elektronikus adózáshoz, az **Ügyfélkapu** használatához, **oktatási-képzési információk** eléréshez, **online jelentkezéshez**, **online pályázáshoz**, **online álláskeresőhöz stb.** - technikai feltételeket és segítséget nyújtottunk beiratkozott olvasóinknak, valamint az Infotéka eMagyarország Pont használóinak is.

Kiemelt témakörök voltak: az **Erzsébet Program pályázati időszaka**, az **adóbevallási határidők**, a **háztartási gépcsere-program**. Az **Erzsébet Program** pályázataival kapcsolatban **266 fő pályázását** segítettük. **2015-höz (117 alkalom) képest megkétszereződött nálunk az érdeklődés.**

A leginkább keresett információk, a fent említetteken túl az alábbiak voltak:

Ügyfélkapu regisztráció; E-felvételi; Facebook használata; Elektronikus kapcsolattartás (e-mail, társskereső oldalak); Elektronikus postafiók készítés; Álláskereső; Önéletrajz készítés; Hirdetési feladás; Online közösségi játékok; Információkeresés változatos témákban (utazás, hobbi, házi feladatok megoldása – iskolai tananyag, továbbtanulás);

Az Infotékában az összes nyitvatartási napra (259 nap) vonatkoztatva, napi 9 órás nyitvatartási idővel, és **12 olvasói géppel** számolva az **előző évhez képest mért csökkenéssel együtt a 2016-ban regisztrált 50.858 használat 91%-os kihasználtságot jelent.**

Tekintettel a korábbi évek tapasztalataira, **kiemelt célcsoportként** kezeltük az Internet-használatra rászoruló, de annak kezelését nem kellően ismerő, **hátrányos helyzetű réteghez tartozó használókat**.

Az eMagyarország Pont szolgáltatásait 2016-ban összesen 8097 alkalommal vették igénybe. Az itt található internetes számítógépet regisztráció nélkül, ½ órát ingyenesen használhatják a látogatók. A leginkább keresett információk, alkalmazások az alábbiak voltak: albérletkeresés; elektronikus postafiók készítés; álláskeresés; önéletrajz készítés; hirdetésfeladás; kapcsolattartás közösségi oldalakon; kapcsolattartás (e-mail, társskereső oldalak); online játékok.

A Gyermekek- és Tinivilágban 3 hónap alatt az összes **számítógép használat száma 3104 volt**. **A Gyermekevilágban elhelyezett gépen a 12 éven aluliak közül 537 gyerek** 1203 CD-ROM segítségével bővítette tudását. A **Tinivilágban** a számítógép használók főleg a játékokat és közösségi oldalakat használták, de többen voltak, akik prezentáció készítésére, gyűjtőmunkához, tanuláshoz vették igénybe a gépeket.

Az olvasótermekben és a Zenei Gyűjteményben összesen **4090** alkalommal vették igénybe a számítógépeket olvasóink. Főként multimédiás dokumentumok megtekintése, illetve különböző adatbázisok használata volt jellemző.

1.2.7. A könyvtár reprográfiai szolgáltatása

Fénymásolás szolgáltatás

A nyilvános *szolgáltatási térben elhelyezett fénymásolón* a használók **11.529 db** másolatot készítettek, ami azt jelenti, hogy csökken ugyan a szolgáltatás iránti igény, de semmiképpen nem nélkülözhető.

A *raktárban elhelyezett fénymásoló* szolgáltatással a *külső megrendelőknek* **19.371** oldal másolat készült. Mindösszesen a nyilvános terekben elhelyezett fénymásolókkal együtt **30.900 db** oldalt készítettek raktáros kollégáink és használóink önállóan.

A térített fénymásolás szolgáltatások közül ki kell emelni a **Könyvtári ajándécsomag** szolgáltatásunkat, amelynek elkészítése sok munkaórát igényel, de nagyon népszerű használóink körében. **A szolgáltatást tovább fejlesztettük, a fénymásolás nagy részét új technológiával váltottuk fel.** Felhasználjuk a **digitalizált Hungaricana és Arcanum adatbázisok** helyi és országos cikkei. A jobb minőség érdekében a legtöbb folyóiratot szkenneljük és nyomtatjuk. A használók a fenti szolgáltatásra vonatkozó kérésüket személyesen és interneten is elküldhetik. Ehhez a szolgáltatáshoz 2016-ban 165 megrendelőnek 346 munkaórában, 787.060,- Ft értékű reprográfiai munkát végzett a raktár.

A belső másolatok száma csökkent. Kevesebb pályázati anyagot kellett másolni. A fénymásolást a belső munkafolyamatokban egyre inkább felváltja a nyomtatás. Összességében **2016-ban 78.201 oldal** másolat készült.

1.2.8. A használók képzése

A **"Minőségirányítás a könyvtárban"** című, könyvtáros-továbbképzési programunkat - a Könyvtári Akkreditációs Szakbizottság javaslatára - az EMMI Kultúráért Felelős Helyettes Államtitkára elfogadta és 5 évre engedélyezte annak indítását. **Engedély szám:** 51092-3/2016/KOZGYUJT

A négy modulból álló képzés első része 2016. november 21-én indult és november 24-ig tartott, összesen 21 fő részvételével. A második modul pedig december 5 és 8 között került megrendezésre. A megújult tematika részben új oktatók bevonásával járt. Öröndetes, hogy a tanfolyam elégedettségi mutatói igen magasak (4.7) hallgatók, oktatók részéről egyaránt. A harmadik és negyedik modulra 2017 elején kerül sor.

Az érdeklődésre tekintettel folytattuk a **lakosság számára szervezett Internet-használói tanfolyamainkat** 30 órás időtartammal. Célul tűztük ki a digitális írni-olvasni tudás terjesztését olyan rétegek számára is, akik az egyéb képző helyek kínálta lehetőségekkel nem tudnak élni. Továbbá igyekeztünk azokat a korábbi tanfolyamainkon végzett hallgatóinkat is fogadni, akik – tekintettel az idősebb korosztály tanulási jellegzetességeire – felfrissíteni, átismételni és megerősíteni kívánták a korábbi tanfolyamon megszerzett tudásukat.

Szolgáltatásként kínáltuk a korábbi tanfolyamainkon végzett hallgatóink számára a kezdő tananyag folytatásaként a **haladóbb szintű foglalkozásokat** – 30 órában.

2016-ban a tervezett 12 tanfolyami csoport helyett 13 tanfolyami csoportban összesen 143 fő hallgatót fogadtunk (tervezett létszám 130 fő volt), és 137 főnek tudtuk kiosztani a tanfolyam sikeres elvégzését igazoló tanúsítványt.

Használóképzések	képzés száma 2016- ban	résztevők száma (fő)
engedélyezett szakmai továbbképzés	2	41
engedélyezett használóképzés	27	284
digitális kompetenciafejlesztés	336	3982
olvasási kompetenciafejlesztés, szövegértés fejlesztés	1527	36478
egyéb képzés (könyvtári foglalkozások)	207	4846
Összes	2099	45631

Folytatva a korábbi években megkezdett munkát, két modulrendszerű, rövidebb (2 és 8 órás képzések) terveztünk **„GIMP Alkotósuli”** elnevezéssel. A programok célja a tanfolyami tematikában kevésbé hangsúlyos „digitális képek kezelése” témakör alaposabb megismertetése, hasznos technikai fogások megismertetése és tanítása. A 2 órás képzést bemutató jelleggel ingyenes, a 8 órás képzést pedig térítéses szolgáltatásként kínáltuk; utóbbit beépítve a tanfolyami képzéseink sorába, a haladó tanfolyami csoport tematikájának

továbbfejlesztéseként. **A márciusi bemutató képzésen 13 fő, a szeptemberi 8 órás képzésen 8 fő vett részt.**

Reagálva a folyamatos tanfolyami hallgatói igényekre, folytattuk a **Nagyinet Klub-foglalkozások** szervezését. Célcsoportunk a tanfolyamainkon végzett **55 év feletti lakosság** volt. Az előadásokon **új ismeretek, információk átadását**, a gyakorlati foglalkozásokon pedig a tanfolyamon **tanultak rögzítését**, az egyéni gyakorlás, valamint az egyéni fejlődés és **továbblépés** **segítését** céloztuk meg.

Negyedévenként legalább egy klubfoglalkozást terveztünk. Igazodva azonban a képzés során felmerülő hallgatói igényekhez, kérdésekhez, igyekeztünk gyakrabban lehetőséget kínálni a tanult ismeretek szervezett, mentorált gyakorlására. Ezért 2016-ban a tervezett 4 foglalkozás helyett összesen **20 Nagyinet Klub-foglalkozáson 209 főnek** segítettünk a tananyagot kiegészítő új ismeretek megszerzésében, vagy a tanultak ismételésében, gyakorlásában.

1.2.9. Könyvtári programok

A könyvtári programjaink és a használóképzések száma nőtt. A központi könyvtárban és a városrészeket ellátó fiókkönyvtárakban a gyerekek és a felnőttek is megtalálták a számukra fontos lehetőségeket a találkozásra, az ismeretszerzésre.

Rendezvények, képzések	száma	résztevők
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű <i>közösségi programok, rendezvények, képzések száma</i> összesen	2985	78 987
Kiállítás	38	7 588
Kulturális, közösségi rendezvények	792	21 990
A használóképzést szolgáló alkalmak	207	4 846
Olvasáskultúra –fejlesztő programok	1 527	36 478
Digitális kompetenciafejlesztő programok	336	3 982
Egyéb rendezvények	85	4 103

Kecskemét **város** és Bács-Kiskun **megye** lakosságának szolgálata mellett ebben az évben is tudtunk olyan programokat indítani, illetve olyan programokhoz csatlakozni, amelyeknek a hatóköre országos lett. *A gyermekek programjairól a 1.2.5. fejezetben írtunk.*

Az Internet Fiesta keretében az *"Informatika a Látássérültekért Alapítvány"* előadását szerveztük látássérültek, valamint nyugdíjasok részére. Ezzel párhuzamosan *"Beszélő betűk"* címmel előadást tartottunk gyermekeknek a látássérültek mindennapjainak szemléltetésére.

"Könyvtár-expedíció látássérülteknek" elnevezéssel 5 fős kiscsoportos foglalkozás keretében havi rendszerességgel bemutatót tartottunk látássérülteknek a könyvtár szolgáltatásairól, kiemelten a számukra beszerzett eszközökről, azok használatáról.

Nemzetközi és országos hatókörű programok

Több jelentős **szakmai konferenciát szerveztünk és lebonyolításában vettünk részt:**

2016. február 10. KönyvtárMozi szakmai nap

2016. március 17. Internet Fiesta nyitó konferencia – Hermann Ottó Intézettel

2016. június 1-2. KSZR Műhelynap

2016. június 8. Babaolvasó szakmai nap – Kiskunfélegyháza

2016. december 12. KönyvtárMozi szakmai nap

2016-ban is aktívan bekapcsolódtunk a „**Könyvtár, ami összeköt**” határon túli magyar könyvtárosok szakmai továbbképzésének lebonyolításába. Októberben 6 könyvtárost fogadtunk intézményünkben, akik az itt töltött napok alatt megismerhették a megyei könyvtárat, részt vettek az Országos Könyvtári Napok eseményeiben, nagyon sok hasznos információval, ötlettel bővítették tudásukat.

A **Europe Direct** magyarországi hálózatával, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtelével és az Európai Parlament Budapesti Tájékoztatási Irodájával együttműködésben 2016-ban is megszerveztük a „**4 for Europe**” című **országos, európai uniós vetélkedőt** középiskolás diákoknak. Europe Direct irodánk a vetélkedő tartalmának, szervezésének, valamint lebonyolításának fő felelőse volt. A játék **online fordulóit a ED Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont** honlapján tettük közzé, és a **vetélkedő döntőjére** a Katona József Könyvtárban került sor.

A Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont rendezvényeinek szervezésében és lebonyolításában a könyvtár több szolgáltatási egysége bekapcsolódik. Kiemelten kezeltük az **ED országos vetélkedőit**, programjait („**4 for Europe**” **középiskolás országos verseny, Mesélj Európa, Európa Ifjú Költője, Európa Nap május 09.**, megyei szabadtéri rendezvények EU-s információs sátrai), valamint a megyei falunapokat, közösségi rendezvényeket. **A ED BKMEIP 2016-ban szervezett 41 rendezvényén összesen 4618 fő vett részt.**

2016. június 1-2-án Kecskeméten zajlottak a **KSZR Műhelynapok**. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer feladatairól, helyzetképéről, lehetőségeiről tartottak előadásokat és tanácskozást az ország egész területéről érkező könyvtárosok. **Mák Kornél** alpolgármester köszöntője után **dr. Vigh Annamária** az Emberi Erőforrások Minisztériuma Kultúráért Felelős Államtitkárság Közgyűjteményi Főosztályának vezetője mutatta be a megyei könyvtárak helyzetképét. **Dr. Kenyéri Katalin** könyvtári és jogi referens a könyvtári jogszabályi változásokról tartott előadást. **Ramháb Mária** a KSZR minőségbiztosítás alapjaival ismertette meg a résztvevőket, majd **Rakonczás Szilvia** a Békés Megyei Könyvtár igazgatója megyéjének kistérségi ellátását szemléltette. Előadás hangzott el **Huszkáné**

Horvát Andreától a „Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás 10 éve” címmel a megyénkben folyó munkáról. A szakmai nap zárásaként a megyei könyvtárigazgatók részvételével az Informatikai és Könyvtári Szövetség Megyei Könyvtári Tagozata ülésezett. A szakmai találkozó második napján Kunadacson KönyvtárMozi, Hajóson helyismereti bemutató foglalkozást tartottak a kollégáink.

Nagy Könyvtári Beavatás – Országos Könyvtári Napok

2016-ban az Informatikai és Könyvtári Szövetség ismét a Katona József Könyvtárat bízta meg az **Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat** tartalmi előkészítésével, az események koordinálásával. A korábbi évekhez hasonlóan a megyei programszervezés mellett szervezési és logisztikai feladatokat is végeztünk. Könyvtárunk működtette a naprakész internetes adatbázist, programszervezéssel, aktuális információkkal, forgatókönyvekkel segítettük a városi és a községi könyvtárak, valamint szolgáltatóhelyeink munkáját.

Bács-Kiskun megyében az Országos Könyvtári Napok alatt **106 település 741 programján 26.285 érdeklődővel** találkoztunk.

A kecskeméti események sorát a könyvtár új épületbe költözésének 20. évfordulója alkalmából szervezett **partnertalálkozó** nyitotta. Ebből az alkalomból került sor a megújított terek, köztük a Tinivilág átadására is. Ebben a térben a hét folyamán zenei programra, Böszörményi Gyula íróval való hangulatos találkozásra, internetes játékokra vártuk az érdeklődőket.

A hét programelemei között voltak hagyományosak, de sokféle újdonsággal is készültünk. A legek napján kiderült, hogy a mi könyvtárunk tagja az ország legidősebb olvasója, a 110 éves Margit néni, aki *„a könyveket viszont valósággal falja: hetente általában egy szerelmesregényt elolvas, úgyhogy a családtagoknak gyakran kell menniük kölcsönözni a könyvtárba.”* Kecskeméti az ország legsármosabb könyvtárosa, Virág Barnabás is, aki több alkalommal kapott megszólalási lehetőséget az országos és a helyi sajtóban.

Több szervezet is partnerünk volt ezekben a napokban, velük hosszabb távon is tervezzük az együttműködést. Ilyen a Kutyaival Egy Mosolyért Alapítvány, a Bács-Kiskun Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat, az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye.

Új kezdeményezésként országszerte sor került a könyvtárak átölelésére, Kecskeméten közel 200 könyvtárbarát gyűlt össze ebből az alkalomból.

Kecskeméten több helyszínen vártuk villámjátékkal az embereket a **Mozdulj ki!** témanapon. Jelen voltunk a Piacsarnokban, uszodában, a Luca szobornál és a Kecskeméti Vadaskertben is, ahol a könyvtárosok örökbe fogadták az örvös medvéket.

A központi könyvtár mellett a fiókkönyvtárakban is sokféle lehetőséget kínáltunk, ezekkel elsősorban a városrészek lakossága élt.

A 2014-ben hagyományteremtő szándékkal útjára indított **Emberek, sorsok, díjak** program folytatására a Könyves Vasárnapon került sor. Ismét olyan személyek voltak a beszélgetőtársaink, akik 2016-ban országos, megyei vagy városi kitüntetésben részesültek.

Kecskeméten a **Könyves Vasárnapon** hagyományosan délelőtt 10 órától éjfélig volt nyitva a könyvtár. Ez alatt a 14 óra alatt bohóc műsorra, családi meseórákra, nagy őszi betűvadászatra, táncbemutatóra és filmvetítésre került sor.

Internet Fiesta

2016-ban is bekapcsolódtunk az **Internet Fiesta országos rendezvénysorozatába**, a központi témához – **Közös kincseink az Interneten** - igazodó helyi programok szervezésével. Célunk volt az Internet kínálta lehetőségek megismertetése és népszerűsítése a lakosság körében Kecskeméten és a kapcsolódó térségi szolgáltató helyeken is. Webajánlók, programajánlatokkal, a gyermekkorosztálytól a nyugdíjas korosztályig szóló rendezvényekkel vártuk a személyes és csoportos érdeklődőket. A Fiestán ismét a gyerekek és az idősebb korosztály volt az érdeklődőbb. A 2016. március 17-től március 24-ig tartó programsorozaton összesen **749 fő vett részt**.

Megyei és városi hatókörű rendezvények

A Költészet napján vendégünk volt **Buda Ferenc** Kossuth-díjas költő „**Fölöttem hold is, csillag is...**” címmel, aki szuggesztív hatást keltően olvasott fel költeményeiből. Verseinek megzenésített feldolgozását **Buda Ádám** tolmácsolásában hallgathattuk meg.

Az **Ünnepi Könyvhét** ideje alatt valósítottuk meg író-olvasó találkozóinkat **Szécsi Noémi** József Attila-díjas íróval, A Finnugor vámpírtól a Budapesti úrinőig címmel. A különböző irodalmi műfajokkal kísérletező író nő beszélgetőtársa Kozák Polett volt. Célunk volt a kortárs magyar író nő eddigi pályájának bemutatása, a kortárs próza népszerűsítése különösen a fiatalok, diákok körében.

Az Ünnepi Könyvhéten helyi alkotók és helyi tartalmú könyvek is rendszeresen bemutatásra kerülnek, ezúttal **dr. Novák László** és **dr. Bereznai Zsuzsanna** A három város néprajza című kötet aratott nagy sikert.

A Nemzeti Kulturális Alap támogatásával folytattuk **ismeretterjesztő, olvasásnépszerűsítő sorozatunkat** „**Nem középiskolás fokon...**” címmel. **Kecskeméten** és a megye két településén, **Tiszaújvárosban és Kiskunfélegyházán** jeles kutatók, egyetemi oktatók és irodalomkritikák tartottak előadásokat. A programsorozatnak kialakult egy törzsközönsége, akiknek a visszajelzésére számítunk és kérjük is a következő sorozat tervezéséhez.

Széchenyi István születésének 225 évfordulójára két tartalmilag is egymásra épülő előadással emlékeztünk. **Az első Széchenyi: a megtalált hivatás** címmel a legnagyobb magyart, mint mecénást, mint alkotót és közéleti embert mutatta be. Az előadó Dr. Gergely András történész, az MTA doktora, Széchenyi-kutató volt. Ezt követte **Széchenyi a**

magánember, a személyiség és az életmű társadalomtörténeti keretbe ágyazva. Előadója Dr. Fónagy Zoltán történész volt. A Programot Tiszakécskén, a könyvtárban is hallhatták diákok és érdeklődő felnőttek.

Shakespeare mítosz – Shakespeare a színházban címmel Prof. Dr. Kállay Géza irodalomtörténész előadása összefoglalta azokat a kutatási eredményeket, összefüggéseket, melyekkel magyarázható a szerző évszázadokon átívelő aktualitása, kiemelkedő színházi sikere.

Bartók Béla születésének 135. évfordulójára emlékeztünk egy programmal. **Anyanyelvvé lett parasztzene** címmel Dr. Vikárus László zenetörténész, a Bartók Archivum vezetőjének előadása bemutatta a XX. század és az egyetemes zenetörténet kiemelkedő alkotóját.

Helyismereti gyűjteményünk szervezte a „**Kutatók – alkotók a könyvtárban**” című sorozatot, melyben helyi szakemberek beszéltek munkájukról. A Katona József Múzeum kiállításához kapcsolódott dr. Kriston Vízi József muzeológus előadása A beszélő köntös titkai címmel. Több könyvbemutatóra is sor került, így Péterné Fehér Mária főlevéltáros Ferenc József kecskeméti látogatásai című könyvével is nálunk találkozhatott a közönség.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár szervezésében rendeztünk konferenciát Bács-Kiskun '56/60 címmel 2016. október 13-án a kecskeméti városházán. **A Közép- és Kelet-európai Történelem és Társadalom Kutatásáért Közalapítványtól** elnyert pályázati támogatásból tudtuk megvalósítani ezt a rendezvényünket.

Kecskemét Megyei Jogú Város Katona József születésének 225. évfordulóját emlékévvél kívánta megünnepelni, így a novemberi **Katona József Napok** mellett az év folyamán több programunkkal kapcsolódtunk az eseménysorozathoz.

A **Kecskeméti Tavaszi Fesztivál** idején hallhatta közönségünk **A Bánk bán árnyékában:** Katona József további drámái és a kritikai kiadás munkálatai című előadást, melyet **Demeter Júlia** színháztörténész, nyugalmazott főiskolai tanár tartott. Az előadást a kecskeméti Katona József Színház két népszerű színművésze, **Hegedűs Zoltán** és **Danyi Judit** tette emlékezetessé egyes drámarészletek előadásával.

Katona József Bánk bán című drámájának tanítása a középiskolákban címmel **Orbán Edit** drámapedagógus módszertani bemutatót tartott, melyen színjátszó diákjainak közreműködésével a fiatal közönséget is eredményesen szólította meg.

Kiemelkedő esemény volt **Sümei György: Katona József arcmásai** című könyvének bemutatója novemberben. A **Katona József Emlékév** alkalmából esszéíró és művészeti pályázatot hirdettünk, valamint **Katona József nyomában** címmel érdekes csapatjátékot szerveztünk középiskolások részére. Ezek hosszabb megvalósításuk miatt 2017-re is áthúzódnak.

Havonta találkoztak könyvtárunkban a **Sántha György költő munkásságát ápolók**. A kör a költő – Kecskemét Város Díszpolgára – kultuszát ápoló, irodalmat szerető civilekből, az alkotó munkásságát tisztelő irodalmárokból álló csoport.

A **Nyugdíjas Könyvbarátok Klubja** összejövetelein könyvtárunkhoz szorosan kötődő tagok különböző témakörökben hallgatnak előadásokat, majd megbeszélnek a kapcsolódó könyves élményeiket. Hét klubnapra külső előadót hívtunk, négyszer klubtag, egy alkalommal könyvtáros tartott előadást. Az előadások mindig nyitottak voltak, változó arányban külső, nem klubtag érdeklődők is megjelentek a hallgatóság közt. Az adott témához kapcsolódóan minden alkalommal ajánlottuk a könyvtár dokumentumait is. A változatos tartalmú programok egy szép alkalma volt, amikor az Opera Nagykövetei Program keretében, **Haramza László**, a Magyar Állami Operaház magánénekesé tartott előadást „Emberi sorsok, angyali hangok” címmel. A klub működtetésben partnerünk a Kecskeméti Nyugdíjasok Klubjainak Megyei Jogú Városi Szövetsége.

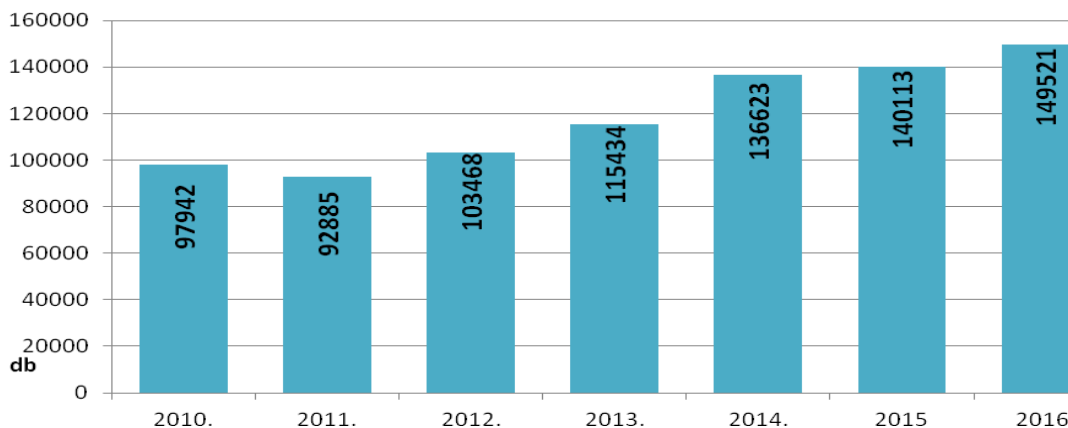
Nagy sikerrel folytattuk az **„Utazók a könyvtárban”** című **turisztikai programsorozatot**, melynek törzsközönsége alakult az utazás iránt érdeklődő olvasóink köréből. Az előadásokkal célunk volt a könyvtár turisztikai szolgáltatásának népszerűsítése is, melynek érdekében több ajánló jegyzéket is készítettünk. Szinte minden alkalommal kiugró volt az érdeklődés a kitűnő előadóknak köszönhetően.

Kecskemét város **zenei programjaihoz** is csatlakoztunk zenei gyűjteményünk ajánlásával. A Magyar Kodály Társaság Kecskeméti Tagcsoportjával együttműködésben hirdettünk rendezvénysorozatot, melynek keretében **Kecskeméti zenészcsaládok** mutatkoztak be könyvtárunkban. Az élő muzsikálással egybekötött beszélgetések nagy érdeklődésre tartottak számot. Népszerű programunk volt a **Kórusok délutánja**, amely második alkalommal került megrendezésre könyvtárunkban. A program elsődleges célja most is az volt, hogy olvasóinkat lelkileg a karácsonyvárás hangulatába emeljük, miközben népszerűsítjük a könyvtárat, annak szolgáltatásait, különös tekintettel a Zenei gyűjteményre.

2016. november 3-án zsúfolásig megtelt könyvtárunk nagyterme a Kossuth-díjas **Buda Ferenc 80. születésnapja alkalmából** a Forrás szerkesztőségével közösen rendezett ünnepségünkön. A köszöntések között a Kodály Iskola diákjai adták elő a költő "Fekszem csak egymagam" c. versét, majd a Katona József Gimnázium színjátszóinak színes, ötletes, ízig-vérig modern performansa biztosította a közönséget: van remény, mert a fiatalok ma is fogékonyak a művészetek, és azon belül is a költészet iránt. Az ünnepségre készült el és került ünnepélyesen átadásra a Fehérlófia című CD a szerző Buda Ferenc előadásában, melyet könyvtárunk adott ki Kecskemét Megyei Jogú Város támogatásával.

1.3. Tájékoztatatszolgálat, tájékoztató eszközök

Katona József Könyvtár. Központi és fiókkönyvtárak adatai
Tájékoztató kérdések száma
(személyesen és távhasználattal feltett kérdések összesen)



Tovább növekedett (6.7%-kal) a **személyesen vagy távhasználattal feltett kérdések száma**, ami azt mutatja, hogy az emberek bizalommal fordulnak a könyvtárosokhoz bízva szaktudásukban, segítőkészségükben.

Tájékoztató pontjainkon, könyvtárunk minden szintjén közvetlenül állunk használóink igényeinek szolgálatában. Minden korosztály célközönsége ennek a tevékenységünknek. Az egyéni használók mellett fogadunk csoportokat oktatási intézményekből, valamint szakmai- és turistacsoportok is rendszeresen megfordulnak a könyvtárban, akik számára könyvtárhasználati és szolgáltatásajánló bemutatót tartunk.

Az **első emeleten a kölcsönzési gyűjtemény** szépirodalmi és szakirodalmi állományegysége, valamint az idegen nyelvű kölcsönözhető művek – az Európa gyűjteményben – találhatók.

A **második emeleti olvasótermek** az alaposabb kutatás, tanulás színhelyei, ahol rendelkezésre állnak a megfelelő szakirodalmi anyagok – könyvek, folyóiratok, adatbázisok – és IKT eszközök a szellemi munkához.

A **Zenei gyűjteményben** a használók multimédiás számítógépeket, zenehallgatást biztosító lejátszókat vehetnek igénybe a megfelelő szintű szakirodalom helyben használata mellett. A szolgáltatás hang- és filmfelvételei kölcsönözhetőek.

A **Helyismereti gyűjtemény, mint a legfontosabb** különgyűjtemény közös kutató- és könyvtárosi munkatérben található. Mellette a város régi gyűjteménye, a Történeti gyűjtemény (1897-től) is ehhez a szolgáltatáshoz tartozik. A gyűjteményt szakképzett, „régí könyves” szakterületen jártas könyvtáros gondozza.

Az olvasótermekben biztosítunk hozzáférést az **országos tájékoztató rendszerekhez, adatbázisokhoz és dokumentum-ellátáshoz**: az ODR; EBSCO; Arcanum Digitális Tudománytár, Complex Jogtár; MTI - Évfordulónaptár; Nemzeti Audiovizuális Archívum - NAVA. A szabadon hozzáférhető adatbázisokat ajánljuk a portálunk felületén is.

Az **EBSCO** adatbázisaihoz való hozzáférésünk jelentősen megváltozott. Csak a könyvtártudományi és a környezettudományos adatbázis kutatható, ami kiegészült az általunk előfizetett E-book gyűjteménnyel.

A könyvtár szolgáltatásairól és a használat feltételeiről helyben kézbe vehető **nyomtatott**, illetve a könyvtárunk **portálján elhelyezett elektronikus** formában is adunk tájékoztatást.

Többféle módon és eszközzel tájékoztatjuk használóinkat a gyűjteményről és a helyi információkról, szolgáltatásokról:

- Könyvtárunk előcsarnokában az olvasóteremben és a Zenei gyűjteményben található vitrinekben, ajánló polcokon eseményekhez, évfordulókhoz ajánlottunk a gyűjteményből dokumentumokat.
- Az előcsarnokban elhelyezett képernyőn a gyűjteménybe került új műveket és a rendezvényeinket ajánlottuk használóink figyelmébe.
- „Könyvjelzőkön” mutattunk be konkrét műveket a kölcsönzési gyűjtemény tereiben. Poszttereken országos könyvtári szolgáltatásokra, friss helyi tartalmú eseményekre, évfordulókra hívtuk fel a figyelmet.
- A Zenei szolgáltatás 6-os csatornáján a zenei gyűjtemény műveinek tematikus, évfordulóhoz kötődő bemutatása történt.

Az **aktív tájékoztatás** részeként tovább gyarapodott a gyűjteményről készült tematikus **ajánló bibliográfiák** száma. A könyvtári programokhoz, évfordulókhoz és a leggyakoribb referenz kérdésekhez kapcsolódóan készültek és megjelentek honlapunkon is: <http://www.bacstudastar.hu/ajanlo-bibliografiak>

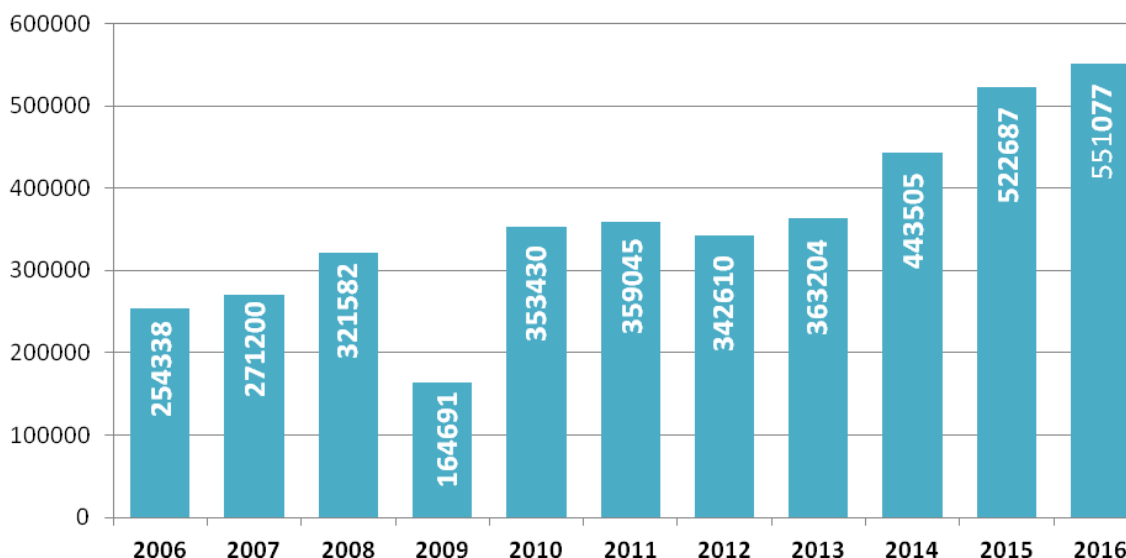
A **Helyismereti sajtószemle** szolgáltatás havonkénti frissítéssel készült a portálra, melyben a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatáshoz tartozó **településekről szóló cikkek** leírásán túl a teljes digitalizált cikk elérhető megfelelő jogosultsággal.

A Mercedes Benz Kecskeméti Gyáregységéről sajtószemlét teszünk közzé a honlapunkon a gyárról megjelent cikkekből.

A könyvtár és a fiókkönyvtárak eseményeiről előzetesen a **város kulturális Kínálójában** adtunk havonta tájékoztatást, míg portálunk Eseménynaptár oldala folyamatos frissítéssel tartalmazta ezeket az információkat.

Együttműködési megállapodás keretében több **kulturális és közhasznú** hirdetéseket közlő **helyi kiadvánnyal** van kapcsolatunk, amelyekhez eljuttattuk az aktuális események adatait.

Katona József Könyvtár. Távhasználatok száma



A könyvtár fejlesztéseivel, működésében bekövetkezett változásaival, rendezvényeivel **aktívan jelen van a megyei és városi nyomtatott és elektronikus sajtó hírei**ben. A lakosság minden, a szolgáltatást érintő eseményről tájékoztatást kapott a médián keresztül.

1.4. Távhasználattal elérhető szolgáltatások

A **Bács-Tudás-Tár** portál **4 nyelven** (magyar, angol, német, francia) érhető el. **Tartalmát naponta frissítettük, átlagosan havonta 48 alkalommal.**

Portálunkon külön menüben szerepelnek (<http://www.bacstudastar.hu/szolgaltatasok>) a távhasználattal igénybe vehető szolgáltatásaink, melyek egyre jelentősebbé válnak szolgáltatásaink között. Katalógusunk is folyamatosan elérhető, így virtuális **nyitva tartásunk 24 órás.**

Távhasználattal **551.077** alkalommal kerestek meg bennünket. Legtöbbször az elektronikus katalógusunkat, illetve a honlapunkat használták, de **telefon, e-mail, levél, fax** szolgáltatást isadtunk **14.949 esetben.** A távhasználatok száma **5%-kal nőtt** az előző évhez képest.

A tájékoztató szolgálat a megújult és naponta új információkkal **bővülő portálunk szolgáltatásait**, adatbázisait tovább népszerűsítette a meglévő és leendő használóink körében.

A gyűjteményt feltáró katalógus naprakészen ad információt. Több tematikus ajánló jegyzéket adunk közre a portálon, melyek egy-egy témakör alaposabb megismerését segítik.

OLIB WebView katalógusunk szolgáltatása az „Előjegyzés kölcsönzésre”, a „Kölcsönzés hosszabbítása” és a „Kölcsönzési határidő ellenőrzése”.

A tanulást, kutatást, tájékoztatást segítő szolgáltatások többféle érdeklődési körben és többféle megközelítési módon adnak információkat:

Ajánló bibliográfiák, tematikus könyvajánlók; Helytörténeti dokumentumok az Interneten; Helyismereti adattár az OLIB katalógusban; Helyismereti cikkadatbázis az OLIB katalógusban; Helyismereti sajtószemle; Tananyag Internet-használói tanfolyamhoz, Virtuális kiállítások.

A könyvtár programjairól, aktuális híreiről szóló **könyvtári hírlevél** is igényelhető az elérhetőség megadásával. Ebben az évben 16 hírlevelet küldtünk használóinknak. A könyvtár Facebook-oldalát, és a regisztrációnál megadott e-mail címet is használjuk a tájékoztatásra.

Könyvtári ajándécsomag szolgáltatásunk is rendelkezik **online-megrendelő felülettel**.

A távhasználat kiszolgálása érdekében folyamatosan fejlesztjük portálunkat, így a saját adatbázisaink és tudástáraink tartalmát.

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztés

A Katona József Könyvtár 20 éve költözött az új, kifejezetten erre a célra tervezett épületbe. Ez idő alatt folyamatosan fejlődtek a szolgáltatásaink, változtak a könyvtárat igénybevevő olvasók használati szokásai is. Egyre nagyobb teret igényelnek a fiatalok.

A **Gyerekvilág** könyvtárunk földszinti területének egy részét foglalta eddig el. Ezen a **270 m²-es** alapterületen a 0-14 éves korosztály osztozott. Naponta több rendezvény befogadására, különböző igények kielégítésére már szűkösnek bizonyult ilyen felosztásban.

Tinivilág kialakítása:

A tizenéves fiatalok a házban eddig nehezen találták meg saját helyüket. **NKA pályázati** támogatással sikerült egy olyan teret kialakítani számukra, ahol nem csak a tanulás, olvasás miatt jönnek be a fiatalok, de érdeklődési körüknek megfelelő kisközösségeket is kialakíthatnak. Az elnyert támogatás összege **3.500.000,-Ft**, melyhez 389.000,-Ft önerőt biztosított Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata.

A Tinivilág a fiatalok igényeit, szokásait figyelembe vevő mobil ülőbútorokkal, babzsákokkal, csoportos tanulásra, számítógép használatra alkalmas asztalokkal került berendezésre. Kinyílt a tér, így a kisközösségek egyéni és társas együttlétét is segíti az elrendezés. A bevezető övezetben kényelmes, kulturált kanapék kínálnak találkozási, beszélgetési lehetőséget mindenki számára.

A Tinivilág októberi debütálása óta számos program helyszíne volt. Több alkalommal került sor felső tagozatos és középiskolai osztályok számára könyvtárhasználati foglalkozások megtartására, melyek keretén belül nem csupán az elektronikus katalógusban és a

könyvtárban való eligazodást igyekeztünk gyakorlati feladatokkal segíteni, elmélyíteni, hanem hasznos információkat szolgáltatunk a tanulást segítő weboldalakról is, melyek tartalmait minden bizonnyal nagy haszonnal tudják alkalmazni a tanórákra, illetve vizsgákra való felkészülés folyamán.

A terek átalakításának megtervezését, részben kivitelezését saját szakembereink végezték. Az **Infotéka** szolgáltatásunk az első emeletre került, ahol a kölcsönözhető gyűjteményünk nagy része is található. A Magazinolvasó funkcióját is át kellett gondolnunk. Felmerült az igény, hogy ne csak magazinolvasásra, de találkozó hely és kisebb létszámot befogadó rendezvényekre is alkalmas teret biztosítsunk. Az átalakítás folyamán ezért a volt Könyvtári Kávézót rendeztük be **Könyvtári Találkozóhelynek**.

A könyvtári szolgáltatás helyei a városban. A könyvtár szolgáltató terei

Nyitvatartás

A **központi könyvtár** 2016-ban változatlanul, heti **5 napon át, napi 9 órában heti 45 óras** nyitvatartással **259 napon** át várta személyes látogatóit.

Nyilvános könyvtári szolgáltatást nyújtottunk a lakosságnak és az iskolának az alábbi fiókkönyvtárainkban a megjelölt nyitvatartásokkal:

Hetényegyházi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra
Hunyadvárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra
Petőfivárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 30 óra
Katonatelepi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra
Kadafalvi Fiókkönyvtár	2 nap heti 16 óra, minden második héten 3 nap 24 óra
Ménteleki Fiókkönyvtár	2 nap heti 16 óra, minden második héten 3 nap 24 óra
Műkertvárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 25 óra
Széchenyivárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 30 óra

Korlátozottan nyilvános szociális otthonban elhelyezett fiókkönyvtárban is szolgáltatunk:

Margaréta Otthon	3 nap heti 4,5 óra
------------------	--------------------

2016 évtől a Platán Otthonban az Otthon könyvtár szolgáltatás keretében nyújtunk könyvtári szolgáltatást az otthon lakóinak.

2016-ban a fenti nyitvatartáson túl **rendkívüli nyitva tartással és könyvtári szolgáltatással** álltunk a lakosság szolgálatára, 2016. június 25-én, szombaton **Múzeumok Éjszakáján**, 12 órát, 2016. október 9-én, vasárnap, Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat keretében, **Könyves Vasárnap** 14 órát tartottunk nyitva.

A könyvtárunkat továbbra is bárki regisztráció és térítési díj nélkül látogathatja. A kölcsönzés, a számítógépek, adott gyűjteményrészek és adatbázisok használata **könyvtári tagsághoz** kötött.

OLIB számítógépes rendszerrel kölcsönözünk – Kadafalva és a Margaréta Otthon kivételével – fiókkönyvtárainkban. Az új dokumentumokat letéti ellátás keretében kapják meg a fiókkönyvtárak, könyvtári szereléssel ellátva, az **OLIB könyvtári rendszerben** nyilvántartva, feltárva.

Fogyatékossgal élők számára az akadálymentes szolgáltatások száma: 10

Automata ajtó működik az utcai bejáratnál; lift van a nyilvános térben; kerekesszéket kérhet a használó a közlekedéshez; minden szinten akadálymentes mellékhelyiség áll a mozgásukban korlátozottak rendelkezésére.

Kommunikációs akadálymentesítés is megtörtént: 5 információs ponton és a nagyteremben a hallókészülékkel bírótak indukciós hurok segíti; tűz esetén villanójelző és hangjelzés is bekapcsol; a gyengénlátókat segíti az épületen belüli kialakított közlekedési sáv; Eclips olvasógép; Braille billentyűzet; JAWS felolvasó program; nagyítók szolgálják az érintetteket; több kolléga alapkörű jelnyelvi tanfolyamot végzett; kiscsoportos könyvtárhasználati foglalkozás fogyatékossgal élők részére.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítási feladatok

3.1. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép	7	1.553.460,-	
ebből olvasói	4	887.882,-	
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb:nyomtató,	1	103.666,-	
egyéb: switch	2	7.858,-	
egyéb: klíma (számítástechnikára)	1	330.000,-	
egyéb: bútorok (TINIVILÁG)	83	3.371.127,-	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		5.366.111,-	

2016-ban is szűkös forrásból tudtuk biztosítani az eszközbeszerzést. Az eredeti előirányzatot alapítványi támogatásból, és az érdekeltségnövelő támogatás 30%-ával, valamint NKA pályázatból tudtuk növelni. A számítástechnikai eszközök, valamint a klíma nem jelentettek fejlesztést csak a használhatatlanná vált eszközök cseréjét.

A működés feltételeinek javítása:

A **Hetényegyházi Fiókkönyvtár** balesetveszélyes járdajavítását, fák kivágását, mennyezeti vakolat javítását végeztük.

Megtörténtek az esedékes tűzvédelmi eszközök és berendezések felülvizsgálatai, karbantartásai.

A külső nyílászárók festését folyamatosan végeztük állagmegóvás céljából – Arany János utcai homlokzat, Helyismereti gyűjtemény homlokzata.

Télen az ereszcatornáknak keletkezett károk helyreállítása folyamatosan megtörtént.

Belső falfelületek festése, valamint a térben elhelyezett és a kerti bútorok javítása, felújítása is folyamatos feladat volt.

3.2. Pályázatok, projektek

Támogató neve Támogatás célja	Igényelt támogatás Ft	Megnyert Támogatás összege Ft	Saját forrás Ft	Teljesítési határidő	Elszámolási határidő
NKA 3533/00238 sz. <i>Katona József Könyvtár ÁLLOMÁNYVÉDELMI MŰHELYE</i> tevékenységéhez szükséges szakmai anyagok és eszközök beszerzésére	740.050,-	740.050,-	0	2015.06.01- 2016.01.31.	2016.03.31.
NKA 3808/02657 sz. <i>A BÖLCS EMBER MINDENÜTT OTTHON VAN</i> Olvadás-népszerűsítő és Ismeretterjesztő programsorozat megvalósítására	1.400.000,-	300.000,-	0	2015.07.27.- 2016.03.25.	2016.05.24.
NKA 3508/01318 sz. <i>NAGY KÖNYVTÁRI SHOW</i> Országos Könyvtári Napok megrendezésére BÁCSE- KISKUN megyében	1.500.000,-	1.500.000,-	0	2015.08.01.- 2016.02.28.	2016.04.28.
NKA 3513/00484 sz. <i>Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer Ajánlás</i>	1.185.000,-	1.185.000,-	0	2015.12.01.- 2016.02.28.	2016.04.28.

Támogató neve Támogatás célja	Igényelt támogatás Ft	Megnyert Támogatás összege Ft	Saját forrás Ft	Teljesítési határidő	Elszámolási határidő
NKA 3808/02798 sz. KÖNYVTÁRI TALÁLKOZÁSOK Bács-Kiskun megyei Szépirodalmi és Ismeretterjesztő programok megvalósítására	1.200.000,-	900.000,-	0	2016.01.08.- 2016.08.25.	2016.10.24.
NKA 3532/00350 sz. a PETŐFI NÉPE c. folyóirat tömeges digitalizálására	6.000.000,-	6.000.000,-	0	2015.09.15.- 2016.03.31.	2016.05.30.
Emberi Erőforrások Minisztériuma ODR 2015	5.500.000,-	5.500.000,-	0	2015.04.01.- 2016.03.31.	2016.04.30.
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 6676/2016. szerz. Tavasz Fesztivál 2016.	650.000,-	450.000,-	0	2016.03.01.- 2016.03.31.	2016.05.31.
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 18227-80/2016. szerz. Gyerekek Hónapja a Katona József Könyvtárban	170.000,-	100.000,-	0	2016.11.15.- 2016.12.31.	2017.01.15.
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 18227-81/2016. szerz. Katona József ARCMÁSAI	85.000,-	85.000,-	0	2016.07.01.- 2016.12.31.	2017.01.15.
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 18227-114/2016. szerz. BUDA FERENC 80. születésnapja tiszteletére megjelenő CD költségeihez.	300.000,-	300.000,-	0	2016.07.01.- 2016.12.31.	2017.01.15.
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Europe Direct 2016	2.000.000,-	2.000.000,-	0	2016.01.01.- 2016.12.31.	2017.01.31
ED hálózat információs központ (GCI-C-2013/2017-HU-02-IV.sz) Európai Bizottság Europe Direct 2016	20.000 EUR	20.000 EUR	20.000 EUR	2016.01.01.- 2016.12.31.	2017.02.28.
Emberi Erőforrások Minisztériuma ODR 2016	4.000.000,-	4.000.000,-	0	2016.04.01.- 2017.03.31.	2017.05.30
Közép-és Kelet-európai Történelem és Társadalom Kutatásáért Közalapítvány KKETTKK-56P-04-0207 Bács-Kiskun '56/60. Emlékkonferencia és kiadvány	1.405.042,-	1.405.042,-	0	2016.08.01.- 2017.03.30.	2017.04.29.

NKA 204105/03063 sz. TINITEKA kialakítása a Bács-Kiskun megyei Katona József Könyvtárban	3.500.000,-	3.500.000,-	389.000,-	2016.06.01.- 2016.12.30.	2017.02.28.
NKA 204104/01448 sz. Nehezen kezelhető helyzetek a könyvtárakban. B.K.M-i városi és községi könyvtárosok továbbképzése	463.150,-	400.000,-	0	2016.11.07.- 2016.11.08.	2017.01.09.
NKA 204108/01331 sz. NAGY KÖNYVTÁRI BEAVATÁS Országos Könyvtári Napok Bács-Kiskun megyében	1.800.000,-	1.800.000,-	0	2016.08.01.- 2017.03.31.	2017.05.30.
NKA 107108/02037 sz. IRODALMI TALÁLKOZÁSOK Bács-Kiskun megyei olvasás-népszerűsítő programokra	800.000,-	600.000,-	0	2016.09.01.- 2017.03.31.	2017.05.30.
NKA 204107/00231 sz. A KÖNYVTÁRMOZI szolgáltatás népszerűsítésére	2.120.000,-	2.120.000,-	0	2016.11.01.- 2017.12.31.	2018.03.01.
NKA 201108/01356 sz. A Bács-Kiskun megyei Katona József Könyvtár TERMÉSZETISMERETI PROGRAMJAI megvalósítására gyerekeknek	750.000,-	500.000,-	0	2016.11.10.- 2017.06.25.	2017.08.24.
Alapítvány a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárért			0		
"Az első világháború hétköznapiakban elbeszélve ismeretterjesztő előadássorozat Bács-Kiskun Megyében" Pályázó: Alapítvány a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárért	500.000,-	500.000,-	79.240,-	2016. 01.07.- 2016.03.31.	2016. 03.31.

4. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2016-ban, a megyei könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A Könyvtári Minőségi Díj pénzjutalmának egy részét kihelyezett vezetői tréningre fordította az intézmény. 2016. augusztus 29-31-ig Lajosmizsén tartott szakmai tréning első két napján SWOT elemzést készítettek a vezetők, szervezeti és személyi változások lehetőségeit is áttekintették, valamint szolgáltatási terek átalakítását is egyeztették. A harmadik napon a könyvtár kollektívájából még 10 kolléga részvételével 3 csoportban folyt a munka. A 20 éves jubileumi partnertalálkozó, az Országos Könyvtári Napok valamint az új Tinivilág terének kialakításán dolgoztak intenzíven a munkacsoportok.

Az előző évek gyakorlatának megfelelően nyugdíjasainkat, valamint a családok dolgozóinkat és gyermekeiket több, az érdekképviselői szervezetekkel közösen szervezett programra hívtuk meg.

A dolgozók érdekképviselői szervezeteinek munkáját ebben az évben is támogatta a vezetés, a képviselők aktívan be tudtak kapcsolódni az ágazatot érintő szakmaszervezeti tanácskozásokba, akciókba.

Az Esélyegyenlőségi tervünk éves felülvizsgálata az érdekelt szervezetek képviselőivel megtörtént.

Megszerveztük a **Tájékoztatók Napját**, 2016. szeptember 19-én, ahol az E-ügyintézés, E-tanulás és az EBSCO szolgáltatások témáját vitattuk meg.

Belső ellenőr segítette az intézmény vezetőjének a munkáját, a jogszabályban előírtaknak megfelelően. Kiváló szakemberként nagy biztonságot jelent az intézmény szakszerű működéséhez, a megjelenő jogszabályokkal kapcsolatban folyamatos konzultációt biztosít számunkra. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy minden területen törekedjünk a legszakszerűbb és minőségibb munka elvégzésére.

4.1. Képzés, továbbképzés

4.1.1. Dolgozók képzése

1 fő továbbképzését biztosítottuk az 1997. évi CXL. törvény VI. rész 94.§ (5a) bekezdésében előírt szakmai képzésnek megfelelően. Virág Barnabás Minőségirányítás a könyvtárban tanfolyamon vett részt.

1/2000. (I. 14.) NKÖM rendelet a kulturális szakemberek szervezett képzési rendszeréről, követelményeiről és a képzés finanszírozásáról alapján előírt éves beiskolázási terv forrás hiányában nem valósult meg. Az éves, illetve a hétéves beiskolázási tervet 2016-ban aktualizáltuk.

A dolgozók továbbképzését szolgálta több országos szakmai program:

A veszprémi **48. MKE Vándorgyűlés** kiváló szakmai továbbképzési lehetőség volt a kollégák számára. Az intézmény a távollét engedélyezésével évek óta támogatja a jelentkező kollégák részvételét. A 2016. július 7-9. között „Kapcsolat–könyvtár–együttműködés: felelősséggel a sikeres közösségekért” témában megszervezett szakmai konferencián **8 fő** vett részt.

A Budapest Nemzetközi Könyvfesztiválra 2016. április 22-én **8 fő** utazott könyvtárunk tájékoztató és gyűjteményszervező munkatársai közül.

A KSZR országos Szakmai Műhelynapok képzési programjai tovább folytatódtak 2016-ban, **2 fő** három alkalommal (Szegeden, Szekszárdon, Miskolcon) vett részt kétnapos továbbképzésen. A kecskeméti KSZR Szakmai Műhelynapon **7 fő** volt jelen könyvtárunkból.

2016.október 17-én a **XVI. Országos ODR Konferencián** Tatabányán 3 fő képviselte intézményünket.

Részt vettünk az **Európai Unió intézményei által szervezett szakmai találkozókon, továbbképzéseken**. A megszerzett új ismereteket beépítettük a Europe Direct irodánk munkájába. Jelen voltunk többek között a ED irodák országos szakmai találkozóin.

Megyei és helyi továbbképzések

Az **MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezet megyei hatókörű, nyilvános szakmai továbbképzésein** jelentős számban vesznek részt a könyvtár dolgozói. A 2016. évi 6 szakmai továbbképzési napon az intézmény szakmai alkalmazottaiból átlagosan **20 fő** volt jelen.

A városban működő helyi közintézményekkel való együttműködés során rendszeresen részt veszünk a múzeum és a levéltár tudományos konferenciáin. A könyvtár a helyismereti tevékenysége kapcsán rendszeres kapcsolatot tart fenn a Bács-Kiskun Megyei Honismereti Egyesülettel, melynek fórumain a helytörténeti kutatást és tájékoztatást végző könyvtárosok vettek részt.

Megyei továbbképzéseink:

- 2016. június 27: KSZR szakmai nap - Kecskemét
- 2016. november 7-8: Nehezen kezelhető helyzetek a könyvtárakban – Kecskemét
- 2016. december 1: Szakmai nap a megye összes könyvtárosának

Részletesen lásd. 4.1.1. fejezetet.

4.2. A dolgozók szakmai képző és szakértői munkája

4.2.1. Szakmai előadások, szakértői munka

2016-ban is jelentős számban voltak azok az országos szakmai konferenciák, képzések, ahol **Ramháb Mária** megyei könyvtárigazgatóként, IKSZ elnökeként, valamint több országos szakmai munkacsoport tagjaként előadásokat, képzéseket tartott.

Minőségbiztosítási képzéseken, továbbképzéseken, KSZR Műhelynapokon tartott előadások mellett, egyéb kulturális szakterületekről, vidékfejlesztéstől is érkeztek felkérések. A számba vett előadások száma elérte a 30 darabot.

A Könyvtári Minőségügyi Bizottság tagjaként Ramháb Mária 2016-ban is minden ülésen megjelent, a Minősített Könyvtári cím pályázat esetében két könyvtárban végzett helyszíni értékelést.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Közgyűjteményi Főosztálya megbízásából a nyilvános könyvtári jegyzéken szereplő **három könyvtár** könyvtári szakértői vizsgálatát végezte Vasné

Mészáros Katalin a könyvtár igazgatóhelyettese. **120/2014 (IV.08.) Kormányrendeletben** foglaltak szerinti vizsgálatok helyszínei az alábbiak voltak:

- Gyula, Mogyoróssy János Városi Könyvtár
- Orosháza Városi Önkormányzat Justh Zsigmond Városi Könyvtára
- Sarkad Város Önkormányzata Bartók Béla Művelődési Központ és Könyvtár

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár szervezésében rendeztünk konferenciát **Bács-Kiskun '56/60** címmel 2016. október 13-án a kecskeméti városházán, ahol Egyediné Gál Erika helyismereti feltáró könyvtáros kolléganőnk is tartott előadást.

2016. október 17-én a **XVI. Országos ODR Konferencián**, Tatabányán könyvtárunk igazgatóhelyettese, Huszkáné Horvát Andrea „Könyvtárközi kölcsönzés a Katona József Könyvtárban a KSZR tükrében” címmel tartott előadást. A konferencián, amely az "Online dokumentum-szolgáltatás lehetőségei az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben” címmel került megrendezésre, további két munkatársunk is részt vett.

Vezetői pályázatok szakértői bírálatához az érdekképviselői országos szervezetektől több alkalommal kaptak felkérést a könyvtár munkatársai.

A megyei könyvtárszakmai továbbképzések és a szakmai műhelynap előadói között ott vannak a megyei könyvtár szakterületi felelősei, az adott terület szakértői (Gyermekvilág, BKSZ, Infotéka, Tájékoztatás munkatársai és a vezető).

4.2.2. Könyvtáros hallgatók képzése

2016-ban könyvtári gyakorlatra **3 fő jelentkezett. 180 órában, 23 munkanapon** foglalkoztak **segédkönyvtáros OKJ tanfolyamon tanuló** hallgatókkal a kollégák. Szegeden és Budapesten tanuló hallgatók választották könyvtárunkat gyakorló helyként. A szegedi Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár, a budapesti Soter-Line Oktatási, Továbbképző és Szolgáltató Kft., és a BME OMIKK által szervezett OKJ segédkönyvtárosi tanfolyam hallgatói voltak nálunk.

Mindhárom hallgató nő volt, 19-24, 25-40, 40 felett korosztályból 1-1 fő gyakorolta a szakmát. Mindhárman levelező képzésen tanulnak.

4.3. Minőségirányítás

2015-ben az országban elsőként vehettük át a **Könyvtári Minőségi Díjat**. A díj elvárásainak megfelelően végeztük munkánkat 2016-ban is. A Minőségirányítási Csoport mellett az állandó munkacsoportok: Gyűjteményfejlesztési Csoport, Elektronikus Információ Szolgáltatás Csoport (EISZ), OLIB Csoport végezte munkáját a szolgáltatások minőségi biztosítása, fejlesztése érdekében.

4.3.1. Minőségfejlesztési feladatok

2016-ban is elvégezte az Elektronikus Információ Szolgáltatás (EISZ) munkacsoport **a portál használatának elemzését**. Megállapítható, hogy tovább növekedett a mobil eszközről a használat. Honlapunk már nem minden esetben tud megfelelni a mai kor technikai követelményeinek, tehát szükséges a további folyamatos vizsgálat és az esetleges fejlesztési lehetőségek felkutatása.

Elégedettségmérést végeztünk minden **minőségirányítás tanfolyamon**, a **használóképzéseken**, a **szakmai továbbképzéseinken**, az **ismeretterjesztő programok** résztvevői körében, az **ED szolgáltatásokat** igénybe vevők körében. **Összesen 126 alkalommal fordultunk a látogatókhoz, 1650 fő válaszát kaptuk meg és összesítettük.**

Az eszközök kihasználtságának mérése mintavétellel

A **2015 évi** mintavétel adataihoz képest **2016-ban 1%-kal többen** használták önállóan az **automata kölcsönzőgépünket, 2%-kal több dokumentum kölcsönzésére.**

Az automata kölcsönzőgéppel nyomtatott dokumentumokat lehet kölcsönözni. Minden korosztály a gyerekektől a nyugdíjasokig, aki egyszer megtanulta szívesen használja ezt a szolgáltatásunkat, mi is erre igyekszünk ösztönözni használóinkat. Különösen záráskor nyújt nagy segítséget és gyorsítja meg a kölcsönzés munkafolyamatát, ha többen élnek az önálló kölcsönzés lehetőségével.

Mintavételi heteken I. fél évben 2016. május 10-14. és II. fél évben 2016. december 13-17. mértük a használatot.

4.3.2. Panaszkezelés

2016-ban a könyvtárunkban a panaszok száma nem jelentős. Legjellemzőbb visszajelzés a vélemény, dicséret és javaslattevés. Az észrevételek feldolgozása annak jellegétől, súlyától függ, a visszajelzés ideje gyors.

Ha *szóbeli a probléma*, rögtön válaszolunk, ha további intézkedésre kell, hogy sor kerüljön akkor, mint a többi csatornán bejövő panasz esetében, legkésőbb 15 napon belül meg kell adni a választ.

Elkülönítjük a szolgáltatásokra, működésre (épületüzemeltetés) és a személyzetre vonatkozó észrevételeket.

Panaszkezelési szabályzatunk a központi könyvtár mellett a Széchenyivárosi, Hetényegyházi, Hunyadivárosi, Petőfivárosi, Műkertvárosi, Katonatelepi, Ménteleki **fiókkönyvtárainkban is elérhető.**

Szóbeli panaszt a fiókkönyvtárakból nem kaptunk. A központi könyvtárban lejegyzett szóbeli panasz három volt, mind a működésre vonatkozott.

Írásbeli panasz a központi könyvtár vendéggönyveibe 6 bejegyzés közül, 3 volt negatív észrevétel, mindhárom a működésre vonatkozott. 3 dicséret volt, 1 működést 2 pedig a könyvtárosok szakmai munkáját, segítőkészségét értékelte.

A fiókkönyvtárakba kihelyezett vendéggönyvekbe panasz nem került bejegyzésre. A Széchenyivárosi Fiókkönyvtárban 58 elismerő bejegyzés volt.

Hetényegyházi Fiókkönyvtárban 5 elismerő bejegyzést tettek a használók.

Műkertvárosi Fiókkönyvtárban 1 író írt bele, elismerő szavakat.

Petőfivárosban, Katonatelepen nem került bejegyzés a kitett vendéggönyvekbe.

Hunyadivárosban kitett vendéggönyvbe 32 bejegyzés került. Mindegyik pozitív, dicséri a könyvtári környezetet, a könyvtáros személyét, segítőkészségét, szakmai munkáját és a foglalkozásokon tanultak jelentőségét.

Ménfőteleki Fiókkönyvtár vendéggönyvébe 17 elismerő bejegyzést írtak a könyvtár használói.

Továbbra is arra törekszünk, hogy használóink elégedetten távozzanak tőlünk és ne legyen panaszra okuk.

4.4. PR tevékenység

Fontos számunkra, hogy a média megjelenések tükrözzék azt a szakmai munkát, amit intézményünk végez, valamint az is, hogy a folyamatos híradásokkal felhívjuk a lakosság figyelmét szolgáltatásainkra.

A nyomtatott sajtóban 140 alkalommal, e-sajtóban 136 alkalommal szerepelt könyvtárunk. **43** volt a **TV** megjelenés és **6 a rádió** megjelenések száma.

A Kecskeméti Televízió több alkalommal ismétli a könyvtárról, a könyvtári programokról, könyvtári szolgáltatásokról készített anyagát.

A könyvtár vezetője az országos programok kapcsán számos országos médiában adott tájékoztatást az embereknek a szakma fontos eseményeiről, eredményeiről.

A „Facebook munkacsoport” folyamatosan gondozta **a könyvtár Facebook oldalát**. A könyvtári rendezvényekről és egyéb hasznos – a könyvtárunkkal kapcsolatos – információkról rendszeresen tájékoztattuk a közösségi oldalunk követőit.

Annak érdekében, hogy a **14-18 éves korosztály figyelmét fenntartsuk** könyvtárunk Facebook oldala iránt, valamint, hogy növeljük az érdeklődést, alkalmanként **személyesebb hangvétellű posztokkal**, valamint figyelemfelkeltő könnyedebb tartalmakkal is megjelentünk.

A Nagyinet Klub Facebook oldalán az aktualitásokhoz kötődően invitáltuk posztjainkkal a közösség tagjait, nem csak a célcsoport számára, hanem a könyvtár által szervezett rendezvényeinkre is. Ismerőseink száma 2016 decemberében: **131 fő; mintegy harmadával nőtt az ismerőseink száma 2015. december óta.**

Az oldal célja nemcsak a hírek, események közzététele, hanem egy tényleges **virtuális közösség** fenntartása, valamint **a közösségi oldal** használatának tanítása, gyakoroltatása.

A **Europe Direct BKMEIP Facebook oldalát** 2016-ban is a közönségnek szóló tájékoztatók, meghívók, egyéb információk fontos forrásoldalaként kezeltük. **Hetente min. 3 poszttal** igyekeztünk megjeleníteni, valamint **továbbkattintásos módszerrel** több olyan tartalmat helyeztünk el, amely a Bács-Tudás-Tár honlapra vezette az érdeklődőket. A ED BKMEIP FB oldalának rendszeres gondozásával, hasznos és érdekes információk megjelentetésével növelni kívántuk a követők számát. Az oldal **követőinek száma: 882 – így 125-tel nőtt a követők száma 2015. decemberéhez képest.**

A Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási szolgáltatás keretében ellátott települési könyvtárakról **306 nyomtatott és 20 elektronikus** sajtómegjelenés történt.

2016-ban 16 alkalommal küldtünk ki **hírlevelet** használóinknak. A havi programajánlatok mellett a nagyobb eseményekről külön is készítettünk hírlevelet.

Figyelembe vettük az „**Utazók a könyvtárban**” turisztikai rendezvénysorozat látogatóinak – mint **fókuszcsoporthoz** - turisztikai dokumentum állományunkkal kapcsolatos észrevételeit kérésüket az állományfejlesztés során.

2016-ban is folytattuk az „**Utazók a könyvtárban**” turisztikai rendezvénysorozat látogatóinak **tájékoztatását: ajánlókat készítettünk (elektronikus és nyomtatott formában is)** az előadások témájához illeszkedő útikönyvekről, úti DVD filmekről az érdeklődőknek.

A könyvtár és a fiókkönyvtárak eseményeiről előzetesen a **város kulturális Kínálójában** jelentettünk meg havonta tájékoztatást, míg portálunk **Eseménynaptár** oldala folyamatos frissítéssel adott információt. Előjeleztük programjainkat könyvtárunk Facebook oldalán is.

Együttműködési megállapodás keretében több **kulturális és közhasznú** hirdetéseket közlő **helyi kiadvánnyal** van kapcsolatunk, amelyekhez eljuttattuk az aktuális események adatait.

4.5. Kiadványok

Olvasásnépszerűsítő tematikus programjainkhoz a Tájékoztatás ajánló bibliográfiákat készített. Jelentős tételszámot tartalmazó kiadványaink voltak:

Ajánló bibliográfia Az első világháború sorozat előadásaihoz : a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár gyűjteményéből / [összeáll. Papp Margit]. – 2. bőv. átd. kiad. - [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2016. - 40 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- Ft (becs.ár),- Ft
<http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/f0afa4e6-d209-4264-8151-6d4c3b49c586>

Anyanyelvű lett parasztzene : Bartók Béla népdalfeldolgozásai : Ajánló bibliográfia az előadáshoz a Katona József Könyvtár gyűjteményéből / [összeáll. Szegedi Ilona]. - [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2016. - 36 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár),- Ft
http://www.bacstudastar.hu/c/document_library/get_file?uuid=9ccb02d5-f491-4378-a7f2-e5572a0c1e95&groupId=10804

Mai skandináv irodalom : ajánló bibliográfia / [összeáll. Szokolay Klára]. - [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2016. - 18 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár),- Ft
http://www.bacstudastar.hu/c/document_library/get_file?uuid=615dc822-85ae-4f15-a161-54e5f1248aa6&groupId=10804

Németh László és Kecskemét : ajánló bibliográfia / [összeáll. Szokolay Klára]. - [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2016. - 14 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár),- Ft
<http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/e49c71c2-83b5-4e77-9d29-efba8f5d2b11>

Olimpia : ajánló bibliográfia a Katona József Könyvtár gyűjteményéből / [összeáll. Henkey Erzsébet]. - [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2016. - 12 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár),- Ft
http://www.bacstudastar.hu/c/document_library/get_file?uuid=5babb4e6-1511-423c-9a92-ea2aa7195530&groupId=10804

A regényíró Tamási Áron : ajánló bibliográfia a Katona József Könyvtár gyűjteményéből / [összeáll. Nagy Krisztina]. - [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2016. - 20 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár),- Ft
<http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/6b8ac2bb-7fce-4feb-9e6c-e34039f94883>

Széchenyi István : Ajánló bibliográfia az előadásokhoz a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár gyűjteményéből / [összeáll. Papp Margit]. - [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2016. - 40 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár),- Ft
<https://drive.google.com/file/d/0B332z05PbssVNnpWeFJMbEVielU/view>

Térey János : ajánló bibliográfia a Katona József Könyvtár gyűjteményéből / [összeáll. Papp Margit]. - [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2016. - 10 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár),- Ft
<http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/e36227f3-4833-45d9-8447-000a5cb945d7>

Tóth Krisztina : ajánló bibliográfia a Katona József Könyvtár gyűjteményéből / [összeáll. Papp Margit]. - [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2016. - 12 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár),- Ft
<http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/0c91be6e-28a1-4fe7-b5e5-313473d4ed29>

A felnőttek számára indított **internet-használó tanfolyam segédlete** folyamatosan frissül, 2016-ban elkészült az újabb kiadása.

Segédlet a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár internet-használói tanfolyamához / Rédei Árpádné, Maczkóné Káldi Zsuzsanna. - 7. átd. kiad. - Kecskemét : Katona József Könyvtár, 2016. - 80 p. ; 22 cm

A 2015-ben elkészült módszertani kiadvány bemutatja a kialakított jó gyakorlatokon keresztül a kistelepülési könyvtári szolgáltatásokat megújító jogszabályt és az ott meghatározott követelményrendszert. A kiadványt Ramháb Mária és Tózsér Istvánné (Eger) készítette az EMMI KSZR Munkabizottsága tagjainak közreműködésével, melynek 2. átdolgozott kiadása is elkészült 2016-ban.

Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer, KSZR : ajánlás / [bev. Hoppál Péter, Ramháb Mária]. – 2. átdolg. kiadás. - [Kecskemét] : Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, 2016. - 16 p. : ill. ; 24 cm

Folyamatosan bővítettük a Bács-Tudás-Tár Portálunkon közzétett tanfolyami oktatási segédanyagok körét, igazodva Internet-használói tanfolyamaink aktuális tematikájához, valamint a tanfolyami hallgatóink kéréseihez, továbbá a Nagyinet Klubfoglalkozások során felmerült igényekhez. Különös figyelmet fordítottunk az alapfokú képzésünkön részt vett, és haladó képzéseinkre igényt tartó hallgatóink által kért témákra. A 2016-ra tervezett **5 új segédanyagon túl további 5 segédlettel bővítettük az adatbázist.**

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség negyedszázada : jubileumi kiadvány / [szerk. Koleszár Márta, Ramháb Mária] ; [szerzők Bedő Tamás ...et al.] ; [ford. Nehéz Györgyi ..., Varga Zsuzsanna] ; [a grafikonokat kész., a képeket vál. ... Szabóné Czákó Dóra]. - Budapest : Informatikai és Könyvtári Szövetség, 2016 (Kecskemét : Print 2000 Nyomda Kft.). - 110, [1] p. : ill. ; 24 cm

Cigánymesék : színezők és fejtörők játékos kedvének / [szerk. és a fejtörőket kész. Koleszár Márta] ; [megj. az Informatikai és Könyvtári Szövetség megbízásából]. - Kecskemét : [s.n.], 2016. - 32 p. : ill. ; 24 cm

KönyvtárMozi : [ötletek, kreatív, játékos feladatok] / [foglalkozástervek Bujdosó Aranka, Koleszár Márta] ; [megj. az Informatikai és Könyvtári Szövetség megbízásából]. - Kecskemét : [s.n.], 2016. - 32 p. : ill. ; 24 cm

Fehérlófia [hangdok] / Buda Ferenc. - [Kecskemét] : Bács - Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, 2016.- 1 CD; 12 cm

A **megyei szakmai továbbképzések előadásait** a portálra elhelyeztük (**5 db**), elektronikus kiadványokként elérhetik a kollégák.

A **gyermekfoglalkozásokhoz 6 forgatókönyv** készült: Mesél a Könyvtári Maci; Anyanyelvi hétpróba; Nyomozás a világhálón; Olvassunk együtt!; Zöldike; Csillagok csókja. A könyvtárosok munkáját segítő módszertani kiadványok **elektronikus formába kerültek megőrzésre** és kiküldésre valamennyi települési könyvtárhoz.

Nyomdai termékek 2016-ban:

Támogatással elkészült nyomdai termékek:

Oklevelek, emléklapok – Barátunk a természet, Kölyökolvasó, Meseország, Táltospróba

Meghívó – Gyerekek hónapja, Ünnepi Könyvhét, Tavaszi Fesztivál, Magyar kultúra napja, Országos Könyvtári Napok

2017. évi falinaptár a KSZR szolgáltatóhelyeknek.

5. Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek bemutatása

Szolgáltatás	2016-ban megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	Igen	Naprakész információkat közlünk, ennek érdekében folyamatosan frissítettük a tartalmat, illetve újakat hoztunk létre.
OPAC	Igen	Szolgáltató helyek közül 3 település állománya került feldolgozásra. 100%-os a feldolgozottság
Adatbázisok	Igen	Adatbázisaink a portál részeként érhetők el, tartalmukat a tervezett módon gyarapítottuk.
Referenz szolgáltatás	Nem	
Közösségi oldalak	Igen	A könyvtár Facebook oldalán is hírt adtunk a várható eseményekről, illetve megvalósítás után azok sikereiről.
Hírlevél	Igen	Növeltük a hírleveleink számát.
RSS	Nem	
Digitalizálás	Igen	NKA pályázat keretében a Petőfi népe című folyóirat tömeges digitalizálására került sor.

A szerzői jog figyelembe vételével könyvtárunk épületén belül elérhető a teljes elektronikus dokumentumállományunk:

Digitalizált dokumentum a könyvtár állományából			A tárgyévben beszerzett állomány	Tárgyév dec. 31-ei állomány
			1.	2.
1.	Dokumentumtípusok (a címek száma)	Szöveges (nyomtatvány, kézirat, kódex, stb.)	16225	23516
2.		Hangdokumentum	6	44
3.		Képdokumentum	30	259

Digitalizálási tevékenységünket könyvtárunk digitalizálási terve alapján folytatjuk, tervezzük a digitalizálandó tartalmat, a rendelkezésre álló eszközöket és a folyamat kritériumait.

A tájékoztató szolgálat a megújult és naponta új információkkal **bővülő portálunk szolgáltatásait**, adatbázisait tovább népszerűsítette a meglévő és leendő használóink körében.

A Katona József tudástár követte az Emlékév eseményeit, a Katona József bibliográfia 77 új tétellel gyarapodott és 300 tételhez kapcsolunk teljes szövegű tartalmat. Új oldalt készítettünk a **Katona József nyomában** címmel középiskolások számára szervezett csapatjátéknak: <http://www.bacstudastar.hu/katona-jatek>
Szintén új oldal készült a középiskolások számára meghirdetett esszéíró és művészeti pályázatnak: <http://www.bacstudastar.hu/katona-palyazat>

A **Kodály Zoltán Tudástárban 281** címet vittünk be a gyarapítások révén a Kodály népdalfeldolgozásainak hangfelvételei adatbázisba, amely jelenleg 1023 címet tartalmaz. 742 korábbi címet néztünk át és javítottuk a címazonosítókat, hogy a megfelelő analitikus címekhez kapcsolódjanak az OLIB-adatbázisban.

A **Jeles személyek tudástárát** hat kiváló személy adataival gazdagítottuk: bekerült az adatbázisba Boronkay Péter világ- és Európa-bajnok paratriatlonista, Garaczi János mesterszakács, Ittész Tamás hegedűművész, zenekarvezető, egyetemi docens, Kertész Gábor főorvos, kézsebész, Kiss Katalin karnagy, egyetemi docens, Szappanos István festőművész, nyugalmazott főiskolai tanár.

Kecskeméti koncertélet címmel – honlapunkon új szolgáltatást szerkesztettünk, Kecskemét város összes zenei eseményének összegyűjtésével. A város zenei élete igen gazdag, de eddig ez nem volt áttekinthető egyetlen felületen.

Bács-Kiskun megyei történelmi és kegyeleti emlékhelyek adatbázisban a helyi eseményeket követve 10 db új emlékművet rögzítettünk, 30 db új fotóval.

Évfordulók adatbázisban aktualizáltuk és új adatokkal bővítettük a 2016-os évfordulónaptárt (489 tétel).

Kitüntetések adatbázisban folyamatosan rögzítettük az év folyamán díjazottakat, így 67 db díj és 110 db díjazott került be.

Az **Aprónyomtatványok adatbázisban** a kurrens tételek közül 400 rekord került, így 5114-re növekedett a tartalma.

Aprónyomtatványaink jelentős részét feltöltöttük a **HUNGARICANA** oldalra is:

https://library.hungaricana.hu/hu/collection/helyi_lapok_bacskiskunmegye_bacskiskunmegye_i_apronyomtatvanyok/

A Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatáshoz tartozó 86 település éves sajtóviszhangját gyűjtöttük és számukra elérhetővé tettük a honlapon. A **BKSZ-könyvtárak**

közvetlenül eléri a kigyűjtött **cikkleírásokat** és az azokról készített és a leírásokhoz kapcsolt szkennelt cikket is. Ebben a formában 435 cikket szolgáltatunk.

A **Bács-Tudás-Tár portálon** virtuális kiállítást készítettünk Kiss Árpádról, valamint Kecskemét a török hódoltság idején címmel, melyek elérhetőek a portálon: <http://bacstudastar.hu/virtualis-kiallitasok>

Az év folyamán jelentősen gyarapodott könyvtárunk **digitális dokumentumállománya** a Petőfi népe napilap NKA pályázati forrásból megvalósított tömeges digitalizálásának köszönhetően. Az újság 1950-2003 közötti lapszámai, mintegy **15825 digitális dokumentumot** eredményeztek, melyek a Hungaricana.hu oldalon is hozzáférhetőek.

Digitalizálási munkánkat segítette a MaNDA közfoglalkoztatási programja. A **MaNDA** adatbázisában jelenleg **8917 tétel található**, mely **könyvtárunk gyűjteményéből származik**.

6. Innovatív megoldások, újítások

Katona József születésének 225. évfordulójára Kecskemét város „Emlékév” programjához kapcsolódó ismeretterjesztő, olvasásnépszerűsítő projekt

Több programelemmel kapcsolódtunk a Katona József Emlékév megvalósításához: A Tavaszi Fesztivál keretében online játékot állítottunk össze a Katona József tudástár bemutatására.

Adventi kalendárium Kecskemét város történetéről.

Az adventi időszakban naponta készítettünk tartalmat helyi lapok régi cikkei felhasználva, melyet a könyvtár Facebook oldalán osztottunk meg, hogy minél több használóhoz eljusson.

„Második otthonteremtés” Változó világ, változó igények, változó környezet

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban új közösségi tér kialakítására került sor Tinivilág névvel. Célunk az volt, hogy egy kényelmes, fiatalok számára vonzó találkozóhellyé váljon a megújított tér, ahol a tanuláshoz, szórakozáshoz, iskolán kívüli ismeretszerzéshez egyaránt hasznos dokumentumokat, információforrásokat talál ez az érzékeny korosztály.

Megújult közösségi terünk igazodik a tinik életkori sajátosságaihoz, technikai szokásaikhoz, közösségi igényeikhez, elősegítve, hogy a biztonságos, kulturált környezet egyre többüknek szellemi otthona is legyen. Az ifjúsági könyvtári tér illeszkedik városunk ifjúsági stratégiai céljaihoz.

Cigánymesék foglalkoztató füzet

A Kecskemétfilm műtermeiben készült Cigánymesék sorozat epizódjai is gyakran kerülnek műsorra a KönyvtárMoziban. Projektünk keretében egy olyan módszertani anyag került kidolgozásra és kipróbálásra, amely a gyerekekkel ismertette meg ezt a több nemzetközi elismerést is kiérdemelt animációs sorozatot.

Olyan kiadványt készítettünk, amely a filmek megtekintése után beszélgetésre ösztönöz, tényszerű ismereteket közvetít, lehetőséget ad az élmények rögzítésére, közös játékokra biztat, mindeközben fejleszti a kognitív, a szociális és a mozgásos kompetenciákat. A színezők

számos lehetőséget rejtenek a finommotorika, a figyelemkoncentráció, a precizitás, kitartás fejlesztésére, a színekkel való ismerkedésre és játékra, az alkotás örömeinek megélésére.

A módszertani füzet nyilvános bemutatására 2016. december 12-én, a KönyvtárMozi szakmai nap keretében került sor, majd 2016 decemberében hat helyszínen tartottunk gyerekfoglalkozásokat, ahol 110 gyerek és 54 felnőtt vett részt 10 település képviselőjében. Reméljük, hogy a jövőben több település közösségi alkalmain film és füzet együtt segítheti majd a közös gondolkodást, egymás megismerését, elfogadását.

Otaku klub

A Tinivilág kisközösségei közül három hónap után az Otaku klub látszik a legstabilabbnak. Összejövetelei rendszeresek, és alkalmanként hosszabb időt töltenek nálunk a klubtagok. Havonta két-két alkalommal vitathatják meg az anime/manga-otaku szubkultúra egyes kérdésköreit, miközben szó esik a japán kultúra és Ázsia érdekességeiről is. Hétvégén még a más városban tanuló egyetemisták is felkeresnek ezért bennünket.

7. Megyei könyvtár területi feladatellátása (a Kult. tv. 66.§ alapján)

2016-ban Bács-Kiskun megye mind a 119 településén a jogszabályoknak megfelelően biztosítják az önkormányzatok a lakosság könyvtári ellátását. A települések közigazgatási besorolása: 22 város (ebből egy megyeszékhely, megyei jogú város), 9 nagyközség, 88 község.

A 119 településen 33 nyilvános könyvtár és 86 könyvtári szolgáltató hely működik. A Belügyminisztérium adatai szerint 5000 fő alatti állandó lakosságú település 2016. január 1-én 99 volt, ebből **86 település** csatlakozott a **Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez**, 1 város és 85 község, a csatlakozásra jogosultak 87%-a.

A 22 város ellátását 20 városi könyvtár, egy megyei könyvtár és egy könyvtári szolgáltató hely végzi.

7.1. Kötelezpéldány szolgáltatás

2017-ben könyvet 12 kiadó és 5 nyomda, időszaki kiadványokat 104 kiadó és 13 nyomda szolgáltatott számunkra. 81 db dokumentumot leltároztunk be 173.540,- Ft értékben. A csak csoportosan nyilvántartott dokumentumok (kisnyomtatvány, plakát, stb.) száma 2313, értéke 680.130,- Ft. 87 féle nyomtatott időszaki kiadvány 174 példányát (2538 füzetpéldány) tartjuk nyilván és szolgáltatjuk, becsült értékük 649.730,- Ft. A gyűjteménybe nem került dokumentumok közül fölőspéldányjegyzékről más könyvtárak részére 2 db könyvet és 6 db időszaki kiadványt (füzetet) adtunk át.

7.2. Könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatás. ODR tevékenység

A **könyvtárközi kölcsönzés** továbbra is népszerű a szolgáltató helyeken, a 86 településre több mint 9.000 kérést teljesítettünk az év folyamán. A könyvtárközi kölcsönzéssel kért dokumentumokat visszaküldő szolgáltatással postázzák a települési könyvtárak, amit kistelepülési támogatásból finanszírozott könyvtárunk. Az egyedi dokumentum igényeket így lehet a leghatékonyabban teljesíteni. Kiemelten sokat kértek (300 felett): Ballószög, Bátya, Borota, Csávoly, Dusnok, Fajsz, Kunbaracs, Tass, Tázlár.

Mindenképpen érzékelhető, hogy azokon a településeken, ahol megtörtént a könyvtár korszerűsítése, szakképzett könyvtáros vagy elhivatott könyvtári személyzet foglalkozik az olvasókkal, megnőtt a nyomtatott könyvek iránti érdeklődés, amit a könyvtárközi kölcsönzéssel folyamatosan ki tudunk elégíteni.

Dátum	Könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatás adatai										
	Kérések száma			Teljesítések száma							
	Beérkezett	Küldött	Összes	Küldött dokumentumok				Kapott dokumentumok			
				Eredeti forma	Másolatban:		Összesen	Eredeti forma	Másolatban:		Összesen
					Nyomtatott forma	Elektronikus forma			Nyomtatott forma	Elektronikus forma	
2016.	12282	178	12460	11732	-	268	12000	137	6	28	171
Összevetés 2015-tel	+244	+85	+159	+4	-1	+26	+29	-62	-2	-17	-81

A 2016-os év összes könyvtárközi forgalma **12.460** kérés, ami az előző évhez viszonyítva 1,27 %-os növekedést jelent.

Könyvtárunk által teljesített kérések száma: 12.000 db. Eredeti formában **11.732** dokumentumot szolgáltatunk. Másolatban nyomtatott formában már nem, elektronikusan **268**-at biztosítottunk. Az eredetiben küldött dokumentumok száma 4 darabbal növekedett. Az elektronikus formátumban kért részdokumentumok száma 26-tal több volt.

A kapott dokumentumok száma: a könyvtárunk által saját olvasóink számára könyvtárközi kölcsönzéssel kért dokumentumok száma 81-gyel csökkent. Ezt azt jelenti, hogy olvasóink feltehetőleg ebben az évben több mindent találtak meg a könyvtárunkban az olvasói igények közvetlenebb kielégítésének köszönhetően. Törekszünk arra, hogy minden esetben felhívjuk olvasóink figyelmét a könyvtárközi szolgáltatás kínálta lehetőségekre.

Partnerek:

A 2016-os évben **238** könyvtár kérését teljesítettük. A tőlünk könyvtárközi kölcsönzést kérő könyvtárak száma 3-mal emelkedett, a kérő könyvtárak további emelkedése az ODR-rendszerbe betöltött rekordjainknak is köszönhető. Minél több rekordnál látszik a könyvtárunk, mint szolgáltató hely neve az ODR-ben, annál nagyobb rá az esély, hogy a kérő könyvtárak bennünket választanak szolgáltató könyvtárként és hozzánk küldik el kérésüket.

Térségi szolgáltató helyeink (KSZR könyvtárak) részére **9.169** kérést teljesítettünk, ebből **50** db-ot elektronikus formátumú részdokumentumként kértek tőlünk, a többi dokumentumot eredeti formában szolgáltattuk. 38 darabbal kevesebb lett az elektronikus kérések száma a térségi könyvtáraknál, mint tavaly. A szkennelt szolgáltatás népszerűsítését KRSZ könyvtáraknál folytatjuk, bár azt is kiemelkedően fontosnak tartjuk, hogy az emberek eredeti formában olvassanak könyveket, hiszen ez a mi felelősségünk is.

7.3. Területi ellátó munka

2016-ban is fontos feladatunk volt a **szakmai segítségnyújtás** a megye könyvtárainak. Városi és községi könyvtárak is fordultak hozzánk szakmai iránymutatásért és gyakorlati kérdéseikkel, a könyvtári szolgáltató helyek folyamatos, módszeres irányítása mellett.

A megkeresések személyesen, telefonon és különböző elektronikus formában is érkeztek hozzánk. Rendszeres az önkormányzatok, polgármesterek megkeresése is, amikor többnyire a könyvtár igazgatója, az illetékes vezető ad iránymutatást.

A korábbi évek gyakorlata szerint aktualizáltuk és honlapunkon elérhetővé tettük januárban az egységes adatgyűjtést biztosító **Munkanaplót**. Erre, valamint a statisztikai adatgyűjtésről szóló további tudnivalókra információs levélben hívtuk fel a figyelmet. E levélben tájékoztattuk a megye könyvtárait a Jelentés a könyvtárak 2015. évi tevékenységéről című 1442-es adatgyűjtő lap kitöltésének módjáról is.

Pályázati információkkal segítettük a megye könyvtárainak munkáját. Szolgáltató helyeink közül Kéleshalom önkormányzatának a VP-6-7.4.1.1-16 pályázatban (Településképet meghatározó épületek külső rekonstrukciója, többfunkciós közösségi tér létrehozása, fejlesztése, energetikai korszerűsítés) segítettünk, hogy a már megújított és népszerű, de a sok funkcióhoz túl szűkös teret megnövelhessék. Érsekcsanád NKA pályázatánál is szakmai tanácsadással és útmutatással segítettük a könyvtár megnövelését és megújítását, illetve őt is segítettük a VP-6-7.4.1.1-16 pályázatba konzultáltunk a könyvtár bővítéséről több alkalommal.

Kalocsa város könyvtára lehetőséget kapott arra, hogy egy sokkal jobb helyre, a város központjába költözhessen. Az új hely NKA pályázati forrásból történő berendezésében aktívan közreműködtünk szakmai munkánkkal.

2016-ban is lehetőséget biztosítottunk **www.bacstudastar.hu** portálon valamennyi településnek, hogy az információit a könyvtári szolgáltatásairól megjeleníthesse, közzétehesse.

Az **országos rendezvényeken** Bács-Kiskun megyében évek óta kiemelkedő számban vesznek részt települések. Az Internet Fiesta; Ünnepi Könyvhét; Országos Könyvtári Napok alkalmával felhívjuk a könyvtárosok figyelmét a csatlakozásra. Közös, a megyére vonatkozó pályázatainkkal hozzájárulunk a megyei rendezvények sikeréhez.

2016-ban megyénkből 28 település részesült **érdekeltségnövelő támogatásban**, összesen 15.112.580 forint értékben. A KSZR-hez csatlakozó települések számának növekedésével egyre kevesebben részesülnek ebben a támogatásban, hiszen a megyei könyvtár nem kaphat a szolgáltató helyek részére. Az érdekeltségnövelő támogatás benyújtásának 2015-ben megváltozott módjáról 2016-ban is tájékoztattuk a könyvtárakat, telefonos és e-mailes megkeresésekre is válaszoltunk.

Az érdekeltségnövelő támogatást 2015-től már nem a megyei könyvtárak közreműködésével igényelhetik a települési önkormányzatok könyvtárai, ennek ellenére természetesen továbbra is nyomon követjük a tendenciákat.

Szükség szerint módszertani segítséget nyújtottunk a megyénkben működő **eMagyarország Pontok** számára, mint megyei eMOP.

A **Magyar Könyvtárosok Egyesülete** Bács-Kiskun Megyei Szervezetének őszi szakmai tapasztalatcseréjére október 17-én került sor. Ekkor egy városi könyvtár, Kiskőrös mellett egy nemzetiségi szolgáltatást nyújtó felújított szolgáltató helyet, Miskét is meglátogatták a megye könyvtáros kollégái.

Könyvtárunkban szerveztük meg az Informatikai és Könyvtári Szövetség soron következő **KSZR Műhelynapját** 2016 júniusában.

7.4. A kistépülési könyvtári ellátás megszervezése

Könyvtárellátási szolgáltatási szerződések 2016-banÉv	Csatlakozott települések száma
2005	8
2006	8
2007	23
2008	25
2009	29
2010	34
2011	47
2012	59
2013	71
2014	82
2015	86
2016	86

A 86 településen végzett szolgáltatásokra, a települések könyvtári ellátására – Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény IV. fejezet 1. pont h) alpontja szerint – **78.397.900,-Ft támogatást** fordíthattunk.

Állományleválogatás, állományrendezés, feldolgozás az adatbázisban

Az elavult állományok leválogatását elvégeztük Foktő, Jászszenzlászló, Vaskút településeken. A leválogatott állományokat feldolgoztuk, elektronikus nyilvántartásba vettük az OLIB Integrált Könyvtári Rendszerben. A 3 település állománya (27 000 rekord) elérhető az interneten keresztül. A feldolgozást követően minden könyv egységes könyvtári szerelést (raktári jelzetet) kapott ezzel segítve az állomány rendjének biztosítását, illetve elláttuk a dokumentumokat vonalkóddal, alkalmassá téve őket a gépi kölcsönzésre.

Állományvédelmi okokból a könyvtáros személyének változása miatt rendkívüli állományellenőrzést végeztünk 13 alkalommal: Akasztó, Bácsszőlős, Csólyospálos, Érsekcsanád, Fajszt, Kunbaja, Ladánybena, Öregcsertő, Tataháza településeken, valamint Ordason és Újsolton kétszer. Betervezett, időszaki állományellenőrzéseket végeztünk Bácsborsód, Helvécia, Katymár, Páhi, Szentkirály településeken.

Dokumentumellátás

A könyvtári szolgáltatások alapját képező kölcsönzés alapfeltétele a megfelelő könyvtári állomány. Ezért kiemelt figyelmet fordítunk a dokumentum beszerzésre. Törekszünk a sokféleségre, vagyis a hagyományos papír alapú dokumentumok mellett rendszeresen gyarapítunk hangoskönyveket, DVD-ket és a foglalkozások alkalmával is jól használható papírszínház történeteket is.

A települések évente négy jegyzék segítségével rendelnek és jegyzékenként 250-350 cím közül választhatnak. Idén egy speciális DVD jegyzéket is kiküldtünk.

Az összeállításban főként a kötelező olvasmányok film változatát ajánlottuk fel. A filmeket a MANDA-tól szereztük be, így kölcsönzési joggal elláttuk.

A jegyzékek mellett folyamatosan, rövid határidővel teljesítjük az egyéni igényeket sikerkönyvekkel, olvasói kérésekkel vagy éppen a kötelező olvasmányokkal kapcsolatban.

Az olvasói igényeket figyelembe véve idén is több napi-, heti és havilapot fizettünk elő, ami érdemben hozzájárul a helyben használat magas értékéhez. Az újságokat a többi dokumentumhoz hasonlóan előzetes felmérés alapján rendeljük a könyvtáraknak.

Év közben is figyelembe vesszük az esetleges igényeket, mint például Bácsszőlősön is, ahol a helyi lakosság mellett megjelent a **határ védelmére kirendelt katonák olvasói igénye, így itt napilappal és egy hetilappal is bővült a kínálat.**

A **dokumentumok** beszerzéseknél átlagosan **34% kedvezményt** sikerült elérnünk, de csak a **könyvbeszerzést** vizsgálva ez már **40%**.

Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás. A 2016. évi dokumentum-ellátás adatai				
Ellátott települések száma	Beszerzett dokumentum		Forrás Kistélepülési támogatás (Ft)	Kereskedelmi ár (Ft)
	típus	db		
86	Könyv, egyéb	17.580	32.070.049	53.625.047
	Időszaki (előfizetések száma)	1.737	12.552.701	14.498.370
	Összesen		44.622.750	68.123.417

Az utolsó öt év könyvbeszerzése a kistélepülési támogatásból:

Év	Beszerzési ár	Darabszám	Településszám	Ft/település
2012	20 713 017	11 841	59	350 738
2013	20 709 111	11 917	71	291 677
2014	32 868 855	18 597	82	400 840
2015	34 960 067	19 325	86	406 512
2016	32 070 049	17 580	86	372 908

Számítógépes kölcsönzés elindítása

2016-ban az alábbi településeken indult be az OLIB rendszerrel a számítógépes kölcsönzés: Jászszenlázsló, Vaskút, de előkészítés alatt Kelebia és Foktő is. 2016 év végétől így összesen 84 településen, **már a szolgáltatóhelyek 98%-ában** használják az OLIB rendszer kölcsönzési modulját.

A használók képzése

A könyvtári szolgáltató helyeken **akkreditált**, 30 órás **Internet-használói tanfolyamokat** szerveztünk.

	Helyszín	Kezdet (év, hónap, nap)	Vége (év, hónap, nap)	Létszám (fő)
1.	Szalkszentmárton	2016. 02. 19.	2016. 03. 18.	11
2.	Császártöltés	2016. 02. 23.	2016. 03. 08.	10
3.	Csávoly	2016. 02. 25.	2016. 03. 18.	12
4.	Drágszél	2016. 02. 29.	2016.03.24.	7
5.	Orgovány	2016. 03. 7.	2016. 04. 04.	13
6.	Kunadacs	2016. 03. 8.	2016. 04. 07.	10
7.	Szentkirály	2016. 03. 09.	2016. 03. 30.	11
8.	Tass	2016. 04. 01.	2016. 04. 16.	12
9.	Bócsa	2016. 04. 12.	2016.04.28.	7
10.	Bátmonostor	2016.04.05.	2016.05.06.	10
11.	Kömpöc	2016.04.26.	2016.05.10.	11
12.	Sükösd	2016.05.05.	2016.06.01.	13
13.	Ballószög	2016.05.03.	2016.06.07.	10
14.	Kunpeszér	2016.10.05.	2016.10.25.	10

	Helyszín	Kezdeté (év, hónap, nap)	Vége (év, hónap, nap)	Létszám (fő)
15.	Bácsszőlős	2016.11.04.	2016.11.25.	7
16.	Szeremle	2016.11.07.	2016.12.05.	11
17.	Érsekhalma	2016.11.22.	2016.12.20.	12
18.	Szalkszentmárton - 2	2016.12.09.	2016.12.20.	11
19.	Csengőd	2016.11.22.	2016.12.06.	12
20.	Fülöpháza	2016.11.23.	2016.12.12.	8
ÖSSZESEN:			20 tanfolyam	208 fő

A számítógépes ismereteket nyújtó, kihelyezett 20 tanfolyamon 208 fő vett részt, mindenki sikeresen végzett, így mindenki kapott tanúsítványt.

Könyvtári programok a megye településein

Országos hatókörű programok

Március 17-24-ig tartott az Internet Fiesta országos rendezvénysorozat, melyhez **74 település** csatlakozott **265 programmal**. A könyvtárak saját programokat szerveztek, vagy éppen a felkínált játéklehetőségeket építették be a rendezvényeik közé. A téma idén a „Közgyűjtemények a virtuális térben” volt, mely lehetőséget kínált arra, hogy településeinken a könyvtárak népszerűsítsék szolgáltatásaikat, az internet lehetőségeit. A világhálón megtalálható online kulturális tartalmak, gyűjtemények bemutatása hosszabb távon is bevonzza az olvasókat. Összesen a Fiesta programokon **5.252 fő vett részt**.

2016-ban is megrendezésre került az **Országos Könyvtári Napok** rendezvénysorozat, melyhez ebben az évben **79 KSZR-település** csatlakozott **392 programmal**, **10.704 résztvevővel**. Idén is Katymár, Tázlár és Madaras szervezte a legtöbb programot, de Dunatetétlen, Fülöpháza és Pálmonostora is 10-nél több programot kínált ezen a héten. A saját programok mellett könyvtárunk is vitt előadókat: Manógyár címmel Barkóczi Titanilla 3 településen, Ribizli bohóc egy településen tartott bábelőadást a kicsiknek. Az alsós gyerekeknek Bogárháton címmel Sasvári Zoltán és felesége interaktív foglalkozást tartottak Akasztón, Soltszentimréen és Csengődön. Bátky András „Hogyan kell szeretni” címmel Kunszálláson ismertette meg a gyerekeket Mirka világával.

2015-ben indult útjára a **KönyvtárMozi** szolgáltatás, amelyhez Bács-Kiskun megyében már **43 szolgáltatóhely** csatlakozott. Ehhez kapcsolódóan két szakmai konferenciát is tartottunk Kecskeméten, majd decemberben 4 könyvtári szolgáltató helyen (Nyárlőrinc, Katymár, Dunatetétlen, Pálmonostora) tartottunk pilot projekt keretében gyerekfoglalkozással egybekötött filmvetítést. A **Kecskemétfilm Kft.** által felajánlott **Cigánymesék** három epizódjához kapcsolódóan a gyerekek megismerkedhettek az animációs filmek készítésével, és a Cigánymesék sorozatot feldolgozó foglalkoztató füzet kipróbálására is lehetőségük volt. Az Informatikai és Könyvtári Szövetség égisze alatt megjelent foglalkoztató füzet elkészítésében munkatársaink is közreműködtek. A pilot projektet a Magyar Művészeti Akadémia támogatta az IKSZ pályázataként.

Foglalkozások, forgatókönyvek, kiállítások

A legelső program minden évben a **Magyar Kultúra Napja**. Ebből az alkalomból a szolgáltató helyeink számára „**Anyanyelvi hétpróba**” címmel küldtünk ki egy anyanyelvi játék forgatókönyvét. Egyéni és csoportos forgatókönyv közül választhattak az olvasók. A hét próbát a legtöbb településünk használta, játszatta a gyerekekkel, volt, aki a játékos kedvű felnőttekkel is.

A **Kecskeméti Tavasz Fesztiválhoz** kapcsolódóan a kecskeméti kistérség településein „**Zokninemtalálgató**” címmel kortárs gyerekversek felhasználásával irodalmi játékon vehettek részt a gyerekek. A térség 14 településéről összesen **30 osztály** kapcsolódott be ebbe az eseménybe **569 fővel**.

Több településen tartanak **baba-mama** klubokat, programokat a helyi könyvtárosok. Szakmai segítségként a megyei könyvtár munkatársa is szívesen kimegy bemutató foglalkozást tartani. Idén Kunadacs és Pálmonostora könyvtárosa vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Különböző **olvasásnépszerűsítő játékokkal**, papírszínház előadással munkatársaink a helyi könyvtárosok számára **bemutató foglalkozásokat** tartottak. Többek között Érsekhalmán, Miskén, Kunszálláson, Harkakötönyben. A foglalkozásokra a könyvtárosok mellett a tanítók, óvónők is elkísérték a gyerekeket. Bugacpusztaházán és Tabdin a falunappal egybekötötték a könyvtári foglalkozást.

Szalma Edit meseillusztráció kiállítását öt helyre vittük el. Az idén elhunyt Tóth István fotóművész Katona József Könyvtárnak ajándékozott alkotásaiból kialakított kiállítást Katymáron, Madarason és Szentkirályon tudtuk bemutatni az érdeklődőknek. A képek mellett Tóth Istvánról szóló könyveket is kiemeltünk, segítve a tájékozódást.

Meghívott vendégek, előadók

Február és március hónapban „Nem középiskolás fokon...” címmel több helyszínen szerveztünk előadást. Az **első világháborúról szóló ismeretterjesztő előadás-sorozatunkban** rendkívül érdekes témák kerültek bemutatásra, elismert előadókkal.

A Közép- és Kelet-európai Történelem és Társadalom Kutatásáért Közalapítvány XX. Század Intézete támogatásával valósulhatott meg ez a programsorozat öt helyszínen (Orgovány, Bócsa, Szentkirály, Császártöltés, Szakmár.) Az 5 kistépülési könyvtárban összesen **266 fő** vett részt az előadásokon, elsősorban iskolás tanulók, kiegészülve a téma iránt érdeklődő felnőttekkel. Előadók: Dobszay Tamás PhD történész, Csapó Csaba PhD történész, Dr. Csiszár Mirella muzeológus, Pollmann Ferenc PhD hadtörténész, Dr. Bedécs Gyula történész. A tinik nagy ismerőjét, **Sohonyai Edit** ifjúsági írótl láthattuk vendégül tavasszal több helyszínen is. Az Ünnepi Könyvhét keretében **Turbuly Lilla** Talált szív könyvét mutatta be, Hanga és Várkony nyomában címmel **Mészöly Ágnes** volt vendégünk, valamint Kalózok a könyvtárban címmel **Vig Balázs** foglalkoztatta a gyerekeket. **Barkóczi Titanilla** Vacskamati virágai előadását is több helyszínen élvezhették a gyerekek.

A **Gyerekek hónapja** programsorozat keretében az idén is sikerült több rendezvényt szervezni könyvtárainkban, a helyi könyvtárosok élvezetes foglalkozásai mellé. A

rendezvényeken meseíró, mesemondó, bábszínészt, nyelvészt láttunk vendégül. A gyerekek hónapján a programokon **1.658** gyerek és **289** felnőtt vett részt. Vendégünk volt Kiss Gábor nyelvész, Szávai Géza, Balázs Ágnes, Kovács Lajos, Vig Balázs, Nyulász Péter meseíró és Ritter Ottó illusztrátor, Tengeri Attila, Barkóczi Titanilla, Ribizli Bohóc, Fábián Éva mesemondó, Sohonyai Edit ifjúsági író, Csorvási Kata és Csorvási Zoltán előadóművészek, Németh Luca bábszínész, Nagy Erika néptánc oktató, valamint Sasvári Zoltán játékos biológiai ismeretterjesztő előadása is nagy sikert aratott.

Fábián Janka, felnőtteknek szóló, Történelem női szemmel című programját sikerült öt településre is eljuttatni. **Pálfy Margit** előadóművész Márai Sándort és Latinovits Zoltánt idézte fel előadásaiban három településen.

A **Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont** több rendezvényt is tartott a kistéleplési olvasók számára is. EU órával, a falunapokon Európai Unióról szóló játékokkal, információs sátorral is segíti a tájékozódást.

2016-ban a jogszabályi előírásokat (teleplésenként 4 program) jelentősen meghaladva összesen 955 programon 23.592 olvasó vett részt a kistéleplési könyvtárainkban, amelyeknek lebonyolításában aktívan részt vett a megyei könyvtár. Ezen felül a helyi könyvtárosok saját rendezvényeikkel tovább népszerűsítették a könyvtári szolgáltatásokat. A rendezvények megvalósításához a kistéleplési célú támogatás mellett más pályázati forrásokat is felhasználtunk.

7.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás

A települések önkormányzatai alapfeladatként a települési könyvtárban biztosítják a nemzetiségi lakosság könyvtári ellátását. A megyei könyvtár a szolgáltatásaival kiegészíti, módszertanilag segíti az alapellátást, illetve KSZR könyvtárként maga biztosítja az ellátásban részt vevő települések lakossága számára.

2016-ban **24 települést** láttunk el **nemzetiségi könyvtári szolgáltatással**, ezek közt vannak kistéleplések és városok is (Baja, Bácsalmás, Hajós).

Ezek a településeken letéti állományokat hoztunk létre, amelyeket folyamatosan gondozunk és gyarapítunk új dokumentumokkal. KSZR tagkönyvtárként 19 település számára nyújtottunk szolgáltatást. Az ellátandó nemzetiségek: német, horvát, szerb, szlovák. A cigány lakosság és a megyében élő egyéb kisebb létszámú nemzetiségi lakosság ellátása a Katona József Könyvtár állományából történik.

Gyűjteményszervezés

A könyvtárak állományának leválogatása és feldolgozása során rendeztük a német nemzetiségi állományt **Vaskúton** – leselejteztük a fizikai állapotában vagy tartalmában elavult dokumentumokat.

Állományellenőrzés végeztünk **Bácsborsódon** (német), **Fajszon** (német) és **Katymáron** (horvát és német).

A nemzetiségi gyűjtemény gyarapítása

2016-ban két forrásból tudtuk gyarapítani a nemzetiségi állományunkat: a saját költségvetésünkből elkülönített keretből és központi keretből. A dokumentumokat több helyről szereztük be. Igénybe vettük az Országos Idegennyelvű Könyvtár (OIK) központi támogatáshoz kapcsolódó szakmai támogatását, akik a beszerzést segítő nyelvenként megrendelő jegyzékeket állítanak össze és lebonyolítják a dokumentumok vásárlását. A többi kiadványt internetes könyváraúházakon keresztül és egy szlovák kereskedőtől rendeltük meg.

Összesen **852 258,- Ft** értékben, **118 db német**, **39 db horvát**, **34 db szlovák** és **26 db szerb dokumentumot** szereztünk be és előfizettük a német **Spiegel** című folyóiratot a bajai Ady Endre Városi Könyvtár és Művelődési Központ számára.

A megyei nemzetiségi ellátás állománygyarapodása 2016															
Nemzetiség	Német			Horvát			Szlovák			Szerb			Összesen		
Dokumentum	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft
Könyv	18	112	394 060	8	31	125 480	11	32	115 396	4	13	64 003	41	188	698 939
Hangzó	1	6	16 200	1	5	3 455	2	2	2 315	4	12	17 204	8	25	39 174
Videodok.				2	3	11 125				1	1	2 734	3	4	13 859
Összes egyedi	19	118	410 260	11	39	140 060	13	34	117 711	9	26	83 941	52	217	751 972
Kurrens időszaki	1	1	100 286										1	1	100 286
													53	218	852 258

A megyei nemzetiségi ellátásra fordított állománygyarapítási összegek és forrásaik 2016-ban									
Forrás	Költségvetés			Központi támogatás (OIK)			Összesen		
Nemzetiség	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft
Német	14	113	384 310	5	5	25 950	19	118	410 260
<i>folyóirat*</i>	1	1	100 286				1	1	100 286
Horvát				11	39	140 060	11	39	140 060
Szlovák	20	34	117 711				20	34	117 711
Szerb				9	26	83 941	9	26	83 941
Összesen	35	148	602 307	25	70	249 951	60	218	852 258
Roma tárgyú dok-ok (KJK-ban marad)				6	6	12 258	6	6	12 258

A nemzetiségi programok

2016. április 14. Kecskemét, A Költészet Napja „Valaha madarak voltunk...” Roma vers- és prózamondó általános- és középiskolások találkozója

2016. szeptember 7. Kecskemét, Ki mit tud? Roma kulturális vetélkedő (Rendőrségi együttműködés)

2016. október 17. Kiskőrös, Miske, MKE Szakmai Fórum: A nemzetiségi lakosság ellátása Bács-Kiskun megyében

2016. november 7. Kecskemét, Nehezen kezelhető helyzetek a könyvtárakban: Bács-Kiskun megyei városi és községi könyvtárosok szakmai továbbképzése – Roma nap

2016. december 16. Vaskút, Spielblätter: Német nemzetiségi könyv és könyvtárhasználati játék

2016. december 16. Bács, Zlatni Vez: horvát nemzetiségi könyv és könyvtárhasználati játék

2016. december 21. Nyárlőrinc, KönyvtárMozi: Cigánymesék bemutató foglalkozás

2016. december 21. Dunatetétlen, KönyvtárMozi: Cigánymesék bemutató foglalkozás

2016. december 28. Katymár, KönyvtárMozi: Cigánymesék bemutató foglalkozás

2016. december 29. Pálmonostora, KönyvtárMozi: Cigánymesék bemutató foglalkozás

A nemzetiségi programokon **357-en vettek részt** (224 gyerek és 133 felnőtt).

7.6. Statisztikai adatszolgáltatás

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Kulturális Statisztikai Rendszerében 157 adatlap rögzítése történt meg. A 1442-es adatlapokat nyomtatott formában is bekértük, ellenőriztük, iktattuk és bekötött formában őrizzük. A 86 KSZR településtől a használati adatokat bekértük, a mi nyilvántartásainkból kinyerhető adatokat (állomány, a kistéleplési támogatás felhasználásának aránya) szolgáltatottuk.

A Könyvtári Intézet által közreadott statisztikai táblákból a megyei adatokat legyűjtöttük és elkészítettük a megyei statisztikai táblánkat.

A Goethe Intézettől kapott állományból 2016-ban **343 dokumentumot összesen 504 alkalommal kölcsönöztek ki.** A legalább egyszer GI dokumentumot kölcsönző **olvasók száma 154.**

7.7. A települési könyvtárosok szaktudásfejlesztése

2016. június 27-én a **szolgáltató helyeink könyvtárosai** számára tartottunk egy szakmai napot, ahol a statisztikai adatgyűjtés fontos szempontjai mellett kollégánk bemutatta a megye napilapjának, a Petőfi Népeinek és előzményeinek digitalizált változatát. Lehetőséget adtunk néhány kiemelkedően jól működő szolgáltató helyünknek a bemutatkozásra is.

A **megye könyvtárosai számára** éves képzésünket december 1-én tartottuk. A megye könyvtári helyzetét bemutató előadás után az Európai Unió aktuális kérdéseiről, valamint az Értéktárakról hallhattak előadást a résztvevők. Délután különböző gyakorlati foglalkozásokon vehettek részt a könyvtárosok gyermekprogramok, minőségbiztosítás, egyéb időszerű témákban.

A megyéből 5 könyvtáros részvételét tudtuk támogatni egy kétnapos országos szakmai továbbképzésen **Egerben**, ahol az **E'mese vár** című olvasásnépszerűsítő gyermekprogrammal ismerkedhettek meg a kollégák.

2016. november 7-8-án **Nehezen kezelhető helyzetek a könyvtárakban** címmel NKA támogatással tartottunk kétnapos továbbképzést a megye könyvtárosainak. A hátrányos helyzetű és speciális igényekkel rendelkező használók hozzáértő kiszolgálásában segítettük a megye városi, községi könyvtáraiban és könyvtári szolgáltató helyein dolgozó kollégákat. A képzés első napján elsősorban a roma lakosságot érintő problémákkal foglalkoztunk, a második napon a speciális igényű olvasókra koncentráltunk.

Az **MKE szakmai szervezettel együttműködve** szervezett megyei programokon is jelentős számban voltak jelen a megye könyvtárosai. Lásd. 4.1.1. fejezetet.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

8.1. Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	eltérés %-ban 2015-höz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	44 183	44096	35 723	81%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	14 528	19 686	18 799	129%
	- ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	1 624	1 850	1 406	87%
	- ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	3 631	4 200	3 269	90%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	445 318	409 845	464 432	104%
	– ebből fenntartói támogatás	93 771	79 371	109 718	117%
	– ebből központi költségvetési támogatás	324 181	324 298	324 298	100%
	- ebből kistéleplési kiegészítő(KSZR) támogatás	78 281	78 398	78 398	100%
	– ebből pályázati támogatás	27 366	6 176	30 416	111%
	– a Pályázati támogatásból EU-támogatás	6 329	6 176	6 210	98%
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	
	Bevétel összesen	489 501	453 941	500 155	102%
Kiadás	Személyi juttatás	210 616	210 106	226 735	108%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	58 359	57 534	62 710	107%
	Dologi kiadás	188 738	166 425	172 294	91%
	Egyéb kiadás	24 884	19 876	26 367	106%
	Kiadás összesen	482 597	453 941	488 106	101%

Az intézmény 2016. évi bevételei az előző évhez képest 19%- kal csökkentek. A csökkenés oka elsődlegesen az áfa visszaigénylés alacsonyabb szinten történő realizálódása volt a számítástechnikai közbeszerzés hosszú átfutási ideje miatt.

A működési bevételeken belül **a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek** 29%-kal növekedtek, mely növekedést a Minőségirányítás a könyvtárban című tanfolyam újraindítása eredményezi, aminek csaknem teljes bevétele természetesen a tanfolyam megvalósítására fordítódik.

A működési bevételek csökkenését a fenntartói támogatások - elsősorban bérnövekedés - és a megnyert pályázati támogatások ellensúlyozták.

A kiadási előirányzatok az előző évi szinten realizálódtak. A pénzmaradvány elsősorban az év végén beérkezett, illetve a 2017. évre áthúzódó pályázati támogatások maradványa.

Az intézmény kiegyensúlyozott gazdálkodást folytatott annak érdekében, hogy az elért technikai, szakmai színvonalat biztosítani tudja.

8.2. Létszám és bérgazdálkodás

Az intézmény széles feladatköre és szolgáltatási struktúrája jelentős szakmai munkát kíván, ehhez a megfelelő szakember állomány rendelkezésre áll.

Az intézmény **költségvetésében engedélyezett létszáma 2016. évre 103 fő, melyből 79 fő a szakmai és 24 fő a technikai dolgozó.**

2016. évben az igazgatóhelyettesi munkakörre kinevezett dolgozó nyugdíjba vonulása miatt új igazgatóhelyettes kinevezésére került sor. Megbízását a fenntartó egyetértésével 5 évre kapta meg.

Bérfejlesztésre az elmúlt évekhez hasonlóan – a soros előrelépés kivételével - ebben az évben sem volt lehetőség, **a dolgozók több mint 50%-a a garantált bérminimumot kapta.**

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 77. §. (1) bekezdése szerinti kereset-kiegészítés a 2016. évi költségvetésben megtervezésre került a Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény szerinti feltételekkel és mértékben. A fedezet mértéke a keresetbe tartozó személyi juttatások előző évi eredeti előirányzatának **2 %-a, 3 743 e Ft. Kereset-kiegészítésben** intézményünkben **38 fő részesült.**

Jutalom kifizetése **49 fő részére összesen 4 000 e Ft** bruttó összegben történt.

Egyre nagyobb feszültséget okoz a rendkívül alacsony jövedelem, a garantált illetményminimumon összehozható differenciálatlan bérezés, a folyamatosan növekvő adminisztratív és egyéb terhek megosztása. Mindenképpen sürgősen szükséges a bérek differenciált növelése ahhoz, hogy a dolgozók érezzék munkájuk megbecsülését, elismerését anyagiakban is.

A bérek növelése megkezdődött a 2017. január 1-től megemelt garantált illetményminimum, illetve kulturális bérpótlék bevezetésével, azonban a differenciálás a diplomás bérek tekintetében még nem kielégítő.

9. Partnerség és önkéntesség

9.1. Partneri együttműködés

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával, mint fenntartóval, valamint a szakmai irányítást ellátó EMMI Közgyűjteményi Főosztállyal naprakész kapcsolatban álltunk.

Az Alapítvány a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárért szervezet tevékenységével 2016-ban is szerepet vállalt a szolgáltatások fejlesztésében.

A szakmai szervezetekkel (MKE, IKSZ) folyamatos a kapcsolat. Az MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezet vezetésében 3 kolléga vállalt önkéntes munkát.

A város kulturális intézményeivel több éves múltra visszatekintő jó partneri kapcsolatunknak köszönhetően, kellő figyelmet tudunk fordítani egymás funkcióira és megvalósítani kívánt céljaira, ezeknek megfelelően alakítjuk szolgáltatásainkat és programjainkat. 2016-ban több

közös programunk volt a Hírös Agóra Kecskeméti Ifjúsági Otthonnal, a Kecskemétfilm Kft-vel, a Kecskeméti Katona József Múzeummal, a Bozsó Gyűjteménnyel, a Kecskeméti Kortárs Művészeti Műhelyekkel a Kiskunsági Nemzeti Parkkal, a Magyar Nemzeti Levéltár Bács-Kiskun Megyei Levéltárával.

Egyediné Gál Erika helyismereti feltáró könyvtáros kollégánk a **Bács-Kiskun Megyei Honismereti Egyesületben** vezetőségi, valamint **Kecskemét Írott Örökségéért Alapítvány** kuratóriumának tagja, ez jelentősen hozzájárul a helyismereti kutatókkal való folyamatos kapcsolattartáshoz.

Együttműködtünk minden olyan intézménnyel, civil szervezettel, akikkel összefogva az életen át tartó tanulás akadályainak leküzdésében, a formális és informális tanulás lehetőségeinek megteremtésében, a szabadidő kulturált eltöltésében segíthettünk: a Kincskeresők Egyesülete, a városi Rózsahölgyek Társasága, a Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület, a Parázs Központ kapcsolódása a könyvtárhoz, tartalmas programokat, értékes tevékenységeket eredményezett.

A fogyatékkal és hátrányos helyzettel élők igényeihez is kerestük a partnereket: a Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei Egyesülete, az Idősek Akadémiájának megvalósulásában együttműködő Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, a „Valaha madarak voltunk” cigány kultúrát megismertető pedagógusok csoportja, Czinka Panna Népfőiskolai Egyesület, Motiváció Műhely, Nem Adom Fel Alapítvány.

2016-ban is fontos feladatunknak tekintettük, hogy a lakosságot minél kielégítőbben tájékoztassuk az uniós lehetőségekről, így biztosítva a **Europe Direct** szolgáltatás folyamatos jó minőségét. Ennek érdekében esetenként a beérkező kérdések (személyesen, telefonon, e-mailben) megválaszolásában, valamint bizonyos rendezvényeink szervezésekor együttműködtünk partnereinkkel, akik a következők voltak: **Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete; Európai Parlament Magyarországi Tájékoztatási Irodája; Tempus Közalapítvány; Európai Fogyasztói Központ; Europe Direct Információs Hálózat tagjai; EURES Hálózat; EuroDesk Hálózat, Új Nemzedék Hálózat.**

A Gyermekevilág legjelentősebb partnerei voltak 2016-ban:

Kincskeresők Egyesülete: Mesemondó gyerekek találkozói, Táltospróba, Országos Kincskereső-tábor

Informatikai és Könyvtári Szövetség: Legyél te is kölyökolvasó!, Országos Könyvtári Napok, Internet Fiesta

Kiskunsági Nemzeti Park, MNE Bács-Kiskun Megyei Szervezete: Barátunk a természet

Hírös Agóra – Ifjúsági Otthon: Könyves kalandok, Mancsot rá! – Városi gyereknapi

Kecskeméti Olimpiai Barátok Bóbis Gyula Köre: Olimpia – 2016 rajzpályázat

Kutyákkal egy mosolyért Alapítvány: Országos Könyvtári Napok

Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei Egyesülete: Országos Könyvtári Napok

Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye: Országos Könyvtári Napok

Bács-Kiskun Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat: Országos Könyvtári Napok

Kecskeméti Vadaskert: Országos Könyvtári Napok

A **British Council-t** 2016 tavaszán sikerült bekapcsolni a **Mesélj Európa** programba - együttműködésben az Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Ponttal.

Goethe Intézet: A budapesti Goethe Intézet a 2009-es megállapodásnak megfelelően a 2016-ban is jelentős mértékben járult hozzá a német nyelvű állomány gyarapításához. Két alkalommal is rendelhattunk nagyobb értékben a könyvtártól és két alkalommal is küldött nagyobb értékű dokumentumcsomagot a Goethe Intézet nyelvi osztálya – az idei év kiemelt témája a szakmai nyelv volt.

2016-ban is lehetőséget kapott könyvtárunk a Goethe Intézet egyik vándorkiállításának bemutatására:

2016. március 1-31. között a Der 1. Weltkrieg: Neuerscheinungen aus Deutschland (Az első világháború: új könyvek Németországban) Válogatás a Goethe-Institut könyveiből című könyvkiállítást mutattuk be könyvtárunkban. A kiállítás anyaga kölcsönözhető volt. A kiállítással kapcsolódtunk könyvtárunk "Nem középiskolás fokon..." Első világháború című programsorozathoz és három alkalommal is bemutattuk a programok résztvevőinek a kiállítást:

- március 3. Nagy dolog a háború – Előadó: Dr. Csiszár Mirella muzeológus
- március 9. Tisza István és az első világháború – Előadó: Csapó Csaba PhD történész
- március 22. Az arisztokrácia részvétele a háborúban – Előadó: Dobszay Tamás PhD történész

A kiállítást **680-an tekintették meg.**

2016. február 26. Goethe-Institut Budapest – A tabutól a párbeszédig című gyermekirodalommal foglalkozó szimpóziumon vett részt a katona József Könyvtár két munkatársa (résztvevők: Bujdosó Aranka, Koleszár Márta)

2016. június 27. Goethe-Institut Budapest – Partnerkönyvtári találkozó (résztvevő: Bujdosó Aranka)

Az adóhatósággal több éve kialakított szakmai kapcsolatunkat fenntartottuk, és az aktualitásokhoz kötődő, az **adóhivatal által tervezett programok lebonyolításában** partnerként részt vettünk. Így az elektronikus ügyintézés segítése érdekében – együttműködésben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Bács-Kiskun Megyei Adóigazgatóságával – részt vettünk a **SZJA bevallását segítő tanácsadás megtartásában**: két napos rendezvény formájában, a NAV által javasolt időpontban: május 06-án és 07-én. A programon összesen **137 ügyfél** vett részt. Az érdeklődés 15 fővel maradt el mindössze a 2015-ben tapasztaltaktól. Figyelembe véve azonban a gyarapodó egyéb segítségkérési/-nyújtási lehetőségeket (NAV, kormányablakok) úgy véljük, **a könyvtár látogatói továbbra is számítanak erre a szolgáltatásunkra is.**

Az idősebb korosztály informatikai felzárkóztatásának segítése érdekében - együttműködésben a **Nyugdíjas Klubok Megyei Jogú Városi Szövetségével** - vártuk a nyugdíjas klubok jelentkezését a **szövetség felkérésére és támogatásával szervezett Internet-használói tanfolyamainkra**. Tekintettel a megfogalmazódott hallgatói igényekre, szükség szerint megszerveztük a haladó szintű tanfolyami képzést is az említett célközönség számára. Az együttműködés keretében a korábban említett 13 csoporton belül **1 kezdő csoportot** és **1 haladó csoportot** szerveztünk a Szövetség kérésének megfelelően, és a **két csoportban összesen 22 fő hallgatót** fogadtunk.

9.2. Iskolai Közösségi Szolgálat a könyvtárunkban

Év	Középiskolák száma	Szolgálatot vállalók száma	Teljesített órák	Munkanapok
2015. január – december	13	41 fő (9. évfolyam 20 fő 10. évfolyam 11 fő 11. évfolyam 6 fő 12. évfolyam 4 fő)	364	45
2016. január-december	17	25 fő 9. évfolyam 17 fő 10. évfolyam 7 fő 11. évfolyam 8 fő 12. évfolyam	170 óra 128 óra 51 óra 70 óra	21 16 6 9
Összesen 2016:	17	57 fő	419 óra	52 nap

2012 novemberében kezdtük el a közösségi munkát a városban lévő oktatási intézmények megkeresésére, hogy diákjai közül **közösségi szolgálatot** végezzenek nálunk. 2012. óta 13 középiskolával kötöttünk együttműködési megállapodást.

Ebben az évben **57 diák**, minden évfolyamról (9.évf. 25 fő; 10.évf. 17 fő; 11. évf. 7 fő; 12. évf. 8 fő), **419 munkaórán**, ami **52 munkanapot** jelent teljesítette könyvtárunkban a közösségi szolgálatot.

A diákok számára több feladat teremtette meg a lehetőséget a **könyvtárhasználókkal való személyes kapcsolatra, kommunikációra**.

A kölcsönző ponton részt vettek a **szolgáltatásokhoz szükséges nyomtatványok előkészítésében**. Itt is kialakult a tevékenységük hatékonyságát növelő, közös munka.

A diákok megismerkedtek a **könyvtár raktári rendjével**, és részt vettek a visszahozott dokumentumok helyre pakolásában.

A feladatuk közé tartozott a polcok raktári rendjének ellenőrzése, fenntartása, valamint a raktári jelzetek javítása is. Mindez **megkönnyíti későbbi tájékozódásukat** a könyvtári dokumentumok és lelőhelyük között. Ezzel a tudással **magabiztosabban használják a könyvtár gyűjteményét. Egy-egy szakterület rendjéért vállaltak felelősséget**.

A könyvtárban végzett közösségi szolgálat során megismerkedtek a gyermekeknek ajánlott könyvtári **olvasásnépszerűsítő** szolgáltatásokkal, programokkal. Ehhez kapcsolódóan könyvajánlók készítésében, a gyerekeknek tartott meseolvasásban, a nekik készült játékok, rejtvények megfejtésének értékelésében vettek részt.

Javaslaikkal segítették a tevékenységet. A megismert módszereket tovább vitték saját közösségükbe. Tanulásukat, iskolai felkészülésüket segíti a könyvtár portálján található **linkgyűjtemények** megismerése. Feladatuk volt a linkek működésének ellenőrzése. Az ellenőrzést **érdeklődési körükhöz** igazítva végezték. **Linkajánlásaikkal** bekapcsolódtak a tájékoztató munkába. Az Országos Könyvtári Napok rendezvényeibe, különösen a Könyves Vasárnap programjaiba is bekapcsolódtak, erősítve a használókkal való kapcsolatteremtést.

10. Mutatók**SZOLGÁLTATÁSI FELADATOK****Nyitva tartás** (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	45	45	45	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (óra)	239,5	-	237,5*	-0,8
Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	9	9	9	0
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	3	3	3	0
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0	0	0
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0	0	0

*Otthon Könyvtár szolgáltatás váltotta fel a fiókkönyvtárat

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Szolgáltatási feladatok – Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)				
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	32612	32620	32811	0,6
A könyvtári látogatások száma:	950794	-	955271	0,5
ebből: <i>személyes</i>	428107	-	404194	-5,5
<i>virtuális:</i>	522687	-	551077	5,4
A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	4	4	4	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	45	48	48	6,6
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	550	570	576	4,7
A könyvtár által az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben szolgáltatott dokumentumok száma	11971	12000	12000	0,2
A könyvtárban használható adatbázisok száma	8	8	8	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	5	5	5	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	366407	411407	409507	12

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma	15	15	17	13
A kölcsönzött dok. száma összesen (dokumentumtípusonként)	387602	390605	360499	-6.9
A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként Nyomtatott dokumentum	356931	360002	335824	-6
A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként A-V dokumentumok	23757	23802	18489	-22
A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként Elektronikus dokumentumok	6914	6984	6186	-10
Irodalomkutatások, témafigyelések száma	88	90	92	4
A megyei könyvtár által nyújtott, dokumentált szakmai (megyei, illetve országos szintű) tanácsadások száma	631	650	681	7,9
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	9	9	9	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	9	10	10	11
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	1290	1310	1527	18
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	33684	34000	36478	8.2
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	284	285	336	18
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	3547	3590	3982	12
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	27	29	29	7
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	305	310	325	6
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	246	260	207	-15.8
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	5485	5815	4846	-11.6
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	369	374	380	3
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon	6982	7122	7159	2,5

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
résztevők száma				
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	6	7	9	50
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	262	275	357	36
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	13	15	15	15
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	382	390	436	14.1
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma,	379	385	424	11,8
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma,	4711	4800	4718	0,1
A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	19	19	19	0
Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	16	16	16	0
A könyvtár megjelenésének száma a médiában	281	250	276	-2
A használói elégedettség-mérések száma	52	55	126	142
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma/alkalom (átlag)	19	20	13	-31
A megyei könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	9	11	11	22
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	41	45	57	39
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	13	14	17	30.7
A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma – nem pontos így, Jogszába szerint aligha alkalmaz valaki önkéntest, amúgy természetesen előfordul önkéntes munka	58	60	65	12
A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói, stb. partnerek száma	21	25	29	38
A megyei könyvtár olvasói hozzáférést biztosító számítógéppel való ellátottsága (számítógépek száma/a megyeszékhely lakosságának száma) 91/111 724	0,0008047	0,0008047	0,0008145	1
A megyei könyvtár által biztosított nemzetiségi dokumentumok száma	11450	11500	11451	0
A megyei könyvtár által a kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások számának aránya (a megyében lévő kistérségek száma/megállapodást kötött kistérségek száma)	86/99	90/101	86/99	0
A megyei könyvtár által beszerzett művek iránti érdeklődés (a beszerzett dokumentumok kölcsönzésének aránya, kölcsönzési átlag, adott dokumentum kölcsönzésének száma)	4,6	4,7	4,3	-6

Dokumentum beszerzési források

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	Változás 2015-2016 (%)
Költségvetés ezer Ft	28020	28100	26093	-6,8
Érdekeltségnövelő támogatás ezer Ft	609	<i>nem tervezhető</i>	1136	87
ODR támogatás dokumentumok beszerzésére ezer Ft	2911	3000	1058	-64
Egyéb ezer Ft	-	<i>nem tervezhető</i>	262	n.r.
Források összesen ezer Ft	31540	31100	28549	-9
Ajándék, kötelespéldány értéke ezer Ft	8255	8500	19893	141
Összesen ezer Ft	39795	39600	48442	22

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (Ft)	31 540 000	31 100 000	28 549 000	-9
ebből folyóirat (Ft)	7 148 000	7 150 000	6 727 000	-5,8
ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (Ft)	1 824 000	2 000 000	1 785 000	-2
A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként (db és méter)	17813 (295 m)	17815 (301 m)	19894 (347 m)	11
könyv	13687 (274 m)	14000 (280 m)	16002 (320 m)	17
kötött folyóirat	201 (8 m)	200 (8 m)	321 (12,8 m)	59
hangzó (CD, hangoskönyv)	627 (6,3 m)	650 (6,5 m)	744 (7,4 m)	19
video (DVD)	385 (6,2 m)	400 (6,5 m)	360 (5,8 m)	-6
elektronikus (CD-ROM, DVD-ROM)	61 (0,6 m)	65 (0,6 m)	85 (0,9 m)	39
egyéb (aprónyomt., folyóméter nem releváns adat)	2852	2500	2382	-16
A gyűjteményből aszisztált dokumentumok száma dokumentumtípusonként	22380	17280	18204	-19
könyv	20231	15000	14247	-29
kötött folyóirat	489	200	39	-92
hangzó (CD, hangoskönyv, hangkazetta)	1243	1300	1528	23

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
video (DVD, VHS)	9	500	1258	13877
elektronikus (CD-ROM, DVD-ROM)	76	80	1036	1263
egyéb	332	200	96	-71
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	2800	2500	2394	-14
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	2707	2700	2719	0,4
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	3054	2700	2664	-12
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	235	250	218	-7
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	922	1000	915	-0,7
A megyei könyvtár esetében a tárgyévben beszerzett egy lakosra jutó könyvtári dokumentumok száma (dokumentumok száma/megye lakossága) nem szerencsés ez a mutató, nagyon torz a megye lakosságához viszonyítani ezt az adatot	0,035	0,035	0,039	11

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	34099	41236	42827	26
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	620000	600000	645543	4
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0	0	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve) (=formai + tartalmi feltárás) új rekord /letöltött rekord esetén	0,4; /0,25	0,4;/ 0,25	0,4; / 0,25	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan) (munkanap)	6	6	6	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0

Tudományos kutatás

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
Tudományos kutatások száma	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	5	7	13	160
Idegen nyelvű publikációk száma (fordítás belső képzésre)	23	25	24	4
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	19	20	22	16
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	35	40	50	43
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	15	15	3	-80
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	4	4	5	25
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	315	350	359	13.9
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	29	29	43	48
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	140	145	145	3

Rendezvény, kiállítás

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	2729	2810	2985	9.3
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők	72307	75900	78987	9.2

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
Tárgyévben szervezett konferenciák száma	4	4	5	25
Tárgyévben szervezett konferenciákon résztvevők száma	315	350	359	13.9
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	21	21	38	80.9
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	2608	2700	7588	190
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	489	500	520	6.3
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	17074	17400	23341	36.7
A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	868	885	955	10
A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	20901	21300	23592	13
Egyéb rendezvények száma	96	100	85*	-11.4
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	6930	7000	4103**	-40.7

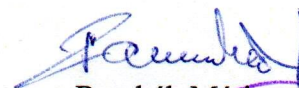
*

**a rendezvények a megfelelő kategóriákba kerültek, így az egyéb rend. résztvevők száma csökkent, de az össz. rendezvény résztvevők száma nőtt

Állományvédelem

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Állományvédelem				
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	2697	3000	2979	10
Muzeális dokumentumok száma	1495	1495	1495	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	64	66	64	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	7558	4500	16.261	115
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	311 000	320 000	312 000	0,3
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	5	5	5	0

Kecskemét, 2017. február 28.


 Ramháb Mária
 megyei könyvtárigazgató
 főtanácsos



EUROPE DIRECT – 2016



Osztrák Információs Nap – lakossági fórum



Mesélj Európa – angol nyelvű verseny



Európa Nap



Európa Nyelvek Napja



Európa Ifjú Költője – műfordító verseny



4 For Europe – Nemzetközi középiskolás tanulmányi verseny

GYEREK- ÉS TINIPILLANATOK – 2016



Gyí, paci, paripa! – Mondókázó délelőtt



**Bemutakozás Meseországban –
Mesemondó gyerekek megyei találkozója**



**Színezd át! – Könyvtári játékok romákról –
nem csak romáknak**



**Mesélő képek – Paulovkin Boglárka meseíró,
illusztrátor és a 2. osztályosok**



**Kalózik a fedélzeten! – Múzeumok éjszakája
a könyvtárban**



**Kodály Zoltán nyomában a Kincskereső-
tábor lakói**



A Kincskereső-tábor záróünnepélye



Gyorsan népszerű lett a kölyökfészek



Az újonnan kialakított tér alkalmas a játékra, beszélgetésre, találkozásra



Középiskolások ismerkednek a könyvtárosok munkájával



A Tinivilág vendége: Böszörményi Gyula író



Zenei csemegék – Karácsonyi variációk



Kamaszvilág – Találkozás Sohonyai Edit íróval



Kell egy hely ... elmélyült olvasásra –



vagy csoportos tanulásra



Csendes Nóra fiatal író első kötetének bemutatója a Tinivilágban



A Tinivilágban rendszeresen találkoznak a Harry Potter könyvek rajongói

KÖZÖSSÉGI EGYÜTTLÉTEINK - 2016



**„Nem középiskolás fokon...” rendezvénysorozat
– Dr. Csiszár Mirella előadása**



**Kecskeméti Tavaszi Fesztivál - Bánk Bán
árnyékában. Előadó: Demeter Júlia**



**Nyugdíjas Könyvbarátok Klubja –
Haramza László operaénekes előadása**



**Utazók a könyvtárban – Etiópia
Előadó: Labancz István**



**Kecskeméti zenészcsaládok sorozat –
Juhász család**



Montázs est



A 80 éves Buda Ferenc köszöntése



Idősek akadémiaja – Gondolatok a magyar kultúráról. Előadó: Kristóf Antónia tanár



Ünnepi Könyvhét - A Finnugor vámpírtól a Budapesti úrinőig. Vendégünk: Szécsi Noémi



Magyar Vakok és Gyengénlátók Egyesülete – Fehér Bot Nap



Rendhagyó irodalomóra Tóth Krisztina írónővel



Kórusok délutánja

ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI NAPOK – 2016



20 éve a Piaristák terén – Partnertalálkozónkat az épület tervezői is megtisztelték



Hogyan kell szeretni? vendégünk: Bátky András meseíró



A Kutyákkal Egy Mosolyért Alapítvány könyvbemutatója



Sport-poha-rak – Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye bemutatója



Örökre fogadtuk a Vadaskert örvös medvéit – és bemutattuk nekik a Könyvtári Macinkat



A könyvtár körbeölelése – olvasókkal és könyvtárosokkal