

A

BÁCS-KISKUN MEGYEI KATONA JÓZSEF KÖNYVTÁR

2018. ÉVI

BESZÁMOLÓJA



Ramháb Mária igazgató
Kecskemét, 2019



A BÁCS-KISKUN MEGYEI KATONA JÓZSEF KÖNYVTÁR 2018. évi beszámolója

Kecskemét

Ramháb Mária
megyei könyvtárigazgató, főtanácsos

2019. február 28.

Tartalom

I.	Vezetői összefoglaló	2
II.	Szervezeti kérdések	4
III.	Szakmai működés.....	5
1.	Nyitvatartás (heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitvatartás, változások)	5
2.	Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése.....	6
2.1	Gyűjteményfejlesztés	6
2.2	Gyűjteményfeltárás	9
2.3	Állományvédelem	10
2.4	Tudományos kutatás	11
3.	Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása	15
3.1	Kötelese példány szolgáltatás	15
3.2	ODR tevékenység	15
3.3	Területi ellátó munka	16
3.4	A kistérségi könyvtári ellátás megszervezése	18
3.5	Nemzetiségi könyvtári ellátás	22
3.6	Statisztikai adatszolgáltatás:	24
4.	Mutatók	24
4.1	Könyvtárhasználat.....	25
4.2	Dokumentumforgalom	31
4.3	Olvasói számítógépek	33
4.4	Online szolgáltatások	34
4.5	Szolgáltatások fogyatékkal élők számára	37
4.6	Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok.....	38
4.7	Használói képzések száma	39
4.8	Rendezvény, kiállítás	45
4.9	Használói elégedettség mérés	57
4.10	Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	58
4.11	Közösségi szolgálat/önkéntesség	58
4.12	Partnerség	59
4.13	Digitalizálás.....	63
IV.	Fejlesztések	66
1.	Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása.....	66
2.	Megvalósult infrastrukturális fejlesztések.....	67
3.	Jelentősebb eszközbeszerzések	68
4.	Pályázatok, projektek	68
5.	A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása	70
6.	Elektronikus szolgáltatások.....	74
7.	Innovatív megoldások, újítások.....	75
8.	Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük.....	75

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2018. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. Vezetői összefoglaló

2018. év sokféle változást hozott a Katona József Könyvtár életében, ami több évre szóló új kihívásokat jelent, stratégiai tervünk megvalósításának alapja.

Ebben az évben meghatározóak voltak intézményünkben azok a fejlesztések - alapvetően európai uniós forrásokból -, amelyeknek köszönhetően tovább erősödött intézményünk közösségi szerepe városunkban, térségünkben.

Jelentős átalakításokat tettünk a könyvtár minden szintjén a közösségek tereinek kialakítására, alkalmazkodva felhasználóink, partnereink igényeihez. Infrastrukturális fejlesztéseink új szolgáltatások bevezetésére adtak lehetőséget. A legkisebbek barátságos, bábozásra is alkalmas **Mesekuckóval** gazdagodtak. Korszerűsödtek a **felnőttek egyéni digitális tanulóhelyei**, egyedülálló, inspiráló lehetőségeket kínál **Kreatív stúdió**nk az egyének és a csoportok számára egyaránt. Átadtuk a felnőttek **Közösségfejlesztő terét** a II. emeleten, ami mobil berendezésével sokféle kiscsoportos együttlétre alkalmas.

A fejlesztések során is megtartottuk könyvtárunk belsőépítészetének **arculatát**, pedig nem könnyű a teljes egyedi berendezés, színvilág összhangját megteremteni.

A digitális kultúra egyre szélesebb körben való elterjedése ellenére kiemelt törekvésünk, hogy megőrizzük **személyes látogatóink** körét is.

Öröm számunkra, hogy sikerült tovább növelnünk úgy a személyes (**400.796 fő**), mint a virtuális (**582.349 fő**) látogatóink számát, így megközelítőleg **1 millióan** érdeklődtek szolgáltatásaink iránt.

Az Európai Unió Europe Direct hálózatának tagjaként információszolgáltatásokért ez évben is sokan kerestek fel bennünket. Ezúttal is sikeresen zajlott le partnereinkkel közös szervezésben a középiskolások **4For Europe** vetélkedője értékes nyereményeket biztosítva a fiataloknak.

Évek óta egyre népszerűbbek minden korosztály számára azok a **könyvtári programjaink**, amelyek sokféle szállal kötődnek az **olvasáshoz**, **ismeretszerzéshez**, de mindenekelőtt a **közös együttlét**hez. Mintegy **85.167** résztvevőt fogadtunk **3.348** alkalommal (11 % növekedés), amiben fontos szerepe volt a **Családok éve** során szervezett programjainknak is.

Számos kiscsoportos tanulást indítottunk gyerekeknek és felnőtteknek egyaránt, amelyek forrásait az európai uniós nyertes pályázataink biztosítják több éven át. Felnőttképző intézményként természetesen folytattuk célirányosan a felnőttek számára a digitális ismeretek átadását, illetve a minőségirányítási képzését szakmánkban.

Éppen ezért továbbra is kiemelkedő jelentőségű a dokumentumok iránti érdeklődése használóinknak. Több mint **egymillió** (1.046.431) dokumentumból **315.220** darabot kölcsönöztek, **731.211** darabot **helyben használtak** olvasóink.

Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben szerepünk változatlanul meghatározó, mivel **10.625 dokumentumotadtunk kölcsön** más könyvtáraknak.

Újabb településsel bővült a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerünk, így a lehetséges ötezer fő alatti 101 településből 89 csatlakozott már, ami nagy elismerés szolgáltatásaink iránt. A tervszerű, folyamatos korszerűsítés, a szakmai munka eredményeképpen **490.000 személyes látogatást** regisztráltak kistélepülési szolgáltató helyeink, ami 6.5 %-os növekedést mutat.

Jelentős új eszközbeszerzéssel és az elavult eszközök cseréjével korszerűsítettük a szolgáltató helyek számítástechnikai ellátottságát, így közel 580, **településenként** átlag **6,5 számítógép áll** rendelkezésre a digitális szolgáltatások igénybevételére. Továbbra is nagyon várják azok a települések a fejlesztést a Digitális Jólét Program keretében, ahol még nem elég az internet sávszélessége.

Megyénkben ebben az évben megújult **Lakitelek, Jászszentlászló** könyvtára, illetve két település - **Kéleshalom, Csólyospálos** - esetében zöldmezős területbővítés is történt, ami nagyon fontos előrelépést hozott. **Foktön** több pályázati forrás egyesítésével új helyre költözhetett a könyvtár, ami jelenleg az egyik legkorszerűbb kistélepülési szolgáltató helyünké vált.

Meglepő volt, hogy 2018-ban jelentős mértékben csökkent indoklás nélkül központi költségvetési támogatásunk, azonban Kecskemét Megyei jogú Város Közgyűlése fenntartónkként biztosította számunkra a szükséges forrást. Takarékos gazdálkodással, magas szintű szakmai munkával fenntartottuk és fejlesztettük minőségi szolgáltatásainkat.

Öt nyertes európai uniós pályázatunk megvalósítása ütemterv szerint halad, sok feladatot adnak még számunkra az elkövetkezendő években.

Összességében eredményes évet zártunk 2018-ban is széleskörű szolgáltatásainkra építve. Könyvtárhasználóink kitartó érdeklődése folyamatos megújulásra inspirál bennünket, ami érvényes partnereinkre is, így nekik is köszönjük az egész éves együttműködést.

Szakmai szervezeteink jó lehetőséget kínáltak egyéni és intézményi szinten is a közös cselekvésre, amiben nem volt hiány ebben az évben sem.

Igen jelentős változásnak tekintjük, hogy az Emberi Erőforrások Minisztériumában megalakult a Könyvtári és Levéltári Főosztály, így újra van közvetlen szakmai irányítása, kapcsolattartásra, együttgondolkodásra lehetősége a könyvtáraknak.

II. Szervezeti kérdések

2018-ban szervezeti átalakítás nem volt intézményünkben.

2018. január 19-én aláírásra került a Fenntartói nyilatkozat.

Az alapidokumentumok közül 2018. december 19-ei hatállyal változás történt az intézmény Alapító okiratában.

Az SZMSZ-hez kapcsolódó szabályzatokat az adott terület felelősei ellenőrizték, aktualizálták. Módosultak az alábbi dokumentumok: Könyvtárhasználati szabályzat; Irattári szabályzat; Belső kontrollrendszer szabályzat; Tűzvédelmi szabályzat.

Az Európai Unió adatvédelmi rendeletének (GDPR) hatályba lépéséhez kapcsolódóan elkészítettük a könyvtár adatkezelési tájékoztatóját, a könyvtárhasználati szabályzat kiegészítését, és átdolgoztuk a beiratkozási nyilatkozatokat, illetve a könyvtár belső adatvédelmi szabályzatát.

			2017. tény	2018. terv	2018. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			103	103	103
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			10	10	10
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	59	59	59
		átszámítva teljes munkaidőre	56,25	56,25	56,25
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	21	21	21
		átszámítva teljes munkaidőre	21	21	21
	Egyéb felsőfokú	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1,75	1,75	1,75
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	82	82	82
		átszámítva teljes munkaidőre	79	79	79
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	8	8	8
		átszámítva teljes munkaidőre	8	8	8
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	16	16	16
		átszámítva teljes munkaidőre	16	16	16
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	24	24	24
		átszámítva teljes munkaidőre	24	24	24
Összes létszám:			103	103	103
Önkéntesek száma			0	0	0
Közfoglalkoztatottak száma			3	3	0

III. Szakmai működés

1. Nyitvatartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitvatartás, változások)

A központi könyvtár 2018-ban változatlanul, heti **5 napon át, napi 9 órában heti 45 órás** nyitva tartással **252 napon** át várta személyes látogatóit.

Az új épületbe költözésünk, 1996 óta először került sor nyári korlátozott nyitvatartásra felújítási munkálatok (liftcsere, mosdók korszerűsítése) miatt. 2018. július 16-18-ig zárva tartott a könyvtár, ez mindössze 2 nyitvatartási napot érintett. 2018. július 19-től augusztus 18-ig az I. és II. emelet szolgáltatásait átszerveztük a földszintre, igyekeztünk minden kérést kielégíteni, csak nem a megszokott helyen.

Nyilvános könyvtári szolgáltatást nyújtottunk a lakosságnak és az iskoláknak az alábbi fiókkönyvtárainkban a megjelölt nyitvatartásokkal:

Hetényegyházi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra
Hunyadvárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra
Petőfivárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 30 óra
Katonatelepi Fiókkönyvtár	5 nap heti 36 óra
Kadafalvi Fiókkönyvtár	2 nap heti 16 óra, minden második héten 3 nap 24 óra
Ménteleki Fiókkönyvtár	2 nap heti 16 óra, minden második héten 3 nap 24 óra
Műkertvárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 25 óra
Széchenyivárosi Fiókkönyvtár	5 nap heti 30 óra

Korlátozottan nyilvános szociális otthonban elhelyezett fiókkönyvtárban szolgáltatunk:

Margaréta Otthon 3 nap heti 4,5 óra

Mindösszesen a fiókhálózat heti nyitvatartási óraszám **237.5 óra**.

2018-ban a fenti nyitvatartáson túl **rendkívüli nyitvatartással és könyvtári szolgáltatással álltunk a lakosság szolgálatára, 2018. április 8-án** országgyűlési választások miatt, 2018. június 23-án, szombaton **Múzeumok Éjszakáján** és 2018. október 7-én, Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat keretében, **Könyves Vasárnap** tartottunk nyitva.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	45	45	45	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	237,5	237,5	237,5	0
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás (óra)	9	9	9	0
16 óra utáni nyitvatartás (óra)	3	3	3	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	2	0*

Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0	2	
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0	0	0

*%-os arányban nem lehet értelmezni ezt a változást.

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

2.1 Gyűjteményfejlesztés

Beszerezési források (ezer Ft)	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	Változás 2017-2018 (%)
Költségvetés	28.786	29.361	30.468	5,8
Érdekeltségnövelő támogatás	593	<i>nem tervezhető</i>	1.490	151
ODR támogatás dokumentumok beszerzésére	2.438	2 500	1.362	-45
Források összesen	31.817	31.861	33.320	4,7
Ajándék, kötelespéldány értéke	16.266	17.000	11.540	-29
Összesen	48.083	48.861	44.860	-6,7

A könyvtár központi **költségvetési támogatásának 10%-a**, amely kötelezően dokumentumok vásárlására fordítandó, 2018-ban **20 millió 560 ezer Ft** volt. A fenntartó önkormányzat további **7 millió 40 ezer Ft** támogatást nyújtott erre a célra, illetve biztosított a **Europe Direct Információs Központ** dokumentumaira is **1 millió 759 ezer Ft-ot**. Saját hatáskörünkben további **1 millió 109 ezer Ft-ot** csoportosítottunk át dokumentumokra, így költségvetésünkben összesen **30.468 e Ft-ot** fordítottunk dokumentum beszerzésre.

Az ODR támogatás 2017 évről áthúzódó, dokumentumokra fordítható összege **362 ezer Ft**, a 2018 évi támogatás **1 millió Ft** volt.

Az **érdekeltségnövelő támogatás** 70%-át, **1 millió 490 ezer Ft-ot** használtuk gyűjteményfejlesztésre, ezen kívül. A teljes beszerzés értéke így **33 millió 320 ezer** (bruttó 35 millió 316 ezer) Ft.

Az ajándék, kötelespéldány sor értéke az alábbiakból tevődik össze:

A mintegy **10 millió 145 ezer Ft** értékben nyilvántartásba vett **ajándékok** jelentős része a 2017-2018. évi **Márai-program** (5 millió 333 ezer Ft), illetve a **Nemzeti Kulturális Alap könyvtámogatási programja** (2 millió 741 ezer Ft) keretében érkezett könyvtárunkba.

260 ezer Ft értékben igényelhettünk dokumentumokat központi támogatás terhére a **nemzetiségi ellátás** céljára az Országos Idegennyelvű Könyvtártól.

Kötelespéldányokból 1 millió 136 ezer Ft értékben gyarapodott állományunk.

Az egyedileg nyilvántartásba vett dokumentumok 77%-át, **12.624 db-ot vásároltuk, 92 db-ot (0,6%) kötelezpéldányként** kaptunk. Az ajándékként leltározott **3.489 db** dokumentum 64%-a, **2.226 db származik az NKA programjaiból.**

Gyarapodás dokumentumtípusonként (db)	2014	2015	2016	2017	2018
Könyv	18 100	13 687	16 002	15 553	14 974
Kötött időszaki kiadvány	193	201	321	288	206
Hangzó dokumentum	825	627	744	650	578
Video	338	385	360	357	368
Elektronikus dokumentum	108	61	85	69	47
Kurrens időszaki kiadvány	845	955	901	934	848
Egyéb dokumentumok	2 140	2 852	2 382	2 279	2 206

559 féle időszaki kiadvány 848 példányát szolgáltatottuk olvasóinknak, ebből 346 címet fizettünk elő 465 példányban. 77 cím 172 példányban kötelezpéldányként került a gyűjteménybe. Ajándékba, illetve ingyenes terjesztéssel 136 cím 211 példányát kaptuk. A kiadványféleségek 90%-a, 501 cím nyomtatott, 10% elektronikus (e-mail vagy online) formában jelent meg. Mind a címek, mind a példányok száma csökkent az előző évhez képest. Ennek egyik oka, hogy a nyomtatott lapok piaca átalakulóban van, gyakori a megszűnés vagy elektronikus formátumra váltás. A másik ok, hogy a szolgáltató terek átszervezésével indokolatlanná vált egyes címek többpéldányos beszerzése, illetve az olvasói igények figyelembe vételével bizonyos kiadványok beszerzéséről lemondunk.

A Zenei szolgáltatás gyűjteménye 327 db CD-vel, 62 hangoskönyvvel, 323 db DVD-vel és 36 kottával gyarapodott.

Az elektronikus dokumentumok gyarapodása főleg a könyvek, folyóiratok mellékleteire korlátozódik, illetve egyes frissülő (régbben cserelapos) könyvek érkeznek ebben a formátumban. A kurrens információkat (jogi, céginformációk, egyéb adatbázisok) ebben az évben is online szolgáltatások előfizetésével biztosítottuk. Az EBSCO E-Book adatbázist és az Arcanum Digitális Tudománytár adatbázisát regisztrált olvasóink használhatják.

A Katona József Könyvtár egy életem át! Nem formális és informális tanulóterek és szolgáltatások fejlesztése című, EFOP-4.1.8-16-2017-00169 számú európai uniós pályázatunk megvalósításához az olvasótermi gyűjteményeket átszerveztük az egyterű szolgáltatás érdekében. Növeltük a kölcsönözhető, szabadpolcos állományt. Az önálló térbe kerülő Európa gyűjtemény idegen nyelvű állományát kiemelten fejlesztettük.

A gyűjtemény átszervezése 1800 polcfolyó méter (kb. 70.000) könyvet érintett, melynek átválogatásában, mozgatásában 8 munkatárs közreműködött július 18 – augusztus 19. között.

Kivonás az állományból

Az év folyamán a központi könyvtár, a fiókkönyvtárak és egyéb letéti helyek állományából összesen 35.419 db dokumentumot töröltünk. A szolgáltatási terek átszervezése kapcsán a tájékoztató kollégák átvizsgálták az állományt mind tartalmilag, mind fizikai állapot szempontjából, és leválogatták azokat a könyveket, hangzóanyagokat, folyóiratokat, amelyek elavultak, elhasználódtak, bármilyen okból nem alkalmasak a korszerű szolgáltatás céljaira,

vagy feleslegessé váltak. Az arra alkalmas dokumentumokat főléspéldányjegyzékeken kínáltuk fel - az érvényben lévő jogszabálynak megfelelően - más könyvtáraknak. Az ilyen okból törölt mintegy 4000 dokumentumból 580 db-ra érkezett igény.

A beszerzett művek iránti érdeklődés

2019. január végéig az előző év első felében a központi könyvtár kölcsönözhető állományrészeibe vásárolt dokumentumok 86%-át kölcsönözték ki, átlagosan 4 alkalommal. Az összes vásárolt dokumentum kölcsönzésének átlaga 3,5. Hosszabb időtartamot vizsgálva, a 2017. második és 2018. első félévében beszerzett dokumentumok 89%-a fordult meg a kölcsönzésben legalább egyszer, átlagosan 4,9 alkalommal, a teljes beszerzés kölcsönzési átlaga 4,4. A nagyon keresett, népszerű könyvek esetében, amelyeket 2 hetes határidővel kölcsönzünk, a kölcsönzések átlagos száma 12,7.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	33.858.000	33.900.000	35.316.739	4,3
- ebből folyóirat (br. Ft)	7.245.000	7.250.000	7.269.524	0,3
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	2.087.000	2.100.000	1.968.394	-5,6
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	2.049	2.100	2.205	7,6
Gyermekekönvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	2.817	2.900	2.945	4,5
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	2.235	2.300	2.389	6,9
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	206	250	213	3,4
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	939	980	799	-15
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	19.196	19.270	18.379	-4
könyv	15. 553	15. 600	14.974	-3,7
kötött folyóirat	288	290	206	-28,4*
hangzó (CD, hangoskönyv)	650	650	578	-11
video (DVD)	357	360	368	3
elektronikus (CD-ROM, DVD-ROM)	69	70	47	-31,8
egyéb (aprónyomtatvány, térkép, kotta)	2 .279	2.300	2.206	-3,2**
A gyűjteményből aszisztott dokumentumok száma	29.926	30.000	35.419	18,3

* A 2016-2017. évben történt meg azoknak a helyismereti folyóiratoknak a kötetése, amelyeket mennyiségük, terjedelmük miatt nem gazdaságos évente kötetni (3-5 év tesz ki egy kötetet). 2018-ra ezekből már csak néhány cím maradt, így a tervezettnél kevesebb kötött folyóirat került beletárolásra.

**Az egyéb dokumentumok 95%-át a főleg kötelezpéldányként kapott aprónyomtatványok teszik ki, ezek gyarapodása a beérkezés függvénye.

2.2 Gyűjteményfeltárás

Az OLIB integrált rendszerben a könyvtár állománya 100%-ban feltárássra került, és a kurrens gyarapodás nyilvántartásba vétele és bibliográfiai feltárása, az időszaki kiadványok nyilvántartása, a füzetek érkeztetése is itt történik.

Befejeződött a katalógusban eddig csak cím szerint feltárt kötött időszaki kiadványok retrospektív kötetszintű feltárása, 2018-ban 147 cím 1728 kötetét rögzítettük az adatbázisban.

Honosításra került a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer újabb szolgáltató helye, Bácsbokod 6674 kötetes állománya. Az adatbázisba kerülő példányadatokat folyamatosan átadjuk a **MOKKA-ODR adatbázis** részére, amely 2018. december 31-én **702.210 példányadatot** tartalmazott a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár és a szolgáltató helyek állományából.

A **helyismereti sajtófigyelés** során az időszaki kiadványok kurrens analitikus feltárását elvégeztük, az adatok rögzítése az OLIB rendszerben és azok ellenőrzése naprakész állapotban van. Az év folyamán **7354 db cikk** került be az adatbázisba. Megrendelésre térítéses szolgáltatást is előállítottunk ebből a forrásból, a *Katona József Színház* részére.

A **sajtócikkek retrospektív feltárása során 1523 tétel** rögzítettünk a Petőfi Népe és a Kecskeméti Lapok című periodikákból.

Az OLIB adatbázisban gyarapítottuk a **helyismereti adatok** (személyek, testületek, objektumok) számát, illetve a meglévő adatok annotációit kiegészítettük, aktualizáltuk.

A helyismereti gyűjteményben 250 db könyv és 26 db egyéb dokumentum analitikus feltárására került sor.

Folyamatosan végeztük a **kották, dalgyűjtemények retrospektív analitikus** feltárását. 2018-ban igyekeztünk olyan nyomtatott kottákat beszerezni, amelyek a szerzői jogok miatt még nem elérhetők az interneten. Ezeknek már mindegyikét analitikus feltárással dolgoztuk fel. Emellett elkezdtük a már meglévő gyűjteményes kották feltárását: kb. 40%-a van készen. A kottáink használatát helyben biztosítjuk olvasóink számára.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	46.003	48.000	43.335	-5,7
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	678.191	690.000	702.210	3,5
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0	0	0

Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,4 / 0,25	0,4 / 0,25	0,4 / 0,25	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	6	6	6	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0

2.3 Állományvédelem

Állományellenőrzés

Állományvédelmi okból a könyvtáros személyének változása miatt **rendkívüli állományellenőrzést** végeztünk **23 alkalommal**: Apostag, Bácsszőlős, Bátmonostor, Bócsa, Drágszél, Dunaegyháza, Fajsz, Foktő, Fülöpjakab, Helvécia, Imrehegy, Jakabszállás, Kunadacs, Kunbaja, Kunpeszér, Móricgát, Ordas (2 alkalommal), Pálmonostora, Pirtó, Szentkirály, Tiszaug, Újsolt településeken. Betervezett, időszaki állományellenőrzést végeztünk Pirtón, valamint két nemzetiségi letéti állománynál: Dunaegyházán és Fajszon.

A Széchenyivárosi Fiókkönyvtár állományellenőrzését 2019-re halasztottuk várható könyvtár korszerűsítés miatt.

Dokumentumok kötése, restaurálása

2018-ban külső megrendelők számára 225 db kötést és 3 dokumentumrestaurálást végeztünk. A könyvtár szolgáltatási egységeinek számára 1646 dokumentum kötése mellett 1320 könyv javítása és 36 dokumentum konzerválása történt meg.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	2.925	3.000	3002	2,6
Muzeális dokumentumok száma	1.495	1.495	1.495	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	64	66	64	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	17.434	17.500	18.731	7,4
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	314.000	310.000	299.000	-5
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	5	5	5	0

2.4 Tudományos kutatás

Dolgozók képzése

A Minőség Irányítási Tanács tagjai részére 2018. január 23-tól 25-ig képzést tartottunk **Dr. Skaliczki Judit** szakértő közreműködésével.

Témáink között szerepelt az erőforrások számbavétele a fejlesztésekhez és az új stratégia kialakításához. A pénzügyi, a fizikai, az emberi, a technológiai és az intézményi elismertségi erőforrások megismerése és elemzése elengedhetetlen annak érdekében, hogy a stratégia megvalósítása a maximális erőforrások együttes felhasználásából építkezhessen.

2 fő továbbképzését biztosítottuk az 1997. évi CXL. törvény VI. rész 94.§ (5a) bekezdésében előírt szakmai képzésnek megfelelően: Katona Tibor, Kozma Róbert Minőségirányítás a könyvtárban tanfolyamot végzett.

Az én könyvtáram projekt keretében akkreditált képzéseken (*Felkészülés a könyvtári szaktanácsadói feladatokra – 2 fő ; A könyvtárosok szerepe a tanulást támogató könyvtári szolgáltatások megvalósításában - 3 fő*) vettek rész kollégáink.

A 2018 évben kiemelt feladatunk volt a **GDPR könyvtári** területre vonatkozó szabályait alkalmazni, ehhez kapcsolódóan több – helyi és országos - képzésen is részt vettek kollégáink.

A Könyvtári Intézet szervezésében zenei könyvtáros képzést egy kolléga kapott.

A Gazdasági osztályon dolgozó kollégák helyi és országos továbbképzése folyamatos.

5 kolléga elvégezte a **DMS One Zrt. iratkezelő rendszer** e-learning kurzusait.

A dolgozók továbbképzését szolgálta több országos szakmai program:

Az **MKE 50. Vándorgyűlése – Keszthelyen** szakmai továbbképzési lehetőség volt a kollégák számára. Az intézmény a távollét engedélyezésével és a részvételi díj vállalásával évek óta támogatja a jelentkező kollégákat. A 2018. július 4-6. között „Értékeink a jövőt formálják – Vándorgyűléseink öröksége” témában megszervezett szakmai konferencián 5 fő vett részt.

A Budapest Nemzetközi Könyvfesztiválon 2018. április 20-án **8 fő** tájékozódott a megjelenő újdonságokról, illetve kapcsolódott be a szakmai előadásokba könyvtárunk tájékoztató és gyűjteményszervező munkatársai közül.

2018. október 15-én a **XVIII. Országos ODR Konferencián - Múlt, jelen és jövő a könyvtárközi kölcsönzésben** Tatabányán 1 fő képviselte intézményünket.

Részt vettünk a Digitális Jólét Koordinációs Központ (DJKK) által, a **DJP-tanácsadók** számára szervezett szakmai továbbképzéseken, konferenciákon. A tapasztalatokat, ill. a megszerzett új ismereteket beépítjük szolgáltató munkánkba és visszacsatolunk a Központ illetékes munkatársainak. A továbbképzéseken hallottakat továbbítjuk a térségi szolgáltató helyeken működő DJP Pontoknak.

Részt vettünk az **Európai Unió intézményei által szervezett szakmai találkozókon, továbbképzéseken**. A megszerzett új ismereteket beépítjük a Europe Direct irodánk munkájába.

2018. március 9-én 1 fő kollégánk részt vett a „**Digitális vidék – a jövő teleháza**” című, NEA-KK-17-SZ-0094 azonosító számmal nyilvántartott nemzetközi teleházas műhelynapon, Budapesten. A rendezvény célja volt a teleházak, DJP Pontok, digitális kompetencia központok és a helyi lakosság igényeinek alapján a teleházak jövőjének újragondolása, új szolgáltatásokról és lehetőségekről tájékoztatás nyújtása, amely elősegítheti, hogy vidéken egyre több fiatal találja meg számítását, munkáját.

Az **Internet Fiesta** országos záró eseményére Budapesten a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban került sor. A konferencián a Digitális Jólét Program eredményeiről, aktualitásairól, az online élet és valóság kapcsolódási pontjairól, a közösségi oldalakon megjelenő viselkedési formákról, az interneten megjelenő hiteles egészségügyi tartalmakról hallhattak kitűnő előadásokat a résztvevők. Ekkor került sor a legérdekesebb könyvtári programok bemutatására, és a kiemelkedő könyvtárak elismerésére is. A Katona József Könyvtár a legaktívabb megyének járó jutalmat vehette át.

2018-ban könyvtárunk volt a házigazdája a **KönyvtárMozi** országos szakmai napnak. A konferencián partnereink sikereinek, aktuális terveinek bemutatása mellett az Informatikai és Könyvtári Szövetség és a Magyar Nemzeti Filmarchívum, illetve a Kecskemétfilm Kft. együttműködési megállapodásainak aláírására is sor került. A nap folyamán megyénk könyvtárosai is sok ötletet hallhattak a Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében dolgozó kollégáktól.

2018 kiemelkedő könyvtárszakmai eseménye volt, hogy öt év után ismételten megrendezésre került a **Magyar Könyvtárosok Világtalálkozója**. A két nap alatt elhangzott előadások, hozzászólások, kerekasztal megbeszélések, és a tervezethez érkezett csaknem ötven hozzászólás alapján elkészültek a Magyar Könyvtárosok VII. Világtalálkozójának ajánlásai a 2014-2020-as tervidőszakra készülő könyvtári fejlesztési stratégiához. A Világtalálkozón Ramháb Mária igazgatónő Az Informatikai és Könyvtári Szövetség szerepe, lehetősége a kulturális örökség ápolásában címmel tartott igen tartalmas előadást.

2018 májusában hagyományosan Csongrádon került sor a **Kárpát-medencei könyvtárosok és szakmai szervezetek konferenciájára**, immár 13. alkalommal. 8 ország 102 könyvtári szakembere tanácskozott a Körös-torok melletti városban. A kiállítás, szakmai előadások mellett a csongrádi napok felbecsülhetetlen értéke a tapasztalatcsere, a hazai és a határon túli könyvtárak között kialakuló egyre tartalmasabb együttműködés. Intézményünket Ramháb Mária igazgatónő képviselte, aki a Nemzeti Kulturális Alap Bizottságának tagjaként az NKA könyvtámogatási koncepciójáról tartott előadást és konzultációt.

Megyei és helyi továbbképzések

A 1997. évi CXL. törvény 66. §-ának megfelelően 2018-ban is **két képzést** szerveztünk a **megye nyilvános települési könyvtárai számára**. Mindkét alkalommal az aktuális feladatok mellett tágabb szakmai kitekintést is adtunk. Május 8-án a beszámolók, munkatervek elkészítése, a GDPR szabályozás bevezetése, a Családok éve programjai mellett a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal Euroguidance Magyarország szolgáltatása is bemutatkozott. Ezt követően a felhőalapú szolgáltatások könyvtári lehetőségeit ismerhettük meg, majd a könyvtár új szolgáltató tereinek bemutatása következett.

További két **szakmai napot** tartottunk a KSZR könyvtáraink számára. Június 11-én többek között a GDPR-hoz kapcsolódó dokumentumok, adatlapok bevezetéséről, a statisztikai adatszolgáltatásról hallhattak a résztvevők. December 4-én 3 kiscsoportba osztva – előzetes igényeiket felmérve és ahhoz igazodva – foglalkoztunk a jelenlévő könyvtárosokkal. A képzésen csoportos gyerekfoglalkozások megszervezéséhez, lebonyolításához kaptak bemutatót és módszertani segítséget.

2018. szeptember 17-18-án „Családok a könyvtárban: Bács-Kiskun megyei városi és községi könyvtárosok szakmai továbbképzése a családoknak nyújtandó könyvtári szolgáltatások bővítéséért” címmel NKA támogatással tartottunk **továbbképzést** a megye könyvtárosainak. Kétnapos képzésünkön több szempontból közelítettük meg, hogy hogyan tudnak a könyvtárak a családok segítségére lenni szolgáltatásaikkal, programjaikkal. A nagyon sikeres képzésre 35 településről az első nap 54 a második nap 52 könyvtáros érkezett.

2018. évi 5 szakmai továbbképzési napon az **MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezete megyei hatókörű, nyilvános szakmai továbbképzésein** az intézmény szakmai alkalmazottaiból átlagosan **20 fő** volt jelen.

A városban működő helyi közintézményekkel rendszeresen együttműködünk. A **Katona József Múzeum és a Bács-Kiskun Megyei Levéltár** munkatársainak kutatásait folyamatosan segítjük, konferenciáik programjában is tevékenyen részt veszünk. A könyvtár a helytörténeti kutatás egyik bázisa, ezért folyamatos kapcsolatot tartunk fenn a **Bács-Kiskun Megyei Honismereti Egyesület** tagságával, az egyesület fórumain a helytörténeti kutatást és tájékoztatást végző könyvtárosok aktív tevékenységet folytatnak.

Szakmai előadások, szakértői munka

2018-ban is jelentős számú felkérés érkezett **Ramháb Mária** részére, aki országos szakmai konferenciákon, képzéseken könyvtárigazgatóként, az Informatikai és Könyvtári Szövetség elnökeként, valamint több országos szakmai munkacsoport tagjaként előadásokat, képzéseket tartott. Minőségbiztosítási képzéseken, továbbképzéseken, egyéb kulturális szakterületekről, vidékfejlesztéstől is érkeztek felkérések. Az előadások száma elérte a harmincat..

Koleszár Márta a **Kincses Óvoda** nevelésmódszertani konferencián az óvodákkal való együttműködésről, a **Cselekvő közösség** projekt regionális napján könyvtárunk

közösségeknek nyújtott esélyteremtő lehetőségeiről tartott előadást, a **Babaolvasó** országos szakmai napon pedig a bababarát könyvtárak évtizedes múltját foglalta össze.

Egyediné Gál Erika, Helyismereti gyűjteményünk munkatársa Kecskemét 650 éves évfordulója kapcsán rendezett **Évszázadok öröksége: Fejezetek Kecskemét gazdaságtörténetéből** kiállítás írásos anyagának előkészítésében, valamint berendezésében is aktív szakmai munkát végzett.

Könyvtárunk szakterületi felelősei, az adott terület szakértői (BKSZ, Infotéka, Tájékoztatás munkatársai és a vezető) szintén hozzájárultak előadásukkal egy-egy szakmai műhelynap, továbbképzés sikeres megvalósításához.

Könyvtári gyakornokok 2018-ban a Katona József Könyvtárban:

2018-ban 2 fő a Szegedi Tudományegyetemről, 1 fő a budapesti Soter-Line Oktatási, Továbbképző és Szolgáltató Kft. hallgatójaként választotta könyvtári gyakorlat helyszínéül könyvtárunkat, összesen 290 munkaórán.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
Tudományos kutatások száma	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	15	17	9	-52
Idegen nyelvű publikációk száma	26	28	28	7
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	28	30	18	-35
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	53	55	60	13
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	0	nem mi tervezhetjük	4	0*
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	6	7	7	17
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	454	500	794	75
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	45	50	56	24
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	152	160	179	18

*%-os arányban nem lehet értelmezni ezt a változást.

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

2018-ban Bács-Kiskun megye 119 településén a jogszabályoknak megfelelően biztosították az önkormányzatok a lakosság könyvtári ellátását. A települések közigazgatási besorolása: 22 város (ebből egy megyeszékhely, megyei jogú város), 9 nagyközség, 88 község.

A 119 településen 30 nyilvános könyvtár és 89 könyvtári szolgáltató hely működik. A Belügyminisztérium adatai szerint 5000 fő alatti állandó lakosságú település 2018. január 1-én 100 volt, ebből **89 település** csatlakozott a **Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez**, 2 város és 87 község, a csatlakozásra jogosultak 89%-a. 2018. január 1-től 1 település, Bácsbokod döntött úgy, hogy nyilvános könyvtárát megszüntetve, a továbbiakban könyvtárunkkal kötött megállapodás alapján a KSZR-ben oldja meg a lakosság ellátását. Így tervezte Mélykút is, de a lakosságszám kétféle értelmezése miatt mégsem tudott csatlakozni a KSZR-hez. Szerencsére ez 2019-re egy jogszabályváltozás miatt már megoldódott.

A 22 város ellátását egy megyei hatókörű városi könyvtár, 19 városi könyvtár és két könyvtári szolgáltató hely végzi.

3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás

2018-ban **7 nyomda** és **87 kiadó** szolgáltatott be kötelezpéldányokat. A Helyismereti gyűjteménybe 59 db, egyéb állományegységekbe 33 db egyedi nyilvántartású dokumentumot leltároztunk be. 77 féle időszaki kiadvány 172 példányát tartjuk nyilván és szolgáltatjuk. A csoportosan nyilvántartott kisnyomtatványok, plakátok, műsorfüzetek, szórólapok, stb. állománya **2113 db-bal** gyarapodott, 642.370 Ft értékben. A nyilvántartásba nem vett, fölőspéldányként felajánlott folyóiratfüzetekre 2018-ban nem érkezett igény.

3.2 ODR tevékenység

Könyvtárközi szolgáltatás	2017	2018	Változás
Elküldött kérések	163	172	9
Beérkezett kérések	11054	10692	-362
Kérések összesen	11217	10864	-353
Küldött dokumentumok	11046	10625	-421
<i>eredetiben</i>	<i>10835</i>	<i>10399</i>	<i>-436</i>
<i>másolatban</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>2</i>
<i>elektronikusan</i>	<i>211</i>	<i>224</i>	<i>13</i>
Kapott dokumentumok	163	165	2
<i>eredetiben</i>	<i>132</i>	<i>143</i>	<i>11</i>
<i>másolatban</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>elektronikusan</i>	<i>31</i>	<i>22</i>	<i>-9</i>
Teljesítések összesen	11209	10790	-419

A 2018-as év összes könyvtárközi forgalma **10864** kérés, ami az előző évhez viszonyítva **353** db csökkenést jelent.

Könyvtárunk által teljesített kérések száma: 10625 db.

Eredeti formában **10399**, **nyomtatott** formában **2** db, **elektronikusan** **224** db dokumentumot szolgáltatunk.

A kapott dokumentumok száma: 165 db.

Törekszünk arra, hogy minden esetben felhívjuk olvasóink figyelmét a könyvtárközi szolgáltatás kínálta lehetőségekre. Minden szolgáltató helyünkön jól látható helyen kifüggesztett ODR szolgáltatást ismertető plakát van.

Partnerek

A 2018-as évben **223** könyvtár kérését teljesítettük. A tőlünk könyvtárközi kölcsönzést kérő könyvtárak száma 14-gyel csökkent.

Térségi ellátott szolgáltató helyeink (KSZR könyvtárak) részére **9622** kérést teljesítettünk, ebből **33** db-ot elektronikus formátumú részdokumentumként kértek tőlünk.

A legtöbb dokumentumot Kunbaracs (485), Bátya (480), Ballószög és Dusnok (429) számára kölcsönöztük.

3.3 Területi ellátó munka

Személyesen, telefonon és elektronikus formában is számos alkalommal nyújtottunk **módszertani segítséget** a megye könyvtárainak. Városi és községi könyvtárak is fordultak hozzánk szakmai iránymutatásért és gyakorlati kérdéseikkel, a könyvtári szolgáltató helyek folyamatos, módszeres irányítása mellett.

Januárban a szokásos módon, levélben tájékoztattuk a megye könyvtárait a *Jelentés a könyvtárak 2017. évi tevékenységéről* című 1442-es adatgyűjtő lap kitöltésének módjáról. Emellett felhívtuk a figyelmet arra, hogy honlapunkról letölthető az általunk aktualizált, egységes adatgyűjtést segítő Munkanapló. A **2017. évi LXVII. törvény** (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról) előírása szerint begyűjtöttük és a megadott felületre feltöltöttük a megye települési nyilvános könyvtárainak a fenntartó által elfogadott 2017-ről szóló beszámolóit és 2018-as munkatervét. Ezt megelőzően kiküldtük a minisztérium sablonjait, ezek értelmezésében, alkalmazásában módszertani segítséget nyújtottunk. A beérkezett beszámolók alapján elkészítettük a minisztérium részére Bács-Kiskun megye települési könyvtárainak **helyzetképét**.

Pályázati információkkal segítettük a megye könyvtárainak munkáját. KSZR könyvtáraink közül Bácsbokod, Jászszenzlászló, Kunfehértó és Tass *Szakmai eszközfejlesztés, korszerűsítés* NKA pályázatában segítettünk szakmai útmutatással. Mind a négy önkormányzat sikeresen pályázott, Jászszenzlászlón már a megvalósításra is sor került 2018 év végén.

Összesen **5 megújult szolgáltató helyet adhattunk át** 2018-ban. **Kéleshalmon** a helyi igényeket a korábban már megújított, de aránylag kis alapterületű könyvtár nem tudta

kielégíteni, ezért pályázati forrásból hozzáépítettek az épülethez. Így jelentős alapterület növekedéssel egy minden szempontból korszerű, nagyobb létszámú közösségi programok megtartására alkalmas teret sikerült kialakítani, a korábbihoz illeszkedő berendezéssel. **Csolyospáloson** ugyancsak hozzáépítéssel sikerült bővíteni a könyvtárat, a berendezést NKA támogatásból tudta finanszírozni az önkormányzat.

Tompa város önkormányzata is sokat fordított rá, hogy végre új helyen megfelelő körülmények közé kerülhessen a könyvtár, a berendezés itt is NKA támogatással újult meg, ahogy **Jászszenzlászlón** is.

Foktón több pályázat segítségével új helyre költöztetett a könyvtár, ehhez jelentős nyitvatartás bővülés is társult.

Az önállóan, nyilvános könyvtárként működő **Lakitelek** berendezésében, átadásában is közreműködtünk.

„**Az én könyvtáram**” Múzeumi és Könyvtári Fejlesztések Mindenkinék (EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001) pályázat megvalósításában két munkatársunk megyei szaktanácsadóként vesz részt. A beadott mintaprogramok közül megyénkből 3 projekt – tiszakécskei, szabadszállási és egy saját programunk – került kiválasztásra és kipróbálásra. A mi megyénkben is teszteltek más megyékből származó mintaprogramokat Szakmáron, Tiszakécskén, Kiskőrösön és könyvtárunkban is. November 20-án Kecskeméten került sor a projekt egy szakaszát lezáró megyei szakmai napra.

Az Internet Fiesta, Ünnepi Könyvhét, Országos Könyvtári Napok programjaihoz való csatlakozásra felhívtuk a könyvtárak figyelmét, és közös, megyei pályázatokat nyújtottunk be a megvalósításukhoz.

Érdekeltségnövelő támogatásban 2018-ban megyénkből 27 település részesült, összesen 14.206.123 forint értékben. A KSZR-hez csatlakozó települések számának növekedésével arányosan egyre kevesebben részesülnek ebben a támogatási formában.

Európai Unió forrásokra beadott nyertes pályázataink megvalósításába több megyei település is bekapcsolódott: **EFOP-3.7.3-16-2017-00300** azonosító számú **A KÖNYVTÁR TUDÁS-ESÉLY MINDEN-KOR** című projektben konzorciumi partnerünk a kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár valósított meg több programot, valamint a hátrányos helyzetű felnőtt lakosság részére tartottunk szolgáltató helyünkön, Dunaszentbenedeken Cigánymesék címmel havi foglalkozásokat. **EFOP-3.3.2-16-2016-00311** azonosító számú **KÖNYVTÁRI KALANDTÚRA** című gyerekeknek és fiataloknak szóló, a formális oktatást támogató és kiegészítő programunkban Kéleshalom, Katymár és Madaras iskolái együttműködési megállapodásunk alapján segítségünkkel szervezik foglalkozásaikat.

A korábbi eMagyarország Pontok infrastrukturális megújulását és **Digitális Jólét Ponttá** való átalakulását segítő GINOP-3.3.1-16 kódszámú pályázat keretében 36 KSZR szolgáltató helyünk vállalt további szolgáltatásokat a lakosságnak, ezekben szükség szerint segítséget nyújtottunk.

November 16-án „Gondolatok az élhető magyar vidéki jövőről” címmel szervezett **országos konferenciának** adott helyet könyvtárunk, ahol több jelentős vidékfejlesztésben érdekelt szervezet vezetője tartott gondolatébresztő előadást.

3.4 A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

Könyvtárellátási szolgáltatási szerződések 2005-2018

Év	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Csatlakozott települések száma	8	8	23	25	29	34	47	59	71	82	86	86	88	89

A 89 településen végzett szolgáltatásokra, a települések könyvtári ellátására – Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvény 2. melléklet IV. fejezet 1. pont h) alpontja szerint – **80.227.900,- Ft állami támogatást** fordíthattunk.

Állományleválogatás, állományrendezés, feldolgozás az adatbázisban

Az újonnan csatlakozott **Bácsbokod** településen elvégeztük az elavult állomány leválogatását, az így korszerűsített állományokat feldolgoztuk, elektronikus nyilvántartásba vettük az OLIB Integrált Könyvtári Rendszerben. Így a település állománya (közel **6.400 rekord**) elérhető az interneten keresztül. A feldolgozást követően minden könyv egységes könyvtári szerelést (raktári jelzetet) kapott ezzel segítve az állomány rendjének biztosítását, illetve elláttuk a dokumentumokat vonalkóddal, alkalmassá téve őket a gépi kölcsönzésre.

A kistelepülési könyvtárak dokumentumállománya a vásárlásoknak és ajándékoknak köszönhetően összesen **19.375 db dokumentummal gyarapodott**. Emellett viszont jelentősebb leválogatást kellett végeznünk Sükösd, Harta, Hercegszántó, Imrehegy, Kunadacs, Tompa és Foktő településeken. A folyamatos, tervszerű állománygyarapításnak köszönhetően egyre jobbák az állományok, ezzel párhuzamosan végezzük az elavult, elhasználódott dokumentumok leválogatását is. Bár a könyvtárosokat is folyamatos állománygondozásra biztatjuk, a nagyobb leválogatásokat sokszor az állományellenőrzések alkalmával végezzük el. Emellett folyamatosan átnézzük az állományokat kiszállítások alkalmával is. Összesen 2018 folyamán **20.558 db dokumentumot** vittünk át a teljes **törlési folyamaton**, így 2018-ban elértük azt a kívánatos egyensúlyt, hogy a gyarapított dokumentumaink száma közel megegyezik a töröltekével.

Dokumentumellátás

A magas szintű könyvtári szolgáltatások alapja a megfelelő könyvtári állomány. A dokumentumok beszerzésre ezért kiemelt figyelmet fordítunk. A települések évente négy megrendelőjegyzék segítségével rendelnek és jegyzékenként 200-350 cím közül választhatnak. A sikerkönyvekkel, olvasói kérésekkel kapcsolatos egyedi könyvtári igényeket is folyamatosan, rövid határidővel teljesítjük.

2018-ban is több napi-, heti és havilapot fizettünk elő, településenként átlagosan 19 félért, ami érdemben hozzájárul a helyben használat magas értékéhez. Az újságokat a többi dokumentumhoz hasonlóan előzetes felmérés alapján rendeljük a könyvtáraknak.

A dokumentumbeszerzéseknél 2018-ban is átlagosan 35% kedvezményt sikerült elérnünk, de csak a könyvbeszerzést vizsgálva ez ismét közel 40%.

Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás. A 2018. évi dokumentum-ellátás adatai				
Ellátott települések száma	Beszerzett dokumentum		Forrás Kistélepülési támogatás (Ft)	Kereskedelmi ár (Ft)
	típus	db		
89	Könyv, egyéb	17.274	34.412.411	57.707.593
	Időszaki (előfizetések száma)	1.679	12.355.960	14.391.950
	Összesen		46.748.371	72.099.543

Az utolsó öt év könyvbeszerzése a kistélepülési támogatásból:

Év	Beszerzési ár	Darabszám	Településszám	Ft/település
2013	20 709 111	11 917	71	291 677
2014	32 868 855	18 597	82	400 840
2015	34 960 067	19 325	86	406 512
2016	32 070 049	17 580	86	372 908
2017	31.869.781	16.793	88	362.157
2018	34.412.411	17.274	89	386.656

Az elmúlt évek szakszerű, költséghatékony állománygyarapításának köszönhetően mára a szolgáltató helyek többségében kitűnő állomány áll rendelkezésre, nagyon jó állapotban.

Számítógépes kölcsönzés elindítása

2018-ban Tompán is elindult az OLIB rendszerrel a számítógépes kölcsönzés. Bácsbokod állományának feldolgozása után a kölcsönzési modult beállítottuk, a betanítást megkezdjük, 2019-től kezdik használni, így ekkortól minden KSZR településünkön **elektronikus olvasói nyilvántartás és kölcsönzés folyik.**

A használók képzése

A könyvtári szolgáltató helyeken igényfelmérések alapján **30 órás Internet-használói** tanfolyamokat szerveztünk. Ezen felül az idei évben a Digitális Jólét Program keretében több településünk is szervezett saját tanfolyamot.

	Helyszín	Kezdeté (év, hónap, nap)	Vége (év, hónap, nap)	Létszám (fő)
1.	Apostag	2018.06.19	2018.07.03	9
2.	Ballószög	2018.02.23	2018.03.14	10
3.	Bátya	2018.05.08	2018.06.01	10
4.	Bácsborsód	2018.10.01	2018.10.19	10
5.	Csávoly	2018.03.05	2018.03.29	10
6.	Dunaegyháza	2018.03.13	2018.03.30	10
7.	Dunafalva	2018.11.06	2018.12.06	10
8.	Gara	2018.11.09	2018.12.07	12
9.	Helvécia	2018.02.28	2018.03.21	11
10.	Katymár	2018.12.15	2018.12.20	10
11.	Nagybaracska	2018.05.09	2018.06.20	13
12.	Sükösd	2018.05.03	2018.05.30	12
13.	Szalkszentmárton	2018.11.09	2018.11.30	11
14.	Szeremle	2018.04.10	2018.05.05	10
15.	Tabdi	2018.05.04	2018.05.18	10
16.	Tiszaug	2018.10.26	2018.11.06	8
17.	Uszód	2018.10.15	2018.11.08	10
ÖSSZESEN:			17 tanfolyam	176 fő

A számítógépes ismereteket nyújtó, kihelyezett **17 tanfolyamon 176 fő vett részt**, 1 fő kivételével mindenki sikeresen végzett, így 175-en kaptak tanúsítványt. Az elégedettségmérések alapján a tanfolyamok tematikája, lebonyolítása és hangulata is kiváló volt, többen várják a folytatást is.

Könyvtári programok a megye településein

Országos hatókörű programok

Március 22-29-ig tartott az **Internet Fiesta** országos programsorozat, melyhez Bács-Kiskun megyében **102 település** csatlakozott **433 programmal**, ami kiemelkedő eredmény. A könyvtárak saját programokat szerveztek, vagy éppen az általunk felkínált játéklehetőségeket használták. A Fiesta programokon összesen **12.952 fő vett részt megyénkből**.

2018-ban az **Országos Könyvtári Napok** rendezvénysorozat témája: Könyvtárak, közös tudás, közösségi hozzáférés, melyhez ebben az évben Bács-Kiskun megyében **111 település** csatlakozott **654 programmal**, **18.517 résztvevővel**. A települések saját programjai és a mi programjavaslataink mellett **az általunk szervezett** 14 programon 565 olvasó vett részt.

A **Kecskeméti Tavaszi Fesztivál** alkalmával gyerekkönyvtáros kollégák tartottak foglalkozást a Kecskeméti járáshoz tartozó kistelepüléseken Mátyás udvarában címmel. Az **Ünnepi Könyvhéthez** kapcsolódóan is hívtunk vendégeket szolgáltató helyeinkre. Decemberi programsorozatunkat a **Gyerekek hónapjának** nevezzük, és több településre szervezünk ilyenkor is programokat.

Az év folyamán ezeken a programokon vendégeink voltak többek között Vig Balázs, Harcos Bálint, Sohonyai Edit, Kiss Gábor. Több helyszínen is fellépett a Lóca Együttes, Tóth Péter Lóránt, Radnóti- és Latinovits-díjas versmondó, Pálfy Margit színművész. Közös szervezésben szemléletformáló rendezvényen vehettek részt Szalkszentmárton felsős diákjai, melyben a Nem Adom Fel Alapítvány munkatársai segítettek.

Foglalkozások, forgatókönyvek, kiállítások

A legelső program minden évben a **Magyar Kultúra Napja**. Ebből az alkalomból a szolgáltató helyeink számára „**Szólánc bajnokság**” címmel küldtünk ki egy anyanyelvi játék forgatókönyvét. További forgatókönyveket állítottak össze munkatársaink, az Internet Fiesta, az Országos Könyvtári Napok alkalmából, valamint az újonnan kivitt könyvekhez is.

Európai Unió programok

A **Europe Direct Bács-Kiskun Megyei Európai Információs Pont** több programot is tartott a kistérségi olvasók számára is. EU órával, a falunapokon Európai Unióról szóló játékokkal, információs sátorral is segíti a tájékozódást. Különböző témákról szóló, ingyenes tájékoztató füzeteket minden kistérségi olvasóhoz eljuttatjuk. Október 5-én Hajóson új Europe Direct Alapítványt adtunk át, ehhez az önkormányzattal együttműködési megállapodást is kötöttünk.

KönyvtárMozi

Négy éve indult útjára a **KönyvtárMozi** szolgáltatás, amely országos viszonylatban is Bács-Kiskun megyében a legnépszerűbb az olvasók körében. A településeink közül 2018-ban 3 új jelentkező volt, így már 53 szolgáltató helyünkön elérhető ez a lehetőség. A kiemelkedően magas részvételi adatok, a szolgáltatás magas színvonalának és a könyvtárosok lelkes munkájának köszönhetőek.

Bács-Kiskun megyei létszám adatok:

Év	2017	2018
Összes vetítés a megyében	409	543
Összes létszám a megyében	7 867	8 482
Ebből gyerek	5 523	6 243
Ebből felnőtt	1 881	1 841
Ebből nyugdíjas	463	398

Összesített létszám adatok az országos adatokhoz viszonyítva (2015-től 2018-ig összesen):

	gyerekek létszáma	felnőttek létszáma	idősek létszáma	összes létszám
Összes vetítés résztvevői (országos adat)	72 759	26 005	8 836	107 600
Bács-Kiskun	14 412	4 924	1 296	20 632

A legmagasabb adatok a következő településeken voltak:

Vetítések száma:	
Madaras	72
Imrehegy	69
Katymár	46
Dunatetőtlen	44
Bácsbokod	36
Szadmár	29
Apostag	26
Nyárlőrinc	20
Érsekhalma	18
Csávoly	17

Összes létszám:	
Madaras	1429
Katymár	913
Imrehegy	811
Szadmár	442
Dunatetőtlen	441
Apostag	378
Nyárlőrinc	373
Csávoly	348
Sükösd	338
Dusnok	330

2018-ban a helyi könyvtárosok **számos programot** szerveztek a vetítésekhez kapcsolódóan (Magyar film napja, Internet Fiesta, Összefogás, nemzeti ünnepekhez kapcsolódó vetítések), amelyekhez mi is igyekeztünk hozzájárulni. A 2018. június 20-án Kecskeméten tartott országos szakmai napon 5 könyvtáros képviselte a Bács-Kiskun megyei KönyvtárMozis szolgáltató helyeket. November 14-én Kriskó János televíziós szerkesztő egy vetítéshez kapcsolódó bevezető beszélgetéssel indította el a régi magyar filmeket bemutató őszi vetítéseket Apostagon. Áprilisban és májusban több településen a munkatársunk tartott a gyerekeknek a vetítésekhez kapcsolódó játékos foglalkozásokat (Tass, Kunbaracs, Ladánybene, Gara, Bátmonostor, összesen 116 résztvevővel).

Összesen **1.046 programon 28.498 könyvtárhasználó** vett részt a kistéleplési könyvtárainkban, amelyeknek lebonyolításában aktívan részt vett a megyei könyvtár. A kistéleplési könyvtárosok is folyamatosan szerveznek saját programokat.

A rendezvények finanszírozása nem csak a kistéleplési támogatásból valósul meg, pályázati források, valamint önkormányzati támogatások is segítik a programok szervezését.

3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

A megyei hatóköri városi könyvtár a megye egész területére vonatkozóan végzi és szervezi a megye nemzetiséghez tartozó lakosainak könyvtári ellátását.

2018-ban is 24 települést láttunk el nemzetiségi könyvtári szolgáltatással, ezek közül KSZR tagkönyvtárként 19 település számára nyújtottunk szolgáltatást, valamint 5 városi és községi könyvtárban (Baja, Bácsalmás, Bácsbokod, Kiskőrös, Nemesnádudvar). Letéti állományainkat folyamatosan gondozzuk és gyarapítjuk új dokumentumokkal. Az ellátandó nemzetiségek: német, horvát, szerb és szlovák. A cigány lakosság és a megyében élő egyéb kisebb létszámú nemzetiségi lakosság ellátása a Katona József Könyvtár állományából történik.

Gyűjteményszervezés

Állományellenőrzést végeztünk **Dunaegyházán** (szlovák) és **Fajszon** (német). Az állományellenőrzéseket összekötöttük a gyűjteményrész átnézésével, a szükséges selejtezések elvégzésével. Jelentős leválogatást végeztünk **Bácsbokodon**, régi, elavult dokumentumokat

szedtünk le, így lényegesen korszerűbb állományt sikerült kialakítani, valóban használható, érdekes német nyelvű és vonatkozású könyvekkel.

A nemzetiségi gyűjtemény gyarapítása

2018-ban két forrásból gyarapítottuk nemzetiségi állományunkat: a saját költségvetésünkből elkülönített évről évre növekvő keretből és központi keretből. A dokumentumokat több helyről szereztük be. Igénybe vettük az Országos Idegennyelvű Könyvtár (OIK) központi támogatáshoz kapcsolódó szakmai támogatását, akik a beszerzést segítő, nyelvenként megrendelő jegyzékeket állítanak össze és kérésre lebonyolítják a dokumentumok vásárlását is. Rajtuk keresztül a cigány, a horvát és a szerb, a Prospero internetes könyváruházakon keresztül pedig a német és szlovák dokumentumokat rendeltünk. Az OIK támogatásának közel háromszorosát tesszük még hozzá saját forrásainkból, így az ajándékokkal együtt **közel egymillió forint értékben** tudtuk nemzetiségi letétjeinket gyarapítani.

Összesen **999.320,- Ft értékben, 106 db német, 55 db horvát, 28 db szlovák és 24 db szerb dokumentumot szereztünk be, és előfizettük a német Spiegel című folyóiratot** a bajai Ady Endre Városi Könyvtár számára.

A megyei nemzetiségi ellátás állománygyarapodása 2018															
Nemzetiség	Német			Horvát			Szlovák			Szerb			Összesen		
Dokumentum	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft
Könyv	7	88	298 579	7	48	235 361	19	25	153 180	4	16	72 817	37	177	759 937
Kotta				1	4	10 495							1	4	10 495
Hangzó							1	3	7 076				1	3	7 076
Kart. dok										2	8	21 372	2	8	21 372
Videodok.	1	18	89 850	3	3	5 847							4	21	95 697
Összes egyedi	8	106	388 429	11	55	251 703	20	28	160 256	6	24	94 189	45	213	894 577
Kurrens időszaki	1	1	104 743										1	1	104 743
													46	214	999 320

A megyei nemzetiségi ellátásra fordított állománygyarapítási összegek és forrásaik 2018-ban												
Forrás	Költségvetés			Központi támogatás (OIK)			Ajándék			Összesen		
Nemzetiség	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft	Cím	Db	Ft
Német	8	106	388 429							8	106	388 429
<i>folyóirat*</i>	1	1	104 743							1	1	104 743
Horvát	3	20	73 892	8	35	177 811				11	55	251 703
Szlovák	20	28	160 256							20	28	160 256
Szerb				5	20	73 221	1	4	20 968	6	24	94 189
Összesen	32	155	727 320	13	55	251 032	1	4	20 968	46	214	999 320
Roma tárgyú dok-ok (KJK-ban marad)	1	1	5 121	3	6	8 968				4	7	14 089

A nemzetiségi programok (a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár szervezésében):

2018-ban 12 alkalommal **Dunaszentbenedek** Cigánymesék havi szakkör foglalkozás
2018. április – december **Kecskemét** Lovári nyelvi képzés
2018. április 25. **Kecskemét**, Roma vers- és prózamondó találkozó
2018. május 4. **Tass**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás
2018. május 4. **Kunbaracs**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás
2018. május 4. **Ladánybene**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás
2018. május 31. **Gara**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás
2018. május 31. **Gara**, Zlatni Vez: horvát nemzetiségi könyv és könyvtárhasználati játék
2018. május 31. **Bátmonostor**, KönyvtárMozi: Cigánymesék foglalkozás
2018. szeptember 27. **Kecskemét**, Katona József Könyvtár (szervező) – A tudomány mindenkié című konferencia. Együttműködő partnerek: Eötvös Lóránd Tudományegyetem Bölcsészettudományi Kar Szlav Filológiai tanszék, Kecskeméti Bolgár Önkormányzat és a Budavári Bolgár Önkormányzat.
2018. december 5. **Hajós**, Spielblätter: német nemzetiségi könyv és könyvtárhasználati játék
Az általunk szervezett 25 nemzetiségi programon 855 fő vett részt.

Részvétel országos nemzetiségi konferenciákon:

2018. április 21. Budapest, Országos Idegennyelvű Könyvtár – Nemzetiségkutatás és helytörténet 2. – Szellemi, kulturális kincsek, könyvtári dokumentumok és digitalizálás című szakmai továbbképzés

Az előadás címe: A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár helyismereti gyűjteményének részeként a nemzetiségi anyagok digitalizálása

Előadó: Ramháb Mária, megyei könyvtárigazgató, főtanácsos IKSZ elnöke

2018. szeptember 28. Budapest, Országos Idegennyelvű Könyvtár – Nemzetiségi könyvtárak Magyarországon című országos konferencián való részvétel.

3.6 Statisztikai adatszolgáltatás:

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Kulturális Statisztikai Rendszerében 2017-re vonatkozóan 155 adatlap rögzítése és ellenőrzése történt meg. A 1442-es adatlapokat nyomtatott formában is bekértük, ellenőriztük, iktattuk. A 88 KSZR településtől a használati adatokat bekértük, a mi nyilvántartásainkból kinyerhető adatokat (állomány, a kistéleplési támogatás felhasználásának aránya) szolgáltatottuk.

A Könyvtári Intézet által közreadott statisztikai táblákból a megyei adatokat legyűjtöttük és elkészítettük a megyei statisztikai táblánkat.

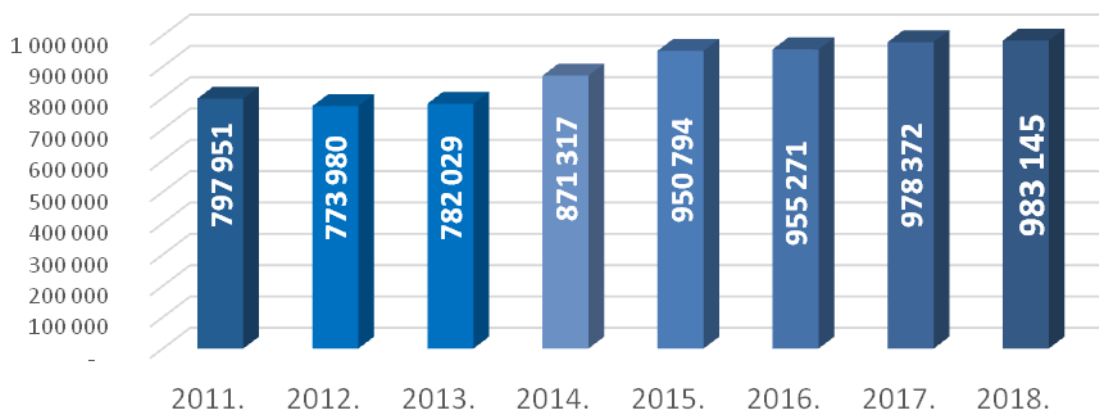
4. Mutatók

2018. július 19-augusztus 18-ig könyvtárunk I. és II. emeletének szolgáltatásai csak korlátozottan voltak igénybe vehetők a felújítási munkák miatt, ami kis mértékben hatással volt a dokumentumforgalmi adatokra is.

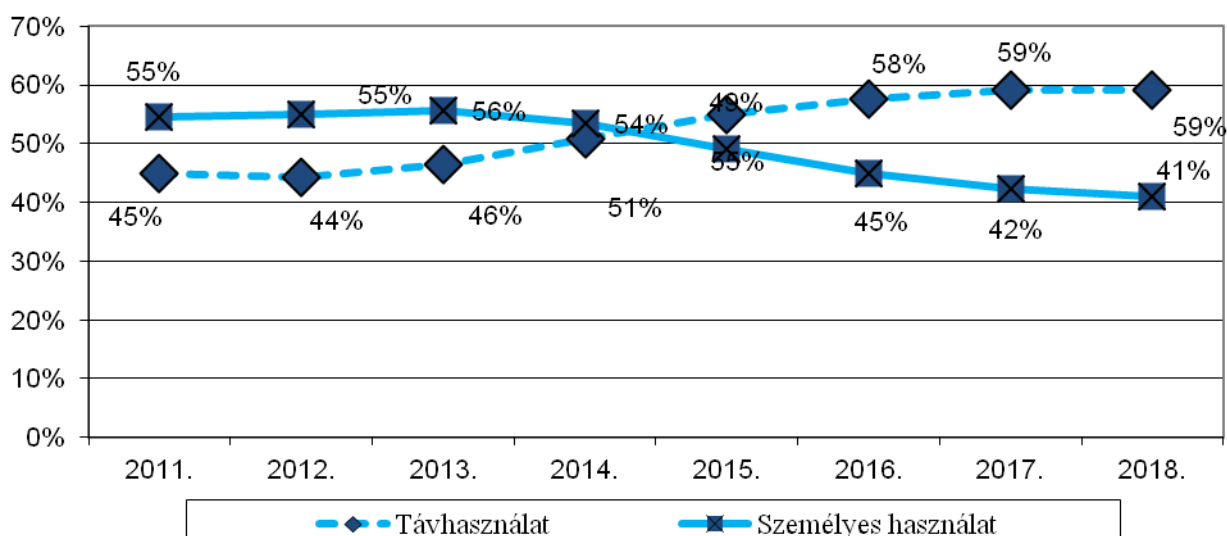
4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárunk összes használatának – személyes és távhasználat – száma: **983.145 alkalom** volt, 4.773 használat (0,5%) **nőtt** az előző évhez képest. Személyes látogatásnál **400.796** alkalmat mértünk, amelyből 14 éven aluli 153.304 volt, 14 éven felüli 252.534 ami 2%-os emelkedést mutat.

Katona József Könyvtár (2011-2018)
Személyes és távhasználat összesen



Katona József Könyvtár. Személyes és távhasználat aránya



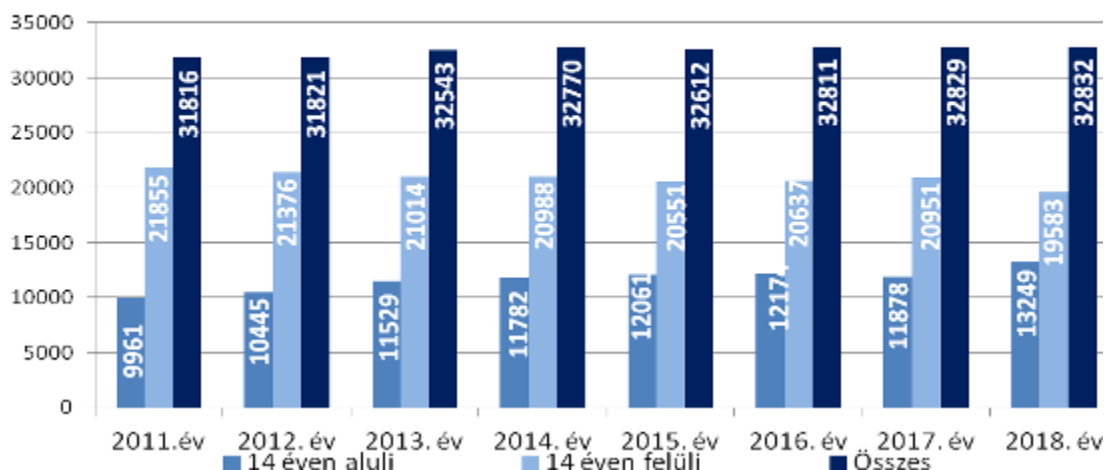
2017-hez képest jelentősen, összességében 11%-kal emelkedett az érdeklődés könyvtári programjaink iránt (3.348 program). A résztvevők száma szintén emelkedett 11%-kal (85.167 fő). A csoportok száma **17%-kal** (1.264 csoport) nőtt.

A központi könyvtárban és a fiókkönyvtárakban együtt **400 796** személyes látogatás történt. Naponta, átlagosan **1590 látogató** kereste fel a könyvtárat.

Az előző évhez hasonlóan Kecskemét Megyei Jogú Város lakosságának 30%-a tagja a könyvtárunknak, ebből 25%-a a központi könyvtárnak. Bács-Kiskun megye lakosságának 6%-a közvetlenül is tagja könyvtárunknak.

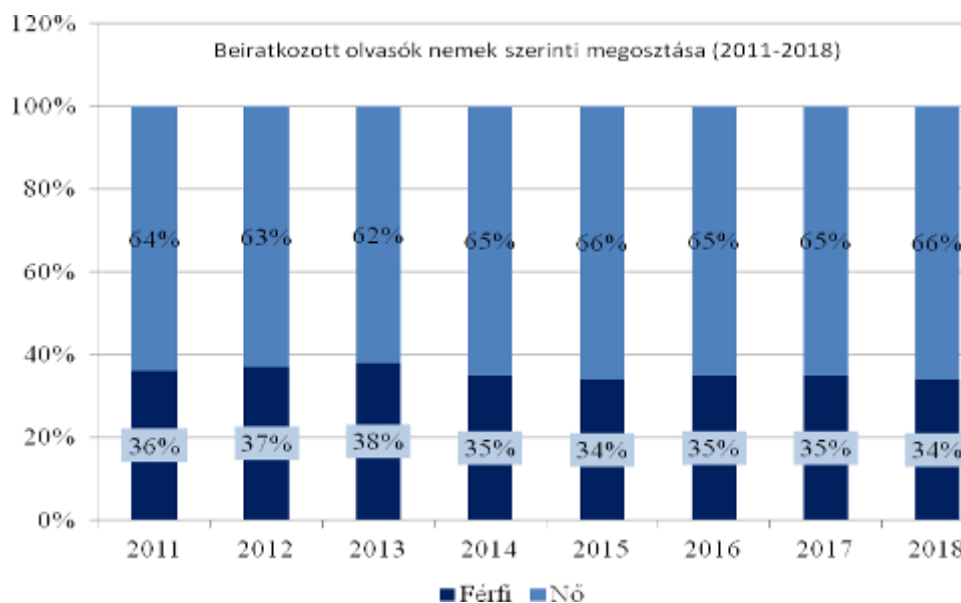
A KSH 2018. január 1-jei adatai alapján mind Kecskemét Megyei Jogú Város, mind Bács-Kiskun megye lakónépessége csökkent, 110.638 , de az ideiglenes itt tartózkodók száma nőtt, így közel 120 ezer a lakos.

Katona József Könyvtár. Érvényes regisztrációk száma az adott évben



2018-ban 32 832-en regisztrálták tagságukat, ami 2017-hez képest növekedés. 40%-ban (13.249) 14 éven aluliak, 60%-ban (19.583 fő) 14 éven felüliek. Napi átlagban 130-an iratkoztak be.

Folytattuk évek óta bevált kedvezményes beiratkozási akcióinkat további regisztrált használók megnyerése érdekében. Könyves Vasárnap, 2018. október 7-én 135 beiratkozás történt. Sikeresek voltak a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódó beiratkozási akcióink is.

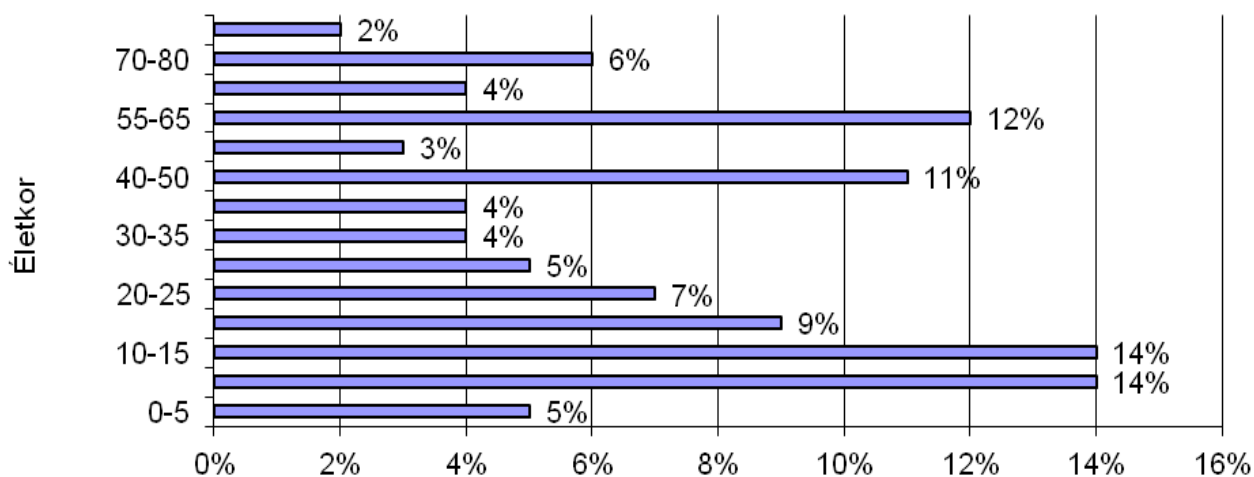


A központi könyvtárban az olvasók összetétele a nemek arányában jelentősen nem változott. Továbbra is nők vannak többségben, így a regisztráltak **66%-a nő, a férfiak aránya 34%**.

A központi könyvtár tagjai között az életkori megoszlás arányai kismértékben változtak. 2018-ban a **legnagyobb arányt - 14% - a 5-10 éves és 10-15 év közötti** korosztály érte el., mindkét korosztály 1%-kal nőtt. Szintén 1%-kal nőtt a 0-5 éves korosztály.

A 35-40 éves korosztály 2%-kal csökkent. A többi korosztály %-os aránya lényegesen nem változott.

Katona József Könyvtár. Regisztráltak életkori megoszlása a központi könyvtárban, 2018.



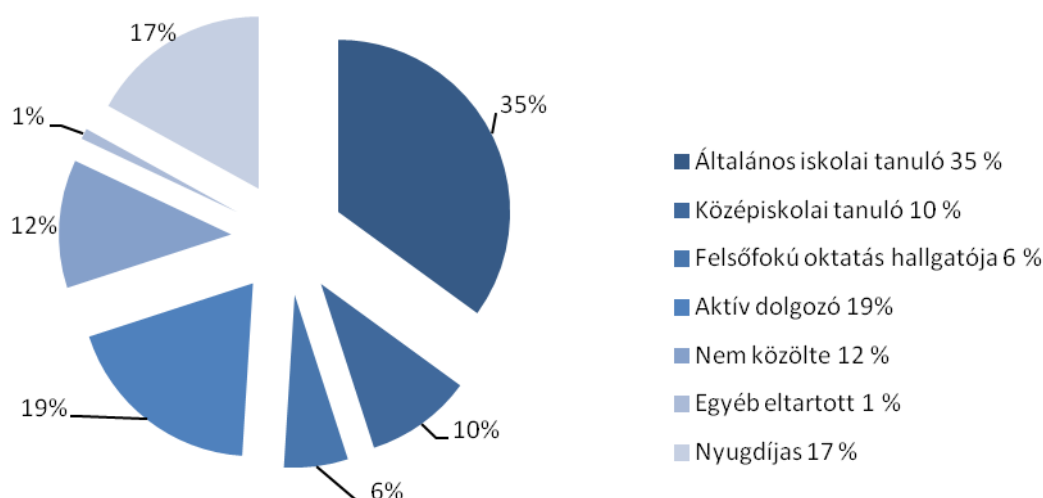
A központi könyvtárunk olvasótáborának **19%-a aktív dolgozó, 17%-a nyugdíjas.**

A diákok **35%-a alapfokú, 10% közép, és 6% felsőfokú** oktatásban vesz részt.

Az **aktív dolgozók** között továbbra is **a pedagógusok** vannak a legtöbben, **24%**, de sokan dolgoznak, **irodai, ügyviteli** munkakörben is (15%), és a szolgáltatásban is (12%).

Az **inaktívak** aránya **69% (ebből nyugdíjas 17%, diák 51%)**. **12%**, azoknak az aránya, akik nem közölték, mivel foglalkoznak.

Katona József Könyvtár. Regisztráltak foglalkozás szerinti aránya a központi könyvtárban, 2018.



Gyerekek könyvtárhasználata

Könyvtárlátogatás, tagság, kölcsönzés

A gyerekek 2018-ban a **központi könyvtárban** személyesen **79 731 alkalommal** látogattak meg bennünket. A 14 év alattiak közül **10 684 fő** rendelkezik tagsággal, az előző évinél 2016 fővel több (23,2%). Ebben szerepe van a csoportos foglalkozásokon résztvevők következetesebb beiratkozásának. Ez nem jár minden esetben együtt a kölcsönzéssel, több esetben a szülői/pedagógusi hozzájárulás csak a könyvtári eseményeken való részvételre korlátozódik. Többen élnek a helyben használat, mesehallgatás, beszélgetés, játék lehetőségével, de csökkent a kölcsönzött dokumentumok száma (**-1990 db -3 %**). Ennek egyik oka, hogy a csoportok kölcsönzésénél továbbra is él a korlátozás az iskola részéről (maximálj 1-1 könyvben a dokumentumok számát), – ismerve a gyerekek otthoni körülményeit – a pedagógusok főleg a dokumentumok helyben használatát támogatják. A nagyon népszerű, sokat keresett könyveknél továbbra is rendszeresen éltünk a kölcsönzési idő rövidítésével.

Azokban a fiókkönyvtárakban, ahol az iskola épületén belül működik a könyvtár, napi kapcsolatban állnak kollégáink a pedagógusokkal, akik beépítik az iskolai napirendbe a könyvtárlátogatást. Így nem csak csoportosan, de egyénileg is felkereshetik a gyerekek a könyvtárat – tanulási ütemükhöz, elvégzett feladataikhoz igazítva.

	Könyvtár-látogatók	Könyvtári tagság	Kölcsönzés	Kölcsönzött dokumentum
2018	79731	10 684	14 781	59 608
2017	82 633	8 668	15 625	61 598
2016	67 849	8 665	17 879	70 099

Tájékoztató kérdések

Tájékoztató kérdéseink számában nem történt változás. Továbbra is gyakran jönnek a gyerekek kiselőadásokhoz, pályázatokhoz, házi feladatokhoz kapcsolódó információkért, a felnőttek pedig gyerekeik/tanítványaik munkájához illetve a szabadidős tevékenységekhez gyűjtöttek irodalmat, műsorterveket, képes dokumentumokat. Egyre több az iskolai témanap, témahét, gyakrabban kapnak a gyerekek projektfeladatokat, amihez tőlünk várnak segítséget anyaggyűjtésben, könyvajánlásban. Népszerűek az ünnepi készülődéshez, a különböző, egyszerű kézműves technikákhoz kapcsolódó kötetek. A szülők és nagyszülők közül egyre többen kérik véleményünket, tanácsainkat a gyerekek olvasmányainak kiválasztásához.

Csoportos látogatások

ÉV	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	14 év alatt	14 év felett	Össz.
2018	29	25	53	37	34	35	47	10	20	64	103	65	522	29	551
2017	23	31	55	28	38	35	29	29	24	54	44	44	434	23	457
2016	40	41	57	36	49	42	41	7	23	28	25	27	416	22	438
2015	29	43	44	39	42	41	40	9	17	23	36	35	398	12	410
2014	38	60	94	77	97	32	18	9	27	24	41	28	545	6	551

A központi könyvtárban **551 csoportos foglalkozásra** került sor, ezek közül 522 14 éven aluliak figyelmére számított. Az elmúlt évhez viszonyított jelentős növekedéshez (16%) hozzájárultak a Könyvtári kalandtúra (EFOP-3.3.2- 16-2016-00311) pályázat keretében tartott foglalkozásaink. A csoportok 10,3%-a óvodásokból állt, 72,6%-át alsó tagozatos, 17,1%-át pedig felsős diákok alkották. A kecskeméti iskolás csoportok többsége továbbra is tanítási óra vagy napközis foglalkozás keretében járt a könyvtárban, de a nyári hónapokban más intézmények, civil szervezetek és magánszemélyek szervezésében is sor került könyvtárlátogatásra. A **civil szervezetek** elsősorban a hátrányos helyzetű gyerekeknek szerveztek táborokat, így azok is eljuthattak a könyvtárba, akik családdal nem látogatnak bennünket.

A legtöbb foglalkozáson részt vett iskolák:

Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Magyar Ilona Általános Iskolája	64 foglalkozás
Piarista Általános Iskola	62 foglalkozás
Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola II. Rákóczi Ferenc Általános Iskolája	42 foglalkozás
Petőfi Sándor Gyakorló Általános Iskola	31 foglalkozás
Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Béke Általános Iskolája	26 foglalkozás
Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola	22 foglalkozás
Szent Imre Katolikus Általános Iskola	22 foglalkozás
Kecskeméti EGYMI Autista Centrum	22 foglalkozás

2018-ban **14 óvoda** csoportjainak **54 könyvtári foglalkozást** tartottunk – ami az előző évvel azonos számot mutat. A babakorban megkezdett könyvtárhasználat folytatásának tekintjük a 3-6 évesekkel való foglalkozást, így sokat dolgoztunk azon, hogy megnyerjük az óvodapedagógusokat az ügynek. A Könyvtári kalandtúra pályázatunkban két óvodával együttműködési megállapodás alapján dolgozunk.

A legtöbb foglalkozáson részt vett óvodák:

Ferenczy Ida Óvoda Hosszú Utcai Óvodája	12 foglalkozás
Ferenczy Ida Óvoda Mátyás Kálmán Utcai Óvodája	11 foglalkozás
Corvina Óvoda Ceglédi Úti Óvodája	8 foglalkozás
Neumann János Egyetem Bocskai Utcai Gyakorló Óvodája	7 foglalkozás

Fiókkönyvtárainkban is rendszeresek a csoportos foglalkozások. Ezekre főként a helyben vagy közelben lévő iskolák diákjait várjuk. A foglalkozások vezetését elsősorban a fiókkönyvtáros kollégák végzik. Ehhez a központi könyvtár munkatársai 2018-ban több alkalommal részletes forgatókönyveket, ajánlásokat készítettek (Magyar Kultúra Napja, Internet Fiesta, Kecskeméti Tavaszi Fesztivál, Országos Könyvtári Napok).

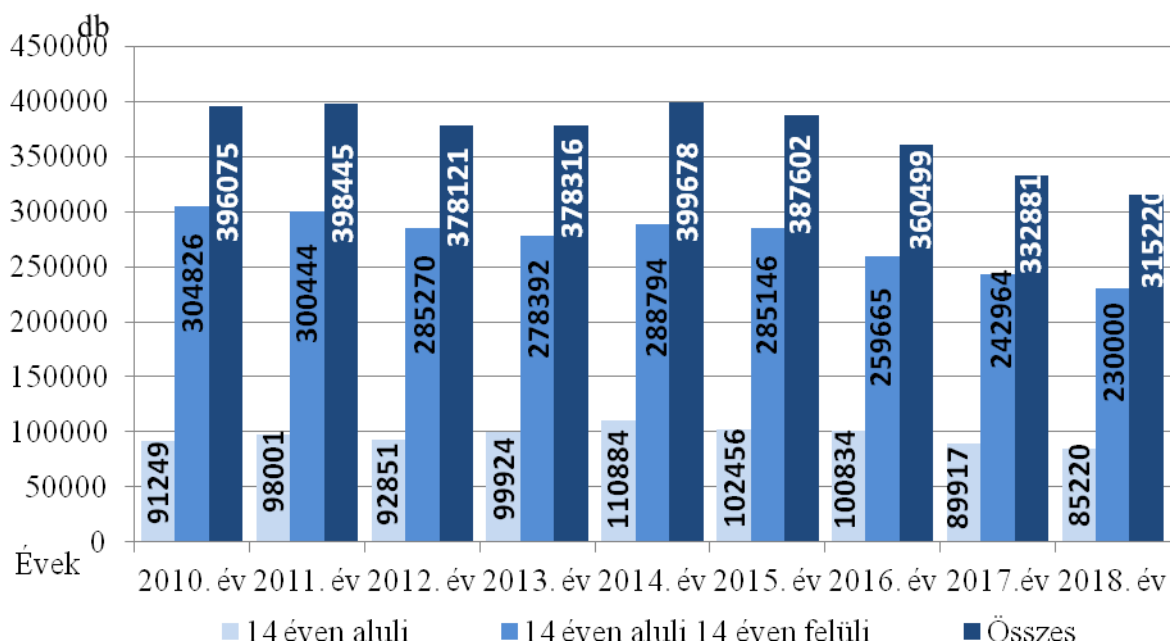
A gyermekkönyvtárosok 48 csoportos foglalkozást tartottak a fiókkönyvtárakban, módszertani segítséget, gyakorlati tanácsokat adva kollégáiknak.

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	32.829	32.840	32.832	0,01
A tárgyéven a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	32.829	32.840	32.832	0,01
A könyvtári látogatások száma (db)	978.372	978.400	983.145	0,48
Ebből: személyes:	400.398	400.398	400.796	0,1
virtuális:	577.974	578.002	582.349	0,75
Ebből csoportok (db)	1.082	1.100	1.264	16,8

4.2 Dokumentumforgalom

A gyűjtemény kölcsönzése

Katona József Könyvtár. Kölcsönzött dokumentumok száma



2018-ban gyűjteményünkben összesen **96.095 kölcsönzési alkalommal több, mint 315 ezer** (315.220) dokumentumot **kölcsönöztek**. A kölcsönzések száma 14 éven aluliaknál 26.317, a 14 éven felülieknél 69.778, összesen 96.095 volt.

Kölcsönzött dokumentumok száma: 14 éven aluliak 85.220, 14 éven felüliek 230.000, összesen: 315.220. Ennek a teljesítésnek 27%-át a 14 éven aluliak érték el, 73 %-át pedig a 14 éven felüli korosztály.

Ebből a fiókhálózat kölcsönzési adatai, fiókkönyvtáranként változtak. Növekedtek a **Hetényegyházi, a Petőfivárosi, a Kadafalvi és a Ménteleki Fiókkönyvtárunkban**, míg a **Hunyadvárosi, a Műkertvárosi, a Katonatelepi és a Széchenyivárosi fiókkönyvtárainkban** csekély visszaesés volt tapasztalható.

2018-ban a 9 fiókkönyvtárban összesen 5078 érvényes regisztrációval, 101.252 látogatással, 22.375 kölcsönzési alkalommal 61.991 db dokumentumot kölcsönöztek.

A kölcsönzési mutatók 2018-ban:

2018-ban a kölcsönzési mutatóink így alakultak: **egy regisztrációra 10 kölcsönzött dokumentum** jut és 3 kölcsönzési alkalom. Egy kölcsönzési alkalommal átlagosan 3 db dokumentumot visznek el.

A kölcsönzött dokumentumok száma összességében 5%-kal csökkent. Emelkedett viszont a **hangoskönyvek** iránti kereslet, itt **7%-os növekedés** történt a tavalyi évhez képest. A 3580 db-os **DVD állományunk** tematikus népszerűsítésének köszönhetően jelentős volt a forgalma az elmúlt évben, hiszen több mint 5000 (5.156 db) db-ot kölcsönöztek.

A kölcsönzés aránya dokumentum típusonként változatlan maradt a **nyomtatott dokumentum: 94%; elektronikus dokumentum: 2%, audio dokumentum: 4%**

Helyben kölcsönzés. A raktár forgalma

A helyben kölcsönzést a könyvraktár szolgálja ki. A raktári kérések száma **2018-ban 6271 volt, a kért dokumentumok száma összesen 11.612 db.**

A gyűjtemény helyben használata

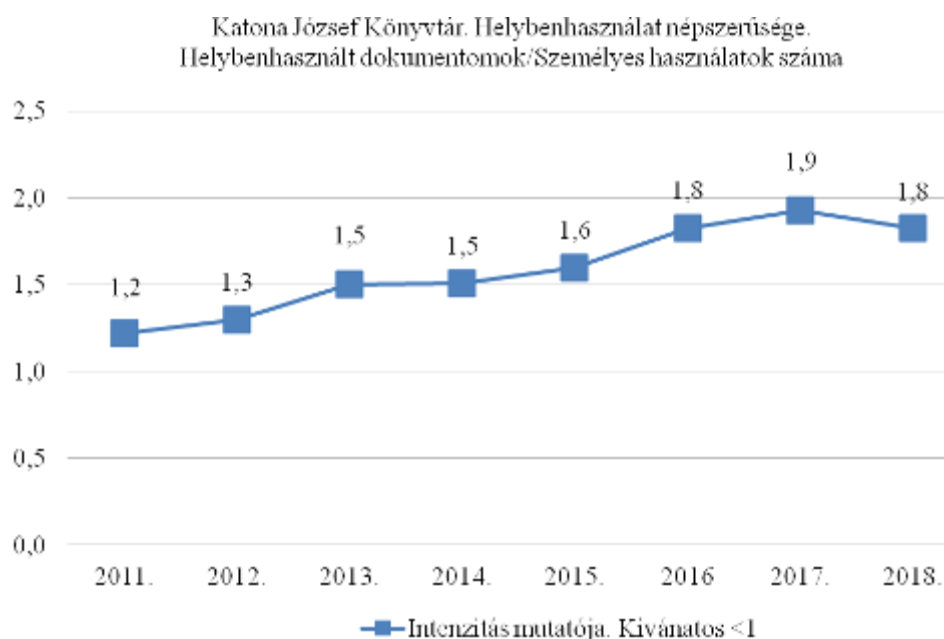
2018-ban a **helyben használatok száma 226.926** volt, ami 3,4%-os csökkenést mutat 2017-hez képest. Összességében **731.211 dokumentumot** használtak helyben az olvasók, ami 5%-os visszaesés. Mindkét adat csökkenésének oka lehet az átalakítások miatti 1 hónapos részleges szolgáltatás csökkenés, hiszen elsősorban a helyben használat tereit érintette az átalakítás.

A központi könyvtárban a **169.962 helyben használati alkalommal 608.207 darab** dokumentumot vettek kézbe a használók, ami azt mutatja, hogy változatlanul igen nagy az érdeklődés a dokumentumok iránt.

A fiókkönyvtárakban a csoportfoglalkozások, az ismétlődő délutáni gyermekfoglalkozások adnak lehetőséget a kollégáknak, hogy ajánlják, kézbe adják a műveket, amiket 2018-ban minden fiókkönyvtárunk meg is tett. **2 fiókunkban Hetényegyháziban és Hunyadivárosiban többen használták helyben a könyvtár állományát.** A Katonatelepi és Hunyadivárosi, fiókkönyvtárak a közel 25 ezer darabot használták, a Széchenyivárosi fiókkönyvtárban ez több min 37.000 volt.

A fiókkönyvtárakban **56.964 alkalommal, 123.004 db volt a helybenhasznált dokumentumok** száma.

2018-ban minden látogatónk átlagosan 1,8 dokumentumot használt helyben.



A dokumentumainkat többféle módon népszerűsítettük:

Aktuális évfordulókhoz, könyvtári programokhoz kötődő témákhoz irodalomajánlást készítettünk a könyvtár dokumentumaiból az előcsarnokban lévő **vitruines tárlókban**.

Az előcsarnokban lévő képernyőre ajánlást készítettünk a gyűjtemény újdonságaiból és a könyves ünnepek programjairól.

A Europe Direct Információs Központ dokumentumállományának népszerűsítése „**A hónap könyve a könyvtárban**” címmel, havi rendszerességgel megjelenő könyvajánlót készítettünk, valamint az ajánlóhoz kapcsolódó online játékot szerveztünk a BÁCS-TUDÁS-TÁR portálon.

Lappangó Kincsek elnevezéssel, az *Országos Könyvtári Napok* rendezvénysorozat keretében bemutattuk olvasóinknak azon könyveinket, melyek már **régóta a raktárban pihentek**. 2018-ban a **2000-2015 között gyarapított könyvekből** válogattunk, és bár kevesebb könyvvél dolgoztunk, mint tavaly, nagyobb hangsúlyt helyeztünk az **olvasók** kölcsönzési szokásaiból adódó **főbb érdeklődési köreire**. Az akció keretében 2018-ban több könyvet kölcsönöztek, mint tavaly.

2018-ban épületünkben megújult térbe került az Európa Gyűjtemény és benne a német állomány. A rendezése során jelentős leválogatást hajtottunk végre, ezáltal felfrissült a gyűjtemény, az elavult dokumentumok lekerültek a polcokról. Az újonnan beszerzett dokumentumokat a könyvtár Facebook oldalán is népszerűsítettük

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	332.881	360.500	315.220	-5,4
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	6.108	6120	5.292	-13,3
Helyben használt dokumentumok (db)	773.068	773.100	731.211	-5,5
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	11.046	12.000	10.625	-3,8
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	163	172	165	1,2
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	94	95	95	1

4.3 Olvasói számítógépek

A könyvtárban elhelyezett számítógépek használata

2017-hez képest 706 alkalommal nőtt a számítógépek használatának száma (**68696** alkalom), ebből 14 év alatt 15.110, 14 év felett 53.586. **A gépeken az internetet 64.603 alkalommal**

keresték fel, ebből 14 éven aluli 14.314, felüli 50.289. 2017-hez képest a 14 éven felüliek (77%-ról 78%-ra) és 14 év alattiak (23%-ról 22%-ra) arány jelentősen nem változott.

A fiókkönyvtárakban 8%-kal emelkedett az Internet használatok száma 16.107-re.

Az **elektronikus ügyintézéshez** - elektronikus adózáshoz, **oktatási-képzési információk** eléréséhez, **online jelentkezéshez**, **vásárláshoz**, **online álláskereséshez** az **Ügyfélkapu** használatához, **online pályázáshoz**, **beállítások közösségi oldalakon**, **technikai hibák kiküszöbölése stb.** - technikai feltételeket és segítséget nyújtottunk beiratkozott olvasóinknak, valamint az Infotékában elérhető **Digitális Jólét Program Pont (DJP) használóinak**, továbbá a **Europe Direct Információs Központunkat** felkereső érdeklődőknek is.

Tekintettel a korábbi évek tapasztalataira, továbbra is **kiemelt célcsoportként** kezeljük az Internet-használatra rászoruló, de annak kezelését nem kellően ismerő, **hátrányos helyzetű réteghez tartozókat**.

Digitális Jólét Program Pontként részt vettünk a **Digitális Jólét Koordinációs Központ éves adatgyűjtő programjában**: a DJP Pont működtetésére elnyert pályázati támogatáshoz kötődően eleget tettünk a negyedévenkénti beszámolási kötelezettségünknek.

A megyénkben működő DJP megyei mentor kollégának köszönhetően nem vált feladatunkká a **módszertani segítségnyújtás** a megyénkben működő DJP Pontok számára, de a megyei könyvtári ellátási szolgáltatásunk során a szükséges esetekben konzultációval segítettük kollégáinkat. A DJP Pontokat koordináló intézmény ütemezése szerinti, valamint a DJP megyei és regionális mentorai által kezdeményezett adatszolgáltatásoknak eleget tettünk.

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	5	5	3*	-40
Olvasói munkaállomás	90	110	114**	26,7

* *Az igényeket felmérve csökkentettük a csak katalógust elérni képes munkaállomások számát*

**Az EFOP-4.1.8-16-2017-00169pályázat keretében beszerzésre került eszközfejlesztés jelentős része elhasználandó gépeket pótolta. 4 új olvasói munkaállomást pályázatból fiókkönyvtárakban helyeztünk el.

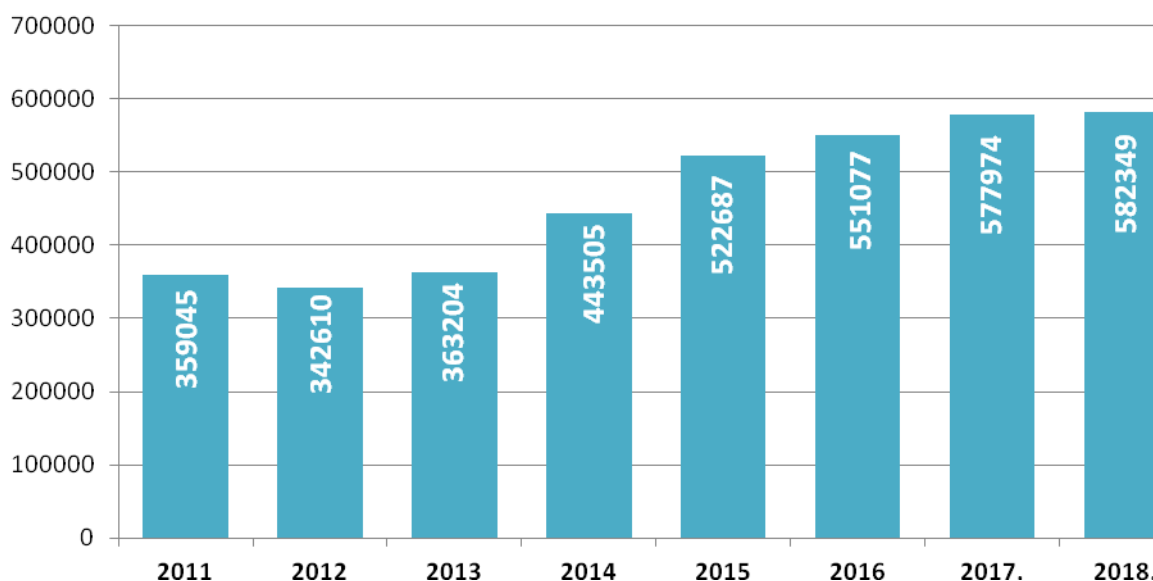
4.4 Online szolgáltatások

Könyvtárunk honlapján igénybe vehető on-line szolgáltatásokon keresztül 2018-ban is biztosítottuk a **24 órás virtuális nyitvatartásunkat**.

Távhasználattal **582.349** alkalommal keresték meg a könyvtárunkat. Legtöbben az elektronikus katalógusunkat, illetve a honlapunkat használták (570.050 látogatás), de **telefon, e-mail, levél, fax** szolgáltatást is adtunk **12.299 esetben**.

Honlapunkat **133.518**-an, digitális gyűjteményünket **18.980**-an, míg az elektronikus katalógusunkat **436.536**-an keresték fel.

Katona József Könyvtár. Távhasználatok száma



Bővítettük a Bács-Tudás-Tár Portálunkon közzétett **tanfolyami oktatási segédanyagok** körét, igazodva Internet-használói tanfolyamaink aktuális tematikájához, az EFOP-4.1.8-16 „**A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései**” című, valamint a **DJP Pont** működtetésére benyújtott pályázat elvárásainak megfelelően. Különös figyelmet fordítunk a 2018-ra tervezett újabb tanfolyami/oktatási témákra. 2018-ban **6 új segédanyaggal** bővült kínálatunk.

Gondoztuk a szolgáltató portálunkon elérhető „**Mindennapi élet helyi jogszabályai**” című tudástárat: töröltük a hatálytalanított jogszabályokat, frissítettük a módosítottakat, és új rendeleteket is töltöttünk fel.

A szolgáltatás célja 2018-ban is az volt, hogy **biztosítsa** a Bács-Kiskun Megyei Közgyűlés és Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlésének a mindennapi életünket meghatározó, befolyásoló rendeletei és határozatai **viSSzakereshetőségét**, ezáltal a **lakosság minél hatékonyabb tájékozódását** a témában. Mindez hasznos tartalomnak bizonyult a **lakossági internet-használói tanfolyamaink** tematikájában is.

Figyelve a **Europe Direct Információs Központ – Bács-Kiskun Megye** működtetésére benyújtott, nyertes pályázat elvárásaira, **naprakész weboldalt működtettünk** a Bács-Tudás-Táron (<http://www.bacstudastar.hu/europe-direct>) az Információs Központunk aktualitásairól: szolgáltatások, programok, játékok, kiadványok, aktuális hírek és információk az EU-ról.

A Bács-Tudás-Tár portálon az **Emlékhelyek adatbázisát** kurrensen bővítettük az aktuálisan átadott köztéri műemlékekkel. az **Aprónyomtatvány adatbázis** 283 db nyomtatvány digitalizált változatával gazdagodott. Az **Évfordulók adatbázisát**: Kecskeméti jeles személyek, események évfordulóit 561 tétellel aktualizáltuk.

A Bács-Tudás-Tár portál **Díjak, kitüntetések adatbázisát** bővítettük a 2018-as kitüntetettek adataival, így 69 db díj és 109 fő kitüntetett adatai kerültek be újonnan.

Folyamatosan aktualizáltuk a **Kurrens helyi időszaki kiadványok** Bács-Kiskun megyében adatszolgáltatását a beérkezett kiadványok alapján.

Jeles személyek adattárában folyamatosan követtük az aktuális változásokat a beérkező információk alapján. 6 új személyt vettünk fel az adattárba.

A 650 éves város programsorozathoz kapcsolódva **Kodályon innen, Kodályon túl... - Kecskeméti kötődésű zeneszerzők** címmel elkészítettük a könyvtár portáljára a helyi illetékességű komponisták tudástárát: Bordeaux Géza, Dávid Gyula, Kacsóh Pongrácz, Kékesi János, M. Bodon Pál, Moór Emánuel, Neumann Ferenc, Szent-Gály Gyula, Szerellemhegyi András, Vásárhelyi Zoltán, Zimay László. URL: <http://www.bacstudastar.hu/zeneszerzok>

Mercedes-Benz: sajtószemle címmel havi rendszerességgel közzétettük honlapunkon a gyárral kapcsolatban megjelent cikkekről készült válogatást, mintegy 25 db cikket.

A Helyismereti gyűjtemény egyes dokumentumkiállításait digitalizáltuk, ezzel bővítve a portálunk **Virtuális kiállítások** szolgáltatását. 2018-ban készült el a **120 éves a Katona József Könyvtár** (<http://www.bacstudastar.hu/konyvtar-120>) és a **Kecskemét és a holokauszt** (<http://www.bacstudastar.hu/kecskemeti-holokauszt>) című elektronikus kiállítás.

A könyvtári portál **Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás** oldalán közzé tettük a **szolgáltatást igénybe vevő 89** településre vonatkozó kurrens cikkek leírásait és a cikkek digitalizált változatát (350 db).

A kistérségek esélyegyenlőségének növelése céljából a települések értékörző tevékenységét segítve a Hungaricana adatbázis segítségével lekerestük a Petőfi Népe 1976-1980 közötti évfolyamaiból a róluk szóló fontosabb helytörténeti cikkeket. Azok leírását és digitalizált változatát közzé tettük a Bács-Tudás-Tár portál **Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás** oldalán a szolgáltatás **89** tagja részére. 450 db cikk gazdagította a kínálatot.

Elektronikus értesítést küldtünk a könyvtárba érkezett új útikönyvekről, úti DVD filmekről a résztvevők SDI profilja alapján, továbbá **turisztikával kapcsolatos programjainkról** az érdeklődőknek. Az **SDI profillal rendelkezők** listája az *Utazók a könyvtárban* rendezvénysorozat új látogatóival folyamatosan bővült.

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	577.974	578.000	582.349	0,75
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	magyar angol német francia	magyar angol német francia	magyar angol német francia	0

A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	49	55	55	12,2
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	590	595	595	0,8
A könyvtárban használható adatbázisok száma	8	8	8	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	5	5	5	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	411.433	411.433	436.532	6,1
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	19	25	25	31,5

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközeink: Eclips olvasógép; Braille billentyűzet; Braille nyomtató; olvasó eger, felolvasógép, JAWS képernyőolvasó program; képernyőnagyító szoftver; digitális nagyítók; indukciós hurok; tűz esetén villanójelző és hangjelzés; CD-lejátszó.

Fogyatékkal élők számára nyújtott akadálymentes szolgáltatásaink:

Automata ajtó működik az utcai bejáratnál; lift van a nyilvános térben; kerekesszéket kérhet a használó a közlekedéshez; minden szinten akadálymentes mellékhelyiség áll a mozgásukban korlátozottak rendelkezésére. A gyengénlátókat segíti az épületen belüli kialakított közlekedési sáv; több kolléga alapfokú jelnyelvi tanfolyamot végzett; kiscsoportos könyvtárhasználati foglalkozásokat tartunk fogyatékkal élők részére; házhoz szállítjuk az igényelt műveket; hangoskönyvekhez lejátszó eszközt biztosítunk. Könyvtárunk használatáról és szolgáltatásairól Braille írásos tájékoztatót nyújtunk.

A „Lapról-hangra” projektben közreműködőként havi rendszerességgel olvastunk és töltöttünk fel műveket az oldalra.

"Könyvtárexpedíció látássérülteknek" címmel havonta bemutatót tartottunk látássérülteknek a könyvtár szolgáltatásairól, kiemelten a számukra beszerzett eszközökről, azok használatáról, kiegészítve zenei és hangoskönyv bemutatókkal, hallgatással.

A fogyatékkal és hátrányos helyzettel élők szolgáltatásaiban több partnerrel dolgoztunk együtt. Így a Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei Egyesülete, az Idősek Akadémiájának megvalósulásában együttműködő Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, a „Valaha madarak voltunk” cigány kultúrát megismertető pedagógusok csoportja, Czinka Panna Népfőiskolai Egyesület, Motiváció Műhely, Nem Adom Fel Alapítvány. A Lapról Hangra oldal fejlesztésében az „Informatika a látássérültekért” Alapítvány a partnerünk.

A „**Neked munka, nekem álom**” projekt keretében, a PRO-TEAM Nonprofit Kft közreműködésével a dokumentumok beszerzésének és feldolgozásának folyamatával ismerkedett meg egy hallássérült olvasónk.

A **Digitális Jólét Program Pont** szolgáltatásaként **interaktív tájékoztatót tartottunk látássérültek** számára a *JAWS for Windows* képernyőolvasó programról. A szolgáltatás részeként 2018-ban 4 lapon elérhetővé tettük a program legfrissebb verzióját.

A hátrányos helyzetűek könyvtári kiszolgálását **Otthon Könyvtár szolgáltatásunk** keretében végezzük, házhoz szállítva a kívánt dokumentumokat. 2018-ban **4642** kölcsönzési alkalommal **8240 db** dokumentumot kölcsönöztünk. Tovább kell növelnünk a tagok számát, mivel nagyon sokan élhetnének még ezzel a lehetőséggel, akik számára indokolt az otthonukban való szolgáltatás.

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	9	11	11	22
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	10	10	10	0

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

Bács-Kiskun megye összlakossága 505.602 fő (KSH 2018.01.01) A nemzetiségi hovatartozásról csak a 2011-es népszámlálási adatokkal rendelkezünk, ekkor 32.803 fő (6,4%) vallotta magát valamely hazai nemzetiséghez tartozónak. Legnagyobb létszámú nemzetiségek: német (12.341 fő, 2,4%), cigány (11.327 fő, 2,2%), horvát (3500 fő, 0,7%), szlovák (2018 fő, 0,4%), román (1797 fő, 0,35%), szerb (943 fő, 0,2%).

Dokumentumok	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	11.103	11.200	10.967	-1
Folyóiratok	1	1	1	0
Audiovizuális dokumentumok	428	450	449	5
Elektronikus dokumentumok	16	20	16	0
Egyéb (kotta, térkép, stb.)	17	20	29	71
Összesen	11.565	11.691	11.462	-1

4.7 Használói képzések száma

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár konzorciumban a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtárral az egész életen át tartó tanulás feltételeinek, szolgáltatásainak továbbfejlesztése érdekében EFOP-3.7.3-16-2017-00300 **A KÖNYVTÁR TUDÁS-ESÉLY MINDEN-KOR** pályázat keretében megvalósította 2018-ban az alábbi tanulási programokat:

- **Angol nyelvi képzés kezdőknek** című heti szakkör *(helyszín: Katona József Könyvtár)* 15 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 12 fő, munkanélküli 1 fő, inaktív 9 fő) az angol nyelv alapjainak elsajátítására. Az indulás dátuma: 2018. április 7. Eddig megtartott foglalkozások száma: 68 alkalom.
- **Cigánymesék** című havi szakkör *(helyszín: Dunaszentbenedek)* 15 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 11 fő, munkanélküli 3 fő, inaktív 10 fő) – egy kisebbség néprajzi értékeit dolgozza fel a vizuális nevelés eszközeivel. Az indulás dátuma: 2018. január 30. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 12 alkalom.
- **Egyedül is megy?** című havi szakkör *(helyszín: Katona József Könyvtár)* 10 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 10 fő, inaktív 0 fő) – az egyedülállók problémáinak leküzdésében szeretne eredményt elérni, befolyásolva a család életminőségének javítását. Az indulás dátuma: 2018. január 30. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 12 alkalom.
- **Együtténeklők** című művészeti csoport *(helyszín: Katona József Könyvtár)* 12 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 3 fő, inaktív 2 fő) - a kóruséneklés közösségépítő erejét kihasználva fejleszti a zenei kompetenciákat. Az indulás dátuma: 2018. január 12. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 30 alkalom.
- **Élet iskolája** című havi szakkör *(helyszín: Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet)* 20 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 20 fő, inaktív 17 fő) – a fogvatartottak szocializálási hiányosságait igyekeznek felszámolni. Az indulás dátuma: 2018. január 18. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 12 alkalom.
- **Hangszerkaland** című havi szakkör *(helyszín: Katona József Könyvtár)* 15 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 12 fő, munkanélküli 2 fő, inaktív 13 fő) - a

zenei kompetenciákon túl az érzelmi intelligencia fejlesztését is eredményezi. Az indulás dátuma: 2018. március 24. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 10 alkalom.

- **Készíts magad textiljátékot!** című havi szakkör *(helyszín: Katona József Könyvtár)* 13 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 10 fő, inaktív 8 fő) - tanulási lehetőséget biztosít a kreatív varrás alapjainak elsajátítására elsősorban kisgyerekes anyukáknak. Az indulás dátuma: 2018. január 31. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 12 alkalom.
- **Lovári nyelvi képzés** című heti szakkör *(helyszín: Katona József Könyvtár)* 12 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 11 fő, inaktív 4 fő) – a kisebbségi és a többségi társadalom számára is hasznos, új kommunikációs lehetőséget biztosít. Az indulás dátuma: 2018. április 7. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 27 alkalom.
- **Mondókázó kismamáknak** című heti szakkörön *(helyszínek: Katona József Könyvtár 2 csoport - 85 fő, Hunyadivárosi Fiókkönyvtár – 15 fő)* összesen 100 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 100 fő, munkanélküli 1 fő, inaktív 94 fő) - tanítjuk a kismamákat versekre, gyerekdalokra, mondókákra. Az indulás dátuma: 2018. január 11. Az eddig megtartott foglalkozások száma a három helyszínen: 135 alkalom.
- **Mondókázó kismamáknak** című havi szakkörön *(helyszín: Katonatelepi Fiókkönyvtár 10 fő, Petőfivárosi Fiókkönyvtár – 11 fő, Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet – 7 fő)* 28 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 28 fő, inaktív 26 fő) – szintén a kismamákat tanítjuk versekre, gyerekdalokra, mondókákra más helyszínen. Az indulás dátuma: 2018. január 16. Az eddig megtartott foglalkozások száma a három helyszínen: 36 alkalom.
- **Szülők iskolája** című havi szakkör *(helyszín: Katona József Könyvtár)* 15 fő részvételével - (ebből hátrányos helyzetű 10 fő, inaktív 5 fő) diszlexiás fejlesztő játékokat, otthoni környezetben is gyakorolható feladattípusokat, módszereket tanítunk meg a szülőknek. Az indulás dátuma: 2018. január 26. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 12 alkalom.
- **Angol nyelvi képzés kezdőknek** című heti szakkör *(helyszín: Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár)* 10 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 10 fő, inaktív 5 fő). Az indulás dátuma: 2018. április 18. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 33 alkalom.
- **Életvezetési tanácsok** című havi szakkör *(helyszín: KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Hajléktalan Ellátás)* 16 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 14 fő, inaktív 14 fő). Az indulás dátuma: 2018. április 24. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 9 alkalom.
- **Pszichológiai tréning** című havi szakkör *(helyszín: Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár)* 9 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 9 fő, inaktív 7 fő). Az indulás dátuma: 2018. április 24. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 9 alkalom.
- **Színe-java** című havi szakkör *(helyszín: Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár)* 10 fő részvételével (ebből hátrányos helyzetű 6 fő, munkanélküli 3 fő, inaktív 4 fő). Az indulás dátuma: 2018. április 14. Az eddig megtartott foglalkozások száma: 9 alkalom.

Júniusban elkezdődött a **Könyvtári kalandtúra** (EFOP-3.3.2-16-2016-00311) európai uniós pályázatunk megvalósítása is. Az iskolán kívüli ismeretszerzést, tanulást segítő projekt előkészítésekor **20 oktatási intézménnyel** kötöttünk együttműködési megállapodást.

A projekt alapvető célja a szövegértés fejlesztése, a kulcskompetenciákon kívül a tartalomfüggetlen kompetenciák, így a tanulás tanulása, az együttműködésre való alkalmasság, a problémamegoldó képesség, a kreativitás és motiváció fejlesztése.

Kiválasztásra kerültek a kulturális órák, foglalkozássorozatok, fejlesztő kiscsoportos együttlétek témakörei, elkészültek – többségében két korcsoporthoz igazodva a foglalkozások forgatókönyvei. A projekt első szakaszában 176 csoportos foglalkozásra került sor 2964 gyerek és 282 felnőtt részvételével.

2018-ban folytattuk a „**Minőségirányítás a Könyvtárban**” című könyvtáros-továbbképzési programunkat. Engedély szám: 51092-3/2016/KOZGYUJT. 2018 januárjában megtartottuk a 2017-ben megkezdett 1. tanfolyam befejező modulját. 2017-ben indult 2. tanfolyamunk 3. modulját 2018 januárjában, 4. modulját februárban zártuk.

A képzésre felmerülő igényeknek megfelelően 2018 őszén újabb tanfolyamot indítottunk. 2. modulja október, novemberben zajlott. A harmadik és negyedik modul áthúzódik 2019-re.

A szakmai továbbképzés számba veszi a stratégiai tervezés, a változáskezelés, az állomány- és szolgáltatásmenedzsment, az innovatív gazdálkodás-, az információ-és tudásmenedzsment, a társadalmi kapcsolattartás és mindezek dokumentálásának legkorszerűbb formáit.

2018-ban összesen 35 fő kapott tanúsítványt a két tanfolyam zárása után. Az első tanfolyam tanulói közül 20 tanulóból 19 kapott tanúsítványt, amiből 11 fő értékelése kiválóan megfelelt, 8 fő pedig jól megfelelt minősítést szerzett. A második csoportban a 17 főből 16 fő kapott tanúsítványt, 12 fő kiválóan megfelelt, 3 fő jól megfelelt, egy fő pedig megfelelt értékelést szerzett.

A fennálló érdeklődésre tekintettel folytattuk a **lakosság számára szervezett Internet-használói tanfolyamainkat** 30 órás időtartammal. Célunk a digitális írni-olvasni tudás oktatása volt, azok számára is, akik az egyéb képző helyek kínálta lehetőségekkel nem tudnak élni, ill. **akik kifejezetten a könyvtártól vártak** ilyen jellegű segítséget.

2018-ban is vártuk és fogadtuk azon - **korábbi tanfolyamainkon végzett - hallgatóinkat** is, akik – tekintettel az idősebb korosztály tanulási jellegzetességeire – felfrissíteni, átismételni és megerősíteni kívánták a korábbi tanfolyamon megszerzett tudásukat.

Szolgáltatásként kínáltuk a korábbi tanfolyamainkon végzett hallgatóink számára a kezdő tananyag folytatásaként a **haladóbb szintű foglalkozásokat** – 30 órában.

Törekedtünk a képzésünket támogató pályázati források felkutatására és megszerzésére a **Digitális Jólét Program** keretében benyújtott eredményes pályázatunknak köszönhetően tanfolyami gépparkunk 3 lappal, 2 táblagéppel, 2 okostelefonnal, 1 nyomtatóval és 1 projektorral bővült.

Tervezett internet-tanfolyami csoportszám/létszám	Megtartott internet-tanfolyami csoportszám/Fogadott létszám
9 csoport/108 fő (összesen)	13 csoport/110 fő (összesen)

Az idősebb korosztály informatikai felzárkóztatásának segítése érdekében - együttműködésben a **Nyugdíjas Klubok Megyei Jogú Városi Szövetségével** - vártuk a nyugdíjas klubok jelentkezését a **szövetség felkérésére és támogatásával szervezett Internet-használói tanfolyamainkra**. Az említett célközönség számára és igénye alapján a fenti képzés-ütemezés szerint 1 kezdő szintű csoportot indítottunk, és 10 fő 65 év feletti hallgató számára tudtuk átadni a tanfolyam sikeres elvégzését igazoló tanúsítványt.

A **Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesülete** - mint szakmai partner – felkérésére részt vettünk az Egyesület **pályázati programjai végrehajtásában európai uniós modul** megtartásával, a Europe Direct Információs Központunk bevonásával, az Európai Unió aktuális politikája, valamint – tekintettel a közelgő európai parlamenti választásokra – az európai parlamentarizmus és az EU intézményrendszerének működése témák interaktív feldolgozásával. A **programon 15 fő falugondnok szakember vett részt** a Dél-Alföldi régióból.

Ugyancsak bekapcsolódtunk a falu és tanyagondnokok képzési programjába több előadás és könyvtárbemutatóval segítve munkájukat.

Reagálva az Internet-tanfolyamaink résztvevőinek visszajelzéseire, folytattuk a **Nagyinet Klub-foglalkozások** szervezését. Célcsoportunk 2018-ban is elsősorban a tanfolyamainkon végzett **55 év feletti lakosság** volt. Az előadások célja **új ismeretek, információk átadása**, a gyakorlati foglalkozásokon pedig a tanfolyamon **tanultak rögzítése**, az egyéni gyakorlás, valamint az egyéni fejlődés és **továblépés segítése** volt.

Negyedévenként legalább egy klubfoglalkozást terveztünk, igazodva a képzés során felmerülő hallgatói igényekhez, kérdésekhez, valamint a könyvtári programokhoz. **A megvalósítás során 17 alkalommal összesen 218 fő vett részt a foglalkozásokon.**

Kompetenciaképzés	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	1.632	1.700	1.660	1,7

A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztevők száma	37.520	38.000	36.783	-1,9
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	337	350	335	-0,6
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztevők száma	3.983	4.000	3.819	-4
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	5	7	5	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	94	134	111	18
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	207	215	281	36
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	4.634	4.900	5.790	25
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	381	385	615	61

A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	7.536	7.600	8.747	16
A könyvtár által szervezett nemzeti és közösségi identitást erősítő programok száma	14	20	25	78
A könyvtár által szervezett nemzeti és közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	695	700	855	23
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	34	34	53	56
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	676	680	766	13
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	425	430	376	-11
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	6.082	6.200	4.386	-27
Összes képzés száma	3.035	3.141	3.370	11
A képzésen résztvevők száma összesen	61.220	62.214	61.257	0,06
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	6	8	8	33

4.8 Rendezvény, kiállítás

Összesen az **2.084 programon 59.811 résztvevő** volt és **1.264 csoportos látogatást** is szerveztünk, amelyen **25.356 látogatóval** foglalkoztunk. Így az összes könyvtári programunk száma 2018-ban **3.348**, melyen **85.167** résztvevőt vett részt.

Nemzetközi és országos hatókörű program

Több jelentős **szakmai konferencia szervezésében és lebonyolításában vettünk részt:**

2018. október 26-án 22 határon túli könyvtáros kapott betekintést könyvtárunk szakmai munkájába. A résztvevők a **„Könyvtár, ami összeköt”** határon túli magyar könyvtárosok szakmai továbbképzésének keretében látogathattak el hozzánk.

A Europe Direct, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte és az Európai Parlament Budapesti Tájékoztatási Irodája 2018-ban is megszervezte a **„4 for Europe”** című országos, európai uniós vetélkedőt középiskolás diákoknak. Europe Direct központunk a vetélkedő online fordulójának és döntőjének fő felelőse volt. A játék online fordulóját, a további fordulókra vonatkozó információkat, valamint a versenyeredményeket ED Információs Központunk honlapján tettük közzé. A játékokra országos szinten **211** négy fős csapat regisztrált.

2018-ban is részt vettünk a **Europe Direct Információs Központ –Bács-Kiskun Megye rendezvényeinek szervezésében és lebonyolításában**. Kiemelten kezeltük a ED országos vetélkedőit, programjait (Mesélj Európa, „4 for Europe” középiskolás országos verseny, Európa Ifjú Költője, Európa Nap május 09., „Csobbanj Európa” programsorozat, megyei szabadtéri rendezvények EU-s információs sátrai), valamint a megyei falunapokat, közösségi rendezvényeket: **2018-ban a 104 rendezvény iránt összesen 6326 fő érdeklődött.**

Országos Könyvtári Napok /KÖNYVTÁRAK – KÖZÖS TUDÁS – KÖZÖSSÉGI HOZZÁFÉRÉS/

Sokféle hagyományt követve, de tartalmában az újdonságokra nyitottan – a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával – került sor októberben a könyvtári szakma legjelentősebb, legtöbb érdeklődőt megmozgató programsorozatára. Az Informatikai és Könyvtári Szövetség 2018-ban újra a Katona József Könyvtárat bízta meg az **Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat** tartalmi előkészítéssel, az események koordinálásával, így a helyi és megyei programszervezés mellett országos szintű feladatokat is vállaltunk. Naprakész internetes adatbázist működtettünk, programszervezéssel, aktuális információkkal, forgatókönyvekkel segítettük a városi és a községi könyvtárak, valamint szolgáltatóhelyeink munkáját. Könyvtárunkban készültek el az országos terjesztésű plakátok, szórólapok, információs nyomdai és pr-termékek.

Ebben az évben az Országos Könyvtári Napok három kiemelt koncepcióhoz kapcsolódott: a *Családok éve*, a *Kulturális örökség európai éve* eseményeihez és a *Nemzeti Kulturális Alap 25 éves születésnapjához*.

A **Könyvtárak – közös tudás – közösségi hozzáférés** programsorozatunk ezúttal is minden korosztályra kiterjedt. A hét tematikájának kialakításánál az egyes korosztályok életkori sajátosságai mellett a legaktuálisabb, sokak életére kiható témakörökre koncentráltunk. Ezek a következők voltak: *Családbarát könyvtár; Tudásátadás – tudásegyesítés; Könyvtári kreatívok; Olvasó-sokk; Örökség és emlékezet*

Bács-Kiskun megyében az Országos Könyvtári Napok alatt **111 település 564 programján 18.517 érdeklődő** figyelmére számíthattunk.

Kecskeméten a legtöbb érdeklődőt az *alföldi Kossuth-kultuszról* szóló összefoglaló (Reznák Erzsébet), a *Ferenczy Ida életét* megörökítő kötet bemutatója (Péterné Fehér Mária és Kaján Marianna) illetve az *ismert és elfeledett kecskeméti ételeket* felidéző előadás (Ács Imre) vonzotta.

A hét programelemei között voltak hagyományosak, de sokféle újdonsággal is készültünk. Kitűnő szakemberek tartottak hasznos tájékoztatót az idősek biztonságáról, tanítottuk a családi naptárkészítés alapjait, helyismereti sétára invitáltuk a kecskemétieket a köztemetőbe. Villámjátékkal vártuk az embereket a Piacsarnokban és a Vadasparkban is, ahol a könyvtárosok ismét örökbe fogadták az örvös medvéket.

A központi könyvtár mellett a **fiókkönyvtárakban is** sokféle lehetőséget kínáltunk, ezekkel elsősorban a városrészek lakossága élt.

Kecskeméten a **Könyves Vasárnapon** délelőtt 10 órától 22.00 óráig voltunk nyitva. Ez alatt a 12 óra alatt mesejátészó, családi meseórák, társasjátékok, rejtvények, néptáncbemutató várta a közönséget. A sokféle játékos családi esemény mellett ismét sor került az **Emberek, sorsok, díjak** programra, ahol azok a közéleti személyiségek engedtek bepillantást életükbe és munkásságukba, akik az adott évben országos, megyei vagy városi kitüntetésben részesültek.

Internet Fiesta /KÖNYVTÁR – INTERNET – EGÉSZSÉG/

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség március 22. és 29. között rendezte meg az Internet Fiestát a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával. Az országos eseménysorozat célja évek óta az, hogy érdekes, informatív és hasznos programokkal irányítsuk a lakosság figyelmét a világhálóra, kiemelve annak előnyeit a mindennapokban, és információt nyújtsunk veszélyeiről is.

A 2018-as Fiesta egy minden korosztályt érintő témát választott, ez pedig az egészséges életmód, a sport, az egészség volt. A könyvtáraknak alapvető szerepe van abban, hogy a hiteles információk megtalálására, a tévhitek, a félretájékoztatások felismerésére megtanítsák az embereket. A széles témakör változatos programok megszervezésére nyújtott lehetőséget.

Bács-Kiskun megyében – 2017-hez hasonló számban – **102 település csatlakozott 433 programmal** a kezdeményezéshez, országosan is kiemelkedő, **12.952** résztvevői létszámmal.

Kecskeméten sor került internet tanfolyamunk nyílt óráira, weboldal-bemutatókra Bács-Kiskun megye értékeiről, az egészségturizmusról, a gyógyítással foglalkozó civil szervezetek segítő szolgáltatásairól.

A Fiestából a gyerekek sem maradhattak ki. A néhány nap alatt 20 gyerekcsoportnak tanítottuk a tartalmában és megjelenésében igényes, szép gyermekbarát honlapok értő használatát, az internetbiztonság alapjait. 2018-ban is több százan vállalkoztak a *Cseppecske*,

a *Csepptől az óceánig*, a *Mátyás király – 100*, az *Olvasó Nyuli*, a *Mamáknak babákról* és az *Írjuk jól!* fejtörők megfejtésére. A tinik tetszését leginkább az *Okosodj a telefonnal!* program nyerte el.

Megyei és városi hatókörű programok

Jelentős számú könyvtári programmal járultunk hozzá a **Magyar Kultúra Napja**, a **Magyar Széppróza Napja**, a **Házasság Hete**, a **Kecskeméti Tavaszi Fesztivál**, a **Költészet Napja**, az **Ünnepi Könyvhét**, a **Múzeumok Éjszakája**, az **Országos Könyvtári Napok**, a **Katona József Napok** és **Kecskemét város fennállásának 650 éves évfordulója** alkalmából megrendezett eseményekhez.

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár 2018. január 19-én két rendezvénnyel is megemlékezett a **Magyar Kultúra Napjáról**. Előbb Orgoványi Anikó Himnusz című festménykiállítását nyitotta meg dr. Turai Gábor Kamil esztéta, nyugalmazott főiskolai tanár, akinek szakavatott tolmácsolása a festményeken bemutatott jelképek jelentéstartalmába avatta be a hallgatóságot. dr. Kalla Zsuzsa irodalomtörténész, a Petőfi irodalmi Múzeum gyűjteményi igazgatója „... én használni s nem ragyogni akarok címmel” a 195 éve született Petőfi Sándorra emlékezve a 21. század Petőfi-képéről tartott előadást.

A **Magyar Széppróza Napja** keretében **Írók a könyvtárban, Bács-Kiskun megyében 2018.** február 12-16. között került megrendezésre.

- Február 12. Totth Benedek. Holtverseny, Az utolsó utáni háború Könyvbemutató (helyszín: Arany János művelődési Központ és Könyvtár, Tiszakécske)
- Február 14. Darvasi László: Prózai műfajok és sajátosságai Rendhagyó irodalomóra (helyszín: Móra Ferenc Gimnázium, Kiskunfélegyháza)
- Február 14. Darvasi László: Az irodalom ellenségei (helyszín: Katona József Könyvtár, Kecskemét)
- Február 16. Háy János: Ország, város, fiú, lány könyvbemutató Beszélgetőtárs Füzi László (helyszín: Katona József Könyvtár, Kecskemét)

A programsorozatnak összesen 172 résztvevője volt.

Kecskeméti Tavaszi Fesztivál hoz kapcsolódóan „*Tekintetes és Nemes Tanács!*” : *Kecskemét város tanácsának története* dr. Szabó Attila nyug. levéltár-igazgató valamint *A három város az 1848-49-es forradalom és szabadságharcban címmel* dr. Hermann Róbert hadtörténész előadásai hangzottak el.

Roma vers- és prózamondó fiatalok találkozója

Költészet napi programsorozat keretében a Katona József Könyvtár, immár ötödik alkalommal adott otthont a város általános és középiskolásai diákjainak részvételével zajló találkozónak. A kecskeméti cigány közösség programjának megvalósítását segítő rendezvény célja a kortárs roma irodalom megismertetése, népszerűsítése volt. A programra 8 általános-

és 2 középiskola nevezett, 37 diák adott elő verset, prózát a roma irodalomból. A fellépő diákok értékes könyv- és tárgyjutalomban részesültek. Rendezvényről hírt adott a Városi Televízió.

Az **Ünnepi könyvhéthez** kapcsolódó könyvbemutatók:

- Szabó T. Anna: Határ Könyvbemutatók. Beszélgetőtárs: Füzi László
- Alföldy Jenő: A leírástól a látomásig, Dobózi Eszter: Hószín átfut, sár fennakad és Pintér Lajos Tóth Menyhért Énekek c. köteteinek bemutatására került sor.
Beszélgetőtárs: Erős Kinga és Füzi László

A programoknak összesen 128 résztvevője volt.

Kés, virág címmel könyvtárunk kiadásában, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával jelent meg **Buda Ferenc** Kossuth-díjas költő, a Nemzet Művésze verseinek válogatása **CD** lemezen. Az összeállítás Buda Ferenc szerkesztői közreműködésével készült, és 60 év költői terméséből ad átfogó képet. Egyaránt szerepelnek benne az életmű korábbi szakaszainak meghatározó, nagy versei, és a közelmúltban született alkotások is. A CD bemutatóján népes irodalombarát élvezhette a költővel való személyes találkozást.

Zenei beszélgetések: A 650 éves Kecskemét tiszteletére a Magyar Kodály Társaság Kecskeméti Tagcsoportjával együttműködve indítottuk útjára a **Lehetne városunk a magyar Salzburg!?** c. sorozatot, melyben minden alkalommal Kecskemét zenei életének prominensei beszélgetnek múltból, jelenről és jövőről.

Május 30-án a **zenei nevelés kezdeteire** emlékeztek nyugdíjas énektanárnők – akik közül volt, aki személyes kapcsolatban állt Kodállal, vagy az első ének-zenei osztály tanulója volt. November 14-én az **ének-zenetanítás mai helyzetét** vitatták meg aktív zenepedagógusok: A beszélgetéseket minden alkalommal Jámbor Zsolt, a Magyar Kodály Társaság helyi elnöke vezette.

„Nem középiskolás fokon...” A könyvtár ismeretterjesztő, olvasásnépszerűsítő sorozata

A programsorozat az NKA Szépirodalom Kollégiuma, és az Ismeretterjesztés és Környezetkultúra Kollégiuma pályázatainak forrásából valósult meg. A sorozat keretében összesen 21 programra került sor, a résztvevők száma 1532 fő volt.

Az **„Utazók a könyvtárban”** címmel a könyvtár ismeretterjesztő turisztikai előadássorozatát havi rendszerességgel tartjuk. Célja a turisztikai információk könyvtári szolgáltatásaink népszerűsítése, ismeretterjesztés, és a könyvtári gyűjtemény ajánlása. 2018-ban összesen 11 előadást hallhattunk, a legváltozatosabb témákban és előadókkal. Az előadásoknak részese volt összesen 1395 fő, átlagban: 127 fő.

A **Nyugdíjas Könyvbarátok Klubjának** éves programját a klubtagok javaslatai alapján állítottuk össze. Év közben a felmerülő aktuális kérésekhez és lehetőségekhez igazodva módosítottunk programterven. Megvalósult a könyvtárban 12 program. 10 klubnapra külső előadót hívtunk, kétszer pedig a klubtagok készültek fel. Az előadásokat meghallgatták

összesen 456-an, átlagosan egy klubnapon 38-an. Minden alkalommal könyvajánlóval egészítettük ki az aktuális témát.

Segítettünk a nyugdíjas szövetséghez beadott pályázat megírásában és részt vettünk a pályázati pénz felhasználásával megvalósuló kirándulás szervezésében, adminisztrációjában. Több alkalommal továbbítottuk más nyugdíjas klubok kirándulásának felhívását is, valamint a jelentkezéseket. Egy alkalommal múzeumlátogatást szerveztünk a klubtagoknak. Segítettünk a klubérettel kapcsolatos adminisztrációs feladatok lebonyolításában.

A könyvtár és a város kulturális intézményeinek programjairól e-mailben tájékoztattuk a tagokat.

Sántha György kultuszát ápolók közössége

Helyet adtunk a város jeles szülöttjének, díszpolgárának életét, munkásságát megismertetni és megismerni vágyók nyitott programjainak. A Helyismereti gyűjtemény munkatársai segítették a nyomtatott és elektronikus dokumentumokhoz való hozzáférést.

2018. december 11-én negyedik alkalommal került megrendezésre karácsony előtt a **Kórusok délutánja**. Minden korábbinál több, 12 énekkar fogadta el meghívásunkat, és adta elő ünnepváró műsorát a könyvtár nagytermében. A Kórusok délutánja statisztikai adatai nem csak a résztvevők számában, hanem a látogatók számában is évről évre növekszenek: 2018-ban összesen 1338 fő (305 fő gyermek, 1033 fő felnőtt) vett részt ezen a hangulatos eseményen.

A Helyismereti gyűjtemény szervezte **Kutatók, alkotók a könyvtárban** sorozatban helyi alkotók bemutatkozására került sor 12 alkalommal.

A Helyismereti gyűjtemény dokumentumkiállításai:

2018. január-február: 120 éves a Katona József Könyvtár

2018. március – június: 650 éves Kecskemét

2018. július – október:” Emlékezzünk régiekről” - Kecskemét egykori jelesei

2018. október – november: 25 éves a Nemzeti Kulturális Alap. Kiadvány-kiállítás a földszinti tárlóban

2018. november – december: Bánk bán nyomában: a dráma kiadásai és feldolgozásai

Gyermekek programjai

Kecskeméti Tavaszi Fesztivál

2018-ban a Kecskeméti Tavaszi Fesztivál programjai a népmesék, mondák, népzene világába röpitette a gyerekeket. Régi kezdeményezésünk, hogy a fesztivál programjaiba bevonjuk a Kecskemét járás kistelepüléseit és a városközponttól távol eső fiókkönyvtárakat is. A gyerekek és a felnőttek most is nagyon vártak bennünket, élvezték a játékos formát, az új információkat, verseket, meséket, történeteket. Tavaszi gyermekprogramunk keretében Mátyás király udvarába látogattunk el. A foglalkozást az általános iskolák 3-4. osztályosainak

állítottuk össze, de néhány helyszínen más korosztály igényeihez igazítottuk. A forgatókönyv a központi könyvtárban készült, a lebonyolításban a gyermekkönyvtárosok és a fiókkönyvtárakban dolgozó kollégák vettek részt. 15 település 21 helyszínén 50 foglalkozásra került sor, 1032 gyerek és 94 felnőtt részvételével. Mindehhez szépen illeszkedett a **Görömbő Kompania** előadása *mesébe szőtt tánccal, táncba szőtt mesével* a Hunyadivárosi Fiókkönyvtárban és a központi könyvtárban.

Múzeumok éjszakája

A Múzeumok éjszakáján Mátyás udvarában jártunk. 344 gyerek és 411 felnőtt élvezte a gyermekkönyvtárosok bábműsorát, a tánctanulást, a lovagi próbákat és a középkor hangulatát idéző kvízzjátékokat.

Kecskemét 650

Kecskemét város 650 éves évfordulójához több könyvtári esemény is kötődött. Ezek egy része önálló szervezés volt, de együttműködő partnerként is jelen voltunk a város évfordulás programjain. Toronykoszorú címmel könyvtári foglalkozásokat tartottunk, megfejtettük a 650 centiméteres óriásrejtvényt, a tiniket pedig QR-kódos helyismereti fejtörőkkel vártuk. A Ciróka bábszínház kezdeményezésére részt vettünk egy Kecsketerelgető játékban, a városi gyereknapra pedig olvasásra biztató játékokkal, fejtörőkkel, könyvbemutatóval készültünk. A főtéren szülők és a gyerekek egyaránt örömmel fogadtak bennünket, élvezve a szabadtéri könyvtári lehetőséget.

Együttműködő partnerként csatlakoztunk a Hírös Agóra Ifjúsági Otthon Hírös mesterek, hírös mestersegek közösségi játékához, feladatötletekkel, könyvtári foglalkozással támogatva a résztvevők kreatív ismeretszerző tevékenységét.

Érzékenyítő programok

2018-ban is több alkalommal fogadtuk sérült gyerekek és felnőttek csoportjait. A személyes találkozások, beszélgetések ráirányítják a figyelmet egymás elfogadásának fontosságára, az előítélet-mentességre. Az *Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye* lakói ma már rendszeresen részt vesznek könyvtári foglalkozásainkon.

Gyerekek hónapja

A Katona József Könyvtárban 20. alkalommal került megrendezésre a sokak figyelmére és érdeklődésére számító Gyerekek hónapja eseménysorozat. Szokás szerint érdekes találkozásokkal, izgalmas könyvtári játékkal, érdekes fejtörőkkel, sok-sok mesével telt az év utolsó hónapja. Az eseményekre a központi könyvtár mellett fiókkönyvtárainkban, valamint a kistépülések szolgáltató helyein került sor. A kortárs magyar gyerekirodalom képviselői közül többen is vendégeink voltak ezekben a napokban.

Tinivilág

2018 őszén két éves lett új szolgáltató terünk, amelyet megszerettek a fiatalok. Egyre többen fedezik fel, hogy a Tinivilág jó találkozóhely, ahol a komoly tanulás mellett a beszélgetésre, játékra, lapozgatásra is lehetőség van.

A fiatalok egyéni megjelenése az iskolai élethez igazodva főleg a délutáni órákban történik. A számítógépet használók a játékos és közösségi oldalakat látogatják, de egyre többször találkozunk olyanokkal, akik tanuláshoz, prezentáció készítéshez, gyűjtőmunkához veszik

igénybe a számítógépes szolgáltatást. A tér lapozgatáshoz, olvasáshoz, házi feladatok, projektmunkák közös elkészítéséhez is lehetőséget ad, rendszeresen élnek is ezzel a diákok.

A korosztálynak szóló csoportos foglalkozásokon kiemelt szerepet kapott a **digitális kultúra** fejlesztése, a hiteles forráshasználat tanulása és a biztonságos internethasználat. Emellett sokféle lehetőséget is kínáltunk az iskolán kívüli ismeretszerzésre, beszélgetésekre, találkozásokra.

A **kisközösségek** közül stabil tagsággal rendelkezik a kétéves **Animko klub**. Összejöveteleiken havonta más-más témakört járnak körül: *Az elemzés; Paranoia agent; Boku no Hero Academia; Egy korty szaké, stb.* A fiatalok alkalmanként hosszabb időt töltenek nálunk – nem egyszer más településekről is. A csoport bemutatkozott Jász-Nagykun-Szolnok megye székhelyén, a SzolnoCon anime-találkozón. A klub bekapcsolódott a város japán napi programjába, sőt könyvtárunkban találkozhattak Hiromasa Tanaka professzorral és a Meisei Egyetem hallgatóival.

Továbbra is havi rendszerességgel találkoztak a **Harry Potter és a Star Wars rajongók** is. A könyv- illetve filmsorozathoz kapcsolódó játékokkal, fejtörőkkel, felolvasással, beszélgetéssel vártuk őket.

A kisközösségek tagjai külön **Facebook-csoportot** is működtetnek a gyors információcserére, kapcsolattartásra, könyvtári élmények megosztására.

2018 tavaszán zárult a **Nagy Könyves Beavatás** című kreatív olvasásnépszerűsítő játék. Az előző évekhez hasonlóan a kecskeméti fiatalok ismét szép számmal képviseltették magukat a hét hónapon át tartó megmérettetésen. 28 fiatal nyolc csapatban indult el a játékon, és sikeresen vette az akadályokat a háromhetente esedékes kreatív feladatok és könyvajánlók elkészítése során. Több tizenéves visszatérő játszótársunk volt. A csapatok könyvtári programokon való részvételeikért cserébe plusz pontokkal lehettek gazdagabbak. A csapattagokból egy kis klub is szerveződött, így a Tinivilágban került sor a kreatív feladatok elkészítésére. Végül az országos játék során közel 60 induló csapat közül a legjobb 15 közé három kecskeméti csapat is bekerült. Nagy örömünkre az **első helyezést** szintén **könyvtárunk** olvasói vihették el. A legjobb csapat e-book olvasóval, könyvcsomaggal és egy nyári táborra való meghívással gazdagodott.

A Tinivilág folyamatosan készült a könyves ünnepekre, aktuális évfordulókra, helyi eseményekre is. A kutatómunkát, játékos ismeretszerzést, rejtvényfejtést, különböző témájú vetélkedőket szerették a résztvevők. Ezek közül a legnépszerűbbek voltak:

- *Szívünk ritmusa* – Házasság hete
- *Aphrodité választása* – Házasság hete
- *Rímhányó rejtvények* – Költészet napja
- *Lelkemben eleven nyelvem* – Magyar nyelv napja
- *Okosodj a telefonnal!* – Internet Fiesta
- *Csomagbontás* – Gyerekek hónapja
- *Könyv.jpg* – a könyv, az olvasás szeretetét, hangulatát bemutató fotópályázat

Vendégeket is hívtunk ennek a korosztálynak. 269-en álltak sorba **Leiner Laura** dedikálásán, a Nagy Könyves Beavatás játékosai pedig az Országos Könyvtári Napok alatt **Kemény Zsófi**val találkozhattak.

Az év során több alkalommal nálunk tartotta találkozóját a **Kecskeméti Molyok** közössége. Az önszerveződő csoport összejövetelein kollégáink is részt vettek, ajánlva szolgáltatásainkat, illetve tapasztalatot merítve az olvasni szerető csapat véleménynyilvánításából.

Babaprogramok

Változatlan érdeklődést tapasztalunk a 2007 óta alapszolgáltatásaink közé tartozó mondókázó foglalkozások iránt. Ez azért is öröndetes, mert az utóbbi években jelentősen megnőtt a városban a 3 éven aluliaknak szóló rendezvények száma. Szinte minden kulturális intézmény kínálatában szerepelnek a babáknak szóló családi programok.

A három év alattiak közül az elmúlt évhez hasonlóan **509 baba** rendelkezik **babaolvasójeggyel**. A központi könyvtárban továbbra is előzetes regisztrációhoz kötött a mondókázó foglalkozásokon való részvétel. 2018-ban **116 mondókázó délelőttre 2053 baba** érkezett **2187 felnőtt** kíséretében. A foglalkozásokat hónapról hónapra változó tematika szerint állítottuk össze.

A központi könyvtár mellett **fiókkönyvtáraink** is bekapcsolódtak a **Születésünnep** programsorozat eseményeibe. Szakemberekkel való beszélgetésre, előadásokra, könyvajánló, könyvismertető bemutatóra került sor ebből az alkalomból.

Felújított fiókkönyvtárainkban is rendszeres látogatók a babák. A velük való foglalkozás többféle formában történik. Van, ahol a Gyermekvilág munkatársai tartják a babafoglalkozásokat (Petőfivárosi Fiókkönyvtár), máshol a fiókkönyvtáros kollégák mondókáznak (Hunyadvárosi, Katonatelepi, Széchenyivárosi Fiókkönyvtár) illetve a védőnők és külső szakemberek bevonására is sor kerül (Katonatelepi, Széchenyivárosi és Hetényegyházi Fiókkönyvtár).

A **Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet Anya-gyermek részlegében** ismét rendszeressé váltak a mondókázások. Itt is a kismamákat tanítjuk versekre, gyerekdalokra, mondókákra. A speciális helyszínen az egy éven aluliak számára a külvilággal való élményszerű kapcsolattartást is jelentik a havi alkalmak.

2018-ban a **Babaolvasó országos szakmai napnak** Tatabányán a József Attila Megyei és Városi Könyvtár adott otthont. A helyszínválasztásban szerepet játszott az is, hogy erősítsük a dunántúli megyék bababarát törekvéseit.

A szervezés és a tartalmi előkészítés mellett egy előadással is igyekeztünk hozzájárulni a konferencia hatékonyságához. Részt vettünk a megújított promóciós anyagok összeállításában, tervezésében is.

Baba-mama program helyszíne	Alkalom	Baba	Felnőtt
Összesen	303	4353	4681
Katona József Könyvtár	116	2053	2187
Hetényegyházi Fiókkönyvtár	42	529	596
Hunyadivárosi Fiókkönyvtár	56	870	1001
Katonatelepi Fiókkönyvtár	18	250	237
Petőfivárosi Fiókkönyvtár	12	73	72
Széchenyivárosi Fiókkönyvtár	46	461	451
BKMBVI Anya-gyermek részleg	12	72	100
Egyéb (Főtér	1	45	37

Kölyökolvasók

A **11. Legyél te is Kölyökolvasó!** játék gazdája ismét a Katona József Könyvtár volt. A résztvevő **612 gyerekek** – korosztályonként hat-hat (a nagyobbaknak kilenc) könyvet ajánlottunk elolvasásra, ezek közül választották ki azt a hármat, amelynek megismerésére, és a hozzá tartozó fejtörők megfejtésére vállalkoztak. A próbák alapját most is a kortárs magyar gyerekirodalom alkotásai adták.

A Kölyökolvasók találkozójának 2018. június 1-2-án hagyományosan a Katona József Könyvtár adott otthont. Vendégeink voltak a battonyai, dorogi, előszállási, hajdúböszörményi, harkakötönyi, hatvani, kecskeméti, kiskunfélegyházi, lakiteleki, ráckersztúri, székesfehérvári, tiszakécskei, zsanai kölyökolvasók. Az első napon az ismerkedésre és irodalmi játékokra került sor, majd **Gévai Csilla** meseíró, illusztrátor varázsolta el a gyerekeket. Volt beszélgetés, felolvasás, dedikálás, játék is. A szombat a legünnepélyesebb pillanatok, az eredményhirdetés és díjkiosztás napja volt, persze csak egy játékos délelőtti zárásaként. A kölyökolvasók jelvényt, oklevelet és a jutalomkönyveket vehették át. A kölyökolvasók találkozóját a felnőttek is élvezték. Örültek az eredményeknek, s megérintette őket is az a csoda, ami az egymástól távol élő gyerekeket a közös olvasmányok révén összefűzte.

Meseország

Az udvari hírvívó 2018-ban is Meseország birodalmába szólította mindazokat, akik a magyar népmesék világával ismerkedve izgalmas mesebeli kalandok részesei szerettek volna lenni. Könyvtárunk és az iskolák összefogásával megvalósított **tehetséggondozó gyerekprogramunk** évek óta népszerű a gyerekek, családok és a pedagógusok körében. Kecskemétről és környékéről 311 kisgyerek állta ki az első próbát. A mesemondó gyerekek bemutatkozását minden alkalommal játékkeretbe foglaltuk, amelybe nagyon sok ismeretterjesztő elemet is beépítettünk, elsősorban a népi hagyományok világából. Ez lehetőséget adott arra is, hogy a résztvevők a mesemondáson kívül más tevékenységekben – gyerekjáték, rajz, ének – is próbára tegyék felkészültségüket. A tét nem kicsi: bejutni a **kacsalábon forgó kastélyba!** De 83 mesemondónak ez is sikerült. Ők készülhetnek a **második próbára**, azaz bemutathattak egy új magyar népmesét.

2018-ban **23 mesedélutánon 56 meseszerető felnőtt** segítette a próbázókat. A városi és megyei mesemondó-találkozókra **47 gyerek** mutatkozhatott be a királyi pár és a bölcsek bölcse előtt.

A magyar népmesék világában kalandoztak azok a kisiskolások is, akik a **Táltospróba** résztvevői voltak. A megyei mesevetélkedő csapatai Benedek Elek történeteit ismerték meg, ezekhez a mesékhez kapcsolódtak a fejtörők és a kreatív feladatok is. A **198 táltoska 53 csapatba** szerveződve dolgozott együtt a tanév során. Tavasszal a legügyesebb táltos-csapatokat találkozóra hívtuk, ahol egy jó hangulatú játék keretében ismerkedhettek meg egymással.

Kisiskolások figyelmére számító, **egész napos tábort** 2017-ben szerveztünk először. A tavalyi mesetábor kedvező tapasztalatai, és főként a gyerekek és szülők pozitív visszajelzései ösztönöznek arra bennünket, hogy 2018 nyarán is kínáljunk értelmes időtöltést, vidám és tartalmas könyvtári napokat ennek a korosztálynak. A tábor tematikája **Kecskemét 650 éves évfordulójához** kapcsolódott. A város a zene, a képzőművészet, az animáció, a tudomány nemzetközileg is elismert híró műhelyeinek, egyedülálló gyűjteményeknek is otthont ad. Ezek megismertetésére, felfedezésére vállalkoztunk a táborozó gyerekekkel, nem megfélemlítve a város történelméről, építészeti és szellemi örökségéről. A gyerekektől és a szülőktől újra sok pozitív visszajelzést kaptunk, így tapasztalataink felhasználásával tervezzük a folytatást.

Országos Kincskereső-tábor

A nyár fontos eseménye volt a 43. országos Kincskereső-tábor. Tábori munkánk jelentős része ezen a nyáron is kiscsoportokban zajlott. A gyerekek – *Nagyné Kiss Anikó* segítségével elkészítették az Európa Jövője Nemzetközi Gyermek- és Ifjúsági Találkozó képes krónikáját, a „**CSIPERO.K. 2018**” c. kiadványt, amely a Kincskereső-tábor és a gyermektalálkozó valamennyi résztvevőjének tarisznyájában helyet kapott.

A „**RIPACSOK**” foglalkozásait ezúttal is *dr. Csikós Gellért*né vezette. Táborozásunk utolsó napján az Ezeregy éjszaka meséiből adtak elő egy hangulatos válogatást.

A „**GÉZENGÚZOK**” csoportja *Kovács Klára* értő irányításával 2018-ban a világirodalom alkotásai közül választott egy kedves történetet. Locspocs, a kis tengeri szörny c. meséjét állították színpadra. A látványos díszleteket, a jelmezeket is a gyerekek készítették.

Jó volt látni, hogy igen komolyan, koncentráltan együtt dolgoztak a kiscsoportok tagjai, a közös cél érdekében a másik csoport munkáját is segítették ötletekkel, rajzokkal, megvalósítással. Így valamennyien tudásuk legjavát adva érdemelték ki a közönségtől érkező elismerő szavakat. Hangulatos táborzáró ünnepélyünkön sok szülő tekintette meg a gyerekek tíz napos kecskeméti tevékenységének eredményét.

Internetes játékok

Országos közösségi játékaink mellett folytatódtak internetes játékaink is. Formájuk ismétlődött ugyan, de tematikájuk és tartalmuk megújult. Az iskolák, a könyvtárak és a gyerekek egyaránt számon tartják és várják ezeket a játékos szellemi próbákat. Az eredményes részvételhez a **nyomtatott és elektronikus információforrások** értő használata szükséges. Évek óta törekszünk arra, hogy a résztvevők igényes, tartalmas, szép **gyermekbarát honlapok** használatával ismerkedjenek meg.

2017-ben is több százan vállalkoztak a *Cseptől az óceánig*, a *Mátyás király 100*, a *Betűbuli*, a *Ne csak lógi a neten!* az *Olvasó Nyuli*, a *Mamáknak babákról* és az *Írjuk jól!* fejtörők megfejtésére.

A 3-4. osztályosokat az *Internet Fiesta* napjaiban célzottan hívtuk egy-egy internetes foglalkozásra. *A cipelő cicák titka*, *A fürdők réme*, a *Nyomozás a világhálón* c. információkeresési játékaikról a pedagógusoktól számos kedvező visszajelzést kaptunk. Olyan, a gyerekek tanulását segítő honlapokat tudtunk bemutatni, amelyek még számukra is ismeretlenek voltak.

A www.baestudastar.hu portál **ZÖLDIKE** játékkoldal fejtörőit az év során folyamatosan több játékunkba is beillesztettük.

Vendégeink

2018-ban sok emlékezetes irodalmi találkozásra került sor. Több pályázati forrás felhasználásával kiváló meseírók, költők, előadóművészek voltak a vendégeink Bács-Kiskun megyében. Volt felolvasás, beszélgetés, interaktív könyvbemutató, bábműsor, ismeretterjesztő előadások – kiemelten az Ünnepi Könyvhét, az Országos Könyvtári Napok és a Gyerekek hónapja alkalmából.

Vendégeink	Helyszín (Központi könyvtár, fiókkönyvtárak, szolgáltatóhelyek)
<i>Balázs Ágnes</i>	Fülöpjakab, Kecskemét – KJK(2) + Katonatelepi Fiókkönyvtár, Kunszállás, Orgovány
<i>Bogárháton projekt</i> (Sasvári Zoltán és Sasváriné Borbíró Katalin)	Apostag, Bátmonostor, Bátmonostor, Bática, Császártöltés, Csátalja, Dávod, Dunaegyháza, Dunafalva, Dunaszentbenedek, Dunatetőtlen, Gara, Géderlak, Harta, Jászszentlászló, Nagybaracska, Páhi, Petőfiszállás, Szalkszentmárton, Szank, Tabdi, Uszód
<i>Bohóctanoda</i> (Csorvási Kata és Csorvási Zoltán)	Akasztó, Bócsa, Csengőd, Dunaegyháza, Harkakötöny, Harta, Kaskantyú, Soltszentimre, Szank, Tabdi, Tass, Tázlár
<i>Furfangos paraván –</i> (Barkóczy Titanilla)	Bácsbokod, Borota, Érsekhalma, Felsőlajos, Fülöpháza, Hajós, Harkakötöny, Kunadacs, Kunbaja, Kunpeszér, Ladánybene, Madaras, Rém, Tiszaug, Tompa
<i>Gévai Csilla</i>	Kecskemét – KJK (3)
<i>Harcos Bálint</i>	Fülöpjakab, Kecskemét – KJK (4) + Hetényegyházi, Hunyadivárosi, Műkertvárosi, Petőfivárosi, Széchenyivárosi Fiókkönyvtár, Páhi, Szentkirály
<i>Kemény Zsófi</i>	Kecskemét – KJK
<i>Kiss Gábor</i>	Orgovány, Szakmár
<i>Lóca együttes</i>	Bácsborsód, Ballószög, Csátalja, Csávoly, Csikéria, Érsekcsanád, Felsőlajos, Felsőszentiván, Kecskemét – KJK, Kelebia, Kéleshalom, Kunbaracs, Kunfehértó, Madaras, Pirtó, Sükösd, Szeremle, Tázlár
<i>Mészöly Ágnes</i>	Kecskemét – KJK (4) + Hetényegyházi Fiókkönyvtár
<i>Nyulász Péter</i>	Kecskemét – KJK (2) + Műkertvárosi Fiókkönyvtár
<i>Paulovkin Boglárka</i>	Kecskemét – KJK + Műkertvárosi Fiókkönyvtár

Sohonyai Edit	Ágasegyháza, Bócsa, Jászszenzlász, Kecskemét – Hunyadivárosi, Katonatelepi és Széchenyivárosi Fiókkönyvtár, Kunszállás, Ladánybene
Szabó T. Anna	Kecskemét – KJK
Tengeri Attila	Szank, Tázlár
Tóth Krisztina	Kecskemét – KJK
Turbuly Lilla	Kecskemét – KJK + Széchenyivárosi Fiókkönyvtár
Vig Balázs	Gara, Helvécia, Kaskantyú, Katymár, Kecskemét – KJK (4), Nyárlőrinc, Pálmonostora

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	Változás %- ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	3.014	3.100	3.348	11
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	76.506	78.200	85.167	11
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	39	40	40	2,5
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	7.589	7.700	7.941	4,6
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	521	550	560	7,5
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	22.851	23.500	25.973	14

A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	994	1.000	1.046	5,2
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	26.308	26.500	28.498	8,3
Egyéb rendezvények száma	86	90	113	31
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	3.621	3.700	4.217	16

4.9 Használói elégedettség mérés

2018-ban széles körű **használói elégedettségmérést** kezdtünk a könyvtárhasználók körében. Az eddig beérkezett 376 kérdőív részletes kiértékelése folyamatban van.

Minőségirányítás tanfolyamainkon a képzés eredményességére vonatkozó információgyűjtés mind a résztvevőktől, mind az oktatóktól írásban, minőségbiztosítási kérdőíven történik, minden modult követően. Az oktatók a saját témakörük befejezését követően, illetve a záró esszéik javítását követően írásban nyilatkoznak:

- az adott tematikai egység sikerességéről;
- a képzési célok megvalósulásáról,
- a képzés tárgyi feltételeiről;
- a képzés szervezésének módjáról.

A résztvevők 5 modul alatt 109 kérdőívet töltöttek ki, az oktatók 19-et. A tanfolyam elégedettségi mutatói igen magasak: **résztvevők átlaga 4,7 az oktatóké 4,7.**

Internet-használói tanfolyamainkon kértük és elemeztük hallgatóink visszajelzését – anonim **minőségbiztosítási kérdőívünkön** – a szolgáltatás fejlesztése és a valós igényekhez igazítása érdekében. Összesen 254 fő válaszolt.

Különböző képzéseinken, rendezvényeinken valamint szolgáltatásainkhoz kapcsolódóan is mértünk.

Igény és elégedettségmérést végeztünk szolgáltató helyeinken a nyitva tartásokról és a szolgáltatások használatáról. Gyermekek 376-an adtak választ, a felnőttek 387-en. A kérdőívek részletes kiértékelése még folyamatban van.

Használói elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	80	100	89	11
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	1151	1500	2270	97

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Műhelynapok száma	4	5	5	25
Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	60	70	80	33
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	1	2	2	100

4.11 Községi szolgálat/önkéntesség

Az 57 főből, akik a 2017/2018 tanévben könyvtárunkat választotta a közösségi szolgálat helyszínéül, 9 fő teljesítette a nálunk tölthető maximum 20 órát. Mind a 9 fő kitöltötte a kérdőívet. 94% legjobbnak ítélte az itt töltött közösségi szolgálatát, mind a 8 kérdésnél.

Létszámuk ugyan kevesebb volt az elmúlt évinél, de 74 órával (azaz 9 munkanappal) hosszabb időben ismerkedtek a könyvtár működésével, vettek részt különböző munkafolyamatokban, segítettek foglalkozásaink, rendezvényeink előkészítését, lebonyolítását, a tájékozódáshoz elengedhetetlen raktári rend megteremtését. Ugyancsak számíthattunk rájuk web-ajánlók készítésében, közösségi játékok tesztelésében is.

Nagyszabású rendezvényeink lebonyolításában 2018-ban is számíthattunk azokra, akik önkéntes munkájukkal, szakértelmükkel járultak hozzá a könyvtári tábor, a Kincskeresőtábor, az Országos Könyvtári Napok és a meseországi kalandok eredményes megvalósításához.

Közzségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma*	72	75	59	-18
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	19	20	21	10
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma **	73	75	82	12

*Jogszábelvi változások miatt a középiskolások ma már teljesíthetik a közösségi szolgálatot saját iskolájukban is, ezért csökken számuk a külső helyszíneken.

**Jogszábelv szerint nem alkalmazunk önkéntest, de főként programok, táborok lebonyolításánál megjelenik az önkéntes munka.

4.12 Partnerség

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával, mint fenntartóval, valamint a szakmai irányítást ellátó **EMMI Közgűjteményi Főosztállyal** naprakész kapcsolatban álltunk.

Az **Alapítvány a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárért** Kuratóriumot 2018-ban nagy veszteség érte. Elment közülünk hosszas betegség után Dr. Ittész Mihály, aki alapító tagja volt szervezetünknek. Az alapítvány tevékenységével 2018-ban is szerepet vállalt a szolgáltatásaink fejlesztésében.

A Kultúráért Felelős Államtitkárság Könyvtári és Levéltári Főosztály kezdeményezésére 2018. november 15-én megalakult szakmai egyeztető fóruma, az új **Könyvtári Szakértői Bizottság**, melynek tagja lett könyvtárunk vezetője Ramháb Mária.

A jelentős szakmai szervezetekkel (MKE, IKSZ) folyamatos a kapcsolatunk. Az **MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezet** vezetőségében 2 kolléga vállalt önkéntes munkát. Az Informatikai és Könyvtári Szövetség elnöke a könyvtár igazgatója, így jelentős feladat hárul ránk a szakmai közéletben is.

A város kulturális életének szerves részét képeztük 2018-ban is, ehhez jó partneri kapcsolatot áptunk társintézményeinkkel. Közös programokat valósítottunk meg a **Hírös Agóra** Kecskeméti Ifjúsági Otthonnal, a **Kecskemétfilm Kft**-vel, a **Kecskeméti Katona József Múzeummal**, a **Bozsó Gyűjteménnyel**, a **Kecskeméti Kortárs Művészeti Műhelyekkel**, a **Kiskunsági Nemzeti Parkkal**, a **Magyar Nemzeti Levéltár Bács-Kiskun Megyei Levéltárával**.

Egyedine Gál Erika helyismereti feltáró könyvtáros kollégánk a **Bács-Kiskun Megyei Honismereti Egyesületben** vezetőségi, valamint **Kecskemét Írott Örökségéért Alapítvány** kuratóriumának tagja, ez jelentősen hozzájárul a helyismereti kutatókkal való folyamatos kapcsolattartáshoz.

Az **együttműködő civil szervezetekkel** összefogva az életen át tartó tanulás akadályainak leküzdésében, a formális és informális tanulás lehetőségeinek megteremtésében, a szabadidő kulturált eltöltésében segíthettünk: a **Montázs Magazin**, a **Kincskeresők Egyesülete**, a városi **Rózsahölgyek Társasága**, a **Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület**, a **Parázs Központ** kapcsolódása a könyvtárhoz, sokszínű programokat, tartalmas tevékenységeket eredményezett.

2018-ban is fontos feladatunknak tekintettük, hogy a lakosságot minél szélesebb körben tájékoztassuk az uniós lehetőségekről, így biztosítva a **Europe Direct** szolgáltatás folyamatos jó minőségét. Ennek érdekében esetenként a beérkező kérdések (személyesen, telefonon, e-mailben) megválaszolásában, valamint bizonyos rendezvényeink szervezésékor együttműködtünk partnereinkkel, akik a következők voltak:

Európai Bizottság Magyarországi Képviselte; Európai Parlament Magyarországi Tájékoztatási Irodája; Tempus Közalapítvány; Európai Fogyasztói Központ; Europe Direct Hálózat tagjai; EURES Hálózat; EuroDesk Hálózat.

Az elektronikus ügyintézés segítése érdekében – együttműködésben a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal Bács-Kiskun Megyei Adóigazgatóságával** – megrendeztük a SZJA bevallását segítő tanácsadást: két napos rendezvény formájában, a NAV által javasolt időpontban – 2018 április 20-án és 21-én. A két napon összesen **64 fő részére 111** ügy került elintézésre.

A budapesti Goethe Intézet a 2009-es megállapodásnak megfelelően a 2018-ban is jelentős mértékben járult hozzá a német nyelvű állomány gyarapításához. Évente két alkalommal van lehetőség rendelés leadására ajánlójegyzékek alapján. 2018-ban **14 darab dokumentummal 79.004,- Ft értékben gyarapodott a Goethe Intézettől kapott német állomány**. Az intézet **4 folyóiratot is előfizet** olvasóink számára.

A budapesti Goethe Intézet dokumentum ajándéka 2018-ban			
Dokumentum típus	Cím	Db	Ft
Könyv	13	13	76.110
DVD (video)	1	1	2.894
Összesen	14	14	79.004

Programok

A Goethe-Institut Nyelvi osztályával együttműködés eredményeképpen 2017-ben 4 féle, német nyelvű dokumentumokat (könyvek, papírszínházak és DVD-k) tartalmazó tematikus bördönt kaptunk, amelyeket a BKSZ településeinek számára kínáltunk fel német nyelvű és nemzetiségi programok tartásához. A bördöndöket 2018-ban 5 település kölcsönözte ki és számos programot kapcsoltak a használatukhoz:

	Foglalkozások száma	Résztvevők	
		14 év alatt	14 év felett
Csengőd	3	20	9
Katymár	2	18	6
Madaras	13	181	48
Szalkszentmárton	9	83	17
Vaskút	2	29	4
Összesen:	29	331	84

2018-ban is kapcsolatban álltunk a belváros **turisztikai irodáival**: rendszeresen kaptunk tőlük ingyenesen elvihető prospektusokat, mi pedig rendszeresen készítettünk könyvajánlókat új útikönyveinkről, melyeket átadtunk a turisztikai irodák munkatársainak, akik ajánlották ügyfeleiknek az utazásukhoz kapcsolódó könyv Könyvtárunkban történő megkeresését.

Számos rendezvényünket, és bizonyos szolgáltatásainkat az alábbi partnereinkkel együttműködve tudtuk megvalósítani:

- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja
- Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság
- Bács-Kiskun Megyei Közgyűlés
- British Council
- Digitális Jólét Koordinációs Központ
- Európa Jövője Egyesület
- Európai Bizottság Magyarországi Képviselte
- Európai Fogyasztóvédelmi Központ
- Európai Parlament Budapesti Tájékoztatási Irodája
- Europe Direct Hálózat
- Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesülete
- Helpi Ifjúsági és Tanácsadó Iroda
- Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
- Kecskeméti Ifjúsági Otthon
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal Bács-Kiskun Megyei Igazgatósága
- Nyugdíjasok Klubjainak Megyei Jogú Városi Szövetsége

November 26-án a szakmai nap keretében Együttműködési megállapodás megkötésére került sor az **Eötvös Loránd Tudományegyetem Bölcsészettudományi Kar, Könyvtár- és Információtudományi Intézet** és a Katona József Könyvtár között.

A **Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitánysággal** a korábbi években kialakított **együttműködés** folytatása jegyében részt vettünk a Rendőr-főkapitányság **„Idősek Napja”** és **„Áldozatok Világnapja”** alkalmából megrendezésre kerülő **program-sorozatában**, helyi előadás szervezésével, februárban és október elején.

Július 2-6. között rendezték meg Győrött az **Országos Honismereti Akadémiát**. A nyitónapon, munkája elismeréseként, kitüntetést vehetett át könyvtárunk ny. igazgatóhelyettese, Vasné Mészáros Katalin.

Az Évszázadok öröksége – Fejezetek Kecskemét gazdaságtörténetéből című kiállítás szervezésében nyújtott elkötelezett és lelkiismeretes szakmai munkájáért Egyediné Gál Erika helyismereti könyvtáros a **Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara** elismerésében részesült.

Gyermekprogramok legjelentősebb partnerei 2018-ban:

Szervezet, intézmény	Közös program, rendezvény
Kincskeresők Egyesülete	Mesemondó gyerekek találkozói
	Táltospróba
	Országos Kincskereső-tábor
Informatikai és Könyvtári Szövetség	Legyél te is kölyökolvasó!
	Országos Könyvtári Napok
	Internet Fiesta
Kiskunsági Nemzeti Park	Barátunk a természet
MNE Bács-Kiskun Megyei Szervezete	Barátunk a természet
Hírös Agóra – Ifjúsági Otthon	Kalandos időutazás – Városi gyereknap Hírös mesterek, hírös mesterségek – közösségi játék
Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei Egyesülete	Országos Könyvtári Napok
Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye	könyvtári foglalkozások havonta
Kecskeméti Vadaskert	Országos Könyvtári Napok
Iskolák:	
KBZIÁI Béke Általános Iskolája	Mesemondó gyerekek 1. próbája
KB Zrínyi Ilona Általános Iskola	Mesemondó gyerekek 1. próbája
Corvin Mátyás Általános Iskola Kertvárosi Általános Iskolája	Mesemondó gyerekek 1. próbája
Corvin Mátyás Általános Iskola Mathiász János Általános Iskolája	Mesemondó gyerekek 1. próbája

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	10	12	12	20
Határon túli könyvtárak	0	1	0	0
Vállalkozók	5	5	5	0
Oktatási intézmények	39	40	41	5
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	88	89	89	1
Egyéb	18	20	21	17
Összesen	160	166	168	5

4.13 Digitalizálás

Rendelkezik-e a könyvtár digitalizálási stratégiával? Melyek a főbb célkitűzések? Stratégiai környezethez (pl. Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia) való kapcsolódás

Könyvtárunk rendelkezik **aktuális digitalizálási tervvel** a 2018-2020 időszakra vonatkozóan, amely figyelembe veszi a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia céljait, annak megvalósulását szolgálja. Alapvető célunk a helyismereti gyűjtemény folyóirat állományának digitalizálása és szolgáltatása. Meghatározónak tartjuk a szolgáltatás, vagy közzététel szempontú digitalizálási munkát. Az új tartalmak létrehozása mellett a már meglévő tartalmakat folyamatosan felülvizsgáltuk, minőség és hozzáférhetőség szempontjából. A Petőfi népe Hungaricana.hu oldalon lévő állományát hozzákapcsoltuk saját katalógusunk adataihoz, egyúttal ellenőrizzük azt.

A könyvtárközi szolgáltatás keretében a települési könyvtáraknak szolgáltatott helyi vonatkozású cikkek digitalizálását az igények szerint végeztük.

Digitalizálási munkánkat segítette a Forum Hungaricum Nonprofit Kft-vel való együttműködésünk.

Milyen digitalizáló eszközökkel rendelkezik?

Eszköz neve, típusa	Darabszám
HP Scanjet 8270, A/4-es szkennel	1 db
HP Scanjet 5590P A/4-es szkennel	1 db
HP Scanjet N 6350 A/4-es szkennel	1 db
Konica-Minolta bizhub C2020 A/3-as szkennel-nyomtató	1 db
Canon MVX30i digitális kamera	1 db
Nikon D300 fényképezőgép	1 db
BookEye4 könyvszkennel	1 db

Hol teszik közzé a digitalizált állományt? (Europeana, honlap, zárt hálózat)

Digitalizált állományunk szolgáltatási felületei:

- saját honlap: www.bacstudastar.hu
- www.hungaricana.hu
- <http://mandadb.hu/>
- <https://www.europeana.eu/portal/hu>
- belső, zárt hálózat

Milyen online szolgáltatások vannak?

- Előjegyzés kölcsönzésre
- Kölcsönzés hosszabbítása
- Kölcsönzési határidő ellenőrzése
- Könyvtárközi kölcsönzés
- Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás
- Tanulást, kutatást, tájékozódást segítő szolgáltatások:
 - Ajánló bibliográfiák, tematikus könyvajánlók
 - Helytörténeti dokumentumok az Interneten
 - Helyismereti adattár az OLIB katalógusban

- Helyismereti cikkadatbázis az OLIB katalógusban
- Helyismereti sajtószemle
- Tananyag Internet-használói tanfolyamhoz
- Virtuális kiállítások
- Könyvtári hírlevél
- SDI - Szelektív információküldés
- LIBINFO - Magyar Könyvtárak Internetes Tájékoztató Szolgáltatása
- Megrendelhető kiadványok
- Nemzetiségi ellátás Bács-Kiskun megyében

Milyen célok alapján digitalizál? (%)

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	60
Állományvédelem	10
Elektronikus dokumentumküldés	20
Reprográfia	10

Digitalizálás	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Digitális objektumok száma	28.219	29.500	29.516	4,5
Teljes dokumentumok száma	25.300	26.000	26.000	2,8
Könyv	63	65	65	3,2
Folyóirat	15.825	15.900	15.900	0,5
Hanganyag	45	46	46	2,2
Audiovizuális dokumentum	984	990	990	0,6
Kép	280	300	295	5,3
Egyéb	11.022	12.209	12.220	10,9
Összesen	28.219	29.500	29.516	4,6
Online elérhető	26.448	27.700	27.700	4,7
Helyben használatra elérhető	1.771	1.800	1.800	1,6

Milyen online elérhető adatbázisok vannak (cél, használói adatok)?

[Bács-Kiskun megyei önkormányzati könyvtárak adattára.](#)

Az adattárban a megye önkormányzati közkönyvtárainak az adatait gyűjtöttük össze. Kereshet helységnév, a könyvtárak neve szerint, valamint a könyvtár vezetőjének neve alapján. A részletes adatoknál megtalálható az intézmény elérhetősége és szolgáltatásai. Az adatok elsődleges forrása a kötelező éves statisztikai jelentés.

463 használat/év

Bács-Kiskun megyei történelmi és kegyeleti emlékhelyek

Bács-Kiskun megye településein található jeles személyek és események történelmi és kegyeleti emlékhelyeit tartalmazza az adatbázis. Az adatok forrása a Bács-Kiskun Megyei Tanács VB. Művelődési Osztálya 1989-ben végeztetett adatgyűjtése a megye településein fellelhető jeles személyek és események történelmi és kegyeleti emlékhelyeiről. A 1989-ben lezárt adatbázist tovább építjük. A rendszerváltás előtti év - ma már történelmi kor – megörökített szobrai és emléktáblái közül azóta már sok nem látható, megsemmisült az elmúlt években, ezért különösen értékesek az itt rögzített objektumok a helytörténelmi kutatással foglalkozók számára. Reméljük, hogy értékes információval tudunk szolgálni a helytörténet tanításához a pedagógusoknak, valamint a település története, kultúrája iránt érdeklődő tanulóknak, helytörténelmi kutatóknak is.

387 használat/év

Évfordulók (jeles személyek, események évfordulói)

Kecskeméti jeles személyek, események évfordulóinak évenként frissített adatbázisa. Az évfordulónaptár 5 éves ciklusonként ismétlődik és bővül.

359 használat/év

Díjak, kitüntetések

Az adatbázis Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése, Bács-Kiskun Megye Közgyűlése és a magyar állami kitüntetések Bács-Kiskun megyei kitüntetettjeinek adatait tartalmazza 2000-től napjainkig. Az adatokat folyamatosan bővítjük Tiszakécske Város és Bácsalmás Város Önkormányzata által adományozott kitüntetésekkel. E két város könyvtára együttműködő partnerként vett részt a Bács-Tudás-Tár projektben. Az Egyéb díjak kategóriában a további nevezetesebb országos és Bács-Kiskun megyei díjakat és azok kitüntetettjeit gyűjtjük össze. A leírások a kitüntetés megnevezését, a kitüntetett személy vagy testület nevét, a kitüntetés évét és az adatok pontos forrását közlik. Amennyiben a forrás a kitüntetett személlyel (testülettel) kapcsolatos laudációt is tartalmaz, úgy az is megtalálható az adatok mellett.

381 használat/év

Aprónyomtatványok

A Katona József Könyvtár tulajdonában levő 1841 és 1871 között készült meghívók, alkalmi kiadványok, emléklapok, oklevelek, cégkártyák, üdvözlőlapok, gyászlapok digitalizálásával széles körű hozzáférést szeretnénk biztosítani a kutatóknak és minden érdeklődőnek. Az adatbázis az első kecskeméti nyomdász, Szilády Károly műhelyéből kikerült aprónyomtatványokat is tartalmazza, a plakátméretűek kivételével. Az aprónyomtatványok különösen nagyfokú védelemre szorulnak, használatuk korlátozott, ugyanakkor forrásértéküknél fogva a kutatók számára nagy érdeklődésre tartanak számot. A digitalizálással a védelem mellett a korlátlan hozzáférést is biztosítjuk. A Nemzeti Kulturális Alap pályázatának köszönhetően 2013-ban újabb 2000 tétellel gyarapodott az adatbázis.

Az új tételek Bács-Kiskun megye 1969-1989 közötti kulturális életét dokumentálják. 2014-től az aktuális események nyomtatványait is rögzítjük az adatbázisban. Célunk, hogy a tartalmat folyamatosra tegyük a hiányzó évek feldolgozásával.

816 használat/év

[A Történeti gyűjtemény kincsei](#)

Az adatbázis a Katona József Könyvtár Történeti gyűjteményének muzeális értékű, legértékesebb dokumentumait mutatja be. Az adatbázisban a bemutatott könyvek a kiadási évszám és a szerzők neve szerint is visszakereshetők. Egyes dokumentumoknál a címlap vagy az illusztrációk képként megtekinthetők, kinagyíthatók.

154 használat/év

[Katona József Bibliográfia](#)

Fontosnak tartunk minden olyan dokumentum beszerzését – adathordozótól függetlenül – mely Katona Józsefről, vagy műveiről szól. Ezeket az adatokat folyamatosan rögzítettük és mindenki számára hozzáférhetővé tettük online katalógusunkban. A TÁMOP 3.2.4 pályázat keretében elkészítettük a Katona József bibliográfia adatbázisát, melyben a Lisztes László által gyűjtött anyagot folyamatosan kiegészítjük az újabb időszak dokumentumaival. Célunk, hogy a gazdag adattartalom elérhetőségét, visszakeresését megkönnyítsük a kutatók és az érdeklődő közönség számára.

408 használat/év

[Kodály Zoltán népdalfeldolgozásainak hangfelvételei](#)

Kodály Zoltán műveinek jelentős része népdalfeldolgozás. A bibliográfia a Katona József Könyvtár gyűjteményében megtalálható népdalfeldolgozások hangfelvételeit teszi mindenki számára elérhetővé. Célunk, hogy egy online adatbázisban gyorsan, könnyen kezelhető formában tájékozódhassanak a téma iránt érdeklődők, segítve a kutatás, tanítás, tanulás folyamatát. A bibliográfia tartalmazza a zeneszerző színpadi, zenekari, vokális, valamint pedagógiai műveiben lévő népdalfeldolgozások hangfelvételeit.

253 használat/év

IV. Fejlesztések

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

EFOP-3.7.3-16-2017-00300 **A KÖNYVTÁR TUDÁS-ESÉLY MINDEN-KOR** pályázat keretében kialakításra került a többfunkciós Mesekuckó, amit 2018. május 25-én vehettek birtokba használóink. A tér lehetőséget biztosít családi meghitt meseolvasásra, élıszavas mesemondáshoz kapcsolódó foglalkozások tartására illetve olyan könyvtári játékok helyszínéül szolgál, ahol a szókincsbővítés és a szövegértés fejlesztése kap hangsúlyt. A báb paravánok biztosítják egyéneknek, családoknak egyaránt a különböző bábos foglalkozások, fejlesztések megtartását is. Az Udvari foglalkoztató kialakításával lehetővé vált, hogy a képzések könyvtárunk belső udvarán is megvalósulhassanak.

EFOP-4.1.8-16-2017-00169 **Katona József Könyvtár egy életen át!** című pályázatunk új képzési infrastruktúra megvalósításáról szól. Modern számítástechnikai eszközök beszerzése mellett speciális tanulótér kialakítása történt.

A könyvtár első emeletén került kialakításra az **egyéni digitális tanulótér**, amely a felnőtt korosztály számára biztosít digitális tanulóhelyeket.

Digitális oktató labor a könyvtár második emeletén lehetővé teszi a csoportos tanulást, így az egyik legfontosabb felnőttképző tevékenységünk – a digitális kompetenciafejlesztés felnőttkorban – kapott megfelelő működési körülményt. Ennek a labornak az I. üteme készült el 2018-ban, a II. ütem 2019-ben lesz készen.

A **Kreatív stúdióval** létrejött egy új szolgáltatóhely, amely hozzájárul a fiatalok kreatív kompetenciafejlesztéséhez az audiovizuális kultúrájuk gazdagításához. A **stúdió tevékenységei közé fog tartozni a BookFM, az ország első könyvtári rádiója**, amelynek műsorát a fiatalok állítják össze elsősorban kortársaik érdeklődésére számítva.

A II. emelet hagyományos olvasótermét átalakítottuk **Közösségfejlesztő térre**, ahol az informális tanulási lehetőségek elsősorban a felnőttek számára állnak rendelkezésre.

A **fejlesztés eredményeként** - megőrizve a könyvtár alapvető funkcióját az olvasás, információnyújtás terén – ez az új lehetőség nagymértékben hozzájárult a felnőttek aktivitásának ösztönzéséhez, szociokulturális hátrányainak leküzdéséhez a csoportos foglalkozások előnyeinek kihasználásával.

2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

EFOP-4.1.8-16-2017-00169 **Katona József Könyvtár egy életen át!** című pályázatunk keretében sikerült felújítanunk könyvtárunk első és második emeletén a női, a férfi és mozgáskorlátozott **mosdókat**. A környezettudatos technikai megoldások alkalmazásával, víztakarékos berendezési eszközökkel csökkenteni tudjuk a fenntartási költségeket. A pályázat kapcsán sikerült energiatakarékos légkondicionáló berendezéseket is beszereltetnünk, amelyek biztosítják a megfelelő egyenletes hőmérsékletet az új tanulótérben.

A pályázat keretében könyvtárunk **szerverparkjának részleges cseréje** megtörtént. Ezzel biztosítani tudjuk az alpinfrastruktúra biztonságos működését. A szerverek teszik lehetővé egyrészt a könyvtári OPAC, másrészt a könyvtári portál szolgáltatását. Ezek távhasználata, távoli elérése folyamatosan növekvő használatot mutat. OLIB rendszerű könyvtári OPAC-unk saját gyűjteményünkön túl feltárja a KSZR-ben kiszolgált megyei kistérségi könyvtárak állományát, valamint egyes városi könyvtárak (Bácsalmás, Tiszakécske) állományát is. A szerverek teszik lehetővé a települési könyvtárakban is az OLIB rendszerben való kölcsönzési adminisztrációt. Könyvtári portálunk a BÁCS-TUDÁS-TÁR névvel is jelzi, hogy a könyvtári dokumentumokból nyerhető tartalmi szolgáltatásokat nyújt. Ezek között kiemelt fontosságú, hogy a portál Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás oldalán közzé tesszük a szolgáltatást megrendelő 89 településre vonatkozó cikkek leírásait és a cikkek digitalizált változatát.

DJP pályázatból a belső WIFI hálózat bővítése is megtörtént.

Fenntartói támogatással az 1989-es tervek szerint épített 630 kg teherbírású hidraulikus hajtású **személyfelvonók** (szolgálati lift, személyzeti lift) **cseréje** történt meg MINOS-630 egyedi villamos üzemű személyfelvonóra. A cserét a régi liftek megbízhatatlan üzemelése (egyre több üzemszünet) és a magas karbantartási költség indokolta. A liftek cseréjének összköltsége bruttó 18 796 000 Ft.

A liftek cseréje kapcsán 2 db vezérlő helyiség felszabadult, melyet raktározási célra tudunk használatba venni.

Hetényegyházi fiókkönyvtárban részönkormányzat támogatásával megvalósult a mosdók felújítása, az udvaron egy közösségi foglalkozáshoz is igénybe vehető homokozó, kültéri olvasótér kialakítása. Sor került a villámvédelem kivitelezésére is.

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép (PC monitorral; Notebook; Tablet, Szerver)	80	28.486.450	EFOP-4.1.8-16 (IKT eszk., Dig.okt.labor)
ebből olvasói	75	19.110.200	
ebből szerver	5	9.376.250	
IKR fejlesztés			
egyéb IKT eszközök (nyomtatók, szünetmentes, szkennerek, router, switch, projektor,.....)	61	8.642.380	EFOP-4.1.8-16
Storage, (NAS, SAN) hálózati adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni TB-ban)	4	5.541.360	4 db*4 TB-os EFOP-4.1.8-16
Klímaberendezés	3	1.669.000	EFOP-4.1.8-16
Digitális oktató labor eszközei	41	2.522.270	EFOP-4.1.8-16 (dig.okt.labor)
egyéb: egyedi leülők, székek, asztalok	128	5.839.820	EFOP-4.1.8-16 (I-II.ütem)
egyéb: irodai szék	22	694.000	ED; Érd.növ.tám.
Foglalkoztatást segítő eszközök : többfunkciós bútorok,ülőkék,ülőpárnák,	76	3.308.000	EFOP-3.7.3-16
Foglalkoztatást segítő eszközök: digitális fényképező, CD lej., dig. zongora, varrógépek, flipch.tábla, fejlesztő játékok	46	1.143.539	EFOP-3.7.3-16
Foglalkoztatást segítő eszközök : vágógép, hangszerek gyerekeknek	30	319.045	EFOP-3.3.2-16
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)	491	58,165.864	

4. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Országos Dokumentum-ellátási Rendszer Támogatása 2017	2.500.000	2.500.000	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2017.04.01	2018.03.31

„Hagyja e sors késő századokig gyarapodását” – Katona József	260.000	150.000	Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata	2018.01.01	2018.12.31
Pittyen a fészek, Zörren az ág. A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Természetismereti Programjai gyerekeknek	700.000	500.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.09.01	2018.03.31
Könyvtári Találkozások címmel Bács-Kiskun Megyei Ismeretterjesztő Programok	600.000	400.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.07.03	2018.05.15
A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Felkészülése a Minősített Könyvtári cím Megújítására, Szakmai Program	500.000	500.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.08.01	2018.01.31
Csak Tiszta Forrásból – Országos Könyvtári Napok Megrendezése Bács-Kiskun Megyében	1.800.000	1.800.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.08.01	2018.05.31
A Tinivilág programjai megvalósítása	310.000	100.000	Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata	2017.07.01	2018.06.30
Helyi értékörző rendezvények a Katona József Könyvtárban	260.000	100.000	Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata	2017.07.01	2018.06.30
Országos Dokumentum-ellátási Rendszer Támogatás 2018	2.700.000	2.700.000	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2018.04.01	2019.03.31
Hetényegyházi Fiókkönyvtár felújítása	820.000	820.000	Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata	2017.08.01	2018.05.15
Kócsagok, Récék nyomában – Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Természetismereti Programjai Gyerekeknek	700.000	660.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2017.11.02	2018.08.31
Könyves Kalandok – Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár irodalmi programjai gyerekeknek	750.000	750.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2018.01.10	2018.10.10
Szépirodalmi Találkozások- Bács-Kiskun megyei olvasásnépszerűsítő programok	700.000	700.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2018.02.01	2018.10.10
Családok a Könyvtárban - Bács-Kiskun megyei városi és községi könyvtárosok szakmai továbbképzése	396.408	380.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2018.09.17	2018.09.18
Buda Ferenc verseinek CD kiadása - Egyedi pályázat	646.590	646.590	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2018.06.01	2018.09.30
Könyvtári Találkozások - Bács-Kiskun megyei ismeretterjesztő programok	600.000	590.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2018.02.01	2018.08.31
Nagy Könyvolvasás-43. Országos Kincskereső-Tábor	1.300.000	1.300.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2018.06.01	2018.07.31

Tavaszi Fesztivál 2018	515.000	335.000	Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata	2018.03.09	2018.03.31
Közös Tudás, Közösségi hozzáférés – Országos Könyvtári Napok Bács-Kiskun megyében	1.900.000	1.800.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2018.08.01	2019.05.31
Erdőt járunk árkot lépünk... A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár természetismereti programjai gyerekeknek	700.000	500.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2018.08.01	2019.03.31
Könyvtári Találkozások – Bács-Kiskun megyei ismeretterjesztő programok	600.000	300.000	Nemzeti Kulturális Alap Igazgatósága	2018.04.01	2019.03.31

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Könyvtári Kalandtúra EFOP-3.3.2-16-2016-00311	30.000.000	30.000.000	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2018.06.16	2020.06.15
A KÖNYVTÁR TUDÁS-ESÉLY MINDEN-KOR! EFOP-3.7.3-16-2017-00300	43.902.546	43.902.546	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2018.01.01	2020.12.31
Katona József Könyvtár egy életen át! Nem formális és informális tanulóterek és szolgáltatások fejlesztése EFOP-4.1.8-16-2017-00169	79.998.135	79.998.135	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2018.03.01	2019.08.31
Europe Direct 2018	6 195 139 (19 950 EUR)	6 195 139 (19 950 EUR)	Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete	2018.01.01	2018.12.31
Europe Direct 2018	6 195 139 (19 950 EUR)	6 195 139 (19 950 EUR)	Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Önrész Biztosítása	2018.01.01	2018.12.31
Europe Direct 2018	2 000 000	2 000 000	Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata	2018.01.01	2018.12.31

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Minőségirányítás

A NKA-hoz 2017-ben benyújtott „A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár felkészülése a Minősített Könyvtári cím megújítására” pályázatunk keretében 2018 januárjában befejeztük a képzést, valamint elkészítettük a vállalt dokumentumok összeállítását. A képzések eredményeként elmondható, hogy átfogóan felülvizsgáltuk, majd aktualizáltuk dokumentumainkat. Elmélyítettük tudásunkat a folyamatok szabályozásában és a stratégiamenedzsmentben. A résztvevő 15 kolléga maximálisan birtokába jutott annak a tudásnak, amely ahhoz szükséges, hogy a minőségbiztosítás fejlesztése mindennapi munkájának része legyen, és elkötelezetten, értő módon tudjon hozzáfogni az önértékelés elvégzéséhez, majd a pályázat benyújtásához.

Az állandó munkacsoportok (**OLIB, Gyűjteményfejlesztés, Elektronikus információszolgáltatások**) mellett szolgáltatásaink fejlesztése érdekében minőségirányítási munkacsoportokat (**1. Mérések, 2.Partnerek azonosítása, 3.Panaszkezelés, 4.Folyamatok ellenőrzése, 5.Zöld könyvtár**) működtettünk. A csoportok tevékenységét dokumentáltuk, az eredményekről rendszeresen beszámoltunk a kollektívának.

- **Mérések munkacsoport**

Használói elégedettség kérdőívek előkészítését, kiküldését, összesítését végezte.

- **Partnerek azonosítása munkacsoport**

Partnerlista gondozását, folyamatos javítását koordinálta.

- **Panaszkezelés munkacsoport**

Panaszok megtételének lehetőségeit, beérkezett panaszokat, azok kezelését ellenőrizte, koordinálta.

- **Folyamatok ellenőrzése munkacsoport**

A könyvtári szolgáltatások munkafolyamatait, az új szolgáltatások beillesztését a folyamatokba, a változásokat ellenőrizte.

- **Zöld könyvtár**

A munkacsoport a környezettudatos könyvtáros és használó lehetőségeit vizsgálta. Ennek érdekében felvette a kapcsolatot több „zöld” könyvtárral, tagjai konferenciákon vettek részt.

2018. november 12-én minden dolgozó részvételével tartottuk **munkaértekezletet**. Ezen a napon hagyományainknak megfelelően reggel intézményünk névadójára emlékeztünk, majd áttekintettük az év legfontosabb eredményeit, az előttünk álló feladatokat. A délután a minőségirányítás jegyében telt. A kiscsoportos foglalkozásokon a könyvtár szolgáltatásfejlesztési lehetőségeit vizsgáltuk meg.

Kommunikációs tevékenység bemutatása

2018-ban is minden médiában folyamatos híradással hívtuk fel a lakosság figyelmét szolgáltatásainkra. A **nyomtatott sajtóban 135** alkalommal, **e-sajtóban szintén 135 alkalommal** szerepelt könyvtárunk ebből **55** volt a **TV** megjelenés és **5** a **rádió** megjelenések száma. **Összesen 270 db média megjelenés.**

A **helyi televízió** több alkalommal ismétli a könyvtárról, a könyvtári programokról, könyvtári szolgáltatásokról készített anyagát.

Az intézmény vezetője különböző programok, projektek kapcsán rendszeresen adott tájékoztatást az embereknek a szakma fontos eseményeiről, eredményeiről az országos, regionális és helyi médiában.

A könyvtári programjainkról és egyéb hasznos – a könyvtárunkkal kapcsolatos – információkról folyamatosan tájékoztattuk a közösségi oldalunk követőit.

Havonta és kiemelt események kapcsán külön is, **hírlevélben** tájékoztattuk olvasóinkat az aktuális híreinkről és programjainkról.

Együttműködési megállapodás keretében több **kulturális és közhasznú** hirdetéseket közlő **helyi kiadvánnyal** van kapcsolatunk, amelyekhez eljuttattuk az aktuális események adatait.

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár kiadványai 2018-ban

Kés, virág : válogatás Buda Ferenc verseiből, 1955-2015 [hangdok.] / Buda Ferenc. -
Kecskemét : Katona József Könyvtár, 2018. - 1 hanglem. (CD) (37'40") ; 12 cm + mell.
A mellékletben a lemezen szereplő versek szövege.

Környezetkultúra, környezetvédelem : Ajánló bibliográfia a könyvtár gyűjteményéből /
[összeáll. Papp Margit]. – [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2018. – 15 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár)

URL: <http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/e658407d-e597-4232-a3b4-ebf7d3bc747f>

Lakberendezés : Ajánló bibliográfia / [szerk. Henkey Erzsébet]. – [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2018. – 16 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár)

URL: <http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/bf777561-e5aa-4537-9f02-9f439db043a7>

Tóth Krisztina : ajánló bibliográfia a Katona József Könyvtár gyűjteményéből / [összeáll.
Papp Margit]. - [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2018. - 11 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár)

URL: <http://www.bacstudastar.hu/documents/10804/930dd01b-3497-4121-b6dd-4483009ecda6>

Zene és egészség : Gyógyuljon zenével, relaxáljon saját hangfelvételeinkből tematikusan
összeállított ajánlónk segítségével a Zenei Gyűjteményben [ajánló bibliográfia] / [szerk.
Szegedi Ilona]. – [Kecskemét] : [Katona József Könyvtár], 2018. – 12 p. ; 21 cm
fűzött : 1000,- FT (becs.ár)

URL: http://www.bacstudastar.hu/c/document_library/get_file?uuid=a949d7c8-ad87-4c24-9be9-c18cf294d54c&groupId=10804

Segédlet a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár internet-használói tanfolyamához /
Rédai Árpádné, Maczkóné Káldi Zsuzsanna. - 8. átd. kiad. - Kecskemét : Katona József
Könyvtár, 2018. - 82 p. ; 22 cm

2018-ban is készítettünk olyan forgatókönyveket, amelyeket a szolgáltatóhelyek
könyvtárosainak illetve a városi és községi könyvtáraknak küldtünk munkájuk segítésére:

CÍM	ALKALOM	KINEK?
<i>Mesél a Könyvtári Maci</i>	Országos Könyvtári Napok Gyerekek hónapja	szolgáltatóhelyek
<i>Anyanyelvi hétpróba</i>	Magyar Kultúra Napja	szolgáltatóhelyek

<i>Nyomozás a világhálón</i>	Internet Fiesta	szolgáltatóhelyek
<i>Országjárás</i>	Internet Fiesta	szolgáltatóhelyek
<i>Okosodj a telefonnal!</i>	Internet Fiesta	szolgáltatóhelyek
<i>Olvass cikket!</i>	Internet Fiesta	szolgáltatóhelyek
<i>Istipisti királyfi</i>	Országos Könyvtári Napok	a megye könyvtárai
<i>Olvadni jó!</i>	Országos Könyvtári Napok	a megye könyvtárai
<i>Dombontúli mesék</i>	Könyv megjelenéséhez kötődő	szolgáltatóhelyek
<i>Szilágyi Örsébet e-mailját megírta</i>	Könyv megjelenéséhez kötődő	szolgáltatóhelyek
<i>Hungarikumok könyve</i>	Könyv megjelenéséhez kötődő	szolgáltatóhelyek

Nyomdai termékek 2018-ban:

Oklevelek, emléklapok – Barátunk a természet, Kölyökolvasó, Meseország, Táltospróba

Meghívó – Gyerekek hónapja

Zöldike – könyvjelzők gyerekeknek hazai élőlényekről

Mondókázó mappa betétlapokkal

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	8.299.542,-	8.719.559,-
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	55	60
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	5	5
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	135	140
Online hírek	75	80
Közösségi médiában megjelenő hírek	80	85
Hírlevelek	14	16
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becült érték)	12	12
Egyéb:....	0	0

6. Elektronikus szolgáltatások

Új tartalmi részeket dolgoztunk ki a Jeles személyek tudástárban:

- Bán János
- Hegedűs 2 László
- Hegedűs Zoltán
- Kerényi József Péter
- Nánási László életét és munkásságát feldolgozó oldalakat.

Tervszerűen gyarapítottuk adatbázisaink tartalmát:

A **Katona József Bibliográfia** 4701 tételt tartalmaz (éves gyarapodás 71étel), és külön kiemelendő, hogy ebből már 2900 teljes szöveggel olvasható.

Szakmai célkitűzésünk, hogy ezt az adatbázist teljes szövegű adatbázissá fejlesszük.

Az **Évfordulók** adatbázisban: Kecskeméti jeles személyek, események évfordulóit frissítve 561 esemény létrehozása történt meg.

Az **Emlékhelyek** adatbázisát 9 objektum adataival sikerült kiegészíteni, a **Díjak, kitüntetések** adatbázisunk 69 db díj és 109 fő kitüntetett adataival, míg az **Aprónyomtatványok** adatbázis 283 tétellel gyarapodott.

A KSZR szolgáltatást igénylő településekről a fontosabb helytörténeti cikkeket elérhetővé tettük:

A Bács-Tudás-Táron az adott település oldalán elérhetővé tettük a róluk szóló cikkeket: összesen 800 db-ot (350 db kurrens + 450 db retrospektív).

14 hírlevelet jelentettünk meg havi programjainkról és nagyobb eseményekről.

Szolgáltatás	2018-ban megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	Új tartalmi részeket dolgoztunk ki a Jeles személyek tudástárban, valamint Kodályon innen, Kodályon túl... - Kecskeméti kötődésű zeneszerzők címmel elkészítettük a könyvtár portáljára a helyi illetékességű komponisták tudástárát.
OPAC	I	1 új KSZR szolgáltató-helyen biztosítottuk az OLIB OPAC használatot
Adatbázisok	I	Tervszerűen gyarapítottuk adatbázisaink tartalmát.
Referenz szolgáltatás	I	A KSZR szolgáltatást igénylő településekről a fontosabb helytörténeti cikkeket elérhetővé tettük.
Közösségi oldalak	N	
Hírlevél	I	14 Hírlevelet jelentettünk meg
RSS	N	
Digitalizálás	I	A Forum Hungaricum Nonprofit Kft-vel együttműködve folytattuk az aprónyomtatványok digitalizálását

7. Innovatív megoldások, újítások

EFOP-3.7.3-16-2017-00300 pályázat keretében kialakított **Mesekuckó**, amely a Gyermekvilághoz tartozik, új szolgáltatási lehetőségeket kínál családoknak, óvodáknak, iskoláknak. Az új térben elhelyezett bábparavánok különböző bábos fejlesztéseknek, bábelőadásoknak biztosítják a helyszínt. A családián kialakított kuckóban a családok is megfelelő helyet találtak meseolvasásra, közös játéokra.

EFOP-3.7.3-16-2017-00300 pályázat keretében zajló **kiscsoportos felnőtt tanulási forma** is innováció könyvtárunkban. 2018-ban 11 különböző tanulási program indult el. A tanulási programok hátrányos helyzetű olvasókat szólítottak meg, bízunk benne, hogy egy-egy tanulási program után a résztvevők egyénileg vagy tovább folytatva a kiscsoportos formát már önszerveződően is könyvtárunkban találják meg az egész életen át tartó tanulás helyszínét.

A **II. emeleti Közösségi Tér**, amely **EFOP-4.1.8-16-2017-00169** számú pályázatunk keretében került kialakításra szintén egy új szolgáltatásunk bevezetésére teremtett lehetőséget. Az insipáló térben kerültek elhelyezésre az idegennyelvű - valamint a nyelvtanulással, nyelvoktatással kapcsolatos dokumentumok. A tér előadások tartására is alkalmas, ezért 2018-ban elkezdtünk egy idegennyelvű előadás sorozatot, amely a nyelvtanulásban segíti a könyvtári program résztvevőit.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban 2017-hez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	49 380	44 686	39 712	80%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	22 880	19 364	18 870	82%
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	1 991	1 850	1 946	98%
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	3 389	4 200	3 161	93%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	505 253	503 347	733 915	145%
	– ebből fenntartói támogatás	154 138	211 333	268 845	174%
	– ebből felhasznált maradvány	12 049	0	9 610	80%
	– ebből központi költségvetési támogatás	245 900	205 600	205 600	84%
	– ebből kistélepi kiegészítő(KSZR) támogatás	80 010	80 228	80 228	100%
	– ebből pályázati támogatás	13 156	6 186	169 632	1289%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	6 148	6 186	159 306	2591%
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	
	Bevétel összesen	554 633	548 033	773 627	139%

Kiadás	Személyi juttatás	272 131	274 505	301 423	111%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	62 274	57 183	60 275	97%
	Dologi kiadás	188 231	177 479	207 218	110%
	Egyéb kiadás	22 388	38 866	138 558	619%
	Kiadás összesen	545 024	548 033	707 474	130%

Az intézmény 2018. évi **bevételei** az előző évhez képest **39%-kal növekedtek**. A bevételeken belül a működési bevételek 20%-kal csökkentek, míg a Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz bevételecsoport 45%-kal növekedett.

A Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz bevételecsoporton belül nagymértékű növekedés történt a fenntartói támogatás (74%-os) és a pályázati támogatás (közel tizenháromszorosa a 2017. évi támogatásnak) összegében.

A működési bevételek csökkenésének oka az áfa visszaigénylés alacsonyabb szinten történő realizálódása volt (a számítástechnikai beszerzés 2018. III. negyedévére tolódott át, így a beszerzéshez kapcsolódó áfa visszaigénylés 2019. évben folyik be).

A Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz bevételecsoportban a fenntartói támogatás 74%-os növekedését egy részt az állami támogatás csökkenése miatti kiegészítés (40 millió Ft), illetve a kötelező bérnövekedés (átsorolás, garantált bérminimumra történő kiegészítés) okozta. A felhasznált maradvány összege a 2017. évről 2018. évre áthúzódó pályázati maradványok összege, mely az előző évhez képest 20%-kal csökkent. Pályázati forrásaink az előző évhez képest **156 476 e Ft összeggel növekedtek**.

A kiadási előirányzatok az előző évhez képest a személyi juttatások soron 11%-kal növekedtek, a garantált bérminimum változása miatt. A dologi kiadások 10%-os és egyéb kiadások hatszoros növekedését a pályázati források felhasználása okozta.

Az intézmény 2018. évben is kiegyensúlyozott gazdálkodást folytatott annak érdekében, hogy az elért technikai, szakmai színvonalat biztosítani, illetve a pályázati forrásoknak köszönhetően növelni tudja.

Intézményünkben is megkezdődött az **Állami Számvevőszéki vizsgálat**, amely elektronikus adatszolgáltatás formájában zajlik. Csak öt nap áll rendelkezésünkre, hogy a kért adatokat a megadott formában biztosítsuk. Az első ütemben átadtunk **650 db dokumentumot**, a második ütemben pedig **289 dokumentumot**, amelyek összességükben több ezer oldalt jelentettek. A vizsgálat áthúzódik 2019. évre is.

A **Nemzeti Adó és Vámhivatal** a 2. negyedéves ÁFA visszaigénylésünket ellenőrizte, amit teljes mértékben rendben talált.

Létszám és bérgazdálkodás

Az intézmény széles feladatköre és szolgáltatási struktúrája jelentős szakmai munkát kíván, ehhez a megfelelő szakember állománya rendelkezésre állt.

Az intézmény költségvetésében engedélyezett létszáma 2018. évre 103 fő, melyből 79 fő a szakmai és 24 fő a technikai dolgozó.

2018. évben az intézmény vezetőségében változás nem volt.

A **bérek növelése** megkezdődött 2017. január 1-től a 15 %-os kulturális bérpótlék bevezetésével, azonban további központi bérfejlesztésre az elmúlt évekhez hasonlóan – a soros előrelépés kivételével - ebben az évben sem volt lehetőség. A dolgozók több mint **85%-a kap garantált bérminimum** kiegészítést a **180.500 Ft** eléréséhez.

Egyre nagyobb feszültséget okoz a rendkívül alacsony jövedelem, a garantált illetményminimumon összetorlódott differenciálatlan bérezés, a folyamatosan növekvő adminisztratív és egyéb terhek megosztása. Mindenképpen szükséges lenne folytatni a bérek differenciált növelését ahhoz, hogy a dolgozók érezzék munkájuk megbecsülését, elismerését anyagiakban is.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 77. §. (1) bekezdése szerinti kereset-kiegészítés a 2018. évi költségvetésben megtervezésre került a Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvény szerinti feltételekkel és mértékben.

A fedezet mértéke a keresetbe tartozó személyi juttatások előző évi eredeti előirányzatának **2%-a, 4 075 e Ft. Kereset-kiegészítésben** intézményünkben **40 fő részesült.**

Jutalom kifizetése **21 fő részére összesen 1 615 e Ft** bruttó összegben történt.

Össességében nagyon jó évet zártunk, hiszen jelentős fejlesztésekre kerülhetett sor hosszú évek várákozása után, tovább nőtt elégedett könyvtárlátogatóink száma.

2019-ben jó alapokon folytathatjuk munkánkat partnereinkkel együtt.

Kecskemét, 2019. február 28.


Ramháb Mária
megyei könyvtarigazgató
főtanácsos


KÖZÖSSÉGI EGYÜTTLÉTEINK – 2018



Magyar kultúra napja
Orgoványi Anikó: Himnusz – festménykiállítás megnyitó



Falak, jelek, sorsok – magyar zsidók deportálása
Auschwitzba című kiállítás megnyitó



Magyar szépróza napja
Háy János: Ország, város, fiú, lány könyvbemutatója



Ünnepi Könyvhét – három Kecskeméten élő és alkotó
szerző könyvbemutatója. Alföldy Jenő
irodalomtörténész, Dobozi Eszter költő és Pintér Lajos
költő



Utazók a könyvtárban – „Tűzről pattant sziget – Izland”
Előadó: Labancz István, tanár



Kés, virág - Buda Ferenc, Kossuth-díjas költő CD
bemutatója



**Hangszerkaland című sorozat –
Gerhátné Papp Rita billentyűs hangszerbemutatója**



**„Nem középiskolás fokon...” című ismeretterjesztő
sorozat –
Csányi Vilmos etológus és Géczi János író „ŐSZI KÉK -
Élet történetek konstrukciók” címmel megjelent új
könyvének bemutatója**



**Forrás folyóirat, Kecskemét 650 éves történetét
körfutató, nyári dupla számának bemutatója**



**Idősek Akadémiája – Hatvan felett másképp Előadó:
Galló Gyöngyi klinikai szakpszichológus**



**Kutatók alkotók a könyvtárban előadás sorozat –
Kecskemét vallási élete a török korban
Előadó Dr. Békés József, történész**



Kórusok délutánja

GYEREK- ÉS TINIPILLANATOK – 2018



Babahancurka – Mondókázó délelőtt



Családi mondókázás a Főtéren



**Bemutakozás Meseországban
Mesemondó gyerekek megyei találkozója**



**Minden európai olvas a gyerekének!
Aki mesél: Dr. Szeberényi Gyula Tamás,
Kecskemét Megyei Jogú Város alpolgármestere**



**Dedikálásra várva
Vendégünk: Leiner Laura ifjúsági író**



**Az aranyszörű bárány hallgatósága
Múzeumok éjszakája a könyvtárban**



**Öt bábszínház – öt mese
Nemzetközi bábkiállítás**



Óvodások a Mesekuckóban



**Kecskeméti kalandozások
A könyvtári tábor résztvevői**



**A Kincskereső-tábor lakói Bahget Iskander
fotóművésszel**



Mészöly Ágnes meseíró és a gyerekek



Vendégünk: Tóth Krisztina író, költő



Barátunk a természet

Az országos döntő 5-8. osztályos résztvevői



Szépmező szárnya

Vendégünk: Görömbő Kompanyia



Kölyökolvasók találkozója



Lelkem Aranyom!

Turek Miklós versszínháza és a középiskolás közönség



Az Animko klub vendége Tanaka Hiromasa, a tokiói Meisei Egyetem professzora és hallgatói



A Harry Potter klub összejövedele

ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI NAPOK – 2018



Idősek biztonsága – az interneten is



Képek és történetek Ferenczy Ida életéből
Péterné Fehér Mária és Kaján Marianna
könyvbemutatója



Kossuth kultusz az Alföldön
Vendégünk: Reznák Erzsébet



Kecskemét jelesei – Helyismereti séta a
Köztemetőben



Én még sosem
Vendégünk: Kemény Zsófi slammer,
költő, író



Mi is az a telemedicina?
Dr. Bán Attila tájékoztató könyvtáros
ismeretterjesztő előadása



**Így készül a könyv
Műhelymunka a könyvtár kötészetén**



**Könyvtári varroda
A könyvtári varrókör és a Műtűr Műhely
közös programja**



Hírös gasztronómatörténet
Vendégünk: Ács Imre gasztronómia-történész



**A könyvtári macik örökbefogadásának
megújítása a Vadasparkban**



**Emberek, sorsok, díjak – Beszélgetés a
2018. év kitüntetettjeivel**



**Swing-party
Táncbemutató és tánctanulás**

EUROPE DIRECT – 2018



Országismereti verseny



Mesélj Európa! – angol nyelvű verseny



Nyelvek Európai Napja



Múzeumok éjszakája



Európa Ifjú Költője – műfordító verseny



4 For Europe – Nemzetközi középiskolás tanulmányi verseny