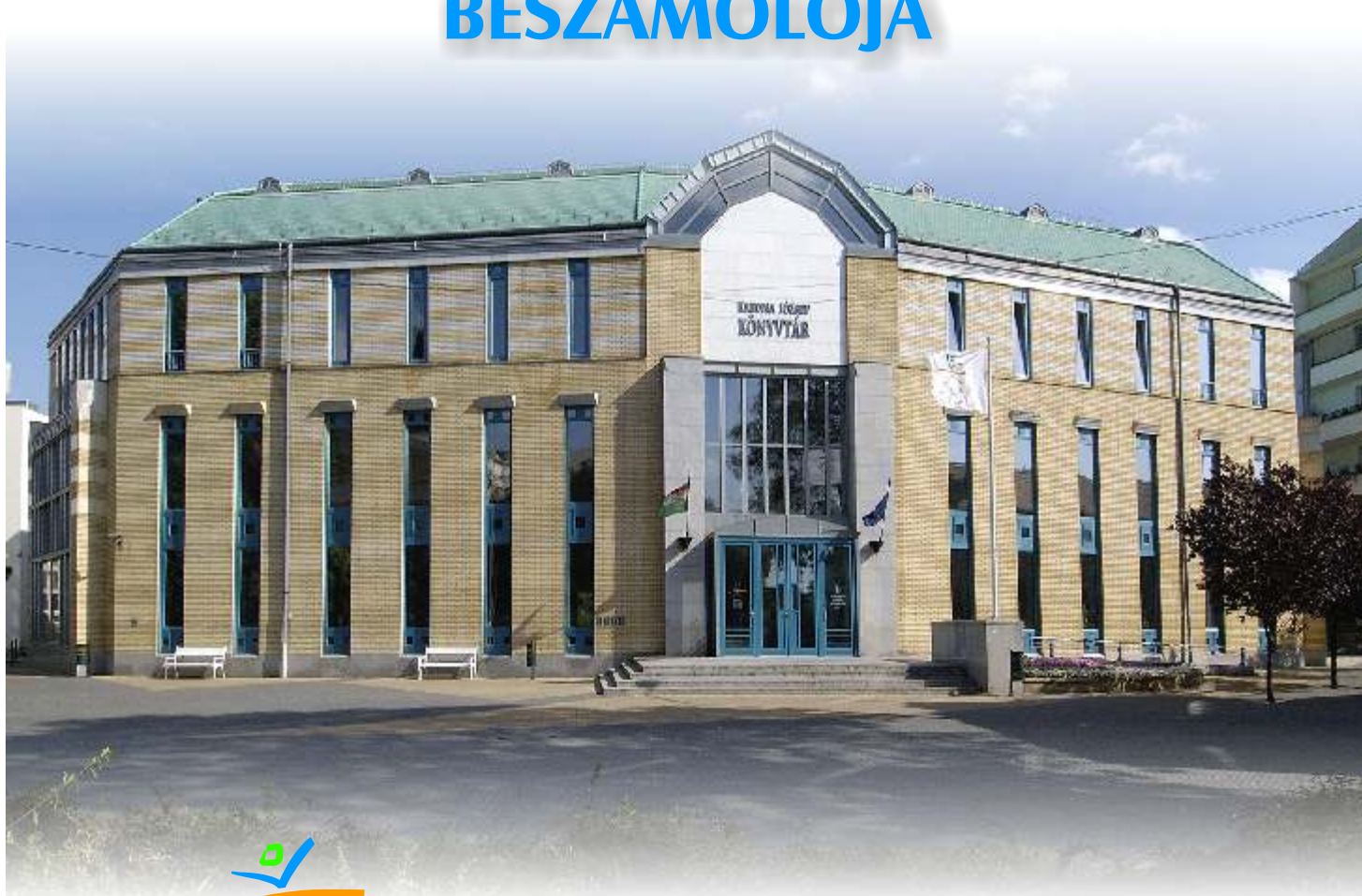


A

**BÁCS-KISKUN MEGYEI
KATONA JÓZSEF KÖNYVTÁR**

2017. ÉVI

BESZÁMOLÓJA



**Ramháb Mária igazgató
Kecskemét, 2018**



A BÁCS-KISKUN MEGYEI KATONA JÓZSEF KÖNYVTÁR 2017. évi beszámolója

Kecskemét

Ramháb Mária
megyei könyvtárigazgató, főtanácsos

2018. február 28.

Tartalom

I.	Vezetői összefoglaló	2
II.	Szervezeti kérdések:	4
III.	Szakmai működés:	5
1.	Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)	5
2.	Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése.....	6
2.1	Gyűjteményfejlesztés	6
2.2	Gyűjteményfeltárás	9
2.3	Állományvédelem	11
2.4	Tudományos kutatás.....	12
3.	Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása	16
3.1	Kötelespéldány szolgáltatás	16
3.2	ODR tevékenység.....	17
3.3	Területi ellátó munka	18
3.4	A kistérségi könyvtári ellátás megszervezése.....	20
3.5	Nemzetiségi könyvtári ellátás	25
3.6	Statisztikai adatszolgáltatás:.....	28
4.	Mutatók	28
4.1	Könyvtárhasználat	28
4.2	Dokumentumforgalom	35
4.3	Olvasói számítógépek	38
4.4	Online szolgáltatások	40
4.5	Szolgáltatások fogyatékkal élők számára.....	42
4.6	Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok	43
4.7	Használói képzések száma	44
4.8	Rendezvény, kiállítás	48
4.9	Használói elégedettség és mérés	62
4.10	Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	62
4.11	Közösségi szolgálat/önkéntesség	63
4.12	Partnerség	64
4.13	Digitalizálás.....	68
IV.	Fejlesztések:	72
1.	Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása.....	72
2.	Megvalósult infrastrukturális fejlesztések.....	72
3.	Jelentősebb eszközbeszerzések	72
4.	Pályázatok, projektek	73
5.	A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása	76
6.	Elektronikus szolgáltatások.....	82
7.	Innovatív megoldások, újítások.....	84
8.	Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük.....	85

A BÁCS-KISKUN MEGYEI KATONA JÓZSEF KÖNYVTÁR 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJA

I. Vezetői összefoglaló

A 2017. év alapvetően az évfordulók éve volt számunkra, ami emlékeztetett is tette azt.

A **Katona József Könyvtár 120 éves** lett, amelyet sok-sok elismerés közben ünnepeltünk partnereinkkel, olvasóinkkal. Fontos ismernünk és figyelembe vennünk múltunkat ahhoz, hogy tudjuk mire építhető a jelenben könyvtári szolgáltatásunk. Stratégiánkban törekszünk arra, hogy a napi aktuális szolgáltatások mellett legyenek hosszú távon is kialakult hagyományaink, amelyek folyamatos megújítással évtizedekig is keresettek.

A **Barátunk a természet sorozatot 30 éve** a Magyar Népművelők Egyesülete Bács-Kiskun Megyei Szervezetével közösen indítottuk útjára. Olyan népszerű a program, hogy ma már az első játékosok gyerekeivel játszunk, akik ugyanúgy szeretik a természetet, a könyvtárban való bújárkodást, alkotást, mint elődeik.

Meseország 25 éve tárta ki kapuit a megyében élő meseszerető gyerekek és felnőttek előtt. Nem kopik meg a népmesék szeretete, amellyel egy-egy alkalommal több százan próbálkoznak, hogy a Kacsalábon forgó kastélyba költözhessenek legalább egy évre.

A **Táltospróba**, amely megérte a **20. évét**, a Bács-Kiskun megyei kisiskolások mesevetélkedője. Igazi mesebeli kaland azoknak, akik szívesen barangolnak a csodák földjén, megtapasztalva az egymásra figyelést, a csapatmunka minden szépségét.

A **Könyökolvasó országos olvasásnépszerűsítő** játékunk **10 éve** zajlik, amelyet az Informatikai és Könyvtári Szövetség megbízásából szervezünk. A kortárs szerzők remekműveit, a kreatív feladatokat évről évre több százan várják a kistélepüléseken éppúgy, mint a nagyvárosokban.

Jó érzés tudni, hogy ebben a rohanó világban is sokan értékelik és várják közösségi programjainkat, amelyek természetesen minden évben új kihívások elé állítanak bennünket éppúgy, mint a résztvevőket.

2017. évben is elmondhatjuk, hogy jelentős számú látogató érdeklődött szolgáltatásaink iránt, amelyeket **978.372 alkalommal** vették igénybe a könyvtárlátogatók. Ezúttal **400.398 személyes** és **577.974 virtuális** látogatónk volt, ami összességében 2.4 %-os növekedést jelent. Ez az arány azt mutatja, hogy folyamatosan bővül a virtuális szolgáltatásokat igénylők száma, mivel fokozott figyelmet fordítunk több nyelvű szolgáltató portálunk kínálatának bővítésére, napi aktualizálására.

Több mint egymillió (1.105.949) dokumentumot használtak olvasóink, amelyből **332.881** darabot kölcsönöztek, ami ugyan csekély visszaesését mutat, viszont **773.068** darabot **helyben használtak**, ami **773.068** darabot **helyben használtak** az érdeklődők, ami további 4.7%-os emelkedést mutat.

Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben szerepünk továbbra is meghatározó, mivel **11.046 dokumentumot adtunk kölcsön** más könyvtáraknak.

Tovább nőtt a könyvtári programok száma. 3.014 alkalommal mintegy 76.506 résztvevőt értünk el. Kiegyensúlyozott volt kínálatunk úgy a korosztályokat, mint a különböző témákat illetően. Az egyéni látogatók mellett számos alkalmat kínáltunk a családok, az időskorúak, a tinik csoportos együttlétére.

Az új tereket, amelyeket kialakítottunk, egyre többen fedezik fel, s ki így, ki úgy veszi birtokba a szabad helyeket. A legtöbben a társas együttlét lehetőségeit keresik, de egyénileg is sokan olvasgatnak, interneteznek a wifi segítségével saját gépükön is.

Az európai uniós információszolgáltatással kiemelten foglalkoztunk ebben az évben is a **Europe Direct** hálózat tagjaként. Siker számunkra, hogy ismételten elnyertük három évre az Európai Bizottság által meghirdetett pályázatot, így három éves keretszerződésünk biztosítja további munkánk folytatását Kecskemét Megyei Jogú Város támogatásával.

Tovább bővült két településsel a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer. A tervszerű, folyamatos korszerűsítés, a szakmai munka eredményeképpen 2017-ben a 88 településen közel **460.000 személyes látogatást** regisztráltak. Az igényeknek megfelelően állítottunk be új munkaállomásokat és így jelenleg közel 570, **településenként átlag 6,5 számítógép áll** rendelkezésre a digitális szolgáltatások igénybevételére. A szolgáltató helyek mindegyikén van internet elérhetőség, de a sávszélesség javítása még több helyen nagyon fontos lenne a Digitális Jólét Program keretében.

Összességében sikeres évet zártunk 2017-ben is széleskörű alapszolgáltatásainkra építve. Érzékelhetően nőtt az érdeklődés a virtuális könyvtári kínálatunk iránt, miközben továbbra is jelentős azok száma, akik személyesen keresték fel könyvtárunkat. Partnereink kitartottak, sőt további is bővült a kör, így nekik is részünk van elért eredményeinkben.

Továbbra is minden lehetőséget megragadtunk arra, hogy állami és önkormányzati támogatásunkat saját bevételi forrásokkal kiegészítsük, aminek alapvető lehetőségeit a pályázatokban találtuk meg. Öt nyertes európai uniós pályázatunk megvalósítása meghatározza az előttünk álló éveket.

II. Szervezeti kérdések:

2017-ben szervezeti átalakítás nem volt intézményünkben. Az alapidokumentumokban nem történt változás. Az SZMSZ-hez kapcsolódó szabályzatokat az adott terület felelősei ellenőrizték, aktualizálták. Módosultak az alábbi dokumentumok: Könyvtárhasználati szabályzat; Esélyegyenlőségi terv; Stratégiai terv 2017-2021; Kockázatkezelés (KJK, Hetényegyháza, Széchenyiváros); Irattári szabályzat; Belső kontrollrendszer szabályzat; Kötelezettségvállalás, utalványozás, pénzügyi ellenjegyzés és érvényesítés rendjének szabályzata; Önköltség számítási szabályzat; Számlarend és számlatükör a Katona József Könyvtárban; Integritást sértő események kezelésének rendjéről szóló szabályzat valamint a Gépjármű használati szabályzat.

			2016. tény	2017. terv	2017. évi tény	
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			103	103	103	
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			10	10	10	
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	59	59	59	
		átszámítva teljes munkaidőre	56,25	56,25	56,25	
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	21	21	21	
		átszámítva teljes munkaidőre	21	21	21	
	Egyéb felsőfokú	összesen	2	2	2	
		átszámítva teljes munkaidőre	1,75	1,75	1,75	
	Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	82	82	82
			átszámítva teljes munkaidőre	79	79	79
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	8	8	8	
		átszámítva teljes munkaidőre	8	8	8	
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	16	16	16	
		átszámítva teljes	16	16	16	
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	24	24	24	
		átszámítva teljes munkaidőre	24	24	24	
Összes létszám:			103	103	103	
Önkéntesek száma			0	0	0	
Közfoglalkoztatottak száma			3	3	3	

III. Szakmai működés:

1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)

A **központi könyvtár** 2017-ben változatlanul, heti **5 napon át, napi 9 órában heti 45 órás** nyitva tartással **257 napon** át várta személyes látogatóit.

Nyilvános könyvtári szolgáltatást nyújtottunk a lakosságnak és az iskolának az alábbi fiókkönyvtárainkban a megjelölt nyitva tartásokkal:

Hetényegyházi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra
Hunyadivárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra
Petőfivárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 30 óra
Katonatelepi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra
Kadafalvi Fiókkönyvtár	2 nap heti 16 óra, minden második héten 3 nap 24 óra
Méntelevi Fiókkönyvtár	2 nap heti 16 óra, minden második héten 3 nap 24 óra
Műkertvárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 25 óra
Széchenyivárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 30 óra

Korlátozottan nyilvános szociális otthonokban elhelyezett fiókkönyvtárban szolgáltattunk:

Margaréta Otthon 3 nap heti 4,5 óra

Mindösszesen a fiókhálózat heti nyitvatartási óraszám **237.5 óra**.

2017-ben a fenti nyitva tartáson **túl rendkívüli nyitva tartással és könyvtári szolgáltatással álltunk a lakosság szolgálatára**, 2017. június 24-én, szombaton **Múzeumok Éjszakáján** és 2017. október 08-án, vasárnap, Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat keretében, **Könyves Vasárnap** tartottunk nyitva.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	45	45	45	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	237,5	237,5	237,5	0
Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	9	9	9	0
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	3	3	3	0

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0	0	0
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0	0	0

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

2.1 Gyűjteményfejlesztés

Beszerezési források (ezer Ft)	2016. évi teljesítés	2017. évi terv	2017. évi teljesítés	Változás 2016-2017 (%)
Költségvetés	24.593	24.590	24.593	0
Fenntartói támogatás	0	1.250	2.500	Nem releváns*
EU fenntartói támogatás	1499	1761	1693	13
Érdekeltségnövelő támogatás	1 136	Nem tervezhető	593	-48
ODR támogatás	1 058	2500	2 438	130
Egyéb pályázat, támogatás stb.	262	Nem tervezhető	0	-100
Források összesen	28 549	30 101	31 817	11
.Ajándék, kötelezpéldány értéke	19 893	8500	16 266	-18
Összesen	48 442	38 601	48 083	-1

*2016-ban nem volt dokumentum beszerzésre + fenntartói támogatás, így nem összehasonlítható a növekedés.

Dokumentum beszerzésünk alapját 2017-ben is a központi költségvetés által biztosított keret 10 %-a, **24 millió 593 ezer Ft** jelentette. A fenntartó önkormányzat további **2 millió 500 ezer Ft** támogatást nyújtott erre a célra.

A **Europe Direct Információs Központ** és az Európai Információs Alpontok szolgáltatásaihoz vásárolt dokumentumok beszerzési forrását szintén a fenntartó által nyújtott támogatás biztosította, **1 millió 693 ezer Ft** értékben. A 2016-2017-re az **ODR** szolgáltatások biztosításához elnyert **1 millió 800 ezer Ft** dokumentumvásárlási támogatás teljes összegét

2017-ben használtuk fel, a 2017-2018-ra kapott 1 millió Ft-ból **638 ezer Ft értékben vásároltunk**.

A 2017 évi könyvtári **érdekeltségnövelő támogatás** 70%-át, **593 ezer Ft**-ot fordítottuk könyvek, audiovizuális dokumentumok és folyóiratok vásárlására.

Ajándékokból 14 millió 577 ezer, dokumentumokban kapott - nemzetiségi - **központi támogatásból 250 ezer, kötelezpéldányokból 1 millió 406 ezer Ft** értékben gyarapodott állományunk. A 17 274 db egyedileg nyilvántartásba vett dokumentum 72%-a, 12 445 db származott vásárlásból, 127 db-ot (0,7%) kaptunk kötelezpéldányként. Az ajándékként leltározott 4702 db dokumentum kétharmada, **3134 db a Nemzeti Kulturális Alap könyvtámogatási programja** keretében érkezett.

A Goethe Intézettől 2017-ben **72 darab dokumentummal 329.206,- Ft értékben gyarapodott a német állomány**. Az intézet **4 folyóiratot is előfizet** olvasóink számára.

A budapesti Goethe Intézet dokumentum ajándéka 2017-ben			
Dokumentum típus	Cím	Db	Ft
Könyv	61	61	297 766
CD	1	1	2 500
DVD (video)	10	10	28 940
Összesen	72	72	329 206

Gyarapodás dokumentumtípusonként (db)	2013	2014	2015	2016	2017
Könyv	16 624	18100	13 687	16 002	15 553
Kötött időszaki kiadvány	221	193	201	321	288
Hangzó dokumentum	1 105	825	627	744	650
Video	724	338	385	360	357
Elektronikus dokumentum	137	108	61	85	69
Kurrens időszaki kiadvány	837	845	955	901	934
Egyéb dokumentumok	1 693	2 140	2 852	2 382	2 279

595 féle időszaki kiadvány 934 példányát szolgáltattuk olvasóinknak, ebből 361 címet fizettünk elő 462 példányban. 112 cím 227 példányban kötelezpéldányként került a gyűjteménybe, ajándékba, illetve ingyenes terjesztéssel 142 cím 245 példányát kaptuk. A kiadványfélések 90%-a, 538 cím nyomtatott, 10% elektronikus (e-mail, vagy online) formában jelent meg.

A Zenei szolgáltatás számára az audiovizuális dokumentumok mellett az olvasói igényekre reagálva népszerű zeneművek kottáit is beszereztük. Az állomány 459 db CD-vel, 36 hangoskönyvvel, 306 db DVD-vel és 104 kottával gyarapodott.

A CD-ROM-on vagy DVD-n megjelenő elektronikus kiadványok szerepe tovább csökken, a kiadók egyre inkább online hozzáférést kínálnak helyettük. Továbbra is a gyűjteménybe illesztjük azonban a könyvek, folyóiratok mellékleteit. A kurrens információkat (jogi, céginformációk, egyéb adatbázisok) elsősorban online szolgáltatások előfizetésével biztosítjuk. Az EBSCO E-Book adatbázist és az Arcanum Digitális Tudománytár adatbázisát regisztrált olvasóink használhatják.

Kivonás az állományból

A szolgáltatási terek átszervezésének előkészítése kapcsán megkezdődött a kölcsönözhető és az olvasótermi állományok tartalmi és fizikai szempontú átvizsgálása és selejtezése. 29 926 db dokumentumot vontunk ki az állományból, ennek 96%-át elhasználódás vagy elavulás miatt, 820 db-ot főlépédként ajánlottunk fel más könyvtáraknak. 312 db-ot behajthatatlan vagy megtérített tartozás, 46 db-ot káló címén töröltünk.

A beszerzett művek iránti érdeklődés

Az év első felében a központi könyvtár kölcsönözhető állományrészeibe vásárolt dokumentumok **83%-át** kölcsönözték ki 2018. január végéig, átlagosan **4,3 alkalommal**. Az összes vásárolt dokumentum kölcsönzésének átlaga 3,8. A kölcsönzések száma a DVD-k esetében a legmagasabb (átlagosan 6), amit elősegít a 3 napos kölcsönzési határidő is. A legnépszerűbb könyveket, amelyeket a nagyobb példányszámú beszerzés mellett rövidebb határidővel is kölcsönzünk, átlagosan 10,6 alkalommal kölcsönözték. A nem kölcsönzött dokumentumok aránya a CD-k esetében a legmagasabb, 36,6%.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	n. 28 549 000 br. 30.333.000	n. 30 101 000 br. 31 981 000	n. 31 817 000 br.33 858 000	11
- ebből folyóirat (br. Ft)	n. 6 727 000 br. 7 152.000	n. 6 900 000 br. 7 245 000	n. 6 863 000 br. 7 245 000	1
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	n. 1 785 000 br. 2 267 000	n. 1 700 000 br. 2 159 000	n. 1 644 000 br. 2 087 000	-8

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kötelesspéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	2 394	2 500	2 049	-14
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	2 719	2 800	2 817	3
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	2 664	2 700	2 235	-12
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	218	230	206	-6
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	915	1 000	939	2
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	19 894	20 200	19 196	-3
könyv	16 002	16 470	15 553	-3
kötött folyóirat	321	200	288	-10
hangzó (CD, hangoskönyvv)	744	570	650	-13
video (DVD)	360	400	357	-1
elektronikus (CD-ROM, DVD-ROM)	85	60	69	-19
egyéb (aprónyomt, térkép, kotta)	2 382	2 500	2279	-4
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	18 204	16 000	29 926	64

2.2 Gyűjteményfeltárás

Az OLIB integrált rendszerben történik az egyedi leltározású dokumentumok nyilvántartásba vétele és bibliográfiai feltárása, a kurrens időszaki kiadványok nyilvántartása, a füzetek érkeztetése. A katalógusban cím szerint teljes körűen feltárt kötött időszaki kiadványokból a retrospektív kötetszintű feltárás során 213 folyóirat 1816 kötetét rögzítettük az adatbázisban. 2 újabb kistélepülés, Tompa és Kunfehértó állománya is feltárássra került. Az adatbázisba kerülő példányadatokat folyamatosan átadjuk a **MOKKA-ODR adatbázis** részére, amely 2017. december 31-én **678.191 példányadatot** tartalmazott a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár és a szolgáltató helyek állományából.

A **helyismereti sajtófigyelés** során az időszaki kiadványok kurrens analitikus feltárását elvégeztük, az adatok rögzítése az OLIB rendszerben és azok ellenőrzése naprakész

állapotban van. Az év folyamán 9626 db cikk került be az adatbázisba. Megrendelésre térítéses szolgáltatást is előállítottunk ebből a forrásból, a *Katona József Színház és a Ciróka Bábszínház* részére, sajnos utóbbi 2017. október 1-től nem veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

A **sajtócikkek retrospektív feltárása során 2030 tétel került** rögzítésre a Petőfi népe és a Kecskeméti Lapok című periodikákból.

Az OLIB adatbázisban gyarapítottuk a **helyismereti adatok** (személyek, testületek, objektumok) számát, illetve a meglévő adatok annotációit kiegészítettük, aktualizáltuk.

2017 Kodály-émlékév volt. A Petőfi Népe 1960-2000 között megjelent számaiból feltártuk az OLIB katalógusban a vele kapcsolatban megjelent, a helyi, korabeli eseményeket reprezentáló cikkeket.

A helyismereti gyűjteményben 296 db könyv és 17 db egyéb dokumentum elemző feltárását végeztük el. 297 db analitikát készítettünk.

Az OLIB-adatbázisban létrehozott zenei dokumentum rekordok:

	Cím	Példány	Analitika
Blu-ray lemez	1	1	1
CD-lemez	488	496	4817
CD-ROM	1	1	2
DVD	257	321	181
Folyóirat	1	1	91
Kotta	90	91	40
Könyv	28	28	1
Szöveggönyv	3	3	0
Összesen	869	942	5133

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	42827	43000	46003	7
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	645543	650000	678191	5
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0	0	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,4;/0,25	0,4;/0,25	0,4;/0,25	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	6	6	6	0

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0

2.3 Állományvédelem

2.3.1. Állományellenőrzés

A 2016. augusztus-november között a központi könyvtárban végzett állományellenőrzés hiánylistáinak tisztázása lezárult. A végleges hiány a jogszabályilag megengedett értéken belül volt.

A Műkertvárosi Fiókkönyvtárban időszakai, a Hetényegyházi Fiókkönyvtárban személyi változás miatt soron kívüli állományellenőrzést végeztünk.

Állományvédelmi okból a könyvtáros személyének változása miatt rendkívüli állományellenőrzést végeztünk a kistelepüléseken 18 alkalommal: Akasztó, Bátya, Bócsa, Csengőd, Érsekcsanád, Fajsz, Felsőlajos, Géderlak, Hajós, Hercegszántó, Homokmégy, Kunbaja, Kunszállás, Ladánybene, Nagybaracska, Öregcsertő, Orgovány, Pálmonostora településeken. Tervezett, időszakai állományellenőrzéseket végeztünk három nemzetiségi letéti állománynál: Hajóson, Hartán és Hercegszántón.

Minden állományellenőrzésnél a végleges hiány a jogszabályilag megengedett értéken belül volt.

2.3.2. Dokumentumok kötése, restaurálása

A kötetzet 2017-ben külső megrendelők számára 276 db kötést és 3 dokumentumrestaurálást készített. A könyvtár szolgáltatási egységeinek számára 1772 dokumentum kötése mellett 1118 könyv gyorsjavítása és 35 dokumentum konzerválása történ meg.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	2979	3000	2925	-2
Muzeális dokumentumok száma	1495	1495	1495	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	64	66	64	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	16261	17434	17434	7

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	312000	315000	314000	0,64
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma				0

2.4 Tudományos kutatás

Dolgozók képzése

1 fő továbbképzését biztosítottuk az 1997. évi CXL. törvény VI. rész 94.§ (5a) bekezdésében előírt szakmai képzésnek megfelelően. Rendekné Nyul Marianna Minőségirányítás a könyvtárban tanfolyamon vett részt.

A dolgozók továbbképzését szolgálta több országos szakmai program:

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése az országosan is kiemelkedő szakmai munkája, jövőbe mutató eredményei elismerésül a "KATONA JÓZSEF-DÍJ"-at adományozta könyvtárunknak 2016. október 1-jén. A díjhoz kapcsolódóan a kollektíva egy része – több éves eredményes szakmai tevékenysége jutalmaként – 2017. december 11-én látogatáson vehetett részt **Bécs Központi Könyvtárában**.

Az utazás célja elsősorban szakmai ismereteink, tapasztalataink bővítése volt. Betekintettünk az osztrák főváros központjában elhelyezkedő intézmény mindennapi életébe, megismerkedtünk sokszínű szolgáltatásaival. Örömmel állapítottuk meg, hogy milyen sok a közös vonás törekvéseinkben, a minden korosztályra való értő odafigyelésben, a közösségi együttlét tárgyi és tartalmi feltételeinek megteremtésében.

Mindenki lehetőséget kapott arra is, hogy saját szakterületének munkájába részletesebben is betekinthessen, így érdemi választ kaptunk minden felmerült szakmai kérdésünkre.

Kalauzunk a könyvtár igazgatója volt, aki búcsúzóul elismerően szólt a csapat aktív szakmai érdeklődéséről.

A miskolci **49. MKE Vándorgyűlés** kiváló szakmai továbbképzési lehetőség volt a kollégák számára. Az intézmény a távollét engedélyezésével és a részvételi díj vállalásával évek óta támogatja a jelentkező kollégákat. A 2017. július 5-7. között „Az élet minősége.

Könyvtárosok a társadalom szolgálatában” témában megszervezett szakmai konferencián **7 fő** vett részt.

A Budapest Nemzetközi Könyvfesztiválra 2017. április 21-én **6 fő** utazott könyvtárunk tájékoztató és gyűjteményszervező munkatársai közül.

2017.október 16-án a **XVII. Országos ODR Konferencián** Tatabányán **1 fő** képviselte intézményünket.

Részt vettünk az **Európai Unió intézményei által szervezett szakmai találkozók, továbbképzéseken**. A megszerzett új ismereteket beépítettük a Europe Direct irodánk munkájába. *A Europe Direct pályázat szerint. 2017-ben 4 szakmai továbbképzésen* vettek részt irodánk munkatársai.

Részt vettünk az eMagyarország Centrum által, az **e-tanácsadók számára szervezett szakmai konferencián, 2017.** októberében, melynek célja az eMagyarország Pontok helyett létrehozandó Digitális Jólét Pontok ill. a hozzájuk kötődő pályázati lehetőségek bemutatása volt. A konferencián hallottakat **továbbítottuk a térségi szolgáltató helyeken** működő eMagyarország Pontoknak; valamint **benyújtottuk pályázatunkat a DJP Pont** működtetésére, amely eredményes lett. A pályázat megvalósítása a 2018. évben történik.

Megyei és helyi továbbképzések

Az **MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezete megyei hatókörű, nyilvános szakmai továbbképzésein** jelentős számban vesznek részt a könyvtár dolgozói. A 2017. évi 5 szakmai továbbképzési napon az intézmény szakmai alkalmazottaiból átlagosan **20 fő** volt jelen.

A városban működő helyi közintézményekkel való együttműködés során rendszeresen bekapcsolódunk a múzeum és a levéltár tudományos konferenciáinak programjába. A könyvtár a helyismereti tevékenysége kapcsán folyamatos kapcsolatot tart fenn a Bács-Kiskun Megyei Honismereti Egyesülettel, melynek fórumain a helytörténeti kutatást és tájékoztatást végző könyvtárosok aktívan tevékenykednek.

Megyei továbbképzéseink:

- 2017. április 10: KSZR szakmai nap - Kecskemét
- 2017. szeptember 25-26: *A könyvtárak kommunikációja a valós és a virtuális térben* – Kecskemét
- 2017. november 20: Szakmai nap a megye összes könyvtárosának

Szakmai előadások, szakértői munka

2017-ben is jelentős számban voltak azok az országos szakmai konferenciák, képzések, ahol **Ramháb Mária** könyvtárigazgatóként, az IKSZ elnökeként, valamint több országos szakmai munkacsoport tagjaként előadásokat, képzéseket tartott.

Minőségbiztosítási képzéseken, továbbképzéseken, egyéb kulturális szakterületekről, vidékfejlesztéstől is érkeztek felkérések. A számba vett előadások száma elérte a 30 darabot.

Vezetői pályázatok szakértői bírálatához az érdekképviselői országos szervezetektől több alkalommal kaptak felkérést a könyvtár munkatársai.

A megyei könyvtárszakmai továbbképzések és a szakmai műhelynap előadói között ott vannak a könyvtárunk szakterületi felelősei, az adott terület szakértői (Gyermekvilág, BKSZ, Infotéka, Tájékoztatás munkatársai és a vezető).

2017. szeptember 6-án **Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtárból** 70 kollégát fogadtunk könyvtárunkban. Minőségbiztosítás témában hallgatott előadás után, személyesen ismerték meg könyvtárunk szolgáltatásait.

Könyvtáros hallgatók képzése

2017-ben könyvtári gyakorlatra **3 fő jelentkezett, akikkel 220 órában, 28 munkanapon** foglalkoztak a kollegák. 1 fő **segédkönyvtáros** a szegedi Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtárból és 1 fő a budapesti Soter-Line Oktatási, Továbbképző és Szolgáltató Kft. által szervezett OKJ segédkönyvtárosi tanfolyamon tanult. A Szegedi Tudományegyetem hallgatói közül 1 fő vette igénybe a gyakorlatot.

Mindenképpen érzékelhető a könyvtáros képzésben bekövetkezett nagy mértékű változás, amely szerint a vidéki főiskolák többségén megszűnt ez a szak, illetve a Debreceni Egyetemen a mesterképzés. A szakmai érdekképviselői szervezetek évek óta jelzik ezeket a problémákat, amelyeknek következményeként teljesen elégtelen ma már a munkaerő utánpótlás.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
Tudományos kutatások száma	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	13	15	17	30
Idegen nyelvű publikációk száma (fordítás belső képzésre)	24	25	26	8
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	22	22	28	33
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	50	52	53	6
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	3	n.r.	3	0
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	5	5	6	20
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	359	420	454	26
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	43	45	45	4,65
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	145	145	152	4,82

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

2017-ben Bács-Kiskun megye mind a 119 településén a jogszabályoknak megfelelően biztosították az önkormányzatok a lakosság könyvtári ellátását. A települések közigazgatási besorolása: 22 város (ebből egy megyeszékhely, megyei jogú város), 9 nagyközség, 88 község.

A 119 településen 31 nyilvános könyvtár és 88 nyilvános könyvtári szolgáltató hely működik. A Belügyminisztérium adatai szerint 5000 fő alatti állandó lakosságú település 2017. január 1-én 99 volt, ebből **88 település** csatlakozott a **Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez**, 2 város és 86 község, a csatlakozásra jogosultak 89%-a. 2017. január 1-től 2 település, Kunfehértó és Tompa döntött úgy, hogy a továbbiakban könyvtárunkkal kötött megállapodás alapján a KSZR-ben oldja meg a lakosság nyilvános könyvtári ellátását.

A 22 város ellátását így egy megyei hatókörű városi könyvtár, 19 városi könyvtár és két könyvtári szolgáltató hely végzi.

Csatlakozási szándékát – az EMMI szakértői vizsgálatának javaslatára, majd írásos támogatására - Mélykút Képviselőtestülete is kifejezte 133/2017. (IX.26.) Kt. számú határozatában. Megkötötték könyvtárunkkal a KSZR szerződést, amelynek azonban a kétféle módon értelmezett lakossági adatok miatt nem sikerült érvényt szerezni.

3.1 Kötelespéldány szolgáltatás

5 nyomda és 98 kiadó szolgáltatott be kötelespéldányokat 2017-ben. 127 db dokumentumot vettünk egyedi nyilvántartásba 258.800,- Ft értékben, ebből 91 db a helyismereti gyűjteménybe, 36 db egyéb állományegységekbe került. 117 féle időszaki kiadvány 227 példányát tartjuk nyilván és szolgáltatójuk. 1922 db kisnyomtatványt, plakátot, műsorfüzetet stb. vettünk csoportos nyilvántartásba 621 900 Ft becsült értékkel. Fölőpéldányként 96 db időszaki kiadványt (füzetet)adtunk át más könyvtáraknak.

3.2 ODR tevékenység

Dátum	Könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatás adatai										
	Kérések száma			Teljesítések száma							
	Beérkezett	Küldött	Összes	Küldött dokumentumok				Kapott dokumentumok			
				Eredeti forma	Másolatban:		Összesen	Eredeti forma	Másolatban:		Összesen
					Nyomtatott forma	Elektronikus forma			Nyomtatott forma	Elektronikus forma	
2017.	11054	163	11217	10835	-	211	11046	132	-	31	163
Összevetés 2016-hoz	-1228	-15	-1243	-897	-	-57	-1166	-5	- 6	+3	-8

A 2017-es év összes könyvtárközi forgalma **11.217 kérés**, ami az előző évhez viszonyítva 1.243 darab (-11,3 %) csökkenést jelent, ami így is kiemelkedő országos teljesítmény. Megyénkben egyre több települési könyvtárnak segítjük az állománygyarapítását, ami tartalmilag szakszerűbb, mint korábban. A helyi igényekhez igazodó beszerzés, a kialakult minőségi állomány befolyásolja a könyvtárközi kérések számát is.

Könyvtárunk által teljesített kérések száma: 11046 db. Eredeti formában **10835** dokumentumot, elektronikusan **211** kérést szolgáltatunk. Az eredetiben küldött dokumentumok száma 897 darabbal csökkent. Az elektronikus formátumban kért részdokumentumok száma 57-tel kevesebb lett.

A kapott dokumentumok száma: 163 db a könyvtárunk által saját olvasóink számára könyvtárközi kölcsönzéssel kért dokumentumok száma 8-cal csökkent. Ezt azt jelenti, hogy olvasóink ebben az évben több mindent találtak meg saját gyűjteményünkben az olvasói igények menedzselésének köszönhetően. Törekszünk arra, hogy minden esetben felhívjuk olvasóink figyelmét a könyvtárközi szolgáltatás kínálta lehetőségekre.

Partnerek:

A 2017-es évben **237 könyvtár kérését** teljesítettük. A tőlünk könyvtárközi kölcsönzést kérő könyvtárak száma 1-gyel csökkent, a kérő könyvtárak további emelkedése az ODR – rendszerbe betöltött rekordjainknak is köszönhető. Minél több rekordnál látszik a könyvtárunk, mint szolgáltató hely neve az ODR-ben, annál nagyobb rá az esély, hogy a kérő könyvtárak bennünket választanak szolgáltató könyvtárként és hozzánk küldik el kérésüket.

Térségi ellátott szolgáltató helyeink (KSZR könyvtárak) részére **10041** kérést teljesítettünk, ebből **76db**-ot elektronikus formátumú részdokumentumként kértek tőlünk, a többi dokumentumot eredeti formában szolgáltattuk. **26**-tal több lett az elektronikus kérések a térségi könyvtáraknál, mint tavaly. A népszerűsítő szkennelési szolgáltatás KSZR könyvtáraknál folyamatos. A következő évben még magasabb eredményt szeretnénk elérni.

3.3 Területi ellátó munka

2017-ben számos alkalommal nyújtottunk **módszertani segítséget** a megye könyvtárainak. Városi és községi könyvtárak is fordultak hozzánk szakmai iránymutatásért és gyakorlati kérdéseikkel, a könyvtári szolgáltató helyek folyamatos, módszeres irányítása mellett. A megkeresések személyesen, telefonon és különböző elektronikus formában is érkeztek hozzánk.

Januárban a szokásos módon, levélben tájékoztattuk a megye könyvtárait a *Jelentés a könyvtárak 2016. évi tevékenységéről* című 1442-es adatgyűjtő lap kitöltésének módjáról. Emellett felhívtuk a figyelmet arra, hogy honlapunkról letölthető az általunk aktualizált, egységes adatgyűjtést segítő Munkanapló. Külön Adatkérő lapot küldtünk ki, hogy ellenőrizzük és – ha szükséges – javítsuk a könyvtárak név, cím, elérhetőségi adatait, ezzel a honlapunkon található adatbázisunkat is frissítettük.

A megye könyvtárainak munkáját **pályázati információkkal** is segítettük. KSZR könyvtáraink közül Csólyospálos és az újonnan csatlakozó Tompa könyvtárának megújulásához szükséges NKA pályázat elkészítését segítettük szakmai útmutatással. A pályázatok sikeresek lettek, a megvalósításnak 2018-ban kell befejeződnie. Ugyanebben a pályázati kiírásban az önállóan, nyilvános könyvtárként működő Lakitelek megújulásában is közreműködtünk.

Két munkatársunk megyei szaktanácsadóként vesz részt „Az én könyvtáram” Múzeumi és Könyvtári Fejlesztések Mindenkinék (EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001) pályázat megvalósításában. A projekt 2020-ig célul tűzte ki az országos könyvtári rendszer segítését, továbbfejlesztését. A köznevelés hatékonyságát és eredményességét szolgáló új típusú kompetencia- és készségfejlesztő, tanulást támogató szolgáltatások alkalmazását vezeti be. A programban együttműködőként szerepel könyvtárunk.

Az **Internet Fiesta, Ünnepi Könyvhét, Országos Könyvtári Napok** programjaihoz való csatlakozásra felhívtuk a könyvtárak figyelmét, és közös, megyei pályázatokat nyújtottunk be a megvalósításukhoz.

Érdekeltségnövelő támogatásban 2017-ben megyénkből 27 település részesült, összesen 12.870.304 forint értékben. A KSZR-hez csatlakozó települések számának növekedésével

sajnos, a korábbiaktól eltérően, egyre kevesebben részesülnek ebben a támogatásban. Az igénylés módja is megváltozott 2015-ben, erről 2017-ben is tájékoztattuk a könyvtárakat.

Jelentős Európai Unió forrásokra beadott nyertes pályázataink többféle módon érintik a megye könyvtárait. **EFOP-3.7.3-16-2017-00300** azonosító számú **A KÖNYVTÁR TUDÁSESÉLY MINDEN-KOR** pályázatunkban konzorciumi partnerünk a kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár, a felnőtt lakosságot érintő tanulási programjainkba bevontuk Dunaszentbenedek, Szank, Katymár, Szakmár, Madaras településeket.

EFOP-3.3.2-16-2016-00311 azonosító számú **KÖNYVTÁRI KALANDTÚRA** című gyerekeknek és fiataloknak szóló, a formális oktatást támogató és kiegészítő programunkban Kéleshalom, Katymár és Madaras települések iskoláival kötöttünk együttműködési megállapodást.

Felhívtuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét, és szükség esetén segítséget nyújtottunk a „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” című (GINOP-3.3.1-16 kódszámú) pályázat elkészítésében. A korábbi eMagyarország Pontok infrastrukturális megújulását és Digitális Jólét Ponttá való átalakulását segítő pályázatot könyvtárunk is benyújtotta, amely szintén eredményes lett.

2017. szeptember 25-26-án „A könyvtárak kommunikációja a valós és a virtuális térben” címmel NKA támogatással tartottunk **továbbképzést** a megye könyvtárosainak. Kétnapos képzésünkön abban nyújtottunk segítséget a könyvtárosoknak, hogy sokszínű tevékenységeiket hogyan tudják minél hatékonyabban megismertetni a környezetükkel, a hagyományos médiumok és az elektronikus, internetes fórumok felhasználásával. A nagyon sikeres képzésre 36 településről az első nap 59, a második nap 44 könyvtáros érkezett.

A jogszabályban előírt **második képzésünket** a megye könyvtárosai számára november 20-án tartottuk. A megyei könyvtárszakmai napon a könyvtári rendszert érintő már bekövetkezett és várható jogszabályi változásokról hallhattak a kollégák, majd az MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezete további szakmai programjai következtek.

A KSZR könyvtáraink számára további **szakmai napokat** tartottunk. Április 10-én többek között az ODR rendszer használatáról, a KönyvtárMozi szolgáltatás újdonságairól, a statisztikai adatszolgáltatás tapasztalatairól hallhattak a könyvtárosok. Novemberben **3 kihelyezett helyszínen**, Hartán, Bátmonostoron és Szentkirályon kisebb csoportokban, elsősorban a programszervezés lehetőségeiről szóló munkanapokat szerveztünk.

Országos **konferenciát** szerveztünk a Kecskeméti Animációs Filmfesztivál keretében „A kistelepülések mozgóképkultúrájának helyzete, avagy a KönyvtárMozi szerepe” címmel, melyre az ország minden részéből jöttek könyvtárosok, szakmabeliek. Megyénkben is több szakmai napot tartottunk a programba bekapcsolódott szolgáltató helyeinknek.

3.4 A kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

Könyvtárellátási szolgáltatási szerződések 2005-2017

Év	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Csatlakozott települések száma	8	8	23	25	29	34	47	59	71	82	86	86	88

A 88 településen végzett szolgáltatásokra, a települések könyvtári ellátására – Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény IV. fejezet 1. pont h) alpontja szerint – **80.010.360,-Ft állami támogatást** fordíthattunk.

Állományleválogatás, állományrendezés, feldolgozás az adatbázisban

Az elavult állományok leválogatását elvégeztük az újonnan csatlakozott Kunfehértó és Tompa településeken. A megmaradt állományokat feldolgoztuk, elektronikus nyilvántartásba vettük az OLIB Integrált Könyvtári Rendszerben. A 2 település állománya (közel **17.000 rekord**) elérhető az interneten keresztül. A feldolgozást követően minden könyv egységes könyvtári szerelést (raktári jelzetet) kapott ezzel segítve az állomány rendjének biztosítását, illetve elláttuk a dokumentumokat vonalkóddal, alkalmassá téve őket a gépi kölcsönzésre.

A kistéleplési könyvtárak dokumentumállománya a vásárlásoknak és ajándékoknak köszönhetően összesen **19.447 db dokumentummal gyarapodott**. A kistéleplési állományokat folyamatosan gondoztuk. Jelentősebb állománykivonást végeztünk Felsőlajoson, Hartán és Kaskantyún, valamint folyamatosan átnéztük az állományokat állományellenőrzésekkor, és szükség esetén kiszállítások alkalmával is. A helyi könyvtárosokat is a folyamatos állománygondozásra biztattuk, természetesen szakképzett munkatársaink ellenőrizték az általuk kivonásra beküldött dokumentumokat. Összesen 2017 folyamán **10.050 db dokumentumot** töröltünk.

Állományvédelmi okból a könyvtáros személyének változása miatt rendkívüli állományellenőrzést végeztünk 18 alkalommal: Akasztó, Bática, Bócsa, Csengőd, Érsekcsanád, Fajsz, Felsőlajos, Géderlak, Hajós, Hercegszántó, Homokmégy, Kunbaja, Kunszállás, Ladánybene, Nagybaracska, Öregcsertő, Orgovány, Pálmonostora településeken. Mindez sajnos azt is mutatja, hogy ebben az évben már nagyon komoly problémát okoz a könyvtárosok rendkívül alacsony bérezése más szakmákhoz képest, így a felsőfokú könyvtárosok, különösen a pedagógus végzettségűek igyekeznek a kedvezőbb bérezésű és időbeosztású szakmákban elhelyezkedni.

Betervezett, időszakos állományellenőrzéseket végeztünk három nemzetiségi letéti állománynál: Hajóson, Hartán és Hercegszántón.

Dokumentumellátás

A magas szintű könyvtári szolgáltatások alapja a megfelelő könyvtári állomány. A dokumentumok beszerzésre ezért kiemelt figyelmet fordítottunk. A települések évente négy alkalommal **jegyzékenként 200-350 cím** közül választhatnak. Idén a szokásos négy jegyzék mellett egy alkalommal kifejezetten a kötelező olvasmányok beszerzésére, pótlására, kiegészítésére adtunk lehetőséget a könyvtáraknak. A sikerkönyvekkel, olvasói kérésekkel kapcsolatos egyedi könyvtári igényeket is folyamatosan, rövid határidővel teljesítjük.

2017-ben is több **napi-, heti és havilapot** fizettünk elő, **településenként** átlagosan **közel 20 félért**, ami érdemben hozzájárul a helyben használat magas értékéhez. Az újságokat a többi dokumentumhoz hasonlóan előzetes felmérés alapján rendeljük a könyvtáraknak.

A dokumentum beszerzéseknél átlagosan közel 35% **kedvezményt** sikerült elérnünk, de csak a **könyvbeszerzést** vizsgálva ez már **40%**.

Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás. A 2016. évi dokumentum-ellátás adatai				
Ellátott települések száma	Beszerzett dokumentum		Forrás Kistelepülési támogatás (Ft)	Kereskedelmi ár (Ft)
	típus	db		
88	Könyv, egyéb	16.793	31.869.781	53.047.292
	Időszaki (előfizetések száma)	1.828	11.744.580	13.519.755
	Összesen		43.614.361	66.567.047

Az utolsó öt év könyvbeszerzése a kistépülési támogatásból:

Év	Beszerzési ár	Darabszám	Településszám	Ft/település
2013	20.709.111	11.917	71	291.677
2014	32.868.855	18.597	82	400.840
2015	34.960.067	19.325	86	406.512
2016	32.070 049	17.580	86	372.908
2017	31.869.781	16.793	88	362.157

Egyre több könyvtárban sikerül ugyan a régi állományt érdemben felújítani, de a növekvő számú településeket is figyelembe véve, még mindig jelentős összeget fordítunk állománygyarapításra.

Számítógépes kölcsönzés elindítása

2017-ben az alábbi településeken indult be az OLIB rendszerrel a számítógépes kölcsönzés: Foktő, Kelebia, Kunfehértó. 2017 év végétől így összesen 88-ból 87 településen, használták az OLIB rendszer kölcsönzési modulját, az utolsó település, Tompa 2018-tól kezdi saját korábbi rendszere helyett az OLIB-ot használni.

A használók képzése

A könyvtári szolgáltató helyeken igényfelmérések alapján 30 órás Internet-használói tanfolyamokat szerveztünk.

	Helyszín	Kezdet (év, hónap, nap)	Vége (év, hónap, nap)	Létszám (fő)
1.	Helvécia	2017.02.08	2017.03.01	11
2.	Csávoly	2017.02.09	2017.03.09	11
3.	Katymár	2017.02.14	2017.03.14	10
4.	Tázlár	2017.02.14	2017.02.28	10
5.	Rém	2017.03.22	2017.03.27	12
6.	Kunadacs	2017.03.03	2017.03.24	8
7.	Dunaszentbenedek	207.03.04.	2017.03.21	10
8.	Madaras	2017.03.17	2017.04.11	14
9.	Ballószög	2017.03.22	2017.04.26	8
10.	Ordas	2017.04.01	2017.04.11	7
11.	Sükösd	2017.04.11.	2017.05.12	15
12.	Kunpeszér	2017.05.29.	2017.06.28.	10
13.	Bátya	2017.09.28.	2017.10.26.	11

	Helyszín	Kezdet (év, hónap, nap)	Vége (év, hónap, nap)	Létszám (fő)
14.	Fülöpháza	2017.10.04.	2017.10.30.	8
15.	Dunaegyháza	2017.10.27.	2017.11.10.	11
16.	Bátmonostor	2017.11.07.	2017.12.01.	10
17.	Kömpöc	2017.11.17.	2017.12.01.	10
18.	Szalkszentmárton	2017.12.05.	2017.12.19.	11
19.	Orgovány	2017.11.23.	2017.12.13.	10
20.	Fülöpjakab	2017.11.21.	2017.12.18.	10
ÖSSZESEN:			20 tanfolyam	207 fő

A számítógépes ismereteket nyújtó, kihelyezett **20 tanfolyamon 207 fő** vett részt, Mindenki sikeresen végzett, eredményes volt a tudáspróbája, így mindenki kapott tanúsítványt. A használói elégedettségmérésből kiderül, hogy a megbízott 4 oktató türelmes, felkészült. A tanfolyamok hangulata is kiváló volt. Többen várják a folytatást is.

Könyvtári programok a megye településein

Országos hatókörű programok

Március 22-29-ig tartott az **Internet Fiesta** országos programsorozat, melyhez a tavalyi évet jóval felülmúlva **105 település** (településeink 88 %-a) csatlakozott **442 programmal**. A könyvtárak saját programokat szerveztek, vagy éppen az általunk felkínált játéklehetőségeket építették be a rendezvényeik közé. Összesen a Fiesta programokon **12.942 fő vett részt megyénkből**.

2017-ben is megrendezésre került az **Országos Könyvtári Napok** rendezvénysorozat, melyhez ebben az évben Bács-Kiskun megyében **106 település** csatlakozott **724 programmal, 28.425 résztvevővel**. Idén is Katymár és Madaras szervezte a legtöbb programot, de Dunatetőtlen, Fülöpháza, Pálmonostora, Tompa, Szalkszentmárton is 10-nél több programot kínált ezen a héten. A saját programok mellett **könyvtárunk is vitt előadókat**: Kisteleki Zoltán, Barkóczi Titanilla, Turbuly Lilla, Vig Balázs, Sohonyai Edit voltak a kistelepülési könyvtárakban vendégeink. Ősszel is nagy sikert aratott Sasvári Zoltán és felesége, Sasváriné dr. Borbíró Katalin a Muslinca Ica és a must című „bogaras” **ismeretterjesztő bemutatójukkal** három helyen is. Összesen az általunk szervezett 22 programon 855 gyerek és 125 fő 14 éven felüli olvasó vett részt.

Kecskeméti Tavasz Fesztivál alkalmával gyerekkönyvtáros kollégák tartottak foglalkozást a Kecskeméti járáshoz tartozó kistelepüléseken. Az Ünnepi Könyvhéten Nyulász Péter, Pásztóhy Panka és Turbuly Lilla meseírókkal találkoztak a kisebb gyerekek.

Arany Jánosra, Petőfi Sándorra is emlékeztünk különböző előadásokkal főleg nagyobb gyerekekkel, felnőtt olvasókkal. Vendégünk volt Borzák Tibor újságíró, a P. S. - Titkok a barguzini csontváz körül című könyv szerzője, valamint Kisteleki Zoltán, aki Arany János balladáiból állított össze egy előadást. Nagy sikert arattak több településen a Lóca Együttes népmesés - népzenei előadásai is.

Több éves hagyomány, hogy decembert a **Gyerekek hónapjának** nevezzük, és több településre szervezünk programokat. Csorvási Kata és Csorvási Zoltán előadását gyerekek, felnőttek együtt is élvezhették. A gyerekek mindig nagy örömmel találkoznak kortárs meseírókkal, Mészöly Ágnessel, Turbuly Lillával, Sohonyai Edittel szerveztünk találkozót. Tengeri Attila dobos a zenével, zeneszerszámokkal ismertette meg a gyerekeket.

2015-ben indult útjára a **KönyvtárMozi** projekt, amelyhez 2017-ben már **50 szolgáltató hely** csatlakozott a megyéből. Az idei év munkáját segítette a Nemzeti Kulturális Alap által kiírt pályázat is. Több programot, szakmai napot tudtunk tartani a könyvtárosok és a vetítéseken részt vevők számára.

Az általunk szervezett **56 programon** több mint **1500** olvasó vett részt. **Cigánymesék** címmel a gyerekek nem csak a rajzfilmet nézhették meg, de találkozhattak többek között az animációs film rendezőjével, Horváth Máriával, valamint munkatársaival, Barta Irénnel, Szoboszlai Eszterrel és Szabó Anettel. Számos beszélgetést szerveztünk a felnőtt vetítésekhez kapcsolódóan: a **Gyógyító hagyomány** című dokumentumfilmhez kapcsolódó beszélgetés során a KönyvtárMozi látogatók megismerkedhettek Horváth Lászlóné Kovács Terézia gyógynövényszakértővel, aki az éppen szedhető gyógynövényekről, teáikról és sokféle gombáról mesélt. A **100 éve történt – Levelet hozott a posta!** című animációs film kapcsán Bicskeiné Csányi Mária a Dél-Alföldi Postatörténeti Alapítvány önkéntese mutatta be a posta történetét, érdekességeit és beszélt az adott települések aktualitásairól. Kriskó János televíziós szerkesztő beszélgetett több településen is a magyar filmekről. Munkatársunk is több játékos foglalkoztatást tartott.

A májusi csávolyi és ballószögi KönyvtárMozi továbbképzéseken bemutató foglalkozásokat tartottunk az érdeklődő könyvtárosoknak, majd az aktuális kérdéseket, tennivalókat beszélgettünk meg. A decemberi kecskeméti szakmai napon az újdonságok mellett, a 2017-ben elért eredményekről számoltunk be a KönyvtárMozi-s könyvtárosoknak.

A **KönyvtárMozi** szolgáltatás alig két év alatt bebizonyította, hogy olyan könyvtári szolgáltatás, amely a magyar filmkultúra értékeinek közvetítésére építve, a helyi közösségépítés egyedülálló támogatója.

Foglalkozások, forgatókönyvek, kiállítások

A legelső program minden évben a **Magyar Kultúra Napja**. Ebből az alkalomból a szolgáltató helyeink számára „**Nyelvem az én ékességem**” címmel küldtünk ki egy anyanyelvi játék forgatókönyvét. Egyéni és csoportos forgatókönyv közül választhattak az olvasók. A forgatókönyvet a legtöbb településünk használta, játszatta a gyerekekkel, felnőttekkel. További forgatókönyveket állítottak össze munkatársaink a Házasság Hete, a Farsang, az Internet Fiesta, az Országos Könyvtári Napok alkalmából, valamint a KönyvtárMozi filmjeihez is.

Idén is több település igényelte a **falunapjuk** alkalmával a könyvtári foglalkozást, játékokat. Bugacpusztaházán, Dunafalván, Csólyospáloson, Bátmonostoron több mint 200 gyerekkel és felnőttel találkozhattunk. Könyvtári tábor, nyári tábor lebonyolításában is segítettünk Kunszálláson, Tataházán.

Tóth István fotóművész Katona József Könyvtárnak ajándékozott alkotásaiból kialakított **kiállítást** két településünkön tudtuk idén bemutatni – Imrehegy, Szakmár. A képek mellett Tóth Istvánról szóló könyveket is kiemeltünk, segítve a tájékozódást. Horváth Mária rajzfilmrendező képeiből Dunaszentbenedek önkormányzatával közösen szerveztünk kiállítást.

Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont több programot is tartott a kistelepülési olvasók számára is. EU órával, a falunapokon Európai Unióról szóló játékokkal, információs sátorral is segíti a tájékozódást.

Összesen 994 programon 26.308 könyvtárhasználó vett részt a kistelepülési könyvtárainkban, amelyeknek lebonyolításában aktívan részt vett könyvtárunk. Ezen felül a helyi könyvtárosok saját rendezvényeikkel tovább népszerűsítették a könyvtári szolgáltatásokat.

A rendezvények megvalósításához a kistelepülési célú támogatás mellett más pályázati forrásokat is felhasználtunk.

3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

A megyei hatókörű városi könyvtár a megye egész területére vonatkozóan végzi és szervezi a megye nemzetiséghez tartozó lakosainak könyvtári ellátását.

2017-ben is 24 települést láttunk el nemzetiségi könyvtári szolgáltatással, ezek közül KSZR tagkönyvtárként 19 település számára nyújtottunk szolgáltatást, valamint 5 városi és községi könyvtárban (Baja, Bácsalmás, Bácsbokod, Kiskőrös, Nemesnádudvar). Letéti

állományainkat folyamatosan gondozzuk és gyarapítjuk új dokumentumokkal. Az ellátandó nemzetiségek: német, horvát, szerb és szlovák. A cigány lakosság és a megyében élő egyéb kisebb létszámú nemzetiségi lakosság ellátása a Katona József Könyvtár állományából történik.

Gyűjteményszervezés

Állományellenőrzést végeztünk **Bátyán** (horvát), **Fajszon** (német), **Hajóson** (német), **Hartán** (német) és **Hercegszántón** (horvát és szerb). Az állományellenőrzéseket összekötöttük a gyűjteményrész átnézésével, a szükséges selejtezések elvégzésével.

A nemzetiségi gyűjtemény gyarapítása

2017-ben két forrásból tudtuk gyarapítani a nemzetiségi állományunkat: az évről évre növekvő saját költségvetésünkben elkülönített keretből és központi keretből (néhány ajándékkönyvet is gyarapítottunk). A dokumentumokat több helyről szereztük be. Igénybe vettük az Országos Idegennyelvű Könyvtár (OIK) központi támogatáshoz kapcsolódó szakmai támogatását, akik a beszerzést segítő, nyelvenként megrendelő jegyzékeket állítanak össze és kérésre lebonyolítják a dokumentumok vásárlását is. Rajtuk keresztül a horvát és szerb könyveket rendeltük, a német és a szlovák dokumentumokat pedig a Prospero internetes könyváruházakon keresztül rendeltük meg.

Összesen 947 132,- Ft értékben, 106 db német, 47 db horvát, 31 db szlovák és 31 db szerb dokumentumot szereztünk be és előfizettük a német Spiegel című folyóiratot a bajai Ady Endre Városi Könyvtár és Művelődési Központ számára.

A megyei nemzetiségi ellátás állománygyarapodása 2017															
Nemzetiség	Német			Horvát			Szlovák			Szerb			Összesen		
Dokumentum	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft
Könyv	9	100	363 676	7	47	166 352	17	27	201 936	4	13	55 760	37	187	787 724
Hangzó	1	6	12 340				3	3	11 887	2	8	29 688	6	17	53 915
Kart. dok													0	0	0
Videodok.							1	1	5 207				1	1	5 207
Összes egyedi	10	106	376 016	7	47	166 352	21	31	219 030	6	21	85 448	44	205	846 846
Kurrens időszaki	1	1	100 286										1	1	100 286
													45	206	947 132

A megyei nemzetiségi ellátásra fordított állománygyarapítási összegek és forrásaik 2017-ben												
Forrás	Költségvetés			Központi támogatás (OIK)			Ajándék			Összesen		
Nemzetiség	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft
Német	10	106	376 016							10	106	376 016
<i>folyóirat*</i>	1	1	100 286							1	1	100 286
Horvát				7	47	166 352				7	47	166 352
Szlovák	20	29	214 050				1	2	4 980	21	31	219 030
Szerb				5	20	83 648	1	1	1 800	6	21	85 448
Összesen	31	136	690 352	12	67	250 000	2	3	6 780	45	206	947 132
Roma tárgyú dok-ok				3	3	10 000	1	1	2 500	4	4	12 500

A nemzetiségi programok

2017. április 25. **Kecskemét**, Roma vers- és prózamondó általános- és középiskolások találkozója

2017. április 28. **Apostag**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás

2017. április 28. **Dunatétlen**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás

2017. május 5. **Fülöpjakab**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás

2017. május 5. **Pálmonostora**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás

2017. május 12. **Tataháza**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás

2017. május 12. **Madaras**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás

2017. május 12. **Katymár**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás

2017. május 12. **Madaras**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás

2017. június 2. **Szakmár**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás

2017. június 2. **Homokmégy**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás

2017. november 29. **Kecskemét**, Kutatók, alkotók a könyvtárban. Lászlóné Takács Ágnes Zsuzsanna: Ifj. Kunhegyesi Ferenc művészete. Könyvbemutató, beszélgetés és képzőművészeti kiállítás.

2017. december 8. **Bácsborsód**, Spielblätter: Német nemzetiségi könyv és könyvtárhasználati játék

2017. december 8. **Csikéria**, Zlatni Vez: horvát nemzetiségi könyv és könyvtárhasználati játék

2017. december 9-31. **Dunaszentbenedek**, Cigánymesék: Kiállítás Horváth Mária Balázs Béla-díjas magyar rajzfilmrendező munkáiból

2017. december 18. **Dunaegyháza**, Szlovák nemzetiségi játék a 800 éves Dunaegyháza rendezvénysorozat keretében

A nemzetiségi programokon **741-en vettek részt**.

3.6 Statisztikai adatszolgáltatás:

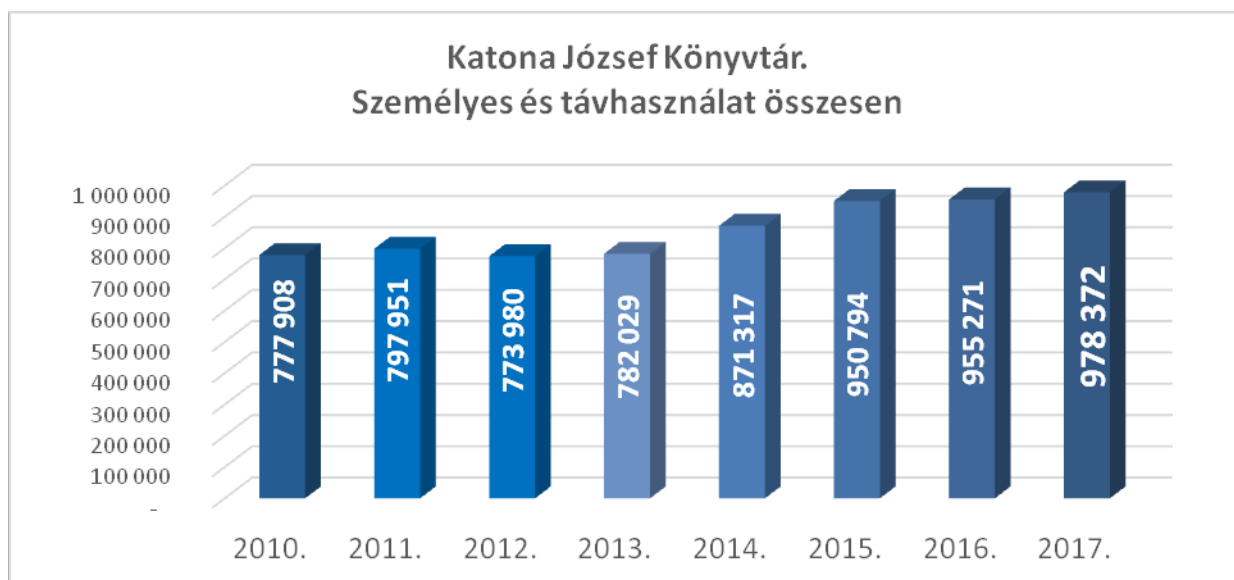
Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Kulturális Statisztikai Rendszerében 2016-ra vonatkozóan 156 adatlap rögzítése és ellenőrzése történt meg. A 1442-es adatlapokat nyomtatott formában is bekértük, ellenőriztük, iktattuk. A 86 KSZR településtől a használati adatokat bekértük, a mi nyilvántartásainkból kinyerhető adatokat (állomány, a kistelepülési támogatás felhasználásának aránya) szolgáltatottuk.

A Könyvtári Intézet által közreadott statisztikai táblákból a megyei adatokat legyűjtöttük és elkészítettük a megyei statisztikai táblánkat.

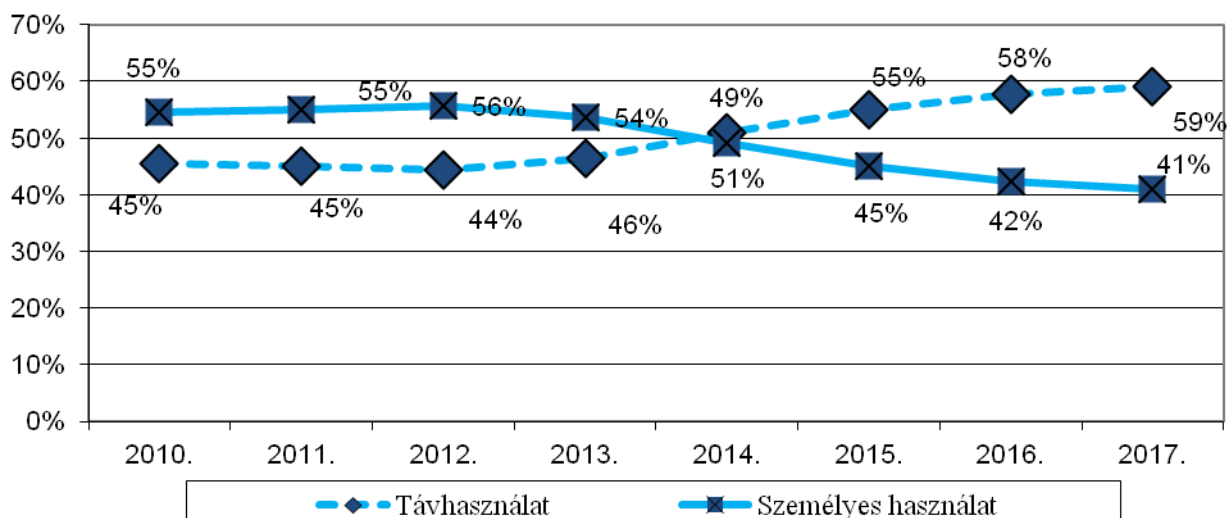
4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárunk összes használatának – személyes és távhasználat – száma: **978.372 alkalom** volt, 22.651 használattal (2.4%) **nőtt** az előző évhez képest. Személyes látogatásnál **400.398** alkalmat mértünk, amelyből 14 éven aluli 153.304 volt, ami 7.7%-kal magasabb, mint tavaly, a 14 éven felüli 247.094.



Katona József Könyvtár. Személyes és távhasználat aránya



A **központi könyvtárban** továbbra is nő az érdeklődés a programjaink iránt. Ebben az évben a **0.4 %-kal többen** vettek részt a **meghirdetett programjainkon**, mint a múlt évben. Csoportos foglalkozásainkra **3%-kal** többen jöttek el, mint 2016 évben. Napi átlagban egyénileg 1010, csoportosan 41, rendezvényre 98 látogatás jutott.

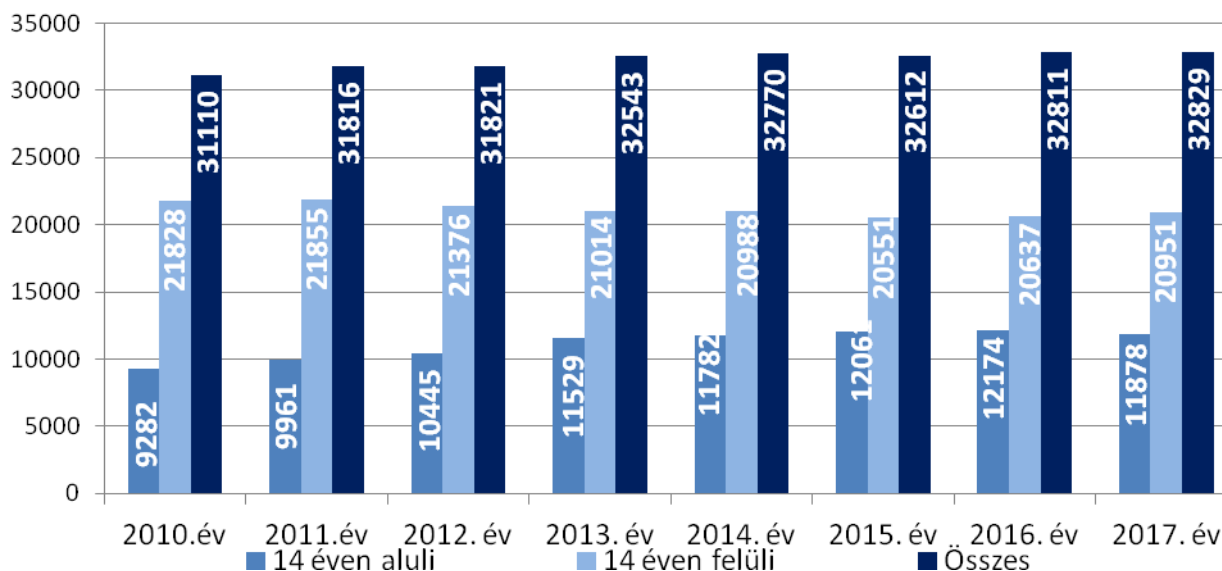
A **fiókkönyvtárak** személyes látogatottsága csekély mértékben csökkent. Ennek egyik oka lehet, hogy azok a fiókkönyvtáraink, amelyek iskolákban működnek és a könyvtárosok pedagógus státuszon dolgoznak, a szünetek miatt kevesebb időt tartottak nyitva. Összességében 17 nappal kevesebbet tartottak nyitva, mint tavaly. Ez csak azokon a helyeken probléma, ahol nem a könyvtárunk a munkáltatója az iskolai és lakossági könyvtári szolgáltatást ellátó könyvtárosnak. Ezen mindenképpen változtatnunk kell a Kecskeméti Tankerületi Központtal együttműködve.

A központi könyvtárban és a fiókkönyvtárakban együtt **400 398** személyes látogatás történt. Naponta - átlagosan – **1558 - látogató** kereste fel a könyvtárat.

Kecskemét Megyei Jogú Város lakosságának már 30 %-a tagja a könyvtárunknak, 1%-kal több, mint tavaly, ebből 24%-a tagja a központi könyvtárnak. Bács-Kiskun megye lakosságának 6%-a tagja továbbra is könyvtárunknak.

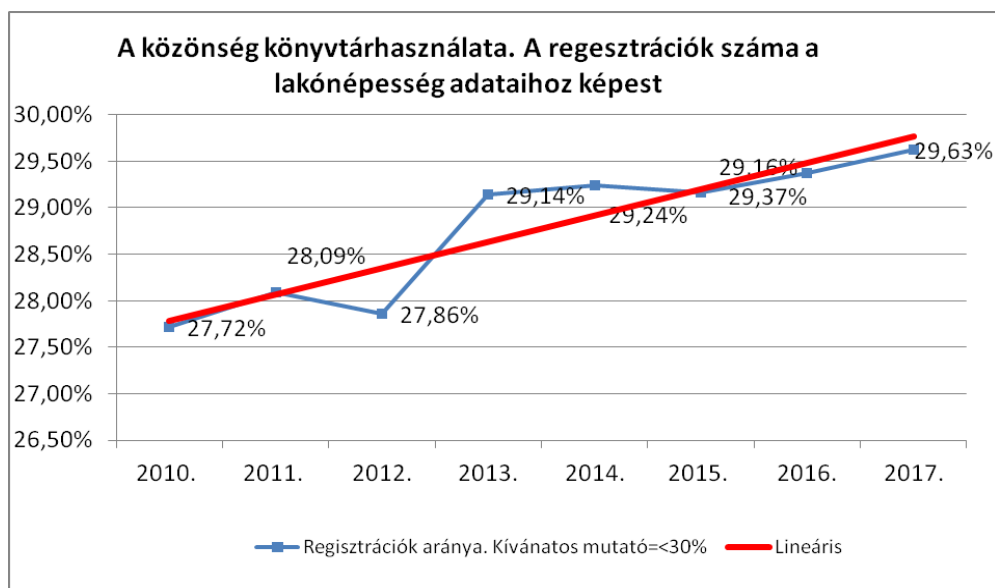
KSH 2017. január 1-jei adatai alapján mind Kecskemét Megyei Jogú Város, mind Bács-Kiskun megye lakónépessége csökkent, 110.813 de az ideiglenes itt tartózkodók száma nőtt közel 120 ezer a lakos.

Katona József Könyvtár. Érvényes regisztrációk száma az adott évben

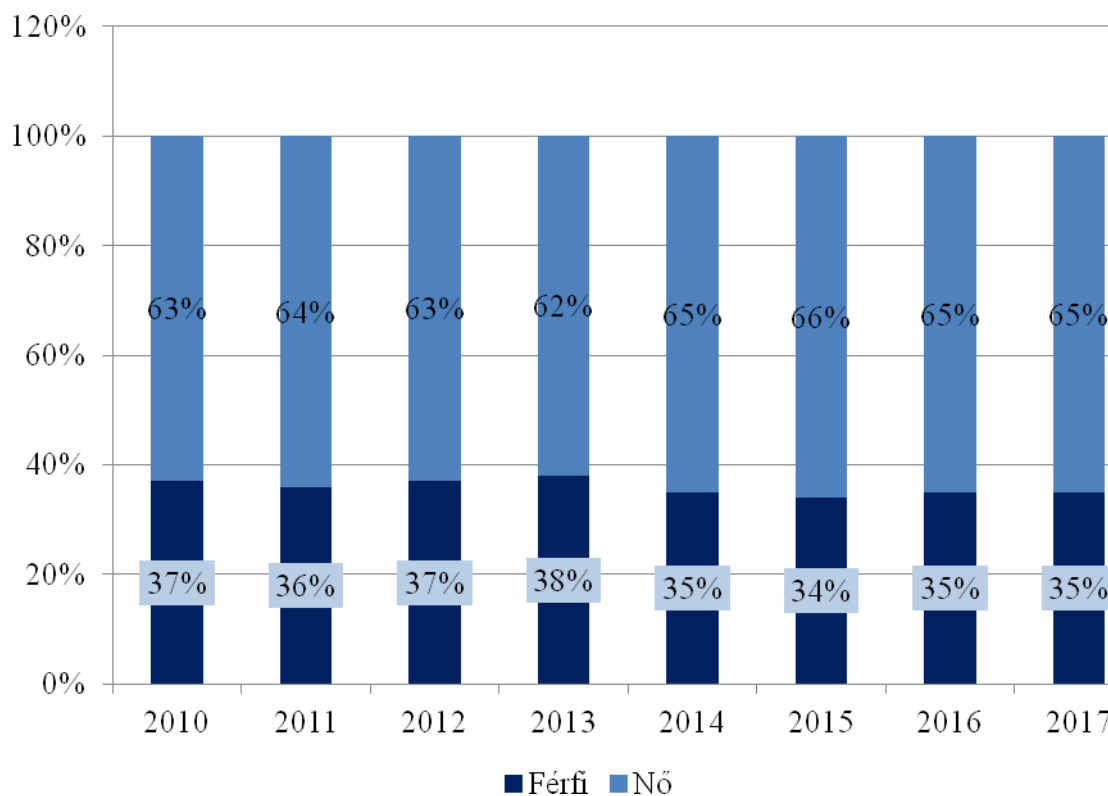


2017-ben **32 829-en regisztráltak tagságukat, 0.05%-os volt a növekedés 2016-hoz képest.** 36%-ban (11 878) 14 éven aluliak, 64%-ban (20 951 fő) 14 éven felüliek. Napi átlagban **128-an** iratkoztak be.

Kedvezményes beiratkozási akciókat szerveztünk a regisztrált használók növelése érdekében. Könyves Vasárnap, 2017. október 08-án 202 használót regisztráltunk. Sikeresek voltak a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódó beiratkozási akcióink is. Örömről szolgált, hogy Kecskemét Megyei Jogú Város lakossága nagyobb %-ban iratkozott be 2017-ben könyvtárunkba.

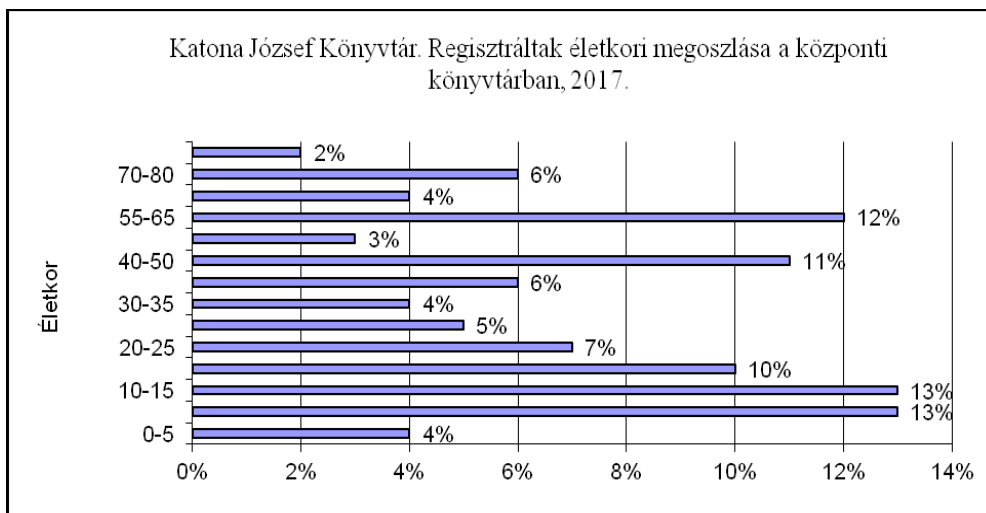


A központi könyvtárban az olvasók összetétele a nemek arányában nem változott. Továbbra is nők vannak többségben, így a regisztráltak **65%-a nő**, a **férfiak** aránya **35%**.



A központi könyvtár tagjai között az életkori megoszlás arányai kismértékben változtak. 2017-ben a **legnagyobb arányt - 13% - a 5-10 éves és 10-15 év közötti** korosztály érte el.

A **40-50 éves** korosztály **11%** és a **55-65 éves** korosztály **12%** (1%-os növekedés). Tagságunk **15-20 éves korosztálya** maradt **10%**. **60-65 és 70-75 évesek 1%-os növekedést mutatnak.** A többi korosztály %-os aránya lényegesen nem változott.

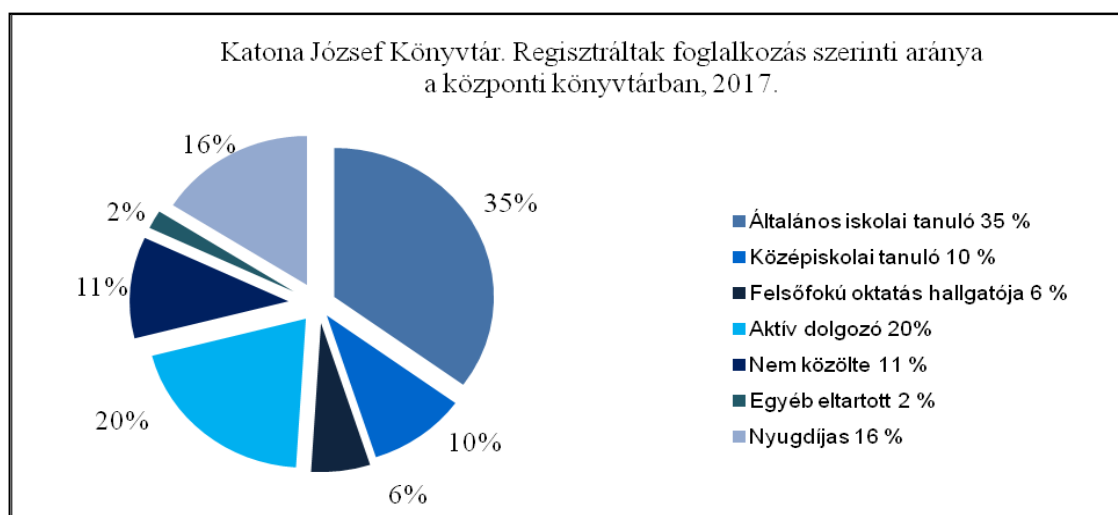


A központi könyvtárunk olvasótáborának **20 %-a aktív dolgozó, 16 %-a nyugdíjas.**

A diákok **35 %-a alapfokú, 10 % közép, és 6% felsőfokú** oktatásban vesz részt.

Az **aktív dolgozók** között továbbra is **a pedagógusok** vannak a legtöbben, **29 %**, de sokan dolgoznak, **irodai, ügyviteli** munkakörben is (12%), és a szolgáltatásban is (12%). Az aktív dolgozók aránya, **nőtt 2%-kal, 20 %-ra.**

Az **inaktívak** aránya **69%.** **11%,** azoknak az aránya, akik nem közölték, mivel foglalkoznak. **1%-kal több nyugdíjas** használónk regisztrált és vette igénybe könyvtári szolgáltatásainkat.



Gyerekek könyvtárhasználata

Könyvtárlátogatás, tagság, kölcsönzés

2017-ben a **központi könyvtárban** személyesen **82 633 gyerek** keresett fel bennünket, ami az előző évhez képest növekedést mutat. A 14 év alattiak közül **8 668 fő** rendelkezik tagsággal, ez szinte azonos az előző évivel (+ 3 fő). Változott a gyerekek könyvtári tevékenysége: többen élnek a helyben használat, mesehallgatás, beszélgetés, játék lehetőségével, de csökkent a kölcsönzött dokumentumok száma (- **8501 db** – 12 %). Ennek egyik oka, hogy a csoportok kölcsönzésénél egyre több a korlátozás az iskola részéről (maximálj 1-1 könyvben a dokumentumok számát), illetve több pedagógus sem vállalja a felelősséget a szülők felé a kölcsönzésért. A nagyon népszerű, sokat keresett könyveknél továbbra is rendszeresen éltünk a kölcsönzési idő rövidítésével.

Azokban a fiókkönyvtárakban, ahol az iskola épületén belül működik a könyvtár, napi kapcsolatban állnak kollégáink a pedagógusokkal, akik beépítik az iskolai napirendbe a könyvtárlátogatást. Így nem csak csoportosan, de egyénileg is felkereshetik a gyerekek a könyvtárat – tanulási ütemükhöz, elvégzett feladataikhoz igazítva. Ez alól sajnos van olyan

kivétel, amikor a gyerekek 16.00 óráig az osztálytermet sem hagyhatják el, így a szomszédos teremben működő könyvtárat sem látogathatják.

	Könyvtár- látogatók	Könyvtári tagság	Kölcsönzés	Kölcsönzött dokumentum
2017	82 633	8 668	15 625	61 598
2016	67 849	8 665	17 879	70 099
2015	75 240	8 659	19 485	74 583

Tájékoztató kérdések

A tavalyihoz hasonló számban fordultak hozzánk kérdéseikkel az olvasók. Sokan végeztek gyűjtőmunkát kiselőadásokhoz, pályázatokhoz, házi feladatokhoz, a felnőttek pedig gyerekeik/tanítványaik munkájához illetve a szabadidős tevékenységekhez gyűjtöttek információkat, műsorterveket. Az iskolai témnapok, témahetek is hozzánk irányították az érdeklődőket anyaggyűjtésért, ismeretterjesztő irodalomért. Továbbra is népszerűek az ünnepi készülődéshez, a különböző kézműves technikákhoz kapcsolódó kötetek. A szülők és nagyszülők a gyerekek olvasmányainak kiválasztásához kérik véleményünket, tanácsainkat.

ÉV	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	Ö
2017	23	31	55	28	38	35	29	29	24	54	44	44	434
2016	40	41	57	36	49	42	41	7	23	28	25	27	416
2015	29	43	44	39	42	41	40	9	17	23	36	35	398
2014	38	60	94	77	97	32	18	9	27	24	41	28	545
2013	24	34	33	40	37	32	20	5	26	34	38	27	350

A központi könyvtárban **434 könyvtári gyerekfoglalkozást** tartottunk. Ez az előző évihez képest **4%-nyi emelkedést** mutat. A csoportok **13,3%-a óvodásokból** állt, **73%-át alsó tagozatos, 13,6%-át pedig felsős diákok** alkották. A kecskeméti iskolás csoportok többsége továbbra is tanítási óra vagy napközis foglalkozás keretében járt a könyvtárban, de a nyári hónapokban más intézmények, civil szervezetek és magánszemélyek szervezésében is sor került könyvtárlátogatásra. A civil szervezetek elsősorban a hátrányos helyzetű gyerekeknek szerveztek táborokat, így azok is eljuthattak a könyvtárba, akik családdal nem látogatnak bennünket.

Fiókkönyvtárainkban is rendszeresek a csoportos foglalkozások. Ezekre elsősorban a helyben vagy közelben lévő iskolák diákjait várjuk. A foglalkozások vezetését elsősorban a fiókkönyvtáros kollégák végzik. Ehhez a központi könyvtár munkatársai 2017-ben több alkalommal részletes forgatókönyveket, ajánlásokat készítettek (Magyar Kultúra Napja, Házasság hete, Internet Fiesta, Kecskeméti Tavasz Fesztivál, Országos Könyvtári Napok).

A gyermekkönyvtárosok 48 csoportos foglalkozást tartottak a fiókkönyvtárakban, módszertani segítséget, gyakorlati tanácsokat adva kollégáiknak.

A legtöbb foglalkozáson részt vett iskolák:

Piarista Általános Iskola	58 foglalkozás
Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola <i>Magyar Ilona Általános Iskolája</i>	46 foglalkozás
Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola <i>II. Rákóczi Ferenc Általános Iskolája</i>	35 foglalkozás
Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola	24 foglalkozás
Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola <i>Béke Általános Iskolája</i>	23 foglalkozás
Petőfi Sándor Gyakorló Általános Iskola	23 foglalkozás

2017-ben 15 óvoda csoportjainak 58 könyvtári foglalkozást tartottunk, ami jelentős emelkedés az előző évhez képest (+ 41). Ebben biztosan szerepe van az óvodák célzott megkeresésének, az igényes programajánlónak és a tartalmas foglalkozásoknak is. A babakorban megkezdett könyvtárhasználat folytatásának tekintjük a 3-6 évesekkel való foglalkozást, így sokat dolgoztunk azon, hogy megnyerjük az óvodapedagógusokat az ügynek.

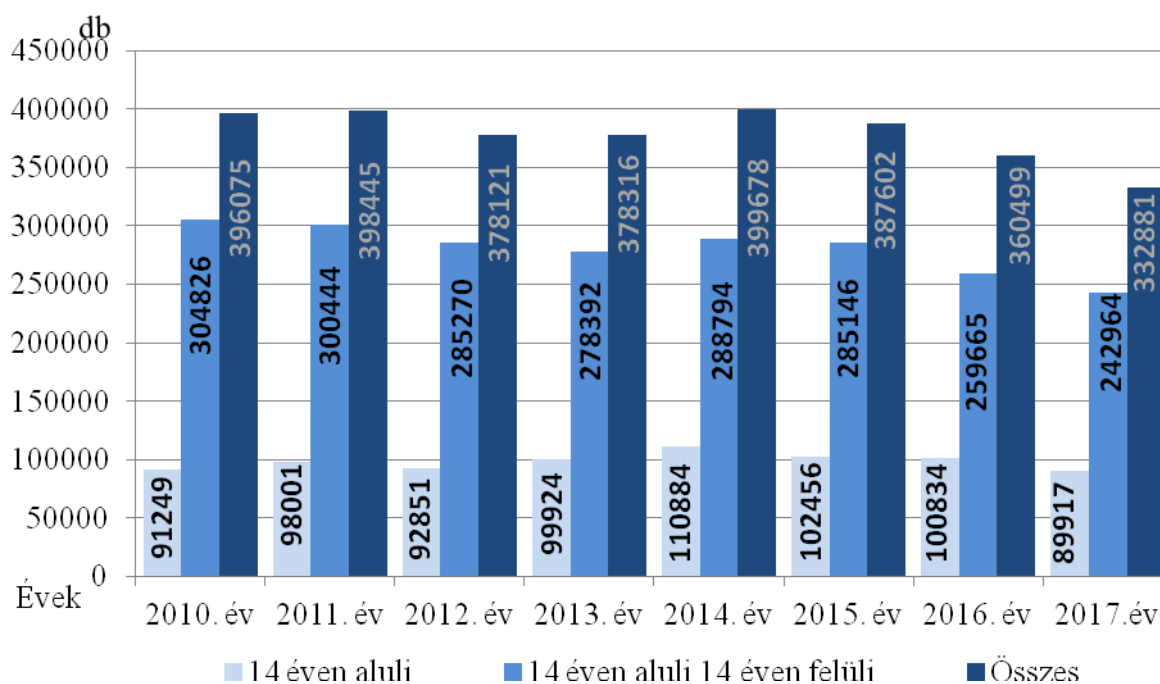
Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	32.811	32.820	32.829	0,05
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	32.811	32.820	32.829	0,05

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
A könyvtári látogatások száma (db)	955.271	-	978.372	2,4
Ebből: személyes:	404.194	-	400.398	-0.9
virtuális:	551.077	-	577.974	4.8
Ebből csoportok (db)	1062	-	1082	1,8

4.2 Dokumentumforgalom

A gyűjtemény kölcsönzése

Katona József Könyvtár. Kölcsönzött dokumentumok száma



2017-ben gyűjteményünkben összesen **102.357 kölcsönzési alkalommal** csaknem **333 ezer** (332.881) dokumentumot **kölcsönöztek**. Kölcsönzések száma 14 éven aluliaknál 27.913 14 éven felüliek 74.444, összesen 102.357 volt.

Kölcsönzött dokumentumok száma: 14 éven aluliak 89.917 14 éven felüliek 242.964, összesen: 332.881. Ennek a teljesítésnek 27%-át a 14 éven aluliak érték el, 73 %-át pedig a 14 éven felüli korosztály.

Ebből a fiókhálózat kölcsönzési adatai, fiókkönyvtáranként változtak. Növekedtek a **Hunyadvárosi és a Műkertvárosi Fiókkönyvtárunkban**, míg **Hetényegyházi, Katonatelepi, Kadafalvi, Ménteleki, Széchenyivárosi, Petőfivárosi** fiókkönyvtárainkban és a **Margaréta Otthon** kölcsönző helyünkön, csekély visszaesés volt tapasztalható.

2017-ben a 9 fiókkönyvtárban összesen 6145 érvényes regisztrációval, 105,329 látogatással, 23.207 kölcsönzési alkalommal 64.836 db dokumentumot kölcsönöztek.

A kölcsönzési mutatók 2017-ben:

2017-ben a kölcsönzési mutatóink így alakultak: **egy regisztrációra 10 kölcsönzött dokumentum** jut és 3 kölcsönzési alkalom. Egy kölcsönzési alkalommal átlagosan 3 db dokumentumot visznek el.

A kölcsönzött dokumentumok száma összességében kis mértékben csökkent. Egyedül a 14 éven felüli korosztály körében az elektronikus dokumentumok száma nőtt, itt **8%-os növekedés** történt a tavalyi évhez képest, amely köszönhető az állomány népszerűsítésének, plakátokon, mind virtuálisan, honlapunkon, ajánljuk a DVD állományunkat.

Az A-V dokumentumok kölcsönzését nem sikerült növelni a Kodály Zoltán emlékévé sokszínű programjainak ellenére sem a megváltozott használói szokások miatt.

2017-ben is személyes használatra zenei dokumentumokat ajánlottunk, csoportos foglalkozást tartottunk a Zenei gyűjtemény népszerűsítésére, általános iskolások körében. Népszerű programunkat a Kórusok délutánját is megtartottuk. Kecskemét város zenei programjaihoz is csatlakoztunk, a gyűjtemény népszerűsítésével. Virtuálisan folyamatosan jelen vagyunk a város zenei életében.

A nyomtatott dokumentumok iránti érdeklődés mennyiségileg kicsit visszaesett, de a dokumentumtípusok kölcsönzésének arányában 1%-kal nőtt, míg az audio dokumentumok 1%-kal csökkent.

A kölcsönzés aránya dokumentum típusonként: **nyomtatott dokumentum: 94%; elektronikus dokumentum: 2%, audio dokumentum: 4%**

Helyben kölcsönzés. A raktár forgalma

A helyben kölcsönzést a könyvraktár szolgálja ki. A raktári kérések száma **2017-ben 6484 volt, a kért dokumentumok száma összesen 10.672 db.**

A gyűjtemény helyben használatának forgalma

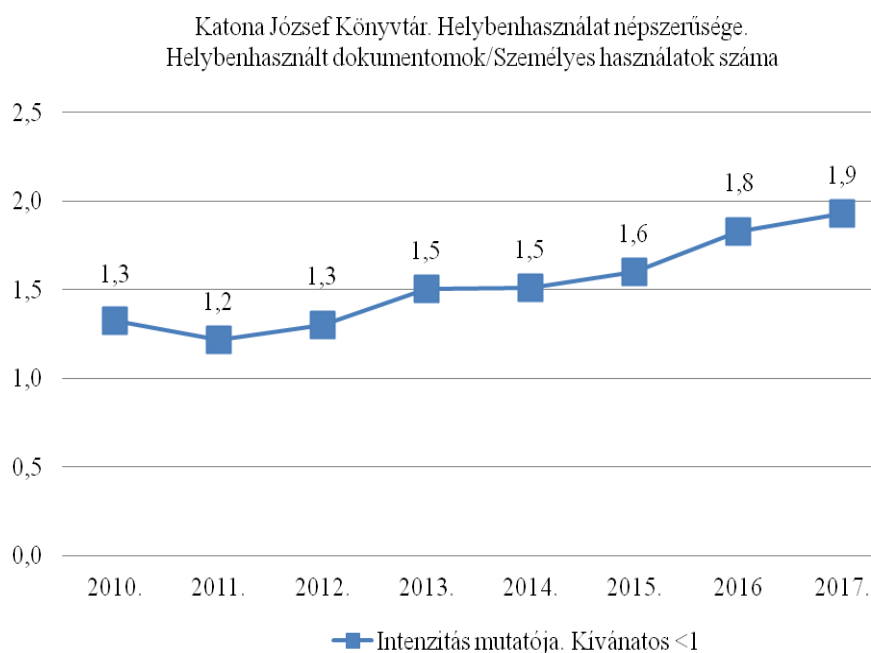
2017-ben a **helyben használatok száma 3%-os növekedéssel** meghaladta a **230 ezret**. Összességében **773.068 dokumentumot** használtak helyben az olvasók, ami **5%-kal több**, mint **tavaly**.

A központi könyvtárban a **178.595 helyben használati alkalommal 622.266 darab** dokumentumot vettek kézbe a használók, ami azt mutatja, hogy változatlanul igen nagy az érdeklődés a dokumentumok iránt.

A Gyermek- és Tinivilágban a 14 éven aluliak esetében a használat 15%-kal, a használt dokumentumok száma 12%-kal nőtt. A csoport foglalkozások és olvasást népszerűsítő gyermek, tini programok jelentősen növelték a helybenhasznált dokumentumok számát is.

A fiókkönyvtárakban a csoportfoglalkozások, az ismétlődő délutáni gyermekfoglalkozások adnak lehetőséget a kollégáknak, hogy ajánlják, kézbe adják a műveket, amiket 2017-ben minden fiókkönyvtárunk meg is tett. **4 fiókunkban, Hunyadiváros, Műkertváros, Petőfiváros, Méntelek többen használták helyben a könyvtár állományát.** A Hetényegyházi fiókkönyvtár adatai a tízezres darabszámot, a Katonatelepi, Hunyadivárosi, Petőfivárosi, Széchenyivárosi fiókkönyvtárak a húszeszes darabszámot is jóval meghaladták. A fiókkönyvtárakban **56.364 alkalommal, 150.802 db a helybenhasznált dokumentumok** száma, ez **0.1%-os növekedést** mutat.

2017-ben minden látogatónk átlagosan 1,9 dokumentumot használt helyben.



Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	360499	360700	332881	-7,6
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	6186	6200	6108	-1,2
Helyben használt dokumentumok (db)	738457	-	773068	4,6
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	12000	12250	11046	-7,9
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	171	170	163	-4,6
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	92	92	94	2,1

4.3 Olvasói számítógépek

A könyvtárban elhelyezett számítógépek használata

67.990 alkalommal használták a számítógépeket, ebből 14 év alatt 15.511, 14 év felett 52.479. **A gépeken az internetet 62.557 alkalommal keresték fel**, ebből 14 éven aluli 14.425, felüli 48.132. Döntően a 14 éven felüliek veszik igénybe ezt a szolgáltatást, a használatok 23%-a volt a 14 éven aluliaké. **2017-ben a 14 éven felüliek használatának aránya nőtt 73%-ról 77%-ra, míg a 14 éven aluliak aránya 27%-ról 23%-ra esett vissza.** A 14 éven aluliak arányának változását az otthoni háztartásokban elérhető internet, az okos telefonok elterjedése indokolja. A fiókkönyvtárakban a számítógépet Internet eléréssel 14.818 alkalommal használták.

A könyvtárosok az **elektronikus ügyintézéshez** - elektronikus adózáshoz, **oktatási-képzési információk eléréséhez, online jelentkezéshez, vásárláshoz, online álláskereséshez** az **Ügyfélkapu** használatához, **online pályázáshoz, stb.** – nyújtottak segítséget.

Tekintettel a korábbi évek tapasztalataira, 2017-ben is **kiemelt célcsoportként** kezeltük az Internet-használatra rászoruló, de annak kezelését nem kellően ismerő, **hátrányos helyzetű réteghez tartozó használókat.**

A leggyakoribb referens témakörök:

- Albérletkeresés
- Elektronikus postafiók készítés
- Álláskeresés
- Önéletrajz készítés
- Hirdetésfeladás

- Erzsébet program (teljes körű ügyintézés pályázat beadás, szállásfoglalás)
- Ügyfélkapu regisztráció
- Adóbevallás készítése
- E-felvételi
- Facebook használata

Az **Erzsébet-program** keretében segítséget nyújtottunk az azt megpályázni szándékozókaknak. Többségében nyugdíjas pályázók fordultak segítségért, akiknek **informatikai tudása legtöbbször nem teszi lehetővé az önálló pályázást.**

Az Erzsébet-programnál kisebb volumenű, de többeket érintő program volt az **Otthon melege** pályázat. Segítséget nyújtottunk az **Ügyfélkapus ügyintézésben a tulajdoni lapok lekérésében,** illetve a **pályázat saját oldalán annak benyújtásában.**

Megyei eMagyarország Pontként készen álltunk arra, hogy szükség szerint részt vegyünk az **eMagyarország Centrum éves adatgyűjtő programjában:** monitoring szoftver működtetésével, Centrum által kért adatok begyűjtjük és továbbításával a Centrum felé. Kérésre **módszertani segítséget nyújtottunk** a megyénkben működő eMagyarország Pontok számára. Monitoring szoftver működtetésére nem érkezett felkérés, de az e-Magyarország Pontokat koordináló intézmény ütemezése szerint **eleget tettünk az online kérdőív-rendszerben** kapott kötelezettségeinknek.

Éltünk az eMagyarország Pontok számára meghirdetésre került **pályázati lehetőségekkel,** így **2017. decemberében benyújtottuk pályázatunkat a Digitális Jólét Program keretein belül működtethető Digitális Jólét Pont fejlesztésére,** valamint eleget tettünk az ehhez kötődő **adatszolgáltatási kötelezettségeinknek.**

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	5	5	5	0
Olvasói munkaállomás	90	90	90*	0

**Az olvasói munkaállomások száma nem változott, a 2017-ben fejlesztéssel berekült 2 db gép elhasználódott gépet pótolta.*

4.4 Online szolgáltatások

A könyvtár honlapja és katalógusa folyamatosan elérhető volt, így virtuális **nyitva tartásunk 24 órás**.

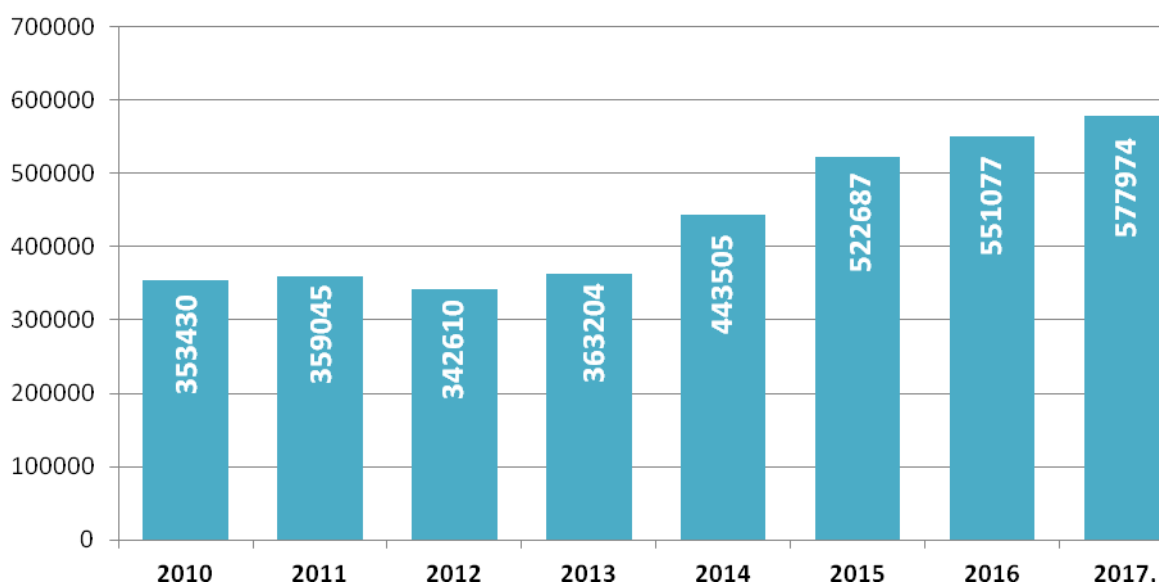
Távhasználattal **577.974** alkalommal keresték meg a könyvtárunkat. Legtöbben az elektronikus katalógusunkat, illetve a honlapunkat használták, de **telefon, e-mail, levél, fax** szolgáltatást isadtunk **11.691 esetben**.

A **távhasználatok száma 5%-kal nőtt** az előző évhez képest.

Honlapunkat **135.866**-an, digitális gyűjteményünket **18.984**-en, míg az elektronikus katalógusunkat **411.433**-an keresték fel. A tájékoztató szolgálat, a megújult és naponta új információkkal bővülő portálunk szolgáltatásait, adatbázisait tovább népszerűsítette a meglévő és leendő használóink körében, amelynek eredménye, hogy **7.3%-kal többen** használták a honlapunkat.

A távhasználat emelkedéséhez hozzájárultak a könyvtári portál fejlesztései, külön kiemelendő a Kodály nyomában című országos játék, melynek egyes feladatai a Kodály Zoltán tudástárra épültek.

Katona József Könyvtár. Távhasználatok száma



„Kecskeméti koncertélet”

A *Koncertélet* oldal immár második éve szolgálja a zenekedvelő kecskemétiakat azáltal, hogy összegyűjti a város valamennyi zenei eseményét. 2017-től *Youtube* és *Olib*, sőt esetenként (pl. operaközvetítésekénél) *Wikipédiás* hivatkozást is csatoltunk a programokhoz, ezzel is interaktívabbá téve a honlapot. A 2016-os 2.981 megtekintés után **2017-ben 3.704-en kattintottak az oldalra, ami 24 %-os érdeklődés növekedést mutat.**

Online zenés fejtörő a Kodály Zoltán Tudástárhoz kapcsolódóan.

Tavasszal 13+1 kérdésese online totóval kívántuk felhívni az emberek figyelmét Kodály Zoltán életére és művészetére, valamint a könyvtárunk portálján megtalálható Kodály Zoltán Tudástárra. A kérdéssort 50-en töltötték ki, ebből 1 fő könyvtári munkatárs volt. 38 fő 14 év alatti, 12 fő pedig 14 év feletti volt; a legfiatalabb 11, a legidősebb 64 éves. A válaszadók átlagosan 10,14 pontot értek el, 6 fő maximális pontszámot szerzett, a leggyengébb teljesítmény pedig 3 helyes válasz volt.

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	551.077	-	577.974	4,8
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	magyar angol német francia	magyar angol német francia	magyar angol német francia	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	48	48	49	2
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	576	580	590	2,4
A könyvtárban használható adatbázisok száma	8	8	8	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	5	5	5	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)				
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC- ra)	409.507	409.507	411.433	0,4
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	17	19	19	11,7

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközeink: Eclips olvasógép; Braille billentyűzet; Braille nyomtató; JAWS képernyőolvasó program; képernyőnagyító szoftver; digitális nagyítók; indukciós hurok; tűz esetén villanójelző és hangjelzés; CD-lejátszó.

Fogyatékossgal élők számára nyújtott akadálymentes szolgáltatásaink:

Automata ajtó működik az utcai bejáratnál; lift van a nyilvános térben; kerekesszéket kérhet a használó a közlekedéshez; minden szinten akadálymentes mellékhelyiség áll a mozgásukban korlátozottak rendelkezésére. A gyengénlátókat segíti az épületen belüli kialakított közlekedési sáv; több kolléga alapfokú jelnyelvi tanfolyamot végzett; kiscsoportos könyvtárhasználati foglalkozásokat tartottunk fogyatékossgal élők részére; házhoz szállítottuk az igényelt műveket; hangoskönyvekhez lejátszó eszközt biztosítottunk..

A „Lapról-hangra” projektben közreműködőként havi rendszerességgel olvastunk és töltöttünk fel műveket az oldalra.

"Könyvtárexpedíció látássérülteknek" elnevezéssel 5 fős kiscsoportos foglalkozás keretében havi rendszerességgel bemutatót tartottunk látássérülteknek a könyvtár szolgáltatásairól,

kiemelten a számukra beszerzett eszközökről, azok használatáról. Kiegészítettük zenei és hangoskönyv bemutatókkal, hallgatással.

Könyvtár használatáról és szolgáltatásairól szóló **Braille tájékoztatót** készítettünk.

A hátrányos helyzetűek könyvtári kiszolgálását **Otthon Könyvtár szolgáltatásunk** keretében végezzük, házhoz szállítva a kívánt dokumentumokat. Az év folyamán 2 db CD-lejátszót is beszereztünk, ezzel is segítve a szolgáltatás igénybevételét.

2017-ben 4 fővel gyarapodott az Otthon Könyvtár tagsága (79 fő).

Számukra **4288** kölcsönzési alkalommal **8971 db** dokumentumot kölcsönöztünk.

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	9	9	9	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	10	10	10	0

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a megye lakosságához viszonyított arány (%)

Bács-Kiskun megye összlakossága 508.017 fő (2017.01.01) A nemzetiségi hovatartozásról csak a 2011-es népszámlálási adatokkal rendelkezünk, ekkor 32.803 fő (6,4%) vallotta magát valamely hazai nemzetiséghez tartozónak. Legnagyobb létszámú nemzetiségek: német (12.341 fő, 2,4%), cigány (11.327 fő, 2,2%), horvát (3500 fő, 0,7%), szlovák (2018 fő, 0,4%), román (1797 fő, 0,35%), szerb (943 fő, 0,2%).

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	11008	n. a.	11103	1
folyóiratok	1	n. a.	1	0
Audiovizuális dokumentumok	410	n. a.	428	-4

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Elektronikus dokumentumok	16	n. a.	16	0
Egyéb (pl. kotta)	17	n. a.	17	0
Összesen	11452	11500	11565	1

4.7 Használói képzések száma

2017-ben folytattuk a „**Minőségirányítás a Könyvtárban**” című könyvtáros-továbbképzési programunkat. Engedély szám: 51092-3/2016/KOZGYUJT. 2017. februárban és áprilisban megtartottuk a 2016-ban megkezdett tanfolyam befejező két modulját.

A nagy érdeklődésre való tekintettel 2017-ben újabb 2 tanfolyamot kellett indítani. Az első tanfolyam 1 modulja májusban, 2 modulja szeptemberben 3 modulja novemberben zajlott. A negyedik modul áthúzódik 2018-ra.

A második tanfolyam 1 modulja októberben, 2. modulja novemberben zajlott. 2 modul áthúzódik 2018-ra.

A Teljes körű Minőségirányítás könyvtári bevezetése hozzájárul ahhoz, hogy a könyvtárak a humán erőforrás fejlesztésében megkerülhetetlenek legyenek, mivel a partnerközpontúságot tartják kiemelt feladatuknak.

A szakmai továbbképzés célja, hogy megismertesse a hallgatókkal a TQM módszereket, eszközöket, a könyvtári folyamatoknak a rendszerét, amelyek alkalmazása elősegíti a jelzett szerep teljesítését. Ennek érdekében a továbbképzés számba veszi a stratégiai tervezés, a változáskezelés, az állomány- és szolgáltatásmenedzsment, az innovatív gazdálkodás-, az információ-és tudásmenedzsment, a társadalmi kapcsolattartás és mindezek dokumentálásának legkorszerűbb formáit.

A tanfolyam elégedettségi mutatói igen magasak: **részvevők átlaga 4,6 az oktatóké 4,7.**

A 7 modulon összesen **134-en** vettek részt.

A fennálló érdeklődésre tekintettel folytattuk a **lakosság számára szervezett Internet-használói tanfolyamainkat** 30 órás időtartammal. Célunk volt a digitális írni-olvasni tudás oktatása azok számára is, akik az egyéb képző helyek kínálta lehetőségekkel nem tudnak élni, ill. **akik kifejezetten a könyvtártól vártak** ilyen jellegű segítséget.

Gyakorlási lehetőséget kínáltunk a **végzett hallgatóinknak**, a korábbi tanfolyamon megszerzett tudásuk frissen tartására.

Szolgáltatásként kínáltuk a végzett hallgatóink számára a kezdő tananyag folytatásaként a **haladóbb szintű foglalkozásokat** – 30 órában.

2017-ben 11 tanfolyami csoportban összesen 110 fő számára biztosítottuk a fenti képzési lehetőséget, **de – figyelembe véve az eddigi jelentkezéseket, 6 csoportban összesen 60 fő tanfolyami képzését terveztük**, különböző tanfolyami órabeosztásban. A hallgatói érdeklődés következményeként azonban **a tervezett csoport- és létszámnál mintegy 40%-kal több hallgatót, összesen 108 főt fogadtunk a képzéseinken.**

Az idősebb korosztály informatikai felzárkóztatásának segítése érdekében - együttműködésben a **Nyugdíjas Klubok Megyei Jogú Városi Szövetségével** - fogadtuk a **szövetség felkérésére és támogatásával szervezett Internet-használói tanfolyamainkra** jelentkezőket. Hallgatói kérésre haladó szintű tanfolyami képzést is szerveztünk az említett célközönség számára.

A Nyugdíjas Klubok Megyei Jogú Városi Szövetségével fennálló együttműködésünk keretében **a fent említett hallgatói létszámból** 28 fő hallgatót fogadtunk.

Reagálva a folyamatos tanfolyami hallgatói igényekre, folytattuk a **Nagyinet Klub-foglalkozások** szervezését. Célcsoportunk a tanfolyamainkon végzett **55 év feletti lakosság**. Célunk az előadásokon **új ismeretek, információk átadása**, a gyakorlati foglalkozásokon pedig a tanfolyamon **tanultak rögzítése**, az egyéni gyakorlás, valamint az egyéni fejlődés és **továbblépés segítése** volt.

Negyedévenként csak egy klubfoglalkozást terveztünk, igazodva a képzés során felmerülő hallgatói igényekhez, kérdésekhez ennél gyakrabban került sor az elsősorban gyakorlati tudást mélyítő foglalkozásokra. 2017-ben **16 klubfoglalkozáson 187 fő vett részt**, a tervezett 4 foglalkozásra várt 54 fő helyett.

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	1527	1550	1632	6,8
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők	36478	36500	37520	2,8

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
száma				
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	336	340	337	0,2
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken részvevők száma	3982	3990	3983	0,02
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	29	34	7	-75
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	325	375	134	-58
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	207	215	207	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	4846	4990	4634	-4,3
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	380	385	381	0,2
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló,	7159	7180	7536	5,2

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma				
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	9	11	14	55
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	357	400	695	94,6
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	15	16	34	126
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	436	440	676	55
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	424	430	425	0,2
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	4718	4730	6082	28,9
Összes képzés száma	2538	2585	2642	4,1
A képzésen résztvevők száma összesen	50.785	51.025	53.029	4,4
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	6	6	6	0

4.8 Rendezvény, kiállítás

Összesen az **1.932 programon 53.196 résztvevő** volt és **1.082 csoportos látogatást** is szerveztünk, amelyen **23.310 látogatóval** foglalkoztunk. Így az összes könyvtári programunk száma 2017-ben **3.014**, melyen **76.506** résztvevőt vett részt.

Könyvtári programjaink rendkívül népszerűek, nagymértékben hozzájárulnak szolgáltatásaink megismertetéséhez, az olvasás, az információszerzés népszerűsítéséhez.

Nemzetközi és országos hatókörű programok

Több jelentős **szakmai konferenciát szerveztünk és lebonyolításában vettünk részt:**

- 2017. június 21. KönyvtárMozi szakmai nap
- 2017. október 2. 120 éves a Katona József Könyvtár emlékülés
- 2017. szeptember 12-14. Minőségirányítási Tanács tréning (Lajosmizse)
- 2017. november 10. Párbeszéd a polgárokkal. Az EU aktualitásai és jövője. Vendég: Navracsics Tibor európai uniós biztos

Aktívan bekapcsolódtunk a **„Könyvtár, ami összeköt”** határon túli magyar könyvtárosok szakmai továbbképzésének lebonyolításába. Októberben 22 Kárpát-medencei és hazai könyvtáros vett részt programjainkon, akik megismerhették a megyei könyvtárat, betekintheztek az Országos Könyvtári Napok eseményeibe, nagyon sok hasznos információval, ötlettel bővítették tudásukat.

A Europe Direct, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte és az Európai Parlament Budapesti Tájékoztatási Irodája 2017-ben is meghirdette a **„4 for Europe” című országos, európai uniós vetélkedőt** középiskolás diákoknak. Europe Direct irodánk a vetélkedő online fordulójának és döntőjének fő felelőse, valamint a két forduló feladatainak kidolgozója volt. A játék online fordulóit a ED BKMEIP honlapján tettük közzé, a vetélkedő döntője könyvtárunkban került megrendezésre. A vetélkedőre **országosan 171, 4 fős csapat regisztrált** a döntőbe a legjobb 11 csapat jutott be.

2017-ben is részt vettünk a **Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont rendezvényeinek szervezésében és lebonyolításában**. Kiemelten kezeljük a ED országos vetélkedőit, programjait (Mesélj Európa, „4 for Europe” középiskolás országos verseny, Európa Ifjú Költője, Európa Nap május 09., „Csobbanj Európa” programsorozat, megyei szabadtéri rendezvények EU-s információs sátrai), valamint a megyei falunapokat, közösségi rendezvényeket. **A ED BKMEIP rendezvényein 2017-ben 5550 érdeklődő vett részt.**

Kodály Zoltán születésének 135 és halálának 50. évfordulója alkalmából **Kodály nyomában** címmel országos játékot hirdetett Hírös Agóra Nonprofit Kft., amelynek kiemelt szakmai partnerei voltunk.

Országos Könyvtári Napok - Csak tiszta forrásból

2017-ben az Informatikai és Könyvtári Szövetség ismét a Katona József Könyvtárat bízta meg az **Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat** tartalmi előkészítésével, az események koordinálásával. A korábbi évekhez hasonlóan a megyei programszervezés mellett országos szintű szervezési és logisztikai feladatokat is vártak ránk. Könyvtárunk működtette a naprakész internetes adatbázist, és programszervezéssel, aktuális információkkal, forgatókönyvekkel segítettük a városi és a községi könyvtárak, valamint szolgáltató helyeink munkáját.

Bács-Kiskun megyében az Országos Könyvtári Napok alatt **106 település 724 programján 28.425 érdeklődővel** találkoztunk.

Kecskemét legnagyobb jelentőségű eseménye a Katona József Könyvtár 120 éves évfordulója alkalmából rendezett emlékülés volt.

A hét programelemei között voltak hagyományosak, de sokféle újdonsággal is készültünk. Több olyan szervezettel is együttműködtünk a hét során, akikkel a későbbiekben is tudtunk közösen dolgozni. Ilyen volt a Bács-Kiskun Megyei Jelnylvi Tolmácsszolgálat, az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye, a Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-kiskun Megyei szervezete.

Új kezdeményezésünként országsszerte sor került a Koccintsunk vízzel! akcióra, ahol az egészséges ivóvíz jelentőségére hívtuk fel a lakosság figyelmét.

Kecskeméten több helyszínen vártuk villámjátékkal az embereket a **Mozdulj ki!** témanapon. Jelen voltunk a Piacsarnokban, az Uszodában, a Luca szobornál és a Vadasparkban is, ahol a könyvtárosok ismét örökbe fogadták az örvös medvéket.

A központi könyvtár mellett a fiókkönyvtárakban is sokféle lehetőséget kínáltunk, ezekkel elsősorban a városrészek lakossága élt.

2014-ben került sor először az **Emberek, sorsok, díjak** programra, azóta a Könyves Vasárnapon évről évre beszélgetőtársaink azok a közéleti személyiségek, akik az adott évben országos, megyei vagy városi kitüntetésben részesültek.

Kecskeméten a **Könyves Vasárnapon** délelőtt 10 órától 22.00 óráig voltunk nyitva. Ez alatt a 12 óra alatt mesejátzó, családi meseórák, társasjátékok, rejtvények, néptáncbemutató várta a közönséget.

2017-ben is bekapcsolódtunk az **Internet Fiesta országos rendezvénysorozatába**, a központi témához – **utazás, könyvtár, internet** - igazodó helyi programok szervezésével.

Programjaink célja az Internet kínálta lehetőségek megismertetése és népszerűsítése volt, a lakosság körében Kecskeméten és a kapcsolódó térségi szolgáltató helyeken is. Webajánlókkal, programajánlatokkal, a gyermekkorosztálytól a nyugdíjas korosztályig szóló rendezvényekkel vártuk a személyes és csoportos érdeklődőket. A 34 programon március 22-29 között **összesen 424 gyerek és 165 felnőtt vett részt.**

Megyei és városi hatókörű rendezvények

Közreműködtünk a **Magyar Kultúra Napja**, a **Házasság Hete**, a **Kecskeméti Tavasz Fesztivál**, a **Költészet Napja**, az **Ünnepi Könyvhét**, a **Múzeumok Éjszakája**, az **Országos Könyvtári Napok**, a **Katona József Napok** könyvtári programjainak szervezésében és rendezésében.

Január 20-án a **Magyar Kultúra Napja** alkalmából, a Szent László-emplékév kapcsán, **dr. Bábel Balázs** kalocsa-kecskeméti érsek tartott előadást könyvtárunkban a középkori magyar történelemről és azon belül is a magyar keresztény kultúra nagy alakjáról, Szent László királyról.

Március 2-án Arany János születésének 200. évfordulója alkalmából megrendezett könyvbemutatón **Beke József** legújabb szótára került bemutatásra az **Arany-emplékév** kapcsán. A 3 kötetes **Arany-szótár** 3000 oldalon keresztül ismerteti meg az olvasót Arany költői nyelvének szókészletével. A bemutatón dr. Beke József és dr. Balázs Géza beszélgetett a szótár készítésének nehéz, de szép feladatáról, a 24 423 szócikk közül néhány érdekesebbet külön is bemutatva. Az estet Danyi Judit színművész két Arany János vers elmondásával színesítette.

Március 16-án a 32. Kecskeméti Tavasz Fesztivál rendezvényeként a **Kecskeméti Városháza 120 éves jubileuma** kapcsán került sor az épület tervezője, Lechner Ödön építészetének bemutatására. Az előadó, Sümegi György művészettörténész részletesen ismertette az építész megvalósult kecskeméti épületeit és épületet-terveit. A rendezvényen a Kodály-emplékévhez kapcsolódóan Palotás Gábor ütös művésztanár Kodály Zoltán dallamokat játszott.

Szintén a Kecskeméti Tavasz Fesztivál keretében került sor Tarján Tamás A Szabó Magda életmű újdonságai a kortárs magyar irodalomban című előadására.

Legalább egy gondolat erejéig mindenki az idén kettős évfordulós **Kodály Zoltánra** emlékezett, aki 2017. április 21-én, pénteken délután ellátogatott könyvtárunkba. A Kodály Zoltán tiszteletére rendezett **Kórusok délutánján** hat helyi kórus lépett fel:

Zsúfolásig telt könyvtárunk nagyterme a **100 éve született Szabó Magda** emlékére rendezett programunkon. A kecskeméti származású, Kossuth-és Jászai Mari-díjas színésznő, **Piros Ildikó "Abigél titkai"** című önálló estjével érkezett hozzánk, melyben interjúrészletek, és Szabó Magda műveiből vett idézetek tolmácsolásával hozta közelebb a hallgatósághoz az

író művészetét, gondolkodásmódját, humorát - egész személyiségét. Piros Ildikó gyönyörű orgánumát, hihetetlen kifejező előadását filmrészletek és archív felvételek színesítették.

Roma vers- és prózamondó fiatalok versenye a költészet napi programsorozat keretében:

A Katona József Könyvtárban, immár ötödik alkalommal kerül sor a város általános és középiskolásai diákjainak részvételével a találkozóra. A kecskeméti cigány közösség programjának megvalósítását segítő rendezvény célja a kortárs roma irodalom megismertetése, népszerűsítése.

A programra 9 általános- és 4 középiskola nevezett, 47 diák adott elő verset, prózát a roma irodalomból, a résztvevők száma összesen 90 fő volt. A fellépő diákok értékes könyv- és tárgyjutalomban részesültek. Rendezvényről hírt adott a helyi média is.

Június 14-én, szerdán, a **Kodály Zoltán Emlékév** kapcsán **Dr. Szalay Olga**, Szabolcsi Bence-díjas népzene kutató tartott előadást könyvtárunkban „A népzene Kodály gyermek-és nőikari műveiben” címmel.

Az Ünnepi könyvhét keretében szervezett négy könyvbemutató – Kántor Péter: Valahol itt; Füzi László: Az idő keresése; Pataki Éva: Még egy nő; Kada Erika-Bella Rózsa "Tündér határon túl" Áprily Lajos vallásos költészete - jeles beszélgetőpartnerekkel és vendégek közreműködésével zajlott, összesen 279 résztvevővel.

Jankovics Marcell "Szent László, a mondai hős" című előadásában június 20-án, a magyar történelem egyik legnagyobb alakját övező legendákat mutatta be. A lovagkirály alakjában a pogány mitikus-epikus hős, a nomád férfieszmény és a nyugatias lovagideál ötvöződött. A személyével kapcsolatos legendák egykori ábrázolásain keresztül ázsiai gyökerű csillag- és naphéroszi szerepét ismerhettük meg a neves művelődéstörténész, a Nemzet Művésze tolmácsolásában.

A Magyar Kodály Társaság Kecskeméti Tagsoportjával együttműködésben, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával valósult meg a **reformáció 500.** évfordulója alkalmából a legnagyobb lutheránus komponista, Johann Sebastian Bach tiszteletére hirdetett három részes előadássorozat, amit **Prof. Dr. habil. Kamp Salamon** tartott. A Kossuth-díjas egyetemi tanár első alkalommal Bach személyének teológiai hátterét, a második előadáson a Magnificat-ot és a kantátákat, a harmadikon pedig a H-moll misét mutatta be az érdeklődő közönségnek.

A Nemzeti Kulturális Alap támogatásával folytattuk **ismeretterjesztő, olvasásnépszerűsítő sorozatunkat** „**Nem középiskolás fokon...**” címmel. 13 program valósult meg az év folyamán jeles kutatók, egyetemi tanárok, történészek és irodalmárok közreműködésével.

Az **„Utazók a könyvtárban”** a könyvtár ismeretterjesztő turisztikai előadássorozatát havi rendszerességgel tartottuk. Célja a turisztikai szolgáltatásaink népszerűsítése, ismeretterjesztés, és a könyvtári gyűjtemény ajánlása. 2017-ben összesen 12 előadást szerveztünk, a legváltozatosabb témákban és előadókkal. Az előadásoknak részese volt összesen 1433 fő, az előadás átlag: 119 fő. Ez az előző évhez képest emelkedést mutat. (2015-ben 1.259 fő, átlag 105 fő./előadás, 2016-ban 1.329 fő, átlag 111 fő) egyenletes emelkedést mutat.

Nyugdíjas Könyvbarátok Klubja összejövetelein a könyvtárunkhoz szorosan kötődő tagok változatos témákban hallgattak előadásokat és osztották meg könyves élményeiket. 8 klubnapra külső előadót hívtunk, háromszor klubtag, egy alkalommal könyvtáros tartott előadást. Az előadásokat meghallgatták összesen 383-an, átlagosan egy klubnapon 32-en. Az előadások mindig nyitottak voltak, változó arányban külső, nem klubtag érdeklődők is voltak a hallgatóság közt. Az előadások témájához kapcsolódóan minden alkalommal ajánlottuk a könyvtár dokumentumait valamilyen formában.

A klub pályázati pénzből kiránduláson is részt vett, melynek szervezésébe aktívan bekapcsolódtunk. Több alkalommal továbbítottuk más egyesület, klub kirándulásának felhívását, valamint a jelentkezéseket. Segítettünk a klubélettel kapcsolatos adminisztrációs feladatok lebonyolításában.

A könyvtár és a város kulturális intézményeinek programjairól e-mailben tájékoztattuk a tagokat.

Folytatódott a Magyar Kodály Társasággal közösen meghirdetett, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatását élvező nagyszerű beszélgetés sorozatunk, a **„Kecskeméti zenészcsaládok”**: 2017. február 15-én a **Dóbiás** családdal, április 26-án pedig a **Pusker** családdal Virág Barnabás zenei könyvtáros; 2017. március 29-én a **Laczkó** családdal, május 10-én pedig a **Gerhát** családdal Jámbor Zsolt ének-zene tanár, a Magyar Kodály Társaság Kecskeméti Tagcsoportjának elnöke beszélgetett.

2017. december 12-én új helyszínen, a könyvtár nagytermében tartottuk a hagyományos karácsony előtti **Kórusok délutánját**. A tágas tér lehetőséget adott a kórusoknak és a közönségnek a kényelmesebb elhelyezkedésre, egymás meghallgatására is az érdeklődőkkel együtt. A műsorban 9 helyi kórus és 2 egyéni előadó közreműködött:

Kutatók, alkotók a könyvtárban sorozat keretében helyi alkotók bemutatkozására került sor 14 alkalommal. Kedvelt ez a sorozat, hiszen a helyben élő és alkotó személyek megismertetését, megbecsülését fejezi ki.

Kiállítások a Helyismereti gyűjtemény terében:

2017. január – február: Mulatságok anno...: 19. századi aprónyomtatványok – dokumentumkiállítás

2017. március 10 – május 30.: „Mindig csak arra néztem, ami előttem volt” – Kodály Zoltán- emlékévi – dokumentumkiállítás

2017. június – augusztus: A reformáció emlékei Bács-Kiskun megyében – dokumentumkiállítás

2017. szeptember – 2018. február: 120 éves a Katona József Könyvtár – dokumentumkiállítás

2017. november – december: Bánk bán feldolgozások – dokumentumkiállítás (földszint).

További kiállítások:

2017. május 30 - június 12. TAPINTHATÓ MESEVILÁG – Flamann Ildikó keramikus kiállítása **vakok és látók számára egyaránt.**

Zenei csemegék, zenés ismeretterjesztő előadások a Tinivilágban

2017. június 9-én a **Barátunk a természet! c. országos versenyre** érkező 78 résztvevővel (63 fő 14 éven aluli, 15 fő 14 éven felüli) a természetjáró Kodály Zoltánról beszélgettünk, aki éppoly fontosnak tartotta a mozgást, az egészséges életmódot, mint a szellem többirányú pallérozását. Kodály többször hangsúlyozta az idegen nyelvek tanulásának hasznosságát, ezért egy francia gyermekdalt énekeltünk eredeti nyelven kánonban.

2017. augusztus 8-án a **Kincskereső táborban** résztvevők számára tartottunk interaktív foglalkozást Kodály Zoltán legnépszerűbb, a gyermekek számára leginkább befogadható munkáiról. A táborozók a program végén a nagyterem színpadán, kórust alkotva szólamokat adtak meg a rejtvény megfejtéseként kapott Bicinia Hungarica első kötetének egyik egyszerű kétszólamú darabját. A foglalkozáson 26 fő vett részt (16 fő 14 éven aluli, 10 fő 14 éven felüli).

A Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont évek óta rendez gyermekfoglalkozásokat „Európai népek karácsonya” címmel könyvtárunkban. Az idén 3 iskolából 9 osztály, összesen 216 gyermek és 36 felnőtt (összesen: 252 fő) érkezett, hogy megismerjék a skandináv országok karácsonyi szokásait. Tóth Andrásné a skandinávok karácsonyi dekorációjáról, szokásairól, gasztronómiájáról beszélt a gyerekeknek, Virág Barnabás pedig a norvég Grieg, a finn Sibelius és a dán Carl Nielsen egy-egy karácsonyi zenéjét hozta el a kicsiknek, akik egy karácsonyi skandináv gyermekdalt is megtanulhattak. Az esemény végén mindenki megköstölhette a svédek gyömbéres keksztét.

Gyermekek programjai

Kecskeméti Tavaszi Fesztivál

A Kecskeméti Tavaszi Fesztivál idején hagyományosan a kortárs alkotók műveire építettük gyerekfoglalkozásainkat a város fiókkönyvtáraiban és a megyeszékhely környékének kistérségi szolgáltató helyeinken. Foglalkozásaink alatt a különböző művészeti ágak kapcsolódására mutattunk példákat a gyerekeknek. 2017 márciusában is irodalmi sétára indultunk, hogy kitűnő szerzők alkotásaival, a mese, a költészet és a társművészetek erejével bebarangoljuk a világot. A játékos irodalmi együttlétek hasznos **módszertani ötleteket** jelentettek a pedagógusoknak is.

Kortárs szerzők alkotásait szólaltatta meg a **Veronaki trió** is. A mesék tele voltak csengéssel, bongással, ciripeléssel, ritmussal és minden fülnek való csodával. Az előadás irodalmi alapját az azonos című könyv jelentette, benne irodalom, képzőművészet és zene olvadt eggyé. A hangulatos, mesés délutánt, a kellemes muzsikát a kecskeméti szívesen fogadták. A kisiskolás közönség – akik közül többeknek ez volt az első találkozása az élő zenével – élvezte az akusztikus élő zene varázsát, a zenehallgatást, a közös éneklést.

Szolgáltató helyeinken és a kecskeméti fiókkönyvtárakban összesen **69 irodalmi délelőttre/délutánra** került sor, amelyen **1556 gyerek és felnőtt** figyelt ránk,

Múzeumok éjszakája

A Múzeumok éjszakájának főszereplői ezúttal a **Boszorkányok** voltak. 319 gyerek 317 felnőtt vett részt a **banya-hajszán**, ült fel a seprűnyélre illetve hallgatta meg az ördög szolgáliról szóló színes előadást.

Sárkánykaland

Olvasásra biztató játékokkal, mesés fejtörőkkel, könyvbemutatóval 2017-ben is jelen voltunk a városi gyereknap alkalmából szervezett **Sárkánykaland** programon is. **Lapozgató sárkánytanyáinkat** 180 gyerek és 90 felnőtt látogatta meg. A szülők és a gyerekek egyaránt fogadtak bennünket, élvezték a szabadtéri könyvtári lehetőséget.

Érzékenyítő programok

2017-ben is folytattuk azt a sorozatunkat, amikor sérült emberekkel személyesen találkozhattak és beszélgethettek a gyerekek, fokozott figyelmet irányítva egymás elfogadásának fontosságára, az előítélet-mentességre. A *Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei Egyesületével* a *Bács-Kiskun Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat* munkatársaival és az *Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye* lakóival találkozhattak a gyerekek. Ezeket az alkalmakat a pedagógusok és a szülők is nagyon hasznosnak tartották. Az *Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye* lakói az Országos Könyvtári Napokon való bemutatkozásuk után rendszeresen részt vettek könyvtári foglalkozásainkon is.

A gyerekek mellett a látássérültek érdeklődésére is számított Flaman Ildikó **Tapintható mesevilág** c. kerámia-kiállítása is.

Kodály-emlékv

2017 kiemelt évfordulója volt **Kodály Zoltán** születésnapja. Ebből az alkalomból *Kis emberek dalai* címmel a gyerekekkel is felidéztük a zeneszerző munkásságát, kecskeméti kötődését, és hangszeres kísérettel közösen énekeltük az általa gyűjtött népdalokat. Megemlékeztünk a zeneszerzőről a nyári Kincskereső-táborban, és együttműködő partnerként fogadtuk a Hírös Agóra Ifjúsági Otthon „Mindig kecskemétinek éreztem magam” c. közösségi játékának résztvevőit zenehallgatásra, kutatómunkára, anyaggyűjtésre.

Gyerekek hónapja

Mesebeli táj, színpompás kacsalábon forgó kastély, táltos paripán vágató királyfi, mögötte egy szépséges királykisasszony – ez vidít fel bennünket, amikor kézbe vesszük a **Gyerekek hónapja** programsorozat meghívóját. A Katona József Könyvtárban 19. alkalommal került megrendezésre ez a sokak figyelmére és érdeklődésére számító eseménysorozat. Szokás szerint érdekes találkozásokkal, izgalmas könyvtári játékkal, érdekes fejtörőkkel, sok-sok mesével telt az év utolsó 31 napja. Az eseményekre több helyszínen került sor: a központi könyvtár mellett fiókkönyvtáraink, valamint a kistépülések szolgáltató helyei várták a gyerekeket és szüleiket **149 gyerekprogramra** (könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, interaktív előadások, irodalmi játékok) került sor.

Tinivilág

A 2017 végén kialakított új szolgáltató teret örömmel fogadták és megszerették a fiatalok. Ide elsősorban a felső tagozatos és középiskolás gyerekeket vártuk. A kényelmes és mobil bútorok, a korosztálynak szóló dokumentumállomány, valamint a korszerű eszközök segítik a tizenévesek könyvtárhasználatát. A Tinivilág jó találkozóhelynek is bizonyul, ahol beszélgetni, játszani lehet a kortársakkal, ugyanakkor a komoly tanulásra is lehetőség van.

A fiatalok egyéni megjelenése elsősorban a délutáni órákban történik. A számítógépet használók a játékos és közösségi oldalakat látogatják, de többen prezentáció készítésére, gyűjtőmunkához, tanuláshoz veszik igénybe a számítógépes szolgáltatást. A tér lapozgatáshoz, olvasáshoz, házi feladatok, projektmunkák közös elkészítéséhez is lehetőséget ad, rendszeresen élnek is ezzel a diákok.

2017-ben a csoportos foglalkozások mellett – ahol kiemelt szerepet kapott a hiteles forráshasználat bemutatása és a biztonságos internethasználat – sokféle olyan lehetőséget is kínáltunk, amelyek az iskolán kívüli ismeretszerzésre, beszélgetésekre, találkozásokra nyújtottak jó alkalmat.

A kisközösségek közül egy éves születésnapját ünnepelte az **Animko klub**. Összejöveleteiken havonta más-más témakört járnak körül: *A Ghibli Stúdió remekei; Katonai animék; Vicces animék; Sport animék, stb.* A fiatalok alkalmanként hosszabb időt töltenek nálunk – nem egyszer más településekről is.

Havi rendszerességgel találkoztak a **Harry Potter rajongók** is. A könyvsorozathoz kapcsolódó játékokkal, fejtörőkkel, felolvasással vártuk őket.

A **BookFM Könyvtári Rádió** megszólaltatására is vállalkoztak a fiatalok. Komolyan együttműködve készítik el adásaikat. Ezek középpontjában a kultúra kerül a fókuszba: könyv-, film- és programajánlót hallhatnak az érdeklődők, sor kerül helyi ifjúsági zenekarok bemutatására, és egy-egy szakma jeles képviselőinek, a város ismert embereinek megszólaltatására. A közös tanulás, az együttes tevékenység a pályaorientációt is segíti. Az adások előre meghirdetett időpontokban a Tinivilág terében voltak hallhatók, majd felkerültek az Book FM közösségi oldalára. A felvételek a középiskolák számára is elérhetőek, hogy iskolarádiójukban, az óráközi szünetekben, egy-egy részletet le tudjanak játszani, ezáltal is népszerűsítve a könyvtári szolgáltatásokat.

A kisközösségek tagjai külön Facebook-csoportot is létrehoztak a gyors információcserére, kapcsolattartásra, könyvtári élmények megosztására

A Tinivilág folyamatosan készült a könyves ünnepekre, aktuális évfordulókra, helyi eseményekre is. A kutatómunkát, játékos ismeretszerzést, rejtvényfejtést, különböző témájú vetélkedőket szerették a résztvevők. Ezek közül a legnépszerűbbek voltak:

- *Katona nyomában* – Közösségi csapatjáték
- *Szerelmünk lapjai* – Házasság hete
- *Születésnapomra* – Érdekességek tárháza Arany János 200. születésnapja alkalmából
- *Olvass verset!* – Rajzolj verset! – Költészet napja
- *YouTube Túrák* – Filmes vetélkedő
- *A krimi koronázatlan királyai* – Beszélgetés Farkas Henrietta tiniolvasó vezetésével
- *Lelkemben eleven nyelvem* – Magyar nyelv napja

Vendégeket is hívtunk ennek a korosztálynak. A Nagy Könyves Beavatás játék résztvevői az Országos Könyvtári Napok alatt Tavi Katával, decemberben pedig Mészöly Ágnessel találkozhattak. Hangulatosra sikerült a Kiss Gábor nyelvésszel való interaktív könyvbemutató is.

Az év során több alaklommal nálunk tartották találkozójukat a **Kecskeméti Molyok** közössége. Az önszerveződő csoport összejövetelein kollégáink is részt vettek, ajánlva szolgáltatásainkat, illetve tapasztalatot merítve az olvasni szerető csapat véleménynyilvánításaiból.

A délutáni órákra, szünidőre könyvajánlót, internetes információkeresési és filmes programokat, kvízzjátékokat kínáltunk.

Esemény	Alk.	Fő
Harry Potter Klub	12	190
Könyvtár Rádió összejevetelei	22	148
Animko Klub	24	248
Találkozások (Tavi Kata, Kiss Gábor, Mészöly Ágnes)	3	95
Egyéb	26	371

Kölyökolvasók

84 szerző; 182 könyv; 76 illusztrátor; 1281 fejtörő; 11576 megfejtés – a számok a tizedik jubileumát ünneplő **Legyél te is kölyökolvasó!** országos játék **egy évtizedére** vonatkoznak. Olvasni szerető gyerekekkel, szülőkkel, könyvtárosokkal, pedagógusokkal, kortárs szerzőkkel álltunk szoros kapcsolatban. Ők azok, akik fontosnak érzik és támogatják az irodalmi művek megértéséig vezető hangulatos, de nagyon komoly munkát. A játék gazdája ismét a Katona József Könyvtár volt.

2017-ben is egy bevezető titkosírás megfejtésével indult a szellemi próba: *A könyvtárban az a jó...* kezdetű mondat szöveges vagy rajzos befejezését vártuk a gyerekektől.

A három próba alapját most is a kortárs magyar gyerekirodalom alkotásai jelentették. A 600 gyerek korosztályonként több könyv közül választhatta ki azt a hármat, amelynek elolvasására vállalkozott. **2017. június 2-3-án** került sor a Katona József Könyvtárban a kölyökolvasók találkozójára. Az ország minden részéről – Székesfehérvártól Hajdúböszörményig – Kecskemétre utaztak a díjazottak. Az első nap a bemutatkozások és az ismerkedés napja volt, majd **Kiss Ottó** meseíró és **Paulovkin Boglárka** illusztrátor varázsolta el a gyerekeket felolvasással, beszélgetéssel, alkotással. Szombaton egy közös játékban vettek részt a kölyökolvasók, majd sor került a legünnepélyesebb pillanatokra, az eredményhirdetésre és díjkiosztásra. A kölyökolvasók jelvényt, oklevelet és a jutalomkönyveket vehették át. A kölyökolvasók találkozóján a felnőttek is jól érezték magukat. Örültek a gyerekek sikerének, talpraesettségének, és valamennyien élveztek azt a varázslatot, ami összefűzte a földrajzilag távol élő gyerekeket a közös olvasmányok segítségével.

Meseország

Meseország évről évre kíváncsian várja mindazokat, akik az első próba kiállása után – azaz egy magyar népmese bemutatásával – a birodalomba költözhetnek. A népmese az a kincs, amely ősidőktől fogva letisztult formában összegzi az elődök tapasztalatait, és a mai gyerekeknek is útmutatást ad a mindennapokban való eligazodáshoz.

2017 novemberében és decemberében 16 mesedélutánon mutatkozott be a 300 mesemondó a Katona József Könyvtárban, a város fiókkönyvtáraiban és az együttműködésben résztvevő iskolákban. Közülük 84 mesemondó költözhetett a kacsalábon forgó kastélyba a második

próba teljesítésével. Rájuk meglepetés is várt: vendégünk volt a **Lóca együttes**, hogy a népzene és népdalok szárnyán az Óperencián túlra repítse a hallgatóságot.

A városi és megyei mesemondó-találkozókon **38 gyerek** mutatkozhatott be a királyi pár és a bölcsek bölcse előtt. **A meseországi barangolást 58 meseszerető felnőtt** segítette.

A magyar népmesék világában kalandoztak azok a kisiskolások is, akik a **Táltospróba** résztvevői voltak. A megyei mesevetélkedő csapatai most is a Mesélj nekem könyvsorozat szépen illusztrált kötetiben olvasható történeteket ismerték meg alaposan, ezekhez a mesékhez kapcsolódtak a fejtörők és a kreatív feladatok is. A **200 táltoska 55 csapatba** szerveződve dolgozott együtt a tanév során. Tavasszal a legügyesebb táltos-csapatokat találkozóra hívtuk, ahol egy jó hangulatú játék keretében ismerkedhettek meg egymással.

2017 nyarán **mesetáborba** is szerveztünk. részletes leírását lásd: **Innovatív megoldások, újítások** fejezetben

Országos Kincskereső-tábor

A nyár fontos eseménye volt a 42. országos Kincskereső-tábor. 2017-ben ismét csak csekély összegű pályázati forrással rendelkezünk, a magas részvételi költség pedig kihatott a résztvevők számára.

A tábori munkát kiscsoportokban szerveztük, a gyerekek érdeklődésük alapján választhattak a tevékenységek közül (*Szépírók, Gézengúzok, Ripacsok*). A kecskeméti napok alatt felfedeztük Kecskemét kultúrtörténeti emlékeit, megismerkedtünk közgyűjteményeivel, találkoztunk egyedülálló tevékenységet folytató szakemberekkel, civil szervezetek képviselőivel. Mindezekről a Tábori Kincskereső c. kiadványban tudósítottunk.

Színvonalas táborzáró ünnepélyünkön sok szülő volt kíváncsi a gyerekek tíz napos kecskeméti tevékenységének eredményére, amiről valamennyien nagy elismeréssel szóltak a közvetett élmények hatása alatt.

Internetes játékok

Országos közösségi játékaink mellett folytatódtak internetes játékaink is. Formájuk ismétlődött ugyan, de tematikájuk és tartalmuk megújult. Az iskolák, a könyvtárak és a gyerekek egyaránt számon tartják és várják ezeket a játékos szellemi próbákat. Az eredményes részvételhez a nyomtatott és elektronikus információforrások értő használata szükséges. Évek óta törekszünk arra, hogy a résztvevők igényes, tartalmas, szép gyermekbarát honlapok használatával ismerkedjenek meg. 2017-ben is több százan vállalkoztak a **Csepptől az óceánig**, a **Harry Potter 100**, a **Betűbuli**, a **Ne csak lógj a neten!** az **Olvasó Nyuli**, a **Mamáknak babákról** és az **Írjuk jól!** fejtörők megfejtésére.

A 3-4. osztályosokat az **Internet Fiesta** napjaiban célzottan hívtuk egy-egy internetes foglalkozásra. A **Zöldike, a Milu és Triko nyomában** és a **Nyomozás a Berger Szimat szolgálattal** c. információkeresési játékainkról a pedagógusoktól számos kedvező visszajelzést

kaptunk. Olyan, a gyerekek tanulását segítő honlapokat tudtunk bemutatni, amelyek még számukra is ismeretlenek voltak.

A www.bacstudastar.hu portál **ZÖLDIKE** játékkoldal fejtörőit az év során folyamatosan több játékunkba is beillesztettük.

Vendégeink

2017-ben is számos emlékezetes irodalmi találkozásokra került sor. Meseírók, költők, előadóművészek voltak a vendégeink Bács-Kiskun megyében. Volt játékos felolvasás, beszélgetés, könyvbemutató, memóriapróba, bábműsor – elsősorban az Ünnepi Könyvhéten és a Gyerekek hónapja alkalmából.

Az író-olvasó találkozók lebonyolításához több pályázati forrást is felhasználtunk.

Vendégeink	Helyszín (Központi könyvtár, fiókkönyvtárak, szolgáltatóhelyek)
Bosnyák Viktória	Kecskemét (Hunyadivárosi Fiókkönyvtár)
Dániel András	Kecskemét (KJK)
Furfangos paraván – Barkóczy Titanilla	Bácsborsód, Bátmonostor, Csátalja, Csávoly, Dunafalva, Felsőszentiván, Fülöpjakab, Jakabszállás, Nagybaracska, Petőfiszállás, Szeremle, Tataháza
Gilly Zsolt	Kecskemét (KJK)
Kiss Gábor	KJK, Széchenyivárosi Fiókkönyvtár
Kiss Ottó	Kecskemét (KJK)
Kisteleki Zoltán	Ágasegyháza, Ballószög, Érsekhalma, Sükösd
Lóca együttes	Akasztó, Borota, Császártöltés, Csengőd, Dávod, Dunaszentbenedek, Gara, Hajós, Harta, Kecskemét (KJK), Öregcsertő, Uszód, Vaskút
Mészöly Ágnes	Kecskemét (KJK), Orgovány
Nyulász Péter	Dunatetétlen, Fajsz, Miske,
Ökojáték – Lim-lom mese	Kecskemét (KJK), Kunadacs, Szalkszentmárton
Pásztóhy Panka	Helvécia, Kecskemét (KJK), Szentkirály
Paulovkin Boglárka	Kecskemét (KJK)
Sasvári Zoltán	Csolyospálos, Gáter, Harkakötöny, Kaskantyú, Kecskemét (KJK + Hunyadivárosi Fiókkönyvtár) Kelebia, Kömpöc, Kunfehértó,

	Kunpeszér, Orgovány, Tázlár,
Sohonyai Edit	Apostag, Bátya, Foktő, Harta, Páhi, Tass
Tavi Kata	Kecskemét (KJK)
Telegdi Ágnes	Kaskantyú, Kunszállás, Soltszentimre
Tengeri Attila	Bátya, Dusnok, Érsekcsanád, Hercegszántó, Kéleshalom, Rém
Turbuly Lilla	Bócsa, Harkakötöny, Imrehegy, Katymár, Madaras, Pirtó
Újvárosi Antal	Kecskemét (KJK)
Veronai trió	Kecskemét (KJK)

Ezekre a találkozásokra nem igazán kerülhetne sor könyvtárunk közreműködése nélkül, nemcsak a források biztosítása miatt, hanem a koordinált szervezés hiányában sem. Nagyon fontos az érintetteknek, hogy nekik csak velünk kell kapcsolatot tartani ahhoz, hogy több helyre eljussanak. Az értő beszélgetés alapja a gyerekek felkészítése, amit a helyi könyvtárosokkal és pedagógusokkal közösen készítünk elő.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %- ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	2985	3000	3014	0,9
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	78987	79000	76506	-3,1
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	38	38	39	2,6

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %- ban az előző évhez képest
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	7588	7600	7589	0,01
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	520	530	521	0,1
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztevők száma	23341	23500	22851	-2
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	955	980	994	4,1
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztevők száma	23592	24500	26308	11,5
Egyéb rendezvények száma	85	86	86	1,1
Egyéb rendezvényeken résztevők száma	4103	4110	3621	-11,7

4.9 Használói elégedettség és mérés

Elégedettségmérést végeztünk minden **minőségirányítás tanfolyamon**, a **használóképzéseken**, a **szakmai továbbképzéseinken**, az **ismeretterjesztő programok** résztvevői körében, az **ED szolgáltatásokat** igénybe vevők körében. **Összesen 80 alkalommal fordultunk a látogatókhoz, 1151 fő válaszát kaptuk meg és összesítettük.** 2017 év végén a szolgáltatóhelyeken is elindítottunk ismét egy széles körű használói elégedettségmérést, amely áthúzódik 2018-ra is, ezért tapasztalható némi visszaesés a 2016. évi elégedettségméréshez képest.

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	126	150	80	-36
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma átlagosan	13	20	14	7

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Műhelynapok száma	2	3	4	100
Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	50	60	60	8
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	11	11	11	0

4.11 Községi szolgálat/önkéntesség

Év	Középiskolák száma	Szolgálatot vállalók száma	Teljesített órák	Munkanapok
2016. január-december	17	25 fő 9. évfolyam 17 fő 10. évfolyam 7 fő 11. évfolyam 8 fő 12. évfolyam	170 óra 128 óra 51 óra 70 óra	21 16 6 9
Összesen 2016:	17	57 fő	419 óra	52 nap
2017. január-december	19	36 fő 9. évfolyam 22 fő 10. évfolyam 6 fő 11. évfolyam 8 fő 12. évfolyam	198 óra 142 óra 57 óra 116 óra	25 18 7 12
Összesen 2017:	19	72 fő	513 óra	64 nap
2016-hoz képest változás	+2	+15 fő	+94 óra	+12 nap

2012. novembere óta fogadjuk intézményünkben a **közzségi szolgálatot** teljesítő diákokat a városban lévő és a környező településeken található oktatási intézmények megkeresésére. 2012. óta **19 középiskolával kötöttünk együttműködési megállapodást.**

2017-ben újabb 2 középiskola csatlakozott, a Kecskeméti Szakképzési Centrum Szent-Györgyi Albert Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája és a Kecskeméti Szakképzési Centrum Kada Elek Közgazdasági Szakgimnáziuma.

Ebben az évben **72 diák**, minden évfolyamról (9.évf. 36 fő; 10.évf. 22 fő; 11. évf. 6 fő; 12. évf. 8 fő), **513 munkaóraban**, ami **64** munkanapot jelent, teljesítette könyvtárunkban a közzségi szolgálatot. A központi könyvtár mellett, Hetényegyházi, Hunyadvárosi, Széchenyvárosi Fiókkönyvtárainkban is teljesítettek közzségi szolgálatot a diákok. Minden fiókban nagyon elégedettek voltak munkájukkal a fiókkönyvtárosok.

A közzségi szolgálton 72 főből, **9 fő teljesítette a maximum 20 órát**, amit az együttműködési megállapodás szerint egy tanévben könyvtárunkban egy diák eltölthet. **Mind a 9 fő kitöltötte az elégedettségi kérdőívet.**

A kérdőívek kiértékelésénél örömmel tapasztaltuk, hogy 3-nál rosszabb minősítést egyetlen kérdésnél sem kaptunk. A diákok nemcsak élményeket szereztek a közzségi munka során, hanem megismertek munkafolyamatokat és leírták, hogy ezután könnyebben tudnak könyveket megtalálni, tájékozódni a könyvtárban. A könyvtáros kollégák is szívesen foglalkoznak a diákokkal, mi is tanulunk tőlük. Szeretnek idejárni, amit a statisztika is mutat, hiszen **26%-kal többen voltak** nálunk, mint tavaly. Jövőre is hasonló jó együttműködésre számítunk.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	57	60	72	26
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	17	18	19	11,7
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma *	65	65	73	12,3

**Jogszába szerint nem alkalmazunk önkéntest, de főként programok, táborok lebonyolításánál megjelenik az önkéntes munka.*

4.12 Partnerség

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával, mint fenntartóval, valamint a szakmai irányítást ellátó **EMMI Közgyűjteményi Főosztállyal** naprakész kapcsolatban álltunk.

Az **Alapítvány a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárért** Kuratóriumot nagy veszteség érte. Elment közülünk hosszas betegség után Dr. Vass Zoltán, aki alapító tagja volt szervezetünknek. Az alapítvány tevékenységével 2017-ben is szerepet vállalt a szolgáltatásaink fejlesztésében.

A szakmai szervezetekkel (MKE, IKSZ) folyamatos a kapcsolat. Az **MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezet** vezetőségében 2 kolléga vállalt önkéntes munkát. Az Informatikai és Könyvtári Szövetség elnöke a könyvtár igazgatója, így jelentős feladat hárul ránk a szakmai közéletben is.

A város kulturális intézményeivel több éves múltra visszatekintő jó partneri kapcsolatunknak köszönhetően, kellő figyelmet tudunk fordítani egymás funkcióira és megvalósítani kívánt céljaira, ezeknek megfelelően alakítjuk szolgáltatásainkat és programjainkat.

2017-ben jelentős programunk volt a Hírös Agóra Nonprofit Kft-vel **Kodály nyomában** címmel meghirdetett országos játék, amelynek kiemelt szakmai partnerei voltunk. A játék honlap fejlesztését, az online forduló feladatait kollégáink állították össze, az igazgató részt vett a feladatok zsűrizésében, közreműködött a díjátadásban.

Közös programokat valósítottunk meg a **Hírös Agóra** Kecskeméti Ifjúsági Otthonnal, a **Kecskemétfilm Kft**-vel, a **Kecskeméti Katona József Múzeummal**, a **Bozsó Gyűjteménnyel**, a **Kecskeméti Kortárs Művészeti Műhelyekkel** a **Kiskunsági Nemzeti Parkkal**, a **Magyar Nemzeti Levéltár Bács-Kiskun Megyei Levéltárával**.

Egyediné Gál Erika helyismereti feltáró könyvtáros kollégánk a **Bács-Kiskun Megyei Honismereti Egyesületben** vezetőségi, valamint **Kecskemét Írott Örökségéért Alapítvány** kuratóriumának tagja, ez jelentősen hozzájárul a helyismereti kutatókkal való folyamatos kapcsolattartáshoz.

Együttműködtünk minden olyan intézménnyel, civil szervezettel, akikkel összefogva az életen át tartó tanulás akadályainak leküzdésében, a formális és informális tanulás lehetőségeinek megteremtésében, a szabadidő kulturált eltöltésében segíthettünk: a Kincskeresők Egyesülete, a városi Rózsahölgyek Társasága, a Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület, a Parázs Központ kapcsolódása a könyvtárhoz, tartalmas programokat, értékes tevékenységeket eredményezett.

A fogyatékkal és hátrányos helyzettel élők szolgáltatásaiban több partnerrel dolgoztunk együtt. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei Egyesülete, az Idősek Akadémiájának megvalósulásában együttműködő Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, a „Valaha madarak voltunk” cigány kultúrát megismertető pedagógusok csoportja, Czinka Panna Népfőiskolai Egyesület, Motiváció Műhely, Nem Adom Fel Alapítvány. A Lapról Hangra oldal fejlesztésében az „Informatika a látássérültekért” Alapítvány a partnerünk.

2017-ben is fontos feladatunknak tekintettük, hogy a lakosságot minél szélesebb körben tájékoztassuk az uniós lehetőségekről, így biztosítva a **Europe Direct** szolgáltatás folyamatos jó minőségét. Ennek érdekében esetenként a beérkező kérdések (személyesen, telefonon, e-mailben) megválaszolásában, valamint bizonyos rendezvényeink szervezésekor együttműködtünk partnereinkkel, akik a következők voltak: **Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete; Európai Parlament Magyarországi Tájékoztatási Irodája; Tempus Közalapítvány; Európai Fogyasztói Központ; Europe Direct Hálózat tagjai; EURES Hálózat; EuroDesk Hálózat.**

A budapesti **Goethe Intézet** a 2009-es megállapodásnak megfelelően a 2017-ben is jelentős mértékben járult hozzá a német nyelvű állomány gyarapításához. Két alkalommal rendelés formájában, több alkalommal pedig különböző tematikus dokumentumcsomagok ajándékozásával gyarapították állományunkat a Goethe Intézet könyvtára és nyelvi osztálya – az idei évben az építő- és ezen belül elsősorban faiparral kapcsolatos könyveket, segédanyagokat kaptunk. 2017-ben **72 darab dokumentummal 329.206,- Ft értékben gyarapodott a német állomány.** Az intézet **4 folyóiratot is előfizet** olvasóink számára.

A budapesti Goethe Intézet dokumentum ajándéka 2017-ben			
Dokumentum típus	Cím	Db	Ft
Könyv	61	61	297 766
CD	1	1	2 500
DVD (video)	10	10	28 940
Összesen	72	72	329 206

A Katona József Könyvtár német nyelvű állományából 2017-ben **1692 dokumentumot kölcsönöztek ki**, a német dokumentumot kölcsönző **olvasók száma 550**.

Rendezvények, továbbképzés

2017-ben is lehetőséget kapott könyvtárunk a Goethe Intézet egyik vándorkiállításának bemutatására. 2017. szeptember 5 – október 28. között tekinthették meg és kölcsönözhatték ki olvasóink a Hídépítők / Brückenbauer című kiállítás anyagát, amely kortárs német nyelvű irodalom magyar fordításban is megjelent műveit mutatta be egymás mellé téve az eredeti német és a magyar kiadásokat és hangoskönyveket. A kiállításhoz az Összefogás hetében egy rendezvényt is kapcsolunk, 2017. október 3-án Egy „hídépítő” gondolatai címmel Nádori Lidia műfordítóval beszélgettünk. A kiállítást körülbelül **600-an tekintették meg**.

2017. november 20. Goethe-Institut Budapest – Partnerkönyvtári találkozó (résztevő: Bujdosó Aranka)

A Goethe-Institut Nyelvi osztályával együttműködés eredményeképpen 4 **tematikus dokumentum koffert** kaptunk kölcsön, amelyek segítségével a BKSZ településeinek számára felkínált programlehetőségek kínálatát szeretnénk bővíteni. A böröndök kölcsönzése 2017-ben megindult, 3 település kölcsönözte ki a kofferek valamelyikét

Bács-Kiskun Megyei Rendőrfőkapitánysággal a korábbi években kialakított **együttműködés** tovább folytatása jegyében részt vettünk a Rendőrfőkapitányság „**Idősek Napja**” alkalmából **megrendezésre kerülő programsorozatában**, helyi előadás szervezésével, október elején. A programot kedveli a korosztály, és már várják, számítanak rá. A rendezvény mára hatékonyan **egészíti ki az Internet tanfolyam tematikáját**, elsősorban az online veszélyek és biztonság témakörökben. Kitűnő elektronikus tájékoztató anyagot kapunk rendszeresen partnerunktól, amellyel próbálunk bekapcsolódni a **bűnmegelőzés** folyamatába a legkisebb településig is elérve.

Az adóhatósággal több éve kialakított szakmai kapcsolatunkat 2017-ben is ápoltuk. Partnerek voltunk az **adóhivatal által szervezett programok lebonyolításában**, az elektronikus ügyintézés segítségével. 2017. április 21-én és 22-én **100 fő vett részt** a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Bács-Kiskun Megyei Adóigazgatóságával a **SZJA bevallását segítő**

könyvtárunkba kihelyezett tanácsadás programon, ahol 117 ügyet intéztek a NAV munkatársai. Az ügyfelek szám kb. 20 fővel elmaradt a tavalyi évétől. Ennek valószínűsíthető oka a NAV szerint az **adóbevallások központi elkészíttetésének lehetősége**, ami stratégiai cél is egyben.

A **Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesülete** - mint szakmai partner - igényei szerint részt vettünk az Egyesület **pályázati programjai végrehajtásában európai uniós modul** megtartásával.

Gyermekprogramok legjelentősebb partnerei:

Szervezet, intézmény	Közös program, rendezvény
Kincskeresők Egyesülete	Mesemondó gyerekek találkozói
	Táltospróba
	Országos Kincskereső-tábor
Informatikai és Könyvtári Szövetség	Legyél te is kölyökolvasó!
	Országos Könyvtári Napok
	Internet Fiesta
	KönyvtárMozi
Kiskunsági Nemzeti Park	Barátunk a természet
MNE Bács-Kiskun Megyei Szervezete	Barátunk a természet
Hírös Agóra – Ifjúsági Otthon	Sárkánykaland – Városi gyereknep
Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei Egyesülete	Országos Könyvtári Napok
Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye	Országos Könyvtári Napok
Bács-Kiskun Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat	Országos Könyvtári Napok
Kecskeméti Vadaskert	Országos Könyvtári Napok
Iskolák:	
KBZIÁI Béke Általános Iskolája	Mesemondó gyerekek 1. próbája
KB Zrínyi Ilona Általános Iskola	Mesemondó gyerekek 1. próbája
Corvin Mátyás Általános Iskola Kertvárosi Általános Iskolája	Mesemondó gyerekek 1. próbája
Corvin Mátyás Általános Iskola Mathiasz János Általános Iskolája	Mesemondó gyerekek 1. próbája
Református Általános Iskola	Mesemondó gyerekek 1. próbája

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	2	10	400
Határon túli könyvtárak	0	0	1	0
Vállalkozók	5	5	5	0
Oktatási intézmények	9	11	39	333
A kistéleplési önkormányzattal kötött megállapodások száma	86	88	88	2,3
Egyéb	13	13	18	38,5
Összesen	115	119	161	40

4.13 Digitalizálás

Rendelkezik-e a könyvtár digitalizálási stratégiával? Melyek a főbb célkitűzések? Stratégiai környezethez (pl. Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia) való kapcsolódás

Könyvtárunk rendelkezik aktuális digitalizálási tervvel a 2018-2020 időszakra vonatkozóan, amely figyelembe veszi a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia céljait, annak megvalósulását szolgálja. Alapvető célunk a helyismereti gyűjtemény folyóirat állományának digitalizálása és szolgáltatása. Meghatározónak tartjuk a szolgáltatás, vagy közzététel szempontú digitalizálási munkát. Az új tartalmak létrehozása mellett a már meglévő tartalmakat folyamatosan felülvizsgáljuk, minőség és hozzáférhetőség szempontjából. A Petőfi népe hungaricana.hu oldalon lévő állományát hozzákapcsoljuk saját katalógusunk adataihoz, egyúttal ellenőrizzük azt.

Milyen digitalizáló eszközökkel rendelkezik?

Eszköz neve, típusa	Darabszám
HP Scanjet 8270, A/4-es szkennel	1 db
HP Scanjet 5590P A/4-es szkennel	1 db
HP Scanjet N 6350 A/4-es szkennel	1 db
Konica-Minolta bizhub C2020 A/3-as szkennel-nyomtató	1 db
Canon MVX30i digitális kamera	1 db
Nikon D300 fényképezőgép	1 db

Hol teszik közzé a digitalizált állományt? (Europeana, honlap, zárt hálózat)

Digitalizált állományunk szolgáltatási felületei:

- saját honlap: www.bacstudastar.hu
- www.hungaricana.hu
- <http://mandadb.hu/>
- <https://www.europeana.eu/portal/hu>
- belső, zárt hálózat

Milyen online szolgáltatások vannak?

- Előjegyzés kölcsönzésre
- Kölcsönzés hosszabbítása
- Kölcsönzési határidő ellenőrzése
- Könyvtárközi kölcsönzés
- Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás
- Tanulást, kutatást, tájékozódást segítő szolgáltatások:
 - o Ajánló bibliográfiák, tematikus könyvajánlók
 - o Helytörténeti dokumentumok az Interneten
 - o Helyismereti adattár az OLIB katalógusban
 - o Helyismereti cikkadatbázis az OLIB katalógusban
 - o Helyismereti sajtószemle
 - o Tananyag Internet-használói tanfolyamhoz
 - o Virtuális kiállítások
- Könyvtári hírlevél
- SDI - Szelektív információküldés
- LIBINFO - Magyar Könyvtárak Internetes Tájékoztató Szolgáltatása
- Megrendelhető kiadványok
- Nemzetiségi ellátás Bács-Kiskun megyében

Milyen célok alapján digitalizál? (%)

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	60
Állományvédelem	10
Elektronikus dokumentumküldés	20
Reprográfia	10

Digitalizálás	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitális objektumok száma	24611	28219	28219	14,6
Teljes dokumentumok száma	21692	25300	25300	16,6
Könyv	56	63	63	12,5

Digitalizálás	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Folyóirat	15825	15825	15825	0
Hanganyag	44	45	45	2,27
Audiovizuális dokumentum	792	984	984	24,2
Kép	259	280	280	8,1
Egyéb (aprónyomtatvány, cikk)	7635	11022	11022	44,3
Összesen	24611	28219	28219	14,6
Online elérhető	23061	26448	26448	14,6
Helyben használatra elérhető	1550	1771	1771	14,2

Milyen online elérhető adatbázisok vannak (cél, használói adatok)?

Bács-Kiskun megyei önkormányzati könyvtárak adattára.

Az adattárban a megye önkormányzati közkönyvtárainak az adatait gyűjtöttük össze. Kereshet helységnév, a könyvtárak neve szerint, valamint a könyvtár vezetőjének neve alapján. A részletes adatoknál megtalálható az intézmény elérhetősége és szolgáltatásai. Az adatok elsődleges forrása a kötelező éves statisztikai jelentés.

1048 használat/év

Bács-Kiskun megyei történelmi és kegyeleti emlékhelyek

Bács-Kiskun megye településein található jeles személyek és események történelmi és kegyeleti emlékhelyeit tartalmazza az adatbázis. Az adatok forrása a Bács-Kiskun Megyei Tanács VB. Művelődési Osztálya 1989-ben végeztetett adatgyűjtése a megye településein fellelhető jeles személyek és események történelmi és kegyeleti emlékhelyeiről. A 1989-ben lezárt adatbázist tovább építjük. A rendszerváltás előtti év - ma már történelmi kor - megörökített szobrai és emléktáblái közül azóta már sok nem látható, megsemmisült az elmúlt években, ezért különösen értékesek az itt rögzített objektumok a helytörténelmi kutatással foglalkozók számára. Reméljük, hogy értékes információval tudunk szolgálni a helytörténet tanításához a pedagógusoknak, valamint a település története, kultúrája iránt érdeklődő tanulóknak, helytörténelmi kutatóknak is.

285 használat/év

Évfordulók (jeles személyek, események évfordulóí)

Kecskeméti jeles személyek, események évfordulóinak évenként frissített adatbázisa. Az évfordulónaptár 5 éves ciklusonként ismétlődik és bővül.

691 használat/év

Díjak, kitüntetések

Az adatbázis Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése, Bács-Kiskun Megye Közgyűlése és a magyar állami kitüntetések Bács-Kiskun megyei kitüntetettjeinek adatait tartalmazza 2000-től napjainkig. Az adatokat folyamatosan bővítjük Tiszakécske Város és Bácsalmás Város Önkormányzata által adományozott kitüntetésekkel. E két város könyvtára együttműködő partnerként vett részt a Bács-Tudás-Tár projektben. Az Egyéb díjak kategóriában a további nevezetesebb országos és Bács-Kiskun megyei díjakat és azok kitüntetettjeit gyűjtjük össze. A leírások a kitüntetés megnevezését, a kitüntetett személy vagy testület nevét, a kitüntetés évét és az adatok pontos forrását közlik. Amennyiben a forrás a kitüntetett személlyel (testülettel) kapcsolatos laudációt is tartalmaz, úgy az is megtalálható az adatok mellett.

412 használat/év

Aprónyomtatványok

A Katona József Könyvtár tulajdonában levő 1841 és 1871 között készült meghívók, alkalmi kiadványok, emléklapok, oklevelek, cégkártyák, üdvözlőlapok, gyászlapok digitalizálásával széles körű hozzáférést szeretnénk biztosítani a kutatóknak és minden érdeklődőnek. Az adatbázis az első kecskeméti nyomdász, Szilády Károly műhelyéből kikerült aprónyomtatványokat is tartalmazza, a plakátméretűek kivételével. Az aprónyomtatványok különösen nagyfokú védelemre szorulnak, használatuk korlátozott, ugyanakkor forrásértéküknél fogva a kutatók számára nagy érdeklődésre tartanak számot. A digitalizálással a védelem mellett a korlátlan hozzáférést is biztosítjuk. A Nemzeti Kulturális Alap pályázatának köszönhetően 2013-ban újabb 2000 tétellel gyarapodott az adatbázis. Az új tételek Bács-Kiskun megye 1969-1989 közötti kulturális életét dokumentálják. 2014-től az aktuális események nyomtatványait is rögzítjük az adatbázisban. Célunk, hogy a tartalmat folyamatossá tegyük a hiányzó évek feldolgozásával.

324 használat/év

A Történeti gyűjtemény kincsei

Az adatbázis a Katona József Könyvtár Történeti gyűjteményének muzeális értékű, legértékesebb dokumentumait mutatja be. Az adatbázisban a bemutatott könyvek a kiadási évszám és a szerzők neve szerint is visszakereshetők. Egyes dokumentumoknál a címlap vagy az illusztrációk képként megtekinthetők, kinagyíthatók.

153 használat/év

Katona József Bibliográfia

Fontosnak tartunk minden olyan dokumentum beszerzését – adathordozótól függetlenül – mely Katona Józsefről, vagy műveiről szól. Ezeket az adatokat folyamatosan rögzítettük és mindenki számára hozzáférhetővé tettük online katalógusunkban. A TÁMOP 3.2.4 pályázat keretében elkészítettük a Katona József bibliográfia adatbázisát, melyben a Lisztes László által gyűjtött anyagot folyamatosan kiegészítjük az újabb időszak dokumentumaival. Célunk, hogy a gazdag adattartalom elérhetőségét, visszakeresését megkönnyítsük a kutatók és az érdeklődő közönség számára

978 használat/év

Kodály Zoltán népdalfeldolgozásainak hangfelvételei

Kodály Zoltán műveinek jelentős része népdalfeldolgozás. A bibliográfia a Katona József Könyvtár gyűjteményében megtalálható népdalfeldolgozások hangfelvételeit teszi mindenki számára elérhetővé. Célunk, hogy egy online adatbázisban gyorsan, könnyen kezelhető formában tájékozódhassanak a téma iránt érdeklődők, segítve a kutatás, tanítás, tanulás folyamatát. A bibliográfia tartalmazza a zeneszerző színpadi, zenekari, vokális, valamint pedagógiai műveiben lévő népdalfeldolgozások hangfelvételeit.

755 használat/év

IV. Fejlesztések:**1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása**

2017-ben jelentősebb infrastrukturális fejlesztés az épületben nem történt. Ugyanakkor nagyon fontos volt, hogy a 2016-ban megkezdett földszinti szolgáltatási terek átalakítását folytassuk az első és második emeleten is. Ennek teljes tervezési munkálatait elvégeztük, és az európai uniós pályázatok lehetőségeit szeretnénk az elkövetkezendő években kihasználni tekintettel azok eredményességére.

2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

A működési feltételek javítása célunk volt, ezért a külső nyílászárók festését folyamatosan végeztük állagmegóvás céljából. Télen az ereszcsonatokban keletkezett aktuális károk helyreállítása megtörtént, de ezek minden évben kiújulnak az eredeti kialakításból adódóan. Belső falfelületek festését folyamatosan végeztük valamint a térben elhelyezett és a kerti bútorok javítását, felújítását szintén.

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép	2	423.410	
ebből olvasói	1	198.900	
ebből szerver			
Fénymásoló	1	912.000	
Szkenner (kézi)	1	24.638	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni TB-ban)	3	79.163	3 db*2 TB-os
IKR fejlesztés			
egyéb: nyomtató	1	195.500	

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
egyéb: projektor	1	153.900	
egyéb: CD lejátszó	1	14.290	
egyéb: irodai szék	1	9.290	
egyéb: fejhallgatók	6	18.893	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)	17	1.831.084	

4. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
A Petőfi Népe című folyóirat 2004-2016 közötti számainak digitalizálása	3 500 000	2 354 000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.01.01	2017.03.31
Országos Dokumentum-ellátási Rendszer Támogatása	4 000 000	4 000 000	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2016.04.01	2017.03.31
Bács-Kiskun '56/60. Emlékkonferencia és kiadvány	1 405 042	1 405 042	Közép- és Kelet-európai Történelem és Társadalom Kutatásáért Közalapítvány	2016.08.01	2017.03.30
Irodalmi Találkozások – Bács-Kiskun Megyei Olvasás-népszerűsítő program	8 00 000	6 00 000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2016.09.01	2017.03.31
Nagy Könyvtári Beavatás – Országos Könyvtári Napok Megrendezésére Bács-Kiskun Megyében	1 800 000	1 800 000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2016.08.01	2017.06.15
A Bács-Kiskun Megyei Katona	750 000	500 000	Nemzeti Kulturális Alap	2016.11.10	2017.06.25

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
József Könyvtár Természetismereti Programjai Megvalósítására Gyerekeknek			Igazgatósága		
Könyvtári Találkozások címmel Bács-Kiskun Megyei Ismeretterjesztő Programok	800 000	500 000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.01.02	2017.06.30
Könyvtári Minőségirányítás Továbbképző Tréning Megvalósítására Minőségirányítási Tanácsstagoknak	3 500 000	3 500 000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.01.01	2017.10.30
A KönyvtárMozi Szolgáltatás népszerűsítése	2 120 000	2 120 000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2016.11.01	2017.12.31
A gyerekek hónapja a Katona József Könyvtárban	170 000	100 000	Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata	2017.07.01	2017.12.31
A Könyvtárak Kommunikációja a valós és a virtuális térben szakmai továbbképzés	386 860	386 860	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.09.01	2017.11.30
Pittyen a fészek, Zörren az ág...A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Természetismereti Programjai gyerekeknek	700 000	500 000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.09.01	2018.03.31
Könyvtári	600 000	400 000	Nemzeti	2017.07.03	2018.05.15

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Találkozások címmel Bács-Kiskun Megyei Ismeretterjesztő Programok			Kulturális Alap Igazgatósága		
A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Felkészülése a Minősített Könyvtári cím Megújítására, Szakmai Program	500 000	500 000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.08.01	2018.01.31
Csak Tiszta Forrásból – Országos Könyvtári Napok Megrendezése Bács-Kiskun Megyében	1 800 000	1 800 000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.08.01	2018.05.31
A Tinivilág programjai megvalósítása	310 000	100 000	Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata	2017.07.01	2018.06.30
Helyi értékörző rendezvények a Katona József Könyvtárban	260 000	100 000	Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata	2017.07.01	2018.06.30
Országos Dokumentum-ellátási Rendszer Támogatás	2 500 000	2 500 000	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2017.04.01	2018.03.31
Hetényegyházi Fiókkönyvtár felújítása	820 000	820 000	Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata	2017.08.01	2018.05.15
Kócsagok, Récék nyomában – Bács-Kiskun Megyei	700 000	660 000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.11.02	2018.08.31

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Katona József Könyvtár Természetismereti Programjai Gyerekeknek					

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Europe Direct 2017	6 188 200 (20 000 EUR)	6 188 200 (20 000 EUR)	Európai Bizottság Magyarországi Képviselése	2017.01.01	2017.12.31
Europe Direct 2017	6 188 200 (20 000 EUR)	6 188 200 (20 000 EUR)	Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Önrész Biztosítása	2017.01.01	2017.12.31
Europe Direct 2017	2 000 000	2 000 000	Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata	2017.01.01	2017.12.31

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Minőségirányítás:

Első alkalommal került megszervezésre a **Minőségirányítási Tréning** 2017. szeptember 12-14 között Lajosmizsén a Geréby Kúria Oktatási Központban. A tréningre azok a könyvtárak kaptak meghívást az ország minden pontjáról, ahol folyamatosan működik a Minőségirányítási Tanács és a könyvtár már megszerezte a Minősített Könyvtári Címet vagy közvetlen előtte áll. A közreműködő szakértők a Könyvtári Minőségügyi Bizottság tagjai – **Dr. Skaliczki Judit** (elnök), **Dr. Gracza Tünde**, **Mender Tiborné**, **Ramháb Mária**, **Sohajdné Bajnok Katalin**, **Vidra Szabó Ferenc**, **Zalainé dr. Kovács Éva** – voltak, akik mellé olyan többnyire fiatal kollegák tevékenykedtek trénerként, akik már rendelkeznek alapvető ismerettel, gyakorlattal a minőségirányítás egyes területein. A 66 résztvevő pozitívan értékelte a tréning tapasztalatait, amelyről részletes elégedettségmérés áll rendelkezésre. Sok jó gyakorlattal tértek haza, amelyek példaértékűek, innovatívak és

mindenképpen továbbfejlesztésre érdemesek. A három napos képzés a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával valósulhatott meg.

A NKA-hoz 2017-ben benyújtott „**A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár felkészülése a Minősített Könyvtári cím megújítására**” pályázatunk keretében elkezdtek a képzéseket, valamint a vállalt dokumentumok összeállítását.

Az állandó munkacsoportok **(OLIB, Gyűjteményfejlesztés, Elektronikus információszolgáltatások)** mellett szolgáltatásaink fejlesztése érdekében minőségirányítási munkacsoportokat **(Mérések, Partnerek azonosítása, Panaszkezelés, Folyamatok ellenőrzése, Zöld könyvtár)** működtettünk. A csoportok tevékenységét dokumentáltuk, az eredményekről rendszeresen beszámoltunk a kollektívának.

Mintavétellel mért automata kölcsönzőgép használata

A 2016 évi mintavétel adataihoz képest 2017-ben 5%-kal többen használták önállóan az **automata kölcsönzőgépünket, 2%-kal több dokumentum kölcsönzésére.** Napi átlagban 42-en 118 db dokumentumot kölcsönöztek. Minden korosztály a gyerekektől a nyugdíjasokig, aki egyszer megtanulta szívesen használja ezt a szolgáltatásunkat.

Panaszkezelés

2017-ben a könyvtárunkban a panaszok száma nem jelentős. Legjellemzőbb visszajelzés a vélemény, dicséret és javaslattétel. A panaszok feldolgozása a panasz jellegétől, súlyától függ, a panaszra történő visszajelzés ideje gyors.

Ha *szóbeli a panasz*, rögtön válaszolunk, ha további intézkedésre kell, hogy sor kerüljön akkor, mint a többi csatornán bejövő panasz esetében, legkésőbb 15 napon belül meg kell adni a választ.

Elkülönítjük a szolgáltatásokra, működésre (épületüzemeltetés) és a személyzetre vonatkozó panaszokat.

Panaszkezelési szabályzatunkat 2017-ben megújítottuk, kibővítettük a panaszkezelés virtuális formáját. A **közösségi oldalon Facebookon** is figyeljük a használóink visszajelzéseit.

Szóbeli panaszt a fiókkönyvtárakból nem kaptunk. A központi könyvtárban lejegyzett szóbeli panasz egy volt.

Írásbeli panasz a központi könyvtár vendégkönyveibe 11 bejegyzés közül, 4 volt negatív észrevétel, kettő a működésre vonatkozott, (mindketten a légkondicionáló hiányát nehezményezték) kettő a személyzetre tett panaszt. 7 vélemény volt, mind dicséret, 2 fő a szolgáltatást, 5 fő pedig a könyvtárosok szakmai munkáját, segítőkészségét dicsérte. E-mailen egy használónk nehezményezte szintén a légkondicionáló hiányát.

Facebookon panasz nem érkezett, csak dicséret, vélemény.

Az előző évek gyakorlatának megfelelően nyugdíjasainkat, valamint a családos dolgozóinkat és gyermekeiket több, az érdekképviselési szervezetekkel közösen szervezett programra hívtuk meg.

A dolgozók érdekképviselési szervezeteinek munkáját ebben az évben is támogatta a vezetés, a képviselők aktívan be tudtak kapcsolódni az ágazatot érintő szakmaszervezeti tanácskozásokba, akciókba.

Belső ellenőr segítette az intézmény vezetőjének a munkáját, a jogszabályban előírtaknak megfelelően. Kiváló szakemberként nagy biztonságot jelent az intézmény szakszerű működéséhez, a megjelenő jogszabályokkal kapcsolatban folyamatos konzultációt biztosít számunkra. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy minden területen törekedjünk a szakszerű és minőségi munka elvégzésére.

Kommunikációs tevékenység bemutatása

Igyekeztünk folyamatos híradással felhívni a lakosság figyelmét szolgáltatásainkra. A **nyomtatott sajtóban 109** alkalommal, **e-sajtóban 80 alkalommal** szerepelt könyvtárunk. **21** volt a **TV** megjelenés és **5 a rádió** megjelenések száma.

A *Kecskeméti Televízió* több alkalommal ismétli a könyvtárról, a könyvtári programokról, könyvtári szolgáltatásokról készített anyagát.

A könyvtár vezetője az országos programok kapcsán számos országos, regionális és helyi médiában adott tájékoztatást az embereknek a szakma fontos eseményeiről, eredményeiről.

A **Europe Direct BKMEIP Facebook oldalát** 2017-ben is a közönségnek szóló tájékoztatók, meghívók, egyéb információk fontos forrásoldalaként kezeltük. Rendszeres gondozásával, hasznos és érdekes információk megjelentetésével növelni igyekeztünk a követők számát. A korábbi évek gyakorlatához képest hangsúlyosabban kezeltük az Európai Unió sajtóközleményeinek megosztását a követőinkkel. 2017. decemberére **832 követője és 902 kedvelője** volt a ED Facebook oldalának. A rendszeres havi elemzés értelmében **az oldal progresszív**.

22 hírlevelet jelentettünk meg havi programjainkról és nagyobb eseményekről.

A könyvtár és a fiókkönyvtárak eseményeiről előzetesen a **város kulturális Kínálójában** jelentettünk meg havonta tájékoztatást, míg portálunk **Eseménynaptár** oldala folyamatos frissítéssel adott információt. Előjeleztük programjainkat könyvtárunk Facebook oldalán is.

Együttműködési megállapodás keretében több **kulturális és közhasznú** hirdetéseket közlő **helyi kiadvánnyal** van kapcsolatunk, amelyekhez eljuttattuk az aktuális események adatait.

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár kiadványai 2017-ben:

Olvasásnépszerűsítő tematikus programjainkhoz a Tájékoztatás ajánló bibliográfiákat készített. Jelentős tételszámot tartalmazó kiadványaink voltak:

Ferenc József emlékezete Magyarországon : Ajánló bibliográfia a könyvtár gyűjteményéből / [szerk. Papp Margit]. – [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2017. – 12 p. ; 21 cm
füzött : 1000,- Ft (becs.ár),- Ft
URL: <http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/c8d2d8d3-5821-41a4-b437-e209355af14f>

Füst Milán : Ajánló bibliográfia a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár gyűjteményéből / [szerk. Nagy Krisztina]. – [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2017. – 18 p. ; 21 cm
füzött : 1000,- Ft (becs.ár),- Ft
URL: <http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/13f5bb36-29f2-4eb1-984d-4d8e28351fcb>

Kodály Zoltán népdalfeldolgozásai műelemzések : Ajánló bibliográfia a Katona József Könyvtár gyűjteményéből / [szerk. Szegedi Ilona]. – [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2017. – 28 p. ; 21 cm
füzött : 1000,- Ft (becs.ár),- Ft
URL: <http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/5592f2df-9350-48c7-88d8-c2fd60328815>

Környezetkultúra, környezetvédelem : Ajánló bibliográfia a könyvtár gyűjteményéből / [összeáll. Papp Margit]. – [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2017. – 16 p. ; 21 cm
füzött : 1000,- Ft (becs.ár),- Ft
URL: <http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/143d3cb5-a27e-4654-917d-b016867bd952>

Lator László : Ajánló bibliográfia a könyvtár gyűjteményéből / [összeáll. Papp Margit]. – [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2017. – 21 p. ; 21 cm
füzött : 1000,- Ft (becs.ár),- Ft
URL: <http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/a76824dc-4f00-4aca-a9eb-259289f743b7>

Mindszenty József : Életmű történelmi keretben : Ajánló bibliográfia a könyvtár gyűjteményéből / [összeáll. Papp Margit]. – [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2017. – 16 p. ; 21 cm
füzött : 1000,- Ft (becs.ár),- Ft
URL: <http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/8b4dcac1-20d6-4dce-bc97-5a206b5829d8>

A reformáció zenei öröksége : Ajánló bibliográfia a Katona József Könyvtár gyűjteményéből / [szerk. Szegedi Ilona]. – [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2017. – 113 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- Ft (becs.ár),- Ft

URL: <https://drive.google.com/file/d/1NVRnG8HZSmIxdmrk3R7bEwt9p9z37efm/view>

Szabó Magda 100 : Ajánló bibliográfia az író születésének 100. és halálának 10. évfordulója alkalmából / [összeáll. Szokolay Klára]. – [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2017. – 22 p. ; 21 cm

fűzött : 1000,- Ft (becs.ár),- Ft

URL: <http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/00737282-b228-4f55-bcd9-2f4312691263>

A felnőttek számára indított **internet-használó tanfolyam segédlete** folyamatosan frissül, 2017-ben elkészült az újabb kiadása.

Segédlet a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár internet-használói tanfolyamához / Rédei Árpádné, Maczkóné Káldi Zsuzsanna. - 7. átd. kiad. - Kecskemét : Katona József Könyvtár, 2017. - 82 p. ; 22 cm

A **megyei szakmai továbbképzések, valamint KönyvtárMozi képzések előadásait** a portálra elhelyeztük (**13 db**), elektronikus kiadványokként elérhetik a kollégák.

Folyamatosan bővítettük a Bács-Tudás-Tár Portálunkon közzétett tanfolyami oktatási segédanyagok körét, igazodva Internet-használói tanfolyamaink aktuális tematikájához, valamint a tanfolyami hallgatóink kéréseihez, továbbá a Nagyinet Klubfoglalkozások során felmerült igényekhez. Különös figyelmet fordítunk a 2017-re tervezett újabb tanfolyami/oktatási témákra. 2017-ben 7 új segédanyaggal bővítettük az adatbázist.

A KönyvtárMozi munkáját segítette, hogy az Informatikai és Könyvtári Szövetség pályázatával több szakmai anyag is készült a témában.

Cigánymesék : színezők és fejtörők játékos kedvűeknek / [szerk. és a fejtörőket kész. Koleszár Márta] ; [megj. az Informatikai és Könyvtári Szövetség megbízásából]. - 2., változatlan. kiad. - Kecskemét : [s.n.], 2017. - 32 p. : ill. ; 24 cm

Cigánymesék 2. : színezők és fejtörők játékos kedvűeknek / [szerk. és a fejtörőket kész. Koleszár Márta] ; [megj. az Informatikai és Könyvtári Szövetség megbízásából]. - Kecskemét : [s.n.], 2017, 2017. - 32 p. : ill. ; 24 cm

Csapó : KönyvtárMozi / [szerk. Ramháb Mária] ; [megj. az Informatikai és Könyvtári Szövetség megbízásából]. - Kecskemét : [s.n.], 2017 (Kecskemét : Print 2000 Nyomda Kft.). - 28 p. : ill. ; 24 cm

Filmbörze : filmajánló KönyvtárMoziknak / [a filmismertetőket kész. Bujdosó Aranka, Koleszár Márta, Kriskó János] ; [megj. az Informatikai és Könyvtári Szövetség megbízásából]. - Kecskemét : [s.n.], 2017 (Kecskemét : Print 2000 Nyomda Kft.). - 28 p. : ill. ; 24 cm

KönyvtárMozi : [ötletek, kreatív, játékos feladatok] / [foglalkozástervek Bujdosó Aranka, Koleszár Márta] ; [megj. az Informatikai és Könyvtári Szövetség megbízásából]. - 2. kiad. - Kecskemét : [s.n.], 2017 (Kecskemét : Print 2000 Nyomda Kft.). - 28, [1] p. : ill. ; 24 cm

KönyvtárMozi Bács-Kiskun megyében [videodok.] / [előadók Ramháb Mária, Bujdosó Aranka]. - [Kecskemét] : [Katona József Megyei Könyvtár], 2017. - 1 videolem.(DVD)(35 min) ; 12 cm

Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer, KSZR : műhelynapok / [szerk., bev. Ramháb Mária]. - [Kecskemét] : Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, 2017. - 40 p. : ill., színes ; 24 cm

Országos Könyvtári Napok, 2016. okt. 3-9 : Nagy Könyvtári Beavatás] [videodok.] / [Ramháb Mária]. - [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], [2017]. - 1 videolem.(DVD) ; 12 cm

A **gyermekfoglalkozásokhoz 8 forgatókönyv** készült: Mesél a Könyvtári Maci; Anyanyelvi hétpróba; Itt a farsang, áll a bál ; Nyomozás a világhálón ; Csudavilág ; A békabuzogánytól a rucaörömig ; Vizes nyomkereső ; Minden madár társat választ
A könyvtárosok munkáját segítő módszertani kiadványok **elektronikus formába kerültek megőrzésre** és kiküldésre valamennyi települési könyvtárhoz.

Nyomdai termékek 2017-ben:

Támogatással elkészült nyomdai termékek:

Oklevelek, emléklapok – Barátunk a természet, Kölyökolvasó, Meseország, Táltospróba

Meghívó – Gyerekek hónapja, Ünnepi Könyvhét, Tavaszi Fesztivál, Magyar kultúra napja, Országos Könyvtári Napok

2018. évi falinaptár a KSZR szolgáltatóhelyeknek.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	10.452.543	8.271.809
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	21	25
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	5	7
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	109	120
Online hírek	80	100
Közösségi médiában megjelenő hírek	69	80
Hírlevelek	22	24
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	11	13
Egyéb	13	15

6. Elektronikus szolgáltatások

Új tartalmi részeket dolgoztunk ki a Jeles személyek tudástárban: elkészítettük

- Cseke Péter,
- Dóbiás Péter,
- Durányik László
- Harsányi Zsuzsanna,
- Hollósy Katalin,
- Dr. Márkus Ferenc életét és munkásságát feldolgozó oldalakat.

Tervszerűen gyarapítottuk adatbázisaink tartalmát:

A **Katona József Bibliográfia** 4630 tételt tartalmaz (éves gyarapodás 630 tétel), és külön kiemelendő, hogy ebből már 2600 teljes szöveggel olvasható (éves gyarapodás 1000 tétel). Szakmai célkitűzésünk, hogy ezt az adatbázist teljes szövegű adatbázissá fejlesszük.

Az **Évfordulók** adatbázisban: Kecskeméti jeles személyek, események évfordulóit frissítve 560 esemény létrehozása történt meg.

Díjak, kitüntetések adatbázisát 119 díjazott adataival gyarapítottuk.

Az **Aprónyomtatványok** adatbázis 89 tétellel gyarapodott 2017-ben, ami nem biztosította az évben gyűjtött kiadványok rögzítését.

A KSZR szolgáltatást igénylő településekről a fontosabb helytörténeti cikkeket elérhetővé tettük:

A Bács-Tudás-Táron az adott település oldalán elérhetővé tettük a róluk szóló cikkeket: összesen 944 db-ot (494 db kurrens + 450 db retrospektív).

Gondoztuk, és szükség szerint bővítettük a szolgáltató portálunkon elérhető „**Mindennapi élet helyi jogszabályai**” című tudástárat (töröltük a hatálytalanított jogszabályokat, átvezettük a módosításokat, és feltöltöttük az új rendeleteket).

A szolgáltatás célja 2017-ben is és továbbra is, hogy biztosítsa a Bács-Kiskun Megyei Közgyűlés és Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlésének a mindennapi életünket meghatározó, befolyásoló rendeletei és határozatai visszakereshetőségét, ezáltal a lakosság minél hatékonyabb tájékozódását a témában, valamint hogy segítse **Internet tanfolyami tematikánk hasznos helyi tartalmakkal történő kibővítését. A tanfolyami hallgatók pozitívan és érdeklődéssel fogadják az adatbázis tartalmát, és rendszeresen visszajelzik annak hasznosságát.**

Pályázati forrás (NKA 204122/00543) segítségével folytattuk a Petőfi népe napilap digitalizálását a 2004 – 2011 közötti évfolyamokkal, melyek a hungaricana.hu oldalon hozzáférhetőek:

https://library.hungaricana.hu/hu/collection/helyi_lapok_bacskiskunmegye_bacskiskunmegye_i_nepujzag/

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	Új tartalmi részeket dolgoztunk ki a Jeles személyek tudástárban.
OPAC	I	2 új KSZR szolgáltató-helyen biztosítottuk az OLIB OPAC használatát.
Adatbázisok	I	Tervszerűen gyarapítottuk adatbázisaink tartalmát.
Referenz szolgáltatás	I	A KSZR szolgáltatást igénylő településekről a fontosabb helytörténeti cikkeket elérhetővé tettük.
Közösségi oldalak	I	Facebook
Hírlevél	I	22 Hírlevelet jelentettünk meg
RSS	N	

7. Innovatív megoldások, újítások

A **KönyvtárMozi** programban részt vevő településeken a **Cigánymesék** animációs film és a hozzá készült füzetek felhasználásával foglalkozásokat tartottunk, képzést szerveztünk. A cél a roma nemzetiség kulturális értékeinek közvetítése, a roma identitás erősítése, esélyegyenlőség növelése volt.

Könyvtár használatáról és szolgáltatásairól szóló Braille tájékoztatót készítettünk, jelenleg 5 példányban áll az érintettek rendelkezésére.

Kodály Zoltán születésének 135. és halálának 50. évfordulója alkalmából **Kodály nyomában** címmel országos játékot hirdetett Hírös Agóra Nonprofit Kft., amelynek kiemelt szakmai partnereként mi készítettük és gondoztuk a játékhoz kapcsolódó honlapot, mi állítottunk össze a feladatokat is. A játék számos innovatív elemet tartalmazott, az elektronikus forrásfelhasználás, kreatív alkotómunka sokféle lehetőségét kínálta a fiataloknak, amelyen 555 fő vett részt.

2017 nyarán **mesetáborba** is vártuk mindazokat, akik vállalkoztak a hétfejű sárkány legyőzésére. A résztvevők örömmel válaszoltak a királykisasszony furfangos kérdéseire, és akik voltak oly bátrak, hogy szembenézzenek a kissé gonosz boszorkánnyal. A tábori napok szakmai programja a magyar népmesékre épült. A mesefeldolgozás során közösen fedeztük fel a történetekben rejlő humort, bölcsességet, élettapasztalatot. A játékos keretbe foglalt szövegértési feladatok, szituációs játékok hozzájárultak a szókincsbővítéshez, a szövegalkotás, a szóbeli kifejezőkészség fejlesztéséhez. A foglalkozások a mesékhez, mesemondáshoz kapcsolódó néprajzi tudnivalók megismerésére is lehetőséget teremtettek. A tábori mesefoglalkozások kiegészülnek sok-sok játékkal, beszélgetéssel, illetve a témához kapcsolódó tevékenységet folytató helyi nevezetességek meglátogatásával.

Ilyen jellegű tábort szervezésével először próbálkoztunk. Nem volt könnyű dolgunk, egyrészt a résztvevők életkora miatt (testvérként több ovisunk is volt), másrészt a könyvtári körülmények – és a kánikula – nem kedvezett a korosztály mozgásigényének kielégítéséhez. A gyerekektől és a szülőktől igen sok pozitív visszajelzést kaptunk, így az első év tapasztalatainak felhasználásával tervezzük a folytatást. A Mesetábor szervezésével nem mellékesen ahhoz is hozzájárulunk, hogy a minket választó szülők gondjain enyhítsünk a nyári szünetben felügyeletet igénylő gyermekeik számára értékes, játékos elfoglaltságot kínálva.

Az év során a vezetők segítségével kidolgoztuk a szolgáltatás tervezetét. „Könyvtári Antikvárium helyett **„Könyvbörze”** lett a szolgáltatás neve. **Október 10-étől** érhetők el a Kölcsönzés előterében azok a kivont könyvek, melyeket az Állománygyarapítási Osztályon alkalmasnak találnak eladásra.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	35 723	42 936	49 380	138%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	18 799	20 445	22 880	122%
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	1 406	1 850	1 991	142%
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	3 269	4 200	3 389	104%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	464 432	429 710	505 253	109%
	– ebből fenntartói támogatás	102 814	97 624	154 138	150%
	– ebből felhasznált maradvány	6 904	0	12 049	175%
	– ebből központi költségvetési támogatás	245 900	245 900	245 900	100%
	– ebből kistélepi kiegészítő(KSZR) támogatás	78 398	80 010	80 010	102%
	– ebből pályázati támogatás	30 416	6 176	13 156	43%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	6 210	6 176	6 148	99%
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	
	Bevétel összesen	500 155	472 646	554 633	111%
Kiadás	Személyi juttatás	226 735	218 309	272 131	120%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	62 710	59 630	62 274	99%
	Dologi kiadás	172 294	173 092	188 231	109%
	Egyéb kiadás	26 367	21 615	22 388	85%
	Kiadás összesen	488 106	472 646	545 024	112%

Az intézmény 2017. évi bevételei az előző évhez képest 11 %-kal növekedtek. A bevételeken belül a működési bevételek 38 %-kal, a Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz bevételecsoport 9 %-kal növekedett.

A működési bevételek növekedésének oka egyrészt az áfa visszaigénylés magasabb szinten történő realizálódása volt (a számítástechnikai beszerzés 2016. II. félévi beszerzéséhez kapcsolódó áfa visszaigénylés 2017. évben folyt be), másrészt a „Minőségirányítás a könyvtárban” című tanfolyamból egy helyett kettőt sikerült elindítani. További növekedést jelentett, hogy több olyan program lebonyolítására kaptunk forrást az év folyamán, melyek az eredeti tervben nem szerepeltek.

A Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz bevételecsoportban a fenntartói támogatás 50%-kal, a bérnövekedés arányában növekedett (átsorolás, garantált bérminimumra történő kiegészítés, kulturális illetménypótlék), a felhasznált maradvány összege a 2016. évről 2017. évre áthúzódó pályázati maradványok összege, mely az előző évhez képest 75 %-kal növekedett. Pályázati forrásaink az előző évhez képest 43 %-kal csökkentek.

A kiadási előirányzatok az előző évhez képest jelentősen a személyi juttatások soron növekedtek, a garantált bérminimum változása és a kulturális illetménypótlék bevezetése miatt. A dologi és egyéb kiadások teljesítése összességében az előző évi szinten maradt.

Az intézmény 2017. évben is kiegyensúlyozott gazdálkodást folytatott annak érdekében, hogy az elért technikai, szakmai színvonalat biztosítani tudja.

Létszám és bérgazdálkodás

Az intézmény széles feladatköre és szolgáltatási struktúrája jelentős szakmai munkát kíván, ehhez a megfelelő szakember-állomány rendelkezésre áll.

Az intézmény **költségvetésében engedélyezett létszáma 2017. évre 103 fő, melyből 79 fő a szakmai és 24 fő a technikai dolgozó.**

2017. évben az intézmény vezetőségében változás nem volt.

A bérek növelése megkezdődött a 2017. január 1-től a kulturális bérpótlék bevezetésével, azonban további bérfejlesztésre az elmúlt évekhez hasonlóan – a soros előrelépés kivételével – ebben az évben sem volt lehetőség, **a dolgozók több mint 75 %-a a garantált bérminimumot kapta.**

Egyre nagyobb feszültséget okoz a rendkívül alacsony jövedelem, a garantált illetményminimumon összetorlódott differenciálatlan bérezés, a folyamatosan növekvő adminisztratív és egyéb terhek megosztása. Mindenképpen szükséges lenne folytatni a bérek differenciált növelését ahhoz, hogy a dolgozók érezzék munkájuk megbecsülését, elismerését anyagiakban is.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 77. §. (1) bekezdése szerinti kereset-kiegészítés a 2017. évi költségvetésben megtervezésre került a Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény szerinti feltételekkel és mértékben.

A fedezet mértéke a keresetbe tartozó személyi juttatások előző évi eredeti előirányzatának **2%-a, 3 913 e Ft. Kereset-kiegészítésben intézményünkben 40 fő részesült.**

Jutalom kifizetése **33 fő részére összesen 2 600 e Ft** bruttó összegben történt, ami átlagosan bruttó 80 ezer Ft-ot jelentett.

Egyre nagyobb probléma a bérek differenciálatlansága, a teljesítmények elismeréséhez szükséges anyagi források hiánya. Már a kulturális szférában sem minősül előnyösnek a könyvtárosok bérek, a versenyszférával természetesen soha nem is volt összehasonlítható. Mindenképpen megoldást kellene erre találni, mert nemcsak az utánpótlás hiánya nehezíti feladatunkat, hanem a dolgozók gyakoribb távozása is.

Örömmel állapíthatjuk meg, hogy intézményünk ebben az évben is sokak számára tudott olyan kulturális alapellátást, széleskörű szolgáltatást nyújtani, ami lehetővé tette könyvtárhasználóink megtartását.

Köszönetet mindazoknak, akik szellemi, erkölcsi és pénzügyi, támogatásukkal, együttműködésükkel segítették a minőségi könyvtári szolgáltatások iránt elkötelezett csapatunkat.

Kecskemét, 2018. február 28.



Ramháb Mária
megyei könyvtárigazgató
főtanácsos



EUROPE DIRECT – 2017



Párbeszéd a polgárokkal – lakossági fórum



Mesélj Európa – angol nyelvű verseny



Európa Nap



Nyelvek Európai Napja



Európa Ifjú Költője – műfordító verseny



4 For Europe – Nemzetközi középiskolás tanulmányi verseny

GYEREK- ÉS TINIPILLANATOK – 2017



Babahancurka – Családi mondókázás



**Bemutakozás Meseországban – Mesemondó
gyerekek megyei találkozója**



**Segítsünk okosan!– Vendégeink a Magyar
Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei
Szervezete képviselői**



**Tapintható mesevilág – Flaman Ildikó
kerámiakiállítása**



**Lapozgató sárkánytanya – Városi
gyermeknap a Főtéren**



**Mentsük meg a kiskutyánk! – Pásztohy Panka
meseíró, illusztrátor és a 2. osztályosok**



Lim-lom mese – Környezetóvó bábjáték



Boszi seprűnyélen – Múzeumok éjszakája a könyvtárban



Óriás társasjáték – A Mesetábor résztvevői



Bogármese – a Kincskereső-tábor lakóinak bemutója



Kiss Gábor növény- és állatneveink érdekességeiről beszél a tiniknek



A Tinivilág vendége: Tavi Kata író



Barátunk a természet – 30. országos természetismereti játék döntője



Kölyökolvasók találkozója - tizedszer



Katona József nyomában – A közösségi játék eredményhirdetése



Reformáció 500 – kiállítás megnyitó



Tanjöbi Omedeto – 1 éves az Animko klub



A Harry Potter klub összejövetele

KÖZÖSSÉGI EGYÜTTLÉTEINK – 2017



**„Nem középiskolás fokon...”
rendezvénysorozat – Dr. Rakonczai János
előadása**



**Kecskeméti Tavaszi Fesztivál – Tarján
Tamás előadása**



**Nyugdíjas Könyvbarátok Klubja –
Ft. Sűveges István kanonok, plébános,
kecskeméti kerületi esperes előadása**



**Utazók a könyvtárban – Pápua Új-Guinea
Előadó: Kucsera Emil geográfus**



**Kecskeméti zenészcsaládok sorozat –
Gerhát család**



Montázs est



A Forrás folyóirat irodalmi estje



Idősek akadémiaja – Kutyaival Egy Mosolyért Alapítvány



Ünnepi Könyvhét – Füzi László Az idő keresése című kötetének bemutatója



Magyar Vakok és Gyengénlátók Egyesülete – Érzékenyítő foglalkozás



Reformáció 500 – Johann Sebastian Bach előadássorozat. Előadó Prof. Dr. Habil. Kamp Salamon



Kórusok délutánja

ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI NAPOK – 2017



120 éves a Katona József Könyvtár – Emlékezés



A kóruséneklés, mint a boldogság forrása – Workshop Durányik László karnaggyal



Amerikai mulatság – Dr. Ittész Tamás előadása



Kecskemét jelesei – Helyismereti séta a Köztemetőben



Sport-poha-rak – Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye bemutatója



Muslinca Ica és a most – Bogárháton a Műkertvárosi Fiókkönyvtárban



Koccintsunk vízzel!



Családunk története – Praktikus ismeretek a családfakutatáshoz



Az aranyhal meséje – Mesejátész Gulyás László vándormuzsikussal



A Gyümitől a Vikingekig – Kártyajátékok bemutatója és kipróbálása



Emberek, sorsok, díjak – Beszélgetés a 2017. év kitüntetettjeivel



Barangolás a Bara zenekarral – Népzenei koncert és tánctanulás