



Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza
6000 Kecskemét, Nyíri út 77/a 76/506-012
e-mail: oszirozsa@alapellatas.hu

ŐSZIRÓZSA IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA

2017. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Kecskemét, 2018. március 01.

Seprenyiné Fodor Anikó
intézményvezető

Tartalomjegyzék

1. Intézmény feladatellátásának általános értékelése	3. o.
2. Ellátotti létszám alakulása	3. o.
2.1. Működési engedély szerinti létszám	
2.2. Várakozók száma	
2.3. Beköltözöttek száma	
2.4. Kiköltözöttek száma	
3. Szolgáltatások iránt felmerülő igények	3. o.
4. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések	4. o.
5. Intézmény éves bevételeinek és kiadásainak alakulása	4. o.
6. Közalkalmazottak létszáma és fluktuációra vonatkozó adatok	5.o.
7. Szakmai munka bemutatása	5.o.
8. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok	11. o.

1. Intézmény feladatellátásának általános értékelése

Önkormányzat által finanszírozott feladat:

Őszirózsa			Kötelező/ Önként vállalat feladat
Kormányzati funkció	Szakfeladat	Megnevezése	
102025	873012	időskorúak átmeneti ellátása	K

A működés általános jellemzése, bemutatása.

Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2010. április 18-tól kezdte meg működését.

Az Őszirózsa Gondozóház az alapító okirat szerinti tevékenységét 2017. évben ellátta, feladatelmaradás nem történt.

2. Ellátotti létszám alakulása 2017-ben:

1.1 Működési engedély szerinti létszám:	22 fő
1.2 A várakozók száma:	27 fő
1.3 A beköltözöttek száma:	22 fő
1.4 A kiköltözöttek száma:	22 fő

3. Szolgáltatás iránt felmerülő igények:

A társadalom demográfiai mutatószáma egyértelművé teszi azt a tényt, hogy a magyar társadalom „előregedőben” van. Nyílik az olló az eltartók és az eltartottak között. Az idős emberek száma lassan többszörös lesz az aktív korúakhoz képest. Átalakul a család szerkezete, nagyon ritka, hogy több generáció él együtt, ráadásul kitolódott a nyugdíjkorhatár és ez magával hozta azt a tényt, hogy tovább kell dolgozniuk az aktív korúaknak, kevés idejük, energiájuk van, hogy gondozzák idős rokonaikat.

De vajon ki fog róluk gondoskodni, milyen színvonalon, milyen körülmények között telnek majd napjaik és mindez kinek a költségére történik?

Elmondható tehát, hogy a szolgáltatás iránt felmerülő igény folyamatosan növekszik.

4. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések

Öszirózsa I.G.	Fedezet	2017. évi teljesítés (e Ft-ban)
Beruházási kiadások összesen		657
Immateriális javak beszerzése, létesítése		61
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	61
Ingyenértékes eszközök beszerzése, létesítése		0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		9
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	9
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		587
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	79
klíma berendezések	Irányító szervei támogatás	508
Felújítás összesen		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		657

5. Intézmény éves bevételeinek és kiadásainak alakulása

ÖSZIRÓZSA						
KIADÁSOK		Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
K1	Személyi juttatások	28 006	32 930	32 856	99,8%	49,6%
K2	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	7 631	7 515	7 508	99,9%	11,3%
K3	Dologi kiadások	24 450	25 227	25 159	99,7%	38,0%
K4	Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	--	--
K502	Elvonások és befizetések	0	85	85	100,0%	0,1%
K6	Beruházások	646	657	657	100,0%	1,0%
K7	Felújítások	0	0	0	--	--
K1-K8	Költségvetési kiadások	60 733	66 414	66 265	99,8%	100,0%
ÖSZIRÓZSA						
BEVÉTELEK		Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
B16	Helyi önkormányzattól műk. célú támogatás	0	0	0	--	--
B1	Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
B2	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
B4	Működési bevételek	14 206	13 359	13 359	100,0%	20,1%
B5	Felhalmozási bevételek	0	0	0	--	--
B6	Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
B7	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
B1-B7	Költségvetési bevételek	14 206	13 359	13 359	100,0%	20,1%
B813	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	884	884	100,0%	1,3%
B816	Központi, irányító szervei támogatás	46 527	52 171	52 171	100,0%	78,6%
B8	Finanszírozási bevételek	46 527	53 055	53 055	100,0%	79,9%
B1-B8	Bevételek összesen	60 733	66 414	66 414	100,0%	100,0%

6. Közalkalmazottak létszáma és fluktuációra vonatkozó adatok

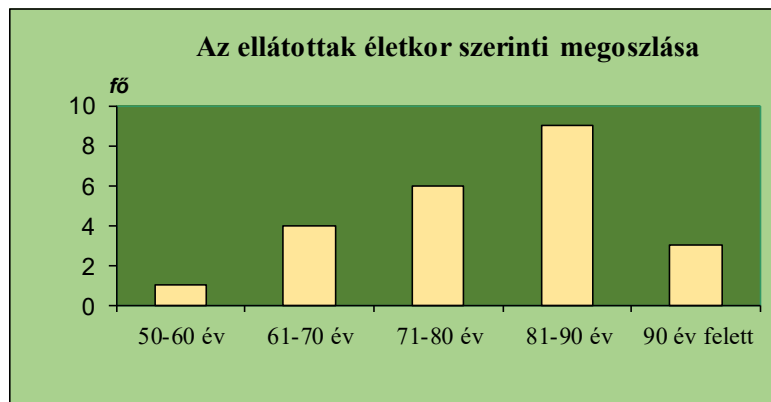
Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Munkaerő hullámzása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
Őszirózsa	2	3	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,00%	10	20,0%	30,0%	50,0%
			A felek közös megegyezésével	100,00%				
			Lemondással	0,00%				
			Felmentéssel	0,00%				
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,00%				
			Törvény erejénél fogva	0,00%				
			Közalkalmazottak halála miatt	0,00%				
			Egyéb okokból	0,00%				
Összesen		3		100,00%				

7. Szakmai munka bemutatása

7.1. Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóházába ellátást azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Ez az elhelyezési forma segítséget nyújt mindazon rászorulóknak, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban. Átmeneti egészségromlás esetén személyre szabott segítséget kapnak, hogy azt követően visszatérhessenek otthonukba, vagy szakosított elhelyezési formába nyernek felvételt.

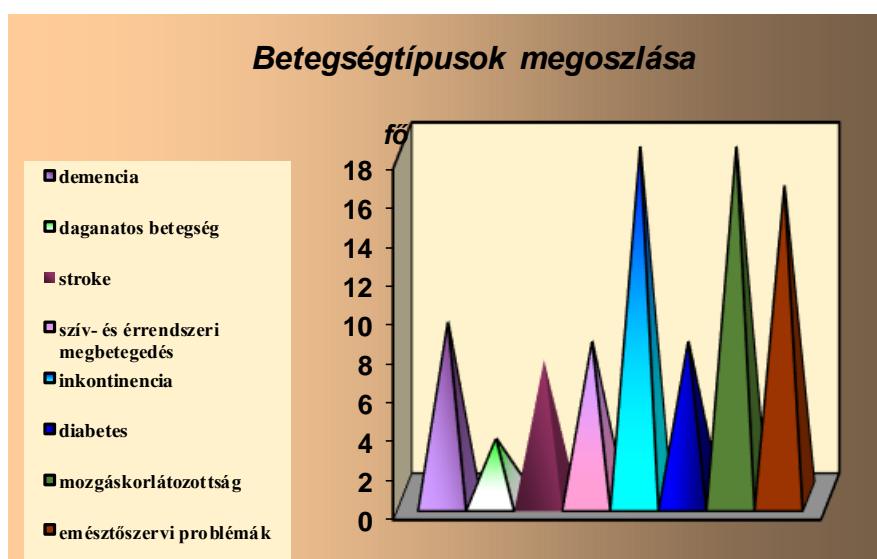
2017. évben az ellátottak életkor szerinti megoszlása:



7.2. Az átmeneti ellátás, gondozás célja: az ellátottakat családi környezetben, meghitt, jó hangulatban, lelki támaszt nyújtva, személyre szabottan, teljes körű ápolási-gondozási szükségleteiket figyelembe véve, örömteli napokkal megajándékozva tudjuk gondozni. Tesszük ezt szép környezetben, otthonosan berendezett 2 és 4 ágyas szobákban kultúrált körülmények között. Mozgáskorlátozottak számára a helyiségek kialakítása a lehető legkomfortosabb. A szépen berendezett társalgó közösségi együttlétre, TV nézésre biztosít lehetőséget. Rendelkezünk videó, DVD lejátszóval, így színesíteni tudjuk a szabadidő eltöltésének módját lakóink számára.

7.3. Az ellátottak egészségi állapotára jellemző a:

- hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte,
- strokeon átesett,
- magas vérnyomás,
- diabetes,
- szív és érrendszeri betegedések,
- kiválasztó szervek működési zavarai,
- mozgáskorlátozottság, (járókerettel, tolókocsival közlekedők)
- csontok ellenálló képességének gyengülése,
- egyes szenvedélybetegségek okozta betegedések,
- daganatos betegedések,
- érzékszervek gyengülése,
- pszichés ártalmak,
- az öregedéssel járó tipikus betegségek: pl. demencia kórkép.



Szakképzett gondozók által a lakók megfelelő ellátást kapnak a nap 24 órájában, rendelkezésére áll korszerű nővérhívó berendezés is. Heti rendszerességgel orvosi ellátás szolgálja az egészségi állapot nyomon követését. Minden beköltöző lakónk részére, egyénre szabott gondozási tervet készítünk, amely magába foglalja az ellátott fizikális és a mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, az állapot megőrzés érdekében szükséges feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. Ennek függvényében, folyamatosan biztosítjuk lakóink számára a személyi higiéniát, szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást, gyógyszererezést, étkeztetést, folyadékpótlást, valamint inkontinenciában való segítségnyújtást. Tapasztalatunk szerint, a beköltözők nagyfokú segítséget igényelnek a napi életvezetés terén is.

2017. évben, az összes gondozási idő: 365 nap.

- Mentőhívások száma: 68 db
- Betegszállító igénybevételek száma: 254 db
- Ellátottjaink közül elhunytak: 8 fő

7.4. Mentális, érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások:

A kor előrehaladtával jelentkező betegségek, veszteségek (pl. gyász) rendkívüli módon befolyásolják a pszichés problémák megjelenését. Hangulatzavarok a mindennapok részévé válhatnak idős korban.

Az interperszonális kapcsolatok beszűkülhetnek, állapotromlás súlyosabb testi működési zavarok mind-mind a motivációs erőt gyöngítik.

Gyakran hallhatjuk az idősektől, hogy feleslegesnek érzik magukat: kortársak, házastársak, ismerősök halála, az élethossz során összegyűlt csalódások, negatívan hatnak a mindennapok megélésére.

Kiemelkedő hangsúlyt fektetünk:

- veszteség élmény feldolgozására,
- a családi kapcsolatok erősítésére,
- a depresszió, szuicid gondolatok, a szorongás, demenciát okozó zavarok elhárítására a mentális gondozás során.

A változás elfogadását támogatni tudjuk empátiás odafordulással, segítő beszélgetéssel, jó szóval, simogatással, törődő gondoskodó szeretettel. Az egymással való kommunikáció, társas kapcsolatok létrejötte következtében családi légkörben történő együttélés valósul meg.

Nagy öröm az Őszirózsa Gondozóház ellátottjai számára, hogy aktívan részt vesznek az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága által működtetett Idősgondozó Szolgálat programjain, ünnepein, színvonalas előadásain, rendezvényein.

Az Őszirózsa Gondozóházban minden lakónak köszöntővel, meglepetéssel ünnepeljük meg a név-, és születésnapját. Ezen túl, az adott évben előforduló valamennyi fontos ünnepre, jeles napra felkészültünk és arról közösen megemlékezést tartottunk (pl.: farsang, nemzeti ünnep, húsvét, Idősek Világnapja, karácsony). Eljutottunk lakóinkkal kerti sétákra, egészségről, gyógynövényekről, idegen országok kultúráiról szóló előadásokra. Hagyományt teremtettünk a családi délutánokkal, ahol az ellátottaink hozzátartozói megjelentek és kellemes hangulatban tudtunk beszélgetni. Alkalmom nyílt arra is, hogy szorosabb kapcsolatot építsünk ki a hozzátartozókkal, amely növelni tudta a bizalom légkörét. 2017-ben emlékezetes volt az Idősek Világnapja alkalmából megtartott rendezvényünk, mely nagy élményt jelentett lakóink számára. Több korosztály képviseltette magát: pl. a Piarista Gimnázium, Kollégium, Általános Iskola növendékei, akik szép versekkel, tartalmas műsorral köszöntötték az itt élő idős embereket, majd a délután folyamán együtt fogyasztották el a vendéglátásra szánt finomságokat. Ellátottaink kedveskedni tudtak a megjelenteknek, az általuk készített kézműves tárgyakkal. Sikeres volt a „Generációk közötti kapcsolattartás” A városi támogatási program keretében ismét olyan személyek is ellátogatottak intézményünkbe, akik nem jártak még nálunk, nem ismerték ezt az ellátási formát. Színezték az eseményeket az M. Bodon Pál Zeneiskola növendékei, tanárai, és Szabó Sándor művész úr, ők hangszeres eladásokkal kedveskedtek az időseknek.

Lakóinknak lehetőségük nyílt arra, hogy új ismeretségeket kössenek, melyeket az év során folyamatosan ápolni tudtak.

Más rendezvényeinken (pl.: szeretetlátogatások, karácsony) szintén rendszeresen jöttek gyermekek, felnőttek, és az adott alkalomhoz igazodva töltötték el velünk szabadidejüket.

Napi rendszerességgel tartunk lakóink részre foglalkozásokat:

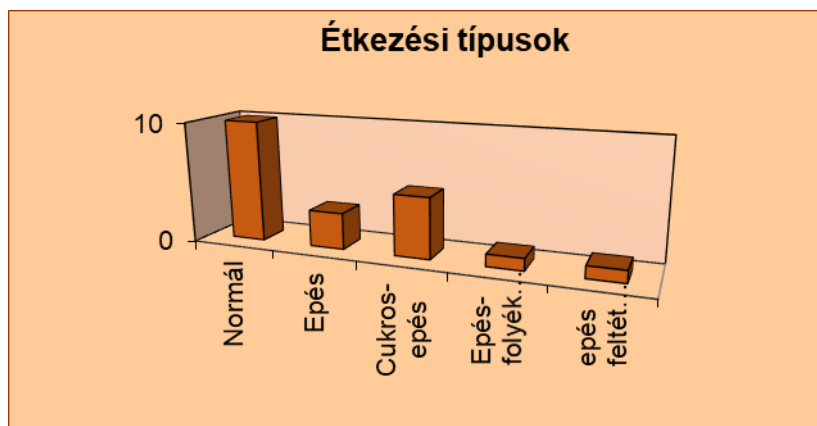
- felolvasás, verstanulás, szellemi vetélkedők,
- torna, levegőzés-sétával,
- nótázás,
- kézműves foglalkozás,
- hitélet gyakorlása.

A mentálhigiénés gondozás keretein belül - szükség szerint - egyéni segítő beszélgetések, illetve csoportos beszélgetések zajlanak.

Intézményünkben havi rendszerességgel bibliaórákat, misét, istentiszteletet tart a katolikus pap, ünnepek előtt lehetőség van szentgyónásra.

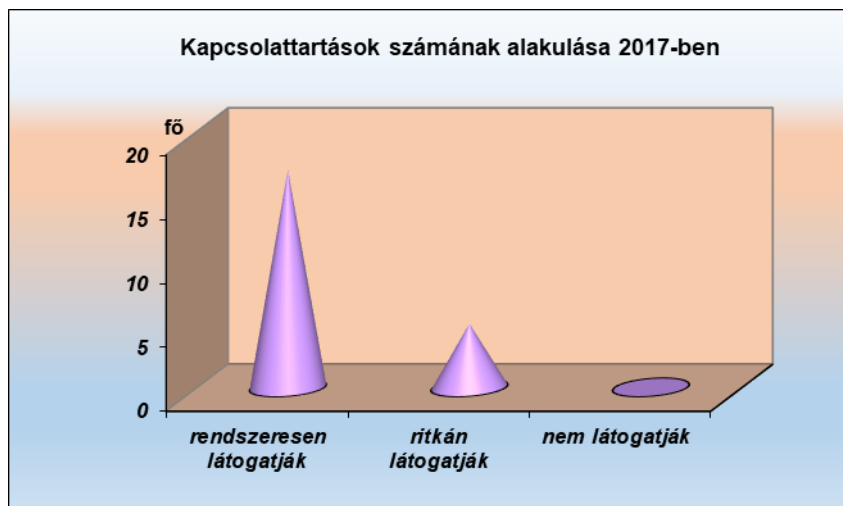
7.5. Az ellátottak étkezési és étkeztetési módjai:

Lakóink a szomszédos Margaréta Otthon éttermében étkeznek, de lehetőséget biztosítunk arra is, hogy a nehezebben, mozgásukban erősen korlátozott lakók helyben tudják elfogyasztani ételleiket. Különös figyelmet szentelünk a megváltozott szükségletű ellátottjaink étkeztetésére. Egészségi állapotuk figyelembe vételével, a legmegfelelőbb étkezési formában, diétás étrendben részesülnek (pl.: epés, cukros-epés, folyó-.pépes, epés- feltét darálva, stb.).



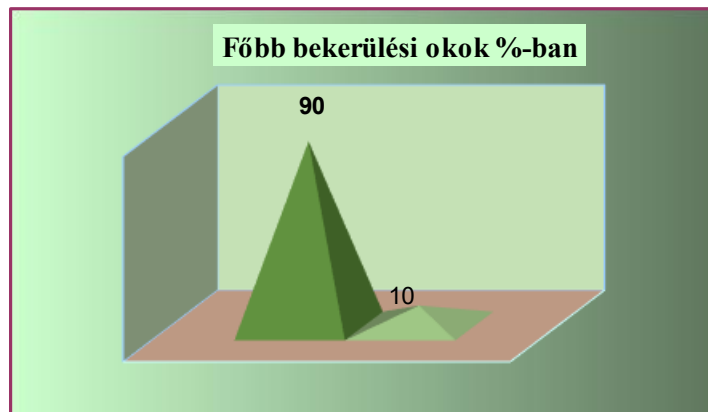
7.6. Lakóink kapcsolati rendszerének viszonya:

Családi kapcsolatok: lakóink többségének van családja, őket hozzátartozóik rendszeres időközönként látogatják, ünnepekre vagy egyéb alkalomra hazaviszik. Előfordul az is, hogy nincsenek közvetlen rokonok, de szomszédok, egyéb hozzátartozók látogatják az ellátottakat.



7.7. Ellátottaink beköltözésének legfőbb okai:

2017. évben lakóink 90%-a egészségi okokból kerültek be hozzánk, önmagukat nem, vagy csak részben tudták ellátni. 10% szociális okokból, pl.: nem megfelelő lakáskörülmény, megélhetési veszélyeztetettség miatt került intézményünkbe. Fontos szempont a hozzátartozók számára az a tény is, hogy a gondozóházban szeretteik biztonságban, állandó felügyelet mellett tudnak lenni.



7.8. Szolgáltatás megszűnésének okait a házirend szabályozza:

Az intézményi jogviszony a jogosult, illetve annak törvényes képviselője, valamint az intézményvezető kezdeményezése alapján is megszűnhet.

Okok: - az intézmény jogutód nélküli megszűnése,

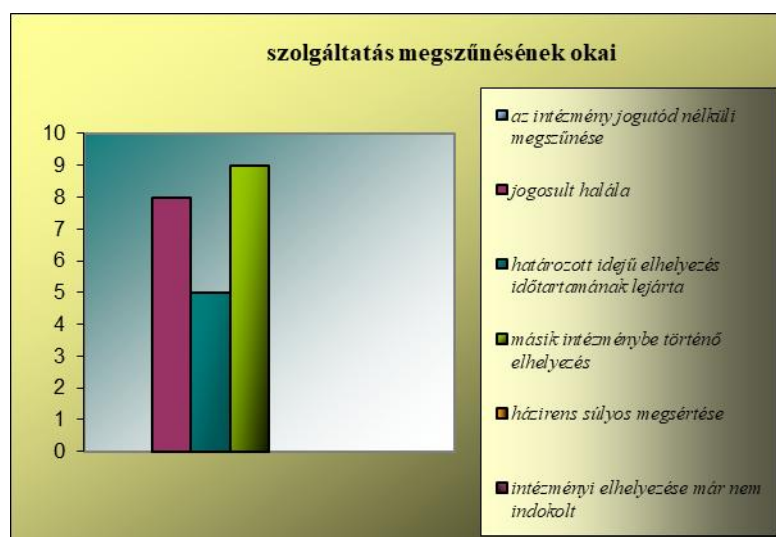
- a jogosult halála,

- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejárt, (kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható)

- másik intézménybe történő elhelyezés,

- a házirend súlyos megsértése,

- intézményi elhelyezése már nem indokolt.



7.9. Jövedelmük eloszlása:

Lakóink jövedelmi viszonyaira jellemző, hogy többségük alacsony összegű nyugdíjszerű ellátásban részesült, ezért az intézményi térítési díj összegét kevesen tudták megfizetni, 2017. évben is tovább csökkent a befizetett térítési díj összege.

A közbeszerzéssel elnyert szolgáltatókkal kielégítő az együttműködés. Mosatás, takarítás, szemétszállítás, étkeztetés, karbantartás során esetlegesen felmerülő problémák orvosolhatók. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságával jól együtt működünk gazdálkodás, valamint a szakmai munka terén.

8. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok:

Az eredeti terv alapján javasoljuk az intézmény tervezett bővítését, társalgó megépítését, amely a közösségi együttlétek elengedhetetlen feltétele. Továbbá külső tároló létrehozása, kiülő kialakítása szükséges lenne.

A jelenlegi eszközellátottság, műszaki színvonal rövid bemutatása:

adatok e Ft-ban

Megnevezés	Bruttó érték	Érték-csökkenés	Nettó érték	Használhatóság foka	0-ra írt eszközök	Arány az eszközökön belül
Vagyoni értékű jogok	317	317	0	0%	317	100%
Szellemi termékek	0	0	0		0	
Immateriális javak	317	317	0		317	
Ügyviteli és számítástechnikai eszközök	423	423	0	0%	423	100%
Egyéb gépek, berendezések	1 760	1 337	423	24%	1 092	62%
Képzőművészeti alkotások	0	0	0			
Járművek	0	0	0			
Tárgyi eszközök	2 183	1 760	423	19%	1 515	
Nettó 200 eFt alatti kisértékű vagyonértékű jog	221	221			221	
Nettó 200 eFt alatti kisértékű tárgyeszköz	2 693	2 693	0		2 693	
Mindösszesen	5 414	4 991	423	0	4 746	0

Az ügyviteli és számítástechnikai eszközöknek 100%-a 0-ra íródott, azonban az egyéb gépek, berendezések esetén 24% az arány. Az eszközök jelenlegi nettó értéke, az elszámolt értékcsökkenés nagysága tükrözi az eszközök elhasználódását.

Valamennyi használati eszköz, ágyak, ülőalkalmatosságok, berendezési tárgyak folyamatos felújítása, cseréje szükséges, valamint a lakószobák, társalgó, folyosó szükség szerinti tisztázó festése elengedhetetlen.