

# Szakmai beszámoló

a SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2017. évben a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás területén végzett tevékenységéről, a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött támogatási szerződés vonatkozásában

## 1. Az ellátást nyújtó SOS- Gyermekfalu Program, Kecskemét bemutatása:

Szervezetünk elsődleges célja a rászoruló, veszélyeztetett élethelyzetű gyermekek családon belül történő nevelkedésének elősegítése. Legyen ez a család a gyermek vér szerinti családja vagy nevelőszülői család, számunkra a biztonságos szerető közeg megteremtése a legfőbb szempont.

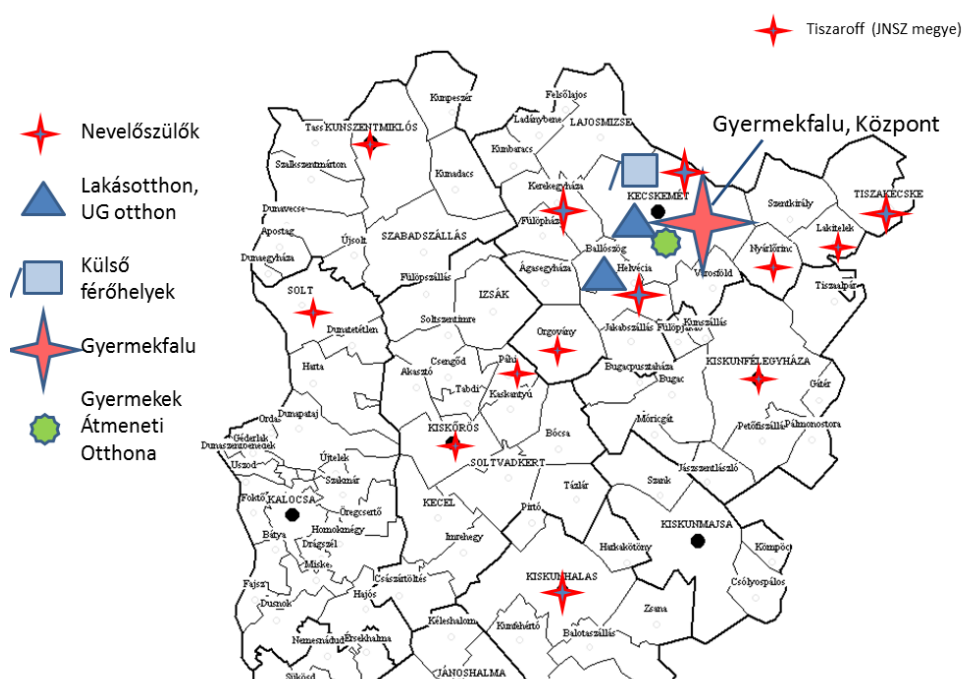


Az SOS Gyermekfalvak Magyarországi Alapítványa, mint fenntartó a kecskeméti területen működő intézményeket, valamint az azokat segítő pénzügyi és működtetési csoportot egy szervezetbe, az ún. Gyermekfalu Programba integrálta. A Program részét képezi nevelőszülői

hálózatunk, melyet a gyermekfaluként, mint sajátos SOS intézménytípus megkülönböztetése érdekében külső hálózatra (hagyományos) és belső hálózatra (gyermekfaluként) osztottunk, valamint lakásotthonunk, utógondozó otthonunk és az átmeneti gondozást biztosító gyermekek átmeneti otthona és helyettes szülő.



### 1.1. Szolgáltatásaink földrajzi elhelyezkedése



#### Bács-Kiskun megye északi része

Szolgáltatásaink java része kecskeméti központunkban összpontosul. Itt található a gyermekfaluként, itt működnek támogató szolgáltatásaink, itt nyitottuk meg a gyermekek átmeneti otthonát és a falu közelében található a Gát utcai Utógondozó Otthon és külső férőhelyei. Helvécian működik integrált lakásotthonunk és a megye további 12 településén és egy megyén kívüli településen végzik munkájukat nevelőszülőink.

Szervezetünk 26 éve tevékenykedik Kecskeméten. A hagyományos gyermekfaluként mellett az utóbbi években szélesedett gyermekvédelmi szakellátásaink köre. Jelenleg megközelítőleg 200 gyermek számára biztosítunk teljes körű ellátást.

Az átmeneti gondozás olyan gyermekvédelmi alapellátás melynek biztosítása a települési önkormányzatok kötelezettsége. Ezért találtunk egymásra Kecskemét Város Önkormányzatával, partneri együttműködést keresve. Alapítványunk gyermekvédelmi tapasztalatait, emberi erőforrásait és infrastruktúráját ajánlta fel a feladat ellátásához, Kecskemét Város pedig támogatási szerződés keretében nyújtott anyagi segítséget az Alapítvány gyermekvédelmi feladatainak ellátásához.

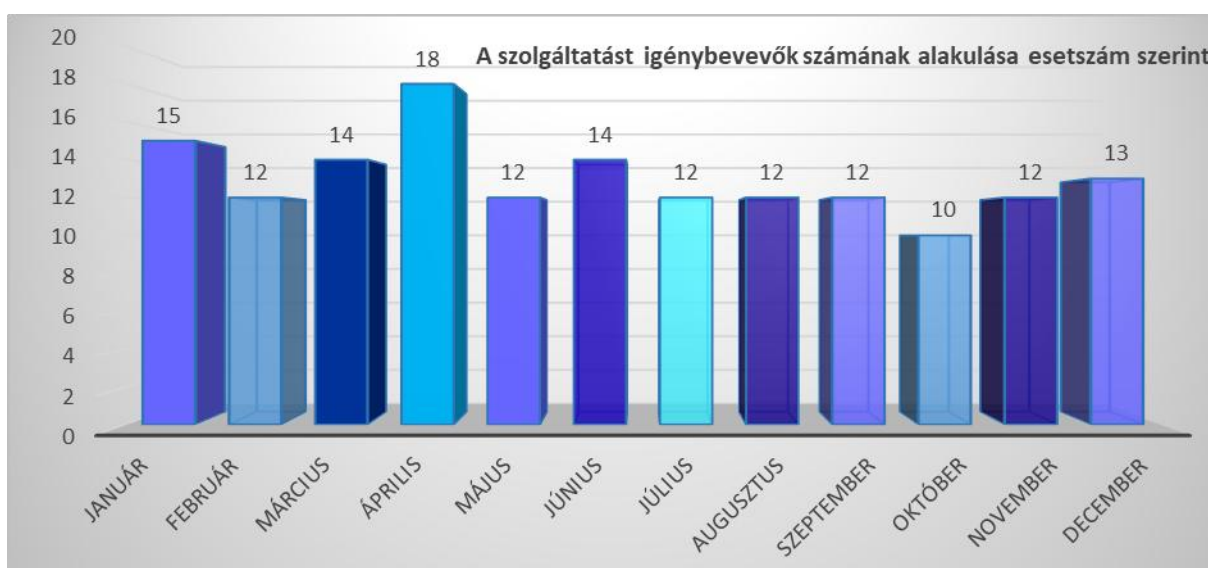
## **1.2. A gyermekfalu szolgáltató tevékenységét, ellátási kötelezettségét meghatározó alapdokumentumok:**

- Támogatási szerződés Kecskemét Város Önkormányzatával, az SOS Gyermekfalu Program Kecskemét által biztosított gyermekjóléti alapellátási és gyermekvédelmi szakellátási feladatok ellátására
- Szakmai fejlesztési tervek (SOS standardok)
- Gyermekfalu program Kecskemét éves terve (2017)
- SOS Gyermekfalvak Magyarország „Fenntartható Út” stratégiája
- Hatályos szolgáltatói nyilvántartásba vétel (BKC/001 /111-74/2016. )
- Ágazati jogszabályok

## A Gyermek Átmeneti Otthona szolgáltatás tárgy évi jellemzői

Az SOS Gyermekfalu Program Kecskemét Gyermek Átmeneti Otthona (Kuckó) 2015. július 1. óta krízishelyzetbe került családok gyermekeit, illetve szükség esetén a gyermekkel együtt hajléktalanná váló szülőjét is befogadja kecskeméti otthonába. **Az elmúlt két és fél évben 91 gondozott lakott átmeneti jelleggel a Kuckóban.** Igyekezünk nekik megnyugvást, helyzetük megoldásához segítséget nyújtani, ezzel megelőzve azt, hogy hatósági intézkedésre, a gyermek családjából kiemelésére kerüljön sor.

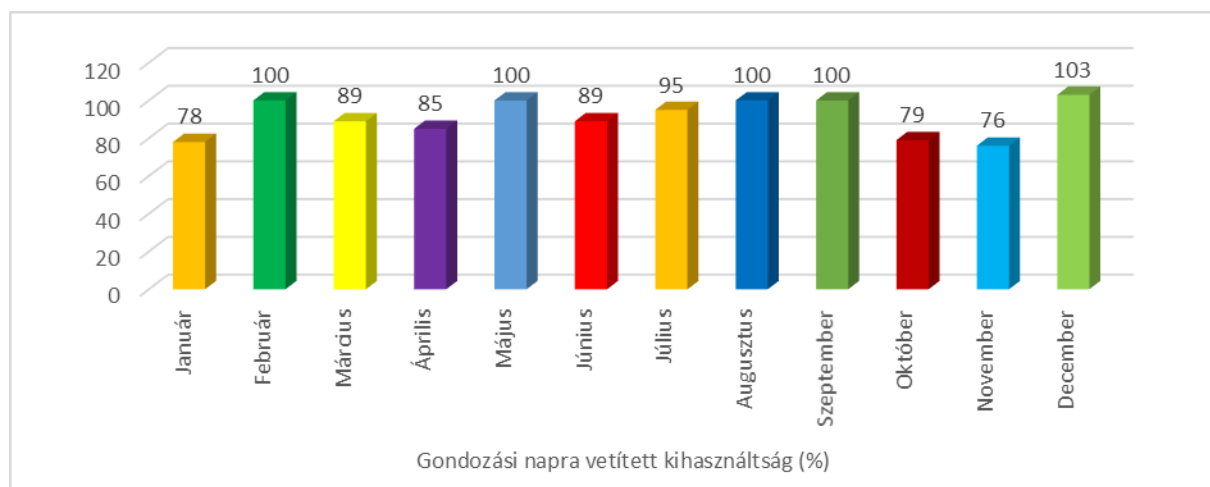
**2017- ben 3998 gondozási napot teljesítettünk, 24 gyermek és 9 anya teljeskörű ellátásáról gondoskodtunk.** A Kuckó egy időben 12 fő befogadására alkalmas, nagyon ritkán fordult elő, hogy 10- nél kevesebben laktak bent otthonunkban egyszerre. A statisztikai adatok azt mutatják, hogy a legtöbb esetben sikerült a gyermeket a vér szerinti családjában tartani, illetve a problémák nagy része kevesebb, mint 1 év alatt megoldódott.



Az előző év adataival összehasonlítva láthatjuk, hogy 2017- ben is az előző évhez hasonlóan alakult a Kuckóban lakók létszáma.



A Kuckó kihasználtsága soha nem volt alacsonyabb 76%- nál, négy olyan hónap is volt az elmúlt évben, amikor maximális kihasználtsággal működünk és volt egy hónap (december), amikor a működési engedélyben szereplő létszámot is túlléptük.



A gondozottjaink teljeskörű ellátása és a szülő nélkül nálunk lakó gyermekek körüli gondozási-, nevelési feladatok elvégzésén túl életvezetési praktikákat, gyermeknevelési és pénzkezelési tanácsokat adunk a szülőknek, konzultációkat kínálunk, melynek során a fő hangsúly a szülői kompetencia és problémamegoldó képesség fejlesztésén van. Mivel minden gyermek számára más az optimális nevelési környezet, és minden kapcsolat egyedi, ezért a nehéz élethelyzetben lévő családoknak nem kész válaszokat adunk, hanem mindig egyénre szabottan keressük, tárjuk fel azokat a lehetőségeket, amelyek klienseinket problémáik megoldásához elvezeti. Minden esetben a meglévő erősségekre támaszkodunk, arra törekszünk, hogy családi kapcsolataik stabilizálódjanak, magabiztosabbá váljanak. A gyermekek átmeneti otthonának igénybe vétele önkéntes, minden esetben a szülő (törvényes képviselő) kérésére, vagy annak beleegyezésével történik. Az elhelyezés minden esetben határozott időtartamra szól, annak függvényében, hogy a családban kialakult krízishelyzet előre láthatóan mennyi idő alatt szűnik meg, a család mikorra válik alkalmassá újra gyermekét/gyermekeit saját háztartásában önállóan nevelni.

A legtöbb esetben nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, a probléma gyökerét, hiszen minden eset összetett, több problémát is hordozott a család, a szülő, a gyerek; a következő diagramm halmozott adatokat tartalmaz. Az elhelyezést kiváltó okok között a családi konfliktusok, elégtelen lakhatási körülmények és a szülők életvezetési problémái voltak a legjellemzőbbek. 2016- ban több esetben a szülő betegsége miatt került sor a gyermekek átmeneti gondozására, míg 2017- ben ez egyetlen család esetében okozott problémát

Az elhelyezést kiváltó okok				
	A szülők életvezetési problémái	A szülők egészségi problémái	A szülők lakhatási problémái	Családi konfliktus
2017	5 család	1 család	11 család	5 család
2016	5 család	10 család	11 család	4 család

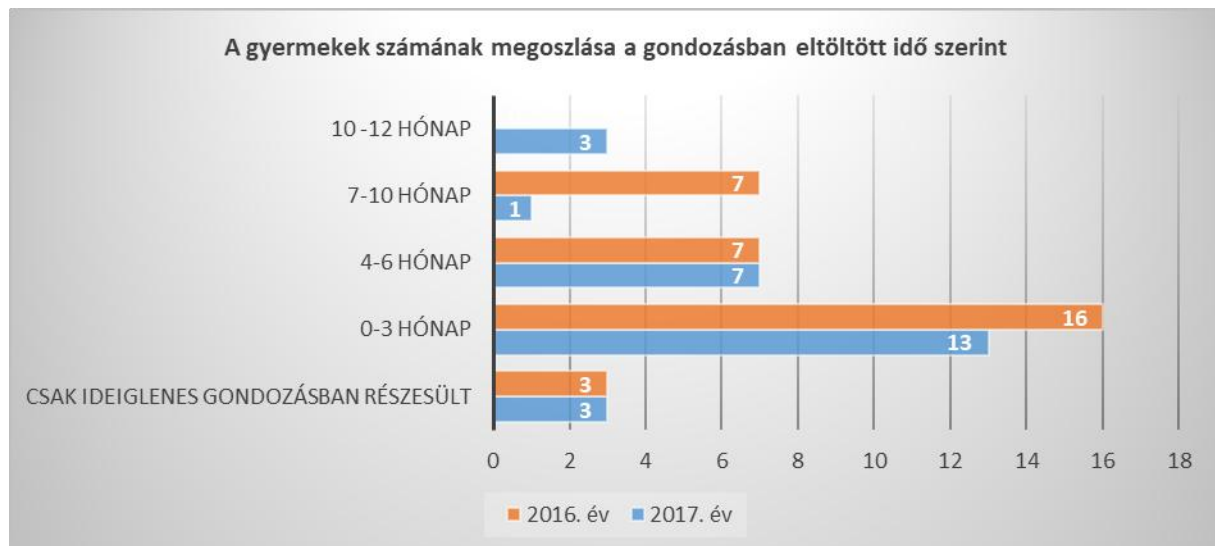




\*A belső kör a 2017- es adatokat, akülső kör a 2016- os adatokat tartalmazza.

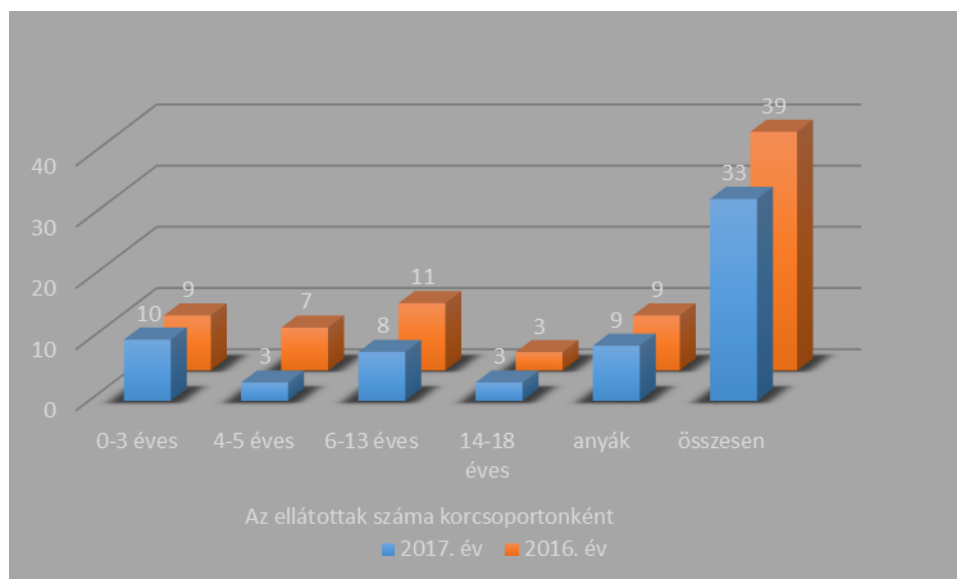
Volt olyan eset, amikor csak egy-két nap menedékre volt szükség, és akadt, amely esetben hosszabb gondozásról beszélhetünk.

Azt tapasztaljuk, hogy a lakhatási problémák miatt bekerülő gyermekeink átmeneti gondozása hosszabb, mivel több időt vesz igénybe, míg annyira megerősödik a család hogy a gyermek és esetenként édesanyja megnyugtató lakhatási körülmények közé távozzon intézményünkben. A Kecskeméten jellemző magas albérletárak és a szociális bérlakásokhoz való nehéz hozzájutás nem könnyíti meg ezen családok életét. Gyermekeiket egyedül nevelő édesanyjak nehezen tudják fenntartani a drága albérleteket, leggyakrabban külterületi, az infrastruktúrától távolabb eső apró ingatlanba tudnak költözni, ahonnan a gyermekeik intézményekbe való eljuttatása, illetve munkahelyük megközelítése nehézkes.

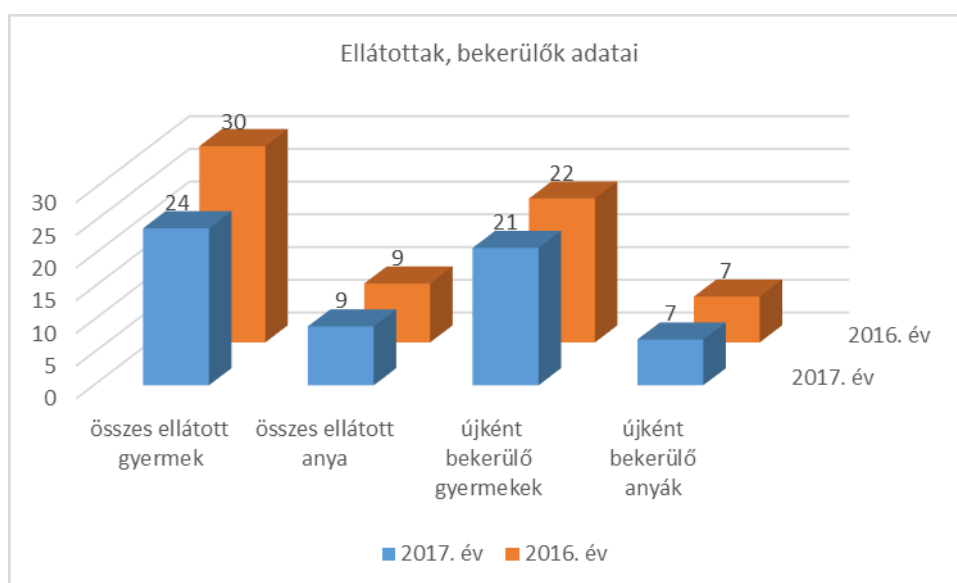


Az ellátottak életkori megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy a gyermekek túlnyomó többsége bölcsődés, illetve kisiskolás korú. Viszonylag ritkán találkozunk problémás, nehezen kezelhető kamaszokkal.

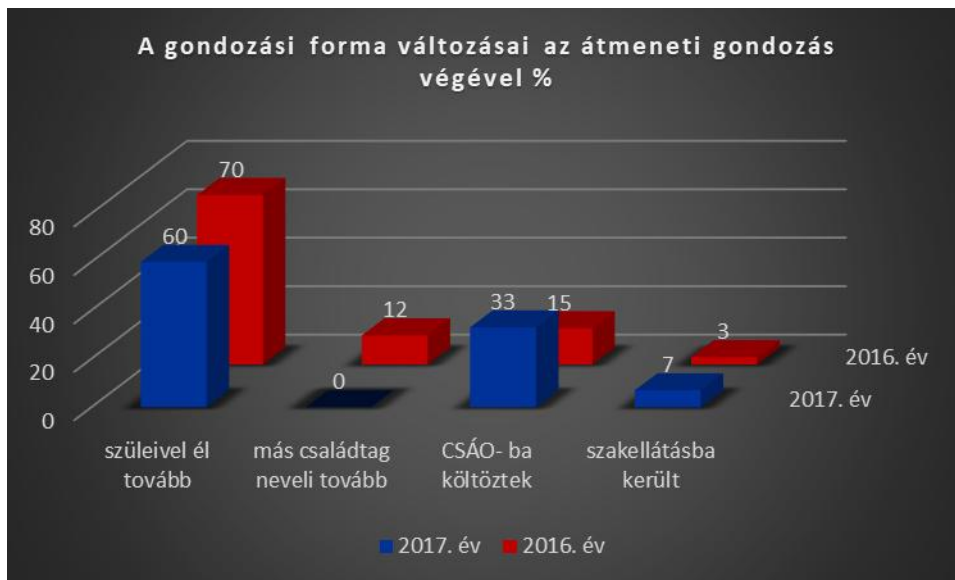
Az elmúlt egy évben 9 esetben fogadtunk gyermekeket édesanyjukkal közösen. **Jelenleg három szülő veszi igénybe szolgáltatásainkat gyermekével/gyermekével együtt, közülük két anya nevel 3 évnél fiatalabb gyermeket.**



2017- ben összesen **33 fő** fordult meg intézményünkben.



Az átmeneti gondozásból kikerültek száma 15 fő volt 2017-ben. Kilenc gyermeket szüleihez haza gondoztunk, öt gyermek családok átmeneti otthonába költözött, így az ő átmeneti gondozásuk tovább folytatódott, szakellátási elhelyezésre egy gyermek esetében került sor.



Továbbra is gyakori probléma, hogy a családok nagy része nehéz anyagi körülmények között él. A szülők jelentős része aluliskolázott, ezért nehezen találnak munkát. Munkaviszonya több mint felének alkalmi munka, mindennemű szerződés nélkül. A legális jövedelmük többnyire gyermekgondozási támogatásból, önkormányzat és munkaügyi szervek által folyósított ellátásokból tevődik össze. Mindez kihatással volt a térítési díjak fizetésére is. **2017 év végén 6 család esetében volt tartozás**, minden egyes esetben felszólítást küldtünk ki a szülőknek, törvényes képviselőnek.

Az elmúlt év folyamán **20 esetben került elutasításra átmeneti gondozás iránti kérelem:**

- 10 esetben férőhely hiánya miatt
- 3 esetben az ellátásra vonatkozó indokok nem voltak megfelelőek
- 2 esetben a szülő nem egyezett bele az átmeneti gondozásba, vagy meggondolta magát
- 5 esetben más megoldást találtak a család problémájára



## 2. 2017. évben történt velünk:

Az elmúlt évben sok érdekes és színes programban vehettek részt a gyermekeink. Minden hónapban rendeztünk családi napot, ahol a szabadidős tevékenységeken túl a szülői szerep megerősítését célzó csoportfoglalkozásokat tartottunk a hozzánk visszatérő és az aktuálisan bentlakó anyáknak, apáknak, nagymamáknak.



Ezekén a napokon a hozzánk adományba érkező ruhából, játékokból kedvükre válogathatnak a családok.





Tavasszal Somoskőn töltöttünk 4 napot családjainkkal és bent lakó gyermekeinkkel. Megnéztük a somoskői várat, a bazalt- orgonákat és egy kellemes sétát tettünk Hollókő óvárosában.



Nyári 2x1 hetes napközis táborunkban 37 gyermek vett részt. A Kuckó akkori lakói, volt gyermekeink, a gyermekfaluban élő táborunk után érdeklődő gyermekek és kecskeméti hátrányos helyzetű gyermekek töltöttek együtt két tartalmas hetet. Sokat strandoltunk, szerveztünk a gyermekeknek tájfutást, a hunyadvárosi nyugdíjas klub tagjaival közösen bográcsoztunk, kézműveskedtünk. Mindkét hét záró napján buszos kiránduláson vettünk



részt. Ópusztaszeren a Csillagösvény labirintusban töltöttünk egy tartalmas, vidám napot, a másik hét végén pedig Csongrádra a Körös- torokhoz mentünk fürdeni.





Sok gyermek most volt először vízparton, strandon.

A Kuckó udvarán alakítottuk ki a közösségi kertünket. A gyermekek, felnőttek egyaránt szívesen foglalatoskodtak a kiskertünkben, jelentős sikerélmény volt számukra, hogy a kezük munkája által megtermelt zöldségeket fogyaszthatták.

Hagyományainkhoz híven idén is rendeztünk ünnepeket jeles ünnepeinken, Farsangi mulatságot tartottunk és Karácsony alkalmából visszahívtuk régi lakóinkat is egy közös vacsorára. A hozzánk érkező adományokból minden gyermek számára tudtunk személyre szabott ajándékokat válogatni. Megható volt látni a boldog gyermekarcokat- sok család nem engedheti meg magának, hogy gyermekének ajándékot vásároljon.



### 3. Összegzés

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- az intézmény 91 %-os kihasználtsággal működött 2017 folyamán
- a 12 férőhelyen 33 ellátott fordult meg egy év alatt
- 9 család 14 gyermekének segítettünk a vér szerinti családba való visszatérésében

**2017. folyamán a szolgáltatásainkat igénybevevők 78%-a kecskeméti illetőségű volt. (A 33 ellátottból 26 fő.)**

Volt ellátottjaink boldogulását 1 éves távon az SOS sztenderdeknek megfelelően utánkövetjük és erről dokumentációt vezetünk. Szükség szerint, olykor havonta látogatjuk a családokat. Tanácsokat adunk, célokat fogalmazunk meg közösen, feladatokat jelölünk ki, tárgyi adományokkal segítjük mindennapjaikat.

### 4. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

Kecskemét, 2018. január 11.

Kiss Gergely  
területi igazgató