



Szafi R.  
01.18.  
Agy

## Szakmai beszámoló

**a SOS Gyermekfalva Magyarországi Alapítványa által 2018. évben a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás területén végzett tevékenységéről, a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött támogatási szerződés vonatkozásában**

### **1. Az ellátást nyújtó SOS Gyermekfalva Program Kecskemét Gyermekek Átmeneti Otthonának (Kuckó) bemutatása:**

Intézményünk elsődleges célja a rászoruló, veszélyeztetett élethelyzetű gyermekek családon belül történő nevelkedésének elősegítése

Az átmeneti gondozás olyan gyermekvédelmi alapellátás melynek biztosítása a települési önkormányzatok kötelezettsége, ezért találtunk egymásra Kecskemét Város Önkormányzatával, partneri együttműködést keresve.

A 2015. július 1- jén megnyílt 12 fős intézmény működési költségeihez Kecskemét, Kiskunfélegyháza és Baja városok önkormányzatai járulnak hozzá támogatási, illetve ellátási szerződések alapján.

2018. év folyamán a gyermekek átmeneti otthonának férőhelyei iránt olyan nagy igény mutatkozott, hogy további 3 város (Nagykőrös, Cegléd, Törökszentmiklós) önkormányzatával kötöttünk ellátási szerződést, és az intézményt 2018. október elsejétől egy újabb 12 fős csoporttal bővítettük.

Így a Kuckóban elsősorban Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területén, Baján (2 fő), Kiskunfélegyházán (2 fő), Nagykőrösön (2 fő), Cegléden (4 fő) és Törökszentmiklóson (3 fő) lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, illetve a település területén felügyelet nélkül maradt veszélyhelyzetbe került gyermekek számára biztosítjuk gyermekek átmeneti gondozásának jogszabályokban meghatározott szakmai követelményeit.

A Gyermekek Átmeneti Otthona mindkét csoportjának épülete Kecskemét egyik legszebb zöldövezetében, a Petőfi városban az SOS Gyermekfalva területén épült meg. Az épületek jellege igazodik a már meglévő épületek stílusához.

Mindkét csoport számára létrehozott ingatlanban közösségi terek – nappali, étkező, konyha, kamra, ügyeleti szoba, külön WC-vel, kézmosóval – valamint anya és gyermeke(i), illetve gyermek számára az önálló életteret jelentő lakószobák kerültek kialakításra. Kiszolgáló szociális helyiségként nemenként elkülönített fürdő helyiségek és WC áll a házban élők rendelkezésére. Az egyik épület mozgásukban akadályozott gyermekek számára kialakított szobával és vizesblokkal, háztartási helyiséggel és kapcsolattartó szobával is rendelkezik.



Az ellátás helyszíne méreteiben, helyiségeinek kialakításában megfelel a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet által előírt feltételeknek. Az egyik épülethez külön belső kerítéssel lekerített kert tartozik.

A városrész utcáin látható az a folyamatos fejlődés, amelyre jogosan büszke lehet a környék lakossága. Szép parkok, virágoskertek, új játszótér, több száz környezetbarát parkolóhely övezi a közszolgáltatókat (orvosi rendelő, iskola, óvoda, kórház, uszoda, főiskola stb). Tömegközlekedéssel a város központja néhány perc alatt elérhető. A városrész egyik színpontja az SOS Gyermekfalv, amely a környezetbe illeszkedve kivívta a lakosság szeretetét, támogatását.

### Személyi feltételek

Az SOS Gyermekfalv Program Kecskemét Gyermek Átmeneti Otthonának alkalmazásában álló szakdolgozók a szakmai előírásoknak megfelelően személyes gondoskodást végző személyek.

Munkakör	Létszám (fő)	
	1. csoport	2. csoport
Intézményvezető/családmegerősítő program vezető	1	
Nevelő	1	1
Gyermekvédelmi asszisztens	1	1
Gyermekfelügyelő/SOS nevelő	3	3
Pszichológiai tanácsadó/Pszichológus	0,5	
Családgondozó/családmegerősítő program munkatárs/ helyettes szülői tanácsadó	1	
Gyermekvédelmi ügyintéző	0,5	
Helyettes szülő*	1	

\* A helyettes szülő munkáját a nevelőszülői hálózatban arra kijelölt gyermekgondozók/helyettesítő nevelőszülők segítik.

A folyamatos felügyeletet és ellátást a gyermekfelügyelők és a gyermekvédelmi asszisztensek 12 órás váltással valósítják meg. A nevelő minden hétköznap segíti a gyermekeket a tanulásban, a szabadidős tevékenységek eltöltésében, közös programok szervezésében. Minden munkatárs rendelkezik a jogszabályban foglalt képesítéssel, teljes körű ellátásban szerzett gyakorlattal.

A családgondozó és pszichológus szakmai munkáját egészíti ki az SOS Gyermekfalv Program Kecskemét Támogató Szolgálat (fejlesztőpedagógus, mediátor, klinikai szakpszichológus).

Az átmeneti gondozás egyéb adminisztrációját, a térítési díjak kezelését, a gazdálkodás szervezését, a végrehajtás kontrollját a terület gazdasági vezetője látja el.

***A gyermekfalu szolgáltató tevékenységét, ellátási kötelezettségét meghatározó alapidokumentumok:***

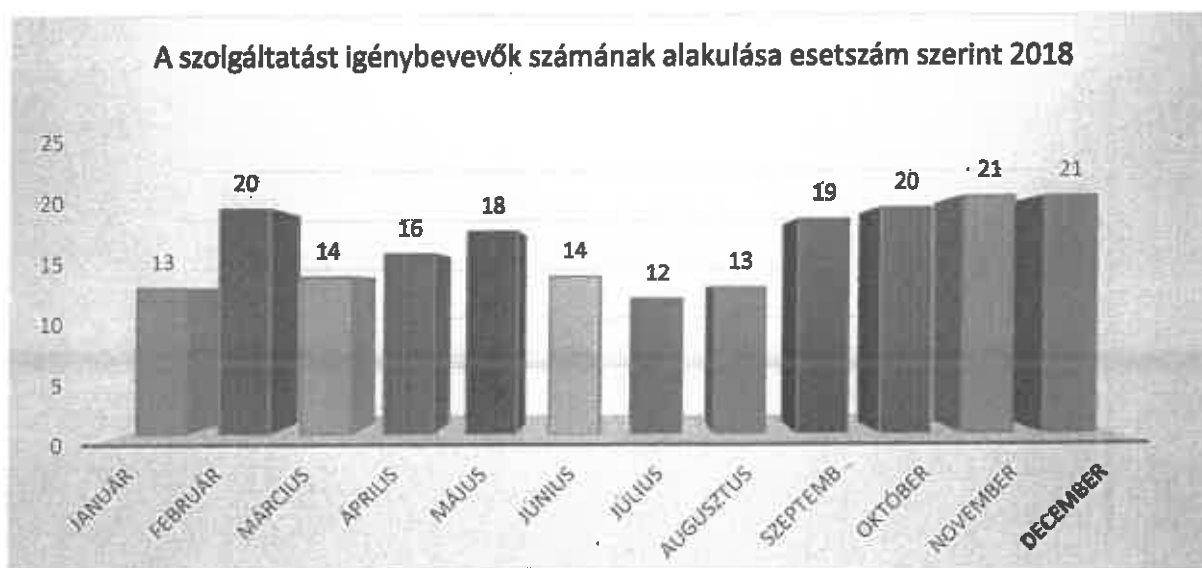
- Támogatási szerződés Kecskemét város önkormányzatával, az SOS Gyermekfalu Program Kecskemét által biztosított gyermekjóléti alapellátási és gyermekvédelmi szakellátási feladatok ellátására
- Ellátási szerződés Kiskunfélegyháza városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Baja városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Nagykőrös városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Cegléd város önkormányzatával
- Ellátási szerződés Törökszentmiklós városának önkormányzatával
- Szakmai fejlesztési tervek (SOS standardok)
- Gyermekfalu program Kecskemét éves terve (2018)
- SOS Gyermekfalvak Magyarország „Fenntartható Út” stratégiája
- Hatályos szolgáltatói nyilvántartásba vétel (BKC/001 /111-74/2016.)
- Ágazati jogszabályok

## 2. A Gyermek Átmeneti Otthona szolgáltatás tárgy évi jellemzői

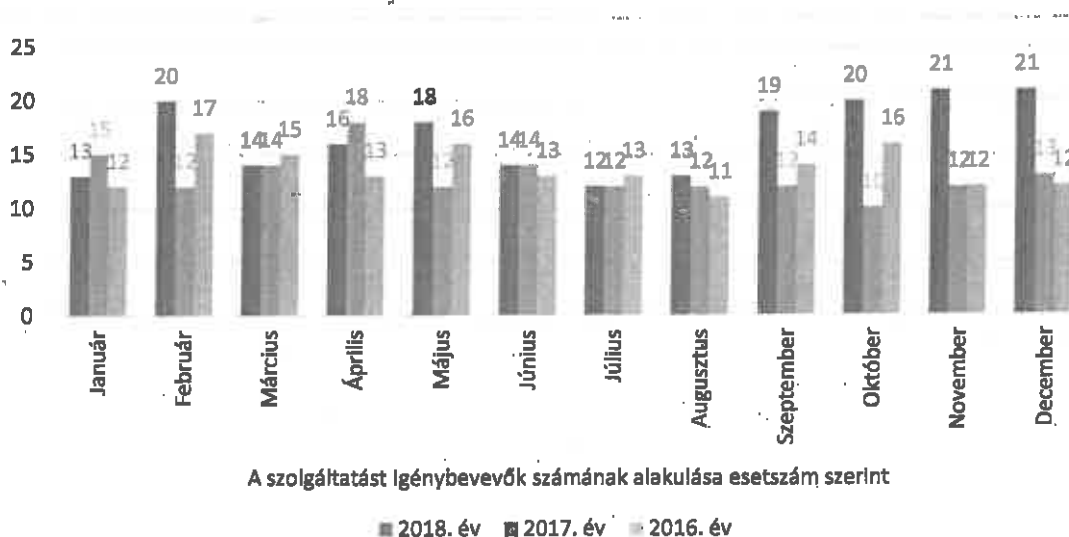
Az elmúlt három és fél évben 142 gondozott lakott átmeneti jelleggel a Kuckóban. Igyekeztünk nekik megnyugvást, helyzetük megoldásához segítséget nyújtani, ezzel megelőzve azt, hogy hatósági intézkedésre, a gyermekek családjukból való kiemelésére kerüljön sor.

2018- ban 4.402 gondozási napot teljesítettünk, 47 gyermek és 17 anya teljeskörű ellátásáról gondoskodtunk.

A szolgáltatást igénybe vevők számának változásán is szembetűnik az intézmény férőhelyszámának bővülése.



Az előző év adataival összehasonlítva láthatjuk, hogy 2018- ban is az előző évekhez hasonlóan alakult a Kuckóban lakók létszáma. A diagram szintén jól mutatja az intézmény októberi bővülését is.



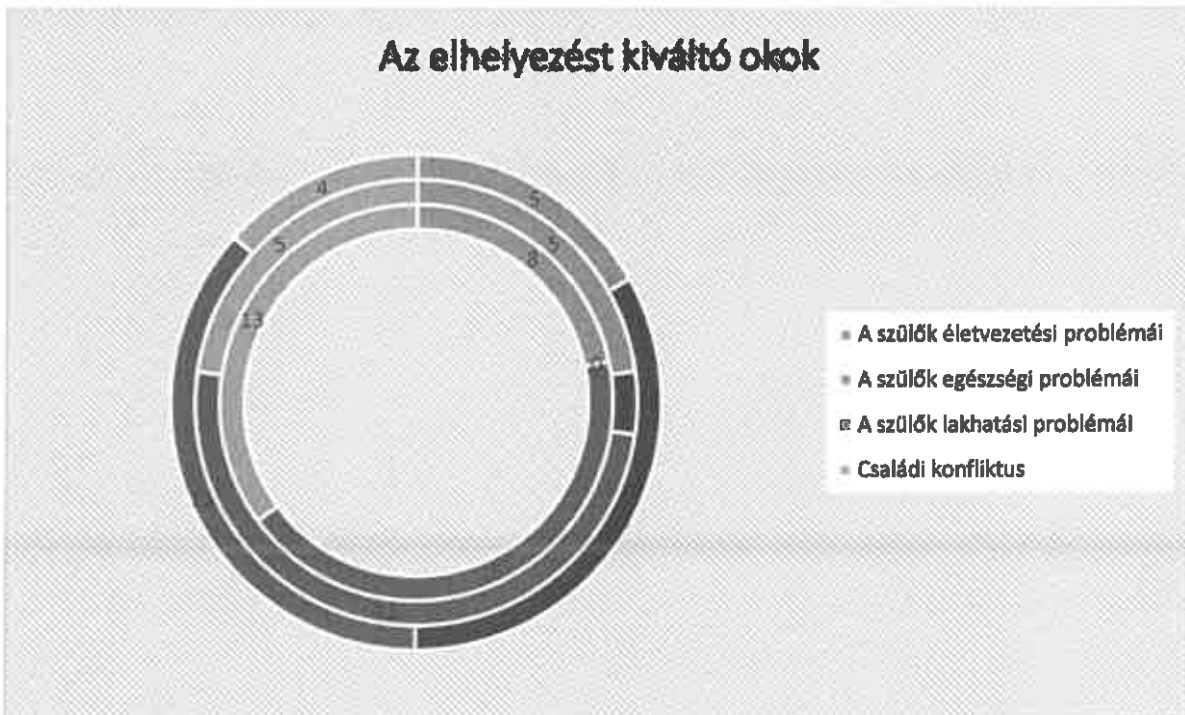
A bekerülő gyermekek életkora, személyiségállapota, fejlettsége nagyon eltérő. Az átmeneti gondozást igénybe vevő gyermekeink szüleire jellemző, hogy:

- aluliskolázottak, szakképzettséggel nem rendelkeznek, aminek következtében a munkaerőpiacon nagyon szűk lehetőségekkel bírnak,
- munkanélküliek, vagy csak időszakosan van munkájuk (alkalmi munka, közhasznú munka),
- többen közülük úgy nőttek fel, hogy már a szüleik is munkanélküliek voltak, aminek következtében nem épült be értékrendszerükbe az állandó munkavégzés mint érték, ezért a munkahelykeresésben alulmotiváltak, kudarckerülők,
- rendszeres jövedelemmel nem rendelkeznek, bevételeik jelentős részét különböző támogatások jelentik, ugyanakkor gyakran nem rendelkeznek kellő információval arról, hogy milyen támogatásokra lennének jogosultak,
- a források szűkössége, valamint a pénzbeosztás, gazdálkodás terén meglévő, működésbeli hiányosságaiak következtében gyakran alultápláltak és adósságokat halmoznak fel,
- családi támogató háttérrel nem rendelkeznek,
- érdekérvényesítő képességük alacsony,
- ügyeik intézésében kiszolgáltatottak,
- életvezetési problémáik vannak,
- személyiségükben több területen labilisak, ami mentális problémák kialakulásához vezet,
- a család működésében gyakran figyelhetők meg zavarok (párkapcsolati és gyermeknevelési problémák, szülői kompetenciák gyengeségei, nevelési eszközök hiánya),
- többen közülük szenvedélybetegek (alkohol, drog, általános körükben a dohányzás).

A legtöbb esetben nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, a probléma gyökerét, hiszen minden eset összetett, több problémát is hordozott a család, a szülő, a gyermek; a következő diagramm halmozott adatokat tartalmaz. Az elhelyezést kiváltó okok között a családi konfliktusok, elégtelen lakhatási körülmények és a szülők életvezetési problémái voltak a legjellemzőbbek. Sok esetben a családi konfliktusok következményeként az édesanya gyermekével/gyermekeivel kénytelen elhagyni otthonukat, így lakhatási nehézségek miatt kéri gyermekeik átmeneti gondozását. Míg 2016- ban sok esetben a szülő betegsége miatt került sor a gyermekek átmeneti gondozására, 2017- ben ez egyetlen család esetében, míg 2018- ban nem okozott problémát.

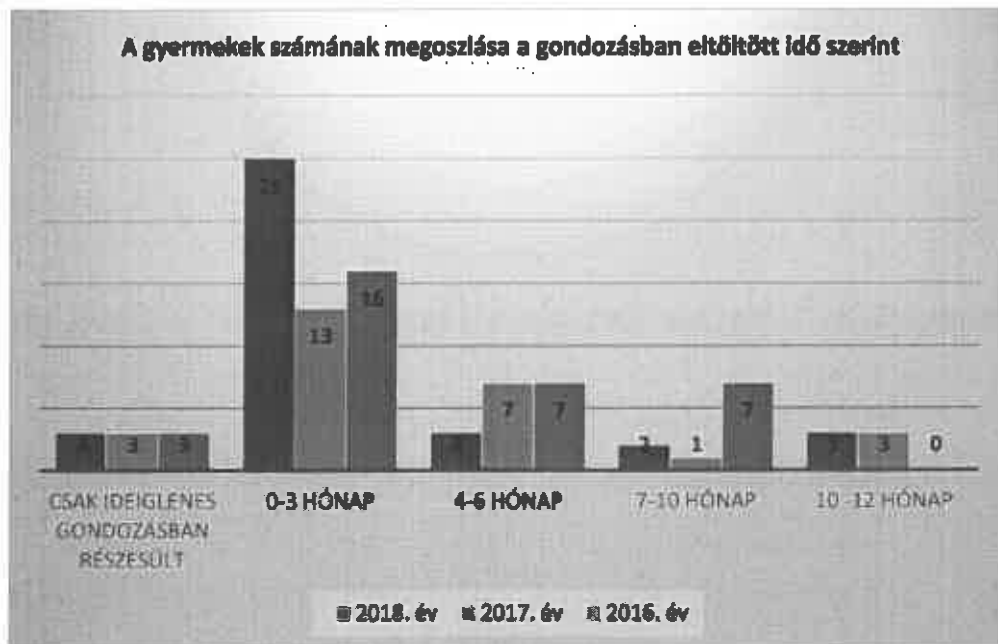
**Az elhelyezést kiváltó okok**

	A szülők életvezetési problémái	A szülők egészségi problémái	A szülők lakhatási problémái	Családi konfliktus
2018	8 család	0 család	16 család	13 család
2017	5 család	1 család	11 család	5 család
2016	5 család	10 család	11 család	4 család



\*A belső kör a 2018- as adatokat, a középső a 2017- es, az külső kör a 2016- os adatokat tartalmazza.

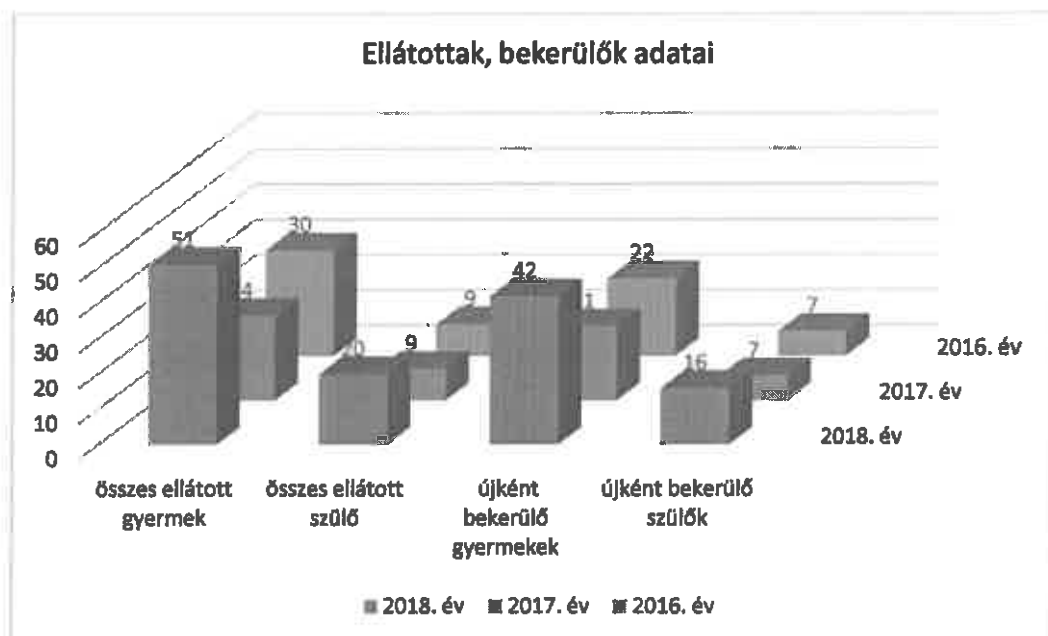
Azt tapasztaljuk, hogy a lakhatási problémák miatt bekerülő gyermekeink átmeneti gondozása hosszabb, mivel több időt vesz igénybe, míg annyira megerősödik a család hogy a gyermek és esetenként az őt nevelő szülő megnyugtató lakhatási körülmények közé tud költözni intézményünkből. A Kecskeméten jellemző magas albérletárak és a szociális bérlakásokhoz való nehéz hozzájutás nem könnyíti meg ezen családok életét. Gyermekeiket egyedül nevelő, általában alacsony jövedelemmel rendelkező szülők nehezen tudják fenntartani a drága albérleteket, leggyakrabban külterületi, az infrastruktúrától távolabb eső apró ingatlanba tudnak költözni, ahonnan a gyermekeik intézményekbe való eljuttatása, illetve munkahelyük megközelítése nehézkes.



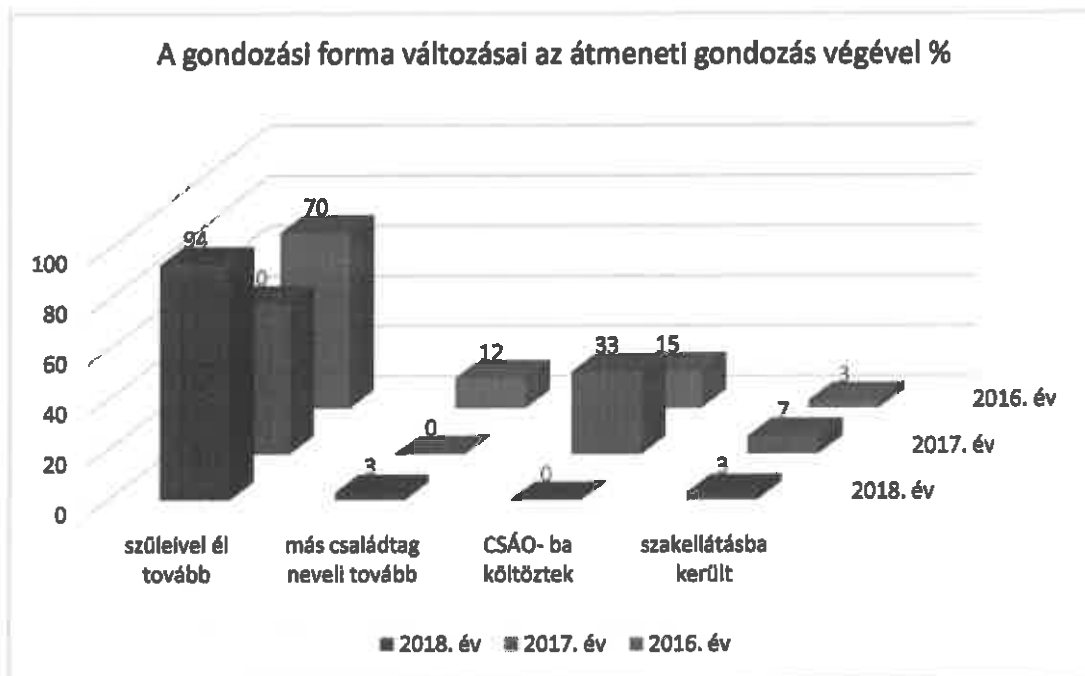
Az ellátásban töltött időt tekintve a 3 hónapnál kevesebb időt intézményünkben töltött gyermekek számának aránya igen magas az előző évekhez képest. Ez is igazolja az átmeneti gondozás szükségességét, hiszen nagyon sok esetben elég csak néhány hét, esetleg 1-2 hónap ahhoz, hogy a családi konfliktusok rendeződjenek, vagy a család új alberletet találjon.

Az elmúlt egy évben 20 esetben fogadtunk gyermekeket valamelyik szülőjével közösen. Jelenleg öt szülő (4 anya és 1 apa) veszi igénybe szolgáltatásainkat gyermekével/gyermekeivel együtt.

2018- ban összesen 71 fő fordult meg intézményünkben. .



Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek száma 33 fő volt 2018- ban. 31 gyermeket szüleihez haza gondoztunk, 1 gyermeket nagyszülei nevelnek tovább, szakellátásba nevelőszülőkhöz szintén 1 gyermek került.



**Az elmúlt év folyamán 9 átmeneti gondozás iránti kérelem került elutasításra:**

- 5 esetben férőhely hiánya miatt
- 1 esetben szabadságvesztését töltötte az édesanya, nem ő volt a törvényes képviselője a gyermeknek
- 2 esetben mire férőhelyet tudtunk volna biztosítani a gyermekek számára a család problémája megoldódott
- 1 esetben az édesapa nem járult hozzá gyermeke átmeneti gondozásához



### **3. 2018. évben történt velünk:**

Az elmúlt évben sok érdekes és színes programban vehettek részt családjaink. 9 alkalommal rendeztünk családi napot, ahol a szabadidős tevékenységeken túl a szülői szerep megerősítését célzó csoportfoglalkozásokat tartottunk a hozzánk visszatérő és az aktuálisan bentlakó anyáknak, apáknak, nagymamáknak.

Tavasszal az SOS nemzetközi táborában töltöttünk el gyermekeinkkel egy hetet. Sokat sétáltunk a környéken, hegyet másztunk, lábat áztattunk a patak jéghideg vizében és tágra nyílt szemekkel csodáltuk a vízeséseket. Megnéztük Trento városát és Velencét. Életre szóló élményekkel gazdagodtak gyermekeink.







**Augusztusban az SOS Regattán vitorláztunk a Balatonon:**





Gyermekeink közül többen részt vettek a nevelőszülői hálózatunkkal közösen szervezett kalandterápiás kirándulásokon. Túrúztunk a Mecsekben és a Pilisben.

Hagyományainkhoz híven 2018- ban is megünnepeltük jeles napjainkat: farsangi mulatságot tartottunk, Húsvétkor a fiúk locsolkodni mentek, a lányok pedig hímestojással várták a locsolkodókat. A Mikulás is hozott ajándékot minden „Kuckólakónak”.



**Az adventi készülődésen megtelt a közösségi házunk. Szülők és gyermekeik közösen sütötték és díszítették a mézeskalácsot, készítették a karácsonyi dekorációt és ajándékaikat.**





**Karácsonyi vacsoránkat óriási izgalom és lelkes készülődés előzte meg, az akkor bentlakó gyermekeink egy kedves kis műsorral készültek.**



A késő délutáni programunkra visszavártuk a 2018- ban kiköltözött családjainkat, akik örömmel fogadták meghívásunkat.





#### 4. Összegzés

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- az intézmény **80 %-os** kihasználtsággal működött 2018 folyamán
- a 12, majd októberben 24- re bővült férőhelyen **71 ellátott** fordult meg egy év alatt
- **17 család 32 gyermekének** segítettünk a vér szerinti családba való visszatérésében

**2018. folyamán a szolgáltatásainkat igénybevevők 79%-a kecskeméti illetőségű volt. (A 71 ellátottból 56 fő.)**

Volt ellátottjaink boldogulását 1 éves távon az SOS sztenderdeknek megfelelően utánkövetjük és erről dokumentációt vezetünk. Szükség szerint, olykor havonta látogatjuk a családokat. Tanácsokat adunk, célokat fogalmazunk meg közösen, feladatokat jelölünk ki, tárgyi adományokkal segítjük mindennapjaikat.

#### 5. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

Elsődleges feladatunk a 2018. októberben megnyitott új csoportunk 12 férőhelyének finanszírozási rendszerbe történő befogadtatása, hogy az intézmény működési költsége teljes mértékben biztosított legyen.

A régi és az új csoport együttműködésének kialakítása, erősítése az erőforrásfelhasználás hatékonyságának növelése érdekében.

Kecskemét, 2019. január 11.



Kiss Gergely  
ügyvezető igazgató