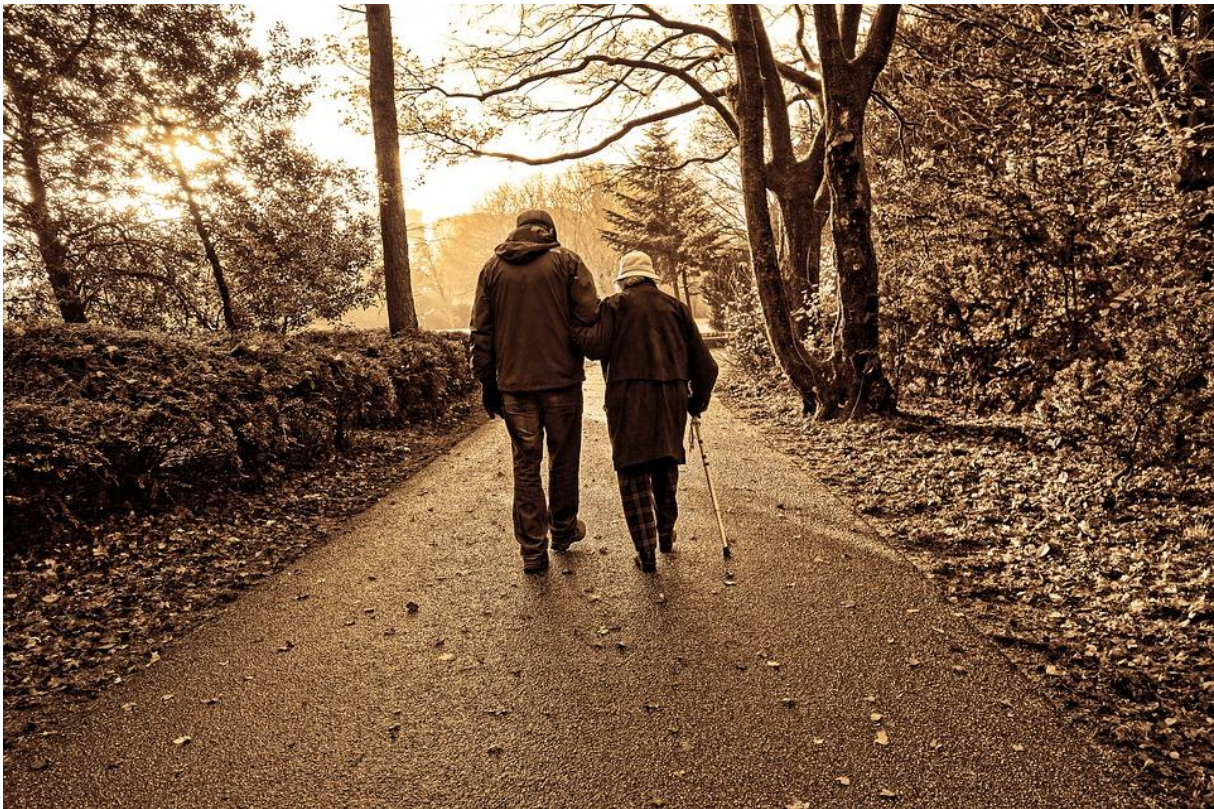




Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
Szegedi Tudományegyetem Házi orvosi Oktató Központja  
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann  
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 514-002 Fax: 76/494-884

## Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2018. évi beszámolója



Forrás: <https://pixabay.com/hu/photos/emberek-p%C3%A1r-id%C5%91sek-gyalogos-2991882/>

Készítette: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága

.....  
Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető

Kecskemét, 2019. március 31.

## Tartalomjegyzék

<b>I.</b>	<b>Családsegítés</b>	<b>3. oldal</b>
<b>II.</b>	<b>TámogatóSzolgálat</b>	<b>9. oldal</b>
<b>III.</b>	<b>Szociálisalap Szolgáltatások</b>	<b>14. oldal</b>
<b>IV.</b>	<b>LelkiElsősegélyTelefonszolgálat</b>	<b>69. oldal</b>
<b>V.</b>	<b>Ápolást,gondozástnyújtóintézmények</b>	<b>71. oldal</b>
<b>V.M.</b>	<b>MargarétaOtthon</b>	<b>71. oldal</b>
<b>V. H.</b>	<b>Hetényi Idősek Otthona</b>	<b>97. oldal</b>
<b>VI.</b>	<b>A szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó elképzelések</b>	<b>112. oldal</b>
<b>VII.</b>	<b>Intézményi szintű fluktuáció megoszlás a szervezeti egységek között 2018. évben</b>	<b>117. oldal</b>
<b>VIII.</b>	<b>Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések</b>	<b>119. oldal</b>

# I. CSALÁDSEGÍTÉS

mint

## a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatása Kecskemét, Fecske u. 20.

A Gyermekjóléti Szolgálat 1997. év óta a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján működik Kecskeméten 2006. évtől Gyermekjóléti Központként. 2016. január 1-jétől Kecskemét járás településein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat látjuk el, Kecskemét-Városföld közigazgatási területén pedig a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást, valamint az ezzel járó törvényben meghatározott feladatokat végezzük.

### A feladatellátás általános megközelítése

- **A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat, szolgáltatásokat az igénylők megfelelő szintű tájékoztatásával, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevitelükre vonatkozó szabályok betartásával lehet biztosítani.

Segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez.

- **A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, a gyermekvédelmi szakellátásban gondozottak visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család - és Gyermekjóléti Központ működése során a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai filozófiáját, jellegét érvényesíti különösen:

- az intenzív terepmunkával a családgondozás területén,
- a társadalmi önszerveződés támogatásával,
- a civil szervezetek aktív bevonásával,
- az önkormányzat egyéb támogató szervezeteivel való intenzív együttműködés megvalósításával,
- a szakmai igényesség és megjelenés elősegítésével.

### **Az ellátás igénybevételének módja:**

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékkéssé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai**

1. A családsegítés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

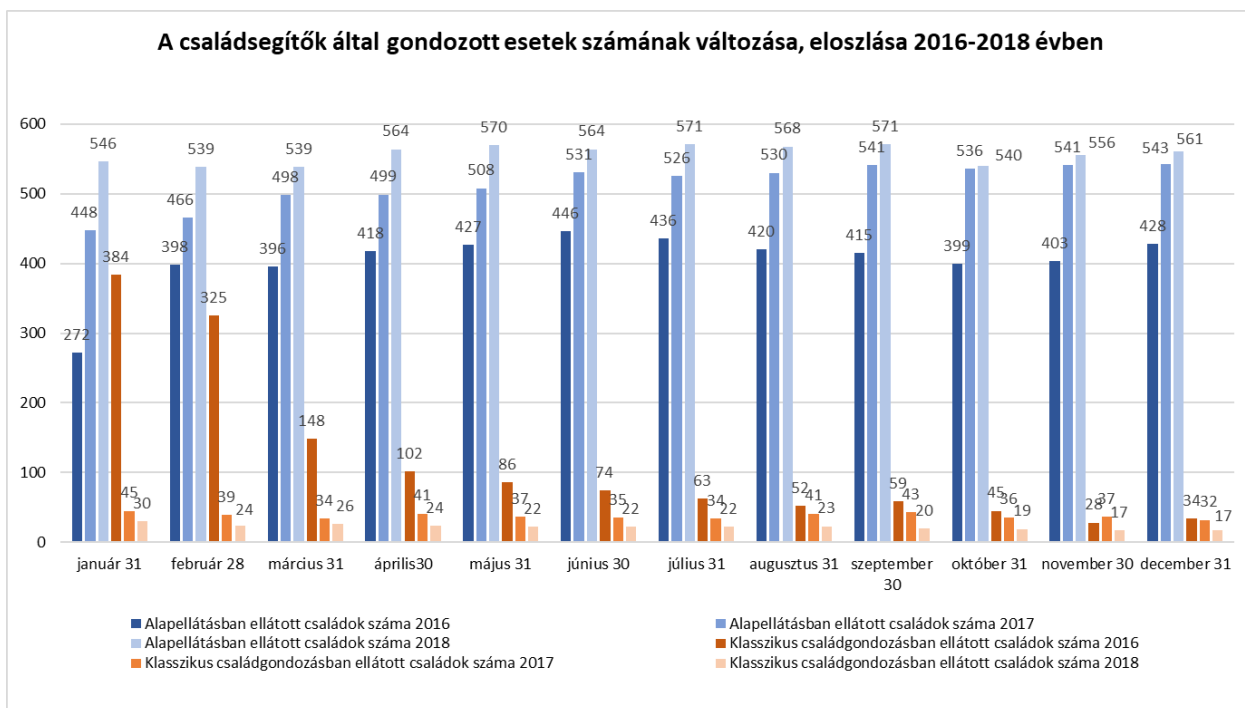
2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében - jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden gyermek jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formája, mint a fizikai bántalmazás egy bizonyos szintig, és az érzelmi bántalmazás sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

A gyermekeket és a fiatalokat egyre inkább veszélyeztető gyermek-, és fiatalkori bűnözés megelőzésében nagy fontossággal bír a családok segítése, a leszakadó társadalmi csoportok integrálása.

3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében – észlelő – jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy célzott segítségnyújtás, mielőtt a bántalmazás, elhanyagolás bekövetkezne. Ebben az esetben már kezdenek különválni az érintettek sértetti és elkövetői irányba.

4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében – szociális segítő tevékenységgel – konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre. A gyermek jogainak sérelme megtörtént, de az újabb elkövetés megakadályozására, vagy a viktimizációs teher leküzdésére van mód. A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetésekor szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe állítására, elkövetői/bántalmazói oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.



*Családsegítő munkakörben dolgozók eseteinek eloszlása 2016. január 1-jétől 2018. december 31-ig havi lebontás Kecskemét-Városföld közigazgatási területén*

A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2016. január 1-jétől 2018. december 31-ig terjedő időszakban a klasszikus családgondozással érintett családok száma minimálisra csökkent. Az évek szerinti bontás alapján megfigyelhető, hogy 2016. és 2017. között ugrásszerű, míg 2017. és 2018. között lassúbb ütemű családszám csökkenést figyelhetünk meg.

Az alapellátásban gondozott családok száma azonban több mint a duplájára emelkedett 2016. és 2018. között. 2016. és 2017. között ugrásszerű emelkedés figyelhető meg, míg 2017. és 2018. között lassúbb ütemű változás mutatkozik.

Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget.

### A családsegítők által gondozott személyek száma 2018-ban

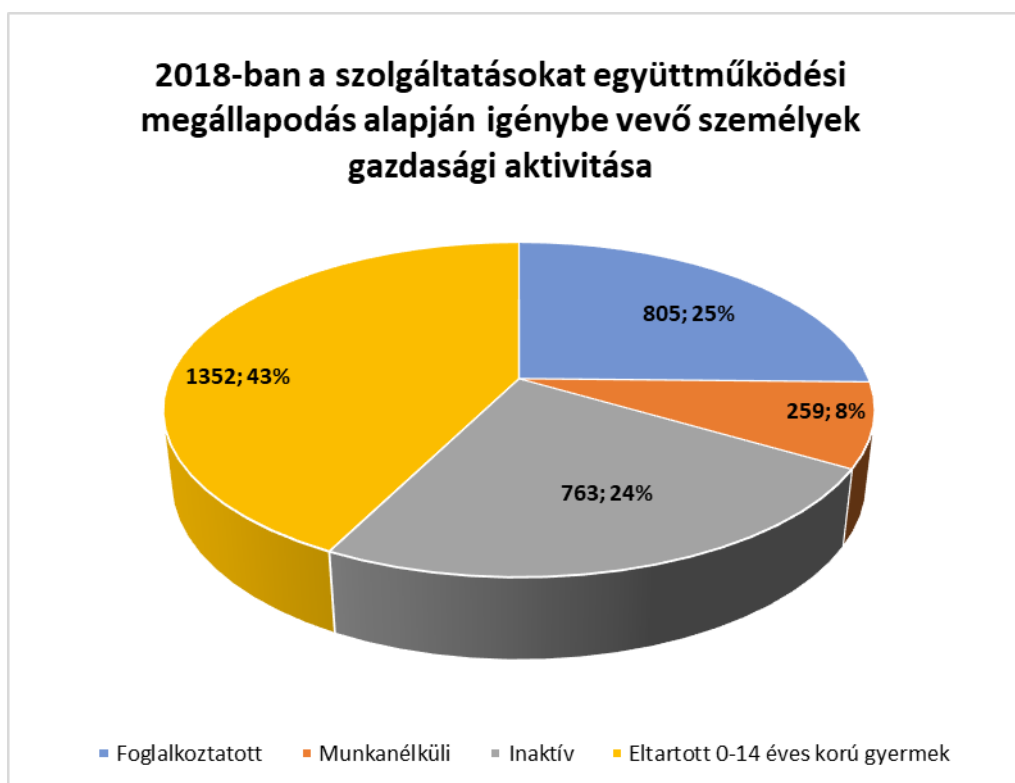
IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
ÖSSZESEN: 3 789 fő	3 179 fő	610 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók együttműködési megállapodás alapján és együttműködési megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 3 179 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat.

Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája 1-3 alkalommal történő segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás

megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájárás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen módon 610 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.



*2018-ban a szolgáltatást igénybevevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint*

A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek több mint harmada 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

**2018-ban a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint**

FELNŐTTKORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
MEGNEVEZÉS	FŐ
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	151
Általános iskola nyolc osztálya	588
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	332
Befejezett szakközépiskola	109
Befejezett gimnázium	87
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	36
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	110
<b>Összesen</b>	<b>1 413</b>

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 50%-ot meghaladja az általános iskola 8. osztályát befejező, illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő piaci

helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére.

**2018-ban a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint**

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
MEGNEVEZÉS	CSALÁDOK SZÁMA
Egyedül élő	16
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	13
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	322
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	198
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	360
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	80
Egyéb	21
<b>Összesen</b>	<b>1 010</b>

**2018-ban a szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma**

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
megnevezés	szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	9 445
Segítőbeszélgetés	6 886
Tanácsadás	3 482
Ügyintéséhez segítségnyújtás	2 350
Konfliktuskezelés	739
Kríziskezelés	247
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	280
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	446
Közvetítés más szolgáltatáshoz	185
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	122
Esetkonferencia	471
Esetmegbeszélés	105
Esetkonzultáció	1 588
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	49
Családlátogatás	11 957
Adományközvetítés	514
Mediáció	17
Iskolai szociális munka	71
<b>Összesen</b>	<b>38 954</b>

## Egyéb szolgáltatások

### 1. Csoportmunka

A szociális segítő munka nemcsak egyéni esetkezeléssel valósul meg szolgálatunknál, hanem csoportmunka keretében is. 2018. évben több csoportot indítottunk:

**Ifjúsági értékorientációs csoport:**A csoport kamaszok számára szerveződött. A 14-18 éves korosztályt céloztunk meg, amely a kortárs csoportba való beilleszkedési nehézség megoldására, pozitív mintakövetésre, az értékorientáció témakörében nyújtott segítséget. Ezeken a foglalkozásokon átlagosan 8-10 fő vett részt, 2 x 10 alkalommal. A csoportok megtartására tavaszi és őszi kezdéssel került sor.

**Önismereti csoport kamaszoknak:** A csoportot 15-18 év közötti fiataloknak hirdettük meg. A csoportfoglalkozások főbb témái között az önismeret fejlesztése, pályaválasztás, jövőkép kialakítása szerepelt, valamint a serdülőket érintő szexualitás, szexuális visszaélés témakörében is segítséget kaptak a résztvevők. A csoportfoglalkozások 10 alkalommal kerültek megrendezésre, amelyen 8-10 fő vett részt.

**Szülők iskolája kisgyermeket nevelő szülőknek, nagyszülőknek:** Csoportfoglalkozások keretében történt tájékoztatás, segítségnyújtás, adományozás, szolgáltatások közvetítése a kisgyermeket nevelő szülők, nagyszülők részére. Tájékoztatást kaptak a gyermekek életkorának és fejlettségi szintjének megfelelő gondozási lehetőségekről, egészséges életmódról, táplálkozásról. Különösen érdekelte a szülőket a szobatisztaság, a jutalmazás, a következetes nevelés, stb. témaköre. Gyakorlati segítséget nyújtottunk a babakelengye előkészítésével kapcsolatosan, valamint gyermekek életkorának megfelelő és biztonságos játékkészlet beszerzésére vonatkozóan. Hasznos tanácsokkal láttuk el a szülőket a gyermekük életkorának megfelelő napirend kialakításában. A csoportfoglalkozásokra havi rendszerességgel került sor.

### 2. Prevenció és bűnmegelőzés

2018. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra és a bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szünetben táboroztattuk a családban nevelkedő gyerekeket. A 7-12 éves kiskorúakat két héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. Összesen 30 fő gyermeknek biztosítottuk az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

### 3. Adományok gyűjtése

2018. évben is rendszeresen szerveztünk adománygyűjtést rászoruló családok részére. Kecskemét lakosságának segítségével ruha, bútorzat, élelmiszer, tápszer, bébiétel, cumisüveg, tűzifa, stb. adománnyal tudtuk támogatni a nélkülözőket. A karácsonyi ünnepek közeledtével számos felajánlás érkezett magánszemélyektől, cégektől, akik nagylelkű adományokkal tették szebbé az ünnepet.



## II. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

**Támogató Szolgálat**  
**Kecskemét, Fecske u. 7.**

### A szolgálat ellátási területe és célcsoportja

Szolgálatunk ellátási területe 2018-ban Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Ellátási területünk 322,57 km<sup>2</sup>-t, és 111.724 főnyi lakosságot foglalt magába.

### Ellátotti kör demográfiai jellemzőinek bemutatása

#### *Ellátotti létszám és változásai*

A 2018. évben összesen **57 személy** rendelkezett megállapodással a támogató szolgáltatás valamelyik szolgáltatására. Az év során **8 fő** felvételére került sor, **4 ellátott** esetében pedig megszűnt a jogviszony.

#### *Demográfiai mutatók*

A **nemek szerinti** megoszlásban az ellátottak 64,91% (37 fő) férfi és 35,09% nő (20 fő) rendelkezett az évben megállapodással, ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető.

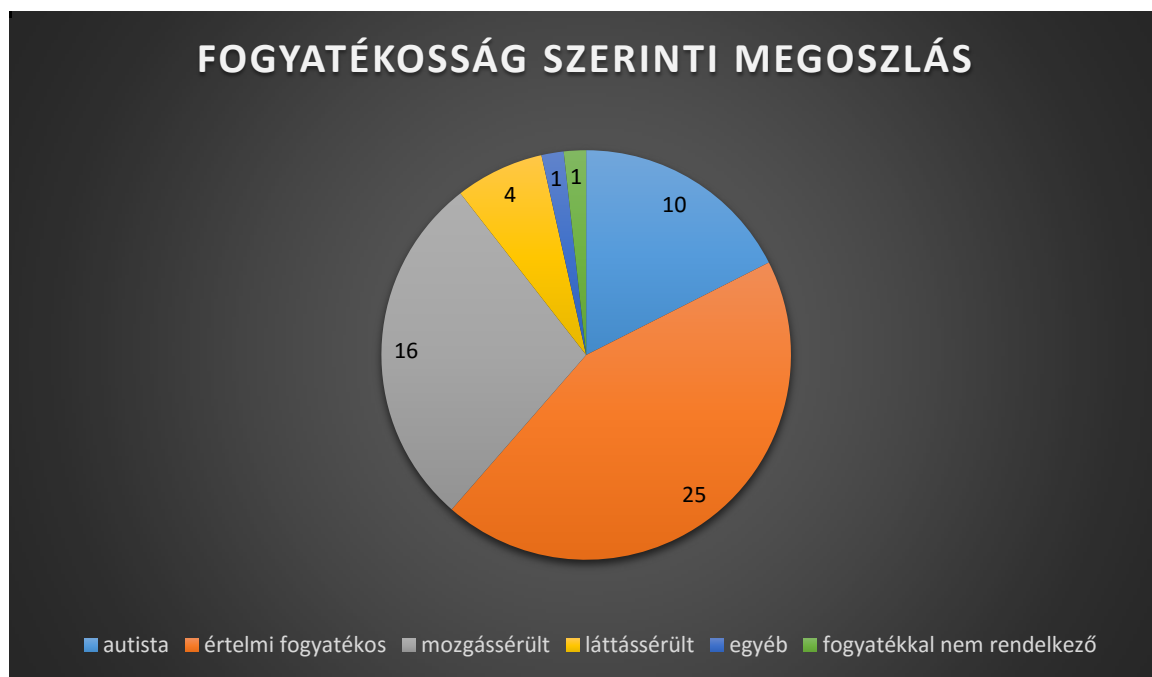
A **kor szerinti** eloszlásban sem történt változás az elmúlt évekhez képest. A 18 év alatti korosztály létszáma 15 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoport 35 fő, és a 65 év feletti létszáma pedig 7 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2018-ban 35 év volt.



### **Fogyatékoság szerinti összetétel**

A 2018-as évben az elmúlt évekhez hasonlóan a mozgáskorlátozott (16 fő) és értelmi sérült (25 fő) személyek adták klienseink döntő többségét. A látássérült ügyfeleink számanegy főre emelkedett. Hallássérült ellátottunk az elmúlt években nem volt. Az autisták száma 10 fő, egyéb fogyatékossgal élő személy 1 fő. Halmozottan sérült ellátottunk ebben az évben nem volt. 1 fő fogyatékossgal nem rendelkező személy is ellátásban részesült.

A fenti felsorolás az ellátottak fogyatékossgát igazoló dokumentumait veszi figyelembe.



*Ellátottak aránya fogyatékossgai csoportonként 2018-ban*

### **Szociális rászorultság**

A 2018. évben szolgáltatást kérelmezők közül egy fő vette igénybe a szolgáltatást szociálisan nem rászorultként.

### **Szolgáltatási feladatmutatók**

#### ***A szolgáltatás feladatmutatóinak alakulása 2011-2018 között***

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Befogadott feladatmutató	6500 FE	6425 FE	6233 FE	4960 FE	4960 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE
Teljesített feladatmutató	6679 FE	6945 FE	6950 FE	6285 FE	6040 FE	6504 FE	6365 FE	6316 FE

(FE: feladategység)

### *Szolgáltatás feladatmutatója 2018-ban*

A 2018-as évben az 5400 feladategységnyi kötelezően teljesítendő feladatmutatónk személyi segítség esetében 1200, szállítás esetében pedig 4200 feladategységben került megállapításra. Az általunk tervezett feladatmutatókat a 2018-as évben is próbáltuk tartani, de a magas ellátotti igények miatt nem sikerült.

	<b>2018.</b>		
	<b>Szállítás</b>	<b>Segítés</b>	<b>Összesen</b>
Vállalt feladatmutató	4 200 FE	1 200 FE	5 400 FE
Teljesített	4622,292 FE	1693,5417 FE	6315,8337 FE
Teljesítés aránya	+10%	+41,12%	+16,96%

### **A szállító szolgálat működése**

2018-ban **56 fő** rendelkezett szállító szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 37 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A szállító szolgáltatásra folyamatosan nagy igény van, mind az eseti, mind a rendszeres szállítások terén. A rendelkezésre álló kapacitást maximálisan kihasználtuk.

A legfontosabb szállítási célok továbbra is a fejlesztő-oktató intézmények, a nappali ellátások, illetve az egészségügyi szolgáltatók.

2018. júniusában a szolgálatnál kölcsön lévő NDJ-531 forgalmi rendszámú Suzuki Vitara típusú gépkocsit a PWS-720 forgalmi rendszámú Dacia Dokker típusú gépjármű váltotta, mely ténylegesen a támogató szolgálat használatába került. A szolgálatnál lévő mindkét gépjármű fiatal évjáratú, számottevő leállással, a gépkocsik műszaki állapota miatt nem kellett számolnunk a 2018-as évben. A gépkocsik karbantartási idejére más szolgáltatóktól kaptunk autót.

A 2018-as évben a támogató szolgáltatáson belül 47 327 km-t futottak a gépjárművek. Ez magába foglalja a szolgálat gépjárműveinek támogató szolgáltatásra fordított futását, a szolgáltatás rezsi kilométerét, valamint a helyettesítő gépjárművek teljesítését, de nem tartalmazza a szolgálat gépjárműveinek más szolgáltatásra fordított futását.

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Hasznos km	24.585 km	25.570 km	25.997 km	22.935 km	21.864 km	24.264 km	23.955 km	23.111 km
Futott km	49.163 km	49.268 km	50.557 km	45.632 km	44.304 km	49.417 km	48.598 km	47.327 km
Kihasználtság	50,01%	51,90%	51,42%	47,30%	48,87%	49,10%	49,29%	48,83%
Feladatmutató	4.917 FE	5.114 FE	5 199 FE	4.587 FE	4.373 FE	4.853 FE	4.791 FE	4.622 FE
Esetszám	7.672 eset	7.982 eset	8.510 eset	8.252 eset	7.959 eset	8.429 eset	8.259 eset	7.748 eset
Aktív igénybevevő	53 fő	54 fő	50 fő	46 fő	40 fő	39 fő	41 fő	37 fő

*A szállító szolgáltatás fő teljesítménymutatói 2011-2018*

## A személyi segítő szolgálat működése

2018-ban **24 fő** rendelkezett a személyi segítség szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 15 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást.

A személyi segítség esetén 1200 FE teljesítése volt kötelező a jogszabály szerint. Mi 1200 FE teljesítését terveztük a 2018-as évre, ami december 31-ét bezáróan 1693,5417 FE lett.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, háztartási segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) is igénybe vehető segítői tevékenységek mellett a személyszállítás során nyújtott felügyeletet és segítői feladatokat is biztosítottuk.

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Feladatmutató	1.762 FE	1.830,5 FE	1.751,2 FE	1.697,81 FE	1.667 FE	1.651,6 FE	1573,92 FE	1693,54 FE
Ebből szállításhoz kapcsolódó felügyelet	360 FE 20,43%	388,5 FE 21,22%	407,25 FE 23,56%	361 FE 21,26 %	422,86 FE 25,36%	475,79 FE 28,8%	486,92 FE 30,94%	706,21 FE 41,70%
Aktív igénybevevő	23 fő	23 fő	19 fő	19 fő	17 fő	15 fő	17 fő	15

*A személyi segítség fő teljesítménymutatói 2011-2018*

### **Egyéb szolgáltatások**

2018-ban is működtettük az információs szolgáltatásunkat. Több esetben az emelt összegű családi pótlék, fogyatékosági támogatással kapcsolatos ügyintézésben kérték segítségünket, illetve egészségügyi vagy szociális jellegű ügyintézéshez, néhány esetben egyéb ügyintézésben (pl. gondnoksággal, segédeszköz beszerzéssel kapcsolatos ügyekben) is érkezett kérés.

### **Térítési díjainkról és a szolgálat bevételeiről**

Térítési díjainkat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szabályozza. Szolgáltatásainkat jelenleg a még 2012-ben meghatározott díjak ellenében nyújtottuk:

- szociálisan rászorult személyek: a személyszállítás térítési díja 50 Ft/km, a személyi segítség térítési díja 300 Ft/óra,
- szociálisan nem rászorult személyek: személyszállítás térítési díja 150 Ft/km, személyi segítség térítési díja 1.200 Ft/óra.

A támogató szolgáltatás 2018. évi térítési díjait az alkalmazott számlázási szabályok szerint a 2017. december – 2018. november havi igénybevételek alapozták meg. A szociálisan rászorult ellátottak személyi segítségében a fenti időszakban 1488,8 gondozási órát teljesítettünk. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 14/A. § (6) bekezdése alapján térítési díj nem kérhető a személyszállító szolgáltatás igénybevétele során biztosított személyi segítségért, így 987,333 óra került számlázásra, ez a teljes gondozási idő 66,31%-a. A Szt. 116. § (3) szerinti felső határt a személyi segítség esetében egy fő sem haladta meg. Az év folyamán személyi segítség révén 293 200 Ft került kiszámlázásra. 2018 december 31-ig a személyi segítségre vonatkozó térítési díjból minden befizetésre került.

A szociálisan rászorult ellátottak személyszállítása során 23 111 hasznos kilométer került számlázásra. A Szt. 116. § (3) bekezdése szerinti felső határt 4 fő esetében legalább egy

alkalommal kellett figyelembe venni, összesen 28 tételben. A ki nem számlázható igénybevételek összértéke 69 200 Ft-ot jelentett.

Egyesületi szállítás idén nem volt. Szociálisan nem rászorult ellátott a teljesítési időszakban 54 150 Ft értékben vette igénybe a szolgáltatásunkat.

Összesen 1.437.550 Ft került ténylegesen kiszámlázásra, amelyből 2018. december 31-ig 5850 Ft nem került befizetésre az ellátottak részéről.

### **Kapcsolatok, együttműködés**

Támogató szolgálatunk az Intézmény más szolgálataival kölcsönös segítségnyújtáson alapuló jó kapcsolatot ápol. Több esetben gépjárműveivel támogatja más szolgálati egységek által szervezett rendezvények lebonyolítását. Ugyanezt a segítőkészséget tapasztaltuk akkor is, ha a mi szolgálatunk kérte más intézményi egységek segítségét.

### **Szolgálat személyi feltételei**

Szolgálatunk a 2018. évben **5 fő** szakmai létszámmal működött. 1 fő gondozó munkakörben dolgozó helyére egy 1 fő terápiás munkatárs felvételére került sor. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 3. számú mellékletben szereplő szakképesítési követelményeknek mind az 5 fő megfelel, a szakképzett dolgozók aránya 100%. Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendeletben előírt, a munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt négy munkatárs teljesítette. Az ötödik kolléga személyi segítő tanfolyamra való bejelentkezése megtörtént.

### **Szolgálat tárgyi feltételei**

#### ***Telephely***

A támogató szolgálat a Fecske u. 7. szám alatti telephelyén akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek.

#### ***Gépjárművek***

A támogató szolgálat gépjárműparkjában 2018. júniusában változás történt, az NDJ-531 forgalmi rendszámú Suzuki Vitara típusú személygépjármű helyett kaptunk egy Dacia Dokker típusú gépjárművet. Így a szállító szolgáltatás továbbra is két gépjárművel dolgozott.

A NNK-916 forgalmi rendszámú Opel Vivaro típusú 9 személyes kisbusz, speciális szállítási igényeknek megfelelően átalakított, mobil rámpával és beépített kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt, amely megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/C §. (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak.

A PWS-720 forgalmi rendszámú Dacia Dokker típusú jármű, 5 személyes, kerekesszékes személy szállítására nem alkalmas.

A szállító szolgálat gyermekek szállítására alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkezik.

#### ***Egyéb***

A személyi segítésben vérnyomásmérő készülék, vércukormérő készülék, illetve a szükséges egyszer használatos eszközök állnak rendelkezésre. A szolgálat kerekesszékekkel, speciális kialakítású babakocsikkal, illetve egyéb segédeszközökkel is rendelkezik, melyeket igény szerint a rászorult ellátottjaink rendelkezésére tudunk bocsájtani.

A szolgáltatás működtetéséhez szükséges informatikai háttér a szolgálat telephelyén rendelkezésre állt.

### III. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK Idősgondozó Szolgálat

**Kecskemét, Horváth Döme körút 1.  
Kecskemét, Margaréta u. 2.  
Kecskemét, Nyíri u. 77/C.  
Kecskemét, Nyíri u. 77/B.  
Kecskemét, Posta u. 7.  
Kecskemét, Kápolna u. 8.  
Kecskemét, Csongrádi u. 26.  
Kecskemét, Ipoly u. 1.**

#### Ellátotti létszám alakulása

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait 2018. évben 2416 fő vette igénybe (384 volt az új igénylő). Év közben 444 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, év végére a létszám 1972 fő volt.

Legtöbben az előző évekhez hasonlóan **szociális étkeztetést** igényeltek, számuk 912 fő volt december 31.-én, az összes létszám 46,24 %-a, szinte ugyanannyi mint 2017 évben.

Jelentős az ellátotti létszám a **nappali ellátásban** (525 fő), az összes létszám 26,62 %-a, ebből időskorú 494 fő.

**Értelmileg Sérültek Nappali ellátása (ÉNO)** 31 volt az év végi létszám.

**Házi segítségnyújtásban** 416 fő részesült év végén, a teljes létszám 21,09 %-a, ez két fővel több mint előző évben.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást** 119 fő vett igénybe decemberben, 1 fővel kevesebb, mint 2017. évben.

#### 1. számú táblázat

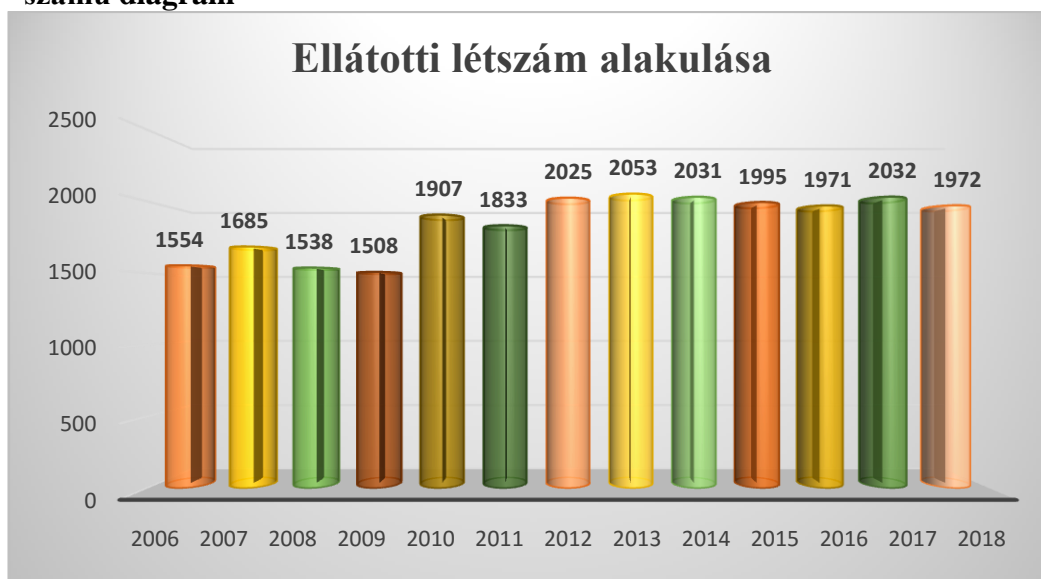
Telephely	Étkeztetés		Házi gondozás	Jelzőrendszer	Nappali ellátás	Összesen
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Házhoz szállítással				
<b>Csongrádi u.</b>	-	-	82	-	-	<b>82</b>
<b>Horváth D. u.</b>	121	307	96	-	39	<b>563</b>
<b>Margaréta u.</b>	26	155	185	-	102	<b>468</b>
<b>Posta u.</b>	2	122	29	-	77	<b>230</b>
<b>Kápolna u.</b>	7	133	-	-	276	<b>416</b>
<b>Jelzőrendszer</b>	-	-	-	119	-	<b>119</b>
<b>ÉNO</b>	-	-	-	-	31	<b>31</b>
<b>Városföld</b>	-	39	24	-	-	<b>63</b>
<b>Összesen</b>	<b>156</b>	<b>756</b>	<b>416</b>	<b>119</b>	<b>525</b>	<b>1972</b>

A táblázat adataiban az ellátottak számát láthatjuk szolgáltatásonként, telephelyi megbontásban

A táblázat adataiban láthatjuk, hogy 2018 évben is legtöbb ellátásban részesülő a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen volt (563 fő), ami a hozzá tartozó Városföld településsel együtt 626 fő amiaz összlétszám 31,74 %-a. Az étkeztetésben részesülők száma igen magas(467 fő) (Városfölddel együtt), a telephely összlétszámának74,6 %-a. Ezt a Csongrádi-

Kápolna telephely követi (egy szervezeti egységnek kell tekinteni), ahol az ellátásban részesülők száma 498 fő, az összlétszám 25,25 %-a. Jelentős a létszáma még a Margaréta u. 2. számú telephelynek is, 468 fő, az összlétszám 23,73%-a.

## 1. számú diagram



Az 1. sz. diagramon az ellátotti létszám alakulását láthatjuk 2006 évtől.

Az ellátottak számában 2007-ig folyamatos növekedés látható. Az ellátotti létszám ezt követően kissé csökkent, majd 2010-ben nagyarányú növekedés volt tapasztalható. 2011 évben kismértékű csökkenés látható, majd 2012-től újra emelkedett a létszám, 2014-ben csekély mértékben csökkent 2013. évhez képest, mindössze 22 fővel, majd ez a létszám további 36 fővel csökkent 2015. évre. 2016. évben 24 fő a csökkenés. 2012. évtől látható, hogy a létszámban csak kisebb mértékű ingadozás következett be. 2018. évben kisebb csökkenés (2,95%) volt megfigyelhető a 2017. évhez viszonyítva.

Az ellátotti létszámok több szolgáltatásra vonatkozóan a működési engedélyben kerültek meghatározásra, a keretszámok meghatározzák az ellátható személyek számát.

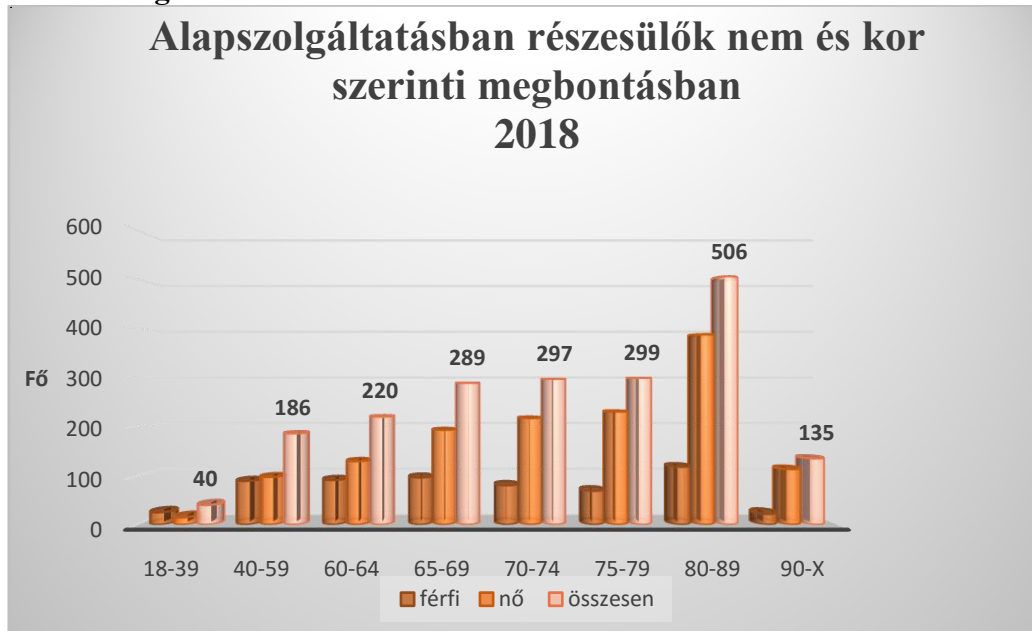
## 2. számú táblázat

Kor	Étkeztetés		Házi segítségnyújtás		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		Idősek Klubja		Értelmi fogyatékosok nappali ellátása		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
14-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18-39	8	8	1	1	0	0	1	1	15	5	25	15
40-59	71	72	11	9	0	1	2	10	5	5	89	97
60-64	75	62	9	13	0	2	7	51	0	1	91	129
65-69	58	71	14	26	3	6	21	90	0	0	96	193
70-74	45	87	6	40	1	8	28	82	0	0	80	217
75-79	42	71	9	58	3	28	15	73	0	0	69	230
80-89	51	135	38	128	7	43	22	82	0	0	118	388
90-x	10	46	9	44	2	15	1	8	0	0	22	113
összesen	360	552	97	319	16	103	97	397	20	11	590	1382
együtt	912		416		119		494		31		1972	

A táblázatban a szolgáltatásokat igénybe vevők nem- és korcsoportok szerinti megbontását láthatjuk.

Minden szolgáltatás vonatkozásában továbbra is a női igénybe vevők vannak lényegesen többen: számuk 1382 fő, arányuk az összes létszám 70,08%-a. Ez 30 fővel kevesebb, mint az előző évben. Látható, hogy a 80-89 éves korcsoportban van a legtöbb női igénylő. A férfiak aránya az összes igénylő 29,91 %-a (590 fő). Változatlanul az étkeztetést igénylők száma a legtöbb (912 fő). A férfiak több mint a fele most is az étkeztetést veszi igénybe (360 fő), ez 18,25 %-ot jelent az összlétszámhoz viszonyítva.

## 2. számú diagram



Az ellátottak nem- és korcsoportonkénti megbontásában szembejövően magas a női igénylők aránya. A 60-69 évesek jelenléte jelentős, 509 fő, ezen belül a nők száma 322 fő. A 70 év feletti ellátottak száma magas, 1237 fő (62,72%), amelyből a nők 948-an vannak.

## 3. számú diagram



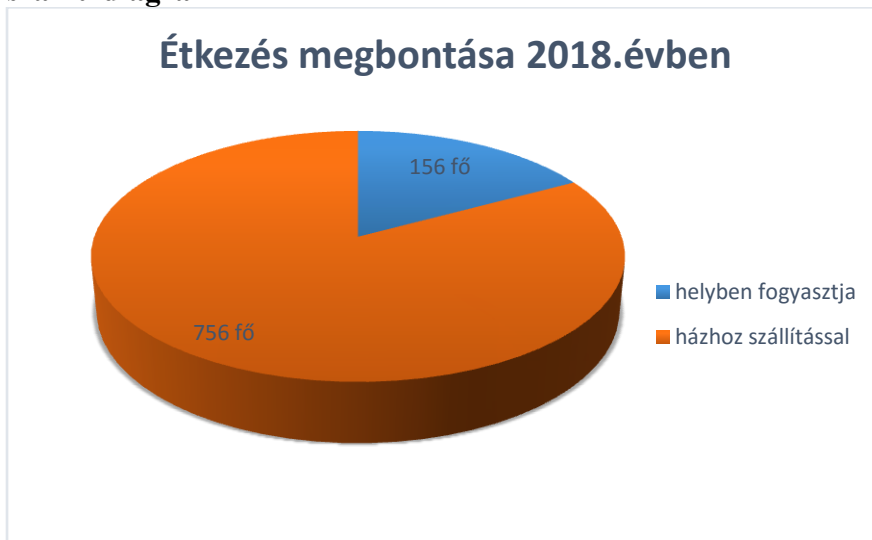
2007-ig csökkent a szociális étkeztetésben részesülők száma, 2008-tól azonban emelkedés látható, 2010-ben pedig óriási létszámnövekedés volt tapasztalható: 429 fővel emelkedett az ellátottak száma, ami 44,92 %-os növekedést jelentett. 2011. évben kisebb mértékű a



csökkenés (81 fő), 2012-ben újabb növekedés látható (127 fő, 12,68 %), majd 2013-ban további növekedés mutatkozik (23 fő). 2014-ben kisebb visszaesés látható 47 fővel, ami 4,59 %-os csökkenést jelent, ez a létszám 2015-re egy fővel megnövekedett (978 fő), 2016. évben 55 fővel csökkent a létszám. 2017-ben emelkedett a létszám (940 fő), 2018-ra 28 fővel ismét csökkent a létszám.

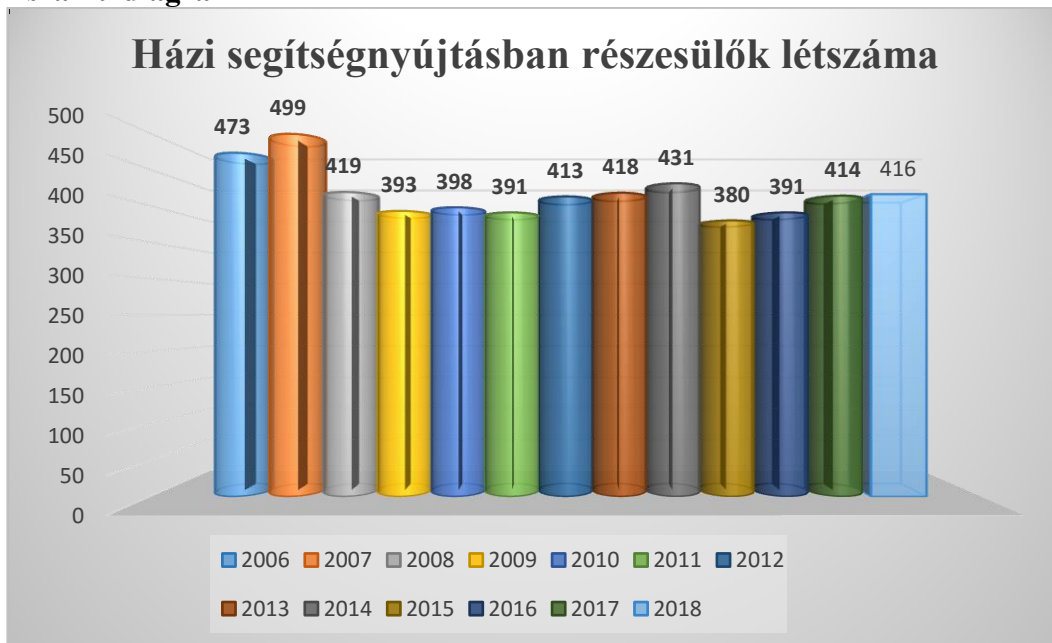
Legtöbben 2013-ban vették igénybe a szolgáltatást, 1024 fő. 2014. évtől csökkenés következett be, de még így is 900 fölött van a létszám folyamatosan.

#### 4. számú diagram



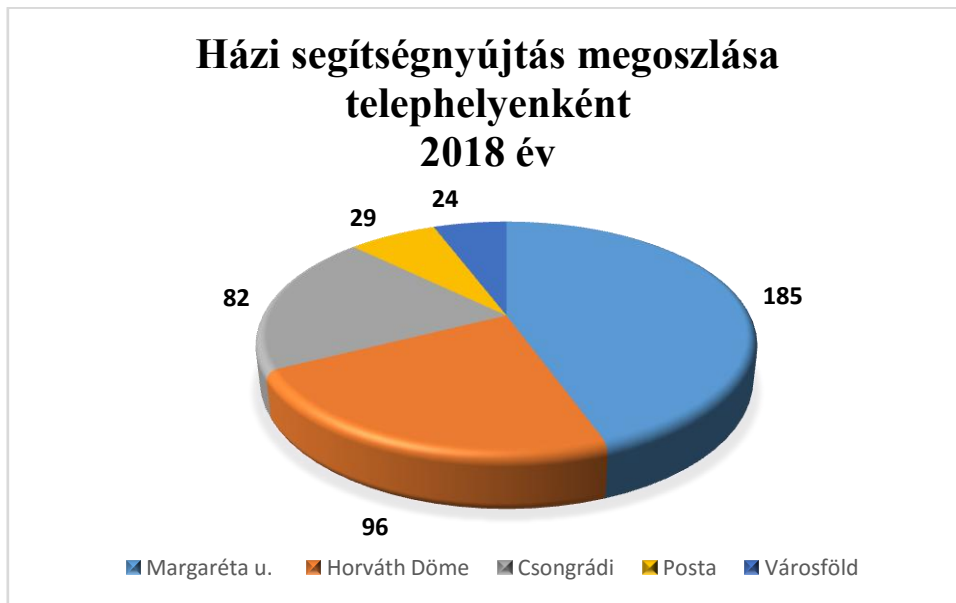
Az ábrán jól látható, hogy 2018-ban is az étel házhoz szállítását igényelték a legtöbben (82,89 %). Az ételt helyben fogyasztók aránya az összes étkező 17,10 %-a.

#### 5. számú diagram



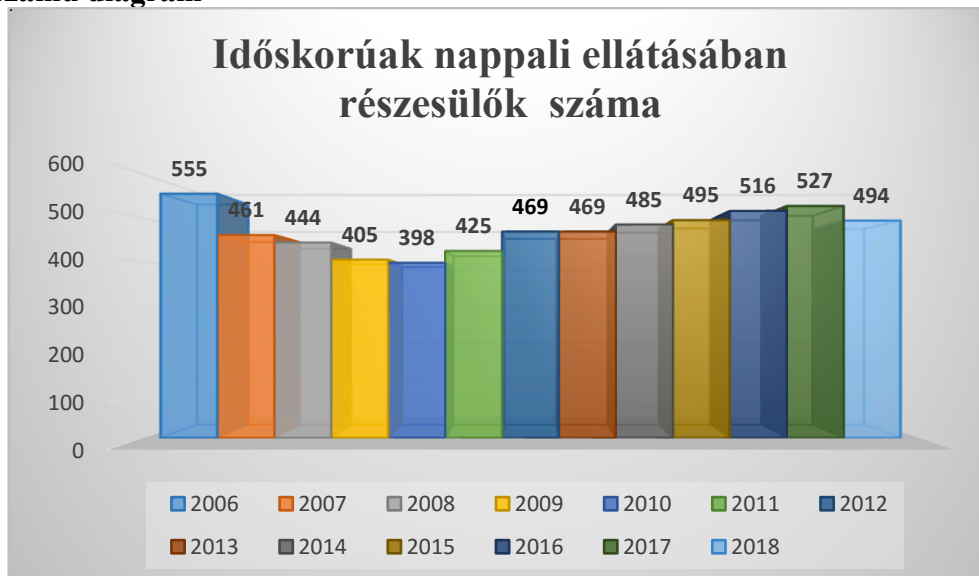
2006 évtől növekedés látható a házi segítségnyújtást igénybe vevők körében egészen 2007-ig, majd csökken 2008-ban. Az utóbbi években a létszámban minimális ingadozás látható.

6. számú diagram - Házi segítségnyújtás megoszlása telephelyenként 2018-ban



Az előző évekhez hasonlóan a Margaréta utca 2. sz. alatti telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók (185 fő), a házi segítségnyújtásban részesülők 44,47%-a. Erre a városrészre koncentrálódik az időskorú lakosság nagyobb hányada, itt található két nagy nyugdíjsház a Nyíri út 77/B és C épületekben, 100-100 lakással, nagy létszámban kerülnek ki körükből az ellátottak. Ezeket követi a Horváth Döme telephely (Városvölgydel együtt) 28,84 %-al, majd a Csongrádi telephely 19,71 %-al. A legkevesebb az ellátott a Posta utca 7. szám alatt (6,97%), viszont itt élnek a leghátrányosabb helyzetben lévő ügyfelek.

7. számú diagram

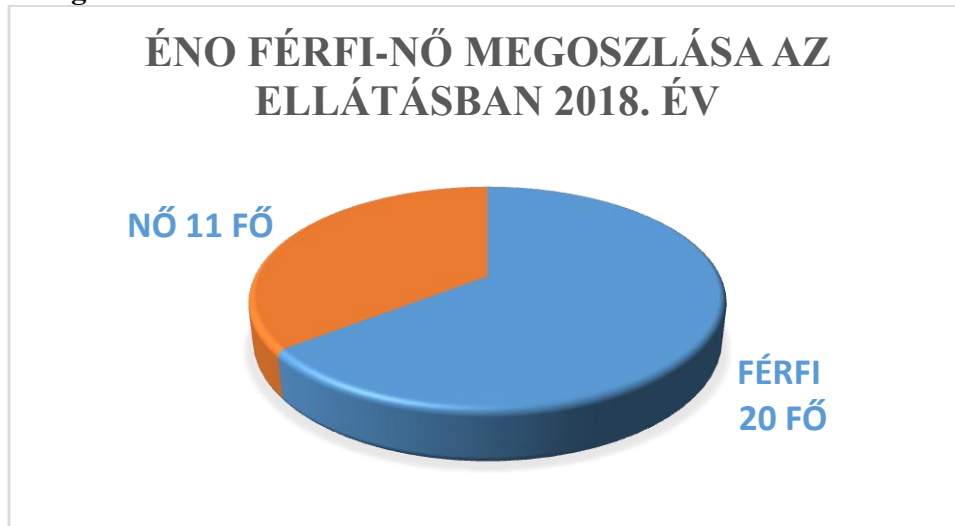


A nappali ellátást igénylők 2006-ban voltak a legtöbben (555) fő, az ezt követő években csökkent az igénylők száma egészen 2010-ig, majd kismértékű növekedés volt megfigyelhető. Ebben az időszakban a Nyíri úti nyugdíjas házakban megszüntetésre került a nappali ellátás. Az engedélyezett férőhelyek száma jelenleg 290, a felvett tagok száma ettől mindig jóval több. 2017. évtől 270 fő az engedélyezett férőhelyek száma, a Horváth Döme telephelyen 60-

ról, 40-re csökkent a férőhelyszám. A napi igénybevétel a törvényi előírásoknak megfelelően történt, egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát az igénybevétel. Legtöbb ellátásban részesülő a Kápolna utca 8. szám alatt működő telephelyen van, az időskorúak nappali ellátásában részesülők 55,87 %-a.

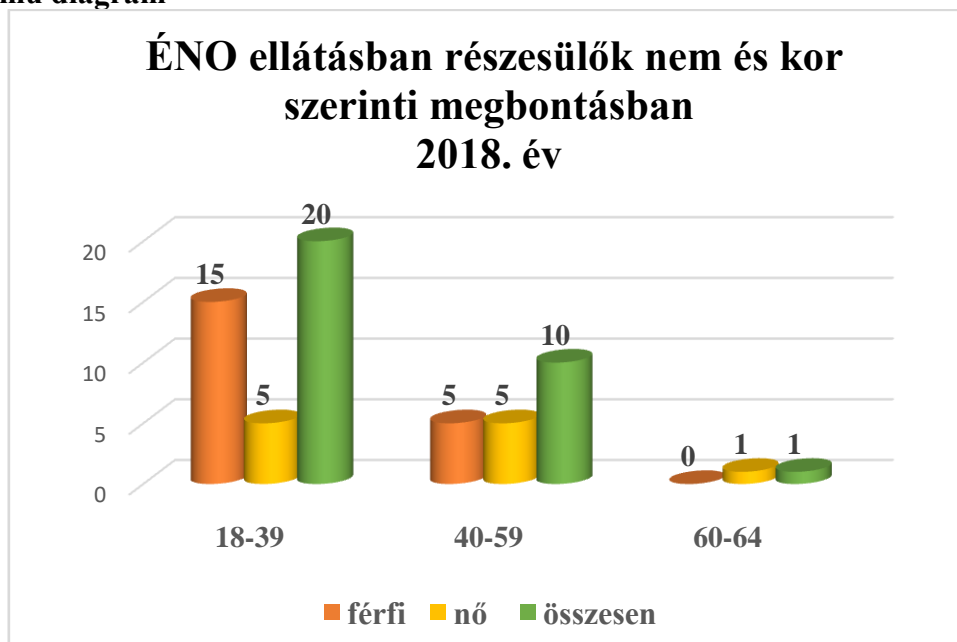
## Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátása (ÉNO)

### 8. számú diagram



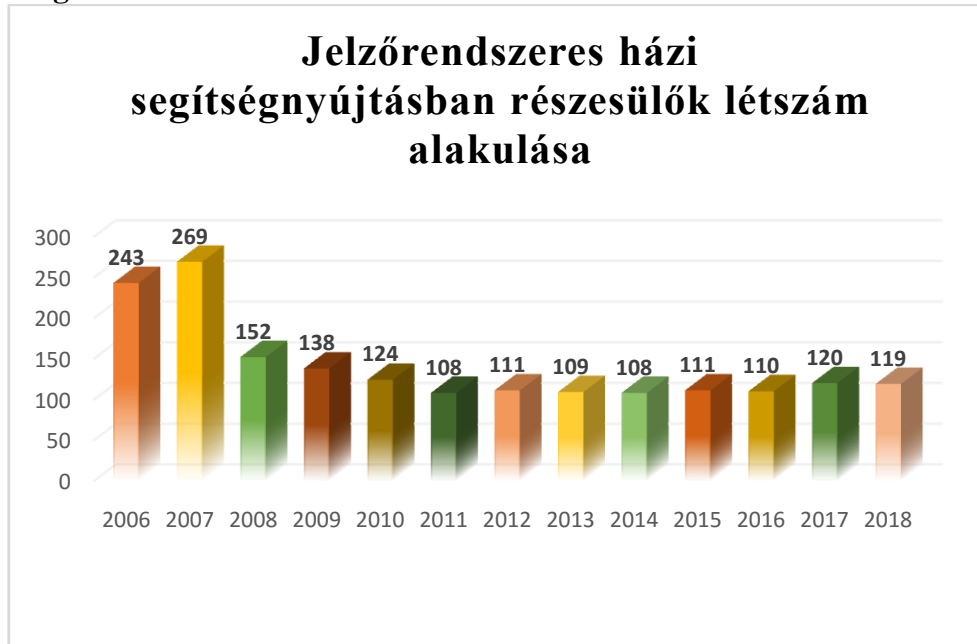
Az ellátottak száma az értelmileg sérülteknél 31 fő volt. Míg az időskorúak nappali ellátásában a nők vannak többen, ennél az ellátási formánál a férfiak, 9 fővel.

### 9. számú diagram



A 18-39 év közötti korosztály van a legnagyobb létszámban jelen, abból is a férfiak vannak többen.

## 10. sz. diagram



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2005-2007-ig jelentős volt az ellátotti létszám növekedése, majd 2008-ban nagymértékű csökkenés következett be. Az ellátottak számában további növekedés nem volt lehetséges, mivel meghatározottak voltak a keretszámok, ezért 2011-től szinte azonos volt a számuk. 2017-ben az előző évek szolgáltatásra várakozók számát figyelembe véve 10 fővel sikerült a létszámot bővíteni.

### A szolgáltatások iránt felmerülő igények

Az elmúlt év december 31.-én 1972 fő volt az ellátásban részesülők létszáma, 2032 főről 1972-re csökkent, ami 2,95%-os csökkenést jelent. 2018. évben 444 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, ez 37 fővel több, mint 2017-ben (407 fő). Az év során 384 fő volt az új kérelmező, ez 84 fővel kevesebb, mint az előző évben (468).

### **Szociális étkeztetés**

Az ellátottak száma 912 fő volt, 2017. évhez képest kissé (28 fővel) csökkent. Ebben az évben is ennek a szolgáltatásnak volt a legnagyobb az igénybe vevői köre, az összes létszámhoz viszonyítva. Új kérelmező 165 fő volt, az ellátásból 193 fő került ki, ez 15 fővel több, mint a 2017-es évben (178 fő). Az igénybevétel haláleset, bentlakásos intézményi elhelyezés, elköltözés miatt szűnt meg, vagy az ellátott másképp oldotta meg étkezését. A megszüntetést kérő ügyfelek jelentős hányada jelezte, hogy más szolgáltatótól fogja igényelni az étkezés lehetőségét, mert kedvezőbb az ételkínálat számukra és az ár is elfogadható. 2018-ban az előző évekhez hasonlóan az ételt házhoz szállítással igénylők száma volt a magasabb (756 fő), mely a 2017. évhez hasonlítva 34 fős csökkenést jelentett. Az ételt helyben fogyasztók száma 150-ről 156-ra emelkedett.

### **Házi segítségnyújtás**

2018. december 31.-én 416 fő vette igénybe a szolgáltatást, ami 2 fővel több, mint 2017. évben (414). A szolgáltatói engedély meghatározza az ellátható ügyfelek számát. Az 5. számú diagram jól szemlélteti, hogy 2009-től szinte stagnál a létszám. Minden kérelmező, akinek a

segítségnyújtáshoz fennállt a gondozási szükséglete, felvételt nyert. Az év során folyamatosak voltak az ellátásból kikerülők és új felvételek esetei, tehát mindig volt annyi kapacitás, hogy az új kérelmezők el legyenek látva.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

2005. évben 71 fő volt a jelzőrendszeres segítségnyújtást igénybe vevők száma, az elkövetkezendő években azonban óriási növekedés következett be az igénylők körében. 2008. évtől, csökkent a létszám, amit a 10. diagram szemléltet. A létszám változásának oka, hogy kezdetben, 1999-től 2007-ig térítés nélkül lehetett igénybe venni a szolgáltatást. 2008. áprilistól azonban térítési díjat kellett fizetniük az ellátottaknak. Ennek következtében 117 fő a továbbiakban nem igényelte a szolgáltatást. 2010. és 2011. évben kisebb mértékben tovább csökkent az ellátottak száma (108 fő), 2012-ben 111 fő ellátottunk volt. 2013-ban ez a szám csekély mértékben csökkent 109 főre, 2014-ben 108 főre változott. A 2015-ös évre ismét minimális emelkedés volt jellemző, mely 3 főt jelentett. 2016. évben a létszám az előző évek adataihoz képest nem változott, növekedett viszont azok száma, akik igényeltek volna szolgáltatást, de nem volt szabad kapacitású készülék- ezen ügyfelek előjegyzésbe lettek véve. 2017. januártól lehetőség lett újabb 10 fő számára biztosítani a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, így volt ez 2018. évben is. 2013. év második felétől a szolgáltatásbiztosítása állami feladat, a finanszírozása KMJV Önkormányzata és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között létrejött szerződés alapján történik, valamint a helyi önkormányzat kiegészíti a támogatást.

### **Időskorúak nappali ellátása**

Nappali ellátás területén 2006-tól 2010-ig csökkenés következett be az ellátottak számában, ezt jól szemlélteti a 7. számú diagram. 2011. évben – ha mérsékelten is, de – újra növekedett a tagok száma, mely folyamat 2012-ben tovább folytatódott. 2013-ban stagnált a létszám (469 fő), 2014-ben kisebb mértékben növekedett 485 főre. Nappali ellátásban az engedélyezett férőhelyek száma 2010. szeptember 31-ig 410 fő volt, majd 290, jelenleg 270 fő. Időskorúak részére fenntartott nappali intézménybe 2018-ban 35 fő kérte felvételét, ez 33 fővel kevesebb, mint 2017-ben. Az ellátásból az elmúlt évben 68 fő került ki, ez 11 fővel több, mint 2017-ben. Minden ellátást igénylő felvételt nyert, a napi megjelenés az intézményekben nem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát. Idős, beteg ellátásban részesülők naponta történő megjelenése nem kivitelezhető.

### **Értelmileg Sérültek Nappali Ellátása**

A férőhelyek száma 2011. év első félévében még 20 fő volt, a nagy igény miatt intézményünk kérte a férőhelyek bővítését, mely 5 fővel 2011. augusztusától megvalósult. Egész évben 100 %-os volt a kihasználtság, 38 fő volt az előjegyzésbe vettek száma. 2018-ban nem volt új felvétel az intézménybe, mivel egyetlen egy ellátásban részesülő sem került ki a szolgáltatásból. 2018. december 31.-én 31 fővel volt megállapodás kötve.

### **Idősgondozó Szolgálatban elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések**

**Horváth Döme telephely:** Infrastruktúra fejlesztése: 2 db laptop, melyből az egyik beszerzése VTP keretében történt.

1 db projektor a nappali ellátás részére, 1 db kerékpár, 1 db kulcstároló szekrény, 2 db Bluetoothheadset, 1 db pénzszállító táska, házi segítségnyújtásban területen dolgozók részére 7 db nővértáska vércukormérővel, vérnyomásmérővel, lázmérővel felszerelve.

**Csongrádi telephely:**

1 db iratmegsemmisítő, 1 db hajszárító, 1 db kerékpár, 2 db számítógépasztal, 1 db pénzszállító táska, házi segítségnyújtásban területen dolgozók részére 7 db nővértáska vércukormérővel, vérnyomásmérővel, lázmérővel felszerelve.

**Margaréta utca 2 sz. telephely:** Infrastruktúra fejlesztése 1 db Notebook VTP keretében került beszerzésre. Számítógép alkatrészecskék: alaplap, processzor, memória.

1 db hordozható telefonkészülék, 3 karfás kanapé, 1 db fotel, 1 db bogrács, 1 db permetező, 1 db kávéfőző, 1 db kombinált hűtő, 1 db kombinált tűzhely, 1 db pénzszállító táska, házi segítségnyújtásban területen dolgozók részére 8 db nővértáska vércukormérővel, vérnyomásmérővel, lázmérővel felszerelve.

**Kápolna u. 8. telephely:**

1 db szőnyeg, 1 db pénzszállító táska, 8 db asztal, 1 db forgószék, 15 db tárgyalószék, 3 db salgó állvány, 19 db asztalterítő.

4 db csíptetős mikrofon és 1 db fényképezőgép VTP keretében beszerezve.

**Ipoly u. 1. sz. telephely:**

Infrastruktúra fejlesztése: 1 db laptop

Folyamatban a telephely teljes felújítása, eszköz beszerzése.

Függönyök, 1 db televízió, 3 db forgószék, 1 db pénzszállító táska.

**Posta u. 7. sz. telephely:** Infrastruktúra fejlesztése: 1 db laptop pályázati forrásból, 1 db szünetmentes tápegység.

1 db konyhai robotgép, 1 db konyhai mérleg, 1 db merülő mixer, 1 db univerzális létra pályázati forrásból. 1 db szekrény, 6 db szekrény felsőrész, 2 db gáztűzhely, 1 db locsolótömlő, 1 db kávéfőző, 1 db pénzszállító táska, 3 db nővértáska vércukormérővel, vérnyomásmérővel, lázmérővel felszerelve.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

Távörös és Guards segélyhívó rendszer biztonságos működtetése véget a szünetmentes tápegységekben akkumulátor csere történt.

2018. évben a Guards segélyhívó rendszer karbantartása megtörtént.

Kecskeméti Ügyfeleknél kitelepített Távörös Urh-s segélyhívó készülékek belső akkumulátorának cseréje, illetve a kézi jeladó elem cseréje megtörtént.

Kecskeméti Ügyfeleknél kitelepített Gsm-es segélyhívó készülékek kézi jeladójába elem csere megtörtént.

A rendszer biztonságos működése végett két évente szükségesek fenti karbantartások.

2018. évben nem javítható segélyhívó eszközök pótlása: 1 db Gsm-es kézi jeladó és 1 db Gsm-es segélyhívó készülék vásárlása történt.

**Több telephelyünkön szükséges lenne felújítás:**

**Csongrádi u. 26. telephely:** Az épület teljes festésére lenne szükség. Legutóbbkilenc éve volt festés, a falak salétromosak, szennyezettek. A bejárati ajtó cseréje szükséges, mert nem biztonságos. Az irodahelyiségben a parketta elkopott, cseréje szükséges.

**Horváth Döme krt. 1. telephely:** Minden helyiség festése szükséges, több mint 10 éve volt utoljára festés. Fűtésrendszer korszerűsítésre vár, mert elavult, régi konvektorok vannak. Folyosón nyílászárók cseréje évek óta esedékes, mert a jelenlegiek eldeformálódtak.

**Margaréta u. 2. telephely:** Tetőjavítás, mert beázik a tető;a nyílászárók nagyon rossz állapotban vannak, cseréjük szükséges. Hideg és meleg burkolatok régiek, kopottak, cseréjük indokolt lenne;az épület teljes festését kellene elvégezni, mert koszosak a falak. A garázs beázik, teteje javításra szorul, ajtaja el van vetemedve, nagyon nehezen lehet bezárni, cserére szorul (ott tárolják a dolgozók az intézmény kerékpárjait).

**Nyíri út 77/B, C nyugdíjasház gondozói helyiségei:** Hátsó teraszok burkolata nagyon rossz, cseréjük szükséges.

**Posta utca 7. telephely:**Hideg burkolatok régiek, kopottak, cseréjük indokolt lenne. Abelső világítás korszerűsítése is szükséges. A bejárati ajtónál előtető kiépítése szükséges, mert ázik az épület. Az udvar térkövezése, karos napellenző kialakítása segítené a szabadtéri programok lebonyolítását. A kerítés felújításra szorul.

**Ipoly utca 1. szám:**Új automata nagykapura van szükség, mert a jelenlegi kaput nem lehet bezárni, elhasználódott, elkopott a vasszerkezet. Az udvar, kert további fejlesztése (pihenő pavilonok, hintaágyak) szükséges a szabadidős programokhoz.

A környezettudatosabb gondolkodás jegyébenhosszabb távon érdemes lenne megújuló energiaforrásokat kiépíteni az intézményekben. A befektetés pár év alatt megtérülne, és a környezetünkre vigyáznánk.

### Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei

Az alábbi táblázat az ellátottak által 2018. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevételeket tartalmazza szolgáltatásonként, telephelyenként.

3. számú táblázat

	Étkeztetés (Ft)	Gondozás (Ft)	Nappali ellátás (Ft)	Jelző (Ft)	Összesen (Ft)
<b>Csongrádi utca</b>	0	2741314	0	0	2741314
<b>Horváth D. u.</b>	16702 170	3789 894	0	0	20 492 064
<b>Margaréta u.</b>	12 585 155	5 141 559	0	0	17726714
<b>Hetényegyháza</b>	6012 855	454 067	0	0	6466922
<b>Kápolna u.</b>	9007 905	0	0	0	9007 905
<b>ÉNO</b>			820 615		820 615
<b>Jelző</b>				3168 140	3168 140
<b>Összesen</b>	<b>44 308 085</b>	<b>12 126 834</b>	<b>820 615</b>	<b>3 168 140</b>	<b>60 423 674</b>

Jelentős a térítési díjból származó bevétel, több mint 60 millió forint. Az ellátottak által befizetett térítési díjból legtöbb a szociális étkezésből származott, az összes bevétel 73,32 %-a, azaz több mint 44 millió forint.

## Munkakörönkénti létszám alakulása

### 4. számú táblázat

	Szakmai létszám	Jogszabályban előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
Étkeztetés	8,25	9	8,25	-
Nappali ellátás – Kecskemét	23,25	21	23,25	-
Házi segítségnyújtás	47	28	47	-
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1+5*	1+5*	1+5*	-
Technikai	2	2	2	-
<b>Összesen</b>	<b>81,5+5*</b>	<b>61+5*</b>	<b>81,5+5*</b>	<b>-</b>

\* készenléti ügyeletet látnak el, fő munkaidejük mellett.

2018-ban 4 fő távozott közös megegyezéssel, 1 fő házi segítségnyújtásból és 3 fő étkeztetésből. Helyüket sikerült szakképzett dolgozókkal betölteni. 3fő nyugdíjba vonult, 1fő házi segítségnyújtásból, 1fő étkeztetésből és 1fő nappali ellátásból, helyükreszintén sikerült dolgozókat felvenni.

## Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása

### **Szolgáltatásaink célja:**

Kecskemét és közigazgatási területén időskorúak, betegek, különböző fogyatékossgal élők részére az önálló életvitel fenntartásához lakókörnyezetükben segítség nyújtása.

Az igénybevétel önkéntes, a rászoruló szóban és írásban kérheti a segítséget. Jelzéssel élhet bármely polgár, aki környezetében rászoruló személyt észlel.

Ebben az évben is adódott számos olyan eset, amikor a szakemberek úgy mérték fel az idős helyzetét, állapotát, hogy segítségre lenne szüksége, gyakran azonban a támogatásra szoruló elzárkózott mindenfajta együttműködéstől. Ilyen esetekben a beleegyezés, hozzájárulás nélkül nem lehetett biztosítani semmilyen szolgáltatást.

**Házi segítségnyújtás igénylésekor minden esetben vizsgálnunk kell az igénylő gondozási szükségletét.** Azok részére, akiknek a gondozási szükséglete meghaladta a napi 4 órát, minden esetben kezdeményeztük a bentlakásos intézményi elhelyezést. Az integrációból adódóan a Margaréta Otthon ápolást-gondozást nyújtó otthon, szervezetileg az intézmény egysége és ennek köszönhetően rövid időn belül elhelyezésre kerülhettek az olyan ügyfelek, akik számára állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé. Munkánkban ez nagy segítséget jelentett, hiszen ezek az esetek meghaladták a házi segítségnyújtás lehetőségeit, mivel az állandó ápolás-gondozás, felügyelet, a gondozók munkaidő kerete és a naponta nagy ellátotti létszámú igénybevétel miatt nem lehetséges.

Elmúlt évben is adódott számos kríziseset, legtöbbször ki kellett emelni a környezetéből a bajba jutott személyt, mert az otthonában teljes nélkülözésben élt, téli időszakban fűtetlen lakásban. Gyakori volt, hogy a víz és áramszolgáltatás kikapcsolásra került, ezen esetekben szintén a bentlakásos intézményi ellátás jelentette a megoldást.

**Idősgondozó Szolgálat ellátási körzete:** Kecskemét és közigazgatási területe.

### **Szolgáltatásaink:**



- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátása
- értelmileg sérültek nappali ellátása
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Kecskeméten hét központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városföldi lakosok Ellátási Szerződés útján Kecskemétről, étkeztetés, házi segítségnyújtás biztosításával, a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely szakmai munkájával valósult meg.

#### **Telephelyek:**

- **Csongrádi utca 26. szám (házi segítségnyújtás)**
- **Kápolna utca 8. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés)**
- **Horváth Döme krt. 1. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Margaréta utca 2. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Nyíri út 77/C nyugdíjasház (Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)**
- **Posta utca 7. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Ipoly utca 1. szám (értelmileg sérültek részére nappali ellátás 2018. április 15-ig, majd a Margaréta utca 2. számú telephelyről április 16-tól)**

A szolgálat irányítását, koordinálását a szolgálatvezető végezte a Csongrádi utca 26. számon található telephelyről. Feladata a telephelyeken az egységes szakmai szempontok szerinti munkavégzés biztosítása, jogszabályok, törvények betartatása, a dolgozók egyenlő leterheltségének figyelemmel kísérése, törvényi előírásoknak megfelelő adminisztrációs munka végzése, a szolgáltatásokról rendszeres tájékoztatók nyújtása a lakosság részére, szakmai együttműködés intézményekkel, szolgáltatókkal, intézmény képviselője, prezentációk tartása, rendszeres értekezletek tartása a telephelyek részére. A telephelyeken a napi munkafolyamatok a vezető gondozók irányításával valósult meg, feladatuk sokrétű, összetett. Rendszeresen megtartott értekezleteken tájékoztatást nyújtottak a szolgálatvezető részére a telephelyek szakmai munkájáról.

Elmúlt évben annak érdekében, hogy a folyamatos ellátás biztosított legyen, a dolgozók átirányítása valósult meg a telephelyek között. Gyakran előfordult, hogy egy-egy egységben több dolgozó is távol maradt a munkából, pl. betegség miatt. A hiányzások a megszakítás nélküli munkarendben okozták a legnagyobb problémát (nyugdíjas házak), ahol a minimális dolgozói létszámmal (5 fő) kell a 24 órás ellátást biztosítani- itt egy kolléga kiesése már felborítja a havi műszakbeosztást.

A törvényileg előírt adminisztrációs munka minden hónapban ellenőrzésre került a vezető gondozók által, a feltárt hiányosságok javítása megtörtént.

Az intézményünknek a korábbi években lehetősége volt a krízishelyzetben lévők részére hathatós segítséget nyújtani: tartós élelmiszer, konzerv, tisztasági csomag, ruházat, tűzifa kiosztásával. Sajnos elmúlt évben intézményünk nem tudott beszerezni a nélkülözésben élők megsegítésére semmit, pedig az ügyfeleink jelentős hányada szenved hiányt.

## Étkeztetés

Az alábbi táblázatban a 2018. évi étkezési adagszámokat láthatjuk telephelyenkénti bontásban.

5. számú táblázat:

Telephelyek	Normál	Diétás	Összesen
Kápolna u.	27 347	10 305	37 652
Horváth D. krt.	58 133	12 269	70 402
Margaréta u.	28 758	10 796	39 554
Posta u.	20 755	8 642	29 397
ÉNO	2 963	441	3 404
<b>Összesen</b>	<b>137 956</b>	<b>42 453</b>	<b>180 409</b>

Legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme utcai telephelyen volt, de jelentős a Margaréta utcai és a Kápolna telephelyek adagszáma is. Az ügyfelek 23,53 %-a igényelt diétás étkezést.

Étkeztetést Kecskemét - Városföld térségében elsősorban azok számára biztosítottunk, akik szociálisan rászorultak, akik saját maguk számára, illetve eltartottaik számára nem tudták biztosítani koruk, betegségük, fogyatékoságuk vagy hajléktalanságuk miatt.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, a fizetendő térítési díjakról, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) számú önkormányzati rendelet alapján:

- (1) Életkora miatt rászoruló az a személy, aki személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja, hogy a 65. életévét betöltötte.
- (2) Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- (3) Fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát az Szt. 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja.
- (4) Pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, mert az alacsony jövedelemmel rendelkezők rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe.

A szolgáltatás biztosított volt:

- elvitellel,
- kiszállítással,
- helyben fogyasztással.

Nagy segítséget jelentett a hátrányos helyzetű embereknek az ételek kedvező ára és a napi igénybevétel lehetősége. Az igénybe vevők jelentős része egyedül élő idős ember volt, de ebben az évben is tovább növekedett a fiatalabb korosztály jelenléte, akik segélyből élnek. A rászorultságot egészségi állapot, szociális körülmények és a jövedelmi viszonyok egyaránt indokoltá tették. Nem csak az egyedülálló, hanem gyakran a családban élők életkörülményei

sem voltak megfelelőek, ezért szükségessé vált a szolgáltatás igénylése. A változatos, meleg étel alapvető szükségleteket elégített ki, elősegítve a komfortosabb életkörülmények megteremtését.

Az étel házhoz szállítása napi kapcsolatot jelentett a rászorulókkal és ezzel egyidejűleg rendszeres visszajelzést is adott az intézmény felé az ellátottak állapotáról.

2018. évben is a HungastVital Kft. biztosította az étkeztetés szolgáltatást.

Városföldön a HungastVital Kft. által a Lestár Péter Kereskedelmi Szakközépiskola tagintézményétől, a városföldi óvodából lett biztosítva az étkeztetés.

A különböző krónikus betegségben szenvedők részére a speciális diéta biztosított volt.

Az év folyamán két alkalommal megrendezett étkezési ankét teret nyújtott a szolgáltatók és ellátottak találkozásához, minőségi és mennyiségi reklamációk megnyugtató rendezéséhez. Az elmúlt évben közel azonos volt azok száma, akik kifogásolták az ételek mennyiségét és minőségét.

Az igénylők felvételét, az étkeztetés koordinációját, nyilvántartások vezetését, térítési díjak számlázását és azok beszedését, a szolgáltatást nyújtó telephelyek végezték.

A nagy étkezői létszám jelentős koordinációs és adminisztratív feladatot jelentett az Idősgondozó Szolgálat gondozási egységeinek. A kiállított számlák térítési díjának beszedése, kezelése igénybe vette a szolgálat humán erőforrását. Az év folyamán 165 fő felvételére került sor, melyek túlnyomó többsége kiszállítással igényelte az ételt. Az igénylők jellemzően alacsony jövedelemmel rendelkeztek, elmúlt évben az önkormányzat helyi rendelete alapján térítés nélkül 192 főnek volt lehetősége igénybe venni.

## **Telephelyeken nyújtott étkeztetés szolgáltatásról**

### **Kápolna u. 8. szám alatti telephely**

A telephelyen 2018-ben a szociális étkeztetés szolgáltatást 140 fő vette igénybe, 133 fő lakásra szállítással, 7 fő elvitellel. Jelenleg ez a két igénybevételi forma biztosított, mivel a helyben fogyasztás infrastrukturális feltételei ezen a telephelyen nem adóttak. A tavalyi adatokhoz képest az ellátotti létszám csekély növekedést mutat. Ennek oka a piacon szép számmal megjelenő konkurens étkeztetést nyújtó szolgáltatók, amelyek mind minőségben, mind az étel adag mennyiségével a HungastVital Kft. komoly versenytársai lettek, bár utóbbi szolgáltató nagy előnye, hogy minden fajta diétát elő tud állítani, orvosi ajánlás alapján. A többi szolgáltatóval ellentétben, vasárnap és ünnepnapokon is szállít ebédet, igény esetén. Az önkormányzat által biztosított méltányossági küszöb alacsony, évek óta nem változott, így az éves térítési díj felülvizsgálat során sokan kerültek ki a kedvezményes kategóriákból, sokszor csak pár száz forinttal meghaladva a határt. Alátámasztja ezt az adat is, hogy a szolgáltatásért az igénylők 83 %-a térítési díjat fizet. A 2018-os évben jellemzően a férfiak körében szinte közel azonos számú volt a 40-59, a 70-74, és a 80-89 éves igénybe vevők száma. A nők körében a legtöbben a 70-74 év közöttiek voltak, majd a 40-59 éves korosztály, őket követve a 80-89, 65-69 és a 90 éven felüliek. Összességében a nők jelentősen többen vannak, tükrözve társadalmunk nemek szerinti megoszlását. Sokan tanyán, külterületen élnek, gyakran magányosan egyedül, számukra ez a szolgáltatás volt az egyetlen kapocs a külvilággal. A legtöbb kliens hétköznap, hétfőtől-péntekig, de sokan szombat-vasárnap és ünnepnapokon is kértek ellátást. Az étel minőségével kapcsolatban az elmúlt évben az ellátásban részesülők részéről elenyésző volt a panaszok száma. A kiszállító cég személyében 2018. nyarán változás történt, így a panaszok között inkább a logisztikai problémák kerültek előtérbe. Az ételek kiszállításának problémái, valamint a diétás étkezőknek későn juttatott étel miatti nehézségek voltak a jellemzőek (pl. A cukorbetegség étkezési időkorlátai kötöttebbek,

fontos az idő és a rendszeresség. Ha ez változik, komoly életmódbeli alkalmazkodást követel az ellátottól.)

Az étkezők között jelentős volt azok száma, akik házi segítségnyújtásban, nappali ellátásban, illetve jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban is részesültek.

Az étkezés biztosításán túl, nagy figyelmet fordítottunk ellátottjaink életkörülményeire, primer szükségleteik kielégítésére. A rászorulóknak számára tisztálkodási és mosási lehetőséget biztosítottunk intézményünkben, segítettünk hivatalos ügyeik intézésében (özvegyi nyugdíj igénylése, nyugdíjmelés, közüzemi számlák rendezése stb.) az adományba kapott ruhákból támogatást adtunk. A téli, karácsonyi időszakban adományozók segítségével több ellátott részesülhetett élelmiszer csomagban és tartós használati cikkben, pl. hűtőgép, kerékpár, tűzhely. Sikerült valóban ünnepi hangulatot varázsolni az ellátottak életébe.

### **Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely**

Étkeztetésben 2018-ban 55 fő került felvételre a telephelyen. Az új igények tekintetében a szociális rászorultság vizsgálatát a helyi rendelettel összhangban minden esetben elvégeztük. A szolgáltató a higiénés előírásokra tekintettel, az ellátottak egy jelentős részének egyszer használatos műanyag edényekben biztosította a napi meleg ételmezt. A különböző diétákra vonatkozó igények házi orvosi vagy szakorvosi igazolások ellenében kielégítésre kerültek. A mennyiségre vagy minőségre érkező írásos panaszokat minden esetben továbbítottuk a HungastVital Kft. részére. Az ebédek naponta történő kijuttatása a több száz étkezőnek jelentős logisztikai kihívást jelentett, melynek a szolgáltató és a gondozási központ közötti folyamatos, napi rendszeres információ cserével sikerült megfelelni. Az adagszámok nyilvántartását, igénybevételi naplók előállítását, a térítési díjak számfejtését, számlázását, útvonaltervezést, étkezési jegyek elkészítését a WIN-TSZG 2018. szakmai adatbázis segítségével végeztük.

A telephely ellátási körzetéhez tartozó Városföld településen 39 fő részére biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételt a helyi óvoda konyhájáról. A lakásra történő kiszállítást egy fő gondozó végezte egy terepjáró gépkocsi segítségével. Az óvoda konyhájának nyári és téli üzemszünetében is lehetősége volt az ellátottaknak igénybe venni az étkeztetést a HungastVitalKft. kecskeméti főzőhelyéről.

### **Margaréta utca 2. szám alatti telephely**

A telephelyen a szociális étkeztetés szolgáltatás igénybevételének mindhárom formája biztosított volt a 2018-as évben (helyben fogyasztás, elvitel és kiszállítás). Az étkeztetést igénybe vevők száma 2017. évhez képest minimális változást mutat. A helyben fogyasztással igényelt étkezés esetében az ellátásból kikerültek száma kissé meghaladja az új felvételek számát. A változások fő oka a szolgáltatásból kikerülő igénylők egészségi állapotának romlása, mely indokoltá teszi az intézményi elhelyezés szükségességét, e miatt a szolgáltatás megszűnik. A másik fő ok a több piaci szereplő megjelenése a városban, akik szintén kedvező feltételek mellett biztosították az idős emberek számára az étkezés igénybevételének lehetőségét. A nagyobb kínálat, a több menüből való választás lehetősége, a házias ízek, vonzóbbá tették ezeket a főzőhelyeknek a szolgáltatásait. A körülmények változása ellenére is alapvető fontosságú maradt ez a szolgáltatás, hiszen többnyire elégedettek az ellátottak és ragaszkodnak a megszokott étkeztetési formához. Előnye a szolgáltatásnak, hogy nemcsak a városközponti frekvenciált helyzetű régióban, de a tanyán élő idős emberekhez is eljutott naponta a meleg étel. A diétás étkezés lehetősége szintén prioritást élvez a szolgáltatók által kínált palettán, hiszen számtalan speciális étrendet tud biztosítani: epekímélő, cukros, tejmentes, lisztmentes, valamint az orvos által javasolt egyéb formát is. A szolgáltatás

mintegy 61 százalékát nők vették igénybe, hűen tükrözve társadalmunkban a népesség nemenkénti megoszlását. A nők körében több mint 40% a 75 év és a 89 év közötti életkorú ellátott. A férfiak aránya szintén ebben a korcsoportban a legmagasabb, közel 22 %. Az ügyfelek jelentős része a létminimum alatt élt, életkörülményeik folyamatos romlása folytán egyre kiszolgáltatottabb helyzetbe kerültek. Az ő számukra a napi egyszeri meleg étel felkínálásával az alapvető szükségletüket biztosította. A méltányossági kedvezmény lehetősége olyan célcsoportoknak nyújtott segítséget, akik más módon nem jutnak támogatáshoz. Az ellátottak a szolgáltatással általában elégedettek voltak, reklamáció esetén rövid határidőn belül orvosolta a problémát a szolgáltató.

### **Hetényegyháza, Posta utca 7. szám alatti telephely**

Az Idősgondozó Szolgálat Posta utca 7. szám alatt működő egysége étkezői létszámában jelentős változás nem történt. Év végi záró létszám 124 fő volt. 24 fő volt a belépő és 28 fő a kilépő. A kilépők közül 5 fő idősotthonba költözött, 8 fő meghalt, 15 fő egyéb okból lépett ki. Az év folyamán ellátásba kerülők között voltak szenvedélybetegek, hajléktalanok, pszichiátriai betegek, demens személyek. Egyre több középkorú ember kérte az étkeztetés szolgáltatást, köztük súlyos betegség után, leromlott egészségi állapotban lévők, akik a napi egyszeri, meleg étkezést nem tudták megoldani. Sok ügyfélnek betegsége miatt diétás ételt rendelt az orvos. Alacsony jövedelemmel rendelkezők részére a telephely munkatársaiminden esetben a méltányossági kérelem megírásában segítséget adtak.

Az ellátásban részesülők élethelyzetére nagy figyelmet fordítottunk, közreműködtünk:

- Rendkívüli települési támogatás, fűtéstámogatás igénylésében.
- Szociális Közalapítványnál étkezési jegy, illetve tűzifa kérelem kitöltésében.
- Nyugdíjfolyósító Igazgatóságához öregségi nyugdíjméltányossági nyugdíjmelés, egyszeri segély kérelmezésben.
- Kormányhivatalnál közgyógyellátási kérelmek, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításában.
- Ruhák, tartós élelmiszerek, mosó- és tisztálkodási szerek adományból való osztásában.
- Téli időszakban a rászorulóknak meleg tea biztosításában.
- Az intézményben fürdési, hajápolási, ruhamosási, ruhajavítási lehetőség biztosításában.
- Krízishelyzetek kivizsgálása során kórházba juttatás, idősotthoni elhelyezés, házi segítségnyújtásba, jelzőrendszeri házi segítségnyújtásbafelvétel esetén.

A KENYSZI rendszerben adatrögzítéskor több esetben más szolgáltatóval ütközést tapasztaltunk, kiküszöbölésük érdekében az egyeztetés minden esetben megtörtént.

Az eltelt egy évben az étkeztetéssel kapcsolatban több reklamáció érkezett. Ünnepeken a kiszállítás nem mindig volt megbízható, főleg több napos munkaszüneti napok alkalmával. A diétás étkeztetésben a változatosság hiányára panaszkodtak az ellátásban részesülők.

Ugyanakkor gyakran az egyedüli kapocs a külvilággal az ételt kiszállító személy. Hetényegyháza-Méntelek térségében élnek a leghátrányosabb helyzetben lévő ügyfelek, gyakran nagyon alacsony jövedelemből kénytelenek fenntartani magukat és családtagjaikat. A közlekedés nehezített a földutak járhatatlansága miatt téli időszakban, esőzések, havazások alkalmával. Nagy segítséget, biztonságot nyújtott számukra a napi egyszeri főtt étel házhoz szállítása.



## Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás során cél, hogy az ellátottak önálló életvitelére szükségletének megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítva legyen. Így különösen az alapvető gondozási, ápolási feladatok végzése, személyi és lakókörnyezeti higiéné biztosítása, háztartási teendők ellátása.

Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy a társadalmi izolációt megelőzzük, lehetőség szerint az intézmény szabadidős programjaiba való bevonással. Amennyiben ez nem volt lehetséges, akkor családdal, barátokkal, lakókörnyezettel próbáltuk erősíteni kapcsolatokat, a külvilág eseményeit, történéseit közvetíteni.

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem voltak képesek önerőből kompenzálni.

Az ellátottak általában egyedül élők, hozzátartozó nélküliek voltak, vagy megromlott kapcsolatrendszerrel rendelkeztek, egészségi állapotukra egyszerre több betegség megléte volt a jellemző. Mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül az ellátottak 90 %-ánál fordult elő. Főleg tanyás és külterületi térségben jellemzően komfort nélküli lakásokban éltek, ahol a gondozás, ápolás alapvető feltételeinek teljes hiánya volt a jellemző.

A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítségtől a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. Ha a lakás elhagyása már nehéz feladat, a bevásárlás, gyógyszerkiváltás már megerőltető volt, és a korosodással egyre több segítséget igényelt az ellátott, mindezekből következett, hogy önmaga ellátása nehezebbre esett. A napi szintű személyi gondozás és szociális segítségbiztonságot nyújtott nemcsak az idős ember számára, de a hozzátartozók számára is megkönnyítette az idős családtag ellátását. A gondozási feladatok ellátása közben a gondozó az idős ember életének részévé vált, amely kapcsolat alapja a bizalom. Gyakran már a gondozó jelenléte megnyugvást jelentett az aggódó idősnek. Az egyedül élő idős emberek gyakran elmagányosodnak. Az izolálódott embert már nagyon nehéz a társadalomba visszailleszteni, és aktív taggá tenni. Mindezek tudatában a lelki gondozás az egyik legfontosabb tevékenység a házi segítségnyújtásban. Gyakran a hozzátartozó hiánya vagy a kapcsolatok megromlása miatt következik be az elmagányosodás. A gondozó nem pótolhatja a családot, de rendszeres kapcsolatot tud biztosítani a külvilággal és enyhítheti a magányt.

Az információ hiánya is gyakran problémát okozott az idős korosztálynál, emiatt előfordult, hogy nem megfelelő döntéseket hoztak, illetve elestek különböző juttatásoktól. A szociális és egyéb ügyek intézése épp ezért kiemelten fontos volt a szolgálat tevékenységében. Az elmúlt évben is előfordultak idős emberek elleni bűncselekmények, a bűnelkövetők kihasználták az áldozatok magányosságát, hiszékenységét. Mindezek visszavezethetők a kellő információk és a kapcsolatok hiányára is egyaránt.

A lakókörnyezet is nagymértékben befolyásolja az ellátottak életét. Tanyai lét vagy belvárosi élet, komfortos vagy komfort nélküli lakás – mindezek megkönnyítik, vagy épp megnehezítik az ellátottak amúgy sem problémamentes életét, így az ellátásukat is. Az ellátott otthonában történő segítségnyújtással csökkenthetjük az életmódbeli különbséget.

Házi segítségnyújtásban részesülők 50 %-a a város külterületében és tanyás térségben élte napjait, ellátásukat nehezítette a nagy távolság, a rossz útviszonyok, jelentős időt kellett a közlekedésre fordítaniuk.

A külterületen élők saját biztonságuk, védelmük érdekében házőrző ebeket tartanak, melyek általában vadak, gyakran a kollégáknak kellett az állatok etetéséről is gondoskodni, mivel gazdáik erre nem voltak képesek.

A tanyás térségekben igazi kihívást jelentett az ellátottak közötti több kilométernyi távolság, a szélsőséges időjárási viszonyok miatt a földutak állapota. A lehullott nagy mennyiségű eső

bravúros teljesítményre ösztönözte a kollégákat. Gépjármű igénybevétele nélkül ezek az emberek ellátatlanok maradtak volna, hiszen többségüknek nincs hozzátartozója, vagy ha van, más településen, az ország más vidékén él.

Mind a fizikai, mind a lelki megterhelés enyhítése elősegíti, hogy az idős ember minél tovább otthonában, megszokott környezetében maradjon, mentesítve a szociális ellátórendszer egyéb szolgáltatásának igénybevételétől. Fontos kiemelni a szolgáltatás prevenciósjellegét, hiszen azon idős emberek, akik még segítséggel el tudják látni önmagukat és környezetüket, a házi segítségnyújtással tovább maradhatnak otthonukban.

Jelentős volt az olyan gondozottaknak a száma, akiknek egyre romlott az egészségi állapota, majd teljes egészében fekvő beteggé váltak otthonukban. A romló egészségi állapot, több krónikus betegség megléte egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára.

Komoly problémát jelentenek **azonkórokozók**, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek és a gondozók munkavégzésük során (MRSA, ESBL stb.). A szükséges védőfelszerelések és fertőtlenítőszeres folyamatosan többletköltséget jelentettek az intézmény számára. A kollégák és családtagjaik védelme érdekében a vezetők elrendelték a fokozott elővigyázatosságot a munkavégzés során, és a „minden környezetet fertőzöttnek kell tekinteni” elv alkalmazását! A védőruhával, eszközökkel való ellátás az év folyamán folyamatos volt.

Az ápolási és gondozási tevékenységeken kívül más teendőket is el kellett végezniük a munkatársaknak. A naponta történő többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát, ügyintézés és még számtalan más feladatot. Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák: rossz lakáskörülmények, hozzátartozók hiánya, hanyatló fizikális állapot. Az idős korban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezítette a gondozást. Család és hozzátartozó nélkül élő elesett emberek különösen hátrányos helyzetben vannak, csakúgy, mint a külterületen komfort és közmű nélküli épületekben élők.

Továbbra is vizsgálnunk kell az ellátást igénylő gondozási szükségletét, az eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A szolgáltatás-nyújtás időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Az idősek otthonába való bekerülésnél a szempont az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. Ennek megfelelően a III. fokozatba történő besorolásnál kell tájékoztatni az igénybe vevőt a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részre vált, a szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan került kialakításra. Külön naplót kell vezetni a szociális segítségre jogosultaknak nyújtott segítő tevékenységekről és a személyi gondozásra jogosultak (itt ebben kell mind a segítség, mind a gondozás tevékenységet dokumentálni) ellátása során végzett tevékenységekről, valamint a személyi gondozás tevékenységnaplójában azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magában foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazási idejét és a személyi gondozás résztevékenység elvégzésének időtartamát is.

A házi segítségnyújtás létszámelőírásai keretében új számítási alapként bevezetésre került a gondozásra fordított havi órakeret elszámolás. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója az ellátott számára elvégzett résztevékenységek megnevezése és a tevékenységek elvégzésére fordított idő mellett a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának a dokumentuma.

A törvényalkotó a kötelező dolgozói létszám szabályainak megreformálásakor nem számolt azzal, hogy jelentős a dolgozók körében az éves szabadságok száma és a táppénzes állományok aránya. Szolgálatunk estében 47 gondozó átlagos évi szabadsága 1410 nap (1 fő



részére átlagosan 30 nap),amihavonta 117,5 napot jelent (gondozóként havonta 2,5 nap), melyet ki kell adni. Ugyanakkor magas a gondozók körében a táppénzes állományok száma, gyakori a munkavégzés közben bekövetkezett egészségkárosodás, magas a munkabalesetek száma, melyek a közúti közlekedésben való részvétel következtében vagy az ellátásban részesülő emelése során bekövetkező elváltozások, ficamok, rándulások és ezek tovább növelik a dolgozói hiányzásokat.**Kizárólag minimum létszámok biztosítása mellett lehetlenné válna az idősek ellátása.**

Egy ellátott esetében azon napok számának, amelyen személyi gondozást is nyújtottak, éves átlagban el kell érnie az összes gondozási nap legalább 50%-át.

**A törvényalkotó nem számolt azzal, hogy házi segítségnyújtásban több olyan tevékenységet kell ellátni a gondozóknak, melyeknek rögzítése az egyéni tevékenységnaplóban nem lehetséges, ezáltal költségvetésitámogatás nem igényelhető utána, illetve az előírt dolgozói létszám-számításba nem vehető figyelembe:**

- más alapszolgáltatást igénybe vevő (pl. étkezés) krízis helyzetének elhárításában, megoldásában való közreműködés (pl. rosszullet),
- kórházba került kliens meglátogatása,
- személyi térítési díjak beszedése a kliensektől, majd összegzés után befizetése a pénztáratba,
- házi segítségnyújtásban használt gépkocsi tankolása, javíttatása, tisztán tartása,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékeinek működésének ellenőrzése,
- jelzős próbariasztások végzése,
- jelzős segélyhívásokra reagálás,
- jelzős számlák szedése, elszámolása,
- szolgáltatás igénybevételére jelentkezőknél környezettanulmány elkészítésében való közreműködés,
- a rászorulóknak a különböző szervezetek által felajánlott segélyek eljuttatásában való közreműködés,
- munkavégzéssel, ellátottakkal kapcsolatos megbeszélések, eligazítások,
- telefonos ügyintézés, hozzátartozóval, háziorvossal, kórházzal kapcsolattartás,
- ellátottak pénzének felvétele vásárláshoz, egyéb kiadáshoz és azok elszámolása,
- nehéz esetek ellátása, gyakran két gondozót kell küldenünk, pl. ágyban történő mosdatáshoz, csak az egyik kollégának számolható el a gondozási és az útidő,
- utolsó ellátottól visszatérés a telephelyre, annak útideje,
- szolgálat részére különböző ügyintézesek, dolgozóknak, ellátottaknak,
- sikertelen látogatás az ellátottnál (nincs otthon, kórházba került stb.),
- ellátásban részesülő rosszullete esetén intézkedés, orvos, mentő hívása, nem hagyjuk magára,
- nappali ellátás részére programokhoz - rendezvényekhez bevásárlás, egyéb ügyintézés.

**AZ ESZII Idősgondozó Szolgálat ellátási területéhez tartozó nyugdíjasházakban, a házi segítségnyújtás szolgáltatás támogatásáról**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, Idősgondozó Szolgálata a Kecskemét, Nyíri út 77/B és C, Horváth Döme krt. 1. szám alatti nyugdíjasházakban alapszolgáltatások igénybevételének lehetőségét biztosítja, így étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, időskorúak részére nappali ellátást.

KMJV önkormányzata 22/2015 (X.22.) rendelete:

15. A nyugdíjasok házában lévő lakásra vonatkozó különös szabályok

22.§ (1) A nyugdíjasok háza a nyugdíjasok, vagy az öregségi nyugdíjkorhatárt elért személyek határozatlan idejű elhelyezésére szolgáló több lakóegységet magábanfoglaló, az életkoruknak és egészségi állapotuknak megfelelő gondozást nyújtó olyanlakóépület, amelyben

- a) a bérlő részére rendszeres egészségügyi ellátásról és állandó gondozóiügyeletről kell gondoskodni,
- b) a bérlő részére – külön jogszabály szerint – házi szociális gondozást kell biztosítani,
- c) a bérlő igényeit is kielégítő idősek klubját kell –külön jogszabály szerint –működtetni.

Intézményünk a helyi rendeletnek megfelelően állandó gondozói ügyeletet biztosít a három nyugdíjas házban, 15 fő szociális gondozóval, megszakítás nélküli munkarendben.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül házi segítségnyújtást igénylik a lakók közül a legtöbben. Az ellátásban részesülők után igényelt állami támogatás az eddigiekben fedezte a bér- és dologi kiadások jelentős részét. Az ellátottaknak nyújtott személyi gondozás és szociális segítség ideje az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 5. számú melléklete alapján tevékenységnaplóban kerül rögzítésre, majd a költségvetési törvénynek megfelelően történik a normatív állami támogatás igénylése. Korábban az elszámolás alapja a naponta ellátásban részesülő személyek száma volt. Ennek megfelelően a három nyugdíjasházban az átlagos napi ellátotti létszám 100-120 főt jelentett.

Az óraalapú elszámolás alapján a gondozással eltöltött idő viszonylag alacsony a nyugdíjasházakban, a lakók többsége biztonsága érdekében a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzéseként, felügyeletként, állapotkövetésként igényli a látogatást házi segítségnyújtás keretében, ami néhány perc alkalmanként. A lakók általában szerény jövedelemmel rendelkeznek (80-90-100 ezer Ft-os nyugdíjjal), ez megélhetésüket alig fedezi a rezsiköltség, lakbérre, élelmiszerre fordított kiadások után. Szinte minden lakó szenved valamilyen belgyógyászati, pszichiátriai betegségben, gyakran a polimorbiditás jellemző, gyógyszerekre, gyógyászati segédeszközökre jelentős összeget kell fordítaniuk.

Az időtartam másik részét jelentő útidő nagyobb mennyiségben nem elszámolható, mert az ellátásban részesülők lakásai egy épületen belül találhatóak, továbbá a lakók részére történő bevásárlást egy boltban, a gyógyszerek kiváltását egy gyógyszerárban végzik a gondozók.

A folyamatos munkarendet ellátó személyzet munkaidejének jelentős részét olyan feladatok elvégzése teszi ki, melyek a normatív elszámolás alapját jelentő időtartamnak nem képezhetik részét, azonban a lakók részére alanyi jogon a helyi rendelet szerint biztosítani kell és a nyugdíjsház zavartalan működésével, üzemelésével kapcsolatos teendők ellátásais ide sorolható.

### **Folyamatos munkarendben (Nyugdíjasházakban) dolgozók naplójában nem megjeleníthető napi tevékenységei:**

- Vészhelyzet elhárítása, nem ellátottak esetén: vérnyomás, vércukormérés, orvos, mentő hívása.
- Ügyintézés a lakók érdekében:
  - új lakó beköltözése esetében szolgáltatások, házirend ismertetése,
  - intézményi elhelyezés szükségessége esetében intézkedés,
  - orvosi dokumentumok beszerzése.
- Lakók részére beutalók intézése, vizsgálati anyagok laborba szállítása, eredmény elhozása.
- Hozzá tartozókkal történő kapcsolattartás, más ellátás szükségessége esetén tájékoztatás.
- Lakásvásárlással kapcsolatos érdeklődőknek információnyújtás.

- Kórházban lévő betegek látogatása.
- Az épületeket fenntartó, a karbantartásokért, hibaelhárításért felelős KIK-FOR-ral, Lakásszövetkezettel, liftszerelőkkel kapcsolattartás, hibabejelentés.
- Nyíri út 77/C házban Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás teendőinek ellátása, diszpécser szolgálat biztosítása.
- A házakban kiépített nővérhívó rendszer kontrollja, segélyhívások fogadása, próbahívások kezdeményezése, az esetleges meghibásodások észlelése, hibaelhárítás.
- Lakók közötti konfliktusok kezelése, pszichiátriai betegekkel és elfogadásukkal kapcsolatos esetkezelések.
- Lakók vásárlásra, egyéb dolgokra átadott pénzügyekkel kapcsolatos dokumentációk vezetése, összegzése, zárása.
- Térítési díj beszédés.
- Ebédigény felmérése, étlapok kiosztása, módosítások jelentése.
- Műszakátadás, ellátottakkal kapcsolatos teendők megbeszélése, információ átadása.

A nyugdíjasházakban a 80-90 éves korosztály és a még idősebbek jelenléte jelentős, eléri a lakók 90 %-át. Számukra nagy biztonságot jelent az intézmény dolgozóinak 24 órás jelenléte, a tudat, hogy probléma esetén a munkatársak azonnal a segítségükre sietnek és akár az életüket is megmentik. A lakások nagyon keresettek, egy-egy megüresedés esetén azonnal elkelnek. Az idős emberek közösségben élhetnek, egymásra jobban odafigyelnek, megértőbbek, elfogadóbbak egymás iránt.

## **Telephelyek részletes beszámolója a házi segítségnyújtásról**

### **Csongrádi utca 26. szám**

A Csongrádi utcai telephely házi segítségnyújtásban részesülők engedélyezett létszáma 63 fő volt 2018. évben is, érvényes megállapodással rendelkezők száma 82 fő, az elmúlt évhez képest nem változott. Megegyezett a felvettek és az ellátásból kikerülők száma, ez utóbbit elhalálozás, bentlakásos intézménybe való kerülés indokolta. A tavalyihoz hasonlóan, legnagyobb létszámban a 80-89 éves korosztály vette igénybe a szolgáltatásainkat. A férfiak körében megemelkedett a 40-59 év közöttiek száma, míg a másik nem esetében az előzőekben említett után 65 éves kortól szinte minden korosztály egyenlő megoszlásban képviselteti magát. Számottevő a nők részvétele, több mint kétszeres a nemek közötti összehasonlításban. Házi segítségnyújtás iránti igény a kórházi kezelést követően, illetve az egészségromlás következtében volt leginkább jellemző. Az ellátottak körében magas volt az egyedül élő, gyakran nagyon rossz szociális körülmények között élők száma. A család, a természetes támaszok hiánya, illetve elégtelensége tette elkerülhetetlenül szükségessé a professzionális segítség igénylését a mindennapi élethez az otthoni környezetben. A rendszeres gondozás és szociális segítség biztonságot nyújtott az idős ember számára, de a hozzátartozók válláról is sok gondot vett le és tette életüket könnyebbé. Munkatársaink nem csak testi, hanem lelki gondozói voltak ellátottjainknak, ha kellett igyekeztek pótolni a családot, kapcsolatot biztosítottak a külvilággal, enyhítették a magányt. Sajnos jelentős volt azon gondozottak száma, akiknek folyamatosan romlott az állapota és járó betegből fekvő beteggé váltak, így nagyobb terhet róva a családra, amely, ha otthonában akarta tartani közeli hozzátartozóját, magán gondozó igénybevételére kényszerült, mely anyagilag sok esetben megterhelő a család számára. Több mint 12 % volt a III. ellátási fokozatban lévők aránya, ami indokoltá tette az idősothoni elhelyezés elindításának elősegítését az ellátottak körében. Az egyedül élő idős ember olyan egészségi állapotba került, hogy a házi segítségnyújtás már nem volt elegendő. A

délutáni, éjjeli és hétfégi segítség hiányában megalapozottá vált az intézményi elhelyezés megfontolása. Az év folyamán legtöbbször személyi gondozás keretében, mosdatást, fürdetést, öltöztetést, ágyazást, inkontinens beteg ellátását, decubitus megelőzést, gyógyszeradagolást, gyógyszerelés monitorozást, vérnyomás és vércukormérést, hely- és helyzetváltoztatás segítségét lakáson belül és kívül, mentális támogatást, információnyújtást kértek az ellátottak. A gondozottak érdekeinek védelme, az ügyintézés jelentősége is megnőtt, nemcsak az intézményi elhelyezés, de postán, Kormányhivatalnál, való ügyek lebonyolítása során is, ahova a tanyán élők különösen nagy nehézségek árán jutnak csak el. Szociális segítség keretében bevásárlást, mosást, takarítást kértek az ellátottak. A tavalyi évhez hasonlóan kölcsönzésre került a rászoruló ellátottak részére gyógyászati segédeszköz, fürdető szék, szoba WC, járókeret, bot, illetve felajánlásokból pelenka, ruhanemű adományozása történt. Az önkormányzat méltányossági rendelete alapján alacsony jövedelme miatt 6 fő részesült térítés nélkül házi segítségnyújtásban.

A kliensek gondozását a telephelyen 7 fő szakképzett szociális gondozó látta el. Az ügyfelekhez való eljutást szolgálati kerékpárok és gépjármű igénybevétele tette lehetővé. A tanyavilágban élő időseink ellátását a Budai hegy, Talfája tanya, Vacsai hegy, Szolnoki hegy, Kőrösi hegy, Úrrét körzetében rossz idő esetén a nehezen járható földutak nehezítették. A telephely gépjárműparkjaegyszerű Suzuki Vitara autóval bővült, ami nagyban megkönnyítette a kijutást. A nagy igénybevétel miatt sokszor kellett javíttatni a régi kerékpárokat, új vásárlására is nyílt lehetőség az év során. A gondozók számos kockázati tényezővel találkoztak: közlekedés, súlyos fertőzések, mentális, fizikális túlterhelés.

A különböző rezisztens kórokozók által okozott fertőzésben szenvedők, vagy ezen kórokozót hordozó személyek ellátása fokozott elővigyázatosságot igényel, speciális védőruha és védőeszközök használata kötelező. Az előírások betartására szigorúan ügyelni kell. A nagyszámú, egyszer használatos védőruha és eszközök, valamint a veszélyes hulladék kezelése, elszállíttatása nagy kiadást jelentett az intézmény költségvetésében.

Szolgáltatunk 2018-ban is jó kapcsolatot ápolt más szociális ellátó intézményekkel, szervezetekkel, mint a Családtámogató Szolgálat, Máltai Szeretet Szolgálat, RÉV, vagy a Silencio, kórházak, amelyekkel munkánk során sokszor kapcsolatba kerültünk ellátottjaink érdekében.

Év végén több adományozó kereste fel a telephelyünket, akik segítségével a rászoruló ellátottak nemcsak élelmiszert, hanem jelentős anyagi támogatást is kaptak. A nagylelkű adakozók a gondozottak számára olyan tárgyi eszközök beszerzését is biztosították, ami jelentős komfortfokozat változást idézett elő az életükben, pl. gáztűzhely, hűtőszekrény, kerékpár, mikrohullámú sütő stb. Hatalmas segítséget jelentett ez a nagyvonalú gesztus az adott személyek életében, a karácsony igazán ünneppé vált számukra.

### **Horváth Döme krt. 1. szám**

A Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyről 2018-ban 120 (városföldi ellátottakkal együtt) fő részére biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatását. Az év folyamán 52 fő gondozásba vétele történt. Az új igénylőknél minden esetben elvégeztük a jogszabály által előírt gondozási szükséglet vizsgálatot. Döntő többségük az I-es fokozatnak megfelelő önellátási deficittel került besorolásra. A gondozók lakásra történő kijutását két gépjármű és több kerékpár segítette. A higiéniai biztonságot szem előtt tartva, védőruházatot, egyszer használatos overált, szájmaszkot, lábzsákot, gumikesztyűt, fertőtlenítőszeret bocsátottunk a gondozó személyzet rendelkezésére. Az ellátottaknál jelentkező fertőzőbetegségeket a rendelkezésre álló házi orvosi és szakorvosi dokumentumok alapján próbáltuk kiszűrni. A gondozási és ápolási feladatok megkönnyítéséhez, az ellátottak mobilizálásához gyógyászati segédeszközök széles palettáját alkalmaztuk. Az ellátásban lévők részére döntő többségében személyi gondozást biztosítottunk, olyan résztevékenységekkel, mint mosdatás, fürdetés,

öltöztetés, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, decubitus kezelése, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgás ágyban, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése. Az ellátottaknál végzett résztevékenységek és azok időtartamai minden esetben regisztrálásra kerültek a jogszabály által előírt tevékenységnaplókban.

A rendelkezésre álló zárójelentések, egyéb orvosi papírok alapján az ellátottak jelentős száma rendelkezett mozgásszervi, szív- és érrendszeri, pszichiátriai, neurológiai kórképekkel. Az év folyamán több alkalommal kezdeményeztünk bentlakásos intézményi elhelyezést olyan esetekben, ahol a saját lakókörnyezetben már nem volt elégséges a házi segítségnyújtás biztosítása, vagy a lakókörülmények komfortfokozata nem tette lehetővé a kielégítő, biztonságos feladatellátást.

A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjsházban három haláleset történt. Az év folyamán két új lakó költözött be a házba. A 24 órás gondozói ügyeletet öt fő látta el megszakítás nélküli munkarendben. A nővérhívó rendszerben jelentkező meghibásodásokat a rendszergazda minden esetben kijavította.

Városföld településen 24 fő részesült házi segítségnyújtásban az év folyamán. A gondozási szükséglet vizsgálatát 3 új felvételes esetben végeztük el. A feladatellátást terepjáró gépkocsi segítette.

Az év folyamán a telephely a központi elektronikus nyilvántartási rendszerbe történő jelentési kötelezettségének eleget tett. A szolgáltatásonkénti napi igénybevétel, várakozók jelentése, megállapodások feladása megtörtént.

### **Margaréta u. 2. szám**

A telephely a városrész időseinek szociális ellátó centruma, mely igyekszik kiszolgálni a különböző korú, nemű, ellátási igényű, nyugdíjas korú és rokkantnyugdíjas lakosságot. Az ellátási körzethez tartozó ügyfelek száma előző évekhez képest növekedést mutat. Az új kérelmezők közül 49 fő esetében történt felvétel, ez több, mint a megszűnések száma, amely ebben az évben 44 fő volt. Idősek otthonába történő elhelyezések száma a tavalyi évvel azonos volt, az elhalálozás az ellátottak körében kevesebb volt. A házi segítségnyújtás iránti igény megjelenése jellemzően a kórházi kezelést követően, illetve egészségi állapotromlásakor figyelhető meg. A családi kötelék fellazulása, elégtelensége vagy teljes hiánya az idősek számára megnehezíti a mindennapi életvitelt, szervezett szociális segítség nélkül már nem tudják tovább folytatni megszokott életüket. A házi segítségnyújtásban főként, testi –, személyi-, környezeti higiénés szükségletek biztosítását kérték az ellátottak. Ezen belül a gondozási, ápolási feladatok, mentális támogatás, bevásárlás, ügyintézés szerepelt a klienseink igényei között. Megjelentek a gyógyíthatatlan fertőző betegségek az ellátottak körében, ami megnehezítette az ellátásukat. Speciális szükséglet és védőruha mellett a higiénés szabályok szakszerű és pontos betartása különös fontossággal bírt a gondozás, ápolás során. A védőruházat beszerzése jelentős plusz terhet rótt az intézményre.

A mozgásában korlátozott, külvilágtól elzárt környezetben a gondozókkal való kapcsolattartás rendkívül fontos az ellátottak életében. A magányosan, egyedül élő idősek részére a napi rendszeres látogatás rendkívül megnyugtató volt és növelte biztonságérzetüket. A hozzátartozóval rendelkező ellátottak esetében is jól kiegészülnek a családi gondoskodás és a szolgálat által biztosított lehetőségek. Jó példa erre, hogy az elmúlt évben a házi segítségnyújtásban részesülők közül több mint 15 % igen magas, 90 év feletti kort ért meg. Bár rendszeres segítségre szorulnak, mégis otthonukban élnek, részben önálló életvitellel. Az igénybe vevők körében történő megélhetési problémák, a különböző szociális juttatásokhoz való hozzájutás, a hivatalos ügyeik intézése egyre többször válik szükségessé, hiszen a gondozott számára sokszor ez is nehézséget jelent.

A telephelyhez tartozó két Nyíri úti nyugdíjsházban folyamatos, illetve egy műszakos munkarendben összesen 13 gondozó biztosította a ház lakóinak ellátását. Az ápolási, gondozási feladatok, háztartási teendők mellett, az ügyek intézése legalább olyan nagy számban fordult elő, mint az egészségi állapot miatti segítségnyújtás. Az időskori elváltozások, betegségek, gyakorta együttélési nehézségekhez vezettek, ami konfliktusforrássá vált, a problémák kezelése szintén napi feladata volt a gondozóknak. Nehezítette a lakók ellátását és a ház lakóinak együttélését a pszichiátriai betegségekkel küzdők nagy létszámban való jelenléte. Javasoltuk, hogy az önkormányzati nyugdíjas bérlakások kiutalásánál legyen kizáró ok a pszichiátriai betegség. Ezen személyek részére külön szakosodott intézmények működnek a megyében, ahová biztonsággal elhelyezhetők, nem nehezítve a normál idős lakóközösségben élők életét.

Nehézséget jelentett az is, amikor egy-egy lakó egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy állandó ápolás, felügyelet vált számára szükségessé. Szolgálatunk ezt biztosítani nem tudta, mivel házanként 100 lakó ellátását, biztonságát kellett szolgálnia. Sok esetben a hozzátartozók elvárták volna a gondozók segítségét, nehezen értették meg és fogadták el, hogy a nyugdíjsház nem bentlakásos intézmény, önálló életvitel folytatására részben legalább képesnek kell lennie az idős lakónak. Szolgálatunk csak bizonyos tevékenységek elvégzéséhez tud segítséget adni és a lakók felügyeletét látja el egy telefonos rendszer segítségével a nyugdíjas házakban.

Mindezek mellett a házakban adódó meghibásodások esetén, elektromos vezetékek izzása, tetőbeázás, lift problémák stb. szolgálatunk munkatársai intézkedtek, hogy a nagyobb károkat, emberi sérüléseket megakadályozzák. Mindkét ház állapota folyamatosan romlik, több mint 30 évesek az épületek, nagyobb felújítás, karbantartás nem történt az épületeken.

A gondozottakhoz való kijutást a dolgozók számára az intézményi gépjármű, kerékpár és buszjegy biztosította. Az ellátottak egészségi állapotának ellenőrzéséhez, a professzionális ellátáshoz ebben az évben jól felszerelt gondozói táskák vásárlásával járultunk hozzá. Biztosítottuk az igénylők számára a gyógyászati segédeszközök, bot, járókeret, szoba wc, fürdető szék, rollátor, speciális betegágy ingyenes használatát, e plusz lehetőség felkínálásával is könnyítettük az ellátottak mindennapi életét.

### **Posta utca 7. szám**

A Hetényegyháza-Méntelek térségben 29 fő részére biztosítottunk házi segítségnyújtást. Tárgyév folyamán 10 főt vettünk fel, 10 fő pedig kikerült az ellátásból. A kilépők közül 3 ellátott meghalt, 3 fő bentlakásos otthonba költözött, 4 fő egyéb okból lépett ki.

Telephelyünknek nagy az ellátási területe, Hetényegyháza-Méntelek és a hozzá tartozó tanyás térségek, az ellátottakhoz való kijutás gépjárművel lehetséges.

A tanyás ingatlanokban élő magányos idős embereknek a házi gondozó szinte az egyetlen kapcsolat a külvilággal. Munkánkban fontos volt a jó segítői légkör kialakítása, a megbízhatóság, a váratlan eseményekre, krízishelyzetekre való gyors reakció.

A házi segítségnyújtás célja, hogy segítséget nyújtsunk a rászorulóknak abban, hogy minél később kelljen elhagyniuk megszokott lakókörnyezetüket, illetve, hogy meglévő képességeiket használva megőrizhessék önbecsülésüket, hiszen nem könnyű megküzdeni azzal a tudattal, hogy tegnap még bizonyos tevékenységeket el tudtak végezni, ma pedig már nem bírják, mert a fizikai képességük csökkent. Legtöbb esetben az egészségi állapotban következett be olyan esemény, amely jelentős életmódváltozást idézett elő. Ügyfeleink helyzetét nehezítette, hogy sokan több kilométerre laknak mindenféle szolgáltatástól, ideértve a tömegközlekedést is, így a hivatalos ügyintézése nehézséget jelentett. Nagy gondot fordítottunk, hogy ezek az emberek ne maradjanak a téli hónapokban tüzelő nélkül: segítettünk pályázatokat megírni, támogatásokat igényelni. A gondozókat minden ellátott

örömmel fogadta, hiszen szinte ők az egyedüli élő kapocs a külvilág felé, szinte csak velük tudtak beszélgetni, problémákat megosztani, segítséget kérni.

A Hetény Vezér Polgárőr Egyesület tagjai gyakran voltak a szolgálat segítségére, főleg a több napos ünnepek alatt, amikor nincs házi segítségnyújtás. Kérésünkre ilyenkor meglátogatták az elesett, egyedül élő embereket.

A gondozók tevékenységeik során ellátták az étkeztetésben részesülők segítségét is (tálalástól a mosogatásig), közreműködtek a személyi-lakókörnyezeti higiénia megtartásában (fürdetés, öltöztetés, haj és körömápolás), segítettek a háztartás vitelében (mosás, bevásárlás, gyógyszerek kiváltása, adagolása), mentális támogatást, tanácsadást nyújtottak, közreműködtek vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, téli időszakban a rászorulóknak meleg teát biztosítottak, ruhákat, tartós élelmiszereket, mosó- és tisztálkodási szereket osztottak adományból. A kórházba került ellátottakat meglátogatták.

A gondozók figyelemmel kísérték a kliensek szociális helyzetét, segítették a hozzáférést segélyekhez, szociális pályázatokhoz, kérelmekhez, támogatásokhoz Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatalnál, Foglalkoztatási Főosztálynál, Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál, Önkormányzatnál, Szociális Közalapítványnál, szakosított ellátásoknál.

Kihívást jelentett mind az ellátottaknak, mind a gondozóknak a szélsőséges időjárás. Nyáron a száraz homokos utak, esős és téli időben a csúszós, latyakos földutakon való közlekedés az intézményi gépjárművel.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást Kecskemét és közigazgatási területén végeztük.

Szolgáltatásunk célja: A segélyhívást kezdeményező otthonában rövid időn belüli segítség adása, a nap 24 órájában.

Kecskeméten 1999-től működik a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, 2011. január 1. és 2013. év június 30. közötti időszakban a szolgáltatás pályázati forrásból és önkormányzati támogatásból működött, majd ezt követően állami feladattá vált, a finanszírozási feltételek nem változtak.

Kecskemét településen a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás további célja: a jelzőrendszerbe bekapcsolt személyek minél tovább otthonukban tarthatók legyenek, akár életük végéig is. Az ellátottak biztonságérzetének növelése, állapotuk stabilizálása, további egészségromlás megelőzése, pszichés problémák kezelése a feladatunk. A hozzátartozók megsegítése, idős ember egyedüllétének a kiszolgáltatottságból fakadó szorongás oldása ugyancsak feladataink közé tartozik. Fontos a pontos, megbízható rendszer működtetése, minden segélykérés esetében a legrövidebb időn belül a helyszínre jutás és szakszerű gyors helyzet, állapotfelmérés és ennek függvényében további intézkedés. Belterületen és külterületen élő rászoruló személyek hozzájuttatása a szolgáltatásokhoz minél szélesebb körben.

2016. évben az Intézmény és a Rendőrség kölcsönös megállapodás értelmében jelzéssel él egymás felé, ha krízis helyzetbe került időskorú ember kerül a látókörébe. Az együttműködés célja minél gyorsabb és hathatósabb segítség adása annak érdekében, hogy a rászoruló személy minél hamarabb szakszerű ellátásban részesüljön.

A kecskeméti jelzőrendszeres diszpécser szolgálat szolgáltatási szerződés útján látta el a Kerekegyházi Szakmai Központ (Kerekegyháza, Fülöpháza, Kunbaracs) és a Nagykőrösi Szakmai Központ diszpécseri feladatait.

2018. év végén, Kecskemét területén **119db** kihelyezett segélyhívó készülék volt rendszerre kapcsolva. (2016-ban 110 db, 2017. évben 120 db készülék). 2017. évben a készülékek

számát sikerült növelni, az intézmény a tartalék Urh-s segélyhívó készülékek egy részét általános karbantartási munkák elvégzése után üzembe helyezte és rendszerre kapcsolta.

## 6. számú táblázat

Kecskeméten kihelyezett segélyhívó készülékek száma

Települések	Lakosság száma	Készülékek száma	
		Távór Hálózatos és akkumulátoros	Távórös GSM-es RW 10A rendszer
Kecskemét	112 233	24	95

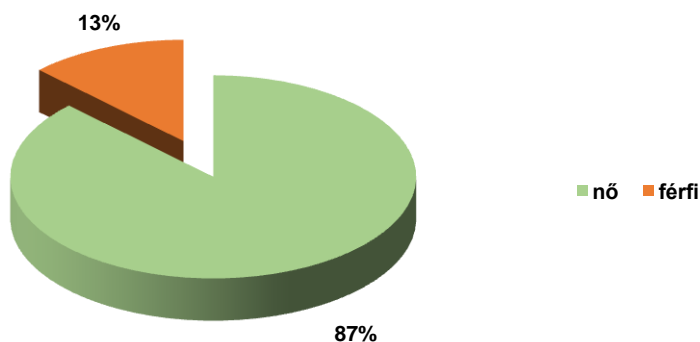
Kecskeméten a kitelepített segélyhívó készülékek több mint kétharmada (80%) kétirányú kommunikációra alkalmas Gsm-es segélyhívó készülék. 2013. évben a fenntartó pénzügyi támogatásával lehetőség nyílt arra, hogy a rendszerben lévő Gsm-es segélyhívó készülék park lecserélésre kerüljön.

2018. évben a rendszerre kapcsolt készülékekről az ellátottak 173 esetben kezdeményeztek segélyhívást.

A szolgáltatást igénylők többsége (87 %) egyedül élő nő, az előző év adataihoz képest a férfiak aránya nem változott (2015. év 11%, 2016. év 15%, 2017. év 15 %, 2018. év 13%), az átlag életkor nem emelkedett (2016. év 80 év, 2017. év 81,7 év, 2018. év 80,9 év).

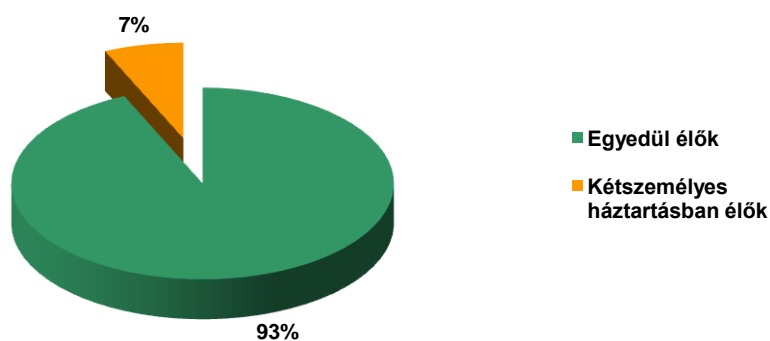
## 11. sz. diagram

2018. évben a nemek szerinti megoszlás



## 12. sz. diagram

2018. évben egy-, ill. kétszemélyes háztartásban élők megoszlása



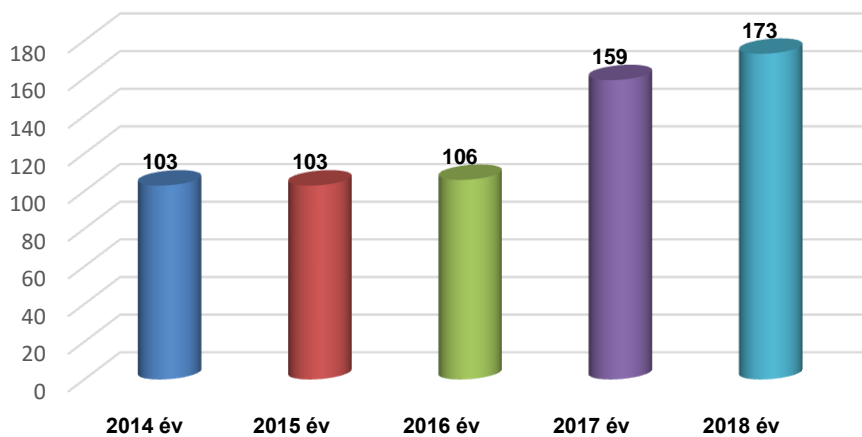


Szolgáltatást igénylők nagy része továbbra is (2017. év 90%, 2018. év 93%) egyszemélyes háztartásban él.

Segélyhívások számának alakulása: 2014. és 2015. évben is 103, 2016. évben 106, majd az ezt követő két évben a segélyhívások száma jelentősen megemelkedett, 2017. évben 159, 2018. évben 173 esetben történt kivonulás.

### 13. sz. diagram

2014 és 2018 év között a segélyhívások számának alakulása



Az idős emberek továbbra is elsősorban megromlott egészségi állapotuk miatt kértek segítséget a jelzőrendszeres szolgálatról.

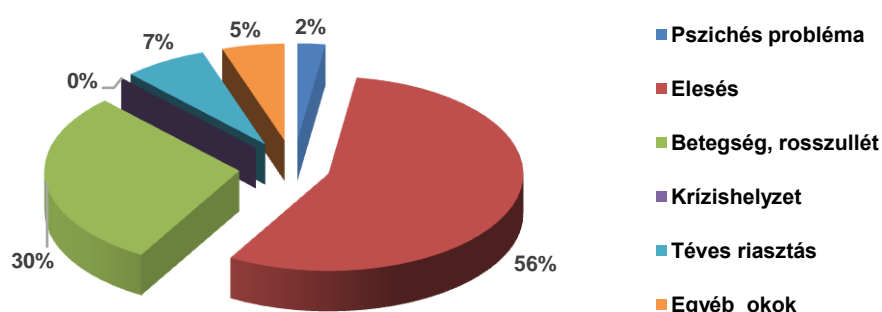
Az előző év adataival összevetve megfigyelhető, hogy az átlag életkor 80 év körül van (2011. évben: 77 év, 2012. évben: 81 év, 2013. és 2016. év között: 80 év, 2017. évben 81 év, 2018. évben 80,9). Jellemzően tehát továbbra is az idősebb korosztály aránya a legmagasabb az igénylők körében, az ügyfelek többsége (82%) 75 év feletti és ezen belül is a 80 és 89 év közöttiek száma igen magas a szolgáltatást igénylők közel felét teszik ki (42%).

A segélykérések főbb okai az idős emberek életkori sajátosságaival függenek össze, a megromlott egészségi állapot (88%) miatt a leggyakoribb segélykérő okok: elesés, magas vérnyomással, cukorbetegséggel, szív- és érrendszeri betegségekkel kapcsolatos rosszullétek. A téves riasztások száma jelentősen csökkent (2014. évben 6%, 2015. évben 5 %, 2016. évben 6%, 2017. évben 13 %, 2018. évben 7%), a kétirányú kommunikációra alkalmas készülékekkel könnyebben kiszűrhetők a véletlenül kezdeményezett hívások. Téves hívásoknál továbbra is a leggyakoribb ok, hogy véletlenül nyomták meg a segélyhívó készüléket, és mivel nem sikerült a kapcsolatfelvétel az ügyféllel (pl.: nagyothallás miatt) ezért kellett az idős otthonába kivonulni.

Az Idősgondozó Szolgálat munkatársai havi rendszerességgel, figyelemmel kísérik, hogy az idős emberek próbahívásokat kezdeményezzenek ezzel is segítve az ügyfeleket, hogy nagyobb biztonsággal kezeljék a segélyhívó készüléket.

#### 14. sz. diagram

2018. évben 173 segélykérés főbb okok szerinti megoszlása



Előző év adataival összevetve a segélyhívások fele továbbra is a nappali órákban (2014. évben 62%, 2015. évben 53 %, 2016. évben 51 %, 2017. évben 47 %, 2018. évben 56%), másik fele pedig a késő esti és hajnali órákban volt. (2014. évben 38%, 2015. évben 47%, 2016. évben 49%, 2017. évben 53 %, 2018. évben 44%).

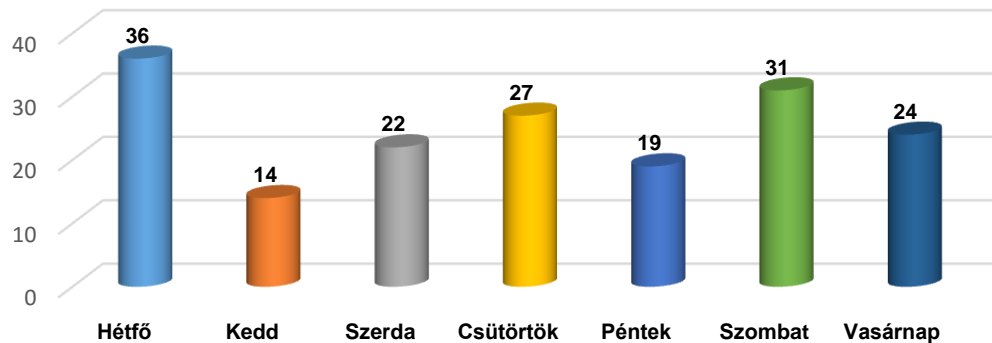
#### 7. sz. táblázat

2018. évben segélykérések számának alakulása napszakok szerint

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap	Összesen
0-6 óra között	9	3	5	5	4	3	4	<b>33</b>
6-12 óra között	10	5	3	5	4	11	5	<b>43</b>
12-18 óra között	9	4	6	7	7	12	9	<b>54</b>
18-24 óra között	8	2	8	10	4	5	6	<b>43</b>
Összesen	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>173</b>

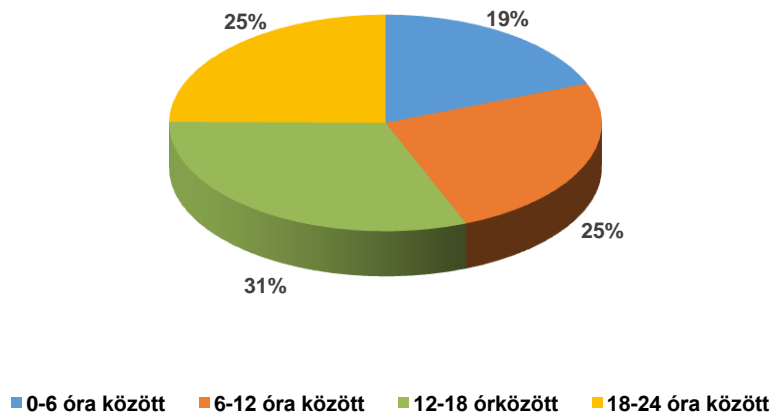
### 15. sz. diagram

2018. évben segélykérések száma a hét napjai szerint



### 16. sz. diagram

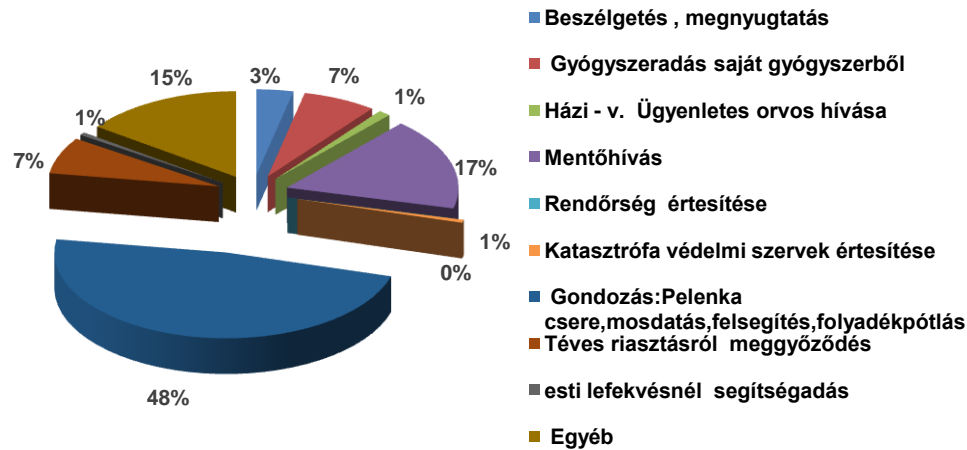
2018. évben a segélyhívások napszak szerinti megoszlása



A segélyhívásoknál történt intézkedéseknél az esetek jelentős részénél (89%) egészségügyi ellátásra (gondozás, ápolás gyógyszeradás, RR- és pulzus mérés, VC mérés, orvosmentőhívás), kisebb részénél pedig mentális gondozásra (3%), beszélgetésre és megnyugtatóra volt szükség.

### 17. sz. diagram

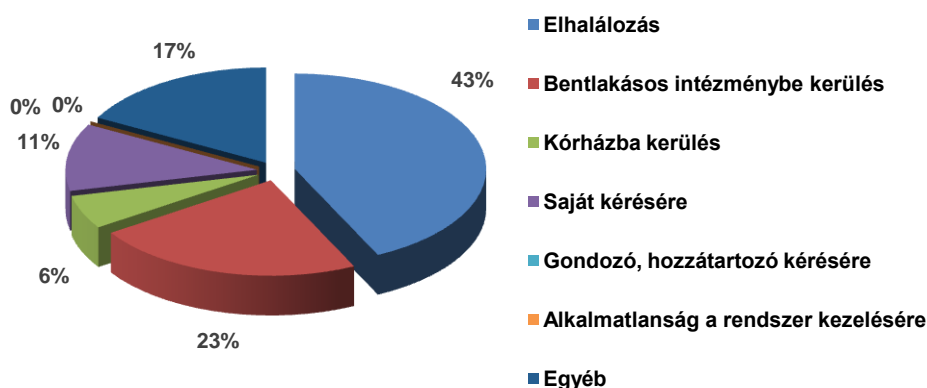
2018. évben 173 eset megoldása főbb okok szerinti megoszlása



A szolgáltatás megszűnése az esetek közel felénél a megromlott egészségi állapot miatt történt (46 %): idősek otthonába való beköltözés, kórházba kerülés, egyéb ok: nyugdíjasházba vagy családhoz költözés, emellett a rendszerből való kikerülésnél gyakori ok továbbra is az idős ember elhalálása (43 %).

### 18. sz. diagram

2018. évben az ellátásból történő kikerülés okai



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele általában kapcsolódik más alapszolgáltatáshoz, ügyfeleink több mint harmada rendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vesz. Ez azért jó, mert így nagyobb lehetőség van a kihelyezett készülékek műszaki állapotát és a szakszerű készülékhasználatot figyelemmel kíséreni. Gyakori probléma, hogy az idős nem

csatolja fel a kezére a kézi jeladót, elrakja, nem találja, a kollégák jelenléte segíti a biztonságos használatot.

A Gsm RWA10A rendszerű kétirányú kommunikációra alkalmas segélyhívó készülékek beszerzésével és rendszerre kapcsolásával megfeleltünk a törvényi előírásoknak. A segélykérések alkalmával a rendszeren keresztül történő kommunikációval már sok minden kiderülhet azonnal, pl. az, hogy ténylegesen rosszul van-e az idős segélykérő. A helyszínre érkező kolléga szaktudásán, azonnali állapotfelmérésén, gyors intézkedésén múlik gyakran a segítséget kérő élete.

### **Nappali ellátás, időskorúak részére**

A nappali ellátás működésének célcsoportja elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik részére szükséges a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése, segítség a rehabilitációban, megélhetési problémák enyhítése, önellátás, független élet elérésének elősegítése, önszerveződő csoportok működésének segítése.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni. Nagy hangsúlyt fordítottunk az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésre, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet számukra. Nappali ellátás időskorúak részére négy telephelyről volt igénybe vehető:

- Horváth Döme krt. 1. szám (40 férőhely)
- Kápolna utca 8. szám (100 férőhely)
- Margaréta utca 2. szám (90 férőhely)
- Posta utca 7. szám (40 férőhely)

2011. évtől az önkormányzat helyi rendelete alapján az intézményben való benntartózkodásért nem kell térítési díjat fizetni idős ellátottjainknak.

### **Telephelyeken működő nappali intézmények részletes beszámolója**

#### **Szivárvány klub (Horváth Döme krt. 1.)**

A Horváth Döme krt. 1. szám alatt működő Szivárvány nappali intézményben 40 az engedélyezett férőhelyek száma.

Az idősek szívesen részt vettek az Idősgondozó Szolgálat által szervezett nagy, közös programokon, így minden nagyobb ünnepről megemlékeztek.

Év elején az újévköszöntő táncgála, a farsang, a szavalóverseny, a tavaszi dalok fesztiválja, komoly felkészülést igényelt az idősektől, kiemelkedő teljesítményt nyújtottak a rendezvényeken.

Méltóképpen kerültek megünneplésre nagy ünnepeink, a Magyar Kultúra napja, Március 15., augusztus 20., de a húsvét, az anyák napja, a télapóvárás, és a karácsonyi ünnepség is feledhetetlen élménnyel gazdagította az időseket.

Az Idősek Akadémiáján kívül az évek óta tartó helyi szervezésű előadássorozat, „Magyarország nagyjai” címmel kiváló lehetőség az ismeretek bővítésére.

Havonta kézműves foglalkozás keretében alkothattak a szép korúak, mindig más helyszínen, így a kézügyesség és a kreativitás fejlesztésén túl erősödtek az egymás közötti kapcsolatok a sajátjuktól eltérő életminőségű és helyzetű társaikkal.

Az év folyamán kiemelkedő hangsúlyt kapott a prevenció, az egészségügyi tájékoztató előadások, a mindennapos torna, az állapotromlás késleltetéshez a foglalkozások, játékos gyakorlatok.

A szociális ügyek intézésében segítséget nyújtottunk az ellátottaknak, így az Otthon melege programmal való tájékoztatásban, a fürdőjegy igénylésével kapcsolatos teendőikben.

A „Nyíltnap” megrendezésére a 2018-as évben kétszer került sor.

Első alkalommal a jó időnek köszönhetően az udvaron tartottuk meg a mindenki számára nyitott programot. Emlékezetes előadásokat láthattak az érdeklődők, a vers, a zene és az ének hangulatos műsort teremtett a rendezvényen.

A második alkalommal a Városföldi Nyugdíjas klub volt nálunk, ezzel a vendéglátással viszonyoztuk a Napsugár klub tagjainak az augusztusban való meghívásunkat.

Évek óta kapcsolatban állunk a Zrínyi Ilona Általános Iskola alsó tagozatos tanulóival, akik minden alkalommal, gyönyörű műsorral teszik színvonalassá a klubban megrendezett ünnepségeket.

Ebben az évben viszonzásul a saját készítésű kézműves ajándék mellé szerény ebédrel kedveskedtünk a diákoknak.

A nyugdíjasházban lakó és a város többi részéről bejáró nyugdíjasok többnyire magányosan élnek, távol a családtól, ezért az adventi készülődést különös figyelemmel, feledhetetlen emlékekkel töltöttük meg télköszöntő ünnepség keretében.

A rendezvény közös műsora, a vendéglátás, és a közben zajló meghitt beszélgetés elősegítette egymás jobb megismerését, a két generáció egymáshoz való közeledését.

Az idősek körében kedvelt program a technika új vívmányaival való ismerkedés, ezért heti egy alkalommal ismerkedhettek az informatikai eszközök által nyújtott lehetőségekkel.

Életkoruk, és a téma idegensége miatt több időt kellett szentelni az alapismeretekre, mely elengedhetetlen feltétele az internetre való csatlakozásnak.

A kitűzött cél teljesült, a foglalkozáson résztvevők megtanulták a számítógép felépítését, a szövegszerkesztés alapjait, e-mail küldését, fényképek kezelését, részesei lehettek az interneten való böngészés élményének.

A tárgyi tudás mellett fontos tényező, hogy barátságok mélyültek el a közös tanulás, gyakorlás során, a hasznosság érzete és az önbizalom megerősödött.

A klub tagjai számára a gondolkodás, a koncentráció, a világlátás szélesítése szempontjából is hasznosnak bizonyult ez a jellegű foglalkozás.

A számítógépes tanfolyam megoldást jelentett a tapasztalatlan felhasználók gondjára, hiszen lassan, nyugodt körülmények között sajátíthatták el korunk már-már alapismeretnek számító tudását.

A rendezvényeken videók készülnek fellépésekről, szereplésekről, amiket egy-egy foglalkozás keretén belül kivetítve megmutattunk az ellátottaknak.

Ismeretterjesztő és oktató előadások, régi és modern filmek levetítése a projektor segítségével nagy sikernek örvendett, hiszen a láthatóság szempontjából a kivetített kép mérete és minősége is lényeges, hiszen a klubtagság átlagos életkora 75 év.

A Szívárvány Nyugdíjas klub a Szociális Bizottsághoz benyújtott pályázat eredményeként 9 db színházbérletet vásárolt a Katona József Színház 2018-2019-es évadárára, így lehetővé vált, hogy mindenki az érdeklődésének megfelelő színdarabot nézhesse meg.

Az idősek körében kedvelt program a színházi előadások megtekintése, de életkoruk miatt nem szívesen mozdulnak ki az esti órákban, ezért a Gombaszögi Ella bérlet ideális választás volt, mivel az előadások vasárnap délután 15 órakor kezdődtek.

A kecskeméti teátrum előadásai minőségben, szellemiségben, repertoárban és műfaji tagozódásban is megfeleltek az idősek igényeinek, ezért ez a fajta kikapcsolódás számukra nem csak a látvány miatt volt fontos, hanem a gondolkodás, a koncentráció, a világlátás szélesítése szempontjából is.

Hagyománynak számít a többnapos nyári kirándulás, ami az elmúlt évben a Dunakanyar csodálatos vidékét mutatta be. **Zsámbék, Esztergom, Pilisszentlélek, Dobogókő, Vác, Kemence, Márianosztra, Szentendre.** Gazdag volt a kirándulás, a klub tagjai bepillantást nyerhettek az ország más tájain élő emberek mindennapi életébe, megismerhették a vidék nemzeti és történelmi értékeit, gazdag programok részesei lehettek és a résztvevők közelebb kerültek egymáshoz.

A 2018-as év gazdag és maradandó élményekkel ajándékozta meg a Szivárvány klub tagjait.

### **Kápolna utca 8. szám**

Az Idősgondozó Szolgálat nappali ellátása keretében 4 klub működik a Kápolna u. 8 szám alatt található telephelyen, 276 fő összlétszámmal, a város szívében. Klubtagjaink jellemzően nemcsak a városközpontból, de a város különböző részeiről és külterületről kerülnek ki, hiszen az épület központi fekvése, a jó buszközlekedés lehetőséget nyújt a célállomás gyors és egyszerű elérésére. Ellátottjaink jellemzően egyedülálló, özvegy, vagy családjuktól távol élő idős emberek, akik hasonló korú és helyzetű emberek társaságát keresik. A munka világából kilépve kapcsolataik leredukálódnak, a napi feladatok megszűnnek, és ha nem változtatnak életformájukon, könnyen elmagányosodhatnak.

A telephelyen működő nappali ellátás engedélyezett férőhelyeinek száma 100 fő. A négy klub lehetőséget adott arra, hogy a különböző érdeklődésű emberek a számukra legmegfelelőbb közösséget választhassák. A programok az ellátottak igényeinek, kívánságainak megfelelően szerveződtek. Az alapszolgáltatáson kívül tartalmaz kulturális, szabadidős, szórakoztató programok várták időseinket. Közös név és születésnapok, bálók, zenés rendezvények, múzeumlátogatások, kirándulások, filmklub, kézműves foglalkozások, mindennapos testnevelés, egészségmegőrző torna és előadások, sport rendezvények, játékos vetélkedők, hagyományos és nemzeti ünnepek, ünnepélyek, nyílt napok, idősek hete programjai között válogathattak. A saját programjaink mellett az Idősgondozó Szolgálat többi telephelyével közösen szervezett nagy rendezvényeken is résztvehettek ellátottjaink. Telephelyünkön havi rendszerességgel került megrendezésre a zenés Nosztalgia délután, a város nyugdíjasai számára. Ez a nyílt rendezvény nagy hiányt pótol a városban az idősebb korosztály szórakoztatásában, ezért egyre nagyobb népszerűségnek örvend. Örömmel kapcsolódtunk be a „Köss egy csomagot a fára!” és a „Tápláló szeretet” jótékonyági akcióiba. Időseink sok meleg ruhát gyűjtöttek a város hajléktalanjainak és a nagycsaládosok számára számos befőttes készítettek. Intézményünk nem csak a többi telephellyel tart kapcsolatot, de társadalmi szervezetekkel és oktatási intézményekkel is. A Nyugdíjas Szövetség szervezett programjain ellátottjaink rendszeres résztvevői voltak. A Hosszú utcai és a Klapka utcai Óvoda óvodásai rendezvényeink kedvelt fellépői voltak. Anyák napi, karácsonyi műsoruk sok örömet szerzett klubtagjainknak. Előbbiekkel közös pályázati program keretében, az advent időszakában, közösen sütöttünk mézeskalácsot és töltöttünk el egy tartalmas délelőttöt. Számunkra igen fontos a generációk egymáshoz közelítése, az unoka, nagyszülő szerepek gyakorlása. Hiszen az ilyen kapcsolatból mindkét fél csak profitálhat. Pályázati pénzből az elmúlt évben is lehetőség nyílt arra, hogy két klub, az Örök Ifjak és Pacsirta Klub tagjai közös karácsonyi ebéden vehessenek részt, a hagyományainkhoz híven. A rendezvények izgalmas pillanatainak megörökítésére, szintén pályázati támogatásnak köszönhetően, egy jó minőségű, professzionális fényképezőgép beszerzésére adott lehetőséget.

Társadalmi kapcsolataink köréből még meg kell említeni a 3-as választó körzet önkormányzati képviselőjét, akivel évek óta szoros barátságot ápolunk. Segít intézményes problémáink megoldásában, érdeklődik időseink gondjai iránt. 2017-ben a klub épülete előtti gyalogjárdát lebetonoztatta, mivel az balesetveszélyes volt, segítette a régi gázkazán javíttatásában, , 2018-ban közel 100 fő klubtagot vitt el kirándulni Budapestre, ahol megtekinthették a Parlament épületét kívül és belül, idegenvezetéssel. Elintézte az intézmény

előtt elburjánzó fák metszését. Idősek Hetén 100 db szépirodalmi kötetet ajándékozott időseinknek.

Természetesen a sok gazdag program mellett a legfontosabb feladatunk időseink fizikális, mentális állapotának figyelemmel kísérése, állapotuk szinten tartása, a romlás megelőzése, és ha lehetséges fejlesztése, primer szükségleteik kielégítésének elősegítése. Az év során a szociálisan rászoruló ellátottaink számára fürdési lehetőséget biztosítottunk, melyet gondozói felügyelettel vehettek igénybe. Sokan éltek a mosatási lehetőséggel, hivatalos ügyeik intézéséhez igényelték a munkatársak segítségét. Egész évben tartottuk a kapcsolatot beteg ellátottjainkkal, lehetőségekhez mérten látogattuk őket a kórházban vagy otthonukban, és végső útjukra is elkísértük őket.

### **Nyitnikék klub (Margaréta utca 2. szám)**

2017. évhez képest tovább emelkedett a Nyitnikék klub ellátottjainak száma, egyenlő arányban a nyugdíjas házban lakók és területen élők viszonylatában. Az év első napján 98 fő volt a tagok létszáma, míg az évet 102 fővel zártuk. Az év folyamán 12 fő került ki a szolgáltatásból, ebből 8 fő egyéb elfoglaltsága miatt nem tudta igénybe venni a nappali ellátást, 4 fő pedig sajnálatos módon elhunyt. Új ellátottként 16 fő felvétele valósult meg.

Változatlanul magas az átlagéletkor az ellátottjaink körében, és a betegségek nagyon gyakoriak, sokszor hatványozottan jelentkeznek az időseknél. Többen mozgáskorlátozottak, de sokan vannak, akik igen súlyos morbiditással küzdenek, (rosszindulatú daganat, szív és érrendszeri megbetegedések). Több személynél neurodegeneratív és pszichiátriai betegség nehezíti a mindennapokat, továbbá e kórképek okozta személyiségváltozásból adódó konfliktusok kezelése mindennapos. A pszichiátriai betegségek között a paranoia, depresszió, szorongás és egyéb problémák nehezítik a szakmai munkát.

2018. évben a szabadidős, - és rekreációs programok keretében pályázati forrásból intimitorna foglalkozásokat szerveztünk, melyet nagy várakozás előzött meg, hiszen évek óta szeretnénk volna megvalósítani az életminőséget nagyban befolyásoló programot. Négy nyertes pályázatunkból összesen 510.000 Ft-ot sikerült a klub fejlesztésére és rendezvényeinek finanszírozására fordítani. Ilyen volt a laptop vásárlás, nyílt nap megrendezése, valamint karácsonyi ünnepség megszervezése.

A fizikai és szellemi erőnlét megőrzése érdekében további programok, mint nyári strandlátogatások, séták, kiállítások és tárlatok, zenei koncertek, örömtánc, reggeli torna adtak lehetőséget az egészség mind tovább történő megőrzéséhez. Megszervezésre került egy nagyszabású autóbusszos kirándulás is, 49 fő részvételével. Ráckeven különleges templomokat, malomhajót, csónakos piacot és egy festmény kiállítást volt alkalom megtekinteni. Szarvasra távolsági busszal ment egy csoportunk, az Arborétumi séta után a Fekete-Körösön hajókirándulásban lehetett részük. Ezek az alkalmak remek lehetőséget teremtettek klubtagjainknak, hogy még közelebb kerüljenek egymáshoz, a gondozóknak több ideje volt az egyéni beszélgetésre utazás közben. A térben és időben irányításra szoruló idős emberek jutottak utazási élményhez, amire egyébként magánúton talán soha nem lett volna alkalmuk.

A klub keretein belül dalkör, színjátszó csoport, táncsoport működik. A dalkört önkéntes segítő támogatta, hiszen a jó hallás, ritmusérzék, tiszta hang alapvető követelmény. Ezek a kreatív csoportok városi és intézményi rendezvényeken rendszeresen nagy sikerrel képviselték a klubot, sok felkérésnek tudtak eleget tenni. Kézműves foglalkozások keretében adventi koszorút, asztali díszeket, ajtókopogtatót, mézeskalácsot, teremdekorációt, farsangi jelmezeket készítettünk, ezzel az alkotás képességét tudtuk szinten tartani.

Az egészségügyi ellátás során rendszeres vércukor, vérnyomás, testsúlymérések, különböző szűrővizsgálatok szolgálták a prevenciót, jelentettek biztonságot az idősek számára. Sok esetben történt segítségnyújtás az időben történő orvoshoz való eljutás elősegítésében,



továbbá a betegségek kapcsán az életmód megváltoztatása tekintetében. A szociális problémák csökkentése érdekében számtalan kérvény, pályázat megírása valósult meg. Több klubtag esetében az „Otthon melege” program keretében új energiatakarékos és környezetkímélő mosógépek, illetve hűtőszekrények cseréje vált lehetővé. Hivatalos ügyek intézésében, kérvények megírásában és kérelmek elindításában több alkalommal tudtuk időseink ellátottjainkat segíteni.

Klubunk immár negyedik alkalommal vett részt a Virágos Kecskeméért pályázaton, idén 2. helyezést értünk el, mely 6.000 Ft értékű virágvásárlási lehetőséggel járt. Szorgalmasan kertészkedtek időseink, szépítették az intézmény környezetét. Nagyon büszkék vagyunk rájuk, mely újabb lendületet ad a további munkához.

Karitatív tevékenységeink közül nagy jelentőséggel bír a hajléktalanokat támogató „Köss egy csomagot a fára!”, illetve a Tápláló Szeretet keretében nagycsaládosokat befőtteslevesekkel segítő programban való részvétel.

A klubhelységet nem csak önszerveződő csoportok, de számos társintézmény is igénybe vette programjaik megvalósítása érdekében.

2018. évi költségvetésből a klubhelység berendezéseinek egy részét fel tudtuk újítani, ugyanis 3 db 4 személyes kanapét, egy db fotelt tudtunk vásárolni, amellyel még vonzóbb lett a környezet.

A nappali ellátás szolgáltatásai hozzájárultak a gondozottak aktivitásának mind tovább történő megőrzéséhez, a gondtalanabb idős kor megéléséhez, mely jelentősen segítette az idős ember hozzátartozóinak hétköznapjait is.

A nappali ellátásban folyó személyközpontú gondozási tevékenység, a szerető odafordulás, türelem, megértés, továbbá a közösség támogatása hozzásegítette ellátottjainkat aktivitásuk megőrzéséhez, fenntartásához, ezáltal életminőségük javításához.

### **Naplemente Klub (Posta utca 7. szám)**

Az Idősgondozó Szolgálat Hetényegyházán működőtelephelyén a nappali ellátást biztosító intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 40, a záró létszám 77 fő volt. Ellátásba került 2 fő és kikerült 10 fő. A kilépők közül 3 fő meghalt, 1 fő idősotthonba költözött, 4 fő másik klubot keresett, 2 fő egészségügyi problémák miatt lépett ki. Szolgáltatásaink biztosításával célunk volt: az idős emberek szabadidejének hasznos, tevékeny eltöltése, a fizikai, szellemi aktivitás megtartása, ismereteik bővítése. A foglalkoztatás tervezésekor törekedtünk arra, hogy a programoknak meghatározott célja legyen, klubtagok szabadon választhassanak a tevékenységek között, foglalkozásokat rendszeres időpontokban tartunk. Figyelembe vettük az idősek fizikai és mentális teherbíró képességét, változatosan szerveztük a foglalkozásokat, elismertük, megdicsértük őket.

Ebben az évben „Időskorúak és fogyatékkal élők szociális alapszolgáltatásainak fejlesztése Kecskeméten” címmel TOP-6.6.2-15-KE1-2016-00003 azonosító számú projekt keretében energetikai korszerűsítés valósult meg a telephelyen. Ez tartalmazta a padlásfödém és a külső homlokzati falak hőszigetelését, homlokzati nyílászárók cseréjét, akadálymentesítést, gépészeti- és elektromos korszerűsítéseket (pl. fűtéskorszerűsítés, kazáncsere), parketta felújítást, belsőterek, belső nyílászárók festését, mázolását, tetőszerkezet felújítását, új bádogos szerkezetek, villámvédelmi rendszer kialakítását, beton előlépcsők felújítását, mozgáskorlátozottak részére parkoló kialakítását. A munkálatok nyártól késő őszig tartottak.

A programjainkat a felújítás kezdetétől át kellett ütemezni, több kirándulást terveztünk, házon kívüli külsős helyszínekre vittük a programokat. Megállapodás született a helyi művelődési házzal, hogy bizonyos napokon, vagy rossz időjárás esetén megtarthatjuk nálunk a foglalkozásokat, programokat. Ősztől pedig a gyönyörűen felújított környezetben zajlott tovább az élet.

A nappali ellátásban a hagyományokat őrző tradicionális programokkal, kulturális rendezvényekkel emlékeztünk meg a nemzeti és egyházi ünnepeinkről. Pótszilveszteri Bál, Vízkereszt, Magyar Kultúra Napja, Valentin nap, Farsang, negyedévente közös név és születésnap köszöntése, Nőnap, Nemzeti ünnepek, Húsvét, Májusfa állítás, Kihívás napja, Anyák napja, „Közlekedj okosan!”, Apák napja, Pünkösdőölő, Unokanap, Dinnyeparti, Kenyérszentelő Ünnep, Idősek Hete, Lombhullató bál, Férfiak napja, Halottak napja, Márton nap, Mikulás várás, Óévbúcsúztató.

A „Tápláló Szeretet” program az idősek szociális érzékenységének szép példája, már negyedik éve, hogy segítik a nagycsaládosokat az üvegbe zárt finomságokkal, az átadó ünnepség szeptember hónapban volt.

Kiemelkedő rendezvény volt az év során a Klub fennállásának 25 éves évfordulója december 5.-én. Nagy ünnepséggel, meghívott vendégekkel, ünnepi ebéddel és egy kiadvánnyal örültek a jeles évfordulónak az időseink.

Az újonnan megnyílt Egészségfejlesztési Iroda programjai, az egészségügyi előadások a prevenció rendszeres és fontos részét képezte a közösség életében. Emellett minden hónapban tartott előadást Dr. Somogyi Zsuzsanna főorvosnő, az idős korban leggyakrabban előforduló betegségekről és megelőzésükről. Havi rendszerességgel vérnyomás, vércukorszint, testsúly, testmagasságmérés azoknak, akik igényelték.

Ellátottjaink számos sportversenyen mérettették meg magukat és nyertek el első, második, vagy harmadikhelyezést Decathlon Szépkorúak Sport Fesztiválján Cegléden, Idősgondozó Szolgálat által rendezett Sportnapon, Mozdulj Nyugdíjas Szövetség által szervezett sportvetélkedőn.

A Naplemente Népdalkör, Aranytoll Irodalmi kör, „Szöszmötölők” kézimunka szakkör tagjai eredményesen dolgoztak egész évben, sokat tettek azért, hogy a közösség élete színvonalas legyen. A Hetényegyházi Idősek Otthona lakóival havi rendszerességgel találkoztak klubtagjaink egy vidám nóta délelőttre. Kecskeméten a Helyi Termék Ünnepen, Hetényegyházán a Bográcsfesztiválon, Kadarka fesztiválon szerepelt a Nótakör. Felleptek novemberben a Szociális Munka Napja Ünnepségen az intézmény dolgozóinak tiszteletére. Adventi hangulat jegyében szerepeltek a hetényi Főtéren az I. adventi gyertyagyújtás alkalmából. Kecskemét város alapításának 650. évfordulója alkalmából rendezett háromfordulós műveltségi játékban kiváló teljesítményt nyújtott a Naplemente Klub vetélkedő csapata, „Kecskemét jeles polgárai” oklevelet vehettek át, majd kirándulást szerveztek részükre Bugacra.

Az intézmény kertjét gyönyörűvé varázsolták, a kemence köré, az előkertekbe, az épület ablakaiba az idősek virágokat ültettek. „Virágos Kecskemétért 2018” pályázaton „Intézmények balkonjai, ablakai, előkertjei” kategóriában I. helyezést értek el.

A Májusfa állítás alkalmából a polgármesterasszony és az intézményvezetője is meglátogatta a klubot.

A kemence és a mellette lévő szalonna sütő számos sütögetésnek, grill partinak adott helyet. A telephely nagy udvarral rendelkezik, a veteményeskertet duplájára bővítették az idősek. A környezettudatos életmódnak megfelelően komposztálták az idősek a növényi hulladékot és az esővizet felfogták öntözésre. Petrezselyem, sárgarépa, zeller, tök, cékla, uborka, paprika, paradicsom, zöldbab, kukorica, szőlő, meggy, sárgabarack hozott termést ebben az évben. Számos konzerv került eltevésre, mely szeptemberben a Tápláló Szeretet Ünnepségen a kecskeméti és lakiteleki Nagycsaládosok Egyesületének lett átadva.

A Naplemente Klub tagjai a hetényegyházi részönkormányzattól 2018-ban megkapta közösségi munkájáért a „Hetényegyházáért díjat”, egy kézműves cserép főzőedényt, melyet az országgyűlési képviselő adott át.

A kollégák több gasztronómiai és városnéző kirándulást szerveztek a klubtagoknak, Budapestre, Jakabszállásra, Tiszaalpárra, Kalocsára, Bajára, Szegedre, Kiskunfélegyházára, Dunaföldvára.

Hetényegyháza Részönkormányzattól és Kecskemét Város Önkormányzatától pályázati támogatásból kerti és konyhai eszközöket, univerzális alumínium létrát, digitális konyhamérleget, konyhai robotgépet, bot mixert, laptopot vásároltunk. Mindezen eszközök nagyon hasznosak, a foglalkoztatás minőségi színvonalát emelték.

A 25 éves Jubileumi ünnepségét szintén pályázati támogatásból sikerült megvalósítani.

### **Idősgondozó Szolgálat Nagy közös rendezvényeinek részletes beszámolója**

2018. évben ismételten sokszínű és gazdag programkínálattal várta az Idősgondozó Szolgálat a klubok, a bentlakásos intézmények és az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátásának gondozottjait. A rendezvények havonta 4-5 alkalommal kerültek megszervezésre, melyek jó alkalmat nyújtottak arra, hogy az ellátottak még jobban megismerhessék egymást és a többi klub, intézmény programjaiba, életébe betekinthessenek. Az idősokban nagy a szereplési vágy. Tudásuk, értékeik, tehetségük bemutatása nagy közönség előtt, sokkal nagyobb sikerélményhez juttatta a résztvevőket, mintha a helyi kis közösségben adták volna elő produkciójukat. A rendezvények ideális helyszíneit az elmúlt évekhez hasonlóan az Arborétum, a Hetényegyházi Közösségi Ház, a Katona József Megyei Könyvtár, valamint a HírösAgóra Kulturális és Ifjúsági Központ biztosította.

Mindezek mellett célunk volt, hogy a programokba a kecskeméti civil nyugdíjas klubokat is bevonjuk, minden nagy rendezvényre meghívtuk őket is. Nagy érdeklődés kísérte a különböző játékos, sportos vetélkedőket, farsangi jelmezversenyt, énekes fesztiválokat, a kézműves foglalkozásokat és az Idősek Akadémiáját.

**A kézműves foglalkozások** már évek óta nagyon közkedvelt rendezvényei közé tartoznak az Idősgondozó Szolgálat nappali ellátásának. Havonta egy alkalommal megrendezésre kerül nagy közös program keretében. A résztvevők köre: nappali és a bentlakásos intézmények ellátottjai.

A nagy kézműves foglalkozásoknak minden hónapban más telephely ad otthont, ezáltal az ellátottak betekintést nyernek egymás életébe, valamint a monotonitást szeretnék ezzel kiküszöbölni. A kollégák próbálnak olyan tárgyakat elkészíttetni, melyek kis költségvetésből és egyszerű technikával megvalósíthatók, ugyanakkor mutatós darabok.

Igyekeznek elsajátíttatni a különböző kézműves technikákat és a későbbiekben a telephelyeken helyileg megtartott foglalkozásokon is alkalmazzák őket. A programok szervezésénél nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy mindig újabb és újabb módszereket ismertessünk meg a résztvevőkkel, melyek felkeltik az érdeklődésüket.

**A foglalkozások célja:** a régen mindennapos elfoglaltságnak számító kézimunka eljárásokat felelevenítsük, valamint olyan hasznos időtöltést ajánljunk, melyek során lehetővé tesszük az alkotás örömeinek érzését. A kreatív tevékenység a szabadidő hasznos eltöltésének kiváló módja, valamint a munka és szórakozás összekapcsolása. A foglalkozások során figyelembe vettük az ünnepeket és ezekhez kapcsoltuk az elkészített tárgyakat. Legkedveltebb munkadarab a merített papírból készített fácska volt, nagy sikere volt még a karácsonyi időszakban készített tortapapír angyalának és a tortacsipke koszorúnak.

Az ellátottak segítették egymást, tanították társaikat egy-egy remekmű elkészítésében és használták később akár otthonukban is a tanult technikákat, melyek egy része neves ünnepek alkalmával díszé lett a klubhelyiségnek.

A foglalkoztatás során figyelembe vettük az egyének **egészségi és mentális** állapotát.

Az **Idősek Akadémiája** 2018-ban már 17. éve nyújtott újabbnál újabb érdekes előadásokat a nyugdíjas korosztály számára A Kecskeméti Katona József Megyei Könyvtár adott otthont tavaly is az előadássorozatnak, a felmerülő költségeket pályázati támogatásból sikerült finanszírozni. Az évek alatt nyilvánvalóvá vált, hogy az idős generáció nyitott, befogadó az újabb információkra. Az érdeklődési körüknek megfelelően igyekeztünk témát és előadót választani. Visszajelzések alapján úgy láttuk, hogy a leggyakrabban a vetítéssel egybekötött előadások voltak a leglátogatottabbak, legkedveltebbek a hallgatóság körében. Az előadások bevezető részében minden alkalommal nyugdíjas klubjaink tagjai szerepeltek, különböző műsorszámokkal, énekkel, verssel, ezzel is emelve, színesítve a rendezvény színvonalát. A legsikeresebb előadás Pl.: Bella Rózsa által tartott képes úti beszámoló volt, melynek címe: A szülőföld alkotásra szólított.

Az Idősek Akadémiája a jövőben is igyekszik a nyugdíjasok számára hasznos, gyakorlatias, érdeklődési körét figyelembe vevő előadásokat tartani és még nagyobb hangsúlyt fektetni a prevencióra.

**Az év során kiemelkedő a Karácsonyi Ünnepi Idősek Akadémiája.** Több éve már, hogy általános iskolákat kérünk fel az együttműködésre. Elmúlt évben a Szent Imre Katolikus Óvoda és Általános Iskola 3. és 4. osztályos tanulóit kértük fel pályázat írásra, „Egy közös élményem nagyszüleimmal” címmel készültek a megható történetek. Az előző évekhez hasonlóan rengeteg kedves írás érkezett be, összesen 58 pályázat. Az írások mellett gyönyörű rajzokat is készítettek a gyerekek, melyet kiállítás kertében meg is lehetett tekinteni. Az idősekből álló zsűri kiválasztotta a nekik legjobban tetsző 10 történetet, melyet az Idősek Akadémiája Ünnepi előadásán olvastak fel a diákok. A gyerekek mellett az idősek is tollat ragadtak és egy számukra kedves karácsonyi történetet vetettek papírra, amely szintén felolvasásra került az ünnepségen. A Karácsonyi Akadémiát Szényeyiné Tóth Anikó szolgálatvezető helyettes nyitotta meg, majd az iskolaigazgató helyettes asszonya Tóthné Vámos Edit ünnepi köszöntőt mondott. A Nyitnikék Klub és az ÉNO ellátottjai karácsonyi dalsokrot adtak elő. A bevezető után a gyerekek felolvasták pályázataikat, ezt követően az idősek is, majd a zsűri tagjai átadták a gyerekeknek az ajándékot, egy Szivárvány újságot, melyben a pályázatot nyert írások jelentek meg és egy ajándékcsomagot, valamint egy-egy emléklapot. Az idősek ajándéka egy doboz bon-bon volt és egy emléklap. A műsor végén minden jelenlévő távozáskor a Szivárvány újság egy példányát és szaloncukrot kapott.

**„Köss egy csomagot a fára” jótékonyági akció.** 2017. február 24-től indult a nemes kezdeményezés. Eredetileg Európa különböző országai adtak otthont ennek az önzetlen segítségnyújtásnak, ami Magyarországra is eljutott! Az emberek sálakat kötöttek a fákra. A sálakkal elsősorban a hajléktalanokat próbálták segíteni a mozgalomhoz csatlakozó adakozók, hogy könnyebben vészelhessék át a hideg téli éjszakákat. Rengetegen töltik az éjszakát az utcán, sokan „kihüléssel baleset” áldozatául esnek. Ehhez a nemes kezdeményezéshez csatlakozott az Idősgondozó Szolgálat is. Az idősekkel együtt kiválasztottuk az „Idősek fáját” a Noszlopy Gáspár Parkban. Havonta egy alkalommal, az utolsó pénteken közösen kimentünk a fához és rákötöttük az adományainkat, amelyek tartalmaztak ruhaneműt, konzerveket, száraz tésztaikat. Havi rendszerességgel sikeresen működött ez a program, az adományokat a rászorulóknak mindig rövid időn belül levették a fáról. Az idősek nagy számmal vettek részt a jótékonyági akcióban, ami 2018-ban is folytatódott.

**Magyar Kultúra Napja** a Kápolna utcai telephelyen került megrendezésre január 22-én, Bacsó Péter A tanú c. filmje segítségével felidézttük az 50-60-as éveket. A rendezvényen a telephelyek nappali intézményei és a Margaréta Otthon lakói szerepeltek. Az emlékezés mellett sokat megtudtunk Bacsó Péter életútjáról, a Tanú című nagysikerű film kulissza

titkaiba is bepillantást nyertünk, mely az 50-60-as évek egyik legmeghatározóbb szatirikus filmje volt. A korhű képekkel illusztrált díszlet segítette az adott kort felidézni és a film szereplői is láthatóak voltak. A prózai betétek mellett projektoros kivetítőn is láthattunk képeket a filmrendező fontosabb élethelyzeteiről, munkásságáról, kortársairól és mindezek mellett magáról a rendezőről, valamint a film részleteit is felidéztük.

**Pótszilveszteri Táncgála** Hetényegyházi Közösségi Házban került megrendezésre január 25-én. Elmúlt évben is a táncosok sokszínű táncbemutatóval szórakoztatták a közönséget. A nyolc táncstílus között volt modern tánc, pom-pom tánc, charleston, zumba, moldvai tánc, szalon tánc. Mindenki nagyon felkészült volt és ez látszott is a produkciókon. A rendezvényt nagyon szeretik az idősek, mert itt megmutathatják tánc tudásukat és a fináléban mindenki kedve szerint táncra perdülhet. Ivicz Dóra a Grapevine Táncstúdió egyik tánc tanára volt a zsűri elnöke, valamint a HELPI Kecskeméti Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodától két önkéntes külföldi diák segítette a munkáját. A programon nagy létszámmal vettek részt a klubok, jó hangulatban telt a rendezvény. Minden résztvevő egy-egy emléklappal térhetett haza.

Február 22-én **Farsangi multság** került megrendezésre a Hetényegyházi Közösségi Házban. A zsűri tagjai Szényeiné Tóth Anikó az Idősgondozó Szolgálat vezető helyettese, valamint Lehotay Judit a Közösségi ház programszervezője voltak. A farsangot különösen szeretik az ellátottak, hiszen maskarát és álarcot húzva más bőrébe bújhatnak. Tavaly a hagyományokkal ellentétesen inkább jelmezes humoros jeleneteket adtak elő a fellépők, mint pl.: Jólakott óvodások, Katalin napi vásár, Bátor nyuszika és a kismalac, falusi lakodalmas, Hófehérke és a hét törpe. Fánkból sem volt hiány, minden szereplő kapott, és mellé oklevelet, emléklapot. A jókedv és a multság az elmúlt évben sem hiányzott a rendezvényről, a fináléban mindenki felvonult és utoljára megmutathatta farsangi jelmezét.

Március 14-én 9 órakor a Kápolna utcai telephelyen kapott helyet az **1848-as szabadságharc évfordulójára rendezett ünnepség**. A hazafias versek mellett egy utcai jelenet is megelevenedett a színpadon. A Kossuth Lajos táboraiban toborzó dal is elhangzott, valamint Petőfi Sándor híres költőnk nagysikerű verse a Feltámadott a tenger.

A 12 pont felolvasása is színesítette a műsort. A nemzeti Dalt is elénekelték az ellátottak és Erkel Ferenc Bánk bán című operájából a Hazám, hazám című dal is helyet kapott a műsorban. Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményének lakói egy táncot adtak elő. Az ünnepség végén a jelenlévők a főtérre vonultak Kossuth Lajos szobrához, egy nemzeti színű szalaggal átkötött koszorúval és elhelyezték az emlékműnél.

A soron következő programa **XII. Szavalóverseny** volt április 11-én a Hetényegyházi Közösségi Házban. Vidám tréfás versek kategóriában lehetett nevezni, húsz fellépő mutatta meg verselő tudását a nagyközönség és a zsűri előtt. Az Idősgondozó Szolgálat minden telephelyéről, a Margaréta Otthonból, valamint az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményéből is érkeztek fellépők. A sokszínű művek között megtalálható volt pl.: Romhányi József: Marhalevél, Ady Endre: Szüret, Varró Dániel: Miért üres a postaláda, Maszat Dal, valamint saját verssel is készültek. Minden szavaló egy-egy emléklapot kapott a szereplésért, melyet a két zsűritag Bajtai Mária Nyugalmazott magyar nyelv és irodalom tanár, a Magyar Irodalom Történeti Társaság tagja, valamint Borda Balázs a Hírös Agóra Nonprofit Kft. ifjúságfejlesztési vezető helyettese adtak át.

Május 24-én a „**Volt egyszer egy Táncdalfesztivál**” címmel idézték fel a klubtagok és a bentlakók a 60-70-es évek örökzöld slágereit. A szereplők megmutatták tehetségüket a

táncdalok világában. A zenés programba interaktív módon a közönség is bekapcsolódhatott, oly módon, hogy a zenei produkciók után a slágerrel kapcsolatos kérdések is elhangoztak és együtt énekeltek a jól ismert táncdalokat. A szakértő zsűri három helyezettet hirdetett ki és különdíjjal is jutalmazta a versenyzőket. Aki ellátogatott a programra rendkívül jó hangulatú délelőttön vehetett részt.

2018. június 28-án 9 órától XII. alkalommal került megrendezésre a **Nyugdíjas Divatbemutató**.

Ebben az évben újrahasznosított anyagok felhasználásával készültek az ötletesebbnél ötletesebb ruhaköltemények. Az amatőr manökenek ruhái között megtalálható volt a horgász ruha, mely tejeszacskókból készült, pincér ruházat, ami üveg címke alkalmazásával jött létre. A hétköznapi viselet, mely raschel zsákból lett összevarrva. Papírruhába öltöztetett menyasszony is felvonult a színpadon, könnyed légies ruháját minden jelenlévő ámulva nézte, aprólékosan kidolgozott ruhakölteményét az élővirág menyasszonyi csokor tette teljessé. A modellek az öltözékükhöz passzoló zenei aláfestés kíséretében mutatták be a szebbnél szebb egyedileg, kézzel készített újrahasznosított ruhakollekciójukat. A huszonkét „manöken” bátran mozgott a színpadon. A Kecskeméti Katona József Színház öltöztetőnői zsúrizták az öltözékeket, minden fellépő kapott egy-egy elismerő emléklapot. A zsűri értékelésében elmondta azt is, ha ötletekre lesz szükségük, felkeresik a „tervezőket”, hiszen ezek a csodálatos ruhaköltemények bárhol megállják a helyüket.

**Sport Nap** 2018. augusztus 30-án, 9 órától a Kecskeméti Arborétumban került megrendezésre. Hét állomáson kellett ügyességi, játékos feladatokat megoldaniuk a résztvevőknek. 9 csapat mérte össze tudását, gyorsaságát és ügyességét, volt pl.: diótörő, labda szlalom, „add tovább és fuss!”, labda táncoltatás. Aki nem sportolt, annak lehetősége nyílt sporttal, egészséges életmóddal kapcsolatos szellemi totót kitölteni. Ebédre minden csapat elkészítette a csapattagjai számára az ételt, volt, aki főtt étellel kedveskedett, mások szendvicseket készítettek. A zsűri kihirdette az eredményt, az első 3 helyezett minden tagja arany, ezüst és bronzérmeket kapott, valamint egy-egy ajándékcsomagot és egy oklevelet is hazavihettek. A vándorserleg is új gazdára talált. Délután közös játék keretében ki lehetett próbálni a kapura rúgást, ugráló kötelezést, darts játékot, tekét, hulla hopp karikázást. Pályázati forrásból új játékokat sikerült beszerezni, melyek kiváló kikapcsolódási és szórakozási lehetőséget biztosítottak a sportrendezvényen. A Kecskeméti Televízió is ellátogatott a programra.

**Lecsőfesztivál** 2018. szeptember 5-én 9 órától az Idősgondozó Szolgálat által 11. alkalommal került megrendezésre. Ez a program is nagyon közkedvelt az idősek körében, hiszen ez a nap egy jó hangulatú főzésről, a lecsó ünnepléséről, az együttlét örömeiről szól. Zsúrizni az intézmény vezetőségi tagjait hívtuk meg. Elmúlt évben is a Margaréta u. 2. számú telephely melletti füves területen került megrendezésre. Nagy közös kézműves foglalkozás is színesítette a gasztronómiai fesztivált. Aki nem vett részt a főzőversenyen, az a hús fák alatt pihent, beszélgetett, vagy éppen bekapcsolódott a kézműves foglalkozásba, mutatós fákat készítettek merített papírból. A versenyre a szolgálat minden telephelyéről és a bentlakásos intézményekből is jelentkeztek, így 12 csapat mérhette össze főző tudományát és kreativitását. Különlegesebbnél különlegesebb, változatos lecsók készültek, például: rizses, pikáns, csípős paprikás, nokedlis, padlizsános, tojásos, köleses, palóc lecsó.

A megnyitó után a csapatok „lecsós” műsorszámokkal mutatkoztak be, volt közöttük vidám, a témára aktualizált dal, rövid jelenet, csatakiáltás is. Az idei évben egy karaoke parti keretében lehetett kérni kedvenc énekesek dalait, kedvenc együttesek számait, a főzés alatt szólt a zene, többen táncra perdültek, amíg készültek a lecsós ételek. Ez idő alatt „lecsós” kvíz kérdésekre

válaszolhattak a vállalkozó kedvű résztvevők. A délután folyamán közös éneklésre, beszélgetésre, falatozásra és receptek cseréjére is sor került. A sok éves tapasztalat az, hogy a kellemes környezetben, jó levegőn eltöltött vidám nap igazi kikapcsolódást és felejthetetlen élményeket nyújt az összegyűlt kb. 150-200 résztvevő számára. Minden résztvevő csapat kapott emléklapot. A Kecskeméti Televízió is ellátogatott a programra.

**Marosvásárhelyi csoport fogadása:** Az Idősgondozó Szolgálat több mint 18 éve ápol baráti kapcsolatot a marosvásárhelyinyugdíjas szervezettel évente egy alkalommal meglátogatják egymást.

2018. augusztus 24-26-ig láttuk vendégül távoli barátainkat, tartalmas programokat szerveztünk számukra.

**1. napon** a déli órákban megérkezett Kecskemétre a marosvásárhelyi csoport, finom ebédrel vártuk őket. Este egy színvonalas ünnepséget szerveztünk számukra, meghívtuk a város és az intézmény vezetőségét, Mák Kornél alpolgármester úr és Dr. Pataki Mariann intézményvezető asszony köszöntötte a jelenlévőket. Gáspár Dávid színművész és a Kecskeméti Katona József Színházból Látó Richárd zenei asszisztens örökzöld dallamokkal szórakoztatták a vendégeket. Vacsora után kezdetét vette az élő zenés táncos multság. Vendégek és vendéglátók nagyon örültek, hogy viszontláthatták egymást.

**2. napon** reggeli után Budapestet, a főváros nevezetességeit tekintettük meg: a Hősök terét, a Szépművészeti Múzeumot, a Városligetet, Vajdahunyad várát, a Parlamentet, valamint a Fővárosi Állatkertet. Délben az Oktogon étterembe láttuk vendégül a csoportot, szabadszedéses formában lehetett megkóstolni az ételkülönlegességeket, igazi gasztronómiai élményben volt részük. Késő délután indultunk vissza Kecskemétre. Az esti órákban Szappanos Benedek a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ igazgató helyettese tartott egy színvonalas, kóstolóval egybekötött borbemutatót. Közös vacsora és baráti beszélgetések zajlottak késő estig.

**3. napon** reggeli elfogyasztása után Kecskemét nevezetességeit mutattuk be, Kovács Antal idegenvezetésével. A Főteret, Városházát, Cifra Palotában Baghet Iskander fotókiállítását tekintettük meg, majd a Tudomány és Technika Házát és a gyönyörű templomokat. Ezt követően a Malom üzletközpontban, valamint a Hírös Hét Fesztivál programjának keretében a kirakodó vásáron mindenki vehetett ajándékot a családtagjainak, barátainak. Majd délben eljött a búcsú ideje, Fejős Jenő Ezüstkoszorús népdalénekes dalaival búcsúzva.

A búcsúzkodás megható volt, mindenkinek könnyeket csalt a szemébe, a marosvásárhelyi barátaink már akkor meghívták a Kecskemétiéket a következő évre.

Tartalmas három napot sikerült megszervezni, vendégeink kifejezték köszönetüket és mondták, hogy mennyire jól érezték magukat. Újabb barátságok szövődtek, sokan azóta is tartják a világhálón a kapcsolatot, sőt többen a kezdetektől fogva ápolják.

Az Idősgondozó Szolgálat 2018. szeptember 27-én rendezte meg a televízióból ismert nagyszerű tehetségkutató verseny mintájára a **Röpülj Páva rendezvényt**. A műsor bevezető részében a magyar népzene legnagyobb alakjáról, Kodály Zoltánról is megemlékeztünk. A kecskeméti születésű zeneszerző nemcsak a magyar népzeneben jeleskedett, hanem néprajzkutató is volt. Ezen kívül szó volt még a népmesék keletkezéséről, fajtáiról. A zsűri soraiban foglalt helyet, Dudás Ernőné a Ménteleki Általános iskola tanítónője, valamint Bajtai Mária tanárnő a Magyar Irodalom történeti Társaság tagja. A népmesék és a néptánc produkciók mellett dalsokrokat hallottunk, nem csak az ének volt összehangolt és színvonalas, hanem az öltözékek is tükrözték a néphagyományokat. Hallhattunk Tisza menti népdalsokrot, kalocsai és tavaszi dalokat a résztvevőktől. Láthattunk Sárközi leánytáncot, Palóc csárdást, friss csárdást. A népmesék világába is betekinthettünk. A zsűri mindenkit emléklappal díjazott, és szóban is dicsérettel köszönte meg a résztvevők munkáját.

**Nagy közös befőzés:** 2017-ben pályázati összegből sikerült megvásárolni az Idősgondozó Szolgálatnak két darab befőző automatát, és egy darab lekvárfőző betétet. Nagy közös rendezvény keretében a szolgálat is csatlakozott a „Tápláló szeretet” programhoz, amely 2009-ben indult Nógrádban.

Elmúlt évben kb. 120 db üveg gyümölcsbefőttet, savanyúságot készítettek az idősök az értelmi fogyatékosokkal együtt, melyet ünnepélyes keretek között adtak át a nagycsaládosok szervezetének a Naplemente Klubban Hetényegyházán. A befőző automata jelentősen meggyorsította és megkönnyítette a befőzéssel járó munkát, ami hőfok, illetve időkapcsolóval ellátott, használata mindenki számára egyszerű és gyors volt. A befőzésben résztvevők elmondása szerint nagy öröm volt számukra, hogy egy ilyen jótékonyági kezdeményezésben vállalhattak tevékeny szerepet. A nyári időszakban szinte minden héten volt befőzés, körte, szilva, őszibarack.

**Városi Idősök Napja:** 2018. október 15.-én 15 órai kezdettel a Kecskeméti Kulturális és Ifjúsági Központban immár 19. alkalommal tartotta meg az Idősgondozó Szolgálat a Városi Idősök Napja ünnepséget. A rendezvényt már hónapokkal előtte lázas készülődés előzte meg, mindazon támogatók felkutatását, megkeresését, akik fontosnak tartják az idős embereket. A szervezés nemes feladatát most is a Szolgálat munkatársai vállalták. Az előző évekhez hasonlóan az idős emberek részéről ezúttal is nagy volt az érdeklődés, az ünnepség előtt már hetekkel elfogytak a jegyek, melyeket térítés nélkül biztosítottunk.

Kecskemét idős polgárait Mák Kornél alpolgármester úr és Dr. Pataki Mariann az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának intézményvezetője köszöntötte. Ezt követően a Nyugdíjas Szövetség a város vezetőivel közösen elismeréseket adott át emléklapok és ajándékok formájában azok részére, akik sokat tettek a város időseiért.

A hagyományokhoz híven Sirkó László színművész úr ismét vállalta a gálaműsor szerkesztését és művészeti vezetését. Kimondottan errea napra összeállított ajándék előadás elnyerte a jelenlévők tetszését, igazi kikapcsolódást nyújtott számukra Szegvári Juli és Fischer Lilianszínművésznők által előadott örökzöld dallamok hallgatása, az ünnepeltek meghatódva nézték a színvonalas gálaműsort. Nagyhegyesi Zoltán, Koltai-Nagy Balázs színművészek dalában már sokak által ismert dallamok csendültek fel, valamint verses és vicces jeleneteket is megjelentettek a színpadon.

Minden fellépő művésznak és a táncsoportnak, a támogatók jóvoltából virággal, reprezentatív ajándékkal fejezhettük ki köszönetünket, melyet az idősök adtak át.

A gálaműsort követően az aulában a támogatók adományából bőségesen megterített asztalok kínálatából (szendvicsek, pogácsák, cukrászsütemények, sós és édes péksütemények) tudtuk vendégül látni a kb. 700-800 jelenlévő idős embert. Mindenki jóízűen fogyaszthatott a pazar kínálatból, melyet minden évben éttermek, Gyümölcs-Zöldség Nagykereskedelmi vállalatok, cukrászdák, pékáru boltok, nagy áruházak, valamint más egyéb cégek ajánlanak fel.

A rendezvényről beszámolt a média is, a Kecskeméti Televízió is jelen volt a helyszínen. A város vezetésének, művészeinek, cégeinek összefogása rendkívül maradandó élményhez juttatta az idős embereket.

## **XI. Humorfesztivál**

Közkedvelt programok közé tartozik a **Humorfesztivál** nagy közös rendezvény. Ebben az évben november 29-én 9 órától a Hetényegyházi Közösségi Házban került megrendezésre. Egyéni és csoportos kategóriákban lehetett nevezni a humoros produkciókkal, tizenhárom fellépő mérette meg magát. A rendezvény bevezető részében az Idősgondozó Szolgálat kollégái ajándékműsorral kedveskedtek a jelenlévőknek, mellyel kellően megalapozták a jó hangulatot, nagy sikert aratva.



A zsűri tagjai Lehotay Judit a Községi Ház programszervezője és Gáspár Dávid színművész úr voltak. A produkciók között láthattunk zenés humoros produkciót, verseket, valamint vidám jelenet is. A műsorszámoknál nagy segítséget jelentett a csiptetős mikrofonok használata, melyeket pályázat útján tudtunk megvásárolni. A humoros produkciók között látható volt egy buszmegálló néma jelenet, Nehéz nyelv a magyar című vicces jelenet, egy furmányos kakas mini színdarab, 102 éves Józsi bácsi is ellátogatott a színpadra, és még sokan mások. Minden fellépő kapott egy-egy emléklapot, valamint édesség csomagot, ezen kívül különdíj is és közönségdíj is átadásra került. Az oda látogatók egy kellemes jó hangulatú délelőttöt tölthettek el a humor jegyében.

**Nosztalgia Délután:** Minden hónap harmadik péntekén lehetőség volt élő zenés, táncos rendezvényen részt venni. A Nosztalgia Délután egyre népszerűbb az idős emberek körében. Állandó zenésze van a táncmulatságnak, akihez az odalátogatók nagyon ragaszkodnak, és szívesen táncolnak a zenéjére. A rendezvény a város nyugdíjasai számára nyitott, jó lehetőség ez arra is, hogy megismerhessék az intézményt azok, akik még semmilyen kapcsolatba nem kerültek vele. Probléma esetén tudják majd, honnan kaphatnak segítséget.

**Arborétumi séta:** Minden év nyarán megrendezzük a Nagy Közös Sport Napot. A nagy népszerűség ötletén bevezettük, hogy minden hónapban egy alkalommal tartunk egy közös sétát az Arborétumban. A tanösvények kiváló alkalmat adtak a gazdag növényvilág és állatvilág megismeréséhez. A bemelegítő közös torna után kezdődött a tanösvény feltérképezése. Séta közben a természetvédelemmel, arborétummal kapcsolatos kvíz kérdéseken törhették a fejüket a résztvevők. A sétának a téli időszakban is nagy sikere volt. A téli táj szépsége mindenkit lenyűgözött. A friss levegő és a mozgás segít leküzdeni a betegségeket, ellenállóbbá válik a szervezet. Évről évre többen csatlakoznak az Arborétumi sétahoz. A rendszeres mozgás fontosságára, a természet védelmére, megóvására szeretnénk felhívni a figyelmet.

**Szenior Örömtánc:** Az Idősgondozó Szolgálat 2017. év nyarán kezdte el az Örömtánc oktatását tánctanár segítségével. Változó helyszíneken, szinte minden telephely otthont adott a testet és lelket megmozgató táncnak. Minden alkalommal, nagy számmal látogatták a klubtagok és az otthonok lakói. A foglalkozásokhoz nem kell előzetes táncudás, sem partner, másik nagy előnye, hogy jó hatással van a test és a szellemi frissesség megőrzésében, ami különösen fontos idős korban. A csoporthoz folyamatosan lehetett csatlakozni, 2018. év februárjától havonta két alkalommal, keddi napokon lehetett részt venni az Örömtáncon a Margaréta u. 2. számú telephelyen. Természetesen a program a város nyugdíjasai számára nyitott volt.

### **Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye (Ipoly u. 1.)**

2018.április 16-tól az Ipoly utcai telephely felújítása és bővítése megkezdődött és ezért a **Margaréta utca 2. számú telephelyen** kapott működési engedélyt az Értelmileg Sérültek Nappali ellátása.

#### **Az intézmény szolgáltatásának célja:**

A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más

hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Gyógypedagógiai elvek szerint történik a nevelés, fejlesztés, szinten tartás. A foglalkozások sokrétűek, sokszínűek, törekedve arra, hogy az ellátottak érdeklődését, képességét figyelembe véve történjen a fejlesztés, a lehető legmagasabb szintre segítve őket.

Az intézmény programjai az ellátottak részére széles körűek, szinte az élet minden területét felölelik, ezzel is segítve az integrációt, pl. intézményen belüli programokkal. Az ellátás iránti igény az utóbbi években folyamatosan emelkedik, köszönhető ez nagymértékben az ott dolgozó személyzetnek. Nagy szakértelemmel és odaadó munkával igyekeznek nap, mint nap az ellátottak egyéni és csoportos foglalkozásait végezni.

Ellátotti létszám alakulása: 31 volt az év végi létszám.

**Intézményi férőhelyek száma: 25, gondozási csoportok száma: 4.**

A 18-39 év közötti korosztály van a legnagyobb létszámban jelen, abból is a férfiak vannak többen. Az ellátottak életkorára jellemző, hogy megtalálhatóak a huszonévestől, egészen az 62 évesig, ezért a velük való bánásmód egyéni foglalkozást és törődést igényel.

Elsősorban középsúlyos értelmi akadályozottak, de az értelmi sérülésük mellett mozgáskorlátozottság, érzékszervi fogyatékoság, cukorbetegség, epilepszia, pszichiátriai betegség is társul legtöbb esetben.

Az intézmény a fogyatékosági típusok, életkor és a sérülés súlyossága alapján heterogén összetételű, ez differenciált foglalkoztatást tesz szükségessé.

A kliensek sajátosságait, egyéniségét, emocionális kötődését figyelembe véve az ellátotti csoportokat foglalkoztatás szempontjából részben különítettük el egymástól. A foglalkozások több csoportban történtek, a képességeket, gondozottak állapotát figyelembe véve a fejlesztési tervnek megfelelően. A foglalkoztatás sokszínűségét, változatosságát gyógypedagógus, terápiás munkatárs, gondozók és önkéntes segítők biztosították.

A vezető felügyeletével a terápiás munkatárs irányította a foglalkoztatási feladatokat, heti munkaterv alapján, a havi program szerint. Fejlesztő és szinten tartó foglalkozásokat tartott, szervezte az ellátottak szabadidős kikapcsolódását, szakkörök vezetésében vett részt.

Az Ipoly utcai telephelyen az épület nagyszabású felújítása kezdődött el, a fűtésrendszer korszerűsítése, új kazán beépítése, nyílászárók cseréje, az épület tetőcseréje, udvar tereprendezése, parkolók kiépítése. Az épület bővítésére is sor került, két új foglalkoztató helyiség lett kialakítva.

A felújítások idejére az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye múlt évben a Margaréta utca 2. sz. alatti telephelyen kapott működési engedélyt. A programokat úgy kellett kialakítani, hogy az idősek programjaival ne ütközzenek, többet sikerült közösen lebonyolítani. Nagyon szerették az idősek és a fogyatékkal élők is a közös munkát, ilyenek voltak pl. reggeli tornák, kézműves foglalkozások, örömtánc, énekkar, bibliai foglalkozások.

Az Ipoly utcai intézmény bővítése hozzájárul a nappali ellátást igénybe vevők részére egy színvonalas, magas szintű ellátás megvalósítását, olyan foglalkozásokat tudunk majd biztosítani az agyag műhely kialakításával, rendszeres főző szakkörrel - háztartási ismeretek elsajátításával, amelyek lehetővé teszik az önellátási, önkiszolgálási, társadalmi integrációs képességeik élethosszig történő fejlesztését, szinten tartását.

Az önálló életre felkészítést alapvető ismeretek átadásával és gyakorlati képzésekkel végeznénk. Ezek segítenék a felnőtt értelmi sérülteknek a mindennapi, háztartásban

előforduló feladatokat megoldani: főzés, takarítás, háztartási ismeretek (gazdálkodás, vásárlás). A programban gyakorlat-orientáltan, a fogyatékoság mértékének megfelelően sajátosságaihoz igazodva elméleti és gyakorlati alapokat biztosítanánk. Fontos az egyéni igényekhez illeszkedő ütemterv. A program eredményeként növekedne a résztvevők önállósága, az önálló életre való felkészítésük egyaránt.

#### **Az intézmény feladata:**

A nappali ellátást biztosító intézmény az igénybe vevők részére a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtott, különös tekintettel az alábbiakat:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- közösségi fejlesztés, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

12 fő szállítását végezte a Támogató Szolgálat egész évben, a többiek vagy önállóan, vagy szülői kísérettel érkeztek.

Az ellátottak általában 7-8 órát tartózkodtak az intézményben. A nappali ellátás nyitva tartása az igényeknek megfelelően rugalmas volt, hétfőtől csütörtökig 6.30-16.30 óráig, pénteken 6.30 órától 15 óráig.

A szolgáltatást igénybe vevőknek az intézményben való tartózkodásért nem kellett térítési díjat fizetni, az étkezésért viszont igen. Teljes összeget fizette meg 9 fő, 50%-os méltányosságot vett igénybe 21 fő. Egy fő nem fizetett térítési díjat, mivel a jövedelme igen alacsony.

#### **A szolgáltatás alapelve**

Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye feladatainak ellátásában, normalizációs elvet követve a kiteljesült emberhez méltó feltételek biztosítását, sokoldalú képességeinek kibontakozását segítő szakirányú tevékenységet tartotta elsődleges célnak. A differenciált fejlesztő foglalkozásokkal oldotta meg az ellátottak szellemi szinten tartását és fejlesztését. Az intézmény mindennapos tevékenységét csoportokra bontott speciális foglalkozások, kreatív szakkörök egészítették ki az ellátottak képességeit és sérüléseik sajátosságait figyelembe véve.

**A szolgáltatás működtetésével kiemelt célja volt:** a lakosság körében a befogadó, elfogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékosok társadalmi esélyegyenlőségét.

#### **Az egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása team-munkában történt.**

Évente egyszer, de szükség szerint fél évente felülvizsgáltuk a gondozási terveket, ahol szükséges volt, módosítva lett. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi

pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség, empátia.

Az egyéni gondozási terv tartalmazta az ellátott személy fizikai, mentális állapotát, valamint fogyatékoságának típusát, az állapotjavulást, ill. megőrzése érdekében javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését. Meghatározásra került a fejlesztés célja és feladata, ez alapján kezdtük meg a komplex rehabilitációs tevékenységet. A munkacsoport évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékelte az elért eredményeket, és annak figyelembevételével módosította az egyéni gondozási tervet.

### **Heti terv alapján az alábbi foglalkozások voltak az intézményben**

<b>Napok</b>	<b>Foglalkozások</b>
<b>Hétfő</b> (délelőtt)	<b>Csoportmegbeszélés reggel</b> Főző szakkör mindenkinek - alapanyag ismeretek, technikák megismertetése Varró szakkör kiscsoportban
(délután)	Hittan, bibliai ismeretek. Minden hónap első hétfőjén Mise Egyéni foglalkozás
<b>Kedd</b> (délelőtt)	<b>Csoportmegbeszélés reggel</b> Tánc foglalkozás kiscsoportban Sport poharazás kiscsoportban Ének foglalkozás 2 hetente felváltva Tánc foglalkozás, gyakorlás
(délután)	Kézműves foglalkozás kiscsoportban
<b>Szerda</b> (délelőtt)	<b>Csoportmegbeszélés reggel</b> Agyag foglalkozás, gyógytorna kiscsoportban, gyógypedagógiai foglalkozás kiscsoportban
(délután)	Ének foglalkozás, új dalok gyakorlása, egyéni foglalkozás
<b>Csütörtök</b> (délelőtt)	<b>Csoportmegbeszélés</b> Közös kézműves foglalkozás, szöveg kiscsoportban Tánc csoport- új táncok tanulása, gyakorlás
(délután)	Számítógépes ismeretek tanulása, gyakorlása, sport poharazás gyakorlása kiscsoportban
<b>Péntek</b> (délelőtt)	<b>Csoportmegbeszélés reggel</b> kártyázás, csocsózás, társas játékok, DVD, tv nézés
(délután)	Zenehallgatás, tánc

### **Szinten tartó foglalkozások, egyénileg, vagy kiscsoportban:**

- Írás – olvasás,
- Környezetismeret, környezetvédelem, környezettudatos magatartás készség szinten való elsajátítása.
- számolás-mérés

A mentális gondozás fontos része volt az intézményi életnek, valamint a szabadidő hasznos eltöltésére, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló programlehetőségeket nyújtottunk. Voltak saját szervezésű kulturális, sport és egyéb közösséget fejlesztő foglalkozások intézményen belül és kívül egyaránt. Szerveztünk továbbá múzeumlátogatásokat, kirándulásokat, részt vettünk sportversenyeken, részletes programjainkat a havi terv tartalmazza.

### **Egészségügyi ellátás:**

Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodott az ellátást igénybevevő:

1. házi orvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról.
2. havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről.
3. szükség szerint orvosi javallat mellett gyógyszerek adagolására is szükség volt.
4. egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, egészségtudatos életmód megismertetéséről is hallgatnak előadásokat az ellátottak.

Az intézmény dolgozói, de legfőképpen a gondozók az ellátottak egészségi és fizikai állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték, a személyre szabott egészségügyi felügyeletet ellátták, a változásokat megfelelően követték és a szükséges havi ellenőrzéseket is elvégezték (RR mérés, hajvizsgálat, testsúlymérések). A pihenő szobákban lehetőség volt a pihenésre külön a férfiaknak, és a nőknek egyaránt.

Mivel ellátottaink életkora egyre nőtt, ezért a meglévő betegségeik súlyossága is fokozódott. Többször szükség volt arra, hogy egy-egy ellátott megfigyelésére, ellátására több időt kellett fordítani a gondozónőknek. Amennyiben olyan mértékű egészségromlás állt be, hogy nem lehetett tovább gondozni az igénybe vevőt, azonnal felvettük a kapcsolatot a családdal és megbeszéltük a további teendőket, lehetőségeket.

### **Fizikai ellátás:**

Az ellátottak életkora növekszik így egyre nagyobb szükség van arra, hogy segítséget nyújtsanak a gondozónők az önállóság területén.

Fontos feladat az egyéni segítségnyújtás szükséges mértékének megtalálása, az önkiszolgálási készség, egyéni fejlesztés, a komfortérzés, családi légkör érzetének kialakítása. A gondozói munka zavartalan működését megfelelő létszámú szakszemélyzet biztosította, melyet a szakmai vezető felügyel és irányít. A gondozási csoportokban történő munka szervezése a szakmai vezető és a terápiás munkatárs feladata, gondozók bevonásával.

### **Gondozás:**

Három nyolc fős gondozási csoport működött az intézményben. A kiscsoportos foglalkozás a leghatékonyabb formája az ellátottak fejlesztésének, gondozásának, mert így több idő jut az ellátott képességének, készségének megalapozására, szinten tartására, fejlesztésére. A fiataloknak olyan ismereteket adnak át, amely képessé teszi őket az önállóbb életvezetésre, a társas kapcsolatok ápolására, a barátokkal, ismerősökkel való együttműködésre, együttlétre. Az önállóság fokozatait tanították meg ellátottjainknak, ami saját maguk ellátásával kapcsolatos, mint pl. fogmosás, szájápolás megtanítása, a környezet gondozása, önellátásra szoktatás, ruha vasalása.

### **Önálló életvezetés kialakítása:**

Az önállóbb életvezetés kialakítása, segítése, az egyéni képességek, lehetőségek figyelembe vételével történt, alkalmazkodva lehetőség szerint, az eddig kialakított megszokott rendhez.

Az önkiszolgálás, az ellátottak önellátásának fejlesztése, a rendszeres napirendbe építve történt, a mindennapi élethez szükséges ismeretek gyakoroltatása, időt és lehetőséget hagyva az önállóságra.

A **mentális gondozása** szabadidő hasznos eltöltésének fontos része, szórakozásra, kikapcsolódásra irányult, az ellátottaknak nyújtott programlehetőségek kínálata. Voltak saját szervezésű és külsős kulturális- sport- és egyéb közösséget fejlesztőek.

Az ellátottaknak biztosítottuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztését, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vettük a különbözőségeket, fejlettségi szintjeiket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire, meglévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést-szinten tartást.

### **Egészségfejlesztés tematikája 2018-ban:**

Témakörök:

- Újévi fogadalmak témakörének megbeszélése
- Farsangi szokások, farsangi ételek
- Veszélyes anyagok a környezetünkben
- Gyógynövények szerepe az életünkben, hatásai szerepük.
- Gyógyteák hasznossága, hogyan készítsük el a gyógyteákat
- Nyár veszélyei, erős napfény hatásai, bőrbetegségek
- Hógota, napszúrás veszélyei, védekezés ellenük
- Felkészülés az őszi betegségekre
- Influenza tünetei, megelőzése, gyógyítása
- Vitaminok és szerepük az életünkben
- Télre való felkészülés, megfelelő táplálkozás és folyadékpótlás

### **Bűnmegelőzés:**

- Petárda, tűzijáték veszélyei
- Közlekedés szabályai a mindennapokban, főleg a gyalogosok körében.
- Busszal való közlekedés veszélyeinek megismertetése
- Idegenek és a barátok közti különbségek megismertetése
- A telefon és az internet veszélyei használatuk során
- Ujjlenyomat készítése, fontossága bűnügyeknél

### **Foglalkozások:**

#### **Tánc foglalkozások:**

2008. óta folyik az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményében tánc oktatás, azóta látványos fejlődésen mentek keresztül az ellátottak. Egyéni és csoportos táncokat sajátítottak el, egyszerűbb és összetettebb koreográfiákat tanultak meg.

A tánc nem csak kellemes időtöltés, hanem jótékony hatással van az egészségre is. Különböző izomcsoportok átmozgatásával hozzájárul az egészség megőrzéséhez. A táncos mozgás, olyan alapvető önkifejezés, amelyben a közös mozgáson, az érintéseken, a ritmuson keresztül kapcsolatba lehet kerülni a társakkal, valamint segíti a szociális, érzelmi és magatartásbeli fejlődést.

Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye az elmúlt három évben „Vezet a ritmus” Minősítő Táncgálát szervezett az értelmi sérültek számára Kecskeméten.

A meghívott társintézmények is hatalmas lehetőséget láttak a programban az elmúlt évek pozitív tapasztalatai alapján. A rendezvényen résztvevő fiatalok sikereket értek el, ez arra

buzdította őket, hogy a következő évben még több kategóriában részt vegyenek. A versenyen számos műfaj helyet kapott a színpadon. A produkciók között szerepeltek társas, modern, színpadi látvány tánc, hagyományörző néptáncok és egyéni koreográfiák is.

Az átélt sikerélmények jelentősen fokozták pozitív irányba a fellépő versenyzők önbizalmát.

### **Főzőverseny:**

A nappali ellátás 2005 őszén indította el értelmi sérültek részére a **Főzőversenyt** Kecskeméten. Először csak helyi intézményeket hívott meg erre a programra, de a sikerekre való tekintettel a következő évben megyei szintre emelte a rendezvényt. Ez a program lehetőséget ad a sérült embereknek arra, hogy kipróbálhassák önmagukat a főzés, terítés területén is.

A versenyzők számára fontos volt, hogy a zsűri értékelése után kapjon egy emléklapot és egy kis ajándékcsomagot, ami emlékeztetni fogja arra, hogy részt vett ezen a versenyen. Mostanra már hagyományá vált, hogy a résztvevő csapatok jutalomként kapnak egy tortát, melyet ott közösen fogyasztanak el a társaikkal.

### **Kézműves foglalkozások:**

A foglalkozások területéről a kreativitást elősegítő foglalkozások részesültek előnyben, mivel az akadályozott embereknek nehéz szavakban megfogalmazni gondolataikat, érzelmeiket és érthetővé tenni mások számára belső világukat. Általában olyan kézműves tevékenységeket végeztek az ellátottak, ami a közelgő ünnepekkel volt kapcsolatos, pl. anyák napja, mikulás, karácsony. A foglalkozások elősegítették az ellátottak finommozgásainak javítását, a szép érzékük fejlesztését, kreativitásukat, esztétikai érzéküket. Sokszínű kézműves foglalkozások voltak az év során: origami, gyűrt és tépett papírtechnika, vasalós gyöngytechnika, szalvétatechnika, gyöngyfüzés, gipsz képek készítése, festés, színezési technikák, krepp színes papírból virágok készítése, teapapír hajtogatás, mozaik képkészítés, üvegfestés, száraz virágból alkotások.

### **Gyógytorna:**

Az ellátottak mozgása nagyfokú deficitet mutatott. Azon képességek, készségek, melyeket iskolai keretek között megszereztek az idő folyamán, megkoptak, vagy látszólag feledésbe merültek. Ebből kifolyólag bizonyos feladathelyzetekben a végrehajtási folyamat nehézségekbe ütközött.

Fontos volt a fogyatékkal élő kliensek mozgáskoordinációjának alakítása, szinten tartása, fejlesztése gyógytorna segítségével. Mindenkinek a fogyatékosági típusát figyelembe véve.

A terápia eredményessége, hatékonysága egyénenként változó, viszont az elvégzett munka sikerélménye erőteljes személyiség formáló erőként működött a résztvevőknél.

### **Ének foglalkozás:**

A **zeneoktatás** agy gyermek, de a felnőtt értelmi és érzelmi fejlődése szempontjából egyaránt elengedhetetlen. Azenehallgatás és az éneklés mindenkiből érzelmeiket vált ki, ezáltal a sérült emberek is megismerik, mit jelent az, ha valaki vidám, boldog, vagy épp szomorú. Kialakul zenei ízlésük is, meg tudják fogalmazni mi az, ami tetszik nekik és mi az, amit nem szeretnek. Szintén fejlődnek szociális képességeik is, azene ugyanis együttműködésre tanítja őket, formálja aközösséghez tartozás érzését. Az intézményben nagyon odafigyeltünk arra, hogy az órarendbe is beépítve foglalkozzanak a zenével, énekléssel. Az idősekkel való közös éneklés során, helyi rendezvényeken léptek fel ellátottjaink, ahol szép sikereket értek el.

### **Szabadidő, sport, kultúra:**

A szolgáltatást igénybevevők kulturális szükségleteit - egészséges kortársaikhoz hasonlóan - könyvtár és kiállítások látogatásával elégtettük ki, olyan gyakorisággal, ahogyan arra igény és mód volt. A városi programok alkalmával több jelentősebb eseményen vettünk részt, pl. a főtéren rendezett különböző fesztiválok, Hírös Hét rendezvényein, kiállításokon. Kecskeméten a Katona József Megyei Könyvtárba egész évben folyamatosan jártak, akik részére speciálisan összeállított foglalkozásokat tartottak az ott dolgozók.

Intézményünk a 2018-as évben is meghívást kapott a Kiskunfélegyházi társintézménytől sport versenyre, ahol több intézmény is részt vett. Nagyon szeretnek részt venni ezen, ahol sok érdekes versenyszám van és mindig sikereket érnek el. Meghívást kapott a Csongrádon lévő társ intézménytől is, ahonnan elismerő oklevelekkel tértek haza. A Kalocsai társ intézménytől farsangi jelmezes bemutatóra kaptunk meghívást, ahol nagyon szép jelmezekkel és közös tánccal kápráztatták el a közönséget. A Kiskunfélegyházi társ intézmény karaoke versenyt szervezett, szintén részt vettünk, nagy sikerrel.

### **Megyei Sport Verseny:**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye szervezésében és a Kecskeméti Szent László Lions Klub támogatásával **2018. április 6-án került** megrendezésre az értelmi fogyatékkal élők részére Kecskeméten a Megyei Sportverseny. A rendezvény színhelye a II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola Sportcsarnoka volt. A megye több intézményéből 11 csapat vett részt (6 fősek voltak), akik az egész verseny ideje alatt nagyon jó hangulatban versenyeztek és értek el kimagasló eredményeket.

A rendezvény célja hogy a sérült emberek körében népszerűsítsük az egészséges életmódot, illetve felhívjuk a figyelmet a mozgás jelentőségére.

A sport területén is fontosnak tartjuk, hogy a fogyatékkal élőknek is legyen lehetőségük a sportban képességeiknek megfelelő szinten részt venni. A verseny során új kapcsolatok alakultak ki, azáltal hogy találkoztak, és együtt sportoltak a megyei társ intézmények ellátottjaival.

### **Sport Poha-Rak:**

Az Intézmény négy éve találkozott, Kiskunfélegyházán, egy sérültek számára rendezett sport versenyen a „SpeedStacks” Sport Pohár pakolása sporttal. Ott nagyon ügyesen teljesítettek ellátottjaink, gyorsan lenyűgözték az edzőt a gyorsaságukkal. Az elmúlt évben is a nappali ellátás vezetőjének felkérésére az edző rendszeresen járt az intézménybefoglalkozásokattartani. Intézményünk ellátottjai a heti tervben beépítve gyakorolták a sport poharazást. Nagyon közkedvelt fejlesztő és egyben szabadidős tevékenység az ellátottak körében. A világbajnok ellátottunk ismét készül a megmérettetésre, mely 2019-ben Spanyolországban lesz.

### **Munka jellegű foglalkozás:**

Az év első felében heti rendbe beépítve végeztek fizikai foglalkozást az ellátottak, a férfiak az udvari munkákba kapcsolódtak be, a nők pedig az épületen belüli teendőkhöz segítettek a gondozók irányításával. Napi feladatok közé tartozott, hogy sepregettek a ház körül, vagy éppen locsolták a növényeket.

### **Integrációt elősegítő programok:**

#### **Szemléletváltó nap**



Az intézménynek egyik célkitűzése, hogy az kapcsolatot építsen ki a kecskeméti középiskolákkal, hogy a fiatalok körében megismertesse a fogyatékkal élők problémáit, értékeit, hogy kevésbé legyenek előítéletesek a fogyatékkal élőkkel szemben. Remélhetőleg a felnövekvő generáció is elfogadóbb lesz a mássággal élőkkel.

Először Kecskeméten a Kada Elek Közgazdasági Szakközépiskola kapcsolódott be ebbe a programba még 2009 tavaszán.

2018.áprilisban a szemléletváltó program megvalósult az iskolában, három lépcsőben ismertettük meg a diákokkal az értelmi sérülteket, a velük való bánásmód specialitásait, értékeit. Az együtt töltött délelőtti folyamán közös kézműves foglalkozáson, sport poharazáson és tánc foglalkozáson vettek részt. Nagyon jól sikerült, mindig úgy lett vége a programnak, hogy jövőre ismét találkozunk. Sajnos a többi középiskola nem jelezte, hogy szeretne bekapcsolódni az általunk felkínált lehetőségbe.

### **Nagy közös programok az idősekkel**

Az éves nagy közös programok állandó résztvevői voltak az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottjai. Nagy örömmel készültek a külsős programokra, legyen az kézműves foglalkozás, örömtánc, Pótszilveszter, hagyományos ünnepek, szavaló-dalversenyek, filmvetítés, divatbemutató, vagy farsangi multság.

Az előző években is sikerült az idősek által szervezett programokba bekapcsolódni, de a 2018-as évben fokozottabban, mivel a telephelyünk átmenetileg átköltözött a Margaréta utca 2. sz. alá. Nagy sikere volt mindig a közös ünnepre való készülődésnek, de most különösen több volt a közös program az idősekkel. Ilyen volt pl. a közösen szervezett mézes kalács sütése, vagy a befőttek együtt történő elrakása a „Tápláló Szeretet”programhoz.

### **Mosoly Klub**

Esélyegyenlőség fogalma, folyamata, mely magába foglalja az elfogadást, a fogyatékos embernek emberi mivoltában az épekkel egyenlőként történő kezelését.

Kecskeméten sokáig nem volt lehetősége az értelmi sérülteknek arra, hogy szórakozzanak, kikapcsolódjanak. Ezért hozta létre az intézmény 2011-ben a hétfői „**Mosoly Klubot**”.

**Célunk:** Kecskemét és környékén élő értelmi sérültek részére folyamatosan biztosítsunk kikapcsolódási, szórakozási lehetőséget ép társaikhoz hasonlóan.

A Mosoly Klub rendezvénye, amely minden hónap harmadik hétfőjén került megrendezésre a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyen. Nagyon kedveltek a klub által nyújtott foglalkozások, mivel sokféle igényt ki tud elégíteni. (kézműves foglalkozás, asztali játékok, táncolási lehetőség, stb.)

A Városi Támogatási Program keretében kapott az intézmény támogatást a mosoly klub működtetésére, amely nagyban hozzájárult ahhoz, hogy színvonalas programokat tudunk tartani.

**Minden évben megünnepelésre kerül a klub születésnapja**, próbáljuk emlékezetessé tenni neves előadóművészek meghívásával. A születésnapi torta elfogyasztása után következik a zenés délután, amelynek mindig óriási sikere van a megjelentek körében.

A meglévő társasjátékok, asztali játékok mellé kézműves tevékenység lehetőségét hoztuk létre. Folyamatosan lehet a klubban manuális foglalkozásokon részt venni, ahol szép alkotásokat készíthetnek a jelenlévők. Segítették a klub munkáját két önkéntes szervezet munkatársai is, akik részt vettek a díszítésben, pakolásban, vendéglátásban, kézműves foglalkozásban egyaránt.

A kreativitást elősegítő foglalkozásokat továbbra is szorgalmazzuk, mivel az akadályozott embereknek nehéz szavakban megfogalmazni gondolataikat, érzelmeiket és érthetővé tenni mások számára belső világukat.

## **Szülősegítő Csoport**

**Célja:** A csoport célja hogy a szülők, hozzátartozók szakemberek segítségével új ismeretekre, tapasztalatokra tehessenek szert és a problémák megoldásához támogatást kaphassanak.

Fő célok: a szülők tájékoztatása, társadalmi integráció, önérvényesítés segítése, együttműködések ösztönzése, konfliktuskezelés, közösségfejlesztés, szülői hivatás erősítése, mentálhigiénés segítségnyújtás, önfejlesztési/önismereti módszerek átadása, kapcsolati hálóak építése, harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakítása.

2017-ben elkezdődött egy előadás sorozat, amely a Támogatott lakhatás témakörében indítottunk el.

Nagyon fontosnak éreztük, hogy minél többen jöjjenek el az előadást meghallgatni, mivel sok jelzést kaptunk már a szülőktől azzal kapcsolatban, hogy szeretnék gyermeküknek biztonságos, jó megoldást találni arra az esetre, ha ők már megöregszenek. Olyan információk birtokába juthattak az előadások során, amely fontos lehet a későbbiekben a család számára gyermeke élethelyzetének megoldásában.

2018-as évben folytatódott a gondnokság alá helyezés témában előadás, előnyei hátrányai témakörben. Hívtunk jogászt, aki elmondta a szülőknek a legfrissebb információkat, és lehetett kérdezni ebben a témakörben.

**Karitatív tevékenységeket** is végez a napközi, mint pl. „Köss egy csomagot a fára!”, illetve Tápláló Szeretet program keretében nagycsaládosokat segít befőttekkel és savanyúságokkal.

**Az Erzsébet-program** keretében a 2018-as évben ismét kedvezményes üdülésre pályázhattak a fogyatékossgal élők és a fogyatékos gyermeket nevelők. A kiírásokra elektronikus úton jelentkezettek az érdeklődők. A pályázatnyertesek az Erzsébet-programban részt vevő, többségében élmény- és gyógyfürdőzési lehetőséget is biztosító szálláshelyeken vehették igénybe egyszeri üdülési támogatásukat.

Nyolc családnak tudott az intézmény segíteni a pályázat. Kivétel nélkül minden pályázat sikeres volt így el tudtak menni a családok üdülni az ország különböző részeire.

## **Kapcsolattartás**

Széleskörű kapcsolatrendszert tart fenn az **Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye** együttműködik az ellátási területén működő szociális, gyermekjóléti gyermekvédelmi, egészségügyi, a gyógypedagógiai, nevelési szakszolgálatokkal és az Értelmi Fogyatékosok Kecskeméti Érdekvédelmi szervezetével, a köznevelési- és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint számos más szervezettel:

- Kecskeméti Rendőrkapitánysággal, munkatársai a bűnmegelőzés témakörben tartanak előadást az ellátottaknak.
- Jó a kapcsolat az ÁNTSZ helyi szervezetével, akik rendszeresen segítik az intézményt az egészséges életmóddal kapcsolatos előadásaik megtartásával.
- Inspiráció Karitatív Szervezet (IKSZ) önkéntesei segítségével segítik az önkénteseikkel a Mosoly Klub hétvégi működését.
- Egy budapesti székhelyű Alapítvány (Szent Vítus Alapítvány) aki segíti az intézmény Mosoly Klub tevékenységeinek támogatását.
- Szent László Lions Klub egész évben támogatta a napközi rendezvényeit, Mosoly Klubba önkénteseivel volt jelen és segített. Megyei Sport Versenyt bonyolított le közösen az ÉNO dolgozóval, támogatta továbbá a Megyei Főző Versenyt, a Megyei Táncgálát is.
- A Gong Rádió is rendszeresen támogatja az intézményt. Megjeleníti a program ajánlóban a Mosoly Klub rendezvényeit. Két alkalommal adott ingyenes cirkusz

jegyeket az ellátottaink részére. A Főzőversenyre a rádió népszerű bemondóját biztosította műsorvezetőnek.

**Intézményi szinten jó kapcsolatokat ápol hasonló nappali ellátásokkal:**

- Kalocsa Szociális Szakellátó Központ Lakóotthonnal
- Kecskeméten Humán - Rehab Kiemelkedően Közhasznú Egyesülettel
- A Szívárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény Fogyatékkal élők Nappali Intézménye Kiskunfélegyháza
- Esély Szociális és Gyermejkölési Alapellátási Központ Fogyatékkal élők Nappali Intézményével Csongrád
- Harmónia Integrált Szociális Intézmény –Kaskantyú
- Bács-Kiskun Megyei Bárka Integrált Szociális Intézménnyel - Tassi Otthonával
- Kecskeméten a Műszaki Szakképző Iskola Fazekas István Speciális Szakiskola intézményével
- Kecskemét Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Juhar utcai tagintézményével.
- Bács-Kiskun Megyei Integrált Szociális Intézmény Szőke Tisza Otthona és Zöld Sziget Lakóotthonával
- Egyesített Szociális Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye Szeged
- Harmónia és Ápoló Gondozó Otthon Solt
- Kiskunhalas Pszichiatriai Betegek és Fogyatékos Személyek Otthonával.

**„CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye  
Agyag u. 6.**

A „CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye hivatalosan még nem rendelkezik működési engedéllyel, így a beszámolási időszakban az intézmény indításával kapcsolatos előkészítő feladatok elvégzése zajlott.

Az intézménynek helyet adó épület a TOP-6.6.2-15-KE1-2016-00001 konstrukcióra benyújtott pályázat („Új nappali ellátást biztosító telephely kialakítása Homokbányán”) keretében került kialakításra.

Az előkészítő tevékenység négy fontos részre bontható:

1. A várólistán szereplő, illetve az intézménybe jelentkező személyekkel való kapcsolatfelvétel, az új jelentkezők adatainak rögzítése, kezelése, információ nyújtás
2. Az épület kivitelezésével, műszaki átadásával és üzemeltetésével kapcsolatos feladatok elvégzése
3. A működés szakmai megalapozása – intézménylátogatás, szakmai anyagok fordítása, kidolgozása
4. Dolgozók felvételével kapcsolatos munkaügyi teendők

**1. Várólistán szereplőkkel, illetve új jelentkezőkkel való kapcsolattartás**

Október hónapban folyamatosan fogadtuk a jelentkezéseket, illetve a már várólistán szereplő családokat levélben kerestük meg annak érdekében, hogy megtudjuk, fenntartják-e jelentkezésüket?

A levelekre az alábbiak szerint érkeztek válaszok:



A visszajelzést küldő jelentkezők számára adatlapot küldtünk, amelyen pontosítottuk a nyilvántartásunkban szereplő személyes adatokat. Az adatlap adatkezelési nyilatkozatot is tartalmazott.

A jelentkezők számára folyamatos telefonos és e-mail elérhetőséget biztosítottunk.

## 2. Kivitelezés, műszaki átadás, üzemeltetés

A kivitelezés során folyamatosan nyomon követtük az épület építésének folyamatát. Az üzemeltetésre történő átadásig kapcsolatot tartottunk a kivitelező cég műszaki vezetőjével.

Az üzemeltetésre történő átadás egy bejárás keretében történt, ahol a kivitelező tájékoztatást nyújtott az üzemeltető számára fontos technikai jellemzőkről, bemutatta a berendezések használatát.

Az átvétel után sor került a tűzjelző berendezés élesítésére, a riasztó rendszer programozására, az Internet bekötésére is. Ennek köszönhetően ma már távolról is elérhetők a kamerák.

Az eszközök beszerzésével kapcsolatos eszközspecifikációt is elvégeztük, márciusban pedig meg is jelent a közbeszerzési felhívás. A szerződések megkötésére várhatóan májusban, míg a tényleges szállításra valószínűleg szeptember-október hónapban kerülhet sor.

Az épület megközelíthetőségével kapcsolatban feljegyzés készült, amely tartalmazza a telekhatártól az Agyag utcáig kialakítandó burkolat költségkalkulációját.

Jelenleg is zajlik a használatbavételi engedélyekkel kapcsolatos eljárás, a szakhatóságok folyamatosan vizsgálják az előírásoknak való megfelelést.

Főbb paraméterek:

kivitelező: Horváth Építőmester Zrt.

nettó hasznos alapterület: 789,79 m<sup>2</sup>

férőhelyek száma: 48 fő

helyiségek száma: 54 db

konyha típusa: tálalókonyha

fenntarthatóság: a tetőn napkollektor került elhelyezésre, a zöldterületek öntözése esővízgyűjtőből történik

## 3. Szakmai előkészítés

Az előkészítés során elkészült az új nappali ellátó intézmény szakmai programja, amely az intézményi programba integráltan került elfogadásra.

A szakmai dokumentumok közül elkészültek a felméréshez, adatgyűjtéshez használatos kérdőívek, adatlapok, illetve tájékoztató anyagok.

Vezetői szintű intézménylátogatásra került sor Békéscsabán, az Aut-Pont Alapítvány nappali intézményében.

Megtörtént a kapcsolatfelvétel, illetve az együttműködési keretek kialakítása a kulcsfontosságú külső partnerekkel:

- Kecskeméti Autizmus Centrum (itt intézmény bemutató előadásra is sor került az ott tanuló gyermekek, fiatalok szülei számára)
- Autista Gyermekekért Egyesület (itt egy bemutató egyeztetése történt, az intézmény bemutató előadásra március hónapban kerül sor).
- Bács-Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat

Ezen kívül az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága telephelyeinek, intézményegységeinek megismerése belső hospitálás, illetve értekezleteken, megbeszéléseken történő részvétel keretében történt meg.

#### 4. Dolgozók felvételével kapcsolatos teendők

Tervezett személyi feltételek:

Dolgozói létszám (fő):		
	Értelmi fogyatékosokat ellátó egység (fő)	Autizmussal élőket ellátó egység (fő)
Intézményvezető	1	
Műhelyoktató	1	
Terápiás munkatárs	1	4
Gondozó	4	7
Vezetővel mindösszesen:	18	

Az ellátottak esetében az intézményes ellátás megkezdésének minimális feltétele az egyéni ütemben tervezett átvezetés, a családdal elindított együttműködés mentén zajló segítő folyamat sikeres végig vitele, részletes egyéni képességfelmérés alapján tervezett terápiás munka keretében kialakított augmentatív (vizuális segítő) eszközök biztosítása az ellátás első napjától kezdve. Az ellátást igénylők ebből következően egyéni ütemterv szerint kapcsolódnak be az ellátásba.

Fontos elemek:

- A munkatársak felkészítése, elméleti és gyakorlati képzése, intézménylátogatás
- Előgondozás és felmérés az ellátásra jelentkezők otthonában (amely az intézmény nyitása előtt három hónappal már elkezdhető) Szerepe: az ellátást igénylő fiatal, felnőtt képességeinek, készségeinek felmérése, az átvezetéshez szükséges információk összegyűjtése, az átvezetés megtervezése, a beilleszkedést, átvezetést nehezítő problémák feltárása és egy tervezett, a családot is bevonó kezelési folyamat elindítása.
- Átvezetés megtervezése, átvezetési dokumentumok elkészítése

Fentiek értelmében a terápiás munkatársak felvétele már a tényleges nyitást megelőzően 2019. márciustól megtörténik, erre a bérkeret rendelkezésre áll.

## IV. LELKI ELSŐSEGÉLYTELEFONSZOLGÁLAT LET Kecskemét, Nyíri u. 77/C.

### Lelki Elsősegély Telefonszolgálat: 116-123

A **Lelki Elsősegély Telefonszolgálat** célja: non-stop ügyeleti ellátást biztosítani elsősorban a bajba, krízisbe került embertársainknak, az egyedül élők magányát oldani, ill. segítő információkkal ellátni őket. A non-stop ügyelet tudja biztosítani az azonnaliságot. Szolgálatunk 2018. évben heti 48 órában biztosított ügyeletet (szerda: 15 órától – pénteken 15 óráig), az ügyelők egymást váltva oldották meg a feladatot. Ez nem kellett nyáron sem szüneteltetnünk a szolgáltatást, szervezéssel, beugrással, átvállalással sikerült megoldani a folyamatos ügyeleket illetékességi időnkben. Elvárás (Nemzetközi Szövetség: IFOTES) a 2 ügyelő jelenléte legalább az éjszakai napszakban a kiegészítést megelőzően, ezt azonban nem tudtuk megoldani. Létszámunk: 8 fő, amely 2018 év közben többször is megváltozott. Volt aki gyestről visszajött, majd pár hónap múlva ismét elköszönt: 5. gyermeküket várják. Más családi okok miatt köszönt el. Egy új, frissen képzett ügyelő el sem kezdte az önkéntes munkát, olyan állást talált, ami mellett már nem tudta vállalni az ügyeleket.

15-20 éve tendencia, hogy folyamatosan kell önkénteseket képezni, egyrészt nagyon kevesen jelentkeznek erre a rendkívüli igénybevételre igénylő munkára, másrészt az élethelyzetekben zajló változások miatt a kiesést pótolni kell folyamatosan.

Hívások alakulása 2018-ben: 5089 hívást fogadtunk.

Az érdemi hívások száma: 1731 hívás.

A többi: információkérés, vagy ügynevezett kopogtatás (témát kínál, pár perces hívások), hecc-vicc hívások (zöme fiatalok, szünetben, iskola után, este), néma és próbahívások.

A hívók nemi megoszlása: 689 férfi hívó, 784 női hívó.

Korosztálybeli megoszlás: 18 é alattiak:	187 hívó
19-45 év	685 hívó
46-60 év.	362 hívó
60 év felettek:	239 hívó

Minden korosztály képviselteti magát, legtöbben a fiatalabb keresők. Ezen életkorban történik a legtöbb változás az ember életében: párválasztás, munkába állás, otthonteremtés, gyermekvállalás, felsőbb fokú tanulás elvégzése, egzisztencia kialakítása és az ezekkel kapcsolatos gondok, feszültségek, elakadások.

A hívások problematikáit tekintve 2018-as évben:

öngyilkossági hívás	196
érzelmi problémák	530
magány, izoláció	377
akut helyzet, sorscsapás	164
családi problémák	146
testi betegségek	158
partnerkapcsolati problémák	160

Az év során többször érzelmi problémákkal kerestek meg bennünket, emellett megjelent szorongató témaként a magány, izoláció (társultan az érzelmi problémákkal), valamint a lelki egészség más problémái.

A segítő beszélgetéssel sok hívó kibillenthető elakadásából, feldolgozhatóak a történetek, a krízisintervencióval a krízis-, szuicid krízis egy másik ember értő meghallgatásával oldható, reményt nyújt nagyon nehéz emberi helyzetekben is. Alkalmazunk még racionális rendezést, feszültségoldást, empátiás követést, és ventillációt lehetőségét is biztosítjuk.

2018. évben 2 fő vizsgázott sikeresen a 80 órás képzés után, ebből egy fő folyamatosan ügyel. Rendszeres a stábkarbantartás, belső továbbképzés valamint a szupervízió, amit zömmel a Családbarát Ország finanszírozott.

Egy kiegészítő program, előadás zajlott tavaly: a Nemzetközi Szövetség (IFOTES) magyar elnök asszonya tartott előadást, tájékoztatót az ott folyó munkákról körünkben.

A szolgálat vezetője 3 alkalommal vett részt Szolgálatvezetői (SZVT) valamint Szakmai Vezetői (SZVF) értekezleten. Egyik alkalommal városunkban zajlott a 2 napos találkozó: Hetényegyházán a Vackor-várban.

A Közgyűlésen is képviseltettük a szolgálatunkat, valamint 3 fő Szolnokon 3 napos tréningen vett részt, amit a Családbarát Ország finanszírozott (2018, május 11-13).

A szolgálatvezető részt vett Domaszéken az IFOTES Magyarországi 4 napos képzésén (2018. június 6-9),

Az Országos Találkozón Veszprémben 5 fő volt augusztusban, és képviselte szolgálatunkat. Bagdy Emőke előadást hallgatták meg, „Ki segít a segítőnek?” címmel.

Az őszi időszak toborzással telt, amit felkészítő képzés követett.

2018. év végén gyarapodott eszköztárunk: nyomtató – fénymásolóval.

## V. ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK

### V.M.

#### Margaréta Otthon

A Kecskeméti Margaréta Otthon ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona, gondozóháza. Személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket.

1987-ben épült, 240 fő bentlakásos férőhellyel és 6 fő gondozóházi elhelyezéssel. Az elhelyezési lehetőség 2 ágyas, 2x2 ágyas, illetve gondozóházi 1 ágyas szobákban történik. Mind két ellátási forma határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az Otthon Kecskemét város szélén, lakott területen, személyautóval, helyi járatú autóbusszokkal jól megközelíthető helyen található, a Rendelő Intézet, a Megyei Kórház, egy ABC-áruház, valamint a Szabadidőpark és az Arborétum közelében. Az intézménybe érkezőknek biztosított a parkolási lehetőség.

A 2018.-évben folytattuk a szobák, közlekedők festését. Folyamatosan cseréljük a régi bútorokat: 48 szekrényt, éjjeliszekrényt selejteztünk le új bútorokra. Ebben az évben megkezdtük az emeleti kisebédlők konyhák teljes felújítását. Speciális részlegünkön minden szoba átfestése, felújítása megtörtént. Részlegink folyosóin álló fertőtlenítő készülékeket helyeztünk el az esetleges fertőzések kivédésére. Ebben az évben szűrt vizes automatákkal láttuk el az osztályokat ezzel is segítve a folyadékpótlást. Kert szépségversenyre” 23 lakó jelentkezett, gyönyörű kerteket varázsoltak az Otthon környékére.

A szabadidő hasznos eltöltéséhez biztosítottuk a Nagyí-nett szobát, a könyvtárhelyiséget, a sósobát.

Nyilvántartott várakozóink száma évről-évre növekszik, ebben az évben 740 fő a várakozóink száma. Naponta 9-10 család kéri az otthon bemutatását, illetve kér nyomtatványokat a kérelem benyújtásához. Szerdai napokon lehetőség van arra, hogy várakozóink egy napot köztünk tölthessenek, ismerkedjenek a leendő lakótársakkal, megismerjék az otthon légkörét, programokat. Fontos, hogy intézményünkben kialakítsuk és megtartsuk a családias légkört, hogy a beköltöző új lakó megtalálja a barátait, és új életcélokat tűzhessen maga elé. Ennek kialakítása, megteremtése minden itt dolgozó feladata.

Az otthonban uralkodó látásmód nagy hatással van a bekerülő új lakóra is. Ha azt tapasztalja, hogy az aktivitás, a tevékenység általánosan jellemző, akkor ő is könnyebben aktivizálódik, talál magának való elfoglaltságot, szerepet.

Előgondozás keretében megismerjük a várakozót a családját, egészségi, fizikai állapotát, interperszonális kapcsolatait, szokásait, kedvenc tevékenységeit. Intézményi elhelyezése esetén a már megismert tényezőket felhasználjuk a gondozás-ápolás megkezdésekor.

Különösen fontos az izoláció elleni prevenció az intézménybe érkező új gondozott esetében. A szociális gondozó ápolónak figyelemmel kell kísérnie új gondozott érkezése után, hogy miként alakulnak a személyes kapcsolatok, hogy fogadják be, és ő hogyan tud beilleszkedni a többiek közé. A kezdeti problémák önmaguktól is rendeződhetnek, de ki is éleződhetnek. Nem szabad engedni, hogy elmérgesedjen a helyzet. A team munkában, és az esetszegbeszélések alkalmával kiemelten kell foglalkozni az új gondozott beilleszkedésével, és probléma esetén további szakemberek bevonására is javaslatot tehetünk.



## Az ellátotti létszám alakulása

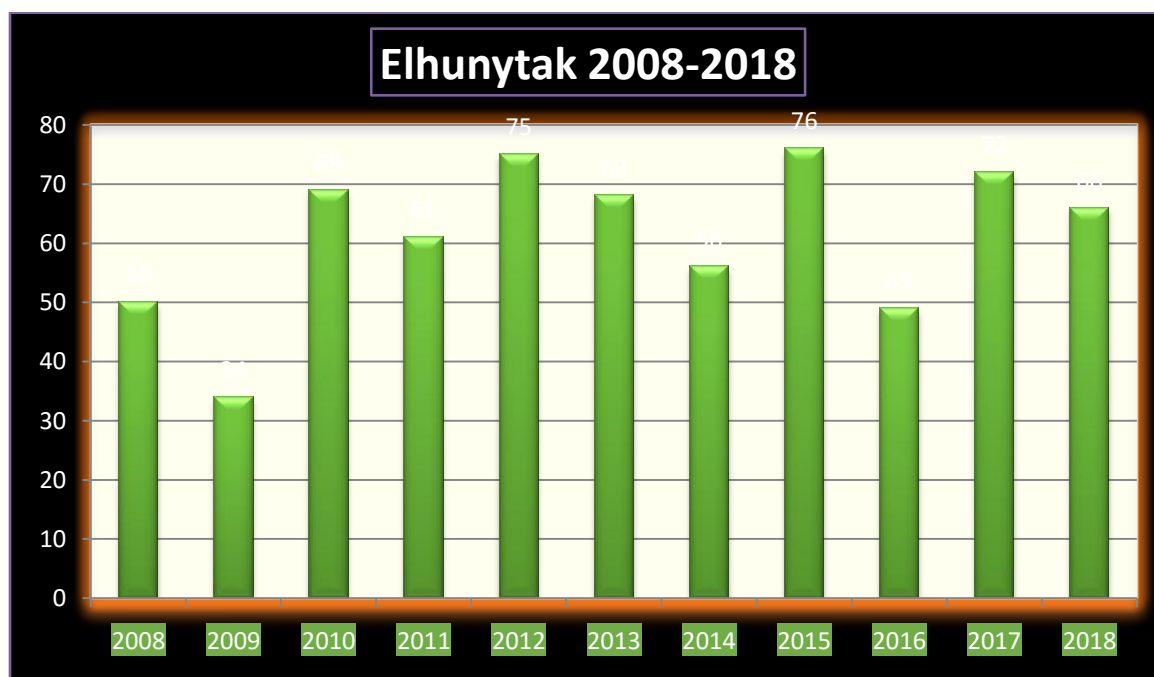
### Idősek Otthona:

2018.évben – átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyen gondozási 80866 napon átlagosan 240,99 főt; szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakót 6965 gondozási napon, átlagosan 20 főt gondoztunk, a férőhely kihasználtság 100 %-os volt.

Az idősek otthonába 2018-ben 73 új lakó költözött be az év folyamán. Otthonából érkezett 38 fő kórházi ellátásból 28 fő, más intézményből 7 fő. A korábbi évhez képest ez a szám emelkedett a magas halálozási szám miatt. Ebben az évben 2 fő távozott, illetve 66 fő halálozott el. A halálozás magas száma mutatja, hogy ellátottjaink halmozottan beteg emberek. Bekerülő idős várakozóink diagnózisai, egészségi állapota miatt, állandó orvosi, nővéri ellátást igényelnek. A téli hónapok megviselik lakóinkat, mind egészségileg, mind fizikailag, főleg a február havi halottak száma volt nagyon magas 19 fő.

### Elhunytak száma 10 évre visszatekintve

A 240 fő engedélyezett létszámmal működő idősek otthonában az év folyamán 66 fő hunyt el 2 fő kiköltözött, 1 fő fiatal, mozgásában fogyatékkal élő lakónk elköltözött más tartós intézménybe 1 fő határozott ideiglenes elhelyezést kért, férje kórházi kezelése miatt.



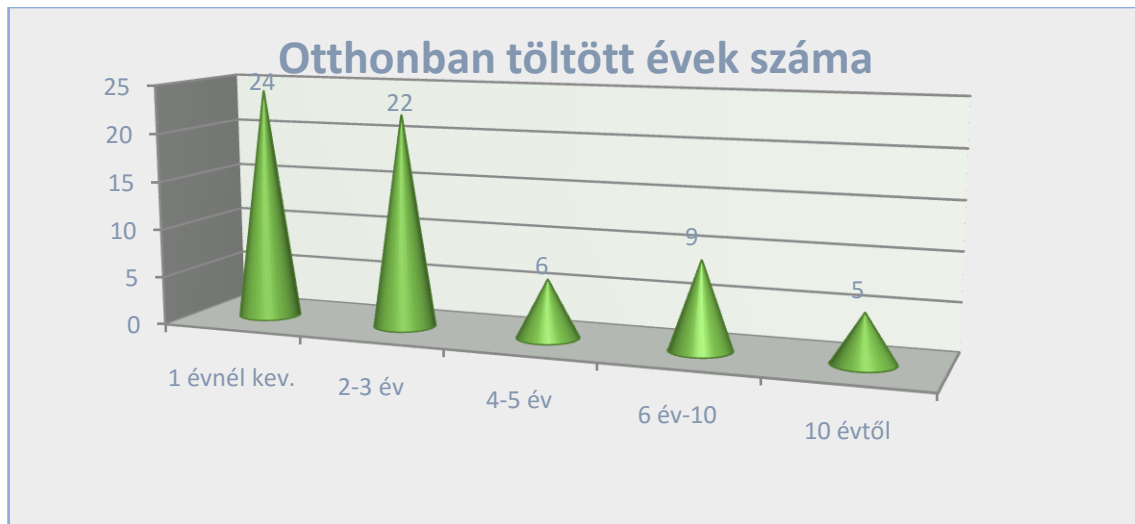
### Elhunytak által az idősek otthonában töltött idő

Részt veszünk elhunyt lakóink temetésén, elkísérjük őket utolsó útjukra. Ha távolabbi városban vagy faluban történik a végtisztesség megadása, gyásztáviratot küldünk a gyászoló családnak.

Haláleseteink száma, a bekerülés évétől számítva 2018-ig.

1 évnél kevesebb ideig élt nálunk 24 fő  
2-3 évig 22 fő  
4-5 évig 6 fő  
6 év és 10 év között 9 fő  
10 év felett 5 fő

31 évig élt nálunk 1 fő, Ő már a Margaréta Otthon megnyitásakor első lakók között volt.



### **Időskorúak gondozóháza**

Gondozóházi részlegünkben 2190 napon átlagosan 5.99 főt gondozunk, ágykihasználtság 100%-os volt.

A 6 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést nyújtó részlegünkből az év folyamán 6 fő nyert elhelyezést a Margaréta Otthonban. 1 fő kiköltözött édesanyjához a beköltözést is az idős anyuka kérte betegsége miatt.

2018.-évben 49 napot töltöttek szabadságon gondozottjaink.

2018. december 31.-én 2 férfi, és 4 nő gondozóházi lakónk volt. A férfiak átlagéletkora 64 év, míg a nők átlagéletkora 67,5. A 6 idős gondozóházi lakó átlagéletkora 66,3. Az átlag életkor csökkent a korábbi évekhez, mert súlyos beteg fiatalabb hölgyeket ápolunk és ápoltunk ebben az évben.

Átmeneti gondozásba vettünk még balesetet szenvedett fiatalabb férfi lakót is, aki teljes gyógyulása után még részt akar venni a munka világában.

### **A szolgáltatás iránt felmerülő igények**

A várakozók fogadásával, intézmény bemutatásával a mentálhigiénés dolgozóinkat bíztuk meg. Az érdeklődők nagy száma miatt a mentálhigiénés csoport tagjain túl az ügyintéző is bekapcsolódott a feladatokba. Telefonos megkereséseinket ő koordinálja.

2018.decemberében az idősek otthonába várakozók száma **907** fő volt. Ez az adat folyamatos emelkedést mutat, a korábbi évekhez képest, 2012-ben 381 fő, 2013-ban 449 fő, 2014-ben 479 fő, 2015-ben 508 fő, 2016-ban 620 fő, 2017-ben 740 fő,volt a várólistán.

A régebbi kérelmezők nyilvántartott anyagainak áttekintése folyamatos, a kérelmeket évente felülvizsgáljuk és annak megújítása évente megtörténik.

Az orvosi diagnózisok mind azt támasztják alá, hogy várakozóink multimorbiditásban szenvedő idős emberek. Több esetben családban élnek, de a család már nem tudja otthonában ápolni az idős embert, mind az anyagi, mind a fizikai erőforrásaik kimerülnek. Nagyon sok idős embernek van demens szakvéleménye, elhelyezésük csak demens részlegen lehetséges. Az intézményben 20 fő súlyos demens, 20 fő középsúlyos demens beteg elhelyezésére van módunk. Ez a 40 ágy nagyon kevés a nagyszámú várakozó elhelyezéséhez.

## Átlag életkorok

2018 december 31.-én az idősek otthonában élő lakóink átlagéletkora 82,6 év volt (férfi lakóinké 77,6 év, női lakóinké 82,6 év). A korábbi évhez képest nagyon kis százalékban nőtt az átlagéletkor.

1. táblázat: Az átlagéletkorok évenkénti alakulása

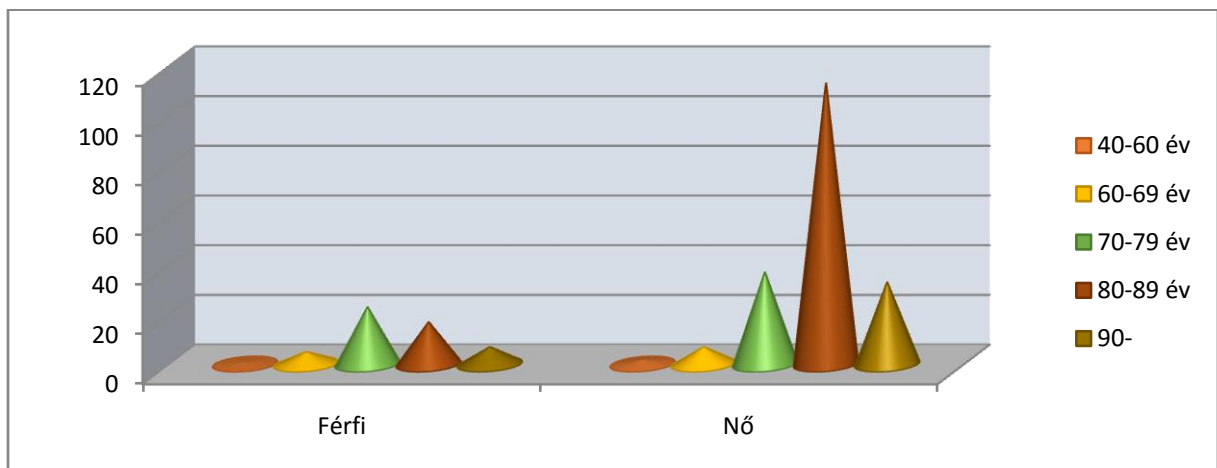
<b>ÁTLAGÉLETKOROK 2008- 2017.</b>			
<b>Év (dec.31-én ellátottak)</b>	<b>FÉRFIAK (év)</b>	<b>NŐK (év)</b>	<b>ÖSSZES LAKÓ (év)</b>
<b>2008.</b>	71,7	78,8	77,2
<b>2009.</b>	71,9	79,1	77,5
<b>2010.</b>	73	79,1	77,8
<b>2011.</b>	75,8	80,1	79,2
<b>2012.</b>	77,1	80,3	79,6
<b>2013.</b>	76,4	81,5	80,4
<b>2014.</b>	76,9	82	80,8
<b>2015</b>	79,61	85,13	83,81
<b>2016</b>	77,63	82,5	81,46
<b>2017</b>	77,27	82,48	81,35
<b>2108</b>	77,6	82,6	82,6

A táblázat növekvő átlagéletkor értékei egyértelműen azt mutatják, hogy 2008 év óta folyamatosan idősödnek ellátottjaink. Az évek múlásával előkerülnek az eddig nem jelentkező új betegségek is. Ez a halálozás magas számában is megjelenik.

## Lakók korcsoport szerinti megoszlása

Jelenleg 53 férfi és 192 nő lakó él az otthonban. A várakozók nemenkénti összehasonlításában is erősen megmutatkozik a női számszerinti túlsúly. Férfi ellátottjaink, várakozóink fiatalabbak, de lényegesen több náluk a krónikus betegség, ami főleg a légzőszervi betegségekben nyilvánul meg.

4. diagram: Lakóink nemek szerinti megoszlása 2018-ban



Az előző évekre visszatekintve is a női lakók száma mindig lényegesen magasabb volt a férfiakénál. Jelenleg kettő házaspárunk van. A korábbi házaspárok egyedül maradtak. Várakozóink közül is kevés a házaspár jelentkező, többnyire egyedül maradt idős emberek igénylik az ellátást. A várakozó házaspárok tagjai gyakran nem egyforma egészségi állapotban vannak, így egyikük ellátása csak az ápolási részlegen oldható meg, vagy a demenseket ellátó speciális részen.

## Az ellátottak egészségi állapotának felmérése

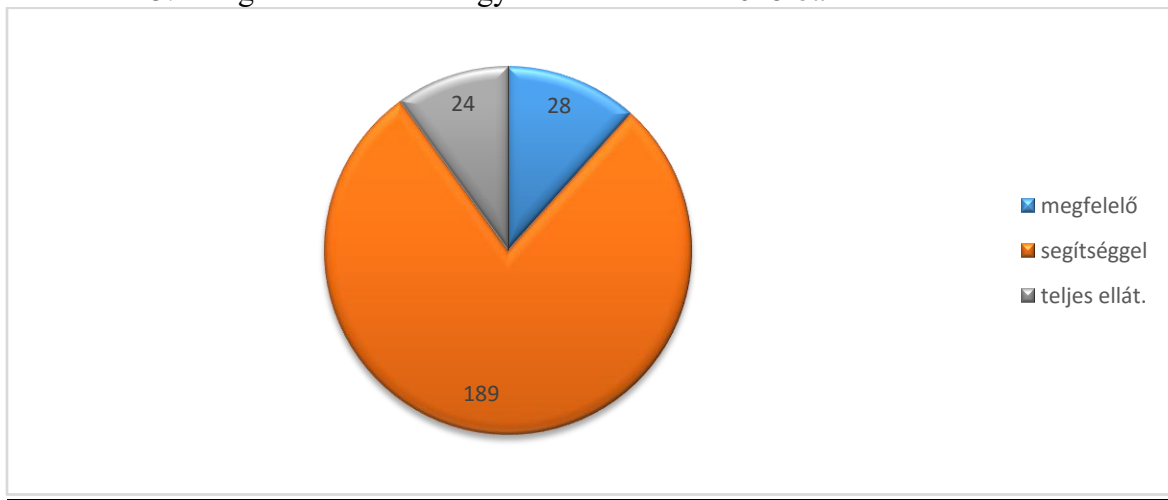
A 2018 december 31.-én az átlag 240 fő gondozásban lévő ellátott egészségi állapotának felmérése.

### 1. Önkiszolgálás:

#### 1.1. Táplálkozás:

- Étel, ital elkészítése, elfogyasztása: 58 fő nem igényel segítséget az étkezéshez. 154 fő segítséget igényel az elkészítéshez, az elfogyasztáshoz. 28 főt etetni kell, a folyadék elfogyasztásához is segítség kell.

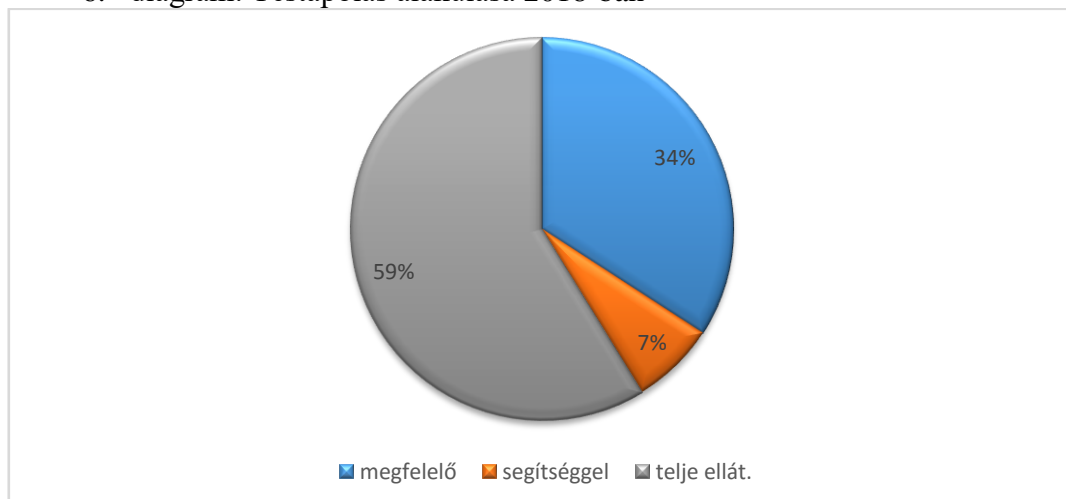
5. diagram: étel és italfogyasztás alakulása 2018-ban



#### 1.2. Testápolás:

Nagyon kevés segítséget igényel, szinte csak tanács szinten 82 fő segítséget igényel mind a fürdetésben mind a mosakodásban, 17 fő. Állandó és teljes segítségre szorul 141 fő.

6. diagram: Testápolás alakulása 2018-ban

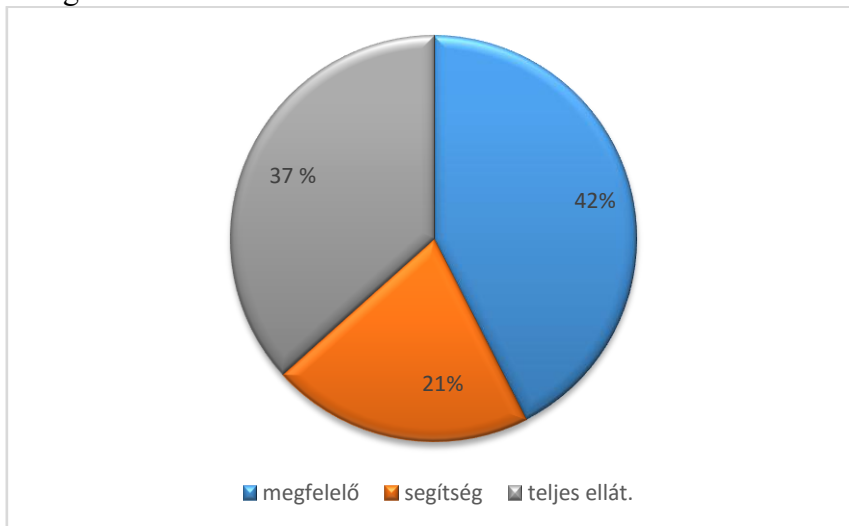


### **1.3. Öltözködés**

- Ruházat rendben tartása, ruházat fel- és levétele, önmagán történő megigazítása.

102 kitudja készíteni a ruháját és évszaknak megfelelően öltözködik, 50 főnél segítség kell, 88 főt naponta kell öltöztetni, a szükségleteknek megfelelően akár naponta többször is.

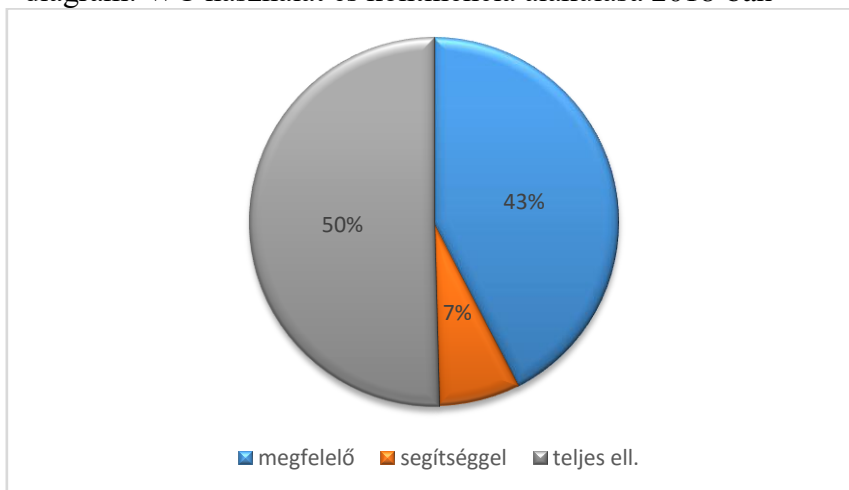
7. diagram: Öltözködés alakulása 2018-ban



### **1.4. WC használat, kontinencia:**

- Vizelet és széklet tartásának képessége, hajlandósága, WC használat képessége (előkészület, eljutás, visszatérés, higiénés teendők elvégzése).

8. diagram: WC használat és kontinencia alakulása 2018-ban



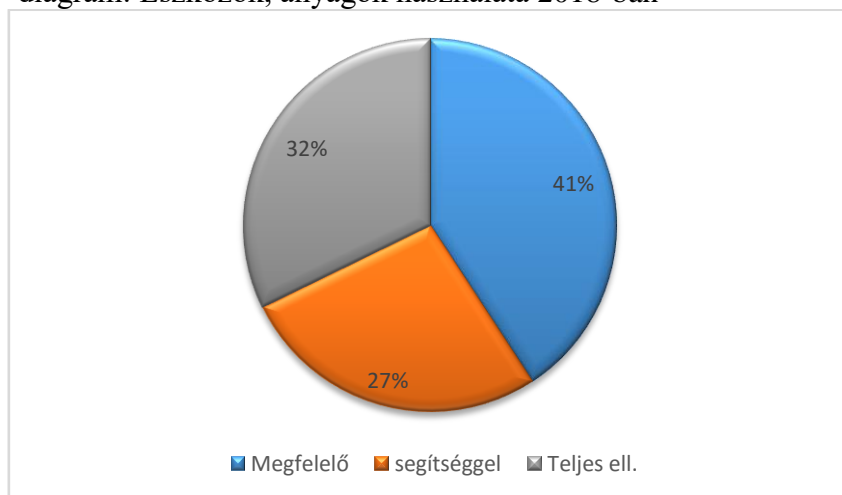
Megfelelő 102 ellátottnál, 17 fő segíteget igényel egyszerhasználatos termékek formájában. 121 főnél egésznapos vizelet felfogó termékeket kell alkalmazni, teljes segítségre szorulnak.

## **2. Önellátás:**

### **2.1. Eszközök/ anyagok használata:**

- Háztartás eszközei, pénzzel való bánásmód 86 főnél megfelelő, 57 fő segítséget igényel, 97 fő eszközzel, pénzzel nem tud bánni.

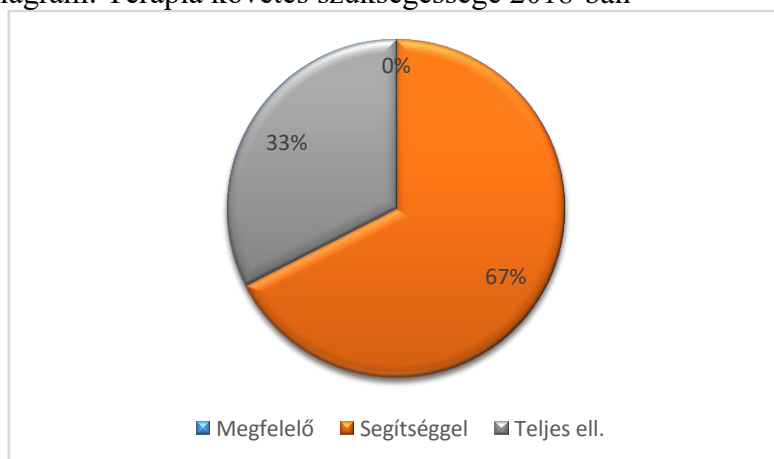
9. diagram: Eszközök, anyagok használata 2018-ban



### **2.2. Terápia-követés:**

- Gyógyszer helyes alkalmazása, orvos által előírt teendők követése 112 főnél elfogadható. 128 fő egyedül nem tudja alkalmazni a terápiát, figyelni kell a gyógyszer bevitelére, teljes segítséget igényelnek.

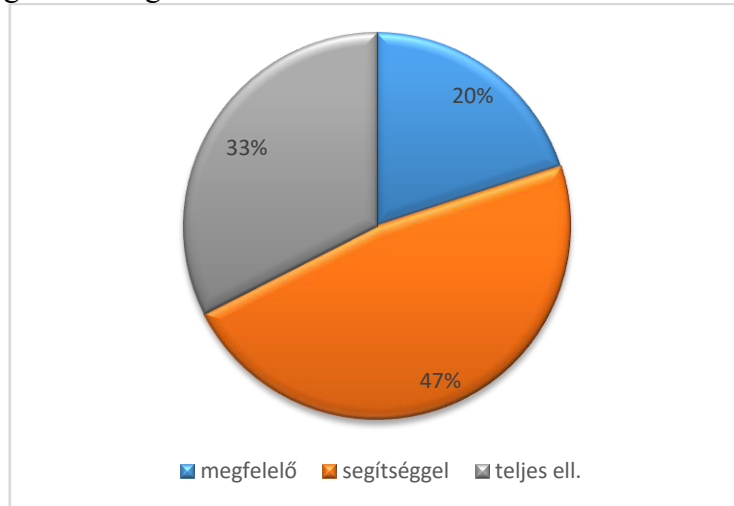
10. diagram: Terápia követés szükségessége 2018-ban



### **2.3.Mozgás-funkciók:**

- Helyváltoztatás, testhelyzet változtatás, mozgásfunkciók lakásban, lakáson kívül, (járás, ülés, állás, eszközök szükségessége)

11. diagram: Mozcásfunkciók alakulása 2018-ban

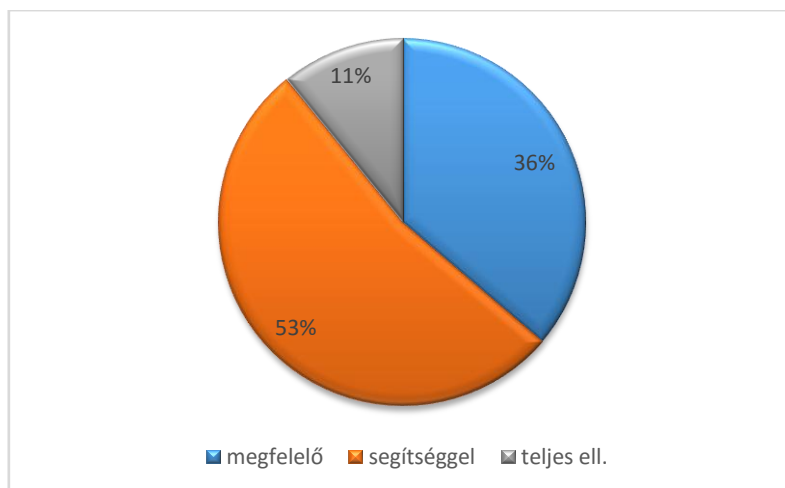


Megfelelően mozog 48 fő, segítséget igényel és segédeszközöket használ 114 fő, kerekesszéket használ vagy teljesen ágyban fekvő 78 fő.

### **2.4. Mentális funkciók:**

- Térbeli-, időbeni tájékozódás, a tájékozódási képesség, tevékenységek összehangolása, ismeretek alkalmazása, napi rutin feladatok intézése 87 főnek sikerül naponta, 127 fő rendszeres segítségre szorul, 26 fő kapcsolatteremtésre, tevékenységei összehangolására képtelen.

12. diagram: Mentális funkciók alakulása 2018-ban

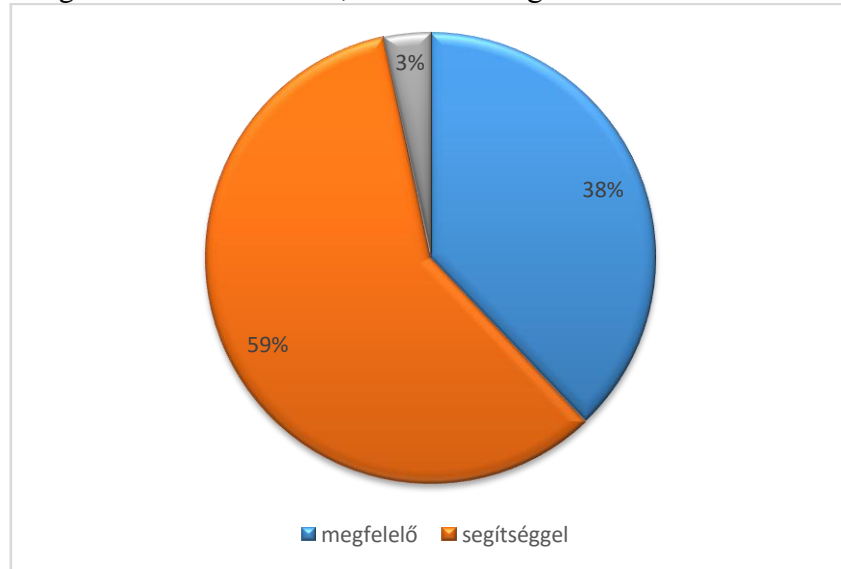




## **2.5. Kommunikáció, beszédképesség, beszédértés:**

- Helyzetnek megfelelő kommunikáció, viselkedés, beszéd vonatkozásában 91 fő nem igényel segítséget, vagy csak nagyon kevés mértékben. Segítségre szorul 141 fő, 8 fő kommunikáció képtelen.

13. diagram: Kommunikáció, beszédképesség alakulása 2018-ban

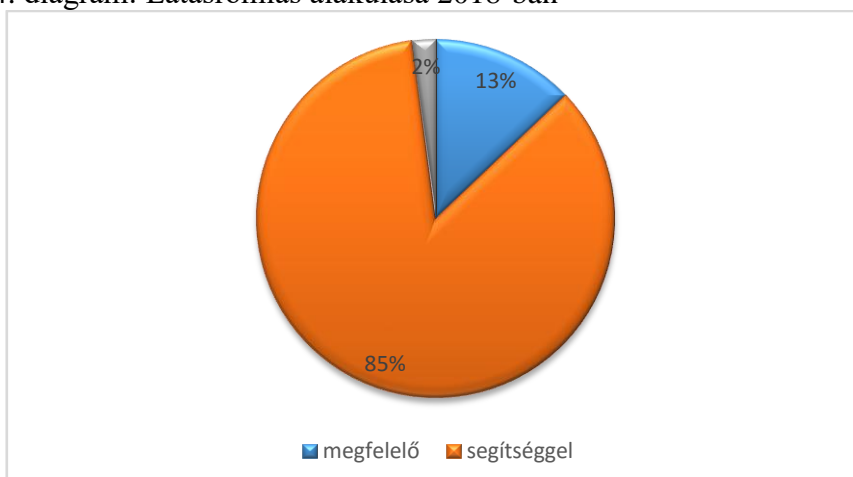


## **3.Érzékszervek**

### **3.1.Látás:**

-31 fő korának megfelelően lát, a látásával nincs probléma. Önellátást, önkiszolgálást akadályozza, nehezíti a látásromlás 204 főnél, akik átlagos fényviszonyoknál rosszul látnak, személyeket és tárgyakat nehezen ismernek fel.5 fő súlyos látásromlásban szenved.

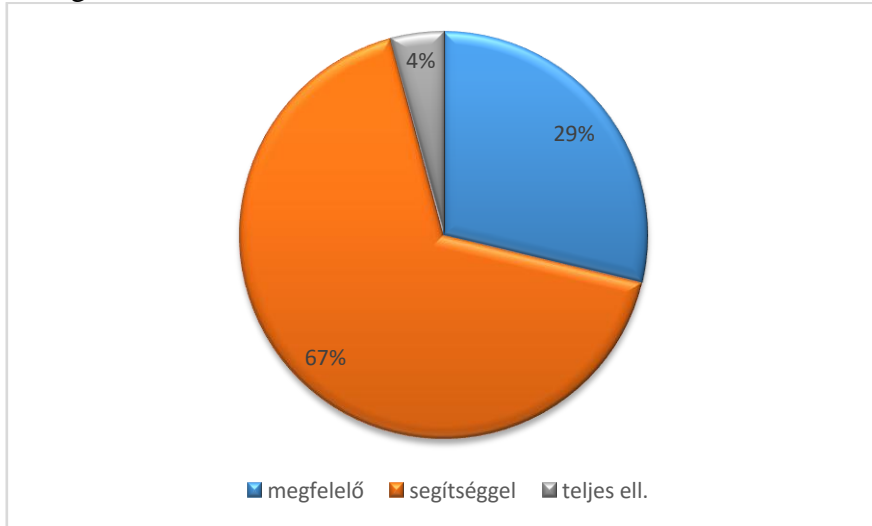
14. diagram: Látásromlás alakulása 2018-ban



### **3.2. Hallás:**

-A hallás 69 főnél megfelelő. Átlag közeli hangerő mellett kommunikációja nehezített 161 főnek. 10 fő halláscsökkenése nagyfokú, nem tud vagy nem hajlandó hallókészüléket használni.

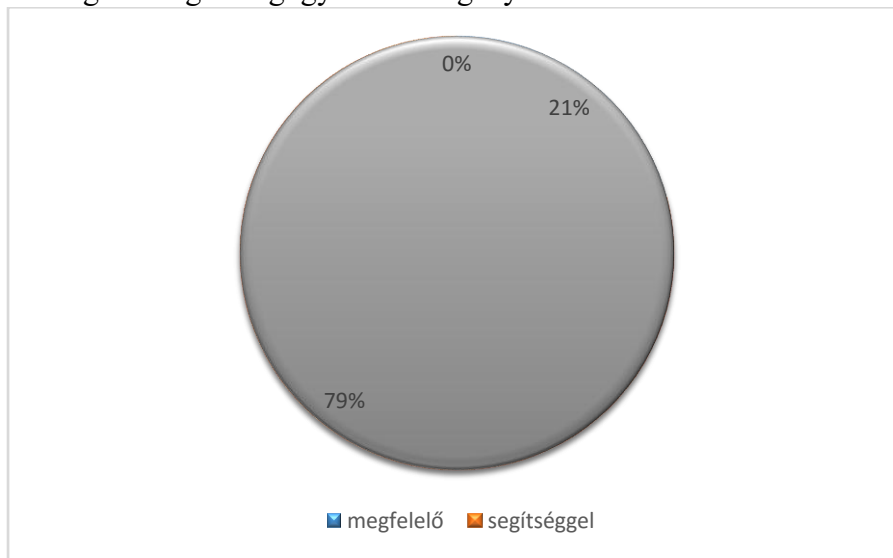
15. diagram: Hallásromlás alakulása 2018-ban



### **3.3. Egészségügyi ellátási igény:**

-50 fő időnként szorul egészségügyi ellátásra, 190 fő állandó és folyamatos felügyeletre szorul.

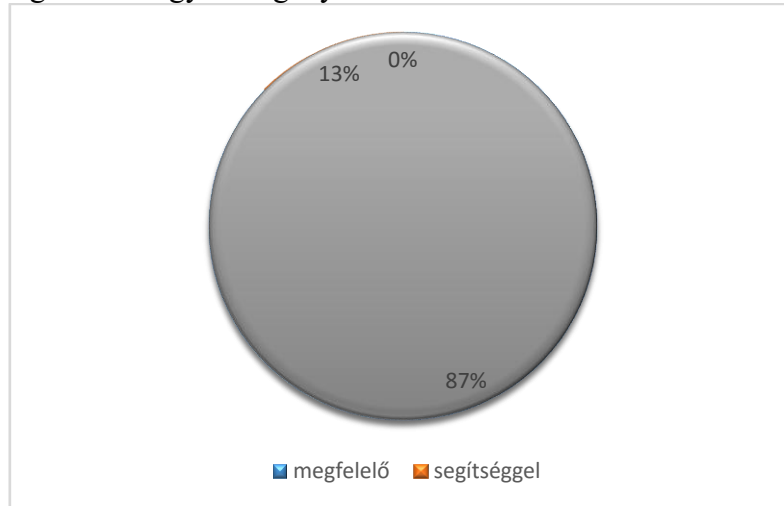
16. diagram: Egészségügyi ellátási igény 2018-ban



### **3.4. Felügyeleti igény:**

- Személyi segítő jelenlétének szükségessége fontos 210 főnél, állandó és folyamatos felügyeletre szorul 30 fő.

17. diagram: Felügyeleti igény 2018-ban



**A fenti értékek, diagramok alapján elmondható, hogy 2017-2018. évben már erősen eltolódott az ápolásra, és a teljes ellátásra szoruló betegek aránya.**

A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Folyamatos mentális leépülés /vasculáris/
- rosszindulatú betegségek
- pszichiátriai megbetegedés
- neurológiai betegségek
- szív és érrendszeri betegségek
- légzőszervi betegségek
- emésztő rendszeri betegségek
- mozgásszervi betegségek

Az előző évekhez viszonyítva előtérbe kerültek a mentális leépülések a rosszindulatú betegségek, ezek lefolyása függ a beteg életkorától, a daganatok típusától. Több a pszichiátriai betegség, mint korábban (pl. a depresszió), ezt megelőzően a mozgásszervi megbetegedések álltak vezető helyen. A demencia folyamatos kialakulása több évre is visszavezethető. 10-15 fő dohányzik rendszeresen, de a légzőszervi betegségek száma csökkent.

Otthoni diagnózisok közt több esetben szerepel a neurózisos megbetegedés, ami az otthonban kezelhető és gyógyszerekkel karbantartható.

## Segédeszköz használata:

### 2. táblázat: Segédeszközök alkalmazása 2018-ban

Segédeszközök	Összesen:
kerekesszék	32
járókeret	30
támbot	40
hallókészülék	28
szemüveg	117
rollátor	90
gyógycipő	58
elektromos kocs	4
hónaljmankó	3
könyökmankó	1
művégtag	2
járógép	-
szoba WC	34
katéter	5
kapaszkodó	22

2018-ben szűrést végzett lakóinknál az ORTOCENTER gyógyászati segédeszközöket gyártó cég. A szükségleteknek megfelelően segédeszközeink száma duplájára emelkedett. Mozgásukban nehezített lakóink a segédeszközök használata által bátrabban, magabiztosabban mozognak. Nagy örömmel használják a gyógycipőket, amik nemcsak hasznosak, de küllemben is nagyon tetszenek időseinknek. A tartást segítő, gerincjavító corsettek segítenek a fájdalom oldásában és az egyenes hát megtartásában.

### **Inkontinencia**

Ellátottjaink közül 48 fő enyhe inkontinenciában szenved, számukra az éjszakai betét alkalmazása még elégséges. 113 fő közép súlyos és súlyos inkontinens. Részükre nadrágpelenkát íratunk, az állapotuknak megfelelően. A magas életkorral az inkontinens ellátottak száma nő. A vizelettartási problémákat ezekkel a gyógyászati segédeszközökkel ki tudjuk védeni.

### **Demencia**

Szakvéleménnyel rendelkező súlyosdemens ellátottunk száma 20 fő. Átlagéletkoruk 73,5év. Elhelyezésüket külön szárnyban kell megoldani, úgynevezett demens részlegen. Gyakori tünet az agitált céltalan séta, a kóborlás.

Lakóink bekerülése után MINI MENTÁL tesztet készítünk, amit a szakorvosunk ellenőriz. A tesztek, és a korábbi szakvélemények alapján 21 főnek van enyhe demenciája és 10 fő ellátottunk közép súlyos demens. Ezekben a súlyossági fokokban a tünetek még alig észrevehetőek, össze is téveszthetőek az időskori felejtéssel, a gyakori dezorientációval, ami órák múlva teljesen megszűnhet.

Alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, meg tudja őrizni egészségét. Tisztában kell lenni azzal, hogy a legodaadóbb ápolás sem vezethet gyógyuláshoz.

A beteg régmúltból felidézett világban él. Az ápolással-gondozással igyekszünk elviselhetőbbé tenni a betegséggel való együttélést. Emberi méltóságát a végsőkig megőrizzük. Ki kell alakítani a barátságos, szeretetteljes légkört, szavak nélkül is megérezzük, hogy elfogadjuk őket. Az életkörülményeket is a demens beteghez kell igazítani.

A környezet kialakítása nagyon fontos: teret kell adni a bolyongásra, ugyanakkor biztosítani kell a balesetmentes utakat, tereket. A közvetlen környezet kialakításánál figyelembe vettük a meleg színek használatát, a folyosó, szobák festése harmonikus üde színekkel lett megoldva.

## **A teljes körű, komplex ellátás folyamatai**

### Egyéni gondozási terv

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember, valamint az intézményvezető által kijelölt szakemberek vesznek részt (pl. orvos, gyógypedagógus, foglalkoztatás vezető, mentálhigiénés szakember). A gondozási tervet, annak módosítását az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni. Eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése. A gondozási tervet az ellátottal alá kell íratni.

A gondozási tervek típusai:

**Egyéni gondozási terv** - ez a leggyakoribb - az egyén ellátásával kapcsolatos teendők leírása. Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- a) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- b) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- c) az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport, illetve az alapszolgáltatások esetében a gondozási tervet készítő személy évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapotváltozás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- a) az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását,
- b) az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- c) az ellátást igénybe vevő önálló képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet,
- d) az ápolás várható időtartamát,
- e) szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (ápolóosztályos elhelyezését, fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezést stb.)

Az ápolási dokumentáció része lehet még a Folyadéklap és a Dekurzus-lap. Ezek pontos és szakszerű vezetése jelzés értékű lehet a beteg állapotának megítélésében. Akut megbetegedés esetén, valamint valamennyi, az ápolási részlegen ellátott lakóink vonatkozásában határozott, vagy határozatlan idejű ápolási tervet is készítettünk a gondozási terv részeként. A különböző ápolási tevékenységeket az orvos írásbeli utasításai alapozták meg, és az ápolási dekurzus-lapon dokumentáltuk, így folyamatosan megjeleníthető a beteg ápolási szükségleteinek köre. Lényeges még a szakmai dokumentáció, ami az egészségügyi dokumentációt, eseménynaplót, gyógyszerelő füzetet, gyógyszernyilvántartást jelenti.

### **Fizikai ellátás**

Az ételmezési feladatokat a HUNGAST VITAL látja el, figyelembe véve a hatályos jogszabálynak megfelelő 5x étkeztetést, és a diéták betartását.

A takarítási munkákat az épületen belül és a szerződésben meghatározott külső területeken, szintén kiszerezett formában a PQS végzi.

A szerelést, javítást, az Otthont működtető Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának karbantartói végzik el.

Az intézményben a 24 órás portaszolgálatot és felügyeletet a HIRÖS SECURITY KFT. dolgozói látják el.

### **Ruházat, textília**

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha a lakómegfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik.

A személyes használatra kiadott intézményi ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik. Az elhasználdott ruházat és textília pótlásának lebonyolításáról és cseréjéről is folyamatosan gondoskodtunk. A személyi higiéné részeként nagy súlyt fektettünk a ruházat rendezettségére és tisztaságára. Az ágynemű cseréje kéthetente vagy szükség szerint gyakrabban is megtörtént. Az ágynemű bérlése, és a textília mosatása továbbra is külső vállalkozóáltal történik. HÓFEHÉR KFT.

A ruházat javításáról, varrásáról varrónőnk és lakóink közösen gondoskodtak.

### **Egészségügyi ellátás**

Influenza elleni védőoltást kapott 109 fő. Új lakóink felvételekor vagy egyes gyógyszerek szedése esetén rutin laborvizsgálatokat végeztünk, a cukorbetegség rendszeres vércukor és vizeletvizsgálata megtörtént.

Esetleges járvány esetére intézkedési tervünk van érvényben. Hőségriadó tervben leírtak szerint védtük lakóinkat a melegebb nyári hónapokban. Idézésre lakóink onkológiai szűrővizsgálaton történő megjelenését biztosítottuk. Heti egy alkalommal minden lakónak vérnyomásmérés, havonta egy alkalommal testsúlymérés történt. Valamennyi új lakónak, és

szükség szerint a régieknek is EKG-vizsgálatot végeztünk. Az egészségmegőrzés, ápolás és gyógyítás terén folyamatosan biztosítottuk lakóink személyi, környezeti és ételmezés higiéniáját.

A kéz- és hajtoilettet az ápolók, gondozók végezték legalább hetente, de szükség szerint gyakrabban is, a szakszerű lábápolást gyógymasször - pedikűrös, és egy ápoló - pedikűrös szakember által biztosítottunk.

A személyi higiéné részeként fodrászati alapszolgáltatást (mosás, vágás, szárítás)igény szerint, a borotválást hetente háromszor két fő ápoló-fodrászunk végezte.

A 2018. évben is megvalósultak intézményünkben szűrővizsgálatok, például helyben biztosítottunk látásvizsgálatot és szemüvegfelírást lakóink részére. Ortopédiai szűrővizsgálat minden lakónknál megtörtént, ennek kontrol vizsgálatai havonta, kéthavonta történnek.

Gyógymasször biztosította lakóink részére az előirt teljes vagy részleges testmasszázszt.

A 2018. évben a beteg forgalom 1463 fő volt, összesen 3129 alkalommal történt kezelés és gyógypedikűr.

### 3. táblázat: Kezelési típusokmegoszlása 2018-ban

Hátmasszázs	Alsó végtag masszázs	Felső végtag masszázs	Gépi masszázs	Tens	Biotron lámpa
269	312	380	30	388	341

Gyógytornász hetente 2 napon, 10-15 fő részére csoportos 3 órás mozgásterápiát biztosít.

Fizikoterápiáskezelés 635 alkalommal történt amit a kezelőorvosok, szakorvosok rendeltek el. A sebek kezelését a kötözös nővérünk végzi, aki a gyógyászati segédeszközök felíratását is rendben tartja.

Az egészségfenntartást és rehabilitációt segítették az aktivitás megőrzésére szervezett egyéni és közösségi programok is.

### **Kötözés és sebellátás:**

Sebkezelésben összesen 101 fő gondozott részesült 1967 alkalommal.

Sebtípusok alapján	Össz.	Gyógyult	Krónikus	Exitált
Decubitus	52	22	8	22
Ulcuscruris	4	1	2	1
Hámsérülés	17	14	0	3
Sípoly	2	0	2	0
Furunculus	2	2	0	0
Stoma kezelés	1	0	1	0
Varratszedés	9	9	0	0
Gégtagcsontk gyulladása	2	1	0	1
Égés	1	1	0	0
Benőtt köröm, sérülés	4	2	1	1
Vágott seb	2	2	0	0
Bőrgyulladás	6	6	0	0
Bőráttűtetés	2	1	1	0

## Orvosi ellátás

A rendszeres orvosi ellátást házi orvosunk, Dr. Czipott Gabriella biztosította vállalkozó orvosként, napi 4 órában látta el 200 lakónkat. Az ápolási részleg 40 lakóját Dr. Szűcs György látta el, szintén napi 4 órában. Házi orvosi és belgyógyász szakvizsgálat, valamint gyógyszerfelírás 7 672 esetben történt. Ügyeleti időben a mindenkori ügyeletes orvost értesítettük.

## Szakorvosi ellátás

Intézményen kívüli szakrendeléseken 695 esetben jelentek meg lakóink.

Az intézményben történő szakorvosi ellátás esetszáma 463 ebből a heti egy alkalommal rendelő **neurológus szakorvos** 225 beteggel találkozott 238 esetben, a **pszichiáter szakorvos** is megvizsgálta az ellátottjainkat. Pszichiáter szakorvosunk végzi a gondnokoltatás megindításához szükséges szakorvosi vizsgálatokat, és esetenként szakvéleményezést is.

18. diagram: Orvosi és szakorvosi vizsgálatok száma 2018-ban



## Ápolás

Az ápolást-gondozást végző közalkalmazottak szakképzettségi aránya megközelítőleg 100% volt.

Az év során folyamatosan biztosítottuk ellátottjaink részére a rendeletben előírt alapápolási teendőket, melyek körébe tartozik a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás.

Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálta dolgozóink folyamatos képzése, illetve továbbképzése, mely az éves továbbképzési terv alapján történt.

## Kórházi ellátás

A legtöbb alkalommal akut és krónikus belgyógyászati, és baleseti sebészeti osztályon feküdtek ellátottjaink. 468 alkalommal történt traumatológiai ellátás elesés miatt, 57 főnél állapították meg törést. Az esésekből származó törések, főleg a combnyaktörés, és kéztörés volt a legjellegzetesebb sérülés, de gyakori a fejsérülés is, mely szakorvosi ellátást igényelt. A traumát szenvedett ellátottak esetében az általános szakmai és helyileg is szabályozott protokoll szerint kell eljárni. A traumatológiai esetek (törések száma) évről évre emelkedik, ennek oka lakóink gyenge fizikai állapota és magas életkora.





### **Távollétek száma**

2018-ben lakóink távollétének száma : 2848 nap volt.

Szabadság : 520 nap

Kórházi kezelés : 2328 nap

### **Képzés:**

2018-ban a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről szóló 9/2000. SzCsM. rendeletben meghatározott továbbképzési kötelezettségét 6 dolgozó teljesítette.

A regisztrált szakdolgozók részére szervezett pontszerző továbbképzéseken – éves továbbképzési terv alapján 23 fő vett részt.

2018-ben A Károly Gáspár Református Egyetem Mentálhigiénés szakán 1 fő másodévesként tanul, 3 fő új szakképesítést szerzett.

### **Gyakorlati terep biztosítása**

Az intézményben folyó szakmai munka elismeréseként értékelhető, hogy minden évben gyakorlati terepet biztosítunk hallgatóknak igazgatónk, szakképzett tereptanáraink (2 fő) valamint az ápolási és mentálhigiénés team közreműködésével. Az elmúlt évben szociális gondozó és ápoló képzésből 5 hallgató töltötte terepgyakorlatát intézményünkben. Két oktatási intézmény hallgatói (24 fő) vizsgázott az Otthonban.

Szociális és mentálhigiénés csoportunk munkatársai is több alkalommal biztosítottak – a képzőintézmény felkérése alapján – konzultációs lehetőséget főiskolai hallgatóknak, elsősorban szociális munkásoknak.

### **Szociális és mentálhigiénés csoport munkája**

A 2018-es évben a szociális és mentálhigiénés csoportunk az előre elkészített éves programtervben előirányzottak szerint végezte tevékenységét, munkáját.

A szociális és mentálhigiénés csoport öt fő szociális és mentálhigiénés munkatárssal, egy fő segéd szociális és mentálhigiénés munkatárssal, valamint három fő foglalkoztatás szervezővel, az intézményvezető ápoló, valamint az Otthon igazgatójának irányítása mellett végezte tevékenységét a munkaköri leírásban meghatározott szempontok és feladatok alapján.

A szociális és mentálhigiénés munkatársak tevékenysége két fő csoportra bontható:

- szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés,
- mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás.

Az elsődleges szempont az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthon lakóinak egészségi, mentális, és pszichés állapotának megőrzése, fejlesztése volt. Kiemelt figyelmet fordítottunk a rehabilitáció fontosságára, valamint a szociális készségének megőrzésére, fejlesztésére. Az idős emberek életében fontos az állandóság, a rendszeresség és hasznosságtudat érzete, ezért programjainkat úgy szerveztük, hogy ezen kritériumoknak maradéktalanul megfeleljünk.

### **Szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés**

#### **Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés**

- Bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás

Az érdeklődőket ügyfélfogadási időben, hétfő és keddi napokon 8-12 óra és 14<sup>30</sup>-16 óra között fogadjuk. (Természetesen egyéb időpontokban sem küldjük el az érdeklődőket, viszont

tapasztalataink szerint az ügyfélfogadási idő betartása egyre inkább gyakorlattá válik, s így kollégáink munkavégzése is hatékonyabbá vált.) A beköltözésről érdeklődőknek lehetőséget adunk az intézmény megtekintésére.

- Várakozók iratanyagainak kezelése

Otthonunkban az elhelyezést szóban és írásban is lehet kérelmezni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a nyilvántartási adatlaphoz az orvosi igazolást, zárójelentést, törvényben meghatározott esetben értékelő adatlapot, jövedelem nyilatkozatot, vagyon nyilatkozatot, valamint a személyes okmányok másolatát (személyi igazolvány, TAJ-kártya, adó kártya, lakcímkártya), és a legutolsó havi nyugdíjszelvény, valamint az egyéb jövedelmeket igazoló okmányok másolatát. A gépi nyilvántartás szabályai szerint a kérelmező adatait rögzítjük. Intézményünk háziorsosa és az intézményvezető ápoló átnézi a leadott orvosi dokumentációkat az esetleges kizáró tényezők miatt. Az előgondozás lefolytatása előtt időpontot egyeztetünk a kérelmezővel, vagy hozzátartozóval.

- Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

2018-ben tartós elhelyezésre 243 fő részéről, ebből átmeneti elhelyezésre (gondozó-ház) 16 fő részéről érkezett be kérelem. Egészségügyi állapotra tekintettel soron kívüli ellátást kért 69 fő kérelmező. A 2018 év folyamán 5 alkalommal állítottunk össze az egészségügyi állapotra tekintettel soron kívül várakozók listáját, melyeket az intézményvezető minden esetben jóváhagyott. Ebben az évben társintézmények közötti átvétellel érkezett 3 fő, távozott 1 fő.

Előgondozás 75 fő esetében készült a kérelmezők tartózkodási helyén történő személyes kapcsolatfelvétel során. Igazolás gondozási szükségletéről szintén 75 személy esetében készült. Értesítést 2018 évben 79 fő kapott, ebből 73 fő tartós bentlakásos elhelyezésre, és 6 fő átmeneti elhelyezésre (gondozóház).

Térítési díj felülvizsgálatát 25 fő tartós bentlakásos elhelyezés esetében kezdeményezett az intézmény, valamint értesítés módosítás 1 fő esetében történt szintén tartós bentlakásos elhelyezés vonatkozásában.

## **Lakók felvételével kapcsolatos feladatok**

- Új lakó felvétele

A férőhely elfoglalásának lehetőségéről nyolc napon belül írásban értesítjük a kérelmezőt. A beköltöző lakót annak az osztálynak a szociális és mentálhigiénés munkatársa fogadja, amely osztályon a lakó elhelyezésre kerül. A költözéskor az intézményi étellel kapcsolatos valamennyi kérdésben tájékoztatást kap a beköltöző, s ekkor kerülnek aláírásra az alábbi dokumentumok:

- intézménnyel kötött megállapodás
- értesítés térítési díjról
- (esetlegesen) térítési díj vállalásáról szóló nyilatkozat
- (esetlegesen) nyugdíj felvételével kapcsolatos nyilatkozatok és meghatalmazások
- házirend
- temetkezési nyilatkozat
- nyilatkozat központi elektronikus nyilvántartásba vételről
- életút
- lakcímgénylő adatlap
- adatkezeléssel és nyilvántartással kapcsolatos beleegyező nyilatkozat

Ezek a nyilatkozatok és nyomtatványok a lakó személyi iratanyagába kerülnek az eddigre már kitöltött jövedelem és vagyonynyilatkozattal, valamint az előgondozási dokumentációval és kérelem adatlappal egyetemben.

- Lakók mentális állapotának felmérése

A beköltözés után - általában egy hónapon belül - mini mentál teszt (MMSE) segítségével felmérjük a lakó mentális állapotát. Állapotváltozás esetén a felmérést megismételjük. Gondnokság alá helyezéshez a pszichiáter felé lakók írásos jellemzését elkészítjük.

- Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

- Gondozási tervek vezetése

Lakóink mentális ellátását és foglalkoztatását egyéni gondozási tervben dokumentálva, éves terv alapján végezzük.

- Munkatervek és programtervek készítése

A szociális és mentálhigiénés csoport tagjai minden évben éves programtervet készítenek. Az éves programtervezet alapján készülnek el a havi programok, melyekről az osztályokon faliújságra kifüggesztve tájékoztatjuk a lakókat.

- Pályázatírás

A programok, a színvonalas foglalkoztatás megvalósításához szükséges eszközök megvásárlásához, előadók, résztvevők megvendégeléséhez szükséges anyagi forrásokhoz Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt Városi Támogatási Program pályázatain rendszeresen pályázunk.

- Szociális ügyintézés

A szociális és mentálhigiénés munkatársak - a gondozotti ügyintézőkkel és az orvosi asszisztensekkel együttműködve – az alábbi esetekben vesznek részt a lakók szociális ügyeinek rendezése érdekében:

- gondnokság alá helyezés
- fogyatékosági támogatás igénylése
- közgyógyellátás
- személyi iratok ügyintézése, pótlása
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás
- ingatlanl kapcsolatos ügyintézés
- peres ügyek, egyéb jogi ügyekben segítségnyújtás.

- Hozzártartozókkal való kapcsolattartás segítése

Az osztályokon található nővérszobában elhelyezett „hozzártartozós füzetben” a hozzártartozók elérhetőségeinek nyilvántartását, valamint a lakók temetkezéssel kapcsolatos rendelkezéseit, adatait vezetjük. Szükség esetén - pl. lakó kórházba kerülésekor - a hozzártartozó értesítése ennek alapján történik.

Lakók kérésére levélírásban, internetes kapcsolattartásban, mobiltelefon ill. lakószintenként kiépített közvetlen vezetékes telefonvonal kezelésében nyújtott segítséggel járulunk hozzá a hozzártartozókkal való kapcsolattartáshoz.

A hozzártartozók tájékoztatása, programokra történő meghívásuk, Családi vasárnap, ill. – a speciális igényű lakóink számára – a Hozzártartozói Nap szervezése is része feladatainknak.

### **Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás**

A négyórás gondozási szükséglet követelménye miatt egyre nagyobb szükség mutatkozik az

egyéni igényekre épülő foglalkoztatásra, melynek a havi programok kialakításakor is igyekszünk eleget tenni. Lakóink egyre gyengülő egészségügyi állapota miatt a városi rendezvényeken, külső helyszínre szervezett programokon egyre kevésbé tudunk megjelenni, ezért törekedtünk arra, hogy lehetőleg minél több programot behozzunk az intézmény falai közé (számos előadót meghívtunk, mozgó kiállításokat láttunk vendégül).

#### Mentálhigiénés feladatok

- Lelki segítségnyújtás

Időseink életük során számos fájdalommal találkoztak, melyek egy része feldolgozatlan, kibeszéletlen maradt. Sokan távol élnek családjuktól, vagy ritkán látogatják őket, így nincs kivel megosztani gondjaikat, problémáikat, vagy éppen örömeiket. Ezeknek a helyzeteknek a felismerése, kezelése az osztályos mentálhigiénés munkatárs feladata. Legtöbbször egyéni beszélgetés formájában tudunk eleget tenni a lakók lelki igényeinek. Nagyon fontos, hogy egyéni igényekre, egyéni megoldásokkal tudjunk megfelelni.

- Egyéni foglalkozás

Ahogy a lelki segítségnyújtás esetében, úgy a szabadidő eltöltése iránti igény is teljesen különböző módon jelenhet meg lakóink körében. Van olyan lakó, aki inkább társaságban, és van, aki inkább egyénileg szereti tölteni szabadidejét. A szabadidő egyéni eltöltésében is sokszor segítséget igényelnek a lakók. Akár a megfelelő eszköz beszerzésében (TV, rádió, könyv, keresztretjvény), akár fizikai segítségnyújtás – pl. valamilyen fogyatékoság miatt (kerekeszékkel közlekedés, kísérés, felolvasás, vásárlás).

- Megemlékezés

Az elhunyt lakókról az osztályokon megemlékezést tartunk, ahol a lakótársak feleleveníthetik közös emlékeiket, kibeszélhetik fájdalmukat, mivel a lakók egészségi állapotuk miatt alapvetően nem tudnak részt venni a temetésen. Versekkel, közös imával, gyertyagyújtással búcsúznak az elhunyttól.

Az osztályvezető ápoló és az osztály szociális és mentálhigiénés munkatárs, illetve igény esetén (egészségi állapottól függően) a lakótársak is részt vesznek az elhunyt lakó temetésén.

#### Foglalkoztatás

##### Intézményi programok, rendezvények

- Lakógyűlés

Lakógyűlést a 2018-es évben az otthon életét érintő kérdések, javaslatok megbeszélése miatt két alkalommal 2018. június 07-én és 2018 december 05-én tartottunk, ahol az étkezés minőségével kapcsolatos problémák megbeszélésére is sor került.

- Lakóbizottsági ülés

Lakóbizottsági ülést hívtunk össze az érdekképviselői fórum, valamint a lakógyűlések összehívása előtt, ahol az aktuális észrevételek, felmerülő problémák kerültek megbeszélésre.

- Fórumok

Az érdekképviselői fórum tagjai az év folyamán egy alkalommal tartottak megbeszélést 2018.május 24-én, melynek fő célja a Szakmai Program és mellékleteinek a megismertetése, véleményezése, valamint a Házirend módosításának a megvitatása volt.

A Lakóbizottsági ülést az Érdekképviselői Fórum előtthívtuk össze.

- Étlaptanács

A lakógyűlésekkel egybekötve tartottuk meg az étlaptanács megbeszélést, melyeken a Sodexo Magyarország Kft., 2017. szeptemberétől HungastVital Kft. két képviselője, az intézmény vezetősége, valamint a lakóközösség egy-egy képviselője, és érdeklődő lakók vettek részt. Az összejöveteleken megvitatásra kerültek a felszolgált ételekkel, felszolgálással kapcsolatos problémák, valamint a pozitív tapasztalatok is elhangzottak.

- Ünnepek, jeles napok közös megünneplése

Nemzeti és egyházi ünnepeinket, magyar hagyományainkat (pl. március 15., augusztus 20., október 23., karácsony, húsvét) minden alkalommal méltóképpen ünnepeltük. Ezek például (a teljesség igénye nélkül):

- újév (szilveszteri óévbúcsúztató)
- Balázs-áldás
- farsang
- kiske-báb égetés, télűző vetélkedő
- nőnap
- Március 15.
- húsvéti ünnepkör (dekoráció készítése, vetélkedő, szentmisék)
- anyák napja (gyermekcsoportok részvételével)
- Pünkösöd
- kenyérszentelés, augusztus 20.
- Idősek Hete
- Október 23.
- halottak napi megemlékezés
- adventi készülődés (koszorúkészítés, képeslapok készítése)
- karácsony (karácsonyi dekoráció készítése, műsor, koncertek)

Nagy figyelmet fordítottunk dalkörünk, lakóink szereplésére, valamint iskolás, óvodás csoportok bevonására.

A kiemelkedő világnapokat - országos napokat, (mint pl. a Magyar kultúra napját, Színházi világnapot, Népmese napját, Környezetvédelem világnapját, a Magyar költészet napját, Madarak és fák napját, a Víz és a föld napját, Állat és növény szeretet napját, Rejtvényfejtők napját, Magyar fotográfia napját, Szív világnapját) színes műsorokkal, vetélkedőkkel tettük emlékezetessé.

Az ünnepek megünneplésén túl nagyon fontosnak tartjuk a rájuk való készülődést is, ezáltal már a megelőző heteket is ünnepivé varázsolva. Ennek keretében alkalomhoz illő díszeket, dekorációt készítünk mind az osztályos foglalkoztatókban, mind az aulában – közös program gyanánt.

- Stúdió

Minden hétköznap 9 és 10 óra között - előre megbeszélte beosztás szerint - a szociális és mentálhigiénés munkatársak műsort sugároznak, így a lakószobákban, aulában is figyelemmel lehet kísérni az aktualitásokat. A stúdión keresztül minden nap elhangzik az időjárás-jelentés, az adott napi névnaposok-, születésnaposok köszöntése, az étlap-, valamint az aktuális programok ismertetése. A lakóknak lehetőségük van lakótársaiknak a stúdión keresztül zeneszámot küldeni. Szintén a stúdión keresztül közvetítjük a vasárnapi szentmiséket, illetve nagyobb aulai rendezvényeket, ünnepi műsorokat. Különösen az ágyhoz kötött lakóink körében népszerű ez a szolgáltatás, mivel így figyelemmel tudják kísérni az aktuális eseményeket.

- Játékos délelőttök, vetélkedők

Heti rendszerességgel az osztályokon biztosítjuk a játékos foglalkozásokat pl.: társasjáték, sakk, kártyajáték, stb.

Havonta egy alkalommal a központi aulában szervezünk mozgásos – sportos foglalkozásokat, illetve különböző ünnepekhez, témákhoz kapcsolódóan vetélkedőket.

- Reggeli torna, mozgásos programok

Minden keddi és csütörtöki délelőtt a „A” és „B” ház társalgójában a szociális és mentálhigiénés munkatársak közös reggeli tornát tartanak. A testi, lelki egészség megőrzéséhez fontosnak tartjuk a mindennapi mozgás megszerettetését, ezért a tornagyakorlatokat a lakók

életkorának, fizikai állapotának figyelembe vételével, változatosságra törekedve állítjuk össze.

- Szabadtéri programok

Az évszakoknak és az időjárásnak megfelelő szabadtéri programokat szervezünk egész évben. A Margaréta Otthonban is hagyomány minden év február végén, az otthon udvarán a lakók által elkészített kiszebáb égetése, mely a tél elűzésének jelképe.

Tavasszal a kertgondozás, a szintenként kijelölt „kertnyi” terület megművelése, a teraszok, lakószobák ablakait díszítő virágok ültetése kerül megszervezésre szabadtéri programként. A 2018-as évben a szabadtéri program keretében Kertszépségsversenyt szerveztünk, melynek lezárásakor ünnepélyes keretek között került sor a kertet gondozó lakóink munkájának elismerésére. Lakóink egyre gyengébb fizikai állapotának köszönhetően azonban 2017-ben is kértük önkéntes diákok, ill. dolgozóink segítségét, mivel a kertgondozást lakóink változó erőnléttel tudják ellátni.

Kedvelt tevékenység a szervezett közös séták az intézmény területén, melyek alkalmával az időjárás függvényében szabadtéri foglalkozások is megtartásra kerülnek az erre kialakított nyitott oldalú faházakban.

- Társintézményekkel közös programok

A 2018-as évben három nagyobb programot és két kézműves foglalkozást ajánlottunk be közös rendezvénynek, melyeken a társintézmények tagjai is rész vettek szereplőként vagy meghívott vendégként.

Zenei Nagyjaink Vetélkedő

Hetedik alkalommal rendeztük meg a „Zenei Nagyjaink” vetélkedőt, melyen 2017-ben Nadas Gábor munkásságát elevenítettük fel. A zeneszerzőről való ismereteiket vetélkedővel mérték össze a résztvevők, akik az ESZII intézményeiből, a város nyugdíjas klubjaiból érkeztek. Minden csapat készült a szerzőtől egy-két dallal, így hangulatos koncerttel, közös énekléssel zártuk a programot.

Népzenei és nótatalálkozó

Immáron nyolcadik alkalommal került megrendezésre a Népzenei és Nótatalálkozó, melyet a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt Idősügyi programok támogatása pályázaton nyert összegből finanszíroztunk. A versenyzők produkcióján túl a rendezvényt Szabó Sándor tárogatóművész lebilincselő előadása színesítette, valamint közös éneklés, majd Fejős Jenő nótaénekes rövid koncertje, melyet – a belső rádióközvetítésnek köszönhetően – a Margaréta Otthon valamennyi lakója is élvezhetett. A versenyzők munkáját ebben az évben is Fejős Jenő ezüstkoszorús nótaénekes, Vágó Éva zongoratanárnő és Arany Ilona nyugdíjas szociális és mentálhigiénés munkatársunk értékelte. Nagy érdeklődés övezte ezt a programot, a klubok tagjain kívül egyéni érdeklődők is eljöttek – olvasván a találkozóról szóló újság hirdetést.

Rémes töklámpások délelőttje

A rendezvény ebben az évben is a töklámpások magyarországi hagyományának felelevenítését, elmélyítését tűzte ki célul. Több műsorszámból állt össze, melyeket a zsűri tagjai pontoztak. A rendezvény egy közismert „tökös” közmondás kitalálásával kezdődött, majd régi közmondások szavakból történő összeállításával folytatódott. A csapattagok a közmondások tanulságának eljátszásával csillogtathatták meg rejtett színészi képességeiket. Az előre kifaragott töklámpások „szépségsversenyére” is több csapat készült ötletesebbnél ötletesebb megoldásokkal, valamint töklámpásokhoz kapcsolódó kitalált történeteket is meghallgathatták a résztvevők. Amíg a zsűri összeadta a csapatok pontszámait a vendégek sült tököt és forró teát fogyaszthattak. Eredményhirdetés után minden csapat kapott emléklapot a sikeres szereplésért.

Kézműves foglalkozás

Ez évben a Margaréta Otthon aulájában két alkalommal került megrendezésre közös kézműves foglalkozás. Elsőként február hónapban újságpapír, különböző strasszok, flitterek

és dekortollak felhasználásával, egyszerű ragasztási technika alkalmazásával Farsangi álarcot készítettünk. Az őszi kézműves foglalkozás keretében pedig parafadugó felhasználásával szőlőfürt dekoráció készült. Mindkét alkalommal az ESZII társintézményeiből szép számban érkeztek érdeklődők, résztvevők.

Részvétel társintézmények által szervezett programokon

Az ESZII intézményei által szervezett programokon – amennyire lakóink egészségi és fizikális állapota engedi – igyekszünk minél gyakrabban részt venni. Lakóink által legkedveltebbek a dalversenyek, kézműves foglalkozások, ill. az irodalmi kapcsolódású rendezvények.

### **Programok hozzátartozókkal**

Az idősek hete keretében szerveztük meg a **Családi vásárnapot**, mely alkalommal a meghívott hozzátartozók, családtagok szeretettük körében vehettek részt a kulturális programokon, valamint együtt fogyaszthatták el az intézmény ebédlőjében megterített asztaloknál az ünnepi ebédet. Több mint száznyolcvan hozzátartozó vett részt a Családi vásárnapon, így lakóink jelentős részének családja körében volt alkalma ünnepelni.

A hagyománnyá vált **Hozzátartozói Nap** - a Margaréta Otthon speciális szükségletű lakói részére – augusztus 4-én délután került megrendezésre, 60 fő részvételével az intézmény aulájában.

A program elején Janiné Etelka terapeuta tartott különleges előadást a hangtálakról és a gyógyító esszenciákról, melyet mind a lakók, mind a hozzátartozók nagy érdeklődéssel hallgattak. A hangterápia előtt az esszenciákat a résztvevők kipróbálhatták. A bemutatón megközelítőleg 20 fő hozzátartozó, valamint dolgozók és lakók - összesen kb. 60 fő vett részt. A rendezvény gyümölcssaláta, szendvics, üdítő, valamint a hozzátartozók által készített házi sütemények kínálásával folytatódott. Végezetül a Margaréta Otthon 20 fős népdalköre szórakoztatta a jelenlevőket. A dalszöveg végén lakóink és vendégeik „szívküldi” kívánságait is teljesítette a népdalkör, melynek nagy sikere volt. A pályázatnak köszönhetően sikerült lakóink és hozzátartozóik számára élményekkel teli délutánt szervezni.

#### **- Idősek Hete**

A 2018-es évben az Idősek Hete rendezvénysorozatunk középpontjába „Az alföld kincsei” témát választottuk. A programsorozatot idén is Családi Vásárnapal kezdtük szeptember 30-án, melyre közel kétszáz hozzátartozó volt kíváncsi. (Olyan sokan érkeztek, hogy idén új helyszíneket is meg kellett nyitnunk a családi ebéd felszolgálásához.) A délelőtt a legidősebb lakónk, az immár 104 esztendőes Nyári Gézáne felköszöntésével indult. Ezt követte lakóink és a Zegernye Zenekar közös műsora. A Zegernye Zenekart négy kecskeméti középiskolás alkotja, melynek tagjai vállalták, hogy a – már nyár elején – közösen egyeztetett műsort az idősekkel megtanulják, közös próbákon begyakorolják. Így születhetett meg egy rendhagyó és gyönyörű együttműködés, melyben a középiskolás fiatalok énekkel és hangszeres (zongora, tangóharmonika, hegedű, tárogató) kísérettel segítették a Margaréta Otthon népdalkörének tagjait. A lakók júniustól heti három-négy alkalommal jártak próbára, hogy „megfeleljenek a kihívásnak”, hogy meg tudják tanulni a tervezett műsor dalait. A közös produkció végül közel egyórás időtartamú lett, ami a fiataloknak is dicséretére válik, de a nyolcvan év feletiek részéről kimondottan nagy teljesítménynek mondható – ez volt eddig a Margaréta Népdalkör legnívósabb produkciója. Az előadást az otthon lakóiból és hozzátartozóiból álló közönség nagyon élvezte, rendkívül emelkedett és feldobott hangulat alakult ki. Olyannyira, hogy a családi ebéd két turnusa közben lakóink és családtagjaik – a Zegernye Zenekar segítségével – folyamatosan énekeltek, sőt, még tánra is perdültek! A program részeként Takács Jolán Anna képzőművész mives tűzzománc alkotásait is megtekinthették a résztvevők.

Október 1-én, hétfőn azután meg is ismerkedhettek Takács Jolán Anna képzőművésszel, aki a



dél előtt folyamán mesélt művészi útkereséseiről és kiteljesedéséről. Délután Horváthné Szabó Anett népdalműsorát, a Mathiasz János Általános Iskola gyermek citera csoportjának előadását és a Petőfi Sándor Általános Iskola néptáncszoportjának műsorát tekinthették meg lakóink. A népzenei műsor nagy sikert aratott, közös énekléssel zárult.

Október 2-án Csáki Ildikó népi iparművész munkásságával ismerkedhettünk meg. A gyönyörű szalmafonatokból álló kiállítás mindenki tetszését elnyerte. Így nem is nagyon kellett biztatni a lakóinkat, szívesen vettek részt az alkotóval közös kézműves foglalkozáson. Délután Gilly Zsolt, a Természet Háza munkatársa, tartott előadást az Alföld természeti kincseiről, az élővilágot bemutató vetítéssel egybekötve.

Október 3-án Hajósra kirándultunk – 30 lakó, 2 hozzátartozó és 6 kísérő a „gyakorlatban”, míg lakóink többsége „elméletben”, az Ízörzők műsor adásainak Hajósról és a környező településekről készített felvételeinek megtekintésével, aulai filmvetítésen. A „gyakorlatban” is kiránduló lakókkal először a gyönyörűen felújított Érseki Kastélyt néztük meg, ahol nagyon színvonalas tárlatvezetéssel és foglalkozással örvendeztetek meg bennünket. Az ebédet a Kovács Borházban költöttük el, ahol a tulajdonosok izgalmas borászati előadást tartottak a csoportnak, melyet – jobban mozgó időseinknek – pincelátogatással tettek emlékezetesebbé. Majd hajósi sváb muzsikára mulatozhattunk hazatérés előtt.

Október 4-én, csütörtökön dél előtt szabadtéri bográcsozás kezdődött, Fülöp János felajánlásának köszönhetően (akitől konyhakész kecskét kaptunk) kecskepörkölt főzés, majd az elkészült finomság kóstolása következett. Közben zenés hívogatóval, harmonikás csalogatóval gyülekeztünk az aulai mulatságra, ahol Sendula Ferenc előadása a kecsketartásról előzte meg a táncos mulatságot, melyet végül az ünnepi vacsora zárt.

#### - **Könyvtár**

Az intézmény „A” emeletén működő könyvtár a Katona József Megyei Könyvtár fiókkönyvtáraként működik. Egy fő önkéntes könyvtárossal és egy lakónk segítségével működtetjük a könyvtárat, mely heti három délutánon - illetve igény szerint rugalmas nyitvatartással – várja az olvasókat. Könyvtárosaink a fekvőbeteg lakóknak szobájukba viszik az olvasnivalót.

#### - **Meditációs szoba**

Az intézmény „B” emeleti helyiségében működik a meditációs (só)szoba, mely egy fő szociális munkatárs közreműködésével – meghatározott nyitvatartással – várja a sópárás levegő egészségmegőrző hatását megtapasztalni vágyó lakókat.

#### - **Közösségi szolgálat**

Számos középiskolával kötött együttműködési megállapodást intézményünk, melynek keretében hetente több alkalommal érkeznek diákok önkéntes munkára. A mentálhigiénés munkatársak irányításával segítenek az idősek foglalkoztatásában, pl.: beszélgetés, levegőzés, séta, közös kertészkedés, társas- és kártyajátékok, közös dekorációkészítés, felolvasás, rendezvényeken való segítség

#### - **Könyvtár**

Az intézmény „A” emeletén működő könyvtár a Katona József Megyei Könyvtár fiókkönyvtáraként működik. Egy fő önkéntes könyvtárossal és egy lakónk segítségével működtetjük a könyvtárat, mely heti három délutánon - illetve igény szerint rugalmas nyitvatartással – várja az olvasókat. Könyvtárosaink a fekvőbeteg lakóknak szobájukba viszik az olvasnivalót.

#### - **Meditációsszoba**

Az intézmény „B” emeleti helyiségében működik a meditációs (só)szoba, mely egy fő szociális és mentálhigiénés munkatárs közreműködésével – meghatározott nyitvatartással – várja a sópárás levegő egészségmegőrző hatását megtapasztalni vágyó lakókat.

## **Osztályos programok**

- Szocioterápiás foglalkoztatás

Az osztályos foglalkoztatókban minden délelőtt szocioterápiás foglalkozásokat biztosítunk a lakóink számára. Érdeklődési körüknek megfelelően és képességeiket figyelembe véve lehetőségük van különböző tevékenységekre pl.: gyöngyfüzés, hímzés, horgolás, kötés, varrás, festés, rajzolás, színezés, hajtogatás, ragasztás stb. A foglalkozások keretében lakóink apró ajándékokat, intézményi dekorációt is készítenek. Az ünnepi alkalmakra a lakók segítségével készítjük a meghívókat, üdvözlőlapokat. Negyedévente a rendszeresen tevékenykedő lakók részére jelképes összegű szocioterápiás jutalmat adunk.

- Osztályértekezletek

Lakószintenként negyedévente osztályértekezletet tartunk az intézmény igazgatója, az intézményvezető ápoló, az osztályvezető ápoló, a szociális és mentálhigiénés munkatárs valamint az osztályon lakó ellátottak részvételével. Ezen alkalmakon - az osztályon dolgozó szociális és mentálhigiénés munkatárs vezetésével - megbeszélésre kerülnek az osztályon felmerülő problémák, örömök, várható események, valamint ismertetésre kerülnek az aktuális programok.

- Irodalmi kör

Kedden délelőttönként a „B” házban, szerda délelőttönként az „A” házban megtartott irodalmi körökön lakóink részére egyrészt felolvasást tartunk, másrészt felolvasói feladatokkal olvasási készségük gyakorlását, megőrzését biztosítjuk. Antal Dávid költő segítségével személyre szabott versek írásában segítjük lakóinkat, valamint ünnepi alkalmakra írt versek kiválasztásában, megtanulásában nyújtunk segítséget.

- Bibliakör

Péntek délelőttönként 10:00 órától a „B” földszinten bibliakört tartunk munkatársaink vezetésével. A programon vallási elköteleződés nélkül vehetnek részt a lakók.

- Névnapok és születésnapok közös ünneplése

Régi szokás intézményünkben, hogy lakóinkat név- ill. születésnapjukon a stúdió műsorának keretében felköszöntjük. A 90., 95. és 100. évüket betöltőket az osztályokon kis ünnepségek keretében – melyen részt vesznek a lakótársak is – köszöntjük fel. Ehhez a tortát a konyha biztosítja. Ezen felül – hozzátartozói megkeresésre ill. lakói kezdeményezésre – gyakran tartunk születésnapi, névnapos zsúrokat a társalgókban. Ezekben az alkalmakon a lakók és dolgozók együtt ünnepelnek, gyakran a hozzátartozók részvételével.

- Demens foglalkoztatás

Intézményünkben egyre több demencia betegségben érintett lakó él, akik speciális foglalkoztatási igénnyel rendelkeznek. Részükre a speciális részlegek foglalkoztatóiban tartunk memória- és készségmegtartó foglalkozásokat. (pl.: Térbeli- és időbeli orientációs gyakorlatok, önálló öltözködés gyakorlása, társasjátékok, betű-és szójátékok, matematikai műveletek gyakorlása, memóriakártya, dominó).

## V.H.

### Hetényi Idősek Otthona

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Hetényi Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük, melynek gyakorlati megvalósítása az ápoló, gondozó személyzet feladata (7,5 fő). Az ápolás, gondozás célja az ápolásra szoruló ember igényeihez igazodó egyéni bánásmód kialakítása, a meglévő testi-lelki és egészségi állapot szinten tartása, javítása.

2018-as ellátotti évben az intézmény tárgyi eszközei közül többet sikerült lecserélni pl.: 10 db. heverőt, 2 db. ágyasztalt. Új beszerzésként kaptunk 2 db. elektromos betegágyat, 1 db. elektromos betegemelőt és 3 db. irodai forgószéket. A ruharaktárban lecseréltük az elhasználódott szekrényeket 4 db. új Salgó polcra. Az udvari teraszra 1 db. napernyőt vásároltunk, hogy nyáron a foglalkozások egy részét friss levegőn lehessen tartani. Az év közben elromlott elektromos berendezések selejtezése és pótlása folyamatosan megtörtént.

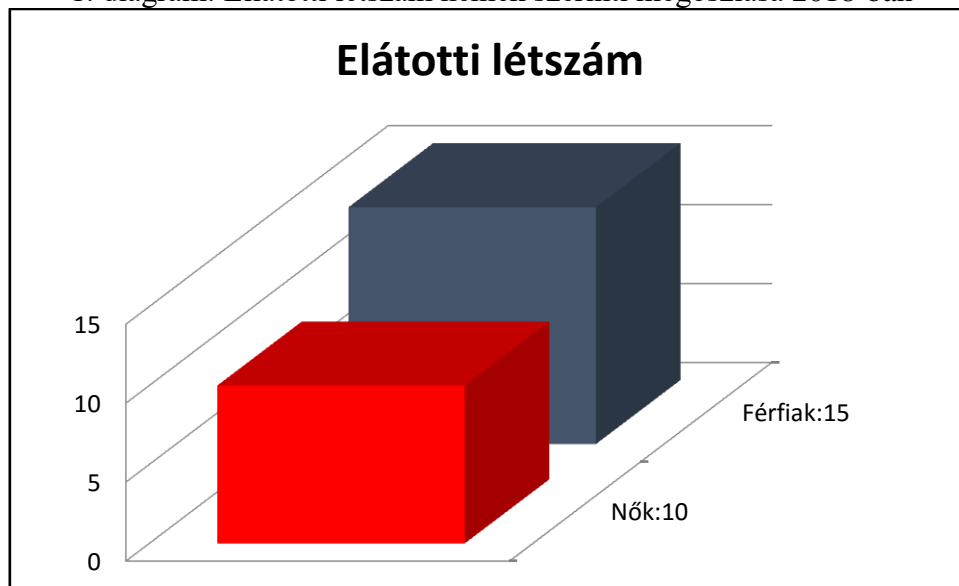
#### **Ellátotti létszám alakulása 2018-ban**

Engedélyezett férőhelyek száma: 25 fő

2018 december 31-én az ellátottak száma: 25 fő

- Nők: 10 fő
- Férfiak: 15 fő

1. diagram: Ellátotti létszám nemek szerinti megoszlása 2018-ban



Az elmúlt év során:

- haláleset nem történt
- 1 fő másik otthonba került,
- 2 fő otthonából költözött otthonunkba.

### A gondozási napok számának megoszlása:

- idős szakfeladat: 8056 nap/év
- demens szakfeladat: 977 nap/év
- összesen: 9033 nap/év.

Az ellátotti létszám átlagosan napi 24,44 fő, ami 97,6 %-os a kihasználtságot jelent.

### Távollétek

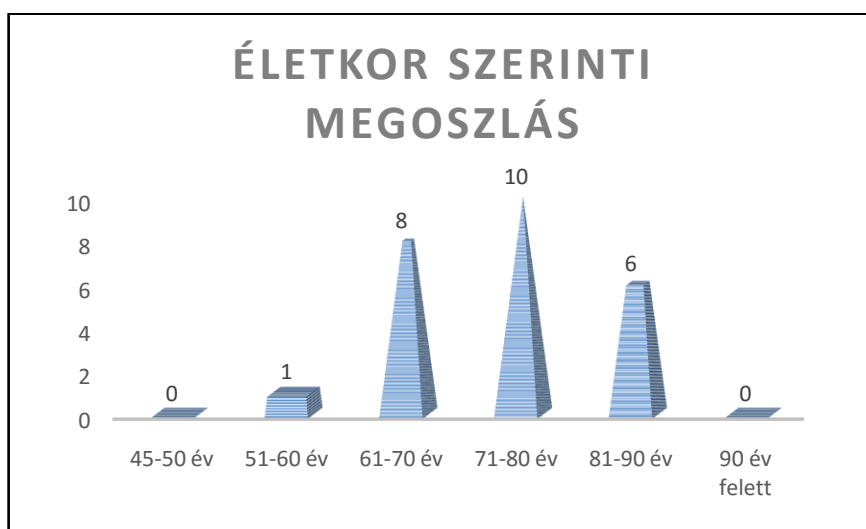
A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött idő.

- Minden ellátottnak joga van évente 60 nap szabadságot igénybe venni. Ha ezzel a lehetőséggel minden lakó élne, mintegy 1460 nap szabadságot kellene elszámolnunk éves szinten. Ezzel szemben 2018-ben csupán 4 fő esetében vált szükségessé a szabadság kiírása, részükre mindösszesen 61 napot számoltunk el.
- A kórházban töltött napok száma: 301 mely 12 lakót érintett.  
A kórházi tartózkodás alatt rendszeresen, hetente legalább két alkalommal látogattuk lakóinkat, valamint naponta érdeklődtünk telefonon is. Elvégeztünk minden szükséges teendőt (pl.: család értesítése, tiszta ruha biztosítása, bevásárlás, borotválás).

### Ellátottak életkori megoszlása

Ahogy a lenti diagram is mutatja, lakóink többsége 60 és 80 életév között van, egészségi és szellemi állapotuk, önálló képességük egyre romlik. Egyre sűrűbben kerülnek kórházba, egyre több gyógyszert szednek. Előtérbe kerülnek a tipikus időskori problémák, mint a nagyothallás, a látás romlása, a mozgás nehézkessé válása. Ebben a korosztályban fokozottan figyelni kell az esetleges balesetek elkerülésére, ugyanis már egy csonttörés is végzetes lehet ebben az életkorban.

2.diagram: A lakók életkor szerinti megoszlása 2018-ben



- Részlegünkön a nők átlagéletkora 73,3. A legidősebb 86, a legfiatalabb 54 éves.
- Férfiak átlagéletkora 72,86 év. A legidősebb 84, a legfiatalabb 61 éves.
- Az átlagéletkor összességében 73,08 év.  
Az idősek hete keretén belül kiemelt hangsúlyt kapott a legidősebb férfi, illetve női lakó felkészítése.

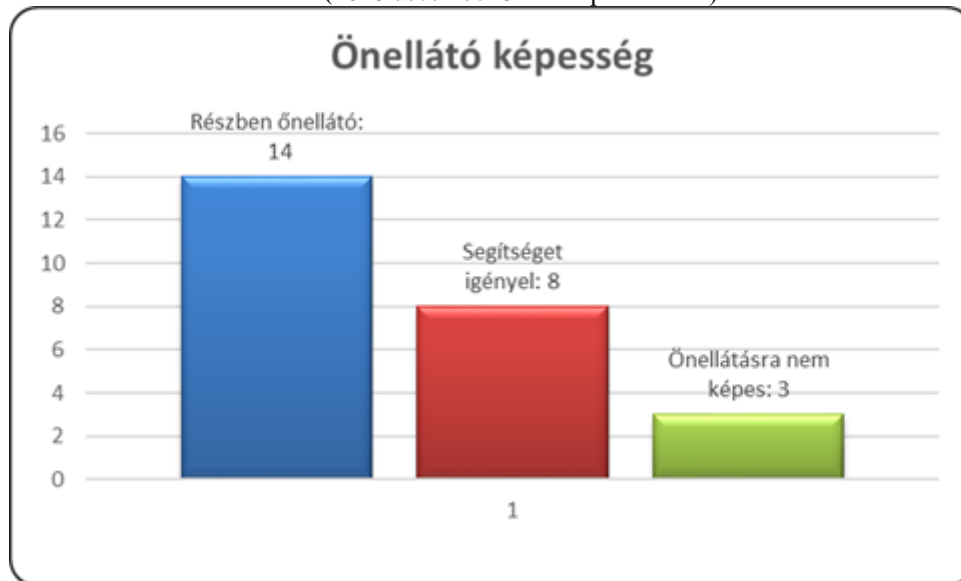
## Az ellátottak egészségi állapotának felmérése

### Önellátó képesség

2018-ben már csak 3 lakónk volt teljesen önellátó. Ők az intézmény hétköznapi feladataiban is aktívan kiveszik részüket, segítenek, ahol tudnak, ahol éppen szükség van rájuk. A többiek kisebb-nagyobb mértékben ápolói segítségre szorulnak.

A városba rendszeresen egyedül ki tud menni 2 fő, a közeli boltba 2 fő, a többieknek a kimozduláshoz gépkocsi és ápolói kíséret szükséges.

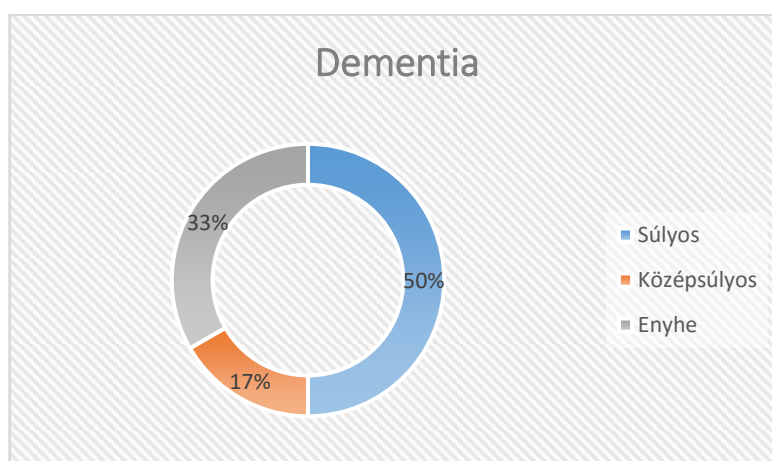
3. diagram: Lakóink önellátó képességének alakulása 2018-ben  
(2018 december 31-i állapot szerint.)



### Dementia

Részlegünkön 25 főből 6 fő demens, ebből 3 fő súlyos, 1 fő közepsúlyos, 2 fő enyhe demenciában szenved.

4. diagram: Demens lakóink súlyossági fok szerinti megoszlása 2018-ban



(2018 december 31-ei állapot szerint.)

A dementia kórképben szenvedő ellátottak teljes körű felmérése folyamatos az intézményünkben. A vizsgálat alapját a Mini-Mentál teszt adta, melyet pszichiáter szakorvos értékelt.

Egészségi állapotukból adódóan, mentális sérülésük során, az ellátottak közül sokan kommunikációra képtelenek, mozgásukban korlátozottak, önmaguk ellátásához az élet majdnem minden területén segítséget igényelnek.

Helyzetükből adódóan nem tudnak élni azokkal az alapvető emberi jogokkal, amelyek megilletik őket, ezért nagyon fontos az ápolók figyelme, türelme és empátiás készsége ahhoz, hogy a lakókat hozzásegítsék méltóságuk megtartásához, a lehető legteljesebb élet megéléséhez.

### **Gondnokság**

Részlegünkön azon személyek esetében, akik nem képesek saját ügyeik intézésére, illetve súlyos fokú demenciában szenvednek, elindítjuk a gondnokság alá helyezés folyamatát.

Gondnokság alatt 5 fő áll.

1. táblázat: Gondnokság alatt álló lakók 2018-ban

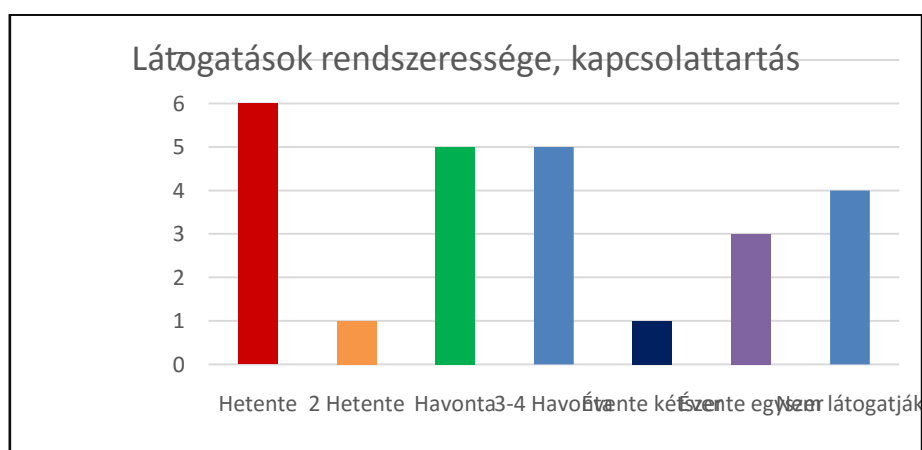
<b>Gondnokság típusa 2018-ban</b>	<b>Érintettek száma</b>
Cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt áll	0 fő
Cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	5 fő
Folyamatban	1 fő
Családtag a gondnok	4 fő
Hivatásos gondnoka van	1 fő

Célunk, hogy elsősorban a családtagok vállalják a gondnok szerepét, hiszen lakóink nagyon ragaszkodnak szeretteikhez, még akkor is, ha csak ritkán látják őket. Sajnos az esetek többségében mégis hivatásos gondnok kirendelésére került sor, mert a család - amennyiben tartják is a kapcsolatot - időhiányra hivatkozva lemond erről a jogáról. A hivatásos gondnokokkal nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani, rendszeresen látogatják gondnokoltjaikat, a lehetőségekhez mérten a szükséges dolgokat megvásárolják számukra.

### **Családi kapcsolattartás**

Rendkívül fontosnak tartjuk, hogy lakóink folyamatosan ápolják családi, baráti kapcsolataikat, hiszen az otthonba való bekerüléssel nem törvényszerű, hogy teljes mértékben elszakadjanak a kinti világtól. A bekerülés első időszakában nehéz a beilleszkedés, hiszen egy teljesen új életforma tárul eléjük, ahol több, eddig idegen ember szokásaihoz kell alkalmazkodniuk. Ahhoz, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen, fontos a családtagok, barátok, volt szomszédok folyamatos látogatása. Ennek érdekében a látogatásokat nem korlátozzuk szigorú keretek közé, rugalmasan kezeljük azt.

## 5. diagram: Kapcsolattartási formák 2018-ban



(2018. december 31-ei állapot szerint.)

A diagramból jól látszik, hogy rugalmasságunk és minden igyekezetünk ellenére lakóink 16 %-ához egyáltalán nem érkezik látogató. Az ő esetükben megpróbáltuk felvenni a kapcsolatot a rokonokkal, sajnos legtöbbször eredménytelenül. Számukra az idő múlásával az otthon lakói és dolgozói jelentik a családot. Ezért fontos a megfelelő előgondozás, az életút megismerése, az érdeklődési kör feltérképezése, hogy minél több információval rendelkezünk a hozzánk kerülő leendő lakóról, ezzel is segítve őket abban, hogy minél hamarabb otthonuknak érezzék kis közösségünket.

### Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz

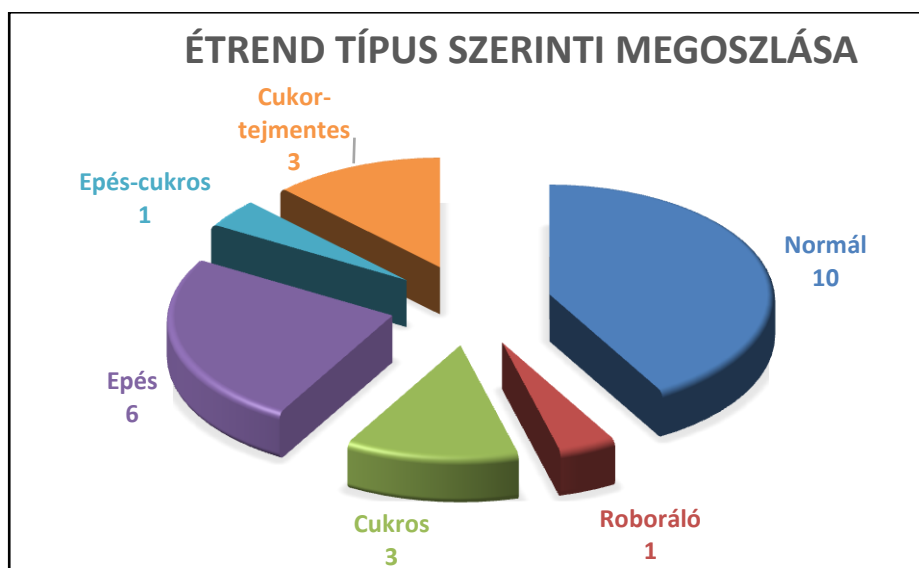
A gyógyszerellátás keretében az alapgyógyszerek és az egyéni szükségleten alapuló gyógyszerek beszerzése folyamatosan, névre szóló receptek írásával történt. A felhasználásról NOVODATA program segítségével egyéni gyógyszer-felhasználási lapot vezettünk. A gyógyszerek számlázása is e nyilvántartás alapján történt. Közgyógyellátásra és támogatásra felírható gyógyszerek beszerzése is folyamatosan megtörtént, 4 fő rendelkezett ezzel az igazolvánnyal.

A gyógyászati segédeszközök biztosítása szakorvosi javaslat alapján történt. A súlyosság fokának megfelelő inkontinencia betétet minden rászoruló lakó megkapta.

### Élelmezés

Élelmezés terén fokozottan figyelünk arra, hogy lakóink koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő ételt kapjanak. Ennek érdekében naponta jelzéssel élünk az élelmezést biztosító HungastVital Kft. felé a napi adagszám, illetve az étrend típus szerinti megoszlása érdekében. Ezen információ birtokában a konyha élelmezésvezetője és dietetikusa együttes erővel biztosítja a legváltozatosabb étrendet – az alábbi diagramon található – 6féle étrend-típusnak megfelelően.

6. diagram: Diétás étrendek megoszlása 2018-ban



2018. december 31-ei állapot szerint.)

A fent járó lakók étkezése az ebédlőben történik, ahol az ápoló felügyeli és segíti a zavartalan étkezést. A nehezebben mozgó lakók a hátsó folyosón elhelyezett asztalokat vehetik igénybe.

### Teljes körű komplex ellátás folyamatai

Az újonnan bekerülő lakóink részére az ellátás keretén belül biztosítjuk a mentális gondozást és foglalkoztatást, orvosi ellátást, a segédeszköz használatot.

#### Egyéni gondozási terv

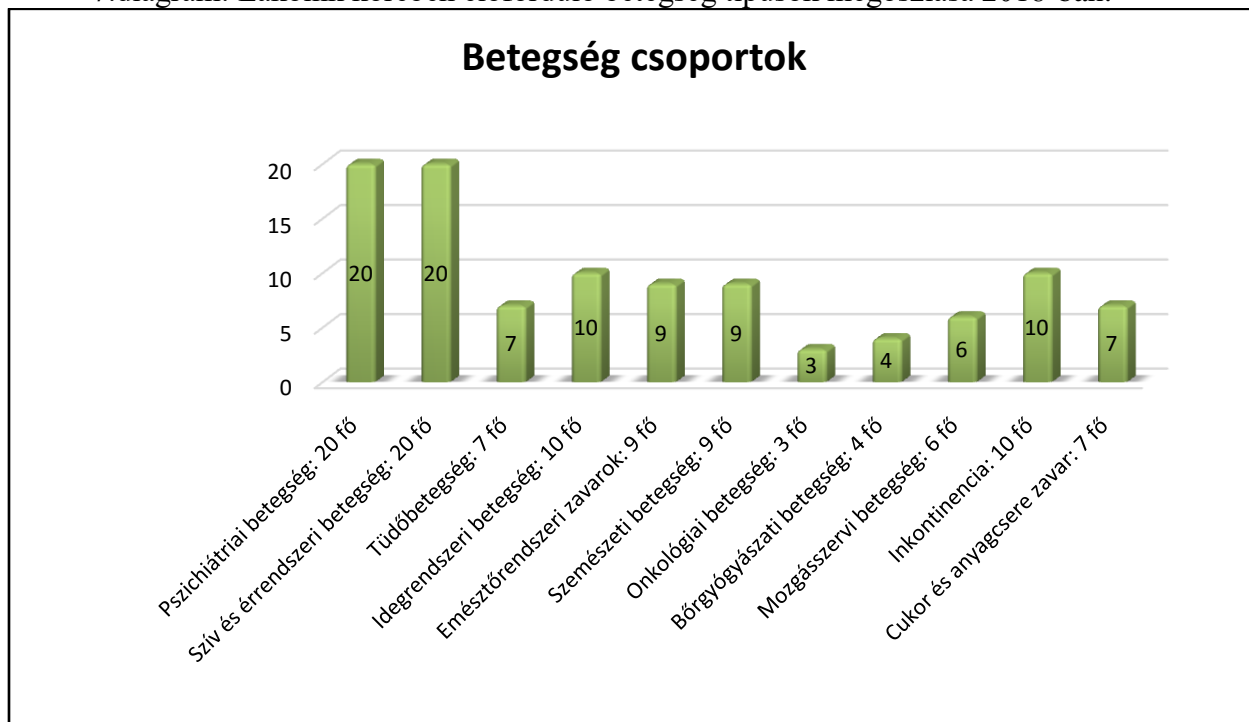
A bekerüléstől számítva 1 hónapon belül team munkában gondozási tervet készítettünk, mely tartalmazza a lakó fizikai, egészségi állapotára vonatkozó információkat, a mentális gondozást és foglalkoztatást, a gondozási célok és módszerek leírását. A tervek elkészítése, illetve felülvizsgálata a hatályos jogszabályok alapján megtörtént.

#### Orvosi ellátás

Jelenleg 1 fő háziorvos rendel az intézményben heti 1 alkalommal, illetve szükség szerint rendelési időben elérhető. Rendszeresen pszichiáter szakorvos látja el lakóinkat. Hétfőn és ünnepnap a mindenkor ügyeletes orvost értesítettük, illetve sürgősségi esetben a Bács-Kiskun Megyei Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztályára küldtük lakóinkat mentővel.



7. diagram: Lakóink körében előforduló betegség típusok megoszlása 2018-ban:



Az orvosi ellátás tartalmazza:

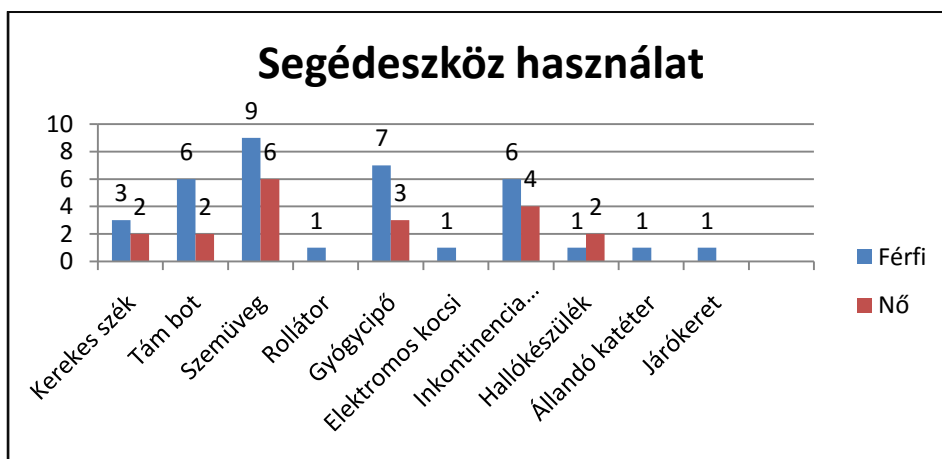
- az ellátottak vizitek formájában történő vizsgálatát, az orvosi dokumentációt,
- receptfelírást, gyógyszerrendelést,
- a betegek vizsgálatra küldését, az eredmények kiértékelését,
- szűrővizsgálatok elrendelését, azok megszervezését,
- szükség esetén kórházi beutalást,
- gyógyászati segédeszközzel való ellátást.

A lakók körében az ellenőrző szakorvosi kontroll vizsgálatok időben megtörténtek.

#### Segédeszköz használat:

Intézményünkben élő ellátottak közül egy fő ugyanabban az időben más-más segédeszköz használatára is kényszerül, amelyet a lenti diagram szemléltet.

8. diagram: Segédeszköz használat lakóink körében 2018-ban



## Ápolás

Az év során folyamatosan biztosítottuk ellátottjaink részére a rendeletben előírt alapápolási teendőket, melynek körébe tartozik a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetés, a folyadékpótlásban, a hely-és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtás.

2. táblázat: Lakóink gondozási igénye 2017-ben

<b>Gondozási igények</b>	<b>Fő</b>
Állandó ágyban fekvő, nem kiültethető	1
Fekvő, de kerekesszékekbe kiültethető	4
Mosdatni, fürdetni, öltöztetni kell	4
Részleges segítséget igénylő mosdatáskor	7
Helyváltoztatásra csak kerekesszékekkel képes	4
Járókeretet használ	1
Támbottal közlekedik	8
Teljes nővéri segítségre szorul étkezésnél	2
Előkészítő nővéri segítségre szorul étkezésnél	5
Gyomorszondán keresztül táplálható	0

### Személyi higiénia

Az ellátottak ruházatát és személyes higiéniaját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, szükség esetén segítséget nyújtanak a lakónak. A fürdetés fürdetési rend alapján, előre meghatározott ütemben történik, állapotuktól függően fürdető székben, illetve tusolófülkében, mely regisztrálásra kerül.

### Gyógyszerelés

A gyógyszerfelhasználás az előírt szabályok szerint történik:

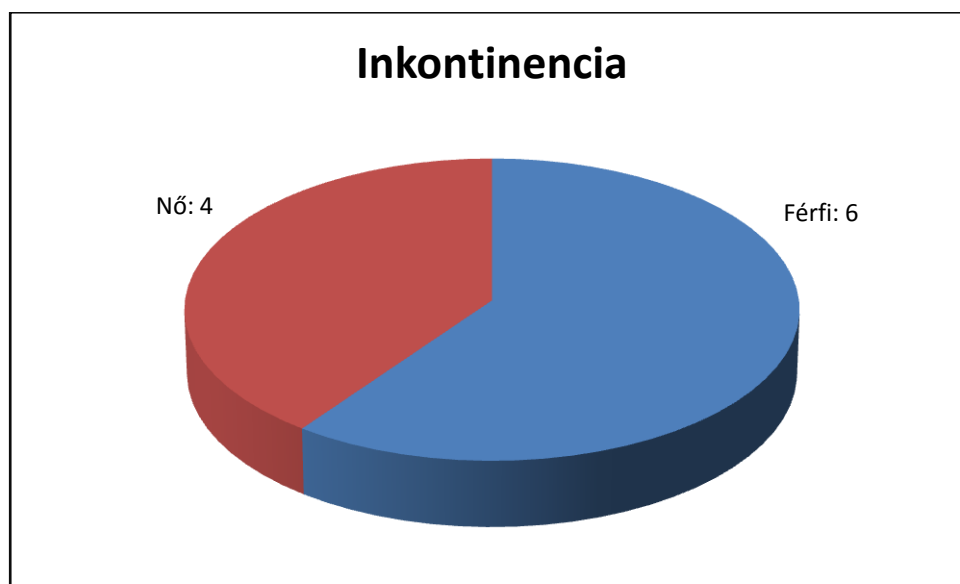
- Az orvos által elrendelt gyógyszer mindenkor a gondozottak rendelkezésére áll.
- Egyéni gyógyszer-felhasználási lapot vezetünk.
- Egy napra való gyógyszerelés az éjszakai ápoló feladata, az orvos utasítása alapján.
- A gyógyszereket névvel ellátott gyógyszeres adagolóba tesszük.
- A gyógyszert a lakók, az ápolók jelenlétében veszik be.

A gyógyszerelést illetve az ellátottakkal történt minden eseményt az ápolók hitelesített átadó füzetben rögzítik, amit az osztályvezető naponta átolvas, és ha kell, megteszi a szükséges intézkedést.

### Inkontinencia

Részlegünkön 10 fő – 6 férfi és 4 nő - vizelet és széklet inkontinenciában szenved, részükre folyamatos az egyszer használatos nadrágpelenka biztosítása.

9. diagram: Inkontinencia előfordulása és nemek közötti megoszlása 2018-ban



### **Prevenció**

Intézményünkben nagy hangsúlyt fordítunk az egészséges életmód kialakítására és a megelőzésre.

#### **Primer prevenció**

Influenza elleni védőoltásban 14 ellátott részesült ingyenesen. Az év folyamán a nyári hónapokban nagy figyelmet fordítottunk a folyadék pótlására, tea, limonádé készítésével.

Idézésre biztosítottuk az onkológiai, mammográfiai szűrővizsgálaton való megjelenést. Reumatológiai osztályon kezelést 3 lakó vett igénybe. Rehabilitációs kezelést 1 ellátott vett igénybe. Heti 1 alkalommal vérnyomásmérés, havonta testsúlymérés történik minden lakónál.

#### **Secunder prevenció**

Folyamatosan figyelemmel kísértük lakóink állapotát. Az észlelt rendellenességeket a súlyosabb szövődmények megelőzése érdekében azonnal jeleztük a háziorvosnak. Évente kétszer mindenkinek vércukor ellenőrzés, cukorbetegknél rendszeres vércukorszint mérést és vizeletvizsgálatot végeztünk. Egyéb betegségek esetén szakorvosi kontroll vizsgálatra küldtük lakóinkat. Folyamatosan biztosítottuk ellátottjaink személyi, környezeti higiéniáját. A szakszerű lábápolást pedikűrös szakember végezte havi rendszerességgel. Folyamatos lakóink részére a borotválás és a hajápolás.

#### **Tercier prevenció**

Biztosítottuk lakóink reggeli mozgását, tornáját és a szabad levegőn való sétálás lehetőségét. Rendszeressé vált a reggeli torna, a délelőtti és délutáni séta.

### **Ruházat, textília**

Azon szociálisan rászorult lakóink részére, akik saját ruházattal nem, vagy nem megfelelő mértékben rendelkeztek, biztosítottuk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SzCSM. rendeletben előírt ruházatot és lábbelit. A kiadott ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történt. Ruházat és textília mosatásáról, tisztításáról az intézet gondoskodott, bérmosatás útján. A lakók ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, az önellátásban korlátozottaknak segítséget nyújtanak. Gondozottjaink az életkoruk előrehaladtával elesettebbek, egyre több segítséget, törődést igényelnek a szükségleteik kielégítésében. A

textília ellátás folyamatos és megfelelő. Az ellátottak egyéni ruhái és eszközei név szerint külön nyomtatványon, az intézeti tulajdonban lévő anyagok az anyagszámadási füzetben vannak nyilvántartva.

### **Takarítás**

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása-betartatása mind a lakók, mind a dolgozók védelmében. A lakószobák rendbetételét, tisztántartását a dolgozók a lakók bevonásával végzik, illetve a takarítók (PQS International Hungary Kft. alkalmazottai a szerződésben foglaltak alapján) naponta takarítanak, a nagytakarítás félévente történik. Takarítók külön takarító kocsival rendelkeznek, a tisztítószerrel az erre a célra kijelölt raktárban tárolják. A lakók szekrényeinek az ellenőrzése rendszeres, (a gondozott jelenlétében) mert előfordulhat, hogy élelmiszert „raktároznak”, ami a nem megfelelő tárolás hiányában megromolhat és a romlott étel esetleges elfogyasztásának következtében fertőzés veszélye merülhet fel.

### **Fizikai aktivitás**

Lakóinkat próbáltuk bevonni a hétköznapi feladatokba, igyekeztünk mindenki állapotának megfelelő elfoglaltságot találni. Ennek érdekében az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- reggeli torna,
- napközben az intézmény területén séta
- kertészkedés
- a külső környezet tisztántartása
- a lakó közreműködésével a szobák rendbetétele
- szabad foglalkozás.

Részlegünkön az ápoló személyzet munkája a jelenleg érvényben lévő jogszabály miatt sokat nehezedett. E szerint az ápolást végző otthonokba olyan személy vehető fel, akinek az ápolási szükséglete a napi 4 órát meghaladja, ezáltal nagyon rossz egészségi és fizikai állapotban lévő lakók érkeznek hozzánk. Az ápoló - gondozó munka az egészségügyi szakma szabályai szerint a lakók szükségleteit kielégítő figyelmes gondozást, ápolást tartalmazza. Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálta dolgozóink folyamatos belső képzése, illetve továbbképzése, mely éves terv alapján történt.

### **Szociális és Mentálhigiénés munka**

A szociális és mentálhigiénés munka az otthon szakmai programja szerint történt.

Meghatározott cél volt az ellátottak testi, lelki és szellemi állapotának megfelelő foglalkoztatás, a mentálhigiénés ellátás, figyelembe véve a lakó egészségi és fizikai állapotát. Jelenleg 1 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs - foglalkoztató asszisztens végzi ezt a feladatkört, az ápolók segítő közreműködésével. Biztosítottuk lakóink számára a szabad vallásgyakorlás lehetőségét. Az időseknél állandó feladatot jelent az ellátottak motiválása a megfelelően megszervezett foglalkozásokon való részvételre. Lakóink körében felerősödött a testmozgás igénye, melyet gyógytornagyakorlatokkal, szabad levegőn való sétával elégítettünk ki. Megszerveztük a vásárlási lehetőséget. Demens lakóink számára az egyéni foglalkoztatást helyeztük előtérbe. Az ellátottak teljes körű ellátása mellett igyekeztünk családi kapcsolataikat ápolni, ennek érdekében megkerestünk a családtagokat, rokonokat, meghívtuk őket ünnepeinkre. Nagy hangsúlyt fektettünk más intézményekkel való közös programokon való részvételre. Ilyenek pl.: lecsófőző fesztivál, divatbemutató, városi szintű rendezvények. Ezzel segítettük ápolójaink szélesebb körű integrációját, illetve kapcsolatunkat szorosabbá fűztük a társintézményekkel, a közös rendezvények még sokszínűbb elfoglaltságot jelentettek lakóinknak. Részlegünk kisebb létszáma következtében családias légkör alakult ki,

mely emberközelibbé tette az összejöveteleinket. Foglalkozások keretén belül, irodalmi körök, felolvasások, közös filmnézések utáni élményeik megosztása és a megbeszélések eredményeként sokat fejlődött a lakók kommunikációs készsége, párbeszédre való nyitottsága. A mindennapi élethelyzetek adottak voltak ahhoz, hogy a szituációs játékok, valamint az ünnepeken előadott színdarabok, jelenetek alkalmával elért eredmények elmélyüljenek. A lakók testi és szellemi állapotát figyelembe véve egyénre szabott foglalkozásokat terveztünk, hogy növeljük önállóságukat, és nagyobb gondot fordítsanak önmaguk és környezetük tisztántartására. Ellátottjaink mentális állapotának fenntartása érdekében egyéni és kiscsoportos foglalkoztatást végeztünk. Ennek keretén belül tűztük ki célul képességeik szinten tartását, valamint fejlesztését. Ilyenek pl. írás, számolás, olvasás, versmondás, alapszintű történelem, természetismeret, földrajzi ismeretek felelevenítése. A felmerülő problémákat menetközben illetve nővérértekezlet és lakógyűlés keretében megbeszéltük, az esetleges hiányosságokat pótoltuk.

### **Lelki gondozás**

Minden hónap első péntekén, katolikus szentmisén vettek részt lakóink. Ezen alkalmak után, egyéni beszélgetésekre került sor, melyek megkönnyítették a mindennapi konfliktusok, problémák megoldását.

### **Rendezvényeink:**

Lakógyűlés: 2018-ban 2 alkalommal tartottunk. Osztályértekezlet: 2018-ban 2 alkalommal volt.

Ezeken a megbeszéléseken a lakókkal kapcsolatos problémák kerültek megbeszélésre.

Munkavédelmi és tűzvédelmi oktatás: 1 alkalommal évente.

Rendszeres napi, heti és havi rendezvények, foglalkozások 2018 évben

Naponta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egyéni foglalkoztatás</li> <li>• Csoportos foglalkoztatás</li> <li>• Beszélgetés igény szerint</li> <li>• Egyéni fejlesztés</li> <li>• Torna</li> </ul>
Hetente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kézműves foglalkozás</li> <li>• Szinten tartó, fejlesztő foglalkozás</li> <li>• Irodalom</li> <li>• Bibliakör</li> <li>• Kreatív foglalkozás</li> <li>• Játékos foglalkozás</li> </ul>
Havonta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Katolikus szentmise</li> <li>• Kutyaival egy mosolyért alapítvány terápiaja</li> </ul>
Alkalmanként	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Közös rendezvények</li> <li>• Születésnap, névnap megünneplése</li> <li>• Közös udvari munka</li> <li>• Az évszaknak megfelelően vetélkedők</li> </ul>



#### Január:

- 2017. év búcsúztatása, pótszilveszteri vetélkedő, koccintással.
- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Vízkereszt története, népi hagyományok felelevenítése.
- Magyar költőkre, írókra emlékezünk: Radnóti Miklós, Örkény István, Márai Sándor Weöres Sándor
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Jeles Napokra emlékezünk.
- Magyar Kultúra Napja. / magyar költők verseinek előadása/. Arany János.
- Farsangi készülődés: dekorációkészítés.
- Játék: bingó, kártya, társas játék.

#### Február:

- Februári népszokások, a tavasz várása jegyében.
- Farsangi multság: lakóink jelmezes, zenés műsora.
- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Munkácsi Mihály munkássága.
- Valentin-napja: magyar költők szerelmes versei.
- Játék: bingó, kártya, társas játék.
- Magyar költőkre, írókra emlékezünk: Jókai Mór.
- Rák ellenes világnap: Egészséges életmód.

#### Március:

- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Ki mit tud: Arany János.
- Nőnap megemlékezés: férfilelakóink meglepetés műsora.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Ismerkedjünk Bartók Béla műveivel.
- Kokárda, zászló készítés.
- Megemlékezés a márciusi eseményekre: 1848-49-es forradalom és szabadságharc eseményei.
- Húsvéti dekoráció készítése: hímes tojásfestés
- II. Rákóczi Ferenc élete és munkássága.
- negyedévi születés- és névnaposok megünneplése: palacsinta sütés keretén belül.
- Kerti munkák megkezdése (talaj előkészítés, metszés).

#### Április:

- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Húsvéti dekoráció készítése
- Tavaszköszöntő vetélkedő.
- Költészet napja: híres magyar költők verseinek felelevenítése.
- Húsvéti magyar és más népek népszokásainak felelevenítése: férfilelakóink és az SOS gyermekfalú fiú lakóinak locsolkodása.
- Egészségügyi világnap: Hogyan éljünk egészségesen, fitten.
- Játékos sportvetélkedő.
- A föld világnapja ünneplése.

- Emberszeretet Világnapja: Mit jelent nekem: az emberi kapcsolat, a szeretet és az elfogadás.
- Kertgondozás, veteményezés.

#### Május:

- Májusfaállítás: magyar népszokás felelevenítése.
- A munka ünnepére emlékezés.
- Édesanyákra emlékezünk: SOS gyermekfalv és a Bocskai utcai óvoda műsora.
- „Édesanyám”: emlékek felidézése.
- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Jeles Napokra emlékezünk: Nevetés világnapja- Vicces történetek előadása.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- A család nemzetközi világnapja: Mit jelent nekem a család?
- Magyar honvédelem napja.
- Madarak és fák napjára emlékezés.

#### Június:

- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Pünkösdi népszokások felelevenítése: Pünkösdi királyválasztás.
- Környezetvédelmi Világnap: Mit tehetek én a környezetemért?
- Jeles Napokra emlékezünk: zene világnapja: magyar zeneszerző műveivel ismerkedünk.
- XIII. Divatbemutató a Hetényi Művelődési Házban.
- Kutyával egy mosolyért alapítvány látogatása.
- A független Magyarország napja.
- II. negyedévi születés- és névnaposok megünneplése: bográcsozás.
- Tréfás sportvetélkedő a szabadban.
- Weörös Sándor: verseinek felelevenítése.
- Cukorbetegek Világnapja: dietetikus előadása a cukorbetegségről.
- Kertgondozás.

#### Július:

- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Móricz Zsigmond élete és munkásságafilmvetítéssel.
- IX. Népzenei és Nótatalálkozó a Margaréta Otthonban.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- A nándorfehérvári diadal emléknapja.
- Petőfi Sándorra emlékezünk.
- Kertgondozás: nyári alma szedése.
- Fagylaltozás.
- Vadaskerti séta
- Otthon kertjében talált növényekből, termésekből készítsünk díszeket

#### Augusztus:

- Katolikus Szent mise keretén belül az Új kenyér megáldása.
- Ki mit tud Kölcsey Ferencről .



- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Kutyával egy mosolyért alapítvány látogatása.
- Augusztus 20: Szent István Ünnepe- lakóink műsora.
- A mohácsi vész emléknapja.
- Kezdődik a betakarítás a kertben.
- Lecsófőző fesztivál.

#### Szeptember:

- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátai zenés-énekes műsora.
- Kutyával egy mosolyért alapítvány látogatása.
- Őszi dekoráció készítése a szabadban talált anyagokból.
- Béke nemzetközi világnap / kinek mit jelent a béke.
- Ki mit tud: Kossuth, Széchenyi.
- Benedek Elek meséi.
- Őszi munkálatokkal kapcsolatos szokások felelevenítése.

#### Október:

- Idősek Hete: Lakóink műsora, legidősebb lakóink köszöntése
- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátainak zenés - énekes műsora.
- Idősek Világnapja Városi rendezvényen részvétel.
- Megemlékezés 1956 eseményeire: lakóink műsora, közös filmvetítés, saját emlékek felidézése.
- Tréfás sportvetélkedő.
- A lelki egészség világnapja.
- Halottak-napi megemlékezés, gyertyagyújtással, virággal az oltáron.
- Rémes töklámpások délelőttje a Margaréta Otthonban.

#### November:

- Halottak-napi megemlékezés.
- Minden hónap első péntek: Katolikus Szent mise.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Márton napi népszokások felelevenítése.
- Kutyával egy mosolyért alapítvány látogatása kézműves foglalkozással.
- Csokonai Vitéz Mihály születésnapja.
- Erkel Ferenc művei.
- Diabetes világnap.
- Televíziózás világnapja.
- Tréfás sportvetélkedő.
- Katona József munkássága, kapcsolata Kecskeméttel.
- Ajándékok és díszek készítése Adventre, Mikulásra, Karácsonyra.
- Mikulás ünnepségre készülünk: énekek, versek tanulása, díszek készítése.
- Adventikoszorú készítés.
- Kedvenc Ady Endre versem lakóink előadása

December:

- Jön a Mikulás: érkezik a Gong Mikulás.
- Érkezik a Mikulás az otthonba.
- Sándor és barátainak zenés- énekes műsora.
- Adventi gyertyagyújtás: egy-egy történettel.
- Luca napi hagyományok felelevenítése.
- IV. negyedévi születés- és névnaposok megünneplése
- Ceglédi úti óvoda karácsonyi műsora.
- Karácsonyi ajándék, angyal, dekoráció készítése. Énektanulás, karácsonyi műsor. gyakorlása, gyertyagyújtás, díszítés.
- Karácsonyfa díszítése.
- Karácsonyi műsor Szent Mise keretében.
- Kutyával egy mosolyért alapítvány ünnepi műsora.
- Szilveszteri készülődés: dekorációkészítés.
- Vidám szilveszteri vetélkedő, pezsgőbontással, koccintással, jókívánságokkal.

## VI. A szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó elképzelések

### *Idősgondozó Szolgálat*

**Dolgozók:** Ismeretek bővítése, minden képzési lehetőség megragadása. Nagy szükség lenne kiégés elleni és konfliktuskezelő tréningekre.

**Esetmegbeszélő csoportok további működtetése kollégák részére:** A dolgozókra nagy pszichés teher nehezedik, öregség, betegség, halál feldolgozása miatt. Egy-egy eset ismertetésével közösen keresik a problémák megoldását. Ugyanakkor csapatépítő játékokkal lehetőség van a ventilálásra és a közösségek tagjai közelebb kerülhetnek egymáshoz. A játékos formában történő együttműködés egy felszabadultabb állapotot hoz létre. Gyakorlati munka során már érezhető a jótékony hatása az esetmegbeszélő csoportoknak, a dolgozók sokkal együttműködőbbek, segítőkészebbek lettek egymás iránt.

**Nyílt Nap: Több éve már, hogy a telephelyek Nyílt Napokat szerveznek** félévente, melyen bemutatásra kerül az intézmény, a szolgáltatások, a telephelyeken folyó életet. Ezek a programok a lakosság széleskörű tájékoztatását szolgálják, továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

#### **Nyitott rendezvények:**

Egyre több olyan programot szervezünk, ahol intézményi jogviszonnyal nem rendelkező személyek is részt vehetnek (előadások, sportnapok, Nosztalgia délután). Ezek a rendezvények jó lehetőséget nyújtanak arra, hogy kapcsolatba kerülhetnek külső személyek a szolgálatunkkal, ismerkedhetnek ellátottjainkkal, dolgozókkal, ezáltal probléma esetén tudni fogják, honnan kérhetnek segítséget.

#### **Esélyegyenlőségi programok:**

Továbbra is kiemelt figyelmet fordítanánk a különböző betegségben szenvedők, idősek, fogyatékkal élők esélyegyenlőségének megteremtésére, a bennük lévő értékek megmutatása a társadalom számára, betegségük elfogadtatása.

Több városi és nagyobb rendezvényeken idős ellátottak szereplése, bemutatkozása.

#### **Generációs programok:**

Nappali intézmények és gyermekoktatási intézmények minél szélesebb körben való együttműködése, kölcsönös látogatások, szereplések, közös játékok.

Gyermekintézmények növendékeit a nappali intézmények meghívják és vendégül látják egy-egy ünnepségen.

A programok egymás megismerését, elfogadását szolgálják.

#### **Házi segítségnyújtás:**

Házi segítségnyújtás munkarendjének átszervezése:

Kecskeméten a több mint 30 éve működő házi gondozó szolgálat tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a dolgozók munkarendje és az idős ellátottak részéről felmerülő gondozási igények sok esetben eltérnek.

Gyakran kérnének a hozzátartozók abban az időszakban is az idős, beteg családtagjuk mellé segítséget, amikor szolgálatunk nem dolgozik, mert nincs megoldva a késő délutáni, esti

ellátás, illetve az éjszakai pihenés előkészületeiben a segítségadás. Ugyanakkor az is nagy probléma, hogy az egyedül élők hétvégén szinte ellátatlanul vannak.

**Segítséget kellene biztosítani délutáni órákban, hétvégéken és ünnepnapokon:**

- ágyban fekvők részére (fürdetés, tisztálkodás)
- demens idősök részére gyógyszerbeadásban, étkeztetésben tálalás, etetés
- a folyamatos és rendszeres látogatást, amely által a napi életritmus folyamatossága biztosítható lenne, ezáltal az idős ellátottak biztonságérzete is növekedne.

**Házi gondozók munkarendjének változtatására javaslat:**

- Változtatások bevezetésével a fokozatosság elvét kellene érvényesíteni az ellátottak és a dolgozók érdekében.
- A házi segítségnyújtás 7– 19 óráig való kiterjesztése.
- Rugalmas munkaidő bevezetése, a mindenkori ellátási szükségletekhez jobban igazodva.  
Amikor igény lenne rá, akkor két műszakban dolgoznának a kollégák, lennének akik a jelenlegi munkarend szerint dolgoznának és néhányan 11 órai kezdéssel késő délutánig látnák el az idősöket.
- Hétvégéken és ünnepnapokon való gondozói szolgálat működtetése.

Kezdetben az Idősgondozó Szolgálatban 2 fő biztosítaná az ellátásokat hétvégén és ünnepnapokon. Az intézmény gépkocsijával a város különböző pontjaira gyorsan és megbízhatóan eljuthatnának a dolgozók. Két szakember gyorsan és szakszerűen látná el az ellátottakat (emelés, mozgatás, tisztázás, stb.).

Később, a hétvégi és ünnepnapokon való ellátás iránti igények növekedésével, a kollégák számát is növelni lehetne úgy, hogy nem 2, hanem 4-6 dolgozó is szolgálatban lenne egy-egy alkalommal.

A munkarend változtatás egyértelműen az ellátottak érdekeit szolgálná, biztonságukat növelné. Humánusabb lenne a szolgáltatás, mivel sokáig otthonukban tarthatóak lennének az idős, beteg emberek.

A hétvégi ellátás bevezetésével a kollégák részére a hét közbeni szabadnap kiadása nem megoldható, jelenleg is nehezen kezelhető a szabadság, táppénz miatti távollétek esetében a kollégák helyettesítése.

Javasoljuk, hogy a keletkezett plusz órák többlet munkavégzés címén kerüljenek kifizetésre.

**Házi segítségnyújtásban kollégák részére pótlék bevezetése**

**A területi ellátásban** dolgozó munkatársak részére a 2019 évi költségvetésben egyéb pótlék címén 12. 500 Ft került jóváhagyásra, mely nagy elismerést jelent a kollégák számára erkölcsileg, anyagilag egyaránt. Javasoljuk a következő években is juttatás megítélését, illetve további emelését.

A területi ellátásban dolgozó munkatársak fokozottan ki vannak téve a fertőzésveszélynek. Egyre növekszik azon ellátottak száma, akik fertőző betegséget kapnak, ellátásuk jelentős többletköltséggel jár (védőfelszerelés, fertőtlenítőszer)

Sajnos többször előfordult, hogy nem értesült a szolgálat a fertőző betegség tényéről, ellátásban részesülő eltitkolta, vagy Ő maga sem tudott róla. A gyógykezelés, immunrendszer erősítés jelentős többlet kiadással jár.

Munkájuk során a közúti közlekedésben és az idősök ellátása során fokozottan balesetveszélynek vannak kitéve a kollégák (derék, hát és egyéb mozgásszervi sérülések).

**Fentiek tükrében javasoljuk a pótlék évenkénti emelését, 2025-ig a 40.000 Ft/hó elérését a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák részére.**

### **Több önkéntes segítő bevonása az ellátásba:**

Az aktív időskorúak és a szívesen önkéntes munkát vállalók figyelmének, aktivitásának felkeltése. Az önkéntes munka propagálását tovább kell folytatni. Bekapcsolódás a CédusNet programba.

Az idős generációnak is segítséget kell nyújtania bajbajutott sorstársaik megsegítésére, házi segítségnyújtásban vagy akár azokban a családokban, ahol nincs nagyszülő, ott pótolhatnák a hiányukat. Figyelmük felkeltése, hogy milyen sokat tudnak tenni társaikért, ezáltal saját magukért is.

Diákok 50 órás közösségi szolgálatának bővítése, mely mindkét generáció számára hasznos, több diák kellene, akik segítséget nyújtanak. Pl. sétáltatás, beszélgetés, elektronikai eszközök használatának tanítása.

### **Továbbra is működtetni kell önsegítő csoportot:**

Idős, beteg személyt ápoló hozzátartozók a célszemélyek, részükre egyrészt szakemberek által nyújtott szakszerű segítségnyújtás az ápolási teendők végzéséhez, másrészt a csoport tagjai egymással osztják meg tapasztalataikat, ezáltal adva segítséget csoporttársaiknak. Elmúlt években sikeresen működött, hathatós segítséget nyújtott a célszemélyeknek, újraindítása terveink között szerepel.

### **Gondozást segítő eszközök:**

A gondozási, ápolási feladatok végzését könnyítő eszközök, speciális betegágy, ágyasztal, speciális ágymatrac, bot, rollátor, fürdetőszék kölcsön adása, amíg sikerül beszerezni az időseknek, hozzátartozóiknak. Pótlásukra is szükség lenne.

### **Időskorúak nappali ellátása:**

#### **Margaréta utca 2. számú telephely:**

Továbbra is tervezzük, hogy **pihenőparkot** szeretnénk a közterületből leválasztatni, ahol egy szép zöldövezetet alakítanánk ki. Tavasszal, nyáron, de még ősszel is a szabadban programokat lehetne tartani az időseknek.

**Demensek nappali ellátása:** tárgyi és személyi feltételeinek megteremtése a telephelyen.

#### **Posta u. 7. telephelyen a nappali ellátás férőhelyének bővítése:**

Az intézmény látogatottsága az elmúlt időszakban jelentősen megnövekedett. Az engedélyezett férőhelyszám 40 fő. Jelenleg a tagok száma 83 fő.

A jogszabályi környezet alapján az idősek nappali intézményét egyidejűleg minden ellátásban lévő nem látogathatja, emiatt lenne szükség a férőhelybővítésre. Az utóbbi években a Hetényegyházán működő Naplemente Idősek klubja az idősellátás fejlett közösségi színtere. A közösség aktívan építi- szépíti környezetét, minőségi programokat szerveznek, kiemelkedő tevékenysége a másokon való segítség. A nappali intézményeknek a prevencióban és a rehabilitációban óriási szerepe van.

A férőhelybővítéssel az épületben az illemhelyek számát növelni kellene, jelenleg 3db van az ellátottak részére, még legalább 2 db kellene. Pihenőszoba 1 db van, még egy kellene, mivel nemenként elkülönített az előírás.

A többi helyiség, klubszoba, melegítő konyha, ebédlő, a magasabb létszám befogadására alkalmas.

A dolgozói létszámot is emelni kellene egy fő szociális gondozóval.

## **Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátására vonatkozó tervek:**

### **Szemléletváltó Nap:**

A társadalom fiatal tagjai számára tovább szeretnénk bővíteni a szemléletváltó nap lehetőségét, ami elsősorban még több középiskola bevonását jelenti. Alkalmat szeretnénk adni arra, hogy megismerjék a diákok a társadalom más csoportjait közelebbről, így az értelmi fogyatékkal élőket.

### **Kapcsolatok fejlesztése:**

Külső és belső környezetünk egyaránt lehetővé teszi, hogy a jövőben nagyobb hangsúlyt fektessünk a hozzánk hasonló intézményekkel (pl. Humán Rehabilitációs Intézet, Juhar utcai Intézmény, Platán Otthon) való kapcsolat tovább ápolása. A közös munka, a közös kikapcsolódás, a közös élmények által még közelebb kerülhetnek különböző intézmények ellátottjai.

### **Pihenőpark fejlesztése:**

Szeretnénk a pihenőparkot tovább fejleszteni.

### **Hozzá tartozói csoport (szülősegítő):**

Tovább szeretnénk folytatni, nagy segítséget jelent az értelmi sérültet nevelő hozzátartozók részére.

### **Hétfélig Mosoly klub további működtetése:**

Törekvünk, hogy a városban folyamatosan tudjuk működtetni a hétfélig klubot, színvonalas programkínálattal, ennek érdekében szponzorok keresése szükséges. A média jelenlétét szeretnénk erősíteni, így a lakosság széleskörű tájékoztatása valósulhatna meg.

**Buszos kirándulás szervezése** távolabbi vidékre, ahová azon ellátottaink is elmehetnének, akik nehezebben szállnak fel vonatra, vagy nem tudnak sokat gyalogolni.

**Megyei Tánc Gála tovább folytatása**

**Megyei Sport Nap szervezése**

**Derítő akna megszüntetése**, használaton kívül van, az udvar nagy részét elfoglalja, nagyon csúnya a látványa.

### **Támogató Szolgálat**

A meghatározott feladategységek teljesítése mellett a személyi segítség színvonalának emelése, szélesebb körűvé tétele, közösségi programok szervezése.

A Csodabogár Nappali Ellátó egység szállítási szükségleteihez igazodó szállító szolgáltatás bővítése, annak személyi és tárgyi feltételeinek megteremtése.

Támogató csoport beindítása.

### **Margaréta Otthon**

A szakdolgozók további tanulását, képzését támogatni szükséges.

Az akkreditált képzések mellett havonta helyi képzések szervezése is szükséges. Egyre inkább a szakápolási feladatok vannak előtérben, így a képzéseket ez irányban kell erősíteni az alábbi témák feldolgozásával:

- szakszerű kötözések, sterilitás
- krónikus sebkezelés

- decubitus ellátás
- katéterezés, katéterfajták
- oxigénterápia
- sztomás beteg ellátása, vastagbél betegségek
- szondatáplálás, PEG
- gégekanül tisztítása, cseréje
- beöntés
- infúziós terápia
- vérvétel

A diplomás dolgozók továbbtanulására, képzésére is szükség van, mert az új ismereteket hasznosíthatják munkájukban az ellátottak mentális állapotának javítására. A mentálhigiénés munkatársak képzésénél a cél, hogy olyan segítő szakemberek dolgozzanak az ellátórendszerben, akik a szükségletekre reagálva a megfelelő segítő stratégiát alkalmazzák.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet mellékletében meghatározott ajánlott létszám (szociális asszisztens) emelése, státuszok biztosítása.

VII.Intézményiszintű fluktuáció megoszlás a szervezeti egységek között 2018. évben

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő) / Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaerő hullámzása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
SZOCIÁLIS ÁGAZAT	14	1	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	9,1%	139,53	10,0%	7,9%	127,3%	17,9%
		6	A felek közös megegyezésével	54,5%					
			Lemondással	0,0%					
		4	Felmentéssel	36,4%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból	0,0%					
Összesen		11		100,0%					
BŐLCSDÉK	27		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	184,49	14,6%	7,6%	192,9%	22,2%
		1	A felek közös megegyezésével	7,1%					
			Lemondással	0,0%					
		8	Felmentéssel	57,1%					
		4	Azonnali hatállyal próbaidő alatt	28,6%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
		1	Egyéb okokból	7,1%					
Összesen		14		100,0%					
KIS IGAZGATÓSÁG	10		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	56,31	17,8%	14,2%	125,0%	32,0%
		5	A felek közös megegyezésével	62,5%					
		1	Lemondással	12,5%					
		1	Felmentéssel	12,5%					
		1	Azonnali hatállyal próbaidő alatt	12,5%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból	0,0%					
Összesen		8		100,0%					



Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő) / Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaerő hullámzása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
HETÉNYI IDŐSEK OTTHONA	1		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	9,83	10,2%	20,3%	50,0%	<b>30,5%</b>
		2	A felek közös megegyezésével	100,0%					
			Lemondással	0,0%					
			Felmentéssel	0,0%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
	Egyéb okokból	0,0%							
<b>Összesen</b>		<b>2</b>		100,0%					
MARGARÉTA OTTHON	16		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	12,5%	81,87	19,5%	19,5%	100,0%	<b>39,1%</b>
		12	A felek közös megegyezésével	75,0%					
		1	Lemondással	6,3%					
		1	Felmentéssel	6,3%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
	Egyéb okokból	0,0%							
<b>Összesen</b>		<b>16</b>		100,0%					
IGAZGATÓSÁG ÖSSZESEN	68		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	5,9%	472,03	14,4%	10,8%	133,3%	<b>25,2%</b>
		26	A felek közös megegyezésével	51,0%					
		2	Lemondással	3,9%					
		14	Felmentéssel	27,5%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	9,8%					
		0	Törvény erejénél fogva	0,0%					
		0	Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
		1	Egyéb okokból	2,0%					
<b>Összesen</b>		<b>51</b>		100,0%					

### VIII.Intézményben elvégzettfelújítások, átalakítások, fejlesztések 2018

Szociális ágazat:

*adatok E Ft-ban*

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
<b>Beruházási kiadások összesen</b>			<b>34 516</b>
<b>Immateriális javak beszerzése, létesítése</b>			<b>2 910</b>
Család és Gyerekjóléti Szolgálat	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányító szervei támogatás	2 873
Idősgondozás	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11415)	37
<b>Ingatlanok beszerzése létesítése</b>			<b>0</b>
<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>			<b>5 616</b>
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	5 253
Idősgondozás	Laptop	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11410)	100
Idősgondozás	Számítógép és laptop	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11415)	163
Idősgondozás	Laptop	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11420)	100
<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>			<b>25 990</b>
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	5 017
Család és Gyerekjóléti Szolgálat	Munkaruha	Irányító szervei támogatás	55
Szociális ágazat	Jármű	Irányító szervei támogatás	19 929
Család és Gyerekjóléti Szolgálat	Munkaruha	Irányító szervei támogatás (Célfeladat: 1121)	671

Idősgondozás	Mikrofonok	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11404)	100
Idősgondozás	Fényképezőgép	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11405)	100
Idősgondozás	Sporteszközök	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11419)	9
Idősgondozás	Kerti és konyhai eszközök	Irányító szervei támogatás (Forrás: Részőnk.: Forrás: 11430)	100
ÉNO	Olló	2017. évi maradvány	9
TOP pályázat	200 e alatti eszközök	Felhalmozási célú támogatás ÁHT-n belül	0
<b>Felújítás összesen</b>			<b>58</b>
<b>Ingtatlanok felújítása</b>			<b>0</b>
<b>Informatikai eszközök felújítása</b>			<b>58</b>
Idősgondozás	SSD meghajtó	Irányító szervei támogatás	12
Idősgondozás	Számítógép alaplap	Irányító szervei támogatás	46
<b>Egyéb tárgyi eszközök felújítása</b>			<b>0</b>
<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>			<b>34 574</b>

**200 e alatti egyéb eszközök:** tűzhely, hűtőgép, kávéfőző, bogrács, permetező, kanapé, pénzszállító táskák, nővértáska, kerékpár, telefonok, szőnyeg, asztalok, szék, polcos állványok, projektor, kulcsszekrény, televízió, jelzőkészülék, nővérhívó készülék, szünetmentes akkumulátor, tűzőgép, iratmegsemmisítő, szivattyú, kompresszor, fényképező gép, mikrohullámú sütő, olajradiátor, falióra

**Margaréta Otthon:**

*adatok E Ft-ban*

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
	<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>8 498</b>
	<b>Immateriális javak beszerzése, létesítése</b>		<b>353</b>
Margaréta Otthon	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányító szervei támogatás	353
	<b>Ingatlanok beszerzése létesítése</b>		<b>0</b>
Margaréta Otthon	Egyéb épület beszerzés, létesítés	Irányító szervei támogatás	0
	<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>951</b>
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	951
	<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>7 194</b>
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	3 707
Margaréta Otthon	Szárítógép	Irányító szervei támogatás	700
Margaréta Otthon	Hidraulikus betegfürdető kocsis	Irányító szervei támogatás	1 068
Margaréta Otthon	Közösségi hűtő	Irányító szervei támogatás	767
Margaréta Otthon	Bútorok	Irányító szervei támogatás	816
Margaréta Otthon	Kézfertőtlenítő adagoló	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11426)	136
	<b>Felújítás összesen</b>		<b>20</b>
	<b>Ingatlanok felújítása</b>		<b>0</b>
	<b>Informatikai eszközök felújítása</b>		<b>20</b>
Margaréta Otthon	SSD meghajtó	Irányító szervei támogatás	20
	<b>Egyéb tárgyi eszközök felújítása</b>		<b>0</b>
	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>8 518</b>

**200 e alatti egyéb eszközök:** gőzállomás, olajradiátor, varrógép, kenyérpíró, akkumulátor, forgószek, mikrohullámú sütő, álló ventilátorok, lombseprű, szekrény, heverő, vízszűrő pumpa, folyékony szappan adagoló, hőmérő, hangfal, vízfóráló, papírvágó gép, mikrofon szett, ragasztó pisztoly, zsúrkocsi, mágnes tábla, turmixgép, hajszárító, varrógép, akkumulátor.

**Hetényi Otthon:**

*adatok E Ft-ban*

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
	<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>1 757</b>
	Immateriális javak beszerzése, létesítése		0
	Ingatlanok beszerzése létesítése		0
	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		0
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		1 757
Hetényi Otthon	200 e alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	1 757
	<b>Felújítás összesen</b>		<b>0</b>
	Ingatlanok felújítása		0
	Informatikai eszközök felújítása		0
	Egyéb tárgyi eszközök felújítása		0
	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>1 757</b>

**200 e alatti eszközök:** forgószék, napernyő, betegágy, ágyasztal, ragasztó pisztoly, hajszárító, betegemelő, fellépő zsámoly, fémpolc, mosógép, bútorok.