



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Házi Orvosi Oktató Központja
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann
6000 Kecskemét, Piaristák tere 7. Telefon: 514-002 Fax: 76/494-884

Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2017. évi beszámolója



Készítette: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága

.....
Dr. Pataki Mariann
intézményvezető

Kecskemét, 2018. március 31.

Tartalomjegyzék

I.	Családsegítés	3. oldal
II.	LelkiElsősegélyTelefonszolgálat	9. oldal
III.	TámogatóSzolgálat	11. oldal
IV.	Szociálisalap Szolgáltatások	17. oldal
V.	Ápolást,gondozástnyújtóintézmények	65. oldal
V.M.	MargarétaOtthon	65. oldal
V. H.	Hetényi Idősek Otthona	91. oldal
VI.	A szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó elképzelések	107. oldal
VII.	Intézményi szintű fluktuáció megoszlás a szervezeti egységek között 2017. évben	110. oldal
VIII.	Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések	112. oldal

I. CSALÁDSEGÍTÉS

mint

a Család- és Gyermekjóléti Központ egyik szolgáltatása

Kecskemét, Fecske u. 20.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Kecskemét, Fecske u. 20.

Az Intézmény Gyermekvédelmi Beszámolójának a gyermekjóléti szolgáltatás – családsegítés - helyi feladatellátásra vonatkozó része:

Kecskeméten a Gyermekjóléti Szolgálat 1997. év óta működik a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján, 2006. évtől Gyermekjóléti Központként működött. 2016. január 1-jétől Kecskemét járás településeinek a hatósági intézkedéssel járó feladatokat látjuk el, Kecskemét-Városföld közigazgatási területén pedig a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást, valamint az ezzel járó törvényben meghatározott feladatokat végezzük.

A feladatellátás általános megközelítése

- **A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat a szolgáltatásokat igénylők megfelelő szintű tájékoztatásával, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevitelükre vonatkozó szabályok betartásával lehet biztosítani.

Segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez.

- **A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, a gyermekvédelmi szakellátásban gondozottak visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magába.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család - és Gyermekjóléti Központ működése során a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai filozófiáját, jellegét érvényesíti különösen:

- az intenzív terepmunkával a családgondozás területén,
- a társadalmi önszerveződés támogatásával,
- a civil szervezetek aktív bevonásával,
- az önkormányzat egyéb támogató szervezeteivel való intenzív együttműködés megvalósításával,
- a szakmai igényesség és megjelenés elősegítésével.

Az ellátás igénybe vételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén a járás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékessé.

A személyes gondoskodás igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybe vételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybe vétele kezdeményezhető.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

1. A családsegítés tanácsadás, az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. A szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosítja.

2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jóllétének, családban nevelésének elősegítése érdekében - jogokról tájékoztatást, tanácsadás, várandós segítséget, szabadidős programok szervezését, ügyintézését biztosít. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden gyermek jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás egy bizonyos szintig, és az érzelmi bántalmazás sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

A gyermekeket és a fiatalokat egyre inkább veszélyeztető gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésében nagy fontossággal bír a családok segítése, a leszakadó társadalmi csoportok integrálása.

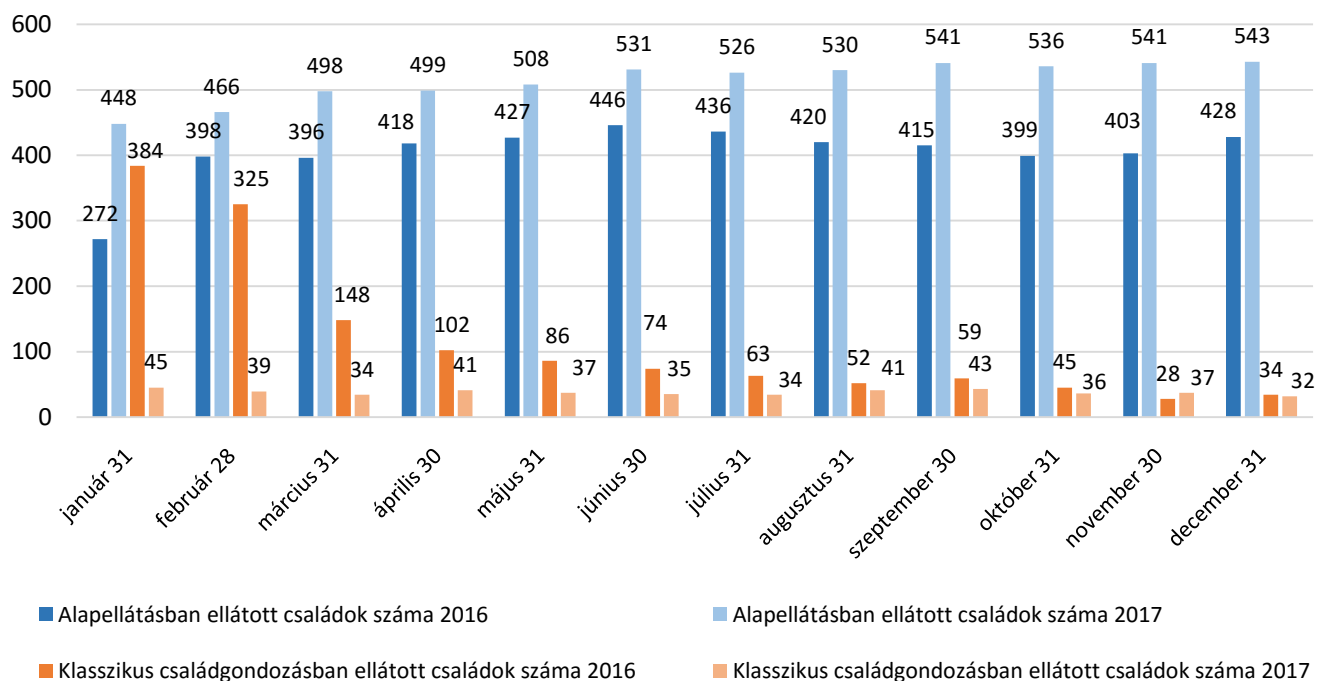
3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében – észlelő- jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy célzott segítségnyújtás, mielőtt a bántalmazás, elhanyagolás bekövetkezne. Ebben az esetben már kezdenek különválni az érintettek sértetti és elkövetői irányba.

4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre. A gyermek jogainak sérelme megtörtént,

de az újabb elkövetés megakadályozására, vagy a viktimizációs teher leküzdésére van mód. A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése során szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe állítására, elkövetői/bántalmazói oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

A családsegítők által gondozott esetek számának változása, eloszlása 2016 – 2017. évben



Családsegítő munkakörben dolgozók eseteinek eloszlása 2016. január 1-jétől 2017. december 31-ig havi lebontás Kecskemét-Városföld közigazgatási területén

A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2016. január 1-jétől 2017. december 31-ig terjedő időszakban a klasszikus családgondozással érintett családok száma minimálisra csökkent, az alapellátásban gondozott családok száma viszont a duplájára emelkedett. Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2017-ben

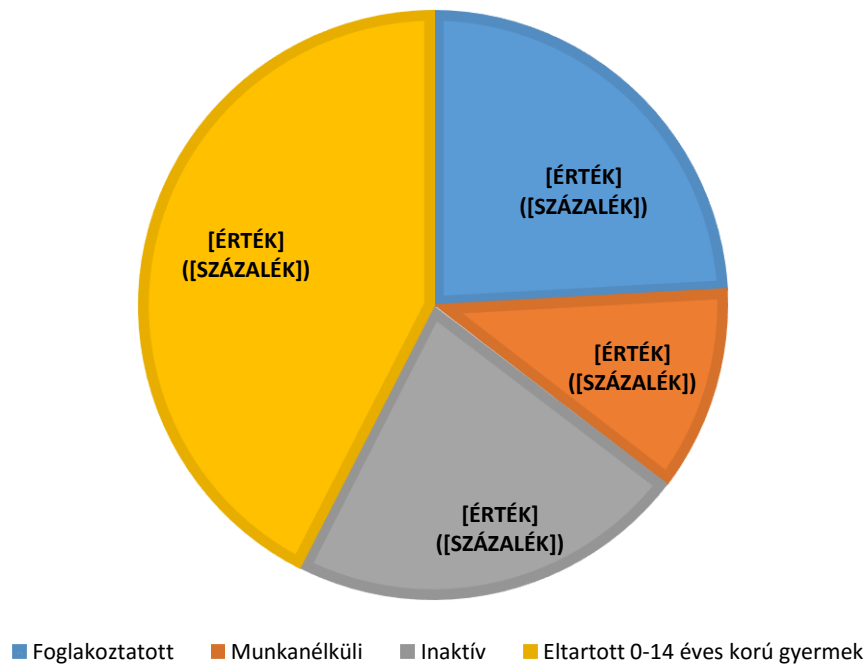
IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
ÖSSZESEN: 3239 fő	2793 fő	446 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján és megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2793 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat.

Megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájárítás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 446 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.

2017-ben a szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása



2017-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek több mint harmada 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő család háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

2017-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

FELNŐTTKORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
MEGNEVEZÉS	FŐ
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	133
Általános iskola nyolc osztálya	518
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	279
Befejezett szakközépiskola	119
Befejezett gimnázium	90
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	49
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	68
Összesen	1 256

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 50 %-ot meghaladja az általános iskola 8. osztályát befejező, illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére.

2017-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
MEGNEVEZÉS	CSALÁDOK SZÁMA
Egyedül élő	42
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együttélők gyermek nélkül	15
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együttélők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	338
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együttélők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	145
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	276
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	72
Egyéb	32
Összesen	920

2017-ben a szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
megnevezés	szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	15 831
Segítőbeszélgetés	9 013
Tanácsadás	6 976
Ügyintéséhez segítségnyújtás	12 275
Konfliktuskezelés	480
Kríziskezelés	256
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	191
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	235
Közvetítés más szolgáltatáshoz	105
Közvetítés központhoz	185
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	383
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	54
Családlátogatás	8 230
Adományközvetítés	635
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	1
Összesen	54 851

Egyéb szolgáltatások

A szociális segítő munka nemcsak egyéni esetkezeléssel valósul meg szolgálatunknál, hanem csoportmunka keretében is. 2017. évben két csoportot indítottunk, mindkét csoport kamaszok számára szerveződött. 14-17 éves korosztályt céloztunk meg, amely a kortárs csoportba való beilleszkedési nehézség megoldására, pozitív mintakövetésre és értékorientáció témakörében nyújtott segítséget. Ezekben a foglalkozásokon átlagosan 8-10 fő vett részt 2 x 10 alkalommal. A csoportok megtartására tavaszi és őszi kezdéssel került sor.

2017. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra és a bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szünetben táboroztattuk a családban nevelkedő gyerekeket. A 7-12 éves kiskorúakat két héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. Összesen 30 fő gyermeknek biztosítottuk az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

2017. évben is rendszeresen szerveztünk adománygyűjtést rászoruló családok részére. Kecskemét lakosságának segítségével ruha, bútorzat, élelmiszer, tápszer, bébiétel, cumisüveg, tűzifa, stb. adománnyal tudtuk támogatni a nélkülözőket. A karácsonyi ünnepek közeledtével számos felajánlás érkezett magánszemélyektől, cégektől, akik nagylelkű adományokkal tették szebbé az ünnepet.

II. LELKI ELSŐSEGÉLYTELEFONSZOLGÁLAT

LET

Kecskemét, Nyíri u. 77/C.

Lelki Elsősegély Telefonszolgálat: 116-123

A **Lelki Elsősegély Telefonszolgálat** célja: non-stop ügyeleti ellátást biztosítani elsősorban a bajba, krízisbe került embertársainknak, az egyedül élők magányát oldani, ill. segítő információkkal ellátni őket. A non-stop ügyelet tudja biztosítani az azonnaliságot. Szolgálatunk 2017. évben heti 48 órában biztosított ügyeletet.

Hívások alakulása 2017-ben: 3715 hívást fogadtunk, (legtöbb hívás novemberben volt: 550 hívás, valamivel kevesebb májusban: 421 hívás).

Az érdemi hívások száma: 1558 hívás.

A többi: információkérés, vagy úgynevezett kopogtatás (témát kínál, pár perces hívások), hecc-vice hívások (zöme fiatalok, szünetben, iskola után, este), néma és próbahívások.

Az érdemi hívások: **104 öngyilkossági hívásunk volt. Ez az elmúlt évhez képest emelkedést mutat, ugyanis 2016. évben 82 volt az öngyilkossági hívások száma.**

Az év során többször érzelmi problémákkal kerestek meg bennünket, emellett megjelent szorongató témaként a magány, izoláció (társultan az érzelmi problémákkal), valamint a lelki egészség más problémái.

A Szolgálatvezető 8 alkalommal képviselte szolgálatunkat zömmel Budapesten, és Salgótarjánban is vezetőségi értekezleten.

A Kecskeméti Szolgálatot 4 fő ügyelő reprezentálta az "Országos Találkozó" 2017. szeptemberében Zalaegerszegen.

3 fő vett részt a Szolnoki Szolgálat által Rákóczi falván szervezett Lelki Egészség Világnapján.

Részt vettünk 2 fővel áprilisban a LESZ Közgyűlésén.

Június 23-án ünnepeltük előadásokkal, régió találkozóval egybekötve az ún. 30+1 éves fennállásunkat, mely ünnepségen városunk vezetése is értékelte önkéntes munkánkat.

2017. évben 3 hónapot szüneteltetnünk kellett az alacsony ügyelői létszám, és a nyári szabadságok miatt, mert nem volt kiadható az ügyelet a nyári időszakban.

Képzések

2017. év januárban vizsgázott 6 fő ügyelő, közülük 5 fő sikeres vizsgát tett, így ezt követően a szolgáltatást már 11 fővel tudtuk működtetni, mellyel az ügyeleti minimum időt teljesítettük (48 óra/hét).

Sajnos hamarosan megfogyatkozott a létszámunk: egy új ügyelő Nyíregyházára költözött 2 fő ügyelőnek gyermeke született, így nyár elejétől természetesen csak 8 fő ügyelt. Ismét toborzás vált szükségessé melyet a jubileumi ünnepséggel összekötve médián keresztül, ingyen riportokkal sikerült megvalósítani, de e mellett a Malom Centerben is díjtalanul hirdettünk, és a Vöröskereszt plakátjai mellett kitétte a szolgálat toborzó felhívását is. Kihasználtuk az internet adta lehetőségeket is, facebookon is hirdettünk. A jelentkezési határidő

meghosszabbításával 3 fővel tudtuk kezdeni októberben az új 80 órás képzést, amely ugyancsak vizsgával zárul majd.

Pályázatok

A tavalyi év folyamán 2 pályázatunk volt: a Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Országos Szövetsége, illetve a Városi Támogatási Program keretében. Utóbbi esetben a megnyert összeget képzésre használtuk fel (Pszichopatológia előadás, és önismereti tréning). A Szövetség pályázati támogatását a havi szakmai beszámolók statisztikai adatainak elkészítésére, egyéni és csoportos szupervízóra fordítottuk.

Telephely váltás

A tavalyi évben költöztünk új, jelenlegi helyünkre (Nyíri u. 77/C.). Itt 2 helyiség áll a rendelkezésünkre, az ügyelői helyiség melletti mosdó zuhanyzóval is felszerelt, a másik szoba a csoportszoba, ahol a stáb szupervízió és egyéb támogató jellegű programokat tud megvalósítani.

A költözés, költöztetés rendben, harmonikusan lezajlott, kitakarítottuk az érkezőbútoroknak a helyiségeket. Nagyon jó csapatmunkában történt mind adobozolás, mind az üzemeltetési csoport költöztető munkája. A kulcsok időben megérkeztek. Az ügyelői szoba konyhabútorral, faliszőnyeggel szépen felszerelt, nagyon szép, kényelmes lett. Elegendő szekrény és jó nagy ügyelői asztal áll a rendelkezésünkre, valamint 2 összecusukható ágy is az éjszakai pihenésre (innen mennek az aktívak dolgozni). Az ügyelői szobát maximálisan felszerelt, szunyogháló is van az ablakokon, ami fontos a kert miatt. Minden helyiség frissen kifestett, az ún. előszobában - belépőben fogasunk is van, csoport találkozókon ez nagyon fontos. A helyiségek tágasak, kellő légtér biztosított dolgozóink számára. A képzések és csoport-szupervíziók is itt történnek. A telephelyen a parkolás is biztosított.

III.TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

Támogató Szolgálat
Kecskemét, Fecske u. 7.

A szolgálat ellátási területe és célcsoportja

Szolgálatunk ellátási területe 2017-ben Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Ellátási területünk 322,57 km²-t, és 111.724 főnyi lakosságot foglalt magába.

Ellátotti kör demográfiai jellemzőinek bemutatása

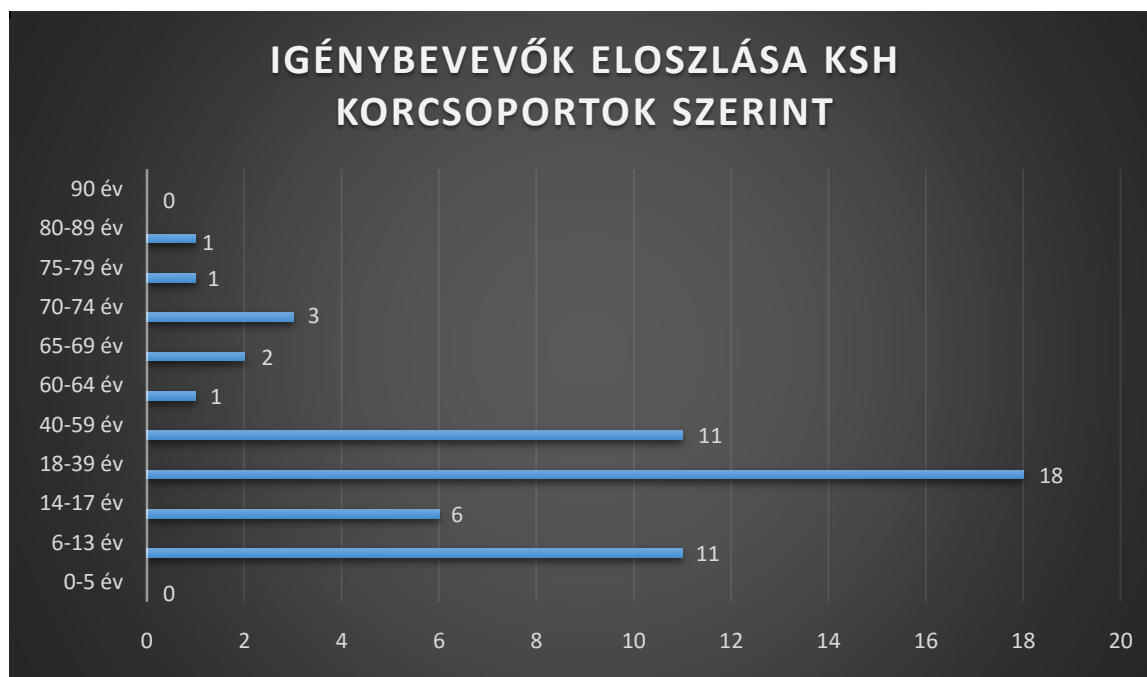
Ellátotti létszám és változásai

A 2017. évben összesen **54 személy** rendelkezett megállapodással a támogató szolgáltatás valamelyik szolgáltatására. Az év során **4 fő** felvételére került sor, **5 ellátott** esetében pedig a jogviszony megszűnt.

Demográfiai mutatók

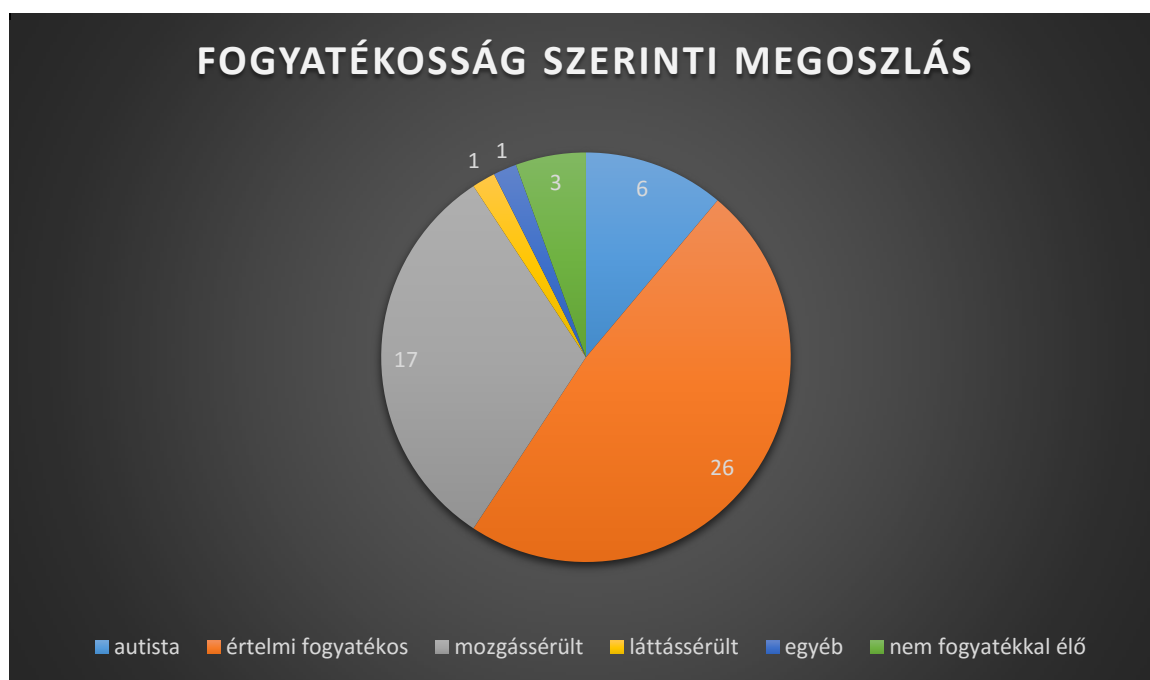
A **nemek szerinti** megoszlásban az ellátottak 62,96% (34 fő) férfi és 37,03% nő (20 fő) rendelkezett az évben megállapodással, ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető.

A **kor szerinti** eloszlásban sem történt változás az elmúlt évekhez képest. A 18 év alatti korosztály létszáma 17 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoport 30 fő, és a 65 év felettek létszáma 7 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2017-ben 33 év volt.



Fogyatékoság szerinti összetétel

A 2017-es évben az elmúlt évekhez hasonlóan a mozgáskorlátozott (17 fő) és értelmi sérült (26 fő) személyek adták klienseink döntő többségét. A látássérült ügyfelünk évek óta ugyanaz az egy fő. Hallássérült ellátottunk az elmúlt években nem volt. Az autisták száma 6 fő, egyéb fogyatékos személy 1 fő. Halmozottan sérült ellátottunk ebben az évben nem volt. 3 fő fogyatékosággal nem rendelkező személy is ellátásban részesült.



Ellátottak aránya fogyatékosági csoportonként 2017-ban

A fenti felsorolás az ellátottak fogyatékoságot igazoló dokumentumait veszi figyelembe.

Szociális rászorultság

A 2017. évben szolgáltatást kérelmezők közül három fő vette igénybe a szolgáltatást szociálisan nem rászorultként.

Szolgáltatási feladatmutatók

A szolgáltatás feladatmutatóinak alakulása 2009-2017 között

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Befogadott feladatmutató	6220 FE	6650 FE	6500 FE	6425 FE	6233 FE	4960 FE	4960 FE	5400 FE	5400 FE
Teljesített feladatmutató	6740 FE	7229 FE	6679 FE	6945 FE	6950 FE	6285 FE	6040 FE	6504 FE	6365 FE

(FE: feladategység)

Szolgáltatás feladatmutatója 2017-ben

A 2017-es évben az 5400 feladategységnyi kötelezően teljesítendő feladatmutatónk személyi segítség esetében 1200, szállítás esetében pedig 4200 feladategységben került megállapításra. Az általunk tervezett feladatmutatókat a 2017-es évben is próbáltuk tartani, de a magas ellátotti igények miatt nem sikerült.

	2017.		
	Szállítás	Segítés	Összesen
Vállalt feladatmutató	4 200 FE	1 200 FE	5 400 FE
Teljesített	4 791,378 FE	1573,9167 FE	6365,2947 FE
Teljesítés aránya	+14%	+31,16%	+17,87%

A szállító szolgálat működése

2017-ben **53 fő** rendelkezett szállító szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 41 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A szállító szolgáltatásra folyamatosan nagy igény van, mind az eseti, mind a rendszeres szállítások terén. A rendelkezésre álló kapacitást maximálisan kihasználtuk.

A legfontosabb szállítási célok továbbra is a fejlesztő-oktató intézmények, a nappali ellátások, illetve az egészségügyi szolgáltatók.

A KPU-641 forgalmi rendszámú gépkocsi 2017 januárjában használhatatlanná vált. Helyette az NDJ-531 forgalmi rendszámú Suzuki Vitara típusú gépkocsi került helyettesítő autóként a szolgálathoz, addig, míg a pályázati úton elnyert autó megvásárlása nem válik befejezetté. A szolgálathoz lévő mindkét gépjármű fiatal évjáratú, számottevő leállással, a gépkocsik műszaki állapota miatt nem kellett számolnunk a 2017-es évben. A gépkocsik karbantartási idejére más szolgáltatóktól kaptunk autót.

A 2017-es évben a támogató szolgáltatáson belül 48 598 km-t futottak a gépjárművek. Ez magába foglalja a szolgálat gépjárműveinek támogató szolgáltatásra fordított futását, a szolgáltatás rezszi kilométerét, valamint a helyettesítő gépjárművek teljesítését, de nem tartalmazza a szolgálat gépjárműveinek más szolgáltatásra fordított futását.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Hasznos km	28158 km	24585 km	25570 km	25997 km	22935 km	21864 km	24264 km	23955 km
Futott km	57053 km	49163 km	49268 km	50557 km	45632 km	44304 km	49417 km	48598 km
Kihasználtság	49,35%	50,01%	51,90%	51,42%	47,30%	48,87%	49,10%	49,29%
Feladatmutató	5632 FE	4917 FE	5114 FE	5 199 FE	4587 FE	4373 FE	4853 FE	4791 FE
Esetszám	7103 eset	7672 eset	7982 eset	8510 eset	8252 eset	7959 eset	8429 eset	8259 eset
Aktív igénybevevő	48 fő	53 fő	54 fő	50 fő	46 fő	40 fő	39 fő	41 fő

A szállító szolgáltatás fő teljesítménymutatói 2010-2017

A személyi segítő szolgálat működése

2017-ben **22 fő** rendelkezett a személyi segítség szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 17 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. 2 fő szociálisan nem rászorulóként szerepelt a nyilvántartásunkban.

A személyi segítség esetén 1200 FE teljesítése volt kötelező jogszabály által. Mi 1200 FE teljesítését terveztük a 2017-es évre, ami december 31-ét bezáróan 1573,9167 FE lett.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, háztartási segítségnyújtás) s azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) is igénybe vehető segítői tevékenységek mellett a személyszállítás során nyújtott felügyeletet és segítői feladatokat is biztosítottuk.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Feladatmutató	1597 FE	1762 FE	1830,5 FE	1751,2 FE	1697,81FE	1667 FE	1651,6 FE	1573,92FE
Ebből szállításhoz kapcsolódó felügyelet	464 FE 29,05%	360 FE 20,43%	388,5 FE 21,22%	407,25 FE 23,56%	361 FE 21,26 %	422,86 FE 25,36%	475,79 FE 28,8%	486,92 FE 30,94%
Aktív igénybevevő	22 fő	23 fő	23 fő	19 fő	19 fő	17 fő	15 fő	17 fő

A személyi segítés fő teljesítménymutatói 2010-2017

Egyéb szolgáltatások

2017-ben is működtettük az információs szolgáltatásunkat. Több esetben az emelt összegű családi pótlék, fogyatékosági támogatással kapcsolatos ügyintézésben kérték segítségünket, illetve egészségügyi vagy szociális jellegű ügyintézéshez, néhány esetben egyéb ügyintézésben (pl. gondnoksággal, segédeszköz beszerzéssel kapcsolatos ügyekben) is érkezett kérés.

Térítési díjainkról és a szolgálat bevételeiről

Térítési díjainkat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szabályozza. Szolgáltatásainkat jelenleg a még 2012-ben meghatározott díjak ellenében nyújtottuk:

- Szociálisan rászorult személyek: a személyszállítás térítési díja 50 Ft/km, a személyi segítség térítési díja 300 Ft/óra,
- szociálisan nem rászorult személyek: személyszállítás térítési díja 150 Ft/km, személyi segítség térítési díja 1200 Ft/óra.

A támogató szolgáltatás 2017. évi térítési díjait az alkalmazott számlázási szabályok szerint a 2016. december – 2017. november havi igénybevételek alapozták meg. A szociálisan rászorult ellátottak személyi segítésében a fenti időszakban 1477,666 gondozási órát teljesítettünk. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 14/A. § (6) bekezdése alapján térítési díj nem kérhető a személyszállító szolgáltatás igénybevétele során biztosított személyi segítésért, így 1 087 óra került számlázásra, ez a teljes gondozási idő 73,56%-a. A Szt. 116. § (3) szerinti felső határt a személyi segítség esetében egy fő sem haladta meg. Az év folyamán személyi segítség révén 340 650 Ft került kiszámlázásra, ebből 11 200 Ft értékben vette igénybe a szolgálatunkat

szociálisan nem rászorult ellátott.2017 december 31-ig aszemélyi segítesre vonatkozó térítési díjból 8 600 Ft nem került befizetésre.

A szociálisan rászorult ellátottak személyszállítás során 23 955 hasznos kilométer került számlázásra.A Szt. 116. § (3) bekezdése szerinti felső határt 6 fő esetében legalább egy alkalommal kellett figyelembe venni összesen 35 tételben. A ki nem számlázható igénybevételek összértéke77 650 Ft-ot jelentett.

Egyesületi szállítás idén nem volt.Szociálisan nem rászorult ellátott a teljesítési időszakban 63 900 Ft értékben vette igénybe a szolgáltatásunkat.

Összesen 1 193 550 Ft került ténylegesen kiszámlázásra, amelyből2017. december 31-ig41 100 Ft nem került befizetésre az ellátottak részéről.

Kapcsolatok, együttműködés

Támogató szolgálatunk az Intézmény más szolgálataival kölcsönös segítségnyújtáson alapuló jó kapcsolatot ápol. Több esetben gépjárműveivel támogatja más szolgálati egységek által szervezett rendezvények lebonyolítását. Ugyanezt a segítőkészséget tapasztaltuk akkor is, ha a mi szolgálatunk kérte más intézményi egységek segítségét.

Szolgálat személyi feltételei

Szolgálatunk a 2017. évben **5 fő** szakmai létszámmal működött. 1 fő személyi segítő munkakörben dolgozó nyugdíjba vonulása miatt 1 fő személyi segítő munkakörben új dolgozó felvételére került sor.A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletben szereplő szakképesítési követelményeknek mind az 5 fő megfelel, a szakképzett dolgozók aránya 100%. Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendeletben előírt, a munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt négy munkatárs teljesítette. Az ötödik kolléga személyi segítő tanfolyamra való bejelentkezése megtörtént.

Szolgálat tárgyi feltételei

Telephely

A támogató szolgálat a Fecske u. 7. szám alatti telephelyén akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek.

Gépjárművek

A támogató szolgálat gépjárműparkjában 2017. január 23-án változás történt,a KPU-641 forgalmi rendszámú Peugeot Partner típusú jármű meghibásodott és javítása nem volt lehetséges. Helyettesítő személygépjárműa NDJ-531 forgalmi rendszámú Suzuki Vitara típusú autó, amíg a 2016. decemberében pályázati úton megnyert saját gépjárművünket át nem vehetjük. Így a szállító szolgáltatás továbbra is két gépjárművel dolgozott.

A NNK-916 forgalmi rendszámú Opel Vivaro típusú 9 személyes kisbusz, speciális szállítási igényeknek megfelelően átalakított, mobil rámpával és beépített kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt, amely megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/C §. (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak.

A NDJ-531 forgalmi rendszámú Suzuki Vitara típusú jármű, 5 személyes, kerekesszékes személy szállítására nem alkalmas.

A szállító szolgálat gyermekek szállítására alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkezik.

Egyéb

A személyi segítségben vérnyomásmérő készülék, vércukormérő készülék, illetve a szükséges egyszer használatos eszközök állnak rendelkezésre. A szolgálat kerekes székekkel, speciális kialakítású babakocsikkal, illetve egyéb segédeszközökkel is rendelkezik, melyeket igény szerint a rászorult ellátottaink rendelkezésére tudunk bocsájtani.

A szolgáltatás működtetéséhez szükséges informatikai háttér a szolgálat telephelyén rendelkezésre állt.

IV. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Idősgondozó Szolgálat

Kecskemét, Horváth Döme körút 1.

Kecskemét, Margaréta u. 2.

Kecskemét, Nyíri u. 77/C.

Kecskemét, Nyíri u. 77/B.

Kecskemét, Posta u. 7.

Kecskemét, Kápolna u. 8.

Kecskemét, Csongrádi u. 26.

Kecskemét, Ipoly u. 1.

Ellátotti létszám alakulása

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait 2017. évben 2500 fő vette igénybe, (468 volt az új igénylő) év közben 407 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, év végére a létszám 2032fő volt.

Legtöbben az előző évekhez hasonlóan **szociális étkeztetést** igényeltek, számuk 940 fő volt december 31.-én, az összes létszám 46,25 %-a.

Jelentős az ellátotti létszám a **nappali ellátásban** (558 fő), összes létszám 27,46 %-a, ebből időskorúak 527 fő.

Értelmileg Sérültek Nappali ellátása (ÉNO) 31 volt az év végi létszám.

Házi segítségnyújtásban 414 fő részesült év végén, a teljes létszám 20,37 %-a, kisebb növekedést mutat előző évhez képest (23 fő).

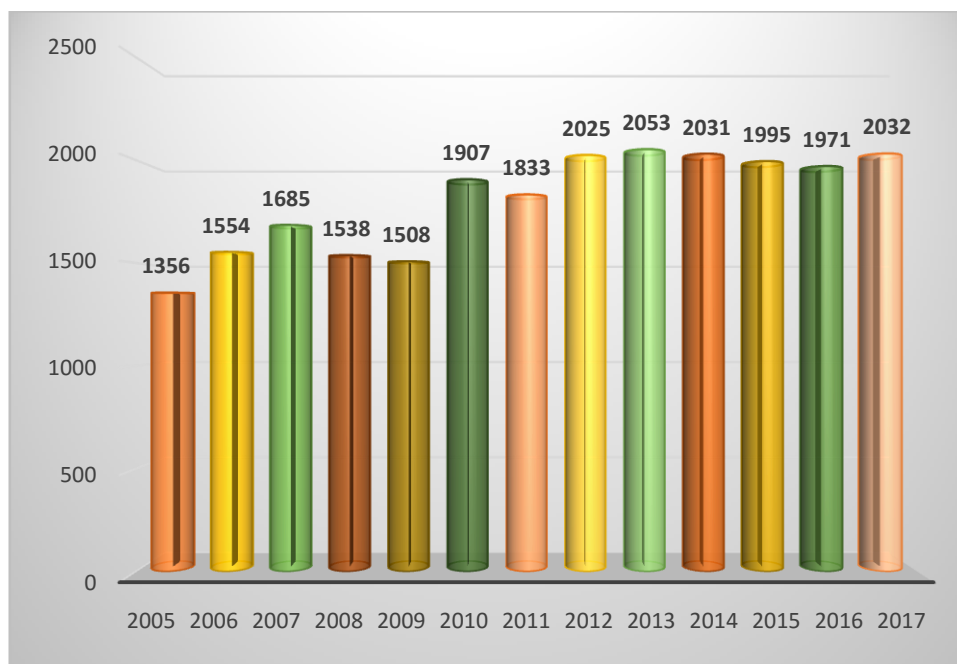
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 120 fő vett igénybe decemberben, 10 fővel több, mint 2016. évben.

Az alábbi táblázat adataiban láthatjuk, hogy a legtöbb ellátásban részesülő a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen volt, 596 fő, ez az összlétszám 29,33 %-a. Az étkeztetésben részesülők száma igen magas 454 fő, a létszám 76,17 %-a, melyet a Csongrádi-Kápolna telephely követ (egy szervezeti egységnek kell tekinteni) 518 fővel.

Telephely	Étkeztetés		Házi gondozás	Jelzőrendszer	Nappali ellátás	Összesen
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Házhoz szállítással				
Csongrádi u.	-	-	82	-	-	82
Horváth D. u.	115	339	98	-	44	596
Margaréta u.	28	154	180	-	98	460
Posta u.	2	126	29	-	85	242
Kápolna u.	5	131	-	-	300	436
Jelzőrendszer	-	-	-	120	-	120
ÉNO	-	-	-	-	31	31
Városföld	-	40	25	-	-	65
Összesen	150	790	414	120	558	2032

1. táblázat: Ellátottak száma szolgáltatásonként, telephelyi megbontásban

1. diagram: Az ellátotti létszám alakulása 2005-2017 években



Az ellátottak számában folyamatos növekedés látható 2007-ig, ezt követően kissé csökkent, majd 2010-ben nagyarányú növekedés volt tapasztalható. 2011 évben kismértékű csökkenés látható, majd 2012-től újra emelkedett a létszám, 2014-ben csekély mértékben csökkent 2013. évhez képest, mindössze 22 fővel, majd ez a létszám további 36 fővel csökkent 2015. évre. 2016. évben 24 fő a csökkenés. 2012. évtől látható, hogy a létszámban csak kisebb mértékű ingadozás következett be. Az elmúlt évben minden szolgáltatásra vonatkozóan kissé növekedett a létszám.

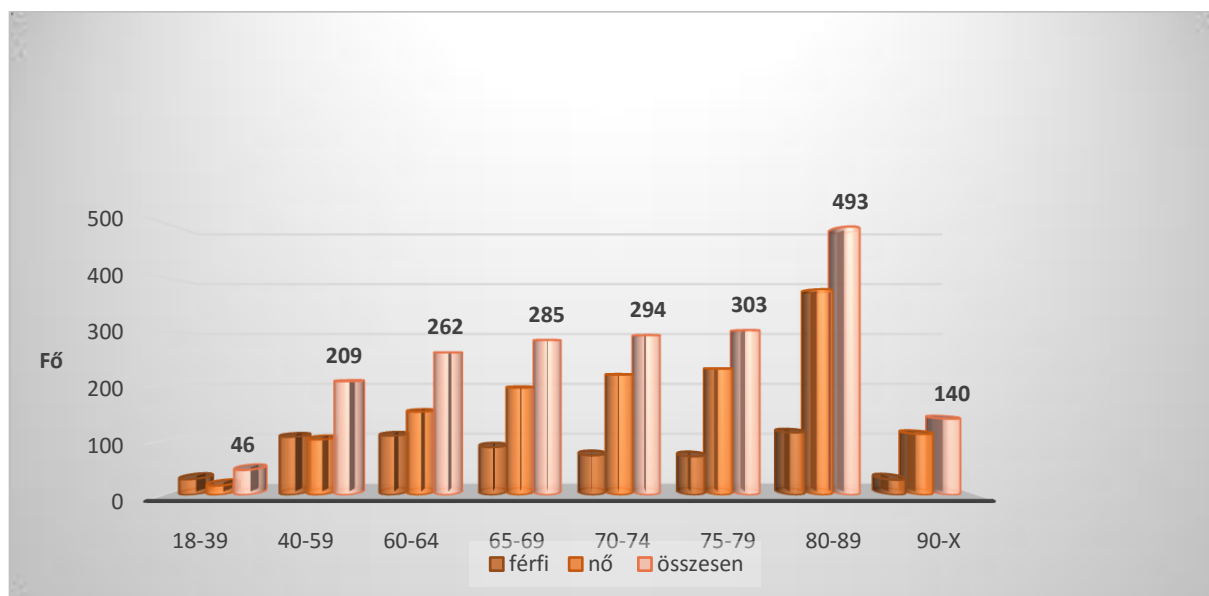
Az ellátotti létszámok több szolgáltatásra vonatkozóan a működési engedélyben meghatározásra kerültek, a keretszámok meghatározzák az ellátható személyek számát.

Kor	Étkeztetés		Házi segítségnyújtás		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		Idősek Klubja		Értelmi fogyatékosok nappali ellátása		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
14-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18-39	12	8	0	1	0	0	1	1	16	7	29	17
40-59	86	75	15	10	0	0	2	14	4	3	107	102
60-64	85	68	10	20	0	2	14	62	0	1	109	153
65-69	53	76	9	28	2	4	24	89	0	0	88	197
70-74	39	80	3	39	1	12	30	90	0	0	73	221
75-79	38	77	11	58	4	25	18	72	0	0	71	232
80-89	52	132	34	124	7	42	22	80	0	0	115	378
90-x	11	48	11	41	4	17	2	6	0	0	28	112
összesen	376	564	93	321	18	102	113	414	20	11	620	1412
együtt	940		414		120		527		31		2032	

2. táblázat: A szolgáltatásokat igénybe vevők nem- és korcsoportonkénti megbontása.

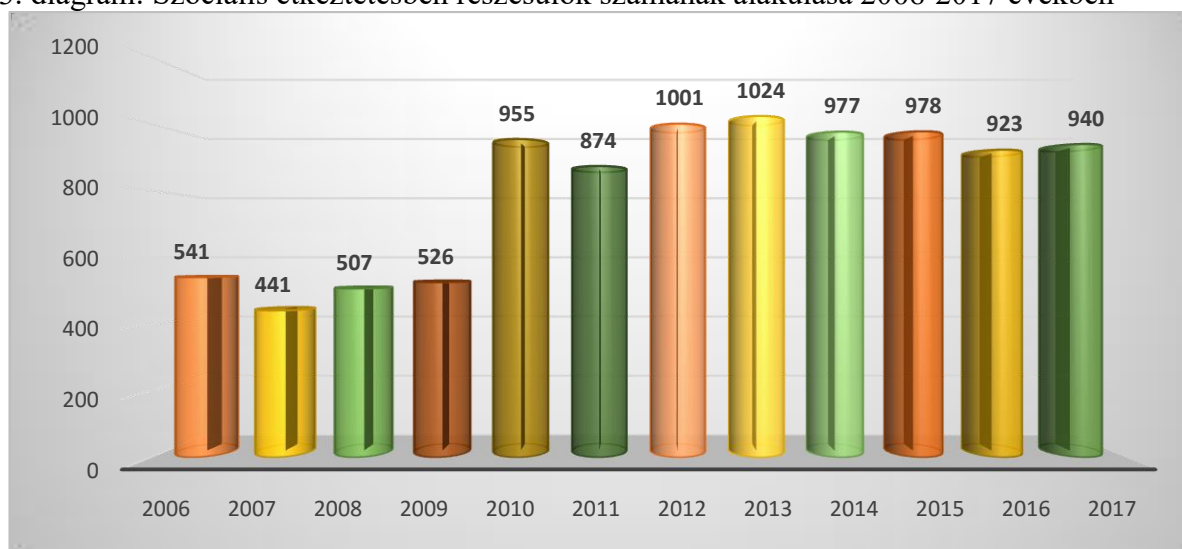
Továbbra is minden szolgáltatásra vonatkozóan a női igénybe vevők vannak lényegesen többen (1412 fő), arányuk az összes létszámhoz 69,49 %, ez 64 fővel több, mint az előző évben volt. A férfiak aránya az összes igénylő 30,51%-a, (620 fő). Változatlanul az étkeztetést igénylők száma a legtöbb (940 fő). A férfiak több mint a fele az étkeztetést veszi igénybe (376 fő), ez 18,50 %-ot jelent az összlétszámhoz viszonyítva.

2. diagram: Alapszolgáltatásban részesülők nem és kor szerinti megoszlása 2017-ben



Az ellátottak nem- és korcsoportonkénti megbontásában szembevetően magas a női igénylők aránya. A 60-69 évesek jelenléte jelentős 547 fő, ezen belül a nők 350 fő. A 70 év feletti ellátottak száma nagyon jelentős 1230 fő és ebből a nők 943-an vannak. Az összlétszám 60,53 %-a 70 éven felüli.

3. diagram: Szociális étkeztetésben részesülők számának alakulása 2006-2017 években



2007-ig csökkent a szociális étkeztetésben részesülők száma, 2008-tól viszont emelkedés látható, 2010-ben pedig óriási létszámnövekedés volt tapasztalható: 429 fővel emelkedett az

ellátottak száma, ami 44,92%-os növekedést jelentett. 2011. évben viszont kisebb mértékű a csökkenés (81 fő), 2012-ben újabb növekedés látható (127 fő) 12,68 %, és 2013-ban további növekedés mutatkozik (23 fő). 2014-ben kisebb visszaesés látható 47 fővel, ami 4,59 %-os csökkenést jelent, ez a létszám 2015-re egy fővel megnövekedett (978 fő), elmúlt évben 55 fővel csökkent a létszám.

Legtöbben 2013-ban vették igénybe a szolgáltatást, 1024 fő. 2014 évtől folyamatosan 900 fölött van a létszám.

4.

típusok
2017-

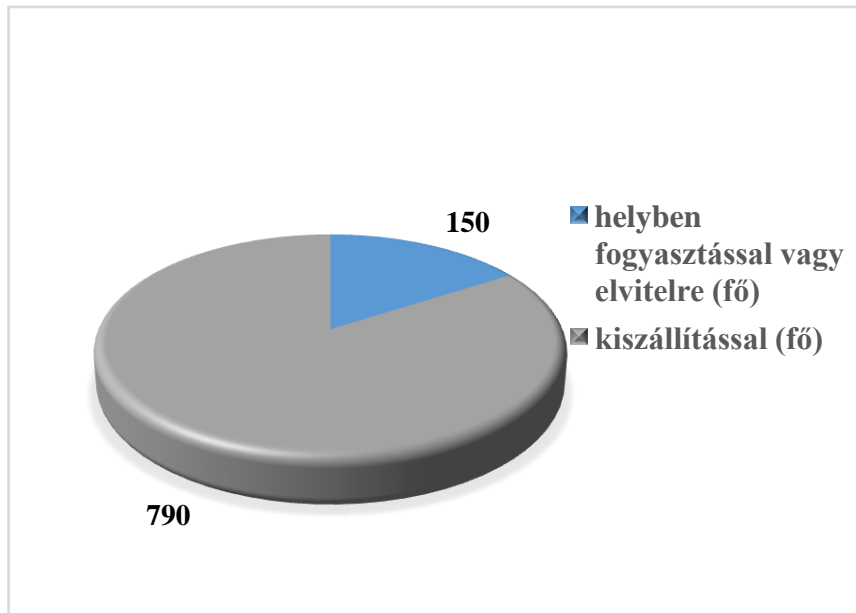
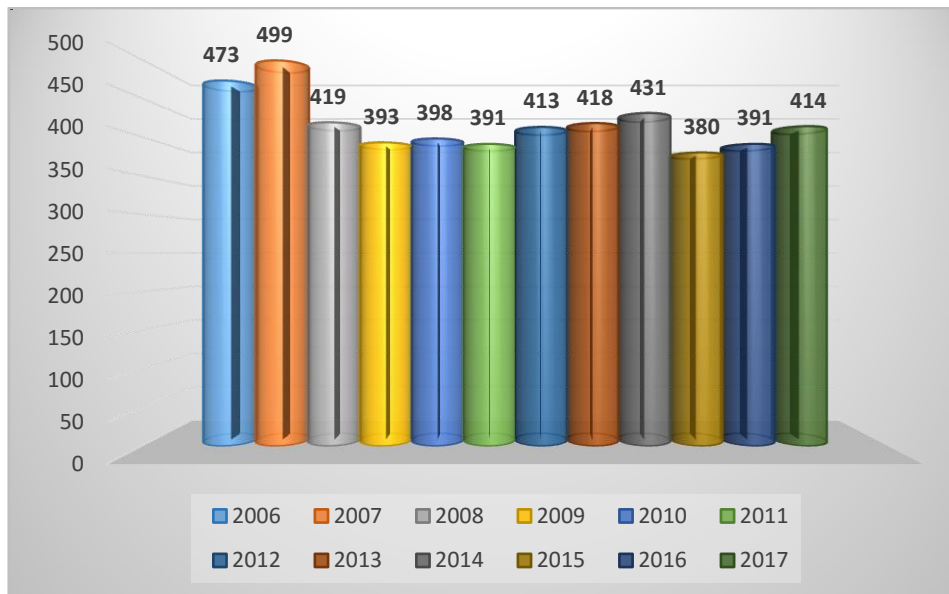


diagram:

Étkeztetési
szerinti bontás
ben

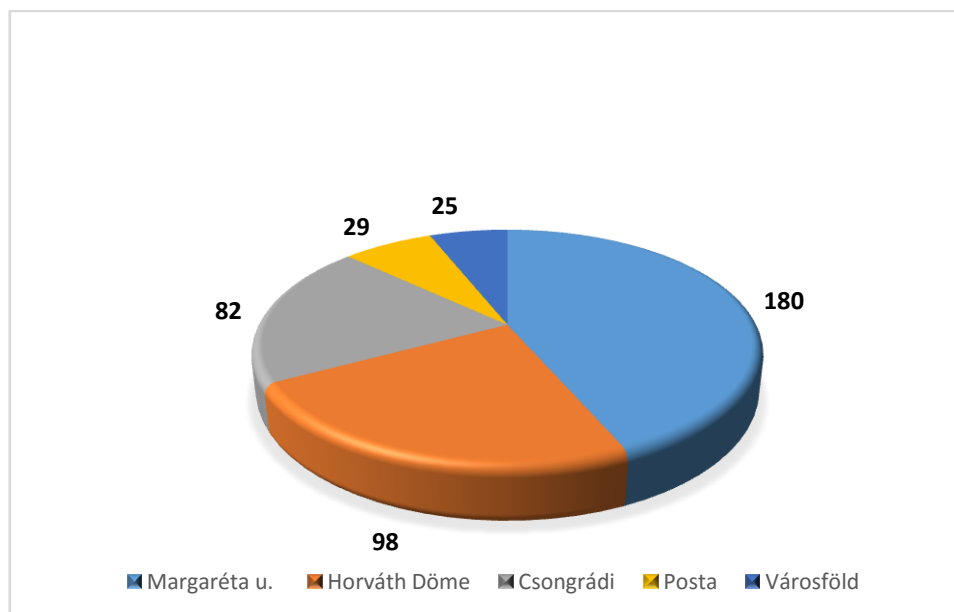
Az ábrán jól látható, hogy az étel házhoz szállítását igényelték 2017. évben is a legtöbben 84,04 %, néhány százalékkal többen, mint 2016. évben (81,69 %.)

5. diagram: Házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása 2006-2017 években



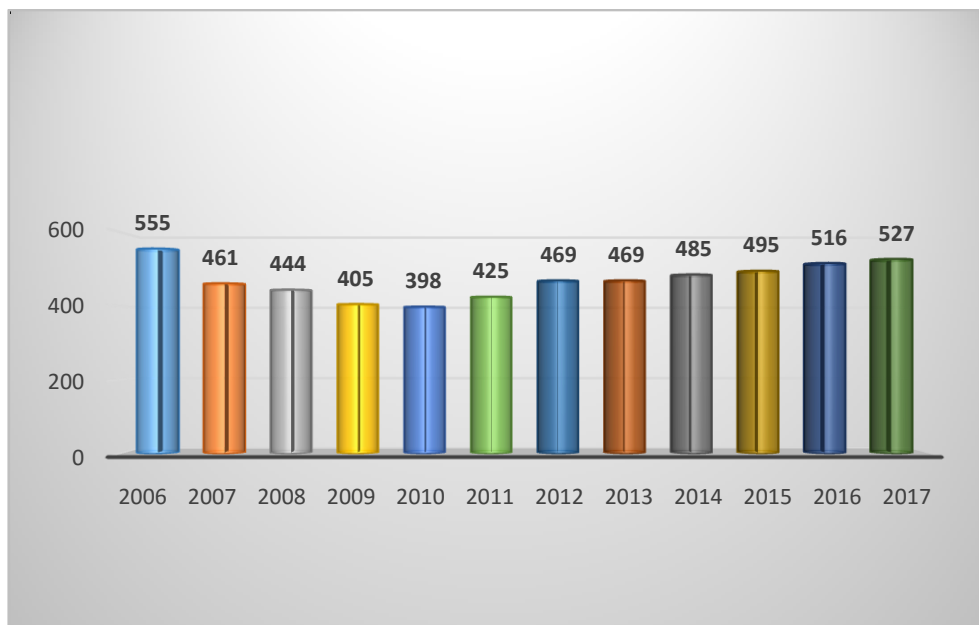
2006-2007-ben növekedés látható a házi segítségnyújtást igénylők körében, majd csökkenés 2008-ban. Ezt követően minimális változástörtént, az elmúlt évben néhány fő növekmény látható (23 fő).

6. diagram: Házi segítségnyújtás megoszlása telephelyenként



Az előző évekhez hasonlóan a Margaréta utca 2. sz. alatti telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók (180 fő), 43,47%-a a házi segítségnyújtásban részesülőknek, erre a városrészre koncentrálódik az időskorú lakosság nagyobb hányada, itt található két nagy nyugdíjasház a Nyíri út 77/B és C épületekben, 100-100 lakással, nagy létszámban kerülnek ki körükből az ellátottak.

7. diagram: Időskorúak nappali ellátásában részesülők száma 2006-2017 években



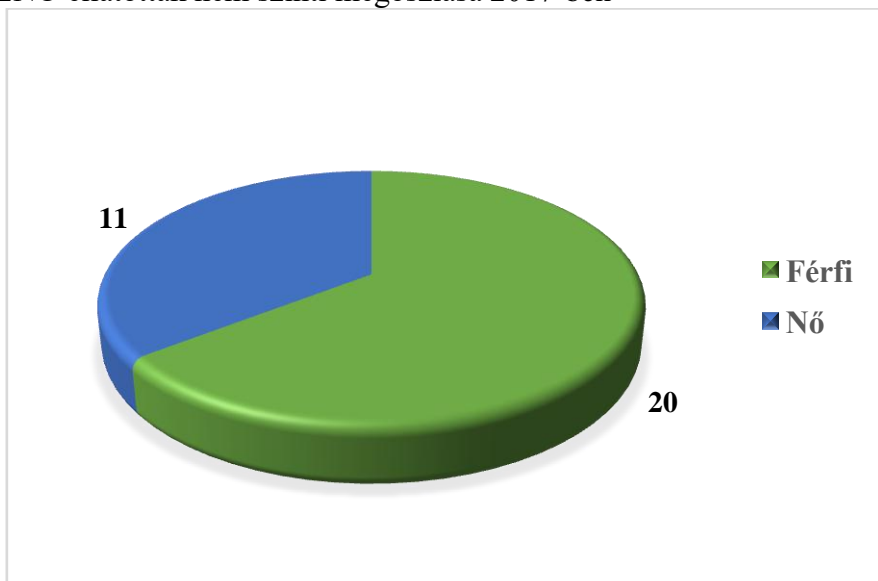
A nappali ellátást igénylők 2006-ban voltak a legtöbb (555 fő), a következő években csökkenés látható egészen 2010-ig, majd kismértékben növekszik az ellátotti szám. Ebben az időszakban a Nyíri úti nyugdíjas házakban megszüntetésre került a nappali ellátás.

Az engedélyezett férőhelyek száma 290, a felvett tagok száma 2016-ban ezt 226 fővel meghaladta (516).

2017 évtől 270 fő az engedélyezett férőhelyek száma, mert a Horváth Döme telephelyen 60-ról 40-re csökkent a férőhelyek száma. 2017-ben 257 fővel haladta meg a nappali ellátást igénylők száma az engedélyezettet, ugyanakkor a napi igénybevétel a törvényi előírásoknak megfelelően történt, egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát.

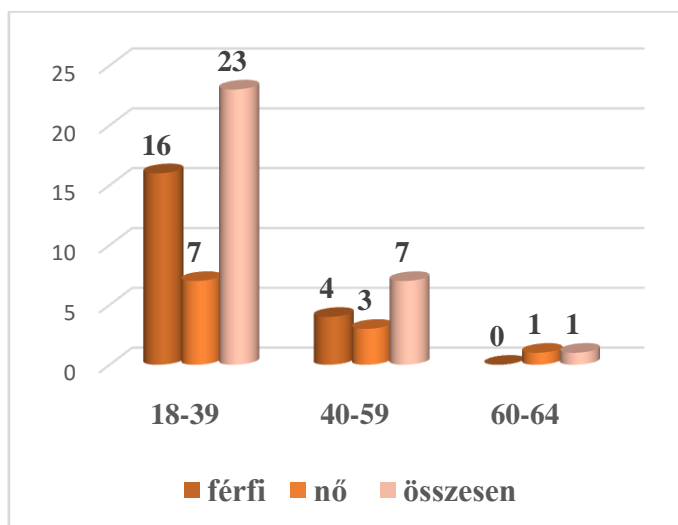
Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátása (ÉNO)

8. diagram: ÉNO ellátottak nem szinti megoszlása 2017-ben



31 fő volt az ellátottak száma az értelmileg sérülteknél. Míg az időskorúak nappali ellátásában a nők vannak többen, ennél az ellátási formánál a férfiak, 9 fővel.

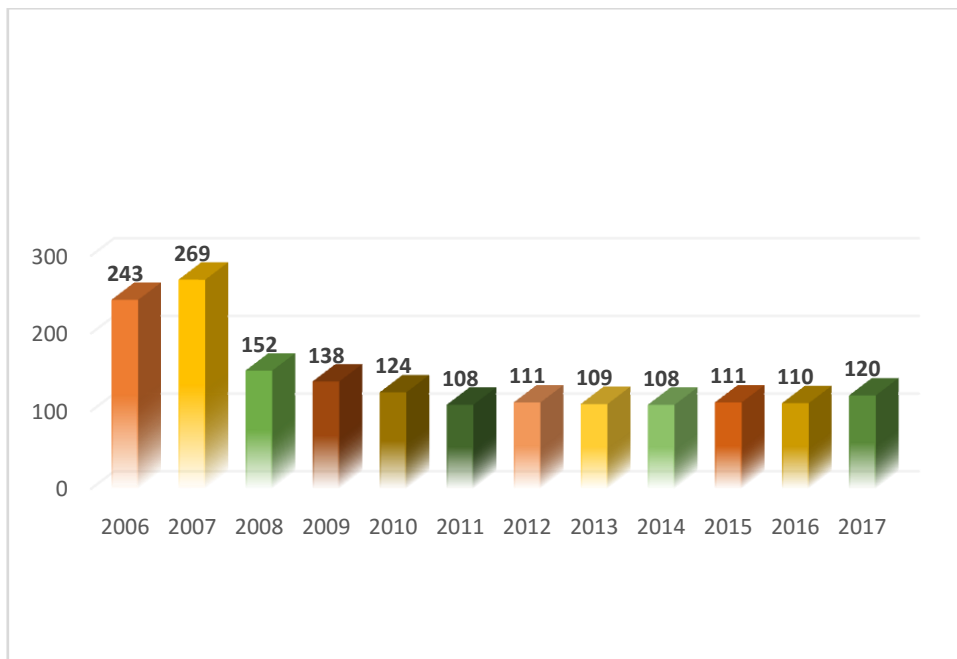
9. diagram: ÉNO ellátásban részesülők nem és kor szerinti megoszlása 2017-ben



A 18-39 év közötti korosztály van a legnagyobb létszámban jelen, abból is a férfiak vannak többen.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

10. diagram: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 2006-2017 években



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2005-2007-ig jelentős volt az ellátotti létszám növekedése, majd 2008-ban nagymértékű csökkenés következett be. Az ellátottak számában növekedés nem lehetséges, mivel a keretszámok meghatározottak, így 2011-től szinte azonos

volt a létszám. 2017-ben az előző évek nagy igénye miatt 10 fővel sikerült a létszámot bővíteni.

A szolgáltatások iránt felmerülő igények

Az elmúlt év december 31.-én 61 fővel növekedett a létszám, 1971 főről 2032 főre. 2017. évben 407 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, ez 35 fővel kevesebb, mint 2016-ban (442 fő). Az év során 468 fő volt az új kérelmező, 50 fővel több, mint a múlt évben (418), **tehát több személy kérte a szolgáltatásainkat és kevesebb volt a megszűnés.**

Szociális étkeztetés

Az ellátottak száma 940 fő volt, ez 2016. évhez képest 17 fővel több (923), 2017 évben is ennek a szolgáltatásnak volt a legnagyobb az igénybe vevői köre az összes létszámhoz viszonyítva.

Az ellátásból 178 fő került ki, ez 40 fővel kevesebb, mint a 2016-os évben (218 fő). Az igénybevétel haláleset, bentlakásos intézményi elhelyezés, elköltözés miatt szűnt meg, vagy másképp oldotta meg étkezését, a megszüntetést kérő ügyfelek jelentős hányada jelezte, hogy más szolgáltatótól fogja igényelni az étkezés lehetőségét, mert kedvezőbb az ételkínálat számukra és az ár is szinte ugyanennyi. 2017-ben is az ételt házhoz szállítással igénylők száma volt a több, 790 fő, 36 fővel növekedett az elmúlt évhez képest (754), míg az ételt helyben fogyasztók száma 169-ről 150-re csökkent.

Házi segítségnyújtás

2017. december 31.-én 414 fő vette igénybe a szolgáltatást, ami 23 fővel több, mint 2016. évben (391). A szolgáltatói nyilvántartás meghatározza az ellátható ügyfelek számát. 2009-től szinte állandó a létszám. Minden kérelmező, akinek a segítségnyújtáshoz fennállt a gondozási szükséglete, felvételt nyert. Az év során folyamatos volt az ellátásból kikerülők és új felvételek esetei, tehát mindig volt annyi kapacitás, hogy az új kérelmezők mindegyike igénybe tudta venni a szolgáltatást.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2005. évben még csak 71 fő volt a létszám, az elkövetkezendő években viszont óriási növekedés következett be az igénylők körében. 2008. évtől látható a 10. számú diagramon, hogy csökkent a létszám. Ennek oka, hogy kezdetben (1999-től egészen 2007-ig) térítés nélkül lehetett igénybe venni a szolgáltatást, 2008. áprilistól azonban térítési díjat kellett fizetniük az ellátottaknak. Ennek következtében 117 fő a továbbiakban nem igényelte a szolgáltatást. 2010. és 2011. évben kisebb mértékben tovább csökkent az ellátottak száma (108 fő), 2012-ben 111 fő, 2013-ban pedig ez a szám csekély mértékben csökkent 109 főre, 2014-ben 108 főre változott. A 2015-ös évre ismét minimális emelkedés következett be, mely 3 főt jelent. 2016. évben a létszám az előző évek adataihoz képest nem változott, meghatározott az ellátható létszám. Növekedett viszont azok száma, akik igényeltek volna szolgáltatást, de nem volt szabad kapacitású készülék, ezen ügyfelek előjegyzésbe lettek véve. 2017. januártól lehetőség lett újabb 10 fő számára biztosítani a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. 2013. év második felétől a szolgáltatásbiztosítása állami feladat, a finanszírozása KMJV Önkormányzata és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között létrejött szerződés alapján történik, valamint a helyi önkormányzat kiegészíti a támogatást.

Időskorúak nappali ellátása

Nappali ellátás területén 2006-tól 2010-ig csökkent az ellátottak száma, ezt jól szemlélteti a 7. számú diagram. 2011. évben – ha mérsékelten is, de – újra növekedett a tagok száma, mely növekedés 2012-ben tovább folytatódott. 2013-ban stagnált a létszám (469 fő), 2014-ben kisebb mértékben növekedett, 485 főre. Nappali ellátásban az engedélyezett férőhelyek száma 2010. szeptember 31-ig 410 fő volt, jelenleg 270 fő. Időskorúak részére fenntartott nappali intézménybe 2017-ben 68 fő kérte felvételét, ez 2 fővel kevesebb, mint 2016-ban. Az ellátásból az elmúlt évben 57 fő került ki, ez 8 fővel több, mint 2016-ban.

Minden ellátást igénylő felvételt nyert, a napi megjelenés az intézményekben nem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát. Idős, beteg emberek nem tudtak rendszeresen megjelenni az intézményben.

Értelmileg Sérültek Nappali Ellátása

A férőhelyek száma 2011. év első félévében még 20 fő volt, a nagy igény miatt 2011. augusztustól intézményünk kérte a férőhelyek bővítését 5 fővel. Egész évben 100 %-os volt a kihasználtság, 15 fő volt az előjegyzésbe vettek száma. Kevés a városban a lehetőség, ahová a családban élő értelmileg sérülteket napközben elhelyezhetnék a hozzátartozók, a számuk viszont egyre növekszik. 2017-ben 2 fő felvételére kerülhetett sor, mivel 2 fő kikerült az ellátásból. 2017. december 31.-én 31 fővel volt megállapodás kötve, szinte mindig voltak hiányzók betegség, családi okok miatt nem tudták látogatni az intézményt. A kihasználtság szinte 100 %.

Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei

3. táblázat: Az ellátottak által 2017. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevételek szolgáltatásonként, telephelyenként.

	Étkeztetés (Ft)	Gondozás (Ft)	Nappali ellátás (Ft)	Jelző (Ft)	Összesen (Ft)
Csongrádi utca	0	2 568 160	0	0	2 568 160
Horváth D. u.	16 130 245	3 879 425	0	0	20 009 670
Margaréta u.	13 127 471	5 027 524	0	0	18 154 995
Hetényegyháza	5 981 184	494 638	0	0	6 475 822
Kápolna u.	9 110 214	0	0	0	9 110 214
ÉNO			1 045 090		1 045 090
Jelző				3 080 865	3 080 865
Összesen	44 349 114	11 969 747	1 045 090	3 080 865	60 444 816

Jelentős a térítési díjból származó bevétel, több mint 60 millió forint. Az ellátottak által befizetett térítési díjakból legtöbb (73,37%) a szociális étkezésből származott, ami 44 millió forint.

Munkakörönkénti létszám alakulása

4. táblázat: Létszám alakulása munkakörönként

	Szakmai létszám	Jogszabályban előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
Étkeztetés	8,25	9,25	8,25	-
Nappali ellátás – Kecskemét	19,25	19,25	18,25	1
Házi segítségnyújtás	50	50	50	-
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1+5*	1+5*	1+5*	-
Technikai	2	2	2	-
Összesen	80,5	81,50	79,5	1

*készenléti ügyeletet látnak el, fő munkaidejük mellett.

2017-ben 2 fő távozott közös megegyezéssel, mindketten a házi segítségnyújtásból. Helyüket sikerült szakképzett dolgozókkal betölteni. 4 fő nyugdíjba vonult, ketten a házi segítségnyújtásból, egy fő az étkeztetésből és egy fő a nappali ellátásból. A helyüket sikerült betölteni.

Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása

Szolgáltatásaink célja

Kecskemét és közigazgatási területén időskorúak, betegek, különböző fogyatékossgal élők részére az önálló életvitel fenntartásához lakókörnyezetükben segítség nyújtása. Az igénybevétel önkéntes, a rászoruló szóban és írásban kérheti a segítséget. Jelzéssel élhet bármely polgár, aki környezetében rászoruló személyt észlel.

Ebben az évben is adódott számos olyan eset, amikor a szakemberek úgy mérték fel az idős helyzetét, állapotát, hogy segítségre lenne szüksége, gyakran azonban a támogatásra szoruló elzárkózott mindenfajta együttműködéstől. Ilyen esetekben a beleegyezés, hozzájárulás nélkül nem lehetett biztosítani semmilyen szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás igénylésekor minden esetben vizsgálnunk kell az igénylő gondozási szükségletét. Azok részére, akiknek a gondozási szükséglete meghaladta a napi 4 órát, minden esetben kezdeményeztük a bentlakásos intézményi elhelyezést. Az integrációból adódóan a Margaréta Otthon ápolást-gondozást nyújtó otthon szervezetileg az intézmény egysége, ennek köszönhetően rövid időn belül elhelyezésre kerülhettek az olyan ügyfelek, akik számára állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé. Munkánkban ez nagy segítséget jelentett, hiszen ezek az esetek meghaladták a házi segítségnyújtás lehetőségeit, mivel az állandó ápolás-gondozás, felügyelet a gondozók munkaidő kerete és a nagy ellátotti létszám miatti napi igénybevétel miatt nem lehetséges.

Az elmúlt évben is adódott számos kríziseset, legtöbbször ki kellett emelni a környezetéből a bajba jutott személyt, mert az otthonában teljes nélkülözésben élt, téli időszakban fűtetlen lakásban. Gyakori volt, hogy a víz és áramszolgáltatás kikapcsolásra került, ezen esetekben szintén a bentlakásos intézményi ellátás jelentette a megoldást.

Idősgondozó Szolgálat ellátási körzete: Kecskemét és közigazgatási területe.

Szolgáltatásaink:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátása
- értelmileg sérültek nappali ellátása
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Kecskeméten hét központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városföld települést Ellátási Szerződés útján Kecskemétről láttuk el, étkeztetés, házi segítségnyújtás biztosításával, a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely szakmai munkájával.

Telephelyek:

- Csongrádi utca 26. (házi segítségnyújtás)
- Kápolna utca 8. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés)
- Horváth Döme krt. 1. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)
- Margaréta utca 2. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)
- Nyíri út 77/C nyugdíjasház (Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Posta utca 7. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)
- Ipoly utca 1. (értelmileg sérültek részére nappali ellátás)

A szolgálat irányítását, koordinálását a szolgálatvezető végezte a Csongrádi utca 26. szám alól. Feladata a telephelyeken az egységes szakmai szempontok szerinti munkavégzés biztosítása, jogszabályok, törvények betartatása, a dolgozók egyenlő leterheltségének figyelemmel kísérése, törvényi előírásoknak megfelelő adminisztrációs munka végzése, a szolgáltatásokról rendszeres tájékoztatók nyújtása a lakosság részére, szakmai együttműködés intézményekkel, szolgáltatókkal, intézmény képviselője, prezentációk tartása, rendszeres értekezletek tartása a telephelyek részére. A telephelyeken a napi munkafolyamatok a vezető gondozók irányításával történtek, feladatuk sokrétű, összetett. Rendszeresen megtartott értekezleteken tájékoztatást nyújtottak a szolgálatvezető részére a telephelyek szakmai munkájáról.

Az elmúlt évben annak érdekében, hogy a folyamatos ellátás biztosítva legyen a dolgozókat át kellett irányítani egyik telephelyről a másikra. Gyakran előfordult, hogy egy-egy egységben több dolgozó is távol maradt a munkából, pl. betegség miatt. A hiányzások a megszakítás nélküli munkarendben dolgozók esetén okozták a legnagyobb problémát (nyugdíjas házak), mivel a minimális dolgozói létszámmal (5 fő) kell a 24 órás ellátást biztosítani, ahol egy kolléga kiesése már felborítja a havi munkabeosztást.

A törvényileg előírt adminisztrációs munka minden hónapban ellenőrzésre került a vezető gondozók által, a feltárt hiányosságok javítása megtörtént.

Az intézményünknek a korábbi években lehetősége volt a krízishelyzetben lévők részére hathatós segítséget nyújtani tartós élelmiszer, konzerv, tisztasági csomag, ruházat, tűzifa kiosztásával. Sajnos az elmúlt évben intézményünk csak tartós élelmiszert tudott beszerezni pályázati támogatásból, pedig az ügyfeleink legalább 50%-a nélkülözésben kényszerült élni, többször előfordult, hogy még kenyérre sem telt a kevés jövedelemből. Elképesztő élethelyzetekkel, életkörülményekkel szembesültünk munkánk során.

Étkeztetés

5. táblázat: Az étkezési adagszámok telephelyenkénti bontásban 2017-ben.

Telephelyek	Normál	Diétás	Összesen
Kápolna u.	29 751	10 450	40 201
Horváth D. krt.	57 766	11 932	69 698
Margaréta u.	30 021	11 179	41 200
Posta u.	21 761	7 871	29 632
ÉNO	3 515	512	4 027
Összesen	142 814	41 944	184 758

Legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme körüti telephelyen volt, de jelentős a Margaréta utcai és a Kápolna telephelyen is. Az ügyfelek 22,70 %-a igényelt diétás étkezést.

Étkeztetést Kecskemét - Városföld térségében elsősorban azok számára biztosítottunk, akik szociálisan rászorultak, akik saját maguk számára, illetve eltartottaik számára azt nem tudták biztosítani koruk, betegségük, fogyatékoságuk vagy hajléktalanságuk miatt.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, a fizetendő térítési díjakról, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) számú önkormányzati rendelet alapján:

- (1) Életkora miatt rászoruló az a személy, aki személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja, hogy a 65. életévét betöltötte.
- (2) Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelő orvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- (3) Fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát az Szt. 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja.
- (4) Pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelő orvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, mert az alacsony jövedelemmel rendelkezők rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe.

A szolgáltatás biztosított volt:

- elvitellel,
- kiszállítással,
- helyben fogyasztással.

Nagy segítséget jelentett a hátrányos helyzetű embereknek az ételek kedvező ára és a napi igénybevétel lehetősége. Az igénybe vevők jelentős része egyedül élő idős ember volt, de ebben az évben is tovább növekedett a fiatalabb korosztály jelenléte, akik segélyből élnek. A rászorultságot egészségi állapot, szociális körülmények és a jövedelmi viszonyok egyaránt indokoltá tették. Nem csak az egyedülálló, hanem gyakran a családban élők életkörülményei

sem voltak megfelelőek, ezért vált számukra szükségessé a szolgáltatás igénylése. A változatos, meleg étel alapvető szükségleteket elégített ki, elősegítve a komfortosabb életkörülmények megteremtését.

Az étel házhoz szállítása napi kapcsolatot jelentett a rászorulókkal, ezzel egyidejűleg rendszeres visszajelzést is adott az intézmény felé az ellátottak állapotáról. 2017. évben tulajdonosváltás történt a szolgáltató személyében: a SODEXO Magyarország Kft. helyett a HungastVital Kft. biztosította a továbbiakban a szolgáltatást, ellátási szerződés alapján.

Városföldön a HungastVital Kft. által a Lestár Péter Kereskedelmi Szakközépiskola tagintézményétől, a városföldi óvodából biztosították az étkeztetés. A különböző krónikus betegségben szenvedők részére a speciális diétás biztosított volt.

Az évente kétszer megrendezésre kerülő étkezési ankét teret nyújt a szolgáltatók és ellátottak találkozásához, minőségi és mennyiségi reklamációk megnyugtató rendezéséhez. Az elmúlt évben csökkent a reklamációk száma és javult az ételek minősége.

Az igénylők felvételét, az étkeztetés koordinációját, nyilvántartását, térítési díjak számlázását és azok beszedését, a szolgáltatást nyújtó telephelyek végezték.

A nagy étkezői létszám jelentős koordinációs és adminisztratív feladatot jelentett az Idősgondozó Szolgálat gondozási egységeinek. A kiállított számlák térítési díjának beszedése, kezelése igénybe vette a szolgálat humán erőforrását. Az év folyamán 195 fő felvételére került sor, melyek túlnyomó többsége kiszállítással igényelte az ételt. Az igénylők jellemzően alacsony jövedelemmel rendelkeztek, az elmúlt évben az önkormányzat helyi rendelete alapján térítés nélkül 162 főnek volt lehetősége igénybe venni az étkeztetést.

Telephelyeken nyújtott étkeztetés szolgáltatásról

Kápolna u. 8. szám alatti telephely

A telephelyen 2017-ben a szociális étkeztetés szolgáltatást 136 fő vette igénybe, 131 fő lakásra szállítással, 5 fő elvitellel. Jelenleg ez a két igénybevételi forma biztosított intézményünkben, a helyben fogyasztás infrastrukturális okokból nem engedélyezett. A tavalyi és az azt megelőző adatokhoz képest az ellátotti létszám csökkent, melynek több oka van: részint a piacon szép számmal megjelenő konkurens étkeztetést nyújtó szolgáltatók, amelyek mind minőségben mind az étel adag mennyiségével a HungastVital Kft. komoly versenytársai lettek, bár az utóbbi szolgáltató nagy előnye, hogy minden fajta diétát biztosít, orvosi ajánlás alapján. A többi szolgáltatóval ellentétben vasárnap és ünnepnapokon is szállít ebédet, igény szerint. A létszám csökkenés másik okaként a romló szociális körülmények, növekvő infláció nevezhető meg. Az önkormányzat által biztosított méltányossági küszöb évek óta nem változott, így az éves térítési díj felülvizsgálat során voltak, akik kikerültek a kedvezményes kategóriákból, sokszor csak pár száz forinttal meghaladva a határt, így lemondták az étkezést. A 2016-os évben jellemzően a 80-89 éves korosztály vette legnagyobb arányban igénybe a szolgáltatást, ez 2017-ben is jellemző volt. Sokan tanyán, külterületen élnek, gyakran magányosan, egyedül, számunkra ez a szolgáltatás volt az egyetlen kapocs a külvilággal. Az étkezésben változatlan arányban vettek részt a 40-59 év közöttiek, akik elsősorban szociális rászorultság és fogyatékoságuk okán részesültek az ellátásban. A legtöbb kliens hétköznap, hétfőtől-péntekig, de sokan szombat-vasárnap és ünnepnapokon is kértek ellátást. Nem ritka, hogy csak vasárnapra vagy ünnepnapokra igényeltek étkeztetést, a többi napokon más szolgáltatót részesítettek előnyben. Az étel minőségével kapcsolatban az idei évben elenyésző volt a panaszok száma, az ételhordók tisztasága azonban többször képezte panasz tárgyát. Az étkezők között jelentős volt azok száma, akik házi

segítségnyújtásban, nappali ellátásban, illetve jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban is részesültek.

A 2017-es esztendőben is az étkezés biztosításán túl nagy figyelmet fordítottunk ellátottaink életkörülményeire, primer szükségleteik kielégítésére. A rászorulóknak számára tisztálkodási és mosási lehetőséget biztosítottunk intézményünkben, segítettünk hivatalos ügyeik intézésében (özvegyi nyugdíj igénylése, nyugdíjmelés, közüzemi számlák rendezése stb.), tartós élelmiszert, konzervet és az adományba kapott ruhákból támogatást adtunk.

Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely

2017-ben a telephelyről 115 fő részesült elvitellel történő étkeztetésben, 379 fő részére volt biztosított az étel házhoz szállítása. Az év folyamán 66 fő felvételére került sor. Az ételek mennyiségére és minőségére érkező panaszok száma csekély mértékű volt. Az írásos panaszokat a szolgáltató felé továbbítottuk. Orvosi igazolás alapján ellátottjaink részére cukormentes, epés, tejmentes, gluténmentes diétát biztosítottunk. A szolgáltatóval és a kiszállítást végző alvállalkozóval folyamatos volt a kapcsolattartás, információátadás az adagszám változás, lakcím változás, útvonalterv stb. vonatkozásában.

Az adagszám nyilvántartást, igénybevételi naplót, a térítési díjak számfejtését, számlázását a WIN-TSZG 2017. programmal végeztük.

Városföld település ellátása, továbbra is a Horváth Döme telephely szakmai munkájával valósult meg, szolgáltatási szerződéssel, a helyi óvodából vásárolt élelmezéssel, melyet 40 fő vett igénybe. Tárgyév folyamán 5 fő felvétele történt. Az étel kiszállítását terepjáróval végeztük. Az óvoda konyhájának nyári és téli zárva tartása idején lehetősége volt az ellátottaknak a HungastVital Kft. kecskeméti telephelyéről igénybe venni az étkeztetést.

Margaréta utca 2. szám alatti telephely

2017. évben 28 fő részesült helyben fogyasztással vagy elvitellel történő étkeztetésben, 154 fő részére volt biztosított az étel házhoz szállítása. Tárgyév folyamán az ellátásból kikerültek száma 58 fő volt, és szintén 58 fő új igénylő kérte a szolgáltatást intézményunktől. Az igénybe vevők száma 2016. év végi adatokhoz képest változást nem mutat, év közben minimális csökkenés volt tapasztalható. A csökkenés és stagnálás oka az igénylők egészségi állapotának romlása, valamint az intézményi elhelyezést nyert ellátottak kikerülése. A másik fő ok több piaci szereplő jelenléte a városban, akik szintén kedvező feltételek mellett biztosították az idős emberek számára az étkezés igénybevételének lehetőségét. A nagyobb kínálat, a több menüből való választás lehetősége, a házias ízek vonzóbbá tették ezeket a főzőhelyeknek a szolgáltatásait. A körülmények változása ellenére is alapvető fontosságú maradt ez a szolgáltatás, hiszen többnyire elégedettek az ellátottak, és ragaszkodnak a megszokott étkeztetési formához. Előnye a szolgáltatásnak, hogy hétvégén is biztosítja az ebédet, valamint nemcsak a városközponti frekvenciált helyzetű régióban, de a tanyán élő idős emberekhez is eljutott naponta a meleg étel. A diétás étkezés lehetősége szintén prioritást élvez a szolgáltatók által kínált palettán, hiszen számtalan speciális étrendet tud biztosítani: epekímélő, cukros, tejmentes, lisztmentes, valamint az orvos által javasolt egyéb formát is. A szolgáltatás mintegy 70 %-át nők vették igénybe, hiszen tükrözve társadalmunkban a népesség nemenkénti megoszlását. Az ügyfelek jelentős része a létminimum alatt élt, életkörülményeik folyamatos romlása folytán egyre kiszolgáltatottabb helyzetbe kerültek. Az ő számukra a napi egyszeri meleg étel felkínálásával az alapvető szükségletüket biztosítottuk. A méltányossági kedvezmény lehetősége olyan célcsoportoknak nyújtott segítséget, akik más módon nem

jutottak támogatáshoz. Az ellátottak a szolgáltatással általában elégedettek voltak, reklamáció esetén rövid határidőn belül orvosolta a problémát a szolgáltató.

Hetényegyháza, Posta utca 7. szám alatti telephely

Az Idősgondozó Szolgálat hetényegyházi egységében az étkezők létszámában jelentős változás az előző évhez képest nem történt. Záró létszám tárgyév végén 128 fő volt.

23 fő belépő volt és 26 fő került ki az ellátásból. A kilépők fele elhunyt, 4 fő másik településre vagy bentlakásos otthonba költözött, a többiek egyéb okból léptek ki.

Az új jelentkezők legtöbbszörének jövedelme alacsony volt, ezért méltányossági kérelem megírásában, javaslattételben a segítségükre voltunk. Sajnos egyre több az olyan ügyfél, akinek betegsége miatt speciális diétát rendel az orvos. A városban működő ételszállító cégek a diétás étkezési lehetőséget nem tudják biztosítani.

Reklamáció az elmúlt évben két esetben volt, a szolgáltatóval történő megbeszélés után rendeződtek a problémák. Rendszeresen érdeklődtünk ügyfeleinktől az ételek minőségéről, mennyiségéről, több napos munkaszüneti napok előtt nagyon odafigyeltünk az ellátottjaink étel rendelésére, nehogy ellátatlanul maradjanak. A megszervezésre kerülő étkezési ankétokra invitáltuk klienseinket, hogy éljenek a lehetőséggel, tegyék meg észrevételeiket az ételekkel kapcsolatban.

Hetényegyháza-Méntelek térségében élnek a leghátrányosabb helyzetben lévő ügyfeleink, gyakran nagyon alacsony jövedelemből kénytelenek fenntartani magukat és családtagjaikat, pl. foglalkoztatást helyettesítő támogatásból. Lakáskörülményeikre jellemző, hogy komfort nélküli, külterületi, tanyás ingatlanokban élnek. A közlekedés nehezített a földutak járhatatlansága miatt téli időszakban, esőzések alkalmával. Gyakran az egyedüli kapocs a külvilággal az ételt kiszállító személy. Nagy segítséget, biztonságot nyújtott számukra a napi egyszeri főtt étel házhoz szállítása.

Hetényegyháza-Méntelek térségében élő ellátottjainkkal fontos a segítő kapcsolat kialakítása, fenntartása, és a családtagokkal való együttműködés. Több étkezőnk részére biztosítottuk rendszeresen a ruhamosást, javítást, hajápolást és fürdési lehetőséget. Egy szenvedélybeteg ügyfelünket többször elsősegélynyújtásban kellett részesíteni, illetve volt, akihez mentőt hívtunk rosszullet miatt.

Ügyfeleink élethelyzetére nagy figyelemmel voltunk, ahol szükséges volt közreműködtünk: segélyek, támogatások intézésében, szociális pályázatok beadásában, jogsegély szolgálat elérésében, tartós ételkészítés csomagok osztásában, karácsonykor szeretetbéd hozzájutáshoz, idősotthoni elhelyezéskérvényezésének segítésében.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás során cél, hogy az ellátottak önálló életvitelének szükségletének megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítva legyen, különösen az alapvető gondozási, ápolási feladatok végzése, személyi és lakókörnyezeti higiéné biztosítása, háztartási teendők ellátása.

Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy a társadalmi izolációt megelőzzük, lehetőség szerint az intézmény szabadidős programjaiba történő bevonással. Amennyiben ez nem volt lehetséges, akkor családdal, barátokkal, lakókörnyezettel próbáltuk erősíteni kapcsolataikat, a külvilág eseményeit, történéseit közvetíteni számukra.

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem voltak képesek önerőből kompenzálni.

Az ellátottak általában egyedül élők, hozzátartozó nélküliek voltak, vagy megromlott kapcsolatrendszerrel rendelkeztek, egészségi állapotukra egyszerre több betegség megléte volt a jellemző. Mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül az ellátottak 90 %-ánál fordult elő. Főleg tanyás és külterületi térségben jellemzően komfort nélküli lakásokban éltek, ahol a gondozás, ápolás alapvető feltételeinek teljes hiánya volt a jellemző.

A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítéstől, a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. Ha a lakás elhagyása már nehéz feladat, a bevásárlás, gyógyszerkiváltás már megerőltető volt, és a korosodással egyre több segítséget igényelt az ellátott, mindezekből következett, hogy önmaga ellátása nehezebbre esett. A napi szintű személyi gondozás és szociális segítségbiztonságot nyújtott nemcsak az idős ember számára, de a hozzátartozók számára is megkönnyítette az idős családtag ellátását. A gondozási feladatok ellátása közben a gondozó az idős ember életének részévé vált, amely kapcsolat alapja a bizalom volt. Gyakran már a gondozó jelenléte megnyugvást jelentett az aggódó idősnek. Az egyedül élő idős emberek gyakran elmagányosodnak, az izolálódott embert már nagyon nehéz a társadalomba visszailleszteni, és aktív taggá tenni. Mindezek tudatában a lelki gondozás az egyik legfontosabb tevékenység a házi segítségnyújtásban. Gyakran a hozzátartozó hiánya vagy a kapcsolatok megromlása miatt következik be az elmagányosodás. A gondozó nem pótolhatja a családot, de rendszeres kapcsolatot tudnak biztosítani a külvilággal és enyhíteni a magányt.

Az információ hiánya is gyakran okoz problémát az idős korosztálynál, előfordul, hogy emiatt nem megfelelő döntéseket hoznak, illetve elesnek különböző juttatásoktól. A szociális és egyéb ügyek intézése épp ezért kiemelten fontos volt a szolgálat tevékenységében. Az elmúlt évben is tovább folytatódtak az idős emberek elleni bűncselekmények, a bűnelkövetők kihasználták az áldozatok magányosságát, hiszékenységét. Ezek is visszavezethetők a kellő információk és a kapcsolatok hiányára egyaránt.

A lakókörnyezet nagymértékben befolyásolja az ellátottak életét. Tanyai lét vagy belvárosi élet, komfortos vagy komfort nélküli lakás – mindezek megkönnyítik, vagy épp megnehezítik az ellátottak amúgy sem problémamentes életét, így az ellátásukat is. Az ellátott otthonában történő segítségnyújtással csökkenthetjük az életmódbeli különbségeket.

Házi segítségnyújtásban részesülők 50 %-a a város külterületén és tanyás térségben élte napjait, ellátásukat nehezítette a nagy távolság, a rossz útviszonyok, ezért jelentős időt kellett a közlekedésre fordítani.

A külterületen élők saját biztonságuk, védelmük érdekében házőrző ebeket tartanak, melyek általában vadak. Gyakran a kollégáknak kellett az állatok etetéséről is gondoskodni, mivel gazdáik erre nem voltak képesek.

A tanyás térségekben igazi kihívást jelentett az ellátottak közötti több kilométernyi távolság, a szélsőséges időjárási viszonyok miatt a földutak állapota. A lehullott nagy mennyiségű eső bravúros teljesítményre ösztönözte a kollégákat. Gépjármű igénybevétele nélkül ezek az emberek ellátatlanok maradtak volna, hiszen többségüknek nincs hozzátartozója, vagy ha van, más településen, az ország más vidékén él.

Mind a fizikai, mind a lelki megterhelés enyhítése elősegíti, hogy az idős ember minél tovább otthonában, megszokott környezetében maradjon, mentesítve a szociális ellátórendszer egyéb szolgáltatásának igénybevételétől. Fontos kiemelni a szolgáltatás prevenciósjellegét, hiszen azon idős emberek, akik még segítséggel el tudják látni önmagukat és környezetüket, a házi segítségnyújtással tovább maradhatnak otthonukban.

Jelentős volt az olyan gondozottaknak a száma, akiknek egyre romlott az egészségi állapota, majd teljes egészében fekvő beteggé váltak otthonukban. A romló egészségi állapot, több krónikus betegség megléte egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára.

Komoly problémát jelentenek a kórház falai közül kiszabadult **fertőzőkórokozók**, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek és a gondozók munkavégzésük során (MRSA,

ESBL stb.). A szükséges védőfelszerelések és fertőtlenítőszeres folyamatok folyamatosan többletköltséget jelentettek és jelentenek az intézmény számára. A kollégákat zavarja, hogy bár nagyon elővigyázatosak, akkor is előfordulhat, hogy látható tünetek hiánya mellett is hazavihetik a kórokozót és megfertőzhetik családtagjaikat, vagy ők maguk is elkapják a betegséget. Sajnos előfordult, hogy az idős ember eltitkolta fertőző betegségét, ennek következtében két gondozó ESBL szűrővizsgálata pozitív lett, mely nagyon megviselte a kollégákat, és az egész kollektívát. Éppen ezért a vezetők elrendelték a fokozott elővigyázatosságot a munkavégzés során, és a „minden környezetet fertőzöttnek kell tekinteni” elv alkalmazását. A védőruhával, eszközökkel való ellátás folyamatos volt.

Az ápolási és gondozási tevékenységeken kívül más teendőket is el kellett végezniük a munkatársaknak. A naponta történő többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát, ügyintézés és még számtalan más feladatot. Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák: rossz lakáskörülmények, hozzátartozók hiánya, hanyatló fizikális állapot. Az idős korban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezíti a gondozást, a család és hozzátartozó nélkül élő, elesett emberek különösen hátrányos helyzetben vannak, csakúgy, mint a külterületen, komfort és közmű nélküli épületekben élők.

Az elmúlt évben újabb törvényi változás következett be: továbbra is vizsgálnunk kell az ellátást igénylő gondozási szükségletét, azonban az eredményként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A szolgáltatás-nyújtás időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Az idősek otthonába való bekerülésnél a szempont az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. Ennek megfelelően a III. fokozatba történő besorolásnál kell tájékoztatni az igénybe vevőt a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részre vált: a szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan került kialakításra. Külön naplót kell vezetni a szociális segítségre jogosultaknak nyújtott segítő tevékenységekről és a személyi gondozásra jogosultak (itt ebben kell mind a segítség, mind a gondozás tevékenységet dokumentálni) ellátása során végzett tevékenységekről, valamint a személyi gondozás tevékenységnaplójában azt az időtartamot kell feltüntetni, ami magában foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazási idejét és a személyi gondozás résztevékenység elvégzésének időtartamát is.

A házi segítségnyújtás létszámelőírásai keretében új számítási alapként bevezetésre került a gondozásra fordított havi órakeret elszámolás. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója az ellátott számára elvégzett résztevékenységek megnevezése és a tevékenységek elvégzésére fordított idő mellett a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának a dokumentuma.

Egy ellátott esetében azon napok számának, amelyen személyi gondozást is nyújtottak, éves átlagban el kell érnie az összes gondozási nap legalább 50%-át.

A törvényalkotó azonban sajnos nem számolt azzal, hogy házi segítségnyújtásban több olyan tevékenységet kell ellátni a gondozóknak, melyeknek rögzítése az egyéni tevékenységnaplóban nem lehetséges, ezáltal normatív támogatás nem igényelhető utána, illetve az előírt dolgozói létszám számításába sem vehető figyelembe:

- más alapszolgáltatást igénybe vevő (pl. étkezés) krízis helyzetének elhárításában, megoldásában való közreműködés (pl. rosszullet)
- kórházba került kliens meglátogatása

- személyi térítési díjak beszedése a kliensektől, majd összegzés után befizetése a pénztintézetbe
- házi segítségnyújtásban használt gépkocsi tankolása, javíttatása, tisztán tartása
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékei működésének ellenőrzése
- jelzős próbariasztások végzése
- jelzős segélyhívásokra reagálás
- jelzős számlák beszedése, elszámolása
- szolgáltatás igénybevételére jelentkezőknél környezettanulmány elkészítésében való közreműködés
- a rászorulóknak a különböző szervezetek által felajánlott segélyek eljuttatásában való közreműködés
- munkavégzéssel, ellátottakkal kapcsolatos megbeszélések, eligazítások
- telefonos ügyintézés, hozzátartozóval, háziorvossal, kórházzal kapcsolattartás
- ellátottak pénzének felvétele vásárláshoz, egyéb kiadáshoz és azok elszámolása
- nehéz esetek ellátása: amikor két gondozót kell küldenünk, pl. ágyban történő mosdatáshoz, csak az egyik kollégának számolható el a gondozási és az útidő
- utolsó ellátottól visszatérés a telephelyre, annak útideje
- szolgálat részére különböző ügyintéзések, dolgozóknak, ellátottaknak
- sikertelen látogatás az ellátottnál (nincs otthon, kórházba került stb.)
- ellátásban részesülő rosszullete esetén intézkedés, orvos, mentő hívása- a kikerkezésig nem hagyjuk magára az ellátottat
- nappali ellátás részére programokhoz - rendezvényekhez bevásárlás, egyéb ügyintézés.

AZ ESZII Idősgondozó Szolgálat ellátási területeihez tartozó nyugdíjasházakban, házi segítségnyújtás szolgáltatás támogatásáról

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Idősgondozó Szolgálata a Kecskemét, Nyíri út 77/B-C, Horváth Döme krt. 1. szám alatti nyugdíjasházakban alapszolgáltatások igénybevételének lehetőségét biztosítja, így étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, időskorúak részére nappali ellátást.

KMJV önkormányzata 22/2015 (X.22.) rendelete alapján

15. A nyugdíjasok házában lévő lakásra vonatkozó különös szabályok

22.§ (1) A nyugdíjasok háza a nyugdíjasok, vagy az öregségi nyugdíjkorhatárt elért személyek határozatlan idejű elhelyezésére szolgáló több lakóegységet magábanfoglaló, az életkoruknak és egészségi állapotuknak megfelelő gondozást nyújtó olyan lakóépület, amelyben:

- a) a bérlő részére rendszeres egészségügyi ellátásról és állandó gondozói ügyeletről kell gondoskodni,
- b) a bérlő részére – külön jogszabály szerint – házi szociális gondozást kell biztosítani,
- c) a bérlő igényeit is kielégítő idősök klubját kell –külön jogszabály szerint – működtetni.

Intézményünk a helyi rendeletnek megfelelően állandó gondozói ügyeletet biztosít a három nyugdíjas házban, 15 fő szociális gondozóval, megszakítás nélküli munkarendben.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül a házi segítségnyújtást igénylik a lakók közül a legtöbben. Az ellátásban részesülők után igényelt állami támogatás az eddigiekben fedezte a bér és dologi kiadások jelentős részét. Az ellátottaknak nyújtott személyi gondozás és szociális segítség ideje a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM

rendelet 5. számú melléklete alapján tevékenységnaplóban kerül rögzítésre, majd a költségvetési törvénynek megfelelően történik a normatív állami támogatás igénylése. Korábban az elszámolás alapja a naponta ellátásban részesülő személyek száma volt, ennek megfelelően a három nyugdíjsházban az átlagos napi ellátotti létszám 100-120 főt jelentett.

Az óraalapú elszámolás alapján a gondozással eltöltött idő viszonylag alacsony a nyugdíjsházakban, a lakók többsége biztonsága érdekében a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzéseként, felügyeletként, állapotkövetésként igényli a látogatást házi segítségnyújtás keretében, ami néhány perc alkalmanként. A lakók általában szerény jövedelemmel rendelkeznek 80-90-100 000 Ft-os nyugdíjjal, ez megélhetésüket alig fedezi a rezsiköltség, lakbérre, élelmiszerre fordított kiadások után. Szinte minden lakó szenved valamilyen belgyógyászati, pszichiátriai betegségben, gyakran a polimorbiditás jellemző, ami miatt gyógyszerekre, gyógyászati segédeszközökre jelentős összeget kell fordítaniuk. Legtöbb idős lakónak állapota indokolná a napi tevékenységeik elvégzéséhez és ellátásukhoz a házi segítségnyújtás igénybevételét magasabb óraszámokban, azonban anyagi lehetőségeik ennek korlátot szabnak.

Az időtartam másik részét jelentő útidő nagyobb mennyiségben nem elszámolható, mert az ellátásban részesülők lakásai egy épületen belül találhatóak, továbbá a lakók részére történő bevásárlást egy boltban, a gyógyszerek kiváltását egy gyógyszerárban végzik a gondozók.

A folyamatos munkarendet ellátó személyzet munkaidejének jelentős részét olyan feladatok elvégzése teszi ki, melyek vagy a normatív elszámolás alapját jelentő időtartamnak nem képezhetik részét, azonban a lakók részére alanyi jogon a helyi rendelet szerint biztosítani kell vagy a nyugdíjsház zavartalan működésével, üzemelésével kapcsolatos teendők ellátását jelentik.

Folyamatos munkarendben (Nyugdíjsházakban) dolgozók naplójában nem megjeleníthető napi tevékenységei:

- vészhelyzet elhárítása, nem ellátottak esetén: vérnyomás, vércukormérés, orvos, mentő hívása
- ügyintézés a lakók érdekében:
 - új lakó beköltözése esetében szolgáltatások, házirend ismertetése
 - intézményi elhelyezés szükségessége esetében intézkedés
 - orvosi dokumentumok beszerzése
- lakók részére beutalók intézése, vizsgálati anyagok laborba szállítása, eredmény elhozása
- hozzátartozókkal kapcsolattartás, más ellátás szükségessége esetén tájékoztatás
- lakásvásárlással kapcsolatos érdeklődőknek információnyújtás
- kórházban lévő betegek látogatása
- az épületeket fenntartó, a karbantartásokért, hibaelhárításért felelős KIK-FOR, Lakásszövetkezet, liftszerelőkkel kapcsolattartás, hibabejelentés
- Nyíri út 77/C házban Jelzőrendszeres segítségnyújtás teendőinek ellátása, diszpécserezés
- a házakban kiépített nővérhívó rendszer kontrollja, segélyhívások fogadása, próbahívások kezdeményezése, az esetleges meghibásodások észlelése, hibaelhárítás
- lakók közötti konfliktusok kezelése, pszichiátriai betegekkel és elfogadásukkal kapcsolatos esetkezelések
- lakók vásárlásra, egyéb dolgokra átadott pénzügyekkel kapcsolatos dokumentációk vezetése, összegzése- zárása

- térítési díj beszédés
- ebédigény felmérése, étlapok kiosztása, módosítások jelentése
- műszakátadás, ellátottakkal kapcsolatos teendők megbeszélése, információ átadása.

A nyugdíjasházakban az idősebb korosztály (80-90 éves és ennél idősebb) lakók jelenléte jelentős, eléri a lakók 90 %-át. Számukra nagy biztonságot jelent az intézmény dolgozóinak jelenléte 24 órában, tudni azt, hogy probléma esetén a munkatársak azonnal a segítségükre sietnek és akár az életüket is megmentik. A lakások nagyon keresettek, egy-egy megüresedés esetén azonnal elkelnek. Az idős emberek közösségben élhetnek, egymásra jobban odafigyelnek, megértőbbek, elfogadóbbak egymás iránt.

Telephelyek részletes beszámolója a házi segítségnyújtásról

Csongrádi utca 26. szám

A Csongrádi utcai telephely házi segítségnyújtásban részesülő ellátottjainak 2017-ben az engedélyezett létszáma 63 fő volt, gondozottjainak száma 82 fő. Egész évben jellemző volt a mortalitás magas aránya, ez volt az ellátások megszüntetésének legfőbb oka. A tárgy évben 50 új felvétel és 43 ellátásból kikerülés történt, ebből 30 fő ellátása elhalálozás okán szűnt meg. A tavalyihoz hasonlóan jellemzően a 80-89 éves korosztály vette igénybe a szolgáltatásainkat, és a nők többsége most is számottevő volt.

Házi segítségnyújtás iránti igény a kórházi kezelést követően, illetve az egészségromlás következtében volt leginkább jellemző. A kórképek között elsősorban degeneratív, mozgásszervi, szív és keringési betegségek, mentális hanyatlás és pszichiátriai kórképek szerepeltek. Az ellátottak körében magas volt az egyedül élő, gyakran nagyon rossz szociális körülmények között élők száma. A család, a természetes támaszok hiánya, illetve elégtelensége tette elkerülhetetlenül szükségessé a professzionális segítség igénylését a mindennapi élethez az otthoni környezetben. A rendszeres gondozás és szociális segítség biztonságot nyújtott az idős ember számára, de a hozzátartozók válláról is sok gondot vett le, és tette életüket könnyebbé. Munkatársaink nem csak testi, hanem lelki gondozói voltak ellátottjainknak, ha kellett igyekeztek pótolni a családot, kapcsolatot biztosítottak a külvilággal, enyhítették a magányt. Sajnos jelentős volt azon gondozottak száma, akiknek folyamatosan romlott az állapota és járó betegből fekvő beteggé váltak, így nagyobb terhet róva a családra, amely, ha otthonában akarta tartani közeli hozzátartozóját, magán gondozó igénybevételére kényszerült, melynek piaci árai szinte megfizethetetlenek. Gyakran volt olyan igény, hogy délutáni órákra, illetve hétvégére is kértek volna segítséget. Az év folyamán legtöbbször **személyi gondozás keretében** mosdatást, fürdetést, öltöztetést, ágyazást, gyógyszeradagolást, gyógyszerelés monitorozást, vérnyomás és vércukormérést, mentális támogatást, információnyújtást, ügyintézését kérték. **Szociális segítség** keretében bevásárlást, mosást, takarítást igényeltek. A tavalyi évhez hasonlóan kölcsönöztünk a rászoruló ellátottjaink részére gyógyászati segédeszközöket, fürdető széket, szoba WC-t, járókeretet, botot és adományból származó pelenkát, ruhaneműt adtunk. Az önkormányzat méltányossági rendelete alapján alacsony jövedelme miatt 8 fő részesült térítés nélkül házi segítségnyújtásban.

A kliensek gondozását a telephelyen 7 fő szakképzett szociális gondozó látta el. Az ügyfelekhez való eljutást szolgálati kerékpárok és gépjármű igénybevétele tette lehetővé. A tanyavilágban élő időseink ellátását a Budai hegy, Talfája tanya, Vacsai hegy, Szolnoki hegy, Kőrösi hegy, Úrrét körzetében rossz idő esetén a nehezen járható földutak nehezítették. A 2016. év végén beszerzett kerékpárok sokat segítettek a 2017. évi gondozási feladatok

ellátásában. A nagy igénybevétel miatt sokszor kellett javíttatni a régi kerékpárokat. Sajnos a gondozásra használt szolgálati gépjármű is elég öreg, ennek cseréje is indokolt lenne.

Munkájuk során a gondozók számos kockázati tényezővel találkoztak: közlekedés, súlyos kórházi fertőzések, mentális, fizikális túlterhelés. A 2016-os évhez képest emelkedett a munkahelyi balesetek száma (5-ről 6-ra), jellemzően a közlekedéses balesetek száma nőtt, kerékpárról leesés, elcsúszás, főleg a téli hónapokban.

Klienseink körében drámaian megnőtt a kórházi fertőzésben szenvedők száma. Az ő ellátásuk fokozott elővigyázatosságot igényel, speciális védőruha és védőeszközök használata kötelező. Az előírások betartására szigorúan ügyeltünk. A nagyszámú, egyszer használatos védőruha és eszközök, valamint a veszélyes hulladék kezelése, elszállítása egyre nagyobb kiadást jelentett az intézmény költségvetésében.

2017. január 01-től életbe lépett törvényi módosítás szerint a házi segítségnyújtás esetében megszűnt az óraalapú szolgáltatásnyújtás korlátozása. Ez nagy könnyebbséget jelentett nekünk, szolgáltatónak, mert lehetővé tette az azonnali, rugalmas alkalmazkodást a felmerülő ellátotti igényekhez, minden kötelező adminisztratív teher nélkül. Érdekessége, hogy ez a tény szignifikánsan nem emelte meg az óraszámokat. 2017. tavaszán a helyi rendelet óradíj csökkentése meghozta a változást, 700 Ft-os óradíjról 500 Ft-ra való mérséklése lehetőséget adott a szociálisan rászoruló, de eddig anyagi okok miatt minimális óraszámot igénylők számára, hogy végre jobban a szükségleteikhez igazíthassák szolgáltatásainkat.

Szolgáltatunk 2016-ban is jó kapcsolatot ápolt más szociális ellátó intézményekkel, szervezetekkel, mint a Családtámogató Szolgálat, Máltai Szeretetszolgálat, RÉV, vagy a Silencio, kórházak, amelyekkel munkánk során sokszor kapcsolatba kerültünk ellátottjaink érdekében.

Horváth Döme krt. 1. szám

A Horváth Döme krt.1. telephely 2017-ben 123 fő részére biztosította a házi segítségnyújtást. Az év folyamán 54 személy felvételére került sor. Az ellátási körzet nagysága, az ellátottak számának növekedése az év második felében erősen indokoltá tette egy másik gépjármű szolgálatba állítását a telephelyen. 2017. decemberében egy SUZUKI VITARA terepjárával bővült a gépjármű állomány, mely jelentősen könnyítette a feladatellátást a központtól távol eső városrészekben. A két gépjármű egyenletes terhelése kapcsán átszervezésre került a házi segítségnyújtás napirendje. A gépjárművek mellett a gondozottakhoz való kijutáshoz kerékpárokat és tömegközlekedési eszközt használtak a szociális gondozók. A feladatellátás biztonságát szem előtt tartva védőruházatot, egyszer használatos overált, szájmaszkot, lábzsákot, gumikesztyűt, fertőtlenítőszereket használtunk. A gondozási és ápolási feladatok megkönnyítésére és biztonságossá tételére többféle gyógyászati segédeszközt, úgy, mint fürdetőszéket, járókeretet, szoba WC-t, tábotot, tolokocsit, kádliftet, ágyasztalt alkalmaztunk.

Az ellátottak túlnyomó többsége személyi gondozásban részesült fizikai és mentális állapotának megfelelően. Az ellátotti létszám többsége, mintegy 110 fő gondozási szükséglet vonatkozásában az I-es fokozatba került. A napi ellátotti létszám emelkedése mellett jelentősen nőtt a gondozásra fordított idő és az útidő is az ellátási területen. Személyi gondozás keretében elsősorban információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzése, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése valósult meg.

Az ellátásban részesülők anamnézisében mozgásszervi, pszichiátriai, szív- és érrendszeri, neurológiai kórképek domináltak. Jelentős számuk elhanyagolt, félkomfortos, komfort nélküli lakókörnyezetben vette igénybe a szolgáltatást, amely megnehezítette az adekvát feladatellátást.

A Horváth Döme krt.1. telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjasházban az év folyamán több haláleset következtében 5 lakás ürült meg, év végén egy új lakó költözött be. A feladatellátást öt fő szociális gondozó végezte megszakítás nélküli munkarendben. A házban kiépített nővérhívó rendszer megbízhatóan működött, egy lakásban volt szükség készülék cserére meghibásodás miatt. A beépített szünetmentes tápegységek áramkimaradás esetén is biztosították a rendszer működését.

A telephely határozatlan idejű működési engedélyt kapott, köszönhetően az elvégzett átalakításoknak és a helyhiányt orvosolandó egy nyugdíjasházi lakás rendelkezésre bocsátásának. Az első emeleti lakás az év folyamán berendezést kapott és elsősorban ügyfelek és hozzátartozóik fogadására, személyes megbeszélésekre, esetmegbeszélésekre használjuk.

Városföld településen 25 fő részére biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatását. Az év folyamán 5 fő felvételére került sor. Az ellátottak lakására történő kijutást egy terepjáró gépkocsi segítette.

Az év folyamán a telephely a központi elektronikus nyilvántartási rendszerbe történő jelentési kötelezettségének eleget tett. A szolgáltatásonkénti napi igénybevétel jelentése, megállapodások feladása megtörtént. A gondozási szükségletre vonatkozó adatok, felülvizsgálatot érintő adatpótlások, intézményi térítési díjak és havi várakozói létszámadatok elküldésre kerültek.

Margaréta u. 2. szám

A telephely a város időseinek szociális ellátó centruma, mely igyekszik kiszolgálni a különböző korú, nemű, ellátási igényű, nyugdíjas, rokkant lakosságot. Az ellátási körzethez tartozó ügyfelek száma előző évekhez képest minimális csökkenést mutat. Az új kérelmezők közül 53 fő esetében történt felvétel, a megszűnések száma 56 fő volt. A lakosság folyamatosan kap tájékoztatást a telephely szolgáltatásairól a kórházi szociális munkásoktól, a házi orvosok is egyre több rászoruló irányítanak a telephelyvezetőhöz ellátás igénylésére. A házi segítségnyújtás iránti igény jellemzően a kórházi kezelést követően, illetve az egészségben bekövetkező állapotromlás következtében volt leginkább megfigyelhető. A családi kötelék fellazulása, valamint a természetes támaszok elégtelensége vagy teljes hiánya az idős emberek számára megnehezítette a mindennapi életüket, így szervezett szociális segítség nélkül már nem tudták tovább folytatni megszokott életüket. A házi segítségnyújtásban főként személyi- és környezeti higiénés szükségletek biztosítását kérték az ellátottak. Ezen belül a gondozási ápolási feladatok, mentális támogatás, bevásárlás, ügyintézés szerepelt a klienseink igényei között. Megjelentek a gyógyíthatatlan fertőző betegségek az ellátottak körében, ami megnehezítette az ellátásukat. Speciális szükséglet és védőruha mellett a higiénés szabályok szakszerű és pontos betartása különös fontossággal bírt a gondozás, ápolás során. A védőruházat beszerzése jelentős plusz terhet rótt az intézményre.

A mozgásában korlátozott, külvilágtól elzárt környezetben a gondozókkal való kapcsolattartás rendkívül fontos az ellátottak életében. A magányosan, egyedül élő idős emberek részére a napi rendszeres látogatás rendkívül megnyugtató volt és növelte biztonságérzetüket. A hozzátartozóval rendelkező ellátottak esetében is jól kiegészülnek a családi gondoskodás és a szolgálat által biztosított lehetőségek. Jó példa erre, hogy az elmúlt évben a házi segítségnyújtásban részesülők közül több mint 8% igen magas, 90 év feletti kort ért meg. Bár rendszeres segítségre szorultak, mégis otthonukban éltek, részben önálló életvitellel. Az

igénybe vevők körében megélhetési problémák, a különböző szociális juttatásokhoz való hozzájutás, a hivatalos ügyeik intézése egyre többször vált szükségessé, hiszen a gondozott számára ez nehézséget jelentett.

A telephely ellátási körzetéhez tartozó Nyíri úti nyugdíjasházakban folyamatos, illetve egy műszakos munkarendben összesen 13 gondozó biztosította a lakók ellátását. Az ápolási, gondozási feladatok, háztartási teendők mellett a szociális és egyéb ügyek intézése legalább olyan nagy számban fordult elő, mint az egészségi állapot miatti segítségnyújtás. Az időskori elváltozások, betegségek, gyakorta együttélési nehézségekhez vezettek, ami konfliktusforrássá vált, a problémák kezelése napi feladata volt a gondozóknak. Nehezítette a lakók ellátását és a házban az együttélést a pszichiátriai betegségekkel küzdők nagy létszámban való jelenléte. Javasoltuk az önkormányzati nyugdíjas bérlakások kiutalásánál legyen kizáró ok a pszichiátriai betegség. Ezen személyek részére külön szakosodott intézmények működnek a megyében, ahová elhelyezhetők, nem pedig normál idős lakóközösségbe, megkeserítve a nyugdíjasházban élők életét. Nehézséget jelentett az is, ha egy-egy lakó egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé. Szolgáltatunk ezt biztosítani nem tudta, mivel házanként 100 lakó ellátását, biztonságát kellett szolgálnia. Sok esetben a hozzátartozók azt várták, hogy majd a gondozók segítenek és mindent megoldanak idős szüleikkel kapcsolatban. Nehezen értették meg és fogadták el, hogy a nyugdíjasház nem bentlakásos intézmény, önálló életvitel folytatására részben legalább képesnek kell lennie az idős lakónak. Szolgáltatunk csak bizonyos tevékenységek elvégzéséhez tud segítséget adni és a lakók felügyeletét látja el egy telefonos rendszer segítségével a nyugdíjas házakban.

Mindezek mellett a házakban adódó meghibásodások esetén, elektromos vezetékek izzása, tetőbeázás, lift problémák stb. szolgáltatunk munkatársai kényszerültek intézkedni, hogy a nagyobb károkat, emberi sérüléseket megakadályozzák. Mindkét ház állapota folyamatosan romlik, több mint 30 évesek az épületek, nagyobb felújítás, karbantartás nem volt.

A területi munkavégzéshez a gondozottakhoz való kijutáshoz buszjegy, kerékpár és gépjármű biztosított volt. Az ellátottak egészségi állapotának ellenőrzéséhez vércukormérő, vérnyomásmérő állt rendelkezésre, valamint gyógyászati segédeszközök, bot, járókeret, szoba WC, fürdető szék, rollátor, speciális betegágy. Segédeszközök ingyenes kölcsönzési lehetőségével könnyítettük meg az ellátottak mindennapi életét.

Posta utca 7. szám

A Hetényegyháza-Méntelek térségben 29 fő részére biztosítottuk a házi segítségnyújtást. Tárgyév folyamán 11 főt vettünk fel, 12 fő pedig kikerült az ellátásból. A kilépők közül 8 ellátott meghalt, 2 fő bentlakásos otthonba költözött, 2 fő egyéb okból lépett ki.

Az ellátottakból 19 nő és 10 férfi. Pszichiátriai betegsége volt 4 főnek, szenvedélybetegség 4 főnek, értelmi vagy mozgásfogyatékos 4 fő. A házi gondozottakat jellemzi még cukorbetegség, szív, érrendszeri, illetve mozgásszervi betegségek.

Telephelyünknek nagy az ellátási területe, Hetényegyháza-Méntelek és a hozzá tartozó tanyás térségek, az ellátottakhoz való kijutás gépjárművel lehetséges. A gondozók tevékenységeik során ellátják az étkeztetés segítségét (előkészítéstől a mosogatásig), közreműködnek a személyi-lakókörnyezeti higiénia megtartásában (fürdetés, öltöztetés, haj és körömápolás), segítenek a háztartás vitelében (mosás, bevásárlás, gyógyszerek kiváltása, adagolása), mentális támogatást, tanácsadást nyújtanak, közreműködnek vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, kórházba kerülőket meglátogatják.

A gondozók figyelemmel kísérik a kliensek szociális helyzetét, segítik a hozzáférést segélyekhez, szociális pályázatokhoz, kérelmekhez, támogatásokhoz a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatalnál, Foglalkoztatási Főosztálynál, Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál, Jogsegély Szolgálatnál, Önkormányzatnál, Szociális Közalapítványnál, szakosított ellátásoknál.

A külterületi tanyás ingatlanokban élő magányos idős embereknek a házi gondozó szinte az egyetlen kapcsolat a külvilággal. Fontos a jó segítői légkör kialakítása, a megbízhatóság, a váratlan eseményekre, krízishelyzetekre való gyors reakció.

A házi segítségnyújtás célja változatlanul az volt, hogy segítsük a telephelyhez fordulókat abban, hogy minél később kelljen elhagyniuk megszokott lakókörnyezetüket, illetve, hogy meglévő képességeiket használva megőrizhessék önbecsülésüket, hiszen nem könnyű megküzdeni azzal a tudattal, hogy tegnap még bizonyos tevékenységeket el tudtak végezni, ma pedig már nem bírják, mert a fizikai képességük oly mértékben csökkent. Legtöbb esetben az egészségi állapotban következett be olyan esemény, amely jelentős életmódváltozást idézett elő. Ügyfeleink helyzetét nehezítette, hogy sokan több kilométerre laktak mindenféle szolgáltatástól, ideértve a tömegközlekedést is, így, ha valami hivatalos ügyet szükséges intézniük és nincs járműjük, akkor valamelyik gépkocsival rendelkező családtagot, szomszédot, ismerőst kell megkérni, hogy segítsenek. Arra is gondot fordítottunk, hogy ezek az emberek ne maradjanak a téli hónapokban tüzelő nélkül: segítettünk pályázatokat megírni, támogatásokat igényelni. A szociális gondozókat minden ellátott örömmel fogadta, hiszen szinte ők az egyetlen élő kapocs a külvilág felé, egész héten csak velük tudott személyesen szót váltani a kliens, mert mással nem találkozott. Munkánk során a Hetény Polgárőr Egyesület tagjai gyakran voltak segítségünkre, főleg az ünnepeken, amikor nincs házi segítségnyújtás. Kérésünkre ilyenkor meglátogatták az elesett, egyedül élőket.

Kihívást jelentett mind az ellátottaknak, mind a szociális gondozóknak a szélsőséges időjárás. Nyáron a száraz homokos utak, esős és téli időben a csúszós, latyakos földutakon való közlekedés az intézmény gépjárművével.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást Kecskemét közigazgatási területén végezzük.

Városunkban 1999-től működik a szolgáltatás. 2011. január 1. és 2013. június 30. közötti időszakban pályázati forrásból és önkormányzati támogatásból működött, majd ezt követően állami feladattá vált, a finanszírozási feltételek nem változtak.

Szolgáltatásunk célja: A segélyhívást kezdeményező otthonában rövid időn belüli segítségnyújtása a nap 24 órájában annak érdekében, hogy a jelzőrendszert igénybe vevő személyek minél tovább otthonukban tarthatók legyenek. Az ellátottak biztonságérzetének növelése, állapotuk stabilizálása, további egészségromlás megelőzése, pszichés problémák kezelése. A hozzátartozók megsegítése, idős ember egyedüllétének a kiszolgáltatottságból fakadó szorongás oldása.

Fontos a pontos, megbízható rendszer működtetése, minden segélykérés esetében a legrövidebb időn belül a helyszínre jutás és szakszerű, gyors helyzet és állapotfelmérés és ennek függvényében további intézkedés. Belterületen és külterületen élő rászoruló személyek hozzájuttatása a szolgáltatásokhoz minél szélesebb körben.

2016. évben az Intézmény a Rendőrséggel kötött kölcsönös megállapodás értelmében jelzéssel él egymás felé, ha krízishelyzetbe került időskorú ember kerül a látókörébe. Az együttműködés célja minél gyorsabb és hatékonyabb segítség adása annak érdekében, hogy a rászoruló személy minél hamarabb szakszerű ellátásban részesüljön.

A kecskeméti jelzőrendszeres diszpécser szolgálat szolgáltatási szerződés útján látta el a Kerekegyházi Szakmai Központ (Kerekegyháza, Fülöpháza, Kunbaracs) és a Nagykőrösi Szakmai Központ diszpécseri feladatait.

2017. év végén, Kecskemét területén **120db** kihelyezett segélyhívó készülék volt rendszerre kapcsolva (2016-ban 110 db készülék). 2017. évben a készülékek számát sikerült növelni, az intézmény a tartalék Urh-s segélyhívó készülékek egy részét általános karbantartási munkák elvégzése után üzembe helyezte és rendszerre kapcsolta, így a régóta várakozók bevonásra kerülhettek.

Kecskeméten kihelyezett segélyhívó készülékek száma

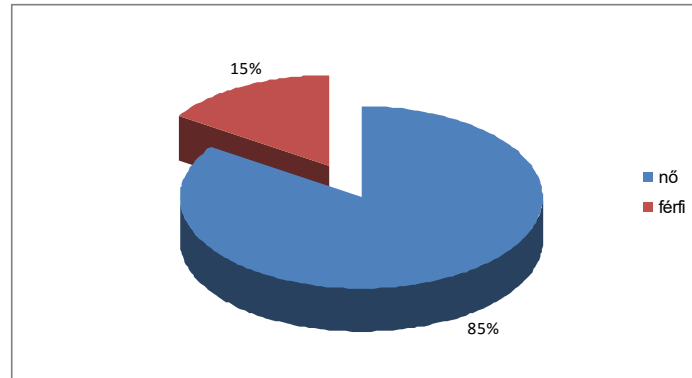
Települések	Lakosság száma	Készülékek száma	
		Távór Hálózatos és akkumulátoros	Távórös GSM-es RW 10A rendszer
Kecskemét	12 233	23	97

A kitelepített segélyhívó készülékek több mint kétharmada (81 %) kétirányú kommunikációra alkalmas Gsm-es segélyhívó készülék. 2013. évben a fenntartó pénzügyi támogatásával lehetőség nyílt arra, hogy a rendszerben lévő Gsm-es segélyhívó készülék park lecserélésre kerüljön.

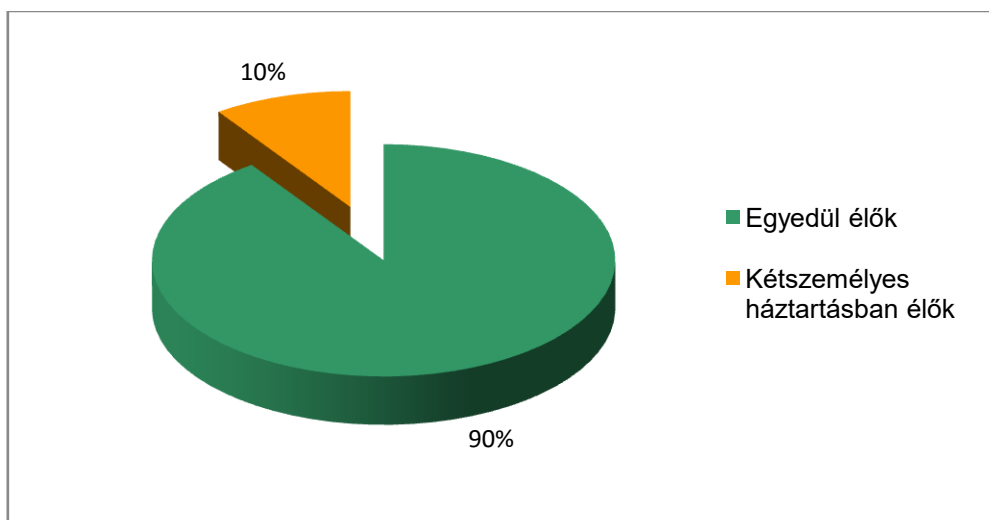
2017. évben az ellátottak 159 esetben kezdeményeztek segélyhívást.

A szolgáltatást igénylők többsége (85 %) egyedül élő nő, az előző év adataihoz képest a férfiak aránya nem változott (2015. év 11%, 2016. év 15%, 2017 év 15 %), az átlag életkor mérsékelten, de emelkedett 2016. évben 80 év, 2017. évben 81,7 év volt.

11. diagram: Nemek szerinti megoszlás 2017-ben



12. diagram: Egy-, ill. kétszemélyes háztartásban élők megoszlása 2017-ben



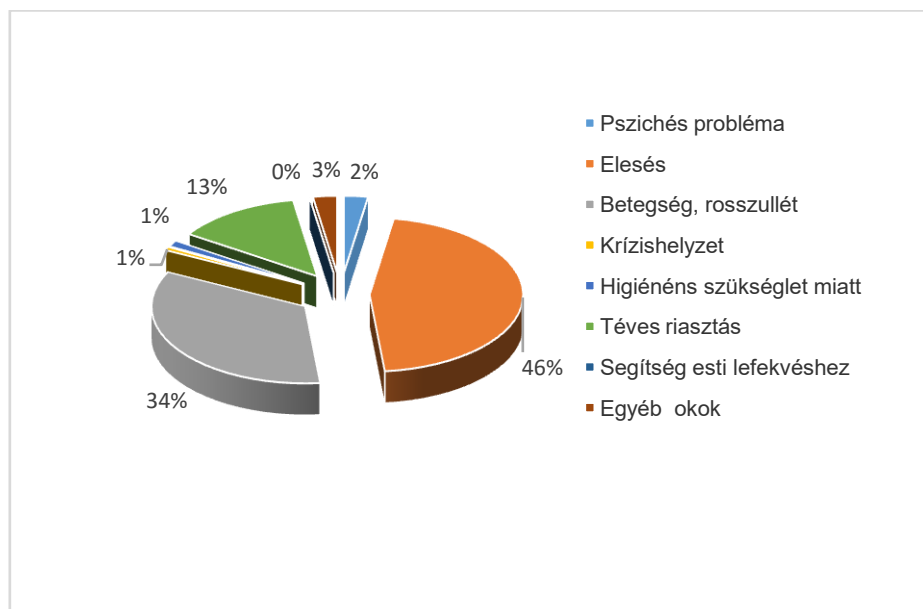
A szolgáltatást igénylők nagy része (90%) továbbra is egyszemélyes háztartásban élt. 2014. és 2015. évben 103, 2016. évben 106 volt a segélyhívások száma. 2017. évben nagymértékű emelkedés figyelhető meg, 159 esetben történt kivonulás. Az idős emberek továbbra is elsősorban megromlott egészségi állapotuk miatt kértek segítséget a jelzőrendszeres szolgálattól.

Az előző év adataival összevetve megfigyelhető, hogy az átlag életkor növekszik (2011. évben: 77 év, 2012. évben: 81 év, 2013. és 2016. év között: 80 év, 2017 évben: 81,7 év). Jellemzően továbbra is az idősebb korosztály aránya a legmagasabb az igénylők körében, az ügyfelek többsége (82,5%) 75 év feletti, és ezen belül is a 80 és 89 év közöttiek száma igen magas, a szolgáltatást igénylők közel felét teszik ki (40,8 %).

A segélykérések főbb okai az idős emberek életkori sajátosságaival függenek össze, a megromlott egészségi állapot (87%) miatt a leggyakoribb segélykérő okok: elesés, magas vérnyomással, cukorbetegséggel, szív- és érrendszeri betegségekkel kapcsolatos rosszullétek. A téves riasztások száma jelentősen megemelkedett (2014. évben 6%, 2015. évben 5 %, 2016. évben 6%, 2017 évben: 13 %) annak ellenére, hogy a kétirányú kommunikációra alkalmas készülékekkel könnyebben kiszűrhetőek a véletlenül kezdeményezett hívások. A téves hívásoknál továbbra is a leggyakoribb ok, hogy véletlenül nyomták meg a segélyhívó készüléket, és mivel nem sikerült a kapcsolat felvétel az ügyféllel (pl.: nagyothallás miatt) ezért kellett az idős otthonába kivonulni.

Az Idősgondozó Szolgálat munkatársai havi rendszerességgel figyelemmel kísérik, hogy az idős emberek próbahívásokat kezdeményezzenek, ezzel is segítve az ügyfeleket, hogy nagyobb biztonsággal kezeljék a segélyhívó készüléket.

13. diagram: A 159 segélykérésfőbb okok szerinti megoszlása 2017-ben

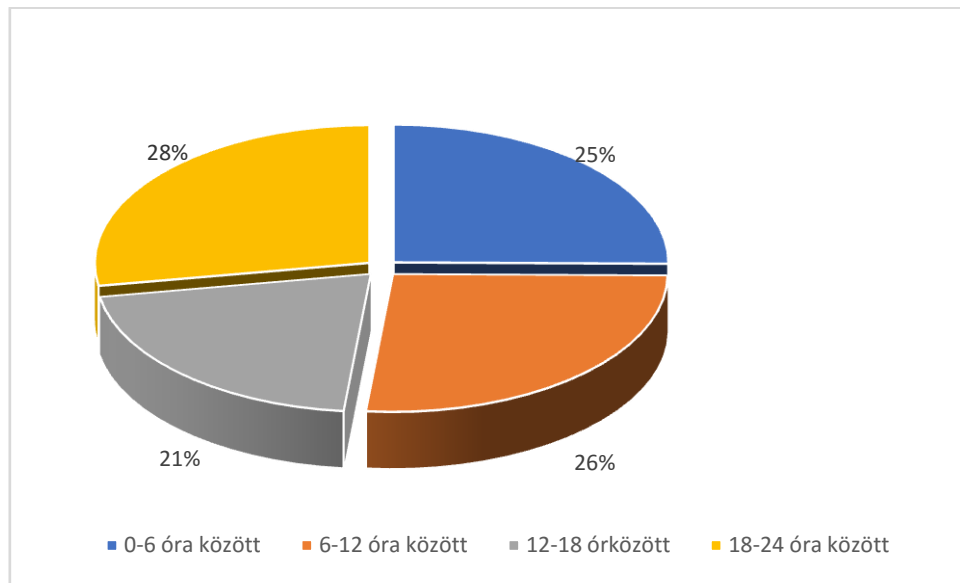


A segélyhívások fele a nappali órákban, másik fele pedig a késő esti és hajnali órákban volt. Az előző év adataival összevetve megfigyelhető, hogy a nappali órákban (2014. évben 62%, 2015. évben 53 %, 2016. évben 51 %, 2017. évben 47 % volt), a hajnali, illetve a késő esti órákban (2014. évben 38%, 2015. évben 47%, 2016. évben 49% 2017. évben 53 %) kezdeményezett hívások száma jelentősen nem változott.

6. táblázat: Segélykérések száma a hét napjai szerint 2017-ben

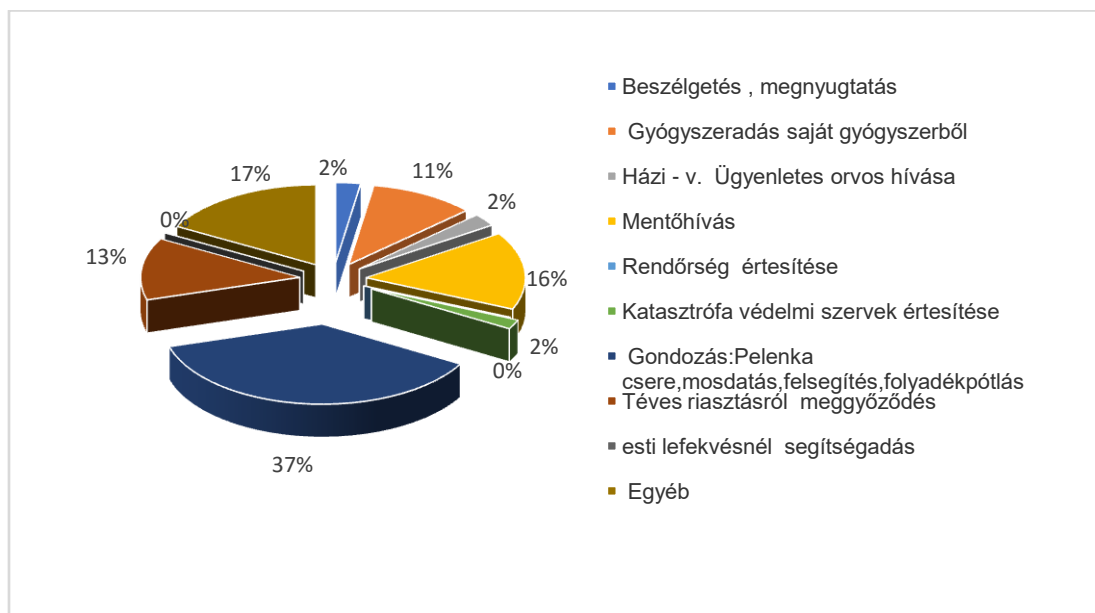
	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap	Összesen
0-6 óra között	9	7	3	3	8	5	5	40
6-12 óra között	7	7	4	7	5	8	4	42
12-18 óra között	1	3	7	8	5	8	1	33
18-24 óra között	4	5	6	6	9	8	6	44
Összesen	21	22	20	24	27	29	16	159

14. diagram: A segélyhívások napszak szerinti megoszlása 2017-ben



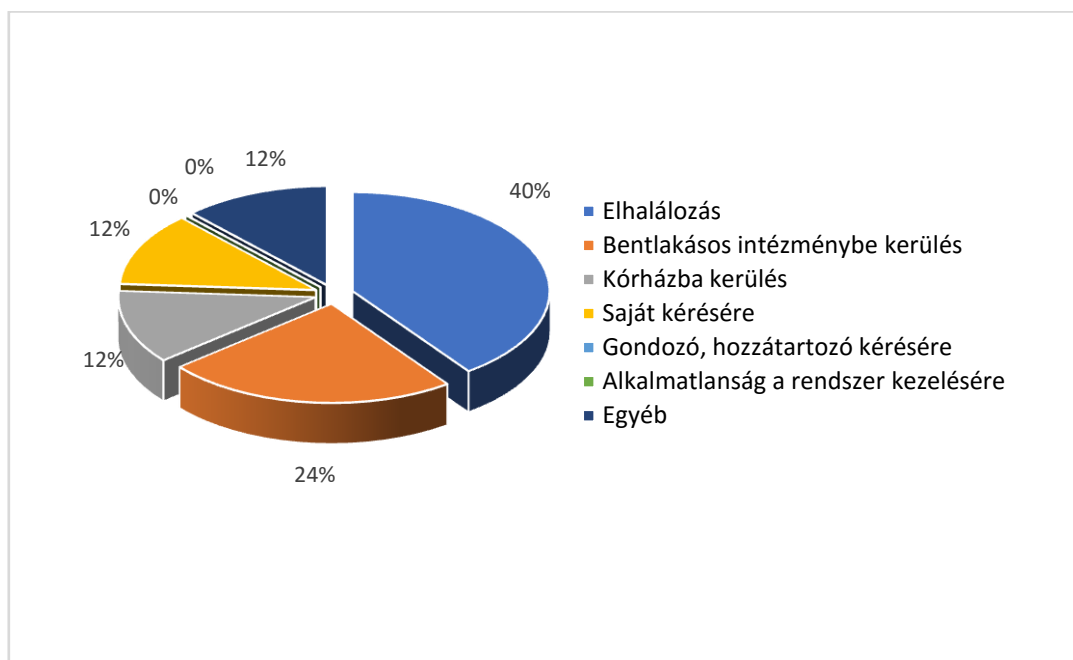
A segélyhívásoknál történt intézkedéseknél az esetek jelentős részében (83%) egészségügyi ellátásra (gondozás, gyógyszeradás, RR- és pulzusmérés, orvos- mentőhívás), kisebb részében pedig mentális gondozásra (2%), beszélgetésre és megnyugtatóra volt szükség.

15. diagram: A 159 eset megoldása főbb okok szerinti megoszlása 2017-ben



A szolgáltatás megszűnése az esetek közel felénél a megromlott egészségi állapot miatt történt (48%) idősek otthonába való beköltözés, kórházba kerülés, egyéb ok: nyugdíjasházba vagy családhoz költözés, emellett a rendszerből való kikerülésnél gyakori ok továbbra is az idős ember elhalálása (40 %).

16. diagram: Az ellátásból történő kikerülés okai 2017-ben



A jelzőrendszeres házisegítségnyújtás igénybevétele általában kapcsolódik más alapszolgáltatáshoz, ügyfeleink több mint a harmada rendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vesz. Ennek haszna abban rejlik, hogy így nagyobb lehetőség nyílik a kihelyezett készülékek műszaki állapotát és a szakszerű készülékhasználatot figyelemmel kíséreni. Gyakori probléma, hogy az idős nem csatolja fel a kezére a kézi jeladót, elrakja, nem találja, a kollégák jelenléte segíti a biztonságos használatot.

A Gsm. RWA10A rendszerű kétirányú kommunikációra alkalmas segélyhívó készülékek beszerzésével és rendszerre kapcsolásával megfeleltünk a törvényi előírásoknak. A segélykérések alkalmával a kétirányú kommunikációval már sok minden kiderülhet azonnal, pl. az, hogy ténylegesen rosszul van-e az idős segélykérő. A helyszínrre érkező kolléga szaktudásán, azonnali állapotfelmérésén, gyors intézkedésén múlik gyakran a segítséget kérő élete.

Nappali ellátás, időskorúak részére

A nappali ellátás működésének célcsoportja elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik részére szükséges a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése, segítség a rehabilitációban, megélhetési problémák enyhítése, önellátás, független élet elérhetőségének fokozása, önszerveződő csoportok működésének segítése.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni. Nagy hangsúlyt fordítottunk az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésre, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet számukra. Nappali ellátás időskorúak részére négy telephelyről volt igénybe vehető:

- Horváth Döme krt. 1. (40 férőhely)
- Kápolna utca 8. (100 férőhely)

- Margaréta utca 2. (90 férőhely)
- Posta utca 7. (40 férőhely)

2011. évtől az önkormányzat helyi rendelete alapján az intézményben való bent tartózkodásért nem kell térítési díjat fizetni idős ellátottjainknak.

Telephelyeken működő nappali intézmények részletes beszámolója

Szivárvány klub (Horváth Döme krt. 1.)

A nappali ellátás a korábbi években 60 férőhelyes volt, a kihasználtság azonban folyamatosan 60%-os. Az épület adottságai sem tették volna lehetővé 60 fő befogadását, a klubszoba 25 négyzetméteres. Javasoltuk a fenntartónak a férőhelyek számának csökkentését 40 főre.

Elmúlt évben a szolgálat által szervezett nagy közös programokon a Szivárvány klub tagsága jelentős létszámmal vett részt. Ezeken az alkalmakon lehetőség volt találkozni a többi nappali intézmény ellátottjaival, erősítve ezzel együttműködő kapcsolatukat.

A táncgálát, farsangot, humorfesztivált, dalversenyt, szavalóversenyt mindig komoly felkészülés előzte meg, így a tagok képességeiket maradéktalanul kamatoztatva szerepeltek.

A havonta megrendezésre kerülő Idősek Akadémiája ismereteiket bővítette, a Kézműves foglalkozás pedig kezűgyességüket és kreativitásukat fejlesztette.

Nagy ünnepeink a Március 15.-e, a Magyar Kultúra Napja, Augusztus 20.-a méltóképpen kerültek megünneplésre, a húsvét, az anyák napja és a karácsonyi ünnepség is feledhetetlen élménnyel gazdagította a klub tagjait.

Évekre visszavezethető a Szivárvány klub barátsága a Városföldi Nyugdíjas klubbal. A nyári hónapokban a Városföldi Napsugár klub tagjai látták vendégül az időseket, ősszel pedig Kecskeméten volt a találkozó, ahol a két klub tagjai között tovább mélyült a kapcsolat. Műsorokkal, ajándékokkal, szerény vendéglátással készültek egymás fogadására.

A klub mindennapjait színessé tették a „csere-bere” napok, a kártya és társasjátékokra fordított idő, a bingó partik.

Nagy érdeklődés kísérte a „Hazánk nagyjai”-ról szóló helyi szervezésű előadássorozatot, és Kis János evangélikus lelkész havonta tartott istentiszteletét.

A naponta megtartott egészségmegőrző tornát a szellemi torna követte, hol vicces formában, hol ismereteik bővítése céljából, mivel célunk a testi-lelki hanyatlás megelőzése.

A meglévő képességek erősítése, a szellemi képességek szinten tartása, illetve a további állapotromlás késleltetéséhez különböző foglalkozásokat, játékos gyakorlatokat alkalmaztunk.

A csoportos és egyéni beszélgetések hasznos és kellemes elfoglaltságot nyújtottak a Nyugdíjasházban és a városban lakó időseknek egyaránt. Fontos feladat a beszéd megtartása, így rendszeresen voltak a múltidéző beszélgetések a régi emlékekről, a gyermekkorról, munkahelyről, de szóba kerültek az aktuális témák is.

Két alkalommal került megrendezésre a Nyílt nap, mely lehetőséget adott a városban lakó idősek számára, hogy bepillantást nyerjenek a klub életébe, vonzó programmá tegye az életükben ezt a fajta közösségi elfoglaltságot.

A Szivárvány Nyugdíjas klub a Szociális Bizottsághoz benyújtott pályázat eredményeként 10 db színházbérletet vásárolt a Katona József Színház 2017-2018-as évadára, így lehetővé vált, hogy mindenki az érdeklődésének megfelelő színdarabot nézhesse meg.

Az idősek körében kedvelt program a színházi előadások megtekintése, de életkoruk miatt nem szívesen mozdulnak ki az esti órákban, ezért a Gombaszögi Ella bérlet ideális választás volt, mivel az előadások vasárnap délután 15 órakor kezdődnek.

A kecskeméti teátrum előadásai minőségben, szellemiségben, repertoárban és műfaji tagozódásban is megfelelnek az idősek igényeinek, ezért ez a fajta kikapcsolódás számukra

nem csak a látvány miatt fontos, hanem a gondolkodás, a koncentráció, a világlátás szélesítése szempontjából is.

Minden évben több napos kirándulás gazdagítja a klub programját. 2017. július 12.-én az úticél Sopron és környékének gyönyörű vidéke volt. Első állomás Cece volt, a Római katolikus Templom megtekintése, majd a Csók István Múzeum. Ezt követte Herenden a Porcelánművészeti Múzeum. Sopronban az Óvónőképző kollégiumában volt a szállás. Fertődre is ellátogattak, itt található a „magyar Versailles”, hazánk legnagyobb és legimpozánsabb főúri kastélya, a magyarországi barokk építészet legjelentősebb alkotása. Majd Kapuvár és Csorna következett. Lébényben a Szent Jakab Templomot nézték meg a kirándulók.

Sopronban hangulatos séta keretében ismerhették meg a belváros legszebb nevezetességeit: Várkerület, Hűségkút, Mária oszlop, szabadon álló városfalak, Tűztorony, Fő tér épületei. Ezt követően megtekintették a „Bolond várat”, hivatalos nevén Taródi várat, amely természetesen nem igazi vár, hanem egy érdekes ember valóra vált groteszk agyszüleménye.

Nagycenken a Széchenyi kastély - a legnagyobb magyar kastélyának - megtekintésére is sor került.

A középkori hangulatú, bájos kisváros, Kőszeg legismertebb látnivalója a Jurisics-vár.

Pápa belvárosát is megtekintették, majd az Eszterházy kastélyt, amely kiemelkedő helyet foglal el a látnivalók között. Nagyon tartalmas és élményekben gazdag volt a kirándulás. A klub tagjai bepillantást nyerhettek az ország más tájain élő emberek mindennapi életébe, megismerhették a vidék nemzeti és történelmi értékeit, gazdag programok részesei lehettek és a résztvevők közelebb kerültek egymáshoz.

Kápolna utca 8. szám

A telephelyen működő nappali ellátás engedélyezett férőhely száma 2017-ben változatlanul 100 fő volt. Az itt működő 4 klub összesen 300 tagot számlált, ami a megelőző évhez képest enyhe emelkedést mutatott. A nők aránya több mint 3,5-szerese volt a férfiakénak, 235 nőre mindösszesen 65 férfi jutott. Mindezt az „erősebb nem” magasabb halandósága, illetve a hölgyek nagyobb aktivitása és érzelmi intelligenciája magyarázhatja. Jellemzően a 70-75 éves korosztály képviseltette magát a legnagyobb számban, és még itt a hölgyek aránya csak duplája a férfiakénak, ez az arány 75 év felett változik drámaian. A telephelyen működő 4 csoport: Hírös Város, Örök Ifjak, Jókai és Pacsirta Klub a hét különböző napjain tartották összejöveteleiket. Mivel az intézményben a helyben étkezés lehetősége nem biztosított, így az egész napos bent tartózkodás nem volt megoldható. Sajnos az intézmény kazánja január hónapban elromlott, és fűtés nélkül maradt az épület, így a tél hátralévő részében a többi telephely vendégszeretetére számíthattunk. A kazán cseréjére csak az év végén, december hónapban került sor.

Az intézmény a város szívében található, az ellátást igénybe vevők összetételére jellemző volt, hogy nem csak a belváros vonzáskörzetéből kerültek ki, de más városrészekből, sőt külterületről és tanyás részokról is voltak jelentkezőink, akiket viszonylag jó mentális és egészségi állapot jellemzett és igényük volt az aktív életre.

A klubtagokat rendszeres közös színes programok, rendezvények várták, kézműves foglalkozás, népdalkör, egészség-megőrző torna, táncház, számítógépes oktatás. A táncház program pályázati támogatásból valósult meg, jól képzett táncpedagógus vezette be időseinket a néptánc világába, ezzel nagy örömet szerezve számukra. A tánc jól hat a demenciának ellen, energiával tölt fel és szinten tart, fejleszt számos képességet.

Szintén pályázat útján sikerült egy laptopot vásárolnunk, ami a számítógép kezelés oktatásához nagy segítséget nyújtott.

A klubnapokon időseink mentális, kognitív képességeinek szinten tartása, fejlesztése okán rendszeresen szerveztünk kvíz vetélkedőket, játékokat, humoros beszélgetős délelőttiakat, délutánokat, jeles napokat, filmvetítéseket, egészség perceket.

Havi rendszerességgel került megrendezésre a Nostalgia Délután, amelyre nem csak saját klubtagjainkat vártuk el, de a város táncolni vágyó időseit is. A program nagy népszerűségnek örvendett.

Az elmúlt év során kétszer megtartott Intézményi Nyílt Napok és Idősek Hete rendezvényei is az Idősgondozó Szolgálat tevékenységeinek megismertetését szolgálták. Ugyanis ilyenkor van mód és lehetőség arra, hogy a klubok bemutatkozhassanak, ízelítőt adjanak az itt folyó életéről. Ellátottaink nem csak a saját programjainkon vettek részt örömmel, de szívesen látogatták a telephelyek nagy közös programjait is, a Pótszilveszteri Táncgálát, Magyar Kultúra Napját, Farsangot, Szavalóversenyt, Tavaszi Dalok Fesztiválját, Divat bemutatót, Március 15.-i ünnepséget. Utóbbi a Kápolna telephelyen került megrendezésre, majd a Kossuth szobornál koszorúzással folytatódott.

Hagyományos ünnepeink Húsvét, Anyák napja, Mikulás és Karácsony igazi élményt nyújtottak időseinknek, akik aktív részvételükkel járultak hozzá ezek megszervezéséhez. A pályázaton nyert Hírös Város Klub karácsonyi ebédje nagy örömet szerzett a klub tagjai számára, hiszen azok is részesei lehettek az eseménynek, akik anyagilag nem engedhették volna meg maguknak az ünnepi étel előállítását.

Nagyon kedvelt közös program volt még az Idősek Akadémiája, amely minden hónap harmadik csütörtökjén került megrendezésre a Katona József Könyvtár külön termében, mindig más és más előadóval. Klubtagjaink szívesen vállaltak szereplést az előadások megnyitójaként, a Pacsirta Dalkör, a Barackvirág Tánccsoport többször is meghívást nyert szereplésre.

Fontos még megemlíteni a havi rendszerességgel megtartott Arborétumi sétát, mely kiválóan szolgálta időseink test-lelki egészségét. A „Köss egy csomagot a fára” egy jótékonyági akció, amely lehetőséget adott arra, hogy ellátottaink megmutassák mennyire szolidárisak és empátikusak a szegény és kirekesztett embertársaikkal szemben.

Természetesen a sok gazdag program mellett a legfontosabb feladatunk időseink fizikális, mentális állapotának figyelemmel kísérése, állapotuk szinten tartása, a romlás megelőzése, és ha lehetséges fejlesztése, primer szükségleteik kielégítésének elősegítése. Az év során a szociálisan rászoruló ellátottaink számára fürdési lehetőséget biztosítottunk, melyet gondozói felügyelettel vehettek igénybe. Sokan éltek a ruhamosatási lehetőséggel, hivatalos ügyeik intézéséhez adott segítségünkkel is. Egész évben tartottuk a kapcsolatot beteg ellátottainkkal, lehetőségekhez mérten látogattuk őket a kórházban vagy otthonukban, és végső útjukra is elkísértük őket.

Kapcsolat rendszerünkre jellemző, hogy nem csak saját telephelyeinkkel, intézményeinkkel, tartottuk a kapcsolatot, de jó kapcsolatot ápolunk és ápolunk a Nyugdíjas Szövetséggel, a szomszédos Magyar Ilona Általános Iskola diákjaival és tanáraival, valamint a Hosszú Utcai Óvodával. Az óvodások és diákok rendszeresen részt vettek rendezvényeinken, Anyák Napi és Karácsonyi ünnepségeinken. A jövőben még szorosabbra kívánjuk fűzni ezeket a kapcsolatokat, hiszen a generációk közelítését ebben a korban a leghatékonyabb megtenni.

Nyitnikék klub (Margaréta utca 2. szám)

A Nyitnikék Klub létszáma statisztikailag emelkedést mutatott a 2017. év során. Nagy változások mutathatók ki az ellátottak körében, olyan formában, hogy a területen lakó klubtagok aránya nőtt a nyugdíjas házakban lakó ellátottakhoz képest. A klubtagok száma 98 fő volt december 31.-én. Az év folyamán 13 fő került ki a szolgáltatásból, 4 fő más intézménybe került, 4 fő egyéb elfoglaltsága miatt nem kívánta tovább igénybe venni a nappali ellátás szolgáltatásait, 1 fő a házirend súlyos megsértése miatt kizárásra került. Sajnálatos módon, az év folyamán 4 fő klubtagunk elhunyt. Új ellátotként 20 fő felvétele valósult meg.

A szolgáltatást igénybe vevők között az átlag életkor igen magas volt, a betegségteher számottevő. A klubtagok között többen mozgásukban korlátozottak, de vannak, akik igen súlyos morbiditással küzdöttek, rosszindulatú daganat, szívelégtelenség, és egyéb betegségekkel. Több személynél volt neurodegeneratív és pszichiátriai betegség, továbbá e kórképek okozta személyiségváltozásokból adódó konfliktusok jelenléte. A pszichiátriai betegségek között a paranoia, különböző személyiségzavarok, szorongás, depresszió mind megtalálható, akár összetett formában is, melyek jelentősen megnehezítették a közösség életét.

2017. évben a szabadidős és rekreációs programok keretében pályázati forrásból valósulhatott meg egy csoportos kirándulás az Ozorai Pipo Várába, melyen a klubtagok nagy örömmel és megelégedettséggel vettek részt. További 5 nyertes pályázatból összesen 900 ezer Ft-ot sikerült a klub fejlesztésére és foglalkoztatásra, rendezvények finanszírozására fordítani. Ilyen volt a Fazekas Műhely, laptop vásárlás, Nyílt Nap megrendezése, karácsonyi ünnepség szervezése, valamint néptáncos ruhák beszerzése.

Sikerült nagyon jó kapcsolatot kialakítani az Inner Wheel Club tagjaival. Az Ő kezdeményezésük által „Nagyikereső program” címen az SOS Gyermekfalv és a Faragó Béla Gyermekotthon lakóival szerveztünk közös programokat, amely segítette a generációk közötti jó kapcsolat kialakítását, egymás megismerése és elismerése által. A program jó szolgálatot tett a hasznosság érzés fenntartásában, segítette az idős emberek elfogadását a fiatalok körében, valamint a finommotorika fejlesztését a közös kézműves tevékenységek során.

A fizikai és szellemi erőnlét megőrzése érdekében további programok, mint nyári strand látogatások, séták, kiállítások és tárlatok, zenei koncertek, örömtánc adtak lehetőséget az

egészség mind tovább történő megőrzéséhez. Az egészségügyi ellátás során rendszeres vércukor-, vérnyomás-, testsúlymérések, különböző szűrővizsgálatok szolgálták a prevenciót, jelentettek biztonságot az idősök számára. Sok esetben történt segítségnyújtás az időben történő orvoshoz való eljutás elősegítésében, továbbá a betegségek kapcsán az életmód megváltoztatása tekintetében. A szociális problémák csökkentése érdekében számtalan kérvény, pályázat megírása valósult meg. Több klubtag esetében sikerült az Erzsébet-program pályázataival által üdülési lehetőséghez jutni. A munkához jutást is sikerült elősegíteni néhány klubtag esetében, önéletrajzok megírásával és számítógép kezelésben való segítségnyújtással. Klubunk immár harmadik alkalommal a Virágos Kecskeméért pályázaton 1. helyezést ért el, mely 10.000 Ft értékű virágvásárlási lehetőséggel járt. Szorgalmasan kertészkedtek nyugdíjasaink, szépítették az intézmény környezetét. Nagyon büszkék vagyunk rájuk, mely újabb lendületet ad a további munkához. Az egész évben kiemelkedő teljesítményt nyújtó klubtagok jutalmazására „Nyitnikék Emlékéremet” készítettünk Gál Márta üvegfüvő mesterrel, melyet ez évben 6 fő klubtagunk vehetett át ünnepélyes keretek között a Karácsonyi ünnepségen.

Karitatív tevékenységeket is végez a klub, mint pl. a hajléktalanokat támogató „Köss egy csomagot a fára!”, illetve Tápláló Szeretet program keretében nagycsaládosokat segítünk befőttekkel és savanyúságokkal. Továbbá jó kapcsolatokat ápolunk a Kecskeméten jelen lévő egyházakkal, Civil Szervezetekkel, akik a rászoruló ellátottjainkat támogatták élelmiszer és ruházati adományokkal.

A klubhelyiséget önszerveződő klubok, de számos társintézmény is igénybe veszi programjaik megvalósítása érdekében.

A nappali ellátás szolgáltatásai hozzájárultak a gondozottak aktivitásának mind tovább történő megőrzéséhez, a gondtalanabb idős kor megéléséhez, mely jelentősen segítette az idős embereket és hozzátartozóik hétköznapjait is.

A nappali ellátásban folyó személyközpontú gondozási tevékenység, a szeretetteljes odafordulás, türelem, megértés, továbbá a közösség támogatása hozzásegítette az ellátottakat aktivitásuk fenntartásához, ezáltal életminőségük javításához.

Naplemente Klub (Posta utca 7. szám)

A nappali intézmény tárgyévi záró létszáma 85 fő volt, az előző évhez képest minimálisan, 3 fővel csökkent. Engedélyezett férőhelyek száma jelenleg 40 fő.

A foglalkoztatásban a több évtizedes hagyományos programok, szakköri foglalkozások valósultak meg, így pld. Kihívás Napja, Unoka Nap, Magyar Kultúra Napja, Farsang, Nők Napja, Férfiak Napja, közös névnapozás, születésnapozás, főző szakkör, varró szakkör. A nemzeti és családi ünnepeken túl az egészségmegőrző programok ugyanolyan jelentőséggel bírtak, hiszen a fizikai és lelki egészség támogatása is nagyon fontos feladatunk volt.

Havi rendszerességgel mértük a vérnyomást, a vércukorszintet, testsúlyt, testmagasságot minden klubtagnak. Az egészségmegőrzés, a prevenció rendszeresen szerepelt a klub programjaiban. Minden hónapban tartott előadást Dr. Somogyi Zsuzsanna főorvosnő. A lelki egészségre is nagy hangsúlyt fektettünk, hiszen a lélek egyensúlya nélkül a testi egészség is megrendülhet. A stabil mentális állapot megtartása érdekében igény szerint irányított beszélgetések során igyekeztünk feltárni a problémákat és önerőből történő felismerés felé irányítani a klienseinket. Szükség esetén életvezetési tanácsadással könnyítettük meg a mindennapokat.

Segélyekhez, szociális pályázatokhoz, tartós élelmiszer-csomaghoz igyekeztünk rászoruló nyugdíjasainkat hozzájuttatni.

A telephely lehetőségeit folyamatosan kiaknáztuk, mivel nagy udvarral rendelkezünk, így sok szabadtéri programot tudtunk rendezni, sütögetések, grill partik formájában. A veteményest, a virágoskertet és az udvart rendszeresen gondozták és locsolták az idősök.

A nyár folyamán nagyban emelte programjaink igényességét, és ami fontosabb, látogatottságát is a kemence. Túl a grill partikon és a sütögetéseken, kenyeret, almás lepényt, szilvás papucsot, buktát, hagymás és szalonnás stanglit, tököket is sütöttek a tagjaink, felelevenítve ifjúságuk idejét.

A Tápláló Szeretet programban való részvétel, ha lehet még nagyobb sikernek örvendett, mint az előző években, az Idősgondozó Szolgálat többi telephelye is csatlakozott kezdeményezésünkhöz. Ebben az évben a KINCS Nagycsaládosok Egyesületének lett átadva a sok szeretet savanyúság és befőtt. A Hetényi Részönkormányzat egy befőző automatával támogatta a Naplemente Klubot, mely az elkövetkezendő években is fontos szerepet fog majd betölteni.

A kézimunka kör is nagyon szépen dolgozott az elmúlt évben, ők is sokat tettek azért, hogy a közösség élete színvonalas legyen. Megkönnyítette a munkájukat, hogy pályázati pénzből sikerült egy új sokfunkciós varrógépet vásárolni.

A táncos, zenés programok is jelentős szerepet töltek be a közösség életében. Az énekkar, mind a vegyes, mind pedig a férfikar több helyi és városi rendezvényen sikerrel szerepelt. A tánckar pedig együtt az énekkarral több ízben tartott táncbálat a Tóth László Általános Iskola és a Damjanich János Általános Iskola tanulóinak, mely a generációk közötti kapcsolatok fenntartásának egyik szép példája.

A Hetényegyházi Idősek Otthona lakóival, havi rendszerességgel találkoztak klubtagjaink egy vidám nótá délelőttre. Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményéből is érkeztek vendégségbe hozzánk az ellátottak és saját készítésű, kemencében sült almás süteményt kóstolhattak meg.

Meg kell említeni hagyományos programjaink közül a Klub születésnapi ünnepségét is, mert ehhez az eseményhez is komoly pályázati támogatást kaptunk, ami ezt az alkalmat igazán kiemelkedővé tudta tenni.

A 2017-es évben is rendszeresen kirándult a klub közössége távolsági buszokkal Dunaújvárosba, Tiszaalpárra, Szegedre, Kiskunmajsára. Több klubtagunknak sikerült ellátogatni a marosvásárhelyi nyugdíjasokhoz.

Nagy népszerűségnek örvendtek a MÁV-START által szervezett kirándulások is, melyeken szintén sokan részt vettek.

Idősgondozó Szolgálat által szervezett Nagy közös rendezvények részletes beszámolója

2017. évben ismételten sokszínű és gazdag programkínálattal várta az Idősgondozó Szolgálat a klubok és a bentlakásos intézmények, és az értelmileg sérültek ellátottjait. A rendezvények havonta 4-5 alkalommal kerültek megszervezésre, melyek jó alkalmat nyújtottak arra, hogy az ellátottak még jobban megismerhessék egymást és a többi klub, intézmény programjaiba, életébe betekinthessenek. Az idősokban nagy a szereplési vágy. Tudásuk, értékeik, tehetségük bemutatása nagy közönség előtt sokkal nagyobb sikerélményhez juttatta a résztvevőket, mintha a helyi kis közösségekben adták volna elő produkciójukat. A rendezvények ideális helyszíneit az elmúlt évekhez hasonlóan az Arborétum, a Hetényegyházi Közösségi Ház, a Katona József Megyei Könyvtár, valamint a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ biztosította.

Míndezek mellett célunk volt, hogy a programokba a kecskeméti civil nyugdíjas klubokat is bevonjuk, minden nagy rendezvényre meghívtuk őket is. Nagy érdeklődés kísérte a különböző játékos, sportos vetélkedőket, farsangi jelmezversenyt, énekes fesztiválokat és a kézműves foglalkozásokat, Idősek Akadémiáját.

A kézműves foglalkozások minden hónapban egy alkalommal változatos témával várták az érdeklődőket, alkalmanként más-más helyszínen, ezáltal az ellátottaknak lehetőségük nyílt

ellátogatni más klubokba, bentlakásos intézményekbe. Az év során, a programon résztvevők különböző, az évszaknak, közeledő ünnepeknek megfelelő dísz tárgyakat készítettek, mint pl. farsangi álarcok, agyagból készült perselyek, 3D üdvözlőkártyák, színes dossziék, gyöngy karkötők, sodrott papírból tavaszi díszek, filc tálkák, fonalgrafika technikával készített könyvjelző, üdvözlő kártya. A legnagyobb sikere az agyagból készült malac perselynek volt, amit ki is égettek. A gyöngyből készült színes karkötőket is gondos munkával fűzték damilra az idősek, volt olyan ellátott is, aki nyakláncot is készített hozzá. Karácsonyi foglalkozáson mutatós függő díszet készítettek a résztvevők, mely a klubhelyiség karácsonyfáját ékesítette. A kézműves alkotások fontos szerepet tölthettek be az ellátottak életében, fiziológiai és pszichológiai hatásuk az érzelmek átélése, feszültségek levezetésében is segített.

Az **Idősek Akadémiája** 2017-ben már 16. éve nyújtott újabbnál újabb információkat, érdekes előadásokat a nyugdíjas korosztály számára. Pl.: 200 éves Arany János, Tél végi népszokások, Vésztő - Mágori Emlékhely, valamint kutyával asszisztált terápiairól szóló előadás. A Kecskeméti Katona József Megyei Könyvtár adott otthont tavaly is az előadásorozatnak, a felmerülő költségeket pályázati támogatásból sikerült finanszírozni. Az évek alatt nyilvánvalóvá vált, hogy az idős generáció nyitott, befogadó az újabb információkra. Az érdeklődési körüknek megfelelően igyekeztünk témát és előadót választani. Visszajelzések alapján úgy láttuk, hogy a vetítéssel egybekötött előadások voltak a leglátogatottabbak, legkedveltebbek a hallgatóság körében. Az előadások bevezető részében minden alkalommal nyugdíjas klubjaink tagjai szerepeltek, különböző műsorszámokkal, énekkel, verssel, ezzel is emelve, színesítve a rendezvény színvonalát.

Az Idősek Akadémiája a jövőben is igyekszik a nyugdíjasok számára hasznos, gyakorlatias, érdeklődési körüket figyelembe vevő előadásokat tartani és még nagyobb hangsúlyt fektetni a prevencióra.

„Köss egy csomagot a fára” jótékonysági akció. 2017. február 24-től indult a nemes kezdeményezés. Eredetileg Európa különböző országai adtak otthont ennek az önzetlen segítségnyújtásnak, ami mára Magyarországra is eljutott! Az emberek sálakat kötöttek a fákra. A sálakkal elsősorban a hajléktalanokat próbálták segíteni a mozgalomhoz csatlakozó adakozók, hogy könnyebben vészelhessék át a hideg téli éjszakákat, de bárki elviheti a nyakbavalókat, aki fázik. Rengetegen töltik az éjszakát az utcán, sokan „kihüléssel baleset” áldozatául esnek. Ehhez a nemes kezdeményezéshez csatlakozott az Idősgondozó Szolgálat is. Az idősekkel együtt kiválasztottuk az „Idősek fáját” a Noszlopy Gáspár Parkban. Havonta egy alkalommal, az utolsó pénteken közösen kimentünk a fához és rákötöttük az adományainkat, amelyek tartalmaztak ruhaneműt, konzerveket, száraz tésztákat. Havi rendszerességgel sikeresen működött ez a program, hiszen az adományokat a rászorulóknak levették a fáról. Az idősek nagy számmal vettek részt a jótékonysági akcióban.

Magyar Kultúra Napja a Kápolna utcai klubban került megrendezésre január 18-án, Arany János születésének 200. évfordulójára emlékeztünk. A rendezvényen a telephelyek nappali intézményei, a Margaréta, a Platán Otthon lakói adták a műsort. A felcsendülő versek mellett sokat megtudtunk Arany János életútjáról, levelezéseibe is bepillantást nyertünk, melyet Petőfi Sándornak, a legjobb barátjának írt. A prózai betétek mellett projektoros kivetítőn is láthattunk a képeket a költőnk fontosabb élethelyzeteiről, otthonáról, iskolájáról és mindezek mellett magáról a költőről.

Pótszilveszteri Táncgála január hónapra volt tervezve, de az influenzajárvány miatt el kellett halasztani, majd a Hetényegyházi Közösségi Házban került megrendezésre április 13-án, Tavaszköszöntő Táncgálaként. Az elmúlt évben is a klubtagok, bentlakásos intézmények lakói

sokszínű táncbemutatóval szórakoztatták a közönséget. A nyolc táncstílus között volt Kánkán, Karikázó, modern tánc, cigánytánc, hastánc, rock-and-roll. Mindenki nagyon felkészült volt és ez látszott is a produkciókon. A rendezvényt nagyon szeretik az idősek, mert itt megmutathatják tánc tudásukat és a végén mindenki kedve szerint táncra perdülhet. A programon nagy létszámmal vettek részt a klubok, jó hangulatban telt a rendezvény. Minden résztvevő egy-egy emléklappal távozhatott haza.

Február 2-án délután **Farsangi mulatság** került megrendezésre a Damjanich János Általános Iskola tornacsarnokában. A gyerekekből álló zsűri tagjai is nagyon élvezték a jelmezes felvonulást. A farsangot különösen szeretik az ellátottak, hiszen maskarát és álarcot húzva más bőrébe bújhatnak, mint pl.: indián, pillangó, ördög, Zorro, bohóc, Csárdáskirálynő. A „nagyi fánkja”, a jókedv és a mulatság az elmúlt évben sem hiányzott a rendezvényről. Az első három helyezett oklevelet kapott, valamint azok is emléklappal távoztak, akik nem értek el helyezést.

Március 14-én 10 órakor a Nyitnikék Klubban kapott helyet az **1848-as szabadságharc évfordulójára rendezett ünnepség**. Arany János születésének 200 éves évfordulójáról is megemlékeztünk az ünnepségen. A hazafias versek mellett Arany János és Petőfi Sándor levélváltásait is felolvasták a klubtagok. A programot színesítette egy közös dal eléneklése, a Nemzetőr dal hangzott el Arany Jánostól. A műsor végén nemzeti színű szalaggal átkötött koszorút is elhelyeztek az ellátottak a főtéren a Kossuth szobornál.

A soron következő programa **XI. Szavalóverseny** április 7-én a Szent Család Plébánián került megrendezésre. A Nyugdíjas Szövetséggel közösen szerveztük meg a programot. A rendezvény elején négy általános iskolás diák szavalt el Petőfi Sándortól és Arany Jánostól verseket. A „Költői hármast” (Arany János, Petőfi Sándor, Tompa Mihály) verseiből válogathattak a versenyzők. Tizenkilenc vers hangzott el a rendezvényen. Az első három helyezett értékes verses kötetet, valamint egy-egy emléklapot kapott. Külön díjban is részesült egy versmondó.

Május 25-én XI. alkalommal került megrendezésre a **Tavaszi Dalok Fesztiválja**, „Kedvenc tavaszi dalom” témában lehetett nevezni. Tizenöt fellépő énekelte el kedvenc dalát. Minden fellépő egy-egy emléklappal távozott.

XI. Divatbemutató szintén a Hetényegyházi Közösségi Házban volt látható 2017. június 16-án. A divatbemutatón minden évben egy-egy stílus kerül meghatározásra, mint pl.: retro ruházat, környezetbarát ruházat, sport ruházat, kalocsai mintás ruházat. Elmúlt évben a „munkaruhadivat” témában készültek a szebbnél szebb ruhaköltemények. Az ellátottak az eredeti ruházatot megszégyenítő katonatiszt, rendőr, ápolónő, pincérnő, orvos, segédmunkás ruhákban vonultak fel. A rendezvény sikeres volt, közel 150-en töltötték el együtt a vidám, tartalmas napot. Emléklappal távozott minden résztvevő.

Sport Nap 2017. augusztus 25-én, 9 órától a Kecskeméti Arborétumban került megrendezésre. Hét állomáson kellett ügyességi, játékos feladatokat megoldaniuk a résztvevőknek. 10 csapat mérte össze tudását, gyorsaságát és ügyességét. Lehetőség nyílt sporttal, egészséges életmóddal kapcsolatos szellemi totót kitölteni. Ebédre minden csapat elkészítette a csapattagjai számára az ételt, volt, aki főtt étellel kedveskedett, mások szendvicseket készítettek. A Zsűri kihirdette az eredményt az első 3 helyezett minden tagja arany, ezüst és bronzérmeket kapott, valamint egy-egy ajándékcsomagot és egy oklevelet is hazavihettek. A vándorszerleg is újjá gazdára talált. Délután közös játék keretében ki lehetett

próbálni a kapura rúgást, ugráló kötelezést, darts játékot, tekét, de lehetőség nyílt körjátékokra is.

Lecsófesztivál 2017. szeptember 15-én 9 órától az Idősgondozó Szolgálat által 10. alkalommal került megrendezésre. Ez a program is nagyon közkedvelt az idősök körében, hiszen ez a nap egy jó hangulatú főzésről, a lecsó ünnepléséről, az együttlét örömről szól. Zsűrízni az intézmény vezetőségi tagjait hívtuk meg. A Margaréta u. 2. számú telephely melletti parkolóban került megrendezésre a gasztronómiai fesztivál. A versenyre a szolgálat minden telephelyéről és a bentlakásos intézményekből is jelentkeztek, így 12 csapat mérhette össze főző tudományát és kreativitását. Különlegesebbnél különlegesebb, változatos lecsók készültek, például: rizses, pikáns, csípős paprikás, nokedlis, padlizsános, tojasos, köleses, palóc lecsó.

A megnyitó után a csapatok „lecsós” műsorszámokkal mutatkoztak be, volt közöttük vidám, a témára aktualizált dal, rövid jelenet, csatakiáltás is. Az idei évben egy karaoke parti keretében lehetett kérni kedvenc énekesek dalait, kedvenc együttesek számait, a főzés alatt szólt a zene, többen táncra perdültek, amíg készültek a lecsós ételek. Ez idő alatt „lecsós” kvíz kérdésekre válaszolhattak a vállalkozó kedvű résztvevők. A délután folyamán közös éneklésre, beszélgetésre, falatozásra és receptek cseréjére is sor került. A sok éves tapasztalat az, hogy a kellemes környezetben, jó levegőn eltöltött vidám nap igazi kikapcsolódást és felejthetetlen élményeket nyújt az összegyűlt kb. 150-200 résztvevő számára. Minden résztvevő csapat kapott emléklapot. A Kecskeméti Televízió is ellátogatott a programra.

Kiutazás Marosvásárhelyre: Az Idősgondozó Szolgálat több mint 17 éve ápol baráti kapcsolatot a marosvásárhelyinyugdíjas szervezettel.

2017. szeptember 11-13-ig tartózkodtak Marosvásárhelyen a kecskeméti klubtagok, melyet lázas izgalom előzött meg. Nagy szeretettel fogadták a rég nem látott barátokat a marosvásárhelyi szervezet tagjai az egyesület klubhelyiségében. Az utolsó napon lehetőség nyílt a belvárost is megtekinteni, Barátok templomát, a Rózsák tere és Színház tér között található Ferencesek templomát és kolostorát. 2018-ban szeretnénk visszahívni marosvásárhelyi barátainkat, a klubtagok már készülnek a viszontlátásra.

Szüreti Dalok Fesztiválja 2017. szeptember 28-án került megrendezésre a Hetényegyházi Közösségi Házban, melyre „Szüreti Dalok” témában lehetett nevezni. A program iránt nagy volt az érdeklődés.

A szakértő zsűri értékelésében kiemelte, hogy mindenkinél látszott a sok gyakorlás és lelkesedés. A csapatok dicséretet érdemelték az összeszokott szép produkciókért, fellépő ruhákért, nagyszerű munkájukért és igyekezetükért. Minden résztvevőt emléklappal díjaztunk.

Nagy közös befőzés: 2017. szeptember 7-8.

2017-ben pályázati összegből sikerült megvásárolni az Idősgondozó Szolgálatnak két darab befőző automatát, és egy lekvárfőző betétet. Nagy közös rendezvény keretében a szolgálat is csatlakozott a „Tápláló szeretet” programhoz, amely 2009-ben indult. A kertekben megtermelt gyümölcsöket, zöldségféléket, főzelék növényeket a programban résztvevők a hagyományos módokon konzerválták, befőzték.

Az Idősgondozó Szolgálat Naplemente Nyugdíjas Klubja két éve csatlakozott a „Tápláló szeretet” jótékonyági kezdeményezéshez. Elmúlt évben 502 üveg befőttet készítettek és ünnepélyes keretek között adták át a nagycsaládosok szervezetének, melynek fővédnöke a köztársasági elnök felesége, Herczegh Anita.

A befőző automata jelentősen meggyorsította és megkönnyítette a befőzéssel járó munkát, ami hőfok, illetve időkapcsolóval ellátott, használata mindenki számára egyszerű és gyors

volt. A befőzésben résztvevők elmondása szerint nagy öröm volt számukra, hogy egy ilyen jótékonyági kezdeményezésben vállalhattak tevékeny szerepet. Ezt a kezdeményezést szeretnénk folytatni 2018-ban is.

Városi Idősek Napja

Az Idősgondozó Szolgálat 2017. október 16-án a HírösAgóra Kulturális és Ifjúsági Központban ismételten megrendezte a **Városi Idősek Napja** ünnepséget, immáron 18. alkalommal.

Az előző évekhez hasonlóan ezúttal is nagy volt az érdeklődés. A város vezetésének képviseletében Szemereyné Pataki Klaudia Polgármester Asszony köszöntötte az idős korosztályt. Ezt követően elismeréseket, kitüntetésekkel adta át a Nyugdíjas Szövetséggel közösen azok részére, akik kiemelkedő munkájukkal sokat tettek a város időséiért.

A színvonalas műsort a kecskeméti Katona József Színház művészei és a Grapevine Show Dance Club és az Art ForDance Táncstúdió növendékei adták. A hagyományokhoz híven Sirkó László színművész úr vállalta a gálaműsor szerkesztését és művészeti vezetését. A gálaműsort követően az aulában a támogatók adományából bőségesen megterített asztalokon sós és édes apró sütemények, szendvicsek, pogácsák kínálatából láttuk vendégül a kb. 700 idős embert.

A rendezvényről beszámolt a helyi média is, a Kecskeméti Televízió és a Petőfi Népe újság képviselői is jelen voltak a helyszínen.

E jeles eseménnyel fel kívántuk hívni mások figyelmét az idős emberek tiszteletének és megbecsülésének fontosságára.

X. Humorfesztivál

2017. november 9-én került megrendezésre a Hetényegyházi Községi Házban a Humorfesztivál, immár 10. alkalommal. Az Idősgondozó Szolgálat klubtagjai és a bentlakásos intézmények lakói erre a napra amatőr színészekké váltak. Egyéni és csoportos vidám produkciókkal kápráztatták el a kb. 150 fős közönséget. Minden fellépő emléklapot kapott a humoros előadásáért.

Idősek Akadémiája ünnepi előadása

December hónapban megrendezésre került az Idősek Akadémiája ünnepi előadása a Katona József Megyei Könyvtárban. Erre az alkalomra felkérésre kerül egy-egy általános iskola, hogy 3-4. osztályos diákjai írjanak a nagyszüleikkel kapcsolatos kis történeteket **„Egy közös élményem nagyszülőmmel/nagyszüleimmel”** címmel. Múlt évben a Kecskeméti Petőfi Sándor Általános Iskolára esett a választás. Nagyon kellemes, meghitt és bensőséges ünnepséget sikerült a gyermekek segítségével megrendezni. Szép rajzok születtek a pályázatok mellé, melyek kiállításra kerültek. Elmúlt évben időseinket is felkértük, hogy írjanak régmúlt karácsonyokról. A gyerekek és idősök emléklapot kaptak ajándékba, és a Szivárvány c. újságot, melyben benne volt az összes pályázati mű, ez emlékként megmarad számukra. A karácsonyi ünnepség záró részében a Pacsirta Klub kórusa énekelt karácsonyi dalokat.

Nosztalgia Délután

Minden hónap harmadik péntekén lehetőség volt élő zenés, táncos rendezvényen részt venni. A Nosztalgia Délután egyre népszerűbb az idős emberek körében. Állandó zenésze van a táncmulatságnak, akihez az odalátogatók nagyon ragaszkodnak, és szívesen táncolnak a zenéjére. A rendezvény a város nyugdíjasai számára nyitott, jó lehetőség ez arra is, hogy megismerhessék az intézményt azok, akik még semmilyen kapcsolatba nem kerültek velünk. Probléma esetén tudják majd, honnan kaphatnak segítséget.

Arborétumi séta

Minden év nyarán megrendezzük a Nagy Közös Sport Napot. A nagy népszerűség ötletén bevezettük, hogy minden hónapban egy alkalommal tartunk egy közös sétát az Arborétumban. A tanösvények kiváló alkalmat adtak a gazdag növényvilág és állatvilág megismeréséhez. A bemelegítő közös torna után kezdődött a tanösvény feltérképezése. Séta közben a természetvédelemmel, arborétummal kapcsolatos kvíz kérdéseken törhették a fejüket a résztvevők. A sétának a téli időszakban is nagy sikere volt. A téli táj szépsége mindenkit lenyűgözött. A friss levegő és a mozgás segít leküzdeni a betegségeket, ellenállóbbá válik a szervezet. Évről évre egyre többen csatlakoznak az Arborétumi sétához.

Szenior Örömtánc

Az Idősgondozó Szolgálat 2017. év nyarán kezdte el az Örömtánc oktatását önkéntes tánctanár segítségével. Változó helyszíneken, szinte minden telephely otthont adott a testet és lelket megmozgató táncnak. Minden alkalommal, nagy számmal látogatták a klubtagok és az otthonok lakói. A foglalkozásokhoz nem kell előzetes tánc tudás, sem partner, másik nagy előnye, hogy jó hatással van a test és a szellemi frissesség megőrzésére, ami különösen fontos idős korban. A csoporthoz folyamatosan lehetett csatlakozni, 2018. év februárjától havonta két alkalommal, keddi napokon lehet részt venni az Örömtáncon a Margaréta u. 2 számú telephelyen. Természetesen a program a város nyugdíjasai számára nyitott.

Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye (Ipoly u. 1.)

Az intézmény szolgáltatásának célja

A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Az intézmény feladata

A nappali ellátást biztosító intézmény az igénybe vevők részére a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtott, melyek az alábbiak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- közösségi fejlesztés a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

A szolgáltatás alapelve

Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye feladatainak ellátásában, **normalizációs elvet** követve a kiteljesült emberhez méltó feltételek biztosítását, sokoldalú képességeinek kibontakozását segítő szakirányú tevékenységet tartotta elsődleges célnak. A differenciált fejlesztő foglalkozásokkal oldotta meg az ellátottak szellemi szintentartását és fejlesztését. Az intézmény mindennapos tevékenységét csoportokra bontott speciális foglalkozások, kreatív szakkörök egészítették ki az ellátottak képességeit és sérüléseik sajátosságait figyelembe véve.

A szolgáltatás működtetésével kiemelt célja volt a lakosság körében a befogadó, elfogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékosok társadalmi esélyegyenlőségét.

Alapelvünk – számos hazai és uniós dokumentummal összhangban –, hogy a fogyatékos emberek a társadalom egyenlő jogú és méltó tagjai lehessenek.

A nappali ellátást közösségi keretek között biztosítottuk - életkor, állapot szerinti csoport bontásban - a szociális, egészségi, mentális állapot megőrzését, fejlesztését, valamint életfeltételük megváltoztatásával életminőségük javulását kívántuk elérni.

Az intézmény ellátotti létszáma 2017-ben 31 fő volt. A szolgáltatást igénybe vevők korösszetételében nagyobb létszámmal szerepeltek a férfiak, az átlag életkor 36 év. Az intézménybe rendszeresen 25 fő látogatott. Az ellátotti létszám egyenletes volt az év során, azonban a nyári hónapok alatt mindig megfigyelhető a látogatottság enyhe csökkenése. Az ellátottak három gondozási csoportba lettek beosztva, egészségi állapotuknak, képességeiknek megfelelően.

Az ellátottak súlyos és középsúlyos értelmi sérültek voltak, többüknek pszichiátriai és belgyógyászati kórkép is társult az alapbetegséghez. Az elmúlt évben három autista ellátottunk volt, a beillesztésük, foglalkoztatásuk nagy szakmai kihívást jelentett az intézmény dolgozóinak. A várakozók létszáma 2017. december 31.-én 15 fő volt.

13 fő szállítását végezte a Támogató Szolgálat egész évben, a többiek vagy önállóan, vagy szülői kísérettel érkeztek.

Az ellátottak általában 7-8 órát tartózkodtak az intézményben. A nappali ellátás nyitva tartása az igényeknek megfelelően rugalmas volt, hétfőtől csütörtökig 6.30-16.30 óráig, pénteken 6.30 órától 15 óráig.

A szolgáltatást igénybe vevőknek az intézményben való tartózkodásért nem kellett térítési díjat fizetni, az étkezésért viszont igen. Teljes összeget fizette meg 7 fő, 50%-os méltányosságot vett igénybe 23 fő. Egy fő nem fizetett térítési díjat, mivel a jövedelme igen alacsony.

Az egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása team-munkában történt.

Évente egyszer, de szükség szerint fél évente felülvizsgáltuk a gondozási terveket, ahol szükséges volt, módosítottuk. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség, empátia.

Az egyéni gondozási terv tartalmazta az ellátott személy fizikai, mentális állapotát, valamint fogyatékoságának típusát, az állapotjavulást, ill. megőrzése érdekében javasolt feladatokat,

azok időbeli ütemezését. Meghatározásra került a fejlesztés célja és feladata. Ez alapján kezdtük meg a komplex rehabilitációs tevékenységet. A munkacsoport évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékelte az elért eredményeket, és annak figyelembevételével módosította az egyéni gondozási tervet.

Heti terv alapján az alábbi foglalkozások voltak az intézményben

	Foglalkozások
Hétfő (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Memória torna, Önálló életre nevelés (háztartásban, illetően) Varró szakkör kics csoportban
(délután)	Hittan, bibliai ismeretek. Minden hónap első hétfőjén Mise Egyéni foglalkozás
Kedd (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Főzőszakkör mindenkinek Ének foglalkozás 2 hetente felváltva I. csoport tánc foglalkozása, gyakorlás
(délután)	II. csoport tánc gyakorlás
Szerda (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Agyag foglalkozás, gyógytorna kics csoportban, gyógypedagógiai foglalkozás kics csoportban
(délután)	Karaoke dalok tanulása, gyakorlása, egyéni foglalkozás
Csütörtök (délelőtt)	Csoportmegbeszélés Közös kézműves foglalkozás, szöveg kics csoportban II. Tánc csoport- új táncok tanulása, gyakorlás
(délután)	Számítógépes ismeretek tanulása, gyakorlása, sport poharzás gyakorlása kics csoportban
Péntek (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Jóga foglalkozás mindenkinek, kártyázás, csocsózás, társas játékok, DVD, tv nézés
(délután)	Zenehallgatás, tánc

Szinten tartó foglalkozások, egyénileg, vagy kics csoportban:

- számolás és mérés,
- írás – olvasás,
- környezetismeret, környezetvédelem, környezettudatos magatartás
képesség szinten való elsajátítása.

A mentális gondozás fontos része volt a szabadidő hasznos eltöltésére, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló programlehetőségek kínálata. Voltak saját szervezésű kulturális, sport és egyéb közösséget fejlesztő intézményen belül és kívül egyaránt. Szerveztünk továbbá múzeumlátogatásokat, kirándulásokat, részt vettünk sportversenyeken, részletes programjainkat a heti terv tartalmazta.

Egészségügyi ellátás:

Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodott az ellátást igénybevevő:

1. házi orvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájárulásáról,
2. havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről,
3. szükség szerint orvosi javallat mellett gyógyszerek adagolására is szükség volt.,
4. egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, egészségtudatos életmód megismertetéséről.

A gondozók az ellátottak egészségi és fizikai állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték az év során, a személyre szabott egészségügyi felügyeletet rendszerben végezték, a változásokat

megfelelően követték és a szükséges havi ellenőrzéseket is elvégezték (RR mérés, hajvizsgálat, testsúlymérések). A pihenőszobákban lehetőség volt a pihenésre külön a férfiaknak és a nőknek.

Mivel ellátottjaink életkora egyre nőtt, ezért a meglévő betegségeik súlyossága is fokozódott. Többször szükség volt arra, hogy egy-egy ellátott megfigyelésére, ellátására több időt kellett fordítani a gondozónőknek. Amennyiben olyan mértékű egészségromlás állt be, hogy nem lehetett tovább gondozni az igénybe vevőt, azonnal felvettük a kapcsolatot a családdal.

Fizikai ellátás:

Ellátottjaink életkorának emelkedése miatt egyre többet volt szükség arra, hogy segítséget nyújtsanak a gondozók az önállóság területén.

A fizikai ellátás keretein belül biztosítottuk az ellátottak testi-lelki komfortérzetét, kielégítettük higiénés, mozgási, táplálkozási szükségleteit, amennyiben az ellátottak fizikai, egészségi és mentális állapota ezt szükségessé tette. A gondozás a szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozta meg.

Élelmezés területén a kulturált étkezés körülményei biztosítottak voltak, elősegítve az önellátást, az étkezés alapszabályainak gyakorlásával. Öltözködésnél szintén figyelembe vettük az egyén szükségleteit és az időjárását.

Segítették a gondozók az ellátottakat abban, hogy a szűkebb és tágabb környezetükre egyaránt vigyázzanak, igényesebbek legyenek.

Gondozás:

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne. Továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. Az ellátást igénybe vevők speciális szükségleteinek megfelelő szolgáltatások elérhetőségének megkönnyítését célozza meg.

A gondozás során a szociális önállóság fejlesztése fontos feladat volt, a szükségletekhez igazodó segítségnyújtás, melynek mértékét és fajtáját mindenkor a segítségre szoruló személy egészségügyi, szociális és pszichés állapota határozta meg.

Három, nyolc fős gondozási csoport működött az intézményben. A kiscsoportos foglalkozás volt a leghatékonyabb formája az ellátottak fejlesztésének, gondozásának, mert így több idő jutott az ellátott képességének, készségének megalapozására, szinten tartására, fejlesztésére. Az ellátottaknak olyan ismereteket adtunk át, amelyek képessé tették őket az önállóbb életvezetésre, a társas kapcsolatok ápolására, a barátokkal, ismerősökkel való együttműködésre, együttlétre. Az önállóság fokozatait tanítottuk ellátottjainknak, ami saját maguk ellátásával volt kapcsolatos, mint pl. fogmosás, szájápolás, a környezet gondozása, ruha vasalása stb.

A betegségeknek megfelelően a diétás étkezési lehetőség biztosítása elengedhetetlen volt az orvos utasítása alapján. Külön gondot kellett fordítani az étkezés kulturáltságára. Az ebédlőben a felszolgálást, kiszolgálást a gondozók végezték és segítettek az ételkészítés aprításában, gyümölcs héjazatának eltávolításában, apróbb cikkekre történő darabolásában. Az evőeszközök helyes használatára az étkezések alkalmával igyekeztek nagy figyelmet fordítani a kollégák.

Szükséges volt ellenőrizni, hogy az ellátottak ruházata, saját szekrénye, mindig tiszta, rendezett, öltözködésük izléses, és az évszaknak megfelelő legyen. Ahol probléma volt,

tapintatosan figyelmeztetve lett az ellátott a szükséges ruhacserére, illetve igény szerint az öltözködésben is segítségére voltak a gondozók.

Önálló életvezetés kialakítása

Az önállóbb életvezetés kialakítása, segítése is az egyéni képességek, lehetőségek figyelembe vételével történt, alkalmazkodva lehetőség szerint, az eddig kialakított megszokott rendhez.

Az önkiszolgálás, az ellátottak önellátásának fejlesztése a rendszeres napirendbe építve történt. A mindennapi élethez szükséges ismeretek gyakoroltatására szükség volt, időt és lehetőséget hagyva az önállóságra.

Bűnmegelőzés tematikája:

1. Komfortzóna-személyes tér
2. Barátság formái, viselkedési helyzetek megbeszélése
3. Közlekedés, rendőri jelzések ismertetése
4. Nyár és a strandolás veszélyei
5. Kerékpározás során felmerülő veszélyek
6. Közlekedés, járda, közlekedési lámpák
7. Drogok formái, veszélyei és hatásai
8. Önálló életvezetés segítése, kialakítása

Egészségfejlesztés tematikája:

Témakörök:

- Újévi szokások, fogadalmak
- Egészséges ételek, allergiák formái, teendők allergia esetén
- Tavaszi fáradtság tünetei, hogyan küzdjünk ellene?
- A Föld Napja keretében Arborétumi séta
- Madarak és Fák Napja
- Nyár és a hőség tünetei, kezelése, hóguta
- Fertőtlenítés, kézmosás, járványok
- Őszi betegségek, hogyan küzdjünk ellenük?
- Influenza tünetei, megelőzése

Intézményen belüli foglalkozások:

Zenei fejlesztés:

A zenehallgatás és az éneklés mindenkiből érzelmet vált ki, ezáltal a sérült emberek is megismerik, mit jelent az, ha valaki vidám, boldog, vagy épp szomorú. A zeneoktatás a gyermek, de a felnőtt értelmi és érzelmi fejlődése szempontjából egyaránt elengedhetetlen. A velük való foglalkozás mindig egyedi és személyre szabott volt. Érzelmi életük javításának egyik eszköze a zeneterápia, ill. a hangszeres zenélés, pl. a furulyázni tanulás. A zene fejlesztő hatása kiemelten jelentkezik az értelmileg sérült emberek akarati, érzelmi és intellektuális életében. Az intézményben nagyon odafigyeltünk arra, hogy az órarendbe is beépítve foglalkozzanak a zenével, énekléssel. Sokat jártak különböző versenyekre a társintézményekben, ahol kiváló eredményeket értek el. Folyamatosan kialakult zenei ízlésük, meg tudták fogalmazni mi az, ami tetszik nekik és mi az, amit nem szeretnek. Szintén fejlődtek szociális képességeik is, a zene ugyanis együttműködésre tanította őket, formálta a közösséghez tartozás érzését. Ha egy csoportban a felnőttek közösen, hangszerekkel együtt énekelnek, megtanulnak odafigyelni egymásra és a foglalkoztatóra is.

Táncfoglalkozás:

2008. óta folyik az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményében táncoktatás, azóta látványos fejlődésen mentek keresztül az ellátottak. Egyéni és csoportos táncokat sajátítottak el, egyszerűbb és összetettebb koreográfiákat is meg tudtak tanulni.

A tánc nem csak kellemes időtöltés, hanem jótékony hatással van az egészségre is. Különböző izomcsoportok átmozgatásával hozzájárul az egészség megőrzéséhez. A tánc olyan alapvető önkifejezés, amelyben a közös mozgáson, az érintéseken, a ritmuson keresztül kapcsolatba lehet kerülni a társakkal, valamint segíti a szociális, érzelmi és magatartásbeli fejlődést.

Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye az elmúlt két évben „Vezet a ritmus” Minősítő Táncgálát szervezett az értelmi sérültek számára Kecskeméten.

A meghívott társintézmények is hatalmas lehetőséget láttak a programban az előző év pozitív tapasztalatai után. A rendezvényen résztvevők szép sikereket értek el, ez arra buzdította őket, hogy még több kategóriában vegyenek részt. A versenyen számos műfaj helyet kapott. A produkciók között szerepeltek társas táncok, modern táncok, színpadi látvány táncok, hagyományőrző néptáncok és egyéni koreográfiák is.

Célja az intézménynek, hogy minden évben meg tudja rendezni színvonalasan a táncgálát, hagyományt teremtve ennek a programnak.

Másik fontos eredmény, hogy az átélt sikerélmények jelentősen fokozták pozitív irányba a fellépő versenyzők önkifejezését.

Múlt évben az intézmény dolgozóinak rendezett Szociális Munka Napja ünnepségen felléptek az ellátottak táncprodukciókkal, amelyeknek nagyon nagy sikere volt. A koreográfiákat önkéntesek és a dolgozók tanították be.

Kézműves foglalkozások:

Az esztétika, a szépség, a harmónia, fejlesztési eszközként csempészhető be az ellátottak életébe a kézműves tevékenységek révén.

A foglalkozások területéről a kreativitást elősegítő alkalmakat szorgalmaztuk, mivel az akadályozott embereknek nehéz szavakban megfogalmazni gondolataikat, érzelmeiket és érthetővé tenni mások számára belső világukat.

Általában olyan kézműves tevékenységeket végeztek az ellátottak, ami nagyon hasznos volt a közeli ünnepekre, pl. anyák napja, mikulás, karácsony.

Ezek a foglalkozások elősegítették az ellátottak finommozgásainak javítását, a szép érzékük fejlesztését. Sokféle technikát volt alkalmuk elsajátítani, mindenki talált magának olyan tevékenységet, amelyet szívesen készített pl. szövés, agyagozás, varrás, hímzés, origami, színezés, gyöngyfüzés, stb.

Célunk volt, hogy minden ellátott a képességeinek megfelelően találjon magának olyan kézműves foglalkozást, ahol ki tud teljesedni, örömmel végzi a megadott tevékenységi formát. A 2017-es évben folytattuk az előző években kedvelt kézműves formákat, de sikerült új technikát is bevezetni, ilyen pl. a papírfonás színes újságokból.

Jóga:

A mozgás az egyik legfontosabb elem az egészség fenntartásához.

Az értelmi fogyatékos embereket nagyon nehéz rávenni egy kis testedzésre. Nagyon szeretnek enni és utána pihenni. A számukra megfelelően összeállított jóga gyakorlatok külön csodát jelentettek, könnyen elvégezhetőek voltak, nem nagyon fárasztóak ám hatalmas sikerélményt adtak egy-egy gyakorlat sikeres végrehajtásakor. A jóga órák vezetését hetente egyszer önkéntes munkában végezte egy oktató, nagyon szerették és várták a foglalkozásokat ellátottjaink.

Mozgásra minden életkorban nagy szükség van az egészséges élethez. A mozgás a hosszú élet titka, ahogyan azt az elődeink is mindig hangoztatták. Azonban a motiváció gyakran hiányzik,

lusták vagyunk, szeretünk enni. Ez a tény fokozottabban igaz az értelmi fogyatékosoknál, de irányítással szívesen mozognak, főleg, ha sikerélményük van egy-egy gyakorlat elsajátítása során. Közöttük is volt, aki tudta, hogy a mozgás jó, anélkül, hogy ismerte volna az összefüggéseket. Volt, aki csak örült, hogy foglalkoztak vele.

Munka jellegű tevékenység

Heti rendbe beépítve végeztek az ellátottak fizikai foglalkozást, a férfiak az udvari munkákba kapcsolódtak be, a nők pedig az épületen belüli teendőkhöz segítettek be. A környezetünk tisztán tartására és rendben tartására nagy hangsúlyt fektetett az intézmény.

A gyógynövénykert gondozásában is részt vettek az ellátottak, a gyógynövény leveleit szedgették, szárították, zacskózták, közben megtanulva azok hasznosságát, egészséges hatásukat, felhasználhatóságukat. Az ellátottak jelentős része lakótelepi bérlakásban lakik, ezért nincs lehetőség számukra az aktív kimozdulásra, jó levegőn való tartózkodásra, ezért sok esetben nem tud megvalósulni, hogy természet közeli élményben részesüljenek.

Intézményünk abban a szerencsés helyzetben van, hogy nagyon szép pihenő parkkal rendelkezik. Gyönyörű nagy fák, cserjék vannak az udvaron, és ha kimennek az ellátottak a parkba, szép környezet inspirálja őket a munkára, mozgásra, a jó levegőn való tartózkodásra.

Szabadidő, sport, kultúra

A szolgáltatást igénybe vevők kulturális szükségleteit - egészséges kortársaikhoz hasonlóan - könyvtár és kiállítások látogatásával elégítettük ki, olyan gyakorisággal, ahogyan arra igény és mód volt. A városi programok alkalmával több jelentősebb eseményen vettünk részt, pl. a főtéren rendezett különböző fesztiválokon, Hírös Hét rendezvényein, kiállításokon. A társintézményekben megtartott sportversenyeken (Csongrád és Kiskunfélegyháza) is részt vettek az ellátottak. Az Idősgondozó Szolgálat által szervezett sport és egyéb szabadidős eseményeken is képviseltette magát az intézmény, szép eredményekkel. Cegléden a Szépkorúak Sport Fesztiválján is részt vettek a szülőikkel.

Az elmúlt évben kirándulást szervezett az intézmény a szülőikkel együtt Budapestre, a Margitszigetre és az Állatkertbe látogattak el. Sokan részt vettek a programon, és nagyon örültek a lehetőségnek.

Sport Poha-Rak:

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye négy éve ismerkedett meg Kiskunfélegyházán, egy sérültek számára rendezett sportversenyen, a SpeedStacks (Sport Pohár pakolása) versenyszámmal. Nagyon ügyesek voltak a versenyzőink, akik gyorsan lenyűgözték az edzőt gyorsaságukkal. Ezután az intézmény vezetőjének felkérésére az edző rendszeresen járt az intézménybe, hogy foglalkozásokat tartson. Intézményünk ellátottjai a heti tervben beépítve gyakorolták a sport poharazást. Nagyon közkedvelt fejlesztő és egyben szabadidős tevékenységgé vált az ellátottak körében.

A hagyományos ünnepeinkről rendszerint megemlékeztünk, amit helyben az intézményben tartottunk meg, pl. Valentin Nap, Nőnap, Március 15.-i ünnepség, húsvéti népszokások, pl. tojásfestés. Tavaszköszöntő ünnepség megtartására is sor került az Anyák Napja rendezvénnyel együtt, amelyre minden ellátott készült valamilyen produkcióval az édesanyjának. A Családi Nap rendezvénye is már hagyománnyá vált, ott találkozhattak egymással a szülők, nevelők, gondozók és sor kerülhetett egy jó beszélgetésre, egymás jobb megismerésére. A karácsonyi ünnepségen nagyon szép műsorral kedveskedtek az ellátottak önkénteseinknek, segítőinknek.

Nyílt napok:

A 2017-es évben kétszer tartottunk Nyílt napot a szülőknek, hozzátartozóknak, érdeklődőknek. Ezen a két napon lehetett megnézni azokat az órákat, foglalkozásokat, amelyek az órarendben fel voltak tüntetve.

Vallás szabad gyakorlása:

Az intézményben lévő kliensek testi és lelki egyensúlyának megőrzése érdekében heti egy alkalommal bibliai ismeretek órát tartottak önkéntesek.

Integrációt elősegítő programok:**Szemléletváltó Nap**

Egyik célkitűzése volt az intézményünknek, hogy kapcsolatot építsen ki a kecskeméti középiskolákkal, hogy a fiatalok körében megismertesse a fogyatékkal élők problémáit, értékeit, ezáltal kevésbé legyenek előítéleteik velük szemben. Először Kecskeméten a Kada Elek Közgazdasági Szakközépiskola kapcsolódott be ebbe a programba még 2009. tavaszán.

Célunk, hogy egyre több fiatal érezzen késztetést arra, hogy segítsen, elfogadja gyengébb társait, ápoljanak velük is kapcsolatot, hiszen a fogyatékkal élőknek is nagy igényük van arra, hogy tartozzanak valahová, és meghallgassa őket valaki a saját társaikon kívül is.

2017. évben igyekeztünk tovább folytatni az iskolákkal a Szemléletváltó Napokat, a Kada Elek Közgazdasági Szakközépiskola tanulóival áprilisban ismét egy nagyon színvonalas napot bonyolítottunk le. Több osztály tanulói kapcsolódtak be a közös munkába, amelyek nagyon hasznosak voltak a közösségi munkájuk kiválasztása szempontjából is. Közel negyven diákot sikerült bevonni a programba. Először eljöttek az intézménybe, hogy megtekintsenek egy foglalkozást és ismerkedjenek az értelmi sérült emberekkel. A project utolsó állomásaként az iskola fogadta ellátottjainkat, ahol közös kézműves foglalkozáson vettek részt, majd táncoltak és legvégül sport poharaztak. A Televízió M1-es csatornájától is érkeztek a rendezvényre, hogy megtekintsék a közös munkát és élő adásban közvetítsenek a szemléletváltó napon történekről. A Kecskeméti KSZC Széchenyi István Idegenforgalmi és Vendéglátó Ipari Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájával jó kapcsolatot ápolunk, segítik a munkánkat, a főző versenyre megsütötték a diákok a tortákat a versenyzők részére. A farsang időszakában meghívta az iskola ellátottjainkat, hogy vegyenek részt diákjaikkal közös fánk sütésen, amely nagyon jól sikerült.

Nagy közös programok az idősekkel

Az Idősgondozó Szolgálat által havonta szervezett 4-5 nagy közös programon állandó résztvevői voltak ellátottjaink. Nagy örömmel készültek a külsős programokra, legyen az kézműves foglalkozás, örömtánc, Pótszilveszter, hagyományos ünnepek, szavaló- és dalversenyek, filmvetítés, divatbemutató vagy farsangi mulatság.

Mosoly Klub

Minden hónapban egy alkalommal volt lehetősége a Kecskeméten élő sérült embereknek arra, hogy ellátogassanak a klubba és részt vegyenek az ott nyújtott programokon, találkozzanak, beszélgessenek és együtt szórakozzanak. Önkéntesek segítségével igyekeztünk gondoskodni jó programokról az asztali játékok mellett, mindig az aktuális ünnepekre hangolódva.

Rendszeressé váltak a klub keretén belül a kézműves foglalkozások. Pályázati összegből sikerült vásárolni a karácsonyi ünnepekre készülődve különböző anyagokat, amelyekből a klub fenyőfájára készíthettek díszeket. Nagy öröm volt látni, hogy mennyire lelkesen dolgoztak a tárgyak elkészítésén.

2017. november 18.-án 6. születésnapja volt a klubnak, felléptek a Katona József Színház művészei a Csárdáskirálynő dalaival, bemutatót tartott a Kecskemét Táncegyüttes néptáncokkal, valamint a Brill-Studio táncosai léptek a közönség elé produkcióikkal. Mindenki nagy öröme közös tánc is volt. A pályázatnak köszönhetően lehetőségünk volt élő zenekart is meghívni a klub születésnapjára, az Impulzus Zenekar szórakoztatta a közönséget. Nem maradhatott el az óriási születésnap tortája sem a rendezvényről, melynek elfogyasztása mindig nagy sikert arat a megjelentek körében.

A zenehallgatás és a tánc elmaradhatatlan része volt a klub rendezvényeinek, mindig nagyon várták, hogy ki lesz a zenész. Várva várt esemény volt a Mikulás érkezése is, amelyre mindenki készült egy-egy verssel, énekkel, közös produkciókkal.

Megyei Főzőverseny:

Intézményünk már 13. éve rendez meg az értelmileg sérült emberek részére a megyei főzőversenyt, mely mindig nagy sikert arat a résztvevők körében.

A fogyatékkal élők egész évben gyakorolták saját intézményükben a különböző főzési technikákat. A nappali ellátás heti tervében szerepelt a főzőszakkör, amelyben a főzés által bevontuk a mindennapi gyakorlati tevékenységekbe az ellátottakat.

Célunk a versennyel az, hogy új kapcsolatok alakuljanak ki, ismerkedjenek, továbbá a régi kapcsolatok egy magasabb szintre jussanak el. Kiváló lehetőséget nyújtott a verseny arra, hogy az adott helyszínen közösen létrehozzanak egy ételféleséget, aminek elkészítését a verseny előtt már jól begyakorolták.

A csapatfeladatok úgy kerültek kialakításra, hogy helyben, a körülményekhez igazodva megvalósíthatóak, kivitelezhetőek legyenek. Három feladat szerepelt a versenyen: főzés, desszertkészítés, terítés. Süteményt csak nagyon egyszerű formában készítettek a csapatok, kizárólag olyanokat, amelyek gyorsan összeállíthatóak és kevés összetevőt igényelnek.

A megnyitó után történt a csapatok bemutatása, a szabályok, feladatok ismertetése, a zsűri kijelölése. Az alapanyagokból a meghívóban ismertetett ételt kellett elkészíteni és az asztalokon megfelelően szervírozni. A rendezvény alatt vendég előadókkal örvendeztettük meg a résztvevőket, pl. táncosok, népdalénekesek szórakoztatták a közönséget.

A díjazáshoz, jutalmazáshoz oklevelek kerültek kiosztásra. Az alkalom hivatalos része után, zenés tánccsal zárta a programot.

Megyei Táncgála

2008. óta folyik az Értelmi Sérültek Nappali Intézményében táncoktatás, azóta látványos fejlődésen mentek keresztül az ellátottak, számtalan koreográfiát sajátítottak el.

Az Értelmi Sérültek Nappali Intézménye az elmúlt évben második alkalommal szervezett „Vezet a ritmus” Minősítő Táncgálát az értelmileg sérültek számára Kecskeméten, mely meghirdetésre került a helyi társintézmények és a megyében működő intézmények számára. Nagy volt az érdeklődés a rendezvény iránt, 17 produkciót volt lehetőség színpadon megmutatni.

Az átélt sikerélmények jelentősen fokozták a fellépő versenyzők boldogságát. A visszajelzések alapján a hangulat javulása tartósnak bizonyult és újabb sérült emberek számára ad majd indítást a felkészüléshez, a megmérettetéshez.

Szülősegítő Csoport beindítása

A csoport célja, hogy a szülők és hozzátartozók szakemberek segítségével új ismeretekre, tapasztalatokra tehessenek szert és a problémák megoldásához támogatást kaphassanak. A szülők tájékoztatása, társadalmi integráció, önérvényesítés segítése, együttműködések ösztönzése, konfliktuskezelés, közösségfejlesztés, szülői hivatás erősítése, mentálhigiénés

segítségnyújtás, önfejlesztési/önismereti módszerek átadása, kapcsolati hálók építése, harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakítása.

Első előadás témája: Támogatott lakhatás – Alapvető információk az idősödő sérült emberek lakhatási formáiról, lehetőségeiről, a legújabb lakhatási szolgáltatási formáról. *Előadó:* Papp Ágnes az Értelmi Sérülteket Szolgáló Társadalmi Szervezetek és Alapítványok Országos Szövetségének elnöke Budapestről.

Nagyon fontosnak éreztük, hogy sokan jöjjenek el az előadást meghallgatni, mivel sok jelzést kaptunk már a szülőktől azzal kapcsolatban, hogy szeretnének gyermeküknek biztonságos, jó megoldást találni arra az esetre, ha ők már megöregszenek. Bízunk abban, hogy olyan információk birtokába juthatnak az előadás során, amely fontos lehet a későbbiekben a család számára, gyermeke lakhatásával kapcsolatban.

Második alkalommal Kalocsára látogattak el az érdeklődő szülők az intézmény szervezésében, hogy megtekintsék a Támogatott Lakhatás keretén belül működő otthonokat.

Harmadik alkalommal megbeszéltük a Kalocsán járt szülőkkel a látottakat, az ott gyűjtött tapasztalatokat.

Kapcsolattartás:

Intézményünk szakmai munkája során folyamatosan törekedett arra, hogy a kapcsolatrendszerét más intézményekkel fenntartsa és lehetőség szerint tovább bővítse. Mind inkább az volt a cél, hogy az intézményekkel való kapcsolat élő, konstruktív, oda- vissza alapon működő legyen. Ezen belül teret adva mind a szakmai fejlődésre, gyakori konzultációra, személyes találkozásokra is.

Az intézmény együttműködött más szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, így különösen:

- A Támogató Szolgálatokkal Kecskeméten.
- Gyógyászati segédeszközök forgalmazóival.
- Szent László Lions Clubbal, mellyel együttműködési megállapodás is született, hogy a Mosoly Klub programjain részt vesznek és segítenek a rendezvény ideje alatt.
- Szent Vitus Alapítvánnyal jó kapcsolatot ápolt az intézmény, anyagi támogatást nyújtottak a Mosoly Klub rendezvényeihez.
- IKSZ (Inspiráció Karitatív Szervezettel), akik a Mosoly Klub rendezvényein személyi segítőkkel támogattak.
- HírösAgóra Kulturális és Ifjúsági Központtal, térítésmentesen biztosították a rendezvényeinkre termeiket (Pótszilveszter, valamint Hetényegyházán a Táncgála).
- Rendőrkapitánysággal (Egész évben, havonta bűnmegelőzési előadásokat tartottak).
- ÁNTSZ, a Közegészségügyi és Járványügyi Hivatallal.
- Helyi média közül a Gong Rádióval továbbra is jó kapcsolatot ápoltunk, az elmúlt évben két alkalommal kaptak az ellátottak ingyen cirkusz jegyet, és rendszeresen beolvasták a program ajánlóban a Mosoly Klub időpontjait.
- Magánszemélyekkel, egyéni vállalkozókkal.
- RöschMode Kft. kecskeméti gyára adományával (hulladék anyag) segítette az intézmény munkáját.
- ÉFKÉSZ (Értelmi Fogyatékosok Kecskeméti Érdekvédelmi Szervezete)
- Kecskeméti Autista Egyesülettel jó kapcsolatot ápolt az intézmény.
- A társintézményekkel való kapcsolatok száma folyamatosan bővült, előző években Kalocsa, Solt, Kiskunhalas, Tass, Csongrád, Szeged, Kiskunfélegyháza, a 2017-es évben Tiszaug is bekapcsolódott programjainkba.
- Budapest XV. kerületi Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonával is jó kapcsolatot az intézmény.

V. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

V.M.

Margaréta Otthon

A Kecskeméti Margaréta Otthon ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona, gondozóháza. Személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket.

1987-ben épült, 240 fő bentlakásos férőhellyel és 6 fő gondozóházi elhelyezéssel. Az elhelyezési lehetőség 2 ágyas, 2x2 ágyas, illetve gondozóházi 1 ágyas szobákban történik. Mind két ellátási forma határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az Otthon Kecskemét város szélén, lakott területen, személyautóval, helyi járatú autóbusszokkal jól megközelíthető helyen található, a Rendelő Intézet, a Megyei Kórház, egy ABC-áruház, valamint a Szabadidőpark és az Arborétum közelében. Az intézménybe érkezőknek biztosított a parkolási lehetőség.

2017. évben továbbfejlesztettük az épületet körülvevő virágágyások számát, ahol időseink versenyeztek a „kert szépségverseny győztese” címért. Ez évben elkészült és átadásra került az itt élő idősek által régen óhajtott Ökumenikus Kápolna. A Kápolna környékét új padokkal, zöld bukszusokkal tettük hangulatosabbá. A Kápolna rendelkezésre áll az Idős Gondozó Szolgálat egyházi rendezvényeire is. Családi héten megnyitottuk a pihenésre szolgáló „Csodakertet” ahol rózsák és csobogó nyújtják az ideális környezetet a családtagok fogadására.

A 30 éves bútorzat cseréje folyamatos, a 2017-es évben 61 db új szekrény megvételére került sor. Ebben az évben 15 lakószobát festettünk át, két folyosó részen és 2 nővérszobában linóleum csere történt. Az ápolási osztályokon új szellőző berendezések biztosítják az elhasznált levegő cseréjét. Ugyanitt, 23 db kórtermi ülőke biztosítja a látogatók komfort érzetét. A szabadidő hasznos eltöltéséhez biztosítottuk a Nagyi-nett szobát, a könyvtárhelyiséget, a sósobát.

Nyilvántartott várakozóink száma évről-évre növekszik, ebben az évben 740 fő a várakozóink száma. Naponta 9-10 család kéri az otthon bemutatását, illetve kér nyomtatványokat a kérelem benyújtásához. Szerdai napokon lehetőség van arra, hogy várakozóink egy napot köztünk tölthessenek, ismerkedjenek a leendő lakótársakkal, megismerjék az otthon légkörét, programokat. Fontos, hogy intézményünkben kialakítsuk és megtartsuk a családias légkört, hogy a beköltöző új lakó megtalálja a barátait, és új életcélokat tűzhessen maga elé. Ennek kialakítása, megteremtése minden itt dolgozó feladata.

Az otthonban uralkodó látásmód nagy hatással van a bekerülő új lakóra is. Ha azt tapasztalja, hogy az aktivitás, a tevékenység általánosan jellemző, akkor ő is könnyebben aktivizálódik, talál magának való elfoglaltságot, szerepet.

Előgondozás keretében megismerjük a várakozót a családját, egészségi, fizikai állapotát, interperszonális kapcsolatait, szokásait, kedvenc tevékenységeit. Intézményi elhelyezése esetén a már megismert tényezőket felhasználjuk a gondozás-ápolás megkezdésekor.

Különösen fontos az izoláció elleni prevenció az intézménybe érkező új gondozott esetében. A szociális gondozó ápolónak figyelemmel kell kísérnie új gondozott érkezése után, hogy miként alakulnak a személyes kapcsolatok, hogy fogadják be, és ő hogyan tud beilleszkedni a többiek közé. A kezdeti problémák önmaguktól is rendeződhetnek, de ki is éleződhetnek. Nem szabad engedni, hogy elmergesedjen a helyzet. A team munkában, és az

esetmegbeszélések alkalmával kiemelten kell foglalkozni az új gondozott beilleszkedésével, és probléma esetén további szakemberek bevonására is javaslatot tehetünk.

Az ellátotti létszám alakulása

Idősek Otthona:

2017.évben – átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyen 80519 gondozási napon átlagosan 240,99 főt; szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakót 7 443 gondozási napon, átlagosan 20 főt gondoztunk, a férőhely kihasználtság 100 %-os volt.

Az idősek otthonába 2017-ben 83 új lakó költözött be az év folyamán. Otthonából érkezett 50 fő, kórházi ellátásból 17 fő, más intézményből 16 fő. A korábbi évhez képest ez a szám emelkedett a magas halálozási szám miatt. Ebben az évben 2 fő távozott, illetve 72 fő hunyt el. A halálozás magas száma mutatja, hogy ellátottjaink halmozottan beteg emberek. Bekerülő idős várakozóink diagnózisai, általános állapota is azt mutatja, hogy állandó orvosi, nővéri ellátást igényelnek. A téli hónapok megviselik lakóinkat, mind egészségileg, mind fizikailag, főleg a február havi elhunytak száma volt nagyon magas (16 fő).

Elhunytak száma 10 évre visszatekintve

A 240 fő engedélyezett létszámmal működő idősek otthonában az év folyamán 72 fő hunyt el, 2 fő elköltözött. A család egy nényt kiköltöztetett mert úgy látták megfelelőnek, hogy saját felelőségükre kórházba szállítják és megszüntették az intézményi jogviszonyát. A másik kiköltöző nényt is a családja vitte el egy, a lakásukhoz közelebbi otthonba.

1. diagram: Elhunytak száma 2007-2017 években



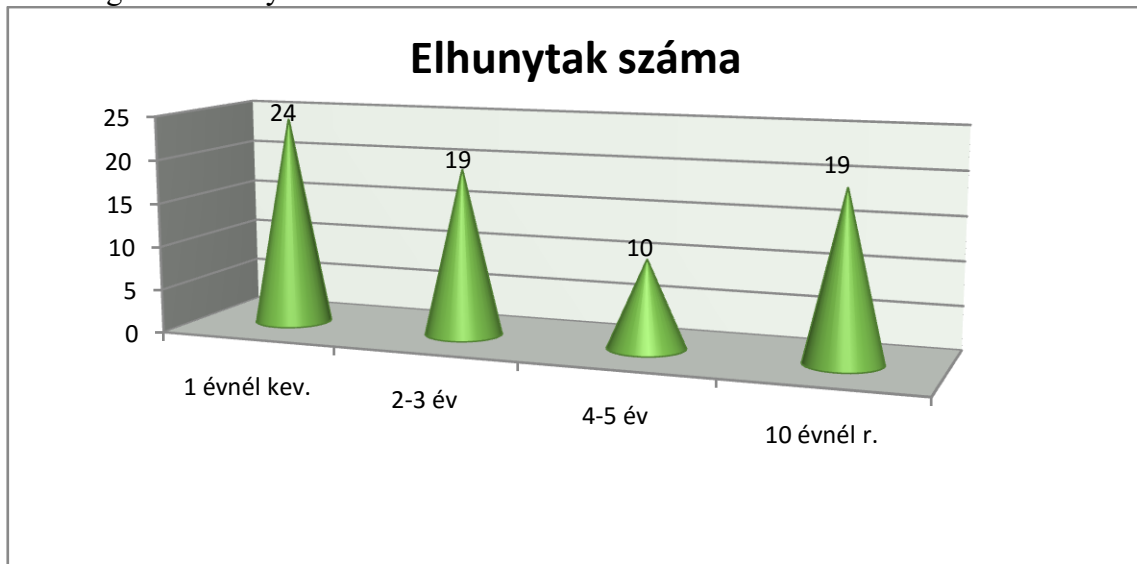
Elhunytak által az idősek otthonában töltött idő

Részt veszünk elhunyt lakóink temetésén, elkísérjük őket utolsó útjukra. Ha távolabbi városban vagy faluban történik a végtisztesség megadása, gyásztáviratot küldünk a gyászoló családnak.

Haláleseteink száma, a bekerülés évétől számítva 2017-ig:

- 1 évnél kevesebb ideig élt nálunk 24 fő
- 2-3 évig 19 fő
- 4-5 évig 10 fő
- 10 év felett 19 fő
- 4 fő 19 évig
- 1 fő 20 évig élt nálunk.

2. diagram: Elhunytak száma a bekerülési évtől számított időtartam szerint 2017-ben



Időskorúak gondozóháza

Gondozóházi részlegünkben 2188 napon átlagosan 5,99 főt gondozunk, az ágykihasználtság 100%-os volt.

A 6 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést nyújtó részlegünkben az év folyamán 8 fő nyert elhelyezést a Margaréta Otthonban. 7 fő otthonából érkezett, 1 főt érkezett az Ószirózsa átmeneti otthonból. Elhunyt 3 fő.

Átmeneti otthoni időseink 60 nap szabadságot vettek ki, és 21 napot töltöttek kórházban.

2017. december 31.-én 2 férfi és 4 nő gondozóházi lakónk volt. A férfiak átlagéletkora 79 év, míg a nők átlagéletkora 82,75 év volt. A 6 idős gondozóházi lakó átlagéletkora 81,5 év volt.

A szolgáltatás iránt felmerülő igények

A várakozók fogadásával, intézmény bemutatásával a mentálhigiénés dolgozókat bíztuk meg. Az érdeklődők nagy száma miatt a mentálhigiénés csoport tagjain túl az ügyintéző is bekapcsolódott a feladatokba. Telefonos megkereséseinket ő koordinálja.

2017.decemberében az idősek otthonába várakozók száma 740fő volt. Ez az adat folyamatos emelkedést mutat, a korábbi évekhez képest, 2012-ben 381 fő, 2013-ban 449 fő 2014-ben 479 fő, 2015-ben 508 fő, 2016-ban 620 fő volt a várólistán.

A régebbi kérelmezők nyilvántartott anyagainak áttekintése folyamatos, a kérelmeket évente felülvizsgáljuk és annak megújítása évente megtörténik.

Az orvosi diagnózisok mind azt támasztják alá, hogy várakozóink multimorbiditásban szenvedő idős emberek. Több esetben családban élnek, de a család már nem tudja otthonában ápolni az idős embert, mind az anyagi, mind a fizikai erőforrásaik kimerülnek. Nagyon sok

idős embernek van demens szakvéleménye, elhelyezésük csak demens részlegben lehetséges. Az intézményben 20 fő súlyos demens, 20 fő közepes súlyú demensbeteg elhelyezésére van módunk. Ez a 40 ágy nagyon kevés a nagy számú várakozó elhelyezéséhez.

Átlag életkorok

2017. december 31.-én az idősök otthonában élő lakóink átlagéletkora 81,35 év volt (férfi lakóinké 77,27 év, női lakóinké 82,48 év). A korábbi évhez képest nagyon kis százalékban csökkent az átlagéletkor.

1. táblázat: Az átlagéletkorok évenkénti alakulása

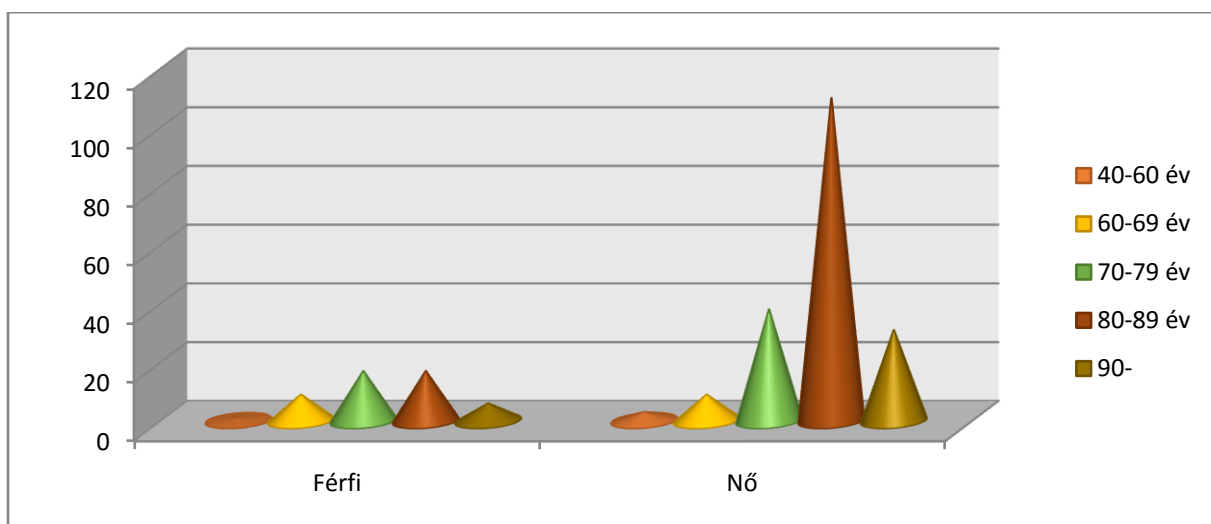
ÁTLAGÉLET KOROK 2008- 2017.			
Év (dec.31-én ellátottak)	FÉRFIAK (év)	NŐK (év)	ÖSSZES LAKÓ (év)
2008.	71,7	78,8	77,2
2009.	71,9	79,1	77,5
2010.	73	79,1	77,8
2011.	75,8	80,1	79,2
2012.	77,1	80,3	79,6
2013.	76,4	81,5	80,4
2014.	76,9	82	80,8
2015	79,61	85,13	83,81
2016	77,63	82,5	81,46
2017	77,27	82,48	81,35

A táblázat növekvő átlagéletkor értékei egyértelműen azt mutatják, hogy 2008 év óta folyamatosan idősödnek ellátottjaink. Az évek múlásával előkerülnek az eddig nem jelentkező új betegségek is. Ez a halálozás magas számában is megjelenik.

Lakók korcsoport szerinti megoszlása

Lakóink, nemenkénti és korcsoportonkénti összehasonlításán látszik, hogy 50 fő férfi lakónk fiatalabb a női lakóinknál. Egészségük azonban nagyon megromlott, gyakori köztük a mozgásszervi, pulmonológiai, megbetegedésben szenvedő beteg. Idős női lakóink többen vannak 90 év felett, de a korábbi betegségeik karbantartásával sokkal aktívabbak férfi lakótársaiknál.

3. diagram: Idős lakóink nem és életkor szerinti megoszlása 2017-ben



4. diagram: Lakóink nemek szerinti megoszlása 2017-ben



241 fős bentlakásos intézményünkben 50 fő férfi lakó és 191 fő női ellátottunk van. Az előző évekre visszatekintve is a női lakók száma mindig lényegesen magasabb volt a férfiakénál. Jelenleg kettő házaspárunk van. A korábbi házaspárok egyedül maradtak. Várakozóink közül is kevés a házaspár jelentkező, többnyire egyedül maradt idős emberek igénylik az ellátást. A várakozó házaspárok tagjai gyakran nem egyforma egészségi állapotban vannak, így egyikük ellátása csak az ápolási részlegen oldható meg, vagy a demenseket ellátó speciális részen.

Az ellátottak egészségi állapotának felmérése

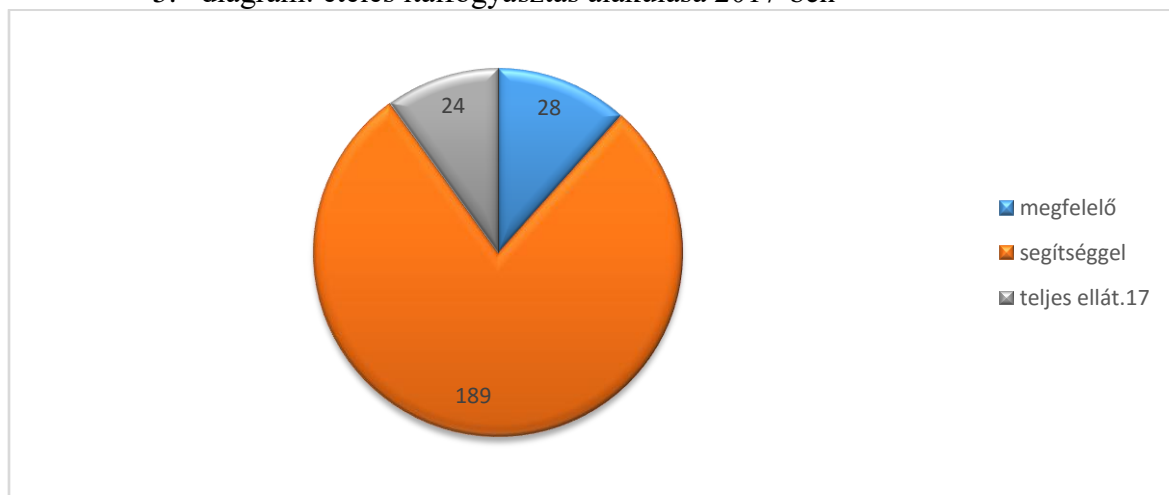
A 2017 december 31.-én gondozásban lévő 241 fő ellátott egészségi állapotának felmérése.

1. Önkiszolgálás:

1.1. Táplálkozás:

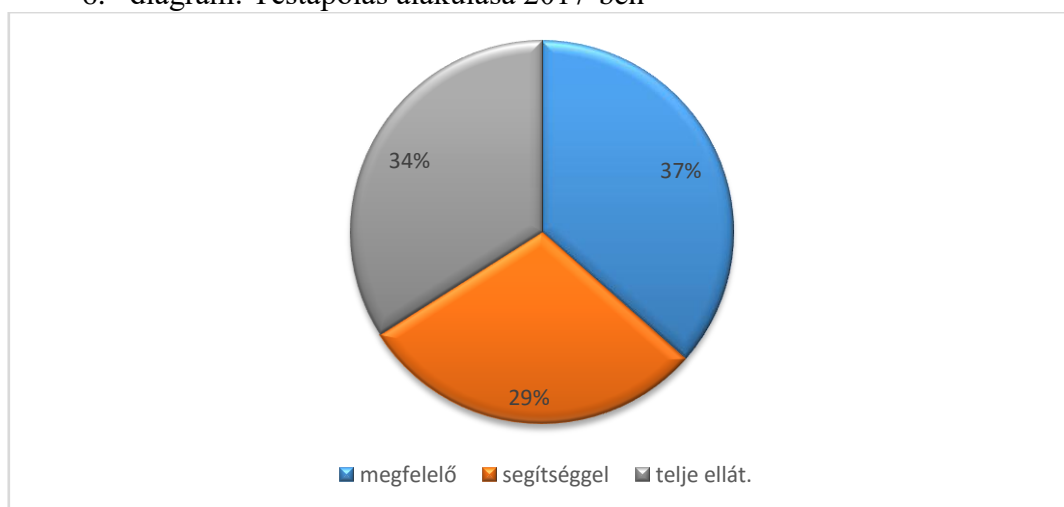
- Étel, ital elkészítése, elfogyasztása: 28 fő nem igényel segítséget az étkezéshez. 189 fő segítséget igényel az elkészítéshez, az elfogyasztáshoz. 24 főt etetni kell, a folyadék elfogyasztásához is segítség kell.

5. diagram: ételés italfogyasztás alakulása 2017-ben



1.2. Testápolás:

6. diagram: Testápolás alakulása 2017-ben

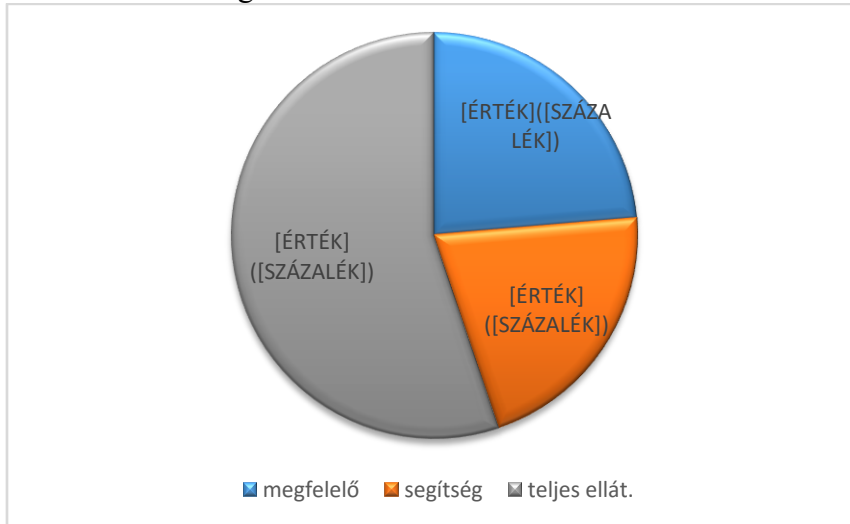


Nagyon kevés segítséget igényel, szinte csak tanács szinten 88 fő. segítséget igényel mind a fürdetésben mind a mosakodásban, 71 fő. Állandó és teljes segítségre szorul 82 fő.

1.3. Öltözködés

- Ruházat rendben tartása, ruházat fel- és levétele, önmagán történő megigazítása.

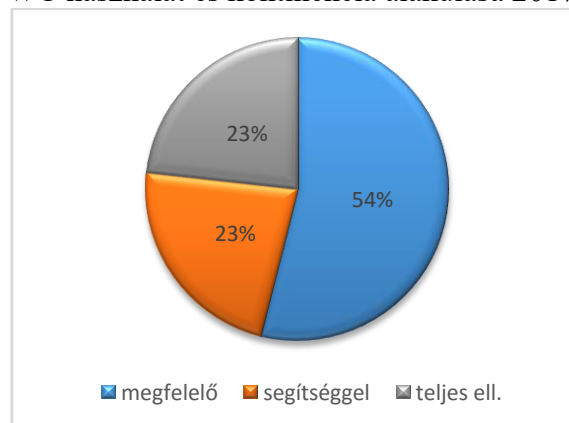
7. diagram: Öltözködés alakulása 2017-ben



1.4. WC használat, kontinencia:

- Vizelet és széklet tartásának képessége, hajlandósága, WC használat képessége (előkészület, eljutás, visszatérés, higiénés teendők elvégzése).

8. diagram: WC használat és kontinencia alakulása 2017-ben



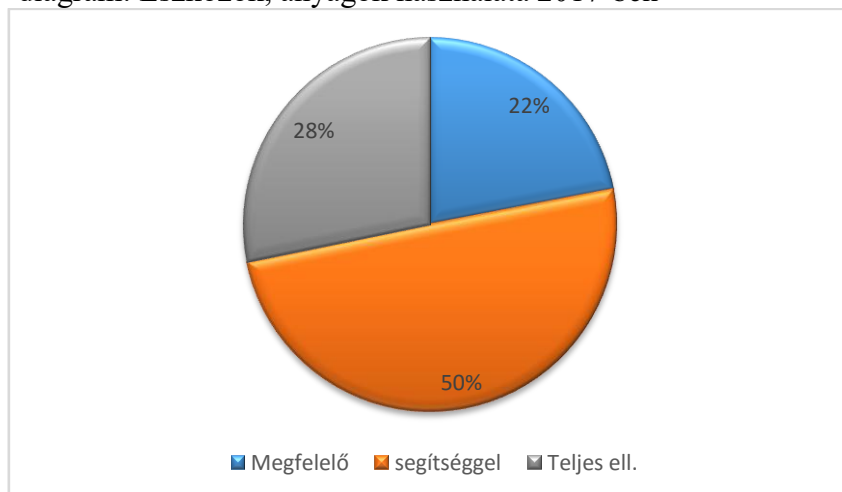
Megfelelő 130 ellátottnál, 55 fő segíteget igényel egyszerhasználatos termékek formájában. 56 főnél egésznapos vizelet felfogó termékeket kell alkalmazni, teljes segítségre szorulnak.

2. Önellátás:

2.1 Eszközök/ anyagok használata:

-Háztartás eszközei, pénzzel való bánásmód 53 főnél megfelelő, 120 fő segítséget igényel, 68 fő eszközzel, pénzzel nem tud bánni.

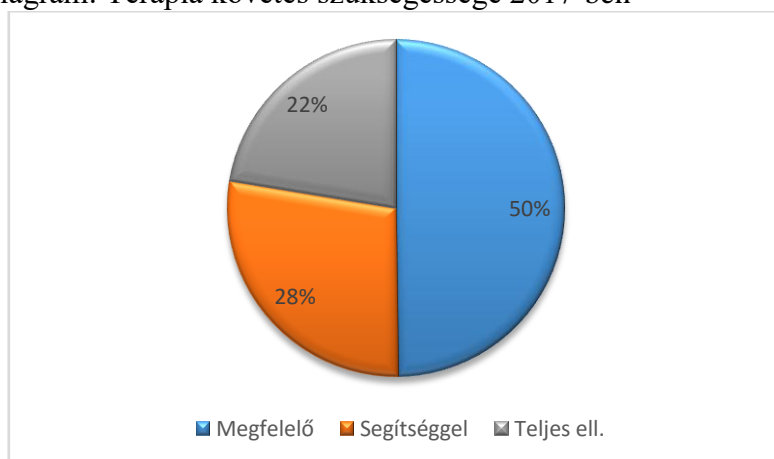
9. diagram: Eszközök, anyagok használata 2017-ben



2.2. Terápia-követés:

-Gyógyszer helyes alkalmazása, orvos által előírt teendők követése 120 főnél elfogadható. 67 fő egyedül nem tudja alkalmazni a számára előírt terápiát. 54 fő teljes segítséget igényel.

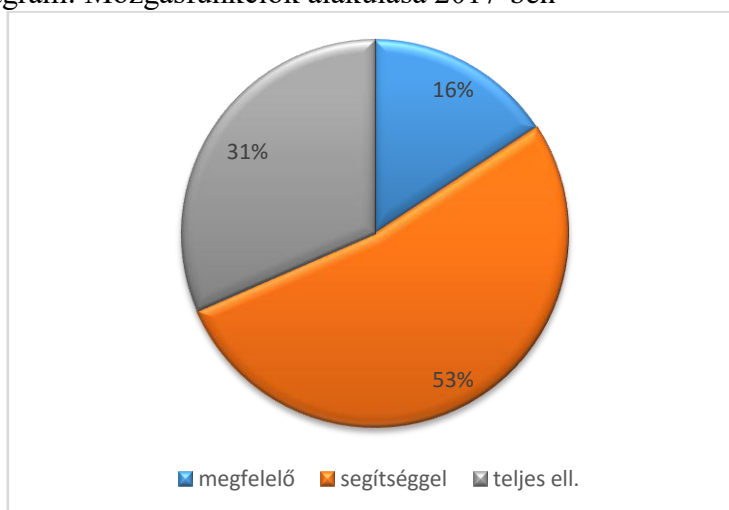
10. diagram: Terápia követés szükségessége 2017-ben



2.3Mozgás-funkciók:

- Helyváltoztatás, testhelyzet változtatás, mozgásfunkciók lakásban, lakáson kívül, (járás, ülés, állás, eszközök szükségessége)

11. diagram: Mozgásfunkciók alakulása 2017-ben

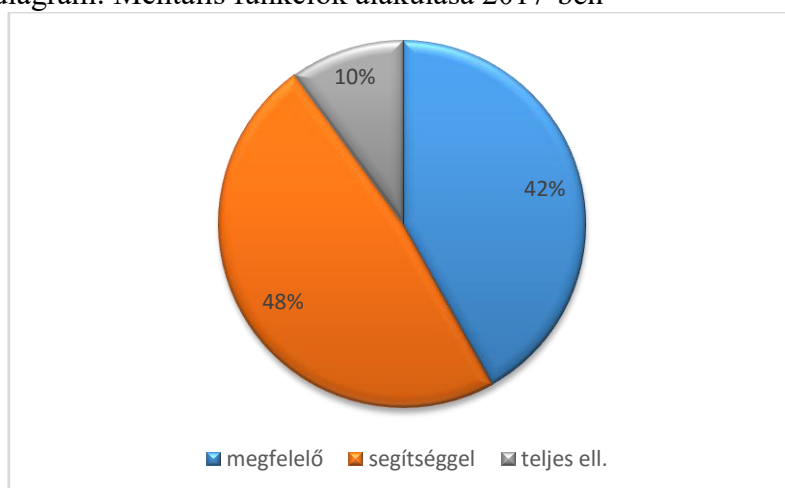


Megfelelően mozog 38 fő, segítséget igényel és segédeszközöket használ 127 fő, kerekesszéket használ vagy teljesen ágyban fekvő 76 fő.

2.4. Mentális funkciók:

- Térbeli-, időbeni tájékozódás, a tájékozódási képesség, tevékenységek összehangolása, ismeretek alkalmazása, napi rutin feladatok intézése 101 főnek sikerül naponta, 116 fő rendszeres segítségre szorul, 24 fő kapcsolatteremtésre, tevékenységei összehangolására képtelen.

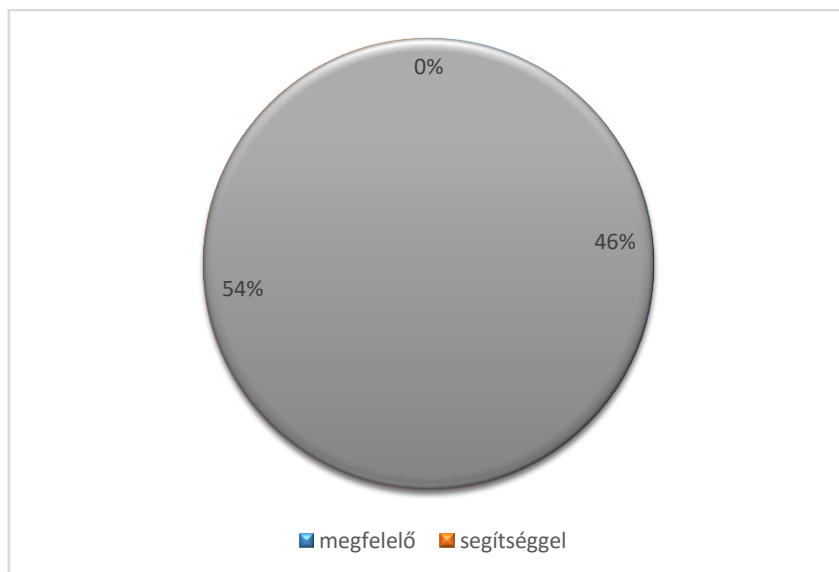
12. diagram: Mentális funkciók alakulása 2017-ben



2.5 Kommunikáció, beszédképesség, beszédértés:

- Helyzetnek megfelelő kommunikáció, viselkedés, beszéd vonatkozásában 111 fő nem igényel segítséget, vagy csak nagyon kevés mértékben. Segítségre szorul 130 fő.

13. diagram: Kommunikáció, beszédképesség alakulása 2017-ben

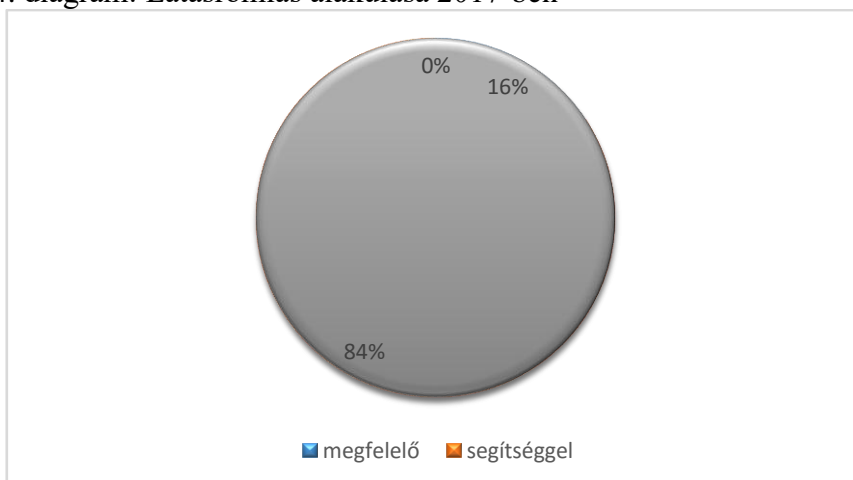


3.Érzékszervek

3.1.Látás

-38 fő korának megfelelően lát, a látásával nincs probléma. Önellátást, önkiszolgálást akadályozza, nehezíti a látásromlás 203 főnél, akik átlagos fényviszonyoknál rosszul látnak, személyeket és tárgyakat nehezen ismernek fel.

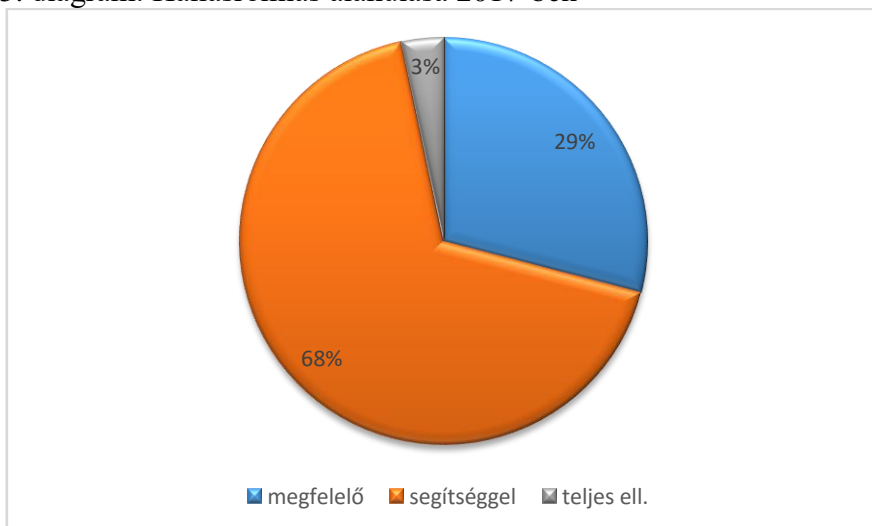
14. diagram: Látásromlás alakulása 2017-ben



3.2. Hallás:

-A hallás 70 főnél megfelelő. Átlag közeli hangerő mellett kommunikációja nehezített 163 főnek. 8 fő halláscsökkenése nagyfokú, nem tud vagy nem hajlandó hallókészüléket használni.

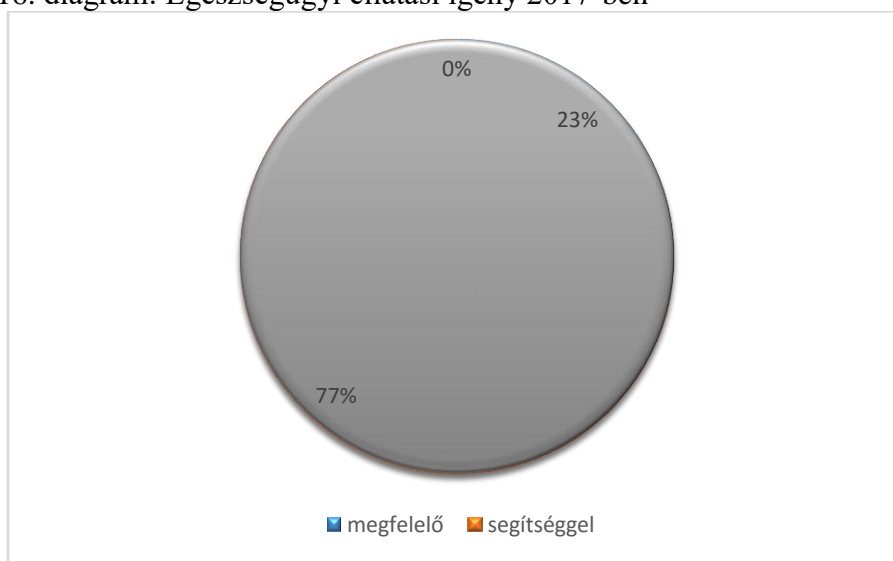
15. diagram: Hallásromlás alakulása 2017-ben



3.3. Egészségügyi ellátási igény:

-55 fő időnként szorul egészségügyi ellátásra, 186 fő állandó és folyamatos felügyeletre szorul.

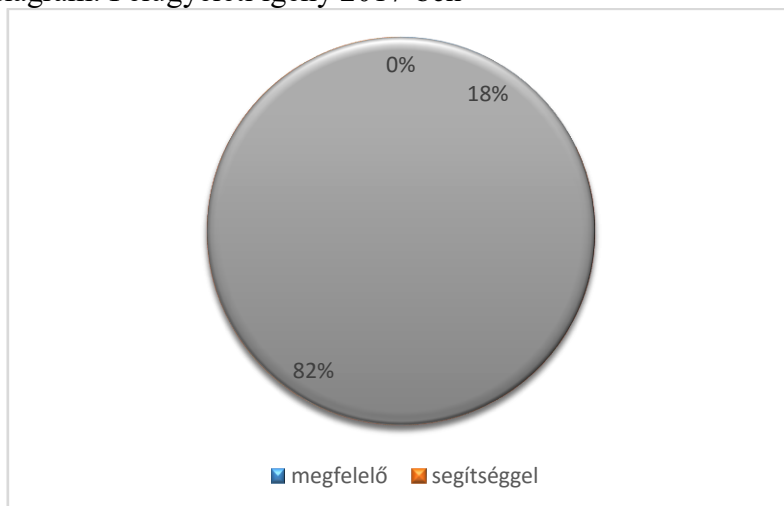
16. diagram: Egészségügyi ellátási igény 2017-ben



3.4. Felügyeleti igény:

- Személyi segítő jelenlétének szükségessége fontos 41 főnél, állandó és folyamatos felügyeletre szorul 198 fő.

17. diagram: Felügyeleti igény 2017-ben



A fenti értékek, diagramok alapján elmondható, hogy 2017.évben már erősen eltolódott az ápolásra, és a teljes ellátásra szoruló betegek aránya.

A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- rosszindulatú betegségek
- pszichiátriai megbetegedés
- neurológiai betegségek
- szív és érrendszeri betegségek
- légzőszervi betegségek
- emésztő rendszeri betegségek
- mozgásszervi betegségek
-

Az előző évekhez viszonyítva előtérbe kerültek a rosszindulatú betegségek, ezek lefolyása függ a beteg életkorától, a daganatok típusától. Több a pszichiátriai betegség, mint korábban (pl. a depresszió), ezt megelőzően a mozgásszervi megbetegedések álltak vezető helyen. A demencia folyamatos kialakulása több évre is visszavezethető. 10-15 fő dohányzik rendszeresen, de a légzőszervi betegségek száma csökkent.

Otthoni diagnózisok közt több esetben szerepel a neurózisos megbetegedés, ami az otthonban kezelhető és gyógyszerekkel karbantartható.

Segédeszköz használata:

2. táblázat: Segédeszközök alkalmazása 2017-ben

Segédeszközök	Összesen:
kerekesszék	51
járókeret	34
támbot	37
hallókészülék	23
szemüveg	135
rollátor	71
gyógycipő	46
elektromos kocs	8
hónaljmankó	-
könyökmankó	5
művégtag	2
járógép	-
szoba WC	32
katéter	5
kapaszkodó	58

2017-ben szűrést végzett lakóinknál az ORTOCENTER gyógyászati segédeszközöket gyártó cég. A szükségleteknek megfelelően segédeszközeink száma duplájára emelkedett. Mozgásukban nehezített lakóink a segédeszközök használata által bátrabban, magabiztosabban mozognak. Nagy örömmel használják a gyógycipőket, amik nemcsak hasznosak, de küllemben is nagyon tetszenek időseinknek. A tartást segítő, gerincjavító corsetek segítenek a fájdalom oldásában és az egyenes hát megtartásában.

Inkontinencia

Ellátottjaink közül 9 fő enyhe inkontinenciában szenved, számukra az éjszakai betét alkalmazása még elégséges. 150 fő közepes és súlyos inkontinens. Részükre nadrágpelenkát íratunk, az állapotuknak megfelelően. A magas életkorral az inkontinens ellátottak száma nő. A vizelettartási problémákat ezekkel a gyógyászati segédeszközökkel ki tudjuk védeni.

Demencia

Szaktevékenységgel rendelkező súlyos demens ellátottunk száma 20 fő. Átlagéletkoruk 85,65 év. Elhelyezésüket külön szárnyban kell megoldani, úgynevezett demens részlegen. Gyakori tünet az agított céltalan séta, a kóborlás.

Lakóink bekerülése után MINI MENTÁL tesztet készítünk, amit a szakorvosunk ellenőriz. A tesztek, és a korábbi szaktevékenységek alapján 21 főnek van enyhe demenciája és 10 fő ellátottunk közepes demens. Ezekben a súlyossági fokokban a tünetek még alig észrevehetőek, össze is téveszthetőek az időskori felejtéssel, a gyakori dezorientációval, ami órák múlva teljesen megszűnhet.

Alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, meg tudja őrizni

egészségét. Tisztában kell lenni azzal, hogy a legodaadóbb ápolás sem vezethet gyógyuláshoz. A beteg régmúltból felidézett világban él. Az ápolással-gondozással igyekszünk elviselhetőbbé tenni a betegséggel való együttélést. Emberi méltóságát a végsőkig megőrizzük. Ki kell alakítani a barátságos, szeretetteljes légkört, szavak nélkül is megérik, hogy elfogadjuk őket. Az életkörülményeket is a demens beteghez kell igazítani.

A környezet kialakítása nagyon fontos: teret kell adni a bolyongásra, ugyanakkor biztosítani kell a balesetmentes utakat, tereket. A közvetlen környezet kialakításánál figyelembe vettük a meleg színek használatát, a folyosó, szobák festése harmonikus üde színekkel lett megoldva.

A teljes körű, komplex ellátás folyamatai

Egyéni gondozási terv

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember, valamint az intézményvezető által kijelölt szakemberek vesznek részt (pl. orvos, gyógypedagógus, foglalkoztatás vezető, mentálhigiénés szakember). A gondozási tervet, annak módosítását az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni. Eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése. A gondozási tervet az ellátottal alá kell írni.

A gondozási tervek típusai:

Egyéni gondozási terv - ez a leggyakoribb - az egyén ellátásával kapcsolatos teendők leírása. Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- a) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- b) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- c) az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport, illetve az alapszolgáltatások esetében a gondozási tervet készítő személy évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapotváltozás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- a) az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását,
- b) az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- c) az ellátást igénybe vevő önálló képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet,
- d) az ápolás várható időtartamát,
- e) szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (ápolóosztályos elhelyezését, fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezést stb.)

Az ápolási dokumentáció része lehet még a Folyadéklap és a Dekurzus-lap. Ezek pontos és szakszerű vezetése jelzés értékű lehet a beteg állapotának megítélésében. Akut megbetegedés esetén, valamint valamennyi, az ápolási részlegen ellátott lakóink vonatkozásában határozott, vagy határozatlan idejű ápolási tervet is készítettünk a gondozási terv részeként. A különböző ápolási tevékenységeket az orvos írásbeli utasításai alapozták meg, és az ápolási dekurzus-lapondokumentáltuk, így folyamatosan megjeleníthető a beteg ápolási szükségleteinek köre. Lényeges még a szakmai dokumentáció, ami az egészségügyi dokumentációt, eseménynaplót, gyógyszerelő füzetet, gyógyszernyilvántartást jelenti.

Fizikai ellátás

Az ételmezési feladatokat a HUNGAST VITAL látja el, figyelembe véve a hatályos jogszabálynak megfelelő 5x étkeztetést, és a diéták betartását.

A takarítási munkákat az épületen belül és a szerződésben meghatározott külső területeken, szintén kiszerezett formában a PQS végzi.

A szerelést, javítást, az Otthont működtető Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának karbantartói végzik el.

Az intézményben a 24 órás portaszolgálatot és felügyeletet a HIRÖS SECURITY KFT. dolgozói látják el.

Ruházat, textília

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha a lakómegfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik.

A személyes használatra kiadott intézményi ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik. Az elhasználdott ruházat és textília pótlásának lebonyolításáról és cseréjéről is folyamatosan gondoskodtunk. A személyi higiéné részeként nagy súlyt fektettünk a ruházat rendezettségére és tisztaságára. Az ágynemű cseréje kéthetente vagy szükség szerint gyakrabban is megtörtént. Az ágynemű bérlése, és a textília mosatása továbbra is külső vállalkozóáltal történik. HÓFEHÉR KFT.

A ruházat javításáról, varrásáról varrónőnk és lakóink közösen gondoskodtak.

Egészségügyi ellátás

Influenza elleni védőoltást kapott 114 fő. Új lakóink felvételekor vagy egyes gyógyszerek szedése esetén rutin laborvizsgálatokat végeztünk, a cukorbetegség rendszeres vércukor és vizeletvizsgálata megtörtént.

Esetleges járvány esetére intézkedési tervünk van érvényben. Hőségriadó tervben leírtak szerint védjük lakóinkat a melegebb nyári hónapokban. Idézésre lakóink onkológiai szűrővizsgálaton történő megjelenését biztosítottuk. Heti egy alkalommal minden lakónak vérnyomásmérés, havonta egy alkalommal testsúlymérés történt. Valamennyi új lakónak, és

szükség szerint a régieknek is EKG-vizsgálatot végeztünk. Az egészségmegőrzés, ápolás és gyógyítás terén folyamatosan biztosítottuk lakóink személyi, környezeti és ételmezés higiéniáját.

A kéz- és hajtoilettet az ápolók, gondozók végezték legalább hetente, de szükség szerint gyakrabban is, a szakszerű lábápolástgyógymasször - pedikűrös, és egy ápoló - pedikűrös szakember által biztosítottunk.

A személyi higiéné részeként fodrászati alapszolgáltatást (mosás, vágás, szárítás)igény szerint, a borotválást hetente háromszor két fő ápoló-fodrászunk végezte.

A 2017. évben is megvalósultak intézményünkben szűrővizsgálatok, például helyben biztosítottunk látásvizsgálatot és szemüvegfelírást lakóink részére. Ortopédiai szűrővizsgálat minden lakónknál megtörtént, ennek kontrol vizsgálatai havonta, kéthavonta történnek.

Gyógymasször biztosította lakóink részére az előírt teljes vagy részleges testmasszázszt.

A 2017.évben a beteg forgalom 1479 fő volt,összesen 2186 alkalommal történt kezelés.

3. táblázat: Kezelési típusokmegoszlása 2017-ben

Hátmasszázs	Alsó végtag masszázs	Felsővégtag masszázs	Gépi masszázs	Tens	Biotron lámpa
639	319	623	72	243	290

Gyógytornászhetente 2 napon, 10-15 fő részére csoportos 3 órás mozgásterápiát biztosít.

Fizioterápiáskezeléseket a kezelőorvosok, szakorvosok rendelték el.

A sebek kezelését a kötözős nővérünk végzi, aki a gyógyászati segédeszközök felíratását is rendben tartja.

Az egészségfenntartást és rehabilitációt segítették az aktivitás megőrzésére szervezett egyéni és közösségi programok is.

Orvosi ellátás

A rendszeres orvosi ellátást házi orvosunk, Dr. Czipott Gabriella biztosította vállalkozó orvosként, napi 4 órában látta el 200 lakónkat. Az ápolási részleg 40 lakóját Dr. Szűcs György látta el, szintén napi 4 órában. Házi orvosi és belgyógyász szakvizsgálat, valamint gyógyszerfelírás 8 380 esetben történt. Ügyeleti időben a mindenkori ügyeletes orvost értesítettük.

Szakorvosi ellátás

Intézményen kívüli szakrendeléseken 756 esetben jelentek meg lakóink.

Az intézményben történő szakorvosi ellátás esetszáma 478, ebből a heti egy alkalommal rendelő **neurológus szakorvos** 347 beteggel találkozott 380 esetben, a **pszichiáter szakorvos** megvizsgálta az ellátottjainkat. Pszichiáter szakorvosunk végzi a gondnokoltatás megindításához szükséges szakorvosi vizsgálatokat, és esetenként szakvéleményezést is.

18. diagram: Orvosi és szakorvosi vizsgálatok száma 2017-ben



Ápolás

Az ápolást-gondozást végző közalkalmazottak szakképzettségi aránya megközelítőleg 100% volt.

Az év során folyamatosan biztosítottuk ellátottjaink részére a rendeletben előírt alapápolási teendőket, melyek körébe tartozik a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás.

Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálta dolgozóink folyamatos képzése, illetve továbbképzése, mely az éves továbbképzési terv alapján történt.

Kórházi ellátás

A legtöbb alkalommal akut és krónikus belgyógyászati, és baleseti sebészeti osztályon feküdtek ellátottjaink. 595 alkalommal történt traumatológiai ellátás elesés miatt, 62 főnél állapítottak meg törést. Az esésekből származó törések, főleg a combnyaktörés, és kéztörés volt a legjellegzetesebb sérülés, de gyakori a fejsérülés is, mely szakorvosi ellátást igényelt. A traumát szenvedett ellátottak esetében az általános szakmai és helyileg is szabályozott protokoll szerint kell eljárni. A traumatológiai esetek (törések száma) évről évre emelkedik, ennek oka lakóink gyenge fizikai állapota és magas életkora.

Távollétek száma

2017-ben lakóink távollétének száma : 2050 nap volt.

Szabadság : 612 nap

Kórházi kezelés : 2050 nap

Képzés:

2017-ben a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről szóló 9/2000. SzCsM. rendeletben meghatározott továbbképzési kötelezettségét 9 dolgozó teljesítette.

A regisztrált szakdolgozók részére szervezett pontszerző továbbképzéseken – éves továbbképzési terv alapján – 17 fő vett részt.

2017-ben A Károly Gáspár Református Egyetem Mentálhigiénés szakán 1 fő kezdte meg a tanulmányokat. 2 fő szakvizsgázott 2017-ben.

Gyakorlati terep biztosítása

Az intézményben folyó szakmai munka elismeréseként értékelhető, hogy minden évben gyakorlati terepet biztosítunk hallgatóknak igazgatónk, szakképzett tereptanáraink (2 fő) valamint az ápolási és mentálhigiénés team közreműködésével. Az elmúlt évben szociális gondozó és ápoló képzésből 54 hallgató töltötte terepgyakorlatát intézményünkben. Két oktatási intézmény hallgatói (47 fő) vizsgázott az Otthonban.

Szociális és mentálhigiénés csoportunk munkatársai is több alkalommal biztosítottak – a képzőintézmény felkérése alapján – konzultációs lehetőséget főiskolai hallgatóknak, elsősorban szociális munkásoknak.

Szociális és mentálhigiénés csoport munkája

A 2017-es évben a szociális és mentálhigiénés csoportunk az előre elkészített éves programtervben előirányzottak szerint végezte tevékenységét, munkáját.

A szociális és mentálhigiénés csoport öt fő szociális és mentálhigiénés munkatárssal, egy fő segéd szociális és mentálhigiénés munkatárssal, valamint három fő foglalkoztatás szervezővel, az intézményvezető ápoló, valamint az Otthon igazgatójának irányítása mellett végezte tevékenységét a munkaköri leírásban meghatározott szempontok és feladatok alapján.

A szociális és mentálhigiénés munkatársak tevékenysége két fő csoportra bontható:

- szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés,
- mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás.

Az elsődleges szempont az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthon lakóinak egészségi, mentális, és pszichés állapotának megőrzése, fejlesztése volt. Kiemelt figyelmet fordítottunk a rehabilitáció fontosságára, valamint a szociális készségének megőrzésére, fejlesztésére. Az idős emberek életében fontos az állandóság, a rendszeresség és hasznosságtudat érzete, ezért programjainkat úgy szerveztük, hogy ezen kritériumoknak maradéktalanul megfeleljünk.

Szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés

Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés

- Bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás

Az érdeklődőket ügyfélfogadási időben, hétfő és keddi napokon 8-12 óra és 14³⁰-16 óra között fogadjuk. (Természetesen egyéb időpontokban sem küldjük el az érdeklődőket, viszont tapasztalataink szerint az ügyfélfogadási idő betartása egyre inkább gyakorlattá válik, s így kollégáink munkavégzése is hatékonyabbá vált.) A beköltözésről érdeklődőknek lehetőséget adunk az intézmény megtekintésére.

- Várakozók iratanyagainak kezelése

Otthonunkban az elhelyezést szóban és írásban is lehet kérelmezni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a nyilvántartási adatlaphoz az orvosi igazolást, zárójelentést, törvényben meghatározott esetben értékelő adatlapot, jövedelem nyilatkozatot, vagyon nyilatkozatot, valamint a személyes okmányok másolatát (személyi igazolvány, TAJ-kártya, adó kártya, lakcímkártya), és a legutolsó havi nyugdíjszelvény, valamint az egyéb jövedelmeket igazoló okmányok másolatát. A gépi nyilvántartás szabályai szerint a kérelmező adatait rögzítjük. Intézményünk házi orvosa és az intézményvezető ápoló átnézi a leadott orvosi dokumentációkat az esetleges kizáró tényezők miatt. Az előgondozás lefolytatása előtt

időpontot egyeztetünk a kérelmezővel, vagy hozzátartozóval.

- Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

2017-ben tartós elhelyezésre 275 fő részeséről, ebből átmeneti elhelyezésre (gondozó-ház) 17 fő részéről érkezett be kérelem. Egészségügyi állapotra tekintettel soron kívüli ellátást kért 70 fő kérelmező. A 2017 év folyamán 3 alkalommal állítottunk össze az egészségügyi állapotra tekintettel soron kívül várakozók listáját, melyeket az intézményvezető minden esetben jóváhagyott. Ebben az évben társintézmények közötti átvétellel érkezett 15 fő, távozott 2 fő.

Előgondozás I. 99 fő esetében készült a kérelmezők tartózkodási helyén történő személyes kapcsolatfelvétel során. Igazolás gondozási szükségletről szintén 99 személy esetében készült. Értesítést 2017 évben 91 fő kapott, ebből 83 fő tartós bentlakásos elhelyezésre, és 8 fő átmeneti elhelyezésre (gondozóház).

Térítési díj felülvizsgálatát 15 fő tartós bentlakásos elhelyezés esetében kezdeményezett az intézmény, valamint értesítés módosítás 7 fő esetében történt szintén tartós bentlakásos elhelyezés vonatkozásában.

Lakók felvételével kapcsolatos feladatok

- Új lakó felvétele

A férőhely elfoglalásának lehetőségéről nyolc napon belül írásban értesítjük a kérelmezőt. A beköltöző lakót annak az osztálynak a szociális és mentálhigiénés munkatársa fogadja, amely osztályon a lakó elhelyezésre kerül. A költözéskor az intézményi étellel kapcsolatos valamennyi kérdésben tájékoztatást kap a beköltöző, s ekkor kerülnek aláírásra az alábbi dokumentumok:

- intézménnyel kötött megállapodás
- értesítés térítési díjról
- (esetlegesen) térítési díj vállalásáról szóló nyilatkozat
- (esetlegesen) nyugdíj felvételével kapcsolatos nyilatkozatok és meghatalmazások
- házirend
- temetkezési nyilatkozat
- nyilatkozat központi elektronikus nyilvántartásba vételről
- életút
- lakcímgénylő adatlap
- adatkezeléssel és nyilvántartással kapcsolatos beleegyező nyilatkozat

Ezek a nyilatkozatok és nyomtatványok a lakó személyi iratanyagába kerülnek az eddigre már kitöltött jövedelem és vagyony nyilatkozattal, valamint az előgondozási dokumentációval és kérelem adatlappal egyetemben.

- Lakók mentális állapotának felmérése

A beköltözés után - általában egy hónapon belül - mini mentál teszt (MMSE) segítségével felmérjük a lakó mentális állapotát. Állapotváltozás esetén a felmérést megismételjük. Gondnokság alá helyezéshez a pszichiáter felé lakók írásos jellemzését elkészítjük.

- Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés
- Gondozási tervek vezetése

Lakóink mentális ellátását és foglalkoztatását egyéni gondozási tervben dokumentálva, éves terv alapján végezzük.

- Munkatervek és programtervek készítése

A szociális és mentálhigiénés csoport tagjai minden évben éves programtervet készítenek. Az éves programtervezet alapján készülnek el a havi programok, melyekről az osztályokon faliújságra kifüggesztve tájékoztatjuk a lakókat.

- Pályázatírás

A programok, a színvonalas foglalkoztatás megvalósításához szükséges eszközök megvásárlásához, előadók, résztvevők megvendégeléséhez szükséges anyagi forrásokhoz Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt Városi Támogatási Program pályázatain rendszeresen pályázunk.

- Szociális ügyintézés

A szociális és mentálhigiénés munkatársak - a gondozotti ügyintézőkkel és az orvosi asszisztensekkel együttműködve – az alábbi esetekben vesznek részt a lakók szociális ügyeinek rendezése érdekében:

- gondnokság alá helyezés
- fogyatékosági támogatás igénylése
- közgyógyellátás
- személyi iratok ügyintézése, pótlása
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás
- ingatlanl kapcsolatos ügyintézés
- peres ügyek, egyéb jogi ügyekben segítségnyújtás.

- Hozzártartozókkal való kapcsolattartás segítése

Az osztályokon található nővérszobában elhelyezett „hozzártartozós füzetben” a hozzártartozók elérhetőségeinek nyilvántartását, valamint a lakók temetkezéssel kapcsolatos rendelkezéseit, adatait vezetjük. Szükség esetén - pl. lakó kórházba kerülésekor - a hozzártartozó értesítése ennek alapján történik.

Lakók kérésére levélírásban, internetes kapcsolattartásban, mobiltelefon ill. lakószintenként kiépített közvetlen vezetékes telefonvonal kezelésében nyújtott segítséggel járunk hozzá a hozzártartozókkal való kapcsolattartáshoz.

A hozzártartozók tájékoztatása, programokra történő meghívásuk, Családi vasárnap, ill. – a speciális igényű lakóink számára – a Hozzártartozói Nap szervezése is része feladatainknak.

Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás

A négyórás gondozási szükséglet követelménye miatt egyre nagyobb szükség mutatkozik az egyéni igényekre épülő foglalkoztatásra, melynek a havi programok kialakításakor is igyekszünk eleget tenni. Lakóink egyre gyengülő egészségügyi állapota miatt a városi rendezvényeken, külső helyszíntre szervezett programokon egyre kevésbé tudunk megjelenni, ezért törekedtünk arra, hogy lehetőleg minél több programot behozzunk az intézmény falai közé (számos előadót meghívtunk, mozgó kiállításokat láttunk vendégül).

Mentálhigiénés feladatok

- Lelki segítségnyújtás

Időseink életük során számos fájdalommal találkoztak, melyek egy része feldolgozatlan, kibeszéletlen maradt. Sokan távol élnek családjuktól, vagy ritkán látogatják őket, így nincs kivel megosztani gondjaikat, problémáikat, vagy éppen örömeiket. Ezeknek a helyzeteknek a felismerése, kezelése az osztályos mentálhigiénés munkatárs feladata. Legtöbbször egyéni

beszélgetés formájában tudunk eleget tenni a lakók lelki igényeinek. Nagyon fontos, hogy egyéni igényekre, egyéni megoldásokkal tudjunk megfelelni.

- Egyéni foglalkozás

Ahogy a lelki segítségnyújtás esetében, úgy a szabadidő eltöltése iránti igény is teljesen különböző módon jelenhet meg lakóink körében. Van olyan lakó, aki inkább társaságban, és van, aki inkább egyénileg szereti tölteni szabadidejét. A szabadidő egyéni eltöltésében is sokszor segítséget igényelnek a lakók. Akár a megfelelő eszköz beszerzésében (TV, rádió, könyv, keresztretjvény), akár fizikai segítségnyújtás – pl. valamilyen fogyatékoság miatt (kerekeszékkel közlekedés, kísérés, felolvasás, vásárlás).

- Megemlékezés

Az elhunyt lakókról az osztályokon megemlékezést tartunk, ahol a lakótársak feleleveníthetik közös emlékeiket, kibeszélhetik fájdalmukat, mivel a lakók egészségi állapotuk miatt alapvetően nem tudnak részt venni a temetésen. Versekkel, közös imával, gyertyagyújtással búcsúznak az elhunyttól.

Az osztályvezető ápoló és az osztály szociális és mentálhigiénés munkatárs, illetve igény esetén (egészségi állapottól függően) a lakótársak is részt vesznek az elhunyt lakó temetésén.

Foglalkoztatás

Intézményi programok, rendezvények

- Lakógyűlés

Lakógyűlést a 2017-es évben az otthon életét érintő kérdések, javaslatok megbeszélése miatt két alkalommal 2017. június 08-án és 2017. december 07-én tartottunk, ahol az étkezés minőségével kapcsolatos problémák megbeszélésére is sor került.

- Lakóbizottsági ülés

Lakóbizottsági ülést hívtunk össze az érdekképviselői fórum, valamint a lakógyűlések összehívása előtt, ahol az aktuális észrevételek, felmerülő problémák kerültek megbeszélésre.

- Fórumok

Az érdekképviselői fórum tagjai az év folyamán egy alkalommal tartottak megbeszélést 2017. március 20-án, melynek fő célja a Szakmai Program és mellékleteinek a megismertetése, véleményezése, valamint a Házirend módosításának a megvitatása volt.

A Lakóbizottsági ülést az Érdekképviselői Fórum előthívtuk össze.

- Étlaptanács

A lakógyűlésekkel egybekötve tartottuk meg az étlaptanács megbeszélést, melyeken a Sodexo Magyarország Kft., 2017. szeptemberétől HungastVital Kft. két képviselője, az intézmény vezetősége, valamint a lakóközösség egy-egy képviselője, és érdeklődő lakók vettek részt. Az összejöveteleken megvitatásra kerültek a felszolgált ételekkel, felszolgálással kapcsolatos problémák, valamint a pozitív tapasztalatok is elhangzottak.

- Ünnepek, jeles napok közös megünneplése

Nemzeti és egyházi ünnepeinket, magyar hagyományainkat (pl. március 15., augusztus 20., október 23., karácsony, húsvét) minden alkalommal méltóképpen ünnepeltük. Ezek például (a teljesség igénye nélkül):

- újév (szilveszteri óévbúcsúztató)
- Balázs-áldás
- farsang
- kiske-báb égetés, télűző vetélkedő
- nőnap
- Március 15.
- húsvéti ünnepkör (dekoráció készítése, vetélkedő, szentmisék)

- anyák napja (gyermekcsoportok részvételével)
- Pünkösöd
- kenyérszentelés, augusztus 20.
- Idősek Hete
- Október 23.
- halottak napi megemlékezés
- adventi készülődés (koszorúkészítés, képeslapok készítése)
- karácsony (karácsonyi dekoráció készítése, műsor, koncertek)
-

Nagy figyelmet fordítottunk dalkörünk, lakóink szereplésére, valamint iskolás, óvodás csoportok bevonására.

A kiemelkedő világnapokat - országos napokat, (mint pl. a Magyar kultúra napját, Színházi világnapot, Népmese napját, Környezetvédelem világnapját, a Magyar költészet napját, Madarak és fák napját, a Víz és a föld napját, Állat és növény szeretet napját, Rejtvényfejtők napját, Magyar fotográfia napját, Szív világnapját) színes műsorokkal, vetélkedőkkel tettük emlékezetessé.

Az ünnepek megünneplésén túl nagyon fontosnak tartjuk a rájuk való készülődést is, ezáltal már a megelőző heteket is ünnepivé varázsolva. Ennek keretében alkalomhoz illő díszeket, dekorációt készítünk mind az osztályos foglalkoztatókban, mind az aulában – közös program gyanánt.

- Stúdió

Minden hétköznap 9 és 10 óra között - előre megbeszélte beosztás szerint - a szociális és mentálhigiénés munkatársak műsort sugároznak, így a lakószobákban, aulában is figyelemmel lehet kísélni az aktualitásokat. A stúdión keresztül minden nap elhangzik az időjárás-jelentés, az adott napi névnaposok-, születésnaposok köszöntése, az étlap-, valamint az aktuális programok ismertetése. A lakóknak lehetőségük van lakótársaiknak a stúdión keresztül zeneszámot küldeni. Szintén a stúdión keresztül közvetítjük a vasárnapi szentmiséket, illetve nagyobb aulai rendezvényeket, ünnepi műsorokat. Különösen az ágyhoz kötött lakóink körében népszerű ez a szolgáltatás, mivel így figyelemmel tudják kísélni az aktuális eseményeket.

- Játékos délelőttök, vetélkedők

Heti rendszerességgel az osztályokon biztosítjuk a játékos foglalkozásokat pl: társasjáték, sakk, kártyajáték, stb.

Havonta egy alkalommal a központi aulában szervezünk mozgásos – sportos foglalkozásokat, illetve különböző ünnepekhez, témákhoz kapcsolódóan vetélkedőket.

- Reggeli torna, mozgásos programok

Minden kedd és csütörtök délelőtt a „A” és „B” ház társalgójában a szociális és mentálhigiénés munkatársak közös reggeli tornát tartanak. A testi, lelki egészség megőrzéshez fontosnak tartjuk a mindennapi mozgás megszerettetését, ezért a tornagyakorlatokat a lakók életkorának, fizikai állapotának figyelembe vételével, változatosságra törekedve állítjuk össze.

- Szabadtéri programok

Az évszakoknak és az időjárásnak megfelelő szabadtéri programokat szervezünk egész évben. A Margaréta Otthonban is hagyomány minden év február végén az otthon udvarán a lakók által elkészített kiszabáb égetése, mely a tél elűzésének jelképe.

Tavasszal a kertgondozás, a szintenként kijelölt „kertnyi” terület megművelése, a teraszok, lakószobák ablakait díszítő virágok ültetése kerül megszervezésre szabadtéri programként. A 2017-es évben a szabadtéri program keretében Kertszépségsversenyt szerveztünk, melynek lezárásakor ünnepélyes keretek között került sor a kertet gondozó lakóink munkájának elismerésére. Lakóink egyre gyengébb fizikai állapotának köszönhetően azonban 2017-ben is kértük önkéntes diákok ill. dolgozóink segítségét, mivel a kertgondozást lakóink változó

erőnléttel tudják ellátni.

Kedvelt tevékenység a szervezett közös séták az intézmény területén, melyek alkalmával az időjárás függvényében szabadtéri foglalkozások is megtartásra kerülnek az erre kialakított nyitott oldalú faházakban.

- Társintézményekkel közös programok

A 2017-es évben három nagyobb programot és két kézműves foglalkozást ajánlottunk be közös rendezvénynek, melyeken a társintézmények tagjai is rész vettek szereplőként vagy meghívott vendégként.

Zenei Nagyjaink Vetélkedő

Hetedik alkalommal rendeztük meg a „Zenei Nagyjaink” vetélkedőt, melyen 2017-ben Nadas Gábor munkásságát elevenítettük fel. A zeneszerzőről való ismereteiket vetélkedővel mérték össze a résztvevők, akik az ESZII intézményeiből, a város nyugdíjas klubjaiból érkeztek. Minden csapat készült a szerzőtől egy-két dallal, így hangulatos koncerttel, közös énekléssel zártuk a programot.

Népzenei és nótatalálkozó

Immáron nyolcadik alkalommal került megrendezésre a Népzenei és Nótatalálkozó, melyet a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt Idősügyi programok támogatása pályázaton nyert összegből finanszíroztunk. A versenyzők produkcióján túl a rendezvényt Szabó Sándor tárogatóművész lebilincselő előadása színesítette, valamint közös éneklés, majd Fejős Jenő nótáénekes rövid koncertje, melyet – a belső rádióközvetítésnek köszönhetően – a Margaréta Otthon valamennyi lakója is élvezhetett. A versenyzők munkáját ebben az évben is Fejős Jenő ezüstkoszorús nótáénekes, Vágó Éva zongoratanárnő és Arany Ilona nyugdíjas szociális és mentálhigiénés munkatársunk értékelte. Nagy érdeklődés övezte ezt a programot, a klubok tagjain kívül egyéni érdeklődők is eljöttek – olvasván a találkozóról szóló újság hírdetést.

Rémes tőklámpások délelőttje

A rendezvény ebben az évben is a tőklámpások magyarországi hagyományának felelevenítését, elmélyítését tűzte ki célul. Több műsorszámból állt össze, melyeket a zsűri tagjai pontoztak. A rendezvény egy közismert „tökös” közmondás kitalálásával kezdődött, majd régi közmondások szavakból történő összeállításával folytatódott. A csapattagok a közmondások tanulságának eljátszásával csillogtathatták meg rejtett színészi képességeiket. Az előre kifaragott töktőklámpások „szépségversenyére” is több csapat készült ötletesebbnél ötletesebb megoldásokkal, valamint tőklámpásokhoz kapcsolódó kitalált történeteket is meghallgathatták a résztvevők. Amíg a zsűri összeadta a csapatok pontszámait a vendégek sült tökök és forró teát fogyaszthattak. Eredményhirdetés után minden csapat kapott emléklapot a sikeres szereplésért.

Kézműves foglalkozás

Ez évben a Margaréta Otthon aulájában két alkalommal került megrendezésre közös kézműves foglalkozás. Elsőként február hónapban újságpapír, különböző strasszok, flitterek és dekortollak felhasználásával, egyszerű ragasztási technika alkalmazásával Farsangi álarcot készítettünk. Az őszi kézműves foglalkozás keretében pedig parafadugó felhasználásával szőlőfürt dekoráció készült. Mindkét alkalommal az ESZII társintézményeiből szép számban érkeztek érdeklődők, résztvevők.

Részvétel társintézmények által szervezett programokon

Az ESZII intézményei által szervezett programokon – amennyire lakóink egészségi és fizikális állapota engedi – igyekszünk minél gyakrabban részt venni. Lakóink által

legkedveltebbek a dalversenyek, kézműves foglalkozások ill. az irodalmi kapcsolódású rendezvények.

- Programok hozzátartozókkal

Az idők hete keretében szerveztük meg a Családi vasárnapot, mely alkalommal a meghívott hozzátartozók, családtagok szeretettük körében vehettek részt a kulturális programokon, valamint együtt fogyaszthatták el az intézmény ebédlőjében megterített asztaloknál az ünnepi ebédet. Több mint száznyolcvan hozzátartozó vett részt a Családi vasárnapon, így lakóink jelentős részének családja körében volt alkalma ünnepelni.

A hagyománnyá vált Hozzátartozói Nap - a Margaréta Otthon speciális szükségletű lakói részére – augusztus 4-én délután került megrendezésre, 75 fő részvételével az intézmény aulájában.

A program elején Szilágyi Áron a Leskowsky Hangszergyűjtemény vezetője tartott egzotikus és színes hangszerbemutatót, melyet mind a lakók, mind a hozzátartozók nagy érdeklődéssel hallgattak. Az bemutatón megközelítőleg 20 fő hozzátartozó, valamint dolgozók és lakók - összesen kb. 70-75 fő vett részt. A rendezvény gyümölcssaláta, szendvics, üdítő, valamint a hozzátartozók által készített házi sütemények kínálásával folytatódott. Végezetül a Margaréta Otthon 20 fős népdalköre szórakoztatta a jelenlevőket. A dalsokor végén lakóink és vendégeik „szívküldi” kívánságait is teljesítette a népdalkör, melynek nagy sikere volt. A pályázatnak köszönhetően sikerült lakóink és hozzátartozóik számára élményekkel teli délutánt szervezni.

- Idősek Hete

A 2017-es évben az Idősek Hete rendezvénysorozatunk középpontjában az intézmény fennállásának 30. évfordulója állt. Maga a rendezvény is egy kisebb jubileumhoz érkezett: immáron 15. alkalommal rendeztük meg az Idősek Hetét. Ezért e két évfordulót az elmúlt évek legsikeresebb műsorainak felelevenítésével ünnepeltük – az idők számára legnagyobb élményt jelentő programok újraélésével, az általuk legjobban kedvelt előadók ismételt meghívásával.

A programsorozat október elsején, az Idősek Világnapján Családi vasárnapkal indult, melynek keretében lakóink hozzátartozóikkal együtt ünnepi műsoron, majd közös ebéden vettek részt. Közel 190 vendég érkezett az ünnepségre, így lakóink jelentős része a családjával töltötte ezt a délelőttöt. Ezen alkalommal került átadásra a „Margaréta Krónika”, ami az elmúlt három évtized emlékeiből szerkesztett jubileumi kiadvány, s melyet Tarapcsik Sándor, aranykoszorús könyvkötő mester kötött műves borítóba. Ezt követően 103 éves lakónkat, Nyári Gézanét köszöntöttük születésnapja alkalmából. Igazgatónő és az önkormányzat részéről kedves köszöntő szavakat, virágot és ajándékot, a Népdalkör részéről megható dalt kapott ajándékba.

Majd lakóink műsora következett. A műsorban volt vers, tánc, alkalmi rigmus és táncdalok zongora majd klarinétkísérettel. Még a konferálást is lakóink vették a kezükbe, így Peller Károlyt, a Budapesti Operettszínház művészt is ők szólították színpadra.

A nagy sikert aratott műsor után pedig a lakóink munkáiból berendezett kiállítást tekinthették meg a vendégek, s mindezt követte a családtagokkal közös ebéd.

Október másodikán délelőtt a nemrégiben átadott kápolnánk felszentelése történt az intézmény vezetői, önkormányzati képviselők és a kápolna létrejöttét segítő adományozók és az egyházi felekezetek képviselőinek részvételével. Délután a Lakó Sándor Kamarazenekar színvonalas koncertjét élvezhették lakóink, Róbert Gábor lebilincselő zenei útmutatójával kísérvé.

Október harmadikán „színes napot” tartottunk: felelevenítettünk egy jónéhány évvel ezelőtti Idősek Hetét, mikor színes ruhákba öltözve vettünk részt a programokon. Idén – sorsolás alapján – az egyes osztályok kaptak egy-egy színt, melynek árnyalatait vonultatták fel a lakók a nap folyamán. Délelőtt a színes felvonulás mellé még egy multidéző diavetítés is társult, a

mentálhigiénés kollégák kommentárjával vetített fényképekkel idéztük fel az elmúlt esztendő emlékezetes pillanatait – lakóink nagy örömeire. Délután a Piarista Általános Iskola ötödikes tanulóival egy „mesés vetélkedőn” eredtek a színek nyomába időseink, A színüket vesztett leányok című mese vidám feladatokkal tarkított közös feldolgozása közben.

Október negyedikén a Jászberénybe kirándultunk. Először a Jász Múzeumban ismerkedtünk meg a jászok történetével, népi hagyományaival. Az érdekes délelőttöt egy „erőgyűjtő” ebéd követte Jászberény egyik színvonalas éttermében, majd egy méhészeti előadást hallgattunk meg egy helyi méhészmesternek köszönhetően. Az előadás után fejtörő kvízben adtak számot időseink a megszerzett tudásukról.

Azok a lakóink, akik nem tudtak részt venni a kiránduláson, Csongrádi Béla bűvész műsorát élvezhették intézményünk aulájában. A szórakoztató, meglepetésekben gazdag előadás nagy tetszést aratott, többször is visszatapsolták a bűvész urat.

Október ötödikén, szüreti mulatsággal zárult az Idősek Hete. A dalolós délután szüreti csalogatóval indult: Héjjas Illés zenész harmonikakíséretére, énekelve gyülekeztek lakóink. Ezt követően dr. Lázár János, a kecskeméti Szőlészeti és Borászati Kutatóintézet tudományos munkatársa tartott előadást a szőlőnemesítésről és a borászatról. Az előadást követően mustkészítés és kóstolás következett, ami után még könnyebben ment lakóinknak az éneklés és tánc. A program szüreti vacsorával zárult.

- Könyvtár

Az intézmény „A” emeletén működő könyvtár a Katona József Megyei Könyvtár fiókkönyvtáraként működik. Egy fő önkéntes könyvtárossal és egy lakónk segítségével működtetjük a könyvtárat, mely heti három délutánon - illetve igény szerint rugalmas nyitvatartással – várja az olvasókat. Könyvtárosaink a fekvőbeteg lakóknak szobájukba viszik az olvasnivalót.

- Meditációs szoba

Az intézmény „B” emeleti helyiségében működik a meditációs (só)szoba, mely egy fő szociális és mentálhigiénés munkatárs közreműködésével – meghatározott nyitvatartással – várja a sópárás levegő egészségmegőrző hatását megtapasztalni vágyó lakókat.

- Közösségi szolgálat

Számos középiskolával kötött együttműködési megállapodást intézményünk, melynek keretében hetente több alkalommal érkeznek diákok önkéntes munkára. A mentálhigiénés munkatársak irányításával segítenek az idősek foglalkoztatásában, pl.:

- beszélgetés
- levegőzés, séta
- közös kertészkedés
- társas- és kártyajátékok
- közös dekorációkészítés
- felolvasás
- rendezvényeken való segítség.

Osztályos programok

- Szocioterápiás foglalkoztatás

Az osztályos foglalkoztatókban minden délelőtt szocioterápiás foglalkozásokat biztosítunk a lakóink számára. Érdeklődési körüknek megfelelően és képességeiket figyelembe véve lehetőségük van különböző tevékenységekre pl.: gyöngyfüzés, hímzés, horgolás, kötés, varrás, festés, rajzolás, színezés, hajtogatás, ragasztás stb. A foglalkozások keretében lakóink apró ajándékokat, intézményi dekorációt is készítenek. Az ünnepi alkalmakra a lakók

segítségével készítjük a meghívókat, üdvözlőlapokat. Negyedévente a rendszeresen tevékenykedő lakók részére jelképes összegű szocioterápiás jutalmat adunk.

- Osztályértekezletek

Lakószintenként negyedévente osztályértekezletet tartunk az intézmény igazgatója, az intézményvezető ápoló, az osztályvezető ápoló, a szociális és mentálhigiénés munkatárs valamint az osztályon lakó ellátottak részvételével. Ezen alkalmakon - az osztályon dolgozó szociális és mentálhigiénés munkatárs vezetésével - megbeszélésre kerülnek az osztályon felmerülő problémák, örömök, várható események, valamint ismertetésre kerülnek az aktuális programok.

- Irodalmi kör

Kedden délelőttöként a „B” házban, szerda délelőttöként az „A” házban megtartott irodalmi körökön lakóink részére egyrészt felolvasást tartunk, másrészt felolvasói feladatokkal olvasási készségük gyakorlását, megőrzését biztosítjuk. Antal Dávid költő segítségével személyre szabott versek írásában segítjük lakóinkat, valamint ünnepi alkalmakra írt versek kiválasztásában, megtanulásában nyújtunk segítséget.

- Bibliakör

Péntek délelőttöként 10:00 órától a „B” földszinten bibliakört tartunk munkatársaink vezetésével. A programon vallási elköteleződés nélkül vehetnek részt a lakók.

- Névnapok és születésnapok közös ünneplése

Régi szokás intézményünkben, hogy lakóinkat név- ill. születésnapjukon a stúdió műsorának keretében felköszöntjük. A 90., 95. és 100. évüket betöltőket az osztályokon kis ünnepség keretében – melyen részt vesznek a lakótársak is – köszöntjük fel. Ehhez a tortát a konyha biztosítja. Ezen felül – hozzátartozói megkeresésre ill. lakói kezdeményezésre – gyakran tartunk születésnap, névnap zsúrokat a társalgókban. Ezeken az alkalmakon a lakók és dolgozók együtt ünnepelnek, gyakran a hozzátartozók részvételével.

- Demens foglalkoztatás

Intézményünkben egyre több demencia betegségben érintett lakó él, akik speciális foglalkoztatási igénnyel rendelkeznek. Részükre a speciális részlegek foglalkoztatóiban tartunk memória- és készségmegtartó foglalkozásokat. (pl.: Térbeli- és időbeli orientációs gyakorlatok, önálló öltözködés gyakorlása, társasjátékok, betű-és szójátékok, matematikai műveletek gyakorlása, memóriakártya, dominó).

V.H.

Hetényi Idősek Otthona

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Hetényi Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük, melynek gyakorlati megvalósítása az ápoló, gondozó személyzet feladata (7,5 fő). Az ápolás, gondozás célja az ápolásra szoruló ember igényeihez igazodó egyéni bánásmód kialakítása, a meglévő testi-lelki és egészségi állapot szinten tartása, javítása.

2017-es évben az intézmény nővérszobájában elhelyezésre került 1 defibrillátor, speciális szekrényben. Új beszerzésként kaptunk egy korszerű fürdetőszéket, mely az ápolók-gondozók munkáját könnyíti. Az év végén a régi kazánokat kicserélték kettő korszerű gázkazánra és egy puffer tartályt is elhelyeztek mely a meleg vizet biztosítja az intézmény egyik felében. Az év közben elromlott elektromos berendezése selejtezése és pótlása folyamatosan megtörtént.

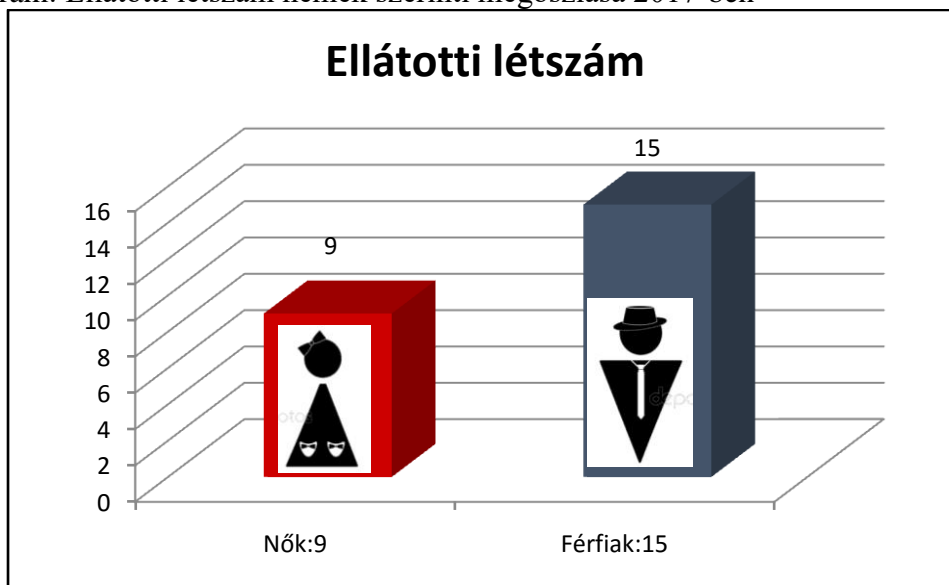
Az ellátotti létszám alakulása 2017-ben

Engedélyezett férőhelyek száma: 25 fő

2017. december 31-én az ellátottak száma: 24 fő

- Nők: 9 fő
- Férfiak: 15 fő

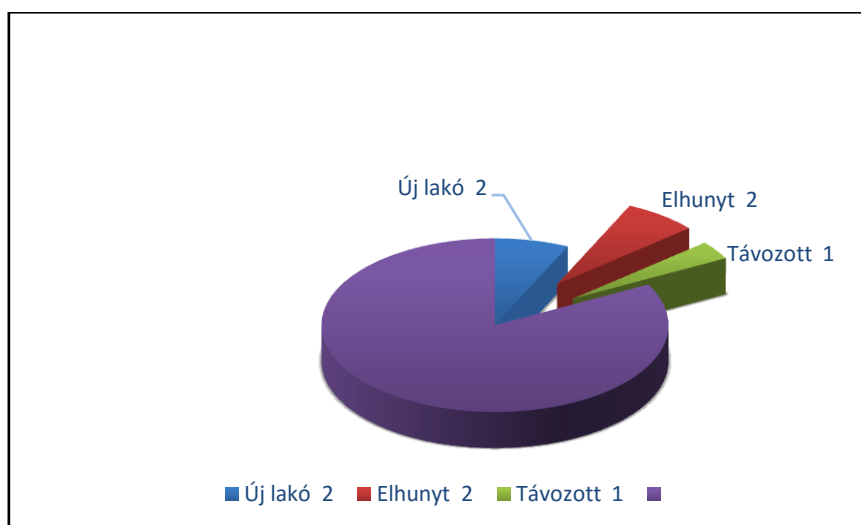
1. diagram: Ellátotti létszám nemek szerinti megoszlása 2017-ben



Az elmúlt év során:

- 2 haláleset történt,
- 1 fő másik otthonba került,
- 2 fő otthonából költözött otthonunkba.

2. diagram: Létszámváltozás okai 2017-ben



A gondozási napok számának megoszlása:

- idős szakfeladat: 8235 nap/év
- demens szakfeladat: 685 nap/év
- összesen: 8920 nap/év.
-

Az ellátotti létszám átlagosan napi 24,44 fő, ami 97,6 %-os a kihasználtságot jelent.

Távollétek

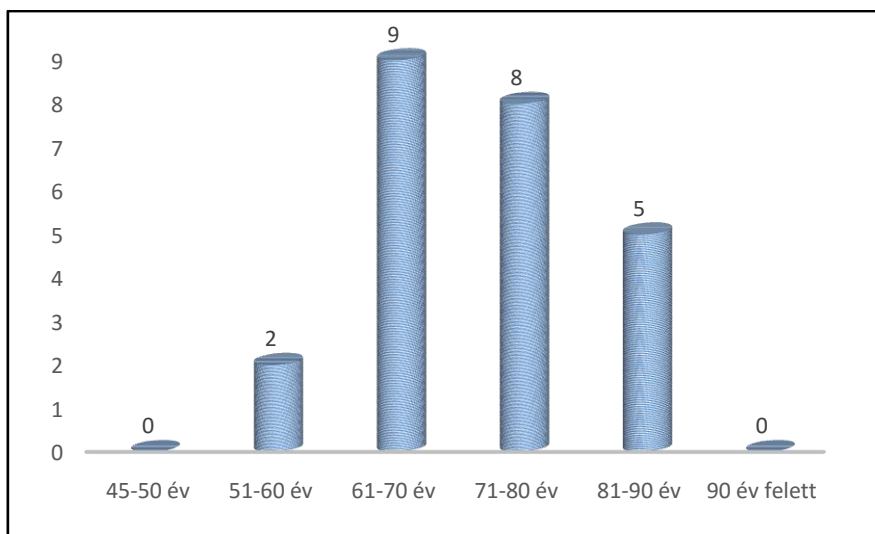
A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött idő..

- Minden ellátottnak joga van évente 60 nap szabadságot igénybe venni. Ha ezzel a lehetőséggel minden lakó élne, mintegy 1460 nap szabadságot kellene elszámolnunk éves szinten. Ezzel szemben 2017-ben csupán 7 fő esetében vált szükségessé a szabadság kiírása, részükre mindösszesen 113 napot számoltunk el.
- A kórházban töltött napok száma: 153, mely 8 lakót érintett.
A kórházi tartózkodás alatt rendszeresen, hetente legalább két alkalommal látogattuk lakóinkat, valamint naponta érdeklődtünk telefonon is. Elvégeztünk minden szükséges teendőt (pl.: család értesítése, tiszta ruha biztosítása, bevásárlás, borotválás).

Ellátottak életkori megoszlása

Ahogy azt a lenti diagram is mutatja, lakóink többsége 60 és 80 életév között van, egészségi és szellemi állapotuk, önellátó képességük egyre romlik. Egyre sűrűbben kerülnek kórházba, egyre több gyógyszert szednek. Előtérbe kerülnek a tipikus időskori problémák, mint a nagyothallás, a látás romlása, a mozgás nehézkessé válása. Ebben a korosztályban fokozottan figyelni kell az esetleges balesetek elkerülésére, ugyanis már egy csonttörés is végzetes lehet ebben az életkorban.

3. diagram: A lakók életkor szerinti megoszlása 2017-ben



(2017. december 31-i állapot szerint.)

- Részlegünkön a nők átlagéletkora 72 év. A legidősebb 85, a legfiatalabb 53 éves.
- Férfiak átlagéletkora 72,6 év. A legidősebb 83, a legfiatalabb 60 éves.
- Az átlagéletkor összességében 72,3 év.
Az idősek hete keretén belül kiemelt hangsúlyt kapott a legidősebb férfi, illetve női lakó felkészítése.

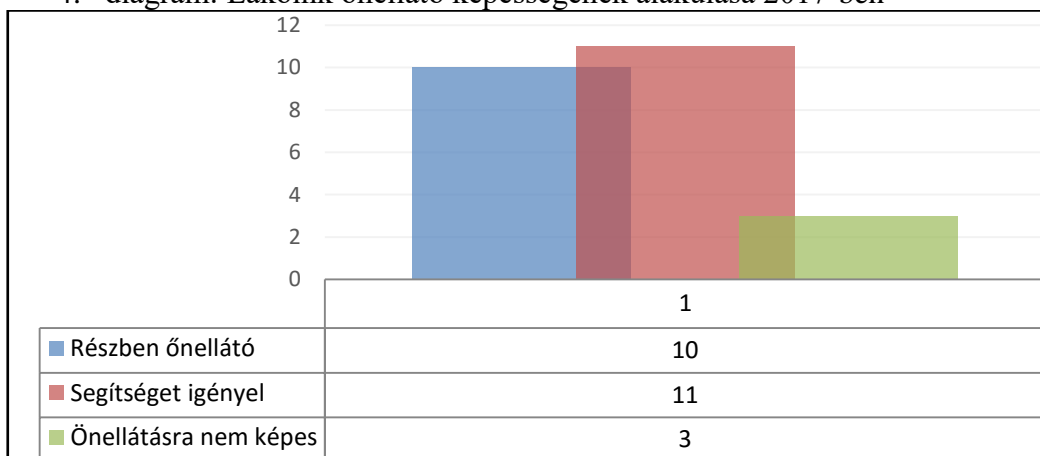
Az ellátottak egészségi állapotának felmérése

Önellátó képesség

2017-ben már csak 4 lakónk volt teljesen önellátó. Ők az intézmény hétköznapi feladataiban is aktívan kiveszik részüket, segítenek, ahol tudnak, ahol éppen szükség van rájuk. A többiek kisebb-nagyobb mértékben ápolói segítségre szorulnak.

A városba rendszeresen egyedül ki tud menni 2 fő, a közeli boltba 3 fő, a többieknek a kimozduláshoz gépkocsi és ápolói kíséret szükséges.

4. diagram: Lakóink önellátó képességének alakulása 2017-ben

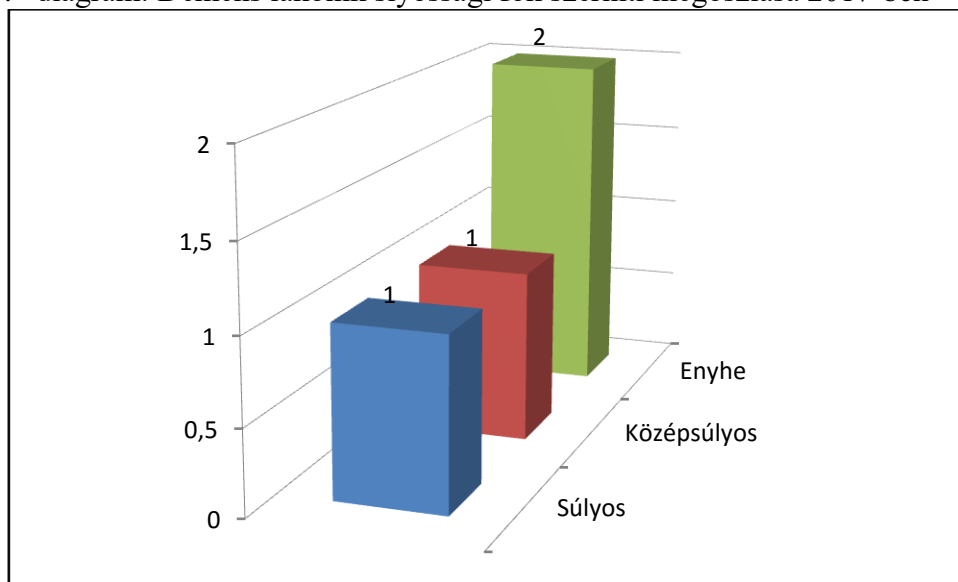


(2017. december 31-i állapot szerint.)

Dementia

Részlegünkön 25 főből 4 fő demens, ebből 1 fő súlyos, 1 fő középsúlyos, 2 fő enyhe demenciában szenved.

5. diagram: Demens lakóink súlyossági fok szerinti megoszlása 2017-ben



(2017. december 31-ei állapot szerint.)

A dementia kórképben szenvedő ellátottak teljes körű felmérése folyamatos az intézményünkben. A vizsgálat alapját a Mini-Mental teszt adta, melyet pszichiáter szakorvos értékelt.

Egészségi állapotukból adódóan, mentális sérülésük során, az ellátottak közül sokan kommunikációra képtelenek, mozgásukban korlátozottak, önmaguk ellátásához az élet majdnem minden területén segítséget igényelnek.

Helyzetükből adódóan nem tudnak élni azokkal az alapvető emberi jogokkal, amelyek megilletik őket, ezért nagyon fontos az ápolók figyelme, türelme és empátiás készsége ahhoz, hogy a lakókat hozzásegítsék méltóságuk megtartásához, a lehető legteljesebb élet megéléséhez.

Gondnokság

Részlegünkön azon személyek esetében, akik nem képesek saját ügyeik intézésére, illetve súlyos fokú demenciában szenvednek, elindítjuk a gondnokság alá helyezés folyamatát.

Gondnokság alatt 4 fő áll.

1. táblázat: Gondnokság alatt álló lakók 2017-ben

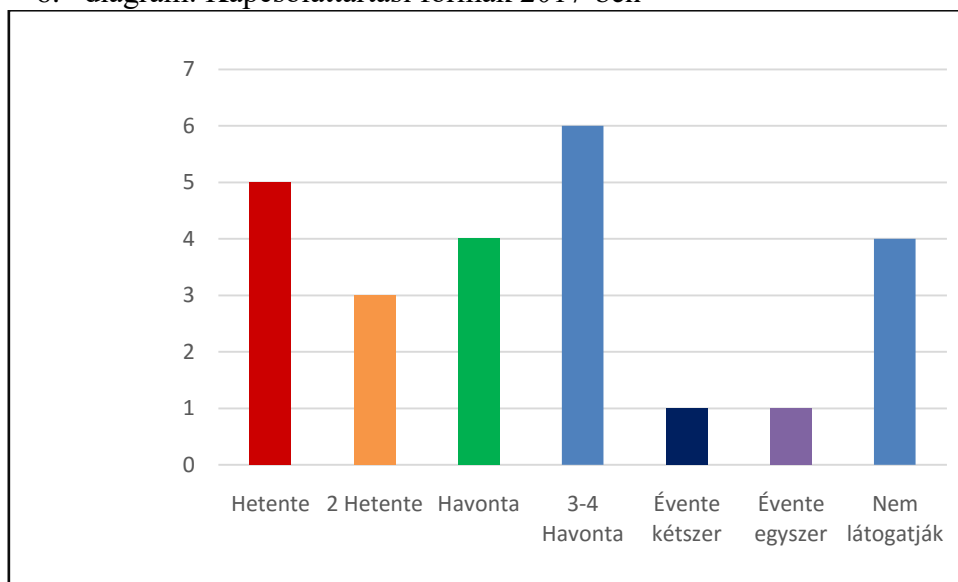
Gondnokság típusa 2017-ben	Érintettek száma
Cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt áll	0 fő
Cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	4 fő
Folyamatban	0 fő
Családtag a gondnok	3 fő
Hivatásos gondnoka van	1 fő

Célunk, hogy elsősorban a családtagok vállalják a gondnok szerepét, hiszen lakóink nagyon ragaszkodnak szeretteikhez, még akkor is, ha csak ritkán látják őket. Sajnos az esetek többségében mégis hivatásos gondnok kirendelésére került sor, mert a család - amennyiben tartják is a kapcsolatot - időhiányra hivatkozva lemond erről a jogáról. A hivatásos gondnokokkal nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani, rendszeresen látogatják gondnokoltjaikat, a lehetőségekhez mérten a szükséges dolgokat megvásárolják számukra.

Családi kapcsolattartás

Rendkívül fontosnak tartjuk, hogy lakóink folyamatosan ápolják családi, baráti kapcsolataikat, hiszen az otthonba való bekerüléssel nem törvényszerű, hogy teljes mértékben elszakadjanak a kinti világtól. A bekerülés első időszakában nehéz a beilleszkedés, hiszen egy teljesen új életforma tárul eléjük, ahol több, eddig idegen ember szokásaihoz kell alkalmazkodniuk. Ahhoz, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen, fontos a családtagok, barátok, volt szomszédok folyamatos látogatása. Ennek érdekében a látogatásokat nem korlátozzuk szigorú keretek közé, rugalmasan kezeljük azt.

6. diagram: Kapcsolattartási formák 2017-ben



(2017. december 31-ei állapot szerint.)

A diagramból jól látszik, hogy rugalmasságunk és minden igyekezetünk ellenére lakóink 16 %-ához egyáltalán nem érkezik látogató. Az ő esetükben megpróbáltuk felvenni a kapcsolatot a rokonokkal, sajnos legtöbbször eredménytelenül. Számukra az idő múlásával az otthon lakói

és dolgozói jelentik a családot. Ezért fontos a megfelelő előgondozás, az életút megismerése, az érdeklődési kör feltérképezése, hogy minél több információval rendelkezünk a hozzánk kerülő leendő lakóról, ezzel is segítve őket abban, hogy minél hamarabb otthonuknak érezzék kis közösségünket.

Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz

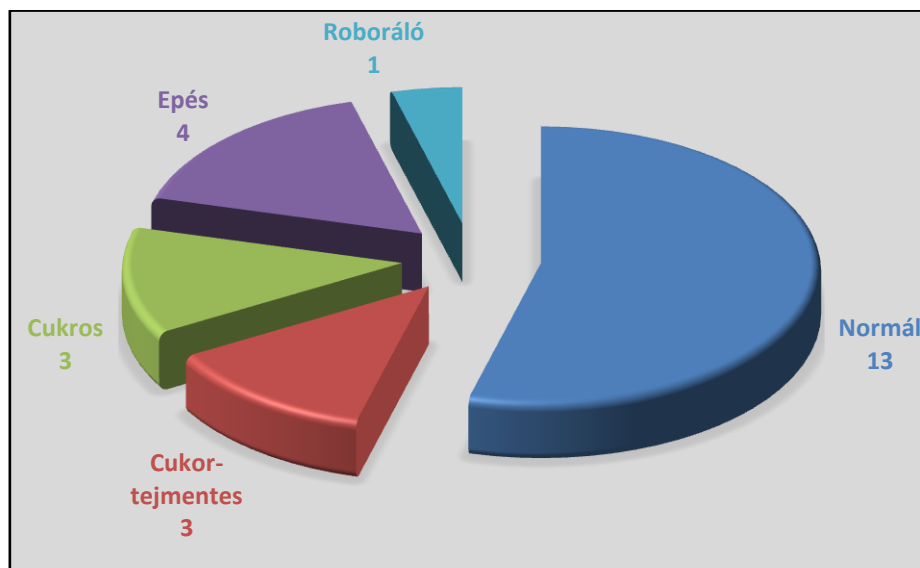
A gyógyszerellátás keretében az alapgyógyszerek és az egyéni szükségleten alapuló gyógyszerek beszerzése folyamatosan, névre szóló receptek írásával történt. A felhasználásról NOVODATA program segítségével egyéni gyógyszer-felhasználási lapot vezettünk. A gyógyszerek számlázása is e nyilvántartás alapján történt. Közgyógyellátásra és támogatásra felírható gyógyszerek beszerzése is folyamatosan megtörtént, 4 fő rendelkezett ezzel az igazolvánnyal.

A gyógyászati segédeszközök biztosítása szakorvosi javaslat alapján történt. A súlyosság fokának megfelelő inkontinencia betétet minden rászoruló lakó megkapta.

Élelmezés

Élelmezés terén fokozottan figyelünk arra, hogy lakóink koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő ételt kapjanak. Ennek érdekében naponta jelzéssel élünk az élelmezést biztosító HungastVital Kft. felé a napi adagszám, illetve az étrend típus szerinti megoszlása érdekében. Ezen információ birtokában a konyha élelmezésvezetője és dietetikusa együttes erővel biztosítja a legváltozatosabb étrendet – az alábbi diagramon található –5 féle étrend-típusnak megfelelően.

7. diagram: Diétás étrendek megoszlása 2017-ben



(2017. december 31-ei állapot szerint.)

A fent járó lakók étkezése az ebédlőben történik, ahol az ápoló felügyeli és segíti a zavartalan étkezést. A nehezebben mozgó lakók a hátsó folyosón elhelyezett asztalokat vehetik igénybe.

Teljes körű komplex ellátás folyamatai

Az újonnan bekerülő lakóink részére az ellátás keretén belül biztosítjuk a mentális gondozást és foglalkoztatást, orvosi ellátást, a segédeszköz használatot.

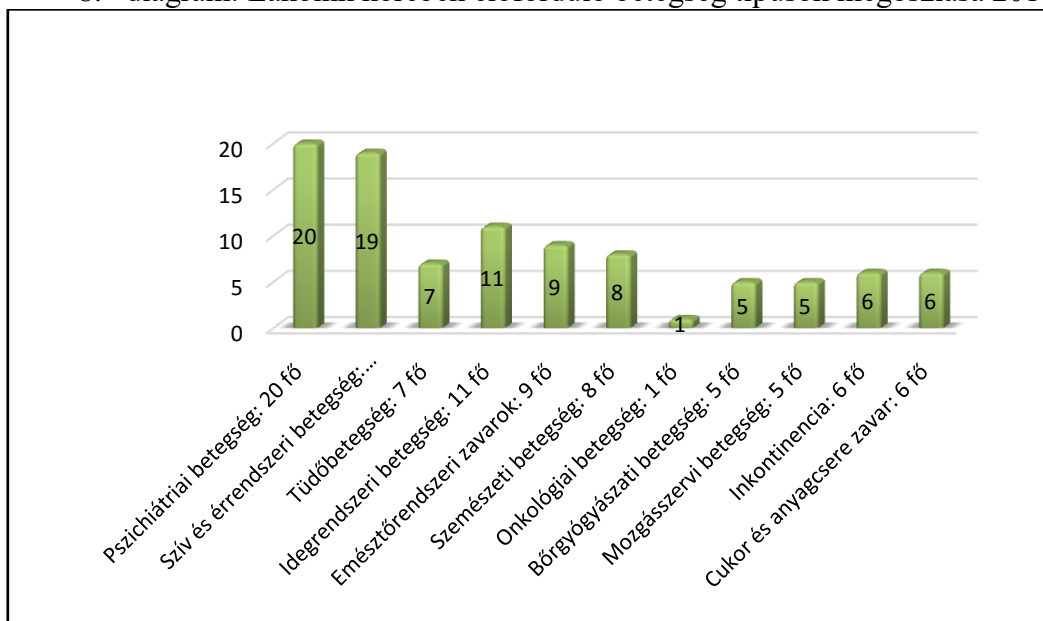
Egyéni gondozási terv

A bekerüléstől számítva 1 hónapon belül team munkában gondozási tervet készítettünk, mely tartalmazza a lakó fizikai, egészségi állapotára vonatkozó információkat, a mentális gondozást és foglalkoztatást, a gondozási célok és módszerek leírását. A tervek elkészítése, illetve felülvizsgálata a hatályos jogszabályok alapján megtörtént.

Orvosi ellátás

Jelenleg 1 fő házi orvos rendel az intézményben heti 1 alkalommal, illetve szükség szerint rendelési időben elérhető. Rendszeresen pszichiáter szakorvos látja el lakóinkat. Hétvégén és ünnepnap a mindenkor ügyeletes orvost értesítettük, illetve sürgősségi esetben a Bács-Kiskun Megyei Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztályára küldtük lakóinkat mentővel.

8. diagram: Lakóink körében előforduló betegség típusok megoszlása 2017-ben



Az orvosi ellátás tartalmazza:

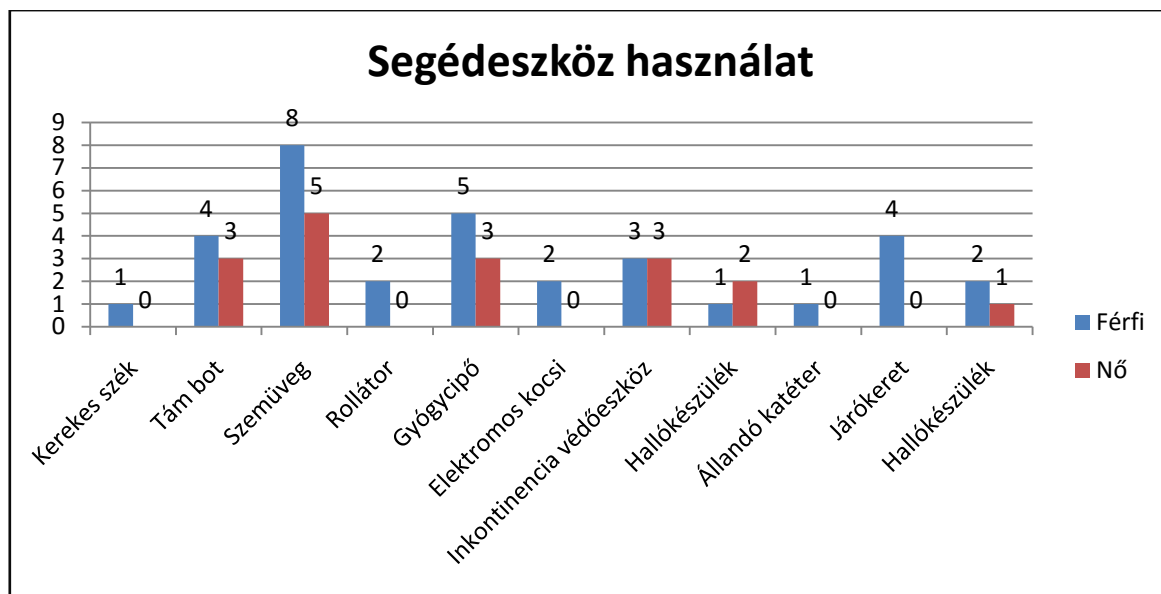
- az ellátottak vizitek formájában történő vizsgálatát, az orvosi dokumentációt,
- receptfelírást, gyógyszerrendelést,
- a betegek vizsgálatra küldését, az eredmények kiértékelését,
- szűrővizsgálatok elrendelését, azok megszervezését,
- szükség esetén kórházi beutalást,
- gyógyászati segédeszközzel való ellátást.

A lakók körében az ellenőrző szakorvosi kontroll vizsgálatok időben megtörténtek.

Segédeszköz használat:

Intézményünkben élő ellátottak közül egy fő ugyanabban az időben más-más segédeszköz használatára is kényszerül, amelyet a lenti diagram szemléltet.

9. diagram: Segédeszköz használat lakóink körében 2017-ben



Ápolás

Az év során folyamatosan biztosítottuk ellátottjaink részére a rendeletben előírt alapápolási teendőket, melynek körébe tartozik a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetés, a folyadékpótlásban, a hely-és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtás.

2. táblázat: Lakóink gondozási igénye 2017-ben

<i>Gondozási igények</i>	<i>Fő</i>
Állandó ágyban fekvő, nem kiültethető	0
Fekvő, de kerekesszékbe kiültethető	2
Mosdatni, fürdetni, öltöztetni kell	3
Részleges segítséget igénylő mosdatáskor	9
Helyváltoztatásra csak kerekesszékkel képes	2
Járókeretet használ	4
Támbottal közlekedik	7
Teljes nővéri segítségre szorul étkezésnél	0
Előkészítő nővéri segítségre szorul étkezésnél	6
Gyomorszondán keresztül táplálható	0

Személyi higiénia

Az ellátottak ruházatát és személyes higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, szükség esetén segítséget nyújtanak a lakónak. A fürdetés fürdetési rend alapján, előre meghatározott

ütemben történik, állapotuktól függően fürdető székben, illetve tusolófülkében, mely regisztrálásra kerül.

Gyógyszerezés

A gyógyszerfelhasználás az előírt szabályok szerint történik:

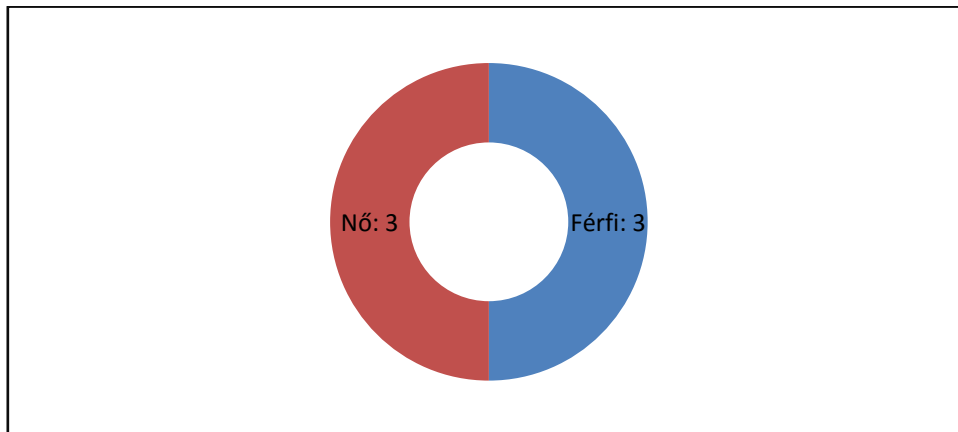
- Az orvos által elrendelt gyógyszer mindenkor a gondozottak rendelkezésére áll.
- Egyéni gyógyszer-felhasználási lapot vezetünk.
- Egy napra való gyógyszerelés az éjszakás ápoló feladata, az orvos utasítása alapján.
- A gyógyszereket névvel ellátott gyógyszeres adagolóba tesszük.
- A gyógyszert a lakók, az ápolók jelenlétében veszik be.

A gyógyszerelést illetve az ellátottakkal történt minden eseményt az ápolók hitelesített átadó füzetben rögzítik, amit az osztályvezető naponta átolvas, és ha kell, megteszi a szükséges intézkedést.

Inkontinencia

Részlegünkön 6 fő – 3 férfi és 3 nő - vizelet és széklet inkontinenciában szenved, részükre folyamatos az egyszer használatos nadrágpelenka biztosítása.

10. diagram: Inkontinencia előfordulása és nemek közötti megoszlása 2017-ben



Prevenció

Intézményünkben nagy hangsúlyt fordítunk az egészséges életmód kialakítására és a megelőzésre.

Primer prevenció

Influenza elleni védőoltásban 12 ellátott részesült ingyenesen. Az év folyamán a nyári hónapokban nagy figyelmet fordítottunk a folyadék pótlására, tea, limonádé készítésével. Idézésre biztosítottuk az onkológiai, mammográfiai szűrővizsgálaton való megjelenést. Reumatológiai osztályon kezelést 2 lakó vett igénybe. Rehabilitációs kezelést 2 ellátott vett igénybe. Heti 1 alkalommal vérnyomásmérés, havonta testsúlymérés történik minden lakónál.

Secunder prevenció

Folyamatosan figyelemmel kísértük lakóink állapotát. Az észlelt rendellenességeket a súlyosabb szövődmények megelőzése érdekében azonnal jeleztük a háziornosnak. Évente

kétszer mindenkinek vércukor ellenőrzés, cukorbetegknél rendszeres vércukorszint mérést és vizeletvizsgálatot végeztünk. Egyéb betegségek esetén szakorvosi kontroll vizsgálatra küldtük lakóinkat. Folyamatosan biztosítottuk ellátottjaink személyi, környezeti higiéniáját. A szakszerű lábápolást pedikűrös szakember végezte havi rendszerességgel. Folyamatos lakóink részére a borotválás és a hajápolás.

Tercier prevenció

Biztosítottuk lakóink reggeli mozgását, tornáját és a szabad levegőn való sétálás lehetőségét. Rendszeressé vált a reggeli torna, a délelőtti és délutáni séta.

Ruházat, textília

Azon szociálisan rászorult lakóink részére, akik saját ruházattal nem, vagy nem megfelelő mértékben rendelkeztek, biztosítottuk személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SzCSM. rendeletben előírt ruházatot és lábbelit. A kiadott ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történt. Ruházat és textília mosatásáról, tisztításáról az intézet gondoskodott, bérmosatás útján. A lakók ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, az önellátásban korlátozottaknak segítséget nyújtanak. Gondozottjaink az életkoruk előrehaladtával elesettebbek, egyre több segítséget, törődést igényelnek a szükségleteik kielégítésében. A textília ellátás folyamatos és megfelelő. Az ellátottak egyéni ruhái és eszközei név szerint külön nyomtatványon, az intézeti tulajdonban lévő anyagok az anyagszámadási füzetben vannak nyilvántartva.

Takarítás

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiéniás szabályok betartása-betartatása mind a lakók, mind a dolgozók védelmében. A lakószobák rendbetételét, tisztántartását a dolgozók a lakók bevonásával végzik, illetve a takarítók (PQS International Hungary Kft. alkalmazottai a szerződésben foglaltak alapján) naponta takarítanak, a nagytakarítás félévente történik. Takarítók külön takarító kocsival rendelkeznek, a tisztítószert az erre a célra kijelölt raktárban tárolják. A lakók szekrényeinek az ellenőrzése rendszeres, (a gondozott jelenlétében) mert előfordulhat, hogy élelmiszert „raktároznak”, ami a nem megfelelő tárolás hiányában megromolhat és a romlott étel esetleges elfogyasztásának következtében fertőzés veszélye merülhet fel.

Fizikai aktivitás

Lakóinkat próbáltuk bevonni a hétköznapi feladatokba, igyekeztünk mindenki állapotának megfelelő elfoglaltságot találni. Ennek érdekében az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- reggeli torna,
- napközben az intézmény területén séta
- kertészkedés
- a külső környezet tisztántartása
- a lakó közreműködésével a szobák rendbetétele
- szabad foglalkozás.

Részlegünkön az ápoló személyzet munkája a jelenleg érvényben lévő jogszabály miatt sokat nehezedett. E szerint az ápolást végző otthonokba olyan személy vehető fel, akinek az ápolási szükséglete a napi 4 órát meghaladja, ezáltal nagyon rossz egészségi és fizikai állapotban lévő lakók érkeznek hozzánk. Az ápoló - gondozó munka az egészségügyi szakma szabályai szerint a lakók szükségleteit kielégítő figyelmes gondozást, ápolást tartalmazza. Az ápolás személyi

feltételeinek javítását szolgálta dolgozóink folyamatos belső képzése, illetve továbbképzése, mely éves terv alapján történt.

Szociális és Mentálhigiénés munka

A szociális és mentálhigiénés munka az otthon szakmai programja szerint történt.

Meghatározott cél volt az ellátottak testi, lelki és szellemi állapotának megfelelő foglalkoztatás, a mentálhigiénés ellátás, figyelembe véve a lakó egészségi és fizikai állapotát. Jelenleg 1 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs-foglalkoztató asszisztens végzi ezt a feladatkört, az ápolók segítő közreműködésével. Biztosítottuk lakóink számára a szabad vallásgyakorlás lehetőségét. Az időseknél állandó feladatot jelent az ellátottak motiválása a megfelelően megszervezett foglalkozásokon való részvételre. Lakóink körében felerősödött a testmozgás igénye, melyet gyógytornagyakorlatokkal, szabad levegőn való sétával elégítettünk ki. Megszerveztük a vásárlási lehetőséget. Demens lakóink számára az egyéni foglalkoztatást helyeztük előtérbe. Az ellátottak teljes körű ellátása mellett igyekeztünk családi kapcsolataikat ápolni, ennek érdekében megkerestünk a családtagokat, rokonokat, meghívtuk őket ünnepségeinkre. Nagy hangsúlyt fektettünk más intézményekkel való közös programokon való részvételre. Ilyenek pl.: lecsófőző fesztivál, divatbemutató, városi szintű rendezvények. Ezzel segítettük ápoltjaink szélesebb körű integrációját, illetve kapcsolatunkat szorosabbá fűztük a társintézményekkel, a közös rendezvények még sokszínűbb elfoglaltságot jelentettek lakóinknak. Részlegünk kisebb létszáma következtében családias légkör alakult ki, mely emberközelibbé tette az összejöveteleinket. Foglalkozások keretén belül, irodalmi körök, felolvasások, közös filmnézések utáni élményeik megosztása és a megbeszélések eredményeként sokat fejlődött a lakók kommunikációs készsége, párbeszédre való nyitottsága. A mindennapi élethelyzetek adottak voltak ahhoz, hogy a szituációs játékok, valamint az ünnepeken előadott színdarabok, jelenetek alkalmával elért eredmények elmélyüljenek. A lakók testi és szellemi állapotát figyelembe véve egyénre szabott foglalkozásokat terveztünk, hogy növeljük önállóságukat, és nagyobb gondot fordítsanak önmaguk és környezetük tisztántartására. Ellátottjaink mentális állapotának fenntartása érdekében egyéni és kiscsoportos foglalkoztatást végeztünk. Ennek keretén belül tűztük ki célul képességeik szinten tartását, valamint fejlesztését. Ilyenek pl. írás, számolás, olvasás, versmondás, alapszintű történelem, természetismeret, földrajzi ismeretek felelevenítése. A felmerülő problémákat menetközben illetve nővérértekezlet és lakógyűlés keretében megbeszéltük, az esetleges hiányosságokat pótoltuk.

Lelki gondozás

Minden hónap első péntekén, katolikus szentmisén vettek részt lakóink. Ezen alkalmak után, egyéni beszélgetésekre került sor, melyek megkönnyítették a mindennapi konfliktusok, problémák megoldását.

Rendezvényeink:

Lakógyűlés: 2017-ben 2 alkalommal tartottunk. Osztályértekezlet: 2017-ben 2 alkalommal volt.

Ezeken a megbeszéléseken a lakókkal kapcsolatos problémák kerültek megbeszélésre.

Munkavédelmi és tűzvédelmi oktatás: 1 alkalommal évente.

3. táblázat: Rendszeres napi, heti és havi rendezvények, foglalkozások 2017-ben

Naponta	<ul style="list-style-type: none"> • Egyéni foglalkoztatás • Csoportos foglalkoztatás • Beszélgetés igény szerint • Egyéni fejlesztés • Torna
Hetente	<ul style="list-style-type: none"> • Kézműves foglalkozás • Szinten tartó, fejlesztő foglalkozás • Irodalom • Bibliakör • Kreatív foglalkozás • Játékos foglalkozás
Havonta	<ul style="list-style-type: none"> • Katolikus szentmise • Kutyával egy mosolyért alapítvány terápiaja • Sándor és barátai zenés műsora
Alkalmanként	<ul style="list-style-type: none"> • Közös rendezvények • Születésnap, névnap megünneplése • Közös udvari munka • Az évszaknak megfelelően vetélkedők

Január:

- 2016 év búcsúztatása, pótszilveszteri vetélkedő, koccintással.
- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Vízkereszt története, népi hagyományok felelevenítése.
- Magyar költőkre, írókra emlékezünk: Petőfi Sándor, Mikszáth Kálmán, Madách Imre.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Jeles Napokra emlékezünk.
- Magyar Kultúra Napja. / magyar költők verseinek előadása/. Arany János.
- Farsangi készülődés: dekorációkészítés.
- Játék: bingó, kártya, társas játék.

Február:

- Februári népszokások, a tavasz várása jegyében.
- Farsangi mulatság: lakóink jelmezes, zenés műsora.
- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Munkácsi Mihály munkássága.
- Jókai Mór munkássága.
- Valentin-napja: magyar költők szerelmes versei.
- Játék: bingó, kártya, társas játék.
- Magyar költőkre, írókra emlékezünk: Jókai Mór.
- Rák ellenes világnap: Egészséges életmód.

Március:

- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Ki mit tud: Arany János.
- Nőnapi megemlékezés: férfilekőink meglepetés műsora.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Ismerkedjünk Bartók Béla műveivel.
- Kokárda, zászlókészítés.
- Megemlékezés a márciusi eseményekre: 1848-49-es forradalom és szabadságharc eseményei.
- II. Rákóczi Ferenc élete és munkássága.
- Bartók Bélára emlékezünk.
- negyedévi születés- és névnaposok megünneplése: palacsinta sütés keretén belül.
- Kerti munkák megkezdése (talaj előkészítés, metszés).

Április:

- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Húsvéti dekoráció készítése: hímes tojásfestés.
- Tavaszköszöntő vetélkedő.
- Költészet napja: híres magyar költők verseinek felelevenítése.
- Húsvéti magyar és más népek népszokásainak felelevenítése: férfilekőink és az SOS gyermekfalú fiú lakóinak locsolkodása.
- Tojáskereső verseny.
- Egészségügyi világnap: Hogyan éljünk egészségesen, fitten.
- Játékos sportvetélkedő.
- A föld világnapja ünneplése.
- Emberszeretet Világnapja: Mit jelent nekem: az emberi kapcsolat, a szeretet és az elfogadás.
- Kertgondozás, veteményezés.

Május:

- Májusfaállítás: magyar népszokás felelevenítése.
- A munka ünnepére emlékezés.
- Édesanyákra emlékezünk: SOS gyermekfalú és a Bocskai utcai óvoda műsora.
- „Édesanyám”: emlékek felidézése.
- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Jeles Napokra emlékezünk: Nevetés világnapja- Vicces történetek előadása.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- A család nemzetközi világnapja: Mit jelent nekem a család?
- Magyar honvédelem napja.

Június:

- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Pünkösdi népszokások felelevenítése: Pünkösdi királyválasztás.
- Környezetvédelmi Világnap: Mit tehetek én a környezetemért?

- Jeles Napokra emlékezünk: zene világnapja: magyar zeneszerző műveivel ismerkedünk.
- XI. Divatbemutató a Hetényi Művelődési Házban.
- Kutyával egy mosolyért alapítvány látogatása.
- A független Magyarország napja.
- II. negyedévi születés- és névnaposok megünneplése: bográcsozás.
- Tréfás sportvetélkedő a szabadban.
- Weörös Sándor: verseinek felelevenítése.
- Cukorbetegek Világnapja: dietetikus előadása a cukorbetegségről.
- Kertgondozás.

Július:

- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Móricz Zsigmond élete és munkásságafilmvetítéssel.
- VIII. Népzenei és Nótatalálkozó a Margaréta Otthonban.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- A nándorfehérvári diadal emléknapja.
- Petőfi Sándorra emlékezünk.
- Kertgondozás: nyári alma szedése.
- Fagylaltozás.

Augusztus:

- Katolikus Szent mise keretén belül az Új kenyér megáldása.
- Ki mit tud KölcseyFerencről .
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Kutyával egy mosolyért alapítvány látogatása.
- Augusztus 20: Szent István Ünnepe- lakóink műsora.
- A mohácsi vész emléknapja.
- Kezdődik a betakarítás a kertben.
- Lecsófőző fesztivál.

Szeptember:

- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátai zenés-énekes műsora.
- Kutyával egy mosolyért alapítvány látogatása.
- Őszi dekoráció készítése a szabadban talált anyagokból.
- Béke nemzetközi világnap / kinek mit jelent a béke.
- Ki mit tud: Kossuth, Széchenyi.
- Benedek Elek meséi.
- Őszi munkálatokkal kapcsolatos szokások felelevenítése.

Október:

Idősek Hete

- 2017. október 2. (hétfő)
 - 09:30 óra Megnyitó (Lakóink műsora)
 - 10:00 óra Értelmi fogyatékosok nappali otthonának ünnepi műsora
 - 14:00 óra SOS gyermekfalu ünnepi műsora

- Október 3. (kedd)
 - 10:00 óra Kutyaival egy mosolyért alapítvány ünnepi műsora
- Október 4. (szerda)
 - 09:30 Idősek Világnapja: megnyitó, Otthon lakóinak előadása, Legidősebb lakóink köszöntése, Legaktívabb lakóink köszöntése
 - 10:00 A ceglédi utcai óvoda ünnepi előadása
 - 10:30 Fejős Jenő ezüstkoszorús nótá énekes előadása
- Október 5. (csütörtök)
 - 10:00 óra Naplemente klub zenés- énekes délelőtt
- Október 6. (péntek)
 - 09:30 Aradi vértanúkra emlékezünk
 - 10:00 Ünnepi szent mise
- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Idősek Világnapja Városi rendezvényen részvétel.
- Megemlékezés 1956 eseményeire: lakóink műsora, közös filmvetítés, saját emlékek felidézése.
- Tréfás sportvetélkedő.
- A lelki egészség világnapja.
- Halottak-napi megemlékezés, gyertyagyújtással, virággal az oltáron.

November:

- Halottak-napi megemlékezés.
- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Márton napi népszokások felelevenítése.
- Kutyaival egy mosolyért alapítvány látogatása kézműves foglalkozással.
- Csokonai Vitéz Mihály születésnapja.
- Erkel Ferenc művei.
- Diabetes világnap.
- Televíziózás világnapja.
- Tréfás sportvetélkedő.
- Katona József munkássága, kapcsolata Kecskeméttel.
- Ajándékok és díszek készítése Adventre, Mikulásra, Karácsonyra.
- Mikulás ünnepségre készülünk: énekek, versek tanulása, díszek készítése.
- Adventkoszorú készítés.

December:

- Jön a Mikulás: érkezik a Gong Mikulás.
- Érkezik a Mikulás az otthonba.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Adventi gyertyagyújtás: egy-egy történettel.
- Luca napi hagyományok felelevenítése.
- Pünkösdi egyház karácsonyi bábelőadása.
- Naplemente klub ünnepi műsora.
- Ceglédi úti óvoda karácsonyi műsora.
- Fejős Jenő ünnepi zenés műsora.

- Karácsonyi ajándék, angyal, dekoráció készítése. Énektanulás, karácsonyi műsor. gyakorlása, gyertyagyújtás, díszítés.
- Karácsonyfa díszítése.
- Karácsonyi műsor Szent Mise keretében.
- Kutyaival egy mosolyért alapítvány ünnepi műsora.
- Szilveszteri készülődés: dekorációkészítés.
- Vidám szilveszteri vetélkedő, pezsgőbontással, koccintással, jókívánásokkal.

VI. A szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó elképzelések

Idősgondozó Szolgálat

Dolgozók: Ismeretek bővítése, minden képzési lehetőség megragadása. Nagy szükség lenne kiegészítő tréningekre.

Esetmegbeszélő csoportok működtetése kollégák részére: A dolgozókra nagy pszichés teher nehezedik, öregség, betegség, halál feldolgozása miatt. Egy-egy eset ismertetésével közösen keresik a problémák megoldását. Ugyanakkor csapatépítő játékokkal lehetőség lenne a ventilálásra és a közösségek tagjai közelebb kerülhetnének egymáshoz. A játékos formában történő együttműködés egy felszabadultabb állapotot hozhatna létre.

Nyílt Nap: Több éve már, hogy a telephelyek Nyílt Napokat szerveznek félévente, melyen bemutatásra kerül az intézmény, a szolgáltatások, a telephelyeken folyó élet. Ezek a programok a lakosság széleskörű tájékoztatását szolgálják, továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

Nyitott rendezvények:

Egyre több olyan programot szervezünk, ahol intézményi jogviszonnyal nem rendelkező személyek is részt vehetnek (előadások, sportnapok, Nostalgia délután). Ezek a rendezvények jó lehetőséget nyújtanak arra, hogy kapcsolatba kerülhetnek külső személyek a szolgálatunkkal, ismerkedhetnek ellátottjainkkal, dolgozókkal, ezáltal probléma esetén tudni fogják honnan kérhetnek segítséget.

Esélyegyenlőségi programok:

Továbbra is kiemelt figyelmet fordítanánk a különböző betegségekben szenvedők, idősek, fogyatékkal élők esélyegyenlőségének megteremtésére, a bennük lévő értékek megmutatása a társadalom számára, betegségük elfogadtatása.

Több városi és nagyobb rendezvényeken idős ellátottak szereplése, bemutatkozása.

Generációs programok:

Nappali intézmények és gyermekoktatási intézmények minél szélesebb körben való együttműködése, kölcsönös látogatások, szereplések, közös játékok.

SOS falu gyermekeit a nappali intézmények meghívják és vendégül látják egy-egy ünnepségen.

A programok egymás megismerését, elfogadását szolgálják.

Házi segítségnyújtás:

Hétfégi ellátás megszervezése:

Továbbra is terveink között szerepel, hogy idős, beteg ellátottjaink részére hétfőn és ünnepnapokon megszerveznénk az ellátásukat. Az ellátási szükségletek nem mindig a gondozók munkaidejében jelentkeznek, szükség lenne a segítségre az esti órákban és hétfőn is.

Több önkéntes segítő bevonása az ellátásba:

Az aktív időskorúak és a szívesen önkéntes munkát vállalók figyelmének, aktivitásának felkeltése. Az önkéntes munka propagálását tovább kell folytatni. Bekapcsolódás a CédusNet programba.

Az idős generációnak is segítséget kell nyújtania bajbajutott sorstársaik megsegítésére, házi segítségnyújtásban vagy akár azokban a családokban, ahol nincs nagyszülő ott pótolhatnák a hiányukat. Figyelmük felkeltése, hogy milyen sokat tudnak tenni társaikért, ezáltal saját magukért is.

Diákok 50 órás közösségi szolgálatának bővítése, mely mindkét generáció számára hasznos, több diák kellene, akik segítséget nyújtanak. Pl. sétáltatás, beszélgetés, elektronikai eszközök használatának tanítása.

Továbbra is működtetni kell önszolgáltató csoportot:

Idős, beteg személyt ápoló hozzátartozók a célszemélyek, részükre egyrészt szakemberek által nyújtott szakszerű segítségnyújtás az ápolási teendők végzéséhez, másrészt a csoport tagjai egymással osztják meg tapasztalataikat, ezáltal adva segítséget csoporttársaiknak. Elmúlt években sikeresen működött, hathatós segítséget nyújtott a célszemélyeknek, újraindítása terveink között szerepel.

Gondozást segítő eszközök:

A gondozási, ápolási feladatok végzését könnyítő eszközök, speciális betegágy, ágyasztal, speciális ágymatrac, bot, rollátor, fürdetőszék kölcsön adása amíg sikerül beszerezni az időseknek, hozzátartozóiknak. Pótlásukra is szükség lenne.

Időskorúak nappali ellátása:

Margaréta utca 2. számú telephely:

Továbbra is tervezzük, hogy pihenőparkot szeretnénk a közterületből leválasztani, ahol egy szép zöldövezetet alakítanánk ki. Tavasszal, nyáron, de még ősszel is a szabadban programokat lehetne tartani az időseknek.

Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátására vonatkozó tervek:

Szemléletváltó Nap:

A társadalom fiatal tagjai számára tovább szeretnénk bővíteni a szemléletváltó nap lehetőségét, ami elsősorban még több középiskola bevonását jelenti. Alkalmat szeretnénk adni arra, hogy megismerjék a diákok a társadalom más csoportjait közelebbről, így az értelmi fogyatékkal élőket.

Kapcsolatok fejlesztése:

Külső és belső környezetünk egyaránt lehetővé teszi, hogy a jövőben nagyobb hangsúlyt fektessünk a hozzánk hasonló intézményekkel (pl. Humán Rehabilitációs Intézet, Juhar utcai Intézmény, Platán Otthon) való kapcsolat kiépítését. A közös munka, a közös kikapcsolódás, a közös élmények által még közelebb kerülhetnek különböző intézmények ellátottjai.

Pihenőpark fejlesztése:

Szeretnénk a pihenőparkot tovább fejleszteni.

Hozzátartozói csoport (szülősegítő):

Tovább szeretnénk folytatni, nagy segítséget jelent az értelmi sérültet nevelő hozzátartozók részére.

Hétfélig Mosoly klub további működtetése:

Törekvésünk, hogy a városban folyamatosan tudjuk működtetni a hétvégi klubot, színvonalas programkínálattal, ennek érdekében szponzorok keresése szükséges. A média jelenlétét szeretnénk erősíteni, így a lakosság széleskörű tájékoztatása valósulhatna meg.

Buszos kirándulás szervezése távolabbi vidékre, ahová azon ellátottaink is elmehetnének, akik nehezebben szállnak fel vonatra, vagy nem tudnak sokat gyalogolni.

Megyei Tánc Gála tovább folytatása

Megyei Sport Nap szervezése

Derítő akna megszüntetése, használaton kívül van, az udvar nagy részét elfoglalja, nagyon csúnya a látványa.

Támogató Szolgálat

A meghatározott feladategységek teljesítése mellett a személyi segítség színvonalának emelése, szélesebb körűvé tétele, közösségi programok szervezése. Támogató csoport beindítása. Szükséges a szolgáltatásban használt gépkocsi cseréje.

Margaréta Otthon

A szakdolgozók további tanulását, képzését támogatni szükséges.

Az akkreditált képzések mellett havonta helyi képzések szervezése is szükséges. Egyre inkább a szakápolási feladatok vannak előtérben, így a képzéseket ez irányban kell erősíteni az alábbi témák feldolgozásával:

- szakszerű kötözések, sterilitás
- krónikus sebkezelés
- decubitus ellátás
- katéterezés, katéterfajták
- oxigénterápia
- sztómás beteg ellátása, vastagbél betegségek
- szondatáplálás, PEG
- gégekanül tisztítása, cseréje
- beöntés
- infúziós terápia
- vérvétel

A diplomás dolgozók továbbtanulására, képzésére is szükség van, mert az új ismereteket hasznosíthatják munkájukban az ellátottak mentális állapotának javítására. A mentálhigiénés munkatársak képzésénél a cél, hogy olyan segítő szakemberek dolgozzanak az ellátórendszerben, akik a szükségletekre reagálva a megfelelő segítő stratégiát alkalmazzák.

VII.Intézményiszintű fluktuáció megoszlás a szervezeti egységek között 2017. évben

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) <i>Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)</i>	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő) / Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaerő hullámzása % <i>Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)</i>
SZOCIÁLIS ÁGAZAT	18	5	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	21,7%	135,71	13,3%	16,9%	78,3%	30,2%
		10	A felek közös megegyezésével	43,5%					
		1	Lemondással	4,3%					
		6	Felmentéssel	26,1%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
		1	Egyéb okokból	4,3%					
Összesen		23		100,0%					
MARGARÉTA OTTHON - HETÉNY	0		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	10	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
			A felek közös megegyezésével	0,0%					
			Lemondással	0,0%					
			Felmentéssel	0,0%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból	0,0%					
Összesen		0		0,0%					

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) <i>Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)</i>	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő) / Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaerő hullámzása % <i>Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)</i>
MARGARÉTA OTTHON	11		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	84,14	13,1%	15,5%	84,6%	28,5%
		12	A felek közös megegyezésével	92,3%					
			Lemondással	0,0%					
		1	Felmentéssel	7,7%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból	0,0%					
Összesen		13		100,0%					
IGAZGATÓSÁG ÖSSZESEN	29	5	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	13,9%	229,85	12,6%	15,7%	80,6%	28,3%
		22	A felek közös megegyezésével	61,1%					
		1	Lemondással	2,8%					
		7	Felmentéssel	19,4%					
		0	Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
		0	Törvény erejénél fogva	0,0%					
		0	Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
		1	Egyéb okokból	2,8%					
Összesen		36		100,0%					

VIII.Intézményben elvégzettfelújítások, átalakítások, fejlesztések 2017

Szociális ágazat:

	Megnevezés	Fedezet	2017. évi teljesítés (e Ft-ban)
Beruházási kiadások összesen			27 568
Immateriális javak beszerzése, létesítése			2 253
Idősgondozás, ÉNO	Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervei támogatás	2 086
Idősgondozás	Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervei támogatás (Forrás VTP: 11418)	114
Idősgondozás	Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervei támogatás (Forrás VTP: 11420)	53
Ingtatlanok beszerzése létesítése			14 312
LET	szolgálati iroda felújítása	2016.évi maradvány	2 914
Idősgondozás	kazáncsere	Irányító szervei támogatás (1114 Felújítási keret)	11 398
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			3 373
Idősgondozás	számítógép beszerzés	Irányító szervei támogatás (Forrás VTP: 11418)	86
Idősgondozás	számítógép beszerzés	Irányító szervei támogatás (Forrás VTP: 11420)	147
Idősgondozás,ÉNO	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	3 140

Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			7 630
Idősgondozás	defibrillátor	2016.évi maradvány	1 063
Idősgondozás	darts tábla	Irányító szervi támogatás (Forrás VTP: 11422)	6
ÉNO	olló	Irányító szervi támogatás (Forrás VTP: 11403)	6
Idősgondozás	befőző automata	Irányító szervi támogatás (Forrás VTP: 11404)	100
Idősgondozás	befőző automata	Irányító szervi támogatás (Részönk.: Forrás:11428)	80
Idősgondozás	varrógép	Irányító szervi támogatás (Forrás VTP: 11413)	50
LET	szolgálati iroda felújítása	2016.évi maradvány	391
szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányító szervi támogatás	1 621
Idősgondozás	jármű beszerzés	Irányító szervi támogatás	4 313
Felújítás összesen			0
Ingtatlanok felújítása			0
szociális ágazat	épület felújítás	Irányító szervi támogatás (1114 Felújítási keret)	0
Informatikai eszközök felújítása			0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			27 568

Margaréta Otthon:

	Megnevezés	Fedezet	2017. évi teljesítés (e Ft-ban)
	Beruházási kiadások összesen		9 776
	Immateriális javak beszerzése, létesítése		681
Margaréta Otthon	Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervei támogatás	587
Margaréta Otthon	szoftver beszerzés	Irányító szervei támogatás	94
	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		816
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	816
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		8 279
Margaréta Otthon	defibrillátor	2016.évi maradvány	531
Margaréta Otthon	mosógép	Irányító szervei támogatás	280
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	7 468
	Felújítás összesen		69
	Egyéb tárgyi eszközök felújítása		69
Margaréta Otthon	kamera rendszer, monitor javítás	Irányító szervei támogatás	69
	FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		9 845

Hetényi Otthon:

	Megnevezés	Fedezet	2017. évi teljesítés (e Ft-ban)
	Beruházási kiadások összesen		1 315
	Immateriális javak beszerzése, létesítése		129
Hetényi Otthon	Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervei támogatás	120
Hetényi Otthon	szoftver beszerzés	Irányító szervei támogatás	9
	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		182
Hetényi Otthon	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	182
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		1 004
Hetényi Otthon	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	473
Hetényi Otthon	defibrillátor	2016.évi maradvány	531
	Felújítás összesen		10 522
	Ingtatlanok felújítása		10 522
Hetényi Otthon	kazáncsere	Irányító szervei támogatás (Vis maior: 1113)	10 522
	FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		11 837