



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
*Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja*  
Főigazgató: Dr. Pataki Mariann  
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 514-002 Fax: 76/494-884

---

## **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának szociális és gyermekjóléti ellátások szakmai programja**

**Egységes szerkezet, hatályos 2018. július 1.**

A szakmai programot, illetve a mellékleteként szereplő szervezeti és működési szabályzatot, valamint a szakosított ellátást nyújtó telephelyek házirendjeit Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság a ...../2018. (VI.18.) EtB. számú határozatával, 2018. július 1. napi hatálybalépéssel jóváhagyta.

Kecskemét, 2018. június 18.

**Engert Jakabné  
bizottsági elnök**

**Készítette:  
Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
2018.**

## Tartalomjegyzék

Bevezetés	3. oldal
<b>CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT</b>	
Gyermekek napközbeni ellátása (Bölcsődék)	5. oldal
Család- és Gyermejkölési Központ	37. oldal
Támogató Szolgálat	59. oldal
<b>ALAPSZOLGÁLTATÁSOK</b>	
Idősgondozó Szolgálat	73. oldal
<b>SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK</b>	
Margaréta Otthon	114. oldal
Margaréta Otthon - Időskorúak gondozóháza	115. oldal
Margaréta Otthon – Idősek Otthona	124. oldal
Hetényi Idősek Otthona	142. oldal
<b>MELLÉKLETEK</b>	
Megállapodások	161. oldal
Gyermekek napközbeni ellátása (Bölcsődék)	161. oldal
Támogató Szolgálat	165. oldal
Alapszolgáltatások	171. oldal
Szakosított ellátások	205. oldal
Házirendek	228. oldal
Margaréta Otthon	228. oldal
Hetényi Idősek Otthona	241. oldal
Korlátozó intézkedések protokollja	253. oldal
Szervezeti és működési szabályzat	261. oldal

## **Bevezetés**

### **Az Intézmény küldetés nyilatkozata<sup>1</sup>**

Intézményünk küldetése szociális és gyermekjóléti ellátás területén:

„Szociális és gyermekjóléti ellátás területén célunk a lakosság szociális helyzetének javítása, a működtetett szolgáltatási rendszer minőségének fejlesztése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátása keretében a veszélyeztetettség megelőzése (prevenció), a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családok támogatása a szociális munka eszköztárával. Hatósági eljárásokhoz kötött családtámogatás és fejlesztés helyi és a járáshoz tartozó települések esetében. Szociális alapszolgáltatásaink köre kiterjed a lakosság teljes életkori spektrumára. Gyermek napközbeni ellátása, családok és egyének segítése, fogyatékkal élők támogatása támogató szolgáltatás keretében, a szociális alapszolgáltatások körében az időskorú és fogyatékkal élő lakosság számára elsősorban olyan szolgáltatások biztosítása, amely életminőségük javítását célozza. A szociális szakosított ellátások keretei között az idősek gondozóházi, valamint idősek, demens betegek magas színvonalú ellátását tűztük ki célul.

Intézményünk munkatársai szakmai munkájukat nem csupán kenyérkereső foglalkozásként végzik, hanem hivatásszerűen gyakorolják, továbbá szakmai továbbképzésen vesznek részt az új terápia elsajátítása, technikák fejlesztése érdekében. Tudatos szakmai fejlődés keretei között fokozott figyelmet fordítunk az ellátottak jogai és a betegjogok előtérbe kerülésére, a gazdasági megfontolások által vezérelt egészségügyi és szociális reformok kívánt mértékben történő adaptációjára.”

#### **Gyermekjóléti és szociális szolgáltatásainkat az alábbi integrált egységekben végezzük:**

- A Családtámogató Szolgálat szolgáltatási egység, melynek keretében gyermekek napközbeni ellátását (bölcsőde), családsegítést, gyermekjóléti alapellátást, a járás területén hatósági feladathoz kötött szolgáltatást és támogató szolgáltatást nyújtunk.
- Az Idősgondozó Szolgálat végzi a szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást, időskorúak és fogyatékkal élők nappali ellátását, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.
- A szakosított ellátások keretében idősek átmeneti és tartós elhelyezését, biztosítjuk.

Szakmai programunk a szolgáltatási egységek tematikáját követi.

---

<sup>1</sup> ESZII SzMSz

## **A szakmai programban megjelenő egyes jogszabályok és rövidítéseik:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény: **Szt.**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény: **Gyvt.**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet: **29/1993. (II.17.) Korm. rendelet**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet: **328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet**

A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet: **235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet: **369/2013. (X.24.) Korm. rendelet**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet: **415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet: **9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet: **1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.15.) NM rendelet: **15/1998. (IV.15.) NM rendelet**

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról: **helyi rendelet**

# 1. RÉSZ

## CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

### 1.

#### **GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA**

##### ***Bölcsődék***

A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermek számára.

A bölcsődék szervezetileg az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságához (Kecskemét, Piaristák tere 7.) tartoznak, amely egyben a telephelyek székhelyét is képezi. Szakmai önállósággal bíró intézmények.

#### **1.1. A bölcsődei ellátás jellemzői**

##### **1.1.1. Bölcsődei telephelyek és férőhelyszámok/csoportok**

<b>Bölcsőde</b>	<b>Címe</b>	<b>Férőhely/csoportok száma</b>
Árpádvárosi Bölcsőde	Kecskemét, Tóth László sétány 2.	<b>150 fő/ 12 csoport</b>
Forradalom utcai Bölcsőde	Kecskemét, Forradalom u. 5.	<b>102 fő/8 csoport</b>
Hunyadi városi Bölcsőde	Kecskemét, Daróczi köz 16.	<b>76 fő/ 6 csoport</b>
Lánchíd utcai Bölcsőde	Kecskemét, Lánchíd u.14.	<b>136 fő/12 csoport</b>
Mátis Kálmán utcai Bölcsőde	Kecskemét, Mátis Kálmán u. 6.	<b>76 fő/6 csoport</b>
Széchenyi sétányi Bölcsőde	Kecskemét, Széchenyi sétány 2.	<b>90 fő/7 csoport</b>
Klapka utcai Bölcsőde	Kecskemét, Klapka u. 18.	<b>100 fő/7 csoport</b>

##### **1.1.2. Részletes személyi feltételek:**

<b>ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK</b>			
<b>SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>TELEPHELY</b>	<b>SZAKMAI</b>	<b>TECHNIKAI</b>
<b>GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA</b>	ÁRPÁDVÁROSI BÖLCSŐDE	34	2
	FORRADALOM UTCAI BÖLCSŐDE	27	2
	HUNYADI VÁROSI BÖLCSŐDE	18	2
	LÁNCHÍD UTCAI BÖLCSŐDE	35	2
	MÁTIS KÁLMÁN UTCAI BÖLCSŐDE	18	2
	SZÉCHENYI SÉTÁNYI BÖLCSŐDE	21	2
	KLAPKA UTCAI BÖLCSŐDE	22	2
	<b>Összesen:</b>	<b>175</b>	<b>14</b>

A terület jellemzői:

Kecskemét lakosainak 7 bölcsőde áll rendelkezésére bölcsődés korú kisgyermekük elhelyezésére. A bölcsődék területi elhelyezkedésük alapján a város valamennyi városrészében élő családok igényeit ki tudják elégíteni. Az intézmények jól megközelíthetők, csendes, nyugodt környezetben helyezkednek el. Városunk rohamosan fejlődik, az elmúlt években több befektető érkezett, rövid időn belül növekedett az új munkahelyek száma, így folyamatosan magas igény mutatkozik a bölcsődei férőhelyek iránt.

A bölcsődéink körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felméréseink alapján a hely kiválasztása a szülők szempontjából változó: munkahely-, lakóhely-, idősebb testvér óvodai-, iskolai közelsége, vagy az idősebb gyermek kapcsán való ismertség miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket elhelyezni.

### **1.1.3. Ellátandó célcsoport**

Bölcsődébe a gyermek húsz hetes korától vehető fel és gondozható:

- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét, a sajátos nevelési igényű gyermek a hatodik életévét betölti,
- a következő év augusztus 31-éig, ha a harmadik életévet szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a gyermek, és a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani,
- ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

### **1.1.4. Szolgáltatás célja, feladatai**

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével, kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával kell elősegíteni a harmonikus fejlődést.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányok és következmények enyhítésére kell törekedni, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve. A valamilyen nemzetiséghez/etnikumhoz tartozó gyermekek esetében fontos a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig minél fiatalabb életkortól kezdve a gondozásba ágyazott fejlesztés formájában segíteni kell a rehabilitációt és a rehabilitációt. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

### **1.1.5. Alapelvek**

**A szakmai program alapelvei:**

Szakmai programunk a „Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” és a „Bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai” szerint folyik.

Ennek alapján – a helyi sajátosságok figyelembevételével – készítettük el a szakmai programunkat. A bölcsődék alapvető feladata a korszerű nevelési-gondozási módszerek

alkalmazásával a gyermekek megfelelő szomatikus és pszichés szükségleteinek kielégítése, egészséges fejlődésük elősegítése.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A program a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei ellátás célja a napközbeni kisgyermekellátásban a meglévő értékek megőrzése, a szakmai munka továbbfejlesztése a családok igényeinek megfelelően, lehetőségeink szerint új szolgáltatások bevezetése.

Az egységes nevelési-gondozási elvek megvalósításával célunk a gyermekek vidám, nyitott, kiegyensúlyozott, játékban elmélyülő, kreatív, önbizalommal rendelkező személyiséggé fejlődése.

## **A bölcsődei nevelés alapelvei:**

### **A család rendszerszemléletű megközelítése**

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

### **A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása**

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

### **A családi nevelés elsődleges tisztelete**

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

### **A kisgyermeki személyiség tisztelete**

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség, különleges védelem és bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

## **A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

## **A biztonság és a stabilitás megteremtése**

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, illetve szolgáltatóhoz történő beszoktatásra és adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő” rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

## **Fokozatosság megvalósítása**

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

## **Egyéni bánásmód érvényesítése**

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empátiás, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

## **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához, és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.



## **A gyermeki kompetenciakészítés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömeit, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ez által az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

### **1.1.6. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása**

#### **Alapfeladatok**

Szakmai munka:

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- a szükségletek maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

Étkeztetés:

A kisgyermek étkeztetésének minőségi javítása érdekében történő közreműködés.

#### **Nevelési- gondozási feladatok**

- A bölcsődei nevelés-gondozás feladata a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátásának és esetlegesen kiegészítő szolgáltatások biztosításával 20 hetes - 3 éves egészséges és a 20 hetes - 6 éves sajátos nevelésű igényű gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése, az optimális fejlődés elősegítése. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
- A hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányok és következményeik enyhítésére való törekvés. A sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációjának és rehabilitációjának segítése a gondozás, nevelés, az egyéni és a csoportos foglalkozások keretében, a gyógypedagógus irányítása alapján történik.
- Bölcsődéinkben helyet kapnak – integrált csoportban történő ellátás keretében – a sajátos nevelési igényű gyermekek. Sajátos nevelési igényű gyermek a bölcsődébe akkor vehető fel és gondozható, ha a bölcsődei gondozás során nem veszélyezteti sem maga, sem társai testi épségét.
- Nevelési tanácsadással segítjük a kisgyermekes családokat és fontosnak tartjuk, hogy a bölcsőde és a szülők igénye összehangolt legyen.
- A személyi és tárgyi feltételek biztosításán túl olyan nevelési légkört alakítunk ki és tartunk fenn, amelyben a gyermek jól érzi magát, szívesen jön a bölcsődébe és optimális testi-lelki fejlődése biztosított. A bölcsőde nyitottságának, családbarát jellegének megőrzése minden dolgozónk elsőrendű feladatai között szerepel.

A szülő akkor lesz elégedett mind az alapellátási csoportban, mind a szolgáltatási csoportban nyújtott szolgáltatással, ha nyugodt szívvel hagyja gyermekét a bölcsődében, igényeit maximálisan figyelembe veszik, bizalmas kapcsolatot tud kialakítani a kisgyermeknevelővel a gyermek érdekében, valamint kisgyermekje jól fejlődik.

#### **A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése**

- a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében,
- a család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg,
- a családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez,
- a szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában,
- a kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

#### **Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

- a harmonikus testi és lelki fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése, a fejlődés támogatása,
- a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése,
- egészségvédelem, egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakulásának segítése (a testi-lelki harmónia kialakulását és megőrzését segítő napirend – ezen belül: étkezés, mosakodás, öltözködés, alvás, szobatisztaságra nevelés, pihenés, levegőzés, játék, mozgás),
- szükség esetén speciális szakember bevonásával prevenciós és korrekciós feladatok ellátása.

#### **Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése**

- derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, illetve csökkentése, a gyermekek segítése az esetlegesen átélt nehézségek feldolgozásában,
- a kisgyermeknevelő-gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése,
- az egyéni szükségletek kielégítése a csoporton belül, az én tudat egészséges fejlődésének segítése,
- a bizalmon és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése,
- lehetőségek megteremtése a kisgyermeknevelővel és/vagy a társakkal közös élmények szerzésére, az én érvényesítés megtalálása, amely pozitív irányába befolyásolja a gyermek fejlődését,
- a kommunikatív képességek fejlődésének segítése a kommunikációs kedv felébresztésével és fenntartásával (meghallgatás, figyelem, kérdések megválaszolása),

- a nehezen szocializálható, lassabban fejlődő, érzékszervi és/vagy mozgássérült, sajátos nevelési igényű, hátrányos helyzetű, elhanyagolt gyermekek nevelése-gondozása speciális többlettörődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

#### **A megismerési folyamatok fejlődésének segítése**

- az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásának, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének segítése,
- a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása,
- a gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása,
- az önálló aktivitás és a kreativitás támogatása,
- az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra való képessé válás segítése,
- ismeretnyújtás, a tájékozódásnak, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése,
- a gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségeinek megteremtése az egyes helyzetekben.

#### **Egyéb feladatok ellátása**

- Figyelemmel kísérni és közvetíteni a szakmai és tudományos ismereteket, az alapellátásban kialakult mintaként ismertethető eljárásokat, modelleket, segíteni ezek gyakorlati hasznosítását.
- Figyelemmel kísérni a térségi bölcsődék helyzetét, a napközbeni ellátás egyéb formáit, speciális szükségleteit, problémáit, a problémák kialakulásának okait és segíteni azok megoldását.
- Partneri kapcsolatot kialakítani a kistérséghez tartozó napközbeni ellátási formákkal.
- Részt venni szakmai munkaközösségek munkájában, projektek kimunkálásában.
- Oktatási/nevelési szakanyagokat gyűjteni.
- Szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervezni, tanácsokat adni és konzultációs lehetőséget biztosítani a járáshoz tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára.
- Továbbképzéseket, szakmai napokat, fórumokat szervezni a minőségi munka elősegítése érdekében. Szakmai rendezvényeken és társterületek rendezvényein részt venni.
- Segítséget nyújtani új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez.
- Gyakorló hely biztosítása szakirányú képzések számára.

#### **1.1.7. Nyújtott szolgáltatások, tevékenységek**

Programunk alapja a családi nevelés, amelynek fontos része a különböző szociokulturális háttérből érkező 0-3 éves gyermekek sokoldalú, harmonikus személyisége kibontakoztatásának elősegítése.

Minden kisgyermeknevelő a gyerekek fejlettségi szintjének megismerése után tervet készít a gyerekek szociális-, játék-, beszéd-, értelmi- és érzelmi fejlesztésére vonatkozóan. Ennek eredményességét fél évente ellenőrzi. Az elkészítésben a bölcsődevezető segíti a kisgyermeknevelő munkáját.

A csoportok évszakokra lebontva tervet készítenek, melyben az évszakokhoz kapcsolódóan megtervezik a tevékenységformákat, mondókákat, énekeket, meséket, stb.

### **Egészséges testi fejlődés elősegítése**

Bölcsődéink egészségnevelésének célja a gyermek egészségkultúra-szintjének szükség szerinti emelése, valamint a gyermek saját maga iránti igényességének megalapozása az ezt segítő szokások kialakításával. Intézményeink a megfelelő egészségneveléshez biztosítják az egészséges környezetet, valamint az egészséges fejlődést elősegítő nevelést-gondozást.

### **Egészséges táplálkozás**

A bölcsődei ételmezés során a korszerű csecsemő-, és kisgyermek-táplálási elveket kell figyelembe venni. Ennek megfelelően biztosítjuk:

- az életkornak megfelelő mennyiségű és minőségű ételleket,
- a nyugodt légkört,
- a megfelelő időt,
- az egyéni diétát.

### **Tudatos testápolási szokások**

Kialakítjuk a tudatos testápolási szokásokat a gondozási műveletek során.

### **Rendszeres testmozgás, napi szabad levegőn való tartózkodás biztosítása**

- napi rendszeres levegőzés,
- lehetővé tesszük a napi testmozgást, megfelelő udvari mozgásfejlesztő játékokkal, (homokozó, mászóka, bicikli, favonat, csúszda, motor, labda)
- rossz idő esetén szobában, levegőztetés mellett valósítjuk meg a testmozgást.

### **Harmonikus életvitel**

- derűs légkör kialakítása,
- a társas kapcsolatok kialakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, nyitottság, empátia, tolerancia fejlődésének elősegítése,
- kommunikatív képességek fejlődésének elősegítése,
- rugalmas napirend biztosításával a gyermek egyéni szükségleteinek és igényeinek figyelembevétele,
- az aktív és passzív időtöltések megfelelő aránya,
- a gyermek egészséges lelki fejlődéséhez megfelelő élményanyag biztosítása,
- a szülők segítése a neveléssel, gondozással kapcsolatban a gyermek harmonikus fejlődése érdekében.

### **Személyiségfejlesztés**

A személyiségfejlesztés célja a bölcsődében az egyénre szabott optimális személyiségformáló hatású tevékenységek biztosítása. A személyiség széleskörű fejlesztése tudatos és tervszerű pedagógiai módszerekkel történik. A bölcsődei nevelés során olyan képességeket fejlesztünk, melyek képessé teszik a gyermeket a tanulásra. A kötetlenség, szabadon választhatóság fontos: a gyermek választ tevékenységi formát érdeklődése szerint:

- a személyiség kibontakozásának segítése sokrétű tevékenység biztosításával,
- gyakorlati, értelmi, érzelmi képességek fejlesztése,
- a gyermek érdeklődési körét figyelembe vevő fejlesztés,
- önállósági törekvések legmesszebb menőig való segítése, az ezt biztosító feltételek megteremtése,
- alkalmazkodás képességének fejlesztése, segítése,
- szociális és individuális értékek közvetítése, a kettő közti egyensúly megtalálásának segítése,

- kreativitás segítése lehetőségek biztosításával, valamint a fantázia fejlesztésével,
- az érdeklődés megteremtése, fenntartása,
- sikerélményhez való juttatás,
- kudarcok megelőzése.

### **A közösségfejlesztéssel kapcsolatos feladatok**

A közösségfejlesztés célja a bölcsődében a gyermek társadalmi beilleszkedésének elősegítése, a közösségi élet alapjainak megteremtése. A társas viselkedés, az alkalmazkodás szabályainak első tényleges színtere a bölcsőde. A gyermek itt szembesül először a közösséggel, annak szabályaihoz való alkalmazkodással. Nagy felelőssége van a bölcsődében dolgozó szakembereknek a beilleszkedési nehézségek korai felismerésében, és ezek korrigálásában.

Fontos, hogy a beilleszkedési problémáknak ne csak a kirívó magatartással párosuló eseteit vegyük észre, hanem azokat is, mikor egy gyermek a közösség peremhelyzetű tagjává kezd válni, nem vesz részt a közösség életében. Ezek korrigálása fontos és nehéz feladat:

- az elvárások egyértelmű megfogalmazása, azok betartatása,
- következetesség,
- a megfelelő egyensúly megteremtése a szabályok és a kötetlenség között,
- a teljesítmények ösztönző értékelése dicsérettel,
- közös célok kitűzése,
- közös alkotások, játékok megszervezése,
- különleges alkalmak, színes programok biztosítása,
- a peremhelyzetű gyermekek közösségbe való bekapcsolódásának segítése,
- együttműködésre való lehetőségek megteremtése.

### **A fejlődésbeli egyéni eltérések figyelembe vétele és az ehhez kapcsolódó egyéni bánásmód**

A képességgondozás a meglévő erősségek további fejlesztését jelenti. Az egyes erősségek fejlesztése azért bíri jelentőséggel már a bölcsődében is, mert hozzájárul mind az egészséges személyiségfejlődéshez, mind pedig a beilleszkedési, magatartási nehézségek enyhítéséhez, valamint nem utolsósorban a szociális hátrányok majdani leküzdéséhez.

Azzal, hogy a gyermek valamely területen megmutatkozó „tehetségét” nem hagyjuk figyelmen kívül, hanem biztatjuk ennek fejlesztésére, erősítjük önbizalmát, javítjuk önészlelését, és az alkotáshoz, tanuláshoz való viszonyát:

- a személyiség kibontakozásának segítése sokrétű tevékenység biztosításával,
- gyakorlati, értelmi, érzelmi képességek fejlesztése,
- a gyermek érdeklődési körét figyelembe vevő fejlesztés, nevelés,
- kreativitás segítése lehetőségek biztosításával, valamint a fantázia fejlesztésével,
- az érdeklődés megteremtése, fenntartása,
- sikerélményhez való juttatás,
- kudarcok megelőzése.

### **A környezeti nevelés a bölcsődében**

A bölcsődei környezeti nevelés célja, hogy a gyermek és környezete között megfelelő összhangot teremtsünk. Ezt elsősorban a gyermek környezettel kapcsolatos ismereteinek bővítésével próbáljuk megvalósítani, mert a megszerzett ismeretek készítetik az egyént a későbbiekben a tudatos környezettisztelő magatartás tanúsítására. Az ismeretek bővítése mellett nagyon fontos a megfelelő példa biztosítása.

### **Ismeretek bővítése elméleti és gyakorlati szinten**

- állatok, növények,
- időjárás,
- évszakok jellemzői,
- járművek megismertetése,
- növények megfigyelése, levelek és termések gyűjtése, játék ezekkel,
- állatok megismerése, simogatása,
- az időjárás megtapasztalása,
- évszakok jellemzőinek megtapasztalása,
- járművek megfigyelése,
- anyagok megismerése, velük való tevékenykedés.

Az ismeretek bővítését gyakorlati szinten a szobai- és az udvari játéktevékenység ideje biztosítja. A gyermekkel foglalkozó szakembernek nagy felelőssége van abban, hogy ki tudja-e alakítani, meg tudja-e alapozni a gyermekben a környezetért érzett felelősségtudatot. Az állatok és a természet megszerettetése az alapja a későbbi környezetbarát (és nem környezetromboló) viselkedésnek.

### **A bölcsődei nevelés főbb helyzetei**

A nevelés-gondozás valamennyi helyzetének célja a gyermek testi-lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi és tárgyi környezettel való harmónia is, ezért a nevelés-gondozás valamennyi helyzetében lehetőséget kell biztosítani a kisgyermek számára arra, hogy érdeklődésének, pillanatnyi pszichés szükségleteinek megfelelően ismerkedhessen személyi- és tárgyi környezetével úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kapjon optimális és sokoldalú fejlődéséhez és szocializációjához. A gondozás (testi szükségletek kielégítése) és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

A bölcsődei élet legyen élvezetes, részvételre motiváló és kielégítő tanulási élményeket biztosító, társas közegben zajló, interakciót ösztönző. A gyermekek számára biztosítani kell, hogy koruknak és fejlettségüknek megfelelően vegyenek részt az egyes élethelyzetek, tevékenységek előkészítésében, kiválasztásában, alakításában.

Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja a gyermek pozitív önértékelésének erősítése és a különböző faji, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbségek tiszteletének kialakítása.

### **Tanulás**

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődében nincs helye. A bölcsődei nevelés-gondozás területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük: minden olyan tapasztalat- és/vagy információszerzési folyamat tanulás, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben és/vagy a gondolkodásban.

A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenység, illetve ilyen tevékenységbe ágyazottan történik.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelő a sajátos nevelési igényű gyermekekkel való foglalkozás során alkalmazott módszereiben figyelembe veszi, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat, és ebben direktbben kell részt vennie, mint az egészséges gyermekeknél. A sajátos nevelési igényű gyermekek esetében kevésbé építhet

arra a belső motivációra, amely az ép gyermeknél természetesen jelentkezik a fejlődés folyamán.

A beszéd a kisgyermekkorban tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek más az anyanyelvük, mint a nemzeti nyelv.

### **Gondozás**

Bensőséges interakciós helyzet kisgyermeknevelő és gyermek között, melynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése.

A személyes és a szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vegyen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza (ez növeli az együttműködési kedvet), a sikertelenségért viszont nem jár elmarasztalás. Lényeges az elegendő idő biztosítása, mivel az egyes mozzanatok megtanulása hosszú gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önfogadásra, a személyiség egészséges alakulására.

A gondozás jelentős mértékben befolyásolja a szokáskialakítást és az önállósodást.

### **Játék**

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok fejlődésére is. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

### **Mozgás**

Csecsemő- és kisgyermekkorban a mozgás alapvető formái alakulnak ki, fejlődnek. A mozgásigény rendkívül nagy, az egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. Mind a szobában, mind az udvaron biztosítani kell a gyermekek számára minél nagyobb mozgásteret, mozgásfejlesztő játékokat, melyek használata során gyakorolják a gyermekek az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik mozgásuk. A játékeszközök szerepe az érdeklődés felkeltése, a mozgás aktivitás fenntartása.

Fontos szempont, hogy a környezet balesetmentes legyen, a veszélyforrásokat kiküszöböljük. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a gyermekeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban.

Csecsemőknek olyan játszó helyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, pl.: hempergő, elkerített szobasarok.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, udvaron, teraszon több lehetőség adott, mint szobában. A szobai játékok sokféleségük folytán a kéz finommozgását és a nagymozgásokat is fejlesztik. A szobában is szükségesek nagymozgásos játékok.

Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására ad lehetőséget.

### **Mondóka, ének**

A bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő kellemes ének- és beszédhangja, spontán

dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és tovább élését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömmélnyit, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére.

### **Vers, mese**

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi, értelmi (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára alapvető érzelmi biztonság egyszerre feltétel és eredmény. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. Fejlődik emberismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókincse. A mese segíti az optimista életfilozófia és az önálló véleményalkotás alakulását.

A bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

### **Alkotó tevékenységek**

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás – nem az eredmény.

A kisgyermeknevelő a feltételek biztosításával, az egyes technikák megmutatásával, a gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő technikai segítséggel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődést és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését.

### **Egyéb tevékenységek**

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, az egymásról és a környezet szépségéről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. viráglocsolás, gyümölcsnap előkészítése stb.). Az öröm forrásai az együttesség, a közös munkálkodás és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A gyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek a tevékenységből. Az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat.

A helyzetek lényeges tanulási lehetősége az egymásra épülő elemekből álló műveletsorhoz igazodással való próbálkozás, az együttműködés és a feladatok megosztása. Az egyes tevékenységek fejlesztik az ízlést, a hétköznapi élet esztétikumára iránti igényességet, a mások felé fordulást, mások igényeinek figyelembe vételét és az empátiát.



### 1.1.8. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei

#### „Saját kisgyermeknevelő” - rendszer

A kisgyermeknevelő a bölcsődei nevelés szakembere, aki személyiségével, nevelői attitűdjével mintát jelent a családok és a gyermekek számára egyaránt. A „saját kisgyermeknevelő” - rendszer a biztonság és a stabilitás megteremtésének szabályán alapul. A csoport vagy a csoport gyermekeinek egy része tartozik közvetlenül egy kisgyermeknevelőhöz. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermek nevelője (felmenőrendszer). Ő kíséri figyelemmel a kisgyermek fejlődését, tartja számon az egyes fejlődési állomásokat, vezeti az ehhez kapcsolódó szakmai dokumentációt és felelősséggel tartozik a rábízott gyermekekért. A „saját kisgyermeknevelő” - rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a „saját kisgyermeknevelő” segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

#### Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei gyermekcsoportok létszáma 10-12 fő, maximálisan 14 fő. A szolgáltatás iránti igény miatt előfordul, hogy a felvett gyermekek száma csoportonként 2 fővel meghaladja a csoportonkénti engedélyezett létszámot. Törekszünk arra, hogy a csoportban aktuálisan tartózkodók száma megegyezzen az engedélyezett maximummal. Sajátos nevelési igényű kisgyermekek ellátása integrált módon normál bölcsődei csoportban történik. A csoport létszám az integrált ellátást biztosító csoportban legfeljebb 10 fő lehet.

Az egy gyermekcsoportot ellátó 2 kisgyermeknevelő is állandó, személycsere csak kivételes esetben lehetséges. Munkájukat szükség esetén gyógypedagógus segíti.

A bölcsődei dajka személyi állandósága szintén fontos szerepet tölt be a kisgyermekek bölcsődei életének megszervezésében.

#### Tárgyi feltételek

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet – a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató épületét játszóudvarát és egyéb helyiségeit -, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermekek létszáma, életkora, igényei alapján úgy kell kialakítani, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

A bölcsődei nevelés – gondozás tárgyi feltételeit a *Bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai* című módszertani levél és 2017. január 1-től a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) 11. számú melléklete – *Jegyzék a bölcsődei ellátás eszközeiről és felszereléséről* – részletesen tartalmazza. Bölcsődéink a minimum tárgyi feltételrendszer kritériumainak megfelelnek.

#### A napirend kialakítása

A napirend az aktuálisan egy csoportba tartozó gyerekek szükségleteinek kielégítésére irányuló életszervezési feladat. A gyerekek étkezési, játék, pihenési szükségletének egyéni figyelembevételével kell kialakítani a napirendet, a csoport érdekeivel összehangoltan.

A napirend szolgál alapul a gyermek számára a tájékozódásban, biztonságérzetben.

A gyermek egyéni igényein túl meghatározza a napirendet a gyermekek fejlettsége, a létszám, az évszak, az időjárás. A kisgyermeknevelők munkarendje a gyermekek napirendjéhez kell, hogy igazodjon. A kisgyermeknevelők a csoport kialakulása után egymással egyeztetett állandó napirendet és munkarendet dolgoznak ki. Ezen változtatni csak közös – a bölcsődevezetővel egyeztetett – megfontolás után lehet.

Általános alapelvek:

- minden egyes gyermek és a csoport igényeinek figyelembevétele, összehangolása,
- bölcsődei nyitvatartási idő,
- a gyermek, otthoni és bölcsődei napirendjének egymáshoz közelítése,

- a gyermekek életkori sajátosságainak, igényeinek, fejlődésüknek szem előtt tartása,
- szükségletek változása- évszakok (nyári, őszi, tavaszi, téli napirend).

Gyakorlati szempontok:

- elegendő idő hagyása a gondozási műveletekre,
- várakozási idő kiküszöbölése,
- folyamatosság,
- összehangoltság,
- egységenkénti, ezen belül külön összeállított csoportok napirendje (csúsztatott napirend),
- a kisgyermeknevelők és a bölcsődei dajkák munkarendjének igazodása a napirendhez,
- a csoport pontos korösszetételének figyelembe vétele, a gyermekek megoszlása a kisgyermeknevelők között (vegyes-, azonos korú gyermekcsoport),
- a csoportok alcsoportokra bomlanak a „saját kisgyermeknevelő” elv értelmében,
- minden egyes gyermek egyéni szükségleteinek figyelembe vétele.

### **Gyermekfelvétel**

Nyílt nap: minden év április-május hónapban megrendezzük bölcsődéinkben a nyílt napot. Ekkor a szülők gyermekeikkel betekintést kaphatnak a bölcsődei életbe. Lehetőségük van megnézni már ekkor a gyermekek által használt helyiségeket (előtér, átadószoza, fürdőszoba, csoportszoza), illetve a játszókertet. A szülő a bölcsődébe való jelentkezéskor széleskörű tájékoztatást kap a bölcsődei szokásokról, szabályokról, a családlátogatás jelentőségéről, a beszoktatás menetéről. Ha sajátos nevelési igényű gyermek számára biztosítunk ellátást, akkor a gyermek bölcsődei nevelésének, gondozásának megkezdését követő legalább három hónap elteltével egy team (intézmény orvosa, gyógypedagógus, kisgyermeknevelő) értékeli a gyermek beilleszkedését, és dönt a gyermek további neveléséről, gondozásáról.

A gyermeket a bölcsődébe az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága intézményvezetője veszi fel. A felvételt követő első szülői értekezlet során a szülő megismeri gyermeke leendő kisgyermeknevelőit. Tájékoztatást kap az adminisztratív intézkedésekről is. A felvétel iránti igény évek óta közel 10-15%-kal meghaladja az engedélyezett férőhelyszámot.

### **Családlátogatás**

A kisgyermeknevelő számára is nagy jelentőséggel bíró családlátogatás a család- bölcsőde közeledésén alapszik.

Fontossága:

#### **A kisgyermeknevelő szempontjából**

- bizalmas kapcsolat kialakítása,
- feszültségoldás a szülővel,
- a gyermek megismerése saját környezetében,
- megfigyelhető a gyermek családban elfoglalt helye, szerepe, fontossága,
- családi háttér tisztánlátása.

#### **A gyermek és a szülő szempontjából**

- a kisgyermeknevelő megismerése a gyermek saját környezetében,
- a felszabadultabb beszélgetés megkönnyíti az információk átadását,
- a kisgyermeknevelő „csak rájuk” figyel, ők vannak a figyelem középpontjában.

### **Törekvésünk**

- minden újonnan belépő kisgyermek családjához jusson el a gyermeket ellátó 1, illetve 2 kisgyermeknevelő a beszoktatást megelőzően,

- a szülő meggyőzése a látogatás hasznosságáról, a gyermekre gyakorolt pozitív hatásáról,
- csak akkor kell eltekinteni a családlátogatástól, ha attól a szülő mereven elzárkózik, ennek okát a kisgyermeknevelőnek jelezni kell a vezető felé.

### **Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás**

A jól átgondolt, megtervezett és végrehajtott beszoktatás alapozza meg a gyermekek bölcsődei közérzetének, pszichés, szomatikus fejlődésének jövőjét. Ezért a beszoktatás kiemelten fontos része a bölcsődei szakmai munkának.

A gyermek, a család és a bölcsődei csoport érdekeit, igényeit összeegyeztetve szükséges e feladatot megoldani. Fontos az együttműködés e korai szakaszban, hogy a kisgyermeknevelők és a családok között harmonikus kapcsolat alakuljon ki.

### **A beszoktatás szempontjai**

- a kisgyermek felkészítése a bölcsődei életre (beszoktatás előtti családlátogatás, szülő felkészítése a beszoktatásra, tájékoztatás),
- lehetőség adása a beszoktatás előtti ismerkedésre,
- megkönnyíteni az anya és gyermeke közötti elválást,
- fokozatosság (1. nap 1 órát, azt követően naponta emelkedő időtartam- legalább 2 heti periódusban),
- anya jelenléte a beszoktatás alatt (a gyermek gondozását fokozatosan átadva a kisgyermeknevelőnek),
- legfeljebb 2 új gyermek fogadása hetenként, csoportonként,
- a gyermeket a beszoktatás időszakában ugyanaz a kisgyermeknevelő fogadja,
- „saját kisgyermeknevelő” rendszer.

### **Kapcsolattartás a szülőkkel**

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő pedig szaktudásával, tapasztalataival tudja segíteni a szülőt gyermeke nevelésében.

A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről; ez alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei nevelés-gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermek nevelésében.

A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó), etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

A kapcsolattartásnak több formája van az intézmény életében:

- tájékoztatás bölcsődei felvételnél,
- szülői értekezlet,
- családlátogatás,
- beszoktatás,
- napi találkozások,
- egyéni beszélgetés szükség szerint,
- szülő – csoportos beszélgetés,

- üzenő füzet /írásos tájékoztatás /,
- szervezett programokon való találkozás,
- ünnepek, hagyományőrző napok,
- nyílt napok a bölcsődében,
- hirdetőtábla,
- munka délelőtt.

## **Dokumentáció**

Bölcsődevezető által vezetett dokumentáció:

- felvételi könyv (felvételek függvényében folyamatosan),
- statisztika, (havi statisztika, éves statisztika, kedvezményezett gyerekek),
- Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés a) pontja szerinti nyilatkozat az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés igénybevételéhez
- távolmaradás,
- jelenléti kimutatás, távolmaradás (egyéb hiányzás),
- központi nyilvántartási rendszer – napi jelentés,
- szakmai képzések, továbbképzések nyilvántartása (kredit pontok).

Központ által vezetett dokumentáció:

(Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának munkaügyi nyilvántartásában.)

- Dolgozók személyi anyagai:
  - dolgozók munkaköri alkalmassági vizsgálatával kapcsolatos dokumentáció,
  - létszám,
  - bér,
  - munkaköri leírások.
- Költségvetéssel kapcsolatos nyilvántartások.
- Tárgyi eszközök, leltár.

Kisgyermeknevelő által vezetett dokumentáció:

- „bölcsődei gyermek-egészségügyi törzslap”, melynek része a percentil tábla,
- fejlődési napló, mely tartalmazza:
  - a családlátogatást,
  - a beszoktatás menetét,
  - a gyermek fejlődését 1 év alatt havonta, 1-3 évig negyedévente,
- üzenő füzet – negyedéves rendszerességgel,
- csoportnapló – naponta
- napi jelenléti kimutatás (gyermek),
- magasság – súlytáblázat,
- kisgyermeknevelői jellemzés a szakértői és egyéb szakvizsgálatokhoz,
- egyéni fejlődési terv készítése, ellenőrzése.

Gyógypedagógus szaktanácsadó által vezetett dokumentáció:

- a különleges gondozást igénylő gyermekek részére egyéni fejlesztési tervet készít a Szakértői Bizottság javaslatának figyelembevételével,
- gyógypedagógiai felmérés készítése évente 2 alkalommal a sajátos nevelési igényű gyermekekről,
- gyógypedagógiai vélemény készítése szakértői bizottság számára és szakvizsgálatokhoz.

A bölcsőde a gyermek fejlődésének nyomon követése, a fejlődési folyamat alakulásáról való tájékozódás céljából az egyes módszertani javaslatokban megfogalmazott módon dokumentációt vezet.

A dokumentáció vezetése, az abban szereplő adatok, információk felhasználása a gyermekről való lehető legmagasabb színvonalú gondoskodás biztosítása, a gyermek fejlődésének segítése, a hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítése érdekében történjék. A dokumentáció semmiféleképpen sem a gyermekek minősítését szolgálja.

A dokumentáció vezetésénél fontos szempontok: a tárgyyszerűség (objektivitás), a validitás (a szempontok, kategóriák, kritériumok stb. alkalmasak annak a helyzetnek, folyamatnak a jellemzésére, amelyre használják őket), a hitelesség, az árnyaltság, a rendszeresség, ill. a folyamatosság.

A dokumentáció készítéséhez alkalmazott módszerek, és eszközök kiválasztásánál különösképpen tekintettel kell lenni a kisgyermek fokozott biztonságigényére (személyi és tárgyi környezet állandósága, az adott helyzetnek a kisgyermek által megszokott, számára elfogadott élethelyzetekhez való hasonlósága).

A dokumentáció vezetésénél és őrzésénél a személyiségi jogokat a legmesszebb menőkig figyelembe kell venni.

### **A fejlődés leggyakoribb jellemzői a bölcsődés kor végére**

- nagyon sok területen önálló a gyermek: egyedül étkezik, öltözködik, tisztálkodik, legfeljebb apró segítséget igényel,
- már nemcsak a szoros felnőtt-gyermek kapcsolatban érzi magát biztonságban, hanem szívesen játszik társaival is,
- jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent nehézséget számára,
- környezete iránt nyitott, érdeklődik minden, szívesen vesz részt új tevékenységekben,
- gazdag szókincse van, elsősorban beszéd útján tart kapcsolatot felnőtellel, gyermekkel,
- a gyermekek többsége szobatiszta.

### **1.1.9. Szolgáltatások a bölcsődékben**

A bölcsőde az alapellátás mellett családot támogató szolgáltatásokkal, szakmai segítőként kíván közreműködni a gyermekek napközbeni ellátásában.

A szolgáltatások zavartalan működtetése és kiszámíthatósága a megbízhatóság része. Személyi és tárgyi feltételek megteremtésével a kisgyermek nevelését, gondozását az egyes szolgáltatások speciális igényeivel egyidejűleg vesszük figyelembe.

- játszócsoport működtetése,
- sószoba (somadrin terápia) szolgáltatás,
- időszakos gyermekfelügyelet,
- Baba – ház: korai fejlesztés,
- nyújtott nyitva tartás (5.30 – 19.00 óráig).

### **Játszócsoporthoz**

A bölcsődék nyitott intézménnyé válása és a kisgyermekes családoknak nyújtandó minél szélesebb körű segítségnyújtás szándéka vezetett ahhoz, hogy egyes bölcsődéinkben bevezettük a játszócsoportot. Nyugodt, biztonságos környezetben, közösséghez való alkalmazkodásra, együtt játszásra ad lehetőséget szakszerű felügyelettel.

A családok részéről már régebben megfogalmazódott az az igény, hogy gyermekeik kötetlen formában ismerkedhessenek a közösségi élettel, tapasztalatokat szerezhessenek a társkapcsolatok kialakításában vagy esetenként, ha az anyának elfoglaltsága akad – és a családon belül nem megoldható – a gondozásban és a nevelésben jártas szakemberre

bízhassák gyermekük felügyeletét. Vannak, akik a mindennapos egyhangúságból és a bezártságból kívánnak átmenetileg kilépni, vagy hasonló helyzetben lévő társaikkal szeretnék megbeszélni problémáikat, esetleg a kisgyermeknevelőtől várnak tanácsot vagy megerősítést a gyermekneveléssel, gondozással kapcsolatban.

A játszócsoportot a szülők előzetes bejelentkezés alapján **gyermekükkel együtt** vehetik igénybe.

A bölcsőde egy külön játszócsoport kialakításával, a szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadja a gyermekeket hétfőtől-péntekig. A szülők előzetes bejelentkezés alapján, térítési díj fizetése ellenében vesznek részt a Baba-mama klubban. Lehetőség szerint a gyermek a szülővel együtt előzetesen ismerkedik a leendő új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel. A játszócsoport lehetőséget teremt arra, hogy

- szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszhasson együtt,
- a gyermekek barátkozhassanak egymással,
- a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat,
- a szülők tanácsot, segítséget kérjenek a kisgyermeknevelőtől,
- különböző alkotó tevékenységeket ismerhessenek meg,
- a kisgyermeknevelők különböző ünnepekhez kapcsolódóan a szülők számára ötletbörze szerűen szerveznek közös beszélgetést, és lehetőséget biztosítanak dekoráció készítésére.

Célunk azoknak a családoknak a segítése, akiknek a gyermeke nem jár bölcsődébe, de bizonyos időszakokban szeretnék gyermektársak közé vinni olyan környezetbe, ahol mind a tárgyi feltételek, mind a csoport működését segítő kisgyermeknevelő (háziasszony) szakképzettsége a kisgyermekek fejlődésének szolgálatában áll.

A játszócsoport szolgáltatást a szülők előjegyzés alapján vehetik igénybe a nagyfokú érdeklődés miatt hétfőtől-péntekig a bölcsőde nyitvatartási idejében. Első alkalommal rögzítésre kerülnek a gyermek adatai, majd minden alkalommal a szolgáltatás igénybe vételének napja és időtartama.

A játszócsoport kisgyermeknevelői/dolgozói biztosítják a szolgáltatást a megfelelő munkarend kialakításával. Szakemberek foglalkoznak a gyermekekkel. A kisgyermeknevelő szerepe a bölcsődei ellátás megszokott feladataihoz képest megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket kísérőik gondozzák. A csoportösszetétel változékonysága, a széles skálán mozgó elvárások kezelése, a szülőkkel való kapcsolat jellegzetessége kiemelkedően magas szintű ismereteket, szakmaiságot és rugalmasságot igényel a kisgyermeknevelők részéről, amelynek meg is felelnek.

*A szolgáltatás igénybevétele: szülő jelzése alapján*

Szolgáltatás helyszíne

Forradalom utcai Bölcsőde

A szolgáltatást a gyermekek orvosi igazolás nélkül vehetik igénybe. A szülő első alkalommal az ún. *Adatlapot* tölti ki, melyben nyilatkozik arról, hogy a gyermeke egészséges és bemutatja a kötelező védőoltásokról szóló igazolást.

Minden alkalommal a szolgáltatást igénylő lap kitöltésére kerül sor, mely az elszámolás alapját képezi. Igénybevétel nyilvántartása heti összesítő alapján is rögzítésre kerül. **A szolgáltatás térítésköteles.**

### **Sószoba (somadrin terápiais) szolgáltatás**

A sószoba kialakításával lehetőség nyílik arra, hogy a légtisztító klímaoldat segítségével, prevenciók céllal megelőzzük a légzőszervi betegségeket. Alapfeladatként kisgyermeknevelővel a bölcsődés gyerekek számára, másrészt szolgáltatásként az érdeklődő családok számára.

Sok éves tapasztalatunk, hogy különösen a téli időszakban megszorodnak a légúti betegségek a közösségbe járó gyermekeknél. Egyre több asztmás megbetegedésben szenvedő

kisgyerek kerül intézménybe. A gyakori megbetegedések nagy nehézséget jelentenek a dolgozó édesanyának, mert sokat vannak távol a munkahelyükről.

A somadrin inhalációs sóterápia prevenciós hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti. Fontos hatása továbbá, hogy az egészséges kisgyermek immunrendszerét erősíti.

A gyermekek saját kisgyermeknevelőjükkel, al csoportonként veszik igénybe a sósobát, ahol különböző játéktevékenységeket, az évszakokhoz, az ünnepekhez kapcsolódóan különböző alkotó tevékenységeket végezhetnek. Jó alkalom a mondókák, énekek megismeréséhez és a saját kisgyermeknevelő – gyerek kapcsolatának elmélyítéséhez.

Ütemterv alapján használhatják a gyerekek a sósobát, figyelembe véve a csoportok korösszetételét, a kidolgozott napirendet, és a szükségleteket egyaránt.

Elsősorban a napközbeni ellátásban részesülő gyermekek számára terveztük, amikor is meghatározott időpontban és ideig a saját kisgyermeknevelőjükkel veszik igénybe a gyerekek.

### **Időszakos gyermekfelügyelet**

Az időszakos gyermekfelügyeletre vonatkozó igények egyre erőteljesebben jelentkeznek. Az édesanyák részéről felmerülő szükségletek e szolgáltatás igénybevételével történő kielégítése az egész család számára nyújt segítséget.

Célcsoportja a 2-5 éves korcsoport.

A családban élő gyermekek napközbeni ellátása olyan szülőknek nyújt segítséget, akik nem tudják elhelyezni gyermekeiket családon belül arra az időre, amíg saját feladataikat, kötelezettségeiket elvégzik. A bölcsődei nyitva tartás ideje alatt biztosítunk lehetőséget arra, hogy igénybe vegye ezt a szolgáltatást. Ez idő alatt lehetőséget biztosítunk a gyermekek korának megfelelő játéktevékenységre szakemberek felügyelete mellett, valamint igény szerint az étkezést is biztosítjuk. A kisgyermeknevelő a szolgáltatást igénybe vevő szülők számára meghatározott időszakonként szülőcsoportos beszélgetést tart.

A kisgyermeknevelő feladatai és munkarendje a bölcsődei nevelés – gondozás elvei és a napi gyakorlat alapján kerül megszervezésre. A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a kisgyermeknevelőtől kiemelkedően magas színvonalú ismereteket és rugalmasságot igényel.

A szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása.

*A szolgáltatás igénybevétele: szülő jelzése alapján*

Szolgáltatás helyszínei:

Forradalom utcai Bölcsőde

Lánchíd utcai Bölcsőde

A szolgáltatást a gyermekek orvosi igazolás nélkül vehetik igénybe. A szülő első alkalommal az ún. *Adatlapot* tölti ki, melyben nyilatkozik arról, hogy a gyermeke egészséges és bemutatja a kötelező védőoltásokról szóló igazolást.

Minden alkalommal a szolgáltatást igénylő lap kitöltésére kerül sor, mely az elszámolás alapját képezi. Igénybevétel nyilvántartása heti összesítő alapján is rögzítésre kerül.

A szolgáltatás térítésköteles.

### **Baba – ház: korai fejlesztés**

Intézményünk a korai fejlesztésben részesülő gyermekek ellátásáról megállapodást kötött a Bács-Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Kecskeméti Tagintézményével.

A korai fejlesztés, gondozás 0-6 éves korú, különböző fokban megkésett vagy eltérő fejlődésmenetű gyermekek komplex ellátását jelenti.

Az ellátás magában foglalja a különböző pszicho motoros fejlődési területek, a nagymozgás és finommotorika, a szociális-érzelmi terület, a kognitív terület, a kommunikáció és önkiszolgálás fejlesztését, tanácsadást a gyermek fejlődésével, nevelésével kapcsolatban.

Érzékszervi sérülés esetén a sérült érzékszerv fejlesztését, funkciófejlesztést is jelent.

A korai fejlesztés a gyermek állapotváltozásához folyamatosan alkalmazkodó, dinamikus, speciális feltételeket biztosító sokrétű feladatkör: krízisoldás, családgondozás, korai terápia vagy tanácsadás, közösségbe illesztés.

Az egyénre szabott ellátás ingyenes, melynek feltétele, a területileg illetékes Megyei Szakértői Bizottsági Feladatot Ellátó Intézményegység írásos szakvéleménye, melyben meghatározzák a fejlesztés, irányát, területeit, sok esetben nevesítve a fejlesztés helyszínéül a bölcsődét.

### **A korai fejlesztés alapelvei, célkitűzései:**

Minden esetben a szülő dönti el, hogy igénybe veszi-e a fejlesztést gyermeke számára.

A fejlesztés középpontjában a szülő-gyermek kapcsolatnak kell állni.

A szülőket segíteni kell abban, hogyan értelmezzék gyermekük viselkedését, fejlődését.

A korai fejlesztés folyamatában különös gondot fordítunk a szülő-szakember közötti bizalmas kapcsolat kiépítésére és ápolására, melyben a szakember igyekszik a szülő-gyermek kapcsolatot erősíteni. A korai fejlesztés tervezett módon, a gyermekre szabottan, fejlődéséhez folyamatosan alkalmazkodva valósul meg.

A képességeket nem fejlesztjük, hanem előnyös feltételek megteremtésével kibontakoztatjuk és elősegítjük azt, hogy funkcióéretté váljanak.

A korai gondozás feladata, hogy megfelelő kimenetet, illetve átmenetet biztosítson a gyermek számára a napi rendszerességű intézményes ellátás felé.

Az intézményes elhelyezésnek minden esetben alkalmazkodnia kell a gyermek igényeihez és a család elvárásához.

### **Bölcsődében nyújtott külön szolgáltatások térítési díjai**

<b>Szolgáltatás</b>	<b>Szolgáltatás helyszíne</b>	<b>Térítési díj</b>
Játszócsoport	<b>Forradalom utcai Bölcsőde</b>	<b>350 Ft/óra (+ igény szerint étkezés)</b>
Sószoba használata	<b>Forradalom utcai Bölcsőde Lánchíd utcai Bölcsőde</b>	<b>300 Ft/fél óra/fő</b>
Időszakos gyermekfelügyelet	<b>Forradalom utcai Bölcsőde Lánchíd utcai Bölcsőde</b>	<b>400 Ft/óra (+ igény szerint étkezés)</b>
Nyújtott nyitva tartás	<b>Forradalom utcai Bölcsőde</b>	<b>300 Ft/óra</b>
Csoportszoba kiadása (babazsúr) 1 kisgyermeknevelő felügyeletével	<b>7 bölcsődei telephelyen</b>	<b>6.000 Ft/ alkalom alkalmanként 3 óra</b>



### **1.1.10. Társintézményekkel való együttműködés, kapcsolattartás**

A bölcsőde – egymás kompetencia határainak kölcsönös tiszteletben tartásával – együttműködik mind azokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek:

#### **Háziorvosi, védőnői hálózattal**

- javaslat bölcsődei felvételre,
- családlátogatás előtti, illetve családlátogatáshoz kért információ,
- évközben felmerülő probléma esetén.

#### **Család- és Gyermekjóléti Központtal**

- folyamatos kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Központ és a bölcsődevezető között,
- értekezletre meghívás (Család- és Gyermekjóléti Központ vezetője, illetve munkatársai, Gyámhivatal munkatársai, vezető védőnő, bölcsődevezetők).

#### **Óvodákkal**

- a kapcsolattartás folyamatos,
- törekedni kell arra, hogy minél könnyebb, zavartalanabb legyen a gyermekek óvodába való átmenete,
- az óvodába menő kisgyermek és kisgyermeknevelőik látogatása a legközelebb eső óvodába nyári időszakban,
- óvodai beiratkozás előtt tartott szülői értekezlet (március hónapban) a bölcsődevezető által az óvodavezető meghívásával,
- az óvodából a leendő kiscsoportos óvónők fogadása,
- a kisgyermeknevelők segítsége a beilleszkedő kisgyermeknek – szeptember hó,
- az óvodavezetők illetve óvónők tájékoztatása –veszélyeztetettség, lassabban fejlődő kisgyermek esetén.

#### **Bölcsődéssel:**

- a kisgyermeknevelők tapasztalatcseréjére irányuló látogatás megszervezése a bölcsődékben,
- vezetői értekezletek más – más helyszínen tartása (vezetők tapasztalat cseréje),
- a központban (Piaristák tere 7.) továbbképzések a kisgyermeknevelők számára, új módszerek alkalmazásának bemutatási lehetősége,
- helyben történő megfigyelés lehetőségének biztosítása,
- egymás közötti segítségkérés és nyújtás gyermek elhelyezése érdekében – lakáshoz közelebb eső bölcsőde, még betöltetlen férőhelyre irányítás.

#### **Gyermekvédelmi tevékenység**

A bölcsőde gyermekvédelmi feladatait a bölcsőde szakmai vezetője hangolja össze.

Gyermekvédelmi feladatok:

- Folyamatos kapcsolattartás: a bölcsődevezetőkkel, Család- és Gyermekjóléti Központtal, (ugyanazon integrációs egységben való működés a hatékonyságot növeli), gyámhivatallal, gyermekjogi képviselővel, vezető védőnővel, nevelési tanácsadóval, gyógypedagógussal.
- Veszélyeztetettség észlelése, okok feltárása, dokumentálása.
- Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal.
- Segítségadás felkínálása.

- Családlátogatáson való részvétel veszélyeztettség illetve felkérés esetén.

### **1.1.11. Az ellátás igénybevételének módja**

Bölcsődébe felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátását, gondozását.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- a körzeti védőnő,
- a házi orvos, házi gyermekorvos,
- család- és gyermekjóléti központ,
- a gyámhatóság

Sajátos nevelési igényű gyermek felvétele esetén a szülő csatolja a Bács-Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat szakvéleményét, amennyiben a szülő nem rendelkezik a szakvéleménnyel, a bölcsőde és a szülő megbeszélése után kezdeményezheti a szülő a vizsgálatot.

### **Ellátottak jogi védelme**

A bölcsődei nevelés – gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. Tevékenységét a vonatkozó gyermeki és szülői jogok, kötelességek figyelembe vételével végzi.

A szülő joga, hogy

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését, gondozását bízta,
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét,
- megismerje a gondozási-nevelési elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől,
- a bölcsőde működését illetően mondjon véleményt és tegyen javaslatot,
- megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

A szülő kötelessége, hogy

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön,
- az intézmény házirendjét betartsa.

A gyermek joga, hogy

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez,
- sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartás, a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal –, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban – nevelésben részesüljön.

A szülők a házirendben leírt eljárási rend szerint élhetnek panaszjogukkal az intézményvezető felé.

### **Érdekvédelem:**

A bölcsődék Érdekképviselői Fórumot (továbbiakban: Fórum) működtetnek. A Fórum megalakításának és működésének szabályait a fenntartó határozza meg a helyi rendeletben foglalt szabályok alapján.

### **Gyermekjogi képviselő**

A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogainak megismerésében és érvényesítésében, valamint kötelességei megismerésében és teljesítésében.

A szolgáltató tevékenységet végzők gondoskodnak arról, hogy a gyermekek és törvényes képviselőik számára megismerhető legyen a gyermekjogi képviselő neve, telefonszáma, valamint fogadó óráinak helye és időpontja.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) az Emberi Erőforrások Minisztériuma önálló szervezeti egységeként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

### **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.emmi.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.emmi.gov.hu)

### **Továbbképzési feladatok**

A továbbképzési kötelezettség teljesítésének mérése pontozással történik:

Felsőfokú végzettség esetén: 80 pont

Középfokú végzettség esetén: 60 pont

Továbbképzési időszak: 4 év

Továbbképzési ütemterv alapján szervezzük meg a szakemberek képzését. Önképzéseket is tartunk a kollégák aktív részvételével éves terv alapján.

## **1.2. A bölcsődék bemutatása**

### **1.2.1. Árpádvárosi Bölcsőde**

Az Árpádvárosi Bölcsőde Kecskemét egyik legnagyobb, 150 férőhelyes bölcsődéje. 1982-ben épült. Az intézmény 1983 januárjától fogadja a gyermekeket. Bölcsődénk a városközpontban helyezkedik el, munkába járás, közlekedés szempontjából könnyen megközelíthető. Minden igyekezetünkkel azt a célt szolgáljuk, hogy kielégítsük a lakosságra jellemző sajátos igényeket. Módot szeretnénk adni a magasabb egzisztenciájú és a hátrányos helyzetű családok gyermekeinek arra, hogy egy közösségen belül játszanak, éljenek, örüljenek, nevelkedjenek.

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő.

Dolgozók létszáma: 36 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 26 fő - kisgyermeknevelő
- 7 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

A bölcsőde belső kialakítása, a helyiségek elrendezése, nagysága és funkciói maximálisan a kisgyermekek igényeihez igazítottak. Az intézmény 12 csoportszobával működik, valamint a hozzátartozó kiszolgálóhelyiségekkel. Barátságos, vidám környezetet biztosítunk a hozzánk érkező kicsiknek. Egy-egy szobában 12-14 fő hasonló korú kisgyermeket fogadunk. Kisgyermeknevelőink nagy hangsúlyt fektetnek az évszaknak megfelelő esztétikus környezet kialakítására, így a szobák és a folyosók dekorációi a nevelők fantáziáját, kezűgyességét dicsérik. Minden csoportszobában két szakképzett kisgyermeknevelő látja el a gondozás-nevelési feladatokat. 7 fő bölcsődei dajka, 2 fő konyhai kisegítő segíti munkájukat. Ők gondoskodnak arról, hogy a picik testi, lelki fejlődése harmonikus legyen, megteremtik számukra a nyugodt, családi hangulatot, ahol mindenki biztonságban érezheti magát, és önfeledten játszhat, pihenhet.

A beszoktatás folyamán arra törekszünk, hogy a szülők megbizonyosodjanak arról, hogy távollétükben gyermekük biztonságos, szeretetteljes, elfogadó környezetben van a bölcsődében.

A folyamatos napirend segítségével szervezzük a különböző korú és fejlettségi szintű gyerekek életét a csoportokban, hogy minden gyermek igényét ki tudjuk elégíteni.

A napi játéktevékenységbe beépítjük a zenei, vizuális nevelés és a mozgásfejlesztés különböző módjait. A beszéd- és szókincsfejlesztés mondóka, vers, ének, báb, mese, beszélgetés útján történik. Törekszünk arra is, hogy sok közös élményünk legyen a gyerekekkel és szüleikkel, így minden évben ellátogat hozzánk a Mikulás. Az évközi jeles ünnepekről is megemlékezünk zenével, dallal, mókával (karácsony, farsang, húsvét, születésnapok, gyereknap stb.).

Minden csoportszobához egy nagy napfényes terasz tartozik, közvetlen kijáráttal az udvarra. Játsszoudvarunk tágas, ahol sokat szaladgálhatnak, kismotort, autót hajthatnak, biztonságos libikókán és csúszdán játszhatnak gyermekeink. Homokozóval, változatos udvari játékokkal és babaházzal várjuk a bölcsődés korú gyermekeket.

Nagy hangsúlyt fektetünk az egészséges táplálkozásra, melynek kivitelezését helyben készült ételek teszik lehetővé. Az étrend összeállításánál a változatosságra törekszünk, alkalmazkodva a korcsoportok tápanyagigényeihez és a gyermekek egyéni igényeihez. Főzőkonyhában szakképzett élelmezési szakemberek készítik az ételallergiás gyermekek számára megfelelő ételleket. A szakszerűen összeállított étlapon naponta szerepel zöldség-gyümölcs, figyelembe véve az évszakok nyújtotta sajátosságokat. A kínálás, a gyermek igényeihez alkalmazkodó segítség elengedhetetlen feltétel a gyerekélelmezésben. Igyekszünk a kulturált táplálkozási szokásokat tudatosítani a gyermekekben.

A szülők bizalommal fordulhatnak a gyermekek nevelőihez, akik minden esetben igyekeznek hasznos és szakszerű tanáccsal ellátni a kedves szülőket, vagy szükség esetén megerősíteni őket abban, hogy gyermekeik jól fejlődnek.

## 1.2.2. Forradalom utcai Bölcsőde

Kecskemét város északnyugati részén, a III. kerületben elhelyezkedő, közel 22 ezer lakosú Széchenyivárosi lakótelepen három bölcsőde található.

A Forradalom utcai bölcsődét az 5-ös jelzésű főút, Akadémia krt., Irinyi utca és a Március 15. utca határolja. Megközelíthető autóbusszal a városközpontból és az autóbusz állomásról egyaránt kb. 10 perc alatt, de a város más részéről is könnyen el lehet ide jutni. Autóval történő megközelítés esetén a parkolási lehetőség megoldott. Az épületbe való bejutás akadálymentesített.

Működtetett szolgáltatásaink:

- Játzócsoport
- Időszakos gyermekfelügyelet (2-5 éves korosztály)
- Sószoza (somadrin terápia) szolgáltatás
- Nyújtott nyitva tartás (5.30- 19.00 óráig)
- Csoportszoza kiadás – nevelőnővel

Bölcsődénk napi nyitva tartása: 6.30 - 18.00 óráig

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő.

Dolgozók létszáma: 29 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 21 fő - kisgyermeknevelő
- 5 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

Gyermekszobáink világosak, tágasak, terasszal közvetlenül kapcsolódnak a játszóudvarhoz. Játzószobáink berendezését úgy alakították ki, hogy balesetmentes és a gyermekek életkorának megfelelő legyen. Kialakításra kerültek szerepjátékokhoz szükséges és csendes, nyugodt pihenésre alkalmas (pl.: fodrász, főző, pihenő) játszósarkok. Játékkészletünkkel biztosítani tudjuk minden gyermekünknek az életkoruknak megfelelően a konstruáló (Lego, Duplo, építőkockák stb.) a nagymozgásos szobai, udvari (autók, dömperek, triciklik, futóbiciklik stb.), és az alkotó játék eszközeit (zsírkréta, só-liszt és főzött gyurma stb.).

Bölcsődénk rendelkezik egy mozgásfejlesztő eszközökkel (Wesco) felszerelt játszószobával, így az őszi, téli hónapokban, illetve kedvezőtlen időjárás esetén gyermekcsoportjaink felváltva használják ezt a helyiséget. Itt biztosítjuk, hogy a gyermekek természetes mozgásigénye minél több formában kielégüljön.

A játszóudvarunk fákkal, bokrokkal árnyékol, kellemes tartózkodási hely. Részben füves, részben burkolt területű. Teraszainkat napernyővel tudjuk védeni a túlzott napsütéstől, ill. esőtől. Udvari fa játékaink színesek (vonatok, egyensúlyozó padok). Homokozóink a fák árnyékában helyezkednek el. Nevelőnőink biztosítják a nyugodt, elmélyült játék feltételeit, a szabad levegőn való mozgást, az évszaknak megfelelő tevékenységeket.

*Szolgáltatásainkról:*

A kisgyermek és szülei egész évben nagy örömmel érkeznek a **Játzócsoporthozunkba**. Szívesen kapcsolódnak be a beszélgetésekbe, játékokba, a változatos alkotótevékenységekbe. Alkotás során nem csak a kisgyermek, de szülei is élményhez jutnak és minden alkalommal érdeklődve várják az újabb ötleteket, lehetőségeket. Vannak, akik a mindennapos egyhangúságból és a bezártságból kívánnak átmenetileg kilépni vagy hasonló helyzetben élő családokkal szeretnék megbeszélni problémáikat. Vannak, akik a nevelőtől várnak tanácsot,

segítséget, esetleg megerősítést a gyermekneveléssel, gondozással kapcsolatban. De vannak olyanok is, akik távol laknak családtagjaiktól, rokonaiktól, és itt szeretnének új kapcsolatokat, barátságokat szerezni. Bölcsődénk mindezen szempontok figyelembe vételével, egy külön játszócsoport kialakításával, szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadja a gyermekeket hétköznaponként 9.00-12.00 óráig.

A szolgáltatás díja: 350,- Ft/óra

Étkezés díja: 493,- Ft/adag

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei kérhetik szükség esetén gyermekük alkalmi felügyeletét, az **Időszakos gyermekfelügyeletet**, akár napi 7 órában is. Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is a kisgyermek beszoktatása fokozatosan, szülővel történik. Otthonos, jól felszerelt csoportszobában fogadjuk a gyermekeket. Itt a gyermekek kötetlen formában ismerkedhetnek a közösségi élettel, tapasztalatokat szerezhetnek a társkapcsolatok kialakításában. A kisgyermek napirendje hasonló a bölcsődei csoportok napirendjével. A kisgyermekeket naponta 7.00-16.00 óráig fogadjuk.

A szolgáltatás díja: 400,- Ft/óra

Étkezés díja: 493,- Ft/adag/fő

Célcsoportja a 2-5 éves korcsoport

A bölcsődénk igény szerint **nyújtott nyitva tartással** működik, 5.30-19.00 óráig. A szolgáltatás azoknak a szülőknél nyújt segítséget, akik napközben nem tudják elintézni (munkájuk, egyéb elfoglaltságuk miatt) ügyeiket. Az igény bejelentése az igénybevételt megelőzően minimum 2 nappal, igénybejelentő lapon tehető meg.

A szolgáltatás díja: 300,- Ft/óra

A szülők igény szerint, előre egyeztetett időpontban kibérelhetik játszócsoportnak használt szobát **rendezvény** megtartására. Nevelőnőnk ebben az esetben háziasszony, és segít a kisgyermek felügyeletében, játékokat kezdeményez.

A szolgáltatás díja: 6.000,- Ft/alkalom/ 3 óra

### **Sószobai ellátás:**

Az ellátást alapfeladatként biztosítjuk, nevelőnővel, elsősorban a bölcsődés gyermekek számára. A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a sószobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek itt, rajzolni, gyurmázni, mesekönyvet nézegetni.

Szülők részéről is igény mutatkozik erre az ellátási formára. A SOMADRIN oldat hatására erősödik a légzőszervek hámjának aktivitása, ezáltal fokozódik az öntisztulás, melynek hatására enyhülnek, illetve megszűnhetnek a gyulladási folyamatok. A somadrin inhalációs sóterápia prevenciósi hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti.

Szolgáltatás díja: 300,- Ft/fél óra

Nevelési folyamatunk célkitűzései, alapelvei, feladatok:

Az előző évekhez hasonlóan fontosnak tartjuk a továbbiakban is az érzelmi biztonság nyújtását, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek csökkentését, illetve lehetőség szerinti megelőzését. Fontos, hogy nevelőnőink magatartásában az elfogadás, tolerancia domináljon.

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége, éppen ezért tiszteletben tartjuk a családi nevelés szokásait, elismerve annak elsődlegességét.

Feladataink közül kiemelnénk, hogy:

- A szülők számára lehetővé tesszük a tevékeny, különböző formákban és módokban megvalósuló bekapcsolódást a bölcsőde életébe (pl.: nyílt nap, beszoktatás, családi napok stb.).
- A családok igényeihez igazodva működtetjük szolgáltatásainkat.
- A nevelés alkalmainak, helyzeteinek optimális kihasználására törekszünk, a gyermek nevelése, fejlődése érdekében.

A nevelési évben nagy hangsúlyt fektetünk az egészséges életmód és életvitel megalapozására. Feladatainkat a bölcsődei gondozás-nevelés egységes elvei alapján valósítjuk meg. Célunk, hogy a kisgyermek szívesen járjanak bölcsődénkbe, örömmel kapcsolódjanak be a közös tevékenységekbe. Szükségeiket, érzelmeiket bátran, az életkori szintjüknek megfelelő módon nyilvánítsák ki.

### 1.2.3. Hunyadivárosi Bölcsőde

Bölcsődénk Kecskemét egyik kertvárosi részén található, mely az utóbbi években dinamikus fejlődésen ment keresztül. Az új beruházások és építkezések folytán felélénkült bölcsődénk iránt az érdeklődés, ami eddig sem volt csekély, mivel a környéken egyetlen bölcsődéként működünk. Sok kisgyermekes család építkezett és költözött ide, számukra kézenfekvő és kényelmes minket választaniuk.

Az épület ideális helyszínen épült meg 1980-ban. Forgalmas úttól távol helyezkedik el, tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető. Fennállásunk óta több nagy beruházás valósult meg az épület állagának megóvása és a gyerekek biztonsága érdekében. Elsőként a bölcsőde tetőszerkezete újult meg, majd a fűtésrendszer és a radiátorok lettek felújítva, végül a külső nyílászárók és a homlokzat készült el.

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő.

Dolgozók létszáma: 20 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 14 fő - kisgyermeknevelő
- 3 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

A bölcsőde 76 férőhelyes, hat csoportszobában fogadjuk a 0 – 3 éves korú gyermekeket. A szobák tágasak, világosak, közvetlenül kapcsolódnak a fürdőszobákhoz, teraszokhoz, folyosókhoz. A csoportokban évszakhoz, ünnepekhez illő dekorációk vannak, melyeket a kisgyermeknevelők készítenek rendszeresen. A nagymozgásos tornaszobánk, ahol bordásfal, trambulín, tornapad és többféle mozgásfejlesztő szivacs segíti a gyermekeket mozgásfejlődésükben, illetve az esős, téli napokon is rendkívül kedvelt helyszín mind a kisgyermeknevelők, mind a gyermekek körében. A sószoa kialakításával a bölcsődébe járó gyerekek igényeit tudjuk kielégíteni, segít a légzőszervi megbetegedések megelőzésében, illetve a már kialakult betegség tüneteinek csökkentésében.

A környék óvodáival jó kapcsolatban vagyunk, rendszeresen látogatjuk egymást, néhány ünnep kapcsán az óvodás gyerekek műsorral kedveskednek a bölcsődéseknek, ilyenkor szinte fergeteges a hangulat. Közös szülői értekezletet tartunk az óvodába menő gyermekek szülei számára. A szülőkkel napi kapcsolatban vagyunk, segítjük őket gyermekük gondozásában, nevelésében.

Mint minden bölcsődében, nálunk is fontos a napirend, melyet közösen dolgoztunk ki a kollégáinkkal. A gondozás, egészséges életmód- kialakítás, a szocializációs nevelés, a játék és a megismerés öröme napirendünk minden percében jelen van. A játszóudvarunk árnyékos, füves, ahol a homokozó, babakácz, csúszdás vár és néhány mozgásfejlesztő eszköz várja a gyerekeket.

Az életkori sajátosságokat figyelembe véve keltjük fel a gyermekek érdeklődését a napi játéktevékenység során a szakmai munkánk - munkatervünk alapját képező alkotójátékra. E tevékenység során látásuk, hallásuk, tapintásuk is fejlődik, ismereteket szereznek a természetben és a környezetükben található anyagok tulajdonságairól és felhasználásukról. Megtanulnak bánni az eszközökkel, megtapasztalják az alkotó munka örömét, megbecsülik saját és társaik alkotásait. Mindeközben fejlődik kézügyességük, figyelmük, képzeletük, térlátásuk, probléma megoldásuk, technikai szemléletük.

A nevelői módszerünkben a pozitívumokra való törekvés, az elismerés a döntő. Bölcsődénkben tudatosan tervezett programok kapcsolódnak a szakmai programunkhoz, évszakhoz, ünnepekhez. Megteremtjük az egyes ünnepek hangulatos atmoszféráját, élményekhez juttatjuk a gyermekeket az érzelmi nevelés, élménypedagógia által.

#### **1.2.4. Láncbíd utcai Bölcsőde**

A Láncbíd utcai bölcsőde Kecskemét legnagyobb lakótelepén, a Széchenyivárosban épült fel. 1978-ban nyitotta meg kapuit 120 férőhellyel. 2010-ben 16 férőhellyel bővült, így az engedélyezett létszám 136 fő lett.

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő.

Dolgozók létszáma: 37 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 27 fő - kisgyermeknevelő
- 1 fő - gyógypedagógus
- 6 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

12 csoportszobában fogadjuk a hozzánk érkező kisgyermeket. Fás udvarainkon, árnyékolt homokozókkal biztosítjuk a szabad levegőn a mozgást és a vidám játékot. A világos csoportszobákat a kisgyermeknevelők által készített dekorációk díszítik.

Bölcsődénk integrált csoportban gondozza, neveli a sajátos nevelési igényű gyermekeket, amely az egészséges és sérült gyermekek együttélési előnyeire építkezik. A bölcsődei integráció az együttes élmény megélésén keresztül új szocializációs helyzetet teremt a csoport tagjai számára. A másként fejlődő gyermeknek segítséget nyújthat az érdeklődés kibővítésében, az utánzásos tanulás lehetőségeinek megteremtésében.

Egy gyermekcsoportban legfeljebb két sajátos nevelési igényű gyermek nevelkedhet. Az integrált csoport kisgyermeknevelőinek munkájához folyamatosan segítséget nyújt a gyógypedagógus. Szükség szerint a bölcsődének együtt kell működnie a hozzá járó sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztő intézményeivel.

Alapellátás mellett családtámogató szolgáltatásokat is nyújtunk az érdeklődő szülők számára. Időszakos gyermekfelügyeletet, sósobai szolgáltatást működtetünk, ezzel is segítve a kisgyermekes családokat. Az időszakos gyermekfelügyelet lehetőséget biztosít arra, hogy a gyermekek nyugodt, biztonságos környezetben tanulják meg a közösséghez való alkalmazkodást, szakszerű felügyelettel. A sósoba kialakítását azért tartottuk fontosnak,



hogy megelőzzük a légzőszervi megbetegedéseket és erősítsük a kisgyermek immunrendszerét.

Célkitűzésünk, hogy gyermekeink önálló, erős akaratú, határozott, a célok eléréséért küzdeni tudó, kitartó, öntudatos egyéniségekké váljanak. Ennek nélkülözhetetlen forrása a szeretet, mely az őszinte érdeklődésen és egymás teljes elfogadásán alapul. Mindezeket csak úgy vagyunk képesek megvalósítani, ha munkánkat elhivatottsággal, szakmai hozzáértéssel végezzük. A bölcsődénk olyan szolgáltató intézmény, mely biztonságot, nyugalmat, szeretetteljes légkört biztosít azon kisgyermek számára, akiket a szülei a mi gondjainkra bízhatnak.

Bölcsődénk tárgyi feltételeit a szakmai követelményeknek megfelelően, egységes szempontok alapján alakítottuk ki. A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő bútorzattal, gondozási eszközökkel, korszerű játékokkal rendelkezünk.

Tágas, derűs csoportszobákban játszhatnak kedvük szerint, a változatos és pedagógiai szempontból is igényesen megválogatott játékokkal, könyvekkel és egyéb eszközökkel. A kialakított játéksarkok segítik a gyermeki utánzó és szerepjáték kibontakoztatását. A játékszereket, eszközöket csoportosítva kínáljuk a gyermekeknek, a tér funkcionális tagolódásának megfelelően. Ügyelünk arra, hogy a csoport dekorálása ne öncélú legyen, hanem kapcsolódjon az évszakokhoz, a csoport életéhez, és a gyerekek alkotásai is helyet kapjanak ebben. A szabad mozgást, játékot lehetővé tevő, biztonságos környezetben neveljük a gyermekeket.

### **1.2.5. Mátis Kálmán utcai Bölcsőde**

Bölcsődénk 1967 óta üzemel, belvároshoz közeli, lakótelepi intézményként. A városrész lakói megöregedtek, így bölcsődénk kisebb arányban látja el a környező házak lakóinak gyermekeit, jellemzőbb, hogy a város pereméről érkeznek a hozzánk járó gyermekek. A városrésze jellemző, hogy több nehéz helyzetben élő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű család lakja és veszi igénybe napközbeni ellátásként intézményünket. Nagyon együttműködők a családok, fontos, hogy pozitív mintát tudjunk számukra mutatni, és segítsük a családok, gyermekek szocializációját, beilleszkedését a közösségbe.

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő.

Dolgozók létszáma: 20 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 14 fő - kisgyermeknevelő
- 3 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

Bölcsődénkben szakképzett kisgyermeknevelők a gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását – nevelését végzik. Jól felszerelt, megfelelő tárgyi eszközökkel ellátott intézményünkben a gyermekek testi, lelki és szellemi fejlődésének kiegyensúlyozottságára törekszünk. Munkánk alapját a szakmai irányelvek, a gondozás – nevelés részletes kidolgozott programja képezi. Fontosnak tartjuk, hogy mindez ne csak elméletben, hanem a jól megszervezett gyakorlati munkában is tükröződjék.

Szakmai munkánkban kiemelt terület a családokkal való többirányú kapcsolattartás, jó együttműködés, közös programok, események szervezése, szülők aktív bevonása a csoportok mindennapi életébe.

Célunk, hogy a bölcsődéből való kikerüléskor felkészült legyen a gyermek az óvodai életre, legyen vidám, kiegyensúlyozott és pozitív érzések uralják lelkét. A szülő jó érzéssel, elégedettségét kifejezve vigye gyermekét a következő intézménybe, és vigye jó hírét bölcsődénknek.

### **1.2.6. Széchenyi sétányi Bölcsőde**

A bölcsőde 1973 áprilisában került átadásra. Azokban az években épült a "Széchenyivárosi" lakótelep. A bölcsőde udvara tágas, árnyékos, amely a gyerekek természetes mozgásigényét, játéktevékenységét elégíti ki.

Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő.

Dolgozók létszáma: 23 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 16 fő - kisgyermeknevelő
- 4 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

Célkitűzéseink:

Minél harmonikusabb kapcsolat kiépítése a családokkal, és szoros együttműködés a szülőkkel gyermekeik egészséges fejlődése érdekében.

Ezt szem előtt tartva már a felvétel előtt lehetőséget kapnak a szülők, hogy gyermekeikkel együtt ismerkedjenek a bölcsődével, bejöhetnek, szétnézhetnek, ismerkedhetnek a kisgyermeknevelőkkel. Beszoktatás előtt a kisgyermeknevelők meglátogatják a gyermekeket a családi környezetükben. A kapcsolatok erősítése érdekében a jeles napokat is együtt tartjuk a szülőkkel, nagyszülőkkel pl. Mikulás, karácsony, farsang, gyereknap, évzáró. Ezeken a kötetlen programokon nagyon jó hangulatban és szívesen vesznek részt a szülők, gyermekek és a kisgyermeknevelők. Fontos az alkotó játék számunkra.

Játékos formában sok ismeretet szereznek különböző anyagokról, azok tulajdonságairól, felhasználásukról. Fejlődik a hallásuk, látásuk, tapintásuk, mozgásuk, gondolkodásuk, fantáziájuk és beszédük. Önállósodásban is sokat jelent a játékos tanítás, mert szinte észrevétlenül és örömmel tanul meg önállóan tevékenykedni pl. öltözködni, WC-t használni.

Fontosnak tartjuk a helyes táplálkozási szokások kialakítását. Minden tevékenységhez elegendő időt biztosítunk a gyermekek számára az önállósodás érdekében.

Óvodákkal is tartjuk a kapcsolatot, hogy a gyerekek számára az átmenet minél zökkenőmentesebb legyen, ne jelentsen törést számukra ez a változás.

Céljaink elérése érdekében havonta egy vagy két alkalommal házi továbbképzést tartunk, ahol a kisgyermeknevelők tartanak előadást, előre megbeszélte témakörök alapján.

A kisgyermeknevelők ezen felül kreditpontos tanfolyamokon, szakmai műhelyeken is részt vesznek, az itt szerzett tapasztalatok és ötletek nagyban segítik mindennapi munkájukat, és annak színvonalát.

2017-ben a bölcsőde teljes körű felújítása kezdődött el, ezért a felújítás ideje alatt a szolgáltatást a Budai utca 7. szám alatt biztosítjuk.

### 1.2.7. Klapka utcai Bölcsőde

A Klapka utcai Bölcsőde 1956. március 1-jén nyitotta meg kapuit a gyermekek előtt, és 44 férőhellyel kezdte meg működését. Egyedi tervek alapján, emeletes létesítményként épült.

Az 1970-es és 1980-as években, két ütemben bővítésre került az épület, így nyerte el mai, végleges formáját és nagyságát. Jelenleg 100 férőhelyen, 7 csoportszobában biztosítjuk a kisgyermek gondozását, nevelését.

2014-ben és 2016-ban részleges felújítás történt, mind a 7 csoportszobában kicserélték a nyílászárókat.

Intézményünk 102 százalékos feltöltöttséggel látja el a feladatokat, amely átlag 70-75 %-os kihasználtságot eredményez.

A bölcsőde Kecskemét belvárosában található, infrastruktúrája kielégítő, hiszen közel van a központhoz, közlekedési csomópontokhoz, közintézményekhez, autóval, gyalog, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

Bölcsődénkbe a város minden területéről érkeznek gyermekek, van, aki a jó hírünket hallotta, más a lakóhely vagy a munkahely közelsége miatt választ bennünket.

Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő.

Dolgozók létszáma: 24 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 17 fő - kisgyermeknevelő
- 4 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

Minden kisgyermeknevelő szakképzett, melyből 2 fő főiskolai végzettséggel rendelkezik.

A csoportszobák tágasak, világosak, barátságos, színes, esztétikus berendezésűek. A gyermekek fejlődésének minden területéhez megfelelő mennyiségű és minőségű játék áll rendelkezésre. Kisgyermeknevelőink házi készítésű játékokkal bővítik a vásárolt játékkészletet, pl. filcből bábót, só-liszt gyurmából „péksüteményeket”, képes füzeteket, fényképalbumokat készítenek.

A szobák díszítésénél felhasználjuk a gyermekek alkotásait, valamint gyermekfotókból készített tablókat is, mindig az évszaknak és az ünnepnek megfelelően, izléses, visszafogott dekorációt készítünk természetes anyagok felhasználásával. A bútorok a gyermekek méretéhez igazodnak, lekerekített szélűek, megfelelő gondozási eszközökkel, korszerű játékokkal rendelkezünk. A szabad mozgást, az önfelelt játékot lehetővé tevő, biztonságos környezetben neveljük a gyermekeket.

A fürdőszobák berendezése korosztálynak megfelelő. Az öltözőben minden gyermeknek jellel ellátott saját szekrénye van.

A bölcsődében fűvesített, nyáron lombos fák által árnyékolta, zárt udvar található, ahol minden csoportnak van saját játszóterülete. A nyári időszakban az étkezés és az alvás idejét kivéve, a gyerekek szinte az egész napjukat az udvaron töltik. Az udvari játékot homokozó és a nagymozgást fejlesztő motorok, talicskák, csúszdák, libikókák teszik a gyermekek számára élvezetessé. A nagymozgásos játékok mellett nyáron alkotótevékenységre /gyurmázás, rajzolás stb./, építésre, könyvnézegetésre, babázásra is lehetőséget biztosítunk az udvaron. Nagy hangsúlyt fektetünk a levegőzésre és a szabad levegőn való mozgásra. Az ének zenei nevelést összekapcsoljuk a környezeti neveléssel. A dalokat gyakran ritmushangszerekkel kísérik, rendszeresen furulyázunk. Fontosnak tartjuk a bábozást, a játékos mozgást, és a manuális tevékenységeket.

Heti rendszerességgel tartunk minden csoportban gyümölcsnapot, melyen sok információt szerezhetnek a gyermekek. Közösen hámozzuk, tisztítjuk a gyümölcsöket, zöldségeket, a gyerekek megismerik illatukat, tapintásukat, és nagyobb kedvvel fogyasztják azokat.

Szakmaiságunkban fontosnak tartjuk a szakmai alapelvek, szakmai útmutatók, módszertani levelek mindenkor betartását, még akkor is, ha a bölcsőde kevésbé előnyös épületi adottságokkal rendelkezik. Ez az adottság egyfajta kihívás, amit évről évre meg kell oldani.

Ez mindenkitől szakmai csapatmunkát igényel, amiben mindig mindenkinek fontos szerepe van. Ebben a munkában a győzelem a gyermeké, ha ez a munka az ő érdekében, az ő javára és örömére válik. A mi munkánk minőségét a gyermek és szülei elégedettsége mutatja. Fontos nekünk, hogy a hozzánk járó gyermekek és szülei elégedetten távozzanak majd intézményünkől. Jó érzések, jó emlékek, kellemes benyomások maradjanak meg bennük gyermekük bölcsődés éveiről, és jó hírért vigyék intézményünknek.

## 2. **CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot és a Család- és Gyermekjóléti Központot – a Családtámogató Szolgálaton belül – integráltan, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága intézményében működteti Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata.

**A szolgáltató intézmény neve, címe:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

**A szolgáltató intézmény telephelye:** Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
Család- és Gyermekjóléti Központ  
6000 Kecskemét, Fecske u. 20.

*Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek:*

6000 Kecskemét, Széchenyi sétány. 4.  
6000 Kecskemét, Mezei u. 34.  
6000 Kecskemét, Fecske u. 7.

Kecskemét járás települései:

6000 Kecskemét, Fecske u. 20.  
6033 Városföld, Felszabadulás u. 6/a. (ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség) ellátási szerződés alapján.  
6050 Lajosmizse, Dózsa Gy. u. 104-106.  
6115 Kunszállás, Kossuth L. u. 5.  
6041 Kerekegyháza, Fő u. 47/A.  
6076 Ágasegyháza, Árpád krt. 22/b.  
6078 Jakabszállás, Ady E. u. 5.  
6077 Orgovány, Molnár G. u. 2.  
6034 Helvécia, Sport u. 42.  
6035 Ballószög, Rákóczi u. 11.  
6032 Nyárlőrinc, Iskola u. 2-4.  
6045 Ladánybene, Fő u. 66.  
6116 Fülöpjakab, Alkotmány u. 1.  
6043 Kunbaracs, Kölcsei u. 1.  
6055 Felsőlajos, Iskola u. 12.  
6042 Fülöpháza, Kossuth u. 2.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat illetékességi területe Kecskemét-Városföld közigazgatási területe. A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe a kecskeméti járást alkotó települések lakosságára terjed ki az alábbi feladatokat illetően:

- a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások,
- utcai, lakótelepi szociális munka,
- kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás,
- kórházi szociális munka,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
- jogi tájékoztatásnyújtás,
- pszichológiai tanácsadás,
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia.

## **2.1. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői**

Országos kitekintés:

Magyarország jövőbeni gazdasági, társadalmi és politikai fejlődése azon múlik, hogy a most felnövekvő gyerekek felnőttként mennyire lesznek boldogok, egészségesek, jól képzettek, mennyire érzik magukat biztonságban, mennyire lesz erős az önbizalmuk, önbecsülésük. A demográfiai trendek a csökkenő születések, a növekvő elöregedés világosan mutatják, hogy maximalizálni kell a jövőbeli humán erőforrásokat, vagyis maximalizálni kell az összes család és gyerek lehetőségét a jövőben, és a szegénység és kirekesztődés problémáját hatékonyan kell kezelni.

A gyermekes családok fokozott szegénységi kockázata a magyarországi szegénység meghatározó jellemzője. A szegénység átörökítése szempontjából a helyzet jelentős romlását mutatja a foglalkoztatott nélküli háztartásokban élő gyermekek számának egyértelmű növekedése, illetve a problémák koncentrációját jellemző területi eloszlás.

A gyermekvédelmi hatáskörök 2013-as átalakítása óta – amióta a jogkörök jelentős része a jegyzőktől a járásokhoz került – ötvenezerrel csökkent a veszélyeztettként nyilvántartott gyermekek száma, tehát ennyivel kevesebben kapnak segítséget a gyermekjóléti szolgálatoktól – (KSH elemzése). A csökkenés pusztán statisztikai, - a számításban való változás az oka -, a valódi veszélyeztetettek száma nem csökkent.

2014-ben 139 ezer gyermeket tartott veszélyeztettként nyilván a gyermekvédelmi rendszer. 2012-ben még 190 ezer, 2011-ben pedig 200 ezer gyermek minősült veszélyeztetettnak, vagyis három év alatt 30 százalékkal, 60 ezer fővel csökkent azoknak a gyerekek a száma, akiket kiemelt figyelemmel kísértek és gondoztak a gyermekjóléti szolgálatok. A védelemben vett gyerekek száma is hasonló arányban csökkent, három év alatt 29 ezerről 22 ezerre apadt a számuk. Az adatok azonban nem azt jelentik, hogy két év alatt drasztikusan csökkent volna a bántalmazott vagy elhanyagolt gyermekek száma.

A járási rendszer 2013. évi bevezetésével valamennyi gyermekvédelmi hatáskör – a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megítélésén és a hátrányos helyzet megállapításán kívül – a jegyzőktől a járási gyámhivatalokhoz került. A települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladata lett a gyermekjóléti szolgálat fenntartása, amelynek elsődleges szerepe van a gyermekeket veszélyeztető problémák megelőzésében, illetve megoldásában.

A 2014-ben a gyermekjóléti szolgálatok látókörébe került, mintegy 140 ezer veszélyeztetett kiskorúnál az esetek 62 %-ban a környezeti problémát jelölték meg a veszélyeztetettség fő okaként. A kiskorúak 5 %-a bántalmazás, 17 %-a elhanyagolás miatt volt veszélyeztetett. A környezeti gondokon belül a nevelési problémák (21 %), a szülők és a család életvitele (21 %), valamint a családi konfliktus (13 %) voltak a veszélyeztetettség vezető okai. Az alapproblémákhoz szinte minden esetben egyéb veszélyeztető tényező is járult, így egy-egy gyermeknél átlagosan három problémát regisztráltak a szakemberek.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak feladata a gyermek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése, különösen a gyermek bántalmazásának, elhanyagolásának feltárása. A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb problémát az óvodák, iskolák észlelik, az összes jelzés körülbelül 40 %-a tőlük származik. A szolgálatokkal történő kapcsolatfelvétel 2014-ben minden második gyermek esetében a jelzőrendszer kezdeményezésére indult. Ez 2010-ben még csak minden harmadik gondozási esetre volt jellemző, vagyis egyre nagyobb a felelősség a közoktatási intézményeken és a gyermekorvosokon.

2016. év januártól a család- és gyermekjóléti szolgáltatás működtetése minden településen kötelező önkormányzati feladat lett, és minden járási székhelyen család- és gyermekjóléti központot kellett létrehozni, amely a szolgálatok működését összefogja, ellenőrzi. Eddig 48 gyermekjóléti központot finanszírozott az állam, ezek számát januártól megötszörözték. A

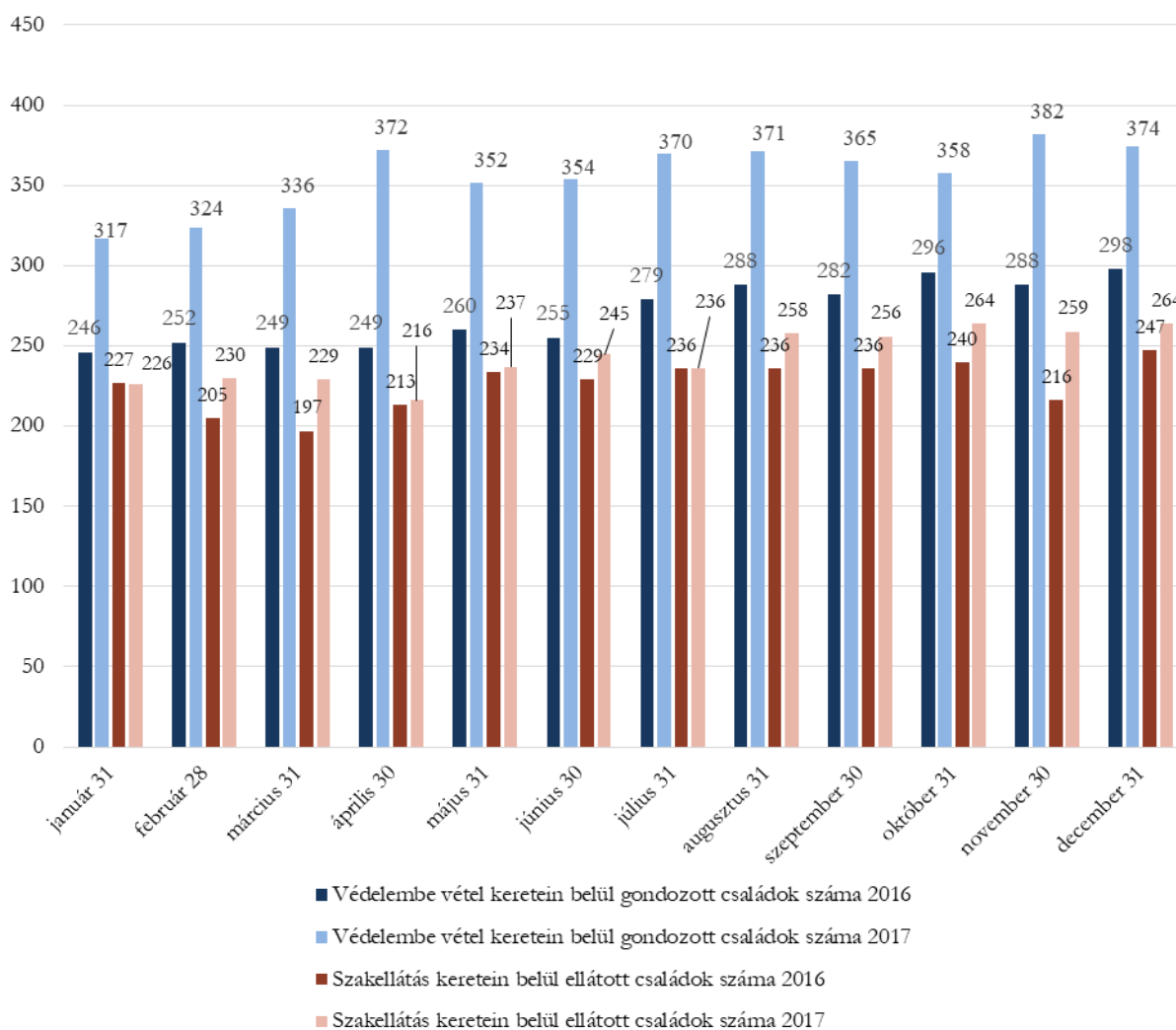
változtatás célja a gyermekvédelem megerősítése, a párhuzamos ügyek egyesítése, a veszélyben lévő gyermekek hatékonyabb kiszűrése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkája 2016. január 1-jétől Kecskemét járás területén valósul meg.

Az intézmény működési területe család- és gyermekjóléti *szolgálat* tekintetében Kecskemét és Városföld közigazgatási területe, család- és gyermekjóléti *központ* esetében Kecskemét Járás közigazgatási területe.

Bács-Kiskun az ország legnagyobb kiterjedésű megyéje; 8445 km<sup>2</sup>-en, az ország 9 %-án terül el. Bács-Kiskun megyében 2011. október 1-jén az ország lakosságának 5,2 %-a, több mint 520,3 ezer fő élt. Bács-Kiskun megye kiterjedt tanyavilággal rendelkezik. A 2011-es népszámláláskor az ország külterületi lakosságának csaknem 22 %-a a megyében lakott. A magánháztartásban élő népesség 13 %-a – több mint 64 ezer fő – külterületi lakos. Ez az arány az országban a legmagasabb. A megyén belül legsűrűbben a Kecskeméti járásban laknak. A Kecskeméti járás Bács-Kiskun megye járása, mely magában foglalja a megyeszékhelyet, Kecskemétet is. Területe 1212,21 km<sup>2</sup>, népessége 156 413 fő, népsűrűsége pedig 129 fő/km<sup>2</sup>.

### Kecskemét Járás területén az esetszámok alakulása havi lebontás szerint 2016 – 2017. évben



*Az esetmenedzserek által gondozott, védelembe vett és szakellátásba került gyerekek családjainak száma 2016-2017. évben havi lebontásban*

A diagramból látható, hogy a védelembe vétel mellett gondozott családok száma Kecskemét járás területén folyamatos emelkedést mutat. 2016. január és 2017. év decembere között 128 családdal nőtt a védelembe vétel keretein belül gondozott családok száma, amely 52%-os emelkedést jelent.

A törvényi kötelezettségeinknek eleget téve az gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújtunk abban, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésre. Fontosnak tartjuk, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szülei rendszeresen tartsanak kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma minimális emelkedést mutat a 2016 - 2017-es évben.

#### A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma a Kecskeméti járás településein 2017-ben

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
<b>Kecskemét</b>	<b>565</b>	<b>32</b>	<b>278</b>	<b>15</b>	<b>890</b>
Ágasegyháza	1	0	2	0	3
Ballószög	3	0	2	0	5
Felsőlajos	1	1	0	0	2
Fülöpháza	4	0	0	0	4
Fülöpjakab	0	0	0	0	0
Helvécia	26	1	1	1	29
Jakabszállás	24	3	5	0	32
<b>Kerekegyháza</b>	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>78</b>
Kunbaracs	12	0	6	0	18
Kunszállás	1	0	2	0	3
Ladánybene	14	0	6	0	20
<b>Lajosmizse</b>	<b>107</b>	<b>12</b>	<b>76</b>	<b>3</b>	<b>198</b>
Nyárlőrinc	9	0	7	0	16
Orgovány	26	1	5	0	32
Városföld	13	0	5	0	18
<b>Összesen</b>	<b>852</b>	<b>53</b>	<b>424</b>	<b>19</b>	<b>1348</b>

A táblázatban a hatósági intézkedéssel érintett személyeket tüntettük fel, akik jogerős határozattal rendelkeznek. Látható, hogy Kecskemét Járás területén – a lakosság számának megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén és Kerekegyházaán figyelhetők meg a legmagasabb- általunk gondozott - esetszámok.

#### Helyzetkép Kecskeméten:

##### Demográfiai adatok

Kecskemét, Bács-Kiskun megye székhelye, melynek vonzáskörzetében található Városföld község. A család- és gyermekjóléti szolgálat kiterjed Kecskemét és Városföld közigazgatási területén élő minden lakosra.



Kecskemét város lakossága 2016. december 30-án 114.752 fő. A lakosság kor szerinti megoszlása 2016-ban az alábbiak szerint alakult:

0-2 éves korig 3 410 fő  
 3-5 éves korig 3 356 fő  
 6-14 éves korig 10 723 fő  
 15-18 éves korig 4 641 fő  
 19-65 éves korig 75 036 fő  
 66 éves kor felett 17 586 fő

**Összesen: 114 752 fő**

Városföld lakosságának száma 2016. december 31-én 2 264 fő, ebből kiskorú 412 fő.

A lakosság kor szerinti megoszlása 2016. december 31-én (lakónépesség/fő):

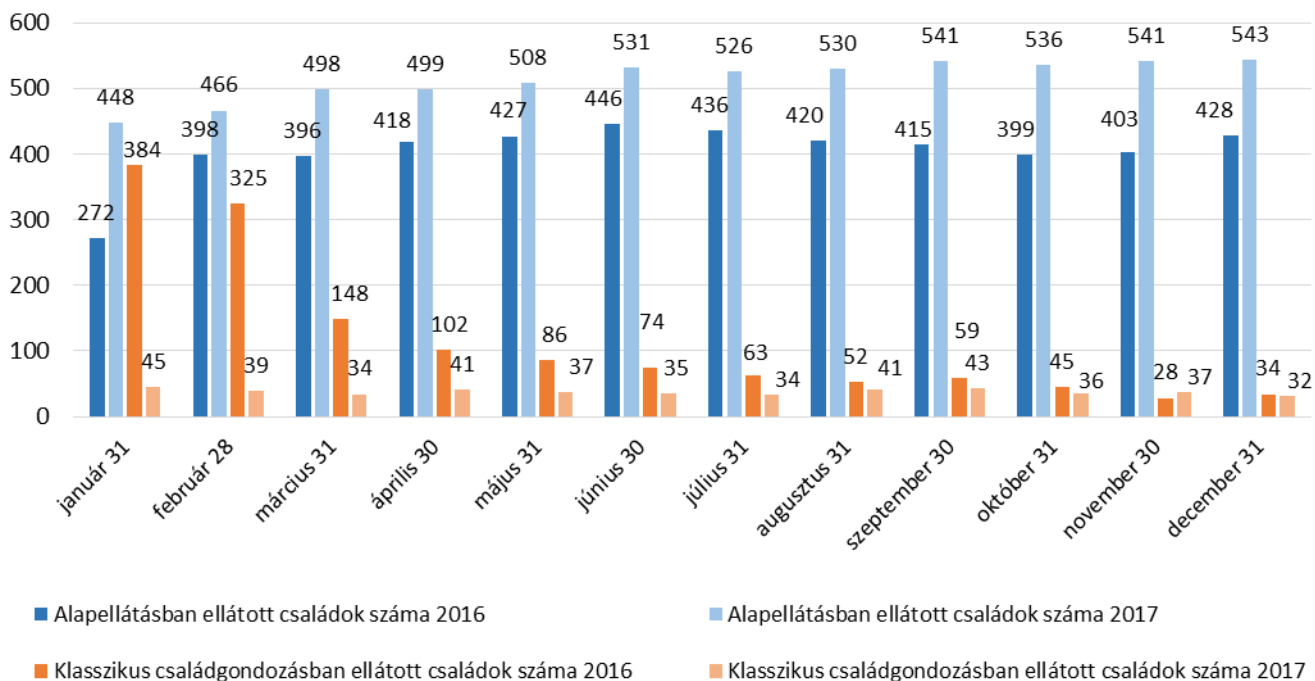
0-2 év: 84 fő  
 3-5 év: 76 fő  
 6-14 év: 185 fő  
 15-17 év: 67 fő  
 18-65 év: 1 526 fő  
 66 év felett: 326 fő

**Összesen: 2 264 fő**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás mindkét településen frekvenciát, jól megközelíthető helyen, a központban található.

(Társadalompolitikai Osztály által közölt adatok)

#### A családsegítők által gondozott esetek számának változása, eloszlása 2016 – 2017. évben



*Családsegítő munkakörben dolgozók eseteinek eloszlása 2016. január 1-jétől 2017. december 31-ig havi lebontás  
 Kecskemét-Városföld közigazgatási területén*

A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2016. január 1-jétől 2017. december 31-ig terjedő időszakban a klasszikus családgondozással érintett családok száma minimálisra csökkent, az alapellátásban gondozott családok száma viszont a duplájára emelkedett. Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget.

### A családsegítők által gondozott személyek száma 2017-ben

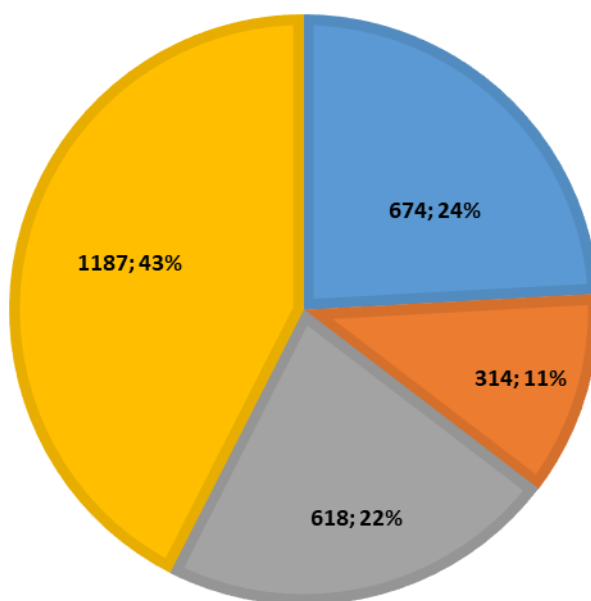
IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
ÖSSZESEN: 3239 fő	2793 fő	446 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján és megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2 793 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat.

Megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 446 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.

### 2017-ben a szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása



■ Foglalkoztatott ■ Munkanélküli ■ Inaktív ■ Eltartott 0-14 éves korú gyermek

2017-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek több mint harmada 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő család háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

## **2.2. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei**

- **A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat, szolgáltatásokat igénylők megfelelő szintű tájékoztatásával, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevitelükre vonatkozó szabályok betartásával lehet biztosítani.

Segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízis helyzetek megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez.

- **A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, a kiemelt gyermek visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magába.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ működése során a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai filozófiáját, jellegét érvényesíti, különösen:

- az intenzív terepmunkával a családgondozás területén,
- a társadalmi önszerveződés támogatásával,
- a civil szervezetek aktív bevonásával,
- az önkormányzat egyéb támogató szervezeteivel való intenzív együttműködés megvalósításával,
- a szakmai igényesség és megjelenés elősegítésével.

### **A feladatellátás általános alapelvei**

Az alapellátás *komplex, szociális tevékenységet* takar.

A működés során az általánosan követendő eljárásmodot a következő alapelvek határozzák meg:

- a célszerűség elve,
- az önkéntesség és az együttműködés elve,
- a család önállóságának elve,
- a választás joga,
- a legkisebb kényszer elve,
- a család tájékoztatása és döntésének tiszteletben tartása,

- a megelőzés és a komplex szemlélet elve,
- a hátrányos megkülönböztetés és az ellátással visszaélés tilalma,
- a hatósági és a segítő feladatok megkülönböztetésének elve,
- a szakszerűség és a felelősség elve.

Az általános alapelvek betartásán túl az alábbi felvállalendő szakmai elveket, módszereket alkalmazza a szolgáltató:

- a helyi szükségletek kielégítésének elve,
- az intézményi együttműködés elve (a különféle motiváltsággal bíró jelzőrendszer részeként működő intézmények tevékenységének összehangolása),
- a terepmunka fontosságának elsődlegessége,
- az iskolai szociális munka prioritása,
- a felvilágosító munka fontosságának elve,
- a TEAM vezetés, valamint a szupervízió elve,
- a képzés, továbbképzés fontosságának elve.

A családok, a családokban élő gyermekek érdekében felelősséggel végzett munka ellátásához a legmegfelelőbb személyt/személyeket kell megtalálni. Kiváltképp fontos ez a segítő szakmában, ahol a segítő szakember személyisége kulcsfontosságú.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást a lakóhelyhez közel kell biztosítani.

*A családsegítés keretében biztosítani kell:*

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssági terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- az egyéni esetkezelésen felül a szolgálat biztosítja a szociális csoportmunkát, melynek keretében önszegítő és tematikus csoport keretében a szolgálat családsegítői meghatározott heti óraszámokban csoportok vezetésével is foglalkoznak.

*A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:*

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése. A támogatás igénylésében segítséget nyújt a gyermek, vagy szülője /törvényes képviselője/ kérelmének előkészítéséhez, illetve szükség esetén kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, vagy szolgáltatónál. A gyermeket, illetve a szülőt felkészíti a támogatás célszerű felhasználására.
- a család-és gyermekjóléti szolgálat a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztatja: a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségéről.
- szociális segítőmunka keretében segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait. Az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával esetmegbeszélést, valamint a családtagok és az érintett szakemberek részvételével esetkonferenciát szervez. A szociális segítő munka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni. Szükség szerint, de legalább 6 havonta kell értékelni az esetkezelés eredményességét.
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása. Ennek keretében tájékoztatja az anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, valamint segíti a hozzájutásban. Személyes segítő kapcsolat keretében az illetékes szakemberek bevonásával /orvos, védőnő/ közreműködik a várandós anya problémáinak rendezésében.
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése.
- az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében a családsegítő figyelemmel kíséri az egyént és a családot veszélyeztető körülményeket, a szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit, segíti a gyermeket, illetve családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban és a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében.
- a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szervez, amely részben valósítható meg. A közösségi helyiségben egyszerre 10–15 fő gyermek részére van lehetőség délutáni programok, játékok, csoportos foglalkozások, korrepetálások szervezésére.
- A hivatalos ügyek intézésében közreműködik, melynek keretében a gyermek, illetve a szülő segítséget kap az ügyek hatékony lebonyolításához, valamint tájékoztatást ad az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségeiről.
- szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységeket lát el.

*A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:*

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermeket veszélyeztető okok feltárását, valamint a veszélyeztetettség időben történő felismerését.
- kezdeményezi, szervezi és összehangolja az észlelő és jelzőrendszeri tagok munkáját.
- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét.
- a jelzésre köteles szervezetek figyelmét felhívja jelzési kötelezettségük megtételére. A jelzőrendszer tagjai:
  - az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
  - a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a család- és gyermekjóléti szolgálatok,
  - a köznevelési intézmények,
  - a rendőrség,
  - az ügyészség,
  - a bíróság,
  - a pártfogó felügyelői szolgálat,
  - az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
  - a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
  - az egyesületek, az alapítványok, és az egyházi jogi személyek,
  - a munkaügyi hatóság,
  - javítóintézet,
  - a gyermekjogi képviselő,
  - a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
  - az állami fenntartói feladatainak ellátására a kormány rendeletében kijelölt szerv.
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, szolgáltatásairól tájékoztatást ad.
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése érdekében.
- kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatait, és tájékoztatja a jelzést tevőt az intézkedések tényéről.
- a beérkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében az esettanács, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével esetkonferenciát szervez.
- tájékoztatást ad az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorról és a gyermek ott történő elhelyezésének lehetőségéről.
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

*Feladata a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:*

- szociális segítő tevékenység során a gyermekjóléti szolgáltatás családsegítője személyes segítő kapcsolat keretében támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában és személyisége helyes irányú fejlődésében. Segítséget nyújt a szülőknek a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, valamint a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében. Feltárja a családot körülvevő természetes támogató rendszereket, és segítséget nyújt ezek aktiválásában.
- részt vesz a családi konfliktusok megoldásának elősegítésében, különösen a válás, a gyermekelhelyezés, és a kapcsolattartás esetében.
- segíti az egészségügyi, egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét, valamint a hatósági beavatkozást kezdeményez, ha a gyermek veszélyeztetettségét saját maga, illetve szülőjének, vagy más hozzátartozójának egészségi állapota, vagy fogyatékossága okozza.
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatósági intézkedésre.

*Egyéb feladatok:*

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a köznevelési intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

### **A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:**

A Család- és Gyermekjóléti Központ önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

*Az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.*

#### **Az utcai és lakótelepi szociális munka:**

A Központ a szükségleteknek megfelelően a jogszabályi feltételeknek is eleget téve a következőképpen valósítja meg az utcai és lakótelepi szociális munka ellátását.

A kiskorúak veszélyeztetettsége tekintetében Kecskeméten a Széchenyivárosi és városközponti rész a legvesélyeztetettebb. Ezért a csellengő, iskolakerülő fiatalok találkozási helyén, az intézmény Széchenyi sétányon található területi irodájában létesítettünk egy klubot, amely a fiatalok számára értelmes szabadidő eltöltésére kínál lehetőséget. E szolgáltatás tájékoztatással, tanácsadással, teázással vonzóvá teszi a fiatalok számára a szabadidő igényes eltöltését. A tanácsadás, tájékoztatás vonatkozik a kábítószerrel, AIDS-el, munkavállalással kapcsolatos információkra. Itt működtetjük az ún. MINI-NET szolgáltatásunkat, melynek keretében a fiatalok felügyelet mellett használhatják az internetet. E telephely az utcai/lakótelepi szociális munka bázishelyeként működik.

A fenti feladaton túlmenően a csellengő fiatalok feltérképezését szoros együttműködésben a Hírös Agóra Nonprofit Kft.-vel, valamint a Támogató Szolgálattal valósítjuk meg.

### ***Kapcsolattartási ügyelet***

A kapcsolatügyi szolgálatot képzett mediátorok és a közvetítői eljárásban jártas szakemberek látják el, melynek telephelye a Család- és Gyermekjóléti Központ.

***A kórházi szociális munka*** célja a szülészeti - nőgyógyászati osztályon a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése. A kórházi szociális munkát egészségügyi végzettséggel is rendelkező szociális munkás látja el.

***Iskolai szociális munka*** a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást egyéni és csoportos formában.

2018. szeptember 01-jétől az óvodai és iskolai szociális segítő szolgálat a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

***A készenléti szolgálat*** célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható telefonszám biztosításával szerveztük meg úgy, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

**Készenléti telefonszámunk: 06 30 51 85 126**

Készenléti, nyitvatartási időn túl látjuk el a feladatot.

***A jogi tájékoztatásnyújtás*** keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílik arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is.

***Pszichológiai tanácsadás*** igénybevételére van lehetőség a felnőttek és gyermekek számára. A találkozást megelőzően időpont egyeztetés szükséges.

### ***A családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia***

*Családterápiás* megsegítésre lehetősége van ügyfeleinknek, szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével.

***A börtön szociális munka*** keretében, együttműködve a Büntetés Végrehajtási Intézettel, a büntetésüket töltő anyák gyermekeinek elhelyezésében nyújt segítséget a szolgálat, miután a gyermek betölti az első életévét.

A fentiekben felsorolt speciális feladatellátás a járáshoz tartozó településeknek való szolgálat-nyújtást is magába foglalja.

### ***Javaslatétel hatósági intézkedésre:***

A Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésre,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslatétel módja:

- A javaslatétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak



megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elsősorban figyelembe venni.

- A gyermekvédelmi szakember a nyilvántartás megfelelő adatlapjain ismerteti a gyermek helyzetét.
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatóság intézkedésére.
- Ha a javaslatételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait. Védelembé vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé.

A családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása:

- a család- és gyermekjóléti központ együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal és a kirendelt eseti gyámmal.
- a család- és gyermekjóléti központ figyelemmel kíséri a családi pótlék természetbeni formában történő megvalósulását.
- felülvizsgálat során a család- és gyermekjóléti központ tájékoztatást ad a gyámhivatalnak a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása eredményéről.

*Hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme:*

- A hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján kell biztosítani.
- Az esetmenedzser együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről, elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.

*Egyéni gondozási-nevelési terv:*

1. Egyéni gondozási-nevelési terv tartalmazza:

- a veszélyeztető körülményeket,
- a védelembé vétel megszüntetéséhez, a családból kiemelt gyermek visszahelyezéséhez szükséges változásokat, valamint ennek elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő és a gyermek feladatait, határidők megállapításával,
- a hatósági, illetve bírósági eljárások kezdeményezésének megjelölését,
- a terv megvalósításába bevont család- és gyermekjóléti szolgálat, intézmények, szolgáltatók, személyek feladatainak és határidejének meghatározását,
- a megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén az esetmenedzser, a megelőző pártfogó felügyelő, a szülő és a gyermek közötti együttműködés módját, gyakoriságát és a munkamegosztás szempontjait.

2. Az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe bevont személyek:

- a gyermek és családja,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat,
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogó és
- egyéb érintett személyek, szolgáltatók, intézmények.

3. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítása érdekében az esetmenedzser:

- bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot,
- bevonja a szükséges szolgáltatókat, személyeket,

- elősegíti az egyéni gondozási-nevelési terv céljainak elfogadását, azokban való közreműködést, a tervben foglaltak betartását, megvalósításában történő együttműködést.

4. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli és

- szükség esetén módosítja vagy,
- javaslatot tesz a gyámhivatalnak a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközeinek alkalmazására.

*Családból kiemelt gyermek visszahelyezése, családba fogadásának elősegítése:*

- A családból kiemelt gyermek visszahelyezését az egyéni elhelyezési terv alapján kell elősegíteni.
- Az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, támogatja a szülőket a gyermekkel való kapcsolattartásban a nevelésbe vétel megszüntetése érdekében.
- Az esetmenedzser kapcsolatot tart a gyermekkel, a gyermek gondozási helyével, területi gyermekvédelmi szakszolgálattal, gyermekvédelmi gyámmal.
- Az esetmenedzser szükség esetén javaslatot tesz a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására.
- A gyermek nevelésbe vételének felülvizsgálata során a család- és gyermekjóléti központ tájékoztatja a gyámhivatalt a kapcsolattartás alakulásáról, a szülő életkörülményeiről, a családba fogadás lehetőségéről.
- Az esetmenedzser a visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el.

### **2.3. A szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb elemek**

*A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás egyéb tevékenységi köre, szolgáltatásai*

*Szervezési feladatok*

- civil szervezetekkel történő folyamatos együttműködés,
- szociális és egyéb szolgáltatások, adományok és dologi javak közvetítése,
- egyetemi és főiskolai képzés számára rendszeres szakmai gyakorlóhely biztosítása,
- kézműves klub, játékos foglalkozás kisgyermekeknek,
- mikulás ünnepség rendezése,
- nyári szociális tábor szervezése.

*Egyéb tevékenységek*

- magántanulói kérelmekhez javaslatkészítés, véleményezés,
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése,
- a gyermek panaszának meghallgatása, s orvoslásának érdekében a szükséges intézkedések megtétele,
- felkérésre környezettanulmány készítése.

*Egyéb szolgáltatások*

- gyermekek táboroztatásának szervezése,
- gondoskodik az önkormányzat konkrét célra fordítható támogatásainak (pl. karácsonyi csomag) a rászorulókhöz történő eljuttatásáról,
- a mediáció lehetőségének biztosítása, képzett mediátorokkal.

## **2.4. Együttműködési módok**

A gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a család- és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a család- és gyermekjóléti szolgálatok,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok, és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság
- javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állami fenntartói feladatainak ellátására a kormány rendeletében kijelölt szerv.

A jelzőrendszer tagjai a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A szolgálatok és a központ között fontos a szoros együttműködés, a központ szakmai támogatást nyújt a szolgálatoknak, amely 2016. január 1-jétől járási szintű feladattá vált.

A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatti jelzést, vagy kezdeményezéssel élő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

A tájékoztatás módja történhet:

- telefonon,
- személyesen,
- írásban (A gyermek veszélyeztetése esetén minden esetben kérjük az írásos tájékoztatást is.).

## **2.5. A szolgáltatás nyújtását meghatározó főbb jogszabályok<sup>2</sup>**

- Gyvt.,
- Szt.,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet
- 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet
- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet.

---

<sup>2</sup> Jogszabályok pontos elnevezése a 3. oldalon

## 2.6. A szociális munkában alkalmazott módszerek

*Célt beszélgetés a szociális munkában: az interjú.*

Az interjú egy strukturált módszer, jellemzője, hogy kérdéseket alkalmaz, támogató technikákba ágyazva. A segítő által irányított módszer három típusát alkalmazzuk:

- 1.) diagnosztikus: nem eleme egy segítő kapcsolatnak, hanem azzal a céllal alkalmazzák, hogy a segítő a szervezet hatékonyságához hozzájáruljon. Pl. környezettanulmány készítése.
- 2.) feltáró: változásra irányuló – segítő eszköz.
- 3.) változásra irányuló: segítő eszköz.

Az első interjú: nem feltétlenül egy alkalom, a megismerkedéstől a szerződéskötésig tart (kapcsolatfelvétel fázisa tartozik ide)

Az első interjú szerkezete:

### 1.) Feltárás:

- spontán közlések szakasza,
- részletezés szakasza – aktívabb a segítő, ismételt átbeszélés (súlyozás),
- visszajelzés szakasza – feed back (visszacsatolás) a segítő ismétli el újra a hallottakat, a kliens szembesül azzal, hogy kívülről lássa a problémáit,
- kiemelés szakasza – egyértelműen megkeressük a legfontosabb problémát, sorrendet állítunk fel,
- elemzési szakasz: korábbi megoldási kísérletek, erőforrások.

### 2.) Tervkészítés, visszajelzés fázisa:

- Milyen lehetőségei vannak a közös munkának?
- Képes-e a kliens önkritikára, belátásra?
- Képes-e önálló döntéshozatalra?
- Milyen a kontaktuskészsége?
- Milyen értéképpzetei vannak?
- Milyen az önmagához való viszonya?

### 3.) Szerződéskötés: megállapodás konkrét vállalásokkal, írott és szóbeli szerződés.

*A problémamegoldó esetmunka folyamata*: az első találkozás, az első interjú szerkezete és feladatai, a probléma és a cél meghatározása, a szerződés, a segítő munka szakaszai, jellemzői és háttere.

A modell alapvető értéként kezeli a kliens autonómiáját, valamint a kliens és segítő közötti együttműködést. A modell tudatos, célt segítő munka kialakításában nyújt segítséget és alacsony intellektusú emberekkel való együttműködésre is alkalmas. „Nem az a cél, hogy az egyént hozzákössük a szociális ellátórendszerhez.”

## I. A kontaktus felvételének fázisa:

### I.1. A probléma körülhatárolása és meghatározása

- a probléma, ahogy az ügyfél látja,
- ahogy az ügyfelet a rendszerével kölcsönhatásban élő rendszerek látják,
- ahogy a szociális munkás látja (együttes munka kiindulópontja).

### I.2. A cél meghatározása:

- ügyfél által megfogalmazott rövid, hosszú távú célok,
- ügyfél rendszere szerint mi kell a probléma megoldásához,
- mit vár el a rendszer (környezet) a segítőtől,
- az ügyfél céljai a kimenetre nézve,

- a segítő felajánlásai.
- I.3. Előzetes kapcsolatfelvétel
- a szolgálat lehetőségeinek tisztázása,
  - a további együttes munka ismertetése,
  - valamilyen elkötelezettség – megállapodás a kölcsönös garancia érdekében.
- I.4. Felmérés
- motivációk,
  - lehetőségek,
  - a kliensrendszer készségei,
  - a megállapodás fázisa.

## II. A szerződéskötés fázisa

### II.1. A cselekvési terv megfogalmazása

- megvalósítható célok/ célkitűzések,
- alternatívák, valószínűsíthető kimenetek,
- hozzárendelhető szolgáltatások,
- kliens erőfeszítéseinek meghatározása,
- szociális munkás szerepének meghatározása,
- akadályok figyelembevétele,
- ismeretek, jártasságok, időtényező.

### II.2. Prognosztizálás

## III. A cselekvés fázisa

### III.1. A terv végrehajtása

- ki, mit, mikor csinál, konkrétság, mérhetőség.

### III.2. Befejezés

- értékelés a kliensrendszerrel közösen (pozitív események kiemelése),
- a kapcsolat zárása,
- az elért nyereség megtartása.

### III.3. Értékelés

- folytonos folyamat – végigkíséri az egész folyamatot,
- elértük-e a célt – a szociális munkás számára is kontroll.

### *Szociális diagnózis*

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint „A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.”

A szociális diagnózis elkészítése során képet kapunk a szolgáltatást igénybe vevő aktuális élethelyzetéről és állapotáról. A diagnózis elkészítésére 30 nap áll rendelkezésre. A szociális diagnózist a Család- és Gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek részére biztosítjuk az alábbiak szerint:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatását igénybe vevő új ügyfél esetén együttműködési megállapodás megkötését követően.

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által végzett szociális segítő munkában „elakadás” esetén.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait igénybe vevő személyek részére.

A fent felsorolt ügyfelek önkéntesen tudják igénybe venni a szolgáltatást. A szociális diagnózis elkészítése segíti az ügyfelet a számára megfelelő szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos információk megismerésében.

### *Családorientált konzultáció (FBS=Family Based Service)*

Családorientált megközelítés speciális módszer a gyermekvédelemben.

A családot együtt tekinti a beavatkozás tárgyának, és nem külön a gyermeket és a szülőket. A családterápia területén összegyűlt tudást és készségeket használja fel a család, mint egység alapos kezelésére. A gyermek jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot azáltal, hogy a családokat partnerként bevonjuk:

- 1.) a döntéshozatalba, a célok megállapításába,
- 2.) felismerik és értékelik, felhasználják a család létező erőfeszítéseit, tartalékait,
- 3.) fokozódik a család saját kompetenciájába vetett bizalma,
- 4.) hitük, hogy gyakorolhatják az ellenőrzést saját életük felett.

### A családorientált gyermekvédelmi munka jellemzői:

- 1.) A végcél az, hogy a családnak, mint kollektív egységnek a megőrzése érdekében nyújtsunk szolgáltatást, miközben garantáljuk a családtagok biztonságát.
- 2.) A szolgáltatás kivitelezése intenzív, azonnali és célorientált.
- 3.) A szolgáltatást egy kezelői csoport biztosítja: az esetért felelős családgondozó (esetgazda), valamint a szükségletek szerint meghatározott szakember (pszichológus, fejlesztő pedagógus, stb.).
- 4.) A gondozók meghatározott számú esettel foglalkoznak, adott időszakon át. Az ügyfél otthonában nyújtják a szolgáltatást, bár néhány program a központ látogatását igényli.
- 5.) Az általános kezelési szolgáltatást speciális szolgáltatásokkal kombinálják olyan esetekre, mint szexuális bántalmazás, alkohol, drog, otthoni erőszak.
- 6.) Az FBS úgy van megtervezve, hogy az egyes családok sajátos igényeit szolgálja ki, így a tényleges munkát a családokra lehet szabni.
- 7.) A személyzet kiválasztása a felvételnél dől el.

*A mediáció:* konfliktuskezelő módszer. Speciális kommunikáció a konfliktusban álló felek között, melyet egy pártatlan mediátor vezet. Feladata, hogy elősegítse a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását. Nem dönt, a döntés joga és felelőssége a résztvevők kezében van. Akkor ajánlott a mediációt választani, ha a konfliktusban álló felek közti tárgyalás megakadt. Egyes vitás ügyekben a bírósági eljárás helyett választható a mediáció.

A mediáció strukturált, problémamegoldásban járatos szakember vezetésével történő megbeszélés. A konfliktusban állók kompetensnek érezhetik magukat, mert nem külső hatalom, hanem ők maguk döntöttek saját ügyükben.

*A csoportokkal végzett szociális munka* esetében az emberek olyan közösségével dolgozunk, amelyben a tagoknak szükségük van egymásra ahhoz, hogy bizonyos közös feladaton dolgozzanak egy olyan intézmény keretei között, mely fogékony ezekre a feladatokra.

### A szociális csoportmunka fázisai:

- Felkészítő szakasz: a „ráhangolódás” ideje.  
Cél: fogékonnyá tenni a rejtett kommunikációk megértésére, információgyűjtés.

- Kezdeti fázis: a szociális munkás segít a csoportnak a közös munka megkezdésében. Feladatai: világos megfogalmazása annak, hogy miért vannak együtt
  - a saját szerepének egyértelmű meghatározása,
  - visszacsatolás kérése a tagoktól,
  - a szerződés közös kidolgozása.
- Munka szakasza:  
Szociális munkás feladatai: közös nevezőt találni a csoporttagok elvárása és a csoporttagokkal kapcsolatban lévő rendszerek elvárásai között:
  - a munkát gátló akadályok feltárása és elhárítása,
  - információnyújtás, saját elképzelések és értékek ismerete,
  - saját érzések megosztása,
  - meghatározni a kliens – szociális munkás rendszer követelményeit és határait.
- Befejezés szakasza: az elválás problémáival foglalkozik. A szociális munkás kilép a tagok életfolyamatainak teréből.

## 2.7. Az ellátás igénybevételének módja

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését, a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékkéssé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási ideje:**

NYITVATARTÁSI IDŐ		
település neve	ügyfélfogadás helye	ügyfélfogadás ideje
Kecskemét	Kecskemét, Fecske u. 20.	hétfőtől - péntekig 8:00-16:00 csütörtökön 8:00 - 18:00
Városföld	Városföld, Felszabadulás u. 6/A	hétfőn 10:00 - 12:00

### **A Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási ideje településenkénti bontásban:**

NYITVATARTÁSI IDŐ		
település neve	ügyfélfogadás helye	ügyfélfogadás ideje
Kecskemét	Kecskemét, Fecske u. 20.	hétfőtől - péntekig 8:00-16:00 csütörtökön 8:00 - 18:00
Városföld	Városföld, Felszabadulás u. 6/A	hétfőn 10:00 - 11:00
Kunszállás	Kunszállás, Kossuth L. u. 5.	hétfőn 9:00 - 10:00
Lajosmizse	Lajosmizse, Dózsa Gy. u. 104.-106.	kedd 14:30 - 15:30
Kerekegyháza	Kerekegyháza, Fő u. 47/A.	szerda 9:00 - 10:00
Jakabszállás	Jakabszállás, Ady E. u. 5.	csütörtökön 11:00-12:00

Ladánybene	Ladánybene, Fő u. 66.	kedd 11:00 – 12:00
Ágasegyháza	Ágasegyháza, Árpád krt. 22/b.	hétfő 13:00-14:00
Nyárlőrinc	Nyárlőrinc, Iskola u. 2-4.	szerda 13:00-14:00
Orgovány	Orgovány, Molnár G. u. 2.	csütörtök 13:00-14:00
Ballószög	Ballószög, Rákóczi u. 11.	hétfő 9:00-10:00
Helvécia	Helvécia, Sport u. 42.	kedd 9:00-10:00

Kecskemét járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten a Fecske u. 20. szám alatt található Család- és Gyermejkölési Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítjuk a családok számára a szolgáltatást.

### **A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

- szóróanyag kihelyezése a város közintézményeibe,
- éves tanácskozáson szóróanyag osztása,
- szakmaközi megbeszéléseken tájékoztatás a szolgáltatásokról, elérhetőségekről.
- intézményi honlap ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu))

### **2.8. A szolgáltatást igénybe vevők jogainak védelme**

#### **Ellátottak jogai**

1. Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód elvét meg kell tartani. A szolgáltatás az általa biztosított ellátást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:

- az élethez, emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,
- a lelki egészséghez való jogra.

2. A szolgáltatás igénybevétele mindenki számára elérhető. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozók a kliens érdekeit képviselik, de ezzel nem sérthetik mások érdekeit. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. A titoktartás minden szóbeli, írásbeli, hang és képanyag rögzített és azokból kikövetkeztethető információra, esettanulmányokra, esetismertetésre is vonatkozik. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozók kötelesek biztosítani, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságára.

3. A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges növekedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez.

4. A gyermek szüleitől vagy más hozzátartozóitól csak saját érdekében, törvényben meghatározott esetekben és módon választható el. A gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad családjától elválasztani.

5. A gyermeknek joga van a szabad vélemény-nyilvánításhoz és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül, vagy más módon meghallgassák és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.



### **Ellátottjogi és gyermekjogi képviselő:**

- Panasz esetén jogorvoslat kérhető szóban vagy írásban a vezetőtől, a fenntartótól és az ellátottjogi képviselőtől. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadó helyiségében jól látható helyen kerül kifüggesztésre.

A kliens a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaira vonatkozó panaszát, az érintettek bevonásával kell megvizsgálni és arról a panasztevőt 15 napon belül írásban értesíteni kell. Ha az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

- A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek jogainak védelmét és segíti a gyermeket jogainak megismerésében és érvényesítésében, valamint kötelességei megismerésében és teljesítésében.

A család- és gyermekjóléti szolgáltató tevékenységet végzők gondoskodnak arról, hogy a gyermekek számára megismerhető legyen a gyermekjogi képviselő neve, telefonszáma, valamint fogadó óráinak helye és időpontja.

### **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Bp., Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijasz@ijasz.emmi.gov.hu](mailto:ijasz@ijasz.emmi.gov.hu)

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) az Emberi Erőforrások Minisztériuma önálló szervezeti egységeként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

### **A személyes gondoskodást végző személyek jogai**

A foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy:

- a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják,
- tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat,
- munkájukat elismerjék,
- a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

**A gyermekjóléti szolgálatot végző személyek Gyvt. 15. § (7) bekezdés alapján közfeladatot ellátó személyeknek minősülnek.**

### **A szolgálatot végzők folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása**

#### **Képzések, továbbképzések:**

A továbbképzési kötelezettség teljesítésének mérése pontozással történik:

Felsőfokú végzettség esetén: 80 pont

Középfokú végzettség esetén: 60 pont

Továbbképzési időszak: 4 év

A szakemberek képzését továbbképzési ütemterv alapján szervezzük meg. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a képzéseket, lehetőségünkhöz képest próbálunk minél több alkalommal részt venni ezeken.

#### **A működés tárgyi feltételei**

A szolgáltatásban használt helyiségek összessége közel 1000 m<sup>2</sup> alapterületű.

Irodák száma: 13

Interjú helyiségek száma: 5.

Az irodákban dolgozó munkatársak száma: 2-8 fő.

Az irodák bár jól felszereltek, számítógépek használata egyénekenként biztosított, azonban rendkívül zsúfoltak, erősen felújításra szorulnak.

Közösségi helyiségként a Fecske u. 7. szám alatti épület biztosított.

Utcai szociális munkánk keretében működtetjük a Széchenyi stny. 4. szám alatt „MINI-NET” szolgáltatásunkat.

A családoknak lehetőségük van arra is, hogy hetente egyszer a Mezei utca 34. szám alatt működő Közösségi Házban is segítséget kérjenek szakképzett munkatársunktól.

### **A működés személyi feltételei**

ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁM			
SZOLGÁLTATÁS	TELEPHELY	SZAKMAI	TECHNIKAI
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Fecske utca 20.	27 fő	0 fő
Család- és Gyermekjóléti Központ		28 fő	2 fő

### 3. **TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT**

#### **3.1. A támogató szolgáltatás célja, feladata**

A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabályoknak és szakmai iránymutatásoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás. A szolgáltatás a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátott életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

A támogató szolgáltatás céljait, feladatait részben hatályos jogszabályok, részben azokhoz illeszkedően szakmai irányelvek határozzák meg.

A támogató szolgáltatás alapvető céljai:

- egyéni és társas szükségletek fogyatékoságnak, egészségügyi állapotnak, szociális körülményeknek és egyéni elvárásoknak megfelelő kielégítése,
- az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel, társadalmi integráció elősegítése,
- a társadalmi életben való teljes jogú részvétel biztosítása, elősegítése,
- a fogyatékos személy izolációjának, szegregációjának elkerülése, csökkentése, a szükséges szolgáltatások lakókörnyezetben való elérhetőségének biztosítása.

Célok eléréséhez szükséges, végrehajtandó feladatok:

- személyes és lakókörnyezeti, szomatikus, pszichés és mentális higiéné biztosítása,
- fizikai alapellátás a „szükséges és elégséges” szinten,
- hely- és helyzetváltoztatás, (köz) szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása,
- kommunikáció és információáramlás hozzáférés biztosítása.

Szolgáltatások a célcsoport jellemzőinek, igényeinek és elvárásainak megfelelően:

- információs és tájékoztató szolgáltatás működtetése,
- szállítószolgálat működtetése,
- személyi segítőszolgálat működtetése,
- egyéb, illeszkedő szolgáltatások (pl. segédeszköz-kölcsönzés).

A feladatok ellátása során tiszteletben tartjuk a fogyatékkal élő személy és családjának autonómiáját, támogatjuk önállóságában, segítjük a teljes értékű életvitel és társadalmi integráció tevékenységeinek elvégzésben.

**A szolgáltatás biztosítása kapcsán fokozott figyelmet szentelünk a fogyatékkal élő személy alkotmányos jogainak biztosítására, különös tekintettel az alábbiakra:**

- az élethez és emberi méltósághoz való jog,
- szabad mozgás és tartózkodási hely megválasztásának joga,
- a magántitok és a személyes adatok védelméhez való jog,
- a gondolat, lelkiismeret és vallásszabadság,
- a testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemre és gondoskodásra való jog,
- a munkához való jog,
- a megkülönböztetés nélküli joggyakorlás lehetősége,
- a lehető legmagasabb szintű testi és lelki egészség és a szociális biztonság joga és a művelődés joga területén.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapelveinek és rendelkezéseinek megfelelően:

- a szolgáltatási tevékenység során úgy kell eljárni, hogy az a fogyatékos állapot rosszabbodását megelőzze, illetőleg annak következményeit enyhítse,
- a tervezési, döntési folyamatok során kiemelten kell kezelni a fogyatékos személyek sajátos szükségleteit, és figyelemmel kell lenni arra, hogy a fogyatékos személyek a bárki által igénybe vehető lehetőségekkel csak különleges megoldások alkalmazása esetén élhetnek,
- a fogyatékos személyeket érintő döntések során tekintettel kell lenni arra, hogy a fogyatékos személyek a társadalom és a helyi közösség egyenrangú tagjai, ezért meg kell teremteni azokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik számukra a társadalmi életben való részvételt,
- a fogyatékos személyek az őket mindenki mással egyenlően megillető jogaikkal állapotukból fakadóan kevésbé tudnak élni, ezért indokolt, hogy minden lehetséges módon előnyben részesüljenek.

A támogató szolgálat tevékenységeinek köre lefedi a jogszabályban meghatározott esélyegyenlőségi területeket:

- egészségügy,
- köznevelés, képzés,
- foglalkoztatás,
- lakóhely,
- kultúra, sport.

Szolgálatunk az említett területeken működő közszolgáltatásokhoz való hozzáférés támogatásával (szállító szolgálat) és az adott területen a fogyatékkal élő személy által végzett tevékenység személyes segítségével valósítja meg a jogszabály tartalmát.

### **3.2. A megvalósítani kívánt program bemutatása**

#### **Létrejövő szolgáltatási kapacitások**

A Támogató szolgáltatás a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásába bejegyzett adatai alapján rögzített éves teljesítendő feladatmutatónak megfelelő szolgáltatási tevékenységet végez.

A szolgáltatási kapacitás fő mérőszáma (2009 óta) a feladategység. Egy feladategységnek a halmozott fogyatékosága vagy pervazív fejlődési zavarral rendelkező szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer számít.

Amennyiben a szolgáltatási iránti igények, illetve a teljesített szolgáltatás indokoltá teszi, a fenntartó a vállalt feladatmutató módosítását a várható éves teljesítmény alapján az aktuálisan jogszabályoknak megfelelően kezdeményezi, feltéve, hogy a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott és közleményben közzétett kapacitások rendelkezésre állnak. A támogató szolgálatnak évente legalább 1200 feladategységet személyi segítséssel kell teljesíteni. Ahány feladategységgel a szolgáltató ennél kevesebbet teljesít, annyi szállítási szolgáltatással teljesített feladatmutató nem vehető figyelembe a teljesített feladatmutató meghatározása során. A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség aránya a személyi segítsésen belül az elszámolható feladatmutató legfeljebb 50%-a lehet.

Ha a kötelezően teljesítendő feladatmutató - évi 3000 feladategység, nem egész évben történő támogatás esetén ezek időarányos része - nem teljesül - elszámoláskor a tárgyévi alaptámogatás arányos részét vissza kell fizetni.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Befogadott feladatmutató	6220 FE	6650 FE	6500 FE	6425 FE	6233 FE	4960 FE	5160 FE	5400 FE	5400 FE
Teljesített feladatmutató	6740 FE	7229 FE	6679 FE	6945 FE	6950 FE	6285 FE	6040 FE	6504 FE	6365 FE

Állami finanszírozás kizárólag a „Befogadott feladatmutató” –ra hívható le.

### **3.3. Biztosított szolgáltatáselemek, tevékenységek**

#### **Gondozás**

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

#### **Készségfejlesztés**

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

#### **Tanácsadás**

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

#### **Szállítás**

Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

#### **Felügyelet**

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

#### **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

A fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybevevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

#### **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

#### **Esetkezelés**

Az igénybe vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató

környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

### **3.4. Nyújtott szolgáltatások**

#### **Személyi segítő szolgáltatás**

A személyi segítőszolgálat személyre szabott, tervezett támogatást nyújt a fogyatékkal élő személynek. A személyre szabott, egyéni szükségleteknek és igényeknek megfelelő ellátás érdekében a szolgálatvezető, illetve a személyi segítő szükséglet és állapotfelmérést végez.

A személyi segítség magába foglal minden olyan tevékenységet, melyet egy fogyatékos személy végezne, de funkciókárosodása miatt arra nem, vagy csak részlegesen képes. A személyi segítő szolgálat a fogyatékos ember aktív közreműködésével segítséget nyújt a személyi (higiéniás, életviteli, életfenntartási) szükségletek kielégítésében, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport szabadidős tevékenységek végzéséhez.

#### **Szállító szolgáltatás**

A szállító szolgáltatás az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatások és közszolgáltatások igénybevételének támogatását végzi gépjárművel való szállítás formájában.

#### **Egyéb szolgáltatások**

A szolgáltatás közvetlenül vagy közvetve biztosítja ellátottjainak az alábbi szolgáltatások igénybevételét:

- információnyújtás személyesen, telefonon vagy elektronikus úton,
- tanácsadás, esetkezelés,
- pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése,
- jogi tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése,
- életvezetési, egészséges életmódbeli tanácsadás megszervezése,
- gyógytorna, mozgásterápia megszervezése,
- gyogyepedagógiai foglalkozás megszervezése,
- jelnyelvi tolmácsszolgálat közvetítése,
- munkavállalási tanácsadás megváltozott munkaképességűek számára,
- képzési, oktatási tanácsadás megváltozott munkaképességűek számára,
- jelzőrendszeres szolgáltatáshoz való hozzájutás megszervezése,
- segédeszköz kölcsönzése.

A szolgáltatások működtetése az ellátotti kör aktuális igényeitől függ. A szolgáltatásokat információs szolgáltatásként működtetjük, az elvégzett tevékenységeket külön dokumentáljuk. Az információs szolgáltatások térítésmentesen vehetőek igénybe.

#### **A szolgálat alapfeladatait meghaladó szolgáltatások köre**

Az alapfeladatot meghaladó programok és szolgáltatások megvalósítása az intézményvezető döntése alapján a Támogató szolgálat vezetőjének feladata. Az alapfeladatot meghaladó programok és szolgáltatások működtetésével és térítési díjával kapcsolatos szabályozást az igénybevevővel, illetve a programban részt vevő partnerekkel kötött megállapodás tartalmazza.

### **3.5. A más intézményekkel történő együttműködés módja**

#### **Együttműködés az integrált intézmény egységeivel**

Az intézmény keretein belül működő szervezeti egységekkel a Támogató szolgálat vezetője kapcsolatot tart, amennyiben az adott szervezeti egység tevékenysége a fogyatékkal élők ellátását érinti. A Támogató szolgálat vezetője a szervezeti egységek munkatársai számára szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a szolgálat igénybevételével kapcsolatban.

#### **Együttműködés az integrált intézményen kívül**

A Támogató Szolgálat kapcsolatba lép minden olyan szervezettel, intézménnyel, amely a fogyatékosok ellátásával foglalkozik, vagy ebben segítséget nyújthat közvetlenül vagy a Támogató Szolgálaton keresztül a fogyatékkal élőknek.

Az intézményen kívüli együttműködés létét és szintjét meghatározza:

- az adott intézménnyel, szervezettel kiépített kapcsolat milyen mértékben járul hozzá az ellátotti kör hatékony és magas színvonalú ellátásához,
- az együttműködés igényel-e formális megállapodást.

A kapcsolattartás és együttműködés szintjei:

- kapcsolattartás az ellátottak közvetlen ellátásában részt vevő személyekkel,
- kapcsolattartás az intézmény, illetve szervezet közép- és felsővezetőivel,
- programszerű együttműködés a szervezettel kötött írásbeli megállapodás alapján.

A Támogató Szolgálat kapcsolatot tart és együttműködést kezdeményez az alábbi intézményekkel, szervezetekkel, szolgálatokkal:

- fogyatékkal élők érdekvédelmi szervezeteinek helyi képviselőivel, szükség esetén az országos képviselővel,
- fogyatékkal élők ellátását végző állami és civil fenntartású intézményekkel,
- közszolgáltatási intézményrendszerrel, mint például köznevelés, egészségügy, szociális ellátórendszer, önkormányzatok és egyéb közhivatalok,
- az ellátási területen illetve a környező térségben működő támogató szolgálatok vezetőivel és fenntartóival.

Kapcsolattartás módja:

- elektronikus kapcsolattartás /e-mail/,
- telefonos kapcsolattartás,
- személyes kapcsolattartás az intézmény vagy szervezet telephelyén, vagy a Támogató szolgálat irodájában.

A személyes, informális kapcsolatok kiépítése és fenntartása a Támogató Szolgálat vezetőjének feladata. A szolgálat vezetője évente legalább egyszer felülvizsgálja az együttműködő és kapcsolattartó szervezetek adatbázisát. Évente legalább egy alkalommal tájékoztatást ad a szolgálat működéséről és az együttműködés lehetőségeiről. Lehetőség szerint a partnerek ellátotti célcsoportjának szóló tájékoztatást nyújt.

A megállapodás alapján történő programszerű együttműködés létrehozása (ellátottak közös ellátása, pályázati rendszerben történő együttműködés) a Támogató szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezetői hatáskörbe tartozik.

### **3.6. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

#### **Ellátottak köre**

Szolgáltatásunk elsődleges ellátotti célcsoportja Kecskemét közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező), súlyos

fogyatékkal élő személyek. Elláthatóak továbbá azon fogyatékos személyek, akik a fenti kitételnek nem felelnek meg, ugyanakkor az ellátási területen tartózkodnak a szolgáltatás igénybevételekor. A szolgálat tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjed.

Az ellátást kérhetik azon súlyos fogyatékkal élő személyek, akik az Szt. 65/C. § alapján:

- magasabb összegű családi pótlékban részesülnek a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról szóló 5/2003. (II.19.) EszCsM rendelet alapján,
- fogyatékosági támogatásban részesülnek a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) Korm. rendelet alapján,
- vakok személyi járadékában részesülnek.

A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

Ha az igazoló dokumentum a következő felülvizsgálat (ellenőrző vizsgálat) időpontját, az állapot fennállásának, illetve az ellátás folyósításának várható idejét tartalmazza, a jogosultság (szociális rászorultság) addig az időpontig áll fenn.

### **Ellátási terület jellemzői**

A szolgálat által ellátott terület nagysága **322km<sup>2</sup>**, lakossága csaknem **112 ezer fő**. Az ellátási területet egységesen látja el a szolgálat.

### **Ellátottak demográfiai jellemzői**

Szolgáltatásunkat meghatározó módon a mozgásukban korlátozottak, illetve az értelmi fogyatékosággal élők veszik igénybe. Az életkor szerinti eloszlásban az elmúlt években viszonylagos állandóság jellemzi az ellátotti körünket. 2017 évben a 18 év alatti korcsoportok az ellátottak 31,4%-át tették ki. Az aktív korúak (18-64 év) aránya 55,5%, a 65 év feletti ellátottak aránya pedig 12,9%-ra csökkent. Az ellátotti kör átlagos életkora 33 év volt.

### **Ellátotti létszámok változása**

2017-ben az éves ellátotti létszám 7 %-a volt új belépő, és az ellátotti jogviszonyok 9 %-a szűnt meg az adott év folyamán. Az ellátotti létszám változása összefüggést mutat a feladatmutatóval.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Új jogviszony	11	7	10	14	7	5	4	6	4
Megszűnt	8	2	10	12	10	8	3	3	5
Éves összes	54	53	61	64	59	54	50	53	54

## **3.7. A feladatellátás szakmai tartalma, módja**

### **Személyi segítőszolgáltatás szakmai tartalma**

A személyi segítőszolgálat személyre szabott, tervezett támogatást nyújt a fogyatékkal élő személynek. Az ellátáshoz az igénylő személy állapotától és szolgáltatási igényeitől függően szükséglet- és állapotfelmérést, készít a szolgálat. A szolgálat vezetője, a gondozó, a



fogyatékkal élő személy, illetve gondviselője a szükségletek, az igények és az elvárások felmérése után, annak megfelelően állapítják meg a szolgáltatás formáját és tartalmát.

### **Személyi segítség keretében végzett tevékenységek:**

A személyi segítség körébe sorolható minden olyan tevékenység, mely a fogyatékos okán bekövetkező funkcióképesség által érintett szükségletkielégítő tevékenység támogatását végzi. A támogató tevékenység három fő formában valósulhat meg.

- *Az eredeti tevékenység segítése során* egy adott szükséglet kielégítésére irányuló, nem fogyatékos személyeknél is jelenlévő, ellátott által végzett tevékenység kivitelezését segítjük.
- *Alternatív tevékenység támogatásról beszélünk*, ha a fogyatékos okán önállóan el nem végezhető tevékenység helyett egy azt kiváltó, pótló cselekvést valósítunk meg. Ebben az esetben is elvárt, hogy a segített személy aktívan részt vegyen a tevékenységben.
- *Önálló segítői tevékenységről* beszélünk, ha a segített személy aktív részvétele nem lehetséges, vagy minimális, a szükséglet kielégítése teljes mértékben a segítő személy tevékenységétől függ.

A támogató szolgáltatás tevékenységi köre magába foglal minden olyan tevékenységet, melyet egy fogyatékos személy végezne, de funkciókárosodása miatt arra nem, vagy csak részlegesen képes. A szolgáltatás által végzett segítői tevékenységeket az alábbi fő tevékenységekbe sorolhatjuk:

- gondozási-ápolási alaptevékenységek,
- felügyelet biztosítása,
- háztartási segítségnyújtás,
- készségfejlesztés,
- segítségnyújtás szolgáltatások igénybevételében,
- mobilizáció (lakókörnyezeten belül és azon kívül),
- szabadidős tevékenységek támogatása,
- mentális segítségnyújtás.
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség,
- egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység.

### **Szállító szolgáltatás szakmai tartalma**

A szállító szolgáltatás feladata az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

### **Szállító szolgáltatás körébe tartozó tevékenységek**

*Személyszállítás speciálisan átalakított gépjárművel.*

A közszolgáltatások igénybevételének támogatása gépjárművel való szállítás formájában.

A szállító szolgálat a fogyatékkal élő személy közlekedését segíti az alábbi célokkal:

- fejlesztési, köznevelési, képzési helyre történő szállítás,
- foglalkoztató nappali ellátásra vagy munkahelyre történő szállítás,
- hivatali ügyintézők helyszínére, közszolgáltatók ügyfélfogadására történő szállítás,
- egészségügyi ellátó-helyre történő szállítás,
- szociális szolgáltatások elérésének megkönnyítése,
- kereskedelmi egységbe történő szállítás,
- sport és kulturális rendezvények helyszínére történő szállítás,
- önszervező csoportok, klubok helyszínére történő szállítás,
- javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz,

- egyéb, szükségletek kielégítését célzó szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása.

### **A szállító szolgálat működése**

A személyszállító munkatárs segíti a fogyatékkal élő személyt a gépjárműbe történő ki- és beszállásban, valamint a célállomás elérésében. A személyszállító munkatárs szükség esetén, a helyszínen segíti a fogyatékkal élő személy közlekedését, várakozik rá, támogatja gépjárművön kívüli közlekedésében, tevékenységében.

### **Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség**

Gondozó jelenléte a szállítás folyamán abban az esetben biztosítható, ha az ellátott rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet (továbbiakban: 29/1993. Korm. rendelet) 14/A. § (6) bekezdésében rögzített pszichiáter vagy neurológus szakorvos által kiadott dokumentummal, mely igazolja, hogy az ellátott szállítása csak állandó felügyelet mellett biztosítható.

Kísérő jelenlétét nem biztosítjuk abban az esetben, ha a kíséretől a hozzátartozó gondoskodik. A fogyatékkal élő személy szállításakor egy fő kísérő személy (akit a fogyatékkal élő személy vagy törvényes képviselője jelöl ki) utazhat.

## **3.8. Személyi és tárgyi feltételek**

### **A szolgáltatás személyi feltételei**

<b>ENGEDELYEZETT LÉTSZÁMOK</b>			
<b>SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>TELEPHELY</b>	<b>SZAKMAI</b>	<b>TECHNIKAI</b>
<b>TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT</b>	<b>Kecskemét, Fecske u. 7.</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

A Támogató Szolgálat szakmai munkakörei, a munkakörök betöltéséhez elfogadható végzettségek és egyéb szakmai követelményeik:

#### **Támogató Szolgálatvezető**

Alkalmazott létszám: 1 fő/szolgalat

A vezetői munkakörben alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre (támogató szolgálatvezető), és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie.

A továbbképzési kötelezettség keretében 4 év alatt 80 kreditpont megszerzése kötelező.

#### **Gondozó**

Alkalmazott létszám: 3 fő/szolgalat

A gondozói munkakörben alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre (személyi segítő), és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. A továbbképzési kötelezettség keretében 4 év alatt 60 kreditpont megszerzése kötelező.

#### **Gépjárművezető**

Alkalmazott létszám: 1 fő/szolgalat

A gépjárművezetői munkakörben alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre

(személyszállító), és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. A gépjárművezetőnek továbbképzési kötelezettsége nincs.

### **A szolgáltatás tárgyi feltételei**

Szolgáltatunk akadálymentesen megközelíthető, ügyfélfogadásra alkalmas irodahelyiséggel rendelkezik a Fecske utca 7. szám alatti telephelyen. Telefonos elérhetőség és internet is rendelkezésre áll.

### **Gépjárművek**

**A szolgálat két gépjárművel rendelkezik.**

<b>Típus</b>	Opel Vivaro-B	Dacia Dokker
<b>Rendszám</b>	NNK-916	PWS-720
<b>Forgalomba állítás ideje</b>	2016	2018
<b>Szállítható személyek száma</b>	9 fő	5 fő
<b>Mobil rámpa</b>	igen	igen
<b>4+3 pontos biztonsági rögzítés</b>	igen	nem
<b>Elektromos kerekes szék szállítására alkalmas</b>	igen	nem

**A gépjárművek helyettesítése az intézmény Gépjármű-használati szabályzatának megfelelően történik.**

### **Egyéb eszközök**

A személyi segítségben vérnyomásmérő és vércukormérő készülékek, egészségügyi táska, illetve a szükséges eszközök rendelkezésre állnak. Segédeszköz kölcsönzésre összecukható kerekes székek, speciális gyermekkocsik és egyéb segédeszközök is rendelkezésre állnak.

### **3.9. Az ellátás igénybevétele**

A Támogató szolgálat személyi segítő és szállító szolgáltatása igénybevételenek feltétele az intézményi jogviszony létesítése.

### **Kérelem előterjesztése**

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az igénybevitelre irányuló kérelmet az igénylő illetve törvényes képviselője írásban vagy szóban terjesztheti elő a Támogató szolgálat vezetőjénél.

Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen a kérelmet a törvényes képviselője terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő. Ha közöttük a kérelem kérdésében vita van, arról a Gyámhivatal dönt.

A szolgáltatás igénybevitelére irányuló kérelem előterjesztésekor kell benyújtani

- a szociális rászorultságot igazoló dokumentumokat,
- a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. számú mellékletének I. számú, „Egészségi állapotra vonatkozó igazolás” című, háziorvos által kitöltött nyomtatványát,
- a térítési díj megállapításához szükséges jövedelemigazolásokot, illetve az ezek alapján kitöltött és aláírt 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú mellékletének II. számú, „Jövedelemnyilatkozat” című nyomtatványát,

- amennyiben az ellátott korlátozó vagy kizáró gondnokság alatt áll, a gondnokságot elrendelő határozat másolatát.

### **A szociális rászorultság vizsgálata és felülvizsgálata**

A Támogató szolgálat vezetője a szociális rászorultság vizsgálatát elvégzi:

- minden új kérelmező esetében a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, illetve
- azon személyek körében, akiknél határozott idejű rászorultság állapítható meg, abban az időpontban, amikor a rászorultság lejár.

Ha a szolgáltatást igénylő a kérelem benyújtásakor nem rendelkezik a szociális rászorultságot igazoló irattal, a Támogató szolgálat vezetőjének döntése alapján legfeljebb 60 napig a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint biztosítható a szolgáltatás.

Ha a szociális rászorultság határozott ideig áll fenn, a határozott idő leteltét követő 60 napig a felülvizsgálat alatt álló személy számára továbbra is a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint kell biztosítani az ellátást. Ha az igénybe vevő a határozott idő leteltétől számított 60 napon belül nem csatolja a szociális rászorultságát igazoló iratot, rá a határozott idő leteltére visszamenő hatállyal a szociálisan nem rászorult személyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, ha a szociális rászorultságát igazoló iratot 60 napon belül csatolja, a határozott idő leteltére visszamenő hatállyal szociálisan rászorultnak kell tekinteni.

A szociálisan nem rászorult igénylőt a Támogató szolgálat vezetője írásban tájékoztatja

- a szociális rászorultság hiányának megállapításáról,
- a szolgáltatás biztosításáról, annak feltételeiről, térítési díjáról.

### **Döntés és értesítés a szolgáltatás biztosításáról**

A szolgáltatási jogviszony létesítését a szolgálatvezető döntése alapozza meg az előterjesztett kérelem és a csatolt dokumentumok alapján.

A szolgálat vezetője a szolgáltatás biztosításáról szóló döntés után a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik, mely tartalmazza az elutasítás indoklását és a jogorvoslati lehetőséget.

### **A megállapodásról**

A jogviszony a megállapodás aláírásával kezdődik, s annak megszűnéséig, illetve megszüntetéséig tart.

A megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, ha cselekvőképes vagy cselekvőképességében a szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott.

A cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személyt a megállapodás megelőzően meg kell hallgatni és véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe kell venni.

A szolgáltatás biztosítása során a jogi és szakmai szabályok változásának, az ellátott igényeinek és más befolyásoló körülmények figyelembe vételével a megállapodás módosítható, kiegészíthető, a jogszabályi környezet, illetve a szolgáltatás biztosítását befolyásoló feltételek jelentős változása esetén új megállapodás köthető.

Az ellátásban részesülő fogyatékkal élő személy vagy hozzátartozója, törvényes képviselője 15 napon belül köteles értesíteni a Támogató Szolgálat vezetőjét, amennyiben a szociális

ellátásra jogosultság feltételeiben, jövedelmi viszonyaiban, az ellátott vagy törvényes képviselője személyes adataiban változás történik.

### **Intézményi térítési díj megállapítása**

Az intézményi térítési díj, támogató szolgálati óradíjból és szállítási kilométerdíjből áll. Az intézményi térítési díjat a fenntartó konkrét összegben, a kerekítés szabályainak megfelelően állapítja meg.

### **Személyi térítési díj megállapítása**

A személyi térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat a helyi rendelet szabályozza. A személyi térítési díjat az intézmény konkrét összegben, szolgáltatási órára (Ft/óra), illetve szállítási kilométerre (Ft/km), a kerekítés szabályainak megfelelően állapítja meg. A személyi térítési díj összegéről, illetve Szt. 116. § (3) bekezdés c) pontja szerinti térítési díj felső határáról a szolgálatvezető írásos értesítést küld. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme olyan mértékben csökken, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. Az ellátott köteles a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül a szolgálatvezetőt értesíteni. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálat megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálat megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

A szociálisan rászorult ellátott személyi térítési díja nem haladhatja meg az Szt. 116. § (3) bekezdésében előírt értéket.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. A megfizetés egy év időtartamra vállalható, amely időtartam meghosszabbítható. Ha az időtartam meghosszabbítására nem kerül sor, a személyi térítési díj megállapítására vonatkozó általános szabályokat kell a továbbiakban alkalmazni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, akkor a személyi térítési díj értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles a szolgálatvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. A szolgálatvezető a jövedelemvizsgálatot - ideértve az Szt. 68/B. § és az Szt.117/B. § szerinti esetet is - az Szt. 119/C. § szabályai szerint lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, akkor úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

## **Térítési díj befizetése**

A térítési díjat fizető személy az ellátott, az ellátott törvényes képviselője, egyéb tartásra kötelezett vagy térítési díj fizetését vállaló természetes vagy jogi személy lehet. A térítési díj fizetésére kötelezett személy a Megállapodásban rögzítésre kerül.

A térítési díj fizetése számla ellenében, átutalással vagy készpénz-átutalási megbízással történik. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónap 25. napjáig. Az ügyfél a számlával kapcsolatos észrevételeivel a Támogató Szolgálat vezetőjéhez fordulhat, aki a panaszok kivizsgálására vonatkozó szabályoknak megfelelően köteles azt kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az ügyfelet tájékoztatni.

A térítési díj befizetésének elmaradása esetén a szolgálatvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. A térítési díj nem fizetéséről a szolgálatvezető nyilvántartást vezet.

Ha három hónapon át térítésszűnés áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint arról, hogy ha nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, akkor úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

## **Az intézményi jogviszony megszűnése**

Az intézményi jogviszony azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik, ha:

- a szolgálat jogutód nélkül megszűnik,
- a jogosult elhalálozik,
- a határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejáratával,
- az ellátott jogosultsága megszűnik
- megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül bármikor, írásban felmondhatja.

Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, akkor a megállapodást a felmondási időn belül is meg lehet szüntetni.

A megállapodást a szolgálatvezető felmondja, ha:

- a szolgáltatás további igénybevétele nem indokolt, vagy
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

A felmondási idő – ha a megállapodás másként nem rendelkezik – tizenöt nap.

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a szolgálatvezető értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről, az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről, valamint az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

## **A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

A Fenntartó a szolgáltatás elérhetőségét, illetve az aktuális intézményi térítési díjakat közzéteszi a Szociális Ágazati Portálon. A támogató szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatásért a Támogató szolgálat vezetője felelős, aki a szolgálat ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben jól látható helyen elhelyezi a szolgálat tájékoztató dokumentumait. A Támogató szolgálat vezetője a szolgáltatással kapcsolatban szóbeli és írásos tájékoztatást nyújt a fogyatékkal élők ellátásában érintett intézményeknek, szervezeteknek, valamint tájékozódni lehet az intézmény honlapján ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu)).

### **3.10. Az ellátott személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

#### **Általános alapelvek:**

- a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

#### **Jogvédelem**

##### **Az ellátottak általános jogai:**

- az ellátottnak joga van szociális helyzete, egészségi állapota, speciális helyzete és egyéni szükségletei alapján az egyéni szolgáltatás, vagy a teljes körű ellátás igénybevételére,
- a fogyatékkal élő személyt fogyatékoságából kifolyólag semmiféle hátrányos megkülönböztetés nem érheti az ellátás során,
- jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvényi felhatalmazás alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni,
- a szolgálatnak a szolgáltatásait olyan módon kell végeznie, hogy figyelemmel legyen fogyatékos személyeket megillető alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.

##### **Ellátottak számára biztosított speciális jogok:**

- az akadálymentes környezet,
- képességek, készségek fejlesztése, illetve az állapotfenntartás vagy – javítás lehetőségeinek megteremtése,
- az információkhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítása,
- az önrendelkezés elvének, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartása,
- társadalmi integrációhoz való jog, más személyekkel történő kapcsolat létesítése, kapcsolattartás.

#### **Adatvédelemmel kapcsolatos jogok és kötelezettségek**

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet alapján az igénybe vevő nyilvántartott adatairól és a szolgáltatás igénybevételéről elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

Az ellátott köteles a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül a szolgálatvezetőt értesíteni. Az ellátott a Szolgálatvezető felszólítására 15 napon belül köteles a szociális rászorultságot, illetőleg a jövedelmi helyzetet igazoló dokumentumokat benyújtani.

## **Ellátotti képviselő:**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) az Emberi Erőforrások Minisztériuma önálló szervezeti egységként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

### **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.emmi.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.emmi.gov.hu)

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége, valamint az ellátotti jogokról szóló tájékoztató dokumentum a támogató szolgálat telephelyén, az ellátottak számára nyitva álló helyiségében kifüggesztésre kerül.

## **Személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

### **A szociális szolgáltatást végzők jogai**

A foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy:

- a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják,
- tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat,
- munkájukat elismerjék,
- a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

A Támogató Szolgálat munkaköreit betöltő személyek közfeladatot ellátó személyeknek minősülnek.



## 2. RÉSZ

### IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT

#### 1.

#### *AZ IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI*

##### **Az idősgondozás története**

Kecskemét város történetében kezdetben az egyházak és a rendek végeztek karitatív tevékenységet, ez azonban nem volt rendszeres, így nem segített megoldani a szükségét szenvedők napi gondjait.

A XIX. század második felében Magyarországon jelentős gazdasági, kulturális és társadalmi változás ment végbe, amely magával vonta a szociális ellátás fejlődését is. Kecskeméten 1887-ben megnyílt a Szegényház, majd a város másik felében 1899-ben az Országos Tanítói Árvaház.

1929. szeptember 20-án Zimay Károly polgármester által összehívott értekezleten kimondták a „Szegényügyi Bizottság” megalakulását. A bizottság végrehajtó szerve a „Szegényügyi Hivatal” volt, élén az ügyvezető elnökkel.

A második világháború után néhány nagy szociális intézmény maradt. Az idősök, magatehetetlenek gondjait a család mellett felvállalta a Vöröskereszt, a Hazafias Népfront, a szocialista brigádmozgalom, az úttörők, a KISZ, a Tsz-ek, valamint a kórházak belgyógyászati osztályának elfekvő részlegei. A „szerencsésebbek” bejutottak valamelyik szociális otthonba, vagy segítséget adott Kecskemét Város Tanácsa.

Kecskeméten az Egyesített Szociális Otthon mellett 1976 márciusában megnyílt a Jókai utcán az Idősök Napközi Otthona, az első idősök klubja, 1981-ben 30 férőhellyel megnyílt a nyugdíjasház, a második Öregek Napközi Otthona, akkor összesen 160 fő volt az ellátottak száma.

1977-ben 5 házi gondozónő tevékenykedett, 1978-ban 7, 1979-1982-ig pedig 8 fő volt a házi gondozónők száma. 1985-től az Egyesített Szociális Otthon idősgondozási profilja bővült, mivel már fogyatékos felnőtteket is fogadott. 1986-ban átadásra került a „Margaréta” Egészségügyi Centrum 100 lakásos nyugdíjasháza, 1987-ben pedig a „Margaréta” Szociális Otthon és a második, 101 lakásos nyugdíjasház átadására került sor.

1992-ben „profiltisztítás” következett, az otthonukban ellátásra szoruló idősök a városi szociális gondozó szolgálat hatósugarába kerültek. Az öt idősök klubjával a magányosan élők izoláltságát kívánták oldani. 1995-ben a Városi Szociális Gondozó Központot a közgyűlés megszüntette, az öt gondozási központból pedig három lett.

2000. július 1-től újabb változás történt a város szociális ellátó rendszerében, így az idősgondozásban is. A fenntartó a szétszórta, egymástól elkülönülten működő intézményekből egy intézményt hozott létre, Szociális Szolgáltató Központ néven, melynek egyik szervezeti egysége az Idősellátó Szolgálat volt.

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése a 771/2003. (XII.17.) KH számú határozatával 2003. december 31-ével jogutódlással megszüntette a Szociális Szolgáltató Központot és összevonta az Egészségügyi Alapellátási Intézmények és Bölcsődék Igazgatóságával. Ekkor jött létre az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága.

Az Értelmi Fogyatékosok Nappali ellátásának rövid történeti összefoglalása:

1983. június 27-én kezdte meg működését az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO) Kecskeméten a Bethlen körút 16. sz. alatt. Ez a helyiség egy kb. 25 m<sup>2</sup>-es szobából és egy kicsi előszobából állt, komfort nélküli helyiség volt, nem volt alkalmas arra, hogy ott a napközi hosszú távon működjön, ennek ellenére másfél évig ott működött. 1985. januárban egy minisztériumi ellenőrzés hatására elköltöztették a napközit a Horváth Döme úti Nyugdíjasház klubhelyiségébe. 1990-ben történt meg az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona és a Szociális Foglalkoztató bővítése a Kecskemét, Csongrádi út 26. sz. alatt.

2007 nyarán az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságához került integrálásra az értelmi fogyatékosok nappali ellátása, majd az intézményen belül 2008. március 1-től az Idősgondozó Szolgálathoz került az ellátás. 2010. május hónaptól az értelmi fogyatékosok nappali ellátását az intézmény az Ipoly u.1. sz. alatt biztosítja.

2018. év áprilisától az Ipoly utcai telephely átépítése miatt az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában ellátottak ideiglenesen - az átépítés, felújítás időtartama alatt - a Kecskemét, Margaréta u. 2. szám alatti telephelyen kerülnek elhelyezésre.

### **Idősgondozó Szolgálat által nyújtott ellátási formák:**

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Időkorúak nappali ellátása
- Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátása

**Az intézmény az étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatást Városföld község vonatkozásában is biztosítja.**

### **1.1. Szolgáltatások célja:**

#### **1.1.1. Étkeztetés**

Az Szt. és a helyi rendelet alapján Kecskemét Megyei Jogú Város a közigazgatási területén azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő ellátását biztosítja, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, vagy szenvedélybetegségük miatt. A szociális étkeztetést Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi és Oktatóközpontja szervezi meg. A szociális étkeztetést az arra rászoruló személyeknek az Idősgondozó Szolgálat és szolgáltatási szerződés alapján a Hungast Vital Kft. biztosítja Kecskeméten.

Városföld településen 2009. május hónaptól biztosított az étkeztetés lehetősége, szintén a Hungast Vital Kft. szolgáltatási szerződése útján a helyi óvodából.

#### **1.1.2. Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás célja az igénybevevő – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartása, szociális segítség és személyi gondozás keretében. A házi segítségnyújtás feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybevevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házi segítségnyújtás

konkrét feladata, hogy a kliens meglévő fizikai, mentális és egészségi állapotát megőrizze, illetve megerősítse, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

A szolgáltatás működtetése lehetővé teszi, hogy az igénylő életének nehéz periódusában is megszokott környezetében, biztonságban élhessen, megelőzze az egyedül élők szegregációját, izolációját. A szolgáltatás kiváltja a bentlakásos intézményi elhelyezés iránti egyre növekvő igényt, csökkenti a hozzátartozókra nehezedő ellátás terheit.

### **1.1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátásban részesülő személyek minél tovább otthonukban tudják folytatni önálló életvitelüket. Célja továbbá az ellátottak biztonságérzetének növelése, állapotuk stabilizálása, további állapotromlás megelőzése, pszichés problémák kezelése.

A jelzőrendszeres szolgáltatással szembeni elvárás, hogy pontos, megbízható legyen a segélyhívó rendszer, valamint minden segélykérés esetén 30 percen belüli helyszínre jutás megtörténjen. A segélyhívó hálózat folyamatos fejlesztése, bővítése szükséges Kecskemét közigazgatási területén rászoruló személyek részére.

Feladata, hogy a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyeknél, illetve betegeknél az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárításra kerüljenek. A rendszer segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- segélyhívás esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A fogyatékos személyek, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója együttműködik a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval.

### **1.1.4. Idősek nappali ellátása**

A társadalmi és szociális izoláció komoly veszélyt jelent az időszerű népesség körében, ezért kiemelt jelentőségű az idősek klubjainak a közösségi élet területén kifejtett tevékenysége.

A munka világából való kilépés nemcsak a napi feladatok, célok elvesztését jelenti, hanem gyakran a személyes kapcsolatok leépülését is magával hozza. Egy új életritmus kialakítása, az időszerű pozitív tartalommal való megtöltése – egyéni szinten – gyakran okoz nehézséget, és kihat az idős ember fizikai, illetve mentális állapotára. Az idősek klubjai által nyújtott szolgáltatások egy magasabb szintű életminőség kialakulását célozzák. Az intézmény által biztosított nappali ellátás célja a szociálisan rászoruló, egyedül élő, vagy társaságra, kikapcsolódásra vágyó idős személyek közösségbe való beillesztése, feleslegesség érzés csökkentése, magányuk oldása, a társadalomtól való szegregáció megelőzése. Célja továbbá, hogy személyre szabott gondozás keretén belül elejét vegye az idős korban gyakori mentális problémák létrejöttének, a rendszeres felügyelet (vérnyomás és vércukormérés, megfigyelés) révén pedig időben felismerhetőek legyenek a különböző idősokra jellemző egészségi elváltozások, betegségek.

### **1.1.5. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása**

Célja: nappali ellátás biztosítása, egész napos elhelyezés, gondozás, közösségi életük alakítása a harmadik életévüket betöltött, családban élő, önkiszolgálásra részben képes értelmi fogyatékosok, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátása a családi háttérrel rendelkező, elsősorban középsúlyos értelmi fogyatékosok napközbeni gondozását végzi. Tevékenységét a Nappali Ellátás vezető irányításával látja el. Az ellátottakat gyógypedagógiai elvek szerint nevelik, a mindennapi életükhöz szükséges szokások, viselkedési formák, fizikai, egészségügyi és mentális követelmények betartásával irányítják őket.

Szervezik közösségi tevékenységüket, értelmi és egészségi állapotuknak megfelelő, elsősorban terápiás jellegű foglalkoztatást biztosítanak, szükség esetén megszervezik az orvosi ellátást.

Szolgáltatásai különösen:

- a.) igény szerint meleg étel biztosítása, melynek elfogyasztására a rendelkezésre álló étkezőben kulturált körülmények között van lehetőség,
- b.) szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- c.) életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- d.) szabadidő hasznos eltöltésének szervezése, irányítása,
- e.) a speciálisan önszerveződő csoportok, szervezetek támogatása, működésének, szervezésének a segítése,
- f.) hivatalos ügyek intézésének segítése.

## **1.2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

### **1.2.1. Étkeztetés**

Az étkeztetés Kecskemét és Városföld közigazgatási területén élő azon szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Naponta közel 1000 fő részére biztosított a szolgáltatás igénybe vételének lehetősége. A rászorultsági feltételeknek megfelelő személyek ellátása folyamatosan biztosítható. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: 1/2000. SzCsM rendelet) alapján az étkeztetés helyben fogyasztással, elvitellel és házhoz szállítással biztosított.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Idősgondozó Szolgálatán keresztül Kecskemét megyei jogú város időskorú populációjának három százaléka jut szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételhez, teljes területi lefedettség mellett.

Az étkeztetést igénybevevők létszáma továbbra is magas, az ellátottak fluktuációja jelentős. A szolgáltatás jelentős igénybevétele a helyi rendeletben szabályozott méltányossággal csökkentett kedvező személyi térítési díjnak, valamint a szolgáltatás megfelelő minőségének köszönhető.

### 1.2.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladata az igénybe vevő lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartása Kecskemét és Városföld közigazgatási területén, a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével.

**Kapacitás: az ellátható létszám 396 fő.**

Egység megnevezése	Maximális ellátotti létszám
Horváth D. krt. 1.	117 fő
Csongrádi u. 26.	63 fő
Margaréta u. 2.	189 fő
Posta u. 7.	27 fő
<b>Összesen</b>	<b>396 fő</b>

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Idősgondozó Szolgálat a jelenlegi jogszabályok figyelembevételével 396 fő ellátását biztosíthatja. Az engedélyezett ellátotti létszámkeret és a lakosság körében felmerülő igények konvergálnak egymással. Kecskemét megyei jogú város közigazgatási területe gondozási körzetek szerint került felosztásra. A gondozási körzetek négy telephelyhez tartoznak. A telephelyek által végzett gondozási tevékenység a területi ellátásban munkanapokon, napi nyolc órában, a nyugdíjasházi feladatellátásban megszakítás nélküli munkarendben történik. A szociális gondozók közlekedését az intézmény gépjármű- és kerékpárparkja, valamint a helyi tömegközlekedés igénybevétele segíti. Minden telephely rendelkezik szolgálati gépkocsival, amely a gondozási tevékenységek ellátásához rendelkezésre áll. A szociális gondozók a tevékenységüket a vezető gondozóval egyeztetve, az ellátotallal kötött megállapodásnak és munkaköri leírásuknak megfelelően végzik.

Szolgáltatásai különösen:

- fizikai ellátás,
- mentális gondozás,
- egészségügyi ellátás,
- foglalkoztatás,
- érdekvédelem.

### 1.2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja Kecskemét közigazgatási területén a feladatellátás és a meglévő rendszer biztonságos működtetése. Az infrastruktúrával gyengén ellátott tanyás térségek, külterületek prioritást élveznek.

Segélykérés esetén a szolgálatban lévő gondozó a segélyhívás kezdeményezésétől számított 30 percen belül a helyszínre érkezik és az ellátott érdekében szükséges egészségügyi és szociális ellátást megteszi.

A működési engedélyben meghatározott készülékszám 120. A fenti készülékszám jelentősen elmarad a felmerülő szükségletektől. A várakozók száma átlagosan 13 fő.

A szolgáltatást igénybevevők biztonságtudata erősödik, ezáltal tovább tudják önálló életvitelüket folytatni otthonukban. A szolgáltatás mellett, hogy fokozza az egyén biztonságérzetét, a hozzátartozóknak is nagy segítséget jelent, mivel a családtagjaik krízishelyzetben gyors segítséget kaphatnak a szolgálattól. Az önálló életvitel fenntartása mellett a szolgáltatás kiválthatja a bentlakásos intézményi elhelyezést.

## A segélyhívó rendszer műszaki leírása

### I. Távörös Gsm-es segélyhívó készülék

#### *Felhasználói útmutató*

#### A segélyhívó rendszer rövid általános ismertetése

A segélyhívó rendszer egy karkötőből és egy vevőegységből álló rendszer. A karkötő segélyhívó gombját egyszer megnyomva segélykérő üzenetet továbbít a telepített vevőegységnek. A vevőegység a karkötőtől érkező segélykérés hatására kezdeményezi a beállított telefonszám automatikus hívását és CONTACT ID jelzések továbbítását.



#### Segélyhívó karkötő, pánikgomb

##### Tulajdonságok

- Segélykérő funkció (1 gombnyomás)
- Könnyen hordozható, nem akadályoz a munkában
- Hermetikusan zárt, IP67 védettségű tokozás
- Nagy készenléti idő: akár 24 hónap

##### Csomagolás

A pánikgomb készülék doboza a következő részeket tartalmazza:

- Jeladó készülék, szíjjal

#### Az segélyhívó rendszer elemek telepítése, üzembe helyezése

##### **SOS karkötő:**

A készülékbe a gyártó előre behelyezi a CR2032 gombelemet.

Az eszköz ezzel tehát kézhezvételekor már működőképes. A továbbiakban szükségessé váló elemcserét is a gyártó végzi.

##### **Telepített vevőegység:**

A vevőegység a segélyhívó rendszer központi eleme, hálózatonként egy darab eszközre van szükség. Az egység kezeli a GSM hálózatról bejövő hívásokat, üzeneteket. Bejövő hívás esetén automatikusan felveszi a hívást a 2. csörgés után, és a beépített kihangosítón keresztül az operátor, illetve a felhasználó hangja akár több méterről is jól hallhatóvá válik. A készülék további leírása a termék dokumentációjában található.

#### **Az SOS karkötő használata**

A készülék alaphelyzetben állandóan be vannak kapcsolva, üzemkészs.

A fedőlap közepén elhelyezett pánikgomb egyszeri megnyomásával SOS segélykérő üzenetet küldhet a kezelő szoftvernek.

#### **Termék kezelése**

A készülék beállított paraméterek alapján működik, amiket a készülék gyártója felügyel.

A felhasználó és a környezet védelme érdekében a készülék használata közben a következőket be kell tartani:

- A készüléket és tartozékait mindig óvatosan kezelje.





Bármelyik módon történik a hívás, szakszerűen szerelt rendszernél a felügyeletre a jelzés néhány másodpercen belül megérkezik. (Az átvitel biztonságát növeli a többszörös jelismétlés). Amennyiben még sincs szükség segítségre, az ügyfélnél a segélyhívás törölhető. Minden jelzéstípus a felügyeleten megkülönböztethető.

Az egyes jelzéstípusok:

1. Segélyhívás nyomógombról
2. Segélyhívás kézi (RF) jeladóval
3. Segélyhívás törlése
4. Gondnok (segélynyújtó) megérkezett
5. Hálózati hiba (230V AC)
6. Rádiószabotázs (berendezés illetéktelen kinyitása)

Amennyiben az egyes jelzéscsatornák visszaállnak alap (nyugalmi) helyzetbe, akkor ez is továbbításra kerül.

A berendezés kétféle kiépítésben készül:

1. Hálózati (230V AC) + akkumulátor
2. Csak akkumulátor (12V, zselés)

Mindkét típus képes automatikusan hibajelzést küldeni, amennyiben az akkumulátor feszültsége egy előre beállított szint alá esik.

A segélyhívó rendszer képes fogadni akár több ezer ügyfelet is. A hatótávolság növelhető úgynevezett Szimplex átjátszók segítségével.

A berendezések nagyfokú megbízhatóságát a korszerű gyártástechnológia, valamint az automatikusan kontrolált napi tesztjelzés biztosítja.

#### **1.2.4. Idősek nappali ellátása**

Az idősek klubjának feladata a napközbeni tartózkodás lehetőségének biztosítása, lehetőség a társas kapcsolatok kezdeményezésére, fenntartására, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésének biztosítása, kulturális és szabadidős tevékenységeken való részvétel, az ellátottak napközbeni étkezésének megszervezése.

A szolgáltatás működése eredményeképpen javulhat a szociálisan rászorult emberek életminősége, az eddig magányosan, elhagyatottan töltött időskor tartalommal való megtöltése, hasonló korosztályban való személyes kapcsolatok kialakítása, illetve fenntartása, a különböző, életvitellel kapcsolatos elengedhetetlen információk gyors áramlása, átadása. A



szociális ügyintézésnek és egészségügyi szolgáltatásnak köszönhetően csökkenhet az önkormányzatra és az egészségügyre nehezedő leterheltség.

A klubok szolgáltatásai különösen kiterjednek:

- szabadidős programok szervezésére,
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezésére, a szakellátáshoz való hozzájutás segítésére,
- egészségügyi felvilágosító előadások szervezésére, tanácsadásokra az egészséges életmódról,
- gyógytorna lehetőségének biztosítására,
- mentális gondozásra,
- szükség esetén más szociális alapszolgáltatáshoz való hozzájutás segítésére (pl. házi segítségnyújtás)
- hivatalos ügyek intézésének segítésére,
- életvitelre vonatkozó tanácsadásra, életvezetés segítésére,
- speciális önszerveződő csoportok támogatására, működésének, szervezésének segítésére,
- új klubtagok beilleszkedésének, kapcsolatteremtésének segítésére.

### **1.2.5. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása**

Férőhelyek száma: 25, gondozási csoportok száma: 3.

Nappali ellátás biztosítása, egész napos elhelyezés, gondozás, közösségi életük alakítása a harmadik életévüket betöltött, családban élő, önkiszolgálásra részben képes értelmi fogyatékosok részére. Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátását biztosító szolgáltatásban tervezett 25 fős létszám egész évben teljes kapacitáskihasználtságot eredményez.

Szolgáltatásai különösen:

- az ellátást igénybevevők részére meleg ételmezt biztosít,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátás hozzájutásához való segítése,
- hivatalos ügyek intézése és segítése (pl. fogyatékosági támogatás),
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- mentális állapotuknak megfelelő, a napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatás szervezése,
- az ellátottak részére a meglévő képességek fejlesztése, a különböző fejlettségi szintek és személyiség jegyek figyelembe vételével. A szociális modell elvének megfelelően az erősségekre, meglévő képességekre építve fejlesztés, szinten tartás.

A Nappali Ellátás tevékenységének eredményeként a fogyatékkal élő személyek megszerzett ismeretei bővülnek, képességeik fejlődnek, vagy az elért fejlettségi szinten maradnak. Csoportkapcsolataik gazdagodnak, értelmes és hasznos foglalkoztatásuk megvalósul. Az ellátottak hozzátartozói a szolgáltatás igénybevételének lehetősége által integrálódhatnak a munkaerőpiacra. A fogyatékkal élő személyek és családtagjai szociális ellátásának lehetőségét biztosítja életkörülményeik javításával.

#### **a) Szülősegítő, támogató csoport működtetése**

Az önsegítő csoport célja, hogy a szülők, hozzátartozók, szakemberek segítségével új ismeretekre, tapasztalatokra tehessenek szert és a problémák megoldásához támogatást

kaphassanak. A tapasztalat szerint a szülők megtámogatása a fogyatékos gyermekek és a körülöttük élő többi családtag életét is pozitívan befolyásolja.

Az érintett szülők – többségében az anyák – támogató segítség nélkül egyedül maradnak a gondjaikkal, a rájuk nehezedő lelki, fizikai teher egyre nagyobb. A tehetetlenség és a mind jobban fokozódó felelősségérzet lesz úrrá rajtuk, életükön és ez idővel a környezetre is áthat.

Fő célok: a szülők tájékoztatása, társadalmi integráció, önérvényesítés segítése, együttműködések ösztönzése, konfliktuskezelés, közösségfejlesztés, szülői hivatás erősítése, mentálhigiénés segítségnyújtás, önfejlesztési/önismereti módszerek átadása, kapcsolati hálók építése, harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakítása.

b)Fogyatékkal élők részére hétvégi kikapcsolódást, szórakoztatást nyújtó Mosoly Klub működtetése

Cél: a fogyatékkal élők életvitelének a társadalmi normákhoz közelítése. Ennek eléréséhez szükséges, hogy az ellátottak élettere elkülönüljenek egymástól.

Kívánatos az emberi élet három legfontosabb tapasztalási területét – otthon, munkahely, szabadidő – elválasztani egymástól. Az **otthon** a biztonságos személyes terület kell, hogy legyen. A **munkahely** elősegíti a kulturális, szociális tanulási adaptációs folyamatok megélését. A **szabadidő** szinterei pedig alkalmat adnak az önkifejezésre, az emberi kontaktusok ápolására a különböző viselkedési formák, szerepek gyakorlására.

A program folyamatos működtetésével az értelmileg akadályozott emberek esélyegyenlőségét erősítjük. A szabadidős klub havi egy alkalommal kerül megrendezésre. A látogatók száma 60 és 100 fő közé tehető.

Megállapíthatjuk azt, hogy országosan is kevés, de Kecskeméten egyáltalán nincs az értelmi sérülteknek speciálisan számukra biztosított hely, ahol szórakozhatnak, kikapcsolódhatnak. Tapasztalataink azt mutatják, hogy szükség van egy rendszeresen működtetett klubra, ahol társaikkal együtt jól érezhetik magukat és élményekkel gazdagodva térhetnek haza.

c)Szemléletváltó Nap

Célja: a fiatalok figyelmének felhívása az elfogadás és a segítség fontosságára, valamint a fogyatékkal élők társadalmi integrációjának elősegítése és izolációjuk csökkentése.

Célja továbbá az előítéletek csökkentése. A vélemények formálását a sérült személyekkel kapcsolatban már gyermekkorban el kell kezdeni. Az elfogadás csak a szakemberek összefogásával valósítható meg, amit nem csak a gyógypedagógiai szakemberek munkájával lehet elérni, hanem más neveléssel foglalkozó szakemberek szemléletének megváltoztatásával.

A program során fogyatékos felnőttek töltenek el egészséges diákokkal (középiskolásokkal) maximum 3 órát.

Minden segítséggel élő fiatal mellé két diák kerül, akikkel együtt vesznek részt a programokon.

A tevékenységek összeállításánál figyelembe kell venni, hogy minden résztvevő találjon számára megfelelő elfoglaltságot. A feladatok olyanok legyenek, hogy igényeljék a közös együttműködést, alkalmat adjanak a beszélgetésre, ismerkedésre. Fontos, hogy a programok összeállításába, lebonyolításába kapcsolódjanak be segítők pedagógusok, a vendégül látott intézmény dolgozói, önkéntesek.

Figyelemmel kell lenni arra, hogy a súlyos, vagy viselkedésében átlagtól nagyon eltérő ellátott nem tud részt venni a programban, mert megijednek és a diákokat is terhelné az ilyen helyzet, az intézményben azonban be tud kapcsolódni.

Intézményünkben kb. 15 fő vesz részt minden alkalommal a Szemléletváltó Napokon. Évről évre újabb iskolák csatlakoznak a programhoz.

### **1.3. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Együttműködik az ellátási területén működő szociális, gyermekjóléti-gyermekvédelmi, egészségügyi, köznevelési és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, így különösen

- szociális szakértővel,
- az otthonápolási szolgálattal,
- háziorvossal, kezelőorvossal,
- a pártfogó felügyelői szolgálattal,
- fogyatékos személy ellátása esetén a gyógypedagógiai, nevelési szakszolgálatokkal és a fogyatékos személyek segítő, érdekvédelmi szervezeteivel,
- kórházi szociális munkással,
- társintézményekkel,
- civil szervezetekkel,
- köznevelési intézményekkel

Az Idősgondozó Szolgálat által működtetett nappali intézmények egyik célja, hogy a különböző társintézményekkel, civil szervezetekkel állandó kapcsolatot tartson fenn. Ez az eddigi kapcsolattartás mintájára különböző rendezvények, programok közös szervezésében, konferenciákra való meghívásban, illetve a tervezett működésről, programokról való folyamatos tájékoztatásban nyilvánul meg. Szorosabb kapcsolat kiépítése és fenntartása a civil szférával, illetve a művelődési központokkal, kulturális intézményekkel, továbbá köznevelési intézmények diákjai részére közérdekű önkéntes tevékenység végzésének céljából.

Értelmi Fogyatékosok Nappali ellátása esetében:

Kapcsolat kiépítése és fenntartása közintézményekkel pl. a Katona József Színházzal, a Ciróka Bábszínházzal, a programjaik rendszeres látogatása.

Az ellátottak mobilizálása érdekében szükséges a jó és megbízható kapcsolat fenntartása, a Kecskeméten működő Támogató Szolgálatokkal.

Harmonikus kapcsolat további ápolása: a Kecskeméti Szakképzési Centrum Szent-Györgyi Albert Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájával, valamint a Kecskeméti Szakképzési Centrum Kada Elek Közgazdasági Szakgimnáziumával, a Kecskeméti Szakképzési Centrum Széchenyi István Idegenforgalmi és Vendéglátóipari Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájával, akik érdeklődést mutatnak intézményünk iránt.

További feladatnak tekinthető a jó kapcsolat fenntartása az egyházakkal.

Rendszeres a kapcsolatunk más civil és szakmai szervezetekkel.

1992 óta folyamatos és rendszeres az Értelmi Fogyatékosok Kecskeméti Érdekvédelmi Szervezetével (ÉFKÉSZ) a kapcsolatunk. Az ÉNO munkájáról a szervezetet folyamatosan tájékoztatjuk, amely a programokat a lehetőségeihez képest támogatja. Főleg az ÉFKÉSZ által nyáron szervezett kirándulások színesítik ily módon a nappali ellátás életét.

### **1.4. Az ellátandó célcsoport megnevezése:**

#### **1.4.1. Étkeztetés:**

Azon szociálisan rászoruló személyek, akik a napi egyszeri meleg ételt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

#### **1.4.2. Házi segítségnyújtás:**

Kora, betegsége, fogyatékosága miatt az önálló életvitel fenntartására saját lakókörnyezetében nem képes személyek.

### 1.4.3. Idősek nappali ellátása:

A tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek.

### 1.4.4. Fogyatékos személyek nappali ellátása:

A harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek, kivéve aki

- veszélyeztető magatartást tanúsít,
- orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.
- köznevelési intézményben történő nevelésre, oktatásra alkalmas, és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható.

### 1.4.5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

Az időskorú népesség városrészenként %-os arányban a következő:

Városrész	62 év feletti lakos
Petőfiváros, Felsőszéktó, Felsőcsalános, Szarkás,	13,9
Hetényegyháza, Úrihegy	12,7
Máriaváros	16,5
Belváros (Ady E. utcától Erzsébet krt-ig)	24,3
Széchenyiváros, Hollandfalu, Máriahegy belső része	16,8
Méntelek, Belsőnyír, Talfája, Máriahegy külső része	15,2
Vacsihegy, Vacsi köztől a Nagykőrösi utcáig	16,2
Hunyadiváros	22,8
Műkertváros, Szolnokihegy	22,7
Katonatelep, Borbás, Kisfái, Úrrét	12,3
Erzsébetváros, Rendőrfalu	17,9
Árpádváros	18,9
Szeleifalu, Alsószéktó	16,1
Kadafalva, Ballószög, Matkó	12,4
<b>Városi átlag</b>	<b>17,5</b>

A város átlagához viszonyítva a 62 éves, ill. annál idősebb korosztály aránya Katonatelepen, Hetényegyházán és Kadafalván a legalacsonyabb. Ezekben a választókerületekben viszont a fiatal lakónépesség száma kiemelkedően magasnak mondható. A város átlagához viszonyítva a 62 éves, ill. annál idősebb korosztály aránya a Műkertvárosban, a Hunyadivárosban és a Belvárosban a legmagasabb.

### 1.5. Az ellátottak összetétele, demográfiai jellemzői

### 1.5.1. Étkeztetés

Az étkeztetést igénybe vehetik a Kecskemét és Városföld közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező szociálisan rászorultak, akik az Szt., valamint a helyi rendelet hatálya alá tartoznak.

	A szolgáltatásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása	
	férfi	nő
18-39	12	8
40-59	86	75
60-64	85	68
65-69	53	76
70-74	39	80
75-79	38	77
80-89	52	132
90-x éves	11	48
összesen	376	564
együtt	940	

Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó többségben egyedülállóak, hatvan év feletti személyek, a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét. Kiugrást láthatunk azonban a 40-59 évig terjedő korosztálytól, mivel az időskorú ellátottak mellett egyre jelentősebb csoportot képviselnek az aktív korú, de önellátásra részben vagy segítséggel képes, kifejezetten rossz egészségi állapotú, alacsony vagy jövedelemmel nem rendelkező kliensek. Jelentős részük pszichiátriai vagy szenvedélybetegséggel küzd, alacsony komfortfokozatú vagy komfort nélküli lakókörmények között él.

Az ellátottak egészségi állapotára jellemző, hogy több krónikus betegség együttes megléte nehezíti életüket, amik meggátolják őket abban, hogy naponta főtt ételt tudjanak maguknak előállítani. Az ellátottak több mint 20 %-a speciális diétára kötelezett (pl. cukormentes vagy epekímélő étrend). Lakóhelyük elhelyezkedése alapján elsősorban belterületi lakosok, de az étkezést igénybevevők között külterületi, tanyás térségben lakó ellátottak aránya jelentős Városföld település vonatkozásában is. Jövedelmi viszonyaikra jellemző, hogy többségük nyugdíjszerű jövedelemmel rendelkezik, de jelentős azon személyek száma is, akiknek egyetlen jövedelemforrása az önkormányzat által biztosított települési támogatás, illetve a járási hivatal által folyósított időskorúak járadéka, foglalkoztatást helyettesítő támogatás.

Az ellátási szükségletek vonatkozásában az alábbi tendenciák érvényesülnek:

A szociális étkeztetésben részesülő személyek több mint kétharmada egészségi és fizikai állapota miatt a szolgáltatást házhozszállítással veszi igénybe. Egyre inkább az alacsony jövedelemmel rendelkező réteg igényli a szolgáltatást. Évről évre jelentős azon ellátottak száma, akik a szolgáltatást 50%-kal csökkentett térítési díjjal, illetve térítésmentesen veszik igénybe.

### 1.5.2. Házi segítségnyújtás

Fizikai, mentális, szociális szükségletek kielégítése saját lakókörnyezetben, életkornak, élethelyzetnek és egészségi állapotnak megfelelően, meglévő képességek fenntartásával, felhasználásával biztosított Kecskemét és Városföld közigazgatási területén élő:

- azon időskorú személyek esetében, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azon pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek esetében, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- és az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek számára, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

Ellátottak köre:

Kecskemét és Városföld közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező a szolgáltatást igénylő, az Szt. hatálya alá tartozó természetes személyek.

Demográfiai mutatók

A táblázatban a házi segítségnyújtást igénybevevők nem- és korcsoportonkénti bontását láthatjuk Kecskemét vonatkozásában:

Kor	Házi segítségnyújtás	
	férfi	nő
18-39	-	1
40-59	15	10
60-64	10	20
65-69	9	28
70-74	3	39
75-79	11	58
80-89	34	124
90-x	11	41
összesen	93	321
<b>együtt</b>	<b>414</b>	

Az ellátottak nem- és korcsoportonkénti megbontásában szembetűnően magas a női igénylők aránya 70-89 éves korig, melyet a táblázat jól szemléltet.

Szociális jellemzők:

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybevevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni. Az ellátottak általában egyedül élnek, hozzátartozóik általában eseti jelleggel látogatják őket.

Az ellátottak egészségi állapotára a polimorbiditás jellemző. Mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül az ellátottak 80 %-ánál jelentkezik. Gyakran komfort nélküli lakásokban élnek, ahol a gondozás, ápolás alapvető feltételeinek teljes hiánya a jellemző.

Gyakori ellátási szükségletek:

- fizikai: személyi és környezeti higiéné, segítség a mindennapi tevékenységek ellátásában, a létfenntartáshoz szükséges ügyek intézése (bevásárlás, közüzemi és egyéb számlák rendezése, ruházat tisztítása stb.)
- mentális: feleslegesség érzetének feloldása, izoláció csökkentése, érdeklődés felkeltése.

### 1.5.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kecskemét közigazgatási területén élő 65 év feletti időszerű személyek, vagy fogyatékosággal élő, illetve pszichiátriai betegek számára elérhető a szolgáltatás, akik a törvény által előírt egészségügyi és szociális rászorultság feltételeinek megfelelnek. Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó többségében egyedülállóak, a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét. Lakóhelyük elhelyezkedése alapján elsősorban belterületi lakosok, de a külterületen élő ellátottak aránya is jelentős.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgálatának szakmai központja lefedi Kecskemét közigazgatási területét.

Kor	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
	férfi	nő
60-64	-	2
65-69	2	4
70-74	1	12
75-79	4	25
80-89	7	42
90-x	4	17
összesen	18	102
együtt	<b>120</b>	

Mint a többi alapszolgáltatás esetében, itt is jellemző a női és a 80 év feletti igénybevevők dominanciája. Jelentős továbbá a külterületi térségekben élő ellátottak száma.

### 1.5.4. Időskorúak nappali ellátása

Kecskemét nappali ellátást biztosít az egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára. Jellemzően egyedülálló vagy özvegy, nyugdíjas korú személyek igénylik a szolgáltatást, az összes ellátott túlnyomó többsége nő. Gyakori, hogy házastársak együtt látogatják az intézményt.

Időskorúak nappali ellátása		
Életkor	Férfi	Nő
18-39	1	1
40-59	2	14
60-64	14	62
65-69	24	89
70-74	30	90
75-79	18	72
80-89	22	80
90-x	2	6
Összesen	113	414
Együtt	527	

Idősek Klubjai	Férőhelyek száma	Felvett tagok száma
Horváth D.	40	44
Kápolna u.	100	300
Margaréta u.	90	98
Posta u.	40	85
Összesen:	270	527

A kimutatás az igénybe vehető programok tervezésénél válik fontossá, hiszen életkori sajátosságoknak, igényeknek megfelelő foglalkoztatás kell, hogy megvalósuljon.

Négy nappali intézményből három a városközponti részen található, az oda látogatók jelentős többsége összkomfortos lakásban vagy kertes házban él. Az ellátottak között azonban van külterületi komfortos-félkomfortos lakhelyű is, jellemzően Hetényegyháza és Méntelek területéről.

A lakókörnyezet és az életvitel mentén kétféle szociális szükségletről beszélhetünk.

A városi intézmények esetében a napi látogatottság magasabb, hiszen nyugdíjasházak közelében található, vagy városközponti, frekvenciált elhelyezkedés lévén tömegközlekedéssel rövid időn belül és könnyen megközelíthetők. Azonban a városi ellátottak sem tudnak naponta bejárni az intézménybe, mivel sok az idős, beteg és mozgásban korlátozott személy.

Eltérést mutat a külterületi klub tagjainak szociális szükséglete a városiakétól. Mivel többségük kertes házzal rendelkezik, lakókörnyezetükben napi feladat a háztáji állatok ellátása, illetve a növénytermesztés és az ezekkel kapcsolatos teendők. Az ellátottak jelentős részének (hozzátartozók hiánya vagy külterületi lakóhely miatt) az intézmény biztosít egyedüli közösséget. Cél a hátrányos helyzetben élő ellátottak segítése, a komfort nélküli lakással rendelkezők részére a tisztálkodási, mosási lehetőség, illetve a nagy területen, egymástól távol élő személyek közösségének fejlesztése, fenntartása.

### 1.5.5. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Kecskemét közigazgatási területén, családban élő fogyatékosok veszik igénybe az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményének szolgáltatásait. Jellemzően szülők igénylik sérült



gyermekük ellátásához, akik általában egyedül nevelik gyermeküket. Az elmúlt évben az alábbiak szerint vették igénybe a gondozottak az intézmény szolgáltatását:

Életkor	Fogyatékosok nappali ellátása	
	Férfi	Nő
18-39	16	7
40-59	4	3
60-64	-	1
Összesen	20	11
<b>Együtt</b>	<b>31</b>	

A működési engedélyben lévő férőhelyek száma 25, az ellátotti létszám egyetlen napon sem haladta meg ezt a számot. A gondozottak ellátása három gondozási csoportban történik.

A gondozottak körében 32 év az átlag életkor. Az ellátottak nagyobb részének az értelmi fogyatékosok mellé társul valamilyen egyéb szervi vagy pszichiátriai betegség, így cukorbetegség, epilepszia, elhízás, és pszichiátriai megbetegedések a leggyakoribbak. Ezért az ellátottak egészségi állapota folyamatos megfigyelést, gondozást igényel. Az intézménybe járó ellátottak személyes jövedelmét általában a nyugdíjszerű ellátás és valamilyen más pénzbeli juttatás (fogyatékosági támogatás vagy magasabb összegű családi pótlék) teszi ki.

## **1.6. Biztosított szolgáltatási elemek**

### **1.6.1. Étkeztetés**

**Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

A szolgáltatási elem részletes kifejtése:

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet alapján az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítása helyben fogyasztással, elvitellel, és lakásra történő kiszállítással. Amennyiben az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybevevő részére diétás étkezési lehetőség biztosított. Az alapszolgáltatás keretében nyújtott étkeztetést, az ellátást igénybevevő lakóhelyén lévő, illetve lakóhelyéhez legközelebb eső gondozási egység biztosítja. A szociális étkeztetés feladatai közül az étel előállítását és kiszállítását szolgáltatási szerződés alapján, Kecskeméten és Városföld településen 2009. július 1-től a Hungast Vital Kft. végzi.

Az étkeztetésben részesülő személyek adagszám nyilvántartása az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 4. számú mellékletnek (étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló) megfelelően kerül vezetésre. A napi adagszám rendelése hetente történik. Az adagszámban bekövetkező esetleges változás a tárgynapot megelőző nap kilenc óráig jelezhető az intézmény élmezőnyvezetőjén keresztül a szolgáltató felé. A szociális étkeztetésben részesülő személy hétköznapi reggel 9 óráig megrendelheti, illetve lemondhatja a következő napi ebédjét. Be nem jelentett távolmaradás esetén a 29/1993. Korm. rendelet 9. § (6) bekezdése az irányadó. A megrendelő és a szolgáltató között havonta kerül egyeztetésre az igényelt adagszám, tárgyhó utolsó munkanapján. Az egy főre jutó adagszám alapján a tárgyhót követő hónap ötödikéig gondozási körzetek szerint kerül kiállításra a szociális étkeztetésben részesülő térítési díj számlája. Az Idősgondozó Szolgálat szociális étkeztetésben részesülő kliensei számára a személyi térítési díj kiszámlázása a Win-Tszg program segítségével a telephelyeken történik. A személyi térítési díj befizetése a szociális gondozók

közreműködésével az ellátott otthonában vagy a területileg illetékes gondozási egységben történik.

A szociális étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően az alábbiak szerint kerül megszervezésre:

- helyben fogyasztási lehetőség az idősek klubjaiban, kulturált körülmények között biztosítva az evőeszközöket és étkezésletet, kézmosási lehetőséget, nemenkénti elkülönített illemhelyet,
- étel elvitelének lehetősége,
- betegek, mozgássérültek részére lakóhelyre szállítással.

Szociális étkeztetést az alábbi gondozási egységekben biztosítunk:

- Kápolna u.8. (kiszállítással, elvitellel)
- Horváth D. u. 1. (kiszállítással, elvitellel)
- Margaréta u. 2. (helyben fogyasztással, kiszállítással, elvitellel)
- Hetényegyháza, Posta u. 7. (helyben fogyasztással, kiszállítással, elvitellel)

Rászorultság esetén munkaszüneti és pihenőnapokon is biztosított a szociális étkeztetés lehetősége.

### 1.6.2. Házi segítségnyújtás

Biztosított szolgáltatási elemei:

**Gondozás:** az igénybevevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

**Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani

#### a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás

##### Szociális segítség keretében:

##### A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

##### A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- közkútról, fürtekútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,

- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

#### **Személyi gondozás keretében:**

##### **Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:**

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

##### **Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás,
- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

#### **b) a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás**

##### **Szociális segítség keretében:**

##### **A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

##### **A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- közkútról, fűrkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés,

- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

### **Gondozási tevékenységek részletesen:**

#### **Fizikai ellátás:**

- bevásárlás, a vásárolt termékek házhoz szállítása,
- személyi és környezeti higiéné fenntartása
- ételmezés biztosítása (indokolt esetben házhoz szállítással),
- étkezésben való segítségnyújtás (étel melegítése, tálalása, etetés),
- ruházati ellátás (beszerzés, felújítás, mosatási lehetőség a telephelyeken),
- szociális és egyéb ügyintézés.

#### **Mentális gondozás:**

- lelki egyensúly, aktivitás, társas kapcsolatok megőrzése,
- beszélgetés, meghallgatás, idős ember életének megismerése,
- feleslegesség érzetének csökkentése,
- kapcsolat tartása rokonokkal, barátokkal,
- testi-lelki funkciók, hangulatváltozások folyamatos megfigyelése,
- krízishelyzet felismerése,
- kórházba kerülés esetén látogatás,
- felkészítés a szociális otthoni életre,
- halál, elmúlás gondolatának elfogadtatása.

#### **Egészségügyi ellátás:**

- orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- gondozott állapotáról rendszeres tájékoztatás a háziornosnak, szakorvosi vizsgálatra való elkísérés,
- betegség esetén orvos hívása,
- egészségügyi mérések végzése (RR-, illetve VC-mérés),
- gyógyszerek kiadagolása, szedésének ellenőrzése,
- gyógyszerek felírása, beszerzése, házhoz szállítása,
- beutalók beszerzése, betegszállítás megszervezése,
- egészségnevelési feladatok végzése, életmódra vonatkozó tanácsadás.

#### **Foglalkoztatás:**

- érdeklődés felkeltése,
- kulturális igények kielégítése,
- érdeklődésének, intelligenciájának megfelelő elfoglaltság biztosítása,
- idősek klubjának rendezvényeibe való bevonás a lehetőségekhez mérten.

#### **Érdekvédelem:**

- segítségadás különféle szociális ellátásokhoz való hozzájutáshoz (önkormányzat által biztosított pénzbeli és természetbeli támogatásokhoz),
- ügyintézés, számla befizetések figyelemmel kísérése,

- különös tekintettel arra, hogy az ellátottak jogai és érdekei ne sérüljenek,
- különböző ügyekben szakszerű tanácsadás, jogi segítségnyújtáshoz hozzájuttatás.

A házi segítségnyújtás formáját, gyakoriságát, a vezető gondozó a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően határozza meg. A rendszeresség terjedhet a napi több alkalommal történő ellátásig is. A házi gondozók a gondozási feladatokat gondozói körzetekben végzik. A vezető gondozó rendszeresen ellenőrzi a házi segítségnyújtásban részesülők ellátását.

A házi gondozók heti ütemterv alapján végzik munkájukat. Munkanapokon 7:30 órától 8:00 óráig eligazítást tart a vezető gondozó. 15:00 órától 15:30 óráig a gondozók beszámolnak a vezetőnek az elvégzett feladatokról, gondozottjaik állapotáról.

A házi gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerint tevékenység naplót vezet. A gondozó távolléte esetén köteles információt adni írásban és szóban az ellátottjairól felettesének.

Házi gondozó szolgálatunk három nyugdíjasházban (Nyíri út 77/B és C épület, valamint Horváth D. u. 1.) az év minden napján megszakítás nélküli munkarendben van jelen. A nyugdíjasházban élők lakásaiban beszerelt segélyhívó készüléken keresztül probléma esetén bármikor hívhat segítséget a lakó, a szolgálatot teljesítő gondozó azonnali gyors intézkedést tesz (pl.: orvos vagy mentő kihívása, elsősegélynyújtás, veszélyhelyzet elhárítása, stb.).

### 1.6.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Biztosított szolgáltatási elemei:

**Felügyelet:** az igénybevevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Az ellátás folyamata:

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő személy otthonában van elhelyezve a segélyhívó készülék.
- Probléma esetén a segélyhívó gomb megnyomásával a Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám alatti nyugdíjasházban található diszpécserközpontba érkezik a segélykérés.
- A diszpécserközpontban szolgálatot teljesítő gondozó észleli a jelet, és a jelzőrendszeres házi gondozás készenléti ügyeletét ellátó gondozót értesíti mobiltelefonon a segélykérésről.
- Segélykérés esetén az ügyeletes gondozó haladéktalanul köteles megjelenni az ellátást igénylő otthonában, a feladat ellátására rendszeresített készenléti táskával. A táska tartalmazza az azonnali ellátáshoz szükséges eszközöket, felszereléseket.
- A gyors helyszínre jutáshoz szükséges közlekedési eszköz hétköznap 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup> óráig elsősorban az intézmény gépkocsi parkjából áll rendelkezésre, ha ez nem lehetséges, akkor taxival biztosított.
- Hétköznap a helyszínre jutás 15<sup>30</sup> órától, másnap 7<sup>30</sup> óráig, hétvégén és ünnepnap a nap 24 órájában taxival történik. Az együttműködés a szolgáltatóval külön megállapodásban rögzítettek szerint történik.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása 6 dolgozóval megoldott, ebből 1 fő mentálhigiénés munkatárs, aki a koordinációért felelős és 5 fő gondozó készenléti szolgálatban végzi a feladatellátást 24 órában.

A mentálhigiénés munkatárs feladatköre:

- Kecskemét közigazgatási területén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás napi működésének koordinálása.

- A kistelepülések szakmai központjaival rendszeres együttműködés, szakmai segítségadás.
- Új igények felmérése, előgondozás végzése, szolgáltatás ismertetése, adminisztrációs munka végzése.
- Kapcsolattartás háziorvossal, egészségügyi dolgozókkal, szociális szakemberekkel, az intézmény gondozóival és vezetőivel az ellátott érdekében.
- Jelzőkészülékek kitelepítése, a rendszer működésének ismertetése.
- Készülékek műszaki meghibásodása esetén intézkedés, hibaelhárítása a legrövidebb időn belül.
- Ellátottak folyamatos látogatása.
- Segélykérés esetén hétköznap 7<sup>30</sup>-tól 15<sup>30</sup>-ig haladéktalanul a segélykérő otthonába megy és a megfelelő ellátást biztosítja.
- Szükség esetén kezdeményezi az intézmény profiljába tartozó, és más ellátási formákhoz való hozzájutást.

Hétköznap 15<sup>30</sup>-tól másnap 7<sup>30</sup>-ig, hétfőig és ünnepnap a készenléti szolgálatot teljesítő gondozó feladatai:

- Az otthonában készenléti szolgálatot ellátó gondozó segélykérés esetén gépjárművel az ellátást igénylő otthonába megy és ott haladéktalanul a megfelelő ellátást biztosítja.
- Pszichés probléma esetén megnyugtatás, egészségügyi probléma esetén a kompetencia határok betartásával intézkedés: láz, fájdalomcsillapítás, vérnyomás és vércukorszint mérés, sérülés esetén vérzéscsillapítás, stb.
- Szükség esetén család, ügyeletes orvos, mentő kihívása.
- Krízishelyzetben megfelelő intézkedés pl. tűz, bűncselekmény esetén.
- Minden segélykérésről jegyzőkönyvet vesz fel és szóbeli tájékoztatást is ad a jelzőrendszeres szolgálat vezetőjének.
- Jelzéssel él a felettese felé a felmerülő gondozási, ellátási igényekről.

Kecskeméti jelzőrendszeres diszpécser szolgálat feladatai:

- 24 órás figyelőszolgálat a központi rádióvevő berendezés előtt,
- segélyhívás esetén az illetékes ügyeletes gondozó értesítése és a visszajelzések fogadása,
- 24 órás figyelőszolgálat által a központi rádió adóvevő jeleit feldolgozó számítógépes rendszer figyelése, kezelése,
- információszolgáltatás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás műszaki eszközeiről.

Diszpécser szolgálat további feladatai:

**Jelenleg a kecskeméti központra további két szakmai központ csatlakozik:** Kerekegyházi Szakmai Központ (Kerekegyháza, Fülöpháza, Kunbaracs) és a Nagykőrösi Szakmai Központ

- A szakmai központok a kecskeméti jelzőrendszeres diszpécserközpont 24 órás szolgáltatását veszik igénybe térítés ellenében.
- A településekkel az együttműködés a külön megállapodásban foglaltak szerint történik.

#### 1.6.4. Időskorúak nappali ellátása

Biztosított szolgáltatási elemei:

##### a) *tanácsadás,*

**Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget

igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: egészségi állapottal kapcsolatos tanácsadás, jogi és hivatalos ügyekkel kapcsolatos információ nyújtás vagy szakemberhez történő orientálás, pénzbeli és természetbeni szociális juttatásokhoz, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzáférés segítése, közösségi együttélés szabályaival kapcsolatos tájékoztatás, életminőség javítást célzó ismeretek átadása, környezettudatos, fenntartható fejlődéssel kapcsolatos edukáció, rávezetés a tudatos, felelős pénzgazdálkodásra

#### ***b) készségfejlesztés,***

**Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: szocializációs, mentális, mozgásos, manuális, kognitív, kommunikációs funkciók szinten tartása, feladat és problémamegoldást elősegítő produktív és reprodukív készségek fejlesztése

#### ***c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,***

**Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: a személyes ruházat tisztán tartása, vasalás, bevásárlás, közüzemi számlákkal kapcsolatos ügyintézés, infokommunikációs eszközök, háztartási gépek használatának elsajátítása, környezeti higiéné megtartására irányuló ismeretek átadása

#### ***d) esetkezelés,***

**Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: segítő, irányított beszélgetés, meghallgatás, krízisintervenció, konfliktuskezelés, stresszkezelés, közösségi problémák, feszültségek oldása, háziorvossal, hozzátartozókkal való kapcsolattartás elősegítése, erősítése

#### ***e) felügyelet,***

**Felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes kontroll.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: az intézményekben vagy külső helyszíneken zajló programok alkalmával biztonságos, nyugodt, kiszámítható közeget biztosítunk az ellátottak számára, intézményi pihenőszobák használata

#### ***f) gondozás***

**Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: egészségügyi mérések, szűrővizsgálatok lebonyolítása, megszervezése, gyógyszerelés, gyógyszerbeadás elsősegélynyújtás, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának elsajátítása házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése, beteglátogatás (kórházban, otthonában), lelki támogatás, meglévő fizikai és mentális képességek megtartása, folyadékpótlás, étkeztetés, testi higiénia megtartásában történő segítségnyújtás, hely és helyzetváltoztatás segítése

#### **g) közösségi fejlesztés**

**Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: civil és speciális önszerveződő csoportok működésének elősegítése, támogatása, generációk közötti kapcsolattartás lehetőségének megteremtése, jótékonyági akciókban való részvétel, ökumenikus vallásgyakorlás biztosítása, kulturális identitást erősítő és értékteremtő tevékenységek szervezése

Kecskemét Megyei Jogú Város idősök nappali ellátását biztosító intézmény működési engedélyben meghatározott létszáma 270 fő. A szolgáltatás iránt jelentkező igények maradéktalanul kielégítésre kerülnek.

Az Idősgondozó Szolgálat telephelyein 4 klubhelyiség található, amelyben 7 csoport részesül ellátásban.

Nappali ellátást biztosító telephelyek:

- Horváth D. u. 1. - 40 fő
- Kápolna u. 8. - 100 fő
- Margaréta u. 2. - 90 fő
- Posta u. 7. - 40 fő

A város különböző részein működő intézmények területi elhelyezkedésük révén bármely városrészben lakó idős ember részére elérhetők. Nehezen közlekedő, idős ellátottak beszállítására az intézmény gépjárműparkja rendelkezésre áll. A telephelyek nyitva tartása a helyi igényeknek megfelelően lett kialakítva, hétköznapokon 8 órától 16 óráig, igény esetén a szolgáltatások hosszabb nyitva tartással is igénybe vehetőek, ha az adott program ezt indokoltá teszi. Szakképzett munkatársak naponta, tervezett programokkal várják az érdeklődőket.

Az alapszolgáltatások mellett egyedi vonások teszik vonzóvá a különböző telephelyeken működő nappali intézményeket, mindemellett a prevenció feladatokra nagy hangsúly helyeződik. Heti rendszerességgel egészségügyi előadások, tanácsadások, egészségmegőrző tornák valósulnak meg.

A programok az ellátottak igényeinek, kéréseinek megfelelően kerülnek kialakításra, nagy figyelmet fordítva arra, hogy a különböző típusú rendezvények egyenlő arányban kerüljenek megszervezésre. Tartalmazznak szórakoztató jellegű (pl. névnapos zenés-táncos mulatságok, szüreti bál), kulturális (pl. verses délutánok, múzeumlátogatások) és szabadidős (pl. sportnap, játékos vetélkedők) programokat, törekedve arra, hogy minél több információval, ismeretanyaggal lássuk el az ellátottakat, illetve a meglévő tudásukat rendszeresen frissítsük. A nappali intézményekben a havi programokat összesítve, egy kiadványban rendszeresen közzéteszük, hogy Kecskemét város idős lakosai tájékozódhassanak a nappali ellátás keretén belül igénybe vehető szolgáltatásokról. A telephelyeken negyedévente megrendezésre



kerülnek az úgynevezett Nyílt Napok, melyeken keresztül az időskorú lakosság széles tájékoztatása valósul meg. Havonta egy alkalommal a Kápolna u. 8. telephelyen kerül megrendezésre egy zenés- táncos nosztalgia délután, mely szintén alkalmat nyújt a lakosság széles körű bevonására.

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásain belül havonta 3-4 alkalommal az úgynevezett Nagy Közös Programokon is részt vehetnek az ellátottak, melyek szervezésében és lebonyolításában a telephelyek munkatársai vesznek részt. Jótékonyági kezdeményezés keretében havonta megrendezésre kerül a „Köss egy csomagot a fára” akció az „Idősek fájánál” a Noszlopy Gáspár parkban, valamint több klub csatlakozott a „Tápláló Szeretet” országos kezdeményezéshez, melynek keretében az idősek házi készítésű befőttekkel segítik a nagycsaládosokat és az Idősgondozó Szolgálat látókörébe került nehéz sorsú ellátottakat. Ezen programok, rendezvények célja, hogy Kecskemét különböző területén élő idős polgárok egymással megismerkedhessenek, kapcsolataik bővüljenek. Célunk továbbá az önszerveződő és civil nyugdíjas szervezetekkel való együttműködés, működésük segítése. Terveink között szerepel a különböző civil szervezetekkel való további közös rendezvények szervezése. Törekszünk rá, hogy a nagyobb városi szintű programok (pl. Idősek Világnapja, Idősek Akadémiája) minél szélesebb körben meghirdetésre kerüljenek.

A bentlakásos intézményekhez történő integrációval az együttműködés mélyebb és tartalmasabb formája valósul meg, minőségében színvonalasabb, nagyobb rendezvények kerülhetnek megszervezésre.

### **1.6.5. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása**

Biztosított szolgáltatási elemei:

#### **a) tanácsadás,**

**Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

A szolgáltatás elemein belül az alábbi tevékenységeket végezzük: egészségi állapottal, jogi és hivatalos ügyekkel kapcsolatos információnyújtás, speciális ismeretekkel, kompetenciákkal rendelkező szakemberhez történő orientálás, pénzügyi és természetbeni szociális juttatásokhoz, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzáférés segítése, közösségi együttélés szabályaival kapcsolatos tájékoztatás, életminőség javítást célzó ismeretek átadása, szolgáltatásközvetítés, bűnmegelőzési előadások.

Speciális esetben a tanácsadást igényelhetik a fogyatékos személyek környezetében élő személyek, csoportok, szervezetek is, hogy kellő mennyiségű és minőségű ismerettel rendelkezzenek a számukra információhiányos területeken.

A tanácsadás formái:

- Egyéni segítő beszélgetés
- Csoportfoglalkozás során konfliktus kezelés
- Stressz kezelés
- Megküzdési stratégiák gyakorlása
- Hozzá tartozói tanácsadás, szülősegítő csoport
- Egészségügyi szűrési tájékoztató, felvilágosító, megelőzési előadások
- Bűnmegelőzési előadások tartása csoportban

#### **b) készségfejlesztés,**

**Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük:

**Készségfejlesztő foglalkozások:**

- a meglévő készségek, képességek szinten tartása, fejlesztése,
- önálló életvitelre nevelés,
- önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása, fejlesztése,
- életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése,
- kommunikációs képességek szinten tartása, fejlesztése,
- szociális készségek, képességek megszilárdítása, fejlesztése,
- manuális készségek fejlesztése,
- egészséges életmódra nevelés,
- környezettudatos magatartás kialakítása,

A szociális készségek és kompetenciák négy résztvékenység területei:

- Önkiszolgálási képességek fejlesztése,
- Személyes kapcsolatok kialakításának és fenntartásának fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Döntéshozatali képességek és a közösségi tudat fejlesztése.

*Saját magával kapcsolatos önállóság*

Higiénés, tisztálkodási szokások, testápolás, öltözködés az egészségük védelme, mozgáskészség, WC használat, főzés, étkezési szokások, lakás, környezet gondozása, ház körüli munkák, háztartás vezetése stb.

*Kommunikáció:* Érzékelés, szókinccs, kifejező készség, számok és pénz, olvasás írás

*Önállóság a társadalomban*

Bevásárlás, telefonálás, a tömegközlekedési eszközökön való utazás, tájékozódás, önálló pénzkezelés, pénzhasználat, társadalmi normák megismertetése, elfogadása stb.

*Önállóság a szociális érintkezésben*

A kapcsolatok teremtése, annak fenntartása, a különböző kapcsolatoknak és helyzetének megfelelő érintkezési formák kialakítása, illemtudás, tájékozottság, együttműködés, konfliktuskezelés stb.

Ezen résztvékenységek fejlesztése során a meglévő kompetenciák megőrzése, fenntartása, lehetőség szerint bővítése a cél, a minél nagyobb önállóság érdekében.

*Tevékenységek végzése:* Segítség a munkamagatartásban, a munkaképesség javításában, szabadidős tevékenység szervezése, irányítás. Kerti munkákban való részvétel (gereblyezés, kapálás, öntözés, kerti virágok ápolása, gyümölcs szedése, befőttek elrakása, gyógynövények ápolása, szedése.

**c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,**

**Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában, vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: Személyes környezetének tisztántartása, önálló életvitelt elősegítő támogató tevékenységek, szükségleteinek kielégítését biztosító feltételek megteremtése, háztartási gépek megfelelő használata illetve velük kapcsolatos veszélyhelyzetek elkerülése, megelőzése történik a szolgáltatás keretein belül.

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása. A háztartási, vagy háztartást pótló tevékenység célja az igénybevevő személyek komfortérzetének, jóléti állapotának biztosítása az egyén

környezetében végzett tevékenységek, illetve mindennapi ügyei intézésében nyújtott tevékenységek által. A tevékenység az igénybevevő közvetlen személyes terére, környezetére irányul.

A tevékenység feladata az igénybevevő közvetlen személyes környezetében annak, rendjének, tisztaságának megteremtése és megtartása, a személyes szükségletek kielégítését biztosító feltételek, állapotok megteremtése. Például a személyes ruházat tisztán tartása, mosása, vasalása, takarítás, bevásárlás.

A tevékenység során a szolgáltató az igénybevevő aktuális helyzetére, meglévő képességeire a lehető legteljesebb mértékben épít, ezzel, önálló életvitelt segítő, támogató tevékenységet valósít meg.

- Főző szakkörök kéthetente
- Napi és nagytakarítás – rendrakás, söprés, portalanítás, bútorápolás, fa, csempe, tükör és padlóápolás, konyha, fürdőszoba, mellékhelyiség takarítása tisztítószerek ismereteinek elsajátítása.
- Háztartási gépek rendeltetésszerű használata, konyhai elektromos eszközök, vasaló, porszívó használata.
- Vasalás gyakorlása egyes ruhaneműk vasalási sorrendje, vasaló, vasalóállvány használata.
- Étel készítés hideg ételek készítése, meleg ételek készítése, terítés, tálalás.
- Mosogatás gyakorlása mosogatás sorrendje, fázisai, használatos mosogatószer, eszközök ismerete, edények tárolása.
- Az egészséges táplálkozás elemi ismeretei.
- Vészhelyzetek a háztartásban, balesetek elkerülése, megelőzése.

#### *d) étkeztetés*

**Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag, vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: Étkeztetés során a mindennapi étkezések mellett, megfelelő egészséges táplálkozás alapjainak elsajátítása, étkezési szabályok ismertetése, gyakorlása, ételek elkészítése, konyhai technikák, eljárások tanítása, gyakoroltatása történik, evőeszközök helyes használatának elsajátítása.

#### *e) esetkezelés,*

**Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: Egyéni és csoportos beszélgetés, önségítő, öngondolkodó attitűd kialakítása, egészségügyi és szociális ellátásokhoz, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása, stressz, konfliktuskezelés, kapcsolati problémák kezelése, hozzátartozókkal való együttműködés elősegítése, szülősegítő csoport vezetése zajlik az esetkezelés során.

Segítségnyújtás a párkapcsolati problémák esetén

Konfliktusok kezelése az ellátottak közötti kapcsolatokban

Szexuális problémák helyes útra terelése egyénileg és csoportban egyaránt.

Szülők számára nyújtott segítség, támogatás különböző problémák esetén.

#### *f) felügyelet,*

**Felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes kontroll.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: Az intézményben illetve különböző helyszíneken zajló programokon biztonságos közeg teremtése, pihenési lehetőség, közösségi közlekedési szolgáltatások igénybevétele során megfelelő kíséret és felügyelet biztosítása.

#### **g) gondozás**

**Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük:

- öltöztetés (ruha kiválasztása, ruha felvétele, szekrénybe hajtogatás)
- személyi higiénia (mosdás, fürdés, tusolás, szájhigiénia, köröm és hajápolás, arc, szőrzet ápolás, bőrápolás)
- Szükség szerint gyógyszerek adagolása (orvosi javaslat szerint), epilepsziás roham kezelése, elsősegélynyújtás, vérnyomás, testsúlymérés, vércukorszint mérés.
- segítség az étkeztetésben, étkezési szabályok ismerete gyakorlása, táplálkozás alapjai stb.

Mentális gondozás:

- lelki egyensúly, aktivitás, társas kapcsolatok megőrzése,
- beszélgetés, meghallgatás,
- testi-lelki funkciók, hangulatváltozások folyamatos megfigyelése,
- krízishelyzet felismerése,
- kórházba kerülés esetén látogatás,

Egészségügyi ellátás:

- orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- szakorvosi vizsgálatra való elkísérés,
- betegség esetén orvos, mentő hívása,
- egészségügyi mérések végzése (RR-, testsúly, illetve vércukor mérés),
- gyógyszerek kiadagolása, szedésének ellenőrzése,
- beutalók beszerzése, betegszállítás megszervezése,
- egészségnevelési feladatok végzése, életmódra vonatkozó tanácsadás
- Egészség Nap tartása

#### **h) közösségi fejlesztés**

**Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük:

*Közösségi szociális munka keretében:*

Ünnepekhez kötődő feladatok:

- Pótszilveszter
- Farsangi multság, Valentin Nap
- Nőnap,
- Húsvét,

- Anyák napja,
- Névnepok, megtartása,
- Mikulás,
- Karácsony.
- Szabadidős programok szervezése, lebonyolítása (kirándulások, kerti mulatság, családi nap, kirándulások stb.),
- Készségfejlesztő foglalkozások (üvegfestés, papírcsíkokból sodrással használati tárgyak fonása, agyagozás, szövés, papírból hűtő mágnes készítés stb.)
- Környezetgondozás (kerti munkák formáinak elsajátítása, növények gondozása stb.)
- Intézményen belüli közösségfejlesztő programok: A különböző generációkkal való kapcsolattartás,
- Iskolákkal a szemléletváltó programok szervezése, nyugdíjas klubok látogatása.
- Megyei Táncgála megtartása megyei szinten
- Megyei Főző Verseny tartása megyei szinten
- Csoportos fejlesztések (ismerkedési játékok, bizalom játékok, szerep játékok, szituációs gyakorlatok.
- Intézményen kívüli kulturális programok szervezése (múzeum, könyvtár látogatás, kiállítások, kirándulás, városi programokon való részvétel.
- Hétfégi szabadidős tevékenységek segítése Mosoly klub segítségével. A Hétfégi Klub program beindításával és folyamatos működtetésével a Kecskemét városban élő értelmileg sérült emberek esélyegyenlőtlenségét igyekszik csökkenteni. Fontos célja, hogy az akadályozott emberek számára is legyenek lehetőségek barátokkal, ismerősökkel találkozni, kapcsolatokat ápolni, és újakat kialakítani.
- Az a tapasztalat hogy a sérült embereknek saját kortársakkal sincs lehetőségük megfelelően szabadidőt eltölteni, hiszen kevés a kapcsolódási pont ahol találkozhatnak egymással
- vallás szabad gyakorlása.  
Az intézményben lévő kliensek testi és lelki egyensúlyának megőrzése. Heti egy alkalommal hitoktatás van az intézményben, havi egy alkalommal mise.

#### **i) pedagógiai segítségnyújtás**

**Pedagógiai segítségnyújtás:** szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: Segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékos ember én tudatának megerősítésében.

A meglévő képességelőnyökre építve az eredményes személyiség fejlesztés a képességek és készségek terápiás fejlesztése a harmonikus személyiség kialakítása az önfegyelem, a tudatos magatartás a céltudatos feladat és munkavégzés megtanítása.

Kommunikáció fejlesztése (összefüggő beszéd, szókincs, írás olvasás fejlesztése gyakorlása, szövegtanulás) Tanulási képességek fejlesztése: szándékos és célirányos fejlesztés, önálló tanulási technikák és módszerek gyakorlása, kudarc leküzdése, célok kitűzése.

Az intézmény biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszéléseket,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,

- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit,
- az egyéni gondozási tervek megvalósítását,
- segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását, működését.

Ennek figyelembevételével mindez:

- Egyéni,
- Csoportos,
- Kiscsoportos formában történik.

#### Egyéni foglalkozás:

Az ellátottak speciális szükségleteihez alkalmazkodó fejlesztés. A szülő hozzátartozó képessé tétele az intézmény által alkalmazott módszerek otthoni használatára.

#### **Fejlesztendő területek:**

- Kognitív készségek fejlesztése,
- Kommunikációs készség fejlesztés- alternatív kommunikációs eszközök használatának tanítása pl. rámutat, arcmimika segítségével
- Önkiszolgálási készség fejlesztés
- Ritmus és zenei készség fejlesztése,
- Mozgáskészség fejlesztése
- Gyakorlati ismeretek fejlesztése,

#### Csoportos foglalkozások:

Célja: az egyéni és kiscsoportos foglalkozások során tanult készségek új helyzetben való alkalmazásának tanítása.

- Mozgás (gyógytorna, jóga, tánc)
- Vizuális
- Játék,
- Zene,
- Szociális készségek fejlesztése.

#### Kiscsoportos foglalkozások:

Célja: Az érintett személyek szociális és kommunikációs készségeinek fejlesztése az életkornak megfelelő speciális módszerekkel.

- Társas és szabályjátékok,
- Koordinációs készség fejlesztése
- Szociális történetek,
- Praktikus, mindennapos ismeretek fejlesztése (konyha rendje, bevásárlás, pénzbefizetés, gyógyszerkiváltás, közlekedés, stb.).

#### *Ellátottakkal végzett szociális munka:*

#### Terápiák:

- Önálló életvitelre való felkészítés – előre meghatározott program alapján: egyszerű ételkészítés, konyha rendje, mosás, vasalás, környezeti higiénia, stb.
- Szabadidő szervezése: mozgás, zenekultúra, tánc, sport, stb.
- Kézműves tevékenységek: szövés, agyagozás, gyöngyfüzés, stb.

#### Szinten tartó foglalkozások:

- Számolás és mérés,
- Írás – olvasás,
- Környezetismeret, környezetvédelem, környezettudatos magatartás készség szinten való elsajátítása.

- Hasznos munkavégzés – munkára nevelés: kertgondozás, takarítás megszervezése.

### **j) gyógypedagógiai segítségnyújtás**

**Gyógypedagógiai segítségnyújtás:** a fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük:

- *Az önellátási és önkiszolgálási képességek fejlesztése* (Életvezetés, életvitel elemeinek gyakoroltatása).
- *Figyelem fejlesztés:* vizuális és auditív figyelem fejlesztés (számítógépen történő feladatmegoldások, sport poharazás stb.)
- (labirintus játék, forma játék, betű tábla, zene felismerés stb.)
- *Érzékelés, észlelés, tájékozódás* (vizuális érzékelés, idő érzékelés)
- (Azonosság, különbség, hét napjai, dátumok, ünnepek, összhang fejlesztése)
- *Mozgás fejlesztés:* Tánc, gyógytorna, napi átmozgató torna, városi séták, hintázás, udvari sport játékok, sport napok. (nagy mozgások és a finom mozgások)
- Szem-láb koordináció és artikulációs gyakorlatok, egyensúlyozó gyakorlatok, irányváltások, finommozgások: kézműves foglalkozások, agyagozás, szövés, képkötés különböző technikákkal, gyöngyfüzés, kosárfonás papírból, stb.
- *Szem-láb, szem-kéz koordináció* – Jóga-gyógytorna, sport poharazás.
- *Artikulációs gyakorlatok:* ének, vers, olvasás
- *Gondolkodás:* ünnepi műsorok tanulása, kulturális programokra való felkészülés, vetélkedők, versenyeken való részvétel, koreográfiák tanulása a tánchoz.
- *Emlékezet* (hosszú és rövid távú emlékezet fejlesztése) memória játékok, vers tanulás, ünnepi műsorokhoz szövegek tanulása, jelenetek megtanulása. A régebbi események felidézése, memorizálása.
- *Fizikai foglalkozásoknál,* kerti munkálatok, gereblyezés, virágültetés, locsolás, természetes anyagok megismerése. Külső belső környezet tisztán tartása.

### **Az ellátandó feladatok részletezése:**

#### **Mentálhigiénés ellátás:**

- Az ellátottak részére a személyre szabott bánásmódot biztosítja.
- A gondozási és fejlesztési tervnek megfelelően a társadalmi integráció lehetőségét nyújtja.
- Minden ellátott számára a szabadidő motivált eltöltésének feltételeit garantálja.
- A konfliktushelyzetek kialakulásának, megelőzésének érdekében egyéni és csoportos beszélgetések szervezése.
- Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának segítése, a különböző városi, regionális, országos rendezvényeken való részvétel megteremtésével.
- Igény szerint a hitélet gyakorlásának elősegítése, hitoktatás keretében az intézményben.
- A társas kapcsolatok kiépítésének elősegítése az intézményen belül.
- Szellemi, szórakoztató tevékenységek biztosítása (kirándulás, színház, múzeum, kiállítás).
- Az ellátást igénybevevő korának, egészségi állapotának, képességeinek megfelelő tevékenységek szervezése.

### **Fizikai ellátás:**

A gondozás folyamata:

- Az egyéni gondozási tervben meghatározott feladatok érvényesítése.
- Az ellátott személy fizikai és mentális állapotának figyelemmel kísérése.
- Szükség szerint az ellátott segítése a tisztálkodásban, öltözködésben és személyes ruházatának tisztántartásában.

### **Egészségügyi ellátás:**

- Rendszeres vérnyomásmérés, testsúlymérés, hajvizsgálat történik, melyet a gondozók az egészségügyi lapon nyilvántartanak. Probléma esetén a hozzátartozó értesítése.
- A gondozók a napi foglalkoztatás során az ellátottakat folyamatosan figyelemmel kísérik, különös tekintettel az egészségi állapotukra, feladataik elvégzésére, szükség esetén segítséget nyújtanak.
- A napi gyógyszerelést végzik a kezelőorvos javaslata alapján.
- A higiénés folyamatokat figyelemmel kísérik az ellátottaknál.
- Szükséges esetén szűrővizsgálatokat és egészségmegőrző felvilágosítást szerveznek a gondozottak és a szülők részére egyaránt.

## **Foglalkoztatás**

### **Képességfejlesztő foglalkoztatás:**

A kliensek sajátosságait, egyéniségét, emocionális kötődését figyelembevéve az ellátotti csoportokat foglalkoztatás szempontjából részben különítjük el egymástól. A foglalkozások több csoportban történnek a fejlesztési terv szerint, a képességekre, valamint a gondozottak értelmi állapotára tekintettel.

Közösségi munka biztosítása, csoportban történő fejlesztés, foglalkoztatás, agyag szakkör, zenei fejlesztés, egyes manuális munkák.

A foglalkozásoknál figyelembe kell venni, hogy milyen az ellátott pszichés állapota, és milyen rendszerességgel jelenik meg az intézményben.

A fejlesztő foglalkozások heti témakörei egymásra épülve, illetve egymással párhuzamosan kerülnek összeállításra az órarendnek megfelelően.

### **Szabadidős, kulturális foglalkozások:**

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásai keretén belül havonta 3-4 alkalommal az úgynevezett Nagy Közös Programokon is részt vehetnek az ellátottak, melyek szervezésében és lebonyolításában az összes egység munkatársai részt vesznek. Ezen programok, rendezvények célja, hogy Kecskemét különböző területén élő idősek és fogyatékkal élők egymással megismerkedési lehetőséghez jussanak, ismereteik, kapcsolataik bővüljenek.

Az intézmény ellátottai számára biztosítja a személyes fejlesztéshez szükséges könyveket, szórakoztató játékokat, társasjátékokat, hangszereket, számítógépeket. Időnként mozielőadások és jelesebb kiállítások teszik tartalmassá a programokat. A lehetőségekhez mérten kirándulásokon is részt vesznek az ellátottak.

### **Fejlesztő terápiás foglalkozások:**

#### *Zenei foglalkozás*

Hangsúlyt fektetünk a zenei nevelésnél a folyamatosságra. A fokozatosság elvét követve próbálkozunk a csoportban zenéléssel, énekléssel, egyszerű népdalokat is igyekszünk feldolgozni.

Fontos a figyelem, a fegyelem, koncentráció együttes fejlesztése, a tevékenység közösségformáló ereje, az együttjátszás örömeinek átélése.



Alkalmazásra kerül az ULWILLA módszer, ahol színek segítségével tanítják dallamok eljátszására az ellátottakat. Fontos kritérium a dalok kiválasztásánál, hogy a szövegek egyszerűek, rövidek, könnyen tanulhatóak legyenek. A zene, mozgással való összekapcsolása javítja az ellátottak akaraterejét, oldja a gátlásokat, és az érzelmi feszültséget is csökkenti.

A passzív zenehallgatás is hat a gondozottak érzéseire, mozgására, segíti kommunikációjukat, de képes megnyugtatni, bizonyos mértékig még magatartást is szabályozni és közösségbe kapcsolni.

#### *Mozgásterápia (Gyógytorna)*

Cél a károsodott funkciók korrekciója, esetleg kompenzálása, igény kialakítása a mozgás iránt, a terápia fontossága a rendszerességre szoktatásban is rejlik.

Rendszeresen beépítjük órarendünkbe a napi tornát, ez jelent udvari játékokat, gyógytornász által javasolt mozgásos, játékos gyakorlatokat.

#### *Jógafoglalkozás*

A jóga jótékony hatása fizikai, érzelmi és szellemi téren is érzékelhető. A jóga által a test erősebb és flexibilisebb lesz, általa erősödik az immunrendszer, javul a koncentrációs képesség, a mozgáskultúra. A jóga stressz oldó hatású, csökkenti a szorongást. Speciálisan fogyatékkal élők részére összeállított jóga gyakorlatokat végeznek az ellátottak, ahol játékos formában sajátítják el az egyes feladatokat, miközben megismerkednek a testük felépítésével.

#### *Táncterápia*

A mozgás és a tánc a legősibb gyógyító művészetek közé tartoznak, amelyek az emberi kreativitás jótékony, gyógyító, felszabadító és integráló hatását mindig és mindenhol kiaknázták. Ma egyre több, kifejezésében és mozgásában gátolt embernek van szüksége az önkifejezés élményének előrevivő és terápiás hatására. A testtartás és a mozgás arról is árulkodik, hogy az ember hogyan éli meg és hogyan alakítja kapcsolatait a többi emberrel és környezetével. Gondozottaink hetente kétszer vehetnek részt táncterápiás foglalkozáson szakképzett táncpedagógus vezetésével.

#### *Szociális készségek fejlesztése*

- közlekedés,
- vásárlás,
- környezeti higiénia,
- udvariasság területén.

#### *Egészséges életmódra nevelés*

##### a.) személyi higiéniai szokások fejlesztése

- tisztálkodás követelményeinek betartása, ruházat tisztán tartása

##### b.) környezet egészségügyének biztosítása

- fontosabb egészségügyi szabályok betartása, amellyel saját és mások egészségét óvhatja
- rendszeres szellőztetés

##### c.) étkezéssel kapcsolatos kulturáltság fejlesztése

- étkezéshez használt eszközök helyes használata
- nyugodt tempójú étkezés, szalvéta használata
- étkezés közbeni zajcsökkentés

#### *Egészségfejlesztés*

Intézményünk egészségfejlesztő tevékenysége évről évre folyamatosan gyarapodik. Az értelmi fogyatékkal élők egészségfejlesztése is kivitelezhető, természetesen az ő fáradékonyságukat, mentális, pszichés képességeiket figyelembe véve. Az egészségfejlesztő munka során apró lépésekben vezetjük rá az ellátottainkat a testi egészségük megtapasztalására, ami által önbizalomra, önbecsülésre tehetnek szert, ami aztán belső biztonságérzetüket megadja. Az értelmi sérült emberek nagyon jó megfigyelők és jó utánpótló képességgel is rendelkeznek. Az egészségük megőrzése, illetve fejlesztésük érdekében akkor tudunk sokat tenni, ha az életmódunkkal példát mutatunk, vagy megfelelően szemléltetjük számukra az ismeretanyagot.

#### *Intellektuális fejlesztés, illetve szinten tartás*

Fontosnak érezzük, de szükséges is az ellátottaink szinten tartó fejlesztő foglalkoztatása a különböző fejlesztési területeket figyelembe véve:

- logikai feladatok, memória játékok
- kultúrtechnikák (olvasás, írás gyakoroltatása)

Ezeket a feladatokat szakképzett gyógypedagógussal és a terápiás munkatárssal együtt végzik.

#### *Egyéni fejlesztés*

Fontos szerepet kap az ellátottainknál az egyéni fejlesztés, amit a napi tevékenységbe építünk be (2-3 fős létszámmal). Ilyenkor csak kevesen vesznek részt ellátottaink közül a foglalkozáson. Cél az egyéni képességeket erősíteni, valamint rögzíteni, elmélyíteni a meglévő és az új ismereteket.

### **1.7. Az ellátás igénybevételének módja**

#### **1.7.1. Étkeztetés**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások - így a szociális étkeztetés igénybevétele is önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történhet.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmét – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

A szociális étkeztetésre való igényt jelezheti a kliens, hozzátartozó, szomszéd, ismerős, intézmény. A szolgáltatásra való igény beérkezését követően a kérelmező lakóhelyéhez legközelebb eső gondozási egység vezetője a legrövidebb időn belül felkeresi az igénylőt otthonában, gondoskodik a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet melléklete szerinti formanyomtatványok kitöltéséről, valamint tájékoztatást ad a szolgáltatások igénybevételének módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjakról. A nyomtatványokat javaslatával együtt megküldi az Idősgondozó Szolgálat Vezetőjének.

A szolgálatvezető az ellátás biztosítását megelőzően az Szt.-nek megfelelően megállapítja a kérelmező rendszeres havi jövedelme alapján a fizetendő személyi térítési díjat.

Az ellátási igény dokumentálása a következő formában történik:

- a) Kérelem benyújtása írásos formában, egészségi állapotra vonatkozó igazolás, II. sz. jövedelemnyilatkozat a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. melléklete alapján.
- b) Nyilatkozat az Szt. 20/C § (1) bekezdése szerint.
- c) Igény szerint az Szt. 117/B. § szerinti nyilatkozat.
- d) Egyéni nyilvántartás (Szt. 18. § - 20. §-ban foglalt adatokról).
- e) Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló - 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 4. melléklete szerint.
- f) Megállapodás (Szt. 94/C. §) szerint.

A helyi rendelet 5. §-a alapján szolgáltatásra vonatkozó jogosultság szabályozásra került:

- (1) Életkora miatt rászoruló az a személy, aki személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja, hogy a 65. életévét betöltötte.
- (2) Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- (3) Fogycatékossága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékosságát az Szt. 65/C. § (5) bekezdése szerint igazolja.
- (4) Pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

A személyi térítési díj az Szt. 116. § alapján megállapított térítési díj.

A személyi térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, figyelemmel a 29/1993. (II.17.) Korm. rendeletre. A személyi térítési díjat az ellátást biztosító intézmény részére kell megfizetni.

Ha az ellátott, törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához, mint fenntartó szervhez fordulhat. Ebben az esetben a személyi térítési díj összegéről a polgármester határozattal dönt.

Szociális étkeztetés esetében ingyenes ellátásban részesül az, aki jövedelemmel nem rendelkezik.

A személyi térítési díj összege az intézményi térítési díj és az Szt. 116. § alapján számított rendszeres havi jövedelem figyelembevételével csökkenthető, illetve elengedhető.

A csökkentésre, illetve elengedésre irányuló kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani. Az intézményvezető a kérelmet megküldi a Polgármesteri Hivatal szociális ügyekért felelős szervezeti egységének.

A csökkentésre illetve elengedésre irányuló kérelemről a polgármester határozattal dönt.

Az ellátás igénybevételének megkezdésekor az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével megállapodást köt.

### **1.7.2. Házi segítségnyújtás**

Az értékelő adatlap figyelembevételével a házi segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát, a kérelemben és adatlapban, a szociális anamnézisben és a megállapodásban rögzítettek alapján a vezető gondozó határozza meg.

- a.) A feladatellátás a kliens lakókörnyezetében történik, de az ellátott érdekében azon kívül is biztosított (élelmiszer beszerzés, ügyintézés, stb.).
- b.) A gondozási feladatok végzéséhez az intézmény közlekedési eszközt biztosít (kerékpár, autóbuzsbérlet, gépkocsi, motorkerékpár), melynek indokoltságát a vezető gondozó dönti el.
- c.) A szociális gondozó felettesének iránymutatásai alapján, a kompetencia határok betartásával végzi feladatait.
- d.) Az ellátott otthonában a feladatok végzéséhez az intézmény a szociális gondozók részére munka- és védőruházatot biztosít.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások – így a házi segítségnyújtás – igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A házi segítségnyújtásra való igényt leendő klienseink jelezhetik telephelyeinken, telefonon, személyesen, levélben, de akár e-mail-ben is.

A szolgáltatásra való igény beérkezését követően a kérelmező lakóhelyéhez legközelebb eső gondozási egység vezetője az intézmény szociális szakértőjével legrövidebb időn belül felkeresi a kérelmezőt otthonában, tájékozik a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, családi viszonyairól, tájékoztatást nyújt az igénybevétel módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjakról. A szakértői team a hetero- és autoanamnéziséből, zárójelentésekből

szerzett információk alapján javaslatot készít, amely kitér az igénylő fizikai és mentális státuszára, szociális körülményeire, kórelőzményére. Az intézményvezető az illetékes háziórvossal, kezelőorvossal együttműködve külön jogszabály által előírt értékelő adatlapon állapítja meg a kérelmező gondozási szükségletét az alábbi kritériumok szerint:

- térbeli- időbeni tájékozódás
- helyzetnek megfelelő viselkedés
- étkezés, öltözködés, tisztálkodás, WC használat, kontinencia, kommunikáció, terápiakövetés, helyzetváltoztatás, helyváltoztatás, életvezetési képesség, látás, hallás vonatkozásában.

Az értékelő adatlap pontszámai alapján megállapításra kerül, hogy az igénylő ellátási szükséglete milyen fokozatba esik és ez alapján személyi gondozásra és/vagy szociális segítségre jogosult. A gondozási szükséglet harmadik fokozata fennállása esetén megállapításra kerül az időotthoni elhelyezésre vonatkozó jogosultság. Amennyiben a kérelmező gondozási szükséglete a 0. fokozatba esik, de a vonatkozó jogszabály által felsorolt egyéb körülmények valamelyike fennáll, az intézményvezető és az illetékes háziórvos, kezelőorvos megállapíthatja a szociális segítségre vonatkozó jogosultságot.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget és/vagy személyi gondozást kell nyújtani.

#### **Szociális segítség** keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

#### **Személyi gondozás** keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

A gondozási szükséglet megléte esetén megállapodás jön létre az intézmény és a kérelmező között, melyben rögzítésre kerül a szolgáltatás kezdete, időtartama, módja, gyakorisága, tartalma, valamint a fizetendő térítési díj órában kifejezett összege, a fizetés módja. Amennyiben a kérelmező gondozási szükséglete eléri a harmadik fokozatot, tájékoztatást kap a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig, amennyiben a kapacitás lehetővé teszi korlátlan időben biztosítható a házi segítségnyújtás.

A fizetendő térítési díjat az Szt., a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet és a helyi rendelet alapján határozzák meg.

Ha az ellátott, törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához, mint fenntartó szervhez fordulhat. Ebben az esetben a személyi térítési díj összegéről a polgármester határozattal dönt.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátotti jogviszony keletkezését az intézmény és az igénybevevő között kötött megállapodás alapozza meg.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtel el kell végezni. Szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Az ellátás dokumentálása a következő nyomtatványok vezetésével történik:

- Kérelem benyújtása írásos formában, egészségi állapotra vonatkozó igazolás, II. sz. jövedelemnyilatkozat a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. melléklete alapján.
- Egyéni nyilvántartás (Szt. 18. § - 20. §-ban foglalt adatokról).
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerint).
- Nyilatkozat az Szt. 20/C § (1) bekezdése szerint.
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnapló a házi segítségnyújtásban részesülőkről.
- A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM. rendelet 3. számú melléklete alapján értékelő adatlap.
- Szt. 117/B. § szerinti nyilatkozat.

### **1.7.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, így a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történhet.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmét – lehetőség szerint az érintett személy véleményét figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével, vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozza – önállóan terjesztheti elő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra az igényt jelezheti:

- házi orvos,
- az ellátást igénylő,
- egészségügyi és szociális szakember, valamint hatóságok,
- rokonok, szomszéd, ismerős.

Az Szt. 65. § (4) bekezdése alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A súlyos fogyatékossgot, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni, pszichiáter vagy neurológus szakorvos szakvéleményének bemutatásával. A szolgáltatást igénylő háziorsvosa az egészségi állapotra vonatkozó igazoláson javaslatot tesz a szolgáltatás biztosításának indokoltságára. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet alapján.

A szolgáltatásra való igény beérkezését követően a jelzőrendszeres szolgálat vezetője, akadályoztatása esetén a területileg illetékes telephely vezető gondozója a legrövidebb időn belül felkeresi a kérelmezőt otthonában, melynek során informálódik a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, családi viszonyairól, tájékoztatást nyújt az igénybevétel

módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjakról. Az elkészített iratanyagot javaslatával megküldi az Idősgondozó Szolgálat Vezetőjének, aki megállapodásban rögzíti a szolgáltatás kezdetét, módját, tartalmát, valamint a fizetendő térítési díjat és a fizetés módját.

Az ellátás dokumentálása a következő nyomtatványok vezetésével történik:

- Kérelem benyújtása írásos formában, egészségi állapotra vonatkozó igazolás, II. sz. jövedelemnyilatkozat a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. melléklete alapján.
- Egyéni nyilvántartás (Szt. 18. § - 20. §-ban foglalt adatokról).
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerint).
- Nyilatkozat Szt. 20/C. § (1) bekezdése szerint.
- Segélyhívási jegyzőkönyv, havi jelentés a segélyhívásokról.
- Szt. 117/B. § szerinti nyilatkozat.

A fizetendő térítési díjat a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet és a helyi rendelet alapján határozzák meg.

Ha az ellátott, törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához, mint fenntartó szervhez fordulhat. Ebben az esetben a személyi térítési díj összegéről a polgármester határozattal dönt.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátotti jogviszony keletkezését intézményünk és az igénybevevő között kötött megállapodás alapozza meg.

#### **1.7.4. Nappali ellátás**

A nappali ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A nappali ellátásra vonatkozó kérelem beadása után a vezető gondozó a legrövidebb időn belül felkeresi a kérelmezőt otthonában, melynek során tájékozik a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, családi viszonyairól, tájékoztatást nyújt az igénybevétel kezdetéről, módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjakról.

Az elkészített iratanyagot javaslatával megküldi az Idősgondozó Szolgálat vezetőjének, aki megállapodásban rögzíti a szolgáltatás kezdetét, módját, tartalmát, valamint a fizetendő térítési díjat és a fizetés módját.

Az ellátás iránti kérelem és annak nyilvántartása a következő nyomtatványok vezetése útján történik:

- kérelem benyújtása írásos formában, egészségi állapotra vonatkozó igazolás,
- egyéni nyilvántartás (Szt. 18-20. §-ban foglalt adatokról),
- megállapodás (Szt. 94/C. §),
- nyilatkozat az Szt. 20/C. § (1) bekezdése szerint,
- nappali ellátásban részesülők látogatási és esemény naplója az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet melléklete alapján.

#### **1.8. Tájékoztatás, adatvédelem, személyi feltételek**

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásairól, elérhetőségekről elsősorban az intézmény honlapjáról szerezhetnek információt ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu)) az érdeklődők. Rendszeresen tájékoztatókat, szórólapokat, plakátokat helyezünk el orvosi rendelőkben, gyógyszertárakban, közintézményekben, illetve olyan helyiségekben, ahol a szolgáltatás célcsoportjának

potenciális tagjai gyakran megfordulnak. Alapvető információk megtalálhatók Kecskemét város honlapján is, bővebb tájékoztató jellegű összeállítások évente többször jelennek meg a helyi sajtóban és médiában.

Az intézmény nyitvatartási idejében (hétfőtől péntekig 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup>) a szolgáltatást igénybevevő tájékozódhat személyesen, telefonon, levélben, e-mail-ben és megbízott útján is.

A felsorolt kommunikációs csatornákon keresztül az ügyfelek jelezhetik a szolgáltatást érintő esetleges változásokat, megjegyzéseiket, észrevételeiket, a szolgáltatás iránt felmerülő panaszait.

Étkeztetés esetében rendszeres időközönként élelmezési ankét kerül megszervezésre, melyen az ellátottak személyesen jelezhetik a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeiket a szolgáltató felé.

A lakosság széleskörű tájékoztatása a telephelyeken félévente Nyílt Napok szervezésével valósul meg.

A szolgáltatásokat érintő változások, információk közlése minden ellátott részére írásban történik. Az ellátottak hozzátartozói részére rendszeres a tájékoztatás mind szóban, mind írásban.

A klienssel való első találkozás alkalmával a hozzátartozók jelenléte is szükséges, mely során részletes tájékoztatást kapnak a szolgáltatások köréről, módjáról, fizetendő térítési díjról, a fizetés rendjéről, házirendről.

A továbbiakban a kapcsolattartás az ellátottakkal a megállapodásban foglaltak szerint történik.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén lehetőség van még:

- probléma esetén az ellátásban részesülő soron kívüli látogatására,
- rendszeres próbariasztások végzésére, amely minden ellátottat érint.

Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye:

- A gondozó az intézmény által szervezett programok során személyes kapcsolatot ápol az ellátottakkal és hozzátartozóikkal.
- Félévente megbeszélés tartása a hozzátartozók részére.
- A szülők többségével rendszeres és együttműködő a kapcsolata az intézmény dolgozóinak.
- Valamennyi változás, különös esemény bekövetkezésekor a szülőt az intézmény azonnal tájékoztatja.

## A szolgáltatások személyi feltételei:

ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK			
SZOLGÁLTATÁS	TELEPHELY	SZAKMAI	TECHNIKAI
ÉTKEZTETÉS	HORVÁTH DÖME KRT.	3	
	KÁPOLNA U.	2	
	MARGARÉTA U.	2	
	POSTA U.	1,25	
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	CSONGRÁDI U.	8	2
	HORVÁTH D. U.	14	
	MARGARÉTA U.	12	
	POSTA U.	3	
	NYUGDÍJASHÁZ 77/B	5	
	NYUGDÍJASHÁZ 77/C	5	
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	NYUGDÍJASHÁZ 77/C	1+ 5 fő készenlétben	

ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK			
IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA	HORVÁTH DÖME U.	3	
	KÁPOLNA U.	7	
	MARGARÉTA U.	4	
	POSTA U.	3,25	
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK NAPPALI ELLÁTÁSA	IPLY U.	5	

## Adatvédelemmel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelete alapján az igénybe vevő nyilvántartott adatairól és a szolgáltatás igénybevételéről elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít.

Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

Az ellátott köteles a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül a szolgálatvezetőt értesíteni. Az ellátott a Szolgálatvezető felszólítására 15 napon belül köteles a szociális rászorultságot, illetőleg a jövedelmi helyzetet igazoló dokumentumokat benyújtani.

## Ellátotti képviselő:

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.



**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) az Emberi Erőforrások Minisztériuma önálló szervezeti egységeként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

**Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.emmi.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.emmi.gov.hu)

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége, valamint az ellátotti jogokról szóló tájékoztató dokumentum az Idősgondozó Szolgálat telephelyein kifüggesztésre kerül.

**Személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

**A szociális szolgáltatást végzők jogai**

A foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy:

- a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják,
- tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat,
- munkájukat elismerjék,
- a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

## 3.RÉSZ

### SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

#### 1.

#### *Margaréta Otthon*

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősok otthona és idősokorúak gondozóháza ellátási formákra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 240+6 férőhellyel.

Az intézmény Kecskemét városának szélén, eredetileg zöldövezeti területen létesült, amely az utóbbi években folyamatosan épülő lakóparki övezetté fejlődött. Az otthon egy többhektáros parkban, az Arborétum közvetlen szomszédságában fekszik, a 14-es és 29-es helyi járatú autóbusszokkal jól megközelíthető. Az intézménybe érkezők részére a parkolás biztosított. Előnyt jelent a Bács-Kiskun Megyei Kórház és Rendelő Intézet, valamint a Mentőállomás viszonylagos közelsége.

Az intézmény majdnem egész területe akadálymentesített. A kerekesszékes lakók és minden ideérkező számára elektronikusan távvezérelt kapuk könnyítik meg a közlekedést. Az épület kétszintes, lifttel ellátott. A lakószobák többsége kétágyas, a földszinti szobák közvetlen kertkapcsolattal rendelkező teraszokra nyílnak. A fokozottabb ápolást igénylő lakókat kétszer hús férőhelyes ápolási részlegen látjuk el. A demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken gondozzuk. A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiségek, valamint könyvtár és nagy-net szoba állnak rendelkezésre. Minden részlegen található teakonyha, ahol az ellátottak étkezni és főzni is tudnak.

Az ellátást igénylők közül elsősorban a legalább négyórás gondozási szükséglettel rendelkezők (illetve az egyéb jogszabályi feltételeknek megfelelőek) vehetők fel, ezért egyre inkább ápolási otthonná válik az intézmény.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja. A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedéssel járó nehézségek megfelelő kezelése, az ezzel összefüggő egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.

Feladatunk a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli élet biztosítása, a békés öregkor és biztonságos környezet megteremtése. Mindezek érdekében legfontosabb az empátia, tolerancia és a bizalom. Az idősok érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatói formák biztosításával igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítését, valamint a családi-hozzátartozói kötődések megőrzését. Arra törekszünk, hogy családias hangulatban, szeretetben és békeességben teljenek a lakók napjai. Érezzék, hogy idős koruk és különböző betegségeik ellenére fontosak a világnak és mindazoknak, akik körülveszik őket.

A szakmai tevékenység főbb irányadói az Szt., a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, az 9/1999. (XII.24.) SzCsM rendelet, a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes

szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet, a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet, valamint a helyi rendelet.

Mindezekon túl mindenkor szem előtt tartjuk az intézmény működésére vonatkozó egyéb más jogszabályi előírásokat és helyi irányelveket is.

## **1.1. Időskorúak gondozóháza**

### **1.1.1. Szolgáltatás célja, feladata**

Az átmeneti elhelyezés célja azon rászorulókat ellátása, akiknek koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt otthonukban, illetve hozzátartozóik által ideiglenesen nem megoldható, ezért a lakhatásuk és/vagy egészségi állapotuk ellátatlansága veszélyezteti létfenntartásukat.

Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, mely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt. Emellett megkönnyítheti az ellátást igénylő gondozását biztosító hozzátartozók időszakos tehermentesítését.

Az átmeneti ellátás célja biztonságos környezetben, koruknak és állapotuknak megfelelő ellátásban részesíteni a rászoruló embereket.

Az átmeneti elhelyezés sok esetben megkönnyíti a tartós elhelyezés szükségességének elfogadását, a kérelem benyújtását.

Az intézmény biztosítja az ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket: a napi huszonnégy órás szolgálatot, egészségügyi és mentálhigiénés ellátást, lakhatást, személyi tisztálkodási, étkezési lehetőséget, környezet, ruházat tisztántartását, közösségi együttlétre és látogatók fogadására alkalmas helyet.

Az intézménybe kerülve a személyre szabott ellátás, tehát az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmód során a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor, melynek következtében a rászorultak szociális helyzete javul, egészségi állapota pedig nem romlik tovább. Mindemellett a bekerülés indokául szolgáló krízishelyzet csökkenése általában nem olyan mértékű, hogy a tartós intézményi elhelyezés elkerülhető legyen.

### **1.1.2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

Az Szt. 82.§-ának megfelelően ellátást biztosítunk azon időskorú, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek részére, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A Margaréta Otthon épületében minden lakórészlegen 3 gondozóházi szoba áll rendelkezésre, ahol 1, esetleg 2 személy helyezhető el. Mint ellátási forma egységes egészet képez a tartós bentlakásos elhelyezéssel, mivel szervesen kapcsolódnak egymáshoz.

### **1.1.3. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Az intézmény együttműködik az ellátási területén működő szociális, egészségügyi, köznevelési és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, így különösen

- a szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel,
- az otthonápolási szolgálattal,
- háziorvossal, kezelőorvossal,
- kórházi szociális munkással,
- társintézményekkel,
- civil szervezetekkel,
- egyházakkal.

### **1.1.4. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

Elsősorban Kecskeméti lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező, magyar állampolgárok, valamint a 18. életévüket betöltött beteg személyek, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A két évvel ezelőtti állapothoz képest a város lakosság száma kis mértékben növekedett. A gyermekkorúak és középkorúak aránya csökkent, az idősek aránya viszont ezzel szemben növekedett.

Kecskemét város lakossága az elmúlt évek ipari beruházásainak következtében növekszik, amelyet elsősorban a városba beköltözők számának növekedése okoz. A városba beköltözők arányának növekedése főleg a város munkaerő felszívó erejét bizonyítja.

Összességében elmondható, hogy Kecskemét lakónépessége előregedő képet mutat. A városrészeket tekintve megállapítható, hogy a legtöbb idős ember a belvárosban, a Hunyadvárosban és a Műkertvárosban él. A fiatal lakónépesség főként Kecskemét belvárosától távolabb fekvő kertvárosi területeken lelhető fel, úgymint a Petőfi városban, Katonatelepen, Kadafalván és Hetényegyházán.

2017. évben 2188 napon átlagosan 5.99 főt gondozunk, férőhely kihasználtság 100%-os volt. Az év folyamán 8 fő nyert elhelyezést a bentlakásos Margaréta Otthonban. 7 fő otthonából érkezett 1 fő érkezett az Öszirózsa Gondozóházból. Elhunyt 3 fő.

Időseink 60 nap szabadságot vettek ki, és 21 napot töltöttek kórházban.

2017. december 31 napján 2 férfi, és 4 nő gondozóházi lakónk volt.

A férfiak átlagéletkora 79 év, míg a nők átlagéletkora 82, 75. A 6 idős gondozóházi lakó átlagéletkora 81,5.

#### **Szociális jellemzők**

Az intézménybe bekerült lakóknál egészségi állapotuk és szociális helyzetük indokolta az elhelyezést. Komfortnélküli lakásból, állandó lakhely hiányában albérletből, család, hozzátartozó hiánya, illetve ellátatlanság miatt kerültek a Gondozóháza.

### **1.1.5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege és tartalma:**

A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni

bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

A bentlakásos intézményben folyó ápolási tevékenység alatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenységet kell érteni.

#### **Feladatellátás szakmai tartalma:**

- az egészséges életvezetéshez szükséges lakhatási feltételek biztosítása (komfortos, higiénikus élettér),
- egyéni szükségleteknek és életkori sajátosságoknak megfelelő fizikai ellátás (normál, illetve diétás étrendnek megfelelő étkeztetés, tisztálkodásban való segítségnyújtás),
- orvos előírásainak megfelelő egészségügyi szolgáltatás,
- személyre szabott mentális foglalkozás,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális, pénzügyi és egyéb ügyintézésben.

#### **Feladatellátás módja:**

A segítségnyújtás módját a gondozást végző team az egyéni gondozási-ápolási tervben foglaltak figyelembevételével határozza meg. A feladatellátás ennek megfelelően történhet:

- a) intézményen belül (fizikai, egészségügyi, mentális ellátás),
- b) intézményen kívül (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, orvoshoz való kísérés, stb.).

#### **Biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

##### **Fizikai ellátás**

- a) Az intézmény kialakítja a különböző feladatok ellátására alkalmas helyiségeket (pl. közösségi együttlét, látogatók fogadása, egészségügyi ellátás, lakhatás, személyi tisztálkodás, étkezés).
- b) Biztonságos tartózkodási hely kialakítása.
- c) Tiszta, higiénikus élettér biztosítása, otthonos, kellemes környezet megteremtése. A bentlakók éjjeli szekrényének, heverőjének, bútorainak rendszeres tisztán tartása, ellenőrzése. A közös helyiségek rendszeres fertőtlenítése.
- d) Az étkeztetést az intézmény a bentlakók szükségleteinek, életkori sajátosságainak, és az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja. A napi ötszöri étkeztetésnél különös figyelmet fordít az intézmény az orvos diétára vonatkozó előírásaira, illetve a megfelelő folyadékbevitelre. Jelenleg az étkeztetés biztosítása kiszervezett formában történik a Hungast Vital Kft. által.
- e) A bentlakó saját ruházatát és textíliáját használhatja, ennek hiányában az intézménynek kell róla gondoskodni (három váltás ágynemű, fehérnemű, hálóruga, valamint az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, vagy más lábbeli). A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik a Házirendben meghatározottak alapján. A szolgáltatást szerződés alapján külső vállalkozó végzi. Ágynemű cseréje három hetente, ruházat cseréje tisztálkodás után, illetve szükség szerint történik.
- f) Testi higiéné biztosítása: az önállóan fürödni nem tudó ellátottak fürdetési rend alapján gondozónő segítségével, az önállóan tisztálkodók felügyelet mellett fürödhetnek. Az ellátottak heti fürdési rend szerint tisztálkodnak. Az intézményen belül fokozott figyelmet fordítunk a köröm- és lábápolásra, a hajápolásra és a borotválásra. A mozgásban korlátozott személy ápolásánál az intézmény fokozott

figyelmet fordít a decubitus prevencióra (mozgatás, masszírozás). Az intézmény biztosítja a tisztálkodáshoz szükséges három váltás textílián kívül az egyéb eszközöket és anyagokat.

- g) A bentlakók igényeit szem előtt tartva a szociális és mentálhigiénés munkatársak beszerzik az egyéb árucikket (kozmetikum, üdítőital, gyümölcs, édesség).

### **Egészségügyi ellátás**

- a) egészségmegőrzést szolgáló felvilágosító előadások szervezése,
- b) rendszeres orvosi felügyelet biztosítása (naponta, illetve szükség szerint a lakók orvosi vizsgálata),
- c) alap ápolási teendők ellátása,
- d) szűrő-, szakorvosi vizsgálatra, illetve sürgősségi ellátáshoz, kórházi kezelésre való eljutás biztosítása,
- e) az 1/2000. SzCsM rendelet 52. § alapján az intézmény az eseti és rendszeres gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) biztosítja. Az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszereszkükséglet költségét jövedelemtől függően az ellátást igénybe vevő viseli.

Kivéve az ellátásból: a gyógyászati segédeszközök biztosítása.

A gyógyszerelést az ápolónő végzi, a gyógyszerelés szakmai protokolljának betartásával.

- f) A bentlakók egészségi állapotában történt hirtelen változás észlelése esetén azonnal az intézmény orvosa, ügyeletes orvos, sürgős esetben mentő hívása történik.

### **Mentálhigiénés ellátás**

*Az intézmény biztosítja:*

- a) a személyre szabott bánásmódot,
- b) a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést,
- c) a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- d) az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit: a lakók látogatót fogadhatnak, a látogatási idő nincs korlátozva, de lehetőleg délelőtt 7 órától délután 19 óráig történjen,
- e) gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- f) a hitélet gyakorlásának feltételeit (intézményen belül református tiszteletes és katolikus pap rendszeres látogatásával, baptista önkéntes testvérek fogadásával, valamint – előzetes egyeztetés alapján- egyéb vallási szervezetek, gyülekezetek fogadásával; illetve intézményen kívül),
- g) segíti, támogatja az intézményen belüli mikro közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését,
- h) testi, lelki aktivitás fenntartását, megőrzését,
- i) az ellátott korának, képességeinek, egyéni adottságainak megfelelő aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenységet,
- j) az intézmény életformájához való alkalmazkodás elősegítését.

Naponta külön program keretében mentálhigiénés munkatárs foglalkozik a lakókkal. Az ellátottak jelentősen elszigetelődnek a társadalomtól, ezért a mentálhigiénés szakember és valamennyi dolgozó feladata, hogy segítsenek az ellátottaknak a függőség, a szorongás érzésének, az öregség és betegségtudat kóros élményének feldolgozásában, az izoláció felismerésében és leküzdésében. A biológiai tényezők, az alkalmazkodási képesség

csökkenése, az érzékszervek elváltozása, mozgáskorlátozódás és a pszichés beszűkülés együttesen okozhatnak ilyen problémákat.

Az ellátottakkal foglalkozó szakemberek a személyiség megismerésével, a bizalom megszerzésével, és jó kapcsolat kialakításával sikerélményt nyújtó elfoglaltságot tudnak biztosítani a kliensnek.

Demens ellátottak esetében rendkívül fontos a szociális készségek, képességek megtartása, fejlesztése – ehhez rendszeresen tartunk speciális foglalkozásokat.

### **Foglalkoztatás**

Az intézmény az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására törekszik.

Az egyéni gondozási tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő foglalkoztatás biztosít, melynek során a meglévő képességek megőrzése mellett fontos az új ismeretek és készségek elsajátítása, az idősek kreativitásának fejlesztése.

Az aktivitást segítő fizikai tevékenység során közös torna, séta, mozgásukban korlátozottaknál ágyban történő tornáztatás és kerekesszékekben levegőztetés történik. Intézményen belüli ház körüli munkákban is besegítenek a lakók.

Közösségi foglalkozások keretén belül a mentálhigiénés szakember segítségével problémaelemzés, megoldás, valamint a személyes célok meghatározása történik. Életvitellel kapcsolatos az önellátásra való képesség javítása, tájékoztatás betegséggel kapcsolatos tudnivalókról és az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés lehetőségéről. Vallásgyakorlásra is van lehetőség.

Manuális készségek fejlesztése minden délelőtt kézműves foglalkozás keretén belül, az érzékszervi fejlesztés illatterápiával, játékos feladatok segítségével, a szellemi frissesség megőrzése vetélkedők, kulturális foglalkozások tartásával valósul meg. Művészetterápiás tevékenység keretében rendszeres népdalköri és színjátszóköri foglalkozásokon vesznek részt ellátottaink.

A négy órás gondozási szükséglet követelménye miatt egyre gyengébb fizikai, egészségi állapotú lakók érkeznek intézményünkbe. Az emiatt megnövekedett ellátási feladatokat – változatlan szakmai létszám mellett – önkéntesek segítségével igyekszünk teljesíteni.

### **Érték- és vagyonmegőrzés**

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyról az intézmény igazgatója tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, és annak egy példányát átadja az ellátást igénybe vevőnek, illetve törvényes képviselőjének. Az értéktárgyak átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Az értéktárgyak biztonságos megőrzéséről az intézmény vezetője gondoskodik. Az ellátást igénybe vevőtől átvett készpénzt elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint az intézményben vagy pénztintézetben kell megőrizni. A házirend tartalmazza, hogy milyen esetekben szükséges a készpénzt – pénztintézetben – betét formájában megőrizni. A készpénz betétben történő elhelyezéséig annak megőrzését a pénzkezelési szabályzatban foglaltak szerint kell biztosítani.

A bentlakásos intézményben az ellátott személy készpénzének kezelése saját vagy törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint személyes nyilvántartású letét formájában is történhet. A letétben elhelyezett készpénz elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja.

A személyes szükséglet körébe tartozik különösen az intézményi ellátást meghaladó mennyiségű vagy minőségű élelmezés, ruházat, valamint textília. A felsoroltakon kívül személyes szükségletek kielégítését szolgálja még a személyes használati tárgy (pl. televízió, magnetofon, rádió, hűtőszekrény) és szolgáltatás (pl. fodrász, kirándulás, kulturális program) is.

A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról a pénzkezelési szabályzatban kell rendelkezni.

### **Ügyintézés**

- a) Az intézménybe való beköltözés során felmerülő teendők, ügyek intézése.
- b) Életvitellel kapcsolatos szociális, pénzügyi és egyéb teendők kezelése.
- c) Az intézményben elhunytak eltemettetéséhez kapcsolódóan gondoskodni kell:
  - elkülönítésről,
  - végtisztességre való felkészítésről,
  - törvényes képviselő, valamint hozzátartozó értesítéséről,
  - ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, a hagyatéki végzést követően az örökösöknek történő átadásáról.

Amennyiben nincs eltemettetésre köteles személy, vagy e személy nem gondoskodik a temetésről, akkor az intézmény vezetője köztemetés elrendelése iránt köteles intézkedni.

### **1.1.6. Az ellátás igénybevételének módja**

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselőjének kérelmére történhet. Az átmeneti elhelyezésre az igényt jelezheti a kérelmező vagy törvényes képviselője, hozzátartozó, szomszéd, ismerős, házi orvos, szociális nővér, intézmény (kórház, idősotthon). Az ellátás igénybevétele előtt az illetékes munkatárs a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében tájékozik a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, továbbá felkészíti az igénybevevőt az intézményi elhelyezésre. A környezettanulmány felvétele, szociális anamnézis felállítása után felvilágosítást ad a szolgáltatás igénybevételének módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjról.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 85. §-a szerint az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátásra legfeljebb egy évig kerülhet sor. A határidő elteltét megelőzően egy hónappal az intézmény vezetője megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő családi környezetébe visszahelyezhető-e, illetve ellátása személyes gondoskodás útján biztosítható-e. Az ellátás – különös méltánylást igénylő esetben – az intézmény orvosának szakvéleményét figyelembe véve egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható. A meghosszabbítás iránti kérelmet a megállapodás lejártát megelőző 30 napon belül kell írásban benyújtani az intézményvezetőnél.

Ha az ellátást igénybe vevőt más, személyes gondoskodást nyújtó intézményben el lehet látni, a megfelelő intézménybe történő áthelyezés lehetőségéről az intézmény vezetője tájékoztatást ad. Az új intézménybe történő elhelyezésig az ellátást igénybe vevő ellátását változatlan feltételekkel kell biztosítani. Az ellátásban részesülő személy vonatkozásában gondozási tervet kell készíteni, amelyben személyre szólóan kell meghatározni az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási feladatokat és megvalósításának módszereit. A gondozási tervben meghatározott feladatok teljesítéséről az intézmény igazgatója gondoskodik. Ha az ellátásban részesülő személy egészségi állapota miatt ápolásra is szorul, a gondozási terv részeként ápolási tervet is kell készíteni.

Az integrált intézmény vezetője dönt az ellátás igénybevételének jogosságáról, és a kérelmezőt írásban értesíti.

Az ellátás iránti kérelem és annak nyilvántartása a következő nyomtatványok vezetése útján történik:

- kérelem és adatlap a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez,
- értesítés a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosításáról [a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet alapján],



- megállapodás [Szt. 94/B. §],
- megállapodás alapján központi adatszolgáltatás a Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe,
- egyéni gondozási terv [az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 7.§ (1) bekezdés b) pontja alapján],
- az ellátásban részesülő személy részére előírt gyógyszer felhasználását nyilvántartó lapon kell rögzíteni [az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 51. § (1) bekezdése alapján],
- a bentlakásos intézményben műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót (átadó füzetet) kell vezetni [az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 51. § (2) bekezdés alapján],
- az elvégzett gondozási tevékenységekről folyamatos dokumentáció készül,
- az intézménybe kerüléskor, illetve távozáskor az ellátott értékeiről, tulajdonáról leltár készül,
- az ellátott készpénzének kezelése egyénileg a pénzkezelési szabályzatnak megfelelően történik.

A fizetendő térítési díj megállapítása, az Szt. és a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, valamint a helyi rendelet figyelembe vételével történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátások keretében átmeneti ápolást-gondozást nyújtó intézmény esetén az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható.

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg a jogosult havi jövedelmének 60%-át, kivéve, ha az ellátást igénylő, vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

#### **1.1.7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

- Rendszeres csoportos meghallgatások: havonta osztályértekezlet, ahol az intézményben lakó ellátottak kéréseiket, problémájukat tolmácsolhatják az intézmény vezetői felé.
- Egyéni beszélgetés az intézmény vezetőivel - előre egyeztetett időpontban lehetséges.
- Az intézményben lakók Érdekképviselői Fórumán, valamint a Lakóbizottságon keresztül továbbíthatják a közösség-, illetve az egyének problémáit a döntéshozók felé.
- Az érdekképviselői fórum véleményezi az intézmény szakmai programját és annak mellékleteit.
- A szolgáltatást igénybe vevő napi kapcsolatban áll az intézmény gondozóival, így kérését, problémáját személyesen tudja közölni. Az Idősek Gondozóházában a lakók hozzátartozói személyesen, telefonon, levélben, faxon és e-mail-ben is fel tudják venni a kapcsolatot. A szolgáltatások szüneteltetését, illetve megszüntetését is lehet kérelmezni a fent említett csatornákon (pl. kórházi kezelés, elutazás, étkezés lemondása esetén).
- Az intézményben az együttélés szabályait a Házirend foglalja magába.
- A hozzátartozókkal való elektronikus kapcsolattartás, valamint az információszerzés az intézmény Nagy Net szobájában működő számítógépek segítségével történik.

#### **1.1.8. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

## **Az ellátottak jogaival kapcsolatos szabályok:**

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az intézmény vezetője a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesíti. A feltételek ismertetését a kérelmező aláírásával igazolja.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.
- A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- A személyes gondoskodást nyújtó intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Felvételkor az ellátott írásos tájékoztatót kap adatainak Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe történő rögzítéséről. Az intézményvezető biztosítja továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.
- Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.
- Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslati céllal.
- Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) az Emberi Erőforrások Minisztériuma önálló szervezeti egységeként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

**Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.emmi.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.emmi.gov.hu)

**A személyes gondoskodást végző személyek jogai:**

A szolgáltatást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberiség méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkakörülményeket biztosítson számukra.

Az intézmény rendelkezik – a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében – az ellátást igénybe vevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítással.

## **1.2. Idősek Otthona**

### **1.2.1. A szolgáltatások célja, feladata**

Az Szt., az alapító okiratban foglaltak, valamint a működési engedélyek alapján szociális ellátást nyújtson. Ennek keretében biztosítja az ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket: lakhatást; napi huszonnégy órás szolgálatot; személyi tisztálkodási, étkezési lehetőséget; környezet, ruházat tisztántartását, közösségi együttlétre és látogatók fogadására alkalmas helyet; egészségügyi és mentálhigiénés ellátást; szocioterápiás foglalkozásokat. További cél, hogy az ellátás során tiszteletben tartsa az ellátottak alkotmányos jogait, különösen az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi és lelki egészséghez való jogot, a személyes adatok védelmét, valamint a magánélettel kapcsolatos titokvédelmet.

*Margaréta Otthon:*

- 240 férőhelyen idősek otthona

### **1.2.2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

A szolgáltatások feladata, hogy az intézmény alapidokumentumában (alapító okiratában) meghatározott idősek otthona szakosított ellátást biztosít az ellátottak részére.

Az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást úgy nyújtsa az ellátottak részére, hogy az megfeleljen:

- az intézményi működést szakmailag is érintő szabályozásoknak, így:

- az Alapító Okiratnak,
- a Szakmai Programnak,
- a Szervezeti és Működési Szabályzatnak, valamint
- a Házi rendnek;

- a jogszabályokban meghatározott szakmai szempontoknak, az ott meghatározott feladat-ellátási követelményeknek. Ennek alapján az intézmény az ellátottnak szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel teljes körű ellátást; egyéni szükséglete, speciális helyzete vagy állapota alapján egyéni ellátást, szolgáltatást nyújt; melynek során szem előtt tartja az egyenlő bánásmód elvét.

**Az intézmény az ellátási területén biztosítja:**

- az ápolási, gondozási feladatokat a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, ha egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint
- gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni,

**A tartós bentlakást nyújtó ellátás feladatai:**

**Fizikai ellátás keretében:**

- a lakhatás: 24 órás felügyelet mellett,
- környezeti és tárgyi felszereltség biztosítása: az ellátottak egészségi, mentális állapotának és életkorának megfelelően
- napi ötszöri étkezés: különös tekintettel az életkori sajátosságokra, az egészséges táplálkozás szempontjaira, figyelembe véve a lakók egészségi állapotának megfelelő

követelményeket (tápérték, az orvos által előírt diéta, folyadékmennyiség, rendszeresség),

- ruházattal és textíliával való ellátás: az 1/2000. SzCsM rendelet 46-49. § előírásai az irányadók. Azon ellátottak részére, akik saját ruházattal és textíliával nem rendelkeznek megfelelő mennyiségben vagy minőségben, biztosítjuk és pótoljuk az évszaknak megfelelő - a hivatkozott rendeletben szabályozott mennyiségű - alsó és felsőruházatot, lábbelit; ágyneműt; a tisztálkodást segítő textíliát, az ahhoz szükséges anyagokat, eszközöket. Gondoskodunk a lakók ruházatának, textíliájának mosatásáról, vasalásáról, javításáról.

### **Egészségügyi ellátás keretében:**

- ápolási, gondozási feladatok ellátása során: a lakók egyéni állapotából fakadó preventív feladatok, krónikus betegek gondozása és szűrése; a meglévő betegségek gyógyító kezelése; illetve a további egészségromlás lehetőség szerinti megállítása,
- jogszabályban előírt alapápolási teendők: ezek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása; gyógyszerelés; az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás,
- gondozási feladatok: a szűkebb és tágabb környezet higiéniájának biztosítása (ágyazás, éjjeli szekrények tisztántartása, fertőtlenítés, stb.).
- Orvosi ellátás:
  - az ellátottak napi vizitek formájában történő vizsgálata,
  - orvosi dokumentáció,
  - gyógyszer és gyógyászati segédeszköz felírás,
  - a betegek vizsgálatra küldése, az eredmények kiértékelése,
  - a szűrővizsgálatok elrendelése, azok megszervezése,
  - szükség esetén kórházi beutalás,
  - mentő, vagy betegszállítás elrendelése,
  - szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz jutás biztosítása.

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 52. § alapján az intézmény az eseti és rendszeres alapgyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) biztosítja.

Az alap-gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszeres szükséglet valamint testközeli segédeszköz (ide értve az egyszer használatos inkontinencia betétet, a krónikus sebellátáshoz szükséges kötszereket) költségét jövedelemtől függően az ellátást igénybe vevő viseli. A testtávoli segédeszköz költségét az intézmény viseli.

**Mentálhigiénés ellátás – szocioterápiás foglalkoztatás keretében** megszervezzük az ellátottak fizikai, szellemi, kulturális foglalkoztatását (egyéni gondozási terv)

Többek között:

- fizikai aktivitás biztosítása sétával, gyógytornával, kertészkedéssel, a saját környezet rendben tartásával,
- terápiás célú foglalkoztatás: kézműves technikák (pl. gyöngyfüzés, festészet, rajzolás stb.), sport, tánc, dramatikus játék alkalmazásával,
- Istentisztelet biztosítása,
- kirándulás, üdültetés, rendezvények szervezése ünnepkörönként,
- kórházi látogatás, kegyeleti jellegű megemlékezések,
- lelki gondozás: beszélgetések, problémafeltárások esetmegbeszélések (egyéni és csoportos) segítségével, mellyel lakóink interperszonális kapcsolatai létrejönnek, elmélyülnek, rendeződnek,
- életvezetési segítségnyújtás,

- egyéni bánásmód, személyre szabott gondoskodás,
- az idősek részére szükség szerinti – egyéni vagy csoportos – pszichoterápiás jellegű foglalkozás biztosítása,
- családi és társas kapcsolatok fenntartása,
- a pszichés megbetegedések esetén állapotfelmérés, nyomonkövetés,
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- szervezzük és ellátjuk a rehabilitációs és habilitációs feladatokat,
- ellátottak érdekvédelmének biztosítása.

**Egyéb szolgáltatások:** büfé, pedikűr, fodrász biztosítása.

### **1.2.3. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Az intézmény együttműködik az ellátási területén, valamint megyei, regionális és országos szinten működő szociális, köznevelési, munkaügyi intézményekkel és szolgáltatókkal, valamint az egyházakkal és kulturális központokkal.

Folyamatos kapcsolatot tart az intézményt szakmailag felügyelő hatósági szervekkel.

### **1.2.4. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

#### **Az ellátottak köre:**

Az Szt.-ben meghatározottak szerint:

- azok a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek, akik egészségi állapotuk miatt rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, valamint
- azok a 18. életévüket betöltött személyek, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

Az Idősek Otthonában 160 férőhelyen átlagos szintű ápolást, gondozást igénylő lakókat és enyhe vagy középsúlyos fokban demenseket, 40 férőhelyen szakorvosi javaslat alapján középsúlyos és súlyos fokban demenseket, 40 férőhelyen önellátásra képtelen ellátottakat gondozunk.

Folyamatosan történik a régebbi kérelmezők anyagának áttekintése, a kérelmező szóbeli vagy írásbeli megkeresése. A kérelmek megújítása évente történik, mivel évente változik a várakozó jövedelme, esetenként már a vagyonynyilatkozat sem megfelelő. 2015 decemberében megváltozott a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet 3. melléklete, miszerint a kérelmező gondozási szükségletét a kezelőorvosa pontozza. A fent leírt tevékenységek során nagymértékben segítették munkánkat az Idősgondozó Szolgálat munkatársai is.

Nagy hangsúlyt helyezünk az intézmény bemutatására. Az elhelyezéssel, az ellátással kapcsolatos kérdésekre az intézmény vezetői, illetve a mentálhigiénés csoport tagjai készségesen válaszolnak.

Naponta legalább 15-20 fő keresi meg személyesen az intézményt, elhelyezés ügyében. Többen érdeklődnek naponta telefonon az elhelyezéssel kapcsolatosan és kérnek időpontot, hogy személyesen is megismerhessék az otthont.

2017.évben – átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyen gondozási 80519 napon átlagosan 240,99 főt; szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakót 7 443 gondozási napon, átlagosan 20 főt gondoztunk, a férőhely kihasználtság 100 %-os volt.

Az idősek otthonába 2017-ben 83 új lakó költözött be az év folyamán. Otthonából érkezett 50 fő kórházi ellátásból 17 fő, más intézményből 16 fő. A korábbi évhez képest ez a szám

emelkedett a magas halálozási szám miatt. Ebben az évben 2 fő távozott, illetve 72 fő halálozott el. A halálozás magas száma mutatja, hogy ellátottjaink halmozottan beteg emberek. Bekerülő idős várakozóink diagnózisai, általános állapota is azt mutatja, hogy állandó orvosi, nővéri ellátást igényelnek. A téli hónapok megviselik lakóinkat, mind egészségileg, mind fizikailag, főleg a február havi halottak száma volt nagyon magas 16 fő.

A várakozók legtöbbször azonnali elhelyezést igényelnének. Az egészségi állapotuk nagyon rövid idő alatt válságosra fordult vagy arra számítottak, hogy újra felépülnek, de ez nem történt meg. Sok esetben az őket ápoló hozzátartozó feladja, maga is ápolásra szorul már. Emiatt az újonnan bekerülők rossz általános állapotban, az esetek többségében komoly egészségi problémák miatt kerülnek felvételre. Továbbra is egyre nagyobb számú az olyan (nagyraosztott) kérelmező, aki az igénybevételi eljárás során elhalálozik, nem éli meg a – relatív megrövidült – várakozási időszakot sem.

### Demográfiai mutatók:

#### Átlagéletkorok

2017 december 31.-én az idősek otthonában élő lakóink átlagéletkora 81,35 év volt (férfi lakóinké 77,27 év, női lakóinké 82,48 év). A korábbi évhez képest, nagyon kicsi százalékban csökkent az átlagéletkor. Az átlagéletkorok évenkénti alakulását a következő táblázat mutatja.

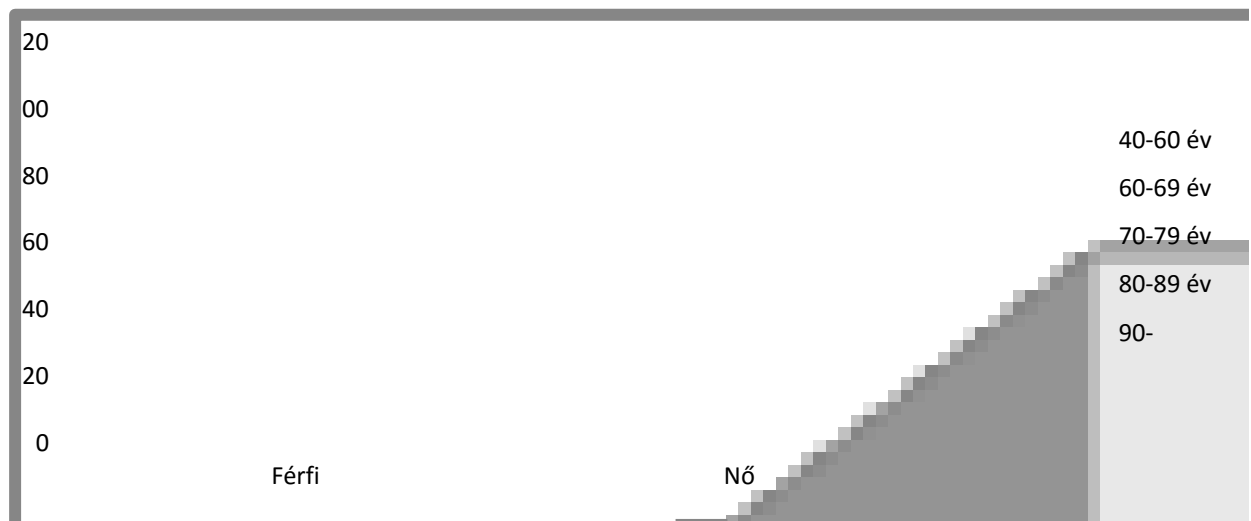
<b>ÁTLAGÉLETKOROK 2008 - 2015</b>			
<b>Év (dec.31-én ellátottak)</b>	<b>FÉRFIAK (év)</b>	<b>NŐK (év)</b>	<b>ÖSSZES LAKÓ (év)</b>
<b>2008.</b>	71,7	78,8	77,2
<b>2009.</b>	71,9	79,1	77,5
<b>2010.</b>	73	79,1	77,8
<b>2011.</b>	75,8	80,1	79,2
<b>2012.</b>	77,1	80,3	79,6
<b>2013.</b>	76,4	81,5	80,4
<b>2014.</b>	76,9	82	80,8
<b>2015</b>	79,61	85,13	83,81
<b>2016</b>	77,63	82,5	81,46
<b>2017</b>	77,27	82,48	81,35

Amint a táblázat is mutatja, 2008-tól folyamatosan növekszik az átlagéletkor az intézményben, 2017. évben minimális csökkenést tapasztaltunk. Ebben az évben a fiatalabb férfi korosztályból érkezett 3-4 fő, akik viszont olyan súlyos mozgásszervi megbetegedésben szenvednek, hogy önmaguk ellátására képtelenné váltak. Női új lakóink magas kort értek meg.

#### Lakók korcsoport szerinti megoszlása

Lakóink, nemenkénti és koronkénti összehasonlításán látszik, hogy 50 fő férfi lakónk jelentős számban fiatalabbak a női lakóinknál. Egészségük viszont nagyon megromlott, gyakori köztük a mozgásszervi, pulmonológiai megbetegedésben szenvedő beteg. Idős női lakóink

többen vannak 90 év felett, de a korábbi betegségeik karbantartásával sokkal aktívabbak férfi lakótársaiknál.



240 fős bentlakásos intézményünkben jelenleg 50 fő férfi lakó és 191 fő női ellátottunk van. Az előző évekre visszatekintve a női lakók száma lényegesen magasabb volt. Jelenleg kettő házaspárunk van. A korábbi házaspárok egyedül maradtak.

Várakozóink közül kevés a házaspár jelentkező. A várakozó házaspárok közül gyakran nem egyforma egészségi állapotban vannak így egyikük ellátása csak az ápolási részlegén oldható meg, vagy a demenseket ellátó speciális részen.

Többnyire egyedül maradt idős emberek igénylik az ellátást.

## Szociális jellemzők

### Demencia:

Szakvéleménnyel rendelkező súlyos ellátottunk száma 20 fő. Átlagéletkoruk 85,65 év. Elhelyezésüket külön szárnyban kell megoldani, az úgynevezett demens részlegén. Gyakori tünet az agitált céltalan séta, a kóborlás.

Lakóink bekerülése után MINI MENTÁL tesztet készítünk, amit a szakorvosunk ellenőriz. A tesztek, és korábbi szakvélemények alapján 21 főnek van enyhe demenciája és 10 fő ellátottunk közép-súlyos demens. Ezekben a súlyossági fokokban a tünetek még alig észrevehetőek, össze is téveszthetőek az időskori felejtéssel, a gyakori desorientációval ami órák múlva teljesen megszűnhet.

A demens betegekkel való foglalkozás során az alábbi alapszabályokat követjük:

- egyszerűen, érthetően kommunikáljunk a beteggel, mondjuk el százszor, ha kell,
- kerüljük a konfrontációs helyzeteket (elterelési manőverek),
- minden helyzetben őrizzük meg nyugalmunkat,
- legyünk következetesek (azonnali jutalmazás/büntetés),
- fokozatosan, egyszerre csak keveset változtassunk,
- emlékeztetőkkal, jelekkel segítsük a beteg orientációját,
- mindig a beteg teljesítményéhez igazítsuk a feladatokat és az elvárásokat, és ezek függvényében biztosítsunk autonómiát a betegnek,
- gyakoroltassuk a meglévő képességeket (sikerélmény a betegnek).

A demens ellátottak ápolása – gondozása komoly kihívást jelent az ápolók és mentálhigiénés munkatársak részére egyaránt. Fontos a demens betegek ellátása során a türelem, a megfelelő



kommunikáció, biztonságos környezet kialakítása. Nehézséget okoz az ellátás során, hogy a szakmai létszám nem a demens betegek ellátásához igazított. Az ellátottak a demencia különböző súlyossági szintjén vannak, tehát ennek megfelelően igen eltérő gondozást és foglalkoztatást igényelnek.

Minden ember életében nagy jelentősége van a szokásoknak, rítusoknak – különösen így van ez a demens idősoknél. A foglalkozások során jól begyakorolt és kialakított sztereotípiák segítségével javíthatóvá válna az ellátottak életminősége. A helyes napirend, a változatos tevékenységi formák, foglalkozások bevezetése elősegítené az aktivitás megtartását. Kiemelt fontosságúnak tartom a hozzátartozókkal való kapcsolattartást, a családtagokat támogatni kell, hogy továbbra is el tudják fogadni demenciával küzdő idős hozzátartozójukat, mivel a szeretett társ vagy szülő fizikai és mentális állapotának gyengülése, az ezzel a ténnyel való megküzdés jelentős kihívást és terhet ró az érintettekre.

A mentálhigiénés munka preventív jellegét is hangsúlyossá lehet tenni, a demens betegek mentális ellátása során. A foglalkoztatási, mentálhigiénés ellátás változatos aktivitást biztosító közösségi programok szervezésén keresztül tudjon megnyilvánulni, mindemellett szükséges a demens ellátottak kognitív funkcióinak célzottabb megerősítése, fejlesztése.

Az intézményi környezet kialakítása során figyelemmel kell lenni az ellátottak mentális hanyatlásából adódó nehézségekre, támaszkodni kell a még meglévő készségekre, ezek megerősítésére, megőrzésére. A demenciával élő embereknek is szükségük van komfortra, kötődésre, elfogadásra, hogy legyen elfoglaltságuk. Törekedni kell a biztonságos környezet kialakítására, biztosítani a közösségi aktivitás színtereit, olyan ingerkörnyezet kialakítása szükséges, amely az érzékszervi csatornákon keresztül képes optimális stimulációt biztosítani. Az intimitás biztosítása kiemelt fontosságú, nyugodt belső terek, kis zugok kialakítása, ahol az egyénnek lehetősége nyílik a visszahúzóásra.

Az idős emberek mentális állapotát nagymértékben befolyásolja az, hogy milyen és mennyire aktív tevékenységgel teli életet tudunk számukra kialakítani. A mentális hanyatlásban szenvedő lakók foglalkoztatásának célja a betegség lassítása, az önellátás minél hosszabb ideig tartó fenntartása, elemi szociális funkciók megőrzése, a meglévő készségek és az aktivitás megőrzése, valamint az emberi kapcsolatok erősítése. Mivel a demencia során minden tanulási képesség nemvész el, ezért olyan tevékenységeket kell felkutatni, ami a lakó akaratával megegyezik, kedvvel végzi és sikerélményhez juttatja.

A hospitalizáció elkerülése érdekében és a mindennapok szürkeségét oldva, színesebbé tenni az ellátásukat, új foglalkoztatások bevezetésével, nagyobb terek kialakításával. (pl. az udvarrész bevonásával a mindennapokban.)

### **1.2.5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

#### **Szakmai tartalom:**

Az ellátott autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezet (külső és belső) kialakítása és működtetése.

Az Szt. 67. §-ában meghatározott intézményi elhelyezés, amely az Intézményben életvitelszerű tartózkodást biztosít folyamatos felügyelet mellett. Ezekben belül:

- Az egészséges életvezetéshez szükséges lakhatási feltételek biztosítása (komfortos, az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgásállapotnak megfelelően kialakított élettér).
- Az intézmény kialakítja a különböző feladatok ellátására alkalmas helyiségeket (pl. közösségi együttlét, látogatók fogadása, egészségügyi ellátás, lakhatás, személyi tisztálkodás, étkezés).
- Biztonságos tartózkodási hely kialakítása.
- Tiszta, higiénikus élettér biztosítása, otthonos, kellemes környezet megteremtése.

- A bentlakók éjjeli szekrényének, heverőjének, bútorainak rendszeres tisztán tartása, ellenőrzése.
- A lakószobák, közös helyiségek rendszeres takarítása, fertőtlenítése.

#### **A feladatellátás formái:**

- egyágyas elhelyezés,
- kétágyas elhelyezés,
- háromágyas elhelyezés,
- négyágyas (ún. kétszer kétágyas) elhelyezés.

Az elhelyezés mindig az ellátott állapotának megfelelő kell, hogy legyen:

- Átlagos szintű ápolást, gondozást igénylő ellátottak esetében A-földszinten, A- emeleten, B-földszinten (kivéve speciális részleg), B-emeleten.
- Önellátásra nem képes ellátottak esetében C-D ápolási részlegen.
- Középsúlyos, súlyos fokban demens ellátottak esetében a speciális részlegen.

#### **Biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:**

##### **❖ A folyamatos felügyelet**

A nővérek és az orvosok biztosítják.

A segítségnyújtás módját az egyéni gondozási-ápolási tervben foglaltak figyelembevételével határozza meg az azt elkészítő szakmai team.

A feladatellátás ennek megfelelően történhet:

- a) intézményen belül (fizikai, egészségügyi, mentális ellátás),
- b) intézményen kívül (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, orvoshoz való kísérés, stb.)

##### **❖ Étkeztetés**

Az intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi ötszöri étkezést – ebből legalább egy alkalommal meleg ételt – kell biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi vagy dietetikusi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget kell biztosítani (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

Jelenleg az étkeztetés biztosítása kiszervezett formában történik a Hungast Vital Magyarország Kft. által.

A Hungast Vital fejlesztéseként bevezetésre került az egyéni tálcás felszolgálat az osztályon étkezőknek.

#### **A feladatellátás formái**

- normál étrend,
- speciális étrend:
  - epés,
  - epés-cukros,
  - cukros,
  - sószegény,
  - fehérjementes,
  - folyékony-pépes,
  - tejmentes,
  - tejmentes-epés,

- fehérjedús - roboráló
- Giordano – Giovanetti,
- köszvényes betegek diétája

### **Az étkezések időpontja**

reggeli: 7<sup>30</sup>-tól - 8<sup>30</sup>-ig  
 ebéd: 11<sup>50</sup>-tól - 13<sup>00</sup>-ig  
 vacsora: 16<sup>30</sup>-tól - 17<sup>30</sup>-ig

### **A feladatellátás módja**

A feladatellátás az alábbiak szerint történik:

- az intézmény központi étkezőjében történő felszolgálással,
- az osztályokon lévő kisebblétkben, nővérek segítségével,
- szükség esetén az ellátott szobájába történő szállítással, nővérek segítségével.

### **Az ellátottak köre**

- az intézményben ellátottak,
- az intézmény dolgozói,
- kedvezményes és vendég étkeztetettek.

### **❖ Ruházattal és textíliával való ellátás**

Ruházati ellátásban az 1/2000. SzCsM rendelet 46-49. § előírásai a mérvadóak. Folyamatosan pótoljuk részben a bentlakók saját pénzéből, részben költségvetési keretből a készleteket: ruházatot, ágyneműt, tisztálkodást segítő textíliát.

A szolgáltatást szerződés alapján külső vállalkozó végzi. Az egyéni tulajdonú és az otthon által biztosított textília nyilvántartásáról, cseréjéről, valamint varrodai javításáról az intézmény dolgozói, lakói gondoskodnak.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő mennyiségű, minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolat, tiszta öltözettel kell rendelkezniük.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az intézmény biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálóruga,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, szükség szerint más lábbeli.

Az intézményben közvetlenül az ellátottakkal foglalkozó személyek kötelesek közreműködni a textíliával kapcsolatos ellátási feladatok végrehajtásában, a megfelelően tiszta, kulturált, higiénikus környezet megtartásában.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- legalább 3 váltás ágynemű,
- a tisztálkodást segítő három váltás textília.

Az intézmény biztosítja a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket.

A cselekvőképtelen, valamint korlátozottan cselekvőképtelen személyek részére kiadott ruházatról a gondozási egység vezetője leltárt vezet.

### **❖ Egészségügyi ellátás**

Az egészségügyi ellátás, illetve ápoló-gondozó tevékenység a lakók egyéni állapotából fakadó, preventív feladatokat, a meglévő betegségek gyógyító kezelését, illetve a további egészségromlás lehetőség szerinti megállítását jelenti.

Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik:

- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosító előadások szervezéséről,
- rendszeres orvosi felügyelet biztosításáról (naponta, illetve szükség szerint orvosi vizsgálat),
- alapápolási teendők ellátásáról,
- szűrő-, szakorvosi vizsgálatra, illetve sürgősségi, kórházi kezelésre való eljutás biztosításáról,
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52. § alapján az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) biztosítja, az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszereszköz költségét jövedelemtől függően az ellátást igénybe vevő viseli; a gyógyszerelést gondozó végzi, a szakmai szabályok betartásával,
- gyógyászati segédeszköz biztosítása: testtávoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközelű segédeszköz esetében az ellátott költségén (ide értve az egyszer használatos inkontinencia betétet, a krónikus sebkezeléshez szükséges kötszereket) történik,
- a bentlakók egészségi állapotában történt hirtelen változás észlelése esetén azonnal az intézmény orvosa, ügyeletes orvos, sürgős esetben mentő hívása történik.

Az intézmény rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat(ok) elvégzését - ha az intézmény keretei között megoldható - gyógykezelését.

A rendszeres orvosi felügyelet keretében 1 fő közalkalmazott és 1 fő vállalkozó házi orvos biztosítja a jogszabályban előírt ellátást. Heti egy alkalommal pszichiáter és neurológus szakorvos is rendel.

#### **A feladatellátás formái**

- folyamatos ellenőrzés, szűrés,
- speciális gyógykezelés:
  - gyógytorna,
  - gyögmasszázs,
  - fizikoterápiás kezelések.

#### **Az ellátottak köre:**

- az intézményben ellátott személyek,
- külön engedéllyel az intézmény dolgozói.

#### **❖ Az ápolási, gondozási feladatok**

##### **A feladatellátás tartalma, formái:**

A feladatellátás keretében biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok, tevékenységek ellátását.

Az 1/2000. SzCsM rendelet szerint:

- a. A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.
- b. A bentlakásos intézményben folyó ápolási tevékenység alatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenységet kell érteni.

### **Az ápolási, gondozási feladatok között el kell látni a következő tevékenységeket**

- a) gyógyszerellátással kapcsolatos komplex folyamat végzése,
- b) étkeztetéssel kapcsolatos komplex folyamat biztosítása,
- c) sebek, felfekvések megelőzése,
- d) a higiénés szükségletek kielégítése (mosdatás, fürdetés, személyi-, környezeti-, ételmezés-higiéné biztosítása),
- e) kéz- és lábápolás,
- f) borotválás, hajápolás, hajvágás,
- g) vizelet- és székletürítési szükségletek kielégítése (toalett-használat segítése, szoba-WC, ágytál, vizelőedény használat segítése, inkontinencia-betét cseréje, katéter viseléssel kapcsolatos teendők),
- h) öltöztetés,
- i) az ellátottak mobilizálása, emelése,
- j) az ellátottak tornáztatása (aktív, passzív)– különösen a fekvő betegeknél,
- k) a szennyezett ruha és ágynemű cseréje, gyűjtése valamint tiszta ruhanemű kiadása,
- l) egyéb, a gondozási-ápolási tervben személyre szabottan meghatározott ápolási, gondozási feladat.

### **A feladatellátás módja**

A feladatellátás az ápolók és a gondozók munkaköri leírása, a szakma általános szabályai és protokolljai, a vezetők utasításai, az ellátottak egyéni szükségletei, valamint a gondozási-ápolási tervben előírtak szerint történik.

A feladatokat azok jellegének megfelelően: naponta többször, naponta, illetve több naponta, meghatározott gyakorisággal, az ellátott szükséglete, illetve az ápoló megítélése szerint kell ellátni, az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett.

### **❖ Mentálhigiénés ellátás biztosítása, foglalkoztatás**

#### **A feladatellátás tartalma, rendszeressége**

Intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

*Ennek keretében biztosítja:*

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit: a lakók látogatót fogadhatnak, a látogatási idő nincs korlátozva, de lehetőleg 7.00 órától 19.00 óráig történjen, kivéve az étkezés alatt,
- gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit (intézményen belül református tiszteletes és katolikus pap rendszeres látogatásával, illetve intézményen kívül),
- segíti, támogatja az intézményen belüli mikro-közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését,
- testi, lelki aktivitás fenntartását, megőrzését,
- az ellátott korának, képességeinek, egyéni adottságainak megfelelő aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenységet,
- az intézmény életformájához való alkalmazkodás elősegítését.

#### **A feladatellátás formái**

- fizikai aktivitás biztosítása sétával, gyógytornával, kertészkedéssel, a saját környezet rendben tartásával, besegítés az intézmény munkájába (mosoda, kertészet),
- terápiás célú foglalkoztatás: kézműves technikák (pl. agyagozás, gyöngyfüzés, kosárfonás, festészet, rajzolás stb.), sport, tánc, dramatikus játék alkalmazása,
- lelki gondozás: beszélgetések, problémafeltárások, esetmegbeszélések (egyéni és csoportos), melyek segítik a lakók interperszonális kapcsolatainak kialakítását, elmélyülését, a kapcsolati problémák kezelését,
- Istentiszteletek lehetőségének biztosítása,
- kirándulás, üdültetés, rendezvények szervezése ünnepkörönként,
- kórházi látogatás, kegyeleti jellegű megemlékezések,
- életvezetési segítségnyújtás.

### **Az ellátottak köre:**

- az intézményben ellátott személyek.

Naponta külön program keretében mentálhigiénés szakember foglalkozik a lakókkal. Az ellátottak jelentősen elszigetelődnek a társadalomtól, ezért a mentálhigiénés szakember és valamennyi dolgozó feladata, hogy segítsenek az ellátottaknak a függőség, a szorongás érzésének, az öregség és betegségtudat kóros élményének feldolgozásában, az izoláció felismerésében és leküzdésében. A biológiai tényezők, az alkalmazkodási képesség csökkenése, az érzékszervek elváltozása, mozgáskorlátozódás és a pszichés beszűkülés együttesen okozhatnak ilyen problémákat.

Az ellátottakkal foglalkozó szakemberek a személyiség megismerésével, a bizalom megszerzésével, és jó kapcsolat kialakításával sikerélményt nyújtó elfoglaltságot tudnak biztosítani a kliensnek.

Demens ellátottak esetében rendkívül fontos a szociális készségek, képességek megtartása, fejlesztése, melyhez rendszeresen tartunk speciális foglalkozásokat.

### **❖ Foglalkoztatás**

Az intézmény az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására törekszik.

Az egyéni gondozási tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő foglalkoztatást kell biztosítani. Ennek során a meglévő képességek megőrzése mellett új ismeretek és készségek elsajátítása, az idősök kreativitásának fejlesztése történik.

Az aktivitást segítő fizikai tevékenységek a közös torna, séta, a mozgásukban korlátozottaknál az ágyban történő tornáztatás és kerekesszékekben levegőztetés. Az intézmény körüli munkákban is besegítenek a lakók.

Közösségi foglalkozások keretén belül a mentálhigiénés szakember segítségével elsajátítják a problémaelemzést- és megoldást, valamint a személyes célok meghatározását. Életvitellel kapcsolatos az önellátásra való képesség javítása, tájékoztatás a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról és az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés lehetőségeiről. Vallásgyakorlásra is van lehetőség.

A manuális készségek fejlesztése a délelőtti kézműves foglalkozások keretén belül, érzékszervi fejlesztés illaterápiával, játékos feladatok segítségével, a szellemi frissesség megőrzése vetélkedők, kulturális foglalkozások tartásával valósul meg. Művészetterápiás tevékenység keretében rendszeres népdalköri és színjátszóköri foglalkozásokon vesznek részt az ellátottak.

A négy órás gondozási szükséglet követelménye miatt egyre gyengébb fizikai, egészségi állapotú lakók érkeznek intézményünkbe. Az emiatt megnövekedett ellátási feladatok

biztosítását – változatlan szakmai létszám mellett – önkéntesek segítségével igyekszünk teljesíteni.

### ❖ **Érték- és vagyonmegőrzés**

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyakról az intézmény vezetője tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, és annak egy példányát átadja az ellátást igénybe vevőnek, illetve törvényes képviselőjének. Az értéktárgyak átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Az értéktárgyak biztonságos megőrzéséről az intézmény vezetője gondoskodik. Az ellátást igénybe vevőtől átvett készpénzt elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint az intézményben vagy pénztintézetben kell megőrizni. A házirend tartalmazza, hogy milyen esetekben szükséges a készpénzt – pénztintézetben – betét formájában megőrizni. A készpénz betétben történő elhelyezéséig annak megőrzését a pénzkezelési szabályzatban foglaltak szerint kell biztosítani.

A bentlakásos intézményben az ellátott személy készpénzének kezelése saját vagy törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint személyes nyilvántartású letét formájában is történhet. A letétben elhelyezett készpénz elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja.

A személyes szükséglet körébe tartozik különösen az intézményi ellátást meghaladó mennyiségű vagy minőségű élelmezés, ruházat, valamint textília.

A felsoroltakon kívül a személyes szükségletek kielégítését szolgálja még a személyes használati tárgy (pl. televízió, magnetofon, rádió, hűtőszekrény) és szolgáltatás (pl. fodrász, kirándulás, kulturális program) is.

A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról a pénzkezelési szabályzatban kell rendelkezni.

### ❖ **Szociális ügyintézés**

- az intézménybe való beköltözés során felmerülő teendők, ügyek intézése,
- életvitellel kapcsolatos szociális, pénzügyi és egyéb teendők kezelése,
- az intézményben elhunytak eltemetetésének során gondoskodni kell:
  - elkülönítésről,
  - végtisztességre való felkészítésről,
  - törvényes képviselő, valamint hozzátartozó értesítéséről,
  - ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, a hagyatéki végzést követően az örökösöknek történő átadásáról,
  - végtisztesség megadásáról.

Amennyiben nincs eltemetetésre köteles személy, vagy ezen személy nem gondoskodik a temetésről, akkor az intézmény vezetője köteles intézkedni a köztemetés elrendeléséről. Az intézmény alapfeladatokon felüli szolgáltatásokat is nyújt térítés ellenében. Ezek köre, és összege ismertetésre kerül és egyénileg igényelhető.

#### **1.2. 6. Az ellátás igénybevételének módja**

Az intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik szóban vagy írásban.

Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet, indítványt a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani.

A kérelem nyilvántartásba vétele után, előzetes értesítés alapján az intézmény ezzel megbízott dolgozói elvégzik az előgondozást, valamint a gondozási szükséglet vizsgálatát a 9/1999.

(XI.24.) SzCsM rendelet alapján. Tájékozódunk a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészítjük az igénybevevőt az intézményi elhelyezésre. A környezettanulmány felvétele, szociális anamnézis felállítása után felvilágosítást adunk a szolgáltatás igénybevételének módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjról. Segítséget nyújtunk a kérelmezőnek a hiányzó dokumentumok beszerzéséhez, tájékoztatást adunk a szociális ellátás keretében igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról.

Az intézményvezető gondoskodik a gondozási szükséglet vizsgálatáról és az igazolás kiállításáról, ezzel egyidejűleg elvégzi a rendelkezésére bocsátott dokumentumok alapján a jövedelem- és vagyonvizsgálatot, és a térítési díjról szóló értesítésben erről is tájékoztatja a kérelmezőt.

Idősek otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését (Szt. 68/B. §).

Az intézményi jogviszony keletkezését az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg. Döntéséről írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézmény vezetője az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetőleg törvényes képviselőjével „Megállapodást” köt.

#### **A „Megállapodás” tartalmazza:**

- az intézményi ellátás időtartamát,
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- az ellátás megszüntetésének módjait,
- az intézmény külön térítés ellenében alapfeladaton felüli szolgáltatásainak körét.

#### **Soronkívüliség esetkörei:**

- önmaga ellátására nem képes,
- nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna,
- ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- soron kívüli elhelyezése a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint indokolt,
- szociális helyzetében olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata a vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti,
- hajléktalan közeli állapot,
- veszélyeztetettség,
- krízishelyzet.

A soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet.

Több soron kívüli elhelyezési igény esetén az intézmény vezetője haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról. Ezt követően az intézményvezető dönt az ellátást kérők elhelyezésének sorrendjéről.



Soron kívüli elhelyezést csak az intézményben rendelkezésre álló üres férőhelyekre lehet biztosítani. Nem teljesíthető ilyen igény azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott.

A fizetendő térítési díj megállapítása az Szt. és a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, valamint a helyi rendelet figyelembe vételével történik.

Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat az intézmény igazgatójához vagy az Érdekképviselői Fórumhoz, ha az intézmény a „Megállapodás”-ban vállalt kötelezettségeket nem teljesíti. Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy az igazgató intézkedését vitatja, a fenntartóhoz fordulhat.

### **A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

- Rendszeres csoportos meghallgatások: havonta osztályértekezlet, ahol az intézményben lakó ellátottak kéréseiket, problémájukat tolmácsolhatják az intézmény felé.
- Egyéni meghallgatás az intézmény vezetőivel - előre egyeztetett időpontban lehetséges.
- Az intézményben lakók közül megválasztott Érdekképviselői Fórumon, valamint a Lakóbizottságon keresztül továbbíthatják a közösség-, illetve az egyének problémáit az intézmény felé.
- A szolgáltatást igénybe vevő napi többszöri kapcsolatban áll az intézmény gondozóival, így kérését, problémáját személyesen tudja közvetíteni. Az Idősek Gondozóházaiban a szolgáltatást igénybe vevővel a hozzátartozói személyesen, telefonon, levélben, faxon és e-mail-ben is fel tudják venni a kapcsolatot.
- A szolgáltatások szüneteltetését, illetve megszüntetését is lehet kérelmezni a fent említett csatornákon (pl. kórházi kezelés, elutazás, étkezés lemondása esetén).
- Az Érdekképviselői Fórum megismeri és véleményezi az intézmény szakmai programját és annak mellékleteit.
- Az intézményi együttélés szabályait a Házi rend tartalmazza.
- A Nagy-Papi Net szobában folyik az információszerzés, az elektronikus kapcsolattartás a hozzátartozókkal.
- Intézményi honlap ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu))

### **1.2.7. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

#### **Az ellátottak jogai**

Az ellátottak jogait, kötelességeit a Házi rend tartalmazza. A lakók jogainak védelme érdekében Lakóbizottság, Érdekképviselői Fórum, valamint Ellátottjogi Képviselő működik az Szt. 94/E-94/K. §, valamint 95-99/A. §-a szerint.

Az intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

Az ellátottnak a szociális szolgáltatások biztosítása során joga van az egyenlő bánásmódhoz.

Az ellátást igénybe vevőknek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez, melyet az intézmény gazdálkodásáról szóló tájékoztatóban találhat meg, illetve szóban kaphat felvilágosítást.

Az ellátást igénybe vevőnek nyújtott szolgáltatásokban figyelemmel kell lenni az alkotmányos jogok (különösen az élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelki egészséghez) maradéktalan és teljes körű biztosítására.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat, a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve a házirendben meghatározott tárgyak körét. Az erre vonatkozó korlátok helyhiány miatt kerültek beiktatásra, ezzel kapcsolatban a felvételi beszélgetés során kell tájékoztatást adni.

Az intézményvezetőnek gondoskodnia kell az ellátást igénybe vevők intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő – szükség esetén – biztonságos elhelyezéséről.

Ha az ellátott vagyontárgya, értéktárgya a megőrzés során speciális feltételeket igényel, az intézmény köteles segítséget nyújtani azok megfelelő elhelyezéséhez, illetve azok hozzáférhetőségéhez.

Az ellátottnak joga van az intézményen belüli és az intézményen kívüli szabad mozgáshoz, figyelembe véve a saját és társai nyugalma, biztonságát. Az intézményen kívüli és belüli mozgások szabályozása és rendje a házirendben leírt módon történik, illetve ezekről a felvételi elbeszélgetés során kell tájékoztatást nyújtani.

Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartásához, rokonok, látogatók fogadásához. A látogatások részletes rendjét a házirend tartalmazza.

### **Az ellátottak speciális jogai**

Korlátozó intézkedés alkalmazásának körülményei:

Az egészségügyi ellátás és ápoló- gondozó munka során a demens betegek személyiségi jogait kiemelten kell kezelni.

Akkor korlátozhatóak a betegjogok, amikor az ellátott az állapotából kifolyólag képtelen kontrollálni viselkedését, nem képes felfogni objektíven a körülötte zajló történéseket, nem ura cselekedetének, saját maga helyzetét és egészségügyi állapotát tévesen ítéli meg. (A beteg veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít.)

Veszélyeztető állapot meghatározása:

- Veszélyeztető magatartás: a beteg – pszichés állapotának zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére jelentős veszélyt jelenthet, de a betegség jellegére tekintettel a sürgős intézeti gyógykezelése nem indokolt.
- Közvetlen veszélyeztető magatartás: a beteg – pszichés állapotának akut zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére közvetlen és súlyos veszélyt jelen.

**Alapelv:** személyes szabadságában bármely módon csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartású személy korlátozható.

A korlátozó intézkedéseket csak akkor lehet alkalmazni, ha a hirtelen nyugtalanra váló ellátott önmagára, vagy környezetére közvetlen veszélyt jelent. Az ellátott korlátozása nem lehet büntető jellegű.

Az elrendelés szabályai: A korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását az ellátott kezelőorvosa írásban rendeli el, megjelölve azok indítékát és alkalmazásuk időtartamát.

Ha szakápoló rendeli el a korlátozást, haladéktalanul értesíteni kell az orvost, akinek két órán belül azt jóvá kell hagynia.

Állandó orvosi felügyelet hiányában, szakápoló által elrendelt korlátozás esetén is haladéktalanul értesíteni kell a kezelőorvost, akinek azt tizenhat órán belül írásban jóvá kell hagynia.

Az ellátottak ápolása során törekedni kell az erőszakos cselekedetek megelőzésére. Ennek első lépése, hogy felmérjük az erőszak veszélyének kockázatát. Veszélyeztető állapot esetén korlátozó intézkedésre mindig csak felügyelet mellett (két fő) kerülhet sor.

A korlátozás csak addig tartható, illetőleg olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.

A korlátozás lehetséges eszközei:

- pszichés nyugtatás,
- farmako terápia,
- intézményen belüli elkülönítés,
- mozgásban való korlátozás,
- vagy ezen eszközök komplex alkalmazása,
- kórházi elhelyezés kérése, biztosítása.

Jelentési kötelezettség az ellátottjogi képviselő felé:

- a korlátozás alkalmazásáról az ellátottjogi képviselőt 48 órán belül tájékoztatni kell,
- a korlátozó intézkedés dokumentációjának másolatát az ellátottjogi képviselőnek 72 óra lejártaival át kell adni.

A veszélyeztető állapot kezelésének részletes szabályait az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthon „Veszélyeztető állapot kezelésének korlátozó intézkedés elrendelésének szabályai” című dokumentum tartalmazza.

### **Jogorvoslati lehetőség**

Az ellátott bármely panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat, aki köteles öt 15 napon belül tájékoztatni a saját hatáskörében megtehető intézkedésről. Amennyiben a panaszos azt nem tartja kielégítőnek, írásban az Érdekképviselői Fórumhoz fordulhat, melynek elérhetősége, valamint tagjainak névsora az épület minden szintjén jól látható helyen kifüggesztésre került. (Az Érdekképviselői Fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak fórumaként működő szerv, amelynek főbb szabályait az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet tartalmazza.)

Az Érdekképviselői Fórum elé a panaszokat írásban és szóban is elő lehet terjeszteni. Az írásbeli kérelmeket az Érdekképviselői Fórum elnökéhez kell címezni, a szóban előterjesztett kérelemről a Fórum elnökének írásbeli feljegyzést kell készíteni és a panaszt a beérkezéstől számított 15 napon belül el kell bírálni. Az érdemi döntésről írásban tájékoztatnia kell a panaszost.

Az ellátást igénybe vevők jogainak gyakorlásában a regionális szinten működő ellátottjogi képviselő nyújthat segítséget. Elérhetősége, fogadó órái az intézményben folyamatosan, minden szinten jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

### **Ellátotti képviselet:**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) az Emberi Erőforrások Minisztériuma önálló szervezeti egységként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

## **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.emmi.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.emmi.gov.hu)

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége a Margaréta Otthonban kifüggesztésre kerül.

## **Az Érdekképviselési Fórum**

### **Feladatköre:**

- előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a Szakmai Programot, az Éves Munkatervet, a Házirendet, az ellátottak részére készült tájékoztatókat,
- megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszűnésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat – és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé,
- tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban,
- intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

### **Az Érdekképviselési Fórum tagjai:**

- választás alapján, az intézményi ellátást igénybevevők közül 4 fő,
- választás alapján, az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül 1 fő,
- választás alapján, az intézmény dolgozóinak képviselésében 1 fő,
- kijelölés alapján, az intézményt fenntartó szervezet képviselésében 1 fő.

### **Az Érdekképviselési Fórum tagjainak választására vonatkozó részletes szabályok**

- ellátást igénybevevők képviselésében 4 fő
- ellátást igénybevevők hozzátartozói, ill. törvényes képviselői képviselésében 1 fő
- az intézmény dolgozóinak képviselésében 1 fő
  - A választás a lakógyűlésen történik, mely az ellátottak összlétszámának 50%-a + 1 fő megjelenésével lesz határozatképes.
  - A választást megelőzően 5 nappal a jelölőbizottság megkezdí munkáját (3 fő ellátott)
    - jelölőlistára az a személy kerül, akit legalább 10 fő jelöl,
    - valamint vállalja megválasztása esetén a feladatot.
  - Megválasztott tag az a személy, aki a megjelentek közül 50% + 1 fő „igen” szavazatot kap.
  - A szavazatok számlálását a Szavazatszámoló Bizottság végzi (tagjai: 3 fő ellátott).
  - Évente egy alkalommal, az év utolsó lakógyűlésén kerül sor az Érdekképviselési Fórum tagjainak megerősítésére, 50% + 1 fő „igen” szavazat alapján.
  - Ha a lakógyűlés nem határozatképes, a választást új időpontban meg kell ismételni, amikor is a lakógyűlés a megjelent ellátottak számára tekintet nélkül határozatképes.

Az Érdekképviselési Fórum tagjai az első ülésen nyílt szavazással, egyszerű szótöbbséggel elnököt választanak. A Fórum évente egyszer illetve szükség szerinti gyakorisággal ülésezik. Az ülések összehívásáról az elnök gondoskodik írásbeli meghívó formájában.

Az ülések időpontjának kitűzésénél az elnök figyelembe veszi a Fórumhoz benyújtott panaszok érdemi elbírálására előírt határidőt.

Az Érdekképviselői Fórum akkor határozatképes, ha tagjainak több mint a fele (4 fő) részt vesz az ülésen.

Az Szt. 94/K. § alapján működő ellátottjogi képviselő segítségét lehet igénybe venni az ellátottak jogérvényesítésének érdekében, amelynek elérhetőségéről az intézmény vezetője tájékoztatja az ellátottakat.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézményvezető ebben segítséget nyújt, illetve értesíti az ellátottjogi képviselőt.

Panasz esetén az intézményvezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van ahhoz, hogy az állapotáról a felülvizsgálatát megelőzően, illetve azt követően írásban kapjon tájékoztatást.

Az ellátó köteles biztosítani, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi helyzetével kapcsolatos információkról illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást.

#### **A személyes gondoskodást végző személyek jogai**

A szolgáltatást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkakörülményeket biztosítson számukra.

Az intézmény rendelkezik – a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében – az ellátást igénybe vevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítással.

#### **Személyi feltételek:**

<b>ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK</b>			
<b>SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>TELEPHELY</b>	<b>SZAKMAI</b>	<b>TECHNIKAI</b>
<b>ÁPOLÁS – GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNY</b>	<b>MARGARÉTA OTTHON (Átmeneti és tartós bentlakást nyújtó ellátás)</b>	<b>78,59</b>	<b>7</b>

## 2.

### *Hetényi Idősek Otthona*

#### **2.1. A szolgáltatás célja, feladata**

A szolgáltatások célja, hogy az intézmény az Szt., az Alapító Okiratban foglaltak, valamint a szolgáltatói nyilvántartásban való bejegyzés alapján szociális ellátást nyújtson. Ennek keretében biztosítja az ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket: lakhatást, napi huszonnégy órás szolgálatot, tisztálkodási, étkezési lehetőséget, környezet, ruházat tisztántartását, közösségi együttlétre és látogatók fogadására alkalmas helyet, egészségügyi és mentálhigiénés ellátást, szocioterápiás foglalkozásokat.

További cél, hogy az ellátás során tiszteletben tartsa az ellátottak alkotmányos jogait, különösen az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi és lelki egészséghez való jogot, a személyes adatok védelmét, valamint a magánélettel kapcsolatos titokvédelmet.

Kecskemét- Hetényegyháza Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen 25 férőhelyen idősek ápoló-gondozó otthona működik.

#### **2.2. Megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a meglévő kapacitások, a szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

A szolgáltatások feladata, hogy az intézmény alapdokumentumában meghatározott idők otthona szakosított ellátást biztosítson az ellátottak részére.

Az intézmény feladata, hogy az ellátottaknak nyújtott szolgáltatás megfeleljen az intézményi működést szakmailag is érintő szabályozásoknak, így:

- az Alapító Okiratnak,
- a Szakmai Programnak,
- a Szervezeti és Működési Szabályzatnak, valamint
- a Házirendnek;

- a jogszabályokban meghatározott szakmai szempontoknak, az ott meghatározott feladat-ellátási követelményeknek. Ennek alapján az intézmény az ellátottak szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel teljes körű ellátást, egyéni szükséglete, speciális helyzete vagy állapota alapján egyéni ellátást, szolgáltatást nyújt, melynek során szem előtt tartja az egyenlő bánásmód elvét.

#### **Az intézmény az ellátási területén**

- biztosítja az ápolási, gondozási feladatokat a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, ha egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint,
- gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek és betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

#### **A tartós bentlakást nyújtó ellátás feladatai a Hetényi Idősek Otthonában.**

##### **Fizikai ellátás keretében:**

- a lakhatás 24 órás felügyelet mellett,
- környezeti és tárgyi felszereltség biztosítása az ellátottak egészségi, mentális állapotának és életkorának megfelelően,
- napi ötszöri étkezés különös tekintettel az életkori sajátosságokra, az egészséges táplálkozás követelményeire, figyelembe véve a lakók egészségi állapotának

megfelelő követelményeket is (tápérték, az orvos által előírt diéta, folyadékmennyiség, rendszeresség),

- ruházattal és textíliával való ellátás az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 46-49. § előírásai alapján. Azon ellátottak részére, akik saját ruházattal és textíliával nem rendelkeznek megfelelő mennyiségben vagy minőségben, biztosítjuk és pótoljuk az évszaknak megfelelő - a hivatkozott rendeletben szabályozott mennyiségű - alsó és felsőruházatot, lábbelit, ágyneműt, a tisztálkodást segítő textíliát, az ahhoz szükséges anyagokat, eszközöket. Gondoskodunk a lakók ruházatának, textíliájának mosatásáról, vasalásáról, javításáról.

### **Egészségügyi ellátás keretében:**

- ápolási, gondozási feladatok ellátása, a lakók egyéni állapotából fakadó preventív feladatok, a krónikus betegek gondozása és szűrése, a meglévő betegségek gyógyító kezelése, illetve a további egészségromlás lehetőség szerinti megállítása,
- rendeletben előírt alapápolási teendők különösen a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás,
- gondozási feladatok: a szűkebb és tágabb környezet higiéniájának biztosítása (ágyazás, éjjeli szekrények tisztántartása, fertőtlenítés, stb.),
- orvosi ellátás:
  - orvosi dokumentáció vezetése,
  - gyógyszer és gyógyászati segédeszköz felírása,
  - a betegek vizsgálatra küldése, az eredmények kiértékelése,
  - a szűrővizsgálatok elrendelése, azok megszervezése,
  - szükség esetén kórházi beutalás,
  - mentő, vagy betegszállítás elrendelése,
  - szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz jutás biztosítása.
- Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52. § alapján az intézmény az eseti és rendszeres alap gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) biztosítja.  
Az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszereszköz szükséglet, valamint testközei segédeszköz (ideértve az egyszer használatos inkontinencia betétet, a krónikus sebellátáshoz szükséges kötszereket) költségét jövedelemtől függően az ellátást igénybe vevő viseli. A test távoli segédeszköz költségét az intézmény viseli.

### **Mentálhigiénés ellátás:**

- megszervezzük az ellátottak fizikai, szellemi, kulturális foglalkoztatását (idősek esetében egyéni gondozási terv szerint),
- fizikai aktivitás biztosítása sétával, gyógytornával, kertészkedéssel, a saját környezet rendben tartásával, besegítés az intézmény munkájába (kertészet, mosoda),
- terápiás célú foglalkoztatás: kreatív és kézműves technikák (pl. festészet, rajzolás stb.),
- hitélet gyakorlásának biztosítása (Istentisztelet, Szentmise)
- kirándulás, rendezvények szervezése ünnepkörönként,
- kórházi látogatás, kegyeleti jellegű megemlékezések,
- lelki gondozás: beszélgetések, problémafeltárások, esetmegbeszélések (egyéni és csoportos), melyekkel lakóink interperszonális kapcsolatai létrejönnek, elmélyülnek, rendeződnek,

- életvezetési tanácsadás,
- személyre szabott, egyéni bánásmód,
- ellátottak részére szükség szerinti – egyéni vagy csoportos – pszichoterápiás jellegű foglalkozás biztosítása,
- családi és társas kapcsolatok fenntartása, közös névnapok és születésnapok megünneplése hozzátartozók bevonásával,
- a pszichés megbetegedések esetén állapotfelmérés, nyomon követés,
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- rehabilitációs és habilitációs feladatok szervezése, ellátása,
- az ellátottak érdekvédelme.

#### **Szocioterápiás foglalkoztatás keretében:**

- az ellátottaink meglévő képességeik szinten tartása és fejlesztése.

**Egyéb szolgáltatások:** pedikűr, fodrász.

### **2.3. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

- az intézmény együttműködik az ellátási területén, valamint megyei, regionális és országos szinten működő szociális, köznevelési, munkaügyi szolgáltatókkal és intézményekkel, valamint az egyházakkal és kulturális központokkal,
- folyamatos kapcsolatot tart az intézményt szakmailag felügyelő hatósági szervekkel.

### **2.4. Ellátandó célcsoport jellemzői**

A kérelmezők többségére jellemző, hogy azonnali elhelyezést igényelnek, ami már csak a dokumentumok kitöltése, és azonnali üres ágy hiánya miatt sem lehetséges.

Női várakozóink többnyire mentálisan leépült emberek, akiket a család már nem tud tovább ápolni, részben munkájuk miatt, részben mert erő tartalékaik már kimerültek. Férfi várakozóink a családjukat elvesztették, egészségileg tönkrementek. Többen hajléktalanok, akik egészségügyi vagy szociális intézményben várnak elhelyezésre.

#### **FÉRŐHELYEK SZÁMA**

<b>Részleg</b>	<b>Férőhelyek száma</b>	<b>2016. 12. 31-én ellátotti létszám</b>
Hetényi Idősek Otthona	25 fő	24 fő

#### **Létszám változás:**

Engedélyezett férőhelyek száma: 25 fő

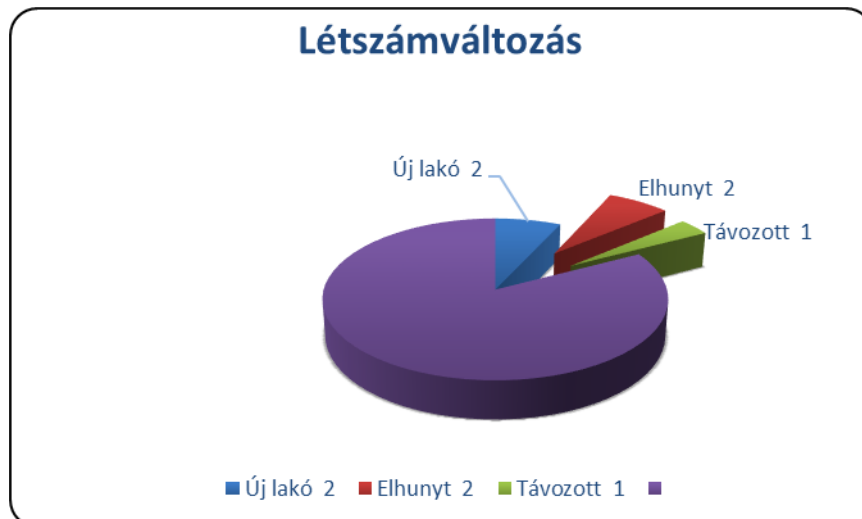
Jelenleg az ellátottak száma: 24 fő

- Nők: 9 fő
- Férfiak: 15 fő



2017 évi létszámváltozás:

- 2 haláleset történt.
- 1 fő másik otthonba került
- 2 fő otthonából költözött - otthonunkba.



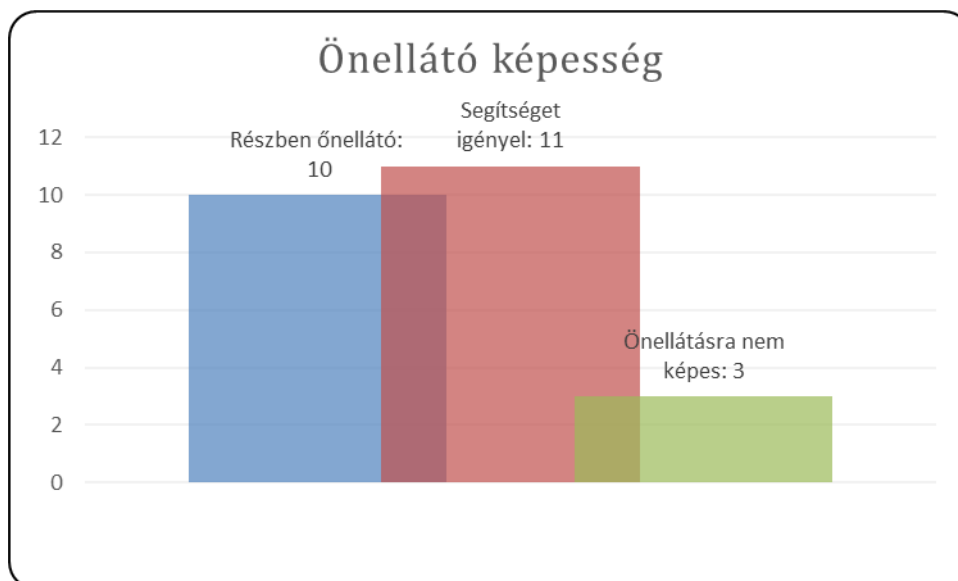
A gondozási napok számának megoszlása:

- Idős szakfeladat: 8235 nap/év
- Demens szakfeladat: 685 nap/év

### ÁTLAGÉLETKOROK

	Hetényi Idősek Otthona
Össz. lakó átlagéletkor	72
Férfi lakók átlagéletkora	72,6
Női lakók átlagéletkora	72,3

Ellátottaink egészségi állapota már a bekerüléskor az elmúlt évekhez viszonyítva is egyre rosszabb. Jogszabályi változás hozadéka, hogy az elmúlt évek során a lakók összetételében jelentős változás állt be egészségügyi, fizikai, mentális állapotuk tekintetében. Az egészségügyi ellátás egyre inkább átcsúszik a krónikus betegek szakellátásába. Problémát okoz, hogy a demens lakók többsége nem diagnosztizálva kerül be az intézménybe, illetve a demencia súlyossági foka nincs felmérve. A demens betegekkel való foglalkozás eredményesen csak team munkában valósítható meg. Ennek a csapatnak tagja orvos, ápoló, gondozó, mentálhigiénés szakember. A team munka feladata, hogy a közösen megbeszélte és kialakított módszerekkel, hatékony, egyénre szabott gondozást nyújtsanak az ellátottak részére.



Önellátó képesség szerinti megoszlásból is szembetűnő, hogy ellátottaink milyen egészségi és fizikai állapotban vannak. Az elmúlt évben súlyos demens szakvéleménnyel 1 fő rendelkezett. Mindezek mellett, amit a Mini-Mental Teszt felvétele is alátámaszt több ellátott, vagy középsúlyos, vagy enyhe demenciával kerül az intézménybe, akiknek fokozatos leépülése minden erőfeszítés ellenére is elkerülhetetlen. Az ellátottak többnyire halmozottan beteg emberek. Előforduló gyakori betegségek: felső légúti megfázás, tüdőgyulladás, mentális betegségek, alkohol okozta demencia, Alzheimer-kór, időskori demencia.

#### SÚLYOS DEMENS ELLÁTOTTAK SZÁMA

	Hetényi Idősek Otthona
Nő	0
Férfi	1
<b>Összesen:</b>	<b>1 fő</b>

**GONDNOKSÁG** Intézményünkben azon személyek esetében, akik nem képesek saját ügyeik intézésére, illetve súlyos fokú demenciában szenvednek, elindítjuk a gondnokság alá helyezés folyamatát. Célunk, hogy elsősorban a családtagok vállalják a gondnok szerepét, hiszen lakóink nagyon ragaszkodnak szeretteikhez, még akkor is, ha csak ritkán látják őket. Sajnos az esetek többségében azonban hivatásos gondnok kirendelésére került sor, mert a család - amennyiben tartják is a kapcsolatot - időhiányra hivatkozva lemond erről a jogáról. A hivatásos gondnokokkal nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani, rendszeresen látogatják gondnokoltjaikat, a lehetőségekhez képest a szükséges dolgokat megvásárolják.

<b>Gondnokság típusa</b>	<b>2017 év</b>
Cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt áll	0 fő
Cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	4 fő
Folyamatban	0 fő
Családtag a gondnok	3 fő
Hivatásos gondnoka van	1 fő

## **2.5. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

### **Szakmai tartalom**

Biztosítani kell az ellátott autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezet (külső és belső) kialakítását és működtetését, az Szt 67. §-ában meghatározott intézményi elhelyezést, amely életvitelszerű tartózkodást biztosít folyamatos felügyelet mellett.

Ezekben belül:

- az egészséges életvezetéshez szükséges lakhatási feltételek biztosítása (komfortos, az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgásállapotnak megfelelően kialakított élettér),
- a különböző feladatok ellátására alkalmas helyiségek kialakítása (pl. közösségi együttlét, látogatók fogadása, egészségügyi ellátás, lakhatás, személyi tisztálkodás, étkezés),
- biztonságos tartózkodási hely kialakítása,
- tiszta, higiénikus élettér biztosítása, otthonos, kellemes környezet megteremtése,
- a bent lakók éjjeli szekrényének, heverőjének, bútorainak rendszeres tisztán tartása, ellenőrzése,
- a lakószobák, közös helyiségek rendszeres takarítása, fertőtlenítése.

### **A feladatellátás formái:**

1, 4 és 5 fős szobákban történik az ellátottak elhelyezése, az épület sajátossága miatt egy közös fürdővel.

### **Biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

A folyamatos felügyeletet a nővérek és az orvosok biztosítják.

A segítségnyújtás módját az egyéni gondozási-ápolási tervben foglaltak figyelembevételével határozza meg az azt elkészítő szakmai team.

*A feladatellátás ennek megfelelően történhet:*

- c) intézményen belül (fizikai, egészségügyi, mentális ellátás),
- d) intézményen kívül (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, orvoshoz való kísérés, stb.)

### **Étkeztetés:**

Élelmezés, amely az ellátottak étkeztetését biztosítja, különös tekintettel az életkori sajátosságokra, az egészséges táplálkozás követelményeire, figyelembe véve a lakók egészségi állapotának megfelelő (az orvos által előírt diéta, folyadékmennyiség, rendszeresség) követelményeket is.

Az intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi háromszori étkezést, ebből legalább egy alkalommal meleg ételt kell biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére orvosi vagy dietetikusi javaslatra speciális étkezési lehetőséget kell biztosítani (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

Jelenleg az étkeztetés biztosítása kiszerezhető formában történik a Hungast Vital Kft. által. 2015. szeptember 1-től az étkezés terén változás történt a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelete hatására. Ennek értelmében a szolgáltató napi három fő- és két kísétkezést is biztosít lakóink számára, figyelembe véve az orvosi utasításra előírt diétát is. Lakóink az étlapon sok új alapanyaggal találkozhattak, háttérbe szorultak a mindennapi hagyományos ételek. Lakóink körében az új ételek vegyes fogadtatásra találtak. Azonban alapjába véve az ételek minőségével, ízével, mennyiségével meg vannak elégedve. Intézményi napok és ünnepek alkalmával törekszünk a hagyományokat és a tradicionális ételeket, ízeket megtartani.

### **Feladatellátás formái**

- normál étrend,
- normál-darált
- speciális étrend:
  - epés,
  - epés-darált
  - epés-cukros,
  - cukros,
  - cukros-darált
  - folyékony-pépes,
  - tejmentes,
  - tejmentes-epés-darált
  - tejmentes-cukros-darált
  - tejmentes –cukros
  - tejmentes-darált
  - vesekímélő
  - vesekímélő-darált
  - fehérjedús – roboráló

Az étkezések időpontja:

Reggeli:               7<sup>30</sup>-tól - 8 -ig  
Ebéd:                   11<sup>45</sup>-tól - 12<sup>30</sup> -ig  
Vacsora:              17<sup>00</sup>-tól - 18<sup>00</sup> -ig

### **A feladatellátás módja**

- az intézmény étkezőjében történő felszolgálással,
- szükség esetén az ellátott szobájába történő szállítással, nővérek segítségével.

### **Az étkezők köre**

- az Intézményben ellátottak,
- az Intézmény dolgozói,
- kedvezményes és vendég étkeztetettek.

### **Ruházattal és textíliával való ellátás**

Ruházati ellátásban az 1/2000. SzCsM. (I.7.) rendelet 46-49. § előírásai az irányadóak. Folyamatosan pótoljuk részben a bentlakók saját pénzéből, részben költségvetési keretből a készleteket: ruházatot, ágyneműt, tisztálkodást segítő textíliát.

Az egyéni tulajdonú és az otthon által biztosított textília nyilvántartásáról, cseréjéről, valamint varrodai javításáról az intézmény dolgozói, lakói gondoskodnak.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő mennyiségű, minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolt, tiszta öltözettel kell rendelkezniük. Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az intézmény biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérenemű és hálóruga,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, szükség szerint más lábbeli.

Az intézményben közvetlenül az ellátottakkal foglalkozó személyek kötelesek közreműködni a textíliával kapcsolatos ellátási feladatok végrehajtásában, a megfelelően tiszta, kulturált, higiénikus környezet megtartásában.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- legalább 3 váltás ágynemű,
- a tisztálkodást segítő három váltás textília.

Az intézmény biztosítja a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket.

### **Egészségügyi ellátás**

Az egészségügyi ellátás, illetve ápoló-gondozó tevékenység a lakók egyéni állapotából fakadó, preventív feladatokat, a meglévő betegségek gyógyító kezelését, illetve a további egészségromlás lehetőség szerinti megállítását jelenti.

*Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik:*

- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosító előadások szervezéséről,
- rendszeres orvosi felügyelet biztosításáról (naponta, illetve szükség szerint a lakók orvosi vizsgálata),
- alap ápolási teendők ellátásáról,
- szűrő-, szakorvosi vizsgálatra, illetve sürgősségi, kórházi kezelésre való eljutás biztosításáról,
- az 1/2000. SzCsM (I.7.) rendelet 52. § alapján az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) biztosítja, az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszeres szükséglet költségét jövedelemtől függően az ellátást igénybe vevő viseli; a gyógyszerelést gondozó végzi, a szakmai szabályok betartásával,
- gyógyászati segédeszköz biztosítása: testtávoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközelű segédeszköz esetében az ellátott költségén (ideértve az egyszer használatos inkontinencia betétet, a krónikus sebkezeléshez szükséges kötszereket) történik,
- a bentlakók egészségi állapotában történt hirtelen változás észlelése esetén azonnal az intézmény orvosa, ügyeletes orvos, sürgős esetben mentő hívása történik.

Az intézmény rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzését - ha az intézmény keretei között megoldható - gyógykezelését.

A jogszabályban előírt rendszeres orvosi és egészségügyi ellátást a részleg hetente egyszer biztosítjuk, ügyeleti időben az ügyeletes orvos látja el az intézményben, asszisztencia és a szolgálatot teljesítő ápoló segítségével.

### **A feladatellátás formái**

- folyamatos ellenőrzés, szűrés,
- speciális gyógykezelés:
  - gyógytorna.

### **Az ellátottak köre**

- az intézményben ellátott személyek.

### **Az ápolási, gondozási feladatok**

A feladatellátás tartalma, formái.

A feladatellátás keretében biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok, tevékenységek ellátását.

- a) A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.
- b) A bentlakásos intézményben folyó ápolási tevékenység alatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenységet kell érteni.

### **Az ápolási, (orvosi utasításra) gondozási feladatok között el kell látni a következő tevékenységeket**

- a) gyógyszerellátással kapcsolatos komplex folyamat végzése,
- b) étkeztetéssel kapcsolatos komplex folyamat biztosítása,
- c) sebellátás, felfekvések megelőzése, kezelése,
- d) a higiénés szükségletek kielégítése (mosdatás, fürdetés, személyi-, környezeti-, ételmezés-higiéné biztosítása),
- e) kéz- és lábápolás,
- f) borotválás, hajápolás, hajvágás,
- g) vizelet- és székletürítési szükségletek kielégítése (toalett használat segítése, szoba-WC, ágytál, vizelő edény használat segítése, inkontinenciabetét cseréje, katéter viseléssel kapcsolatos teendők),
- h) öltöztetés,
- i) az ellátottak mobilizálása, emelése,
- j) az ellátottak tornáztatása (aktív, passzív) – különösen a fekvő betegeknél,
- k) a szennyezett ruha és ágynemű cseréje, gyűjtése valamint tiszta ruhanemű kiadása,
- l) egyéb, a gondozási-ápolási tervben személyre szabottan meghatározott ápolási, gondozási feladat.

### **A feladatellátás módja**

A feladatellátás az ápolók munkaköri leírása, a szakma általános szabályai és protokolljai, a vezetők utasításai, az ellátottak egyéni szükségletei, valamint a gondozási-ápolási tervben előírtak szerint történik.

A feladatokat azok jellegének megfelelően: naponta többször, naponta, illetve többnaponta, meghatározott gyakorisággal, az ellátott szükséglete, illetve az ápoló megítélése szerint kell ellátni, az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett.

## **Mentálhigiénés ellátás biztosítása, foglalkoztatás**

Az intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

*Ennek keretében biztosítja:*

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, megszervezzük az ellátottak fizikai, szellemi, kulturális foglalkoztatását egyéni gondozási terv szerint,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit: a lakók látogatót fogadhatnak, a látogatási idő nincs korlátozva, de lehetőleg délelőtt 8.00 órától délután 17.00 óráig történjen a lakók nyugalma érdekében,
- gondozási tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit (történelmi egyházak által, illetve intézményen kívül önállóan, vagy segítségével),
- segíti, támogatja az intézményen belüli mikro-közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését,
- testi, lelki aktivitás fenntartását, megőrzését,
- az ellátott korának, képességeinek, egyéni adottságainak megfelelő aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenységet,
- az intézmény életformájához való alkalmazkodás elősegítését.

## **A feladatellátás formái**

- fizikai aktivitás biztosítása sétával, gyógytornával, kertészkedéssel, a saját környezet rendben tartásával, besegítés az intézmény munkájába (mosoda, kertészet),
- terápiás célú foglalkoztatás: kreatív és kézműves technikák (pl. festészet, rajzolás stb.),
- lelki gondozás: beszélgetések, problémafeltárások esetmegbeszélések (egyéni és csoportos) segítségével, mellyel lakóink interperszonális kapcsolatai létrejönnek, elmélyülnek, rendeződnek,
- hitélet gyakorlásának biztosítása (Istentisztelet, Szentmise)
- kirándulás, rendezvények szervezése ünnepkörönként,
- kórházi látogatás, kegyeleti jellegű megemlékezések,
- életvezetési segítségnyújtás.

## **Az ellátottak köre**

- az intézményben ellátott személyek.

## **Foglalkoztatás:**

A rendezvényeken, foglalkozásokon önkéntesen vesznek részt az ellátottak. A foglalkoztatás célja a szabadidő kulturált eltöltése és a tartalmas időtöltés biztosítása, testi, lelki aktivitás fenntartása, megőrzése. A foglalkozásokat az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével kell szervezni.

A lakók részére az alábbi foglalkozási formákat biztosítjuk:

- szociális készségek minél további fennmaradását segítők (séta, kirándulás),
- biblioterápia (felolvasás, régi idők mozija, filmvetítés),
- kreatív foglalkozások, készségmegőrző foglalkozás (papírhajtogatás, gyurmázás, színezés, festés, rajzolás, só liszt gyurma,),
- memóriatréning, melynek keretében különböző tematikus foglalkozások valósulhatnak meg (realitásorientáció),

- zenehallgatás, ének, tánc, különböző vetélkedők, társasjáték, kártya, rejtvényfejtés, Bingo,
- nótadélelőtt,
- nyelvi, irodalmi tevékenység,
- preventív jellegű foglalkozások,
- mobilitás-napi torna,
- terápiás jellegű munkafoglalkozás: lakórész takarítása, idényjellegű kertészeti munkák, osztályos kisegítő munkák.

A foglalkozások heti, havi és éves terv alapján valósulnak meg, amelyek igazodnak a nagyobb ünnepekhez és az évszakokhoz.

### **Demens lakók foglalkoztatása, mentálhigiénés ellátása, ápolása.**

A szellemi leépülésben szenvedő idős ellátottaknak több változással és veszteséggel kell szembenézniük. Azokkal, amelyek a normális időskorhoz társulnak, és azokkal is, amelyeket a demencia okoz.

A demenciával küzdő ellátottaink jólétébe, életminőségének megőrzésébe beletartozik:

- aktívan töltik a mindennapjaikat segítők közreműködésével,
- biztonságban érzik magukat,
- érzelmi támogatást kapnak.

Az aktivitás, önellátási képesség megőrzésébe beletartozik a mindennapos foglalkoztatás, rendszeres séta, torna, levegőzés, amely egyrészt leköti a felesleges energiákat, elősegíti a fizikai és mentális állapot szinten tartását. Hozzájárul a helyes napirend megtartásához, így nem cserélődnek fel demens ellátottaink esetében a napszakok, az éjszakákat kiegyensúlyozottan és nyugodtan töltik.

Intézményi keretek között a demens lakók foglalkoztatásánál a kiindulópont, hogy a kognitív funkciók (észlelés, érzékelés, tanulás, emlékezet, beszéd, problémamegoldó képesség, ítélőképesség, koncentráció, absztrakció, logikai készség) jelentősen csökken. Mindezeket figyelembe véve a mindennapi ápolás, gondozás mellett, a speciális mentálhigiénés tevékenységnek nagy jelentősége van. A demenciával élő lakók foglalkoztatásának jelentős szerepe van állapotuk szinten tartásában és a további szellemi hanyatlás megakadályozásában. Fel kell mérni az ellátott képességeit, valamint fizikai, szellemi és érzékszervi szintjét. Fontos a mentális, fizikai, szociális képességek megtartása, az intellektus hanyatlásának lassítása. Nem szabad elfelednünk, hogy az ilyen idősöknek is szükségük van játékra, a játék örömére.

A szellemileg leépült lakók egészséges tulajdonságaira, funkcionálására lehet építeni. Erősíthetjük a megmaradt képességeket, ép funkciókat. Ezáltal önellátási képességüket, életminőségüket hosszabb ideig fenntarthatjuk úgy, hogy a szakszerű segítségnyújtás során önértékük, önbizalmuk a lehető legkevésbé sérüljön. A meglévő képességek erősítése, a szellemi képesség szinten tartása, valamint a további állapotromlás késleltetése érdekében különböző foglalkozásokat, terápiákat, játékos gyakorlatokat lehet alkalmazni.

Az én-támogató hozzáállással hozzásegíthetjük a szellemileg leépült személyt ahhoz az élményhez, hogy egyedi, koherens személynek érezze magát. Már azáltal, hogy beszélgetünk a demens beteggel a korábbi életéről, hozzásegítjük ahhoz, hogy összefoghassa a magáról alkotott képet. Az én-támogató hozzáállás során az ellátottat támogatjuk azokban a funkciókban, amelyek még megőrződtek.

*Az ápolás „gondozott központú” (szeretetteljes ápolás):* a kommunikáció legtöbb esetben sérült, nem tudják kifejezni magukat, ezért különösen figyelniük kell a metakommunikációjukra. Ha a betegnek kielégítetlen szükséglete van, bolyong (pl. biztonságérzet, szeretethiány), a megoldás fizikai és pszichés szükségletek pontos kielégítése. Törekednünk kell az ellátott megnyugtatására, gyengéd, nyugodt közeledés szükséges. Egyéni gondozási, ápolási terv anamnézis részénél fontos a hozzátartozó szerepe, a beköltözést



követően a fizikai, mentális és funkcionális státusz rögzítése, a teljesítmény kapacitásának feltárása, akiknél lehet – Mini Mentál Teszt felvétele.

*Nagy hangsúlyt fektetünk a biztonságos, strukturált és kiszámítható környezet kialakítására. A környezetből a veszélyforrásokat eltávolítjuk, (tisztítószeres elzárása, tisztálkodási eszközök felügyelettel történő használata, gyógyszerek, szűrő-vágó eszközök szabadon hagyása tilos).*

Gondoskodunk a megfelelő tájékozódási lehetőségekről (jó világítás, tájékozódást biztosító feliratok, stb.). Gondoskodunk demens ellátottaink biztonságáról, mivel fennáll a bolyongás veszélye. A demens lakóknak is szükségük van rendszeres mozgásra és sétára, ehhez jó helyszínt biztosít az intézmény erdős területe.

*A foglalkoztatásnak kiemelt szerepe van, mert strukturálja a napot, közösségbe integrál és sok más mellett a kommunikációt, az emlékeztést is segíti.*

A foglalkoztatások során a kitűzött célok az alábbiak:

- megszokott aktivitás fenntartása,
- memória javítása,
- együttműködés, alkalmazkodás erősítése, élmények együttes feldolgozása,
- térben-időben tájékozódás elősegítése, illetve segítése,
- megmaradt szókinccs megtartása és növelése,
- gondolatok, érzések kifejezésének segítése,
- társas érintkezés, alkotóképesség erősítése,
- állóképesség, egyensúlyérzék erősítése,
- problémák kezelése, konfliktus helyzetek megoldása,
- hitélet gyakorlásának biztosítása,
- kedvelt tevékenység, hobbi feltárása, támogatása, segítése (pl. olvasás, kötés, horgolás, kertészkedés stb).

Demens időseink számára a foglalkoztatás számos változatát alkalmazzuk. A foglalkozások több terület erősítését célozzák meg, ilyenek: *érzékelés, észlelés (percepció) erősítése, realitás orintáció (térben és időben történő tájékozódás segítése), memória és beszédmegtartás, kifejező készség segítése, erősítése.*

A kapcsolatok a demens lakók életében is nagyon fontosak, ezért segítjük őket a kapcsolataik ápolásában. Megünnepeljük a névnapokat és születésnapokat, amelyeken a családtagok is részt vesznek, csak úgy, mint a nagyobb ünnepeinken.

## **A szakmai munka dokumentációja**

### **Gondozási terv:**

- egyéni gondozási terv,
- egyéni ápolási terv (egyéni megfigyelő lap) szükség szerint,
- egyéni rehabilitációs program – torna – gyógytorna szükség szerint.

### **A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, melynek tagja:**

- az intézmény vezetője,
- az intézmény vezetőápolója,
- az intézmény osztályvezető ápolója,
- az intézmény orvosa,
- a mentálhigiénés csoport,
- az ellátott.

Az egyéni gondozási terv személyre szabottan készül.

#### A terv tartalmazza:

- az ellátott egészségügyi, pszichés és szomatikus állapotát, önálló képességét,
- az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- az ápolás várható időtartamát,
- gyógykezelést – gyógyszerelést,
- rehabilitációs programot,
- a szakmai munka értékelését, akut esetben azonnal, változás – kórházi kezelés esetén szükség szerint, egyébként évente.

#### Gondozási terv célja:

- egyénre szabottan határozza meg a feladatokat,
- az ellátott egészségi, mentális és fizikai állapotát figyelembevéve tervszerű ellátást biztosítani,
- kedvező irányú állapotváltozás vagy az általános állapot minél hosszabb ideig való fenntartása.

A gondozási terv szükség esetén felülvizsgálható, megváltoztatható, módosítható.

#### A gondozási tervek szerepe:

- az egyén szükségleteihez igazodik,
- tervszerű ellátást nyújt,
- szervezést biztosít.

A gondozási terv az intézményt ellenőrző szervek számára alapvető dokumentációként szolgál a szakmai előírások teljesítésének vizsgálata tekintetében.

#### **Tárgyi feltételek**

A foglalkoztatásokhoz biztosítottak az alapvető felszerelési tárgyak (zeneszerszámok, szinten tartó – fejlesztő eszközök (memória –és ügyességi játékok, kreatív eszközök, hanganyagok-cd, cd lejátszó, WIRELESS Ruhter B-Link DIR-655). Korszerű tárgyi eszközök biztosítják a szakszerű ellátást (elektromos ágyak).

#### **Kapcsolataink**

Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik különösen:

- az intézmény fenntartójával,
- más szociális bentlakásos intézménnyel,
- a regionális és helyi szociális gyámhivatallal,
- az egyházakkal,
- civil szervezetekkel,
- megyei és városi bírósággal,
- ellátottjogi képviselővel,
- egyéb társintézményekkel,
- hivatásos gondnokokkal,
- ellátottak hozzátartozóival,
- az alapszolgáltatást nyújtó csoportokkal.

A más szociális bentlakásos intézményekkel, egyéb társintézményekkel való együttműködés célja a kölcsönös párbeszéd, a szakmai ismeretátadás, az ellátottaknak megfelelő szociális intézményi elhelyezés biztosítása. Az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, és az alkalmazott új módszerekről, eredményekről.

Egyházzal való együttműködés keretében:

- igény szerint lakóink egyéni látogatása, egyházi személy által,
- hitélet gyakorlásához szükséges feltételeinek megteremtése.

### **Érték – és vagyonmegőrzés**

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyakról az intézmény vezetője tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, és annak egy példányát átadja az ellátást igénybe vevőnek, illetve törvényes képviselőjének. Az értéktárgyak átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Az értéktárgyak biztonságos megőrzéséről az intézmény vezetője gondoskodik. Az ellátást igénybe vevőtől átvett készpénzt elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint az intézményben vagy pénztáratban kell megőrizni. A házirend tartalmazza, hogy milyen esetekben szükséges a készpénzt – pénztáratban – betét formájában megőrizni. A készpénz betétben történő elhelyezéséig annak megőrzését a pénzügyi szabályzatban foglaltak szerint kell biztosítani.

A bentlakásos intézményben az ellátott személy készpénzének kezelése saját vagy törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint személyes nyilvántartású letét formájában is történhet. A letétben elhelyezett készpénz elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja.

A személyes szükséglet körébe tartozik különösen az intézményi ellátást meghaladó mennyiségű vagy minőségű élelmezés, ruházat, valamint textília.

A felsoroltakon kívül a személyes szükségletek kielégítését szolgálja még a személyes használati tárgy (pl. televízió, számítógép, rádió, hűtőszekrény) és szolgáltatás (pl. fodrász, kirándulás, kulturális program) is.

A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról a pénzügyi szabályzatban kell rendelkezni.

### **Szociális ügyintézés**

- Az intézménybe való beköltözés során felmerülő teendők, ügyek intézése.
- Életvitellel kapcsolatos szociális, pénzügyi és egyéb teendők kezelése.
- Az intézményben elhunytak eltemettetésének során gondoskodni kell:
  - elköltözésről,
  - végtisztességre való felkészítésről,
  - törvényes képviselő, valamint hozzátartozó értesítéséről,
  - ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, a hagyatéki végzést követően az örökösöknek történő átadásáról,
  - végtisztesség megadásáról.

Amennyiben nincs eltemettetésre köteles személy, vagy ez a személy nem gondoskodik a temetéséről, akkor az intézmény vezetője köztemetés elrendeléséről köteles intézkedni.

Az intézmény alapfeladatokon felüli szolgáltatásokat is nyújt térítés ellenében. Ezen szolgáltatások köre és annak összege az ellátottak részére ismertetésre kerül, igénybevétele módja önkéntes.

### **2.6. Az ellátás igénybevétele módja**

Az intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik szóban vagy írásban.

Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet, indítványt a törvényes képviselője terjeszti elő.

A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani.

A kérelem nyilvántartásba vétele után, előzetes értesítés alapján az intézményvezető vagy az általa megbízott dolgozói elvégzik az előgondozást, valamint a gondozási szükséglet vizsgálatát a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet alapján. Tájékozódunk a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészítjük az igénybevevőt az intézményi elhelyezésre. A környezettanulmány felvétele, és a szociális anamnézis felállítása után felvilágosítást adunk a szolgáltatás igénybevételének módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjról. Soron kívüli beutalás egészségügyi intézményből, valamint más intézményből történő felvétel, illetve áthelyezés esetében is végzünk előgondozást. Segítséget nyújtunk a kérelmezőnek a hiányzó dokumentumok beszerzésében, tájékoztatást adunk a szociális ellátás keretében igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról.

Gondoskodunk a gondozási szükséglet vizsgálatáról és az igazolás kiállításáról. Ezzel egy időben az intézményvezető elvégzi – a rendelkezésére bocsátott dokumentumok alapján – a jövedelem és vagyonvizsgálatot és a térítési díjról szóló értesítésben erről is tájékoztatja a kérelmezőt.

Idősek otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja az önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését (Szt. 68/B. §).

Az intézményi jogviszony keletkezését az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg. Döntéséről írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézmény vezetője az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetőleg törvényes képviselőjével az Szt. szerint „Megállapodást” köt.

#### **A „Megállapodás” tartalmazza**

- a) az ellátás kezdetének időpontját,
- b) az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- c) az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- d) a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj-fizetési kötelezettséggel jár,
- e) egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, teljes vagy részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- f) az ellátás megszüntetésének módjait,
- g) az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

Az intézmény az alapfeladatokon felül is nyújthat szolgáltatásokat külön térítés ellenében. Amennyiben alapfeladaton felüli az üdültetés, kirándulás, sportrendezvény, városi program, fesztivál, ahol részvételi díj és egyéb költségek (útiköltség, étkezés, dolgozó munkabér különbsége) felmerülnek, és a lakók kíséretet igényelnek, akkor az térítési díj köteles. Térítési díj mértéke: költségek az ellátottak között részarányosan szétosztva, amelyben szerepel a kísérők részvételi költsége is, melyet a lakók fizetnek meg.

A 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendeletben leírtak alapján járunk el a soronkívüliséggel kapcsolatban.

#### **Soronkívüliség esetkörei:**

- önmaga ellátására nem képes,
- nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna,
- ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- soron kívüli elhelyezése a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint indokolt,

- szociális helyzetében olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata a vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti,
- hajléktalan közeli állapot,
- veszélyeztetettség,
- krízishelyzet.

A soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet. Több soron kívüli elhelyezési igény esetén az intézmény vezetője haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról. Ezt követően az intézményvezető dönt az ellátást kérők elhelyezésének sorrendjéről.

Soron kívüli elhelyezést az intézményben rendelkezésre álló férőhelyeken felül is lehet biztosítani, figyelemmel az Szt. 92/K. § (5) bekezdésében megállapított korlátra.

Nem teljesíthető ilyen igény azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott.

A fizetendő térítési díj megállapítása, az Szt., a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, valamint a helyi rendelet figyelembevételével történik.

Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat az intézmény igazgatójához vagy az Érdekképviselői Fórumhoz, ha az intézmény a „Megállapodás”-ban vállalt kötelezettségeket nem teljesíti. Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy az igazgató intézkedését vitatja, a fenntartóhoz fordulhat.

## **2.7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

- Egyéni meghallgatás az intézmény vezetőivel előre egyeztetett időpontban.
- Az intézményben lakók közül megválasztott Érdekképviselői Fórum tagok továbbíthatják a közösség, illetve az egyének problémáit az intézmény felé.
- A szolgáltatást igénybe vevő naponta többszöri kapcsolatban áll az intézmény gondozóival, így kérését, problémáját személyesen tudja közvetíteni.
- A szolgáltatást igénybe vevő hozzátartozói személyesen, telefonon, levélben, és e-mail-ben is fel tudják venni a kapcsolatot az intézménnyel.
- Az intézmény lehetőséget biztosít a leendő új ellátott részére, hogy bekerülése előtt akár egy teljes napot, vagy napokat eltölthessen az intézményben. Így még jobban tájékozódhat az intézményi szokásokról, ismerkedhet az otthon életével, lakóival. Ez az úgynevezett "ismerkedési nap" is elősegítheti a leendő új lakónak a számára megfelelő döntés meghozatalát.
- A szolgáltatások szüneteltetését, illetve megszüntetését is lehet kérelmezni a fent említett módon (pl. szabadság vagy elutazás esetén).
- Az intézményben az együttélés szabályait a Házi rend foglalja magába.
- Intézményi honlap ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu))

## **2.8. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

### **Az ellátottak jogai**

Az ellátottak jogait, kötelességeit a Házi rend tartalmazza. A lakók jogainak védelmében Lakóbizottság, Érdekképviselői Fórum, valamint Ellátottjogi Képviselő működik az Szt. 94/E-94/K. §, valamint 95-99/A. §-a szerint.

- Az intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.
- Az ellátottnak a szociális szolgáltatások biztosítása során joga van az egyenlő bánásmódhoz.
- Az ellátást igénybe vevőknek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez, melyet az intézmény gazdálkodásáról szóló tájékoztatóban találhat meg, illetve szóban kaphat felvilágosítást.
- Az ellátást igénybe vevőknek nyújtott szolgáltatásokban figyelemmel kell lenni az alkotmányos jogok (különösen az élethez, emberi méltósághoz, testi épségéhez, testi-lelki egészségéhez) maradéktalan és teljes körű biztosítására. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- Az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat, a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve a Házirendben meghatározott tárgyak körét. Az erre vonatkozó korlátok helyhiány miatt kerültek beiktatásra, ezzel kapcsolatban a felvételi beszélgetés során kell tájékoztatást adni.
- Az intézményvezetőnek gondoskodnia kell az ellátást igénybe vevők intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő, és szükség esetén biztonságos elhelyezéséről.
- Ha az ellátott vagyontárgya vagy értéktárgya a megőrzés során speciális feltételeket igényel, az intézmény köteles segítséget nyújtani a megfelelő elhelyezéshez, illetve annak eléréséhez.
- Az ellátottnak joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalmára, biztonságára. Az intézményen kívüli és belüli mozgások szabályozása a házirendben leírt módon történik. Az intézményen belüli és kívüli mozgások rendjét a házirend tartalmazza, illetve ezekről a felvételi elbeszélgetés során kell tájékoztatást adni.
- Az ellátást igénybevevőknek joga van családi kapcsolatai fenntartásához, rokonok, látogatók fogadásához. A látogatások részletes rendjét a házirend tartalmazza.

### **Jogorvoslati lehetőség.**

Az ellátott bármely panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat. Az intézmény vezetője köteles 15 napon belül tájékoztatni az ellátottat a saját hatáskörében megtehető intézkedésről. Amennyiben a panaszos azt nem tartja kielégítőnek, írásban az Érdekképviselési Fórumhoz fordulhat, melynek elérhetősége jól látható helyen ki van függesztve. Az Érdekképviselési Fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak fórumaként működő szerv, amelynek főbb szabályait az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a helyi rendelet, részletes szabályait pedig a házirend tartalmazza.

Az Érdekképviselési Fórum elé a panaszokat írásban és szóban is elő lehet terjeszteni. Az írásbeli kérelmeket az Érdekképviselési Fórum elnökéhez kell címezni, a szóban előterjesztett kérelemről a Fórum elnökének írásbeli feljegyzést kell készíteni és a panaszt a beérkezéstől számított 15 napon belül el kell bírálni. Az érdemi döntésről írásban tájékoztatnia kell a panaszost.

Az ellátást igénybe vevők jogainak gyakorlásában a regionális szinten működő Ellátottjogi képviselő nyújthat segítséget. Elérhetősége, fogadó órái az intézményben folyamatosan, jól

látható helyen kifüggesztésre kerül csak úgy, mint az Érdekképviselési Fórum tagjainak névsora.

### **Ellátotti képviselet:**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) az Emberi Erőforrások Minisztériuma önálló szervezeti egységként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

### **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.emmi.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.emmi.gov.hu)

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége, valamint az ellátotti jogokról szóló tájékoztató dokumentum a Hetényi Idősek Otthonában kifüggesztésre kerül.

### **A személyes gondoskodást végző személyek jogai:**

A szolgáltatást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkakörülményeket biztosítson számukra.

Az Intézmény rendelkezik – a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében – az ellátást igénybe vevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítással.

### **Személyi feltételek:**

<b>ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK</b>			
<b>SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>TELEPHELY</b>	<b>SZAKMAI</b>	<b>TECHNIKAI</b>
<b>ÁPOLÁST – GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNY</b>	<b>HETÉNYI IDŐSEK OTTHONA</b>	<b>9</b>	<b>1</b>

# **MELLÉKLETEK**

- Megállapodások
- Házirendek
- Korlátozó intézkedések protokollja
- Szervezeti és működési szabályzat



**MEGÁLLAPODÁS**  
**Gyermekek napközbeni ellátása**  
**Bölcsőde**

**1. Megállapodó felek**

**1.1. Szolgáltatás biztosítója**

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága

**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

**Képviselő:** Intézményvezető

**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata

**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

**Szakmai egység:**

**Telephely:**

**Képviselő:**

**1.2. Szolgáltatást igénybe vevő gyermek**

**Név:**

**Születési név:**

**Születési hely, idő:**

**Anyja neve:**

**Lakó helye:**

**Tartózkodási helye:**

**1.3. Törvényes képviselőt ellátó személy (szülő, gyám) adatai (továbbiakban: törvényes képviselő)**

**Név:**

**Születési név:**

**Születési hely, idő:**

**Anyja neve:**

**Lakó helye:**

**Tartózkodási helye:**

**1.4. Törvényes képviselőt ellátó személy (szülő, gyám) adatai (továbbiakban: törvényes képviselő)**

**Név:**

**Születési név:**

**Születési hely, idő:**

**Anyja neve:**

**Lakó helye:**

**Tartózkodási helye:**

**2. A szolgáltatás igénybevétele**

A törvényes képviselő bölcsődei ellátás igénybevételére .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

**3. Szolgáltatás időtartama:**

3.1. A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozatlan idejű, kezdő időpontja **201** .....

3.2. Az ellátás időtartama:

- A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel:

- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét, a sajátos nevelési igényű gyermek az hatodik életévét betölti,
- ha a harmadik életévet szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a gyermek, akkor a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani,
- ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

A bölcsőde végezheti a sajátos nevelési igényű gyermekek korai rehabilitációs és rehabilitációs célú nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátás keretében a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti szakértői bizottság szakvéleménye alapján a sajátos nevelési igényű gyermek legfeljebb hatéves koráig fejlődését biztosító korai fejlesztésben és gondozásban, vagy fejlesztő felkészítésben vehet részt.

3.3. A szolgáltatást munkanapokon 6:30-tól 18:00-ig biztosítjuk.

3.4. Ügyeleti ellátás igénybevétele esetén az intézmény a kijelölt, ügyeletet adó bölcsődében biztosítja a szolgáltatást.

#### **4. Szolgáltatás tartalma**

4.1. A gyermek számára az alábbiakat biztosítjuk:

- szakszerű nevelés - gondozás, testi-lelki szükségletek kielégítése, fejlődése és a szocializáció segítése,
- megismerési folyamatok fejlődésének segítése,
- napi négyeszeri étkezés,
- fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem, egészségnevelés, higiénés szokások kialakulásának segítése,
- állandóság (saját kisgyermeknevelő), egyéni bánásmód,
- megfelelő idő a szabadban való tartózkodáshoz,
- az egyéni ruhanemű kivételével a textíliával történő ellátás,
- személyes higiéné feltételeinek biztosítása,
- korcsoportnak megfelelő játékeszközök,
- rendszeres orvosi felügyelet,
- óvodai életre való felkészítés.

4.2. A törvényes képviselő számára az alábbiakat biztosítjuk:

- a házirend megismerése,
- adaptációhoz szükséges idő, feltételek,
- tájékoztatás a gyermekével napközben történt eseményekről,
- rendszeres betekintés a kisgyermeknevelő által vezetett egyéni dokumentációba (üzenőfüzet),
- szülői értekezlet, egyéni beszélgetés (a kisgyermeknevelővel, vezetővel),
- közös családi programok, rendezvények,
- tájékoztatók, étrendek megismerése,
- gyermekük játéktevékenységébe való betekintés.

4.3. A törvényes képviselő kötelezettsége:

- a bölcsődei házirend betartása,
- együttműködés a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel.

## 5. Térítési díj fizetése

5.1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján, valamint a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: Rendelet) szerint a gyermek gondozásáért és a gyermekétkeztetésért térítési díjat kell fizetni.

A gondozásért fizetendő térítési díj összege 0 Ft /nap.

Az étkezésért fizetendő térítési díj összege a Rendeletben kerül meghatározásra, amely jelenleg bruttó 493,- Ft/nap. Amennyiben a Rendeletben a fizetendő térítési díj összege változik, úgy a fizetendő díj is változik.

5.2. A gyermekétkeztetést **ingyenesen biztosítja** az intézmény, ha a gyermek,

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- b) tartósan beteg vagy fogyatékos,
- c) olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- d) olyan családban él, amelyben 3 vagy több gyermeket nevelnek,
- e) nevelésbe vették,
- f) olyan családban él, amelyben az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulessal csökkentett összegének 130 %-át, és a szülő, más törvényes képviselő, nevelőszülő nyilatkozik a fenti feltételek bármelyikének fennállásáról.

5.3. A törvényes képviselőnek a kedvezményre jogosító nyilatkozatot a bölcsődevezető számára kell benyújtania. A kedvezmény a nyilatkozat benyújtását követő naptól érvényes, kivéve a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőket, ahol az ingyenesség a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság kezdő időpontjától jár.

5.4. Az étkezésért fizetendő térítési díjat minden hónapban utólag, egy összegben a bölcsőde által kijelölt napon kell készpénzben/átutalással befizetni. A térítési díj fizetése számla ellenében történik. Átutalás esetén a teljesítés a ..... bankszámlaszámra történik.

5.5. A térítési díj fizetésének elmaradása esetén az intézmény, írásban szólítja fel a törvényes képviselőt a teljesítésre. Amennyiben a másodszori írásbeli felszólítás ellenére sem történik meg a térítési díj befizetése, a bölcsődei szolgáltatás felmondásával egy időben végrehajtási eljárás kezdeményezésére kerül sor.

## 6. A megállapodás megszűnése, megszüntetése

6.1. A megállapodás megszűnése:

- a törvényes képviselő kérésére írásba foglalható,
- ha a gyermek a 3. életévét betöltötte és a bölcsődei gondozási-nevelési év végéhez ért.

6.2. A megállapodás megszüntetése:

- ha a bölcsődeorvos szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt a gyermek bölcsődében nem gondozható, vagy magatartás zavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését,
- sajátos nevelési igényű gyermek esetében, három hónap elteltével, a team (intézmény orvosa, gyógypedagógus, kisgyermeknevelő) javaslata alapján közösségben nem gondozható.

## 7. Panaszok kezelése

7.1. A törvényes képviselő jogosult a megállapodásban foglalt – az intézmény részéről fennálló – kötelezettségek elmulasztása, vagy nem teljesítése esetén panaszával a bölcsődevezetőt megkeresni. Amennyiben panasza nem kerül orvoslásra, írásban jogosult jelezni az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága szociális és gyermekvédelmi igazgatónak, illetve az intézmény vezetőjének.

7.2. Az intézmény Érdekképviselői Fórumot működtet, melynek részletes szabályozása a HÁZIREND melléklete.

## **8. Személyes adatok kezelése**

8.1. Az intézmény az ellátott adatait a Gyvt. rendelkezései alapján nyilvántartja, az igénybe vevő nyilvántartott adatairól és a szolgáltatás igénybevételéről elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

### **8.2. Adatszolgáltatási kötelezettség**

A törvényes képviselő a személyes adataiban, lakcímében, jogosultsági feltételekben beállt változásról azonnal köteles tájékoztatni a bölcsődevezetőt.

8.3. A Gyvt. szabályozásnak megfelelően a törvényes képviselő iratbetekintési joggal rendelkezik gyermeke bölcsődei ellátása során keletkezett dokumentációjába.

## **9. Záró rendelkezések**

9.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

9.2. Alulírott, az ellátott törvényes képviselője kijelentem, hogy a biztosított bölcsődei szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról, a vezetett nyilvántartásokról, a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, megszűnés, illetve megszüntetés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam és azt tudomásul vettem.

9.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, 201. ....

.....  
a gyermek törvényes képviselője

.....  
a gyermek törvényes képviselője

.....  
ESZII intézményvezető nevében  
szociális és gyermekvédelmi igazgató  
P.H.

## MEGÁLLAPODÁS

### Támogató szolgálat igénybevételére

#### 1.) Megállapodó felek

1.1.) Szolgáltatás biztosítója (továbbiakban: szolgáltató):

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.  
**Képviselő:** Intézményvezető  
**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

**Szakmai egység:** Támogató Szolgálat  
**Telephely:** 6000 Kecskemét, Fecske u. 7.  
**Képviselő:** Támogató szolgálat szakmai vezetője

1.2.) Szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: ellátott):

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

1.3.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

#### 2.) A szolgáltatás igénybevétele

Az ellátott (illetve törvényes képviselője) Támogató szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételére .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

#### 3.) A szociális rászorultság

3.1.) Az ellátott a benyújtott dokumentumok vizsgálata alapján **szociálisan rászorultnak/szociálisan rászorultnak nem** minősül. A szociális rászorultság **véglegesen/.....(dátum)-ig** fennáll.

3.2.) Ha a szociális rászorultság határozott ideig áll fenn, a határozott idő leteltét követő 60 napig a felülvizsgálat alatt álló személy számára továbbra is a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint kell biztosítani az ellátást. Ha a szociális rászorultságát igazoló iratot 60 napon belül benyújtja, a határozott idő leteltére visszamenő hatállyal szociálisan rászorultnak kell tekinteni.

Ha az igénybe vevő a határozott idő leteltétől számított 60 napon belül nem nyújtja be a szociális rászorultságát igazoló iratot, rá a határozott idő leteltére visszamenő hatállyal a szociálisan nem rászorult személyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ez esetben a szolgálatvezető a szociálisan nem rászorult igénylőt írásban tájékoztatja arról, hogy a

szolgáltatást részére a szolgáltató biztosítja-e, illetve értesítést kap a személyi térítési díj összegéről.

#### **4.) A szolgáltatás időtartama**

**4.1.)** A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozatlan/határozott idejű, kezdő időpontja: ..... év ..... hó ..... napja és ..... év ..... hó ..... napjáig tart.

**4.2.)** A határozott időtartamú ellátás mindkét fél egybehangzó szándéka alapján hosszabbítható, határozatlan időtartamúvá változtatható.

**4.3.)** A szolgáltatást munkanapokon 7:30-tól 15:30-ig biztosítjuk. A szolgáltatás munkaidőn túl, munkaszüneti napokon előzetes egyeztetéssel, a Szolgáltatvezető egyedi elbírálása alapján vehető igénybe.

#### **5.) A nyújtott szolgáltatás tartalma**

A szolgáltató a jelen szerződésben biztosítja az ellátott részére az alábbi szolgáltatást/szolgáltatásokat:

##### **5.1.) Szállító szolgáltatás**

A szállító szolgálat igénybe vehető az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében.

##### **5.2.) Szállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi segítség**

A szolgáltatás igénybe vehető a szállítási szolgáltatás igénybevételéhez, amennyiben az ellátott szállítása – pszichiáter vagy neurológus szakorvos által igazoltan – csak állandó felügyelet mellett biztosítható.

##### **5.3.) Személyi segítség**

A személyi segítő szolgálat a fogyatékkal élő személy aktív közreműködésével, a mindenkor hatályos jogszabályok, szakmai ajánlások rendelkezéseit betartva segítséget nyújt a személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez. A szolgáltatás igénybe vehető lakókörnyezeten belül és azon kívül is. A személyi segítő szolgáltatás magába foglalja az igénybe vevő társadalmi beilleszkedést segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakítását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozását és azok gyakorlásának biztosítását, valamint a fogyatékból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló gyógypedagógia körébe tartozó tevékenységrendszer kibontakoztatását a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

#### **6.) A szolgáltatás teljesítésének igazolása**

**6.1.)** Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét be nem töltött személy esetében a felügyeleti joggal rendelkező szülő(k),
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy esetében a törvényes képviselő, vagy az ellátott, amennyiben a bíróság e területen a cselekvőképességet nem korlátozta,
- 18. életévét betöltött, cselekvőképtelen személy esetében a törvényes képviselő,
- 18. életévét betöltött személy esetében – ha a döntéshozatalhoz támogató személy került kirendelésre – az ellátott.

Az aláírásra jogosult személy a teljesítés igazolására indokolt esetben meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

**6.2.) Személyi szállítás esetén** a személyi szállítás teljesülését az igénybevételt követően a gépkocsivezető által vezetett **szállítási elszámoló adatlapon** kell igazolni.

**6.3.) Szállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi segítség** keretében végzett tevékenységet az igénybevételt követően a finanszírozási szerződés mellékletét képező **gondozási naplóban** kell igazolni.

**6.4.) Személyi segítség** keretében végzett tevékenységet az igénybevételt követően a személyi segítő által dokumentált **gondozási naplóban** kell igazolni.

## **7.) Térítési díj számítása és megfizetése**

**7.1.)** Az ellátott a Támogató Szolgálat szolgáltatásainak igénybevételéért a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

**7.2.)** Az intézményi térítési díj összegét Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése konkrét összegben állapítja meg. Az intézményi térítési díj megállapításáról, a személyi térítési díj felülvizsgálatáról, az ahhoz szükséges jövedelemvizsgálatról, a támogató szolgálat vezetője írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére.

A személyi térítési díjat a szolgálatvezető a 7.1.) pontban írt jogszabályok alapján konkrét összegben állapítja meg, erről írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/térítési díjat fizető személy részére. Ha az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A személyi térítési díj csökkentésére vagy elengedésére irányuló kérelmet a szolgálatvezetőhöz kell benyújtani, a kérelemről a fenntartó dönt az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint. Ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

**7.3.)** A személyi térítési díj megállapításánál a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét, kiskorú igénybe vevő esetén a családban egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni. A jövedelemről nyilatkozni szükséges, illetve a jövedelmeket hitelt érdemlően bizonyítani szükséges. Az ellátott, vagy törvényes képviselője a felszólítástól számított 15 napon belül köteles a kért dokumentumokat benyújtani.

**7.4.)** A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve az alábbi eseteket:

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, **köteles a szolgálatvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni**. A szolgálatvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg. Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy **köteles a szolgálatvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni**, ha a térítési díj megállapításához alapul szolgáló jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

**7.5.)** A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a személyi térítési díj megállapítója rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére térítési díjat megfizető nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe

az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

#### **7.6.) Szolgáltatásokért fizetendő térítési díj megállapítása**

A szállító szolgáltatásért fizetendő térítési díj a teljesített kilométerek és a kilométerdíj szorzata. A teljesített kilométerek megállapítása a menetlevél, illetve az ez alapján kitöltött szállítási elszámoló adatlap alapján történik. Amennyiben azonos útszakaszon egy időben több személy veszi igénybe a szolgáltatást, a teljesített kilométer a szállított személyek között megosztásra kerül.

A szállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi segítség az 5.2) pontban meghatározott feltételek mellett térítésmentesen vehető igénybe. Ebben az esetben az ellátott csak a személyszállítás térítési díját köteles megfizetni.

A személyi segítségért fizetendő térítési díj a gondozásra fordított, órában kifejezett idő és az óradíj szorzata. A térítési díj számítása a gondozási napló alapján történik.

7.7.) A térítési díj fizetése számla ellenében, átutalással vagy készpénz-átutalási megbízással történik. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónap 25. napjáig, átutalás esetén a ..... bankszámlaszámra.

7.8.) A szolgáltatásért fizetendő térítési díj összege nem haladhatja meg az igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át/ kiskorú igénybe vevő esetén a családban egy főre jutó rendszeres havi jövedelem 20 %-át.

7.9.) A térítési díjat fizető személy:

Név:

Cím:

7.10.) A megállapodást a szolgálatvezető felmondja, ha a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget: hat hónapon át folyamatosan térítési díjtartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését. Ha három hónapon át térítési díjtartozás áll fenn, akkor a térítési díjat megfizető személyt a szolgálatvezető írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a 7.4.) pontban foglaltakról.

### **8.) Megállapodás módosítása**

Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető. A módosítás mindkét fél egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet a felek aláírásukkal nyilvánítanak ki. A felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

### **9.) Jogviszony megszűnése**

9.1.) Az intézményi jogviszony megszűnik:

- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- ellátott halálával,
- a megállapodás felmondásával,
- az ellátott jogosultságának megszűnésével.

9.2.) A megállapodást az ellátott, illetve a törvényes képviselő indokolás nélkül, bármikor, írásban felmondhatja.

9.3.) A megállapodást a szolgálatvezető felmondja, ha

- az ellátott másik intézményben történő elhelyezése, vagy a szolgáltatás további igénybevétele nem indokolt,



- az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének a 7.10.) pontban részletezett feltételek fennállása mellett nem tesz eleget.

**9.4.)** A megállapodás jogszabályváltozás miatti jogosultság megszűnés esetén a felmondási időn belül is felmondható. (Szt. 101. § (2) d) pont és 101. § (3a) bekezdés alapján)

**9.5.)** A szolgáltatás felmondásáról a szolgálat vezetője írásos értesítés küld. A felmondási idő 15 nap. Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

**9.6.)** A jogviszony megszűnése esetén a szolgálat vezetője értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről, az ellátottal szembeni követelésről, kárigényről, az intézménnyel szemben fennálló esetleges követelés, kárigény előterjesztési és rendezési módjáról, illetve arról, hogy az országos nyilvántartásban (KENYSZI) a megállapodása lezárásra került.

## **10.) Panaszok kezelése**

**10.1.)** A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Az ellátott (vagy törvényes képviselője) panaszával a támogató szolgálat vezetőjéhez, illetve az intézmény vezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

**10.2.)** Az szolgáltató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a panasztevő a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

**10.3.)** Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Elérhetősége:

Integrált Jogvédelmi Szolgálat  
1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.  
Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.  
Telefon: +36-80/620-055  
E-mail: [ijesz@ijesz.emmi.gov.hu](mailto:ijesz@ijesz.emmi.gov.hu)

## **11.) Személyes adatok kezelése**

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23) Korm. rendelete alapján az igénybe vevő nyilvántartott adatairól és a szolgáltatás igénybevételéről elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

## **12.) Az ellátott (a törvényes képviselő) adatszolgáltatási kötelezettsége**

**12.1.)** Az ellátott köteles a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyait illetően a 7.4) pont alatt rögzített esetekben 15 napon belül, a szolgálatvezetőt értesíteni.

**12.2.)** Az ellátott a szolgálatvezető felszólítására 15 napon belül köteles a szociális rászorultságot, illetőleg a jövedelmi helyzetet igazoló dokumentumokat benyújtani.

### **13.) Záró rendelkezések**

**13.1.)** A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi törvény, továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**13.2.)** Alulírott **ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy** kijelentem, hogy a biztosított támogató szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi képviselőről és elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

**13.3.)** Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

**Kecskemét, .....év. .... hónap ..... napján.**

Ellátott/törvényes képviselő/  
Térítési díjat fizető

Támogató szolgálat vezetője

P.H.

## ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

### **Megállapodás Szociális étkeztetésre vonatkozóan**

#### **1.) Megállapodó felek**

**1.1.)** Szolgáltatás biztosítója (továbbiakban: szolgáltató):

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.  
**Képviselő:** Intézményvezető  
**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

**Szakmai egység:** Idősgondozó Szolgálat  
**Telephely:** illetékes telephely  
**Képviselő:** szolgálatvezető

**1.2.)** Szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: ellátott):

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**  
**Taj azonosító:**

**1.3.)** Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

**1.4.)** Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

#### **2.) A szolgáltatás igénybevétele**

Az ellátott (illetve törvényes képviselő) Szociális étkeztetés személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételeire .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

#### **3.) Szociális rászorultság**

**3.1.)** Az ellátott a benyújtott dokumentumok vizsgálata alapján **szociálisan rászorultnak** minősül.

**3.2.)** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a

személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: helyi rendelet) 5. § (3) bekezdése alapján rászorulóknak kell tekinteni:

- a) életkora miatt azt a személyt, aki személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja, hogy a 65. életévét betöltötte,
- b) egészségi állapota miatt azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelő orvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- c) fogyatékosága miatt a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 65/C.§ (5) bekezdésében meghatározott súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendelet szerint igazolja, vagy
- d) pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelő orvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

#### **4.) A szolgáltatás időtartama**

**4.1.)** A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozatlan/határozott idejű, kezdő időpontja: ..... év ..... hó ..... napja és ..... év ..... hó ..... napjáig tart.

**4.2.)** Az étkeztetésben részesülő a szolgáltatást naponta veheti igénybe.

#### **5.) A nyújtott szolgáltatás tartalma**

A szolgáltató a jelen szerződésben biztosítja az ellátott részére az alábbi **szolgáltatást:**

##### **ÉTKEZTETÉS**

Szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéssel kell gondoskodni, akik önmaguk illetve eltartottjaik részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

*Az étkeztetés a szükségletnek megfelelően az alábbi módokon vehető igénybe (az igénybe vétel módja bekarikázandó):*

- a) kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.
- d) Az étkeztetést igénybevevő személy részére a házi orvos javaslata alapján diétás étkezés biztosított.

#### **6.) A szolgáltatás igazolása**

Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét be nem töltött személy esetében a felügyeleti joggal rendelkező szülő(k),
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő jóváhagyásával az ellátott,
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő.

Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

**Étkeztetés igénybevételének** teljesülését az igénybevételt követően az ellátást igénylőnek a szolgáltatásért fizetendő számlán kell igazolnia.

## **7.) Térítési díj fizetése**

**7.1.)** Az ellátott az étkeztetés szolgáltatásának igénybevételéért az Szt. a helyi rendelet szerint megállapított térítési díjat köteles megfizetni.

**7.2)** Az étel helyben fogyasztásáért, elviteléért, lakásra szállításért fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. Amennyiben az Ellátott a helyi rendelet szerinti méltányosságban részesül, a határozatban meghatározott időtartamra, a határozatban megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.

Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

**7.3.)** A személyi térítési díj megállapítása a helyi rendelet alapján történik. A személyi térítési díj változásáról az Idősgondozó Szolgálat vezetője írásos értesítést küld az ellátott/a törvényes képviselő részére. A méltányossági eljárás keretében megállapított személyi térítési díj összegéről a fenntartó határozatban dönt.

**7.4.)** A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett, vagy olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni.

A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

A személyi térítési díjat a szolgálatvezető a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben állapítja meg, erről írásos értesítést küld az ellátott/a törvényes képviselő/ a térítési díjat fizető személy részére. Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A személyi térítési díj csökkentésére vagy elengedésre irányuló kérelmet a szolgálatvezetőhöz kell benyújtani, a kérelemről a fenntartó dönt a helyi rendeletben foglaltak szerint. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

**7.5.)** A személyi térítési díj megállapításához a fenntartó, illetve a Szolgálatvezető kérheti az ellátott, az ellátott törvényes képviselője jövedeleméről szóló nyilatkozatot, illetve a jövedelmeket, hitelt érdemlően bizonyító dokumentumok benyújtását.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben az ellátottnak nem kell a jövedelmét igazolnia. Az ellátást ilyen módon igénylő érintett nem kerülhet előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

**7.6.)** A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat számla ellenében, készpénzfizetéssel kell kiegyenlíteni. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónap utolsó napjáig. A térítési díj késedelmes fizetése esetén a szolgáltatás felfüggeszhető.

**7.7.)** A személyi térítési díj nem haladhatja meg **az igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.**

**7.8.)** A térítési díjat fizető személy:

**Név:**

**Cím:**

### **8.) Megállapodás módosítása**

Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető. A módosítás mindkét fél egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet a felek aláírásukkal nyilvánítanak ki. A felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

### **9.) Megállapodás megszűnése és megszüntetése**

**9.1.)** Jelen megállapodás alapján az ellátás azonnali hatállyal, külön értesítés és jogorvoslati lehetőség nélkül megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátott halálával,
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás felmondásával, amelyet az ellátott, illetve a törvényes képviselő indokolás nélkül bármikor megtehet,
- az ellátott jogosultságának megszűnésével. (Ez az ok nem szerepelt itt. Lehet ez is?)

#### **9.2.) Idősgondozó Szolgálat vezetője a megállapodást megszüntetheti:**

- amennyiben az ellátott másik intézménybe került elhelyezésre,
- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- jogszabályban, illetve megállapodásban rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az Idősgondozó Szolgálat vezetője a megállapodást megszünteti, amennyiben az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, és hat hónapon át folyamatosan tartozása áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Amennyiben az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Amennyiben az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelem vizsgálat lefolytatását, akkor úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Amennyiben három hónapon át térítési díj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő és befejeződő időpontjáról.

Amennyiben a jogosult kiskorú vagy cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételevel összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, jogi következményekkel

járó cselekmények és jognyilatkozatok tekintetében a hozzátartozóra vonatkozó rendelkezéseket a törvényes képviselőre kell alkalmazni.

**9.3.)** A jogviszony megszüntetéséről a szolgálat vezetője írásos értesítés küld. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

**9.4.)** Ha a megszüntetéssel az ellátott, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény képviselőjéhez fordulhat. Ilyen esetben a szolgáltatás változatlan feltételek mellett mindaddig igénybe vehető, amíg a fenntartó határozatot nem hoz.

**9.5.)** A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **10.) Panaszok kezelése**

**10.1.)** A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Az ellátott (vagy törvényes képviselője) panaszával az Idősgondozó Szolgálat vezetőjéhez, illetve az intézmény vezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

**10.2.)** Az szolgáltató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

**10.3.)** Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

## **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijesz@ijesz.emmi.gov.hu](mailto:ijesz@ijesz.emmi.gov.hu)

## **11.) Személyes adatok kezelése**

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján, elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

## **12.) Az ellátott (ill. a törvényes képviselő) adatszolgáltatási kötelezettsége**

Az ellátott köteles a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül, a szolgálatvezetőt értesíteni. Amennyiben ezen adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, úgy intézményi jogviszonya megszüntetésre kerül.

### **13.) Záró rendelkezések**

**13.1.)** A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**13.2.)** Alulírott **ellátott/törvényes képviselő** kijelentem, hogy az étkeztetés szolgáltatásának feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

**13.3.)** Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

**Kecskemét, .....év. .... hónap ..... nap**

\_\_\_\_\_  
Ellátott/törvényes képviselő/  
Térítési díjat fizető személy

\_\_\_\_\_  
Idősgondozó Szolgálat vezetője

P.H.



## **Megállapodás** **Házi segítségnyújtás személyi gondozásra vonatkozóan**

### **1.) Megállapodó felek**

**1.1.) Szolgáltatás biztosítója (továbbiakban: szolgáltató):**

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.  
**Képviselő:** Intézményvezető  
**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

**Szakmai egység:** Idősgondozó Szolgálat  
**Telephely:** illetékes telephely  
**Képviselő:** szolgálatvezető

**1.2.) Szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: ellátott):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**  
**Taj azonosító:**

**1.3.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

**1.4.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

### **2.) A szolgáltatás igénybevétele**

Az ellátott (illetve törvényes képviselő) Házi segítségnyújtás személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételére .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

### **3.) Szociális rászorultság**

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja. Az intézményvezető a gondozási

szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (továbbiakban: SZMM rendelet) által meghatározottak szerint vizsgálja és állapítja meg a gondozási szükséglet mértékét.

Személyi gondozás az SZMM rendelet 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt.

Szociális segítség az SZMM rendelet 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- hetvenötödik életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel – időszakosan vagy tartósan – a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően biztosítja az intézmény. Az ellátott/törvényes képviselő, amennyiben a kapacitás lehetővé teszi, korlátlan időben kérheti a házi segítségnyújtást

Amennyiben az ellátott gondozási szüksége eléri a harmadik fokozatot, tájékoztatást kap a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről.

#### **4.) A szolgáltatás időtartama**

**4.1.)** A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozatlan/határozott idejű, kezdő időpontja: ..... év ..... hó ..... napja és ..... év ..... hó ..... napjáig tart.

**4.2.)** A házi segítségnyújtásban részesülő személyek részére a szolgáltatás munkanapokon 7.30-15.30-ig vehető igénybe.

Nyugdíjasházi lakók részére a házi segítségnyújtás szolgáltatás a nap 24 órájában biztosított.

#### **5.) A nyújtott szolgáltatás tartalma**

A szolgáltató a jelen szerződésben biztosítja az ellátott részére az alábbi szolgáltatást.

##### **Nyújtott szolgáltatás kategóriája: személyi gondozás**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

**A jelen megállapodás tárgya szerinti szociális alapszolgáltatás az alábbi tevékenységekből és résztvékenységekből áll.**

##### ***A) A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:***

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

##### ***B) A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:***

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,

- ruhajavítás,
- közkútról, fűtkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés.

**C) Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.**

**D) Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.**

**E) Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:**

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

**F) Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás,
- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

## **6.) A szolgáltatás igazolása**

Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét be nem töltött személy esetében a felügyeleti joggal rendelkező szülő(k),
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő, vagy az ellátott, amennyiben a bíróság e területen a cselekvőképességet nem korlátozta,
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő.

Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

**Házi segítségnyújtás igénybevételének** teljesülését az ellátásban részesülő a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklet szerinti tevékenység naplóban igazolja le.

## **7.) Térítési díj fizetése**

**7.1.)** Az ellátott a házi segítségnyújtás szolgáltatásának igénybevételéért a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet) szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

**7.2.)** A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi térítési díjat az óradíj és az adott hónapban a személyi gondozásra fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani. A személyi gondozásra fordított időt a tevékenység napló alapján kell megállapítani. Amennyiben az ellátott a helyi rendelet szerint méltányosságban részesül, a határozatban meghatározott időtartamra, a határozatban megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.

**7.3.)** A személyi térítési díj megállapítása a helyi rendelet alapján történik. A személyi térítési díj változásáról az Idősgondozó Szolgálat vezetője írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére. A méltányossági eljárás keretében megállapított személyi térítési díj összegéről a fenntartó határozatban dönt.

**7.4.)** A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett, vagy olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni. A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

A személyi térítési díjat a szolgálatvezető konkrét összegben állapítja meg, erről írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére. Ha az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A személyi térítési díj csökkentésére vagy elengedésre irányuló kérelmet a szolgálatvezetőhöz kell benyújtani, a kérelemről a fenntartó dönt a helyi rendeletben foglaltak szerint. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

**7.5.)** A személyi térítési díj megállapításához a fenntartó, illetve a szolgálatvezető kérheti az ellátott, a törvényes képviselője jövedeleméről szóló nyilatkozatot, illetve a jövedelmeket, hitelt érdemlően bizonyító dokumentumok benyújtását.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben az ellátottnak nem kell a jövedelmét igazolnia. Az ellátást ilyen módon igénylő érintett nem kerülhet előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

**7.6.)** A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat számla ellenében, készpénzfizetéssel kell kiegyenlíteni. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni a szolgáltatás igénybevételét

követő naptári hónap utolsó napjáig. A térítési díj késedelmes fizetése esetén a szolgáltatás felfüggeszthető.

**7.7.)** A személyi térítési díj nem haladhatja meg **az igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át.**

**7.8.)** A térítési díjat fizető személy:

**Név:**

**Cím:**

## **8.) Megállapodás módosítása**

Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető. A módosítás mindkét fél egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet a felek aláírásukkal nyilvánítanak ki. A felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **9.) Megállapodás megszűnése és megszüntetése**

**9.1.)** Jelen megállapodás alapján az ellátás azonnali hatállyal, külön értesítés és jogorvoslati lehetőség nélkül megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátott halálával,
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás felmondásával, amelyet az ellátott, illetve a törvényes képviselő indokolás nélkül bármikor megtehet.

### **9.2.) Az Idősgondozó Szolgálat vezetője a megállapodást felmondással megszüntetheti:**

- amennyiben az ellátott másik intézménybe került elhelyezésre,
- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott jogszabályban, ill. megállapodásban rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget,
- az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségnek akkor nem tesz eleget, ha hat hónapon át folyamatosan tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Amennyiben az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelem vizsgálat lefolytatását, akkor úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítési díj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő és befejeződő időpontjáról.

Amennyiben a jogosult kiskorú vagy cselekvőképeségében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy vagy a cselekvőképeséget teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, jogi következményekkel járó cselekmények és jognyilatkozatok tekintetében a hozzátartozóra vonatkozó rendelkezéseket a törvényes képviselőre kell alkalmazni.

**9.3.)** A jogviszony megszüntetéséről a szolgálat vezetője írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátott vagy a törvényes képviselő azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

**9.4.)** Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy vitatja, akkor az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ilyen esetben a szolgáltatás változatlan feltételek mellett mindaddig igénybe vehető, amíg a fenntartó határozatot nem hoz.

**9.5.)** A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **10.) Panaszok kezelése**

**10.1.)** A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Az ellátott (vagy a törvényes képviselő) panaszával az Idősgondozó Szolgálat vezetőjéhez, illetve az intézmény vezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

**10.2.)** A szolgáltató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

**10.3.)** Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

### **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijesz@ijesz.emmi.gov.hu](mailto:ijesz@ijesz.emmi.gov.hu)

## **11.) Személyes adatok kezelése**

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján, elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

## **12.) Az ellátott (ill. a törvényes képviselő) adatszolgáltatási kötelezettsége**

Az ellátott köteles a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül, a szolgálatvezetőt értesíteni. Amennyiben ezen adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, úgy intézményi jogviszonya megszüntetésre kerül.

## **13.) Záró rendelkezések**

**13.1.)** A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**13.2.)** Alulírott **ellátott/törvényes képviselő** kijelentem, hogy az étkeztetés szolgáltatásának feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és

kötelezettségeiről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

**13.3.)** Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

**Kecskemét, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ napján.**

\_\_\_\_\_  
Ellátott/törvényes képviselő/térítési díjat  
fizető személy

\_\_\_\_\_  
Idősgondozó Szolgálat vezetője

P.H.

**Megállapodás**  
**Házi segítségnyújtás szociális segítségre vonatkozóan**

**1.) Megállapodó felek**

**1.1.) Szolgáltatás biztosítója (továbbiakban: szolgáltató):**

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.  
**Képviselő:** Intézményvezető  
**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

**Szakmai egység:** Idősgondozó Szolgálat  
**Telephely:** illetékes telephely  
**Képviselő:** szolgálatvezető

**1.2.) Szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: ellátott):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**  
**Taj azonosító:**

**1.3.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

**1.4.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

**2.) A szolgáltatás igénybevétele**

Az ellátott (illetve törvényes képviselő) Házi segítségnyújtás személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételére .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

**3.) Szociális rászorultság**

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést



engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja. Az intézményvezető a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (továbbiakban: SZMM rendelet) által meghatározottak szerint vizsgálja és állapítja meg a gondozási szükséglet mértékét.

Szociális segítség az SZMM rendelet 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
  - hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
  - hetvenötödik életévét betöltötte,
  - egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel – időszakosan vagy tartósan – a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.
- A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően biztosítja az intézmény.

#### **4.) A szolgáltatás időtartama**

**4.1.)** A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozatlan/határozott idejű, kezdő időpontja: ..... év ..... hó ..... napja és ..... év ..... hó ..... napjáig tart.

**4.2.)** A házi segítségnyújtásban részesülő személyek részére a szolgáltatás munkanapokon 7.30-15.30-ig vehető igénybe.

Nyugdíjasházi lakók részére a házi segítségnyújtás szolgáltatás a nap 24 órájában biztosított.

#### **5.) A nyújtott szolgáltatás tartalma**

A szolgáltató a jelen szerződésben biztosítja az ellátott részére az alábbi szolgáltatást.

##### **Nyújtott szolgáltatás kategóriája: szociális segítség**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

**A jelen megállapodás tárgya szerinti szociális alapszolgáltatás az alábbi tevékenységekből és résztvevő tevékenységekből áll.**

##### **A) A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

##### **B) A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- közkútról, fűrkútról vízhozás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),

- télen hó eltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés.

**C) Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.**

**D) Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.**

## **6.) A szolgáltatás igazolása**

Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét be nem töltött személy esetében a felügyeleti joggal rendelkező szülő(k),
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő jóváhagyásával az ellátott,
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő.

Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

**Házi segítségnyújtás igénybevételének** teljesülését az ellátásban részesülő a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklet szerinti tevékenység naplóban igazolja le.

## **7.) Térítési díj fizetése**

**7.1.)** Az ellátott a házi segítségnyújtás szolgáltatásának igénybevételéért a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet) szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

**7.2.)** A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi térítési díjat az óradíj és az adott hónapban a szociális segítségre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani. A szociális segítségre fordított időt a tevékenység napló alapján kell megállapítani. Amennyiben az ellátott a helyi rendelet szerint méltányosságban részesül, a határozatban meghatározott időtartamra, a határozatban megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.

**7.3.)** A személyi térítési díj megállapítása a helyi rendelet alapján történik. A személyi térítési díj változásáról az Idősgondozó Szolgálat vezetője írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére. A méltányossági eljárás keretében megállapított személyi térítési díj összegéről a fenntartó határozatban dönt.

**7.4.)** A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett, vagy olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni. A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került

megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

A személyi térítési díjat a szolgálatvezető konkrét összegben állapítja meg, erről írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére. Ha az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A személyi térítési díj csökkentésére vagy elengedésre irányuló kérelmet a szolgálatvezetőhöz kell benyújtani, a kérelemről a fenntartó dönt a helyi rendeletben foglaltak szerint. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

**7.5.)** A személyi térítési díj megállapításához a fenntartó, illetve a szolgálatvezető kérheti az ellátott, a törvényes képviselő jövedeleméről szóló nyilatkozatot, illetve a jövedelmeket, hitelt érdemlően bizonyító dokumentumok benyújtását.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben az ellátottnak nem kell a jövedelmét igazolnia. Az ellátást ilyen módon igénylő érintett nem kerülhet előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalatot ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

**7.6.)** A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat számla ellenében, készpénzfizetéssel kell kiegyenlíteni. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónap utolsó napjáig. A térítési díj késedelmes fizetése esetén a szolgáltatás felfüggeszthető.

**7.7.)** A személyi térítési díj nem haladhatja meg **az igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át.**

**7.8.)** A térítési díjat fizető személy:

Név:

Cím:

## **8.) Megállapodás módosítása**

Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető. A módosítás mindkét fél egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet a felek aláírásukkal nyilvánítanak ki. A felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **9.) Megállapodás megszűnése és megszüntetése**

**9.1.)** Jelen megállapodás alapján az ellátás azonnali hatállyal, külön értesítés és jogorvoslati lehetőség nélkül megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátott halálával,
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás felmondásával, amelyet az ellátott, illetve a törvényes képviselő indokolás nélkül bármikor megtehet.

**9.2.) Idősgondozó Szolgálat vezetője a megállapodást felmondással megszüntetheti:**

- amennyiben az ellátott másik intézménybe került elhelyezésre,
- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott jogszabályban, ill. megállapodásban rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget,
- az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségnek akkor nem tesz eleget, amennyiben hat hónapon át folyamatosan tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Amennyiben az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelem vizsgálat lefolytatását, akkor úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítési díj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő és befejeződő időpontjáról.

Amennyiben a jogosult kiskorú vagy cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, jogi következményekkel járó cselekmények és jognyilatkozatok tekintetében a hozzátartozóra vonatkozó rendelkezéseket a törvényes képviselőre kell alkalmazni.

**9.3.)** A jogviszony megszűntetéséről a szolgálat vezetője írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátott vagy a törvényes képviselő azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszűntetését.

**9.4.)** Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy vitatja, akkor az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ilyen esetben a szolgáltatás változatlan feltételek mellett mindaddig igénybe vehető, amíg a fenntartó határozatot nem hoz.

**9.5.)** A megállapodás megszűnése, vagy megszűntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **10.) Panaszok kezelése**

**10.1.)** A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Az ellátott (vagy a törvényes képviselő) panaszával az Idősgondozó Szolgálat vezetőjéhez, illetve az intézmény vezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

**10.2.)** A szolgáltató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

**10.3.)** Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

## **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijesz@ijesz.emmi.gov.hu](mailto:ijesz@ijesz.emmi.gov.hu)

### **11.) Személyes adatok kezelése**

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján, elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

### **12.) Az ellátott (ill. a törvényes képviselő) adatszolgáltatási kötelezettsége**

Az ellátott köteles a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül, a szolgálatvezetőt értesíteni. Amennyiben ezen adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, úgy intézményi jogviszonya megszüntetésre kerül.

### **13.) Záró rendelkezések**

**13.1.)** A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**13.2.)** Alulírott **ellátott/törvényes képviselő** kijelentem, hogy az étkeztetés szolgáltatásának feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

**13.3.)** Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

**Kecskemét, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ napján.**

\_\_\_\_\_  
Ellátott/törvényes képviselő/térítési díjat  
fizető személy

\_\_\_\_\_  
Idősgondozó Szolgálat vezetője

P.H.

## **Megállapodás Időskorúak Nappali Ellátására vonatkozóan**

### **1.) Megállapodó felek**

**1.1.) Szolgáltatás biztosítója (továbbiakban: szolgáltató):**

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.  
**Képviselő:** Intézményvezető  
**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

**Szakmai egység:** Idősgondozó Szolgálat  
**Telephely:** illetékes telephely  
**Képviselő:** szolgálatvezető

**1.2.) Szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: ellátott):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**  
**Taj azonosító:**

**1.3.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

**1.4.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

### **2.) A szolgáltatás igénybevétele**

Az ellátott (illetve törvényes képviselő) Időskorúak nappali ellátása személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételére .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

### **3.) Szociális rászorultság**

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyekre vonatkozik.

#### **4.) A szolgáltatás időtartama**

**4.1.)** A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozatlan/határozott idejű, kezdő időpontja: ..... év ..... hó ..... napja és ..... év ..... hó ..... napjáig tart.

**4.2.)** A nappali ellátásban részesülő személyek részére a szolgáltatás hétfőtől péntekig 8.00-16.00-ig, igény esetén rugalmas nyitva tartással vehető igénybe, szombaton, vasárnap és ünnepnapokon zárva tart.

#### **5.) A nyújtott szolgáltatás tartalma**

A szolgáltató a jelen szerződésben biztosítja az ellátott részére az alábbi szolgáltatást:

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Biztosítja a közösségi együttlétnek, a pihenésnek, a személyi tisztálkodásnak, a személyes ruházat tisztításának feltételeit.

Nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése,
- az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez,
- felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

#### **6.) A szolgáltatás igazolása**

Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét be nem töltött személy esetében a felügyeleti joggal rendelkező szülő(k),
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő jóváhagyásával az ellátott,
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő.

Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

**A nappali ellátás igénybevételének** teljesülését az igénybevételt követően az ellátást igénylőnek a szolgáltatásról kiállított számlán kell igazolnia.

#### **7.) Térítési díj fizetése**

Az ellátottnak a nappali ellátás szolgáltatás igénybevételéért Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok

igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete alapján nem kell személyi térítési díjat fizetnie.

## **8.) Megállapodás módosítása**

Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető. A módosítás mindkét fél egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet a felek aláírásukkal nyilvánítanak ki. A felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **9.) Megállapodás megszűnése és megszüntetése**

**9.1.)** Jelen megállapodás alapján az ellátás azonnali hatállyal, külön értesítés és jogorvoslati lehetőség nélkül megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás felmondásával, amelyet az ellátott, illetve a törvényes képviselő indokolás nélkül bármikor megtehet.

**9.2.)** Idősgondozó Szolgálat vezetője megszüntetheti:

- amennyiben az ellátásban részesülő másik intézménybe került elhelyezésre,
- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott jogszabályban, illetve megállapodásban rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget.

**9.3.)** A jogviszony megszüntetéséről a szolgálat vezetője írásos értesítés küld az ellátott/törvényes képviselő részére. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátott vagy a törvényes képviselő azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

**9.4.)** Ha a megszüntetéssel az ellátott, illetve a törvényes képviselő nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény képviselőjéhez fordulhat. Ilyen esetben a szolgáltatást változatlan feltételek mellett mindaddig igénybe vehető, amíg a fenntartó határozatot nem hoz.

**9.5.)** A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **10.) Panaszok kezelése**

**10.1.)** A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Az ellátott (vagy a törvényes képviselő) panaszával az Idősgondozó Szolgálat vezetőjéhez, illetve az intézmény vezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

**10.2.)** A szolgáltató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

**10.3.)** Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.



## **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.emmi.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.emmi.gov.hu)

### **11.) Személyes adatok kezeléséről**

A szolgáltató az ellátott adatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

### **12.) Az ellátott (ill. a törvényes képviselő) adatszolgáltatási kötelezettsége**

Az ellátott köteles a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül, a szolgálatvezetőt értesíteni.

### **13.) Záró rendelkezések**

**13.1.)** A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**13.2.)** Alulírott **ellátott/törvényes képviselő** kijelentem, hogy az étkeztetés szolgáltatásának feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

**13.3.)** Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ napján.

\_\_\_\_\_  
Ellátott/Ellátott törvényes képviselője

\_\_\_\_\_  
Idősgondozó Szolgálat vezetője

P.H.

## **Megállapodás Fogyatékos Személyek Nappali Ellátására vonatkozóan**

### **1.) Megállapodó felek**

**1.1.) Szolgáltatás biztosítója (továbbiakban szolgáltató):**

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.  
**Képviselő:** Intézményvezető  
**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

**Szakmai egység:** Idősgondozó Szolgálat  
**Telephely:** illetékes telephely  
**Képviselő:** szolgálatvezető

**1.2.) Szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: ellátott):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**  
**Taj azonosító:**

**1.3.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

**1.4.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

### **2.) A szolgáltatás igénybevétele**

Az ellátott (illetve törvényes képviselő) Időskorúak nappali ellátása személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételére .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

### **3.) Szociális rászorultság**

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyekre terjed ki.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben,

gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Nem gondolható az a gyermek fogyatékosok nappali intézményében, aki köznevelési intézményben történő nevelésre, oktatásra alkalmas és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható. Nem vonatkozik ez a tilalom a tanköteles és a tanítási év során köznevelési intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására, arra a gyermekekre, aki köznevelési intézményben korai fejlesztésben és gondozásban vagy fejlesztő nevelésben részesül, valamint a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 15. § (5) bekezdése szerinti esetre.

Fogyatékos személyek intézményébe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama három hónapnál hosszabb nem lehet.

Szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 21.§ alapján.

#### **4.) A szolgáltatás időtartama**

**4.1.)** A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozatlan/határozott idejű, kezdő időpontja: ..... év ..... hó ..... napja és ..... év ..... hó ..... napjáig tart.

**4.2.)** A fogyatékosok nappali ellátásban részesülő személyek részére a szolgáltatás hétfőtől csütörtökig 6.30-16.30-ig, pénteki napokon 7.30-15.30-ig vehető igénybe, igény esetén rugalmas nyitva tartással, szombaton, vasárnap és ünnepnapokon zárva tart.

#### **5.) A nyújtott szolgáltatás tartalma**

A szolgáltató a jelen szerződésben a fogyatékos személyek nappali intézményében biztosítja az ellátott részére az alábbi szolgáltatást:

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

A fogyatékos személyek nappali intézményében hat-nyolc fős gondozási csoportokban folyik a foglalkoztatás, figyelemmel az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

Igényt szerint biztosítja a napi egyszeri meleg étkezést.

A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Biztosítja a közösségi együttlétnek, a pihenésnek, a személyi tisztálkodásnak, a személyes ruházat tisztításának feltételeit.

Nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése,

- az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez,
- felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

## **6.) A szolgáltatás igazolása**

Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét be nem töltött személy esetében a felügyeleti joggal rendelkező szülő(k),
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő jóváhagyásával az ellátott,
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő.

Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

**A nappali ellátás igénybevételének** teljesülését az igénybevételt követően az ellátást igénylőnek a szolgáltatásról kiállított számlán kell igazolnia.

## **7.) Térítési díj fizetése**

**7.1.)** Az ellátott a nappali ellátás szolgáltatásának igénybevételéért a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet) szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

**7.2.)** Amennyiben az ellátott a helyi rendelet szerinti méltányosságban részesül, a határozatban meghatározott időtartamra, a határozatban megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.

Amennyiben az étkeztetést az ellátott betegség vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

**7.3.)** A személyi térítési díj megállapítása a helyi rendelet alapján történik. A személyi térítési díj változásáról az Idősgondozó Szolgálat vezetője írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére. A méltányossági eljárás keretében megállapított személyi térítési díj összegéről a fenntartó határozatban dönt.

**7.4.)** A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett, vagy olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni. A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen

vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

A személyi térítési díjat a szolgálatvezető konkrét összegben állapítja meg, erről írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére. Ha az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A személyi térítési díj csökkentésére vagy elengedésre irányuló kérelmet a szolgálatvezetőhöz kell benyújtani, a kérelemről a fenntartó dönt a helyi rendeletben foglaltak szerint. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

**7.5.)** A személyi térítési díj megállapításához a fenntartó, illetve a szolgálatvezető kérheti az ellátott, az ellátott törvényes képviselője jövedeleméről szóló nyilatkozatot, illetve a jövedelmeket, hitelt érdemlően bizonyító dokumentumok benyújtását.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben az ellátottnak nem kell a jövedelmét igazolnia. Az ellátást ilyen módon igénylő érintett nem kerülhet előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalatot ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

**7.6.)** A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat számla ellenében, készpénzfizetéssel kell kiegyenlíteni. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónap utolsó napjáig. A térítési díj késedelmes fizetése esetén a szolgáltatás felfüggeszthető.

**7.7.)** A fogyatékos személyek nappali ellátása esetében, amennyiben ott étkezést vesznek igénybe, a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének 30 %-át. Étkezés nélküli igénybevétel esetén az ellátás térítésmentesen kerül biztosításra.

**7.8.)** A térítési díjat fizető személy:

**Név:**

**Cím:**

## **8.) Megállapodás módosítása**

Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető. A módosítás mindkét fél egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet a felek aláírásukkal nyilvánítanak ki. A felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **9.) Megállapodás megszűnése és megszüntetése**

**9.1.)** Jelen megállapodás alapján az ellátás azonnali hatállyal külön értesítés és jogorvoslati lehetőség nélkül megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátott halálával,
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás felmondásával, amelyet az ellátott, illetve a törvényes képviselő indokolás nélkül bármikor megtehet.

**9.2.) Idősgondozó Szolgálat vezetője megszüntetheti:**

- amennyiben az ellátott másik intézménybe került elhelyezésre,
- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott jogszabályban, ill. megállapodásban rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget,

- az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségnek akkor nem tesz eleget, amennyiben hat hónapon át folyamatosan tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Amennyiben az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelem vizsgálat lefolytatását, akkor úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítési díj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő és befejeződő időpontjáról.

Amennyiben a jogosult kiskorú vagy cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, jogi következményekkel járó cselekmények és jognyilatkozatok tekintetében a hozzátartozóra vonatkozó rendelkezéseket a törvényes képviselőre kell alkalmazni.

**9.3.)** A jogviszony megszüntetéséről a szolgálat vezetője írásos értesítés küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátott vagy a törvényes képviselő azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

**9.4.)** Ha a megszüntetéssel az ellátott, illetve a törvényes képviselő nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény képviselőjéhez fordulhat. Ilyen esetben a szolgáltatást változatlan feltételek mellett mindaddig igénybe vehető, amíg a fenntartó határozatot nem hoz.

**9.5.)** A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **10.) Panaszok kezelése**

**10.1.)** A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Az ellátott (vagy törvényes képviselője) panaszával az Idősgondozó Szolgálat vezetőjéhez, illetve az intézmény vezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

**10.2.)** A szolgáltató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

**10.3.)** Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

## **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055  
E-mail: [ijesz@ijesz.emmi.gov.hu](mailto:ijesz@ijesz.emmi.gov.hu)

### **11.) Személyes adatok kezelése**

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

### **12.) Az ellátott (illetve a törvényes képviselő) adatszolgáltatási kötelezettsége**

Az ellátott köteles a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül, a szolgálatvezetőt értesíteni.

### **13.) Záró rendelkezések**

**13.1.)** A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**13.2.)** Alulírott **ellátott/törvényes képviselő/térítési díjat fizető személy** kijelentem, hogy az étkeztetés szolgáltatásának feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

**13.3.)** Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

**Kecskemét, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ napján.**

\_\_\_\_\_  
Ellátott/törvényes képviselő/térítési díjat  
fizető személy

\_\_\_\_\_  
Idősgondozó Szolgálat vezetője

P.H.

## **Megállapodás** **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra vonatkozóan**

### **1.) Megállapodó felek**

**1.1.) Szolgáltatás biztosítója (továbbiakban: szolgáltató):**

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.  
**Képviselő:** Intézményvezető  
**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

**Szakmai egység:** Idősgondozó Szolgálat  
**Telephely:** illetékes telephely  
**Képviselő:** szolgálatvezető

**1.2.) Szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: ellátott):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**  
**Taj azonosító:**

**1.3.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

**1.4.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

### **2.) A szolgáltatás igénybevétele**

Az ellátott (illetve a törvényes képviselő) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételére .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

### **3.) Szociális rászorultság**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás



folyamatos biztosítását. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 22.§ alapján.

#### **4.) A szolgáltatás időtartama**

**4.1.)** A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozatlan/határozott idejű, kezdő időpontja: ..... év ..... hó ..... napja és ..... év ..... hó ..... napjáig tart.

**4.2.)** A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő személyek részére a szolgáltatás a nap 24 órájában biztosított.

#### **5.) A nyújtott szolgáltatás tartalma**

A szolgáltató a jelen szerződésben biztosítja az ellátott részére az alábbi szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével - értesíti a készenlétben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

#### **6.) A szolgáltatás igazolása**

Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét be nem töltött személy esetében a felügyeleti joggal rendelkező szülő(k),
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő jóváhagyásával az ellátott,
- 18. életévét betöltött, cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő.

Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételének** teljesülését az igénybevétel követően az ellátást igénylőnek a szolgáltatásról kiállított számlán kell igazolnia.

#### **7.) Térítési díj fizetése**

**7.1.)** Az ellátott a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásának igénybevételéért a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet) szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátásban részesülő személy jövedelmének 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

**7.2.)** A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj azokra az ellátási napokra állapítandó meg, melyeken az igénylő otthonában működő jelzőkészülék található. Amennyiben az ellátott a helyi rendelet szerinti méltányosságban részesül, a határozatban meghatározott időtartamra, a határozatban megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.

**7.3.)** A személyi térítési díj megállapítása a helyi rendelet alapján történik. A személyi térítési díj változásáról az Idősgondozó Szolgálat vezetője írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére. A méltányossági eljárás keretében megállapított személyi térítési díj összegéről a fenntartó határozatban dönt.

**7.4.)** A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett, vagy olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni. A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

A személyi térítési díjat a szolgálatvezető konkrét összegben állapítja meg, erről írásos értesítést küld az ellátott/törvényes képviselő/a térítési díjat fizető személy részére. Ha az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A személyi térítési díj csökkentésére vagy elengedésre irányuló kérelmet a szolgálatvezetőhöz kell benyújtani, a kérelemről a fenntartó dönt a helyi rendeletben foglaltak szerint. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

**7.5.)** A személyi térítési díj megállapításához a fenntartó, illetve a Szolgálatvezető kérheti az ellátott, az ellátott törvényes képviselője jövedeleméről szóló nyilatkozatot, illetve a jövedelmeket, hitelt érdemlően bizonyító dokumentumok benyújtását.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben az ellátottnak nem kell a jövedelmét igazolnia. Az ellátást ilyen módon igénylő érintett nem kerülhet előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalatást ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

**7.6.)** A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat számla ellenében, készpénzfizetéssel kell kiegyenlíteni. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónap utolsó napjáig. A térítési díj késedelmes fizetése esetén a szolgáltatás felfüggeszthető.

**7.7.)** A térítési díjat fizető személy:

**Név:**

**Cím:**

## **8.) Megállapodás módosítása**

Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető. A módosítás mindkét fél egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet a felek aláírásukkal nyilvánítanak ki. A felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **9.) Megállapodás megszűnése és megszüntetése**

**9.1.)** Jelen megállapodás alapján az ellátás azonnali hatállyal, külön értesítés és jogorvoslati lehetőség nélkül megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátott halálával,
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás felmondásával, amelyet az ellátott, illetve a törvényes képviselő indokolás nélkül bármikor megtehet.

### **9.2.) Idősgondozó Szolgáltató vezetője megszüntetheti:**

- amennyiben az ellátott másik intézménybe került elhelyezésre,
- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott jogszabályban, ill. megállapodásban rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díjfizetési kötelezettségnek akkor nem tesz eleget, amennyiben hat hónapon át folyamatosan tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Amennyiben az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelem vizsgálat lefolytatását, akkor úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítési díj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő és befejeződő időpontjáról.

Amennyiben a jogosult kiskorú vagy cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, jogi következményekkel járó cselekmények és jognyilatkozatok tekintetében a hozzátartozóra vonatkozó rendelkezéseket a törvényes képviselőre kell alkalmazni.

**9.3.)** A jogviszony megszüntetéséről a szolgálat vezetője írásos értesítés küld az ellátott/törvényes képviselő részére. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátott vagy a törvényes képviselő azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

**9.4.)** Ha a megszüntetéssel az ellátott, illetve a törvényes képviselő nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény képviselőjéhez fordulhat. Ilyen esetben a szolgáltatást változatlan feltételek mellett mindaddig igénybe vehető, amíg a fenntartó határozatot nem hoz.

**9.5.)** A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **10.) Panaszok kezelése**

**10.1.)** A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Az ellátott (vagy a törvényes képviselő) panaszával az Idősgondozó Szolgálat vezetőjéhez, illetve az intézmény vezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

**10.2.)** A szolgáltató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

**10.3.)** Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

## **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijesz@ijesz.emmi.gov.hu](mailto:ijesz@ijesz.emmi.gov.hu)

## **11.) Személyes adatok kezelése**

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

## **12.) Az ellátott (ill. a törvényes képviselő) adatszolgáltatási kötelezettsége**

Az ellátott köteles a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül, a szolgálatvezetőt értesíteni.

## **13.) Záró rendelkezések**

**13.1.)** A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**13.2.)** Alulírott **ellátott/törvényes képviselő** kijelentem, hogy az étkeztetés szolgáltatásának feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

**13.3.)** Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

**Kecskemét, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ napján.**

\_\_\_\_\_  
Ellátott/törvényes képviselő

\_\_\_\_\_  
Idősgondozó Szolgálat vezetője

P.H.

## SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

### **M E G Á L L A P O D Á S** **Időskorúak gondozóháza ellátás igénybevételére** **Margaréta Otthon**

#### **1.) Megállapodó felek**

**1.1.) Szolgáltatás biztosítója (továbbiakban: szolgáltató):**

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.  
**Képviselő:** Dr. Pataki Mariann Intézményvezető

**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.  
**Szakmai egység:** Margaréta Otthon  
**Telephely:** 6000 Kecskemét, Nyíri u. 77/A.  
**Képviselő:** Tóthné Horváth Katalin, igazgató

**1.2.) Szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: ellátott):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**  
**Tartózkodási hely:**

**1.3.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

#### **2.) A megállapodás létrejöttének alapja:**

Az ellátott (illetve törvényes képviselő) a Margaréta Otthon, mint a személyes gondoskodás, szakosított ellátás keretében átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény igénybevételére .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

#### **3.) A szolgáltatás időtartama**

**3.1.)** A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozott idejű, kezdő időpontja: ..... év ..... hó ..... napja és ..... év ..... hó ..... napjáig tart.

**3.2.)** Az intézmény az ellátást legfeljebb 1 év időtartamra biztosítja. Az ellátás különös méltánylást igénylő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható. A meghosszabbítás iránti kérelmet a megállapodás lejártát megelőző 30 napon belül kell írásban benyújtani az intézményvezetőnél.

**3.3.)** Az intézmény a szolgáltatást az év minden napján 0 órától 24 óráig, folyamatosan biztosítja.

#### 4.) A nyújtott szolgáltatás tartalma

A szolgáltató a jelen megállapodás alapján az ellátott részére az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

**4.1.)** Az intézmény az ellátott részére 6000 Kecskemét, Nyíri u.77/A. szám alatt működő **időskorúak gondozóháza** ellátását biztosító **Margaréta Otthonban** ápolást, gondozást nyújt **átmeneti elhelyezés és ellátás formájában.**

**4.2.)** Az intézmény az ellátott részére átlagos minőségű elhelyezési körülményeket biztosít.

**4.3.)** Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) szerinti **teljes körű ellátást** biztosít, melynek keretében biztosítja:

- a napi huszonnégy órás szolgálatot,
- a lakhatást, valamint a folyamatos fűtés- és melegvíz szolgáltatást, világítást,
- napi három fő- és két kísétkézést a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet alapján,
- orvosi javaslatra, az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl.: diéta, gyakoribb étkezés), amennyiben azt az ellátott egészségi állapota indokolja,
- szükség esetén a ruházattal, illetve textíliával való ellátást, amennyiben az ellátott megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik,
- tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket,
- az ellátott értékeinek és vagyontárgyainak megőrzését,
- manikűr, pedikűr, fodrászat és masszőr alapszolgáltatást,
- a ruházat, illetve textília tisztítását és javítását a házirendben meghatározott módon,
- az egészségügyi ellátást, melynek keretében gondoskodik az ellátott egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti alapápolásról, valamint a szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz és a kórházi kezeléshez való hozzájutásáról,
- térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) az intézmény által havonta összeállított alap-gyógyszerkészlet gyógyszereit, ide értve az injekciókat, az akkut sebellátáshoz szükséges kötszereket, szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket, indikátorcsíkokat is,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 52. § (6) és (8) bekezdésében szabályozott esetekben az alap-gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszkükséglet beszerzését; a krónikus sebellátáshoz szükséges kötszerek, inkontinencia ellátáshoz szükséges anyagok és eszközök beszerzését,
- az ellátott mentálhigiénés ellátását, melynek keretében biztosítja – többek között:
  - a személyre szabott bánásmódot,
  - a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
  - a családi és társadalmi kapcsolatok kulturált és zavartalan fenntartásának személyi és tárgyi feltételeit, így különösen erre a célra az intézményben megfelelő helyiség biztosításával,
  - a hitélet gyakorlásának feltételeit.

A teljes körű ellátás részletes kifejtését a Szakmai Program és annak mellékleteként a Házirend, illetve a szakmai jogszabályok tartalmazzák.

Fentiekén túl az intézmény az alábbi programokat, illetve szolgáltatásokat szervezi meg:

- színházlátogatás,
- kirándulások,
- gyógyfürdő látogatás,
- múzeumlátogatás,
- kiállítások,
- mozi,
- egyéb, kulturális és szórakoztató rendezvényen való részvétel,
- üdülés,
- alapszolgáltatást meghaladó manikűr, pedikűr,
- alapszolgáltatást meghaladó fodrászat.

Fenti szolgáltatásokért esetenként az önköltséget meg nem haladó mértékű térítés fizetendő.

## **5.) Térítési díj fizetése**

**5.1.)** Az ellátott a Margaréta Otthon szolgáltatásainak igénybevételéért az Szt., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet) szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

**5.2.)** Az intézmény által nyújtott ellátásokért (az ellátott rendszeres havi jövedelme terhére) az ellátott, vagy a törvényes képviselő, vagy az ellátott tartására köteles és képes személy az igénybevétel napjától havonként előre, legkésőbb a tárgy hónap 10. napjáig térítési díjat köteles fizetni az intézmény elszámolási számlájára. A térítési díj fizetése számla ellenében, átutalással (bankszámlaszám:.....), postai csekkes befizetéssel, kivételes esetekben heti egy napon az intézményben pénztári befizetéssel történik. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni.

**5.3.)** Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható.

Az **egy ellátottra jutó szolgáltatási önköltség** összege jelen megállapodás megkötése időpontjában ..... **Ft/hó/fő**.

Az **intézményi térítési díj** jelen megállapodás megkötése időpontjában .....**Ft/nap**, valamint ..... **Ft/hó**.

**5.4.)** A **személyi térítési díjat** – mely az intézményi térítési díjjal azonos vagy annál kevesebb összegű – az intézmény vezetője az ellátott, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásbeli nyilatkozata figyelembevételével állapítja meg.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 60 %-át, kivéve, ha az ellátott, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Amennyiben az ellátott, vagy a térítési díjat megfizető más személy - írásban nem vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, az intézmény vezetője írásbeli értesítés formájában állapítja meg azt.

A kötelezett által fizetendő személyi térítési díj összegéről az intézmény vezetője az ellátottat az ellátás igénybevételét megelőzően írásban tájékoztatja.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal felülvizsgálható és megváltoztatható, ezen felül akkor, ha az ellátott jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett, vagy olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni.

### **5.5.) A térítési díj felülvizsgálata**

A személyi térítési díj felülvizsgálatához az intézmény vezetője kérheti az ellátott jövedeleméről szóló nyilatkozatot, illetve a jövedelmek hitelt érdemlően bizonyító dokumentumok benyújtását. Az ellátott vagy a törvényes képviselő a felszólítástól számított 15 napon belül köteles a kért dokumentumokat benyújtani.

A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról az intézmény fenntartója rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére az ellátott nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

A jövedelemmel nem rendelkező ellátottak, illetve azon ellátottak részére, akik jövedelme a térítési díj megfizetését követően nem éri el a mindenkor hatályos öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20 %-át, az intézmény költőpénzt biztosít. A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20 %-ánál.

### **5.6.) Távollét esetén fizetendő személyi térítési díj**

A távolléti napok naptári éves szinten összesítésre kerülnek.

- Távolléti igényt (kivéve az egészségügyi intézménybe kerülés esetét) 3 munkanappal a távozás napját megelőzően kell bejelenteni. Ennek hiányában csak a távollét megkezdésétől számított 3. naptól lehet a távollétre érvényes mértékű távolléti díjat fizetni.

Az ellátott a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át köteles fizetni.

Az ellátást igénybe vevő a két hónapot meghaladó távolléte idejére

- a) egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 40 %-át.
- b) az a) pont alá nem tartozó esetben a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 60 %-át köteles megfizetni.

- A távozás és megérkezés napja nem minősül távollétnek, arra a teljes napi személyi térítési díjat kell megfizetni az igénybe vett szolgáltatások miatt.

### **5.7.) Jogorvoslat a személyi térítési díj megállapításával kapcsolatban**

Ha az ellátott vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díjnak az intézmény vezetője által megállapított összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az annak megállapításáról, felülvizsgálatáról és megváltoztatásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

Ha az ellátott vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díjnak az intézmény fenntartója által megállapított összegét vitatja, a bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását. A bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított térítési díjat kell megfizetni.

### **5.8.) A díjfizetés elmulasztása esetén követendő eljárás**

Abban a nem kívánt esetben, ha a személyi térítési díj megfizetésére kötelezett személy fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telik el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi. A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja az intézmény fenntartóját a térítési díj hátralék behajtása vagy a behajthatlan hátralék törlése érdekében. A személyi térítési díj és a befolyt térítési díj különbözetét az intézmény vezetője nyilvántartja és az ellátást igénybe vevő halála esetén hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnek bejelenti. Az ellátott vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj fizetési kötelezettségnek akkor nem tesz eleget, amennyiben hat hónapon át folyamatosan tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését. Ha három hónapon át térítési díj tartozás áll fenn, írásban tájékoztatást kell adni a megállapodás felmondásának lehetőségéről és annak kezdő időpontjáról.



## **6.) A megállapodás módosítása**

Jelen megállapodás módosítására a jogfolytonosság fenntartása mellett csak az intézmény vezetője és az ellátott, vagy a törvényes képviselő közös megegyezése alapján kerülhet sor. A módosítás mindkét fél egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet a felek aláírásukkal nyilvánítanak ki.

Arra az esetre, ha a jelen megállapodást érintő jogszabályok módosulnak, és ez szükségessé teszi, a felek kijelentik, hogy a megállapodást közös megegyezéssel módosítják a jogszabályi változásoknak megfelelően.

A felek kijelentik, hogy a jelen megállapodásból eredő vitás vagy bizonytalan kérdéseket elsődlegesen tárgyalás útján, egyezsége törekedve kívánják rendezni.

## **7.) Az intézményi jogviszony megszűnése, megszüntetése**

### **7.1.) Az intézményi jogviszony megszűnik:**

Jelen megállapodás alapján az ellátás azonnali hatállyal, külön értesítés és jogorvoslati lehetőség nélkül megszűnik:

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) az ellátott halálával,
- c) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az Szt. rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.
- d) az intézménnyel kötött megállapodás felmondásával.

### **7.2.) Az intézményi jogviszony felmondásának esetei:**

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti:

- a) az ellátott saját, vagy a törvényes képviselő írásbeli kérésére. A felmondás indoklás nélkül kezdeményezhető, ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a bejelentést követő 30. napon szűnik meg;
- b) ha az ellátott másik intézménybe történő elhelyezése indokolt;
- c) ha az ellátott intézményi elhelyezése nem indokolt;
- d) ha az ellátott súlyosan megsérti a Házirendet (ennek eseteit az előgondozás során átadott, és jelen megállapodás megkötésékor ismertetett Házirend tartalmazza), valamint ha a törvényes képviselő, vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Az intézményvezető ezekben az esetekben írásbeli felmondással szüntetheti meg az érintett intézményi jogviszonyát.

A felmondási idő 3 hónap, ennél kevesebb csak abban az esetben lehet, ha a határozott időpont ezen belül esik.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panasztétel módjáról írásban értesíti az ellátottat illetve a törvényes képviselőt. Ha a megszüntetéssel az ellátott, illetve a törvényes képviselő nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó vagy a bíróság a megszüntetéssel kapcsolatban határozatot nem hoz.

### **7.3.) Elszámolási kötelezettség**

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek elszámolnak egymással, mely kiterjed minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik:

- a) az esedékes térítési díjra, illetve személyi térítési díj pótlékra, valamint ezek esetleges hátralékaira,
- b) az intézmény tárgyi eszközeiben – szándékosan – okozott károkra, valamint az elszámolási kötelezettséggel átvett eszközökre, ezek esetleges hiányaira,

- c) továbbá minden olyan dologra, mely az intézményi jogviszony megszűnéséhez okszerűen kapcsolódik.

Nem képezi az elszámolás tárgyát a használatra átvett eszközök, berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatával együtt járó amortizációja, a lakrész újrafestésének, a rendeltetésszerű használatából adódó szükséges javítása elvégzésének költsége, valamint az intézményi jogviszony megszűnéséhez kapcsolódó adminisztráció költség.

## **8.) Panaszok kezelése**

### **8.1.) Panasztételi jog**

Az ellátott és hozzátartozója panasszal élhet a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban, így különösen

- az intézmény vezetőjének, dolgozóinak szakmai, titoktartási, valamint érték- és vagyónvédelmi kötelezettségeinek megszegése,
- az ellátott személyiségi jogainak, kapcsolattartási jogának sérelme, valamint
- az ellátás körülményeit érintő kifogások esetén.

A panasz kivizsgálása az intézmény vezetőjének feladatkörébe tartozik, aki tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézmény vezetője határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat jogorvoslatért.

### **8.2.) Ellátottjogi képviselő**

Az intézményben Ellátottjogi Képviselő működik, aki az ellátottak részére nyújt segítséget jogaik gyakorlásában. Elérhetősége minden lakóegységben kifüggesztésre került. Telefonon napközben bármikor, személyesen havi egy alkalommal, az intézményben fogadóórán elérhető, valamint a [www.ijsz.hu](http://www.ijsz.hu) honlapon informálódhat. Részletesebb információt a Házirend tartalmaz a jogintézménnyel és elérhetőségével kapcsolatban.

### **8.3.) Érdekképviselési Fórum**

Az intézményben Érdekképviselési Fórum működik, amely az ellátottak jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv. Az Érdekképviselési Fórum működésének feltételeit, eljárásának és választásának részletes szabályait a Házirend tartalmazza.

## **9.) Személyes adatok kezelése**

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

## **10.) Az ellátott (illetve a törvényes képviselő) adatszolgáltatási kötelezettsége**

Az ellátott, a törvényes képviselő és a térítési díjat megfizető személy köteles a személyes adataiban, lakcímében, a szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül az intézményvezetőt értesíteni.

## **11.) Záró rendelkezések**

**11.1.)** Az ellátott, mint az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthonának lakója, ezennel tudomásul veszem, hogy az intézményben dolgozókkal sem én, sem a velem közös háztartásban élő közeli hozzátartozóm életjáradéki, tartási, öröklési szerződést a gondozás ideje alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthetek, illetve ajándékot részükre nem adhatok.

**11.2.)** A felek kijelentik, hogy a jelen megállapodásban feltüntetett valamennyi adat a valóságnak megfelel.

**11.3.)** Alulírott **ellátott/ törvényes képviselője** kijelentem, hogy az időskorúak gondozóháza ellátás kapcsán a teljes körű információt megkaptam, különösen

- az igénybevétel feltételeiről, tartalmáról;
- az igénybevétel megkezdésére fenntartott legalább nyolc napos határidőről, valamint annak elmulasztása esetén követendő eljárásról;
- az adatszolgáltatási kötelezettségről és a vezetett nyilvántartásokról;
- a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről;
- a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről;
- a panaszjog gyakorlásának módjáról, az ellátottjogi képviselőről és elérhetőségéről;
- a megszűnés és módosítás eseteiről, valamint
- a Házi rendről.

A tájékoztatást tudomásul vettem.

**11.4.)** A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a szociális ellátásokra vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

**11.5.)** A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy a vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalások útján kívánják rendezni. Amennyiben a tárgyalás az intézménnyel és a fenntartóval nem vezet eredményre, a felek a vitás kérdések eldöntésére kikötik a Kecskeméti Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

**11.6.)** Jelen megállapodás 8 (nyolc) számozott oldalból áll.

**11.7.)** Jelen megállapodás 2 db, egymással szó szerint megegyező eredeti példányban készült.

**11.8.)** Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, 201.....

.....  
ellátott

.....  
törvényes képviselő

.....  
ESZII intézményvezető nevében  
szociális és gyermekvédelmi igazgató

PH.

**M E G Á L L A P O D Á S**  
**Idősek otthona ellátás igénybevételére**  
**Margaréta Otthon**

**1.) Megállapodó felek**

**1.1.) Szolgáltatás biztosítója (továbbiakban: szolgáltató):**

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.  
**Képviselő:** Dr. Pataki Mariann Intézményvezető

**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

**Szakmai egység:** Margaréta Otthon  
**Telephely:** 6000 Kecskemét, Nyíri u. 77/A.  
**Képviselő:** Tóthné Horváth Katalin, igazgató

**1.2.) Szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: ellátott):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**  
**Tartózkodási hely:**  
**TAJ szám:**

**1.3.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Anyja neve:**  
**Születési hely, idő:**  
**Lakcím:**

**2.) A megállapodás létrejöttének alapja:**

Az ellátott (illetve törvényes képviselő) a Margaréta Otthon, mint a személyes gondoskodás, szakosított ellátás keretében ápolást, gondozást nyújtó intézmény igénybevételére .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

**3.) Gondozási szükséglet mértéke**

Az ellátott gondozási szükséglete a benyújtott dokumentumok és az intézményvezető által a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet alapján végzett gondozási szükséglet vizsgálat szerint a III. gondozási fokozatot éri el.

#### **4.) A szolgáltatás időtartama**

**4.1.)** A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozatlan/határozott idejű, kezdő időpontja: ..... év ..... hó ..... napja és ..... év ..... hó ..... napjáig tart.

**4.2.)** Az intézmény a szolgáltatást az év minden napján 0 órától 24 óráig, folyamatosan biztosítja.

#### **5.) A nyújtott szolgáltatás tartalma**

A szolgáltató a jelen megállapodás alapján biztosítja az ellátott részére az alábbi szolgáltatásokat:

**5.1.)** Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére 6000 Kecskemét, Nyíri u.77/A. szám alatt működő **időskorúak** ellátását biztosító **Margaréta Otthonban** ápolást, gondozást nyújt **tartós bentlakásos elhelyezés** és ellátás formájában.

**5.2.)** Az intézmény az ellátott részére átlagos minőségű elhelyezési körülményeket biztosít.

**5.3.)** Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) szerinti **teljes körű ellátást** biztosít, melynek keretében biztosítja:

- a napi huszonnégy órás szolgálatot,
- a lakhatást, valamint a folyamatos fűtés- és melegvíz szolgáltatást, világítást,
- napi három fő- és két kísétkézést a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet alapján,
- orvosi javaslatra, az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl.: diéta, gyakoribb étkezés), amennyiben azt az ellátott egészségi állapota indokolja,
- szükség esetén a ruházattal, illetve textíliával való ellátást, amennyiben az ellátott megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik,
- tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket,
- az ellátott értékeinek és vagyontárgyainak megőrzését,
- manikűr, pedikűr, fodrászat és masszőr alapszolgáltatást,
- a ruházatot, illetve textília tisztítását és javítását a Házirendben meghatározott módon,
- az egészségügyi ellátást, melynek keretében gondoskodik az ellátott egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti alapápolásról, valamint a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, és kórházi kezeléshez való hozzájárulásáról,
- térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) az intézmény által havonta összeállított alap-gyógyszerkészlet gyógyszereit, ide értve az injekciókat, az akut sebllátáshoz szükséges kötszereket, szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket, indikátorcsíkokat is,
- a vényre felírt test-távoli segédeszközt intézményi költség terhére,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 52. § (6) és (8) bekezdésében szabályozott esetekben az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő rendszeres és eseti egyéni gyógyszeres szükséglet, a krónikus sebllátáshoz szükséges kötszerek, incontinencia ellátáshoz szükséges anyagok és eszközök, testközeli segédeszközök beszerzését,
- az ellátott mentálhigiénés ellátását, melynek keretében biztosítja – többek között:
  - a személyre szabott bánásmódot,
  - a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
  - a szükség szerinti szocioterápiás foglalkozást,

- a családi és társadalmi kapcsolatok kulturált és zavartalan fenntartásának személyi és tárgyi feltételeit, így különösen erre a célra az intézményben megfelelő helyiség biztosításával,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.

A teljes körű ellátás részletes kifejtését a Szakmai Program és annak mellékleteként a Házirend, illetve a szakmai jogszabályok tartalmazzák.

Fentiekén túl az intézmény az alábbi programokat, illetve szolgáltatásokat szervezi meg:

- színházlátogatás,
- kirándulások,
- gyógyfürdő látogatás,
- múzeumlátogatás,
- kiállítások,
- mozi,
- egyéb, kulturális és szórakoztató rendezvényen való részvétel,
- üdülés,
- alapszolgáltatást meghaladó manikűr, pedikűr,
- alapszolgáltatást meghaladó fodrászat.

Fenti szolgáltatásokért esetenként az önköltséget meg nem haladó mértékű térítés fizetendő.

## **6.) Térítési díj fizetése**

**6.1.)** Az ellátott a Margaréta Otthon szolgáltatásainak igénybevételéért az Szt., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet) szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

**6.2.)** Az intézmény által nyújtott ellátásokért (az ellátott rendszeres havi jövedelme, jelentős összegű készpénz, ingatlan vagyona terhére, egyes esetekben a tartásra köteles és képes személy jövedelme terhére) az ellátott, vagy a törvényes képviselő, az ellátott tartására köteles és képes személy az igénybevétel napjától havonként, legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig térítési díjat köteles fizetni az intézmény elszámolási számlájára. A térítési díj fizetése számla ellenében, átutalással (bankszámlaszám:.....), postai csekkes befizetéssel, kivételes esetekben heti egy napon az intézményben pénztári befizetéssel történik. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni.

**6.3.)** Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható.

Az **egy ellátottra jutó szolgáltatási önköltség** összege jelen megállapodás megkötése időpontjában .....- Ft/hó/fő.

Az **intézményi térítési díj** jelen megállapodás megkötése időpontjában ..... Ft/nap, valamint .....Ft/hó.

**6.4.)** A **személyi térítési díjat** – mely az intézményi térítési díjjal azonos vagy annál kevesebb összegű – az intézmény vezetője az ellátott, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásbeli nyilatkozata, vagy az intézményvezetői jövedelem és vagyon igazolás figyelembevételével állapítja meg.

A fizetendő személyi térítési díj meghatározása során meg kell állapítani az ellátottra vonatkozó jövedelemhányadot. A jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80 %-át, kivéve, ha az ellátott, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj

megfizetését. Amennyiben az ellátott, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban nem vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, az intézményvezetői jövedelem és vagyon igazolás alapján az intézmény vezetője írásbeli értesítés formájában állapítja meg azt.

Amelyik ellátást kérelmező nem rendelkezik az elhelyezéshez szükséges III. fokozatú gondozási szükséglettel, és az idősothtoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, elhelyezhető és ellátható abban az esetben, ha az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

A fenntartó meghatározhatja azokat a férőhelyeket, amelyek betöltése esetén belépési hozzájárulást kell fizetni, melynek összege:.....Ft

Ha a gondozás az intézményben történő beköltözést követő három éven belül megszűnik, a belépési hozzájárulás arányos részét vissza kell fizetni.

A térítési díjat megfizető személy által fizetendő személyi térítési díj összegéről az intézmény vezetője az ellátást igénylőt az ellátás jelen megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja.

Amennyiben az ellátott a térítési díj teljes összegét rendszeres jövedelméből nem képes megfizetni, de a különbség más módon kiegyenlítésre kerül, annak módjáról az intézmény külön megállapodást köt.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal felülvizsgálható és megváltoztatható, ezen felül akkor, ha az ellátott jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett, vagy olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget.

#### **6.5.) A térítési díj felülvizsgálata**

A személyi térítési díj felülvizsgálatához az intézmény vezetője kérheti az ellátott jövedeleméről szóló nyilatkozatot, illetve a jövedelmek hitelt érdemlően bizonyító dokumentumok benyújtását. Az ellátott vagy a törvényes képviselő a felszólítástól számított 15 napon belül köteles a kért dokumentumokat benyújtani.

A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról az intézmény fenntartója rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére az ellátott nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

A jövedelemmel nem rendelkező ellátottak, illetve azon ellátottak részére, akik jövedelme a térítési díj megfizetését követően nem éri el a mindenkor hatályos öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20 %-át, az intézmény költőpénzt biztosít. A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál, ha a térítési díjat úgy állapították meg, hogy az vagyont terhel, 30%-ánál.

#### **6.6.) Távollét esetén fizetendő személyi térítési díj**

A távolléti napok naptári éves szinten összesítésre kerülnek.

- Távolléti igényt (kivéve az egészségügyi intézménybe kerülés esetét) 3 munkanappal a távozás napját megelőzően kell bejelenteni. Ennek hiányában csak a távollét megkezdésétől számított 3. naptól lehet a távollétre érvényes mértékű távolléti díjat fizetni.

Az ellátott a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a távollét minden napjára a **napi személyi térítési díj 20%-át köteles fizetni.**

Az ellátott a két hónapot meghaladó távolléte idejére

a) egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a távollét minden napjára a napi személyi térítési **díj 40 %-át**

b) az a.) pont alá nem tartozó esetben a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj **60 %-át köteles megfizetni.**

- A távozás és megérkezés napja nem minősül távollétnek, arra a teljes napi személyi térítési díjat kell megfizetni az igénybe vett szolgáltatások miatt.

#### **6.7.) Jogorvoslat a személyi térítési díj megállapításával kapcsolatban**

Ha az ellátott vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díjnak az intézmény vezetője által megállapított összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az annak megállapításáról, felülvizsgálatáról és megváltoztatásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

Ha az ellátott vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díjnak az intézmény fenntartója által megállapított összegét vitatja, a bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását. A bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított térítési díjat kell megfizetni.

#### **6.8.) A díjfizetés elmulasztása esetén követendő eljárás**

Abban a nem kívánt esetben, ha a személyi térítési díj megfizetésére kötelezett személy a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telik el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi. A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja az intézmény fenntartóját a térítési díj hátralék behajtása vagy a behajthatlan hátralék törlése érdekében. A személyi térítési díj és a befolyt térítési díj különbözetét az intézmény vezetője nyilvántartja és az ellátott halála esetén hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnek bejelenti. Az ellátott vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj fizetési kötelezettségnek akkor nem tesz eleget, amennyiben hat hónapon át folyamatosan tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését. Ha három hónapon át térítési díj tartozás áll fenn, írásban tájékoztatást kell adni a megállapodás felmondásának lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról.

#### **7.) A megállapodás módosítása**

Jelen megállapodás módosítására a jogfolytonosság fenntartása mellett csak az intézmény vezetője és az ellátott/törvényes képviselő közös megegyezése alapján kerülhet sor. A módosítás mindkét fél egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet a felek aláírásukkal nyilvánítanak ki.

Arra az esetre, ha a jelen megállapodást érintő jogszabályok módosulnak, és ez szükségessé teszi, a felek kijelentik, hogy a megállapodást közös megegyezéssel módosítják a jogszabályi változásoknak megfelelően.

A felek kijelentik, hogy a jelen megállapodásból eredő vitás vagy bizonytalan kérdéseket elsődlegesen tárgyalás útján, egyezsége törekedve kívánják rendezni.

#### **8.) Az intézményi jogviszony megszűnése, megszüntetése**

##### **8.1.) Az intézményi jogviszony megszűnik:**

Jelen megállapodás alapján az ellátás azonnali hatállyal, külön értesítés és jogorvoslati lehetőség nélkül megszűnik:

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) az ellátott halálával,
- c) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az Szt. rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható,
- d) az intézménnyel kötött megállapodás felmondásával.

##### **8.2.) Az intézményi jogviszony felmondásának esetei:**

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti:

- a) az ellátott saját, vagy a törvényes képviselő írásbeli kérésére. A felmondás indoklás nélkül kezdeményezhető, ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a bejelentést követő 30. napon szűnik meg,
- b) ha az ellátott másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- c) ha az ellátott további intézményi elhelyezése nem indokolt,



- d) ha az ellátott súlyosan megsérti a Házirendet (ennek eseteit az előgondozás során átadott, és jelen Megállapodás megkötésékor ismertetett Házirend tartalmazza), valamint, ha a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Az intézményvezető ezekben az esetekben írásbeli felmondással szüntetheti meg az érintett intézményi jogviszonyát.

A felmondási idő 3 hónap, ennél kevesebb csak abban az esetben, ha a határozott időpont ezen belül esik.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panasztétel módjáról írásban értesíti az ellátottat, a törvényes képviselőt, illetve a térítési díjat megfizetőt. Ha a megszüntetéssel az ellátott, a törvényes képviselő, illetve a térítési díjat megfizető nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó vagy a bíróság a megszüntetéssel kapcsolatban határozatot nem hoz.

### **8.3.) Elszámolási kötelezettség:**

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek elszámolnak egymással, mely kiterjed minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik:

- a) az esedékes térítési díjra, illetve személyi térítési díj pótlékra, valamint ezek esetleges hátralékaira,
- b) az intézmény tárgyi eszközeiben – szándékosan – okozott károkra, valamint az elszámolási kötelezettséggel átvett eszközökre, ezek esetleges hiányaira,
- c) továbbá minden olyan dologra, mely az intézményi jogviszony megszűnéséhez okszerűen kapcsolódik.

Nem képezi az elszámolás tárgyát a használatra átvett eszközök, berendezési tárgyak rendeltetészerű használatával együtt járó amortizációja, a lakrész újrafestésének, a rendeltetészerű használatából adódó szükséges javítása elvégzésének költsége, valamint az intézményi jogviszony megszűnéséhez kapcsolódó adminisztráció költség.

## **9.) Panaszok kezelése**

### **9.1.) Panasztételi jog**

Az ellátott és hozzátartozója panasszal élhet a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban, így különösen

- az intézmény vezetőjének, dolgozóinak szakmai, titoktartási, valamint érték- és vagyónvédelmi kötelezettségeinek megszegése,
- az ellátott személyiségi jogainak, kapcsolattartási jogának sérelme, valamint
- az ellátás körülményeit érintő kifogások esetén.

A panasz kivizsgálása az intézmény vezetőjének feladatkörébe tartozik, aki tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézmény vezetője határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat jogorvoslatért.

### **9.2.) Ellátottjogi képviselő**

Az intézményben Ellátottjogi Képviselő működik, aki az ellátást igénybe vevők részére nyújt segítséget jogaik gyakorlásában. Elérhetősége minden lakóegységben kifüggesztésre került. Telefonon napközben bármikor, személyesen havi egy alkalommal, az intézményben fogadóórán elérhető, valamint a [www.ijsz.hu](http://www.ijsz.hu) honlapon informálódhat. Részletesebb információt a Házirend tartalmaz a jogintézménnyel és elérhetőségével kapcsolatban.

### **9.3.) Érdekképviselési Fórum**

Az intézményben Érdekképviselési Fórum működik, amely az ellátottak jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv. Az Érdekképviselési Fórum működésének feltételeit, eljárásának és választásának részletes szabályait a Házirend tartalmazza.

### **10.) Személyes adatok kezelése**

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

### **11.) Az ellátott (illetve a törvényes képviselő) adatszolgáltatási kötelezettsége**

Az ellátott, a törvényes képviselő és a térítési díjat megfizető személy köteles a személyes adataiban, lakcímében, a szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül az intézményvezetőt értesíteni

### **12.) Záró rendelkezések:**

**12.1.)** Az ellátott, mint az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthonának lakója ezennel tudomásul veszem, hogy az intézményben dolgozókkal sem én, sem a velem közös háztartásban élő közeli hozzátartozóm életjáradéki, tartási, öröklési szerződést a gondozás ideje alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthetek, illetve ajándékot részükre nem adhatok.

**12.2.)** A felek kijelentik, hogy a jelen megállapodásban feltüntetett valamennyi adat a valóságnak megfelel.

**12.3.)** Alulírott ellátott/törvényes képviselő kijelentem, hogy az idők otthona ellátás kapcsán a teljes körű információt megkaptam, különösen

- az igénybevétel feltételeiről, tartalmáról;
- az igénybevétel megkezdésére fenntartott legalább nyolc napos határidőről, valamint annak elmulasztása esetén követendő eljárásról
- az adatszolgáltatási kötelezettségről és a vezetett nyilvántartásokról;
- a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről;
- az ellátott jogairól és kötelezettségeiről;
- a panaszjog gyakorlásának módjáról, az ellátottjogi képviselőről és elérhetőségéről;
- a megszűnés és módosítás eseteiről, valamint
- a Házirendről.

A tájékoztatást tudomásul vettem.

**12.4.)** A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**12.5.)** A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy a vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalások útján kívánják rendezni. Amennyiben a tárgyalás az intézménnyel és a fenntartóval nem vezet eredményre, a felek a vitás kérdések eldöntésére kikötik a Kecskeméti Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

**12.6.)** Jelen megállapodás 8 (nyolc) számozott oldalból áll.

**12.7.)** Jelen megállapodás 2 db, egymással szó szerint megegyező eredeti példányban készült.

**12.8.)** Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, 201.....

.....  
Ellátott

.....  
törvényes képviselő

.....  
ESZII intézmény vezető nevében  
szociális és gyermekvédelmi igazgató

PH.

**M E G Á L L A P O D Á S**  
**Idősek otthona ellátás igénybevételére**  
**Hetényi Idősek Otthona**

**1.) Megállapodó felek**

**1.1.) Szolgáltatás biztosítója (továbbiakban: szolgáltató):**

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága

**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

**Képviselő:** Dr. Pataki Mariann Intézményvezető

**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata

**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

**Szakmai egység:** Hetényi Idősek Otthona

**Telephely:** 6000 Kecskemét, Belsőnyír tanya 327.

**Képviselő:** Slajkó Eugénia, osztályvezető

**1.2.) Szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: ellátott):**

**Név:**

**Születési név:**

**Anyja neve:**

**Születési hely, idő:**

**Lakcím:**

**Tartózkodási hely:**

**TAJ szám:**

**1.3.) Törvényes képviselőt ellátó személy (továbbiakban: törvényes képviselő):**

**Név:**

**Születési név:**

**Anyja neve:**

**Születési hely, idő:**

**Lakcím:**

**2.) A megállapodás létrejöttének alapja:**

Az ellátott (illetve törvényes képviselő) a Hetényi Idősek Otthona, mint a személyes gondoskodás, szakosított ellátás keretében ápolást, gondozást nyújtó intézmény igénybevételére .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

**3.) Gondozási szükséglet mértéke**

Az ellátott gondozási szükséglete a benyújtott dokumentumok és az intézményvezető által a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet alapján végzett gondozási szükséglet vizsgálat szerint a III. gondozási fokozatot éri el.

#### 4.) A szolgáltatás időtartama

4.1.) A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozatlan/határozott idejű, kezdő időpontja: ..... év ..... hó ..... napja és ..... év ..... hó ..... napjáig tart.

4.2.) Az intézmény a szolgáltatást az év minden napján 0 órától 24 óráig, folyamatosan biztosítja.

#### 5.) A nyújtott szolgáltatás tartalma

A szolgáltató a jelen megállapodás alapján biztosítja az ellátott részére az alábbi szolgáltatásokat:

5.1.) Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére 6000 Kecskemét, Belsőnyír tanya 327. szám alatt működő **időskorúak** ellátását biztosító **Hetényi Idősek Otthonában** ápolást, gondozást nyújt **tartós bentlakásos elhelyezés** és ellátás formájában.

5.2.) Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére átlagos minőségű elhelyezési körülményeket biztosít.

5.3.) Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) szerinti **teljes körű ellátást** biztosít, melynek keretében biztosítja:

- a napi huszonnégy órás szolgálatot,
- a lakhatást, valamint a folyamatos fűtés- és melegvíz szolgáltatást, világítást,
- napi három fő- és két kísétkézést az intézmény a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet alapján,
- orvosi javaslatra, az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl.: diéta, gyakoribb étkezés), amennyiben azt az ellátott egészségi állapota indokolja,
- szükség esetén a ruházattal, illetve textíliával való ellátást, amennyiben az ellátott megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik,
- tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket,
- az ellátott értékeinek és vagyontárgyainak megőrzését,
- manikűr, pedikűr, fodrászat és masször alapszolgáltatást,
- a ruházat, illetve textília tisztítását és javítását a Házirendben meghatározott módon,
- az egészségügyi ellátást, melynek keretében gondoskodik az ellátott egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti alapápolásról, valamint a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, és kórházi kezeléshez való hozzájárulásáról,
- térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) az intézmény által havonta összeállított alap-gyógyszerkészlet gyógyszereit, ide értve az injekciókat, az akut sebellátáshoz szükséges kötszereket, szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket, indikátorcsíkokat is,
- a vényre felírt test-távoli segédeszközt intézményi költség terhére,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 52. § (6) és (8) bekezdésében szabályozott esetekben az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő rendszeres és eseti egyéni gyógyszeres szükséglet, a krónikus sebellátáshoz szükséges kötszerek, incontinencia ellátáshoz szükséges anyagok és eszközök, testközeli segédeszközök beszerzését,
- az ellátott mentálhigiénés ellátását, melynek keretében biztosítja – többek között:
  - a személyre szabott bánásmódot,
  - a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,

- a szükség szerinti szocioterápiás foglalkozást,
- a családi és társadalmi kapcsolatok kulturált és zavartalan fenntartásának személyi és tárgyi feltételeit, így különösen erre a célra az intézményben megfelelő helyiség biztosításával,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.

A teljes körű ellátás részletes kifejtését a Szakmai Program és annak mellékleteként a Házirend, illetve a szakmai jogszabályok tartalmazzák.

Fentiekén túl az intézmény az alábbi programokat, illetve szolgáltatásokat szervezi meg:

- színházlátogatás,
- kirándulások,
- gyógyfürdő látogatás,
- múzeumlátogatás,
- kiállítások,
- mozi,
- egyéb, kulturális és szórakoztató rendezvényen való részvétel,
- üdülés,
- alapszolgáltatást meghaladó manikűr, pedikűr,
- alapszolgáltatást meghaladó fodrászat.

Fenti szolgáltatásokért esetenként az önköltséget meg nem haladó mértékű térítés fizetendő.

## **6.) Térítési díj fizetése**

**6.1.)** Az ellátott a Hetényi Idősek Otthona szolgáltatásainak igénybevételéért az Szt., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet) szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

**6.2.)** Az intézmény által nyújtott ellátásokért (az ellátott rendszeres havi jövedelme, jelentős összegű készpénz, ingatlan vagyona terhére, egyes esetekben a tartásra köteles és képes személy jövedelme terhére) az ellátott vagy a törvényes képviselő, a jogosult tartására köteles és képes személy az igénybevétel napjától havonként, legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig térítési díjat köteles fizetni az intézmény elszámolási számlájára. A térítési díj fizetése számla ellenében, átutalással (bankszámlaszám:.....), postai csekkes befizetéssel, kivételes esetekben heti egy napon az intézményben pénztári befizetéssel történik. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni.

**6.3.)** Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható.

Az **egy ellátottra jutó szolgáltatási önköltség** összege jelen megállapodás megkötése időpontjában .....- **Ft/hó/fő**.

Az **intézményi térítési díj** jelen megállapodás megkötése időpontjában ..... **Ft/nap**, valamint .....**Ft/hó**.

**6.4.)** A **személyi térítési díjat** – mely az intézményi térítési díjjal azonos vagy annál kevesebb összegű – az intézmény vezetője az ellátott, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásbeli nyilatkozata, vagy az intézményvezetői jövedelem és vagyon igazolás figyelembevételével állapítja meg.

A fizetendő személyi térítési díj meghatározása során meg kell állapítani az ellátottra vonatkozó jövedelemhányadot. A jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80 %-át, kivéve, ha az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy,

írásban vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Amennyiben az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban nem vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, az intézményvezetői jövedelem és vagyon igazolás alapján az intézmény vezetője írásbeli értesítés formájában állapítja meg azt.

Amelyik ellátást kérelmező nem rendelkezik az elhelyezéshez szükséges III. fokozatú gondozási szükséglettel, és az idősothtoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, elhelyezhető és ellátható abban az esetben, ha az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

A fenntartó meghatározhatja azokat a férőhelyeket, amelyek betöltése esetén belépési hozzájárulást kell fizetni, melynek összege:.....Ft.

Ha a gondozás az intézményben történő beköltözést követő három éven belül megszűnik, a belépési hozzájárulás arányos részét vissza kell fizetni.

A térítési díjat megfizető más személy által fizetendő személyi térítési díj összegéről az intézmény vezetője az ellátottat az ellátás jelen megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja.

Amennyiben az ellátott a térítési díj teljes összegét rendszeres jövedelméből nem képes megfizetni, de a különbség más módon kiegyenlítésre kerül, annak módjáról az ellátást nyújtó intézmény külön megállapodást köt.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal felülvizsgálható és megváltoztatható, ezen felül akkor, ha az ellátott jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett, vagy olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni.

#### **6.5.) A térítési díj felülvizsgálata**

A személyi térítési díj felülvizsgálatához az intézmény vezetője kérheti az ellátott jövedeleméről szóló nyilatkozatot, illetve a jövedelmek hitelt érdemlően bizonyító dokumentumok benyújtását. Az ellátott, vagy törvényes képviselője a felszólítástól számított 15 napon belül köteles a kért dokumentumokat benyújtani.

A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról az intézmény fenntartója rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére az ellátott nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

A jövedelemmel nem rendelkező ellátottak, illetve azon ellátottak részére, akik jövedelme a térítési díj megfizetését követően nem éri el a mindenkori hatályos öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20 %-át, az intézmény költőpénzt biztosít. A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20 %-ánál, ha a térítési díjat úgy állapították meg, hogy az vagyont terhel, 30%-ánál.

#### **6.6.) Távollét esetén fizetendő személyi térítési díj**

A távolléti napok naptári éves szinten összesítésre kerülnek.

- távolléti igényt (kivéve az egészségügyi intézménybe kerülés esetét) 3 munkanappal a távozás napját megelőzően kell bejelenteni. Ennek hiányában csak a távollét megkezdésétől számított 3. naptól lehet a távollétre érvényes mértékű távolléti díjat fizetni.

Az ellátott a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a távollét minden napjára a **napi személyi térítési díj 20%-át köteles fizetni.**

Az ellátott a két hónapot meghaladó távolléte idejére

a) egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a távollét minden napjára a napi személyi térítési **díj 40 %-át**

c) az a) pont alá nem tartozó esetben a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj **60 %-át köteles megfizetni.**

- A távozás és megérkezés napja nem minősül távollétnek, arra a teljes napi személyi térítési díjat kell megfizetni az igénybe vett szolgáltatások miatt.

### **6.7.) Jogorvoslat a személyi térítési díj megállapításával kapcsolatban**

Ha az ellátott vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díjnak az intézmény vezetője által megállapított összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az annak megállapításáról, felülvizsgálatáról és megváltoztatásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

Ha az ellátott vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díjnak az intézmény fenntartója által megállapított összegét vitatja, a bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását. A bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított térítési díjat kell megfizetni.

### **6.8.) A díjfizetés elmulasztása esetén követendő eljárás**

Abban a nem kívánt esetben, ha a személyi térítési díj megfizetésére kötelezett személy a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telik el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi. A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja az intézmény fenntartóját a térítési díj hátralék behajtása vagy a behajthatlan hátralék törlése érdekében. A személyi térítési díj és a befolyt térítési díj különbözetét az intézmény vezetője nyilvántartja és az ellátást igénybe vevő halála esetén hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnek bejelenti. Az ellátott vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj fizetési kötelezettségnek akkor nem tesz eleget, amennyiben hat hónapon át folyamatosan tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését. Ha három hónapon át térítési díj tartozás áll fenn, írásban tájékoztatást kell adni a megállapodás felmondásának lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról.

### **7.) A megállapodás módosítása**

Jelen megállapodás módosítására a jogfolytonosság fenntartása mellett csak az intézmény vezetője és az ellátott/törvényes képviselő közös megegyezése alapján kerülhet sor. A módosítás mindkét fél egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet a felek aláírásukkal nyilvánítanak ki.

Arra az esetre, ha a jelen megállapodást érintő jogszabályok módosulnak, és ez szükségessé teszi, a felek kijelentik, hogy a megállapodást közös megegyezéssel módosítják a jogszabályi változásoknak megfelelően.

A felek kijelentik, hogy a jelen megállapodásból eredő vitás vagy bizonytalan kérdéseket elsődlegesen tárgyalás útján, egyezsége törekedve kívánják rendezni.

### **8.) Az intézményi jogviszony megszűnése, megszüntetése**

#### **8.1.) Az intézményi jogviszony megszűnik:**

Jelen megállapodás alapján az ellátás azonnali hatállyal, külön értesítés és jogorvoslati lehetőség nélkül megszűnik:

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) az ellátott halálával,
- c) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az Szt. rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható,
- d) az intézménnyel kötött megállapodás felmondásával.

#### **8.2.) Az intézményi jogviszony felmondásának esetei:**

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti:



- a) az ellátott saját, vagy a törvényes képviselő írásbeli kérésére. A felmondás indoklás nélkül kezdeményezhető, ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a bejelentést követő 30. napon szűnik meg,
- f) ha az ellátott másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- g) ha az ellátott további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- h) ha az ellátott súlyosan megsérti a Házirendet (ennek eseteit az előgondozás során átadott, és jelen megállapodás megkötésékor ismertetett Házirend tartalmazza), valamint, ha a törvényes képviselő vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Az intézményvezető ezekben az esetekben írásbeli felmondással szüntetheti meg az érintett intézményi jogviszonyát. A felmondási idő 3 hónap, ennél kevesebb csak abban az esetben, ha a határozott időpont ezen belül esik.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panasztétel módjáról írásban értesíti az ellátottat, a törvényes képviselőt, illetve a térítési díjat megfizetőt. Ha a megszüntetéssel a jogosult, a törvényes képviselő, illetve a térítési díjat megfizető nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó vagy a bíróság a megszüntetéssel kapcsolatban határozatot nem hoz.

### **8.3.) Elszámolási kötelezettség:**

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek elszámolnak egymással, mely kiterjed minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik:

- a) az esedékes térítési díjra, illetve személyi térítési díj pótlékra, valamint ezek esetleges hátralékaira,
- b) az intézmény tárgyi eszközeiben – szándékosan – okozott károkra, valamint az elszámolási kötelezettséggel átvett eszközökre, ezek esetleges hiányaira,
- c) továbbá minden olyan dologra, mely az intézményi jogviszony megszűnéséhez okszerűen kapcsolódik.

Nem képezi az elszámolás tárgyát a használatra átvett eszközök, berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatával együtt járó amortizációja, a lakrész újrafestésének, a rendeltetésszerű használatából adódó szükséges javítása elvégzésének költsége, valamint az intézményi jogviszony megszűnéséhez kapcsolódó adminisztrációs költség.

## **9.) Panaszok kezelése**

### **9.1.) Panasztételi jog**

Az ellátott és hozzátartozója panasszal élhet a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban, így különösen

- az intézmény vezetőjének, dolgozóinak szakmai, titoktartási, valamint érték- és vagyónvédelmi kötelezettségeinek megszegése,
- az ellátott személyiségi jogainak, kapcsolattartási jogának sérelme, valamint
- az ellátás körülményeit érintő kifogások esetén.

A panasz kivizsgálása az intézmény vezetőjének feladatkörébe tartozik, aki tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézmény vezetője határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat jogorvoslatért.

### **9.2.) Ellátottjogi képviselő**

Az intézményben Ellátottjogi Képviselő működik, aki az ellátottak részére nyújt segítséget jogaik gyakorlásában. Elérhetősége minden lakóegységben kifüggesztésre került. Telefonon napközben bármikor, személyesen havi egy alkalommal, az intézményben fogadóórán

elérhető, valamint a [www.ijsz.hu](http://www.ijsz.hu) honlapon informálódhat. Részletesebb információt a Házi rend tartalmaz a jogintézménnyel és elérhetőségével kapcsolatban.

### **9.3.) Érdekképviseleti Fórum**

Az intézményben Érdekképviseleti Fórum működik, amely az ellátottak jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv. Az Érdekképviseleti Fórum működésének feltételeit, eljárásának és választásának részletes szabályait a Házi rend tartalmazza.

### **10.) Személyes adatok kezelése**

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

### **11.) Az ellátott (illetve a törvényes képviselő) adatszolgáltatási kötelezettsége**

Az ellátott, a törvényes képviselő és a térítési díjat megfizető személy köteles a személyes adataiban, lakcímében, a szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül az intézményvezetőt értesíteni

### **12.) Záró rendelkezések:**

**12.1.)** Az ellátott, mint az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Hetényi Idősek Otthonának lakója ezzel tudomásul veszem, hogy az intézményben dolgozókkal sem én, sem a velem közös háztartásban élő közeli hozzátartozóm életjáradéki, tartási, öröklési szerződést a gondozás ideje alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthetek, illetve ajándékot részükre nem adhatok.

**12.2.)** A felek kijelentik, hogy a jelen megállapodásban feltüntetett valamennyi adat a valóságnak megfelel.

**12.3.)** Alulírott **ellátott/törvényes képviselő** kijelentem, hogy az idősek otthona ellátás kapcsán a teljes körű információt megkaptam, különösen

- az igénybevétel feltételeiről, tartalmáról;
- az igénybevétel megkezdésére fenntartott legalább nyolc napos határidőről, valamint annak elmulasztása esetén követendő eljárásról
- az adatszolgáltatási kötelezettségről és a vezetett nyilvántartásokról;
- a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről;
- az ellátott jogairól és kötelezettségeiről;
- a panaszjog gyakorlásának módjáról, az ellátottjogi képviselőről és elérhetőségéről;
- a megszűnés és módosítás eseteiről, valamint
- a Házi rendről.

A tájékoztatást tudomásul vettem.

**12.4.)** A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**12.5.)** A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy a vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalások útján kívánják rendezni. Amennyiben a tárgyalás az intézménnyel és a fenntartóval nem vezet eredményre, a felek a vitás kérdések eldöntésére kikötik a Kecskeméti Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

**12.6.)** Jelen megállapodás 8 (nyolc) számozott oldalból áll.

**12.7.)** Jelen megállapodás 2 db, egymással szó szerint megegyező eredeti példányban készült.

**12.8.)** Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, 201.....

.....  
Ellátott

.....  
törvényes képviselő

.....  
ESZII intézményvezető nevében  
szociális és gyermekvédelmi igazgató

PH.

## HÁZIRENDEK

### Margaréta Otthon HÁZIREND

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: 1/2000. SzCsM rendelet) alapján a Margaréta Otthon belső életének szabályait a Házirend tartalmazza.

A Házirend célja, hogy a Margaréta Otthon belső rendjét, nyugalmát, zavartalan működését biztosítsa, tartalmazza az ellátottak jogait és kötelességeit.

Az intézmény törekszik arra, hogy családias otthont biztosítson, kérem, segítsen nekünk ebben a következők betartásával.

#### **A házirend hatálya**

A házirend személyi hatálya kiterjed az Idősek Otthonában és Időskorúak Gondozóházában

- lakó ellátottakra (függetlenül attól, hogy végleges vagy ideiglenes jellegű elhelyezésben részesülnek-e),
- foglalkoztatott alkalmazottakra,
- munkát végző külső szervek dolgozóira,
- önkéntes munkát végzőkre,
- tartózkodó látogatókra és valamennyi, az Otthonban megforduló személyre.

A házirend

- az ellátottak és hozzátartozóik vonatkozásában az intézményi jogviszony,
- a munkavállalók esetében a munkaviszony kezdetekor,
- az intézménynél nem munkaviszonyban lévő dolgozók vonatkozásában az Intézmény területére való belépéskor,
- a látogatók esetében az Intézménybe lépéskor lép hatályba.

A házirend előírásait az intézmény területén, azon magatartási szabályait, melyek értelmezhetőek az intézményen kívül is – az intézmény által szervezett programok, foglalkozások esetében – az intézmény területén kívül is alkalmazni kell.

#### **A./ Az együttélés szabályai:**

##### **NAPI IDŐBEOSZTÁS**

**Ébredés, reggeli készülődés:** reggel 06<sup>00</sup> órától 07<sup>30</sup> óráig.

(Kérjük a korán kelőket, hogy alvó, illetve pihenő társaikra legyenek tekintettel!)

**Nyugovóra térés:** este 22<sup>00</sup> óráig.

(Késői televíziós adások esetén igazítható a műsoridőhöz.)

**Világítás:** este 20<sup>00</sup> órától éjszakai folyosói világítás működik.

**Csendes pihenő:** naponta 12<sup>30</sup> órától 14<sup>30</sup> óráig.

(Kérjük, hogy ebben az időszakban zajos tevékenységgel ne zavarják a pihenni vágyó lakótársaikat.)

## ÉTKEZÉS RENDJE

Az intézmény lakói napi ötszöri (orvosi utasításra diétás) étkezésben részesülnek.

**Reggeli:** 7<sup>30</sup>-tól - 8<sup>30</sup> óráig

**Ebéd:** 11<sup>50</sup>-tól - 13<sup>00</sup> óráig

**Vacsora:** 16<sup>30</sup>-tól - 17<sup>30</sup> óráig

A főétkezés ideje után érkezők, akik előre bejelentették távolmaradásukat, az osztályon lévő teakonyhában fogyaszthatják el az ételt.

Az étkeztetés a lakók pillanatnyi egészségügyi állapotától függően részben a közös ebédlőben, részben a teakonyhában, fekvőbetegek esetében – orvosi engedéllyel – a lakószobákban történik.

Az étkezés helyéről maradék élelmet, evőeszközöket és tányért elvinni tilos!

Az étkezési renden kívül történő étkezésre a szinteken lévő teakonyhákban van lehetőség.

A főtt és romlandó élelmiszereket kérjük hűtőszekrényben tárolni. Szobában élelmiszer szintén csak hűtőszekrényben tartható.

## SZEMÉLYI TISZTÁLKODÁS

A mindennapi mosakodás lehetőleg reggel 7<sup>30</sup> óráig történjen. A fekvőbetegek tisztálkodásában az ápolónők közreműködnek. Legalább hetente háromszor vagy szükségképpen többször tisztasági fürdő kötelező lehetőség szerint a fürdetési rend alapján (fennjárók önállóan, illetve nővéri ellenőrzéssel, szükség szerint segítséggel fürödnek). A szükséges tisztálkodó szerekkel a lakót az intézmény látja el.

Minden lakó felel a fürdőszobában kifüggesztett rend betartásáért.

## KULTURÁLIS ELLÁTÁS

Az intézményben levő közös helyiségek, szórakoztató eszközök, társasjátékok, sajtótermékek és könyvtár - egymás igényeire kölcsönös figyelemmel - korlátozás nélkül rendelkezésre állnak. Rendezvényeken kulturált magatartást várunk el.

Lakószobákban, két ágyanként egy televízió engedélyezett, ettől eltérni igazgatói engedéllyel lehet. A televízió, rádió használata a lakószobákban lehetőleg este 22 óráig, a szinteken lévő társalgókban a nap bármely szakában engedélyezett. Kérjük azonban, hogy eközben legyenek tekintettel egymásra, és a többiek pihenését, vagy egyéb időtöltését ne zavarják. Szobatárs kérése esetén fejhallgató használata kötelező.

Adászavart, vagy a készülék működésével kapcsolatos egyéb észrevételt kérjük jelenteni a szolgálatban lévő ápolónőnek.

## LAKÓ- ÉS BETEGSZOBÁK RENDJE

Saját és társai érdekében kérünk minden lakót, hogy a rendre és a tisztaságra vigyázzon, erejéhez mérten igyekezzon saját szobájában és környezetében a tisztaságot megőrizni. (Az éjjeliszekrényben lehetőleg csak tisztálkodási eszközöket, valamint apróbb - személyi használatú - tárgyakat tartsanak.)

Az ágyneműt, amely az intézmény tulajdona, legalább 3 hetente cseréljük.

Szobákban dohányozni és főzni **T I L O S!** Dohányozni csak az arra kijelölt helyen engedélyezett!

A romlandó élelmiszerek hűtését az intézmény a szinteken lévő kiskonyhákban elhelyezett közös hűtőkben biztosítja. A lakószobákban egy darab, maximum 120 literes (vagy két darab, maximum 60 literes) legalább „A” energiaosztályú hűtőgép használata engedélyezett.

Kérjük, tegyék lehetővé a lakószobák, betegszobák, szekrények, polcok rendjének időnkénti ellenőrzését. Minden lakónak joga van a lakószobákon kívüli helyiségeket, rendeltetésszerűen használni. A különböző helyiségek használati rendjét kérjük betartani!

Kérjük, hogy a teakonyhát reggel 06<sup>00</sup> és este 22<sup>00</sup> óra között használják, használat után pedig tisztán adják át!

## KAMERA-RENDSZER KIÉPÍTÉSE AZ EMELETEKEN

A lakók biztonsága érdekében, az emeleti folyosókon kamera rendszer épült. A rendszer célja, hogy a szolgálatban beosztott nővér a nővérszobában végzett teendője közben /gyógyszerelés/ időben észre vegye a folyosón történt baleseteket, történéseket.

A kamera-rendszer három napig őrzi a felvételeket. A felvételeket csak a beosztott dolgozók, illetve ha erre szükség van, az újbóli lejátszást segítő szakember láthatja.

### **B./ Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje:**

#### **KIMENŐ, TÁVOLLÉT**

Kérjük az intézmény lakóit, hogy eltávozási szándékukat az osztályvezető ápolónak (távollétében a szolgálatot teljesítő nővérnek) előzetesen szíveskedjenek bejelenteni.

**Kimenő:** reggel 07<sup>00</sup> órától – 20<sup>00</sup> óráig.

Ettől az időponttól eltérni csak indokolt esetben lehet.

Eltávozás és visszaérkezés is az aulán keresztül történjen.

Minden lakónak joga van családjá, rokonai, ismerősei látogatására *szabadságot* igénybe venni. Minden távollét (kivéve az egészségügyi intézményben történő kezelést) megkezdése előtt 3 munkanappal kérjük bejelenteni a tartózkodásuk helyét és a távolmaradás várható időtartamát. Ennek hiányában csak a távollét megkezdésétől számított 3. naptól lehet a távollétre érvényes mértékű távolléti díjat fizetni. A szabadságot az orvos és az osztályvezető ápoló véleményétől függően az intézmény igazgatója tudomásul veszi.

A távozás és megérkezés napja nem minősül távollétnek. Arra a teljes napi személyi térítési díjat kell megfizetni, az igénybe vett szolgáltatások miatt. A távolléten töltött napok minden esetben a tárgyhónapot követő hónapban kerülnek elszámolásra.

Az ellátásban részesülő a 60 napot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-t fizeti.

60 napot meghaladó távollét idejére

- a) egészségügyi intézményben történő kezelésének tartalmára a megállapított személyi térítési díj 40%-t,
- b) az a) pont alá nem tartozó esetben a személyi térítési díj 60%-t fizeti.

Amennyiben a lakó az általa bejelentett időpontra nem érkezik vissza (kivéve, ha közben kórházba került), úgy 3 nap után indokolatlannak kell minősíteni távolmaradását. Az indokolatlan távolmaradás az intézményi jogviszony megszűnését eredményezheti.

### **C./ Az intézmény, az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozókkal való kapcsolattartásának szabályai**

#### **LÁTOGATÁS**

A látogatás de. 8<sup>00</sup>- 12<sup>00</sup> óráig, illetve du. 14<sup>30</sup>- 19<sup>00</sup> óráig engedélyezett, kivéve a főétkezések és a csendes pihenő idejét, melyek alatt a látogatás mellőzését kérjük! Indokolt esetben az intézmény igazgatója ettől eltérően is adhat engedélyt.

A látogatók érkezése és távozásuk csak az intézmény auláján keresztül, a portán történő be- és kijelentkezéssel engedélyezett.

Kérjük az intézménnyel való együttműködés érdekében, az érintett osztályon szolgálatban lévő ápolót a látogatások alkalmával felkeresni!

A látogatás során – lehetőség szerint – törekedjünk a lakószobán kívüli tartózkodásra, erre az időre a közösségi helyiségeket (pl. társalgó, aula) illetve az udvart lehet igénybe venni.

A látogató nem tartózkodhat a lakószobában a lakó távollétében, illetve ápolási-gondozási feladatok végzése idején.

A látogatás csak annyi ideig tarthat, ameddig nem zavarja a látogatott személyt vagy más lakókat.

A látogatás ideje alatt a Házirend szabályai a látogatókra is érvényesek!

Az intézmény igazgatója a látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben a következő intézkedést teheti:

- felhívja az érintettet a távozásra,
- meghatározott időtartamra eltilthatja az Intézménybe való belépéstől.

Az Intézmény látogatási rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személy az, aki a másodszori tájékoztatás és figyelmeztetés ellenére sem tartja be a látogatási időt, illetve aki viselkedésével (hangoskodásával stb.) zavarja a többi látogatót, a lakók nyugalmát, napirendjét.

Telefonos kapcsolattartás három módon történhet:

- minden szinten barangoló kártyás telefon
- a központi aulában nyilvános telefon
- fekvőbeteg lakó esetén korlátozott mértékben osztályon lévő hordozható készülék is igénybe vehető,
- Kapcsolattartás történhet elektronikus úton; e-mailen keresztül a [margoth@alapellatas.hu](mailto:margoth@alapellatas.hu) címen vagy interneten keresztül a Nagy-Net szobában.

A hozzátartozók, a lakókkal kapcsolatos információt telefonon lehetőség szerint csendes pihenő ideje alatt (12.30.-14.30-ig) kérjék az osztályon dolgozó munkatársaktól!

A látogatók a látogatási időn kívül is - előre meghirdetett alkalmakkor - kapcsolatot tarthatnak az ellátást igénybe vevővel. Ilyen alkalmak jellemzően a következők:

- Intézmény rendezvényein, valamint
- az Intézmény működésével kapcsolatos fórumokon, stb.

Az Intézmény területén előzetes engedélyezés nélkül videofelvételeket, fényképeket készíteni tilos!

## **AZ INTÉZMÉNY RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS**

Az újonnan érkező lakók, illetve tartásra kötelezett hozzátartozói kötelesek megadni az intézmény részére a jogszabályokban előírt adatokat. (A jogosult és tartásra kötelezett hozzátartozója személyi adatait, a lakó tartózkodási helyét, a jogosultság feltételeire vonatkozó adatokat, valamint a térítési díj megállapításához szükséges jövedelmi és vagyoni adatokat.)

Az intézmény köteles tájékoztatást adni az ellátásról, a lakók jogairól és kötelességeiről, az intézményből való kikerülés feltételeiről, a hozzátartozókkal való kapcsolattartás módjáról, a térítési díjról és teljesítési feltételeiről, valamint a Házirendről, az Érdekképviseleti Fórum működéséről, az ellátott jogi képviselő elérhetőségéről.

A tájékoztatás tudomásulvételét, az abban foglaltak betartását az ellátott és hozzátartozója aláírásával igazolja.

## **AZ ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK EGYMÁS KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁSA**

A Margaréta Otthon az itt lakók otthona, ahol minden azért van, hogy időseink otthonos körülmények között, jól érezhessék magukat, ehhez azonban be kell tartani bizonyos együttélési szabályokat.

- Az egymás közötti kapcsolat a kölcsönös megbecsülésre és figyelemre épüljön. Egymás világnézetét, vallását, politikai meggyőződését kérjük tiszteletben tartani!

- Mindenkinek joga van a tartalmas időtöltésre és pihenésre, kérjük, hogy ebben segítsék egymást!

- Az alkoholfogyasztás nem tiltott, de nem veszélyeztetheti sem saját egészségét, sem mások nyugalma, nem okozhat megbotránkozást másoknál. (Az alkoholfogyasztásból származó járulékos többletköltségeket mindenkinek saját magának kell megfizetnie).

Amennyiben bármely lakó a többiek, vagy önmagát veszélyeztető magatartást tanúsít, akkor lehetőség van az ESZII Margaréta Otthon „Veszélyeztető állapot kezelésének, korlátozó intézkedés elrendelésének – törvényben meghatározott – szabályai” alkalmazására.

- A házirend súlyos megsértése esetén a „Margaréta Otthon Krízis Intézkedési Protokoll” alkalmazása lép életbe.

### **Margaréta Otthon Krízis Intézkedési Protokollja**

A Margaréta Otthon bármelyik lakójának azon cselekményéről, ami a Margaréta Otthon Házirendjének g./ pontjában foglalt „a Házirend súlyos megsértésének esetei” közül bármelyiket megvalósítja, jegyzőkönyv készül.

**Az intézményi berendezésekben okozott károk, valamint a házirendnek nem megfelelő viselkedés miatt keletkező járulékos többletköltségek okozása – például: ágyneműmosatás, ruhatisztítás, egyéb higiéniai és egészségügyi ellátással kapcsolatos felmerülő költségek - kártérítési kötelezettséget vonnak maguk után, amit a károkozó köteles megtéríteni.**

Az intézmény területén jogában áll jegyzőkönyvet írni a következő személyeknek:

- intézmény igazgató
- intézményvezető ápoló
- osztályvezető ápoló
- műszakban lévő ápoló, gondozó
- szociális és mentálhigiénés munkatárs
- foglalkoztatás szervező

**A jegyzőkönyvet a fent említett valamely illetékes személy, a cselekményt megvalósító lakó, valamint – lehetőség szerint – a cselekményt igazolni tudó tanúk jelenlétében kell elkészíteni.**

Jegyzőkönyvnek az eset minden mozzanatát pontosan tartalmaznia kell:

- Mikor?
- Ki? Kik?
- Kiknek a jelenlétében?
- Mit cselekedett? Mit cselekedtek?
- Milyen károkozással, rendbontással?
- Milyen körülmények között követte/követtek el?
- Jelenlévő tanúk aláírásával, pontos dátumozással.

A jegyzőkönyvet, az elkövető lakónak/lakóknak aláíratásra ismertetni, bemutatni, 1 példányban átadni köteles az intézmény, az esetet követő 72 órán belül.



A jegyzőkönyv írását követően Érdekképviselési Fórum összehívására kerül sor, amelynek jogában áll, hogy javaslatot tegyen, - a magatartásával házirendet sértő lakó ügyében, - az intézményi intézkedésre, esetlegesen kérje az intézmény fenntartójától az intézményi jogviszony megszüntetését.

Amennyiben valaki a fentiek után továbbra is házirendet sértő magatartást tanúsít, az azonnali Érdekképviselési Fórum összehívását vonja maga után, ahol a tagok döntenek az ellátottal kapcsolatos kérdésben, valamint megteszik a megfelelő lépéseket (pl. Házirend módosításának kezdeményezése) a jövőre vonatkozóan.

#### **D./ Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre**

Személyes használati tárgyakat, emléktárgyakat – az ésszerűség és az adott lehetőségek határain belül – mindenki behozhat, melyek lehetnek;

- Évszaknak megfelelő több váltás ruházat.
- Személyes használati tárgyak körében különösen:
  - tisztálkodási szerek és eszközök,
  - főzési és étkezési edények és eszközök,
  - gyógyászati segédeszközök.
- Emlék és dísz tárgyak, kegytárgyak
- Az egyedi használati tárgyak, bútorok az intézmény igazgatójával való egyeztetés után hozhatók be. Az egyeztetésnél figyelembe kell venni, hogy a szóban forgó tárgy az intézmény rendjét nem zavarhatja, és biztonságtechnikai szempontból megfelel.
- Műszaki tárgyak – magnó, rádió, TV, hűtő, számítógép, műholdvevő, mikrohullámú sütő

Elektromos berendezéseket az ellátottak csak az intézmény igazgatójának beleegyezésével tarthatnak maguknál. Az ellátottnak gondoskodnia kell arról, hogy elektromos berendezései mindig jó műszaki állapotban legyenek, s azokat rendeltetésszerűen használja. Saját elektromos berendezések javítási költségei a lakót terhelik.

Az intézmény igazgatója évente több alkalommal ellenőriztetheti az elektronikus eszközök műszaki állapotát. Amennyiben az ellenőrzéskor, illetve egyéb körülmények alapján nyilvánvalóvá válik, hogy az eszköz tűzveszélyes, illetve érintésvédelmi szempontból nem megfelelő, az ellátott a használati tárgyat nem tarthatja magánál.

Tilos az intézmény területére behozni és birtokolni a közbiztonságra különösen veszélyes eszközt, vagy bármely olyan eszközt, amely az intézményben élők testi épségére közvetlenül veszélyt jelent.

Az intézményben a közbiztonságra különösen veszélyes eszköznek a következők minősülnek:

- bármi nemű fegyver, ütő, vágó, szűrő eszköz – kivéve étkezéshez szükséges eszközök – gázspray, riasztópisztoly, stb.
- ismeretlen összetételű és hatású anyagok, szerek (birtoklása és használata nem engedélyezett, kizárólag az intézmény orvosa által kontrollált gyógyszer fogyasztása engedélyezett)
- robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök.

A korlátozás nem érinti a mindennapi használati tárgyakat.

Az intézménybe behozott ingóságokról, személyes használati tárgyokról leltár készül. Az ezzel kapcsolatos változásokat a lakó, ill. hozzátartozója köteles a szolgálatban lévő ápolóknak jelezni.

Az elektromos hajtású segédeszközöket intézményünkben az alábbi korlátozásokkal lehet használni:

- A mopedek csak kültéren használhatóak – ettől eltérő használat csak igazgatói engedéllyel lehetséges. A mopedek tárolása az intézmény által meghatározott helyen történhet.
- Elektromos kerekesszéket épületen belül csak orvosi engedéllyel lehet használni.

#### **E./ Az érték és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai**

### **ÉRTÉKMEGŐRZÉS, KÉSZPÉNZKEZELÉS**

Az intézmény a lakóknak csak olyan értéktárgyakért, takarékbetétkönyvekért és készpénzért vállal felelősséget, amelyet jegyzék felvétele mellett, két tanú jelenlétében az intézménynek megőrzésre átad. A fenti értékek hivatalos időben, az intézmény irodájában, bizonylat ellenében bármikor visszakérhetők. A lakóknál maradó készpénz lehetőleg ne haladja meg a zsebpénz havi összegét.

Az ellátást igénybevevőtől átvett készpénzt - elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője meghatalmazása alapján - az Intézményben vagy pénztáratban kell megőrizni.

Az Intézmény a lakók megőrzésre átadott pénzét, értékpapírjait és értéktárgyait letétként kezeli.

A lakók készpénzéből személyenként nem célszerű 10.000 – Ft – ot meghaladó költőpénz tartása az Intézmény pánccsaszekrényében, a fennmaradó készpénzt - pénztáratban - betét formájában őrzi, a biztonság növelése érdekében.

A készpénz betétben való elhelyezéséről a pénz átvételétől számított négy munkanapon belül az intézmény vezetője gondoskodik. A készpénz betétben történő elhelyezéséig azt az ellátottak Pénzkezelési Szabályzatában foglaltak szerint kell kezelni.

A letétek kezelése az ellátottak Pénzkezelési Szabályzatában foglaltak szerint történik.

A letéteket kezelő gondozotti ügyintéző a lakóktól átvett pénzt és egyéb értéket kívánságra bármikor – legkésőbb 2 munkanapon belül – kiadja a tulajdonosának.

Információt a jövedelmi helyzetről csak az ellátott és az általa meghatározott személy ill. az ellátott törvényes képviselője kaphat.

#### **F./ Ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendje**

### **RUHÁZATI ELLÁTÁS**

Az intézmény a lakók részére - ha saját ruhával nem rendelkeznek - az évszaknak megfelelő 2 váltás felső ruházatot és 3 váltás fehérneműt, hálóruhát és utcai cipőt – szükség szerint más lábbelit – biztosít.

Az intézmény biztosít továbbá 3 váltás ágyneműt, és tisztálkodáshoz szükséges textíliát.

Mind az intézményi, mind a saját ruházat javításáról és tisztításáról az intézmény gondoskodik. A ruházat javításra és tisztításra történő leadása a Gazdasági nővéren keresztül

történik. A szennyezett ruházat összegyűjtését a nővérek végzik. Fehérnemű csere és mosatás szükség szerint történik.

A lakók az intézménytől használatra átvett ruháért anyagilag is felelősek. Más által mosott saját ruházatért az intézmény felelősséget nem vállalhat.

### **G./ Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai** **INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZÜNTETÉSE**

- Az ellátott halálával;
- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével;
- Ha az ellátott súlyosan megsérti a Házi rendet;
- Határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.
- Amennyiben az ellátott, illetve törvényes képviselője részéről hat hónapon át folyamatos térítési díj tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a két havi személyi térítési díj összegét meghaladja annak ellenére, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé tennék a térítési díj megfizetését. Ha három hónapon át térítési díj tartozása áll fenn, úgy az intézmény írásban tájékoztatást ad a megállapodás felmondásának lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról.

A Házi rend súlyos megsértésének esetei:

- Az ellátott több alkalommal engedély nélkül elhagyja az intézményt.
- Az ellátott indokolatlan távolléte esetén (abban az esetben, ha a bejelentett időpontra nem érkezik vissza, 3 nap után indokolatlannak kell minősíteni), kivéve, ha közben kórházba került.
- Az ellátott tartósan antiszociális magatartást tanúsít.
- Lakótársaival, az intézmény dolgozóival szemben többszörösen durva, agresszív viselkedést mutat.
- Alkoholtartalmú, kábító és bódító hatású szereket olyan mértékben fogyaszt, melynek hatására lakókörnyezetének nyugalma és a szolgálatban lévő dolgozókat tartósan zavarja.
- Nem a kijelölt dohányzóhelyen – különösen lakószobában – dohányzik.
- Az intézmény eszközeit, berendezéseit, közösségi helyiségeit figyelmeztetés ellenére sem rendeltetésszerűen használja.
- Szándékosan kárt tesz az intézmény létesítményeiben, felszereléseiben, súlyosan megrongálja az otthon, és/vagy ellátott társak érték és vagyontárgyait.
- A Btk. alapján büntetendő szabálysértést, illetve bűncselekményt követ el.
- Ha az adatszolgáltatási kötelezettségének a jogszabályban előírt módon nem tesz eleget.

A Házi rend súlyos megsértésével okozott kárért az ellátott anyagi felelősséggel tartozik. A Házi rend súlyos megsértése esetén az intézményvezető felmondással megszüntetheti az érintett intézményi jogviszonyát. Amennyiben az intézményi jogviszonyt megalapozó megállapodás másként nem rendelkezik, a felmondási idő három hónap.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy, illetőleg a fenntartó vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

Az intézményi jogviszony megszűnése/megszüntetése esetén az intézmény vezetője értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét:

- A személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről, feltételeiről.
- Az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről.
- Az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

Ha a jogviszony az intézményben történő beköltözést követő három éven belül szűnik meg, úgy – belépési hozzájárulást fizetett ellátott esetén – a belépési hozzájárulás arányos részét az intézmény visszafizeti.

A jogviszony megszűnésekor:

- Az eltávozást megelőzően az ellátott köteles az intézményi és saját leltár elkészítésében közreműködni.
- Ha az intézményi jogviszony az ellátást igénybe vevő halálával szűnik meg, a szolgálatban lévő dolgozó köteles a záró leltárt haladéktalanul elkészíteni.
- Az ellátott, vagy örököse gondoskodik az ingóságok – a jogviszony megszűnésétől számított két héten belüli – elszállításáról.

### **H./ Az egyéni és közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok**

#### **VALLÁSGYAKORLÁS**

Az otthonon belül mindenki szabadon gyakorolhatja vallását. Más vallási nézetét tiszteletben kell tartani!

Az egyházak vallási tevékenységükért a lakóktól sem vagyoni, sem tulajdoni ellenszolgáltatást nem várhatnak.

A katolikus és református egyház működése az intézményben folyamatos. A kisebb felekezetek megegyezés szerint látogatják az intézményt. Az összejövetelekre és a hitélet gyakorlására a szükségleteknek megfelelő helyiséget biztosítunk.

### **I./ Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre és díja**

#### **FODRÁSZ**

Az alapfeladaton felüli szolgáltatások érvényes térítési díja a Fodrász Műhelyben kifüggesztve megtalálható.

#### **INTERNET HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA**

Az Intézmény - az ingyenes Nagy-Net szoba keretein belül - korlátozott időben (naponta 8-tól 18 óráig), lakószobán belül pedig térítés ellenében (jelen Házirend napirendjének megfelelően) biztosít internet használatot, melynek összege aktuális Megállapodás függvénye.

### **J./ Egészségügyi ellátás**

Az intézményben lakók orvosi ellátásban részesülnek. Egészségügyi és egyéb jellegű panaszukat az osztályos ápolónókkal közlik, ők továbbítják az osztályvezető ápolónak, illetve az ellátást végző orvosnak. (A nővér szükség esetén, soron kívül is kérheti az orvos segítségét.)

Kórházi ellátás, rendelőintézeti vizsgálat, gyógyszer, az orvos javaslata alapján vehető igénybe.

Gyógyszerelést és a gyógyszerek beadását csak a feladattal megbízott ápolónő végezheti, a szükséges gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök beszerzését az intézmény biztosítja, az 1/2000. SzCsM rendeleteknek megfelelően.

Kötelező szűrővizsgálaton minden lakó köteles részt venni.

Amennyiben a kezelőorvos, vagy szakorvos - a hatékonyabb gyógyítás érdekében - szükségesnek tartja, a lakó ellátását egészségi állapotának megfelelő lakószobában, illetve részlegben biztosítjuk.

### **K./ Foglalkoztatás**

Az intézmény által szervezett feladatvégzésekbe, foglalkoztatásba az ellátott lehetőség szerint kapcsolódjon be, saját fizikai és szellemi erőnlétének megtartása érdekében – az aktuális gondozási tervben dokumentáltan.

Terápiás vagy képességfejlesztő tevékenységeket szocioterápiás jutalommal díjazhatjuk, az abból befolyó eredmény függvényében.

A jelenlegi terápiás és képességfejlesztő foglalkoztatáshoz intézményen belül a személyi és tárgyi feltételek adottak.

### **L./ Jogorvoslati lehetőség**

A lakók életét érintő kérdésekben minden, az intézményben élő személynek panasztételi lehetősége van írásban. A panaszleveleket az osztályok előterében kihelyezett ötletládákba lehet elhelyezni.

Amennyiben bármelyik lakó a Házirend súlyos megsértését tapasztalja az Intézményben, azt lehetősége van jelezni az intézmény dolgozóinak. Indokolt esetben életbe lép a Margaréta Otthon Krízis Intézkedési Protokollja.

Az ellátott bármely panaszával az intézmény igazgatójához fordulhat, aki köteles öt 15 napon belül tájékoztatni a saját hatáskörében megtehető intézkedésről. Amennyiben a panaszos azt nem tartja kielégítőnek, az **Érdekképviselési Fórum**hoz fordulhat, melynek elérhetősége minden szinten jól látható helyen áll rendelkezésükre. (Az Érdekképviselési Fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak fórumaként működő szerv, amelynek főbb szabályait az Szt., valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelet tartalmazza.)

Az Érdekképviselési Fórum elé a panaszokat írásban és szóban is elő lehet terjeszteni. Az írásbeli kérelmeket az Érdekképviselési Fórum elnökéhez kell címezni, a szóban előterjesztett kérelemről a Fórum elnökének írásbeli feljegyzést kell készíteni és a panaszt a beérkezéstől számított 15 napon belül el kell bírálni. Az érdemi döntésről írásban tájékoztatnia kell a panaszost.

Az Érdekképviselési Fórum tagjainak névsora minden szinten kifüggesztve megtalálható.

### **Az Érdekképviselési Fórum feladatköre**

- előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a

Szakmai Programot, az Éves Munkatervet, a Házirendet, ez ellátottak részére készült tájékoztatókat

- megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszűnésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat – és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé
- tájékoztatót kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban
- intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, mennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel

#### Az Érdekképviseleti Fórum tagjai

- választás alapján, az intézményi ellátást igénybevevők közül  
4 fő
- választás alapján, az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül  
1 fő
- választás alapján, az intézmény dolgozóinak képviseletében  
1 fő
- kijelölés alapján, az intézményt fenntartó szervezet képviseletében  
1 fő

#### Az Érdekképviseleti Fórum tagjainak választására vonatkozó részletes szabályok:

- ellátást igénybevevők képviseletében 4 fő
  - ellátást igénybevevők hozzátartozói, ill. törvényes képviselői képviseletében 1 fő
  - az intézmény dolgozóinak képviseletében 1 fő
- választása

1. A választás a lakógyűlésen történik, az ellátottak összlétszámának 50%-a + 1 fő megjelenésével.
2. A választást megelőzően 5 nappal a jelölőbizottság megkezdí munkáját (3 fő ellátott)
  - o jelölőlistára az a személy kerül, akit legalább 10 fő jelöl,
  - o valamint vállalja megválasztása esetén a feladatot
3. Megválasztott tag az a személy, aki a megjelentek közül 50% + 1 fő részéről „igen” szavazatot kap.
  - o a szavazatok számlálását a Szavazatszámoló Bizottság végzi (tagjai: 3 fő ellátott)
4. Évente egy alkalommal, az év utolsó lakógyűlésén kerül sor az Érdekképviseleti Fórum tagjainak megerősítésére, 50% + 1 fő „igen” szavazat alapján.
5. Ha a lakógyűlés nem határozatképes, azt új időpontban meg kell ismételni, amikor is a lakógyűlés a megjelent ellátottak számára tekintet nélkül határozatképes.

Az Érdekképviseleti Fórum, tagjai közül az első ülésen nyílt szavazással, egyszerű szótöbbséggel elnököt választ.

A Fórum szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal ülésezik.

Az ülések összehívásáról az elnök gondoskodik írásbeli meghívó formájában.

Az ülések időpontjának kitűzésénél az elnök figyelembe veszi a Fórumhoz benyújtott panaszok érdemi elbírálására előírt határidőt.

Az Érdekképviseleti Fórum akkor határozatképes, ha tagjainak több mint a fele (4 fő) részt vesz az ülésen.

## **Ellátotti képviselet:**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

## **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.emmi.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.emmi.gov.hu)

**Az IJSZ az Emberi Erőforrások Minisztériuma önálló szervezeti egységként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

Az IJSZ-t a kormány az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelettel 2017. január 1-jei hatállyal hozta létre.

## **M./ Általános rendelkezések**

- Az Otthon Szakmai Programján felüli szolgáltatások külön költségeihez a résztvevők hozzájárulnak, kirándulások előtt a résztvevők 1.000.- Ft-ot letétbe helyeznek, melyet a kiránduláson visszkapnak.
- Az Otthon műszaki berendezéseinek zavartalan működése mindenki számára fontos. A meghibásodást haladéktalanul jelenteni kell, a berendezések kezelését szakavatott kezekre kell bízni.
- Az együttélés erkölcsi tisztasága érdekében közalkalmazott a lakóktól semmiféle pénzbeli juttatást nem fogadhat el, velük magáncélú munkát nem végezhet, és nem végeztethet, eltartási szerződést nem köthet, magánjogi megállapodásra nem léphet.
- Az Otthon fenntartójának rendelkezései mind az ott dolgozókra, mind a lakókra nézve kötelezőek, azokat megszegni nem lehet. (Önkormányzati határozatok, pénzügyi utasítások, stb.).
- A lakók kötelesek a megállapított időben átvenni nyugdíjukat és egyéb pénzbeli járandóságukat, a térítési díjat befizetni minden hó 10-ig az intézmény pénztárába.
- A zökkenőmentes működés érdekében a takarékoság elemi szabályait mindenkinek szem előtt kell tartania.
- A gazdasági udvaron a közlekedés csak indokolt esetben és fokozott figyelemmel történjen a megnövekedett gépkocsiforgalom miatt.

A Házirend súlyos megsértése esetén az intézmény vezetője kezdeményezi az ellátott intézményi jogviszonyának megszüntetését, melyről határozatot hoz.

A lakóközösség kéréseinek, vélemény formálásának fóruma a Lakógyűlés, képviseleti szerve a Lakóbizottság (ún. Lakóönkormányzat) .

A közösen hozott döntéseket igyekezzen mindenki betartani.

**N./ Záró rendelkezések**

A módosított házirend fenntartó általi elfogadásáig a módosítás előtti házirend a hatályos. A Házirend a Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Szociális, Esélyteremtési Bizottsága a .../..... számú határozattal – ..... napi hatállyal – jóváhagyta.

**Minden kedves lakónknak hosszú és tartalmas életet, erőt,  
egészséget kívánunk!**

Kecskemét, 201.....

.....  
ESZII    Margaréta    Otthona  
                 igazgatója



## Hetényi Idősek Otthona

### HÁZIREND

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: 1/2000. SzCsM rendelet) alapján a Hetényi Idősek Otthona belső életének szabályait a Házi rend tartalmazza.

A Házi rend célja, hogy a Hetényi Idősek Otthona (*Kecskemét, Belsőnyír tanya 327. sz. alatti szolgáltatási helyen idős és demens lakók, részére továbbiakban Otthon*) belső rendjét, nyugalmát, zavartalan működését biztosítsa, tartalmazza a gondozottak jogait és kötelezettségeit.

Az intézmény igyekszik családi otthonot biztosítani.  
Kérem, segítsen nekünk ebben a következők betartásával.

#### *A házi rend hatálya*

A házi rend hatálya kiterjed az intézmény részlegén

- lakó ellátottakra, (függetlenül attól, hogy végleges vagy ideiglenes jellegű elhelyezésben részesülnek-e),
- foglalkoztatott alkalmazottakra,
- munkát végző külső szervek dolgozóira,
- tartózkodó látogatókra és valamennyi, az Otthonban megforduló személyre.

A házi rend

- az ellátottak és hozzátartozóik vonatkozásában az intézményi jogviszony,
- a munkavállalók esetében a munkaviszony kezdetekor,
- az intézménynél nem munkaviszonyban lévő dolgozók vonatkozásában az intézmény területére való belépéskor,
- a látogatók esetében az intézmény területére lépéskor lép hatályba.

A házi rend előírásait az intézmény területén, azon magatartási szabályait, melyek értelmezhetőek az intézményen kívül is – az intézmény által szervezett programok, foglalkozások esetében – az intézmény területén kívül is alkalmazni kell.

#### A./ Az együttélés szabályai

#### **NAPI IDŐBEOSZTÁS**

##### **Ébresztő:**

A teljes ellátásra szoruló lakók ébresztése 06 órakor történik.

Fennjáró lakók részére: reggel 06<sup>00</sup> órától 07<sup>30</sup> óráig.

(Kérjük a korán kelőket, hogy alvó, illetve pihenő társaikat ne zavarják!)

**Nyugovóra térés:** este 22<sup>00</sup> óráig.

(Televíziós adások esetén ezt igazíthatják a műsoridőhöz.)

22 óra után lehetőség van a társalgóban a többiek nyugalmának zavarása nélkül a TV nézésre.

**Világítás:** este 22<sup>00</sup> óra után a folyosókon csökkentett éjszakai világítást biztosítunk.

**Csendespihenő:** naponta 12.30-14.00 (Kérjük, ebben az időpontban zajos tevékenységgel ne zavarják a pihenni vágyó társakat.)

## ÉTKEZÉS RENDJE

Az intézmény lakói napi ötszöri (orvosi utasításra diétás) étkezésben részesülnek.

**Reggeli:** 7.30-8.00

**Ebéd:** 11.45-12.45

**Vacsora:** 17.00-17.45

A főétkezés ideje után érkezők, akik előre bejelentették távolmaradásukat, az osztályon lévő ebédlőben fogyaszthatják el az ételt.

Az étkeztetés a lakók pillanatnyi mobilitásától függően részben a közös ebédlőben, részben a hátsó folyosón, fekvőbetegek esetében a lakószobákban történik.

Az étkezés helyéről maradék ételmezt, evőeszközöket és tányért elvinni nem lehet.

Főtt és romlandó élelmiszereket kérjük a hűtőszekrényben tárolni. A lakószobában élelmiszer szintén csak hűtőszekrényben tartható.

## SZEMÉLYI TISZTÁLKODÁS

A mindennapi mosakodás lehetőleg reggel 7<sup>30</sup> óráig történjen meg. A fekvőbetegek tisztálkodásában az ápolók közreműködnek. Legalább hetente háromszor vagy szükségképpen többször tisztasági fürdő kötelező (fennjárók önállóan, illetve ápolói ellenőrzéssel, szükség szerint segítséggel fürdenek). A szükséges tisztálkodó szerekkel a lakót az intézmény látja el. Minden lakó felel a fürdőszoba használati rendjének betartásáért.

## KULTURÁLIS ELLÁTÁS

Az intézményben levő közös helyiségek, szórakoztató eszközök, társasjátékok, sajtótermékek és könyvtár - egymás igényeire kölcsönös figyelemmel - korlátozás nélkül rendelkezésre állnak.

A televízió használata a nap bármely szakaszában megengedett. Kérjük azonban, hogy eközben legyenek tekintettel egymásra, és a többiek pihenését, vagy egyéb időtöltését ne zavarják.

Adászavart, vagy a készülék működésével kapcsolatos egyéb észrevételt kérjük jelenteni a szolgálatban lévő ápolónak.

A rendezvényeken kulturált magatartást várunk el.

## LAKÓ- ÉS BETEGSZOBÁK RENDJE

Saját és társai érdekében kérünk minden lakót, hogy a rendre és a tisztaságra vigyázzon, erejéhez mérten igyekezzen saját szobájában és környezetében a tisztaságot megőrizni. (Az éjjeliszekrényben lehetőleg csak tisztálkodási eszközöket, valamint apróbb személyes használati tárgyakat tartsanak.)

Az ágyneműt, amely az intézmény tulajdona, legalább 2 hetente cseréljük.

A szobákban dohányozni és főzni **T I L O S!** Dohányozni csak az arra kijelölt helyen lehet!

Kérjük, tegyék lehetővé a lakószobák, betegszobák, szekrények, polcok rendjének időnkénti ellenőrzését. Minden lakónak joga van a nap bármely időszakában az intézmény területén a lakók elhelyezésére szolgáló bármely helyiségben tartózkodni, az ottani rend betartása mellett.

## **B./ Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje:**

### **KIMENŐ, TÁVOLLÉT**

Kérjük az Otthon lakóit, hogy az intézmény területének elhagyásakor azt az osztályvezető ápolónak (távollétében a szolgálatot teljesítő ápolónak) jelentsék be.

**Kimenő:** reggel 08.00 –18.00-óráig.

Ettől az időponttól eltérni csak indokolt esetben lehet.

### **A kilépés rendje, módja**

Állandó kilépőt engedélyezhet az intézmény orvosának jóváhagyásával az Otthon osztályvezetője. A távozás és a visszaérkezés időpontját a műszakos ápolónak jelezni kell. Az állandó kilépő visszavonható, ha a lakó mentális és egészségi állapotában változás áll be.

Kilépő engedélyt naponta, reggel 8.00 órától a műszakos ápoló ad, mely az átadó füzetben rögzítésre kerül, hogy a gondozott hol és mennyi ideig fog tartózkodni.

Minden lakónak joga van családjá, rokonai, ismerősei látogatására **szabadságot** igénybe venni. Minden távollét (kivéve az egészségügyi intézményben történő kezelést) megkezdése előtt 3 munkanappal jelentsék be tartózkodásuk helyét és a távolmaradás várható tartamát. A távollétet az orvos és az osztályvezető véleményétől függően az Otthon vezetője engedélyezi.

Az ellátásban részesülő a 60 napot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-t fizeti.

A 60 napot meghaladó távollét idejére:

- a) egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a megállapított személyi térítési díj 40%-át,
- b) az a) pont alá nem tartozó esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti.

Amennyiben a lakó az általa bejelentett időpontra nem érkezik vissza (kivéve, ha közben kórházba került), úgy 3 nap után indokolatlannak kell minősíteni távolmaradását. Az indokolatlan távolmaradás az intézményi jogviszony megszüntetését eredményezheti.

## **AZ INTÉZMÉNY RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS**

A lakók, illetve tartásra kötelezett hozzátartozói kötelesek megadni az intézmény részére a jogszabályokban előírt adatokat, illetve az ezekben bekövetkező változásokat. (A jogosult és tartásra kötelezett hozzátartozója személyi adatait, a lakó tartózkodási helyét, a jogosultság feltételeire vonatkozó adatokat, valamint a térítési díj megállapításához szükséges jövedelmi és vagyoni adatokat.)

Az intézmény köteles tájékoztatást adni az ellátásról, a lakók jogairól és kötelezettségeiről, az intézményből való kikerülés feltételeiről, a hozzátartozókkal való kapcsolattartás módjáról, a térítési díjról és teljesítési feltételeiről, valamint a Házirendről, az Érdekképviselői Fórum működéséről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről és fogadóórájáról.

A tájékoztatás tudomásulvételét, az abban foglaltak betartását az ellátott és hozzátartozója aláírásával igazolja.

## **C./ Az intézmény, az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozókkal való kapcsolattartásának szabályai**

### **LÁTOGATÁS**

A **látogatás** nincs korlátozva, de lehetőleg 08<sup>00</sup> órától - 17<sup>00</sup> óráig történjen. Vidékről történő látogatás, vagy egyéb indokolt esetben a szolgálatban lévő ápoló ettől eltérően is adhat engedélyt.

Látogatókat mind a lakószobákban, mind a közös helyiségekben, mind a társalgóban szabad fogadni, azonban a látogatókra is érvényes a látogatás idejére a Házirend betartása. A

betegszobákban a tisztázások ideje alatt hozzátartozó ne tartózkodjon, erre az időre egyéb közösségi helyiségeket vehet igénybe (társalgó, folyosó).

Főétkezések idején a jelen levő látogató csak a társalgóban várakozhat.

Látogatók jelenlétét kérjük a szolgálatban levő ápolónak bejelenteni.

Az intézményvezető a látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben a következő intézkedést teheti:

- felhívja az érintettet a távozásra,
- meghatározott időtartamra eltilthatja az intézmény területén való tartózkodástól.

Az intézmény látogatási rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személy az, aki a másodszori tájékoztatás és figyelmeztetés ellenére sem tartja be a látogatási időt, illetve aki viselkedésével (hangoskodásával, alkoholos állapotával stb.) zavarja a többi látogatót, a lakók nyugalma, napirendjét. A lakót befolyásolja, illetve értékeit bejelentés nélkül elviszi.

Az intézmény igazgatója különlegesen indokolt esetben (pl. járvány) ideiglenes látogatási tilalmat rendelhet el. Az egyéb kapcsolattartási formák (telefonon, levél stb.) nem korlátozottak.

A látogatók a látogatási időn kívül is - előre meghirdetett alkalmakkor - kapcsolatot tarthatnak az ellátást igénybe vevővel. Ilyen alkalmak jellemzően a következők:

- az Otthon rendezvényein, valamint
- az Otthon működésével kapcsolatos fórumokon, stb.

## **AZ ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK EGYMÁS KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁSA**

Az Otthon az itt lakók otthona. Minden azért van, hogy időseink, ellátottjaink otthonos körülmények között, jól érezhessék magukat, ehhez azonban be kell tartani bizonyos együttélési szabályokat.

- A lakók és az alkalmazottak mindennapi tevékenységük során kötelesek mind beszédstílusban, mind magatartásukban betartani a kölcsönös tiszteletet, egymás jogos igényeinek és szükségleteinek elismerését a tőlük elvárható módon.
- Mindenkinek joga van a tartalmas időtöltésre és pihenésre, ebben ne zavarja senki a másikat.
- Az Otthon lakóinak TILOS egymással üzletszerű tevékenységet folytatni.
- Az alkoholfogyasztás nem tiltott, nem veszélyeztetheti sem a saját egészségét, sem mások nyugalma, nem válthat ki megbotránkozást másokban, de egészségügyi okok miatt engedélyeztetni kell az intézmény orvosával és osztályvezető ápolójával.
- Szándékos károkozásnak minősül és kártérítési felelősséget von maga után, ha az intézmény berendezését lakó, vagy látogató megrongálja.
- A Házirend súlyos megsértése esetén az „Otthon Krízis Intézkedési Protokollja” alkalmazása lép életbe.

### **Az Otthon Krízis Intézkedési Protokollja**

Az Otthonban bármely lakó,

- aki a társas együttélés szabályait nem tartja be,
- viselkedésével másokban megbotránkozást vált ki,
- magatartásában agresszív önmaga és a környezete felé,
- valamint felháborodást kelt a lakótársak, az intézmény dolgozói és a látogatók körében,
- esetlegesen az intézmény területén jelenlévő emberek testi épségét fenyegeti,
- és/vagy berendezési tárgyakban kárt tesz, akkor az esetről azonnal jegyzőkönyvet kell készíteni.

Az intézmény berendezéseiben okozott kárt, valamint a járulékos költségeket (pl. ágyneműmosatás, ruhatisztítás, egyéb higiéniai és egészségügyi ellátással felmerülő költségek) kapcsán a károkozó köteles megtéríteni.

Az intézmény területén jogában áll jegyzőkönyvet írni a következő személyeknek:

- intézmény igazgató,
- intézményvezető ápoló,
- osztályvezető ápoló
- műszakban lévő ápoló/gonozó/mentálhigiénés munkatárs.

**A jegyzőkönyvet készítő az osztályon dolgozó tanúk jelenlétében, valamint a rendbontó magatartást igazolni tudó tanúkkal (lakótársak, látogatók, egyéb személyzet) közösen kell megírni, gondnokolt ellátott esetén a gondnokkal jóvá kell hagyatni.**

A jegyzőkönyvben az eset minden mozzanatát pontosan rögzíteni kell:

- Mikor?
- Ki? Kik?
- Kiknek a jelenlétében?
- Mit cselekedett? Mit cselekedtek?
- Milyen károkozás, rendbontás történt?
- Milyen körülmények között követte/ követték el?
- Jelenlévő tanúk aláírásával, pontos dátumozással.

Az intézmény köteles 72 órán belül a jegyzőkönyv 1 példányát az elkövetőnek / elkövetőknek átadni, ismertetni és aláírni.

A jegyzőkönyv megírását követően Érdekképviselési Fórum összehívására kerül sor, melynek jogában áll, hogy javaslatot tegyen- a magatartásával házirendet sértő lakó ügyében- az intézményi intézkedésre, esetlegesen kérje az intézmény fenntartójától az intézményi jogviszony megszüntetését.

Amennyiben valaki a fentiek után továbbra is házirendet sértő magatartást mutat, az azonnali Érdekképviselési Fórum összehívását teszi szükségessé, ahol a tagok döntenek az ellátottal kapcsolatos kérdésben, valamint megteszik a szükséges lépéseket a jövőre vonatkozóan.

Az 1997. évi CLIV egészségügyről szóló törvény 10§-a szerint korlátozó intézkedést rendelhet el az intézmény orvosa távollétében az Otthon vezető ápolója, szakápolója, ebben az esetben a kezelőorvost és az intézmény vezetőjét haladéktalanul tájékoztatni kell.

#### **D./Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre**

Személyes használati tárgyakat, emléktárgyakat – az ésszerűség és az adott lehetőségek határain belül – mindenki behozhat, melyek lehetnek:

- Évszaknak megfelelő több váltás ruházat.
- Személyes használati tárgyak körében:
  - tisztálkodási szerek és eszközök,
  - gyógyászati segédeszközök.
- Emlék és dísz tárgyak, kegytárgyak.
- Az egyedi használati tárgyak, bútorok az intézmény vezetőjével való egyeztetés után hozhatók be. Az egyeztetésnél figyelembe kell venni, hogy a szóban forgó tárgy az intézmény rendjét nem zavarhatja, és biztonságtechnikai szempontból megfelel.
- Műszaki tárgyak – magnó, rádió, TV, hűtő, számítógép, műholdvevő.

Az Intézménybe az ellátottak által behozott elektromos berendezések közül veszélyesnek a következők minősülnek: hősugárzó, vasaló, merülőforraló, vízforraló, főzőlap, vágóeszközök, kávéfőző.

Tilos az intézmény területére behozni és birtokolni a közbiztonságra különösen veszélyes eszközt, vagy bármely olyan eszközt, amely az intézményben élők testi épségére közvetlenül veszélyt jelent.

Az intézményben a közbiztonságra különösen veszélyes eszköznek a következők minősülnek:

- bármínemű fegyver, gázspray, ütő, vágó, szűrő eszköz – kivéve étkezéshez szükséges eszközök –stb.,
- ismeretlen összetételű és hatású anyagok, szerek (birtoklása és használata nem engedélyezett, kizárólag az intézmény orvosa által kontrollált gyógyszer fogyasztása engedélyezett),
- robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök.

Elektromos berendezéseket az ellátottak csak az osztályvezető beleegyezésével tarthatnak maguknál. Az ellátottnak gondoskodnia kell arról, hogy elektromos berendezései mindig jó műszaki állapotban legyenek, s azokat rendeltetésszerűen használja.

Az osztály vezetője évente több alkalommal ellenőriztetheti az elektronikus eszközök műszaki állapotát. Amennyiben az ellenőrzéskor, illetve egyéb körülmények alapján nyilvánvalóvá válik, hogy az eszköz tűzveszélyes, illetve érintésvédelmi szempontból nem megfelelő, az ellátott a használati tárgyat nem tarthatja magánál.

- Háziállatok tartása osztályokon, illetve azok etetése az osztályok környékén, egészségügyi okok miatt tilos.

### **E./ Az érték és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai**

#### **ÉRTÉKMEGŐRZÉS, KÉSZPÉNZKEZELÉS**

Az intézmény a lakóknak csak olyan értéktárgyakért, takarékbetétkönyvekért és készpénzért vállal felelősséget, amelyet jegyzék felvétele mellett, két tanú jelenlétében az intézménynek megőrzésre átad.

Az Otthon a lakók megőrzésre átadott pénzét, értékpapírjait és értéktárgyait letétként kezeli.

A lakóknál maradó készpénz lehetőleg ne haladja meg a költőpénz havi összegét. A lakó a készpénzből fennmaradó összeget - pénztintézetben – bankszámlán elhelyezheti, a biztonság növelése érdekében.

A készpénz bankszámlán való elhelyezéséről, a pénz átvételétől számított négy munkanapon belül az intézmény vezetője gondoskodik.

A készpénz bankszámlán történő elhelyezéséig azt, az ellátottak pénzkezelési szabályzatában foglaltak szerint kell kezelni.

A letétek kezelése az ellátottak Pénzkezelési Szabályzatában foglaltak szerint történik.

A letéteket kezelő pénztáros hivatalos időben, az intézmény irodájában, bizonylat ellenében a lakóktól átvett pénzt betétből 5, bankszámláról 10 munkanapon belül, egyéb értéket 2 munkanapon belül kívánságra bármikor kiadja a tulajdonosának.

Külön megbízás alapján a letéti pénztáros kezeli azon gondozottaknak a jövedelmükből visszamaradt pénzét, illetve költőpénzét, akik betegségük miatt saját maguk erre nem képesek.

Pénzkezelésre az ellátott vagy törvényes képviselője meghatalmazást adhat a letéti pénztárosnak és helyettesének, akik erről egyéni pénzforgalmi nyilvántartást vezetnek.

*Információt a jövedelmi helyzetről csak az ellátott és az általa meghatározott személy kaphat.*

**F./ Ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendje**

**RUHÁZATI ELLÁTÁS**

Az intézmény a lakók részére - ha saját ruhával nem rendelkeznek - az évszaknak megfelelő 2 váltás felső ruházatot és 3 váltás fehérneműt, hálóruhát és utcai cipőt – szükség szerint más lábbelit – biztosít.

Az intézmény biztosít továbbá 3 váltás ágyneműt, a tisztálkodáshoz szükséges textíliát és az inkontinensek ellátásához szükséges eszközöket.

Amennyiben a lakó ruháját a hozzátartozók kezelik, úgy kötelesek az elvitelkor és a vissza hozatalkor a szolgálatban lévő ápolónak azt bemutatni, véleményeztetni, mely vélemény az eseménynaplóban bejegyzésre kerül.

Mind az intézményi, mind a saját ruházat javításáról és tisztításáról az intézmény gondoskodik. A ruházat javításra és tisztításra történő leadása az anyaggazdálkodón keresztül történik. A szennyezett ruházat összegyűjtését az ápolók végzik. Fehérnemű csere és mosatás szükség szerint történik.

A lakók az intézménytől használatra átvett ruháért anyagilag is felelősséggel tartoznak.

Más által mosott saját ruházatért az intézmény felelősséget nem vállalhat.

**G./ Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

**INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZÜNTETÉSE**

Az ellátott intézményi jogviszonya megszűnik:

- ha az ellátott más intézménybe történő elhelyezése indokolt.
- Az ellátott saját, vagy gondnoka írásbeli kérésére.
- Az ellátott halálával,
- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- Ha az ellátott súlyosan megsérti a Házirendet.
- Amennyiben az ellátott, illetve törvényes képviselője részéről hat hónapon át folyamatos térítési díjtartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a két havi személyi térítési díj összegét meghaladja annak ellenére, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé tennék a térítési díj megfizetését. Ha három hónapon át térítési díj tartozása áll fenn, úgy az intézmény írásban tájékoztatást ad a megállapodás felmondásának lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról.

**A Házirend súlyos megsértésének esetei:**

- Az ellátott a lakótársak nyugalma, pihenését tartósan zavarja.
- Lakótársaival, az intézmény dolgozóival többszörösen durva, agresszív viselkedést mutat.
- Szándékosan kárt tesz az intézmény létesítményeiben, felszereléseiben, súlyosan megrongálja az Otthon, és/vagy ellátott társak érték és vagyontárgyait.
- Az intézmény eszközeit, berendezéseit, közösségi helyiségeit figyelmeztetés ellenére sem rendeltetésszerűen használja.
- Alkoholtartalmú, kábító és bódító hatású szerek olyan mértékű fogyasztása, melynek hatására lakókörnyezetének nyugalma és a szolgálatban lévő dolgozókat rendszeresen zavarja.
- Az ellátott indokolatlan távolléte.
- Ha az ellátott tartósan antiszociális magatartást tanúsít.
- A Btk. alapján büntetendő szabálysértést, illetve bűncselekményt követ el.

A Házirend súlyos megsértése esetén az intézményvezető felmondással megszüntetheti az érintett intézményi jogviszonyát. Amennyiben az intézményi jogviszonyt megalapozó megállapodás másként nem rendelkezik, a felmondási idő három hónap.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy, illetőleg a fenntartó vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

Az intézményi jogviszony megszűnése/megszüntetése esetén az intézmény vezetője értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét:

- A személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről, feltételeiről.
- Az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről.
- Az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

A jogviszony megszűnésekor:

- Az eltávozást megelőzően az ellátott köteles az intézeti és saját leltár elkészítésében közreműködni.
- Ha az intézményi jogviszony az ellátást igénybe vevő halálával szűnik meg, a szolgálatban lévő dolgozó köteles a záró leltárt haladéktalanul elkészíteni.

## **H./ Az egyéni és közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok**

### **VALLÁSGYAKORLÁS**

Az Otthonon belül mindenki szabadon gyakorolhatja vallását. Más vallási nézetét tiszteletben kell tartani!

Az intézmény dolgozói- különösen az ágy mellett dolgozó ápolók - kötelesek a betegek, haldoklók számára, kérésüknek megfelelően, egyházi szolgáltatást kérni, vagy lelkészt hívni.

Az egyházak vallási tevékenységükért a lakóktól sem vagyoni, sem tulajdoni ellenszolgáltatást nem várhatnak.

A katolikus és református egyház működése az intézményben folyamatos. A kisebb felekezetek megegyezés szerint látogatják az intézményt. Az összejevetelekre és a hitélet gyakorlására szükséglethez mérten megfelelő körülményeket biztosítunk.

## **I./ Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre és díja:**

### **ÜDÜLÉS**

Ha az intézmény költségvetése lehetővé teszi, úgy az üdülést is az alapfeladatok közé kell sorolni. Ha ez nem lehetséges, akkor az intézmény az alapfeladaton felüli szolgáltatásokat is nyújthat, külön térítés ellenében (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet alapján) pl. üdültetés, kirándulás, sport rendezvény, városi programok, fesztiválok ahol a részvételi díj és egyéb költségek (útiköltség, étkezés, dolgozó munkabér különbsége) felmerülnek, és a lakók kíséretet igényelnek. Minden esetben – amennyiben az intézmény alapfeladaton felüli szolgáltatást nyújt, az ellátottak között részarányosan szétosztva szerepel a kísérők részvételi költsége is (munkadíjat nem tartalmazva) melyet a lakó fizet meg.



## **J./ Egészségügyi ellátás**

Az intézményben lakók orvosi ellátásban részesülnek. Egészségügyi és egyéb jellegű panaszait az osztályos ápolókkal közlik, ők továbbítják az osztályvezető ápolónak, illetve az ellátást végző orvosnak. (Az ápoló szükség esetén soron kívül is kérheti az orvos segítségét.)

Gyógyszerelést és a gyógyszerek beadását csak a feladattal megbízott ápolónó végezheti, a szükséges gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök beszerzését az intézmény biztosítja, az 1/2000. SzCsM hatályos rendeletének megfelelően.

Szűrővizsgálaton minden lakó köteles részt venni.

## **K./ Foglalkoztatás**

Az orvos javaslata alapján az intézmény által szervezett feladatvégzésekbe, foglalkoztatásba az ellátott lehetőség szerint kapcsolódjon be, saját fizikai és szellemi erőnlétének megtartása érdekében is.

A munkavégzési célú foglalkozáson résztvevők munkaterápiás jutalomban részesülhetnek.

A terápiás, vagy képességfejlesztő tevékenységeket is díjazhatjuk, az abból befolyó eredmény függvényében. A jelenlegi terápiás és képességfejlesztő foglalkoztatáshoz intézményen belül a személyi és tárgyi feltételek adottak.

## **L./ Jogorvoslati lehetőség**

Az ellátott bármely panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat, aki köteles öt 15 napon belül tájékoztatni a saját hatáskörében megtehető intézkedésről. Amennyiben a panaszos azt nem tartja kielégítőnek, írásban az Érdekképviselői Fórumhoz fordulhat, melynek elérhetősége jól látható helyen áll rendelkezésükre. (Az Érdekképviselői Fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak fórumaként működő szerv, amelynek főbb szabályait az Szt., valamint a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelet tartalmazza.)

Az Érdekképviselői Fórum elé a panaszokat írásban és szóban is elő lehet terjeszteni. Az írásbeli kérelmeket az Érdekképviselői Fórum elnökéhez kell címezni, a szóban előterjesztett kérelemről a Fórum elnökének írásbeli feljegyzést kell készíteni és a panaszt a beérkezéstől számított 15 napon belül el kell bírálni. Az érdemi döntésről írásban tájékoztatnia kell a panaszost.

Regionális szinten működő ellátott jogi képviselő nyújthat segítséget az ellátást igénybevevők jogainak gyakorlásában. Elérhetősége, fogadó órái az intézményben folyamatosan több helyen, jól láthatóan kifüggesztésre kerültek.

Az Érdekképviselői Fórum tagjainak névsora kifüggesztve megtalálható.

### **Az Érdekképviselői Fórum feladatköre**

- Előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a Szakmai Programot, az Éves Munkatervet, a Házirendet, ez ellátottak részére készült tájékoztatókat.
- Megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszűnésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat – és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé.

- Tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban.
- Intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, mennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

#### Az Érdekképviselői Fórum tagjai

- választás alapján, az intézményi ellátást igénybevevők közül  
4 fő
- választás alapján, az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül  
1 fő
- választás alapján, az intézmény dolgozóinak képviselőjében  
1 fő
- kijelölés alapján, az intézményt fenntartó szervezet képviselőjében  
1 fő

#### Az Érdekképviselői Fórum tagjainak választására vonatkozó részletes szabályok:

- ellátást igénybevevők képviselőjében 4 fő
- ellátást igénybevevők hozzátartozói, ill. törvényes képviselői képviselőjében 1 fő
- az intézmény dolgozóinak képviselőjében 1 fő  
választása.
- A választás a lakógyűlésen történik, az ellátottak összlétszámának 50%-a + 1 fő megjelenésével.
- A választást megelőzően 5 nappal a jelölőbizottság megkezdí munkáját (3 fő ellátott)
  - jelölőlistára az a személy kerül, akit legalább 10 fő jelöl, valamint vállalja megválasztása esetén a feladatot.
- Megválasztott tag az a személy, aki a megjelentek közül 50% + 1 fő részéről „igen” szavazatot kap.
  - a szavazatok számlálását a Szavazatszámoló Bizottság végzi (tagjai: 3 fő ellátott)
- Évente egy alkalommal, az év utolsó lakógyűlésén kerül sor az Érdekképviselői Fórum tagjainak megerősítésére, 50% + 1 fő „igen” szavazat alapján.
- A választások sikertelensége esetén meg kell ismételni a szavazást új időpontban, amikor is a megjelent ellátottak szavazásával válik határozatképesé a lakógyűlés.

Az Érdekképviselői Fórum, tagjai közül az első ülésen nyílt szavazással, egyszerű szótöbbséggel elnököt választ.

A Fórum félévenként illetve szükség szerinti gyakorisággal ülésezik.

Az ülések összehívásáról az elnök gondoskodik írásbeli meghívó formájában.

Az ülések időpontjának kitűzésénél az elnök figyelembe veszi a Fórumhoz benyújtott panaszok érdemi elbírálására előírt határidőt.

Az Érdekképviselői Fórum akkor határozatképes, ha tagjainak több mint a fele (4 fő) részt vesz az ülésen.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/K. § alapján működő ellátottjogi képviselő segítségét lehet igénybe venni az ellátottak jogérvényesülésének érdekében, melynek elérhetőségéről az intézmény vezetője tájékoztatja az ellátottakat.

## **Ellátotti képviselő:**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

## **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.emmi.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.emmi.gov.hu)

**Az IJSZ az Emberi Erőforrások Minisztériuma önálló szervezeti egységként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

Az IJSZ-t a kormány az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelettel 2017. január 1-jei hatállyal hozta létre.

## **M./ Általános rendelkezések**

- Az Otthon műszaki berendezéseinek zavartalan működése mindenki számára fontos. A meghibásodást haladéktalanul jelenteni kell, a berendezések kezelését szakavatott kezekre kell bízni.
- Az együttélés erkölcsi tisztasága érdekében közalkalmazott a lakóktól semmiféle pénzbeli juttatást nem fogadhat el, velük magáncélú munkát nem végezhet, és nem végeztesz, eltartási szerződést nem köthet, magánjogi megállapodásra nem léphet.
- Az Otthon fenntartójának rendelkezései mind az ott dolgozókra, mind a lakókra nézve kötelezőek, azokat megszegni nem lehet. (Önkormányzati határozatok, pénzügyi utasítások, stb.).
- A lakók kötelesek a megállapított időben átvenni nyugdíjukat és egyéb pénzbeli járandóságukat, a térítési díjat a megállapodás szerint befizetni az intézmény pénztárába.
- A zökkenőmentes működés érdekében a takarékoság elemi szabályait mindenkinek szem előtt kell tartania.

A Házirend súlyos megsértése esetén az intézmény vezetője kezdeményezi az ellátott intézményi jogviszonyának megszüntetését, melyről határozatot hoz.

A lakók kollektív kéréseinek, vélemény formálásainak fóruma a Lakógyűlés, képviseleti szerve a Lakóbizottság (ún. Lakóönkormányzat).

A közösen hozott döntéseket igyekezzék mindenki betartani.

### **N./ Záró rendelkezések**

A módosított házirend fenntartó általi elfogadásáig a módosítás előtti házirend a hatályos. A Házirend a Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Szociális, Esélyteremtési Bizottsága a .../..... számú határozattal – ..... napi hatállyal – jóváhagyta.

**Minden kedves lakónknak hosszú és tartalmas életet, erőt,  
egészséget kívánunk!**

Kecskemét, 201.

.....  
ESZII telephely vezetője

**Margaréta Otthon**  
**Hetényi Idősek Otthona**

*KORLÁTOZÓ INTÉZKEDÉSEK*  
*PROTOKOLLJA*

## I. Cél

Veszélyeztető állapot esetén alkalmazandó kényszerintézkedés.

**II. Alkalmazási terület:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának Margaréta Otthona, időskorúakat ellátó intézmény demens csoporttal.

## III Meghatározások:

**Korlátozás:** Olyan esetekben alkalmazható, amikor az ellátott állapotából kifolyólag képtelen kontrollálni viselkedését, nem képes felfogni objektíven a körülötte zajló történéseket, nem ura cselekedeteinek, saját maga helyzetét és egészségi állapotát tévesen ítéli meg. Az ellátott veszélyeztető, vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít.

**Veszélyeztető magatartás:** az ellátott – pszichés állapotának zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére jelentős veszélyt jelenthet, és a megbetegedés jellegére tekintettel a sürgős intézeti gyógykezelés nem indokolt.

**Közvetlen veszélyeztető magatartás:** az ellátott – pszichés állapotának akut zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére közvetlen és súlyos veszélyt jelent.

## **Kompetenciák, kötelezettségek:**

- a veszélyeztető állapot felmérése az orvos feladata, a szakápoló, gondozó, osztályvezető folyamatos jelzése által. A korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását az ellátott orvosa írásban rendeli el, megjelölve annak indítékát, módját, alkalmazásának időtartalmát. Korlátozó intézkedés módosítását, vagy annak feloldását, szintén az orvos rendeli el,
- állandó orvosi felügyelet hiányában:
  - ha az ápoló, osztályvezető (legmagasabb szakképesítéssel bíró ápoló) rendeli el a korlátozást, haladéktalanul értesíteni kell az ellátott kezelőorvosát, aki a korlátozó intézkedést jóváhagyja. A kezelőorvosnak utólag ezt írásban vagy szóban jóvá kell hagynia, amit utólag 16-24 órán belül dokumentálnia kell. Ennek hiányában a korlátozást meg kell szüntetni. A korlátozó intézkedés elrendeléséről haladéktalanul tájékoztatni kell az intézet vezetőjét és vezető ápolóját, valamint az ellátott jogi képviselőt és gondnokolt személy esetén a törvényes képviselőjét.

Korlátozó intézkedés egyes formái, maximális időtartama:

A korlátozó intézkedés elsődlegesen pszichés megnyugtató, kivételesen szabad mozgásban történő korlátozás, farmako-terápia, intézményen belüli elkülönítés vagy ezen eszközök komplex alkalmazása.

1. pszichikai korlátozás: a gondozott felszólítása veszélyeztető, vagy közvetlen veszélyeztető magatartástól való tartózkodásra, ill. ilyen magatartások abbahagyására, valamint a veszélyeztető, ill. közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárítását célzó beavatkozásokkal, kezelésekkal történő együttműködésre való felszólítás.

2. fizikai korlátozás: a gondozott szabad mozgásának megtagadása, illetve mozgási szabadságának testi kényszerrel, fizikai és mechanikai eszközökkel, berendezésekkel való korlátozása, elkülönítés, testi kényszer, rögzítés, lekötés.

Az elkülönítés megfigyelésre alkalmas, balesetmentességet biztosító helyiségben folyamatos szakmai felügyelettel történhet.

Rögzítés, lekötés esetén biztosítani kell a lakó kényelmét és az ellátott állapotától függően a rögzítésen maximum 2 óra múlva lazítani szükséges.

Elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és lekötés esetén a felülvizsgálatot és ennek dokumentálását legkésőbb 4 óránként kell elvégezni. Ezt követően fenntartott egyéb korlátozó intézkedést az orvos ismételt, legkésőbb 72 óránként részletesen felülvizsgálja, és indokolással együtt dokumentálja.

3. kémiai, vagy biológiai korlátozás: a veszélyeztető, illetve a közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges mennyiségű gyógyszer belegezés nélkül történő alkalmazása.

Farmako-terápia esetén az orvos/szakorvos által előzetesen rendelt a veszélyeztető, illetve a közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges mennyiségű gyógyszer adható, a napi maximális adag feltüntetésével, amit az egészségügyi dokumentációban azonnal rögzíteni szükséges.

4. egyéb korlátozó intézkedés: a 2. és 3. pontokban felsorolt fizikai, kémiai vagy biológiai illetve ezek komplex alkalmazásával történő korlátozás.

Ha az ellátott közvetlen veszélyeztető magatartása csak azonnali gyógyintézeti kezelésbe vétellel hárítható el, az észlelő orvos intézkedik a pszichiátriai osztályra történő szállításról, melynek okait részletesen dokumentálja, indokolja.

#### **IV. Az eljárás leírása**

Kritikus, előre nem látható helyzetben a gondozó - egyénre szabottan és a szituációtól függően - a következő intézkedéseket teheti, ha az ellátott önmagát vagy mások egészségét, testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít:

- segítséget kér munkatársaitól, azonnal megkezdni az intézkedési terv, folyamatszabályozás lépéseit, nyugodtan és határozottan viselkedik,
- jelzi a veszélyeztető helyzetet az osztályvezetőnek,
- az ellátottat tájékoztatja azokról az intézkedésekről, amelyek ebben a szituációban történni fognak vele,
- az ellátottal kapcsolatos közvetlen intézkedések közül veszélyeztető állapot fellépése esetén az első, hogy az ellátott együttműködését megnyerjük és megtartsuk, meggyőzzük a szükségesnek ítélt terápiás változtatás elfogadására,
- fontos az ellátott megnyugtatásához, hogy ismerjük azon eszközöket, tevékenységeket, melyek az ő számára hangsúlyosak, melyekben könnyebben együttműködik,
- ha az ellátott nem működik együtt, akkor lép fel a korlátozó intézkedés, mely a veszélyeztető állapot megszüntetését szolgálja, és az ellátott biztonságos helyzetének visszaállításáig áll csak fenn,
- megakadályozza az ellátott személynek az otthonból való eltávozását, ha az veszélyt jelent önmagára vagy másokra,
- ha az agresszió megnyilvánulásának kezelése feszültséget jelent a környezetre, külön helyiségben kell folytatni a veszélyeztető helyzet elhárítását,
- a bentlakásos intézményben a személyzet elsődleges feladatai közé tartozik, hogy az ellátott és mások biztonságát megteremtse,
- amennyiben az ellátásban részesülő részéről fizikai támadás veszélye áll fenn, a dolgozó mindent köteles megtenni ennek elkerülése érdekében,
- tudatosítani kell a lakóban a cselekedete helytelenségét,
- az ellátott megközelítése csak nyugodt, biztos modorban történhet,
- orvos hiánya miatt a legmagasabb szakképesítéssel bíró ápoló – gondozó osztályvezető irányításával történik a korlátozó intézkedés végrehajtása,
- a páciensnek meg kell mondani, jól érthetően, hogy nem kontrollált viselkedése miatt elkülönítik és korlátozzák. Lehetővé kell tenni, hogy válaszolni tudjon. Ha nem reagál, a személyzet tagjainak meg kell őket ragadnia a végtagjánál fogva és végrehajtani az orvos által telefonon, szóban vagy írásban elrendelt utasításait,

- ha a lakó továbbra sem jelzi együttműködési szándékát, illetve a veszélyhelyzet nem szűnik meg, ágyhoz történi rögzítéssel (maximum 16 óra) gondoskodik a személyzet a biztonságról (a rögzítésen – állapotától függően – maximum 2 óra múlva lazítani szükséges). Rögzítés esetén is biztosítanunk kell a lakó viszonylagos kényelmét, hogy a kritikus helyzetet megszüntessük,
- veszélyeztető állapot esetén a korlátozó intézkedés mindig felügyelettel párosul. Az ellátott nem hagyható folyamatos felügyelet nélkül.

#### **A fizikai korlátozás alkalmazásának módjai:**

- 8-10 cm széles, belül párnázott bőr vagy hevederővvel lehet lekötni az ellátottat,
- a rögzítés erőssége csak a szükséges mértékben lehetséges, a végtag megfelelő keringését biztosítva (minimalizáció elvének követése),
- csak a végtagot lehet lekötni, az ízületek mozgását nem lehet akadályozni, kétóránként lazítani kell a kötést,
- rögzítés alatt folyamatos felügyeletet kell biztosítani, ahol az ellátott állapotváltozását figyelni, jelezni, esemény naplóban dokumentálni, illetve a szükséges terápiás reakciókat, változásokat végre kell hajtani,
- fontos az ellátottal való folyamatos kommunikáció, az állandó tájékoztatás,
- lehetőleg más ellátott jelenléte nélkül történjen – lelki sérülést ne okozzon,
- különítő szoba alkalmazásánál, eseménynapló vezetése mellett félóránként ellenőrizzük a lakó egészségi állapotát, fizikai szükségleteit.
- az intézmény területén történi mozgás korlátozása esetén a szükségességre vonatkozó felülvizsgálatot 168 óránként kötelező elvégezni.

#### **A megfigyelés szabályai:**

Ha a lakó elkülönítésére kerül sor, akkor az alábbi szempontokat kell szem előtt tartani:

- Fenyegető magatartású lakónál ne legyen egyedül a megfigyelő.
- Elérhető segítség legyen a közelben.
- A helyiség berendezései és tárgyai ne lehessenek veszélyforrások.
- Orvos hiányában a magasabb szakképzettségű munkatárs irányít.
- Sürgősségi pszichiátriai gyógyszerek elérhetőek legyenek.
- A lakó védett és nyugalmat biztosító környezetben érezze magát.
- A lakó jogainak tiszteletben tartása a következők szerint: tájékoztatás az állapotáról, a szükséges beavatkozásokról és a kezelés elmaradásának kockázatairól. Amennyiben lehetséges, nyilatkozatképeség esetén a lakó beleegyezését kell kérni, nem hagyva, hogy a tájékoztatás jogáról lemondjon.
- Az elkülönítés alatt folyamatos felügyeletet szükséges biztosítani, mely során a lakó állapot változását folyamatosan ellenőrizni kell. Az ellenőrzés magában foglalja a fizikai, higiénés és egyéb szükségletek felmérését, és a gondozott állapotának megfelelő kielégítését.
- A megfigyelést a szakmai szabályoknak megfelelően dokumentálni kell, illetve a szükséges terápiás reakciókra, változásokra figyelemmel kell lenni.
- Rögzítés esetén biztosítani kell a lakó viszonylagos kényelmét, nyugalmát, és figyelmének elterelésével, beszélgetéssel törekedni kell arra, hogy a kritikus helyzet megszűnjön,
- Fontos a lakó állandó tájékoztatása, és a vele való folyamatos kommunikáció.

A korlátozás feloldásának szabályai:



A korlátozó intézkedés folyamata addig tarthat, illetve az adott helyzethez igazodva olyan mértékű lehet, amely a veszély elhárításához szükséges, és az elrendelés oka fenn áll. Amennyiben az egyéb korlátozó intézkedés időtartama az elrendeléstől számított 16 órát meghaladja, annak fenntartását az orvos felülvizsgálja.

Több lehetséges és alkalmas korlátozó intézkedés közül azt kell választani, amely az intézkedéssel érintettre a veszélyeztető, illetve közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges legkisebb mértékű korlátozással, hátránnyal jár.

A korlátozó intézkedés, eljárás – a szabad mozgásban történő korlátozás, farmakoterápia, az intézményen belüli elkülönítés, illetve a mozgásban való korlátozás vagy ezen eszközök komplex alkalmazása – **nem lehet büntető jellegű, embertelen vagy megalázó** és csak addig tarthat, illetve az adott helyzethez igazodóan csak olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges. A kórházba kerülés biztosítása a gondozott állapotváltozásának függvénye, melynek megítélése az orvos feladata.

A korlátozó intézkedés feloldását követően a lezajlott eseményt a lakóval meg kell beszélni. A gondozottal történő feldolgozás az állapota stabilizálódása után – az ápoló személyzet, illetve egy mentálhigiénés szakember bevonásával – elengedhetetlen.

Ugyancsak szükséges a gondozottat körülvevő mindenkori szakmai team konzultációja: ez a lakó szempontjából egyrészt preventív jellegű, a szakmai team az elláttal és törvényes képviselőjével együtt végiggondolhatja, milyen intervenciók segítségével akadályozhatja meg a jövőben hasonló magatartás kialakulását. A szakmai team tagjai értékelik a megoldási folyamatot. A szakmai team a feldolgozásba és az értékelésbe az esetben érintett ápológondozó munkatársakat is bevonja.

#### **A korlátozó intézkedés elrendelése esetén tájékoztatási kötelezettség terheli az intézményt, a következők szerint:**

a/ az ellátottat:

- szóban, az elrendelés formájáról, valamint a korlátozó intézkedés feloldásáról,

b/ az ellátott törvényes képviselőjét:

- szóban, a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt, halaszthatatlan esetben a végrehajtás alatt vagy azt követően 3 napon belül, a korlátozó intézkedés elrendeléséről és annak formájáról,
- a korlátozó intézkedés feloldásáról
- ezzel egyidejűleg az adatlap másolatát át kell adni, illetve el kell küldeni a törvényes képviselőnek,

c/ az ellátott jogi képviselőt

- az elrendelést követően két munkanapon belül, szóban
- a korlátozó intézkedés dokumentációjának másolatát át kell adni.

#### **Hozzácsatolt dokumentációs rendszer meghatározása:**

- adatlap (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet 6. számú melléklete) az ellátás során történt korlátozó intézkedés, a korlátozás dokumentálásához,
- átadó-füzet, amiben a veszélyeztető magatartást, korlátozó intézkedést és az azt követő eseményeket regisztrálni kell,
- eseménynapló, a korlátozó intézkedés megkezdésétől a korlátozás befejezéséig történő egészségügyi és fizikai ellátás, pszichés állapotváltozás rögzítése.

### **V. A panaszjog gyakorlásának módjai:**

Korlátozó intézkedések elrendelése esetén az ellátottat és a panasz tételére jogosult személyeket tájékoztatni kell a panasz megtételéhez / bejelentéséhez való jogukról, kivéve, ha ezt a korlátozó intézkedés alkalmazását szükségessé tevő körülmények vagy a beteg állapota kizárják. Utóbbi esetben a kizáró körülmények elhárultával kell ezt a tájékoztatást pótolni. A korlátozó intézkedés elleni panasz elintézése során soron kívül kell eljárni. Amennyiben az ellátott illetve a panasz tételére jogosult személy nem ért egyet a korlátozó intézkedés elrendelésével, módjával vagy időtartamával akkor panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, az ellátottjogi képviselőhöz illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, 1993. évi III. tv. 94/G §. (4) bekezdése alapján panasszal élhet az intézmény fenntartójánál. A panasz kivizsgálásához és a döntéshez a fenntartó szakértőként pszichiáter szakorvost vesz igénybe.

### **Korlátozó intézkedések jogi szabályozottsága:**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 101/A. §.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény 94/G. § (1) bekezdése értelmében, ha az ellátott veszélyeztető, vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény ide vonatkozó rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni.

Kecskemét 201.....

.....  
vezető ápoló/ápoló

.....  
igazgató/osztályvezető

**6. számú melléklet az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelethez**

**ADATLAP**

***korlátozó intézkedés elrendeléséhez***

Az ellátott neve: .....

Születési idő: .....

A korlátozó intézkedés kezdetének időpontja:

év: ..... hó: ..... nap: ..... óra: ..... perc: .....

A korlátozó intézkedés formája és leírása:

A) fizikai:

szabad mozgás korlátozása: .....

fokozott ellenőrzés: .....

B) kémiai: ..... adása, i.m., i.v.

Az elrendelő neve: ..... beosztása: - orvos  
- vezető ápoló

Ha nem orvos, akkor az orvosi jóváhagyás időpontja:

év: ..... hó: ..... nap: ..... óra: ..... perc: .....

Az elrendelés rövid indokolása:

.....  
.....  
.....

A korlátozó intézkedés feloldása: .....

A korlátozó intézkedés során szolgálatot teljesítő egészségügyi, szociális dolgozó(k)

Neve: ..... beosztása: .....

Neve: ..... beosztása: .....

Neve: ..... beosztása: .....

Neve: ..... beosztása: .....

Az intézet pszichiáter orvosának tájékoztatása megtörtént:

év: .... hó: ..... nap: ..... óra: ..... perc: .....

További intézkedés: szükséges - nem szükséges

.....  
intézményvezető aláírása

.....  
intézmény orvosának aláírása

## BETÉTLAP

*A korlátozó intézkedés időtartama alatt végzett ellátás dokumentálásához*

Név: .....

Születési idő: .....

Szobaszám: .....

Diagnózis: .....

Terápiás terv elkészítésének időpontja veszélyeztető, illetve közvetlen veszélyeztető állapotra: .....

### 1. Az intézkedés elrendelését megelőző állapotváltozás, tünetek feljegyzése:

.....  
.....

### 2. Korlátozás folyamata, eredménye:

Ápolási diagnózis	Ápolási cél	Ápolási feladatok	Ápolási eredmény	Aláírás

### 3. Eseménynapló:

Dátum, idő	Esemény leírása	Aláírás

### 4. Lezajlott esemény megbeszélésének időpontja, illetve fenti eseményre készült terápiás terv módosítása az elláttal:

.....  
.....  
.....

### 5. A korlátozás eredményességének rövid összefoglalása:

.....  
.....  
.....

### 6. Ellátottjogi képviselőhöz eljuttatva:

.....

.....  
intézményvezető aláírása

.....  
intézmény orvosának aláírása

A korlátozó intézkedés során szolgálatot teljesítő egészségügyi, szociális dolgozó(k) aláírása: .....

*Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja*

*Szervezeti és működési szabályzat*

## **SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT SZERKEZETI FELÉPÍTÉSE**

### **I. ÁLTALÁNOS ÉS BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

1. Az intézmény hatályos alapító okiratában foglalt adatok
2. Az intézmény küldetés nyilatkozata
3. Az intézmény finanszírozása
4. Az intézmény összlétszáma
5. Az intézmény kapcsolatrendszere
6. Az intézmény és az Ószirózsa Időskorúak Gondozóháza közötti együttműködés

### **II. AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI TAGOZÓDÁSA**

1. Egészségügyi szolgálatok
2. A szociális alap-, és szakellátás szolgálatai
3. A gyermekjóléti alapellátás szolgálatai
4. Központi irányítás szervezete

### **III. A SZERVEZETI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSE**

1. Egészségügyi szolgálatok működése
2. Szociális szolgálatok működése
  - 2.1. Szociális alapellátás szolgálatainak működése
  - 2.2. Szociális szakellátás szolgálatainak működése
3. Családtámogató Szolgálat működése
4. Központi irányítás működése
5. Egészségfejlesztési Iroda működése

### **IV. AZ INTÉZMÉNY VEZETÉSE**

1. Magasabb vezető állásúak
2. Vezető állásúak

### **V. AZ INTÉZMÉNY TESTÜLETEI**

1. Igazgatói Testület
2. Intézményi Tanács
3. Gazdasági Tanács
4. Szociális Tanács
5. Közalkalmazotti Tanács

### **VI. ZÁRÓ, HATÁLYBALÉPTETŐ RENDELKEZÉSEK**

## I.

### ÁLTALÁNOS ÉS BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

#### 1. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága hatályos alapító okiratában foglalt adatok:

- 1.1. A költségvetési szerv megnevezése: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziiorvosi Oktató Központja
- 1.2. A költségvetési szerv székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.
- 1.3. A költségvetési szerv telephelyei:

	telephely megnevezése	telephely címe
1		6000 Kecskemét, Czollner tér 7.
2		6000 Kecskemét, Hunyadi tér 2.
3		6000 Kecskemét, Széchenyi sétány 6.
4		6000 Kecskemét, Kada Elek u.4/a.
5		6000 Kecskemét, Nyíri út 61. hrsz: 3791/30/A/60; 3791/30/A/61
6		6000 Kecskemét, Nyíri út 63.
7		6000 Kecskemét, Kossuth L. u. 79.
8		6000Kecskemét, Almavirág u. 1.
9		6000 Kecskemét, Batthyány u. 16.
10		6000 Kecskemét, Nyíri u. 77/C.
11		6000 Kecskemét, Batthyány u. 22.
12		6000 Kecskemét, Rávagy tér 5.
13		6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.
14		6000 Kecskemét, Gizella tér 1/b.
15		6000 Kecskemét-Matkó, Fő u. 32.
16	Árpádvárosi Bölcsőde	6000 Kecskemét, Tóth László sétány 2.
17	Forradalom utcai Bölcsőde	6000 Kecskemét, Forradalom u. 5.
18	Hunyadvárosi Bölcsőde	6000 Kecskemét, Daróczi köz 16.
19	Klapka utcai Bölcsőde	6000 Kecskemét, Klapka u. 18.
20	Lánchíd utcai Bölcsőde	6000 Kecskemét, Lánchíd u. 14.
21	Mátis Kálmán utcai Bölcsőde	6000 Kecskemét, Mátis Kálmán u. 6.
22	Széchenyi sétányi Bölcsőde	6000 Kecskemét, Széchenyi sétány 2.
23	Család- és Gyermejköltségek Központ	6000 Kecskemét, Fecske u. 20.
24		6000 Kecskemét, Horváth Döme körút 1.
25		6000 Kecskemét, Margaréta u. 2.
26		6000 Kecskemét, Nyíri út 77/C.
27		6000 Kecskemét, Nyíri út 77/B.
28		6000 Kecskemét, Posta u. 7.
29		6000 Kecskemét, Kápolna u. 8.
30		6000 Kecskemét, Csongrádi u. 26.
31	Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona	6000 Kecskemét, Ipoly u. 1.
32	Támogató Szolgálat	6000 Kecskemét, Fecske u. 7.
33		6000 Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

34	Közösségi Ház	6000 Kecskemét, Mezei u. 34.
35	Margaréta Otthon	6000 Kecskemét, Nyíri út 77/A.
36		6000 Kecskemét, Szent László város 1.
37	Hetényi idősek otthona	6000 Kecskemét, Belsőnyír 327.
38		6000 Kecskemét, Március 15. u. 70.
39		6033 Városföld, Felszabadulás u. 6/a.
40		6050 Lajosmizse, Dózsa Gy. út 104-106.
41		6115 Kunszállás, Kossuth L. u. 5.
42		6041 Kerekegyháza, Fő u. 47/A.
43		6076 Ágasegyháza, Árpád krt. 22/b.
44		6078 Jakabszállás, Ady E. u. 5.
45		6077 Orgovány, Molnár G. u. 2.
46		6034 Helvécia, Sport u. 42.
47		6035 Ballószög, Rákóczi út 11.
48		6032 Nyárlőrinc, Iskola u. 2-4.
49		6045 Ladánybene, Fő u. 66.
50		6116 Fülöpjakab, Alkotmány u. 1.
51		6043 Kunbaracs, Kölcsey u. 1.
52		6055 Felsőlajos, Iskola u. 12.
53		6042 Fülöpháza, Kossuth u. 2.
54		6000 Kecskemét, Budai u. 7.

- 1.1. Alapító okirat utolsó módosításának kelte: 2017. március 2.
- 1.2. Alapító okirat száma: 3260-4/2017.
- 1.3. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 1980. április 15.
- 1.4. A költségvetési szerv irányító szervének/felügyeleti szervének megnevezése: Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
- 1.5. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1	013350	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok
2	041231	Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
3	041232	Start-munka program – Téli közfoglalkoztatás
4	041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás
5	041236	Országos közfoglalkoztatási program
6	041237	Közfoglalkoztatási mintaprogram
7	072111	Háziorvosi alapellátás
8	072112	Háziorvosi ügyeleti ellátás
9	072311	Fogorvosi alapellátás
10	072312	Fogorvosi ügyeleti ellátás
11	072313	Fogorvosi szakellátás
12	072420	Egészségügyi laboratóriumi szolgáltatások
13	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
14	074031	Család- és névelmi egészségügyi gondozás
15	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
16	092231	Szakképesítés megszerzésére felkészítő szakmai



		gyakorlati oktatás szakmai feladatai a szakképző iskolákban
17	095020	Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés
18	098023	Korai fejlesztés és fejlesztő nevelés tevékenység szakmai feladatai
19	101221	Fogyatékosokkal élők nappali ellátása
20	101222	Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére
21	101270	Fogyatékosokkal élők társadalmi integrációját és életminőségét segítő programok, támogatások
22	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
23	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
24	102025	Időskorúak átmeneti ellátása
25	102026	Demens betegek átmeneti ellátása
26	102031	Idősek nappali ellátása
27	102050	Az időskorúak társadalmi integrációját célzó programok
28	104030	Gyermekek napközbeni ellátása
29	104031	Gyermekek bölcsődei ellátása
30	104035	Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében
31	104036	Munkahelyi étkeztetés bölcsődékben
32	104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások
33	104043	Család és gyermekjóléti központ
34	104060	A gyermekek, fiatalok és családok életminőségét javító programok
35	107051	Szociális étkeztetés
36	107052	Házi segítségnyújtás
37	107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

## 2. Az Intézmény küldetés nyilatkozata:

Az egészségügyi alapellátás területén célunk a gondjainkra bízott lakosság gyógyító-megelőző ellátása, egészségi állapotának megőrzése, szűrővizsgálatok végzése, járványok, fertőző betegségek megelőzése, személyre szabott egészségügyi felvilágosítás, tanácsadás. Működésünk spektruma a prevenciótól a rehabilitációig terjed, más megközelítésből a fogantatástól az élet végéig terjedő időintervallumot öleli fel.

Az egészségügyi alapellátás valamennyi szolgálati egysége, minden egészségügyi problémára kiterjedő elsődleges, a betegség természetétől független, folyamatos segítséget nyújt.

Az elsődlegesen megoldható (szakmai konzíliumot, különleges felszereltséget nem igénylő) egészségügyi problémákat az alapellátásban dolgozók legjobb tudásuk szerint önmaguk oldják meg, törekedve a definitív ellátásra.

Az egészségügyi alapellátásban a személyre szóló és mindenre kiterjedő elsődleges egészségügyi ellátás szavatolni képes:

- a betegségek megelőzésének lehetőségét
- a betegségek korai felismerését
- ideális beavatkozást
- az egészséges állapot fenntartását.

A küldetés része az egyéni és családi rizikófaktorok ismeretében személyre szabott egészségügyi felvilágosító tevékenységgel, a betegségek megelőzése, gyógyítása, gondozása, esetleges állapotromlás megakadályozása.

Egészségromlás esetén – legyen szó fizikai, vagy mentális megbetegedésről – kiemelkedő szerephez jut a rehabilitáció, hogy a betegek mihamarabb, mind a család, mind a társadalom hasznos tagjává válhassanak.

Küldetésünk továbbá, hogy az egészség értékét növeljük, felhívjuk a figyelmet a közös felelősségre, mely szerint az egyéneknek, családoknak legalább akkora szerepük van céljaink eléréséhez.

Szociális és gyermekjóléti ellátás területén célunk a lakosság szociális helyzetének javítása, a működtetett szolgáltatási rendszer minőségének fejlesztése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátása keretében a veszélyeztetettség megelőzése (prevenció), a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családok támogatása a szociális munka eszköztárával. Hatósági eljárásokhoz kötött családtámogatás és fejlesztés helyi és a járáshoz tartozó települések esetében. Szociális alapszolgáltatásaink köre kiterjed a lakosság teljes életkori spektrumára. Gyermek napközbeni ellátása, családok és egyének segítése, fogyatékkal élők támogatása támogató szolgáltatás keretében, a szociális alapszolgáltatások körében az időskorú és fogyatékkal élő lakosság számára elsősorban olyan szolgáltatások biztosítása, amely életminőségük javítását célozza. A szociális szakosított ellátások keretei között az idősek gondozóházi, valamint idősek, demens betegek magas színvonalú ellátását tűztük ki célul.

Intézményünk munkatársai szakmai munkájukat nem csupán kenyérkereső foglalkozásként végzik, hanem hivatásszerűen gyakorolják, továbbá szakmai továbbképzésen vesznek részt az új terápiák elsajátítása, technikák fejlesztése érdekében. Tudatos szakmai fejlődés keretei között fokozott figyelmet fordítunk az ellátottak jogai és a betegjogok előtérbe kerülésére, a gazdasági megfontolások által vezérelt egészségügyi és szociális reformok kívánt mértékben történő adaptációjára.

### **3. Az intézmény finanszírozása:**

Egészségügyi ágazat:

- OEP finanszírozás,
- önkormányzati támogatás,
- intézményi saját bevétel,
- pályázati forrás.

Szociális és gyermekjóléti ágazat:

- állami támogatás,
- önkormányzati támogatás,
- intézményi saját bevétel,
- pályázati forrás.

Központi irányítás:

- önkormányzati támogatás,
- intézményi saját bevétel.

### **4. Az intézmény engedélyezett összlétszáma: 550,1**

## 5. Az intézmény kapcsolatrendszere:

Az intézmény kapcsolatot tart fenn:

- Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának osztályaival, irodáival, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlésének Esélyteremtési Bizottságával
- a területileg illetékes népegészségügyi szervvel,
- a területileg illetékes egészségbiztosítási szakigazgatási szervvel,
- a Magyar Államkincstár Bács-Kiskun Megyei Igazgatóságával,
- a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával,
- az állami adóhatóság illetékes hivatalával,
- a Szegedi Tudományegyetemmel,
- a gyermekjogi, betegjogi és az ellátottjogi képviselővel,
- a Bács-Kiskun Megyei Orvosi Kamarával és Szakdolgozói Kamarával,
- a Kecskeméti Orvosi Kamarával és Szakdolgozói Kamarával,
- a Bács-Kiskun Megyei Kórházzal,
- a területileg illetékes állami foglalkoztatási szervvel.

## 6. Az intézmény és az Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza közötti együttműködés:

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartói körébe tartozó két szociális intézmény a gazdálkodási feladataik ellátása tárgyában munkamegosztási megállapodást kötött.

## II.

### AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI TAGOZÓDÁSA

#### Egészségügyi szolgálatok:

##### a) Felnőtt háziiorvosi szolgálatok:

Piaristák tere 7.	Tel: 514-014
	Tel: 514-061
	Tel: 514-064
	Tel: 322-689
	Tel: 481-471

Széchenyi sétány 6. I.sz. rendelő	Tel: 478-141
	Tel: 478-814
Széchenyi sétány 6. II. sz. rendelő	Tel: 495-992
	Tel: 495-586
Nyíri út 63.	Tel: 506-952
	Tel: 478-065
Czollner tér 7.	Tel: 417-107
	Tel: 417-229
	Tel: 482-501
	Tel: 498-382
Kada Elek u. 4/a.	Tel: 480-565

	Tel: 417-927
	Tel: 418-711
Hunyadi tér 2.	Tel: 485-982
	Tel: 498-383
	Tel: 497-320
	Tel: 507-076
Kossuth u. 79. (Hetényegyháza)	Tel: 472-922
	Tel: 472-926
Bagoly u. 1.	Tel: 503-094
	Tel: 503-364
	Tel: 503-366
Batthyány u. 16.	Tel: 417-749
	Tel: 418-122
Nyíri út 38/a.	Tel: 490-291
Rávagy tér 5.	Tel: 416-491
	Tel: 506-988
Irányi István u. 5.	Tel: 414-327
Nyíl u. 22.	Tel: 417-792
	Tel: 321-254
Irinyi u. 22.	Tel: 415-286
	Tel: 327-909
Szmetana u. 5.	Tel: 410-763
Szüret u. 1.	Tel: 505-146
Zsigmond F. u. 25/a.	Tel: 471-428
Tövis u. 10. (Kadafalva)	Tel: 509-660
Ceglédi út 41.	Tel: 329-142
Győzelem u. 11.	Tel: 450-202
Kápolna u. 15.	Tel: 06-30/746-1556
	Tel: 320-487

**b) Házi gyermekorvosi szolgálatok:**

Hunyadi tér 2.	Tel: 487-508
	Tel: 507-755
Piaristák tere 7.	Tel: 514-067
Czollner tér 7.	Tel: 507-987
Kada Elek u. 4/a.	Tel: 508-638
	Tel: 480-823
Nyíri út 61.	Tel: 478-262
Hosszú u. 10.	Tel: 485-506
Széchenyi sétány 6	Tel: 478-970
Gizella tér 1.	Tel: 414-102
Kossuth u. 79. (Hetényegyháza)	Tel: 472-449
Bagoly u. 1.	Tel: 503-090
	Tel: 503-093
Zsigmond F. u. 25/a.	Tel: 471-053
Szmetana u. 5.	Tel: 507-964
Tövis u. 10. (Kadafalva)	Tel: 509-661
Győzelem u. 13.	Tel: 507-475

Batthyány u. 20.	Tel: 507-594
	Tel: 507-595
Irinyi u. 22	Tel.: 478-153

c) **Fogászat:**

Piaristák tere 7.	Tel: 514-000
-------------------	--------------

d) **Fogászati röntgen :**

Piaristák tere 7.	Tel.: 514-023
-------------------	---------------

e) **Ifjúságegészségügyi szolgálat:**

Piaristák tere 7.	Tel: 508-650
	Tel: 508-651

f) **Védőnői szolgálat:**

**f.1. Területi védőnői szolgálatok:**

Czollner tér 7.	Tel.: 508-018
Kada E. u. 4/a.	Tel.: 504-455
Győzelem u. 13.	Tel.: 507-476
Nyíri út 61.	Tel.: 478-595
Nyíri út 63.	Tel.: 320-712
Irinyi u. 22.	Tel.: 507-907
Piaristák tere 7.	Tel.: 514-068
Hosszú u. 10.	Tel.: 320-176
Széchenyi sétány 6.	Tel.: 507-900
Hunyadi tér 6.	Tel.: 325-011
Gizella tér 1.	Tel.: 323-919
Bagoly u. 1/a.	Tel.: 495-555 (124-es mellék)
Kossuth u. 79. (Hetényegyháza)	Tel.: 509-185
Smetana u. 5	Tel.: 507-964
Zsigmond F. u. 25/a. (Katonatelep)	Tel.: 507-916
Batthyány u. 20.	Tel.: 505-465

**f.2. Iskolavédőnői szolgálatok:**

Piaristák tere 7.	Tel: 514-038
Batthyány u. 22.	Tel: 505-698
Batthyány u. 22.	Tel: 505-699

g) **Vérvételi helyek:**

Czollner tér 7.	Tel: 320-085
Rávagy tér 3.	Tel: 320-226

Piaristák tere 7.	Tel: 514-069
Kada Elek u. 4/a	Tel: 508-396
Hunyadi tér 6.	Tel: 324-479

**h) Ügyeleti szolgálatok:**

Felnőtt ügyelet: Nyíri út 38.	Tel: 516-984
Gyermekorvosi ügyelet: Nyíri út 38.	Tel: 516-904
Fogorvosi ügyelet: Piaristák tere 7.	Tel: 514-039

**i) Anyateiggyűjtő Állomás:**

Piaristák tere 7.	Tel.: 514-065
-------------------	---------------

**j) Foglalkozás-egészségügyi szolgálat:**

Piaristák tere 7.	Tel.: 514-055
-------------------	---------------

**Szociális és gyermekjóléti szolgálatok:**

**a) Szociális alapellátás:**

**a.1 Idősgondozó Szolgálat:**

Horváth Döme krt. 1.	Tel: 504-425
Margaréta u. 2.	Tel: 504-788
Nyíri út 77/C	Tel: 504-470
Hetényegyháza, Posta u. 7.	Tel: 504-354
Kápolna u. 8.	Tel: 504-438
Csongrádi u. 26	Tel: 486-947

**a.2. Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona**

Ipoly u. 1.	Tel: 418-121
-------------	--------------

**a.3. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat**

Nyíri út 77/C.	Tel.: 481-351
----------------	---------------

**b) Szociális szakosított ellátás szolgálatai:**

**b.1. Margaréta Otthon**

Nyíri út 77/A	Tel: 492-138
---------------	--------------

**b.2. Hetényi Idősek Otthona**

Kecskemét, Belsőnyír 327.	Tel: 495-232
---------------------------	--------------

### c) Családtámogató Szolgálat:

#### c.1. Bölcsődék:

Árpádvárosi bölcsőde	Tóth László sétány 2.	Tel: 325-718
Forradalom utcai bölcsőde	Forradalom u. 5.	Tel: 489-472
Hunyadvárosi bölcsőde	Daróczi köz 16.	Tel: 498-136
Klapka utcai bölcsőde	Klapka u. 18.	Tel: 480-611
Lánchíd utcai bölcsőde	Lánchíd u. 14.	Tel: 475-711
Mátis Kálmán utcai bölcsőde	Mátis K. u. 6	Tel: 322-785
Széchenyi sétányi bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	Tel: 478-570

#### c.2. Család- és Gyermejköltségi Központ

Fecske u. 20.	Tel: 507-780
Széchenyi sétány 4.	Tel: 506-084

#### c.3. Támogató Szolgálat

Fecske u. 7.	Tel: 504-459
--------------	--------------

### Központi irányítás:

#### a) Intézményvezető

- Törzskar:
- jogi csoport
  - belső ellenőrzési egység
  - informatika
  - titkárság
  - gondnok/üzemeltetési csoportvezető

#### b) Gazdasági igazgató

- b.1. Számviteli csoport
- b.2. Pénzügyi és gazdálkodási csoport
- b.3. Munkaügyi csoport
- b.4. Költségvetési csoport
- b.5. Vagyonanalitika csoport

#### c) Ápolási igazgató

#### d) Szociális és Gyermekvédelmi igazgató

### III.

## A SZERVEZETI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSE

### 1. Egészségügyi szolgálatok működése:

#### a) Felnőtt háziorvosi szolgálat működése:

A szolgálat vezetője és irányítója a házi orvos, a feladatait ápolónő, szükség szerint asszisztensnő közreműködésével végzi.

Munkaterülete: a házi orvosi körzet.

Munkahelye: a házi orvosi rendelő.

Feladata: a település 14 év feletti lakossága részére gyógyító- megelőző egészségügyi alapellátási szolgáltatás nyújtása.

- Ellátja a körzetébe tartozó, valamint a hozzá egészségbiztosítási kártyával bejelentkezett felnőtt betegek gyógyító-megelőző feladatait.
- Ellátja az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott gyógyító-megelőző alapellátási feladatokat.
- Ellátja a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.25.) EüM. rendeletben meghatározott feladatokat.
- Ellátja a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvényben, valamint e törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII.1.) Korm. rendeletben foglalt feladatokat.
- Figyelemmel kíséri területe megbetegedési viszonyait, különös figyelmet fordít a rizikóval rendelkező személyekre.
- Rendszeres kapcsolatot tart az ellátási területén a kórházzal, rendelőintézettel.
- Rendszeres kapcsolatot tart a szociális gondozó szolgálatokkal.

**b) Házi gyermekorvosi szolgálat működése:**

A szolgálat vezetője és irányítója a házi gyermekorvos, feladatait gyermekápoló vagy asszisztens igénybevételével és védőnő közreműködésével végzi.

Munkaterülete: a házi gyermekorvosi körzet.

Munkahelye: a házi gyermekorvosi rendelő

Feladata: a település gyermekkorú lakossága részére gyógyító- megelőző egészségügyi alapellátási szolgáltatás nyújtása, és külön szerződés alapján iskolaorvosi feladatok ellátása.

- Ellátja a körzetébe tartozó, valamint a hozzá egészségbiztosítási kártyával bejelentkezett gyermekek gyógyító-megelőző feladatait.
- Ellátja az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott gyógyító-megelőző alapellátási feladatokat.
- Ellátja a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.25.) EüM. rendeletben meghatározott feladatokat.
- Ellátja a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvényben, valamint e törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII.1.) Korm. rendeletben foglalt feladatokat.
- Figyelemmel kíséri területe megbetegedési viszonyait, különös figyelmet fordít a rizikóval rendelkező személyekre.
- Rendszeres kapcsolatot tart az ellátási területén a kórházzal, rendelőintézettel.
- Rendszeres kapcsolatot tart a szociális gondozó szolgálatokkal.

**c) Fogorvosi szolgálatok működése:**

Vegyes (felnőtt- és gyermek), valamint fogászati röntgen működik.

A fogorvosi szolgálatok szakmai irányítását a csoportvezető főorvos végzi. A fogorvosi praxis vezetője és irányítója a fogorvos, feladatait asszisztens közreműködésével végzi. A fogorvosok számára a diagnosztikai háttérrel a fogászati röntgen biztosítja, asszisztensek közreműködésével.

Munkaterülete: a számára kijelölt fogorvosi körzet.

Munkahelye: a fogorvosi rendelő.



Feladata: a település felnőtt- és gyermekkorú lakossága részére fogászati alapellátási és iskolafogászati szolgáltatás nyújtása.

- Végzi a felnőtt és gyermekkorú lakosság térítésmentes és térítésköteles fogászati ellátását.
- Ellátja az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott gyógyító-megelőző alapellátási feladatokat.
- Ellátja a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.25.) EüM. rendeletben meghatározott feladatokat.
- Ellátja a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvényben, valamint e törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII.1.) Korm. rendeletben foglalt feladatokat.
- Rendszeres kapcsolatot tart a fogászati szakellátási szolgálattal.

**d) Fogászati röntgen működése:**

Kötelező feladat, teljes egészében OEP finanszírozási szerződés alapján.

A fogászati röntgen fogászati asszisztensek közreműködésével látja el feladatát, a fogorvosi team részeként.

Munkaterülete: az OEP finanszírozási szerződésben meghatározott ellátási terület

Munkahelye: fogászati röntgen

Feladata: a fogorvos által kért röntgenfelvételek elkészítése, szükség szerint előhívása, a fogászati gyógyító-megelőző tevékenység segítése, adminisztráció és dokumentáció vezetése, elkészítése.

**e) Ifjúság-egészségügyi szolgálat működése:**

A szolgálatot orvosok, védőnők látják el.

Munkaterülete: ellátási körébe tartozó köznevelési intézmények tanulói

Munkahelye: az ifjúság- egészségügyi rendelő, valamint a középfokú köznevelési intézmények orvosi rendelője.

Feladatát az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX.3.) NM rendelet alapján látja el.

Feladata:

- a 14 éves kortól a középiskolai tanulmányok befejezéséig a tanulók egészségvédelme.
- szűrővizsgálatok végzése.
- tanulóifjúság egészségnevelése,
- előzetes pályaalkalmassági és időszakos orvosi vizsgálatok végzése.

**f) Védőnői szolgálat működése:**

A védőnői szolgálat két részből áll: területi védőnői és iskola védőnői szolgálatból.

**f.1. Területi védőnői szolgálat:**

Munkaterülete: a védőnői körzet

Munkahelye: terhes tanácsadó, csecsemő tanácsadó, gondozottak lakóhelye

Területi védőnők feladata: A területi védőnők esetében: anya-, gyermek-csecsemővédelmi és gondozási, terhes- gondozási feladatok, életszakaszhoz kötött szűrővizsgálatokat végeztetése.

**f.2. Iskolavédőnői szolgálat**

Iskolavédőnők munkaterülete: köznevelési intézmények

Iskolavédőnők munkahelye: köznevelési intézményekben kijelölt helyiségek, valamint iskolavédőnői központ.

Iskolavédőnők feladata: az általános és középiskolai tanulók szűrővizsgálata meghatározott életszakaszokban, egészségnevelés, prevenció, oktatás tanórákban.

A szolgálatok szakmai felügyeletét a népegészségügyi szakigazgatási szervnél foglalkoztatott városi vezető védőnő végzi, munkájukat a csoportvezető védőnő koordinálja. A szolgálat feladatait diplomás védőnő látja el, szakmai feladatait önállóan végzi, együttműködik a gyermekorvossal, terhes tanácsadásnál szülésznőgyógyással, illetve az ifjúság-egészségügyi szolgálat orvosával. Feladatait a mindenkori hatályos szakmai jogszabályok alapján látja el.

**g ) Vérvételi helyek működése:**

Önként vállalt feladat, működési költségeit a Bács- Kiskun Megyei Kórház fedezi.

A szolgálat feladatait laboratóriumi asszisztensek látják el.

A szolgálat munkaterülete: a háziorvosi és házi gyermekorvosi körzetekkel azonos.

Munkahelye: a vérvételi szoba.

Feladata: A vérvételi helyeken a gyógyító-megelőző alapellátási szolgálatok részére laborminták levétele, illetve azok továbbítása történik a megyei kórház laboratóriumába. Az ezzel kapcsolatos dokumentáció vezetése is az itt dolgozók feladata.

**h ) Ügyeleti szolgálatok működése:**

A központi ügyeleti szolgálatban külön felnőtt, gyermekorvosi, valamint ellátási szerződéssel fogorvosi ügyelet működik.

A szolgálat tagjai a hatályos jogszabályokban megfelelő képesítéssel rendelkező orvos és ápolónő.

Munkaterülete: a város és az alábbi települések közigazgatási területe: Ágasegyháza, Ballószög, Fülöpháza, Fülöpjakab, Helvécia, Jakabszállás, Kerekegyháza, Kunbaracs, Ladánybene, Nyárlőrinc, Orgovány, Városföld.

Munkahelye: ügyeleti rendelők és az ellátandó tartózkodási helye

Feladata: a település felnőtt- és gyermekkorú lakossága részére rendelési időn túl, valamint munkaszüneti napokon (fogorvosi ügyelet esetében hétvégén és munkaszüneti napokon) a folyamatos egészségügyi alapellátási szolgáltatás nyújtása. Az ügyeleti szolgálat vezetője és irányítója az ügyeletet ellátó orvos. Az ügyeleti szolgálatok feladatainak ellátását az orvos irányítása mellett asszisztensnő, ápolónő végzi. A felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálatok a város és a társult települések közigazgatási területe. Az ügyeleti szolgálat az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V.11.) ESzCsM rendelet alapján biztosítja a rendelési időn túl és a munkaszüneti napokon a folyamatos egészségügyi ellátást.

A fogorvosi ügyelet munkaszüneti napokon és ünnepnapokon 8-14 óráig kizárólag sürgősségi ellátást biztosít.

**i) Anyatejgyűjtő állomás működése:**

Önként vállalt feladat, teljes egészében OEP finanszírozási szerződés alapján.

Az Anyatejgyűjtő állomás feladatait a védőnő, a gépkocsivezető közreműködésével végzi.

Munkaterülete: a város közigazgatási területére terjed ki

Munkahelye: Anyatejgyűjtő Állomás

Feladata: A felajánlott anyatej összegyűjtése, előkészítése, ellenőrzése, pasztörizálása, tárolása. A gyermekorvos javaslata alapján az újszülöttek és csecsemők részére az anyatej biztosítása az érvényes jogszabályok szerint.

**j) Foglalkozás-egészségügyi szolgálat működése:**

Önként vállalt feladat önkormányzati finanszírozás alapján.

A szolgálat tagjai a vállalkozó foglalkozás-egészségügyi orvos és a mellette dolgozó közalkalmazott asszisztens.

Munkahelye: foglalkozás-egészségügyi rendelő

Feladata: Az önkormányzati intézményeknél foglalkoztatottak előzetes és időszakos munkaköri szakmai orvosi vizsgálata. A szolgálat alapszolgáltatás keretében végzi a jogszabályban meghatározott munkaköri alkalmassági vizsgálatokat és kezdeményezi az ehhez szükséges szakorvosi vizsgálatokat.

**2. Szociális szolgálatok működése:**

A szolgálatok működését a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet, valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szabályozzák.

**2.1. Szociális alapszolgáltatás szolgálatainak működése:**

**Idősgondozó Szolgálat**

A szolgálat vezetője és irányítója a szolgálatvezető, feladatait szolgálatvezető helyettes, mentálhigiénés munkatárs, szociális asszisztens és szociális gondozó közreműködésével végzi.

**a) Étkeztetés:**

Gondoskodik azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a napi legalább egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt nem képesek étkezésükről más módon gondoskodni.

Az étkeztetés helyben fogyasztással, az étkező általi elvitellel, vagy betegek, fogyatékosággal élők részére házhoz szállítással történik.

**b) Házi segítségnyújtás:**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítja az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, amely két tevékenységi kört ölel fel: a szociális segítséget és a személyi gondozást.

- A szociális segítség tevékenységbe tartoznak az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható feladatok: az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában való közreműködés.
- A személyi gondozás keretében az intenzív szükségletet kielégítő gondozási és ápolási feladatok elvégzése történik: a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.

- A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető kezdeményezi az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Az értékelő adatlap pontszámai alapján megállapításra kerül, hogy az igénylő ellátási szükséglete milyen fokozatba esik és ez alapján személyi gondozásra és/vagy szociális segítségre jogosult. Amennyiben a kérelmező gondozási szükséglete a 0. fokozatba esik, de a vonatkozó jogszabály által felsorolt egyéb körülmények valamelyike fennáll, az intézményvezető és az illetékes házi orvos megállapíthatja a szociális segítségre vonatkozó jogosultságot.

Ha a szolgáltatást igénylő a kérelem benyújtásakor nem rendelkezik a szociális rászorultság igazolására szolgáló irattal, az intézményvezető döntése alapján legfeljebb 60 napig a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint biztosítható a szolgáltatás. Ha az igénybe vevő a kérelem benyújtásától számított 60 napon belül nem csatolja a szociális rászorultságát igazoló iratot, rá a kérelem benyújtására visszamenő hatállyal a szociálisan nem rászorult személyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha az igénybe vevő a szociális rászorultságát igazoló iratot 60 napon belül csatolja, a kérelem benyújtására visszamenő hatállyal szociálisan rászorultnak kell tekinteni.

#### **c) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítja az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele előtt a szociális rászorultságot vizsgálni szükséges. Szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

#### **d) Nappali ellátás időskorúak és fogyatékosok részére**

A nappali ellátás a saját otthonukban élő,

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
- tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
- harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkeztetését.

#### **e) Lelki Elsősegély Telefonszolgálat:**

A szolgálat az intézmény önként vállalt feladata önkormányzati finanszírozás alapján.

Feladata: Telefonon keresztül lelki elsősegélyt nyújtani. A szolgálat munkatársai telefonon keresztül tanácsadással, lelki elsősegélyt nyújtanak az arra rászorulóknak.

## **2.2. Szociális szakosított ellátás szolgálatainak működése:**

### **a) Idősek átmeneti elhelyezése:**

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosít. Feladatkörében gondoskodik a jogosult mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében, biztosítja a személyre szabott bánásmódot, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást, a gondozott családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit.

### **b) Ápolást-gondozást nyújtó intézmények:**

Idősek otthona:

- Tartós elhelyezést biztosító, ápolást, gondozást nyújtó intézmény.
- Teljes körű ellátást biztosít az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek részére.
- Gondoskodik az ápolásról, gondozásról, mely olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget takar, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

## **3. Családtámogató Szolgálat működése**

A központ működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szabályozza.

### **a) Bölcsődék:**

Szakmai önállósággal bíró intézményi egységek.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel, gondozható:

- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét, a sajátos nevelési igényű gyermek a hatodik életévét betölti,
- ha a harmadik életévet szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a gyermek, akkor a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani,
- ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

Feladatuk: a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelése.

#### Alapfeladatai

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a gondozónők képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A szakmai feladatellátás a „Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja és a Bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai” szerint folyik. A bölcsődék alapvető feladata a korszerű nevelési- gondozási módszerek alkalmazásával a gyermekek megfelelő szomatikus és pszichés szükségleteinek kielégítése, egészséges fejlődésük elősegítése.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A program a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését – gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei ellátás célja a napközbeni kisgyermekellátásban a meglévő értékek megőrzése, a szakmai munka továbbfejlesztése a családok igényeinek megfelelően, lehetőségeink szerint új szolgáltatások bevezetése.

A bölcsődékben a Szakértői bizottság javaslata alapján helyet kapnak integrált csoportban történő ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermekek is. A Lánchíd és Forradalom utcai Bölcsődékben egyéb szolgáltatásokkal is segítjük a gyermekek napközbeni ellátását, továbbá a Lánchíd utcai bölcsődében korai fejlesztés igénybevételének lehetősége is biztosított.

A bölcsődék működését a bölcsődék vezetői, csecsemőgondozó és kisgyermeknevelői, orvosai és technikai dolgozói biztosítják, szakmai irányítását a Családtámogató Szolgálat vezetője látja el.

- A bölcsődék nyitvatartási ideje: 6.30-18.00
- Gyermekfelvétel rendje:

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Az intézménybe történő felvételhez a következők szükségesek: felvételi kérelem, orvosi igazolás, megállapodás aláírása a szülő és az intézmény között. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, gyermekjóléti szolgálat család-gondozója és a gyámhatóság is.

A gyermeket a bölcsődébe az Egészségügyi és Szociális Intézmények Főigazgatója veszi fel a bölcsődevezetők közreműködésével.

- **Térítési díj:**  
A mindenkori helyi rendeletben meghatározott összegű térítési díjat (gondozási, ill. étkezési) köteles fizetni a szolgáltatást igénybe vevő törvényes képviselője.  
A bölcsődei ellátásért a térítési díjat minden hónapban utólag, egy összegben a bölcsőde által kijelölt napon kell befizetni.
- **Kapcsolattartás:**  
A bölcsődék közötti kapcsolattartás megvalósulásának alkalma a heti bölcsődevezetői értekezlet a szolgálatvezető irányításával.
- **Helyettesítés rendje:**  
A bölcsődék nyári zárása ütemezett, ekkor kijelölésre kerül az ügyeletet ellátó intézmény.

## **b) Család- és Gyermekjóléti Központ**

Szakmai önállósággal bíró intézményi egység. A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában a kecskeméti járást alkotó települések lakosságára terjed ki.

**b/1. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakfeladat tartalma:** a gyermek érdekeit védő szolgáltatások nyújtása, melynek célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése, javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a család stabilitását, a gyermek testi és lelki egészségét, családban történő nevelkedésének elősegítését.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az intézmény gondoskodik a gyermek bántalmazásáról, elhanyagolásáról érkezett jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatainak zártan történő kezeléséről, az erre irányuló külön kérelem hiányában is. A gyermekjóléti szolgáltatás során az intézmény a jelzéssel érintett személy részére nem biztosít betekintést a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásban részt vesznek: családsegítő, szociális asszisztens.

**A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat, szolgáltatásokat az igénylők megfelelő szintű tájékoztatásával, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevitelükre vonatkozó szabályok betartásával lehet biztosítani.

Segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízis helyzetek megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez.

**A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, kiemelt visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítása, a gyermeki jogok védelme. E tevékenység a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magába.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

**b/2. Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatás szakfeladat tartalma:** az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a gyermek szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

Működési területe: Kecskeméti járás

A Család- és Gyermekjóléti Központ működését a szakmai egységvezető (szolgálatvezető helyettes), az esetmenedzser, a szociális asszisztens, valamint a jogi és a pszichológiai, fejlesztő pedagógiai tanácsadók biztosítják.

Az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- javaslatot tesz hatósági intézkedésre,
- ellátja a hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelmét,
- családgondozást végez a családban jelentkező működési zavarok megoldására,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez,
- pszichológiai és jogi, fejlesztőpedagógiai tanácsadó szolgáltatást biztosít,
- konfliktusok megszüntetése érdekében mediációt végez,
- családterápiás szolgáltatásokat biztosít,
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet jelző rendszert működtet,
- családok működését javító esetkonferenciát szervez és vezet,
- elősegíti a családból kiemelt gyermek visszahelyezését, családba fogadását,
- speciális szolgáltatásokat nyújt (készenléti szolgálat, kapcsolat ügyelet, kórházi, iskolai, lakótelepi szociális munka)

### **c) Támogató Szolgálat:**

Feladata: fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A szolgálat tagjai: szociális munkás (támogató szolgálat vezetője), szociális gondozó (személyi segítő), gépkocsivezető.

A szolgálat vezetője és irányítója a támogató szolgálat vezető, feladatait a személyi segítők és a gépkocsivezető közreműködésével végzi.

Az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- fogyatékos személyek alapvető szükségleteinek kielégítését segítő szolgáltatások személyi segítő biztosításával



- közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása speciális személyi szállítás működtetésével
- információnyújtás fogyatékkal élőknek
- fogyatékos személyek társadalmi információját elősegítő programok szervezése
- szociálisan nem rászorult személyek ellátása kapacitástól függően

#### **4. Központi irányítás működése:**

A közgyűlés által meghatározott feladat-ellátás tervezését, szervezését, irányítását végzi, kialakítja az igazgatóság feladat- és hatáskörét, létszámát.

Az intézmény létszámát a közgyűlés határozza meg, ezen belül az igazgatóság a központi irányítás feladatait felöllelő munkakörök kialakításáról szabadon dönt.

#### **Az intézmény gazdálkodására vonatkozó feladatok:**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: ESZII) gazdasági szervezetének feladatait az államháztartásról szóló, többször módosított 2011. évi CXCV. törvény, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet alapján végzi.

A gazdasági szervezet az ESZII, illetve külön megállapodás alapján az Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza működtetéséért, a gazdálkodás megszervezéséért és irányításáért, a vagyon használatával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért felelős.

#### **A gazdasági szervezet ellátja:**

- az éves költségvetés előirányzatai tekintetében a gazdálkodással, könyvvizsgálattal és az adatszolgáltatással kapcsolatos feladatokat,
- az Intézmény működtetésével, üzemeltetésével, a költségvetési szerv vagyongazdálkodása körében a beruházással, a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével kapcsolatos feladatokat.

#### **A gazdasági szervezet feladatai:**

- pénzgazdálkodási, pénzügyi feladatok ellátása,
- az éves költségvetés elkészítése,
- pénzügyi feltételek biztosítása,
- a gazdálkodás pénzügyi lebonyolítása,
- pénzügyi és költség-információ készítés,
- munkaügyi- munkaerő-gazdálkodási feladatok ellátása,
- elemi beszámoló készítés,
- vagyongazdálkodási, anyagellátási feladatok ellátása,
- ügyviteli, adminisztrációs feladatok végzése,
- költségvetési jelentés készítése,
- mérlegjelentés készítése.

Betartja, illetve betartatja a tűz- és balesetvédelmi előírásokat. Feladatait a gazdasági igazgató közvetlen irányítása alatt látja el.

## **5. Egészségfejlesztési Iroda:**

Az ESZII 2017-ben pályázatot nyújtott be EFOP 1.8.19-17-2017-00002 „Az alapellátás és népegészségügy rendszerének átfogó fejlesztése – népegészségügy helyi kapacitás fejlesztése” című konstrukcióra. A pályázat 2018 januárban kedvező elbírálásban részesült, ezáltal az Egészségfejlesztési Iroda (EFI) az ESZII szervezeti egységeként került kialakításra.

Célja: tevékenysége által biztosítani, illetve segíteni, hogy „javuljon a lakosság egészségi állapota, növekedjen a születéskor várható élettartam és az egészségben eltöltött életek száma, a fejlesztés járuljon hozzá az ország átfogó népegészségügyi hálózatának kialakításához, és ezen keresztül a lakosság egészségtudatosságának növeléséhez, egészségkultúrájának javításához és a krónikus, nem fertőző betegségek megelőzéséhez a területi egyenlőtlenségek csökkentésével”.

Feladata: Az Egészségfejlesztési Iroda szakmai és módszertani szempontból segíti és összehangolja a járáshoz tartozó egészségügyi és egyéb intézmények, szervezetek egészségfejlesztési munkáját.

Ennek keretében:

- kapcsolatot tart az egészségfejlesztésben tevékenykedő valamennyi szervezettel, a lakossággal, a döntéshozói szervezetekkel, valamint az egészségfejlesztést szakmailag felügyelő és támogató helyi és országos intézményekkel,
- partnerségi kapcsolatokat alakít ki az egészségfejlesztés hatékonysága érdekében,
- szakmai tájékoztatást nyújt – különösen az alapellátás és járó-fekvő beteg szakellátást végző egészségügyi szakembereknek,
- egészségfejlesztési programokat dolgoz ki, valósít meg, a programokat kommunikálja, mozgósít a programokon való részvételre,
- a más intézmények/szervezetek által vezetett, szervezett betegklubok, életmódklubokkal kapcsolatot tart,
- együttműködést alakít ki az EFOP-1.8.2-17 konstrukció keretében a járásban kialakítandó praxisközösséggel,
- a maga által szervezett és megvalósított programokat értékeli, a megvalósítás tapasztalatairól beszámolót készít,
- az egészségfejlesztéssel kapcsolatos országos programokat, stratégiákat nyomon követi, javaslatokat dolgoz ki és nyújt be az egészséggel összefüggő döntések meghozatalának elősegítése érdekében,
- az egészségfejlesztési ismeretek bővítése és alkalmazása érdekében képzésekről, továbbképzésekről informálja az egészségügyi ellátókat,
- egészségfejlesztéssel kapcsolatos ismereteit folyamatosan bővíti,
- együttműködik a járási kommunikációs tevékenységet folytató szervezetekkel, intézményekkel, szolgáltatókkal, lakossági tájékoztató kiadványokat készít/készített, szervezi a tájékoztató anyagnak a lakossághoz való eljuttatását/eljuttatását,
- feladatainak hatékony ellátása érdekében az intézmény vezetőjén keresztül közvetlen munkakapcsolatot tart az egészségfejlesztésért felelős országos intézettel,
- nyomon követi a civil szervezetek munkáját, együttműködik velük és közös programokat szerveznek,
- tanácsadás és tájékoztatás nyújtása primer prevenciós témában a térség oktatási és nevelési, illetve szociális és egészségügyi intézményeiben dolgozó szakembereknek,
- környezeti allergének elleni fellépésekben vesz részt a helyi Kormányhivatallal együttműködésben.

Mentális egészség támogató funkció részeként további tevékenységek:

- szülői készségek javítását célzó közösségi tevékenységek megvalósítása, támogatása védőnőkkel szoros együttműködésben (pl. szülőklubok),
- csoportos programok szervezésében és megvalósításában való részvétel (pl.: önségítő csoportok, szenvedélybeteg hozzátartozói csoport, életkészség tréning, kiégés-prevenációs tréning, művészetterápiás csoport, szerhasználatot megelőző csoport, önségítő csoportok beteg családtaggal élő családok számára),
- mentális egészségfejlesztés keretében végezhető egyéni és populációs szintű preventív feladatok megvalósítása,
- a depresszió és öngyilkosság megelőzés helyi programjainak megvalósítása együttműködésben a releváns helyi szervezetekkel.

Működési területe: Az Egészségfejlesztési Iroda a Kecskeméti Járásban működik, Kecskeméten. Tevékenységét a következő településeken látja el: Ágasegyháza, Ballószög, Felsőlajos, Fülöpháza, Fülöpkab, Helvécia, Jakabszállás, Kecskemét, Kerekegyháza, Kunbaracs, Kunszállás, Ladánybene, Lajosmizse, Nyárlőrinc, Orgovány, Városföld.

Működésének helyszíne: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának székhelye (6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.)

Tagjai a projekt megvalósulási időszakában:

<b>Projektmenedzment</b>	<b>Szakmai megvalósító</b>
projektmenedzser (1 fő, heti 10 óra)	szakmai vezető (1 fő, heti 20 óra)
pénzügyi vezető (1 fő, heti 10 óra)	

Tagjai a projekt megvalósulási, majd fenntartási időszakában: az EFI működéséhez (EFI funkció mentális egészség funkcióval bővítve) a biztosítani kívánt létszám: 2 fő munkatárs heti 40 órás munkaidőben és 4 fő munkatárs heti 20 órás munkaidőben.

EFI működésének szabályozása:

Az EFI működtetésében az alábbi szabályozók figyelembevétele szükséges:

- Pályázati felhívás és mellékletei, különösen a „Pályázati útmutató” és az „Általános iránymutatás a járási egészségfejlesztési irodák kialakításához működéséhez”.
- Hazai jogszabályok:
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
  - a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. NM rendelet
  - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
  - a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (Ebtv.)
  - az egészségügyi szakmai jegyzékről szóló 2/2004. (XI.17.) EüM rendelet,
  - az egészségügyi szolgáltatások nyújtásának részletes feltételeiről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet
  - az egészségügyi szakellátás társadalombiztosítási finanszírozásának egyes kérdéseiről szóló 9/1993. (IV.2.) NM rendelet
  - az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) Kormányrendelet
  - az egészségügyi ellátórendszer fejlesztéséről szóló 2006. évi CXXXII. törvény végrehajtásáról szóló 337/2008. (XII. 30.) Kormányrendelet

- Az Egészségügyi Közlönyben megjelentetett szakmai irányelvek – különösen a rizikófaktorokra, rizikóbecslésre, fizikális vizsgálatokra, kockázati besorolásra, nem gyógyszeres kezelésre, betegoktatásra vonatkozó szakmai megállapítások
- Semmelweis Terv - Mentsük meg az Egészségügyet!
- Intézményi SZMSZ és a kapcsolódó szabályozók

#### IV.

### AZ INTÉZMÉNY VEZETÉSE

#### 1. magasabb vezető állásúak:

- intézményvezető
- gazdasági igazgató
- szociális és gyermekvédelmi igazgató

#### 2. vezető állásúak:

##### a.) Központi irányítás

- ápolási igazgató

##### b) Területi irányítás

##### b.1. Szolgálatvezetők:

- Családtámogató Szolgálat vezetője
- Margaréta Otthon igazgatója
- Idősgondozó Szolgálat vezetője

##### b.2. Egyéb vezetők:

- bölcsődevezetők
- vezető ápolók
- család és gyermekjóléti központ szakmai vezetője
- csoportvezető védőnő
- számviteli csoportvezető
- vagyongazdálkodási csoportvezető
- munkaügyi csoportvezető
- pénzügyi és gazdálkodási csoportvezető
- költségvetési csoportvezető
- üzemeltetési csoportvezető
- belső ellenőrzési vezető
- jogi csoportvezető

#### **Magasabb vezető állásúak:**

##### **Intézményvezető:**

Az intézmény vezetőjét – nyilvános pályázati eljárás útján – Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése nevezi ki a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a

gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet alapján.

Az intézményvezető vonatkozásában az egyéb munkáltatói jogokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármestere látja el. Munkáját a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályaival és irodáival együttműködve végzi, mint az intézmény egyszemélyi felelős vezetője.

#### Felelős:

- az intézmény zavartalan működéséért, az egészségügyi, szociális és bölcsődei ellátásért, a gazdálkodásért,
- az intézmény működésére vonatkozó jogszabályok és rendelkezések, valamint az SZMSZ és mellékleteiben foglaltak betartásáért és végrehajtásáért,
- a létszám és személyi juttatások jóváhagyott keretösszegének betartásáért,
- az intézmény munkafeltételeinek biztosításáért,
- az önkormányzati tulajdon védelméért,
- az átruházott hatáskörök tekintetében az ellenőrzésekért és beszámoltatásokért, a belső ellenőrzés megszervezéséért, a feltárt hibák megszüntetéséért,
- a munkafegyelem megtartásáért,
- a munkavédelemért,
- a tűzvédelemért,
- adatvédelemért,
- jogosult a kötelezettségvállalási jogkör ellátására. Távollétében a gazdasági igazgató jogosult kötelezettségvállalásra.

#### Értékeli:

Az intézményi egészségügyi-, szociális- és a gyermekjóléti alapellátás, és gazdálkodás mutatóit, az ellátás színvonalát, ellenőrzi az előírt normatívák betartását, ennek alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

#### Elkészíti, illetve elkészítteti:

- az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát és mellékleteit,
- a szakmai és gazdasági munka viteléhez szükséges jogszabályok alapján a szabályzatokat, utasításokat, munkatervet, beszámolót stb.,
- a kollektív szerződést a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényben meglévő feltételek esetén,
- a hatáskörébe tartozó ügyekben kötendő szerződéseket.

#### Ellátja:

- a munkáltatói jogok gyakorlását a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény alapján,
- a jogszabályokban meghatározott, illetve a felügyeleti szerv által meghatározott feladatokat,
- az egészségügyi szolgálatok, bölcsődék, valamint a szociális és gyermekjóléti ágazat irányítását.

#### Irányítja, összehangolja és ellenőrzi:

- helyettesei és közvetlen irányítása alatt dolgozók tevékenységét,
- az egészségügyi szolgálatok munkáját,
- a betegellátás, a gondozás színvonalát,
- az ügyeleti szolgálat működését,

- a bölcsődék működését,
- a szociális és gyermekjóléti ellátást,
- a statisztikai adatszolgáltatást,
- az előírt dokumentációs tevékenység és jelentési kötelezettség végrehajtását,
- az etikai követelmények megtartását,
- a munkafegyelem betartását,
- a képzések és továbbképzések szervezését.

#### Végzi:

- a panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálását és ennek alapján megteszi a szükséges intézkedéseket,
- a népegészségügyi szakigazgatási szerv, illetve a NEAK és a Polgármesteri Hivatal jelzései, észrevételei alapján a szükséges intézkedések megtételét.

#### Kapcsolatot tart:

- az Önkormányzattal, valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése Esélyteremtési Bizottságával,
- az Egészségbiztosítási Pénztárral,
- a szakmai szervezetekkel,
- az egészségügyi intézményekkel.

Együttműködik az illetékes szakszervezetekkel és a Közalkalmazotti Tanáccsal, valamint más érdekképviselői szervekkel.

### **Gazdasági igazgató**

A gazdasági igazgató kinevezését vagy megbízását, továbbá felmentését vagy a megbízás visszavonását, és díjazásának megállapítását Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármestere gyakorolja. Személyével kapcsolatos egyéb munkáltatói jogokat az intézményvezető gyakorolja. Feladatait az intézményvezető közvetlen irányítása és ellenőrzése mellett látja el. A gazdasági szervezet felelős vezetője. Távolléte, akadályoztatása esetén a költségvetési csoport vezetője és a pénzügyi és gazdasági csoport vezetője együttesen helyettesítik.

Az intézményvezető és a szociális és gyermekvédelmi igazgató egyidejű távolléte, akadályoztatása esetén – külön megbízás alapján – ellátja az intézményvezetői feladatokat.

#### Feladata:

- elkészíti az intézmény gazdálkodásával, működésével kapcsolatos belső szabályzatokat,
- szervezi, irányítja és ellenőrzi a gazdasági szervezet munkáját, elkészíti a munkaköri leírásokat,
- gondoskodik az intézmény finanszírozásával és pénzügyi gazdálkodásával kapcsolatos információs jelentések elkészítéséről,
- gondoskodik az intézmény költségvetési tervének és beszámolójának elkészítéséről, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően,
- gondoskodik az érvényes számviteli jogszabályok és belső szabályzatok alapján a könyvviteli, analitikai és vagyon-nyilvántartások, valamint bizonylati rend betartásáról,
- felelős az intézmény vagyonáért, biztosítja a vagyonvédelem biztonságos feltételeit,
- irányítja és ellenőrzi a leltározások és selejtezések jogszabály szerinti végrehajtását,
- szervezi és ellenőrzi a munka- és bérgazdálkodásból eredő feladatokat,

- szervezi és ellenőrzi az anyaggazdálkodási feladatokat, szabályozza az anyagigénylés és anyagnyilvántartás rendjét,
- folyamatosan elemzi, értékeli a gazdálkodás eredményét, a hatékonyság, az ésszerű és takarékos gazdálkodás érdekében,
- ellenjegyzési jogkört gyakorol a főigazgató főorvos kötelezettség-vállalása, illetve utalványozása esetén,
- utalványozási jogkört gyakorol a főigazgató főorvos megbízása alapján,
- a főigazgató főorvos távollétében, illetve 1 millió Ft összeghatárig jogosult kötelezettségvállalásra, illetve utalványozásra,
- részt vesz a számára jogszabályban kötelezően előírt továbbképzéseken, az ott szerzett ismeretekről a főigazgató főorvosnak beszámol,
- ellátja a humán erőforrás gazdálkodási feladatok előkészítését,
- a főigazgató főorvos megbízása alapján képviseli az intézményt a különböző szerveknél.

A gazdasági igazgató kötelezettségvállalása, vagy utalványozása esetén az ellenjegyző a költségvetési csoportvezető.

A gazdasági igazgató távollétében az intézményvezető kötelezettségvállalása, illetve utalványozása esetén az ellenjegyzési jogkört a költségvetési csoportvezető látja el.

#### Kapcsolatot tart:

Az intézmény összehangolt tevékenységének biztosítása érdekében közvetlen kapcsolatot tart:

- az intézmény valamennyi dolgozójával,
- az Önkormányzat szakbizottságaival,
- a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályaival és irodáival,
- az állami adóhatóság területileg illetékes hivatalával,
- a Magyar Államkincstár területileg illetékes igazgatóságával,
- a területileg illetékes egészségbiztosítási szervvel.

#### **Szociális és gyermekvédelmi igazgató**

Az intézményvezető közvetlen irányítása alatt tevékenykedik. Az intézményvezető által átruházott jogkörben jár el a szociális és gyermekvédelmi ellátás feladatainak szervezésében és koordinálásban. Az intézményvezető tartós távolléte, illetve akadályoztatása esetén annak általános helyettese. Az intézményvezetői tisztség ideiglenes betöltetlensége esetén az intézményvezető munkaköréhez tartozó feladat- és hatásköröket teljes körűen gyakorolja.

Távolléte, akadályoztatása esetén a szolgálatvezetők helyettesítik.

#### Felelős:

- a szociális ágazat szakmai működéséért,
- a szociális és gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó jogszabályok betartásáért és betartatásáért,
- a szociális szolgálatok dolgozóinak etikai helyzetéért,
- a szociális munka feltételeinek biztosításáért,
- a dolgozók továbbképzéséért,
- a szociális és gyermekvédelmi feladatok ellátásáért.

#### Segíti:

- az intézményvezető irányítási, szervezés, tervezési feladatait,

- a statisztikai adatok begyűjtését és elemzését,
- a szabályzatok előkészítését.

#### Ellenőrzi:

- a szakmai munkát, esetenként a gondozott lakásán is,
- a gondozottakról készült dokumentációt és egyéb ügyviteli feladatokat,
- az ellátó helyek felszereltségét, rendeltetésszerű használatát,
- a tisztaságot és higiénés viszonyokat.

#### Feladata:

- véleményezési jogkört gyakorol az általa irányított dolgozók kinevezése tekintetében,
- megbízás alapján a szolgálatvezetők tekintetében bekéri a szabadságok ütemtervét, engedélyezi a szabadságot, gondoskodik a szolgálatvezetők helyettesítéséről,
- gondoskodik az általa felügyeltek képzéséről, továbbképzéséről,
- felügyeli a gondozók és egyéb dolgozók készenléti beosztásának elkészítését,
- részt vesz a számára jogszabályban kötelezően előírt továbbképzéseken, az ott szerzett ismeretekről a főigazgató főorvosnak beszámol,
- gondoskodik a finanszírozáshoz szükséges adatok, jelentések, információk szolgáltatásáról,
- figyelemmel kíséri az anyagigénylések mennyiségét és minőségét,
- igazolja a szociális és gyermekvédelmi ellátás területén elrendelt munkák, teljesített szolgáltatások, beszerzett anyagok és eszközök, elrendelt túlórák szükségességét és jogosságát,
- koordinálja a szakmai önállósággal bíró intézményegységek feladatellátását
- ellátja a humán erőforrás gazdálkodási feladatok előkészítését,
- képviseli az intézményt a főigazgató főorvos megbízása szerint.

#### Kapcsolatot tart:

- az igazgatóság, valamint a szociális és gyermekvédelmi ellátás valamennyi dolgozójával,
- az egészségügyi intézményekkel,
- az önkormányzat szakbizottságaival,
- KMJV Polgármesteri Hivatal illetékes osztályaival és irodáival
- a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal illetékes osztályaival és irodáival.

#### Vezető állásúak:

#### **Ápolási igazgató**

Feladatait részben önállóan, részben az intézményvezető közvetlen irányítása alatt végzi. Az intézményvezető által átruházott jogkörében jár el ápolási-, gondozási-, továbbképzési-, szakképzési feladatok szervezésében és koordinálásában.

Távolléte, akadályoztatása esetén az intézményvezető helyettesíti.

#### Felelős:

- az ápolás, gondozás szakmai működéséért,
- az ápolási, gondozási feladatok ellátására vonatkozó jogszabályok betartásáért,



- az egészségügyi szakdolgozók etikai helyzetéért,
- a munka feltételeinek biztosításáért,
- szakdolgozók továbbképzéséért.

#### Segíti:

- az intézményvezető irányítási, szervezési, tervezési feladatait,
- a statisztikai adatok begyűjtését és elemzését,
- a szabályzatok előkészítését,
- a háziorvosok továbbképző tanfolyamainak szervezését és koordinálását.

#### Ellenőrzi:

- a szakmai munkát, esetenként a beteg lakásán is,
- a betegekről készült ápolási dokumentációt és egyéb ügyviteli feladatokat,
- a rendelők felszereltségét, rendeltetésszerű használatát,
- a tisztaságot, és higiénés viszonyokat.

#### Feladata:

- véleményezési jogkört gyakorol az általa irányított dolgozók kinevezése tekintetében,
- irányítja, koordinálja a szakdolgozók és kisegítők munkáját,
- megbízás alapján az egészségügyi szakdolgozók és kisegítők tekintetében bekéri a szabadságok ütemtervét, engedélyezi a szabadságot, az említett szakdolgozók távolléte esetén gondoskodik azok helyettesítéséről,
- ellátja a humán erőforrás gazdálkodási feladatok előkészítését,
- gondoskodik az általa felügyelték képzéséről, továbbképzéséről,
- elkészíti a szakdolgozók ügyeleti beosztását,
- elkészíti a szakdolgozók és kisegítők munkaköri leírását,
- részt vesz a számára jogszabályban kötelezően előírt továbbképzéseken, az ott szerzett ismeretekről az intézményvezetőnek beszámol,
- gondoskodik az egészségügyi szolgálatok finanszírozására vonatkozó szerződések megkötéséről, a finanszírozáshoz szükséges adatok, jelentések, információk szolgáltatásáról,
- figyelemmel kíséri a gyógyszer-, vegyszer-, kötszer- valamint az anyagigénylések mennyiségét és minőségét,
- képviseli az intézményt az intézményvezető megbízása szerint.

#### Kapcsolatot tart:

- az intézmény valamennyi szolgálatával,
- az illetékes egészségbiztosítási szervvel,
- az egészségügyi intézményekkel,
- a területileg illetékes népegészségügyi szervvel,
- a Kecskeméti Szakképzési Centrum Szent-Györgyi Albert Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájával,
- az egészségügyi főiskolákkal,
- a Szegedi Tudományegyetemmel,
- Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának illetékes osztályaival, irodáival.

#### **Szolgálatvezetők:**

A Margaréta Otthon igazgatója, a Családtámogató Szolgálat vezetője, valamint az Idősgondozó Szolgálat vezetője a szociális és gyermekvédelmi igazgató közvetlen irányítása alatt tevékenykednek.

Az intézményvezető által átruházott jogkörben járnak el a szociális ellátás feladatainak szervezésében és koordinálásában.

Távollétük, akadályoztatásuk esetén egymást helyettesítik, illetve megbízott munkatársak látják el helyettük a feladatokat.

#### Felelősök:

- a gyermekjóléti és szociális alap- és szakosított ellátás szakmai működéséért,
- a szociális feladatok ellátására vonatkozó jogszabályok betartásáért és betartatásáért,
- az általuk vezetett szolgáltatásban dolgozók etikai helyzetéért,
- a szociális munka feltételeinek biztosításáért,
- a dolgozók továbbképzéséért,
- a szociális feladatok ellátásáért,
- a felsorolt feladatok maradéktalan ellátásáért, munkakörükben tett intézkedéseikért.

#### Segítik:

- a szociális és gyermekvédelmi igazgató irányítási, szervezés, tervezési feladatait,
- a statisztikai adatok begyűjtését és elemzését,
- a szabályzatok előkészítését,

#### Ellenőrzik:

- a szakmai munkát,
- az ellátottakról készült dokumentációt és egyéb ügyviteli feladatokat,
- az ellátó helyek felszereltségét, rendeltetésszerű használatát,
- a tisztaságot és higiénés viszonyokat,
- az ésszerű és takarékos gazdálkodás érdekében a szakmai anyagok takarékos felhasználását.

#### Feladatuk:

- szakmai munkájukhoz szükséges jogszabályok naprakész követése,
- véleményezési jogkör gyakorlása a szakmai vezetésük alá kerülő dolgozók kinevezése tekintetében,
- a szakmai vezetésük alatt tevékenykedő dolgozók tekintetében a szabadságok ütemtervének bekérése, a szabadság engedélyezése, a helyettesítésekről való gondoskodás,
- a humán erőforrás gazdálkodási feladatok előkészítése,
- gondoskodnak az általuk felügyelték képzéséről, továbbképzéséről,
- gondoskodnak a szakmai vezetésük alatt állók szolgálati beosztásának, és munkaköri leírásának elkészítéséről,
- részt vesznek a számukra jogszabályban kötelezően előírt továbbképzéseken, az ott szerzett ismeretekről a szociális és gyermekvédelmi igazgatónak beszámolnak,
- gondoskodnak a finanszírozáshoz szükséges adatok, jelentések, információk szolgáltatásáról,
- figyelemmel kísérik az anyagigénylések mennyiségét és minőségét,

- elvégzik a szociális ellátás területén elrendelt munkák, teljesített szolgáltatások, beszerzett anyagok és eszközök, elrendelt rendkívüli munkavégzés szükségességének és jogosságának igazolását,
- panaszokról, közérdekű bejelentésekről tájékoztatják az intézményvezetőt, és annak kivizsgálását kezdeményezik,
- a szakmai dokumentációkat szakszerűen vezetik,
- képviselik az intézményt az intézményvezető megbízása szerint,
- előkészítik és folyamatosan nyomon követik a szakterületeikre vonatkozó pályázatokat.

**Kapcsolatot tartanak:**

- az igazgatóság és a szociális ellátás valamennyi dolgozójával,
- a szakmai szervezetekkel, gondozottakkal és hozzátartozóikkal,
- az egészségügyi intézményekkel,
- KMJV Önkormányzatának szakbizottságaival,
- KMJV Polgármesteri Hivatalának illetékes osztályaival és irodáival.

**Egyéb vezetők:**

Az egyéb vezetők az intézményvezető, illetve az illetékes szakmai vezető közvetlen irányítása alatt szakterületeiken feladataikat önállóan végzik.

**Feladatuk:**

- szakterületükre vonatkozó jogszabályok betartása,
- ügyfelek, ellátottak adatainak szakszerű nyilvántartása és annak statisztikai feldolgozása,
- intézmény szabályzatainak előkészítésében részvétel, valamint annak végrehajtása,
- beosztottjai munkájának szervezése, szabadságok kiadása, jelenléti ívek kezelése, munkaidő mérleg elkészítése,
- továbbképzési tervben meghatározott feladatok végrehajtása.

**Ellenőrzik:**

- a szakmai munkát,
- a gondozottakról/ellátottakról készült dokumentációt és egyéb ügyviteli feladatokat,
- az egységek vagyónvédelmét.

**Kapcsolatot tartanak:**

- a szolgáltatási egységükbe tartozó gondozottakkal/ellátottakkal, illetve hozzátartozóikkal,
- a szolgáltatási egységük valamennyi dolgozójával,
- más egészségügyi, gyermekjóléti és szociális intézményekkel.

**A belső ellenőrzési egység feladatai:**

A belső ellenőrzés kialakításáról a költségvetési szerv vezetője gondoskodik, biztosítja a belső ellenőrök funkcionális függetlenségét. A belső ellenőrzési egység közvetlenül az intézményvezetőnek alárendelten, szervezetenként az ellenőrzött területektől elkülönítetten helyezkedik el, végzi tevékenységét, jelentéseit közvetlenül az intézményvezetőnek küldi meg.

A belső ellenőrzés független, tárgyilagos bizonyosságot adó és tanácsadó tevékenység, melynek célja, hogy az ellenőrzött szervezet működését fejlessze és eredményességét növelje. Az ellenőrzött szervezet céljai elérése érdekében a belső ellenőrzés rendszerszemléletű megközelítéssel és módszeresen értékeli, illetve fejleszti az ellenőrzött szervezet irányítási és belső kontrollrendszerének eredményességét, gazdaságosságát és hatékonyságát.

#### Bizonyosságot adó tevékenység:

A belső ellenőrzés elemzi, értékeli az irányítási folyamatokat és a belső kontrollrendszer kialakítását, működését aszerint, hogy azok eredményesen, hatékonyan és gazdaságosan biztosítják-e a szervezeti célok megvalósulását. E feladata körében a belső ellenőrzés elsősorban

- elemzi és értékeli a belső kontrollrendszer működését (a kontrollkörnyezetet, kockázatkezelést, kontrolltevékenységeket, az információáramlást és kommunikációt, valamint a nyomon követés folyamatait), vizsgálja eredményességét, hatékonyságát és gazdaságosságát;
- az ellenőrzések során megállapításokat, következtetéseket, javaslatokat fogalmaz meg;
- a belső ellenőrzési jelentések alapján megtett intézkedéseket nyomon követi.

#### Tanácsadó tevékenység:

A belső ellenőrzés tanácsadó tevékenységével támogathatja a szervezet vezetőit, a költségvetési szerv vezetőjének megbízása alapján. A tanácsadói tevékenység elsősorban az alábbiakra terjed ki:

- Vezetők támogatása a döntéshozatalban, javaslatok megfogalmazásával, azonban a döntést a vezetőségnek kell meghoznia.
- Humánerőforrás-kapacitásokkal való racionálisabb gazdálkodásra irányuló tanácsadás.
- Pénzügyi, tárgyi és informatikai erőforrásokkal való racionálisabb gazdálkodásra irányuló tanácsadás.
- A vezetőség szakértői, tanácsadói támogatása a kockázat- és szabálytalanságkezelési rendszerek és a teljesítménymenedzsment rendszer kialakításában, folyamatos továbbfejlesztésében.
- Tanácsadás a szervezeti struktúrák racionalizálása, a változásmenedzsment területén.
- A telephelyvezetők döntéseinek támogatása, javaslatok megfogalmazása, különös tekintettel az ellátotti dokumentáció, térítési díjak, normatívák területére.

#### **A szakmai irányítás szempontjából kiemelt további munkakörök:**

- Hetényi Idősek Otthona telephelyvezetője
- Támogató Szolgálat szakmai vezetője
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetője
- nappali ellátás vezetők
- vezető gondozók

Szakterületükön feladataikat a szolgálatvezetők közvetlen irányítása alatt végzik.

#### Feladatuk:

- az egy egységben (telephelyen) dolgozók szakmai munkájának szervezése, koordinálása,
- az általuk felügyelt egység (telephely) vagyonának, értékeinek védelme.

## V. AZ INTÉZMÉNY TESTÜLETEI

Az intézményvezető, mint egyszemélyi felelős vezető tanácsadói, véleményezési jogkörrel felruházott testületeket hoz létre.

### 1. IGAZGATÓI TESTÜLET

- 1.1. Az intézményvezető tanácsadó testületeként működő javaslattevési, véleményezési jogkörrel felruházott testület.
- 1.2. Az Igazgatói Testület összetétele:
  - intézményvezető
  - gazdasági igazgató
  - ápolási igazgató
  - szociális és gyermekvédelmi igazgatóEseti meghívott: A Testület elé kerülő konkrét témakör szakmai képviselője.
- 1.3. Feladata:  
Az intézmény működésével kapcsolatos napi operatív feladatok megtárgyalása.
- 1.4. A Testület ügyrend alapján működik, üléseiről szükség esetén emlékeztető készül.

### 2. INTÉZMÉNYI TANÁCS

- 2.1. Az Intézményi Tanács az intézmény irányítási feladatainak ellátásához kapcsolódó javaslattevési, véleményezési, tanácsadói jogkörrel felruházott testület.
- 2.2. Az Intézményi Tanács összetétele:  
Elnöke : intézményvezető  
Tagjai:
  - gazdasági igazgató
  - ápolási igazgató
  - szociális és gyermekvédelmi igazgató
  - Margaréta Otthon igazgatója
  - jogi csoportvezető
  - belső ellenőrzési vezető
  - Családtámogató Szolgálat vezetője
  - Idősgondozó Szolgálat vezetője
  - munkaügyi csoportvezető
  - üzemeltetési csoportvezető

Az ülésen eseti meghívottként részt vesz: az érintett témakör képviselője.

- 2.3. Az Intézményi Tanács hatásköre:  
Az intézmény egészét érintő, a működésére jelentős kihatással bíró, az ügyrendjében meghatározott kérdések véleményezése, többek között:
  - Szervezeti és Működési Szabályzat, illetve egyéb belső szabályok véleményezése,
  - rövid- közép és hosszú távú szakmai programok, tervek véleményezése,

- az intézmény költségvetésének a véleményezése.

2.4. A Tanács ügyrend alapján működik, üléseiről emlékeztető készül.

### 3. GAZDASÁGI TANÁCS

3.1. A gazdasági igazgató tanácsadó testülete

3.2. A tanács összetétele:

Elnöke: gazdasági igazgató

Tagjai:

számviteli csoportvezető  
munkaügyi csoportvezető  
pénzügyi és gazdálkodási csoportvezető  
költségvetési csoportvezető  
vagyonanalitikai csoportvezető

3.3. A Gazdasági Tanács feladatköre:

- az intézményi gazdálkodással kapcsolatos feladatok, az operatív irányító munka feladatainak megtárgyalása,
- a gazdasági-pénzügyi ellátás vezetőinek kölcsönös tájékoztatása a napi operatív munkáról,
- a Szervezeti és Működési Szabályzat és egyéb intézményi szabályzatok gazdasági-pénzügyi ellátást érintő részeinek kidolgozásában való részvétel.

3.4. A Gazdasági Tanács szükség szerint, de legalább hetente ülésezik.

### 4. SZOCIÁLIS TANÁCS

4.1. A szociális és gyermekvédelmi igazgató tanácsadó testülete

4.2. A tanács összetétele:

Elnöke: szociális és gyermekvédelmi igazgató

Tagjai: Idősgondozó szolgálat szolgálatvezetője  
Családtámogató Szolgálat szolgálatvezetője  
Margaréta Otthon igazgatója  
Őszirózsa Gondozóház igazgatója

4.3. A Szociális Tanács feladatköre:

- a szociális és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatok, az operatív irányító munka feladatainak megtárgyalása,
- a szociális és gyermekjóléti alapellátás vezetőinek kölcsönös tájékoztatása a napi operatív munkáról,
- az ellátások közti – szükségletekből fakadó – átjárhatóság biztosítása, az esetek komplex kezelése érdekében,
- a Szervezeti és Működési Szabályzat és egyéb intézményi szabályzatok szociális és gyermekjóléti alapellátást érintő részeinek kidolgozásában való részvétel.

4.4. A Szociális Tanács szükség szerint, de legalább hetente ülésezik.

## **5. KÖZALKALMAZOTTI TANÁCS**

A munkaügyi kapcsolatok keretében a közalkalmazottakat megillető részvételi jogokat az általuk közvetlenül választott Közalkalmazotti Tanács gyakorolja.

A Közalkalmazotti Tanács a törvényben biztosított jogosítványait a Közalkalmazotti Szabályzatban foglaltak szerint gyakorolja.

A Közalkalmazotti Tanács működésének részletes szabályait ügyrendje tartalmazza.

## **VI.**

### **ZÁRÓ, HATÁLYBALÉPTETŐ RENDELKEZÉSEK**

Ezen módosított és egységes szerkezetbe foglalt Szervezeti és Működési Szabályzat a Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlésének szakbizottsága jóváhagyásával lép hatályba. Ezzel egy időben a korábban jóváhagyott SZMSZ hatályát veszti.

Kecskemét, 2018. április ...

Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető

A szervezeti és működési szabályzat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata hivatalos honlapján, a [www.kecskemethu](http://www.kecskemethu) internetes oldalon történő közzétételéről az intézmény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 33.§-a alapján gondoskodik.

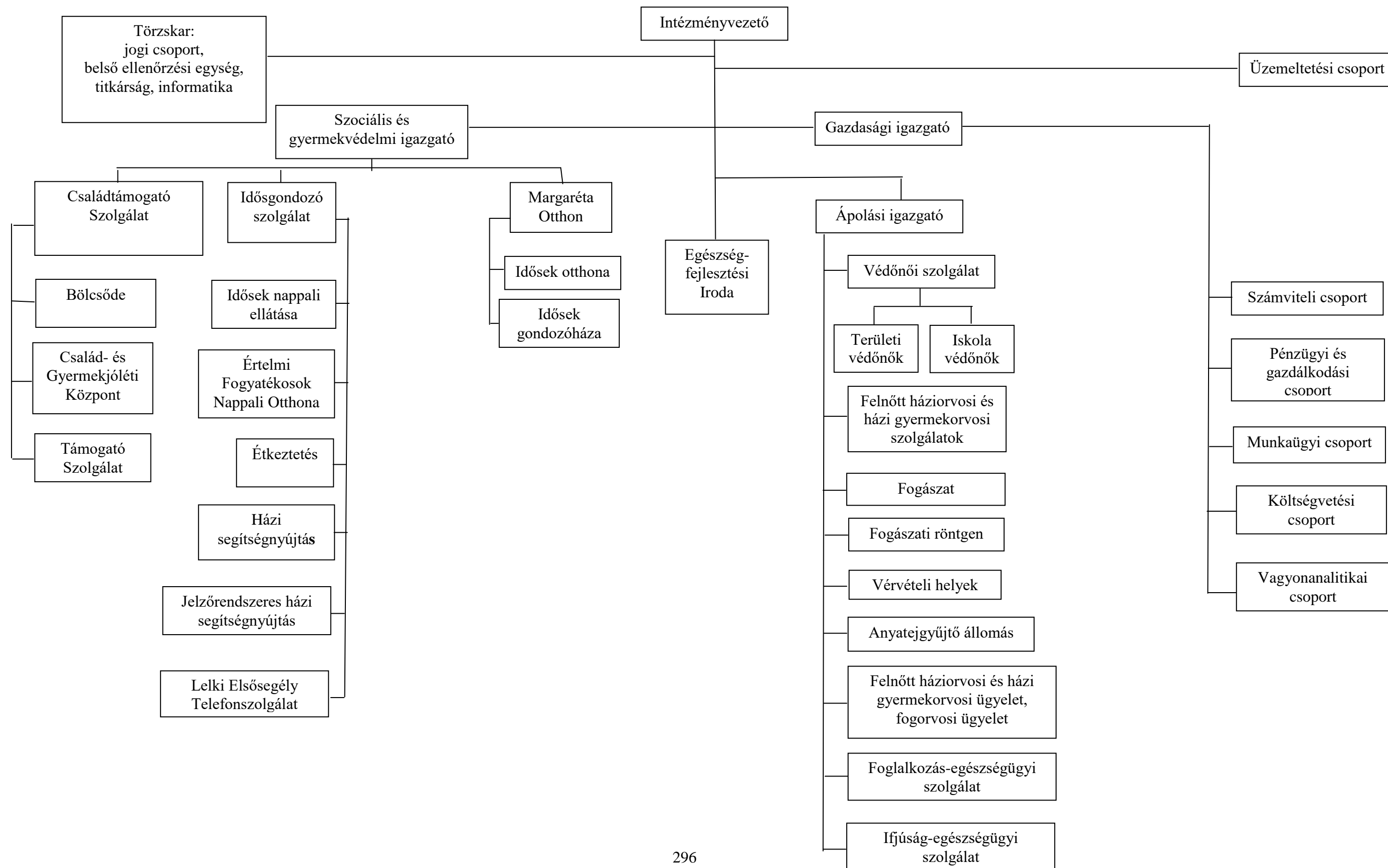
#### Mellékletek:

1. Az intézmény szervezeti ábrája
2. Az Intézmény és az Ószirózsa Gondozóház közötti munkamegosztási megállapodás
3. Vagyonynyilatkozat tételre kötelezettek

Kecskemét, 2018. április ...

Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető

### Az intézmény szervezeti felépítése





## Munkamegosztási megállapodás

Ezen megállapodás az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet 8.§ és a 10. § (4)-(6) bekezdései alapján jött létre

egyrésről:

- az **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja** (Kecskemét, Piaristák tere 7., képviseli Dr. Kellermann Péter főigazgató főorvos), mint önállóan működő és gazdálkodó önkormányzati költségvetési szerv, (továbbiakban: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága);

másrésről:

- az **Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza** (Kecskemét, Nyíri út 77/A, képviseli Seprenyiné Fodor Anikó intézményvezető), mint önállóan működő önkormányzati költségvetési szerv (továbbiakban: Őszirozsa Gondozóház)

között az alábbi tartalommal:

A felek a munkamegosztási megállapodást Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése (továbbiakban: Közgyűlés) 489/2009. (XII.17.) KH számú határozatában foglaltaknak megfelelően kötik meg.

A felek Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának irányítási körébe tartozó intézmények, melyek az Őszirozsa Gondozóház gazdálkodási feladatainak ellátására kötik a megállapodást.

Az együttműködés célja a hatékony, a gazdaságos, a jogszabályban előírtak szerinti gazdálkodás biztosítása, a felek szakmai önállóságának csorbítása nélkül.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata kijelölte az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságát, mint önállóan működő és gazdálkodó önkormányzati költségvetési szervet:

- az Őszirozsa Gondozóház, mint önállóan működő önkormányzati költségvetési szerv gazdálkodási feladatainak ellátására.

Az Őszirozsa Gondozóház költségvetéséről a Közgyűlés az éves költségvetési rendeletében dönt.

A személyi juttatásokkal és az azokhoz kapcsolódó járulékok és egyéb közterhek, valamint a szakmai feladatok ellátásával kapcsolatosan felmerülő dologi kiadások előirányzatai felett az Őszirozsa Gondozóház jogosult rendelkezni. Az egyéb előirányzatok felett az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága rendelkezik.

Az Őszirozsa Gondozóház által ellátott feladatok fedezetül a Közgyűlés által jóváhagyott költségvetésében meghatározott előirányzatok szolgálnak, amelyeket az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága az Őszirozsa Gondozóház érdekében használ fel.

Az Őszirozsa Gondozóház köteles feladatai ellátásáról, munkafolyamataik megszervezéséről oly módon gondoskodni, hogy az előirányzatok gazdaságos, hatékony, takarékos felhasználása biztosított legyen.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága a megállapodásban részletezett feladatok ellátása érdekében gazdasági szervezete ügyrendjébe beépíti jelen megállapodásban a számára rögzített feladatokat.

Jelen munkamegosztási megállapodás a megállapodó felek Szervezeti és Működési Szabályzatának mellékletét képezi.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága számviteli és gazdálkodási szabályzatai kiterjesztésre kerülnek az Őszirózsa Gondozóházra is.

Jelen munkamegosztási megállapodásban rögzített, ellátandó feladatok az alábbiak:

- költségvetés tervezése,
- pénzkezelés,
- előirányzatok számviteli nyilvántartása, módosítása a vonatkozó jogszabályok szerint,
- pénzellátás,
- kötelezettségvállalás, utalványozás, ellenjegyzés, érvényesítés, szakmai teljesítés igazolás,
- könyvvezetés,
- analitikus nyilvántartás,
- pénzügyi beszámoló, havi elszámolások elkészítése,
- információáramlás, információszolgáltatás,
- szerződéses kapcsolatok kialakítása,
- belső kontroll,
- adóelszámolás, bevallás, statisztikai jelentés,
- pályázatok benyújtása,
- működtetés,
- tárgyi eszköz felújítás,
- beruházás,
- vagyonkezelés.

### **1. Tervezési feladatok ellátása**

Az Őszirózsa Gondozóház felelős a költségvetéshez, a beszámolóhoz és egyéb pénzügyi jelentésekhez szolgáltatott adatok valódiságáért, ezeket egyeztetni az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságával, melyek összesítése és feldolgozása alapján az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága elkészíti a költségvetést és a beszámolókat.

A tervezés során kiemelt feladat a személyi juttatások, valamint a létszám előirányzat tervezéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága részére.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága felelős a tervezési és beszámolási kötelezettségek határidőre és az előírásoknak megfelelő lebonyolításáért, a számviteli előírások betartásáért, illetve betartatásáért.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága feladata a költségvetési rendelet jóváhagyását követően az elemi költségvetés elkészítése, valamint az Őszirózsa Gondozóház részére a jóváhagyott előirányzatok szerint elemi költségvetés elkészítése.

Az Őszirózsa Gondozóház az önkormányzattól, valamint az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságától kapott információk, dokumentumok alapján elkészíti a saját költségvetési koncepcióját és költségvetési tervjavaslatát. Közreműködik az elemi

költségvetés elkészítésében, valamint részt vesz az Önkormányzat által lefolytatásra kerülő tervtárgyaláson.

## **2. Pénzkezeléssel és pénzellátással kapcsolatos feladatok ellátása**

Az Ószirozsa Gondozóház saját pénzforgalmi számlával rendelkezik. Ezen számla pénzforgalmát az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága bonyolítja. A pénzmozgások a számlavezető pénztintézet Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságához kihelyezett terminálon keresztül történnek. A pénzforgalmi számla feletti jogosultságot az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága pénzkezelési szabályzata tartalmazza.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának feladata az Ószirozsa Gondozóház pénzszükségletének, ezen belül a házipénztári készpénzszükségletének a biztosítása. Az Ószirozsa Gondozóház pénztárának kezelője az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, ahonnan az Ószirozsa Gondozóház a készpénzes kifizetésekhez folyamatos elszámolással ellátmányt vehet fel. Ennek szabályozását a pénzkezelési szabályzat részletesen tartalmazza.

A házipénztárból készpénzben teljesíthető kifizetések esetén az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által irányított költségvetési szervek házipénztárából készpénzben teljesíthető kiadások eseteinek megállapításáról szóló 3/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete 2. §-a alapján köteles eljárni, amelyet a pénzkezelési szabályzatában rögzít.

Az Ószirozsa Gondozóház önálló áfa alanyisággal rendelkezik. A számlákat saját nevében és adószámán bocsátja ki és fogadja be, illetve saját adószáma alatt tesz eleget az adóbevallási, elszámolási kötelezettségének, melyet az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága végez.

## **3. Előirányzat-felhasználás**

Az Ószirozsa Gondozóház gazdálkodási jogköre csak a személyi juttatások és az azokhoz kapcsolódó járulékok, egyéb közterhek, valamint a szakmai feladatokhoz kapcsolódó dologi kiadások előirányzatára terjed ki, egyéb előirányzatai felett az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága rendelkezik.

Az Ószirozsa Gondozóház az előirányzat felhasználásáról éves ütemtervet és likviditási tervet készít, melyet átad az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága részére. Az év közben szükségessé váló előirányzat módosítást az Ószirozsa Gondozóház vezetője a változtatási igény indoklásával együtt kezdeményezi az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága vezetőjénél, aki azt továbbítja az önkormányzatnak.

A Közgyűlési döntést igénylő előirányzatok módosítására a mindenkor közzétett költségvetési rendelet szerinti szabályok az irányadók.

#### **4. Kötelezettségvállalás, utalványozás, érvényesítés és ellenjegyzés, szakmai teljesítés igazolása**

A költségvetés felhasználásával kapcsolatos jogkörök gyakorlási rendje az alábbiak szerint történik:

Kötelezettségvállalásra az Ószirozsa Gondozóház vezetője az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági vezetőjének előzetes pénzügyi ellenjegyzése után a költségvetésben szereplő személyi juttatások előirányzata és azokhoz kapcsolódó járulékok, egyéb közterhek, valamint a szakmai feladatokhoz kapcsolódó dologi kiadások előirányzatainak erejéig jogosult. Egyéb előirányzatainak vonatkozásában az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága vezetője jogosult, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági vezetőjének előzetes pénzügyi ellenjegyzése után.

Az érvényesítési feladatokat az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága látja el.

A személyi juttatások és azokhoz kapcsolódó járulékok, egyéb közterhek, valamint a szakmai feladatokhoz kapcsolódó dologi kiadások kifizetésének utalványozására az Ószirozsa Gondozóház vezetője, az összes többi kifizetés utalványozására az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága vezetője jogosult.

A teljesítés igazolását az Ószirozsa Gondozóház saját feladatai vonatkozásában önállóan végzi, a belső szabályzatban rögzítetteknek megfelelően.

Az ellenjegyzést az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági vezetője végzi az Ószirozsa Gondozóház vonatkozásában is, a belső szabályzatban meghatározottak szerint.

A pénzgazdálkodással kapcsolatos jogkörök további szabályozása szükséges a fenti kereteken belül a helyettesítés, az összeférhetlenségi helyzetek és a jogkörök tartalma tekintetében. A szabályozás elkészítésére a jelen megállapodás aláírásától számított 30 napon belül az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága kötelezett. A szabályzatban ki kell térnie az Ószirozsa Gondozóház jogköreinek gyakorlására is, melyhez az Ószirozsa Gondozóház írásban információt szolgáltat arról, hogy mely – az Ószirozsa Gondozóház vezetője által írásban kijelölt, az általa vezetett intézménynél közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott – személy jogosult átruházott jogkörben kötelezettségvállalásra, utalványozásra, valamint kik jogosultak teljesítés igazolásra.

#### **5. Analitikus nyilvántartások**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága kötelezettségvállalás, utalványozás, érvényesítés, ellenjegyzés, szakmai teljesítés igazolás szabályzata tartalmazza az Ószirozsa Gondozóházra vonatkozó, jelen szabályzatban rögzített eljárási rendet.

A számvitel részét képező analitikus nyilvántartásokat az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága vezeti. Ennek keretében nyilvántartja az Ószirozsa Gondozóház költségvetési előirányzatait, kiemelt előirányzatonként.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága vezeti:

- személyi juttatások előirányzatának nyilvántartását, kötelezettségvállalását,
- munkavállalók bérét, egyéb juttatások személyenkénti nyilvántartását,
- alkalmazottak besorolás szerinti illetményét,
- tárgyi eszközök analitikáját teljes körűen (nagy értékű, kis értékű),
- készpénz ellátmányt,
- kötelezettségvállalás nyilvántartását,
- követelések, kötelezettségek analitikáját,
- előlegek analitikáját,
- szigorú számadású bizonylatok analitikáját,
- függő, átfutó tételek analitikáját,
- a fentiekben fel nem sorolt mérlegsorokat alátámasztó analitikákat.
- 

Az analitikus nyilvántartásokból készített feladások folyamatát a számviteli szabályzatok rögzítik.

## **6. Szabályzatok elkészítése**

Az Ószirózsa Gondozóház köteles kidolgozni a belső kontroll tevékenység ellátásának módjait.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága belső szabályzatának rendelkezéseit kell az Ószirózsa Gondozóházra vonatkozóan is alkalmazni.

## **7. A működtetés, a tárgyi eszköz felújítás, a beruházás és a vagyonkezelés**

Az Ószirózsa Gondozóház feladatai:

- gondoskodik a munkaerő foglalkoztatásáról, szervezi, irányítja a foglalkoztatottak munkáját,
- jogosult a rá bízott vagyont használni, köteles gondoskodni annak védelméről,
- jelzi az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága felé, mely vagyontárgy, milyen mértékű felújításra szorul, figyelembe véve a költségvetésben jóváhagyott előirányzatát,
- jelzi az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága felé beruházási szükségletét, figyelemmel a költségvetésben jóváhagyott előirányzatára,
- statisztikai jelentések elkészítése,
- leltározással kapcsolatos feladatok ellátásában közreműködik.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága feladatai:

- a számvitel keretén belül összevontan látja el a könyvelési feladatokat, összevontan állapítja meg az intézmények számviteli rendjét. Az Ószirózsa Gondozóházra vonatkozóan elkülönített számviteli nyilvántartást vezet.
- gondoskodik az Ószirózsa Gondozóház üzemeltetéséről és tervszerű karbantartási feladatairól,
- pénztár, bankszámla kezelése, adóbevallások készítése,
- KIR 3 rendszer alkalmazásával ellátja a bér- és munkaügyi feladatokat
- ellátja a számlázással kapcsolatos feladatokat.

## **8. Információáramlás, információszolgáltatás**

Az információáramlás az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága és az Ószirózsa Gondozóház között az alábbiak szerint történik:

A különböző szintű jogszabályokban előírt információszolgáltatási kötelezettség továbbítása, a továbbítást megelőző adategyeztetés, adatgyűjtés az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága feladata.

Az Ószirózsa Gondozóház köteles azon dokumentumokat, illetve nyilvántartásokat vezetni, és azokat rendelkezésre bocsátani, melyek lehetővé teszik az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága információszolgáltatását.

A pénzügyi jellegű információszolgáltatás főbb területei:

- a költségvetés tervezése,
- a féléves és az éves beszámolókhöz szolgáltatott adatok,
- negyedéves pénzforgalmi jelentések és mérlegjelentések,
- adóbevallások.

Ezen információk teljes körűségéért, a költségvetési kapcsolatok bemutatásának valóságáért, továbbá a pénzügyi beszámolók, havi elszámolások elkészítéséért az Ószirózsa Gondozóház tekintetében az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága vezetője és a gazdasági vezetője tartozik felelősséggel.

A felsorolt személyek felelőssége kiterjed továbbá a szolgáltatott adatok valóságára, a számviteli szabályzatokkal és a statisztikai rendszerrel való tartalmi egyezőségre is.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága köteles tárgyát követő hó 15. napjáig az Ószirózsa Gondozóház vezetőjének az Ószirózsa Gondozóház költségvetési előirányzatairól – kötelezettségvállalással terhelt költségvetési előirányzatról is – és azok felhasználásáról pénzforgalmi információt szolgáltatni.

## **9. Pályázatok benyújtása, elszámolása**

Az Ószirózsa Gondozóház - az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága vezetőjével történő előzetes egyeztetés alapján – jogosult önállóan pályázatot beadni. A pályázat beadásakor az Ószirózsa Gondozóház köteles Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlés 283/2011.(IX.15.) KH. számú határozatának mellékletét képező Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Pályázati Keretszabályzatban meghatározottak alapján eljárni.


Amennyiben a pályázatban pénzügyi kihatású kötelezettségvállalás is szükséges, akkor ehhez az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági vezetőjének ellenjegyzése is szükséges. Ha a pénzügyi kihatású kötelezettségvállalás a személyi juttatások és az azokhoz kapcsolódó járulékok és egyéb közterhek, valamint a szakmai feladatok ellátásával kapcsolatosan felmerülő dologi kiadások előirányzatain túl az egyéb előirányzatokat is érinti, akkor az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága vezetőjének egyetértése is szükséges.


A nyertes pályázat megvalósítása az Őszirózsa Gondozóház feladata és kötelezettsége.



A pályázat szakmai teljesítésével az Őszirózsa Gondozóház tartozik elszámolni, a pénzügyi elszámolását az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági vezetője köteles elvégezni, melyhez az Őszirózsa Gondozóház segítséget nyújt.

Jelen Munkamegosztási megállapodás 2013. július 1-től lép hatályba, a 2011. január 3-án kelt megállapodás 2013. június 30-án hatályát veszti.

Kecskemét, 2013. július 1.

  
**Dr. Kellermann Péter**  
főigazgató főorvos  
Egészségügyi és Szociális Intézmények  
Igazgatósága

  
**Seprenyiné Fodor Aniko**  
intézményvezető  
Ószirózsa Időskorúak Gondozóháza  
Kecskemét

### **Vagyonnyilatkozat-tételre kötelezettek**

Az intézmény a Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározza azokat a munkaköröket és feladatköröket, amelyek a közalkalmazotti jogviszonyban álló személyek tekintetében vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettséget keletkeztetnek.

Ezek a munkakörök az alábbiak:

- Közbeszerzési eljárás során javaslatételre, döntésre, ellenőrzésre jogosult személyek:
  - Közbeszerzési Bíráló Bizottság tagjai
  - Szakértői testület tagjai
  - Eseti szakértői feladat ellátására felkért személy
  - A közbeszerzési eljárás ellenőrzésére jogosult személy
  
- Költségvetés és egyéb pénzeszközök, állami, önkormányzati támogatások felhasználásával összefüggő javaslatételre, döntésre vagy ellenőrzésre jogosult személyek:
  - Intézményvezető, ápolási igazgató, gazdasági igazgató, szociális és gyermekvédelmi igazgató
  - Margaréta Otthon igazgatója, Családtámogató Szolgálat vezetője, Idősgondozó Szolgálat vezetője, bölcsődevezetők, Támogató Szolgálat vezetője
  - Belső ellenőrzési vezető
  - Gazdasági-műszaki ellátás működési rendjében meghatározott kötelezettség vállalás, utalványozási, pénzkezelési jogkörrel rendelkező munkakört betöltő személyek:
    1. számviteli csoportvezető
    2. pénzügyi és gazdálkodási csoportvezető
    3. munkaügyi csoportvezető
    4. üzemeltetési csoportvezető
    5. költségvetési csoportvezető
    6. vagyonanalitikai csoportvezető
    7. pénzügyi előadó



