



4Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 514-002; Fax: 76/494-884

GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ



<https://www.google.hu/search?q=gyerek+k%C3%A9pek+rajzok&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ved=0ahUKEwjuusCuytTZA hXF66QKHd8sA5wQsAQIJQ&biw=1280&bih=893#imgdii=jVtyrcc1AwQ6xM:&imgrc=NzuMzVD2RgasBM>

GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁS

2017.

Kecskemét, 2018. február 28.

Dr. Pataki Mariann
intézményvezető

A feladatellátás tartalma:

Szolgáltatás	Oldalszám
Gyermekek napközbeni ellátása	3. oldal
Szakmai munka a bölcsődékben, hitvallásunk	7. oldal
→ Árpádvárosi Bölcsőde	9. oldal
→ Forradalom utcai Bölcsőde	13. oldal
→ Hunyadvárosi Bölcsőde	18. oldal
→ Klapka utcai Bölcsőde	23. oldal
→ Lánchíd utcai Bölcsőde	27. oldal
→ Mátis Kálmán utcai Bölcsőde	33. oldal
→ Széchenyi sétányi Bölcsőde	38. oldal
Családsegítés és gyermekjóléti alapellátás	43. oldal

GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

Bölcsődei gondozás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. Törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Intézményünk a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátás keretében biztosítja, a város különböző területén működő bölcsődei szolgáltatással.

Kecskeméten hét bölcsőde, összesen 716 engedélyezett férőhellyel működik:

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma	Férőhelyek száma
Árpádvárosi Bölcsőde	Tóth László sétány 2.	12	150
Forradalom utcai Bölcsőde	Forradalom u. 5.	8	102
Hunyadi városi Bölcsőde	Daróczi köz 16.	6	76
Klapka utcai Bölcsőde	Klapka u. 18.	7	100
Lánchíd utcai Bölcsőde	Lánchíd u.14.	12	136
Mátis Kálmán utcai Bölcsőde	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Széchenyi sétányi Bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	6	76
Összesen:		57	716

A bölcsődék szervezetileg az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságához (Kecskemét, Piaristák tere 7.) tartoznak, szakmai önállósággal bíró intézmények.

A családok a számukra legideálisabb helyen található bölcsődét választják ki, körzetesítési kötelelem nélkül.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 46.§ (1) bekezdése értelmében (egészséges gyermek esetén) egy csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható, a (2)bekezdése szerint, a bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Ezzel szemben a megemelkedett igény miatt, átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodunk csoportonként, melynek oka, hogy a családok anyagi helyzete miatt egyre többen kényszerülnek munkába állni. Jellemzően azonban a napi ellátotti létszám nem haladja meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot.

2017 évben 4 bölcsődében (Forradalom utca, Hunyadi városi, Árpádvárosi és Mátis Kálmán utca), összesen 6 alkalommal fordult elő, hogy a havi kihasználtsági adatok az engedélyezett létszámot meghaladták (101; 102; 103; illetve 105%), azonban a férőhelyszám túllépés az elszámolásban nem szerepel.

Bölcsődéink átlagos kihasználtsága 2017 évben nem éri el a 80 %-ot.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő - 20 hetes - 3 éves - korú gyermekek napközbeni kisgyermekellátását, gondozását és nevelését biztosító szolgáltatás. A gyermek nevelésében a család elsődlegessége mellett a bölcsőde kiegészítő szerepet kap. Végzi a sérült gyermekek korai rehabilitációs célú gondozását a gyermek 6 éves koráig integrált csoportban. Nevelési tanácsadással segítjük a kisgyermekes családokat. Fontosnak tartjuk, hogy a bölcsőde és a szülők igénye összehangolt legyen.

A személyi és tárgyi feltételek biztosításán túl olyan nevelési légkört alakítunk ki és tartunk fenn, amelyben a gyermek jól érzi magát, szívesen jön a bölcsődébe és optimális testi-lelki fejlődése biztosított. A bölcsőde nyitottságának, családbarát jellegének megőrzése minden dolgozónk elsőrendű feladatai között szerepel. A szülő akkor lesz elégedett a szolgáltatással (alapellátási csoportban, szolgáltatási csoportban), ha nyugodt szívvel hagyja gyermekét a bölcsődében, igényeit maximálisan figyelembe veszik, bizalmas kapcsolatot tud kialakítani a kisgyermeknevelővel a gyermek érdekében, valamint a gyermeke jól fejlődik.

Bölcsődéink jelen állapota

Árpádvárosi Bölcsőde:

Az épület nyílászárói elöregedettek, cseréjükéről gondoskodni kell. A bölcsőde teljes épületének belső tisztasági festése szükségessé vált. A külső homlokzat fa burkolata cserére, felújításra szorul.

Három csoportszoba árnyékolására szolgáló ponyvái elöregedtek, cseréjük esedékes. Három terasz burkolata hiányos, javítása, pótlása szükséges a balesetveszély elkerülése érdekében. Az udvar részleges füvesítése és a homokozók feletti árnyékolás megoldása (5 db) elengedhetetlen a nyári nagy melegben. Kerítésünk festése lepergett az időjárás viszontagságai miatt, időszerűvé vált a festés megújítása. 2016-ban a felújítással kapcsolatos tervek elkészültek, 2018 tavaszán várhatóan megkezdődnek a munkálatok.

Forradalom utcai Bölcsőde:

Az épület külső lábazata és homlokzata felújításra szorul. Kerítésünk festése megrongálódott, lepergett az időjárás viszontagságai miatt, szükségessé vált a festés megújítása. Gyermekhomokozóink magasak (30-40 cm oldal magasságúak, fapaddal borított a peremük) a gyermekek számára balesetveszélyesek. A játszóudvar füvesítése és az udvari játékkészlet karbantartása és pótlása szükséges.

Hunyadvárosi Bölcsőde:

A bölcsőde fűtésrendszere és a vízvezeték hálózata az elmúlt években felújításra került, az összes gyermek fürdőszoba új burkolatot és új szanitereket kapott. Az elmúlt ősszel a törött, sérült cserepek lecserélték, a tető 2/3-a újra lett cserepezve. Tisztasági festésre nem került sor az elmúlt években, ezért mára már sürgetővé vált. A játszóudvar füvesítése részben valósult meg, így az elmaradt területen a munka elvégzése szükséges.

Klapka utcai Bölcsőde:

A nyílászárók cseréjének befejezése (terasz ajtó, bejárati ajtó), valamint a homlokzat teljes felújítása vált szükségessé. A járdák repedezettek, ezek javítása, a játszóudvar füvesítése és a homokozók árnyékolása fákkal szükséges. A csoportszobákban a faparketták felületi rétege és lakkozása nagyon megkopott, helyenként elkorhadt, felújításra szorul. A beltéri ajtókkopottak, mázolásuk szükségessé vált. A nyílászárók cseréje után csak javítási festés történt, a nagy

porral járó munkák után az épület belső tisztasági festése szükségessé vált. Az emeleti csoport fürdőszobájában a csempe, járólap megkopott, hiányos, felújításra szorul.

Lánchíd utcai Bölcsőde:

A bölcsőde tisztasági festésére, valamint a beltéri ajtók cseréjére, a kerítés újra festésére lenne szükség. Az udvar füvesítése és az udvari játékok pótlása nélkülözhetlenné vált.

Mátis Kálmán utcai Bölcsőde:

A bölcsőde teljes épületének belső tisztasági festése, valamint a játszóudvar rendezése, feltöltése, füvesítése vált szükségessé.

Széchenyi sétányi Bölcsőde:

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 67/2016. (IV.28) határozata alapján a TOP-6.2.1-15 kódszámú „*Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése*” című felhívásra önkormányzatunk támogatási kérelmet nyújtott be a Széchenyi sétányi Bölcsőde infrastrukturális fejlesztésére. Az építési munkálatok folyamatban vannak, a beruházás várhatóan 2018 első negyedévében fejeződik be. A beruházás eredményeként a telephely egy 14 férőhelyes bölcsődei csoporttal bővül, ezáltal az ott igénybe vehető helyek száma összesen 90-re, a csoportok száma pedig 7-re emelkedik. Ezzel az önkormányzat által fenntartott összes bölcsődei férőhely száma 716-ról 730-ra bővül.

A bölcsődék minőségpolitikája

A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre és további javításra, ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell vennünk a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek, ill. a család a szolgáltatást igénylő a „vevő”, az ő elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka:

1. A legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása.
2. Az igények maximális kielégítése.
3. Az igényelt új szolgáltatások bevezetése.
4. A bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekhez és az elvárásokhoz.
5. A szakmai igényesség mellett a tudás fejlesztése, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése.
6. A minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata

A bölcsődékben a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végezzük. A bölcsőde olyan ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

Feladatunk a harmonikus testi-szellemi fejlődésének a segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslata alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a

szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a házi gyermekorvos, család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ és a gyámhatóság is.

Bölcsődéinkben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelésű igényű gyermekek is. Fő állású gyógypedagógusunk - aki a Lánchíd utcai telephelyen korai fejlesztő munkában is részt vesz -, rendszeres szaktanácsadást nyújt a kisgyermeknevelőknek a napi fejlesztési igények kielégítése céljából, rendszeres kapcsolatot tartva a korai fejlesztővel.

Bölcsődéinknek alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Speciális feladatok szervezése

1. Partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal.
2. Szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsokat ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára.
3. Szakmai rendezvényeken és társterületek rendezvényein vesz részt.
4. Segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez.
5. Gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő OKJ-s, illetve BA képzésben résztvevőknek.

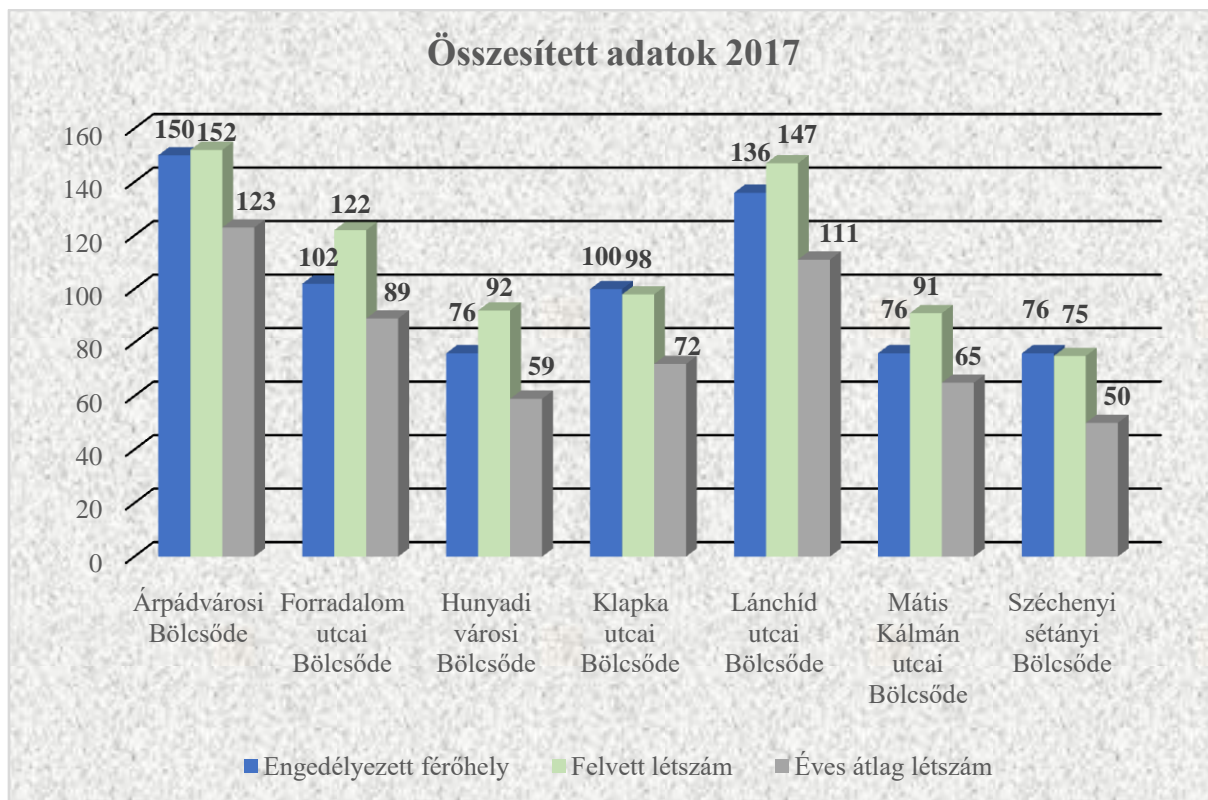
A bölcsődei nevelés alapelvei:

- a család rendszerszemléletű megközelítése
- a koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása
- a családi nevelés elsődleges tisztelete
- a kisgyermeki személyiség tisztelete
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- a biztonság és a stabilitás megteremtése
- fokozatosság megvalósítása
- egyéni bánásmód érvényesítése
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

2017. év összesített adatai

2017. december 31-én bölcsődénként felvett gyerekek száma:

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Árpádvárosi Bölcsőde	150	152
Forradalom utcai Bölcsőde	102	122
Hunyadi városi Bölcsőde	76	92
Klapka utcai Bölcsőde	100	98
Lánchíd utcai Bölcsőde	136	147
Mátis Kálmán utcai Bölcsőde	76	91
Széchenyi sétányi Bölcsőde	76	75
Összesen:	716	777



1. ábra: 2017.év összesített adataia bölcsődék férőhelyeiről a felvett gyermekek számáról és az éves átlag létszámokról

Éves kihasználtság: 79,4 %

Szakmai munka a bölcsődékben

Bölcsődéink napközbeni ellátást nyújtó intézményként a következő szakmai szempontok szerint működnek:

- gondozás-nevelés egysége,
- egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszerrel. A saját kisgyermeknevelője szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő neveli-gondozza. A saját kisgyermeknevelő rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyerekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a saját kisgyermeknevelő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.
- a gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében fontosnak tartjuk a család- bölcsőde kapcsolat megerősítését, az érdeklődő szülők, akik először találkoznak szülőként intézménnyel, rengeteg kérdést tesznek fel, miközben végigkalkulozzuk őket a bölcsődénkben. Sokan több intézményt is felkeresnek, mire meghozzák végleges döntésüket, a beiratkozást illetően.
- a kellemes bölcsődei légkör, a gyermek-centrikus bánásmód, a változatos családi programok vonzerőt jelentenek és fokozzák a szolgáltatásunk iránti bizalmat. A bölcsődénket választó szülők körében örömmel tapasztalunk bizonyos szemléletváltást. Számukra is egyre inkább fontos, hogy gyermekük ne csupán a megfelelő gondozásban-nevelésben részesüljön, hanem annak helyszíne otthonos, harmonikus legyen.

Bölcsődéink hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségletein és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Hisszük, hogy minden gyermek egyedi, megismételhetetlen, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, melynek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

Alapfeladaton túli ellátások/szolgáltatások palettája:

Bölcsőde	Alapfeladaton túli ellátások/szolgáltatások
Árpádvárosi Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Forradalom utcai Bölcsőde	időszakos gyermekfelügyelet és játszó csoport, nyújtott nyitva tartás, só-szoba, csoportszoba kiadás
Hunyadi városi Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Klapka utcai Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Lánchíd utcai Bölcsőde	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet,
Mátis Kálmán utcai Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Széchenyi sétányi Bölcsőde	csoportszoba kiadás

Minden bölcsődében a szülő kérésére igyekszünk helyet biztosítani a sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztéséhez.

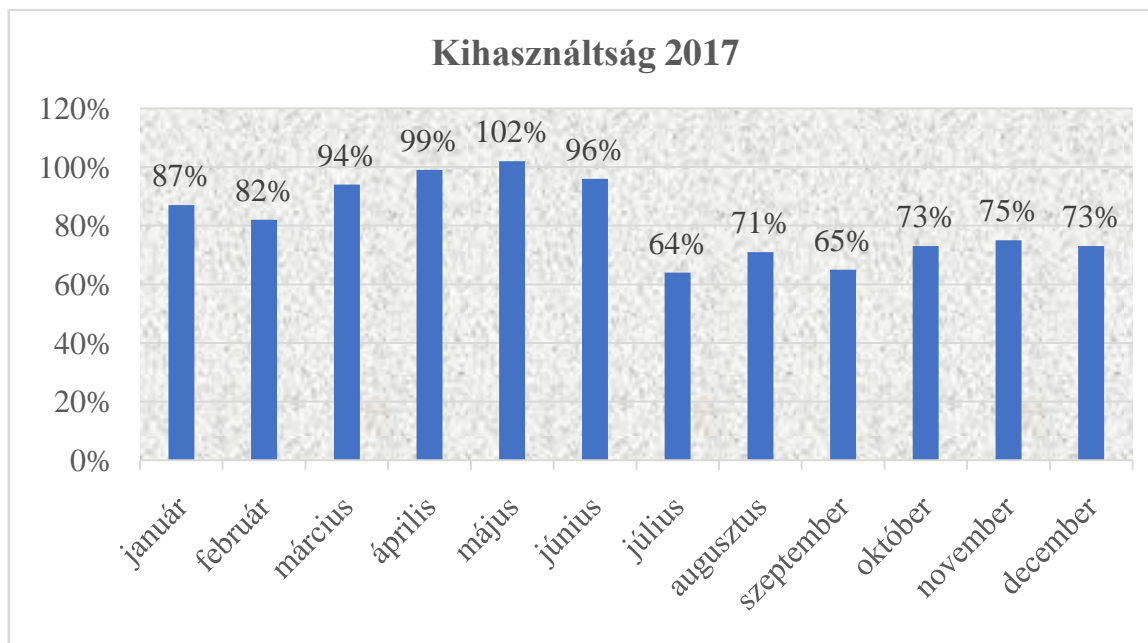
Árpádvárosi Bölcsőde

Kihasznátsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma 2017-ben: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 227 nap

Gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 25 656 nap



2. ábra Árpádvárosi Bölcsőde kihasználtsága a 2017-es évben

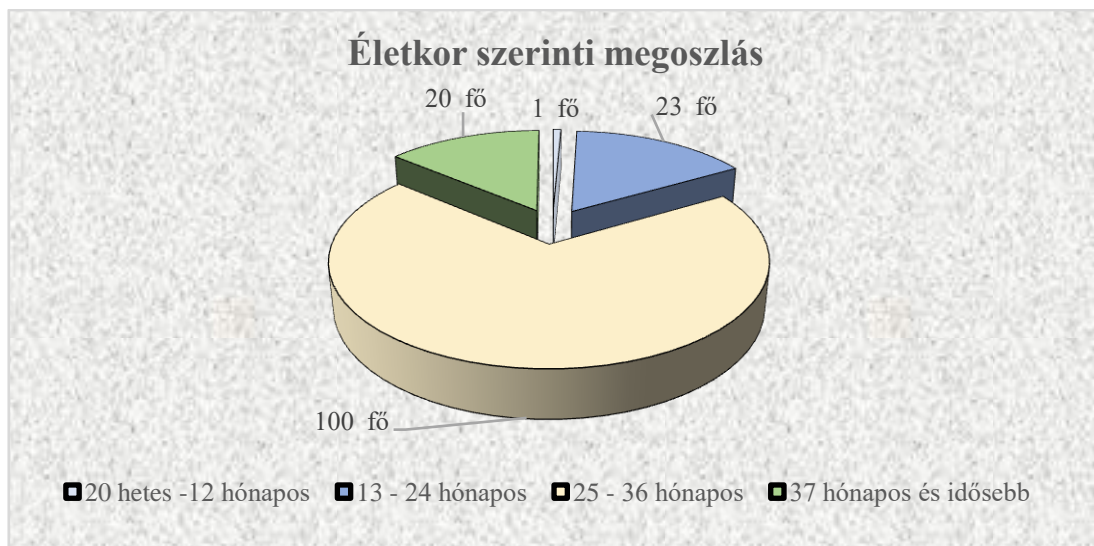
Éves kihasználtság az engedélyezettférőhelyszámhoz viszonyítva: 82%.

Bölcsődénkben 2017. december 31-én, gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **104** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.
Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 5 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 5 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 4 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 14 fő
- nevelésbe vett gyermek: 4 fő
- a család jövedelme alapján: 72 fő.

Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2017. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 - 24 hónapos:	23 fő
25 - 36 hónapos:	100 fő
37 hónapos és idősebb:	20 fő



3. ábra Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2017-ben az Árpádvárosi Bölcsödében

A bölcsőde személyi feltételei

Az intézmény összes dolgozói létszáma 36 fő, ebből szakdolgozók száma 34 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (konyhai dolgozó).

Kisgyermeknevelők szakképesítése

Kisgyermekgondozó-nevelő	2 fő
Csecsemő- gyermekgondozónő	11 fő
Csecsemő- és kisgyermekgondozó	4 fő
Csecsemő és gyermeknevelő gondozó	3 fő
Bölcsődei szakgondozó	7 fő

Bölcsődei ünnepeink, rendezvényeink

„Tök-jó nap”

Október 30-án tökök napot szerveztünk a gyerekeknek. Tökös versekkel készültünk (Móricz Zsigmond: Iciri-piciri, Elment Péter tököt venni. Sütőben a tökmag), különböző technikákkal készült képeket alkottak a gyerekek (tökmagragasztás, tökforma színezés stb.). A kisgyermeknevelők töklámpást faragtak, tök tortát és tököt sütöttek, amit együtt elfogyasztottunk.

Márton nap

November 9-én Márton napi zenés mulatságot szerveztünk. Próbáltuk gyermekeink tevékenységét úgy szervezni, hogy kellemes várakozással éljék meg a közelgő ünnepeket. Maguk az ünnepek felnőttek és gyermekek számára az ünnepi előkészületekkel kezdődnek. Különböző technikával alkotott libás képekkel és a hozzá kapcsolódó rövid mondókákkal készültek: Réce, ruca, vadliba; Egyél libám, egyél már...stb. Nagyon jó hangulatban telt a nap.

Mikulás

December 6-án, mint minden évben, most is ellátogatott bölcsödénkbe a Mikulás. A bölcsődés korú gyermekeknek először meg kell barátkozni-ismerkedni magával a Mikulás alakjával, ezért felkészítjük őket a találkozásra (mesekönyv nézegetés, Mikulást ábrázoló képek színezése stb.). Ezt követően eljött a várva várt nap, amikor is megérkezett a gyerekekhez személyesen a Mikulás. A Mikulás közeledtével odaszaladtak az ablakhoz és

onnan integettek neki. A gyerekek csak ámultak, mikor bejött a csoportszobákba, a bátrabbak elénekelték az eddig tanult énekeket (Télapó itt van, Hull a pelyhes), majd örömmel fogadták a szaloncukrot, ajándékokat.

Karácsony

Az év egyik legszebb ünnepe a Karácsony, de ezt megelőző négy hét is rejt izgalmakat a gyermekek számára. Megismertettük a gyermekekkel, hogyan várjuk a Karácsonyt, a várakozás idejében adventi koszorú készült. A gyerekekkel közösen ünneplőbe öltöztettük a csoportszobákat. A Karácsony a család fontos ünnepe, ezért ha csak lehetett a szülőket is bevontuk a készülődésbe. Mind a 12 csoportnak lett külön karácsonyfája és a fa alá ajándék is került.

Farsang

Február 16-án, csütörtökön tartottuk a gyerekek kedvenc tavaszváró multságát, a farsangot. Farsangi dalokkal, mondókákkal ismertettük meg a gyerekeket (Itt a farsang áll a bál, Járjunk táncot stb.), feldíszítettük a csoportszobákat mókás képekkel, szalagokkal, lampionokkal, álarcokkal. Bölcsődénkben farsangkor egész napos volt a tánc, zene, móka, kacagás, s akinek kedve tartotta mindezt jelmezben tehetett. Programunkat színesítettük arcfestős, lufi hajtogató bohócokkal, és a táncot gitár muzsika kísérte.

Nyílt nap

Április 29-én, szombat délelőtt hagyományteremtő bölcsődekóstolgot nyílt napot szerveztünk a leendő bölcsődés gyermekek és szülei számára. Nagy számban érkeztek már kora délelőtt az érdeklődők. Megtekinthették a csoportszobákat, kipróbálhatták a játékokat, és a felmerülő kérdéseikre is válaszokat kaptak a szülők. A kolléganőikkel többféle alkotó tevékenységet kipróbálhattak a gyerekek, (tésztalánc fűzése, textil képek ragasztása, szivacsfestés stb.), a szülők is szívesen kapcsolódtak be a játékokba.

Húsvét

Húsvétra a gyerekekkel tojásokat festettünk, különböző technikákkal. A csoportszobában új díszeket készítettünk, ami a tavaszi hangulat mellé már a Húsvét közeledtét is jelezte (tojások, bárányok, nyulak, barkák, aranyesők festése, ragasztása). Mondókákat, verseket, énekeket énekeltünk a húsvétról és a nyulakról (Nyuszi fülét hegyezi, Tapsifüles nyuszikának igen sok a dolga... stb.). Az előre elkészített ajándékokat gondosan elrejtettük a játszóudvaron a bokrok közé és a fűbe. Hazafelé a gyerekek csillogó szemmel mesélték a csokitojás keresését.

Anyák napja

Az év egyik legszebb ünnepe, hiszen az édesanyákat, életünk egyik legfontosabb szereplőjét ünnepeljük. Az anyák napi ünnepségre már hetekkel korábban készülődtünk. Minden gyermek örömmel tanulta a rövid verseket, énekeket az édesanyákról (Kicsi vagyok én, Orgona ága, Az én szívem kisóra stb.). Ajándékokat készítettünk közösen a gyerekekkel (gipszlenyomatot a kezükről, szív alakú piros kartonra tenyérlenymatot).

Gyermeknap, Évbúcsúztató, Családi nap

Június 15-én egész délutános programot szerveztünk a családok részére. A gyermekek a kisgyermeknevelőkkel együtt hetek óta ismételték a gondozási évben tanult verseket, mondókákat, énekeket, körjátékokat, játékos tornákat, hogy egy csokornyit bemutassanak szüleiknek abból, mivel is töltötték napjaikat a bölcsődében. Az óvodába menő gyermekektől itt búcsúztunk el. Igyekeztünk érdekes programokkal gazdagítani a délutánt, így rendőrautó és tűzoltó autó kipróbálására is adódott lehetőség. Az arcfestés, a lufiállatok hajtogatása most is

szórakoztató, látványos színfoltja volt a rendezvénynek. Nagy örömeinkre szép számban vettek részt a szülők, nagyszülők a bölcsőde által szervezett rendezvényen. Rengeteg fénykép és videó őrzi az örömteli eseményeket.

Születésnapok

Egy évben egyszer minden kisgyermekre rákerül a sor, amikor csak őt ünnepeljük, ő a legfontosabb. Erre az alkalomra ünnepi tortát hoznak a gyermekek szülei gyertyával, mellyel megkínálhatja társait. Születésnap énekekkel (Boldog születésnapot, Ég a gyertya ég), apró ajándékkal köszöntjük őket.

Papírgyűjtés

Bölcsődénkben ősszel szerveztünk papírgyűjtést. A szülők és a dolgozók egyaránt nagyon lelkesek voltak, már a meghirdetett esemény előtt, hetekkel korábban kezdték hordani a felajánlott újságpapírokat. Ez alkalommal is nagy mennyiségű papír gyűlt össze. A kapott pénzen gyermekek játékkészletét tudtuk bővíteni, színesíteni.

Bölcsődei dolgozók napja

Április 21-én az ünnep alkalmából, mely elismeri szakmánkat, ellátogattunk a gödöllői királyi kastélyba és a vácrátóti arborétumba. Ez a nap nevelés-gondozás nélküli munkanap volt, ügyeleti ellátást nem kértek a szülők. Kollegáinkkal együtt, tartalmasan töltöttük el a napot.

Érdekképviselési fórum

Bölcsődénkben a nevelési év elején, éves ülés alkalmával, az Érdekképviselési Fórum megválasztott tagjaival megtörtént a bölcsődénket érintő kérdések átbeszélése. Az ellátottak ügyében jogi panasz nem érkezett az év folyamán.

Kapcsolattartás

A nagy érdeklődésre tekintettel idén is tájékoztatást kaptak a szülők az óvodai beiratkozással kapcsolatban, szülői értekezlet keretében, amin részt vett az Árpádvárosi óvoda vezetője és a leendő kiscsoportos óvónők, meghívott vendégként. A bölcsődénkben tartott szülői értekezleten bemutatták az óvoda nevelési programját és ismertették a beiratkozással kapcsolatos fontos tudnivalókat.

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben már lehetőség van a társkapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafigyeléssel, a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önállóvá válik a gyermek: egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szóincse, beszéde nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Képzések, önképzések

„Színház pedagógiai és drámapedagógiai elemek alkalmazása a kisgyermeknevelők sikeresebb szakmai munkájáért” című akkreditált képzésen 6 fő dolgozónk vett részt. Az ott

szerzett tudást, gyakorlati tapasztalatokat önképzés keretében osztották megvelünk a résztvevők.

Önképzések témái

Január: Ételallergiás gyermek ellátása egyéni bánásmód keretében.

Február: A mese, vers, mondóka, bábjelentősége a gyermek beszédfejlődésében.

Március: Szobatisztaságra nevelés, higiénés szabályok megismertetése.

Április: Ének-zene, mondóka, dúdoló, altató, térden lovagoltató, tapsoltató, ölben hintáztató, lépegető stb. bemutatása. Zenei nevelés, ritmusfejlesztés 2-3 éves korban.

Május: Család és bölcsőde kapcsolata.

Június: Óvoda-bölcsőde kapcsolat - Óvodára való felkészítés, tapasztalatok.

Július: Viselkedési szabályok, társaskapcsolatok, gyermekkori agresszió.

Augusztus: Egészségvédelem, prevenció.

Szeptember: Folyamatos beszoktatás elméleti alapjai, gyakorlati megoldások, sikerek és nehézségek.

Október: Gondozás-nevelés egysége, kisgyermekkori kompetencia.

November: Játéktevékenység, játékeszközök helyes elhelyezése a szobában, játékmotiváció a csoportban. Kreatív játékötlek.

December: Gyermekbalesetek és azok megelőzése.

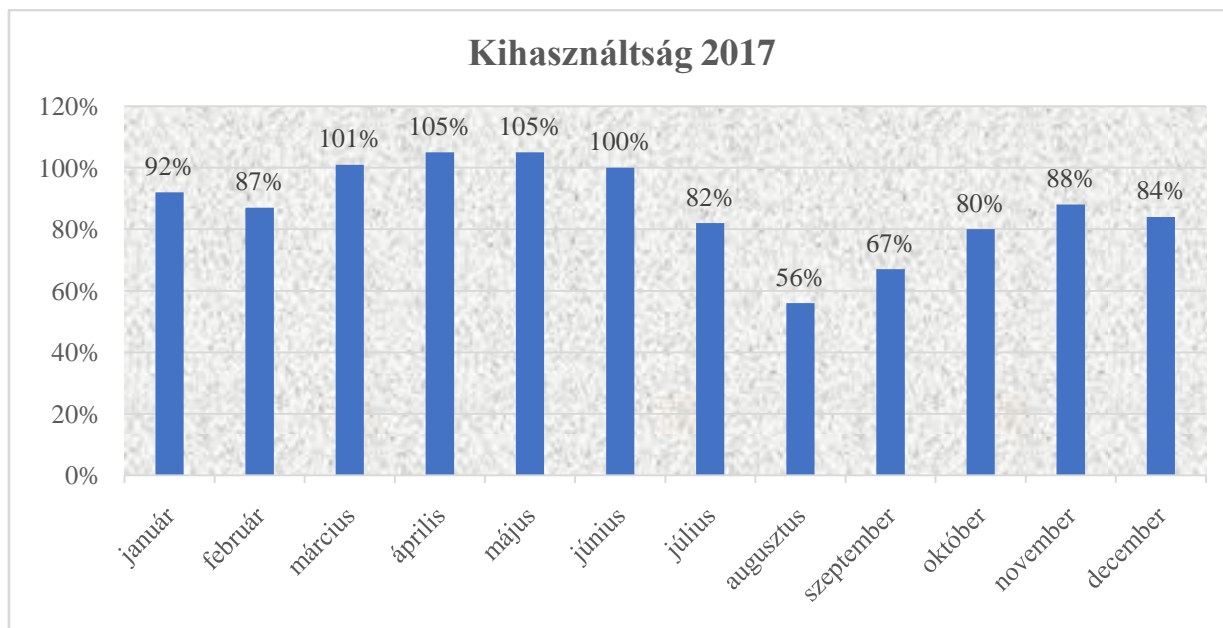
Forradalom utcai Bölcsőde

Engedélyezett férőhelyek száma 2017-ben: 102 fő

- 8 gyermekcsoportunk működik alapellátásként
- 1 időszakos gyermekfelügyelet és
- 1 játszó csoportunk szolgáltatásként.

Kihasználtsággal kapcsolatos adatok

- 2017-es évben 20 620 gondozási napot teljesítettünk
- nyitvatartási napok száma 227 nap
- bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán 203 fő



4. ábra Forradalom utcai Bölcsőde kihasználtsága a 2017-es évben

Éves kihasználtság az engedélyezett férőhelyszámhoz viszonyítva: 87%.

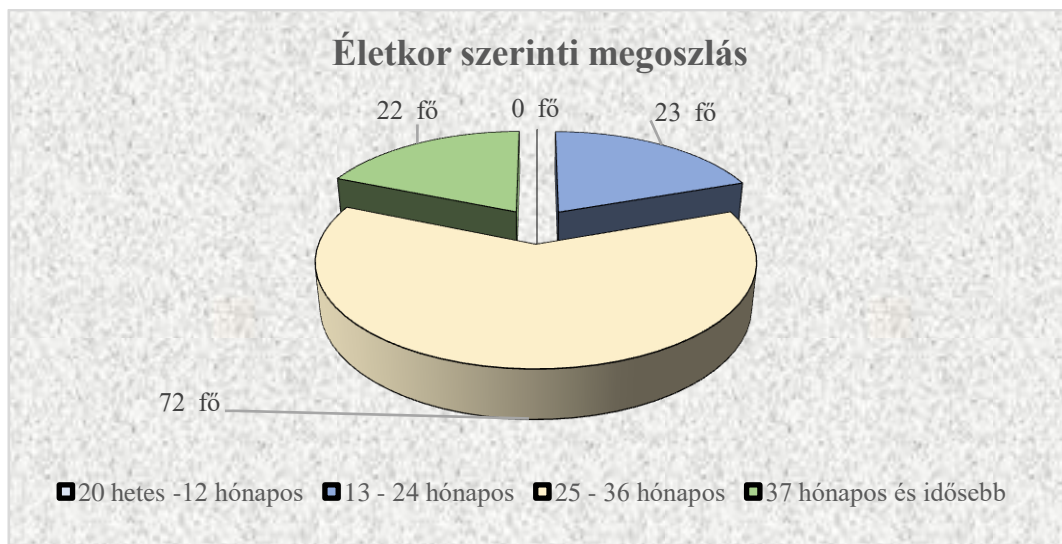
Bölcsődénkben 2017. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **76** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 3 fő
- Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 0 fő
- Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 23 fő
- Nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- A család jövedelme alapján: 47 fő

Beíratott gyermekek életkori megoszlása 2017. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	23 fő
25 - 36 hónapos:	72 fő
37 hónapos és idősebb:	22 fő



5. ábra Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2017-ben a Forradalom utcai Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

Az intézmény dolgozói létszáma 29 fő.

Ebből szakdolgozók száma 27 fő, melyből kisgyermeknevelőként mindenki szakképzett, technikai dolgozók száma 2 fő.

Szakmai munkánkban egész évben folyamatosan biztosítottuk az egységes gondozás-nevelés elvét, a gyermekek számára a személyi- és tárgyi állandóságot. Fontosnak tartottuk az érzelmi biztonság nyújtását és a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek csökkentését. Nevelő munkánkban hangsúlyt fektettünk a gyermekek megismerésére és elfogadására. Minden kisgyermekkel önmagához képest, egyéni ütemben, képességeik maximális kibontakoztatásának lehetőségével foglalkoztunk. Megkülönböztető figyelmet fordítottunk arra is, hogy a nevelés érték közvetítő és értékteremtő legyen. Az előző évekhez hasonlóan folytattuk az egészséges életmód kialakításának segítését és a mindennapokba való beépítését. A szülők számára lehetővé tettük a tevékeny, különböző formákban és módokban megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődénk életébe.

2017-es évben a nevelési programunkban nagy hangsúlyt kapott a természet megfigyelése és megismerése, az állatokkal való ismerkedés és az előző évhez hasonlóan a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítése. Közös programokat szerveztünk, amelyek kapcsolódtak az ünnepekhez, hagyományként őrzött jeles napokhoz és a családi délutánokhoz.

Tavasszal a gyerekek megfigyelték a fák, bokrok rügyezését, a zöldellő falevelek növekedését. Különböző magokat (pl.: bab, borsó, saláta, fű) ültettek, nagyon élvezték, hogy kislapáttal, kanállal rakhatták a virágföldet a cserepekbe. Gondosan locsolták a magokat, és amikor meglátták a föld alól kibújó hajtásokat, büszkén mutogatták.

Márciusban a **víz világnapján** a nevelők ötletes programokat szerveztek: kék színű pólóba öltöztek, beszéltek arról, hogy a víz fontos szerepet tölt be életünkben, óvni, védeni kell környezetünket. Alkotó tevékenységüket is így tervezeték meg, készültek esőcseppes rajzok, ragasztások. Festett folyók és tavak hullámai közé halat, csigát, békát és növényeket ragasztottak, kék színű lufikkal játszottak. A jeles naphoz köthető gyermekirodalom verseit (pl. Kányádi Sándor: Ének a forrásról), mondókait (pl. Népi mondóka: Ess, eső ess) ismerték meg. Hosszú évek hagyománya bölcsődénkben, hogy a családokkal együtt ünnepeljük a **Föld napját**, így történt ebben az évben is. A családokkal szebbé tettük bölcsődénk udvarát,

virágokat ültettünk, bokrokról, fákról a szülők segítettek levágni az elszáradt ágakat, gallyakat.

A **Bölcsődék napján** meglátogattuk a Jakabszállási Pöttömkert bölcsőde dolgozóit. Izgalommal készültünk, nevelőink a gyerekek által készített alkotásokat vitték ajándékba. Szeretettel fogadtak bennünket, büszkén mutatták meg bölcsődéjüket. Szakmai témakörökből összeállított kvízzjátékot játszottunk, nagyon jó hangulatú volt, sokat neveltünk.

Több éve megünnepeljük júniusban az **Apák napját**, ezen a napon a nevelők beszélgettek a gyerekekkel az apukák, nagypapák szerepének fontosságáról. Fényképalbumokat, könyveket nézegettek, emlékeket idéztek fel és osztottak meg egymással. Ötletes ajándékokat készítettek és adták át az édesapáknak.

Júniusban egy vidám **családi délután** keretében búcsúztattuk az óvodába készülő kisgyermekünket. Hetekkel korábban kezdtünk el készülni a jeles napra. Mint minden évben így most is azt szerettük volna, hogy mindenki számára emlékezetes legyen ez az utolsó együtt töltött délután. A rendezvény alatt ezúttal is Szénási Pál gondoskodott zenéjével a jó hangulatról. A szülők és gyerekek többször is elénekelték vele a Csiperó dalt. Nagy sikere volt a mentőautóknak és a rendőr motoroknak. Egyes kezű szülők egész délután szebbnél – szebb arcmintákat festettek. A Vadaspark gondozói állatsimogatót alakítottak ki az udvaron, hoztak számunkra nyulakat, teknősbékákat. A MOFA nonprofit szervezet alapítói nagy lelkesedéssel jöttek el hozzánk, fáradhatatlanul hajtogatták különböző formákra a lufikat. Kívánságra készültek kutya, csiga, virág, kard formájú lufik. Aulánkban kiállítást rendeztünk nevelőnőink alkotásaiból, szerettük volna megmutatni, az igényes nevelői munkánkat. A résztvevők megtekinthették Papp Ernőné gyermekeknek készített, kézzel varrott textil gyümölcseit, párnáit, lányka szoknyáit, fali képeit, táskáit. Hoffer Ágnes gyermekversekhez kapcsolódó grafikáit, valamint a területi vérellátó munkatársa által hozott festményeket is megtekinthették az érdeklődők. Programunkat színesítette, hogy Labátné Kis-Juhász Éva nevelőnk a Törekvés SE (mozgássérült, kerekesek székesei kosárlabdázók egyesülete) építő játékosa elhozta kerekesek székét és ki lehetett próbálni a palánkra dobást. Nagy volt az érdeklődés, sokan kipróbálták. A délután csúcspontja volt, amikor Városföldről megérkezett hozzánk a pónifogat. Gyönyörűen feldíszített lovacsákák húzták a fogatot, szinte megállás nélkül, rendületlenül hozták-vitték vendégeinket.

Az **állatok világnapján** a nevelők beszélgettek a gyerekekkel, hogy otthon milyen állatot tartanak szüleik, nagyszüleik. Elhozták kedvenceikről készült fényképeiket. Állatformákat színezték, ragasztottak, festettek. Bagoly csoportunk családi kirándulást szervezett a Vadasparkba. Nagyszerű hétvégi délelőttöt töltöttek el együtt a családokkal. Az év folyamán most is folyamatosan gondoskodtunk közösen a madarokról. A madáretetőket rendszeresen töltöttük magokkal, az itatókat vízzel. Figyeltük, ahogyan a kismadarak megérkeztek, csiripeltek, ettek.

A családokkal együtt **szüreti mulatságot** tartottunk, Katica csoportunk szervezésében. A fiúk kalapot hoztak, a kislányok kendőt kötöttek a fejükre. Szőlőt préseltünk közösen, megkóstoltuk a szőlő levét a mustot. Morzsoltunk kukoricát, nagyon tetszett mindenkinek ez a foglalkozás is. Novemberben eljött hozzánk a **Kutyával Egy Mosolyért Alapítvány** egyik alapítója Dr. Juharos Ágota és gyermekeinknek állatasszisztált foglalkozást kezdeményezett. A kutya jelenléte közösségformáló hatású, erősíti az egymás iránti toleranciát, ill. fejleszti, erősíti az integrációt. A terápiás kutyák alkalmazása játékosan hat a gyermekek érzelmi fejlődésére. A foglalkozás jól sikerült, gyermekeink bátran és örömmel kapcsolódtak be a feladatokba.

Karácsonyi ünnepeinket az **adventi készülődés** előzte meg. Hagyomány már, hogy a családokkal együtt mézeskalács tésztát gyúrtunk és mézeskalácsot süttünk, amit sok kicsi kéz nagy lelkesedéssel nyújtott, díszített. Meghitt, békés hangulatú délutánon éneklés közben készültek el az adventi koszorúk és a díszes mécsesek.

A nyár folyamán megújult **bölcsődénk udvara**, négy csoportunk terasza új burkolatot kapott, főbejáratunknál a burkolat cseréje megtörtént, így balesetmentessé vált. Gyerekeink nagy örömmel vették birtokba az új térkő burkolattal fedett játszóudvarunkat (négy csoport), itt a homokozóink köré balesetmegelőző gumilap került. Régi, balesetveszélyes pancsolóinkat megszüntették, helyette kőburkolatot kaptunk, így a játszóudvarunk területe nagyobb lett. Bővült **udvari játékaink** száma is, két játszóvárat, egy csúszdát és két hernyó alagutat kaptunk. Kisgyermekünk örömmel vették birtokba ezeket a szép színes, esztétikus játékokat.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatától idén is kaptunk segítséget, a választókerületi keret előirányzatának terhére 100.000 forintot költhettünk el. A kapott összegen futóbicikliket, rollereket vásároltunk.

Bölcsődénkben **Érdekképviseleti Fórum** működik, évente ülésezik. Az ellátottak ügyében jogi panasz nem érkezett az év folyamán.

Májusban **bölcsődénk kollektívája** kirándult, a kiválasztott úti cél Bikal volt. Remek napot töltöttünk el az élményparkban, középkori ruhákba bújtunk mi is. Megnéztük az interaktív korbács házakat, az állatudvart, hintóval utaztunk és a bátrabbak részt vettek az apródképzőn. A program végén látványos középkori hadi tornabemutatót vettünk részt. Nagyon tartalmas, élményekben gazdag napot töltöttünk együtt.

Szolgáltatásaink:

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játzó csoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitvatartás (5:30-19:00),
- csoportszoba kiadás.

- **Időszakos gyermekfelügyelet**

Szolgáltatásunk alternatív, rugalmas napközbeni gyermekfelügyeletet biztosított. Segített a bölcsődei – közösségi élet megalapozásában, új készségek, szokások elsajátításában. Kisgyermeknevelőink egész évben ötletes, kreatív foglalkozásokba vonták be a kisgyermekeket. Új anyagokkal, technikákkal ismerkedhettek meg a gyerekek. Ápoltuk a magyar néphagyományokat (pl.: farsang, húsvét, szüret) a bölcsődei korosztály figyelembe vételével. Nevelői tervünkben hangsúlyt kapott a természet megfigyelése, megismerése. A tervezett napi tevékenységek heti rendszerességgel ismétlődtek, így biztosítva minden kisgyermek számára a programban és tevékenységben való részvételt. Az **állatok világnapja programunk** is egész héten át tartott. A nevelők irányításával a gyerekek akváriumot készítettek különböző anyagokból, kartont festettek, ragasztottak, amiből az akvárium készült. Különböző nagyságú, alakú halakat vágtak, festettek, ragasztottak, de ugyanezzel a technikával vízi növények is készültek. Ajándékba kapott csigaházakat festettek és helyeztek el a növények, és a jelképesen festett karton vízhullámok közé. Az elkészült alkotást elhelyezték a bölcsődei akváriumunk mellé. Ősszel **szüreti mulatságot** rendeztek, kukoricát morzsoltak, szőlőt szemezték, diót törtek és kóstoltak. Gyümölcssaláta is készült. Az almát, körtét, szőlőt közösen mosták, pucolták, darabolták. Népzene hallgattak (pl.: Kolompos együttes) és a zenére vidáman táncoltak.

2017-ben 53 fő kisgyermek vette igénybe a szolgáltatást 8 028 órában.

- **Játszócsoport**

Játszócsoportunk egész évben segítség, támogatás volt a szülőknek, tartalmas és minőségi időtöltést biztosított a gyermekek számára. Kisgyermeknevelő irányításával lehetőségük adódott kézműves, zenés-mondókás programokban való részvételre. Ez az idő alkalmas volt arra is, hogy a szülők gyermeküket közösségi helyzetben lássák, valamint hozzájárult a kortárs kapcsolatok kialakulásához. Elmélyítette, formálta a szülő-gyermek kapcsolatot, ismeretségek, barátságok alakultak ki. Az itt eltöltött idő havi nevelési tervre épült, amiben heti rendszerességgel ismétlődött a napi tevékenység. Így biztosítottuk, illetve lehetőséget adtunk arra mindenkinek, hogy részt vegyenek programjainkban.

Farsangmulatságunk is több napon át tartott. A nevelők és gyerekek közösen készítettek álarcokat, süvegeket, jelmezeket, süteményeket. A jelmezes vidám délelőttökön énekeltek, táncoltak.

A nagymozgásos fejlesztő játékaink használata támogatta a gyermekek mozgásfejlődését. A mozgásos tevékenységek az észlelés, érzékelés fejlődését és a térbeli tájékozódás javulását segítette. Játéktevékenységek során az önkéntesség és a választhatóság elve érvényesült.

2017-ben 122 fő kisgyermek vette igénybe a szolgáltatást 1 642 órában.

- **Sószobai ellátás**

Az ellátást alapfeladatként biztosítjuk, kisgyermeknevelő felügyeletével a bölcsődés gyermekek számára. A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a sószobát, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek itt, rajzolnak, gyurmáznak, mesekönyvet nézegetnek. A somadrin inhalációs sóterápia részben prevenció hatású, másrészt a kialakult tüneteken jelentősen javít. A szülők részéről is igény mutatkozik erre a szolgáltatási formára.

Szolgáltatásként 2017-ben 4 gyermek vette igénybe.

2017-ben az alábbi szolgáltatásra nem volt igény:

- Csoportszoba kiadás
- Nyújtott nyitvatartás

Fontosnak tartottuk, hogy a szolgáltatásaink gyermekközpontúak és a családi nevelést támogatók legyenek, hiszen itt zajlanak az első lépések a külvilág és a társak felé. Szolgáltatásainkat igyekeztünk magas színvonalon működtetni, hogy a családok elégedettek legyenek, és bátran merjék bölcsődei közösségbe íratni gyermekeiket.

Kapcsolattartás:

- Társintézményekkel és a Forradalom utcai Óvodával
- Család – és Gyermekjóléti Központtal
- Védőnői Szolgálattal

Képzések, önképzések:

Témakörök

Október: Bölcsődei adaptáció. Folyamatos és párhuzamos napirend.

November: Nevelési módszerek alkalmazása a bölcsődében (elismerés, dicséret, magyarázat stb.)

December: Mondókák, versek, énekek jelentősége a beszédfejlődésben.

Január: Levegőzés, udvari játék egészségügyi és pedagógiai jelentősége.

Február: Kisgyermeknevelő szerepe a játékban.

Március: A bölcsődés gyermek óvodába való átlépésének segítése.

Április: Finommotorika fejlődése, fejlesztése kisgyermekkorban.

Május: Konfliktuskezelés kisgyermekkorban.

Akkreditált képzésenöt dolgozónk vett részt. Két munkatársunk jár csecsemő- és kisgyermeknevelő BA szakos képzésre.

Hunyadi városi Bölcsőde

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok

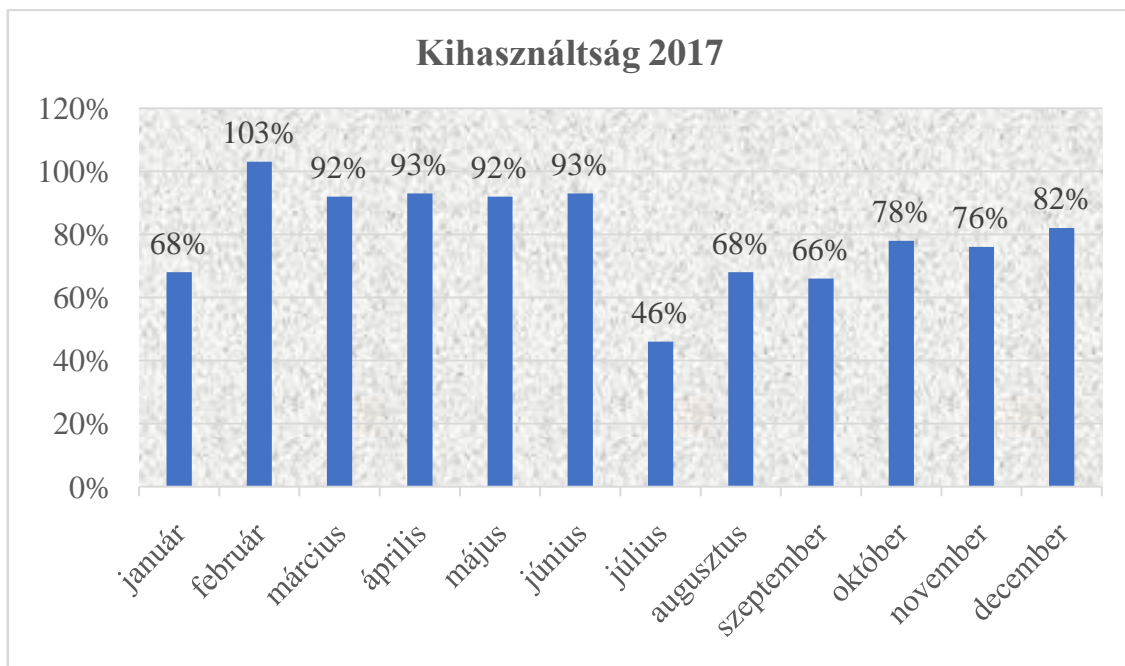
Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Bölcsődét igénybevevők száma az év folyamán: 140 fő

Év folyamán teljesített gondozási napok száma: 13451 nap

Nyitvatartási napok száma: 227

Bölcsődénkben 6 csoportszoba működik, csoportonként változó létszámmal. A csoportok beosztása korcsoportokként történik, így segítve a kolléganők szakmai munkájának minőségét és a gyerekek bölcsődei életét. A 2017. év decemberi csoport létszámok: 3 csoport 15 fős, 2 csoport 14 fős és egy csoportunk 12 fős.



6. ábra Hunyadi városi Bölcsőde kihasználtsága a 2017-es évben

Éves kihasználtság az engedélyezett férőhelyszámhoz viszonyítva: 80 %.

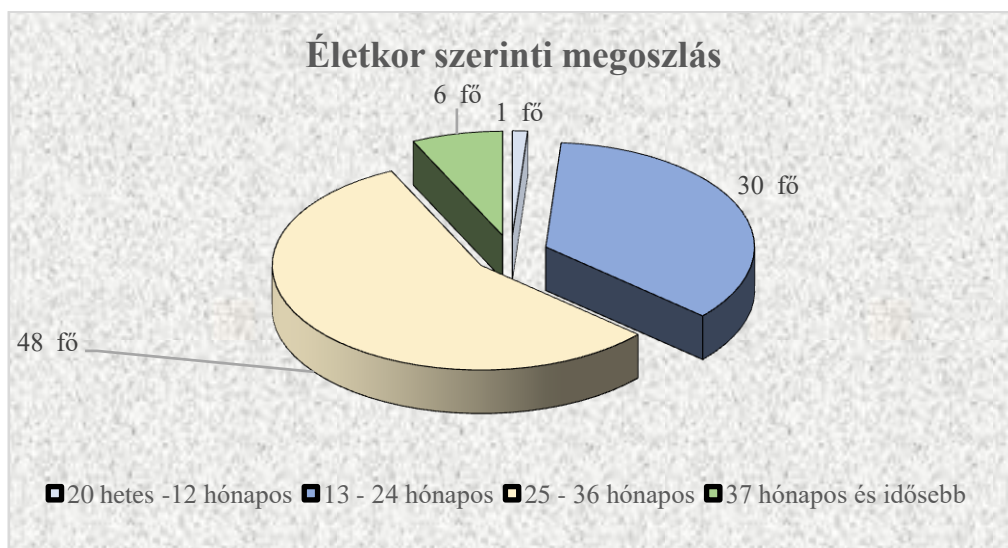
Bölcsődénkben 2017. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **62** gyermek részesült **ingyenes** étkezésben.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 0 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 14 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- a család jövedelme alapján: 47 fő

A beíratott gyermekek életkori megoszlása 2017. december 31-én

20 hetes – 12 hónapos:	1 fő
13 - 24 hónapos:	30 fő
25 - 36 hónapos:	48 fő
37 hónapos és idősebb:	6 fő



7. ábra Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2017 évben a Hunyadi városi Bölcsődében

Személyi feltételek

A bölcsődében foglalkoztatottak száma: 20 fő.

Szakmai létszám: 18 fő (1 fő bölcsődevezető + 14 fő kisgyermeknevelő + 3 fő bölcsődei dajka).

Technikai létszám: 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Nevelői módszerünkben a pozitív dolgokra való törekvés, elismerés a döntő. A bölcsődénkben tudatosan tervezett programok kapcsolódnak a szakmai munkánkhoz, a kisgyermeknevelők az éves munkatervük alapján dolgozzák fel az évszakok, ünnepek változatosságát a csoportjukba járó gyermekek életkorát figyelembe véve. Megteremtjük az egyes ünnepek hangulatos atmoszféráját, élményekhez juttatjuk a gyerekeket az érzelmi nevelés, élménypedagógia által.

Olyan nevelési körülményeket szeretnénk teremteni a gyermekek részére, amely elősegíti a testi, lelki, intellektuális fejlődésüket. Igyekszünk rugalmasan, a családok igényeinek megfelelően alakítani a szolgáltatásainkat, ugyanakkor szem előtt kívánjuk tartani a családi, jó hangulatú bölcsődei légkör megteremtését, ahol nemcsak a gyermekek, hanem a felnőttek is jól érzik magukat és „sajátjuknak” tartják és vallják munkahelyüket.

Rendezvényeink

Február:2017-ben az év első rendezvénye a **farsangi bál** volt. A gyerekek már 2-3 héttel korábban készülődtek a kisgyermeknevelőkkel együtt a télbúcsúztatóra. A csoportokba felkerültek az ilyenkor szokásos színes dekorációk, készültek farsangi szemüvegek, álarcok. Vidám farsangi verseket, mondókákat tanultak. A farsang napján az egész bölcsőde egy hatalmas játszóházzá alakult, a gyerekek is és a kisgyermeknevelők is jelmezbe öltöztek.

Március: Az óvodába menő gyerekek szülei számára márciusban tartottunk közös **szülői értekezletet**, a hagyományoktól eltérően mi, bölcsődei szakemberek beszélgettünk az érdeklődő szülőkkel a gyerekek fejlettségi szintjéről, illetve arról, hogy hogyan készítjük fel az óvodára, az óvodai életre a gyerekeket, hogyan tudjuk segíteni a minél zökkenőmentesebb óvoda kezdést.

Április: **Húsvét** alkalmával a kisgyermeknevelők által készített ajándékokat izgatottan kutatták, keresték a gyerekek a fűben, nagy örömmel találtak rá a csokitojásra, apró ajándékokra, majd egyik kollégánónk jóvoltából a bátrabbak élő nyuszt is tudtak simogatni.

Május: **Anyák napi** ajándékok készítésével kedveskedtek a kisgyermeknevelők és a gyerekek az édesanyáknak. pl. a gyerekek kézlenyomatával, papírszívbe rajzolt alkotásokkal, majd az ünnephez legközelebb eső délutánon a kisgyermeknevelő kollégánők segítségével egy rövidke vers elmondásával együtt adták át az elkészített ajándékot az édesanyáknak.

Június:Júniusban tartottuk a hagyományos **évtájonkat**. Minden csoport egyszerre búcsúzott a bölcsődétől, szülők és nagyszülők társaságában. Mivel bölcsődénk udvara nagy, ligetes, bőséges helyet kínálva a közös játéknak, az uzsonna után szívesen játszottak együtt a szülők és gyermekeik. Lehetőség nyílt egyik udvarrészről vándorolni, szomszédolni a másik udvarra, amit a „dolgos” hétköznapiak során nem látogathatnak meg a gyerekek, hiszen minden csoportnak saját udvarrésze van.

Október:Első szombatján tartottuk az immár hagyományosnak mondható **családi munkanapot**. Évről évre egyre több szülő, nagyszülő vesz részt ezen a dolgos napon. Ragyogóan sütött a nap, a hőmérséklet kellemes volt a munkálatokhoz. A megjelent szülőkkel, nagyszülőkkel a játszóudvart varázsoltuk színesebbé, szebbé. A munkához előzőleg megvásároltuk a festékeket, ecseteket, amihez már csak szorgos kezekre volt szükségünk. Néhány apukát az egyik kertészmérnök anyuka irányította, ők megmetszték az elburjánzott bokrainkat.

December:Két jeles ünnepet tartottunk meg: a **Télapót és a Karácsonyt**. Ennek a két ünnepnek a megünneplése is eltért az eddig megszokottól. A Télapót minden csoportban külön-külön várták a gyerekek és kisgyermeknevelők, közösen énekeltek, verseltek a Nagyszakállúnak. A Télapó megajándékozott mindenkit, sőt hatalmas dicséretet kapott az a kisgyerek, aki önállóan is verselt, vagy énekelt a messziről jött vendégnek. A kisgyermeknevelők minden gyerekről írtak rá jellemző sorokat, amit a Télapó felolvasott, ezzel is közelebb hozta a „csodát” a gyerekekhez.

A karácsonyi ünnep hangulatát, meghittségét meghagytuk a családok számára, ezért a bölcsődében csak ráhangolódott minden kisgyerek és kisgyermeknevelő erre az ünnepre. A csoportszobák ünnepi díszbe öltöztek, a gyerekek pedig apró karácsonyfadíszeket készítettek az otthoni karácsonyfájukra.

Nyílt napot tartottunk **áprilisban** a leendő bölcsődések és szüleik számára. A „Bölcsődekóstolgot” napot mindig nagy izgalommal várjuk a kisgyermeknevelőkkel, együtt készülünk „elvarázsolni” a következő generációt. Minden csoportban más és más lehetőséget próbálhatnak ki a gyerekek /pl. ragasztás, gyurmázás, tépés/. A bölcsődében sokféle új játékkal találkozhat az otthonról érkező kisgyermek, ami felkelti az érdeklődését. Fantasztikus érzés az is, amikor az első gyermekes szülők maguk is egy kicsit gyerekké válnak, ők is ugyanúgy felfedezik az új, vagy néha már megkopott, de ismerős játékokat. Rendkívül kellemes ez a nap mindenki számára, ilyenkor van elegendő időnk a szülők által feltett rengeteg kérdés megválaszolására.

Szintén ebben a hónapban tartottuk meg a **Bölcsődék Napját**. Sajnos ezen a napon az időjárás nem kedvezett a kültéri programoknak, így a bölcsődén belül beszélgettünk, társasjátékoztunk közösen.

2017. évben **májusban és novemberben** volt **papírgyűjtés**, a szülők lelkesen támogatták ezt a kezdeményezésünket is, az elmúlt évekhez képest a gyűjtött papír mennyisége jelentősen több volt. Bevételeiből a gyerekek számára nagymozgásos szivacsokat vásároltunk.

Sószoba

2015 októberétől a sószobai ellátást alapfeladatként folyamatosan biztosítjuk a bölcsődés gyermekek részére. A sószobát a csoportok egyeztetett időpontokban veszik igénybe a kisgyermeknevelőkkel együtt. A somadrin inhalációs sóterápia preventív hatású, illetve a kialakult tüneteken is javít. A szülők örülnek ennek a plusz lehetőségnek, ők is tapasztalják ennek pozitív hatását.

Szakmai kapcsolattartás

A társbölcsődékkel való kapcsolattartás, szakmai megbeszélések fontos feladataink közé tartoznak. Továbbá együttműködünk minden olyan intézménnyel, személyekkel, akikkel a gyermekek ellátása során kapcsolatba kerülhetünk: védőnőkkel, óvodákkal, Család - és Gyermekjóléti Központtal, Gyámhivatallal, néhány esetben a Nevelési Tanácsadóval.

A bölcsőde dolgozói rendszeresen gyűjtenek játékokat, néha ruhaneműket, melyet beszákolva eljuttatunk a Család – és Gyermekjóléti Központ által a rászoruló családokhoz.

Képzések, önképzések

Fontosnak tartjuk a folyamatos fejlődésünket a gyorsuló világhoz, ill. a szülői elvárásokhoz való felzárkózást. A szakmai felkészültség biztosítása a bölcsődén belül található szakmai anyagokból, folyóiratokból, módszertani levelekből, továbbá házi továbbképzések által történik. Rendszeresen részt vesznek a kisgyermeknevelők akkreditált képzéseken, 2017-ben három kisgyermeknevelő volt „Színház pedagógiai és dráma pedagógiai elemek alkalmazása a szakmai munkájukban” című tanfolyamon.

A házi továbbképzések témáit úgy állítottuk össze, hogy lehetőség szerint minél több szakterületet érintsen.

Önképzés témakörei:

- A másság korai felismerése.
- Nehezen szocializálható gyermek a csoportban.
- Harag, agresszió - a felnőtt kívánságaival szembe szegülő gyermek.
- Védőoltások: kötelező, ajánlott és miért jók?
- Idegen nyelv oktatása ebben a korosztályban.

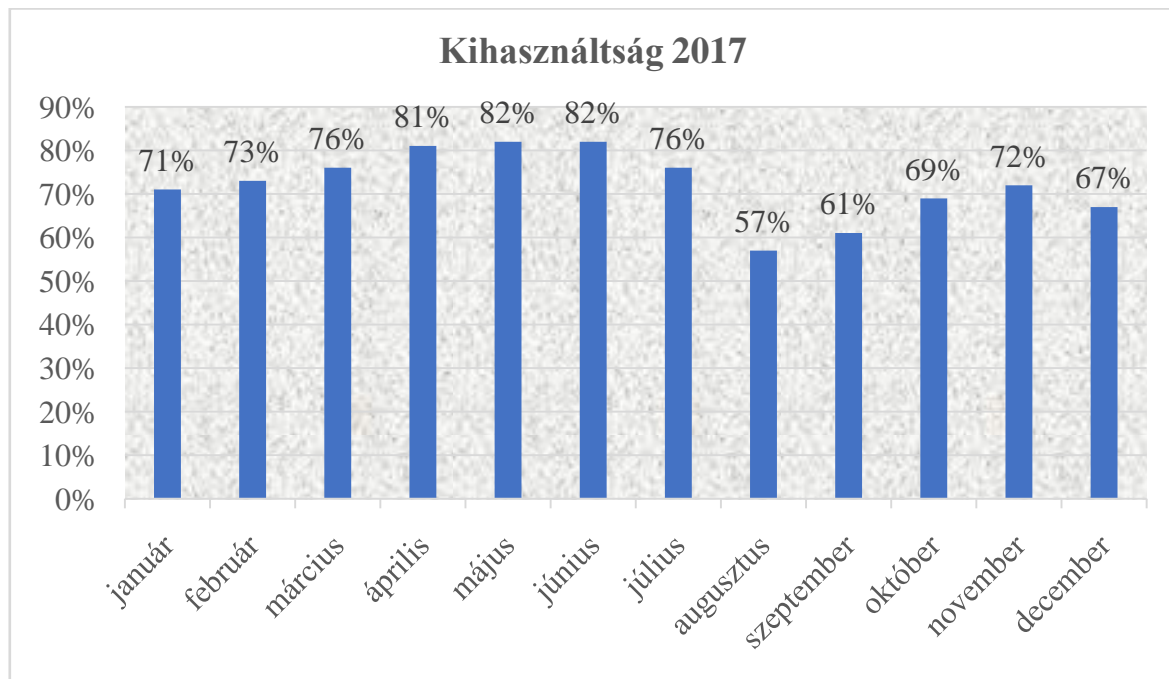
- Ének-zenei nevelés a bölcsődében.
- A gyermeki aktivitás, kreativitás segítése, eszközök, módszerek.
- A szülőkkel való bánásmód: mondjam, vagy ne mondjam?

Klapka utcai Bölcsőde

Engedélyezett férőhely szám 2017-ben: 100 fő

Kihasznátsággal kapcsolatos adatok

2017-ben 156 gyermek vette igénybe bölcsődénket. Az óvodába menők száma a gondozási év végén 62 fő volt. Az év folyamán 227 nap volt a nyitvatartási nap és 16 556 gondozási napot teljesítettünk ezen időszak alatt.



8. ábra Klapka utcai Bölcsőde kihasználtsága a 2017-es évben

Éves kihasználtság az engedélyezett férőhelyszámhoz viszonyítva: 72%.

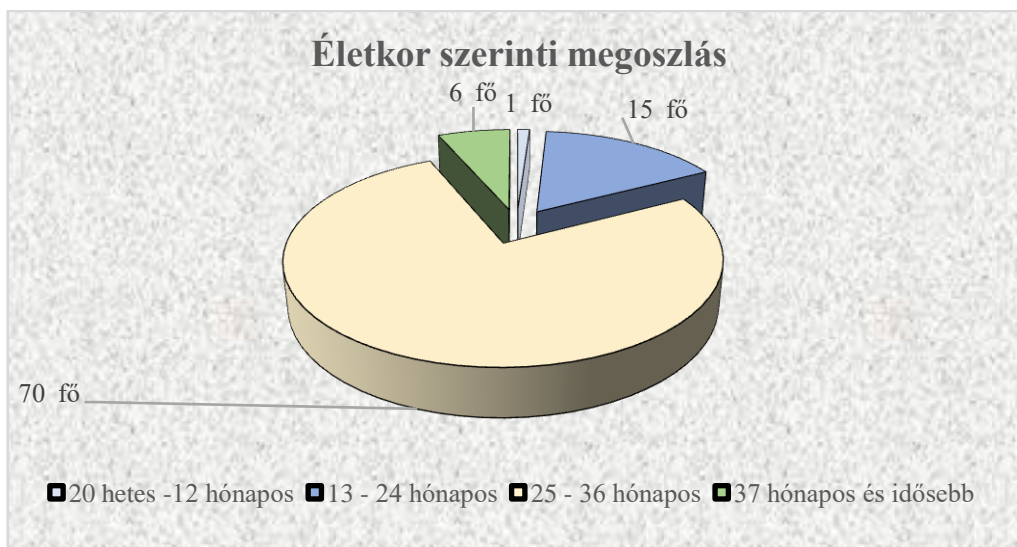
Bölcsődénkben 2017. december 31-én, gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **62**gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 2 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 11 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- a család jövedelme alapján: 45 fő.

2017. december 31-i állapot szerint a beíratott gyermekek korosztályos megoszlása

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 - 24 hónapos:	15 fő
25 - 36 hónapos:	70 fő
37 hónapos és idősebb:	6 fő



9. ábra Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2017-ben a Klapka utcai Bölcsődében

Személyi feltételek

Szakmai létszám: 22 fő (1 fő bölcsődevezető, 17 fő kisgyermeknevelő, 4 fő bölcsődei dajka).

Technikai létszám: 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Az előző évek gyakorlata szerint 2017-ben is működött az **Érdekképviseleti Fórum** az ellátottak érdekében. Panasszal nem éltek a szülők a Fórum felé.

Minden csoport rendelkezett havi **szakmai munkatervvel**, mely magába foglalja az alkotó tevékenységeket, fejlesztéseket, a gyerekek korához igazodó ütemterveket. Ennek alapján tervszerű szakmai munka folyt a bölcsődében.

Az egészségvédelem és az egészséges életmód megalapozására való törekvéseink jegyében, minden szobában **sóterápiás készülékeket** használtunk. Nagyon pozitív tapasztalatokat szereztünk használatával kapcsolatban. Alvásidőben a sós levegő hatására a gyerekek kevesebbet köhögtek, az allergiás időszakban is megkönnyítette légzésüket.

2017. év elején bölcsődénk 360 000 Ft-ot nyert a Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft. által meghirdetett pályázaton. Ebből az összegből az udvari játékkészletünket fejlesztettük kismotorokkal, és egy műanyag játszótéri eszközzel. Kültéri festékeket is vásároltunk, és szülői segítséggel az udvaron a tűzfalat vidám mese figurákkal színesítettük, a gyerekek nagy örömére.

Rendezvényeink

2017februárjában **farsangi** mulatságot tartottunk. A csoportok már hetekkel korábban versekkel, énekkel, manuális foglalkozásokkal készültek a farsangi mulatságra. A kisgyermeknevelők az alkalomhoz illően díszítették fel a szobákat, folyosókat, így hangolódtak rá a jeles napra. A csoportokban a gyerekek és a kisgyermeknevelők jelmezbe öltöztek.

2017áprilisban **húsvétkor**, az egyik szülő élő nyuszt hozott be a gyerekeknek. Az udvaron a kisgyermeknevelőkkel együtt a gyerekek megsimogathatták, répával megetethették. Ezután vidáman keresték a fűben elrejtett tojásokat. Sok énekkel, verssel, dekorációval készültek az

alkalomra. A kisgyermeknevelők saját kézzel készített meglepetéssel is kedveskedtek a gyerekeknek.

Az alkalomhoz megújultak a csoportszobák dekorációi és a faliújságok. Az esemény előtt már hetekkel a gyerekek manuális tevékenységei is (rajzolás, ragasztás, festés) ehhez a témakörhöz kapcsolódtak.

Tavasszal a szülők többségének fontossá vált az **óvodai beiratkozás**, ezért erről tájékoztatást kaptak szülői értekezlet formájában, amin részt vett a Klapka utcai óvoda vezetője, meghívott vendégként. Az óvodák nyílt napi plakátjait kihelyeztük a faliújságokra, ezzel is segítve az óvodák megismerését a szülőknek. Óvodalátogatással, óvodai nyílt nap szervezésével biztosítottuk az óvoda megismerését gyermekeink illetve a szülők számára. A bölcsődében már megkezdődik az önállósodás folyamata mind az étkezésben, mind pedig az öltözködés terén. A gyerekeknek előnyt jelent, hogy már kortárs csoportban, jól kialakított napirend szerint élnek, ami növeli biztonságérzetüket, így már nem lesz újdonság egy új, óvodai környezet elfogadása.

Április 21-én megünnepeltük a **Bölcsődék Napját**. Az ünnep alkalmából a faliújságon kiállítással emlékeztünk az elmúlt évekre, melyet régi fotókból, dokumentumokból állítottunk össze. Ez a nap nevelés-gondozás nélküli munkanap volt, ügyeleti ellátást nem kértek a szülők. A munkatársakkal csapatépítő kirándulást szerveztünk.

Májusban **Gyermeknap** alkalmából segítségül hívtunk kettő arcfestőt, akik vidám figurákat festettek a gyerekeknek, lufikat adtak át, amit a gyerekek haza is vihettek. **Anyák napjára** minden csoportban a gyerekek kedves meglepetést készítettek az anyukájuknak: tenyérlenyomatukat készítették el, fényképeikkel díszített képeslapokat színezték, szárított virág lenyomattal ragasztott üdvözlőlapokkal köszöntötték az édesanyjukat, nagymamájukat.

Tavasszal és ősszel a családok aktív részvételével **papírgyűjtést** szerveztünk, nagy sikerrel.

A bölcsődei beiratkozást megelőzően **nyílt napon** tartottunk az érdeklődő családok számára, egy szombati napon, ahol délelőtt a kisgyermeknevelők háziasszonyként tájékoztatták a szülőket, ezzel segítették a bölcsődei élet megismerését. Az érdeklődő szülők gyermekeikkel együtt látogathattak el a bölcsődébe. Itt az intézmény megtekintésén túl megismerkedhettek a kisgyermeknevelőkkel, beszélgethettek velük, illetve a gyermekeknek játéklehetőséget biztosítottunk. A bölcsődébe járó gyermekek alkotásaiból galériát szerveztünk. Lehetőség volt a csoportszobákban kipróbálni a játékokat, ismereteket gyűjteni a napirendről, étkezésről, fürdőszobában kipróbálni a kis WC-t, stb. Mivel az időjárás kedvező volt, így az udvaron folytatódott a családi program, a szülők kötetlenül tudtak ismerkedni egymással, és a kisgyermeknevelőkkel. A kicsiknek apró meglepetést készítettünk, amit hazavihettek a látogatás végén. A nyílt napon kb. 50-55 család látogatott el hozzánk. Ezen a napon már lehetősége volt a szülőknek, hogy jelentkezési lapot kérjenek.

Június végén a bölcsőde és családok kapcsolatának erősítésére adott lehetőséget évzáró ünnepünk a „**Juniális**”, ahol kisgyermeknevelő, szülő, gyerek kötetlen módon, programokkal színesítve tudott eltölteni egy hosszú délutánt bölcsődénk szobáiban és a szabadban kínált lehetőségek között válogatva. A csoportok színes, rövid műsorral készültek az egész évben tanult énekekből, mondókákból. Ezután az udvaron téztafűzés, arcfestés, lufi hajtogatás, ugrálóvárak, és zenés programok várták a családokat. Kértük a rendőrség segítségét, hogy rendőrmotorral színesítsék a programot, még a szülők is kipróbálhatták a

járműveket. Pónilovakon lehet lovagolni a délután folyamán. A bölcsődéből minden család részt vett a programokon és nagyon jól érezték magukat ezen a kellemes nyári napon.

A nyári szünet előtt az újonnan beíratott gyermekek szülei **-szülői értekezlet** keretében megismerhették leendő kisgyermeknevelőiket és csoportjaikat. Ezután minden csoportban a saját kisgyermeknevelők is külön beszélgettek a családokkal a családlátogatások fontosságáról, időpontjáról, felmerülő kérdésekről.

2017. őszén megkezdett családlátogatások alkalmával is erősítették a kisgyermeknevelők a **bölcsőde – család kapcsolatát**, nagy hangsúlyt fektetve ennek fontosságára. Ezt követően a beszoktatások alkalmával voltak a szülők aktívan bevonva, még ha rövid időre is, a bölcsőde napi eseményeibe, ahol gyerek és szülő együtt tapasztalhatta meg a bölcsődei élet napi történéseit, szokásait, elvárásait. A szülők fokozatosan megismerhették a csoportok nevelési-gondozási munkatervét, egész évre megtervezve.

Október hónapban volt az **állatok világnapja**, ezért az egyik nagy csoportban akváriumot készítettek a kisgyermeknevelők a családokkal. A gyerekek azóta is szeretettel figyelik és közösen etetik a halakat. A tél folyamán az udvaron elhelyezett madáretetőkbe a gyermekek téli eleséget raknak, és figyelik a madarak életét.

Ősszel, **„Tök jó napot”** szerveztünk. Minden csoport délelőtti tevékenysége a tök témakörében zajlott. A tök belsejét kézzel megtapogathatták, ismeretet szerezhettek, közösen töklámpást készítettek, tökmagot ragasztottak, tökről szóló meséket, mondókákat, énekeket meséltek, énekeltek. A szülők is szívesen részt vettek a programban, volt, aki tökrétest süttött, faliújságra tökös receptek kerültek, sütőtököt kóstoltak a gyerekek.

Hagyománnyá vált már, hogy a **Mikulás** ünnepséget délelőttre szervezzük, és a Csörömpölő zenekar egy rövid zenés műsorral szórakoztatja a gyerekeket és szüleiket.

Megismerkedhetnek a gitárral, hegedűvel, furulyával, népi hangszerekkel, együtt éneklük az ismert Mikulásváró dalokat. A műsorra érkezett meg a Mikulás, majd minden csoportba is ellátogatott, és ajándékot vitt a gyerekeknek.

Karácsonyra lehetőséget kaptunk, hogy minden csoportba játékot vásárolhattunk, aminek a gyerekek nagyon örültek, és a játékkészletünk is jelentősen gyarapodott. Karácsonyi díszbe öltöztettük a csoportszobákat, folyosókat, minden héten meggyújtották a csoportokban az adventi gyertyákat.

Szakmai kapcsolatok

A bölcsődéssel való kapcsolattartás, szakmai konzultációk fontos feladataink közé tartoznak. Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, óvodákkal, a Család - és Gyermekjóléti Központtal. Kölcsönös jó együttműködés jellemzi munkánkat.

2017-ben 2 fő védelembe vett gyermek járt bölcsődénkbe, és 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekünk volt.

Képzések, önképzések

2017-ben 4 kisgyermeknevelő vett részt akkreditált képzésen, tanfolyamon gyarapíthatta elméleti tudását, és szerezte meg kredit pontjait.

1 fő másoddiplomát szerzett csecsemő-szülő kapcsolat-diagnosztikus szakon a Pázmány Péter Egyetemen. 2 fő felvételt nyert főiskolai képzésre, és ősszel megkezdte a tanulmányait a Kecskeméti Neumann János Egyetem Pedagógusképző Kar csecsemő- és kisgyermeknevelő BA szakon. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása a bölcsődén belül a

rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, valamint ha lehetőségünk van rá, akkor vendég előadóval, házi továbbképzéseken történik.

2016-2017 gondozási évben nyolc alkalommal tartottunk önképzést.

Ennek témáit úgy állítottuk össze, hogy szakmai tudásunkat fejlesszük, lehetőséget adva a kisgyermeknevelőknek, hogy egy-egy témában felkészülve arról előadást tartsanak.

Önképzések témakörei:

- Segítő beszélgetés szerepe a család-kisgyermeknevelő kapcsolatában.
- A mese, báb jelentősége a gyermek beszédfejlődésének segítésében.
- Szülőcsoportos beszélgetés megvalósításának lehetőségei.
- Gyermekbalesetek és elsősegély ellátásuk.
- Autisztikus tünetek észlelése - hogyan segítsük a csoportba az ilyen gyermekeket.
- Kisgyermekkorban a korai fejlesztés jelentősége.
- A gyermeki lélek titkos üzenetei.
- Gyermekek társas és érzelmi kompetenciái.

Az önképzések alkalmával a bölcsődei élet-tevékenység elemeit, mint: kommunikáció, család, érzelmek, stb. témaköreit jártuk körbe. A kisgyermeknevelők beszéltek a napi gyakorlati tapasztalataikról és a megvalósítás lehetőségeiről. Képzések alkalmával mindig egymás munkáját segítő, hasznos tanácsokra, gyakorlati ötletekre leltek a kisgyermeknevelők.

Lánchíd utcai Bölcsőde

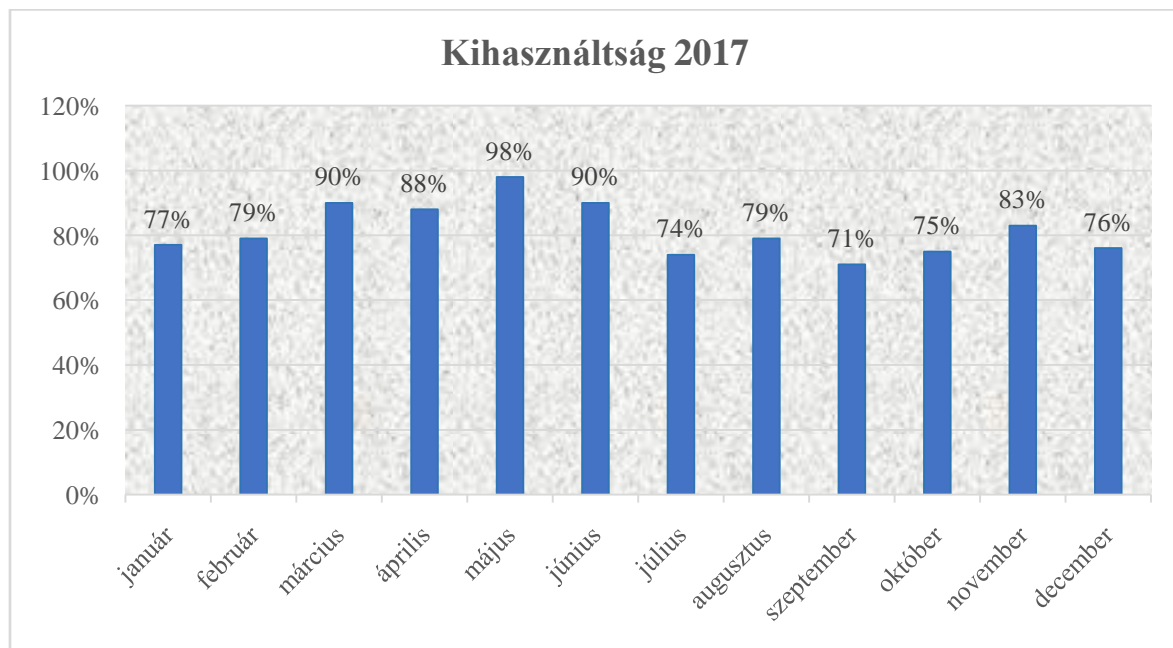
Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Bölcsődét igénybe vevők száma az év folyamán: 251 fő

Év folyamán teljesített gondozási napok száma: 25408 nap

Nyitvatartási napok száma: 227 nap



10. ábra Lánchíd utcai Bölcsőde kihasználtsága a 2017-es évben

Éves kihasználtság az engedélyezett férőhelyszámhoz viszonyítva: 82%.

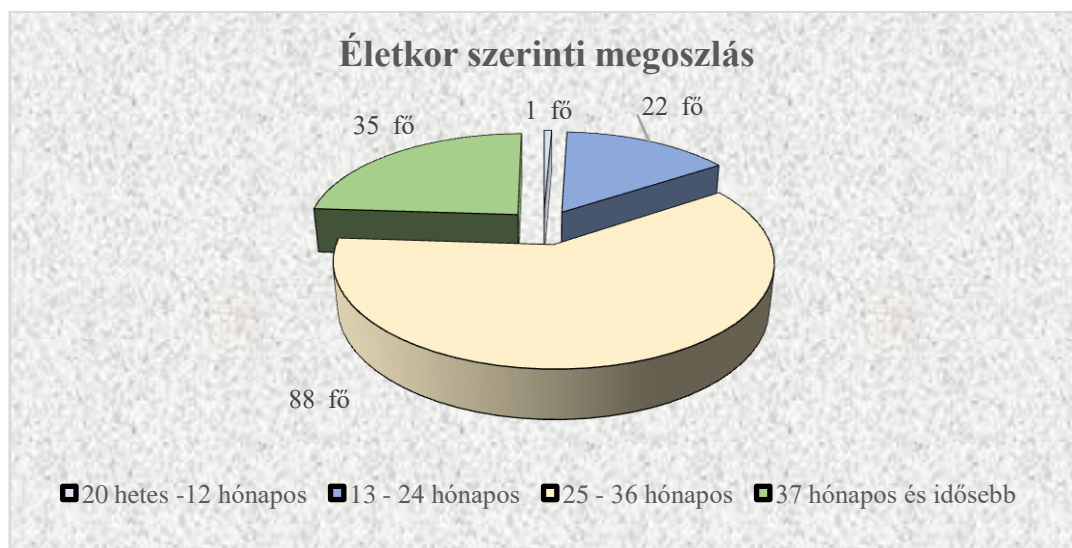
Bölcsődénkben 2017. december 31-én, gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **112** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 13 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 4 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 25 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- a család jövedelme alapján: 69 fő

Beíratott gyerekek korosztály szerinti megoszlása 2017. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 - 24 hónapos:	22 fő
25 - 36 hónapos:	88 fő
37 hónapos és idősebb:	35 fő



11. ábra Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2017-ben a Lánchíd utcai Bölcsődében

Személyi feltételek

Bölcsődénk engedélyezett és betöltött dolgozói létszáma: 37 fő

Szakmai létszám: 35 fő, ebből 1 fő bölcsődevezető, 27 fő kisgyermeknevelő, 1 fő gyógypedagógus, 6 fő bölcsődei dajka

Technikai dolgozó 2 fő: 2 fő konyhai kisegítő.

Óvodába menő gyermekek száma a nevelési év végén: 93 fő, míg a bölcsődében maradóké 64 fő volt. Törekedni kell arra, hogy minél könnyebb, zavartalanabb legyen a gyermekek intézményváltása, óvodába kerülése. A szomszédos óvodával kapcsolattartásunk egész évben folyamatos. Pozitív visszajelzésük sikeres munkánkat tükrözi.

Felvettünk 93 fő új gyermeket a 2017/18-as nevelési évre, szeptemberi kezdéssel. A gyermekek felvétele folyamatos, de a csoportok szervezését megkönnyíti a májusban történő jelentkezés.

Lehetőségünk van

- sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztésében való intenzív közreműködésre,
- időszakos gyermekfelügyeletre,
- sósobai szolgáltatásra.

Gyógypedagógusi támogatás

Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekek:

„az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”.

A differenciált egyéni fejlesztés a kisgyermeknevelőinknek egyik legfontosabb munkaköri feladata, hiszen minden gyermeknek joga van ahhoz, hogy a saját tempójában haladva kapja meg azt a minőségi gondozást – nevelést, amely a legjobban és legeredményesebben biztosítja a harmonikus fejlődését. Az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszünk sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek esetében, mert évről-évre növekszik a számuk. Nagy kihívás mindenki számára, hogy napi szinten hogyan tudjuk a legeredményesebben nevelni-gondozni azokat a gyerekeket, akiket a szakértői bizottság sajátos nevelési igényűnek vagy korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermeknek ítél. A lelkiismeretes és nagy empátikus készséggel rendelkező dolgozóink azonban mindent megtesznek, hogy ezeknek a gyerekeknek is boldog és segítő környezetet teremtsenek, ahol az esélyegyenlőség érvényesül.

Az elmúlt évben 15 fő sajátos nevelési igényű gyermek részesült bölcsődei gondozásban, nevelésben. A gyermekek felvétele Szakértői Bizottság javaslata alapján történik. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. Munkánkat gyógypedagógus segíti. Az elmúlt gondozási évben autista, kevert specifikus fejlődési zavarban szenvedő, megkésett beszédfejlődésű, mozgásfejlődés speciális zavarú, érzékszervi fogyatékos-nagyothalló, motoros funkció specifikus fejlődési rendellenességű és Joubert-szindrómás gyermekek részesültek bölcsődei gondozásban, nevelésben intézményünkben.

Időszakos gyermekfelügyelet

2017. évben az ellátást 53 fő vette igénybe, 1551 alkalommal.

A szolgáltatást más-más ok miatt kéri a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ezáltal olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont és időtartam korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek, és erre az időtartamra veszik igénybe a szolgáltatást. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik, a gyermekek kialakult rend szerint érkeznek. Van, aki pl.: kedd-csütörtök, esetleg szerda-péntek, vagy hétfő-kedd során veszi igénybe a szolgáltatást. Természetesen a szülőnek, ha elfoglaltsága támad, lehetősége van időpontot

módosítani. A szolgáltatás igénybevételéhez telefonos vagy személyes bejelentkezésre van szükség. A bölcsőde nyitva tartási ideje alatt vehető igénybe a szolgáltatás.

Sószoba

Preventív jelleggel biztosítjuk az alapszolgáltatás keretén belül a bölcsődében gondozott gyermekek részére a szolgáltatást a felső légúti betegségekkel küszködő bölcsődéseink életminőségének javítása céljából, akik akár prevenció, akár terápiás céllal rendszeresen tudják azt igénybe venni. A sószobában eltöltött idő ősztől tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek alcsoportokban napi fél órát töltenek játékkal az erre a célra berendezett szobában. A gyerekek finommotorikus mozgását és kreativitásukat fejlesztő játékokkal fejleszthetik, játszhatnak: kirakó, formaegyeztető memória játékokkal, logikai játékokkal, Pötyi kirakóval, rajzolhatnak, gyöngyöt fűzhetnek, képeskönyvet nézegethetnek, stb. A klíma hatását, Somadrin oldat párologtatásával érezzük el. A klímaoldat folyamatos párologása során emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A Somadrin oldat egy speciális kristályszerkezetű, telített sóoldat, amely csak természetes anyagokat tartalmaz. Párologása következtében létrejött klíma megközelíti a természetes barlangok hatását. A Somadrin - oldat zárt légtérben, nagy párologási felületen mindenféle motorizáció nélkül, ún. passzív módon, szobahőmérsékleten meginduló párologása következtében alakítja ki a mikroklímát. Tekintettel arra, hogy gyermekkorban a maradandó károsodások még megelőzhetők a sószoba, mint kiegészítő-megelőző terápia mindenképpen megfelelő lehetőség intézményünk gondozottjai számára.

Intézményünkben Érdekképviseleti Fórum működik.

Az Érdekképviseleti Fórum célja a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek védelme, képviselése, a fenntartó és szülő közötti együttműködés kiszélesítése. A fórum működési szabályait az Érdekképviseleti Fórum Működési Szabályzata tartalmazza. Jelen nevelési évben – és az előzőben sem - senki nem élt panaszjoggal a fórumhoz.

Tevékenységünk fő célja

Bölcsődénk nevelő, gondozó munkáját a múltbéli tapasztalatok, hagyományok, és a jelenkortapasztalatainak ötvözete jellemzi, hiszen múlt nélkül nincsen jelen és jövő. Intézményünk alkalmazkodik a megváltozott igényekhez, ez alapján egy új szemléletű, kompetencia alapú bölcsődei nevelés képviselője, megtartva hagyományait. Pedagógiánk lényeges eleme a feltétel nélküli szeretet és elfogadás, melyet a gondoskodás és törődés jellemez. Munkánkat a felelősség, valamint a gyermek és családjának megismerésének igénye jellemez. Intézményünkben a gyermekeket tisztelet és megbecsülés övezi. Fontosnak tartjuk az egyéni, szociális és kognitív képességek kibontakoztatását. A gyermekek számára megteremtett szeretetteljes, biztonságos, családi légkörben minden gyermek saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja az önfelelt, szabad játék örömeit, élmény és fantázia világa gazdagodhat, mely képessé teszi őt a későbbi kreatív gondolkodásra, továbbfejlődésre. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből, családjaikkal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, érdeklődő, fogékony, önálló, a társadalmi együttélés alapvető szabályait elfogadó gyermekeket neveljünk. Az első életévek a legmeghatározóbbak a gyermekek életében, személyiségfejlődésében. A korai kötődés és szocializáció időszakában alakulnak ki a későbbi, egész életre jellemző főbb szokások, viselkedésminták alapjai. A csecsemő és a kisgyermek magával hozott képességeinek kibontakozásához legkedvezőbb feltétel a szabad

mozgás és játéktevékenység, a szülővel, a kisgyermeknevelővel való bizalomteljes, meghitt kapcsolat, az aktivitásra építő, interakciókban gazdag gondozás. A gyermek fő tevékenysége több mint játék. A játék útján megtanul tanulni, érdeklődni, próbálkozni, kísérletezni. Megtanulja a felmerült nehézségek leküzdését is. Megismeri azt az örömet és megelégedést, amit a siker, a türelmes, önálló, kitartó munka által elért eredmény jelent. Kiemelt feladat még az „Ének – zene a bölcsődében”. A kisgyermeknevelői hivatás egyik legszebb feladata a zenei nevelés. A kisgyermeknevelőképes hatni a gyermek egészséges fejlődésére ének-zene által, mivel a gyermek környezete az egyik meghatározó tényezője a fejlődésének. „A zene mindenkié!” - mondta Kodály Zoltán. Ez a gondolat a bölcsődei gyakorlatban azt jelenti, hogy a zenét hozzáférhetővé, elérhetővé tesszük minden bölcsődés gyermek számára, függetlenül attól, hogy milyen a családi környezete, hány hónapos, ép, egészséges vagy fogyatékkal él. Az életkori sajátosságokat figyelembe véve élőénekszót, személyes kapcsolatban történő éneket, hangszeres játékot alkalmazunk, mert a csecsemő és a kisgyermek számára így lesz érzékelhető, befogadható a zene. A befogadásban fontos szerepe van minden érzékszervnek: a hallási, a látási, a tapintási ingereknek egyaránt. Énekhangunkkal, a dalok kezdőhangjának helyes megválasztásával alkalmazkodunk a gyermekek magas hangjához, mert így a hangszalagjuk megerőltetése nélkül utánozhatnak bennünket. Mivel a korai éveknek döntő szerepe van a személyiség formálásában és a gyermekek nyitottak az új felé, ezért a zenei nevelésünk célja, hogy a kisgyermeknevelőink önkéntes utánpótlásra mintát tudjanak adni, spontán dúdolgatáshoz, daloláshoz kedvet tudjanak kelteni agyerekekben. Ismétlődő játékmozdulatokkal összerendezett mozgásra készítjük őket, fejlesszük ritmusérzéküket, valamint egy olyan légkört teremtsenek az ének-zene segítségével, amiben a gyermekek jól érzik magukat és ki tudnak bontakozni, megszeretik az énekhangot, valamint a hangszeres zenét.

A beszéd- és szókincsfejlesztés mondóka, vers, ének, báb, mese, beszélgetés útján történik. Rajzolás, festés, gyurmázás, ragasztás, fűzés és egyéb kézműves tevékenység szolgálja a vizuális nevelést, nyújtja az alkotás örömét. A kisgyermeknevelő sok információt tud átadni a közös alkotó tevékenység során. Ebben a korban a játék a legfontosabb, ezért mindehhez derűs, minden gyermek számára szeretetteljes, biztonságot nyújtó légkör kialakítására törekszünk. Bölcsődénkben változatos, színes játékkészlet segíti az önálló, szabad játékot, a gyermekek aktivitásának, kreativitásának kibontakozását. Nevelési alapelveink közé tartozik az egyéni bánásmód és az állandóság biztosítása, az önállóság és az aktivitás segítése. Nevelésünket gyermekközpontú szemlélet, segítőkész magatartás jellemzi. Arra törekszünk, hogy a családokkal együttműködve, együtt neveljük a gyermekeket a rendszeresség, fokozatosság és pozitív nevelési módszerek alkalmazásával. Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek korának megfelelő önállósodásra, a helyes higiénés szokások, viselkedési szabályok elsajátítására, a készségek, képességek fejlesztésére. A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabályrendszer kialakítását is feladatnak tekintjük. Ügyelünk arra, hogy a gyermekek részére mindenkor érvényesüljön a folyamatosság, a szabadság, az önkéntesség és a választhatóság elve. Gondozó-nevelő munkánkban arra törekszünk, hogy a mozgás az egész napi tevékenység szerves része legyen. A tárgyi környezet biztosításánál a praktikum, az akadálymentesség és az esztétikum követelményeit tartjuk szem előtt. A gyermekek környezetének szebbé tételében a kisgyermeknevelők és vállalkozó kedvű szülők saját készítésű dekorációval díszítik a csoportszobákat. Családbarát, támogató intézményként biztosítani szeretnénk a gyermekek életkorának, fejlettségének, egyéni szükségleteinek megfelelő érzelmi, értelmi, mozgásfejlődését, továbbá a biztonságos környezetet. Célunk lehetőséget adni új tapasztalatok gyűjtésére, kísérletezésére, felfedezésére, más gyermekekkel való kapcsolatteremtésre, örömteli játékra.

A családlátogatások minden esetben megtörténtek. Egyetlen szülő sem zárkózott el ettől a kapcsolattartási formától. Kiemelkedően fontosnak tartjuk a szülővel a korrekt, partneri

együttműködést. Az együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó), tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása. A család és a bölcsőde között kialakult partneri kapcsolat segíti a gyermekek harmonikus fejlődését. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így ő tudja a legjobban közvetíteni gyermeke szokásait, igényeit, szükségleteit, ezzel nagymértékben segítve a kisgyermeknevelő munkáját az egyéni bánásmód kialakításában.

Kisgyermeknevelőink tapasztalt szakemberek, akik szaktudásukkal, tapasztalataikkal segítik a szülőket gyermekeik nevelésében.

A beszoktatás folyamán arra törekszünk, hogy a szülők megbizonyosodjanak arról, hogy távollétükben gyermekük biztonságos, szeretetteljes, elfogadó környezetben lesz a bölcsődében. A napirend kialakítása során figyelembe vesszük a gyermekek életkori sajátosságait, az egyéni igényeket, a fejlettségi szintjét, és ehhez igazítjuk szakmai elképzeléseinket. Lehetőséget biztosítunk sok különböző tevékenységre. Elegendő időt biztosítunk a szokások kialakítására, az önállóság fejlődésére. A 2 hetes fokozatos, szülővel történő beszoktatás is megvalósítható volt. Sok esetben a nagyszülők, apukák vállalták magukra ezt a feladatot, különösen az év közben történő bölcsődei felvételek esetében.

Hagyományok – ünnepek - rendezvények a bölcsődében

A nevelési program elkészítésénél, a feladatok ütemezésénél figyelembe vesszük a hagyományörzést, az ünnepekre való készülődés lehetőségét.

Az ünnepek rendkívül fontosak minden ember életében, a kisgyermek életében különös jelentőségük van. Ünnepeink szervezésekor, figyelembe vesszük, hogy ezek elsősorban családi ünnepek.

Ennek megfelelően:

- közösen ünnepeljük a gyermekek születésnapját,
- a Mikulás minden évben ellátogat hozzánk nyílt nap keretében: a szülők, nagyszülők, gyermekek és a kisgyermeknevelők együtt töltenek egy közös délutánt,
- karácsonyi készülődés: csoportszinten a várakozás élménye jelenik meg, ezzel kapcsolatos mondókák, énekek gyakorlásával,
- február hónapban a farsangi multságot mondókák, énekek színesítik,
- minden évben közösen várjuk a nyuszt, mondókák, énekek teszik hangulatossá ezt a napot,
- május első vasárnapja előtti pénteken Anyák napi ünnepség keretében a gyermekek által készített apró ajándékokkal és műsorral lepjük meg az édesanyákat,
- május utolsó vasárnapja előtti pénteken gyermeknapi rendezvény van,
- június a bölcsődei búcsúztató ideje.

Évente több alkalommal lehetőség nyílik bábelőadás megtekintésére, gyermekkoncertek meghallgatására.

„Bölcsődekóstolgot” – néven nyílt napot szervezünk, melyen a még gyermekükkel otthontartózkodó anyukák gyermekeikkel együtt ismerkedhetnek a bölcsődében folyó nevelő-gondozó munkával.

2017. április 21-én **Bölcsődék Napja** alkalmából csapatépítő tréninget szerveztünk, és ügyeletet biztosítottunk azon gyerekek részére, akiknek az ellátását nem tudták biztosítani más módon ezen a napon.

Papírgyűjtésre tavasszal és ősszel volt lehetőségünk. A szülők lelkesen támogatták kezdeményezésünket.

Szülői segítséggel, közreműködésükkel minden év végén megrendezzük a **családi napot** (munka délelőttöt) melynek nagy sikere volt 2017-ben is: 55 szülő vett részt ezen a programon. Nagyon jó hangulatban telt el a nap, a szülők nagyon aktívak voltak:

- udvart rendeztek, faleveleket gereblyéztek, virágokat ültettek,
- a homokozó tetejét lecsiszolták, lefestették,
- egy gondozási egységet kifestettek,
- dekorációt készítettek, falvédőt, függönyt varrtak,
- bútorokat csiszoltak és festettek,
- a csoportszobába barkács-asztalt gyártottak az apukák, és matató falat készítettek.

Képzések, önképzések

Kollektívánk számára fontos kitűzött cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas nevelő-gondozó munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulást, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánul meg. 2017-ben bölcsődénkből 4 fő a Neumann János Egyetem Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA- alapszakon kezdte meg tanulmányait.

„Színház pedagógiai és drámapedagógiai elemek alkalmazása a kisgyermeknevelők sikeresebb szakmai munkájáért” című minősített szakmai tanfolyamon 6 fő kisgyermeknevelő vett részt.

Mátis Kálmán utcai Bölcsőde

Engedélyezett férőhelyek száma 2017-ben: 76 fő.

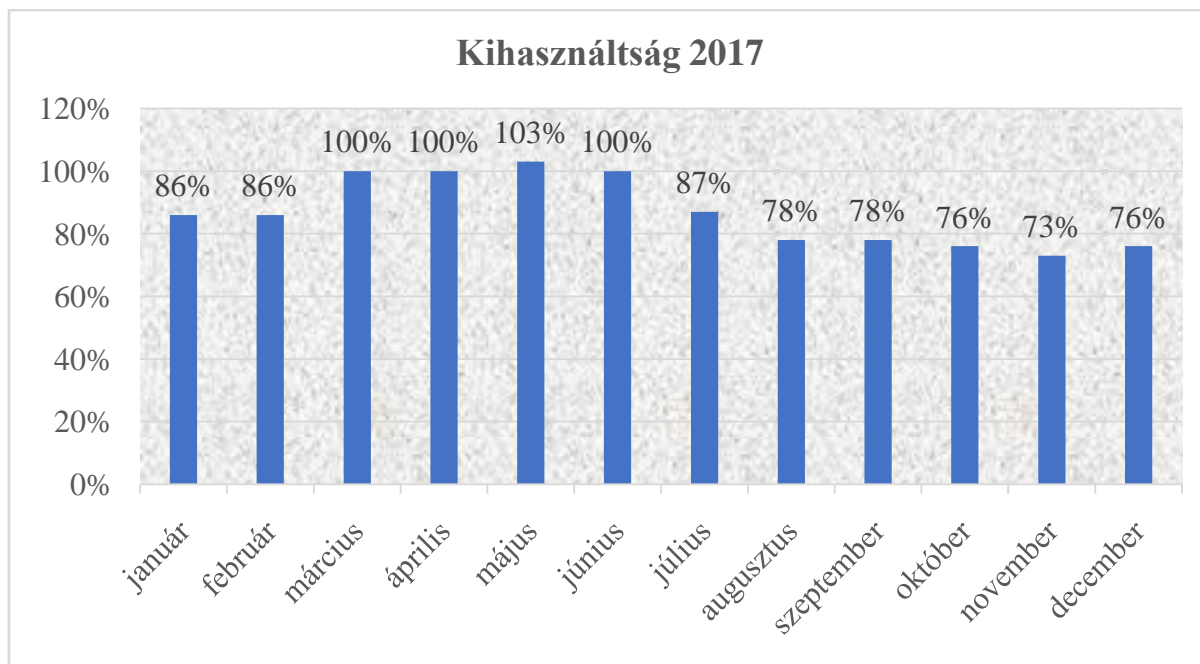
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok

- Felvett gyermekek száma tárgyév utolsó napján: 91 fő

- 2017 év folyamán 144 fő gyermek vette igénybe bölcsődénket.

A felvett gyermekek esetében - a szülők, többségében az anyák munkaerőpiacra történő visszatérése, - főleg anyagi okok miatt volt szükség a bölcsődei szolgáltatás igénybevételére. Hat csoportszobában látjuk el gyermekeinket, a csoportok létszáma korosztálytól függő, 24 hónapos kor alatt csoportonként 14 fő, 24 hónapos kor felett csoportonként 16 fő. Bölcsődei csoportjaink beosztása korcsoportokként történik, igyekszünk az azonos korú gyerekeket egy csoportban elhelyezni, törekedve ezzel a szakmaiságra, figyelembe véve a korosztályok sajátosságait minden téren.

2017 évben 227 napot volt nyitva intézményünk, 15057 gondozási napot teljesítettünk.



12. ábra Mátis Kálmán utcai Bölcsőde kihasználtsága a 2017-es évben

Éves kihasználtság az engedélyezett férőhelyszámhoz viszonyítva: 87%.

Bölcsődénkben 2017. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **53** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

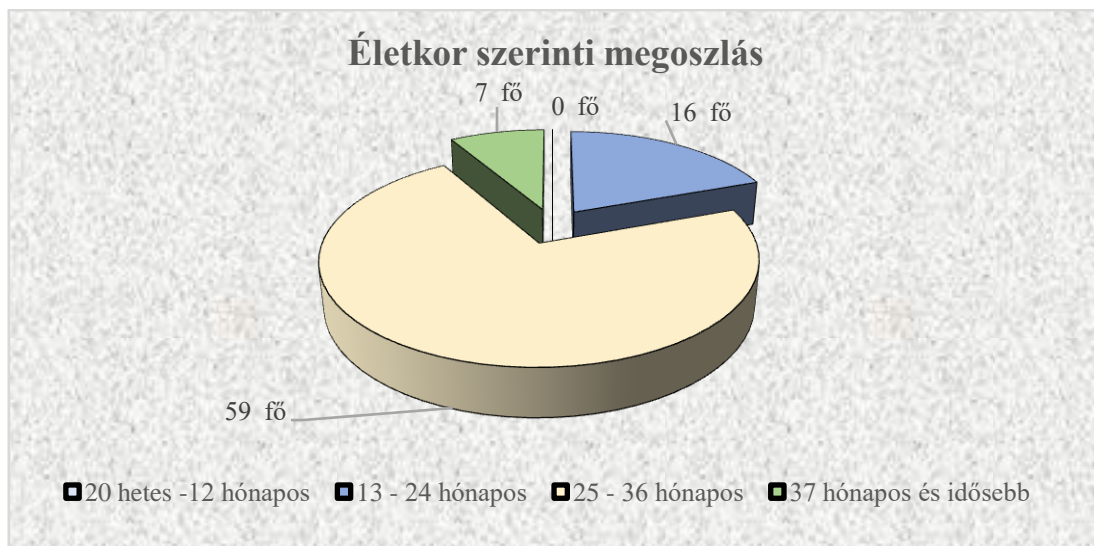
Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 1 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 4 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 9 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- a család jövedelme alapján: 37 fő

Ebben a gondozási évben alacsonyabb a három vagy több gyermekes családok létszáma az előző években tapasztaltakhoz képest, és kevesebb a tartósan beteg gyermekünk is. A tartós betegség oka változó, jelen esetben ételallergia a jellemző.

Beíratott gyermeke korosztály szerint 2017.12. 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	16 fő
25 - 36 hónapos:	59 fő
37 hónapos és idősebb:	7 fő



13. ábra Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2017-ben a Mátis Kálmán utcai Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

Összes foglalkoztatottak száma: 20 fő

Szakmai létszám: 18 fő (1 fő bölcsődevezető, 14 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka)

Technikai létszám: 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Bölcsődénk kiemelt célja a nevelési alapelvek betartása mellett, **igényes szakmai munka** megteremtése, mely kiterjed a gondozási – nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítését és megismerési folyamatainak fejlődését. A jó színvonalú gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőtt aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. Bölcsődénk a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, mely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a **családok és bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását**. A gondozási év folyamán feladatunk ennek színtereit bővíteni, színesíteni. Erre adnak lehetőséget az ünnepek, hagyományok, jeles napok készülődései, és az ünneplés napjai.

Kisgyermeknevelőink már **éves munkatervük** megtervezésekor is aktívan számítanak a szülők segítségére, oly módon, hogy az ünnepi ráhangolódáshoz, jeles napok megismertetéséhez a szülők által biztosított képeket, könyveket, újságokat, tárgyi eszközöket, dekorációs anyagokat elfogadják, kérik, számítanak rá, esetleg a családok közös munkával kutathatnak segédanyag után, segítve a kisgyermeknevelők eredményes munkáját.

Ebben az évben hetedik alkalommal tartottunk bölcsődénkben **„Bohóc-napot”** gyermekeink számára. Célunk az volt, hogy gyermekeinket ráhangoljuk a farsangi időszakra, a télűző – mulatozó, vidám hangulatra. A csoportok napi manuális tevékenységét is a bohóc témakörben terveztük és sok tánc-zene, mulatozás vette kezdetét.

Az év második jeles napja a **farsang** volt. Erre a hagyományt idéző napra már előre készültünk. Díszesbe, mulatságosba, színesbe öltöztettük a csoportszobákat és a bölcsőde egyéb helységeit. A színes lampionok, függő díszek átveszik a karácsonyi és téli dekoráció

helyét. Ezt követve már gyermekeink színeznak, festenek, ragasztanak saját álarcot, kalapot, és fel is próbálják azokat. Játéktevékenység alatt a ráhangolódás idejében verssel, mondókával is készülődünk a farsangra. A mulatsághoz hozzátartozott a zene és tánc, mely minden kisgyereknek nagy örömet okozott. A szülők fényképek alapján láthatták a nap eseményeit.

Ebben az évben is hagyomány teremtően megtartottuk a **Víz Világnapját**. Minden kisgyerek által ismert létfontosságú elemünket sokféleképpen jelenítettük meg a nap folyamán. Mindenki kék felsőben jelent meg, szimbolizálva a víz színét. Megtapasztaltuk fogyasztva, tapintva, benne pancsolva, öntögetve.

Következő készülődést a **Húsvét ünnepe** hozta bölcsődénkbe. Húsvét előtt már a tavasz színébe öltöztettük bölcsődénket, a tavaszi virágok illata járta át a csoportokat, ez minden tevékenységünket meghatározott. Verseken, dalokban, mondókákban, manuális tevékenykedéseinkben vártuk a tavaszt, színeit használtuk, és jelképeit, motívumait jelenítettük meg. Húsvét napja előtt elmaradhatatlan volt az élő nyuszi megtekintése, simogatása, etetése, és a bokrok tövében a csokinyuszi felkutatása, elfogyasztása.

Április végén a **Föld Világnapja** alkalmából a csoportok az adott héten szebbnél szebb növényeket gyűjtöttek a szülőkkel együtt. Sok egynyári, cserepes és földlabdás növényt kaptunk, melyet egy péntek délután a szülőkkel együtt, **munka délután** keretében ültettünk el.

A tavasz jeles napja volt az **Anyák napi** megemlékezés. A gyerekcsoportok életkora, fejlettségi szintje határozta meg, hogy ki milyen módon tudta édesanyjának megköszönni, hogy az ő gyermeke lehet. A kicsik, apró tenyerük gipszlenyomatát csomagolták celofánba a kisgyermeknevelők segítségével, örök emléket adva az anyukáknak. A nagyobbak csokorba kötött anyák napi versekkel, énekekkel, mondókával készültek már hetekkel előre, és izgatottan fogadták a nagymamákat, anyukákat az anyák napi ünnepélyre. Volt olyan csoport, akik saját kézzel gyúrt kókuszgolyóval vendégelték meg délután az anyukákat.

Nagyszabású **„Kerti-partit”** rendeztünk a családok számára június hónap végén, mely egyben az óvodába készülő gyermekek búcsú ünnepe is volt.

Néhány éves hagyomány bölcsődénkben, hogy az elbúcsúzó családok a **„vendégkönyvbe” bejegyeznek**, írnak gyermekük bölcsődés éveiről, tapasztalataikról, benyomásaikról, első beszoktatási nehézségeikről, sikereikről. Ebben az évben is folytatva a hagyományt, rajzokkal, képekkel díszítve tették maradandóvá emlékeiket a szülők.

A 2017/2018-as gondozási évünk első közös kis programja volt október 4-én az **állatok világnapján**, hogy bölcsődénk folyosóját mini állatkertté varázsoltuk és a gyermekek ismerkedhettek a bemutatott állatokkal. Érdeklődve fogták meg a teknősbékát, simogatták a tyúkot, hallottuk a kakas kukorékolását, és az akvárium halait csodálták. A nap folyamán érkezett kiscsibe, nyuszi, hörcsög, gyermekeink örömeire. Délután a szülőkkel együtt látogatták meg a gyerekek a kedvenceiket.

Ősszel is számítottunk a szülők segítségére, bevonva az új gyermekek szüleit is, mikor megterveztük a **„Tök – Jó napot”** bölcsődénkben. Október vége felé a szülők és gyermekek által gyűjtött termésekből, gyümölcsökből, zöldségekből, tökökből készítettünk egy közös bölcsődei kiállítást, gyűjteményt, ahova minden kisgyerek elhelyezhette az ő termését. Ezen a délutánon 64 család vett részt a közös munkában, ki hosszabb, ki rövidebb időt töltve nálunk a gyerekek örömeire.

Október utolsó szombatján **munka délelőttöt** szerveztünk, ahol anyukák, apukák és kisgyermeknevelők azért találkoztunk, hogy bölcsődénk udvarát-kertjét rendbe tegyük. Kitisztítsuk a kertet, növényeket ültessünk, a kerítést takaró sövényt próbáltuk felfrissíteni, felásni az ágyást és a kordont megjavítani. Az udvari játék eszközeinket felújítottuk, lecsiszoltuk, lefestettük, hogy azok állagát megvédjük. Az apukák letisztították az épület tetejét, kitisztították a csatornáit. Néhány ügyes kezű apuka „matató falat” készített a gyerekek számára, az udvari játékkészletünket színesítve. Az anyukák előre dolgoztak, már a mikulás és karácsonyi ajándékok kellékeit szabták, varrták, szalvétát hajtogattak, babzsákokat varrtak, töltögettek. Egyik csoportban a konyha kellékeit gyarapították, textil zöldségeket varrtak, só-liszt kalácsokat, kifliket gyúrtak. 31 családból vettek részt szülők ezen a tartalmas napon, volt, hogy a család minden tagja segített valamit a kistestvér érdekében. A szülők már ekkor javasolták, hogy tavasszal is tervezzünk hasonló délelőttöt.

Téli ünnepeink közül a **Mikulást ünnepeltük** a szülőkkel együtt, a délutáni órákban közösen vártuk a nagyszakállút, énekeltünk, mondókáztunk és babzsúrral fejeztük be ezt a jeles napot.

Év végi utolsó ünnepünk a **Karácsony**, meghitt bensőséges módon a gyerekek és kisgyermeknevelők közös ünnepe volt. Az ünnep előtti napokat, advent heteit már az előkészületekre szántuk. Minden csoportban az ünnep reggelén, kigyúló fényektől színes karácsonyfa fogadta a gyerekeket, szép ruhában érkezett minden kicsi, örömteli volt az apró ajándékok bontogatása, amit a szülők segítségével tudtunk a fa alá helyezni.

Egyéb programként kell megemlíteni a családok, gyermekek és bölcsőde közös ügyét szolgáló, környezettudatos tevékenységet, a **közös papír hulladék-gyűjtést**, melynek célja, hogy gyermekeinket már arra neveljük, szoktassuk szülőként, intézményként, hogy a hulladékot tudatosan milyen módon tudjuk hasznosítani, és ezt milyen módon lehet megvalósítani. Tavasszal és ősszel adtunk alkalmat erre a gyűjtésre és intézményünk mind a két alkalommal, kiemelkedő mennyiséget gyűjtött. Mind a két alkalommal gyermekeink játékkészletét tudtuk színesíteni, gazdagítani, udvari és apró szobai játékokkal.

Májusában ismét lehetőséget kínáltunk a szülőknek, most a bölcsődék iránt még csak érdeklődő, beiratkozni szándékozó szülők-családok számára **nyílt nap** formájában megismerni intézményünket. Szervezetten és beosztva a város bölcsődéit, megnyitottuk kapuinkat mi is egy szombat délelőtt, hogy a szülő megismerje, a gyermek pedig megtapasztalja a bölcsődét. Szabadon lehetett a csoportszobák és a kisgyermeknevelők között ismerkedni, általuk kínált játék lehetőségeket kipróbálni, és a bölcsődei életről informálódni. A beiratkozás részleteiről a bölcsődevezető és helyettese tájékoztatta a szülőket, és a jelentkezési lapokat már meg is kaphatták az igénylő szülők. Tapasztalatok szerint nagyon hasznos és szükséges volt ez a program, a szülőknek fokozódó igénye van arra, hogy megismerjék, és betekintést nyerjenek a választható intézmények életébe.

Büszkén ünnepeltük 2017. április 21-én a **Bölcsődék Napját**, mely kiemelt nap, elismerve országosan szakmánkat, a bölcsődék múltját, jelenét. Ebben az évben ezt a napot választottuk bölcsődénk 50 éves jubileumi ünnepének megemlékezésére, melyet a kollektíva együtt, egy ünnepélyes ebéd keretében ünnepelt.

Intézményünk **fél évszázados fennállására** a 2017-es évben több módon is megemlékeztünk, gazdaggá téve az évfordulót. Ötletelés, tervezetés útján megszületett intézményünk logója, melyet egységességünket mutatva közös egyenpóló formájában jelenítettünk meg.

Maradandóvá téve intézményünk jelenét, jubileumi kiadványt hoztunk létre könyv formájában, mely tartalmazza minden dolgozó egy-egy írását munkájáról, napi életünkről.

Az ünnep napján közös faültetés és emlékkő elhelyezése történt bölcsődénk udvarán, méltó emlékezésül az elmúlt időkre. Nagyon büszkén és eredményesen éltük meg jubileumi emlékvünket, a sok munka fáradtsága elismerő volt mikor a szülők, feletteseink, szakmatársaink örömmel vették kezükbe a jubileumi évkönyvünket.

Kisgyermeknevelőink 2017-ben is három alkalommal tartottak csoportos **szülői értekezletet** az ellátottak szülei részére, ezen túl megtörtént az új szülőket tájékoztató első közös szülői értekezlet a vezető által. Áprilisban az óvodába menő gyermekek szülei kaptak információkat szülői értekezlet formájában az óvodai életéről, beiratkozásról, és a szomszédos óvodák szakmai programjáról az óvodavezetőtől. Az óvodai átmenetet **óvodalátogatással** könnyítettük meg gyermekeink számára, májusban örömmel fogadott minket a szomszédos Szivárvány óvoda, látogatásra.

Érdekképviselési Fórum – bölcsődénkben március elején megtörtént a fórum éves ülése, az ellátottak ügyében jogi panasszal nem élt senki az év folyamán.

Képzések, önképzések

Tudásunk gyarapítására ebben az évben is kaptunk lehetőséget: 3 szakdolgozó akkreditált képzésen vett részt, 3 fő folytatta főiskolai képzésben tanulmányait, Jászberényben és Szarvason csecsemő -és kisgyermeknevelő BA képzésen.

Szervezett önképzések alkalmával két havonta, a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel kollegák és vezetők, adták elő ismereteiket, majd mindenki bekapcsolódva szolt hozzá a kérdéskörhöz.

Kapcsolataink

Szakmai és egyéb kapcsolatainkat folyamatosan megtartva és építve törekszünk a jó együttműködésre. Szoros kapcsolatban vagyunk a szomszédos óvodákkal, egymás programjaira vendégül látjuk egymást, közös szülői értekezletet tartunk az óvodai beiratkozás előtt.

A Család - és Gyermejjóléti Központ dolgozóival szükség esetén jó kapcsolattartásról beszélhetünk, éves konferenciájukon részt vettünk. Bölcsődénkbe járó gyermekeink közül ebben az évben 2 fő védelembe vett gyermek volt.

A Neumann János Egyetem Pedagógusképző Karával is folyamatos kapcsolatunk van, csecsemő és kisgyermeknevelő-szakos, felsőfokú szakképzést végző hallgatóiknak biztosítunk gyakorló helyet.

Kapcsolatainkban fontosnak tartjuk, hogy a jelen és múltban együtt dolgozókkal szorosabb kapcsolatot tartsunk fent. Ennek ápolására jó példa évek óta kollektívánkban a közös ünneplések, megemlékezések, csapatépítő programok megvalósítása. Színtere a dolgozók farsangja, nyári összejövetelek, közös karácsonyi ünneplés, a szociális munka napjának emlékezetessé tétele.

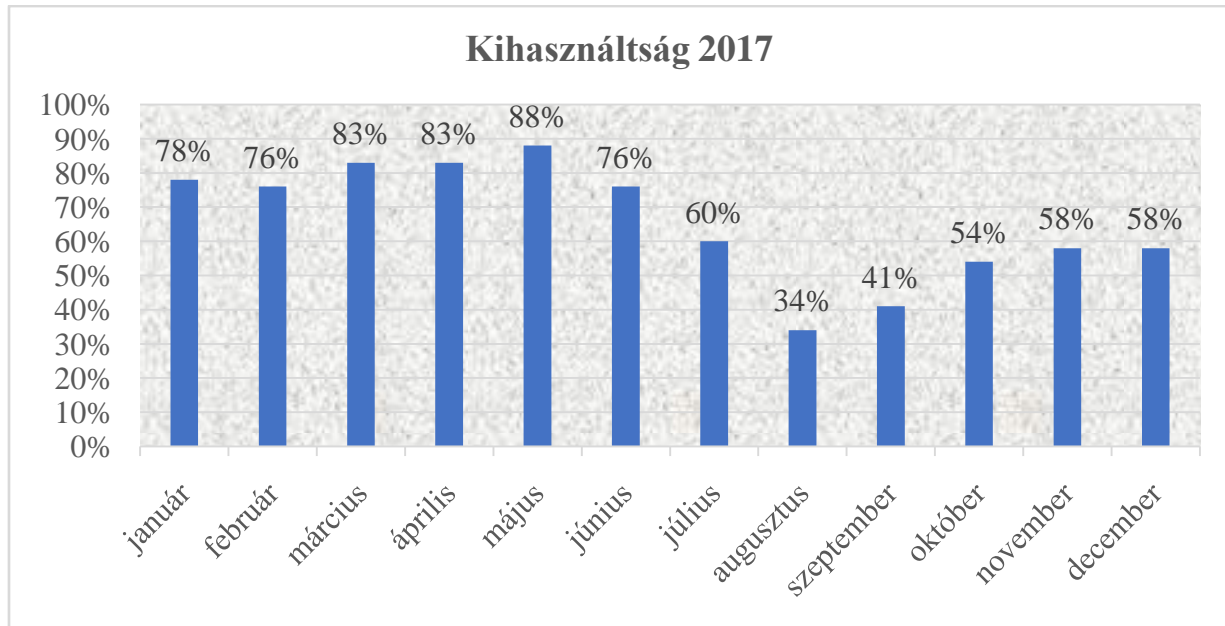
Széchenyi sétányi Bölcsőde

Engedélyezett férőhelyek száma 2017-ben 76fő

Beíratott gyermekek száma a tárgyév utolsó napján: 65 fő

Kihasználtsággal kapcsolatos adatok

- Nyitvatartási napok száma: 226 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11497 fő
- A bölcsődét igénybevevők száma az év folyamán: 132 fő



14. ábra Széchenyi sétányi Bölcsőde kihasználtsága a 2017-es évben

Éves kihasználtság az engedélyezettférőhelyszámhoz viszonyítva:66%

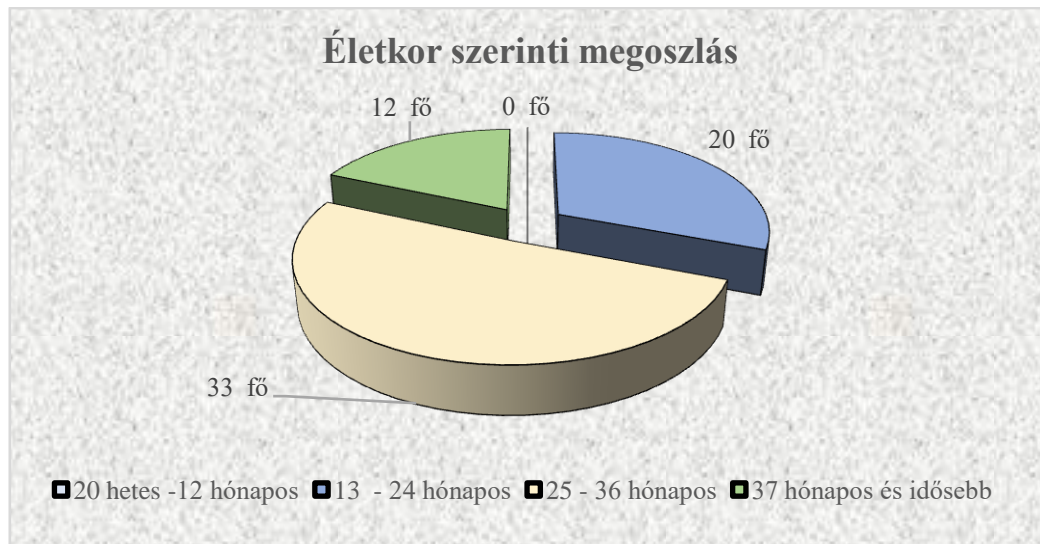
Bölcsődénkben 2017. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **50** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 4 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek:6 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- a család jövedelme alapján: 38 fő

Beíratott gyermekek korosztály szerinti megoszlása 2017. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	20 fő
25 - 36 hónapos:	33 fő
37 hónapos és idősebb:	12 fő



15. ábra Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2017-ben a Széchenyi sétányi Bölcsödében

A bölcsőde személyi feltételei

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma: 20 fő

Szakmai létszám: 18 fő (1 fő bölcsődevezető, 14 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka)

Technikai dolgozó létszám: 2 fő (2 fő konyhai kiséítő).

Bölcsődei szakmai munka

Kecskeméti önkormányzat pályázatot nyújtott be a Széchenyi sétányi Bölcsődeteljes körüfelújítására. A bölcsőde felújítása 2017 május közepén kezdődött meg. A beruházás időtartamára a Széchenyi sétányi bölcsödében gondozott gyermekek megfelelő elhelyezéséről gondoskodva, az önkormányzat a volt Petőfi Sándor Gyakorló Általános Iskola (Kecskemét, Budai u. 7.) épületrészében biztosított helyet a bölcsőde számára.

Alkalmazkodva az épület adottságaihoz a hat csoport három tanteremben lett elhelyezve, így egy tanteremben 2 csoport, átlagosan 24-28 gyermek tartózkodik. A nevelési feladatokat termékként 4 kisgyermeknevelő és egy bölcsődei dajka látja el, figyelembe véve a nevelési alapelvek betartását és a szakmai munka megteremtésének feltételeit. A csoportszobák kialakításánál, a helyiségek elrendezésénél, maximálisan a kisgyermekek igényeit vettük figyelembe. A kisgyermeknevelők az évszaknak megfelelően vidám, hangulatos dekorációval varázsolták otthonossá átmeneti telephelyünket.

Bölcsődénk feladata a családok segítése érdekében, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsuk gyermekeik számára a kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást.

Nagyon fontosnak tartjuk a szülőkkel való kapcsolattartást, egyéni, csoportos megbeszéléseket. A szülőkkel történő fokozatos beszoktatás során a kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A bölcsődei nevelésben fontos a személyre szóló bánásmód, mely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelent. A nevelés legfőbb területei a gondozási helyzetek és a játék. A bölcsödében eltöltött évek alatt alakítjuk ki az éntudatot, ennek hatására indul meg a gyermeki öntevékenység és önállóság kibontakozása és fejlődnek szociális kapcsolataik. Nem támasztunk rigid elvárásokat a gyerekekkel szemben sem az étkezés, sem a szobatisztaság, sem a beszéd tekintetében. Kisgyermeknevelőink

tisztában vannak azzal, hogy mindenki a maga ritmusában fejlődik, és senkit nem hasonlíthatunk a másikkhoz. Fontosnak tartjuk a gyermek és kisgyermeknevelő között kialakuló érzelmi kapcsolatot, hiszen az első kötődésnek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekszünk, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve. A valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében fontos a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig minél fiatalabb életkortól kezdve segíteni a gondozásba ágyazott rehabilitációt és rehabilitációt. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, és a társadalmi beilleszkedést.

Bölcsőde és család

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ennek alapvető feltétele a családdal való együttműködés. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg. A szülőkkel való kapcsolat kialakításának és fenntartásának másik formája a családlátogatás. A családlátogatás során a gyermek a megszokott, biztonságot nyújtó környezetében találkozhat a számára még ismeretlen személlyel, a kisgyermeknevelővel, mely által a barátkozás és kapcsolatfelvétel könnyebbé válik. A szülők az otthoni környezetükben egy kellemesebb, oldott légkörben kaphatnak további, személyre szóló információkat a bölcsődei életéről. Megismerhetik a kisgyermeknevelő személyét és lehetőségük nyílik szorongásaik oldására ebben a nem hivatalos környezetben. A kisgyermeknevelő megismerheti a gyermeket a maga természetes közegében, megfigyelheti viselkedését, reakcióit és információkat gyűjthet az egyéni bánásmód kialakításához, valamint a gyermek otthoni miliójéről. A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért a családlátogatás lehetőségének ajánlásakor, az időpont megválasztásakor tiszteltben tartjuk a család kívánságait.

A családokkal való kapcsolatteremtés lehetőségei:

- beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor
- szülői értekezletek
- szervezett programok (Pl.: Mikulás, farsang, gyermeknap)
- családlátogatás
- üzenő füzet
- hirdetőtábla, faliújság

Eseményeink

Bölcsődénkben év elején megtörtént az **Érdekképviseleti Fórum** éves ülése, az ellátottak ügyében jogi panasszal nem élt senki az év folyamán.

Sok-sok verssel, énekkel mondókával, a csoportszobák díszítésével vártuk a **Mikulás** megérkezését. Az ünnep napján a gyermekek szüleikkel együtt várták és közösen énekeltek a Mikulásnak.

Farsangra feldíszítettük a csoportszobákat mókás képekkel, szalagokkal, álarcokkal, lampionokkal. A gyermekek már napokkal a multság előtt újságolták, hogy milyen jelmezeket vesznek fel. Ez a nap a zenéről, táncról szólt, vidám jelmezekkel készültek a szülők és nevelők a multságra.

A csoportszobákba már tavaszi hangulatot idéző dekorációk kerültek, a foglalkozások a nyuszi várásáról szóltak, gyerekeknek a nevelőnők ajándékot készítettek **Húsvét** napjára. Több kisfiú hozott locsoló kölnit, hogy megöntözze a csoportban lévő kislányokat.

Minden évben áprilisban rendezzük meg a bölcsődei **nyílt napot**, ami lehetővé teszi a szülők számára, hogy betekintést nyerjenek a bölcsőde életébe, megismerjék a bölcsődei napirendet. A szülők és gyermekek együtt játszhatnak, ismerkedhetnek a bölcsődével, és a kisgyermeknevelőkkel. Minden szobában más és más foglalkozás várja a szülőket és gyermekeiket. A szülők végig látogatják a csoportszobákat és bekapcsolódnak a felkínált foglalkozásokba, az elkészült alkotásokat hazavihetik. A bölcsődevezetőtől tájékoztatást kapnak a bölcsődei jelentkezés menetéről.

Az **anyák napi** ünnepségre már hetekkel korábban készülünk, rövid dalokat-verseket tanulunk, amelyek az édesanyákhoz, nagymamákhöz szólnak. A gyerekekkel közösen kis meglepetést készítünk, melyeket személyre szólóan adnak át az anyukáknak.

Gyereknapi, óvodába készülők búcsúzója az utolsó együtt töltött ünnep az évben. A csoportszobákat lufikkal, szalagokkal díszítjük fel, és egy vidám délutánra várjuk a családokat. A zenés-táncos mulatságot a Lóca együttes színesítette. A szülők gyermekeikkel együtt énekeltek, táncoltak.

Képzések, önképzések

2017-es évben 3 szakdolgozó akkreditált képzésen vett részt. A bölcsőde vezetője csecsemő-szülő kapcsolat-diagnosztika és konzultáció szakirányú továbbképzési szakon másoddiplomát szerzett. Havonta munkatársaink felkészülnek szakmai anyagokból, folyóiratokból tudásunk frissítésére, gyarapítására és előadják ismereteiket a kollegák részére önképzés keretében.

Önképzések témakörei:

- Dackorszak kezelése kisgyermekkorban.
- Bölcsődei beszoktatás.
- Megkésett beszédfejlődés.
- Játékos beszédfejlesztés 1,5-2 éves korban.
- Hárítás felsőfokon: soha nem hibázom én.
- Mennyi alvásra van szüksége a 2-6 éves gyerekeknek.
- Családi ciklusok és azzal járó változások.
- Élet a bölcsődében.
- Elkényeztetés gyermekkorban.
- Kisgyermekkorai gyógytorna.
- Down kóros gyermekek.

Szakmai kapcsolattartás

- Család – és Gyermejkölési Központtal

A családsegítővel, esetmenedzserekkel folyamatos kapcsolatot tartunk. Kölesönösen tájékoztatjuk egymást a gyermekekkel történő eseményekről. Pedagógiai véleményt kérés alapján küldünk, valamint jelzéssel élünk, ha problémát észlelünk valamelyik gyermeknél.

- Óvodákkal

Minden év elején aktuálissá válik az óvodai beiratkozás. Három óvodavezető, a Széchenyi sétányi, a Lánchíd utcai és a Forradalom utcai vezetőnő a bölcsődénkben tartott szülői értekezleten mutatta be az óvodai programot és a beiratkozással kapcsolatos tudnivalókat mondta el.

- Gyermekorvossal

A mindennapi teendőjén kívül részt vesz az első szülői értekezleten, tájékoztatja a szülőket a bölcsődében leggyakrabban előforduló betegségekről, teendőkről, megelőzésükről.

CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Fecske u. 20.

Kecskeméten a Gyermekjóléti Szolgálat 1997. év óta működik a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997.évi XXXI. törvény alapján. 2006. évtől Gyermekjóléti Központként működött. 2016. január 1-jétől Kecskemét járás településein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat látjuk el, Kecskemét-Városföld közigazgatási területén pedig a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást, valamint az ezzel járó törvényben meghatározott feladatokat végezzük.

A feladatellátás általános megközelítése

- **A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat a szolgáltatásokat igénylők megfelelő szintű tájékoztatásával, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevételükre vonatkozó szabályok betartásával lehet biztosítani.

Segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez.

- **A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, a gyermekvédelmi szakellátásban gondozottak visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család - és Gyermekjóléti Központ működése során a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai filozófiáját, jellegét érvényesíti különösen:

- az intenzív terepmunkával a családgondozás területén,
- a társadalmi önszerveződés támogatásával,
- a civil szervezetek aktív bevonásával,
- az önkormányzat egyéb támogató szervezeteivel való intenzív együttműködés megvalósításával,

- a szakmai igényesség és megjelenés elősegítésével.

Az ellátás igénybe vételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén a eljárás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékessé.

A személyes gondoskodás igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybe vételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybe vétele kezdeményezhető.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

1. A családsegítés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jóllétének, családban nevelésének elősegítése érdekében - jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden gyermek jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás egy bizonyos szintig, és az érzelmi bántalmazás sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

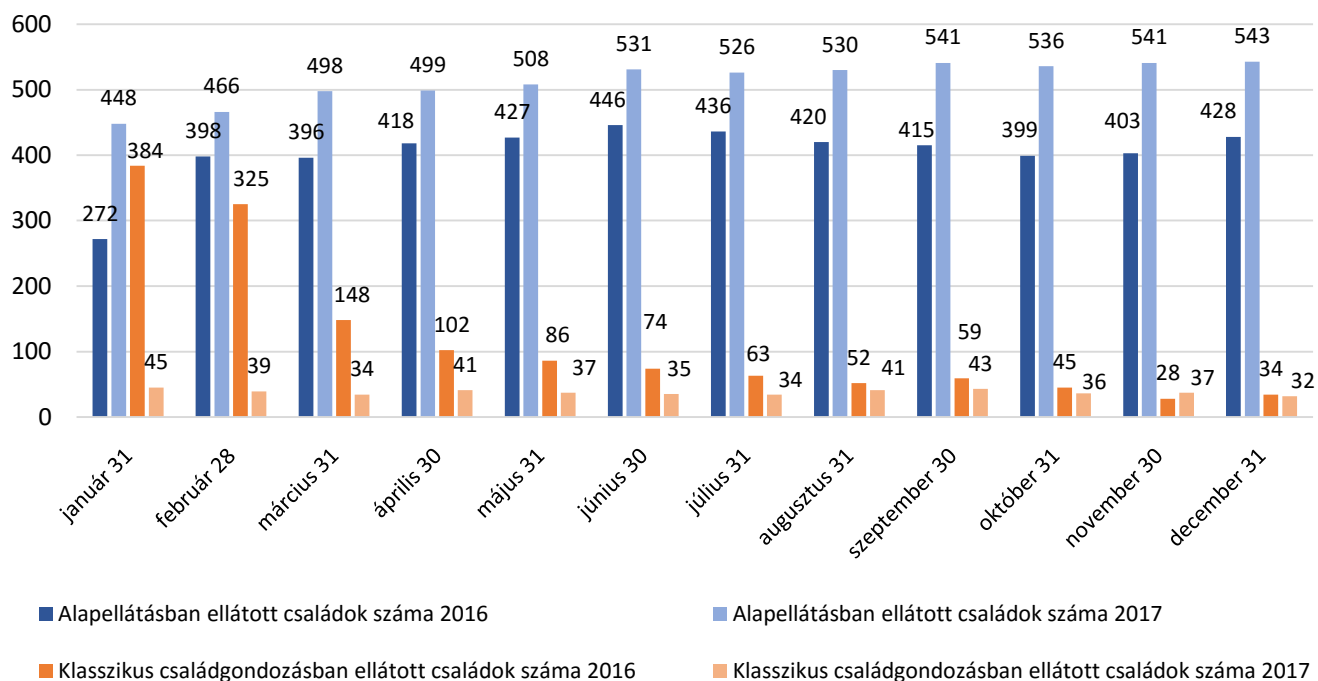
A gyermekeket és a fiatalokat egyre inkább veszélyeztető gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésében nagy fontossággal bír a családok segítése, a leszakadó társadalmi csoportok integrálása.

3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében – észlelő– jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy célzott segítségnyújtás, mielőtt a bántalmazás, elhanyagolás bekövetkezne. Ebben az esetben már kezdenek különválni az érintettek sértetti és elkövetői irányba.

4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében – szociális segítő tevékenységgel konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre. A gyermek jogainak sérelme megtörtént, de az újabb elkövetés megakadályozására, vagy a viktimizációs teher leküzdésére van mód. A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetésekor szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe állítására, elkövetői/bántalmazói oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

A családsegítők által gondozott esetek számának változása, eloszlása 2016 – 2017. évben



Családsegítő munkakörben dolgozók eseteinek eloszlása 2016. január 1-jétől 2017. december 31-ig havi lebontás Kecskemét-Városföld közigazgatási területén

A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2016. január 1-jétől 2017. december 31-ig terjedő időszakban a klasszikus családgondozással érintett családok száma minimálisra csökkent, az alapellátásban gondozott családok száma viszont a duplájára emelkedett. Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2017-ben

IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
ÖSSZESEN: 3239 fő	2793 fő	446 fő

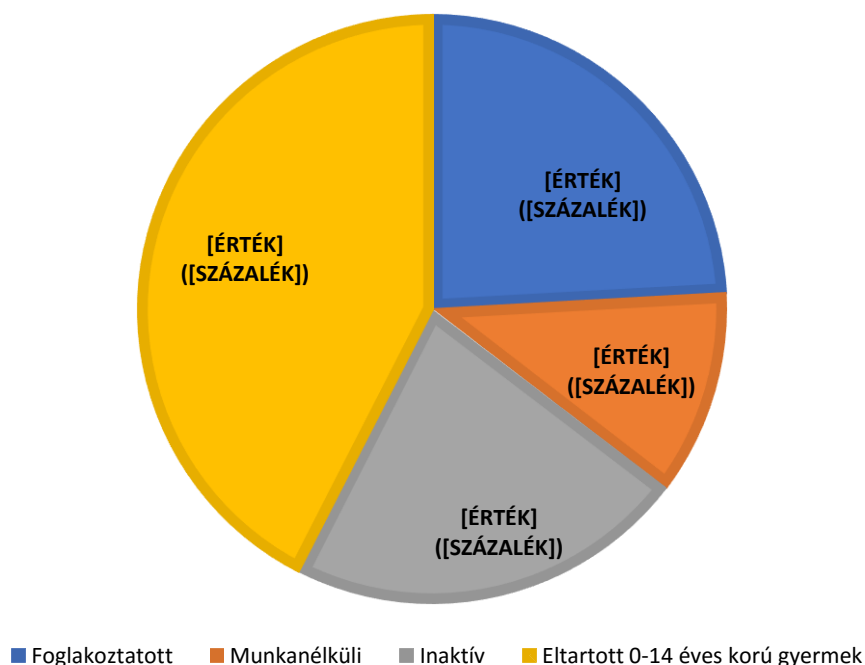
A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján és megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2 793 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat.

Megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt

szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyekkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 446 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.

2017-ben a szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása



2017-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek több mint harmada 14 év alatti gyermek volt. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges ésharmónikus fejlődésük szempontjából.

2017-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

FELNŐTTKORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
MEGNEVEZÉS	FŐ
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	133
Általános iskola nyolc osztálya	518
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	279
Befejezett szakközépiskola	119
Befejezett gimnázium	90
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	49
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	68
Összesen	1 256

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 50 %-ot meghaladja az általános iskola 8. osztályát befejező illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő

piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére.

2017-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
MEGNEVEZÉS	CSALÁDOK SZÁMA
Egyedül élő	42
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együttélők gyermek nélkül	15
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együttélők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	338
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együttélők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	145
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	276
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	72
Egyéb	32
Összesen	920

2017-ben a szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
megnevezés	szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	15 831
Segítőbeszélgetés	9 013
Tanácsadás	6 976
Ügyintézéshez segítségnyújtás	12 275
Konfliktuskezelés	480
Kríziskezelés	256
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	191
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	235
Közvetítés más szolgáltatáshoz	105
Közvetítés központhoz	185
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	383
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	54
Családlátogatás	8 230
Adományközvetítés	635
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	1
Összesen	54 851

Egyéb szolgáltatások

A szociális segítő munka nemcsak egyéni esetkezeléssel valósul meg szolgálatunknál, hanem csoportmunka keretében is. 2017. évben két csoportot indítottunk, mindkét csoport kamaszok számára szerveződött. A 14-17 éves korosztályt céloztunk meg, amely a kortárs csoportba való beilleszkedési nehézség megoldására, pozitív mintakövetésre és értékorientáció témakörében nyújtott segítséget. Ezeken a foglalkozásokon átlagosan 8-10 fő vett részt 2 x 10 alkalommal. A csoportok megtartására tavaszi és őszi kezdéssel került sor.

2017. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra és a bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szünetben táboroztattuk a családban nevelkedő gyerekeket. A 7-12 éves kiskorúakat két héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. Összesen 30 fő gyermeknek biztosítottuk az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

2017. évben is rendszeresen szerveztünk adománygyűjtést rászoruló családok részére. Kecskemét lakosságának segítségével ruha, bútorzat, élelmiszer, tápszer, bébiétel, cumisüveg, tűzifa, stb. adománnyal tudtuk támogatni a nélkülözőket. A karácsonyi ünnepek közeledtével számos felajánlás érkezett magánszemélyektől, cégektől, akik nagylelkű adományokkal tették szebbé az ünnepet a nehezebb sorsúak számára.

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai

1. Az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyén és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt és ennek keretében az alábbiakat biztosítja:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatás nyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

2. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt,

- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

3. Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

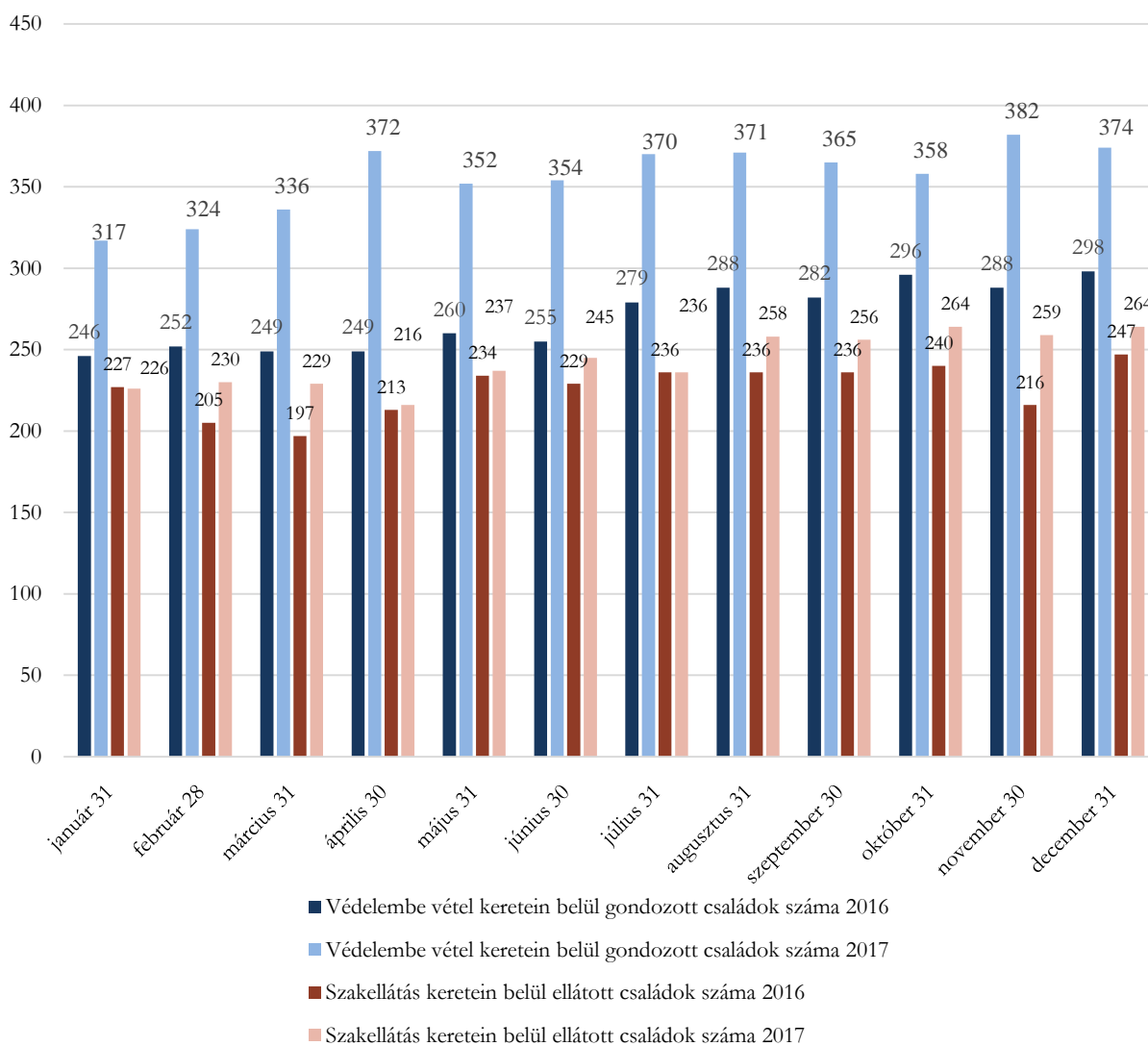
A JÁRÁS TELEPÜLÉSEI

Kecskemét Járás településein az ügyfélfogadási idő és a családlátogatások az alábbiak szerint alakultak:

TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00, csütörtökön 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfélfogadási időben
Városföld	Hétfőn 10:00-11:00	Hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	Hétfőn 9:00-10:00	Hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	Kedden 14:30-15:30	Hétfőn 13:00-14:00 Kedden 9:00-15:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	Szerdán 9:00-10:00	Szerda 9:00-10:00 Csütörtök 13:00-15:30
Jakabszállás	Csütörtökön 11:00-12:00	Csütörtökön 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	Kedden 11:00-12:00	Kedden 8:30-11:00
Ágasegyháza	Hétfőn 13:00-14:00	Hétfőn 13:00-15:30
Nyárlőrinc	Szerdán 13:00-14:00	Szerdán 13:00-15:30
Orgovány	Csütörtökön 13:00-14:00	Csütörtökön 13:00-15:30
Ballószög	Hétfőn 9:00-10:00	Hétfőn 9:00-11:30
Helvécia	Kedden 9:00-10:00	Kedden 9:00-11:30

Kecskemét járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten a Fecske utca 20. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítjuk a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe vették, hiszen sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.

Esetszámok alakulása havi lebontás szerint 2016 – 2017. évben



Az esetmenedzserek által gondozott védelembe vett és szakellátásba került gyerekek családjainak száma 2016-2017. évben havi lebontásban

A diagramból látható, hogy a védelembe vétel mellett gondozott családok száma Kecskemét járás területén folyamatos emelkedést mutat, 2016. január és 2017. decembere között 128 családdal nőtt a védelembe vétel keretein belül gondozott családok száma, amely 52%-os növekedést jelent.

A törvényi kötelezettségeinknek eleget téve agyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújtunk abban, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésre. Fontosnak tartjuk, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szülei rendszeresen tartsanak kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma minimális emelkedést mutat a 2016 - 2017-es évben.

**A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét Járás településein
2017-ben**

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	565	32	278	15	890
Ágasegyháza	1	0	2	0	3
Ballószög	3	0	2	0	5
Felsőlajos	1	1	0	0	2
Fülöpháza	4	0	0	0	4
Fülöpjakab	0	0	0	0	0
Helvécia	26	1	1	1	29
Jakabszállás	24	3	5	0	32
Kerekegyháza	46	3	29	0	78
Kunbaracs	12	0	6	0	18
Kunszállás	1	0	2	0	3
Ladánybene	14	0	6	0	20
Lajosmizse	107	12	76	3	198
Nyárlőrinc	9	0	7	0	16
Orgovány	26	1	5	0	32
Városföld	13	0	5	0	18
Összesen	852	53	424	19	1348

A táblázatban a hatósági intézkedéssel érintett személyeket tüntettük fel, akik jogerős határozattal rendelkeznek. Látható, hogy Kecskemét Járás területén – a lakosság számának megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén és Kerekegyházán figyelhetők meg a legmagasabb- általunk gondozott - esetszámok.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma Kecskemét Járás településein 2017-ben

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	
TEVÉKENYSÉG	ESETSZÁM
Szociális segítő tevékenység	2 973
Esetkonferencián részvétel	425
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	293
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	130
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	279
Elhelyezési értekezleten illetve tárgyaláson való részvétel	182
Családlátogatás	7 172
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	171
Környezettanulmány készítése önállóan	189
Összesen	11 814

**Jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak és 18 évet betöltött fiatalok száma
Kecskemét Járás településein 2017-ben**

JOGERŐS HATÓSÁGI HATÁROZATTAL ÉRINTETT KISKORÚAK SZÁMA	
HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS	ÉRINTETTEK SZÁMA
Védelembe vétel	852
Megelőző pártfogás	24
Ideiglenes hatályú elhelyezés	53
Nevelésbe vétel	424
Családba fogadás	50
Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	8
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	12
A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	0
Összesen	1 423

A Család- és Gyermejjóléti Központ szolgáltatásai

1. A kórházi szociális munka: Ez a tevékenység nagyon fontos a krízisben lévő anyák számára illetve a bántalmazott gyermekek esetében is. A kórházi szociális munkással és az Újszülött Osztály védőnőjével rendszeres a kapcsolatunk, telefonon és írásban is jelzéssel élnek felénk, szükség esetén.

2017-ben 18 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermejjóléti Központhoz.

2. Készenléti szolgálat esetében a szakember munkaidő után is tud szakzerű segítséget nyújtani a 24 órás telefonügyeleten keresztül, amely egy állandóan hívható telefonszám biztosításával valósul meg. A készenléti telefonszámunk: **06 30 518 5126**

Leggyakrabban előforduló problémák:

- Kapcsolattartásos ügyekben kérnek segítséget, mint pl. időpontváltozás, késés, betegség, stb.
- Rendőrségi intézkedés és egészségügyi ellátás során kiskorút érintő ügyben segítség kérése.
- Tájékoztatás kérése a Család- és Gyermejjóléti Központ szolgáltatásairól.
- Több esetben előfordult, hogy a készenléti telefonon kezdeményeztek ügyfelek kapcsolatot a családsegítővel, esetmenedzserrel, gyakran visszahívást kértek.

2017-ben 97 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtanunk.

3. Kapcsolattartási ügyelet nagy segítséget nyújt abban, hogy elvált szülők és nagyszülők rendszeres kapcsolatot tudjanak tartani gyermekeikkel, unokáikkal szakképzett szakemberek segítségével, illetve felügyelete mellett. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhivatali határozattal lehet igénybe venni.

2017. évben 382 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 86 főt érintett.

4. Az utcai-lakótelepi szociális munka

Mini-Net

Az ifjúsági klubhelyiségben különféle szolgáltatásaink vannak, amelyet a fiatalok ingyenesen vehetnek igénybe pl.: internet használata, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások, gitároktatás és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: Kedd, csütörtök, péntek: 13:00 – 16:00 óráig

A Mini-Net szolgáltatásait napi átlagban 10-15 fő veszi igénybe, 2017. évben 156 alkalommal fogadtuk a gyerekeket különböző programokkal, rendezvényekkel.

Nyári programok az utcai – lakótelepi szociális munka keretében:

Nyári szünidőben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitvatartással (kedd, csütörtök, péntek) 8:00-16:00 óráig változatos programokkal várta a fiatalokat.

A Nyári napközis táboron keresztül a Család- és Gyermejjóléti Központ munkatársai egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünidő hasznos eltöltésére irányul, és célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellegő, kallódó fiatalok.

2017. nyarán az alábbi programok valósultak meg:

1. hét	június 20. kedd	június 22. Csütörtök	Június 23. Péntek
	Domb: Szabadtéri játékok(foci,tollas, kosárlabda),Mozi	Élményfürdő(egész napos program)	Strand (egész napos program)
2. hét	Június 27. Kedd	június 29. Csütörtök	Június 30. Péntek
	Élményfürdő(egész napos program)	Strand(egész napos program)	Strand(egész napos program)
3. hét	Július 04. Kedd	Július 06. Csütörtök	július 7. Péntek
	Strand(egész napos program)	Strand(egész napos program)	Élményfürdő(egész napos program)
4. hét	július 11. Kedd	július 13. Csütörtök	július 14. Péntek
	Strand(egész napos program)	Strand(egész napos program)	Élményfürdő(egész napos program)
5. hét	július 18. Kedd	Július 20. Csütörtök	Július 21. Péntek
	Élményfürdő(egész napos program)	Bográcsolás, Strand (egész napos program)	Tóserdő, Kalandpark
6. hét	július 25. Kedd	Július 27. Csütörtök	Július 28. Péntek
	Strand(egész napos program)	Élményfürdő(egész napos program)	Mozi, közös főzés a gyerekekkel.

A tábor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ által gondozott családjai, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. Célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalokból tevődött össze.

Ebben az évben a program szervezésében és lebonyolításában 2 fő utcai szociális munkás és 1 fő tanácsadó vett részt.

A tábort 2017. 06. 20-tól 2017. 07. 28-ig terveztük a keddi, csütörtöki és a pénteki napokon. Reggelente volt a gyülekező a „Mini-Net” Közösségi Klub Széchenyi sétány 4. szám alatti telephelyén és innen indultak a Központ munkatársai a gyermekekkel együtt az adott napi programra. Naponta átlagosan 18-20 gyermek vett részt a rendezvényeken. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 30-35 fiatal hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg.

2017. augusztus 4-én 40 fő gyermekkel elindultunk a Mátrába, (adrenalin kalandpark), hogy mindenki erő és bátorságpróbán vehessen részt. A kiskorúak életre szóló élményekben gazdagon térhettek haza. Még hetekkel később is arról beszéltek, hogy milyen kalandokban volt részük.

A gyerekek által legkedveltebb programok az alábbiak voltak:

- szabadtéri játékok a Dombnál,
- lubickolás és hűsölés a kecskeméti Élményfürdőben,
- erő és bátorság próba az Adrenalin Kalandparkban a Mátrában.

5. Korrepetálási lehetőséget biztosítottunk az általunk gondozott gyermekeknek. Ezt a szolgáltatást főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vették igénybe. 2017-ben 48 tanuló mintegy 886 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a szolgáltatást két helyszínen biztosítjuk (Kecskemét, Fecske u. 20. és Kecskemét, Széchenyi sétány 4.), hogy a gyerekek számára könnyebben elérhető legyen. Elmondható, hogy vagy a lakóhelyükhöz vagy az iskolájukhoz közelebb eső helyszínt választják.

6. Mediációt (közvetítői eljárást) képzett munkatársaink az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a konfliktusban álló felek számára a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. 2017. évben 14 esetben történt közvetítői eljárás lebonyolítása.

7. Jogi tanácsadáskeretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. 2017-ben 426 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

8. Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség. 2017-ben 202 fő vette igénybe 779 alkalommal ezt a szolgáltatásunkat, melyet Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatt biztosítottunk.

9. Család- és párterápiás megsegítésre lehetősége van ügyfeleinknek szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. 2017-ben 121 alkalommal 79 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

10. Esetkonferencia megszervezésére 2017-ben 425 alkalommal került sor, melyet 915 fő vett igénybe.

11. Börtön szociális munka: 2008-ban megállapodás született a Büntetés - végrehajtási Intézet és az ESZII Gyermekjóléti Központja között. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyát a Büntetés-végrehajtási Intézetben. Megbeszéljük a szabadulás utáni terveiket, lehetőségeiket. Előkészítjük a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves korát. 2017-ben nem érkezett jelzés Központunkhoz.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2017. február 24-én megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás, amelyen a jelzőrendszeri tagok magas számban képviselték magukat. A törvényi kötelezettségnek eleget téve megtartottuk a szakmaközi megbeszéléseket, rendszeresen esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket rendeztünk. Elkészítettük az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Városföld

2017. évben 21 családdal álltunk kapcsolatban. Ebből 28 fő gyermeket alapellátásban, 18 fő gyermeket védelembe vétel keretében és 5 fő gyereket nevelésbe vétel keretein belül gondoztunk. Minden hétfőn ügyeletet tartunk Városföldön, de telefonon, illetve sürgős esetben a családsegítő és az esetmenedzser azonnal elérhető a többi munkanapon is. Rendszeresen találkozik a családsegítő a jelzőrendszeri tagokkal, szociális ügyintézővel, védőnővel, óvónővel, iskolai pedagógusokkal stb. Megbeszéljük a gondozott gyerekekkel kapcsolatos problémákat, feladatokat, illetve jelzéssel élnek, ha újabb veszélyeztető körülményt tapasztalnak. A családsegítőnek lehetősége van javaslattal élni arra vonatkozólag, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban, mint pl.: tűzifa, élelmiszercsomag stb. A szünidei gyermekétkeztetésben is kikérték a családsegítő véleményét. Prevenációs tevékenységként két családból 2 fő gyermek vett részt a nyári táborunkban, ahonnan élményekben gazdagon tértek haza.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2017. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel dolgozott

A Család- és Gyermekjóléti Központ 57 státusszal rendelkezik.

Szakmai létszám (55 fő státusz) alakulása 2017. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 1 fő szolgálatvezető helyettes (Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységvezetője)
- 17 fő esetmenedzser
- 22 fő családsegítő
- 3 fő tanácsadó
- 5 fő szociális asszisztens

Technikai létszám (2 fő státusz) alakulása 2017. december 31-én:

- 2 fő gépkocsivezető

2017. december 31-én szakmai munkát 6 fővel kevesebben láttuk el, mert a gyermekvállalás miatt távollévő és tartósan beteg kollégák helyét nem tudtuk betölteni a többszöri hirdetés ellenére sem.

Képzések, továbbképzések:

A dolgozók tudásuk gyarapítása érdekében folyamatosan vesznek részt képzéseken, továbbképzéseken. 2017-ben 6 fő vett részt főiskolai /egyetemi képzésben, 9 fő pontszerző képzésben, 1 fő pedig szociális szakvizsgát tett.

Gyakorlati helyet biztosítunk a közép és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, ezzel is segítve a szakmai felkészültségüket.