



É R T É K E L É S

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
2018. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról

Készítette: Szalai Rózsa

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
1. Bevezető.....	3
2. Demográfiai adatok.....	4
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások	5
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	5
3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása.....	7
3.3. Települési támogatás.....	7
3.4. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében.....	7
3.5. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok	8
4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások	9
4.1. Család- és Gyermekjóléti Központ	9
4.2. Gyermekek napközbeni ellátása.....	22
4.3. Gyermekek átmeneti gondozása	43
5. Intézmények ellenőrzése	53
6. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok	54
7. Bűnmegelőzés	57
7.1. Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság	57
7.2. Kecskeméti Rendőrkapitányság	61
8. Civil szervezetek részvétele az ellátásban	66

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet az önkormányzat képviselő-testületének meg kell tárgyalnia.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 1.2.8. pontja alapján az értékelést – a Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztálya, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, valamint a közgyűlés egyes bizottságainak bevonásával – az Esélyteremtési Bizottság készítette elő és terjesztette a közgyűlés elé.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a fenntartó által végzett ellenőrzések megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

Az így elkészült anyagot az Esélyteremtési Bizottságon kívül megtárgyalta a Városrendezési és Városüzemeltetési Bizottság.

2. Demográfiai adatok

A város állandó népessége 2018. december 31-én 110.621 fő, lakónépessége 113.773 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2018-ban az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2018-ban (lakónépesség), (fő)

	2018
0-2 éves korig	3466
3-5 éves korig	3482
6-14 éves korig	10663
15-18 éves korig	4750
Összesen	22361

(A 0-18 évesek száma 2006-ban 23539 fő, 2007-ben 23488 fő, 2008-ban 23530 fő, 2009-ben 23239, 2010-ben 23087, 2011-ben 23001, 2012-ben 22829 fő, 2013-ban 22601 fő, 2014-ben 22270 fő, 2015-ben 22107 fő, 2016-ban 22130 fő, 2017-ben 22207 fő volt). A 0-18 éves korosztály jelenleg a város lakónépességének 19,7 %-át teszi ki.)

Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban (2018. évi lakónépesség), (fő)

	0-2 éves	3-5 éves	6-14 éves	15-18 éves
fiú	1799	1857	5346	2332
lány	1667	1625	5317	2418
Összesen	3466	3482	10663	4750

A 2018. évben kecskeméti köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszámadatai:

Önkormányzati, valamint állami fenntartású köznevelési intézményekben

óvodai nevelésben részesül	3109 fő
általános iskolás	7778 fő
középiskolás	5976 fő

Egyházi, civil és magán fenntartású köznevelési intézményekben

óvodai nevelésben részesül	1015 fő
általános iskolás	2316 fő
középiskolás	1603 fő

3. Pénzbeli, természetbeni ellátások

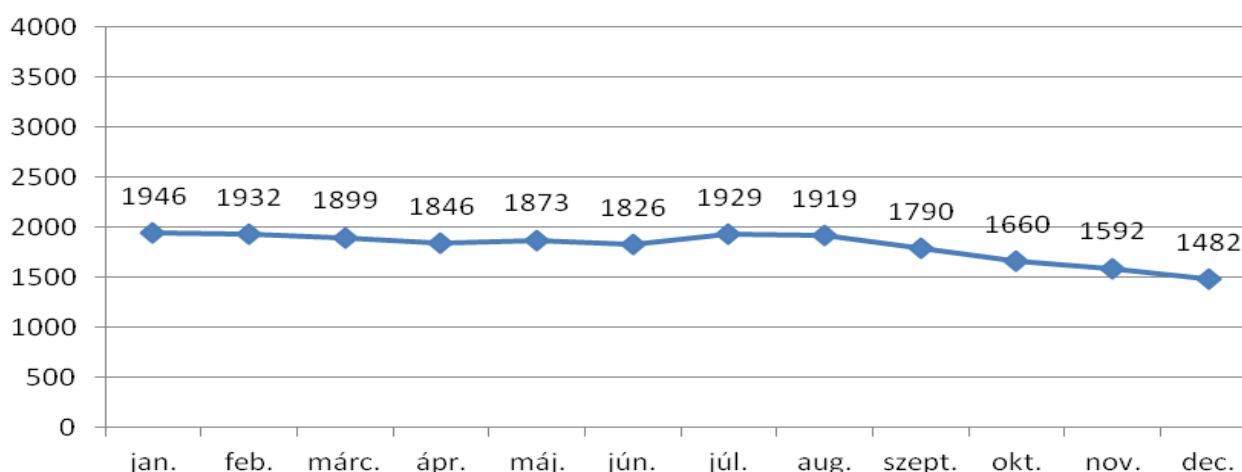
A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete tartalmazza. A rendelet nem tartalmazza a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályait, mivel azt teljes körűen a Gyvt. szabályozza. A rendeletben szabályozott ellátásokról, illetve a *gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről* szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról a jegyző dönt.

3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

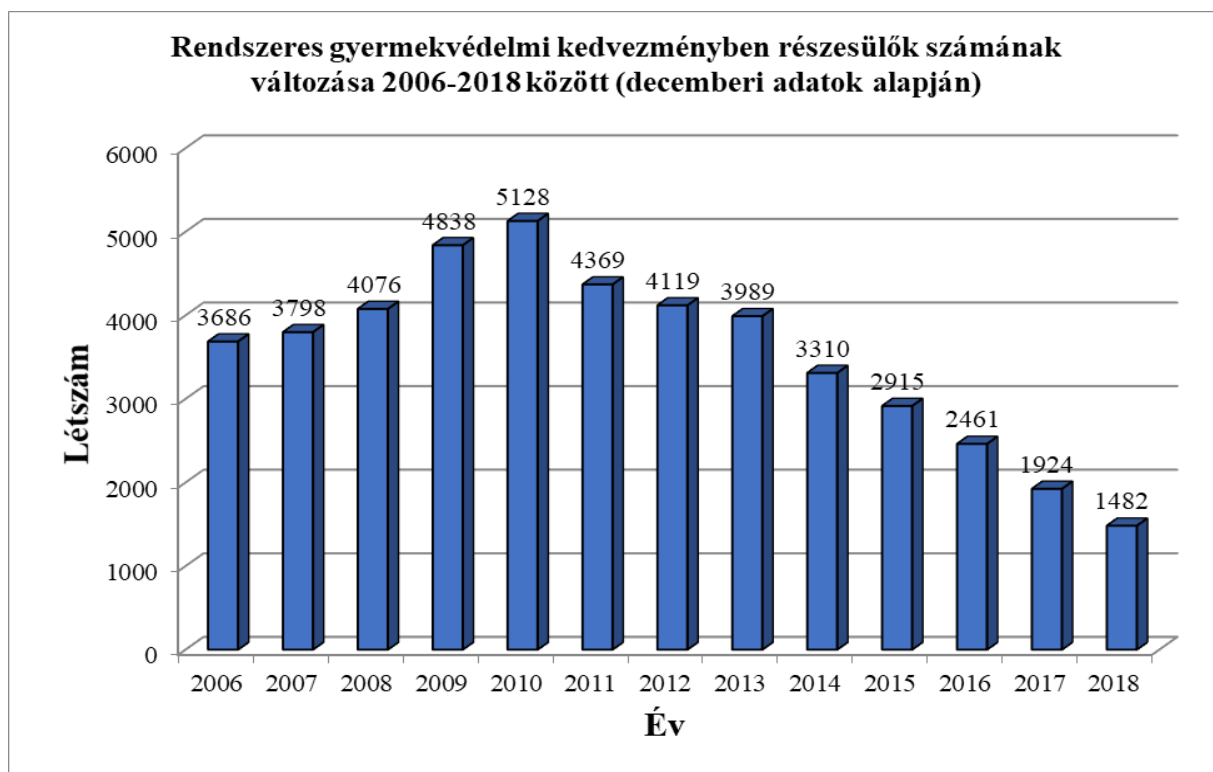
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2018. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg a öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíjminimum 145 %-a volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbben ebben a támogatási formában részesülnek. Az alábbi grafikonon a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számának változását figyelhetjük meg:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának változása havonként 2018-ban



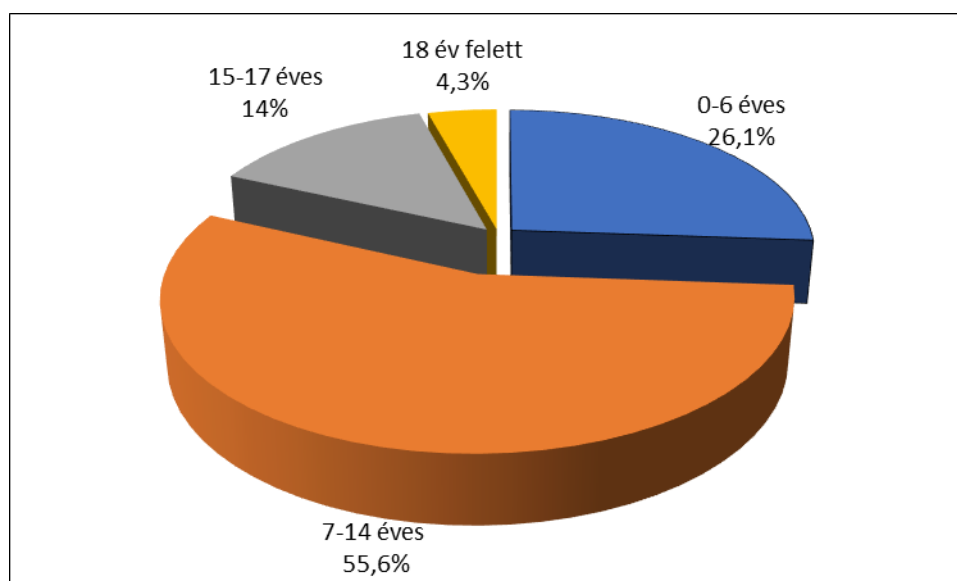
Több év óta figyelemmel kísérjük a rendszeres jellegű gyermekvédelmi támogatások változását, amelyet az alábbi diagram mutat:



Az adatokból látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 2010-ben ért a csúcra, attól kezdve a támogatottak száma folyamatosan csökken. A jogosultságok csökkenése 2013 óta jelentős mértékű és egyenletes.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6000 Ft, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500 Ft értékben természetbeni támogatás került megállapításra, amelyet Erzsébet-utalvány formájában kaptak meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:



A támogatottak több mint a fele hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű, sokan a szegregációval érintett városrészekben élnek.

A 2018. évben 52 esetben került sor kérelem elutasítására, többnyire az egy főre jutó jövedelmi értékhatárt meghaladó jövedelem miatt.

3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a nyugdíjminimum 22%-a (6.270 Ft). Ezen kívül évente két alkalommal pótléokra jogosultak, amelynek összege 8400 Ft. A pénzbeli ellátás a 2018. évben 8 gyermek vonatkozásában (5 család) került megállapításra.

3.3. Települési támogatás

A helyi rendelet alapján rendkívüli települési támogatás nyújtható gyermekek ellátásával, nevelésével összefüggésben, a gyermek születésével, a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása, vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében.

Rendkívüli települési támogatás a gyermekek ellátásával kapcsolatban a 2018. évben – elsősorban a beiskolázás költségeinek csökkenéséhez – 802 gyermek vonatkozásában került megállapításra.

3.4. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében

A 2018. évi támogatások vonatkozásában az önkormányzatot összesen 25.663 eFt kiadás terhelte, amely a támogatási jogcímek között az alábbiak szerint oszlott meg:

rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	20.166 eFt
családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása	685 eFt
rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban	4.812 eFt
<hr/>	
Összesen:	25.663 eFt

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján kifizetett összeget, valamint a családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásának 100 %-át a központi költségvetés megtérítette.

3.5. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Kecskeméten az önkormányzat által fenntartott, illetve működtetett bölcsődékben és óvodákban, valamint az állami, egyházi és civil fenntartásban működő köznevelési intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. Az intézményekben többnyire külső szolgáltató biztosítja az étkeztetést. Minden szolgáltatónál lehetőség van diétás étkeztetés megrendelésére is.

Az intézményi étkeztetés statisztikai adatai a intézményfenntartók által adott információk szerint az alábbiak szerint alakultak:

Önkormányzati és állami fenntartású intézmények esetében

bölcsődei ingyenes étkezés:	391 fő
óvodai ingyenes étkezés:	1996 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	0 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	1002 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	1856 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	73 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	640 fő

Egyházi, civil és egyéb fenntartású intézmények esetében

óvodai ingyenes étkezés:	530 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	24 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	79 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	701 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	10 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	298 fő

A 2016. évben a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, amelyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

2018. december 31-i adatok szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 332 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 424 fő volt. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden érintett család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult.

Szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó adatok 2018-ben

Szünidő	Étkezési napok száma	Benyújtott kérelmek alapján igényelt napi adagszám	Ténylegesen igénybe vett napi adagszám
Tavaszi	2	101	101
Nyári	54	230	230
Őszi	3	104	104
Téli	3	113	113

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozásán belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés útján a családok átmeneti otthona ellátást, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött ellátási szerződés útján a helyettes szülői ellátást, valamint ugyancsak az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött együttműködési megállapodás és támogatási szerződés alapján a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatást biztosítja.

4.1. Család- és Gyermekjóléti Központ

Kecskeméten a Gyvt. rendelkezései alapján 1997 óta biztosítja az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) működtetésében levő szolgálat 2006. évtől már gyermekjóléti központként működött, 2016. január 1-jétől pedig család- és gyermekjóléti központként látja el Kecskemét járás településein a hatósági intézkedéssel járó esetmenedzseri feladatokat, illetve Kecskemét és Városföld közigazgatási területén a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, továbbá egyéb más, a Gyvt-ben meghatározott feladatokat.

A feladatellátás általános megközelítése

A családsegítés célja, feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat is.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai:

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

A Család- és Gyermekjóléti Központ működése során a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai filozófiáját, jellegét érvényesíti, különösen:

- az intenzív terepmunkával a családgondozás területén,
- a társadalmi önszerveződés támogatásával,
- a civil szervezetek aktív bevonásával,

- az önkormányzat egyéb támogató szervezeteivel való intenzív együttműködés megvalósításával,
- a szakmai igényesség és megjelenés elősegítésével.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékkéssé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.
- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermekevelésről, a fejlődési szükségletekről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

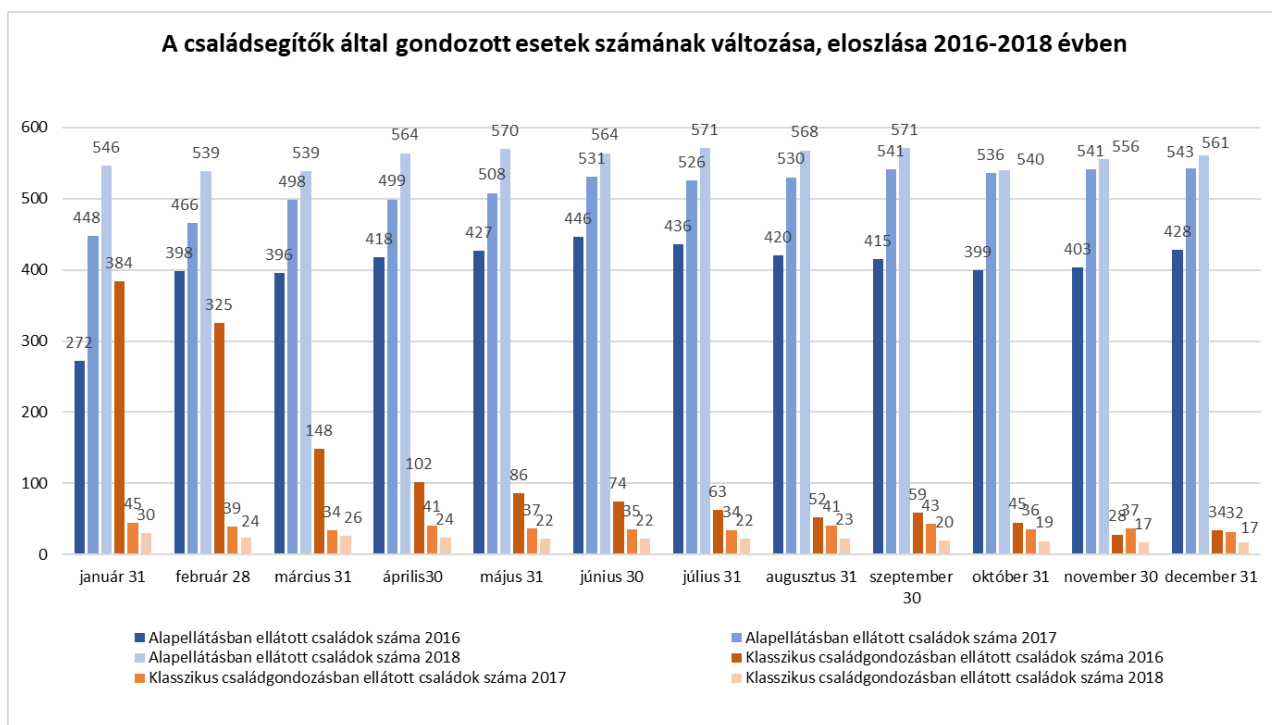
A gyermekeket és a fiatalokat egyre inkább veszélyeztető gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésében nagy fontossággal bír a családok segítése, a leszakadó társadalmi csoportok integrálása.

- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. Ebben az esetben már kezdenek különválni az érintettek sértetti és elkövetői irányba.

- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.



A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2016. január 1-jétől 2018. december 31-ig terjedő időszakban a klasszikus családgondozással érintett családok száma minimálisra csökkent, az alapellátásban gondozott családok száma viszont több mint duplájára emelkedett. Ennek oka lehet, hogy a krízishelyzetben lévő, veszélyeztetett gyermekeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében van lehetőség a segítségnyújtásra.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2018-ban

Személyek száma összesen	Együtműködési megállapodás alapján	Együtműködési megállapodás nélkül
3789 fő	3179 fő	610 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket.

Együtműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 3179 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat.

Megállapodás nélkül azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együtműködési megállapodás megkötésére nincsen szükség. Ilyen módon 610 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2018-ban

státusz	létszám	%-os arány
eltartott	1352	43%
foglalkoztatott	805	25%
munkanélküli	259	8%
inaktív	763	24%

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek több mint harmada 14 év alatti gyermek, ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő család háttér biztosítására.

A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Felnőtt korúak iskolai végzettsége	
Megnevezés	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	151
Általános iskola nyolc osztálya	588
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	332
Befejezett szakközépiskola	109
Befejezett gimnázium	87
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	36
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	110
Összesen:	1 413

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében az 50 %-ot meghaladja a 8 általánossal, illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképeire.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	16
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	13
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	322
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	198
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	360
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	80
Egyéb	21
Összesen:	1010

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma

Szakmai tevékenységek	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	9445
Segítő beszélgetés	6886
Tanácsadás	3482
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2350
Konfliktuskezelés	739
Kríziskezelés	247
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	280
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	446
Közvetítés más szolgáltatáshoz	185
Közvetítés központhoz	122
Esetkonferencia	471
Esetmegbeszélés	105
Esetkonzultáció	1588
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	49
Családlátogatás	11957
Adományközvetítés	514
Mediáció	17
Iskolai szociális munka	71
Összesen:	38 954

Egyéb szolgáltatások

A szociális segítőmunka nem csak egyéni esetkezeléssel valósul meg a szolgálatnál, hanem csoportmunka keretében is. A 2018. évben több csoport indult, amely speciális nehézségekkel küzdő egyéneket helyezett előtérbe.

Ifjúsági értékorientációs csoport: a 14-18 éves korosztályt célozták meg, amely a kortárs csoportba való beilleszkedési nehézség megoldásában, a pozitív mintakövetésben és értékorientáció témakörében nyújtott segítséget. Ezekben a foglalkozásokon átlagosan 8-10 fő vett részt, tavasszal és ősszel, 2x10 alkalommal.

Önismereti csoport kamaszoknak: A csoport 15-18 év közötti fiatalok számára elérhető. A foglalkozások főbb témái között az önismeret fejlesztése, pályaválasztás, jövőkép kialakítása szerepelt, valamint a serdülőket érintő szexualitás, szexuális viselkedés témakörében kaptak segítséget a kamaszok. A csoportfoglalkozások 10 alkalommal kerültek megrendezésre, melyen 8-10 fő vett részt.

Szülők iskolája kisgyermeket nevelő szülőknek, nagyszülőknek: A csoportfoglalkozások keretében történő tájékoztatás, segítségnyújtás, adományozás, szolgáltatások közvetítése a kisgyermeket nevelő szülő, nagyszülő részére. Tájékoztatást kapnak a gyermekek életkorának és fejlettségi szintjének megfelelő gondozási lehetőségekről, egészséges életmódról, táplálkozásról, gyakorlati segítségnyújtást a babakelengye összeállításával kapcsolatban. A csoportfoglalkozásokra havi rendszerességgel került sor.

A 2018. évben is nagy hangsúlyt kapott a prevenció és a bűnmegelőzés, melynek keretében a nyári szünetben családban nevelkedő gyerekeket táboroztak. A 7-12 éves gyermekeket négy héten keresztül fogadta az intézmény napközis tábor keretein belül, összesen 30 gyermeknek biztosítva ezzel az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták a kezdeményezést, mivel az intézmény által gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvétele.

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az itt összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és tűzifa a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

A család- és gyermekjóléti központ feladatai

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt. Ennek keretében biztosítja:

- az utcai és lakótelepi szociális munkát,
- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a kórházi szociális munkát,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- a jogi tájékoztatás nyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- a családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet.

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Ennek keretében:

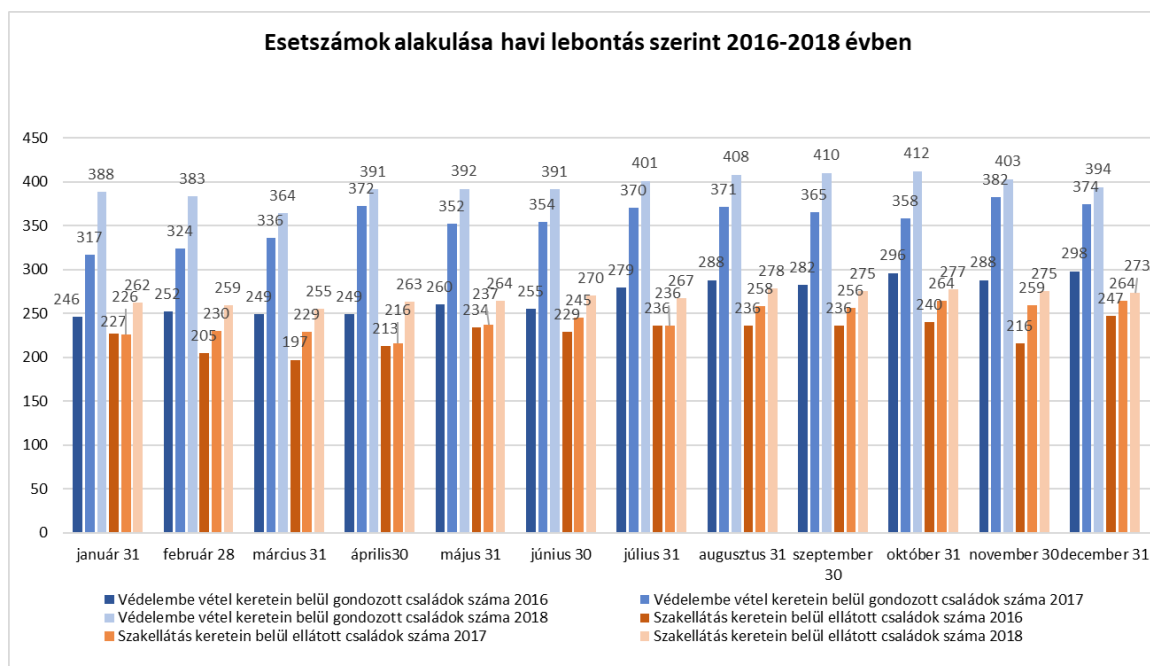
- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
- elkészíti a szociális diagnózist.

A központ szakmai támogatást nyújt továbbá az ellátási területén, tehát Kecskemét járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Ügyfelfogadás és családlátogatások időpontjai Kecskemét járás területén

TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00, csütörtökön 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfelfogadási időben
Városföld	hétfőn 10:00-11:00	hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	kedden 14:30-15:30	kedd 09:00-15:30 csütörtök 9:00-15:30 péntek 9:00-11:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	szerdán 9:00-10:00	szerda 9:00-11:30 csütörtök 09:00-15:30
Jakabszállás	csütörtökön 11:00-12:00	csütörtökön 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	kedd 11:00-12:00	kedd 8:30-11:00
Ágasegyháza	hétfőn 13:00-14:00	hétfőn 13:00-15:30
Nyárlőrinc	szerdán 13:00-14:00	szerdán 13:00-15:30
Orgovány	csütörtökön 13:00-14:00	csütörtökön 13:00-15:30
Ballószög	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-11:30
Helvécia	kedden 9:00-10:00	kedden 9:00-11:30

Kecskemét járás települései számára a megadott helyi ügyfelfogadási időn túl Kecskeméten a Fecske utca 20. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfelfogadási idejében is biztosítják a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe veszik, mivel sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.



Az esetmenedzserek által gondozott védelemben vett és szakellátásba került gyerekek családjainak száma 2016-2018. évben havi lebontásban

A diagramból látható, hogy a védelemben vétel mellett gondozott családok száma a járás területén folyamatos emelkedést mutat. 2016 január és 2017 december között 128 családdal nőtt a védelemben vétel keretein belül gondozott családok száma, amely 52%-os emelkedést jelent. 2017 és 2018 között az emelkedés továbbra is megfigyelhető, de kisebb mértékben.

A törvényi kötelezettségeknek eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújt az intézmény abban, hogy ismételten alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására. Fontos, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szülei rendszeresen tartsanak kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma minimális emelkedést mutatott a 2016-2018-as évben.

A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét járás településein 2018-ban

Település	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	583	32	293	18	926
Ágasegyháza	4	0	1	0	5
Ballószög	7	0	1	0	8
Felsőlajos	2	0	1	0	3
Fülöpháza	0	0	0	0	0
Fülöpjakab	4	0	1	0	5
Helvécia	14	2	8	1	25
Jakabszállás	20	0	4	1	25
Kerekegyháza	42	11	21	0	74
Kunbaracs	9	0	1	0	10
Kunszállás	4	0	0	0	4
Ladánybene	14	0	5	0	19
Lajosmizse	131	12	68	3	214
Nyárlőrinc	6	1	7	0	14
Orgovány	32	4	7	1	44
Városföld	14	0	3	0	17
Összesen	886	62	421	24	1393

A táblázatban a hatósági intézkedésben érintett személyek kerültek feltüntetésre, akik végleges határozattal rendelkeznek. Látható, hogy Kecskemét járás területén – a lakosság számának megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén és Kerekegyházaán figyelhető meg a legmagasabb gondozotti létszámok.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma Kecskemét járás településein 2018-ban

Tevékenység	Esetszám
Szociális segítő tevékenység	3341
Esetkonferencián részvétel	367
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	220
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésben vétel	98

Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	295
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	84
Családlátogatás	8313
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	82
Környezettanulmány készítése önállóan	213
Összesen	13013

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

Kórházi szociális munka: Ez a tevékenység nagyon fontos a krízisben lévő anyák számára, illetve a bántalmazott gyermekek esetében is. A kórházi szociális munkással és az Újszülött Osztály védőnőjével rendszeres a kapcsolat, szükség esetén telefonon és írásban is jelzéssel élnek. 2018-ban 30 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központhoz.

Készenléti szolgálat esetében a szakember munkaidő után is tud szakszerű segítséget nyújtani a 24 órás telefonügyeleten keresztül, amely egy állandóan hívható telefonszám biztosításával valósul meg. A készenléti telefonszám: **06 30 518 5126**

Leggyakrabban előforduló problémák:

- Kapcsolattartási ügyekben kérnek segítséget, mint pl. időpontváltozás, késés, betegség, stb.
- Rendőrségi intézkedés és egészségügyi ellátás során kiskorút érintő ügyben segítség kérése.
- Tájékoztatás kérése a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásairól.
- Több esetben kezdeményezték a készenléti telefonon az ügyfelek a kapcsolatfelvételt a családsegítővel vagy esetmenedzserrel.

2018-ban 156 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

A **kapcsolattartási ügyelet** segítséget nyújt abban, hogy elvált szülők és nagyszülők szakképzett szakemberek segítségével, illetve felügyelete mellett rendszeres kapcsolatot tudjanak tartani gyermekeikkel, unokáikkal. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhivatali határozattal lehet igénybe venni. 2018-ban 471 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 91 főt érintett.

Az utcai-lakótelepi szociális munka

Mini-Net

Az ifjúsági klubhelyiségben különféle szolgáltatások vannak, amelyet a fiatalok ingyenesen vehetnek igénybe pl.: internet, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások, gitároktatás és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: Kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig

A Mini-Net szolgáltatásait napi átlagban 10-15 fő veszi igénybe, 2018. évben 156 alkalommal fogadta az intézmény a gyerekeket különböző programokkal, rendezvényekkel.

Nyári programok az utcai – lakótelepi szociális munka keretében

Nyári szünetben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitva tartással (kedd, csütörtök, péntek) 8-16 óráig változatos programokkal várta a fiatalokat. A Nyári napközis táboron

keresztül a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünidő hasznos eltöltésére irányul, és célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalok.

2018. év nyarán az alábbi programok valósultak meg:

1. hét	július 3. Kedd Élményfürdő (egész napos program)	július 5. Csütörtök Strand (egész napos program)	július 6. Péntek Tűzoltóság, Mozi
2. hét	július 10. Kedd Élményfürdő (egész napos program)	július 12. Csütörtök Strand (egész napos program)	július 13. Péntek Tóserdő-Kalandpark
3. hét	július 17. Kedd Strand (egész napos program)	július 19. Csütörtök Mentőállomás, Élményfürdő	július 20. Péntek Élményfürdő (egész napos program)
4. hét	július 24. Kedd Strand (egész napos program)	július 26. Csütörtök Sárkányhajózás, kézműves foglalkozás	július 27. Péntek Élményfürdő (egész napos program)
5. hét	július 31. Kedd Élményfürdő (egész napos program)	augusztus 2. Csütörtök Cserkeszőlő-strand (egész napos program)	augusztus 3. Péntek Strand (egész napos program)
6. hét	augusztus 7. Kedd Strand (egész napos program)	augusztus 9. Csütörtök Élményfürdő (egész napos program)	augusztus 10. Péntek Meglépetés (Ceglédi Gyógyfürdő)

A tábor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint és a Család- és Gyermekjóléti Központ által gondozott családok gyermekei, továbbá a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. Célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalok. A programok szervezésében és lebonyolításában 1 fő utcai szociális munkás és 1 fő tanácsadó, illetve közösségi szolgálati gyakorlatot teljesítő diákok vettek részt. A tábor 2018.07.03 - 2018.08.10. között került megszervezésre, amelyet kedd, csütörtök és pénteki napokon vehették igénybe a gyerekek. A rendezvényeken naponta átlagosan 18-20 gyermek vett részt. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 30-35 fiatal hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg. 2018. augusztus 10-én 21 gyermek kirándulhatott a Ceglédi Gyógyfürdőbe.

Egyéb szolgáltatások és tevékenységek

Korrepetálási lehetőséget biztosított az intézmény az általa gondozott gyermekek számára, amelyet főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vettek igénybe. 2018-ban 71 tanuló 897 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a szolgáltatást két helyszínen biztosítják (Kecskemét, Fecske u. 20. és Kecskemét, Széchenyi stny. 4.)

Mediációt a képzett munkatársak az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a felek számára kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2018. évben 18 esetben történt közvetítői eljárás lebonyolítása.

Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. 2018-ban 310 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség, felnőtt- és gyermekpszichológusok is fogadták a segítségre szorulókat. 2018-ban 201 fő 604 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.

Család- és párterápiás megsegítésre is lehetősége van az ügyfeleknek, szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. 2018-ban 107 alkalommal 65 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Esetkonferencia megszervezésére 2018-ban 833 alkalommal került sor.

Börtön szociális munka: 2008-ban született megállapodás a Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet és az ESZII között. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyját a büntetés-végrehajtási intézetben. Megbeszéli a szabadulás utáni terveket, lehetőségeket, előkészítik a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves életkort. 2018-ban nem érkezett jelzés a központhoz.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: 2018. szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg a szolgáltatási tevékenységek között. Előzetes felmérés szerint Kecskemét járás területén, 150 telephelyen 25 615 gyermek járt köznevelési intézménybe, ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetősége az intézménynek. A státuszhelyek meghirdetését követően mindössze 3 fő kezdte meg a munkát. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 2. számú melléklete alapján előírt képesítéssel. A szakemberek keresése és az álláshelyek pályáztatása jelenleg is folyamatosan zajlik, azonban a szakemberhiány miatt jelentős előrelépés még nem történt.

A felvett szakemberek az első időszakban megismerték a gyermekvédelem rendszerét, majd 2018. november 19-től megállapodás alapján látták el a feladatukat az intézményekben.

**2018. évben az alábbi intézményekben végeztek
iskolai és óvodai szociális segítő tevékenységet**

Óvodai és iskolai szociális segítő munka		
ÓVODAI ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ	KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY NEVE	FELADATELLÁTÁS IDEJE
1 fő 4 telephellyel	Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Damjanich János Általános Iskolája	Minden hét szerdai napján

	Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Hunyadi János Általános Iskolája	Minden hét keddi napján
	Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Mathiász János Általános Iskolája	Minden hét hétfői napján
	Kecskeméti Széchenyi Városi Általános Iskola Arany János Általános Iskola Lánchíd Utcai Sport Általános Iskolája	Minden hét csütörtöki napján
1 fő 3 telephellyel	Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola II. Rákóczi Ferenc Általános Iskolája	Minden hét hétfői napján
	Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Béke Általános Iskolája	Minden hét keddi napján
	Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Tóth László Általános Iskolája	Minden hét szerdai és csütörtöki napján
1 fő 1 telephellyel	Kecskeméti Szakképzési Centrum Gáspár András Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Minden hét hétfői napjától csütörtöki napjáig

Az érintett iskolák vezetőivel a kapcsolatfelvétel után részletes megbeszélésre került sor az együttműködés kereteit illetően. A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétnek köszönhetően a gyerekek, szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresés érkezett. 2018. november 19-től 2018. december 31-ig 61 alkalommal 28 fő vette igénybe a szolgáltatást. A hozott probléma fő típusai:

- gyermeknevelési, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- tanulásban motiválatlanság,
- családi életviteli problémák,
- igazolatlan iskolai hiányzás,
- konfliktusok (gyerek-gyerek és pedagógus-szülő között)
- szülői elhanyagolás.

A hozott problémára nyújtott segítő tevékenység jellege:

- információ nyújtás,
- ügyintézésben segítségnyújtás,
- tanácsadás,
- óralátogatás,
- konfliktuskezelés,
- nevelőtestületi ülésen való részvétel,
- esetmegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel,
- team munkában aktív közreműködés,
- iskolai programokon való részvétel.

A szakemberek munkáját egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével segítették.

Szociális diagnózis: A intézmény - 2018-tól kötelező elemként - a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2018-ban járásonként egy esetmenedzser végezte, aki az EFOP-1.9.4 -VEKOP-16-2016-00001 pályázat keretében mérte fel, és készítette el az erre rendszeresített adatlapon. 2018-ban 48 alkalommal készült szociális diagnózis, amely komplex módon mérte fel az ügyfél által igénybe vett és igénybe vehető szolgáltatásokat, amelyre szükséglet mutatkozott.

„Társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” c. projektben való részvétel, amely Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata vezetésével, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziórvosi Oktató Központjával konzorciumi együttműködésben valósul meg. A projekt célja Kecskemét leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjának elősegítése, az akcióterületen élő emberek részére olyan szolgáltatások (egyéni fejlesztés, közösségfejlesztő programok) nyújtása, amelyeknek köszönhetően fejlődnek kulcskompetenciáik, így képessé válnak a munkavállalásra, munkahelyi beilleszkedésre, vagy felkészülnek a későbbi tanulásra, szakma szerzésére, munkavállalásra. A projekt elsődleges célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált területen élő hátrányos helyzetű lakosok, akik jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, alacsony jövedelemmel, alacsony iskolai végzettséggel, kedvezőtlen munkaerő-piaci adottságokkal rendelkeznek, a munkaerő-piacról kiszorultak vagy még nem tudtak belépni oda. A másodlagos célcsoport az akcióterületen élő lakosok.

A 13 szociális munkás a munkavégzés során a szociális munka módszertanát és eszköztárákat használja a projekt sikeres megvalósítása érdekében.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ezért ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2018. február 16-án megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás, amelyen a jelzőrendszeri tagok magas számban képviselték magukat. A törvényi kötelezettségnek eleget téve megtartották a szakmaközi megbeszéléseket, rendszeresen esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket rendeztek, valamint elkészítették az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Városföldi feladatellátás

Az intézmény a 2018. évben Városföldön 26 családdal állt kapcsolatban. Ebből 28 gyermeket alapellátásban, 14 gyermeket védelemben vétel keretében és 3 gyermeket nevelésbe vétel keretein belül gondoztak. Minden hétfőn ügyeletet tartanak Városföldön, de telefonon, illetve sürgős esetben a családsegítő és az esetmenedzser azonnal elérhető a többi munkanapon is. A családsegítő rendszeresen találkozik a jelzőrendszeri tagokkal, szociális ügyintézővel, védőnővel, óvónővel, iskolai pedagógusokkal stb. Megbeszéljük a gondozott gyerekekkel kapcsolatos problémákat, feladatokat, illetve jelzéssel élnek, ha újabb veszélyeztető körülményt tapasztalnak. A családsegítőnek lehetősége van javaslatot tenni arra vonatkozólag, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban (pl.: tűzifa, élelmiszersomag stb.), illetve a szünidei gyermekétkeztetésben is kikérték a családsegítő véleményét. Prevenációs tevékenységként két családból 5 gyermek vett részt a nyári táborban.

Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Központban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. december 31-én összesen 83 státusszal rendelkezett.

A szakmai létszám (81 státusz) alakulása 2018. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 1 fő szolgálatvezető helyettes (Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységvezetője)
- 17 fő eszményvezető
- 26 fő családsegítő
- 3,5 fő tanácsadó
- 5 fő szociális asszisztens
- 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő

Technikai létszám (2 státusz) alakulása 2018. december 31-én:

- 2 fő gépkocsivezető

A szakmai munkát 2018. december 31-én az intézmény 24.5 fővel kevesebbel látta el, ebből 23 üres státuszt a folyamatos álláshirdetés ellenére sem tudott feltölteni az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység ellátására.

A dolgozók tudásuk gyarapítása érdekében folyamatosan részt vesznek képzéseken, továbbképzéseken, 2018-ban 8 fő vett részt főiskolai/egyetemi képzésben, 28 fő pontszerző képzésben.

4.2. Gyermek napközbeni ellátása

A Gyvt., illetve az NM rendelet szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Az ESZII által működtetett hét önkormányzati bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként biztosítja a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, nevelését és gondozását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok előnyben részesülnek.

Kecskeméten a bölcsődék összesen 730 férőhellyel működnek. A férőhelyek száma bölcsődénként az alábbiak szerint alakul:

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma (csoport)	Férőhelyek száma (fő)
Macskacica Bölcsőde (volt Árpádvárosi Bölcsőde)	Tóth László sétány 2.	12	150
Csipcsirip Bölcsőde (volt Forradalom utcai Bölcsőde)	Forradalom u. 5.	8	102
Csengettyűs Bölcsőde (volt Hunyadvárosi Bölcsőde)	Daróczi köz 16.	6	76
Pöttyös Bölcsőde (volt Klapka utcai Bölcsőde)	Klapka u. 18.	7	100
Aranyhaj Bölcsőde (volt Lánchíd utcai Bölcsőde)	Lánchíd u.14.	12	136
Pöttömke Bölcsőde (volt Mátis Kálmán utcai Bölcsőde)	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Pillangó Bölcsőde (volt Széchenyi sétányi Bölcsőde)	Széchenyi sétány 2.	7	90
Összesen:		58	730

**Bölcsődénként felvett gyermekek száma 2018. december 31-én,
illetve a ténylegesen gondozott gyermekek éves átlagléttszáma**

Bölcsőde	Beíratott létszám 2018.12.31-én (fő)	Ténylegesen gondozott gyermekek éves átlagléttszáma
Macskaticó Bölcsőde	111	108
Csipsirip Bölcsőde	99	85
Csengettyűs Bölcsőde	92	64
Pöttyös Bölcsőde	94	69
Aranyhaj Bölcsőde	141	113
Pöttömke Bölcsőde	85	64
Pillangó Bölcsőde	93	51
Összesen:	715	554

Éves átlagos kihasználtság a férőhelyszámhoz viszonyítva: 76 %

A fenti adatok jól mutatják az év közben bekövetkező változások által generált folyamatokat is. A Pillangó Bölcsőde (volt Széchenyi sétányi Bölcsőde) csak 2018. augusztus 1-jével költözhetett vissza eredeti, de már teljes felújításon és bővítésen átesett helyére, addig viszont, elsősorban az ideiglenes ellátási hely miatt, kevesebb gyereket írtattak ebbe a bölcsődébe. A visszaköltözést követően viszont már megnövekedett gondozotti létszámmal indították el a következő nevelési évet. A Macskaticó Bölcsődében (volt Árpádvárosi Bölcsőde) ugyancsak teljes felújításra kellett felkészülni, amely 2019 januárjában kezdődött el. Miután a bölcsőde költözését nem lehetett megoldani, a beruházás az épület szakaszolásával zajlik, emiatt viszont a felvehető gyermekek számát már 2018-ban korlátozni kellett.

A fentiekén túl évtizedes probléma, hogy a bölcsődék tényleges kihasználtsága a hiányzások miatt jóval alacsonyabb a férőhelyszámhoz képest.

A bölcsődék szervezetenként az ESZII-hez tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődei alapszolgáltatáson kívül két bölcsőde, az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utca) és a Csipsirip Bölcsőde (Forradalom utca) biztosít további szolgáltatásokat is (pl. játszócsoport, sószoja).

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak a bölcsőde kiválasztásának okai: a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket beírni.

Az NM rendelet határozza meg, hogy egy csoportban hány gyermek gondozható. Alapesetben, egészséges gyermek esetén egy csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

A fentiekkel szemben a megemelkedett igény miatt, a bölcsődék átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodnak csoportonként. Jellemzően a hiányzások miatt, a napi ellátotti létszám nem haladja meg a csoportonkénti engedélyezett létszámot.

A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a

dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka elvárásai:

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a gondozónők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladat a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 6. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, a gyermekjóléti szolgálat, a családgondozók és a gyámhivatal is.

A gyermek nevelésében a család elsődlegessége mellett a bölcsőde kiegészítő szerepet kap, nevelési tanácsadással segíti a kisgyermekes családokat. Fontos, hogy a bölcsőde szolgáltatása és a szülők elvárásai összehangoltak legyenek.

Az Aranyhaj Bölcsődében (Lánchíd utca) helyet kapnak integrált csoportban történő ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermekek is. Más bölcsődék is nyitottak fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására, a csoportlétszám figyelembevételével. Egy főállású gyógypedagógus, aki a Lánchíd utcai telephelyen dolgozik, rendszeres szaktanácsadást nyújt a napi fejlesztési igények kielégítése céljából, kapcsolatot tartva a korai fejlesztővel.

A bölcsődék a szakmai munka során kapcsolatot tartanak

- az óvodákkal,
- a védőnői szolgálattal,
- a család- és gyermekjóléti központtal,
- a gyámhivatallal,
- a gyermekorvosokkal.

A bölcsődék alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Alapfeladaton túli szolgáltatások Bölcsőde	Szolgáltatás
Macskaticó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)	időszakos gyermekfelügyelet, játszó csoport, nyújtott nyitvatartás, sószoba, csoportszoba kiadás

Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadivárosi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet, korai fejlesztés, sószoba
Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás

Speciális feladatok szervezése

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcserét szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára,
- szakmai rendezvényeken és társtestületek rendezvényein vesz részt,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

A bölcsődei ellátás irányadó alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése,
- a koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása,
- a családi nevelés elsődleges tisztelete,
- a kisgyermeki személyiség tisztelete,
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe,
- a biztonság és a stabilitás megteremtése,
- fokozatosság megvalósítása,
- egyéni bánásmód érvényesítése,
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége,
- a gyermeki kompetenciaképzés támogatása.

Szakmai munka a bölcsődékben

- A gondozás-nevelés egységének megteremtése.
- Az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által. A gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái fejlődésének üteme.
- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szerepe van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat megerősítésének.
- A kellemes bölcsődei légkör megteremtése, valamint a gyermek-centrikus bánásmód elsődlegessége.

Macskacica Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)

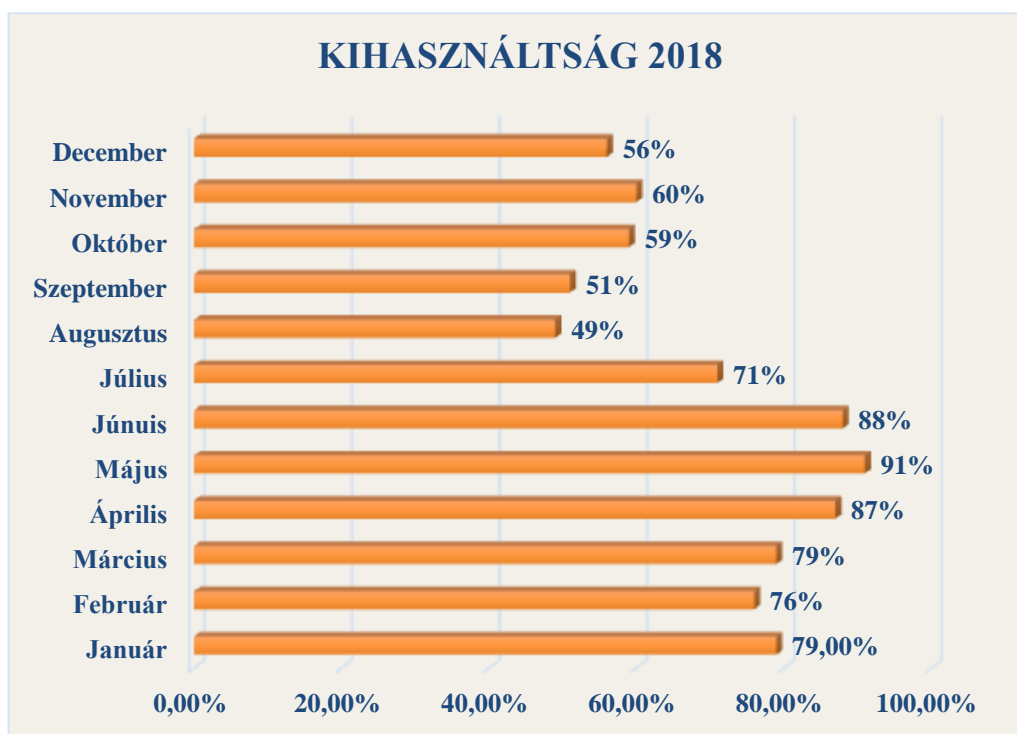
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 223 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 24 096 nap,

Az éves kihasználtsága gondozottakhoz viszonyítva: 71 %



Macskaticó Bölcsőde kihasználtsága a 2018-as évben
Éves kihasználtság: 71%.

2018. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 78 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 6 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 17 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 54 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	21 fő
25 hó - 36 hónapos:	59 fő
37 hónapos és idősebb:	30 fő

Az intézmény személyi feltételei:

Szakmai létszám: 34 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, arcfestés, lufi hajtogatós bohócok, tánc és gitározás

Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Húsvét	április	tojásfestés, húsvéti díszek készítése verstanulás,
Bölcsődei dolgozók napja	április	kirándulás Visegrádra, Nagymarosra
Anyák napja	május	verstanulás és énektanulás, ajándékkészítés
Családi nap, gyermeknap, évbúcsúztató	június	családi nap, gyereknap, bölcsődei évbúcsúztató egész délutános programmal (lufi hajtogatás, arcfestés, rendőr és mentőautó bemutató)
Tök-jó nap	október	verstanulás, töklámpás faragás, sütőtök és tortasütés, képek készítése
Márton nap	november	zenés multság, képek készítése és mondókázás
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés, Mikulást ábrázoló képek készítése
Karácsony	december	adventi koszorú és díszek készítése, vers, illetve daltanulás, karácsonyfa állítás minden csoportban
Papírgyűjtés	ősszel	papírgyűjtés eredményeként játékok vásárlása
Születésnapok	folyamatosan	minden kisgyermekre rákerül a sor, melyet szülinapi tortával, dalokkal meg is ünnepelnek
Érdekképviselői Fórum	nevelési év elején	az Érdekképviselői Fórum tagjai átbeszélnek a bölcsődét érintő kérdéseket

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben már lehetőség van a társas kapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek, egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszédének nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Képzések

„Színházpedagógiai és drámapedagógiai elemek alkalmazása a kisgyermeknevelők sikeresebb szakmai munkájáért” című akkreditált képzésben 2 dolgozó, a „Hatékony segítő kommunikáció” című akkreditált képzésben 5 fő vett részt. Az ott szerzett tudást, gyakorlati tapasztalatokat önképzés keretében megosztották egymással a bölcsőde dolgozói. Főiskolai képzésben további 2 fő vesz részt kisgyermeknevelő szakon.

Önképzések témái:

Január: Ételallergiás gyermek ellátása saját csoportban egyéni bánásmód keretében.

Február: Mese, vers, mókázás, bábozás jelentősége a gyermekek beszédfejlődésében.
Március: Szobatisztaságra nevelés, higiénés szabályok megismertetése.
Április: Ének-zene, mondóka, dúdoló, altató, tapsoltató, lépegetős stb. bemutatása. Zenei nevelés, ritmusfejlesztés 2-3 éves korig.
Május: Család és bölcsőde kapcsolata.
Június: Óvoda-bölcsőde kapcsolat. Óvodára való felkészítés, tapasztalatok.
Július: Viselkedési szabályok, társkapcsolatok, gyermekkori agresszió.
Augusztus: Egészségvédelem, prevenció.
Szeptember: Folyamatos beszoktatás elméleti alapjai, gyakorlati megoldások, sikerek és nehézségek.
Október: Gondozás-nevelés egysége, kisgyermekkori kompetencia.
November: Játéktevékenység, játékeszközök helyes elhelyezése a szobában, játékmotiváció a csoportban. Kreatív játékörvek.
December: Nehezen szocializálható gyerekek a csoportban. Autisztikus tünetek észlelése - hogyan segítsük a csoportban e gyerekeket.

Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)

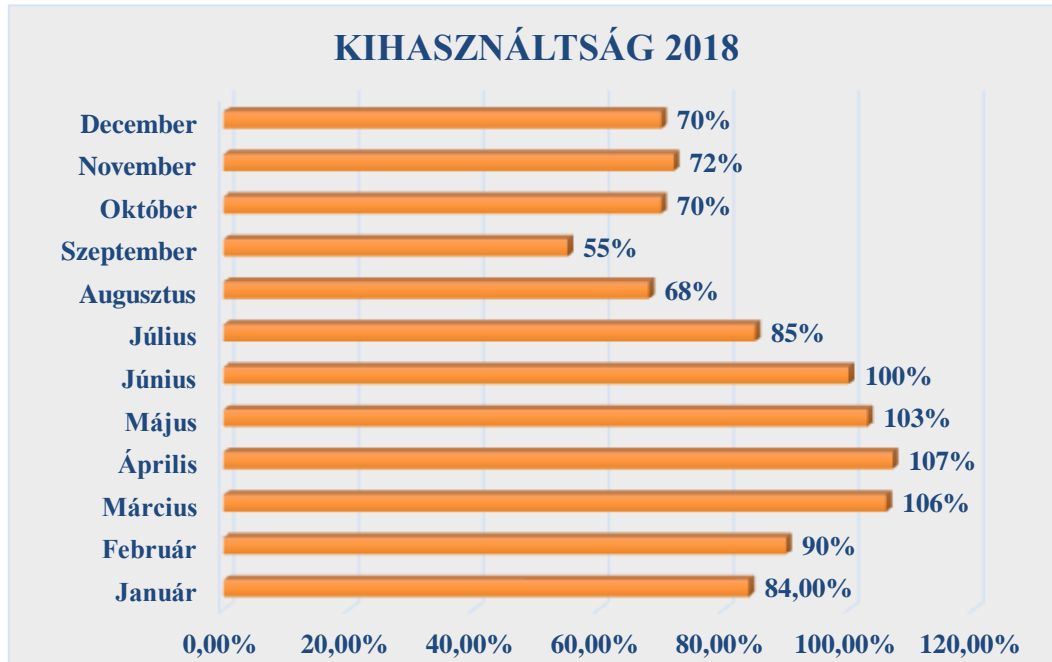
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

Nyitvatartási napok száma: 223 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 18 998 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 84 %



Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága a 2018-as évben
Éves kihasználtság: 84%.

2018. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 76 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 19 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 56 fő

A gyermekek életkori megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	10 fő
25 hó - 36 hónapos:	73 fő
37 hónapos és idősebb:	16 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 27 fő

Technikai létszám: 2 fő.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	zene, kézműves játékok, tánc
Föld Napja	április	szülőkkel együtt közös virágültetés
Húsvét	április	versek, mondókák, köszöntők tanulása, locsolkodás hagyománya, festés,
Bölcsődék Napja	április	Jakabszállási Pöttömkert bölcsőde
Családi délután	június	óvodába készülő gyermekek búcsúztatása, kézműves foglalkozás, lufi hajtogatás, pónifogat, 25 fehér galamb röptetése, rendőr motorok, katonai autók megtekintése
Ősz köszöntő	október	kukoricamorzsolás, kukoricafőzés, őszi gyümölcsök, zöldségek megismerése, fogyasztása
Mikulás	december	kézműves foglalkozás különböző módszerekkel, levél „írása” a Mikulásnak
„Baba ringató”	december	családi délután keretében zenés, hangszeres, verses, mondókás vidám közös időtöltés
Adventi készülődés	december	mézeskalács, adventi koszorúkészítés családdal együtt, közös éneklés
Érdekképviselői Fórum		nem érkezett panasz az év folyamán

2018. évben nagy hangsúlyt kapott az egységes gondozás-nevelés elvének megteremtése, illetve a tárgyi és személyi állandóság kialakítása, továbbá fontos volt, hogy az intézmény érzelmi biztonságot nyújtson a gyermekeknek a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek leküzdésében. A nevelői munkában nagy hangsúlyt kapott, hogy minden kisgyermek külön, saját képességeinek megfelelően fejlődhessen, szívesen látogassa az intézményt.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszócsoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitvatartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

Időszakos gyermekfelügyelet

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei elfoglaltságuk idejére kérhetik alternatív megoldásként gyermekük alkalmi felügyeletét. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatosan, szülővel történik a kisgyermek beszoktatása. A csoportok kialakításánál figyelemmel voltak a gyermekek állandóságának, biztonságérzetének növelésére, biztosítva a nyugodt, a harmonikus fejlődés feltételeit az egyéni sajátosságok figyelembevétele mellett. A kisgyermeknevelők ötletes, kreatív foglalkozásokba vonják be a gyermekeket. 2018-ban 60 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

Játszócsoport

Egész évben segítség, támogatás volt a szülőknek, tartalmas és minőségi időtöltést biztosítva a gyermekek számára. Kisgyermeknevelő irányításával lehetőségük adódott kézműves, zenés-mondókás programokban való részvételre. Ez az idő alkalmas volt arra is, hogy a szülők gyermeküket közösségi helyzetben is láthassák, valamint a szolgáltatás elősegíti a kortárs kapcsolatok kialakulását is. Elmélyítette, formálta a szülő-gyermek kapcsolatot. Az itt eltöltött idő, nevelési tervre épült, a 2018. évben 182 fő vette igénybe a szolgáltatást, összesen 1814 órában.

Sószobai ellátás

A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a sószobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek, rajzolnak, gyurmáznak, mesekönyvet nézegetnek. A Somadrin inhalációs só terápia preventív hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti. 2018-ban 1 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

Képzések

Akkreditált képzésen 4 dolgozó vett részt, egy kisgyermeknevelő BA képzésen diplomát szerzett. Szervezett önképzésben érdekes, szakmához kapcsolódó témákban készültek fel a dolgozók, majd ismereteiket megosztották egymással.

Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde)

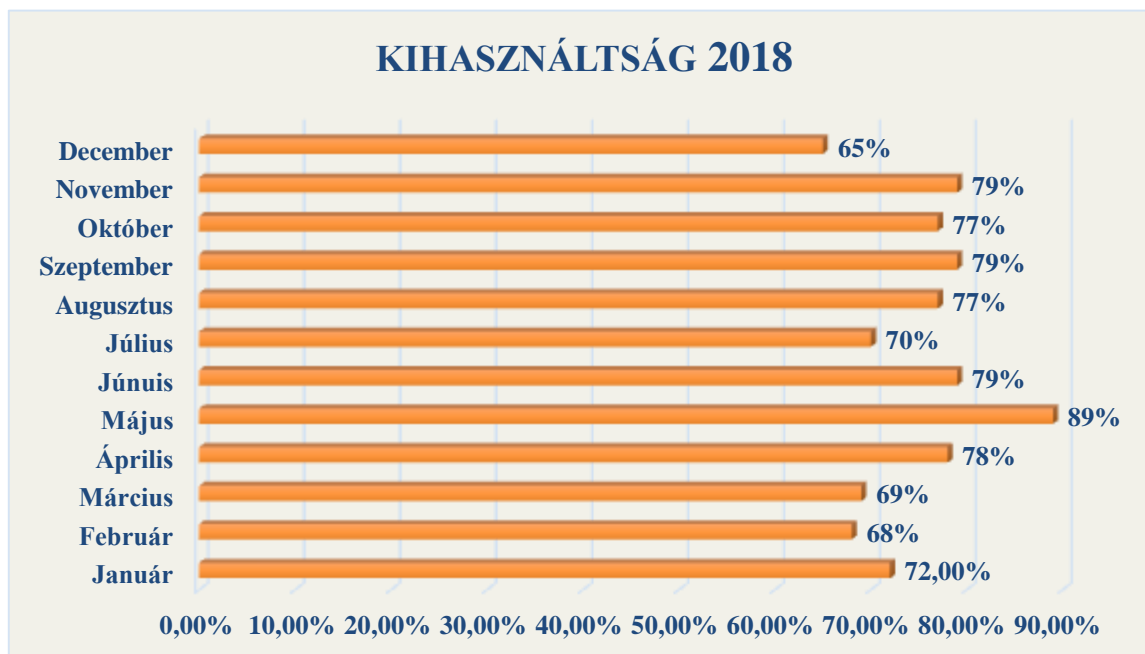
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 223 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 14 377 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 75 %



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága a 2018-as évben
Éves kihasználtság: 75%.

2018. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 64 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 16 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 45 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes – 12 hónapos:	0 fő
13 hó – 24 hónapos:	14 fő
25 hó – 36 hónapos:	58 fő
37 hónapos és idősebb:	17 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A szakmai munka jól tervezett, éves munkaterv alapján dolgozzák fel a gyermekek koruknak megfelelően, a kisgyermeknevelők segítségével az évszakok és ünnepek változását, ezzel elősegítve a gyermekek testi, lelki és intellektuális fejlődését. Fontos szempont továbbá, hogy a családok igényeinek figyelembevételével nyújtsanak magas színvonalú szolgáltatást.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés
Szülői értekezlet	március	óvodába menő gyermekek szüleinek tájékoztatása
Húsvét	március	csokitojás keresés a fűben
Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Bölcsődék Napja	április	ügyeletet látott el az intézmény a többi bölcsőde pedig ünnepelte a Bölcsődék Napját
Anyák napja	május	ajándékkészítés, kézműves foglalkozás
Évzáró	június	bölcsődei évbúcsúztató, délutáni közös udvari játékkal
Családi munka délelőtt	november	játszóudvar rendbetétele, kertészkedés, udvari játékok rendezése
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség, énekek, versek tanulása
Karácsony	december	dalok tanulása, karácsonyfadíszek készítése
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Sószobai ellátás

2015 októberétől a sószobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődés gyermekek részére, melyet előre egyeztetett időpontokban vehetnek igénybe.

Képzések

A felkészülést a bölcsődében található szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek és továbbképzések biztosítják. 2018-ban 3 kisgyermeknevelő volt „Színház-pedagógiai és drámapedagógiai elemek alkalmazása a szakmai munkájukban” című tanfolyamon.

Önképzések témái:

- A gyerekek egészséges mentálhigiénéje.
- A kisgyermek kompetenciája, önállóságának támogatása.
- Hogyan mondjuk el egy szülőnek, ha valamilyen eltérést tapasztalunk a gyermeke fejlődésében?
- Védőoltások: kötelező, ajánlott és miért jók?
- Kell-e bölcsődés korú gyermeket külön órára, foglalkozásra vinni?
- A zenehallgatás lehetőségei, hatása a gyermek fejlődése szempontjából a mindennapokban.
- A bábozás, mint a megismerés módszere.
- A kisgyermeknevelő kommunikációja, beszámolója.

Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)

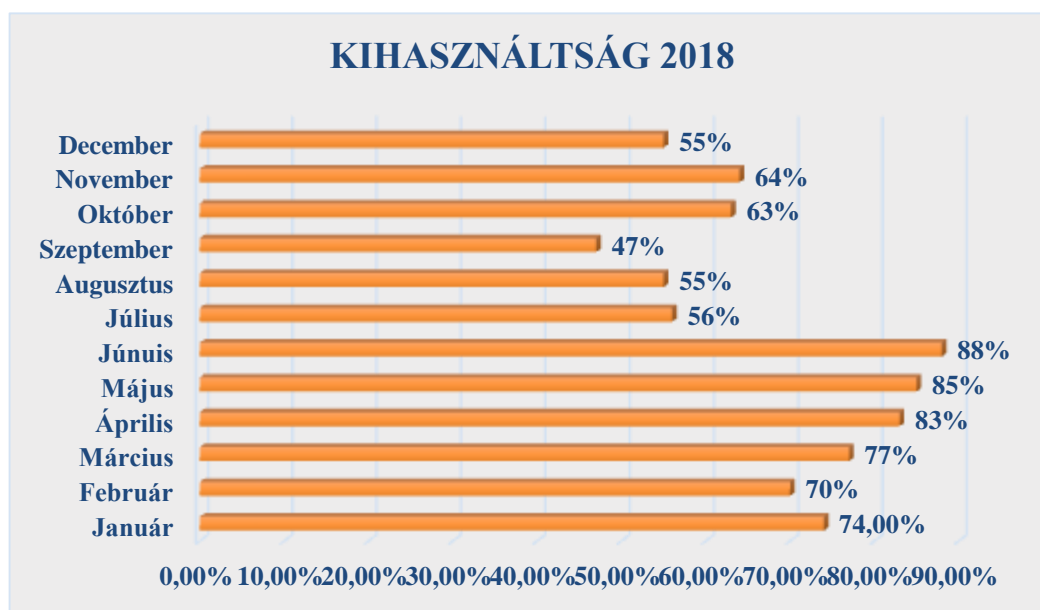
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő

Nyitvatartási napok száma: 223 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 15 287 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva 68 %



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága a 2018-as évben
Éves kihasználtság: 68%.

2018. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 59 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 2 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 12 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 41 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	20 fő
25 hó - 36 hónapos:	62 fő
37 hónapos és idősebb:	11 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 22 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, jelmezes multság, bábelőadás
Húsvét	március	csoportszobák díszítése, versek tanulása, ajándékok keresése a fűben
Szülői értekezlet	március	szülők tájékoztatása a bölcsődei, valamint az óvodai beiratkozásról és nevelésről
Bölcsődék Napja	április	kiállítás a faliújságon, nevelés-gondozás nélküli munkanap, bölcsődei dogozók részére csapatépítő kirándulás
Anyák napja	május	ajándékkészítés, versek, mondókák
Gyermeknap	május	arcfestés, lufi hajtogatás
Nyílt nap	május	a bölcsőde iránt érdeklődő szülők látogatása az intézményben
Juniális, évzáró ünnepség	június	csoportok rövid műsora, bölcsőde és a családi kapcsolatok erősítésére egész napos kötetlen programok, (ugráló vár, téztafűzés, arcfestés, zenés programok, pónilovaglás)
Állatok világnapja	október	akvárium készítése, madáretetők megfigyelése a téli hónapokban
Tök-jó nap	ősz	töklámpás faragás, tökmag-ragasztás, sütőtök sütés, tökrétes kóstolás
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség, Lóca zenekar műsora
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése
Papírgyűjtés	2 alkalommal	családok aktív részvételével
Érdekképviseleti Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések

2018-ban 12 kisgyermeknevelő vett részt akkreditált képzésen, személyiségfejlesztő foglalkozáson, 4 fő szakmai tanfolyamon gyarapíthatta elméleti tudását. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása a bölcsődén belül a rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzéseken történik.

Két fő folytatta tanulmányait a Neumann János Egyetem Pedagógusképző Kar csecsemő és kisgyermeknevelő BA szakán.

A gondozási évben nyolc alkalommal tartottak önképzést, amelyek témáit úgy állították össze, hogy szakmai tudásukat fejlesszék, lehetőségeket adva a kisgyermeknevelőknek, hogy egy témában felkészülve előadást tartsanak.

Önképzések témái:

- Szülőcsoportos beszélgetés megvalósításának lehetőségei
- Esetmegbeszélés
- Autisztikus tünetek észlelése – hogyan segítsük a csoportban az ilyen gyermekeket
- Kisgyermekkorban a korai fejlesztés jelentősége
- Diéta típusok a gyermekkorban
- Gyermek mesekönyvek napjainkban, mai szerzők ismerete

Az önképzés alkalmával a bölcsődei élet, tevékenység elemeit - kommunikáció, család, érzelem stb. témaköreit járták körbe és beszéltek meg a kisgyermeknevelők.

Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)

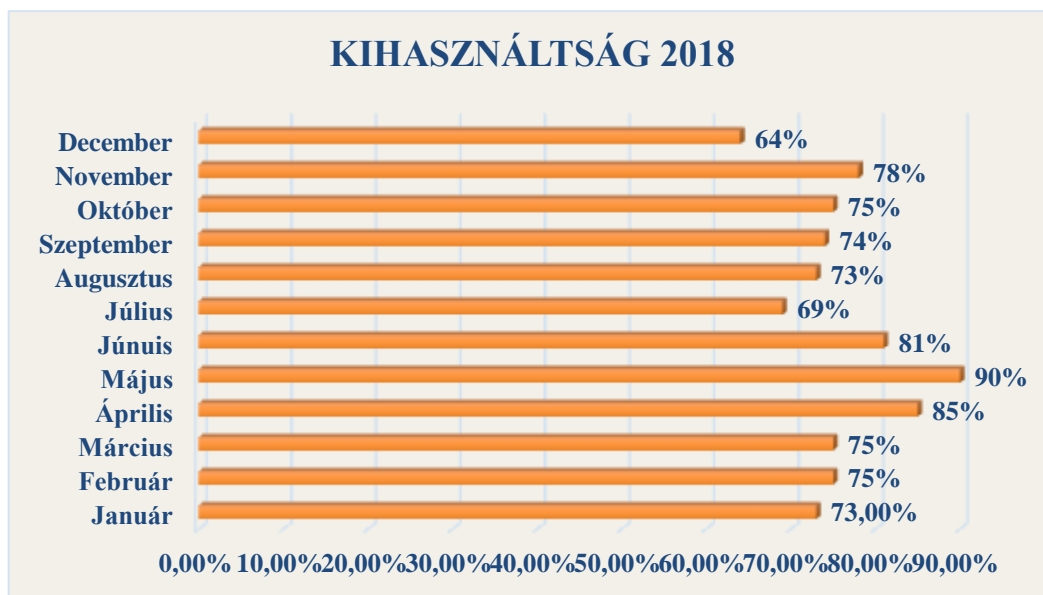
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Nyitvatartási napok száma: 223 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 25 123 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 76 %



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága a 2018-as évben
Éves kihasználtság: 76%.

2018. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 103 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 5 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 4 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 26 fő
- nevelésbe vett gyermek: 4 fő
- család jövedelme alapján: 64 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	31 fő
25 hó - 36 hónapos:	87 fő
37 hónapos és idősebb:	23 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 35 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása
- időszakos gyermekfelügyelet
- sósobai szolgáltatás.

Integrált csoport

Sajátos nevelési igényű gyermek fogalmának meghatározása a következő: „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrumzavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”. A differenciált egyéni fejlesztés a kisgyermeknevelők egyik legfontosabb munkaköri feladata, hiszen minden gyermeknek joga van ahhoz, hogy a saját tempójában haladva kapja meg azt a minőségi gondozást és nevelést, amely a legjobban és legeredményesebben biztosítja harmonikus fejlődését. Az intézmény a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszik, mert számuk évről-évre növekszik. Minden család természetes és jogos vágya, hogy gyermeke egészséges legyen. Ha a gyermek sérülten jön világra, annak feldolgozása nehéz és hosszú folyamat, ebben nagy segítséget jelent a bölcsőde integrált ellátása. A bölcsőde és a szülők kölcsönösen segítik egymást a gyermek gondozásában, nevelésében, fejlesztésében. Fontos feladat erősíteni a szülőknél, hogy képesek arra, hogy megbirkózzanak a gyermekük máságából adódó nevelési és egyéb feladatokkal. Az elmúlt évben 19 fő sajátos nevelési igényű gyermek részesült gondozásban. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. A munkát gyógypedagógus is segíti. Az elmúlt gondozási évben, autista, kevert specifikus fejlődési zavarban szenvedő, mozgásfejlődés speciális zavarú, beszéd és beszédnyelvi specifikus fejlődési rendellenességű, érzékszervi fogyatékos (nagyothalló), motoros funkció specifikus fejlődési rendellenességű gyermekek részesültek bölcsődei gondozásban.

Időszakos gyermekfelügyelet

2018. évben az ellátást 60 fő, 1678 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kérik a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont- és időtartam-korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. A szolgáltatás igénybevételéhez bejelentkezésre van szükség, amely a bölcsőde nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

Sószoba

Az alapellátásban elhelyezett gyermekek számára preventív jelleggel, délelőtti időszakban biztosítják a sószoba látogatását.

A sószobában a Somadrin klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkentve a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, amely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A sós levegő jótékony hatásának köszönhetően az őszi-téli időszakban látványosan csökkent a légúti megbetegedések miatt hiányzó gyermekek száma. A sószoba kialakításával lehetőség nyílik arra, hogy a légtisztító klímaoldat segítségével megelőzzék a légzőszervi betegségeket, a kialakult tüneteket pedig csökkentsék. A sószobában eltöltött idő ősztől tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek al csoportokban napi fél órát töltenek játékkal egy külön erre a célra berendezett szobában, ahol a gyerekek finom motorikus mozgását és kreativitásukat fejlesztő játékokat játszanak.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	mondókák, énekek tanulása
Nyílt nap- „Bölcsődekóstoltató”	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Húsvét	április	mondókák, énekek tanulása
Bölcsődék Napja	április	csapatépítő tréning
Anyák napja	május	mondókázás, ajándékkészítés
Gyermeknap	május	közös játék a szülőkkel
Bölcsődei búcsúztató	június	közös bölcsődei évbúcsúztató a szülőkkel
Családi munkadélelőtt	ősszel	kerti növények rendezése, udvari ülőkék készítése, homokozók feltöltése, udvari játékok felújítása, festése
Mikulás	december	szülőkkel nagyszülőkkel közös Mikulás-ünnepség
Karácsony	december	ünnepi énekek, mondókák megtanulása
Papírgyűjtés	két alkalommal	aktív szülői támogatással
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

A bölcsődében zajló gondozói, nevelői munkát a hagyományok és a jelenkor tapasztalatainak ötvözte jellemzi. Fontos, hogy a gyermekek feltétel nélküli elfogadásban részesüljenek, így megteremtve számukra a szeretetteljes, biztonságos légkört, családjaikkal együttműködve. A gondozási folyamatokban nagy szerepet kap a játéktevékenység mellett az ének, zene, és tánc, ezzel még inkább elősegítve a gyermekek fejlődését, az egyéni bánásmódra nagy hangsúlyt fektetve. A beszéd és szókincsfejlesztés a versek, mondókák és mesék útján történik a kézműves foglalkozások mellett.

Képzések

A bölcsődei dolgozók számára fontos kitűzött cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas gondozó-nevelői munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulás jelenlétét, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánulhat meg. Két fő vett részt a „Színház pedagógia és drámapedagógiai elemek alkalmazása kisgyermeknevelők sikeres szakmai munkájáért” című képzésben, illetve 5 fő a „Hatékony segítő kommunikáció” című továbbképzési programban vett részt.

Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai bölcsőde)

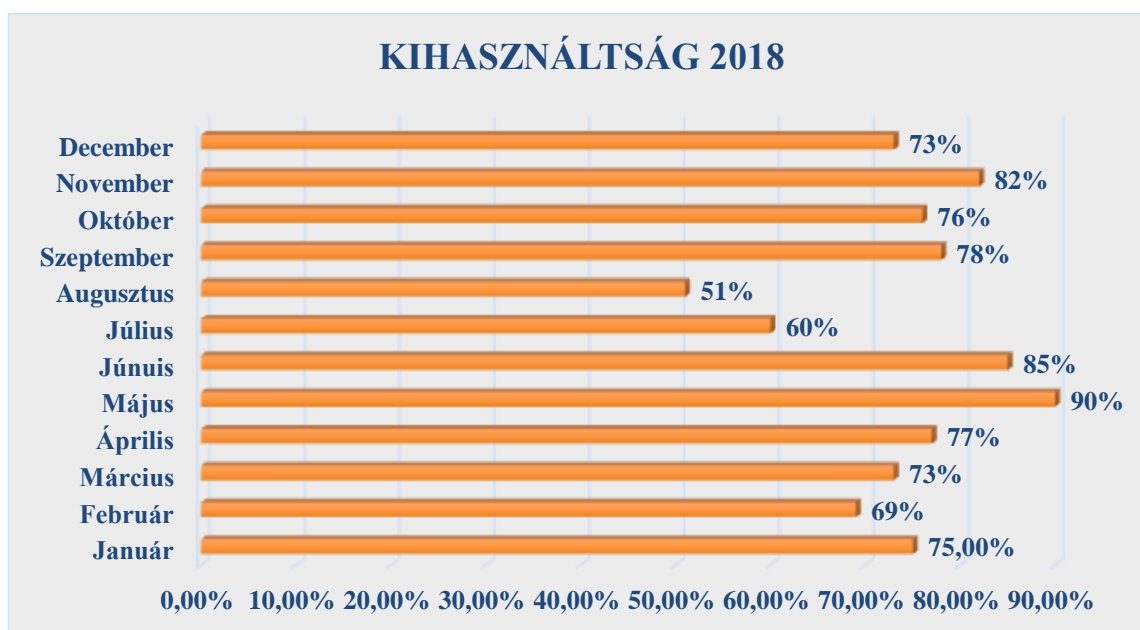
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 22 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 14 229 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 74 %



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága a 2018-as évben
Éves kihasználtság: 74%

2018. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 55 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 9 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 40 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	15 fő
25 hó - 36 hónapos:	64 fő
37 hónapos és idősebb:	6 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde kiemelt célja, a nevelési alapelvek betartása mellett igényes szakmai munka megteremtése, amely kiterjed a gondozási-nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítségét. A gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőttek aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. A bölcsőde a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, amely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását. A gondozási év folyamán feladatuk ennek színtereit bővíteni, színesíteni, erre adnak lehetőséget az ünnepek, hagyományok, jeles napok készülődései és az ünneplés napjai.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Bohóc-nap	január	ráhangolódás a farsangi időszakra, télűző mulatozás
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, zene, tánc
Víz világnapja	március	víz, mint elem megjelenítése, kék színű felsőruházat viselése
Húsvét	április	versek, mondókák, dalok tanulása, nyuszi simogatás, ajándékok keresése a bokrokban
Föld Napja	április	cserepes növények gyűjtése és a bölcsőde kertjébe történő kiültetése a szülőkkel együtt
Bölcsődék Napja	április	bölcsőde ünneplése
Nyílt nap	május	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés (gipsz lenyomat, kókuszgolyó)
Kerti-parti	június	családi nap, bölcsődei évbúcsúztató egész napos programmal
Állatok világnapja	október	mini állatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal
Tök-jó nap	október	kiállítás gyerekek által gyűjtött gyümölcsökből, zöldségekből (59 család)

Családi munka délelőtt	október	játszóudvar rendbehozatala, növényültetés, játékok felújítása
Mikulás	december	szülőkkel közösen mondókázás, éneklés, babazsúr
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek
Papírgyűjtés	évente két alkalommal	a papírgyűjtés eredményeként játékok vásárlása
Szülői értekezlet		tájékoztatás óvodába menő gyermekek szüleinek részére
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 4 fő pontszerző képzésen vett részt. 2 fő folytatta főiskolai tanulmányait Jászberényben csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzésben és egy fő ugyanitt diplomát szerzett. Ebben az évben sok gyakorlati tevékenység színesítette az önképzést.

Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi bölcsőde)

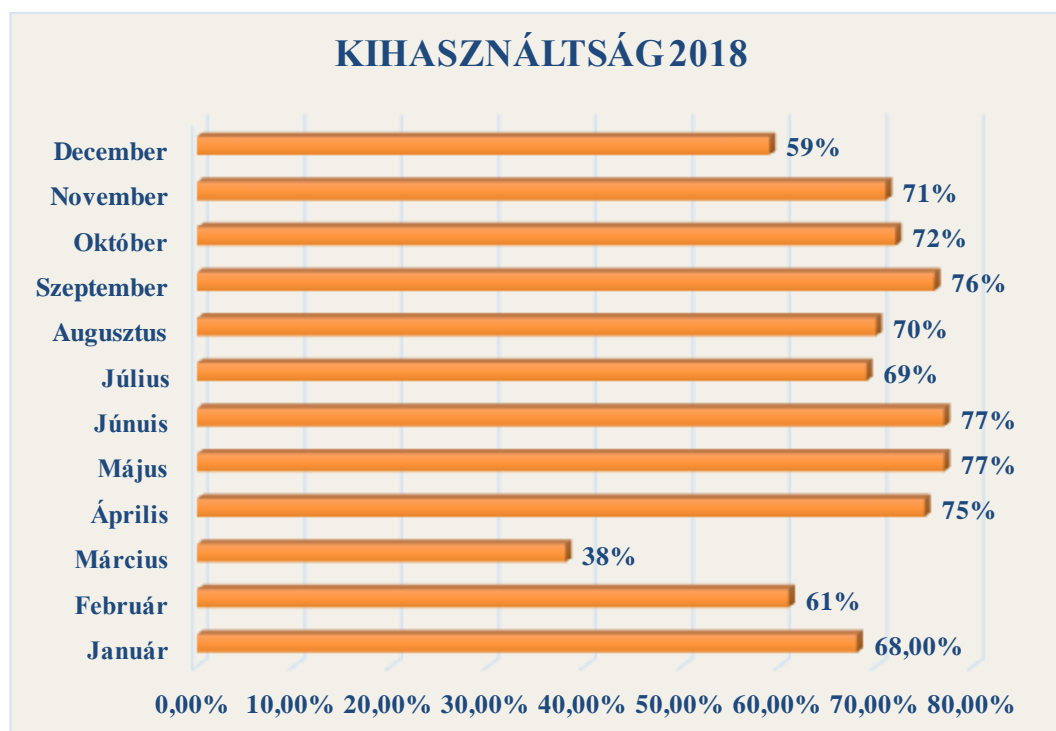
Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő

Nyitvatartási napok száma: 224 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11 505 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 68 %



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága a 2018-as évben
Éves kihasználtság: 68%.

2018. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 80 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 13 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 61 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	13 fő
25 - 36 hónapos:	69 fő
37 hónapos és idősebb:	11 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 21 fő

Technikai létszám: 2 fő

2018. július hónapban befejeződött a bölcsőde infrastrukturális fejlesztése. A felújítás a bölcsőde egész épületét, illetve a hozzá tartozó udvart is érintette az érvényben lévő szabályozásnak megfelelően. Kialakításra került egy új csoportszoba is, ennek köszönhetően 76-ról 90-re emelkedett az engedélyezett férőhelyek száma, így a nevelési feladatok ellátásához új munkaerő felvétele vált szükségessé.

Szakmai munka:

A bölcsőde feladata a család segítése érdekében, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsa gyermekeik számára a harmonikus, kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást. Fontos a szülőkkel való kapcsolattartás, valamint az egyéni és csoportos megbeszélés. A szülőkkel történő fokozatos beszoktatás során a kisgyermek és a gondozónő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A bölcsődei nevelésben fontos a személyre szóló bánásmód, amely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelent. A nevelés legfőbb területei a gondozási helyzetek és a játék. A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására nagy hangsúlyt fektetnek, szükség esetén külső szakemberek bevonásával együttműködve.

A bölcsőde és a család

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a gondozónők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ennek alapvető feltétele a családdal való együttműködés. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

Az együttműködés formái:

- Beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor, egy-egy időszak végén.
- Szülői értekezletek.

- Szervezett programok (Pl.: mikulás, farsang, gyermeknap).
- Családlátogatás.
- Üzenő füzet.
- Hirdetőtábla.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Húsvét	április	húsvéti dekoráció, ajándék a gyermekeknek régi hagyományok felelevenítése
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Gyermeknap	június	közös bölcsődei évbúcsúztató a szülőkkel, óvodába készülők búcsúztatója
Mikulás	december	verstanulás, Mikulás-ünnepség szülőkkel együtt
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések

2018-ban 7 alkalommal vettek részt a kisgyermeknevelők szupervízió, mentális védelmük érdekében. Egy fő vett részt „Színházpedagógiai és drámapedagógiai elemek alkalmazása a kisgyermeknevelők sikeresebb szakmai munkájáért” című képzésben. Az önképzések havi rendszerességgel, elsősorban folyóiratokból, szakmai anyagokból történtek.

Önképzések témái:

- Gondolatok a pedagógiai bábjátékról.
- Ének-zenei nevelés – hogyan használjuk a furulyát kisgyermekek között?
- A kisgyermeknevelő.
- Spontán fejlődés támogatása.
- Mi a környezeti nevelés?
- Mesélő kisgyermeknevelő.
- Mozgás, mint az egészséges életmód része.
- A bölcsődés korú gyermekek is gyászolnak?
- Kisgyermeknevelők a jelzőrendszer tagjai.
- Üzenő füzet vezetésének tartalmi és formai kérdései.

A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek

szükségeire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra töreksenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

4.3. Gyermek átmeneti gondozása

Helyettes szülői ellátás

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa (továbbiakban: Alapítvány) között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátást működtet. Az elsőként megkötött szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt, majd a szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételt megkötésre került.

A szerződéssel a gyermekfalu egy időben 4 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívülálló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

Átmeneti gondozásban résztvevők eset-, valamint éves átlagos létszáma

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása 2010-2018 között esetszám szerint

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
21	12	4	7	22	12	14	14	12

Az átmeneti gondozásból, a szakellátásba került gyermekek számának százalékos aránya csökkent, az előző évekhez viszonyítva felére esett vissza. A helyettes szülőtől a gyermekek 38%-a nevelőszülőhöz került, 62%-uk került vissza vérszerinti szüleihez, vagy más rokonhoz. Szakellátásba egy család 3 gyermeke került, 3 család 5 gyermeke saját otthonába térhetett vissza, 4 gyermek pedig jelenleg is átmeneti gondozásban van.

A helyettes szülő ellátásból szakellátásba kerülés legfőbb okai:

- igazságügyi szakértő véleménye szerint a szülők személyiségállapotukat tekintve jelenleg alkalmatlanok a gyermekeik nevelésére,
- vérszerinti szülő súlyos betegsége, vagy halála miatt.

A szakellátásba és a hazakerült gyermekek számának alakulása százalékos megoszlásban 2011-2018 között

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
szakellátásba került	83%	50%	72%	69%	0%	0%	75%	38%

hazakerült	17%	50%	28%	31%	100%	100%	25%	62%
-------------------	-----	-----	-----	-----	------	------	-----	-----

Az elhelyezést kiváltó okok

Az ellátásban eltöltött időt jelentős részben az határozza meg, hogy mi volt az alapvető problémája a családnak, amikor a gyermek/gyermekek gondozása szükségessé vált. A szülők által a kérelemben megfogalmazott indokok mellett sokszor egyéb okok is álltak a háttérben, amelyek a gyermekek átmeneti gondozásának szükségességét előidéztek. Az elmúlt év folyamán a helyettes szülői ellátást elsősorban az anya betegsége, családi konfliktusok és a gyermekek elhanyagolásának gyanúja miatt kérték a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai. Az átmeneti gondozás időtartama ezekben az esetekben igen változó volt, de egyetlen esetben sem haladta meg a 4 hónapot.

A helyettes szülői szolgáltatás célja, hogy a rászorultság mértékétől függően segítsék a családokat a gyermeknevelésben, ha szükséges, átmeneti időre pótolják a gyermekek számára a szülői gondoskodást.

Az ellátottak száma korcsoportok szerint

A helyettes szülőnél átmeneti gondozásban részesült gyermekek fele kisiskolás korú volt. A gyermekek kötődéseinek fenntartása érdekében, valamint a veszteségélmény minimalizálása céljából kiemelten lényeges szempont volt, hogy lehetőleg ne legyenek kiszakítva megszokott környezetükből, figyelembe véve egyéni szükségleteiket is. Minden esetben az átmeneti gondozás kezdetén felvették a kapcsolatot a gyermekek pedagógusaival, bölcsődei gondozóival, így segítve a gyermekek biztonságérzetét.

Az ellátottak száma korcsoportok szerint

Korcsoport	Fő
0-3 éves	2
4-5 éves	3
6-13 éves	6
14-17 éves	1
Összesen:	12

Szabadidős tevékenységek

A gondozott gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése érdekében sokszínű szabadidős programot szerveztek. A gyermekfaluban szervezett családi napokon, a karácsonyi vacsorán és a kirándulásokon a helyettes szülőnél lévő gyermekek is részt vehettek családjaikkal együtt.

A Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően valamennyi esetben elkészült a gyermekek egyéni gondozási, nevelési terve. Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központjával a szervezet kapcsolata folyamatos, rendszeres, szakmai párbeszédre épülő. Panaszbeadványra nem került sor.

Gyermekek átmeneti otthona

Az Alapítvány 2015-ben európai uniós forrásból alakította ki a 12 férőhelyes „Kuckó” Gyermekek Átmeneti Otthonát, amely 2015. július 1-jétől kezdte meg működését. A férőhely iránti igényeknek köszönhetően újabb 12 férőhely kialakítására került sor a 2018. évben. Az ellátást a

krízishelyzetbe jutott gyermekek számára biztosítják, lehetővé téve a csecsemőkorú gyermekek édesanyával való közös elhelyezését is. Ezzel az új intézménnyel a prevenciós munka is előtérbe került, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése. Az elmúlt három és fél évben 142 gondozott lakott átmeneti jelleggel a Kuckóban.

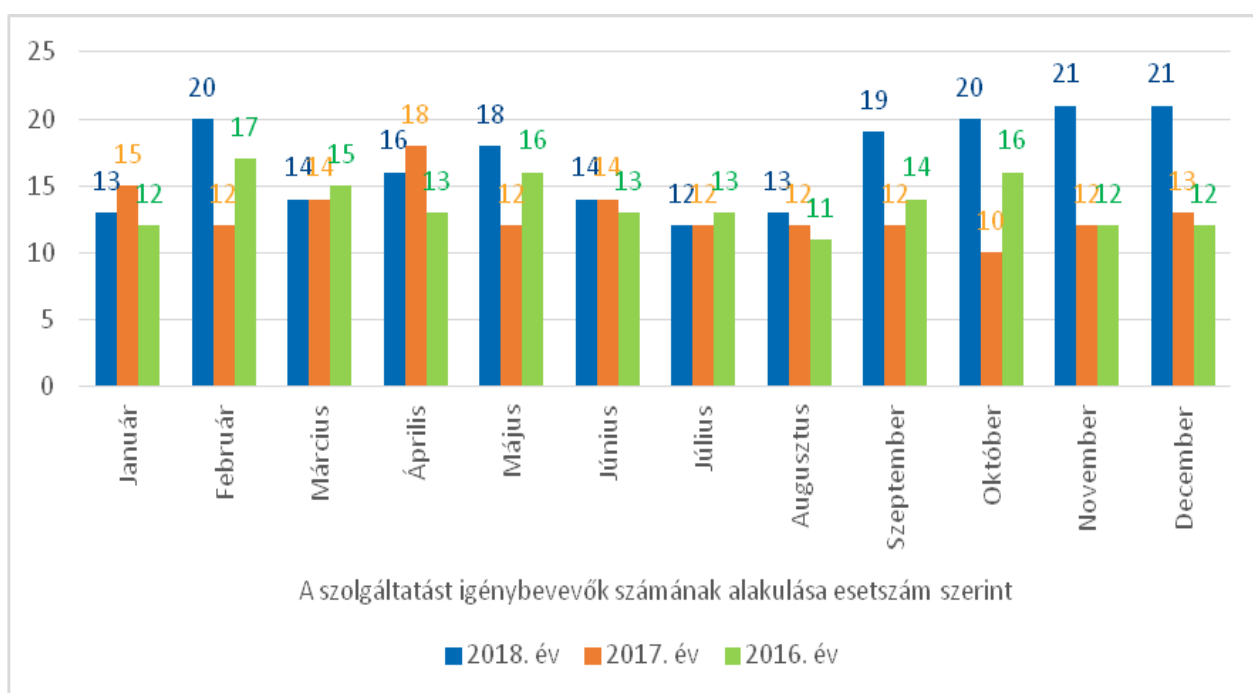
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015-ben együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal, a gyermekjóléti alap- és gyermekvédelmi szakellátás feladatainak ellátásában való szerves közreműködésre, partneri együttműködésre. Az együttműködési megállapodás alapját képezi az évente megkötött támogatási szerződésnek, amelyben az önkormányzat mindenkori költségvetésében meghatározott összeggel támogatja az Alapítvány munkáját, mint az önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok megvalósításában közreműködő szervezetet. Az évente megkötött támogatási szerződés értelmében a gyermekek átmeneti otthona ellátást legalább 7 kecskeméti gyermek részére kell biztosítania az Alapítványnak.

A „Kuckó” Gyermekek Átmeneti Otthona kihasználtsága a 2018. év folyamán a következőképpen alakult. 47 gyermek és 17 anya vette igénybe a teljes körű ellátást nyújtó szolgáltatást. A statisztikai adatok is mutatják, hogy a férőhelyszám bővítésnek köszönhetően 2018 októberétől növekedett az igénybevevők száma.

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása esetszám szerint

Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
13 fő	20 fő	14 fő	16 fő	18 fő	14 fő	12 fő	13 fő	19 fő	20 fő	21 fő	21 fő

Az előző év adataival összehasonlítva láthatjuk, hogy 2018-ban is az előző évekhez hasonlóan alakult a Kuckóban lakók létszáma. A diagram jól mutatja az intézmény októberi bővülését is.



A befogadás minden esetben a szülő beleegyezésével történt, ezáltal a szülő gyermekneveléshez való joga nem sérült. Az elhelyezés határozott időtartamra szól, annak függvényében, hogy a családban kialakult krízishelyzet előreláthatóan mennyi idő alatt szűnik meg.

A bekerülő gyermekek életkora, fejlettsége nagyon eltérő. Az átmeneti gondozást igénybe vevő gyermekek szülei jellemzően aluliskolázottak, szakképzettséggel nem rendelkeznek, aminek köszönhetően a munkaerőpiacon szűk lehetőségekkel bírnak. Rendszeres jövedelemmel nem rendelkeznek, alulmotiváltak. Családi támogató háttérük nincsen, érdekérvényesítő képességük alacsony, ügyeik intézésében kiszolgáltatottak. Életvezetési problémákkal küzdenek, személyiségük több területen labilis, így a család működésében gyakran figyelhetőek meg zavarok. Emellett több szülő is küzd különböző szenvedélybetegséggel (alkohol, drog).

A legtöbb esetben nehéz megállapítani a bekerülés fő okát, mivel minden eset összetett. Az elhelyezést kiváltó okok között a családi konfliktusok, elégtelen lakhatási körülmények és a szülők életvezetési problémái voltak a legjellemzőbbek.

Az elhelyezést kiváltó okok	család
Szülők egészségügyi problémái	0
Rossz szociális körülmények, szülők lakhatási problémái	16
Családi problémák, konfliktusok	13
Szülők életvezetési problémái	8
Összesen:	37

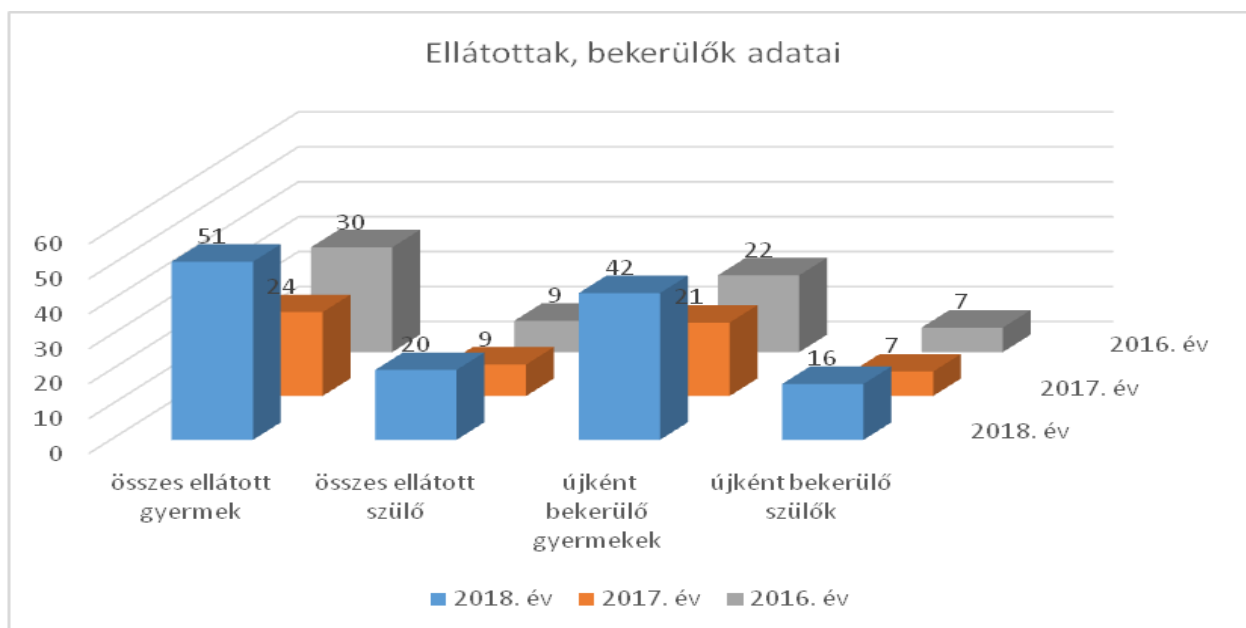
A lakhatási problémák miatt bekerülő gyermekek átmeneti gondozása hosszabb, mivel a megnyugtató lakáskörülmények megteremtése a szülők részéről több időt vesz igénybe. A Kecskemétre jellemző magas albérletárak és a szociális bérlakáshoz való hozzájutás nehézsége nem segíti elő a családok rossz élethelyzetének megoldását. A gyermekeiket egyedül nevelő, általában alacsony jövedelemmel rendelkező szülők nehezen tudják fenntartani a drága albérletet, leggyakrabban külterületi, az infrastruktúrától távolabb eső, apró ingatlanba tudnak költözni, ahonnan a gyermekeik intézménybe való eljuttatása, illetve munkahelyük megközelítése nehézkes.

Gyermekek létszáma a gondozás időtartama szerint

csak ideiglenes gondozásban részesült	0-3 hónap	4-6 hónap	7-10 hónap	10-12 hónap
3	25	3	2	3

Az ellátásban töltött időt tekintve a 3 hónapnál kevesebb időt az intézményben töltött gyermekek számának aránya igen magas az előző évekhez képest. Ez is igazolja az átmeneti gondozás szükségességét, hiszen nagyon sok esetben elég 1-2 hónap ahhoz, hogy a családi konfliktusok rendeződjenek, vagy a család új albérletet találjon.

Az elmúlt egy évben 20 esetben fordult elő, hogy gyermekeket valamelyik szülőjével közösen fogadott az intézmény. 2018-ban összesen **71 fő** fordult meg az intézményben.



Az átmeneti gondozásból kikerültek száma 33 fő volt 2018-ban. 31 gyermeket szüleikhez gondoztak haza, egy gyermeket nagyszülei nevelnek tovább, szakellátási elhelyezésre egy gyermek esetében került sor.

Az elmúlt év folyamán 9 esetben került elutasításra átmeneti gondozás iránti kérelem:

- 5 esetben férőhely hiánya miatt,
- 1 esetben az ellátásra vonatkozó indokok nem voltak megfelelőek,
- 1 esetben a szülő nem egyezett bele az átmeneti gondozásba,
- 2 esetben már megoldást találtak a család problémájára.

Az elmúlt évben is nagy hangsúlyt kaptak a színes programok, kirándulások, melyek a szabadidős tevékenységen túl a szülői szerep megerősítését célozták.

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- az intézmény 80%-os kihasználtsággal működött 2018-ban
- 12 férőhely 24 férőhelyre bővült, 71 ellátott fordult meg az év folyamán
- 17 családot 32 gyermeket segítettek a vér szerinti családba való visszatérésben
- a szolgáltatást igénybevevők 79%-a kecskeméti illetőségű volt.

Személyi feltételek

Az SOS Gyermekfalu Program Kecskemét Gyermek Átmeneti Otthonának alkalmazásában álló szakdolgozók a szakmai előírásoknak megfelelően személyes gondoskodást végző személyek.

Munkakör	Létszám (fő)	
	1. csoport	2. csoport
Intézményvezető/családmegerősítő program vezető	1	
Nevelő	1	1
Gyermekvédelmi asszisztens	1	1
Gyermekfelügyelő/SOS nevelő	3	3

Pszichológiai tanácsadó/Pszichológus	0,5
Családgondozó/családmegerősítő program munkatárs/ helyettes szülői tanácsadó	1
Gyermekvédelmi ügyintéző	0,5
Helyettes szülő*	1

A helyettes szülő munkáját a nevelőszülői hálózatban arra kijelölt gyermekgondozók/helyettesítő nevelőszülők segítik. A folyamatos felügyeletet és ellátást a gyermekfelügyelők és a gyermekvédelmi asszisztensek 12 órás váltással valósítják meg. A nevelő minden hétköznap segíti a gyermekeket a tanulásban, a szabadidős tevékenységek eltöltésében, közös programok szervezésében. Minden munkatárs rendelkezik a jogszabályban foglalt képesítéssel, teljes körű ellátásban szerzett gyakorlattal.

A családgondozó és pszichológus szakmai munkáját egészíti ki az SOS Gyermekfalv Program Kecskemét Támogató Szolgálat (fejlesztőpedagógus, mediátor, klinikai szakpszichológus). Az átmeneti gondozás egyéb adminisztrációját, a térítési díjak kezelését, a gazdálkodás szervezését, a végrehajtás kontrollját a terület gazdasági vezetője látja el.

Családok átmeneti otthona

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1. napjával kötött ellátási szerződést a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére.

Célkitűzések, feladatok és szakmai munka

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, valamint a szülők képessé tétele az önálló életvitelre. Az otthon megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében működik, ellátási területe Kecskemét közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan hajlék nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak.

A családok átmeneti otthona szolgáltatás célja olyan szülők, családok segítése, akik alkalmasak arra, hogy gyermekeiket neveljék, de átmenetileg, krízishelyzetük okán nem tudnak gyermekeik lakhatásáról, fizikai, értelmi, érzelmi fejlődéséről gondoskodni.

Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessék meg, hogy közben a család együtt maradhat. Ennek legfőbb indoka, hogy a veszélyeztetett gyermekek egy részét nem saját szüleiktől kell megvédeni, hanem a krízisbe jutott szülő támogatásán keresztül, a szülők közreműködésével lehet a család problémáit megoldani.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális idejét és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Beköltözéskor a családok megismerik az intézményt, a tárgyi feltételeket, a házirendet, majd megismerkednek azokkal a dolgozókkal, akik közvetlenül a családdal foglalkoznak.

Az ellátás igénybevétele önkéntes (szülő kérelmére történik), ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, amely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

Szakmai létszám és szakmai képesítés

- 1 fő intézményvezető – hittanár, gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó,
- 2 fő családgondozó – szociálismunkás, hittanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó,
- 1 fő szakgondozó - gyógypedagógiai asszisztens,
- 2 fő gondozó – gyermek- és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter,
- 1 fő pszichológus,
- 1 fő jogász,
- önkéntes munkaerő.

Gyakorlati képzések:

- 4 fő Semmelweis Egyetem EKK Mentálhigiéné Intézet szociális munka mesterképzésében vesz részt,
- 25 fő Óvónőképző Intézet (Neumann János Egyetem Pedagógusképző kar) intézménylátogatáson vettek részt a családok átmeneti otthonában.

Kapcsolattartás intézményekkel

Az intézmény a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival napi szakmai munkakapcsolatban áll, az SOS Gyermekfaluvall pedig együttműködési megállapodás keretén belül kölcsönösen segíti egymás munkáját a két intézmény. Ezen túl az intézmény az ellátottak óvodáival, iskoláival, gyermekorvosaival és védőnőivel, valamint a gyámhivatallal is rendszeres kapcsolatban áll. A vidéki családok átmeneti otthonaival is folyamatos konzultációt folytatnak. A Piarista Gimnázium diákjai önkéntes segítő munkát végeznek az otthonban.

Rendszeres foglalkozások az anyaklub keretében

Az anyaklub programjai az otthonban lakó édesanyák testi, lelki, szellemi egészségének megőrzésében, a szabadidő hasznos eltöltésében és a mentális gondozásban töltenek be fontos szerepet. Anyák klubja keretében különböző programokat szerveztek 2018-ban: farsangi multság, húsvéti megemlékezés, családi majális az arborétumban, anyák napi rendezvény, gyermeknapi műsor, koszorúzások és állami ünnepi megemlékezések, Mikulás, Karácsony, Újév ünnepe, kirándulások, színház- és cirkuszlátogatások. A hagyományokhoz híven az otthonban lakó családok gyermekei ünnepi műsorral kedveskedtek a Margaréta és a Platán Otthon lakóinak, továbbá emlékeztetessé tették a hajléktalanok és a magányosok karácsonyát is. Ezen felül szerepet kaptak a kézműves és személyiségfejlesztő foglalkozások is. Egy család részt vett egy 3 napos táborban Zánkán.

Kiegészítő programok, lehetőségek

- Bibliaóra: édesanyáknak kétheti rendszerességgel.
- Ruhaválogatás: havonta egy alkalommal lehetőségük van a lakóknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- Egyéni esetkezelés: életvezetési és mentálhigiéné tanácsadás.
- Korrepetálások: iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak a Piarista Gimnázium diákjai.
- Egészségügyi szolgálat: háziorvosi rendelés a felnőttek számára, ingyenes gyógyszerellátás a gyermekeknek. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnő felügyeli.
- Pszichológiai támasz: a lakóknak lehetőségük van szakképzett pszichológussal hetente segítő beszélgetést folytatni.
- Jogi segítségnyújtás: jogi végzettségű önkéntesektől kérhetnek tanácsot a lakók.

Egyedülálló Édesanyák Ösztöndíj Program keretein belül, gyermeküket egyedül nevelő édesanyák a tanév tartama alatt, 10 hónapon keresztül részesülnek havi négyezer forint támogatásban.

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A bekerülési probléma típusai:

- elégtelen lakhatási körülmények,
- hajléktalanná válás,
- bántalmazás,
- munkahely elvesztése,
- családi konfliktusok,
- krízishelyzetek.

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem problémák halmazát. A 2018. évben leggyakrabban a lakhatási problémák, életvezetési problémák, munkanélküliség okozta nehézségek álltak a bekerülés háttérében. Korábbi évekhez képest még jelentősebb problémát jelent a lakók szenvedélybetegsége, az alkohol mellett megjelent a drogfogyasztás is. További jelentős gondot okoz a hajléktalanná válás veszélye, illetve a családon belüli konfliktusok számának emelkedése.

Jellemzően, a családoknál felmerülő problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése,
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése,
- életvezetési problémák kezelése,
- szenvedélybetegségek feltérképezése,
- munkavállalás elősegítése,
- hiányzó iratok pótlása,
- hatósági ügyekkel kapcsolatos segítségnyújtás,
- tanulási nehézséggel küzdők segítése, korrepetálása,
- gyermeknevelési problémák megoldása.

A 2018. év adatai

Intézménybe kerülés okai, családban jelentkező problémák beköltözéskor (esetszám)		
Szülők életvezetési problémái	11	
Szülők szenvedélybetegsége	4	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	4	
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	2
	Hajléktalanná válás	7
	Elégtelen lakhatási körülmény	7
Családi konfliktus	6	
Megélhetési problémák	7	
Diagnosztizált probléma (családgondozás során felmerülő problémák) (esetszám)		
Szülők életvezetési problémái	15	
Szülők egészségügyi problémái	5	
A gyermekek egészségügyi problémái	4	

A szülők szenvedélybetegsége	4
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	4
Családi konfliktus	6
Gyermekek magatartási problémái	6
Megélhetési problémák	9

Küldő intézmény	Családok száma
Család- és Gyermekjóléti Központ	6 család
Önkéntesen jött	9 család
Összesen:	15 család

A családok minimum 1, maximum 4 kiskorú gyermekkel laktak az intézményben.

Beköltözők kiköltözők, meghosszabbítások száma

	Család	Felnőtt	Gyermek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	15	17	21	38
Kiköltözők száma az év folyamán	12	13	22	35
Meghosszabbítással az intézményben tartózkodók száma	2	2	3	5

Ellátottak száma:		2018 (fő)
Gyermekek korosztály szerint:		
	0-3 éves	8
	4-5 éves	1
	6-13 éves	12
	14-17 éves	6
Fiúk összesen:		16
Lányok összesen:		10
összesen:		26
Szülők:		
Férfiak:	18 – 25	0
	26 – 35	2
	36 – 45	0
	45 -	0
Férfiak összesen.		2
Nők:	18 – 25	6
	26 – 35	3
	36 – 45	8
	45 -	3
Nők összesen:		20

Az ellátás időtartama	Ellátást igénybe vevő családok száma	
0-3 hónap	7	
4-6 hónap	3	
7-12 hónap	8	
12 hónapnál hosszabb	2	
Összesen	20	

MMSZ Családok Átmeneti Otthonában teljesített gondozási napok, létszám 2018. évi havi lebontása

	Gondozási nap	Létszám (fő) gyermek	Létszám (fő) felnőtt
Január	695	12	9
Február	589	11	10
Március	687	12	10
Április	650	12	10
Május	632	11	9
Június	596	11	9
Július	658	11	11
Augusztus	678	11	11
Szeptember	650	11	11
Október	656	11	10
November	554	9	9
December	532	9	9

A kigondozás folyamata

A legnagyobb problémát a családok kikerülési lehetőségének a megtalálása jelenti. Bármilyen okból is kerüljenek krízishelyzetbe, átmenetileg vagy tartósan fedélnélkülivé, a családok számára anyagilag teljesíthetetlen feladat a lakáshoz jutás. Szinte egyedüli reális alternatíva az albérlet, mivel nagyon kevesen tudnak önkormányzati lakáshoz jutni, így marad még a családtagok felkeresése, hogy befogadják őket. A tavalyi év során egy családnak sem sikerült szolgálati-, illetve szociális bérlakáshoz jutnia.

A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- családi kapcsolatok feltérképezése,
- ösztönzés megtakarításra,
- munkahelykeresés,
- szociális támogatások igénybevétele,
- lakhatási lehetőségek.

A családok kikerülése az intézményből:

- önkormányzati lakásba költözött 0 család,
- más szociális intézménybe költözött 0 család,
- albérletbe költözött 5 család,
- rokonokhoz, nagycsaládnak 4 család.

Fejlesztési tervek

2018-ban pályázati úton megtörtént az intézmény energetikai korszerűsítése (külső szigetelése, nyílászárók cseréje, napelemek elhelyezése a tetőn, kazáncsere), szobák, folyosók festése. Egy mozgáskorlátozottaknak való helyiség is átalakításra került. Folyamatban van az épület

akadálymentesítése, a külső férőhely (2 fő részre), valamint egy nagyobb játszószoza és egy udvari játszóhely kialakítása.

Elégedettségi felmérések

Az intézményben minden évben elégedettségi felmérést végeznek, melynek eredménye, hogy az ellátottak túlnyomó részt elégedettek az ellátással.

5. Intézmények ellenőrzése

A 2018. évben a gyermekjóléti intézményekben Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó lefolytatta a Gyvt. által előírt törvényességi és szakmai ellenőrzést, amelynek során a tárgyi feltételekben merültek fel kisebb hiányosságok. A fenntartói ellenőrzés megállapításai a gyermekjóléti intézmények tekintetében az alábbiak voltak:

- Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) teljes körű felújítása megtörtént. A kerítés lábazatának javítása szükséges, illetve a játszóudvar egyes területein a felület agyagos, csúszós, alternatív burkolat kialakítását igényli.
- Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde) épületének belső tisztasági festésére, valamint a játszóudvar rendezésére, füvesítésére van szükség.
- Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde) tekintetében megtörtént a melegvizes hálózat és a fűtési rendszer teljes körű korszerűsítése. Szükségessé vált ugyanakkor a bölcsőde helyiségeinek tisztasági festése, illetve az udvari zöldfelületek frissítése, gyarapítása.
- Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) esetében az épület udvar felőli homlokzatának teljes felújítása, nyílászárók tekintetében az udvari ajtó és teraszajtók, illetve a fürdőszoba ablakának cseréje indokolt. A csoportszobák padlója kopott, felújításra szorul. A járdák töredezettek, repedezettek, felújításuk szükséges. A játszóudvar füvesítése és a homokozók árnyékolása vált fontossá.
- Aranyhaj Bölcsődében (Lánchíd utcai Bölcsőde) tisztasági festésre és a beltéri ajtók cseréjére lenne szükség. Az udvari zöldfelületek gyarapítása, illetve a kerítés festése és alapjának javítása vált esedékessé.
- Csipcsirip Bölcsődében (Forradalom utcai Bölcsőde) az épület lábazata és homlokzata felújításra, a kerítés festésre szorul. A gyermekhomokozók magassága balesetveszélyes, ennek megoldása, átépítése szükségessé vált.
- A Macskacó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) teljes körű felújításra szorul, amely a Széchenyi sétányi Bölcsődéhez hasonlóan európai uniós forrásból valósul majd meg. A korszerűsítési és felújítási munkálatok 2019. év elején meg is kezdődtek.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ épülete egyre rosszabb műszaki állapotban van, de az intézményi épület kiváltása egy uniós pályázati támogatás segítségével, a Rudolf laktanya területén felépülő új épülettel 2021-ben megtörténik.

Elmondható, hogy a már folyamatban levő, és a jövőben várhatóan elinduló uniós projektek mellett több kisebb felújítás is megvalósult. Szakmai hiányosságot a fenntartói ellenőrzések sem a

bölcsődék, sem a Család- és Gyermekjóléti Központ ellátás esetében sem tártak fel. A Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően megtörtént a Család- és Gyermekjóléti Központ pénzügyi ellenőrzése is, amely hiányosságot az intézménynél nem állapított meg.

Az önkormányzat a szakmai ellenőrzést a szerződéses partnereknél, így a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett családok átmeneti otthona, valamint az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által működtetett gyermekek átmeneti otthona és helyettes szülői ellátás esetében is lefolytatta. Az ellenőrzés szakmai hiányosságot egyik ellátás esetében sem állapított meg.

A 2018. évben az engedélyező szerv nem folytatott le ellenőrzést a gyermekjóléti intézményeknél.

6. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A Gyvt. 94. §-ának előírásai szerint a megyei jogú városnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve gyermekjóléti központot kell működtetnie. A Gyvt. által előírt szolgáltatásokat mind a gyermekjóléti központ, mind pedig a bölcsődék esetében biztosítja az önkormányzat, de ugyanez mondható el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat családok átmeneti otthona ellátásáról, és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa helyettes szülői, valamint gyermekek átmeneti otthona ellátásáról is.

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése által elfogadott szociális szolgáltatástervezési koncepcióban az elsődleges célok között szerepel a szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz, a gyermekjóléti intézmények törvényességének biztosítása, valamint az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése. Feladatként határozza meg a koncepció a család- és gyermekvédelem fejlesztését, a tevékenység javítását és ésszerűsítését, valamint a családos hajléktalanság kialakulásának megakadályozását.

A TOP-6.2.1-15 kódszámú „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című pályázata lehetőséget ad több bölcsőde jelentős fejlesztésére, illetve új bölcsőde létrehozására. A Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) fejlesztése már megvalósult, de e pályázat kapcsán Kecskeméten más fejlesztések is megkezdődtek, amelyek eredménye már 2019-ben látható válik. E fejlesztések az alábbiak:

- A Macskaticó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) infrastrukturális fejlesztése és a Klapka utcai bölcsőde eszközbeszerzése. Az Árpádvárosi bölcsőde fejlesztése keretében, 1.500 m² hasznos alapterületű bölcsőde épület felújítására kerül sor. A Klapka utcai bölcsőde esetében az eszközbeszerzés a gyermekellátó egységek berendezési tárgyainak és udvari játékoknak a beszerzését tartalmazza. A beruházás előreláthatólag 2019 nyarán kerül befejezésre.
- 4 csoportos bölcsőde építése „Homokbányán”. Kecskemét Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiájában a Homokbánya kiemelt fejlesztési területként szerepel, melyhez a „Zöld város” modellprogram adja meg a keretet. Az önkormányzat egy környezettudatos, emberközpontú városrészt kíván itt kialakítani, ahol a területet jellemző ligetes környezetben sokféle egymást kiegészítő, egymással szoros kapcsolatban lévő funkció kap helyet, itt többek között egy új, 700 m² hasznos alapterületű, 4 csoportos, 52 férőhelyes bölcsőde kialakítására kerül sor. Az új bölcsőde a tervek szerint 2019 szeptemberében kezdi meg működését.

A TOP-6.8.2-15-KE1-2016-00001 azonosító számú "Foglalkoztatási paktum Kecskeméten" című projekt keretében elnyert támogatási összegből a TOP-6.2.1 „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” konstrukcióra történő átcsoportosítást követően további 250.000.000,- Ft összegű támogatási kérelem nyújtható be 2019-ben, amelynek célja, hogy Hetényegyházán egy két csoportos bölcsőde kialakítása valósulhasson meg. Korábbi felmérések szerint a településrészen élők száma, valamint a születési adatok indokolják a 26 férőhelyes bölcsőde létrehozását. Indokolja ezt továbbá, hogy a településrészen működik iskola és óvodai is, bölcsőde azonban eddig nem került kialakításra.

A TOP-6.5.1-16 „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című felhívásra benyújtott támogatási kérelmekre az önkormányzat támogatást nyert el a Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde), az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde), valamint a Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) energetikai korszerűsítésére. A korszerűsítés keretében többek között a homlokzatok utólagos hőszigetelésére, a tető utólagos hő- és víz szigetelésére, a külső nyílászárók cseréjére, napelemek telepítésére, valamint a rendelkezésre álló költségkeret függvényében gépészeti korszerűsítésre kerül sor.

A Pénzügyminisztérium 2018. június hónapban közzétette a „Bölcsődei fejlesztési program” című pályázati kiírást, mely lehetőséget biztosít az önkormányzatok számára új bölcsőde kialakítására. Az önkormányzat a fenti kiírásra pályázatot nyújtott be, új 2 csoportos (26 férőhelyes) normál bölcsőde létesítésére a Kecskemét, Katonatelep városrész Platán u. 1 szám alatti ingatlanon, „Új két csoportos bölcsőde építése Katonatelepen” projektcímmel.

Katonatelep dinamikusan fejlődő városrész, rendelkezik iskolával és óvodával, bölcsőde azonban nem került kialakításra a településrészen. Jelenleg a városban működő hét önkormányzati bölcsődében 22 fő Katonatelepen élő gyermek részesül ellátásban, leginkább a Hunyadvárosi és a Széchenyi sétányi bölcsődében. A tervezett katonatelepi bölcsőde létesítése kedvező hatással lenne a jelenlegi bölcsődék ellátotti helyzetére, tekintettel a férőhelyek felszabadulására. Figyelembe véve a városrész dinamikus fejlődését, valamint a jelenlegi népességi adatokat és szülői szokásokat, szükséges egy új, a kor követelményeinek megfelelő bölcsőde létesítése a településrészen.

Amennyiben ebből a hazai pályázati forrásból az önkormányzat támogatásban részesül, a fejlesztés eredményeként egy kb. 490 m² hasznos alapterületű, csoportszobánként 12-14 fő elhelyezését biztosító bölcsőde kerülne kialakításra tárolókonyhával, szociális helyiségekkel, eszközbeszerzéssel, valamint udvari játszótérrel és egyéb, a működést biztosító helyiségekkel. Nyertes pályázat esetén az önkormányzat 99 millió forint önerőt biztosít a beruházáshoz.

A TOP-6.6.2-15 kódszámú „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című felhívásra korábban támogatási kérelem került benyújtásra „Új család- és gyermekjóléti központ létrehozása Kecskeméten” címmel. Az országban egyedülálló módon, új intézményben, kiváló körülmények között egy szakmai műhely jöhet létre a gyermekjóléti alapellátásban.

Kecskeméten jelenleg az ESZII keretében működő Család- és Gyermekjóléti Központ a Fecske u. 20. szám alatti, 100%-os önkormányzati tulajdonú ingatlanon működik. 2016. január 1. napjától a jogszabályi környezet változása miatt a kecskeméti család- és gyermekjóléti központnak járási ellátási kötelezettsége van, ami megnövekedett munkaterhet jelent. A jelenlegi épület a feladat ellátására nem alkalmas, felújítása, átépítése gazdaságtalan. Ezért döntött úgy Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése, hogy a pályázat benyújtásával lehetővé teszi a család- és gyermekvédelmi központ más ingatlanba történő elhelyezését. Indokolják a beruházást azok a modern szakmai követelmények, elvárások is, melyek megvalósítása fejlettebb infrastruktúrát igényel. A tervezett projekt keretében tehát új család- és gyermekjóléti központ kialakítását tervezi az önkormányzat a modern szociális munka bevezetése, a családfókuszú szociális munka létrehozása és szakmai műhelyként történő működése céljából. Az intézmény a műemléki védettség alatt lévő volt Rudolf Laktanya területén kap helyet. Az új család- és gyermekjóléti központ kialakítása három,

használaton kívüli műemlék épület hasznosításával, örökségvédelmi értékeket megőrző felújításával, átalakításával és ezek esetleges bővítésével valósul meg. A projekt során hasznosításra és felújításra kerül a volt altisztképző és zuhany-mosókonyha épülete, valamint megtörténik az ezek közötti zárt kispuska lőtér romos épületének hasznosítása is. A projekt keretén belül az új épületkomplexum környezetének rendezése is megtörténik. A szakmai célok megvalósításához kapcsolódóan játék, sport és szabadidős tevékenység végzésre is alkalmas pihenőkert épül az épületegyüttes környezetében. A tervezett beruházás révén biztosítottá válik a megfelelő szakmai és intézményi háttér, valamint a társadalmi leszakadással veszélyeztetett családok és gyermekek helyzetének javítására irányuló programok megvalósítása. Az épületegyüttest és környezetét érintő infrastrukturális beruházás mellett a projekt a szakmai célok megvalósításához kapcsolódó eszközök beszerzését is tartalmazza. A beruházás megkezdődik, az új intézmény várhatóan 2021 év elején kezdheti meg működését.

A Rudolf-laktanya területén felépülő család- és gyermekjóléti központ látványterve



Megnövekedett munkaterhet jelent a Család- és Gyermekjóléti Központnak, hogy 2018. szeptember 1-jétől, az új törvényi rendelkezések értelmében a járás területén működő köznevelési intézményekben óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet kell biztosítani. Mivel a jogszabály által előírt szakmai létszámból (26 fő) csak 3 fő felvételét sikerült biztosítani, a 2019. év kiemelt feladata lesz az óvodai és iskolai szociális segítőik toborzása és felvétele, valamint a szolgáltatás kiterjesztése valamennyi köznevelési intézményre. Ezt jelentősen nehezíti a szakemberhiány, a felsőfokú szociális képzésben részt vevők számának drasztikus csökkenése, valamint a pályaelhagyás. Emiatt is fontos az a tény, hogy a 2018. év végén az ESZII, a fenntartó önkormányzat támogatása mellett, megállapodást kötött a Szegedi Tudományegyetemmel szociális munkás hallgatók duális képzésben történő részvételére. A szakemberek utánpótlása azonban ennek ellenére, a fenti okok miatt továbbra sem lesz könnyű feladat.

7. Bűnmegelőzés

A 2018. évben is nagy szerepet játszott a cselengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában, hogy négy városrészben hat közösségi tér működik önkormányzati és civil támogatásból. Ezek a helyszíneken számos szabadidős program, prevenció előadás, felvilágosító kampány és beszélgetés zajlott védett környezetben, alternatívát biztosítva a fiatalok számára szabadidejük eltöltéséhez.

A város legnagyobb lélekszámú városrészében, a Széchenyivárosban 2007 óta a Kecskeméti Spartacus Sportkör és Közösségi Tér rendezi az Eleven Közösségi Tér és Információs Ponttal együttműködve az „Éjszakai Forgatag” elnevezésű eseményt és más, sokszínű közösségi programot. A Forgatag megrendezésére havonta egy alkalommal kerül sor, ez a város egyik leglátogatottabb rendezvénye.

A Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ működtetésében - a város második legnagyobb lélekszámú lakótelepén az Árpádvárosban - 2015-től a Kék Elefánt Közösségi Tér és Ifjúsági Iroda várja prevenció, fejlesztő és szabadidős programjaival a fiatalokat.

A nemzetközi hírű **Ciróka Bábszínház** számos olyan, gyerekeknek szóló előadást tűz műsorára, amelyek napjaink jellemző, olykor még tabunak is számító problémáit fogalmazzák meg a gyerekek számára is érthető nyelvezetben és előadásmódban. Nagy sikerű előadásokat tartottak például a válásról, a virtuális térben zajló zaklatásról, a függőségekről vagy a faji előítéletekről. Ezeket az előadásokat mindig beszélgetés követi a gyerekekkel, így nem csupán a szemléletformálásra, de a véleménynyilvánításra és az aktív párbeszéd kialakítására is alkalmasak.

Az önkormányzat a jövőben tervezi egy új bűnmegelőzési koncepció és egy drogellenes stratégia elkészítését és közgyűlés általi jóváhagyását. A dokumentumokkal kapcsolatos adatgyűjtések és előkészítő munkálatok folyamatban vannak.

A Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: megyei rendőr-főkapitányság) Bűnmegelőzési Osztálya, valamint a Kecskeméti Rendőrkapitányság (a továbbiakban: városi kapitányság) Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztálya bűnmegelőzési munkájában is kiemelt feladat a gyermek-és ifjúságvédelem.

7.1. Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság

A megyei rendőr-főkapitányság és helyi szervei tevékenységében prioritást kapott a 2018. évre meghirdetett Családok Éve program szellemisége. A Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztály (továbbiakban: BMO) szakelőadója az Országos Rendőr-főkapitányság bűnügyi vezetése által kijelölt gyermekprostitúció megelőzése munkacsoport tagja volt. A munkaterület a tárgyidőszakban privilegizált helyzetet élvezett.

Jelzőrendszer

A gyermekvédelmi rendszer Bács-Kiskun megye területén átfogóan működött, a kölcsönös információáramlás a tárgyidőszakban tovább javult. A megyében nem volt jellemző gyermekvédelmi intézkedés indokolatlan kezdeményezése. A megyei gyámhivatallal végzett munkát a rendszeres adatszolgáltatás mellett – 190 adatlap továbbítása, 11 külön jelzés, 21 veszélyeztetett gyermek védelmében – szoros együttműködés jellemezte. A gyermekvédelmi jelzések okai voltak elsősorban a hozzátartozók közti erőszak és az eltűnés. Az eltűnés szinte minden esetben a nevelésbe vett kiskorúak engedély nélküli távollétét jelentette.

A rendőrség által észlelt családon belüli, azaz hozzátartozók közötti erőszak elkövetésének gyanújánál, illetve, ha azonnali rendőri intézkedés történt, de ezt követően nem került sor nyomozás elrendelésére, a rendőrség jelezte a családban felmerült problémát a szükséges gyermekvédelmi intézkedések megtétele céljából. A megkeresett szerv a jelzést követően tájékoztatta a rendőrséget az általuk tett intézkedésekről. 18 év alatti eltűnt személyek esetében 20 külön jelzés történt a gyermekvédelmi szolgáltatók felé. Minden esetben reagált az illetékes hivatal vagy a Bács-Kiskun Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat oly módon, hogy széleskörű, kiterjesztett revíziót folytatott és a vizsgálat eredményét visszajelezte.

Több megyei konferencián méltatták a jó színvonalú együttműködést, dicsérték a megyebeli rendőrök példás helytállását. Szakirányítás keretében gyermek- és áldozatvédelmi anyag készült az rendőrkapitányságok részére a gyermekvédelmi adatlapok küldésének rendje, illetve a hozzátartozók közötti erőszak kezelésével összefüggő rendőrségi feladatok végrehajtása témákban.

Kapcsolódó programok, projektek

A BMO – az Országos Rendőr-főkapitányság Bünmegelőzési Osztály vezetője védnökségével – a Gyermeki Jogok Világnapja, valamint a Nők Elleni Erőszak Megszüntetésének Világnapja alkalmából Bünmegelőzési Szakmai Napot szervezett „Védelemmel - Érzelemmel” címmel a gyermekvédelmi alap- és szakellátó rendszerek szakember hálójának további erősítése céljából 110 fő részvételével. Az „Ezer Lámpás Éjszakája” rendezvényen 1.000-1.500 érdeklődő kapott tájékoztatást a rendőrség gyermekvédelmi bünmegelőzési munkájáról. Az „iskola rendőre” tevékenység és rendőrségi prevenciós oktatóprogramok kapcsán célzott felvilágosító tevékenységet folytattak bünmegelőzési szakemberek, esetenként civil szervezetekkel együttműködve. Az OVI-ZSARU programban 36 településen, 54 óvodában, 1.610 gyermek részesült preventív foglalkozásokban. Rendőrségi iskolai oktató programokban 4 fő ELLEN-SZER és 13 fő DADA rendőr tartott 1.627 tanulónak prevenciós tanórákat. A Safer Internet Day programban 37 település 200 osztályában 33 rendőrségi szakember 3.995 tanuló részére oktatott. A „Kék bálna”, „Momo” és hasonló ügyekben a BKMRFK által a helyi szervek prevenciós tevékenységet végrehajtó állománya felé rendszeres volt a koordináció.

Folytatódtak „Nyár veszélyei” címmel a biztonságos szünidőt előkészítő foglalkozások. Összesen 76 település 108 oktatási intézménye 636 osztályában került végrehajtásra a Bács-Kiskun megyében működő sajátos prevenciós oktatás. 14.382 tanuló számára 48 körzeti megbízott, 22 bünmegelőzési előadó tartott az intézményvezetők, nevelőtestületek által pozitívan értékelt bűn- és baleset-megelőzési tárgyú órákat. A nyári időszakban az előadók igyekeztek csatlakozni civil szervezetek rendezvényeihez, nyári táborokhoz, pl: Tűzoltó tábor, strandfesztivál, továbbá a „Nyárzáró rendezvények” színesítették a prevenciós palettát. Az őszi beköszöntével az iskolai tematikus előadások újra előtérbe kerültek, az őszi szünet, illetve a tél veszélyeire is figyelemfelhívás történt. Valamennyi rendőrkapitányságon szerveztek tematikus bünmegelőzési napot. A Nemzeti Bünmegelőzési Tanács (továbbiakban: NBT) által biztosított Mobil Bünmegelőzési Centrumot több rendezvényen is használták.

Kiskorú személyek körözési munkájának szakirányítása

A megyei rendőr-főkapitányságon 18 év alatti személy eltűnését 1.292 esetben regisztráltak a helyi szervek 1.185 fiatalkorú és 107 gyermekkorú adatainak rögzítésével. A megyében közel 300-al nőtt az ügyszám, mellyel együtt a szakirányítói terhek is növekedtek: ellenőrzés során 79 gyermekkorú, 139 fiatalkorú eltűnési ügye került áttekintésre. A BMO által 28 NEBEK (Nemzetközi Bűnügyi Együttműködési Központ) felterjesztés készült. A szakirányító szakmai értekezletet szervezett a rendőrkapitányságok körözési előadóinak. Kiemelt téma volt az eltűnt, elszökött, gondozási helyét önként elhagyó, 18 éven aluli veszélyeztetett gyermekek körözési eljárása és adminisztratív feladatai, illetve a jó gyakorlatok egységesítése. Az „Ezer Lámpás Éjszakája” rendezvényen nyolcadik alkalommal vett részt a megyei szakirányítás. A visszatérően eltűnt kiskorúak prevenciós

védelme érdekében a szakelőadó 20 rendkívüli gyermekvédelmi jelzést továbbított a gyermekvédelmi szolgáltatók irányába.

Gyermekmeghallgató szoba

A gyermekmeghallgató szoba átadása már 2013-ban megtörtént. A tizennegyedik életévét be nem töltött terhelt vagy tanú, valamint a különleges bánásmódot igénylő sértett meghallgatására szolgáló rendőrségi helyiség kialakításáról és ellenőrzéséről szóló 34/2015. (XI. 10.) IM rendelet alapján a különleges meghallgató szoba alkalmasságát megállapító tanúsítvány 2018. április 21-én került kiadásra.

A speciális meghallgató szoba használata a 2013. februári átadástól (2013: 37, 2014: 13, 2015: 18, 2016: 20, 2017: 42, 2018: 48) **178** esetben ütemezetten történt. A törvényes képviselők a gyermekbarát környezetben szívesebben adták hozzájárulásukat gyermekek meghallgatásához. Az előadók előzetesen jelezték használati szándékukat: büntetőeljárás során, eljáráson kívül bűnmegelőzési céllal voltak családon belüli erőszak sértettjeivel feltáró beszélgetések, preventív módszerek alkalmazása, tanácsadások.

Kábítószer-megelőzés

A bűnmegelőzési előadók, drogtanácsadók a kereslet csökkentése céljából minden fórumon, rendezvényen megtették a megfelelő intézkedéseket, végrehajtották oktatói feladataikat. A designer drogok hatásai az előadásokon kellő hangsúlyt kaptak. A fiatalok körében továbbra is a legelterjedtebb a marihuána (füves cigi).

A 2018. évben a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok (továbbiakban: KEF) élénkülése volt jellemző. A szülői értekezleteken való megjelenést kiemelten kezelték az előadók, nagyszülők irányába is folytatták a drogokkal kapcsolatos figyelemfelhívást. A KEF-ek működtetésében a bűnmegelőzési előadók aktív részt vállaltak. A BMO és a városi rendőrkapitányság Megelőzési- és Áldozatvédelmi Alosztálya dropprevenciós, biztonságos szórakozást célzó kampányt hajtott végre a „Hírös Kortárs Segítők”, valamint a közösségi önkéntes szolgálatban részt vevő fiatalok bevonásával. Az „Útmutató a biztonságos szórakozáshoz” kiadvány Kecskemét és vonzáskörzetében működő gyermekvédelmi szolgálatoknak, rendőrkapitányságok bűnmegelőzési előadóinak, és a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálatnak kerültek átadásra. A köznevelési intézmények mellett kollégiumokban is megvalósult a kábítószer-prevenció. A szakszerű prevenciós célú előadásokat továbbra is a 7-8. évfolyamon igényelték a leginkább. Középiskolások, egyetemi hallgatók esetében jellemzően addiktológiai szakembereket kerestek fel az intézmények, nagyobb volumenű rendezvényeken a téma neves képviselőit kérték fel előadónak.

Bács-Kiskun megyében gyermekpszichiátriai osztály továbbra sincs, kevés a gyermekpszichiáter. A kettős és speciális szükségletű gyermekek droghasználata nagyobb arányú, ezért indokolt lenne gyermek-addiktológiai rendelés működtetése. Betegszámra vonatkozó adat sajnos nem áll rendelkezésre. A megyei rendőr-főkapitányságnak kifejezetten jó a szakmai kapcsolata a megelőző-felvilágosító tevékenységet végző Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal.

Esélyegyenlőség

Megtörtént a mentorok képzése, a helyi szervek vezetői kijelölték az ideiglenes megelőző távortartás elrendelésére jogosultakat, kiadmányozókat. Az állomány érzékenyítésére a BMO módszertani anyagot állított össze. A rendőri intézkedéseket a haladéktalan helyszínre vonulás, a felek indulatának csillapítása, a jogellenes állapot megszakítása és a további jogsértés megelőzése jellemezte.

A sértettek áldozatsegítő szolgáltatásokról tájékoztatása – jellemzően már a bűncselekmények helyszínén – megtörtént.

Együttműködések és egyéb elvégzett feladatok:

A megyei rendőr-főkapitányság, a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal és Kecskeméti Törvényszék között – az áldozati jogok érvényesülésének biztosítása érdekében – háromoldalú együttműködési megállapodás készült. Az együttműködő felek a tárgykörben – a BMO vezető és az áldozatvédelmi referens előadásával – szakmai napot rendeztek.

A Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület kecskeméti képviselője heti egy ügyfélfogadási napot tartott a Kecskeméti RK hivatali helységében. A tanácsadás mellett díjtalan jogsegéllyel, más szervek, intézmények által nyújtott támogatás közvetítésével, bűnmegelőzéssel kapcsolatos tájékoztatással segítette a jogsértések áldozatait. 2018-ban 22 személy élt a lehetőséggel.

A testi, szellemi fogyatékkal élők áldozattá válása, annak ismétlődése az elmúlt évben sem volt jellemző. Ennek érdekében szakelőadók fokozott tevékenységet fejtettek ki a hátrányos helyzetűek irányába, szorosabbra fűzve a szakmai együttműködések. Több civil szervezet – Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület és az általa fenntartott Bács-Kiskun Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház munkatársai, valamint az Egyenlő Bánásmód Hatóság referense – „Városi Esélynap” címmel prevenciók vonatkozású rendezvényt szerveztek. Iskola rendőreként lehetőséget biztosítottak a Kecskeméti Speciális Szakiskola, Kollégium, Gyermekotthon és Szociális Intézmény Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény diákjai részére bűn- és baleset-megelőzési programban részvételre. A program gondot fordított a fogyatékkal élők sajátos igényeire.

Közösségi életterek rendjének védelme

A közösségi életterek rendjének védelme a szolgálati ágak szoros összefogásával valósult meg. E jogsértésekre vonatkozó elemzett információk átadásra kerültek az illetékes parancsnokoknak az őr- és járőrszolgálati és körzeti megbízotti szolgálat tervezése céljából, valamint a közterület-felügyelet, mezőőri szolgálat, természetvédelmi őrszolgálat, a halőrök, vadőrök, erdőőrök és a polgárőrség részére.

A közterület-felügyelőkkel napi kapcsolatban voltak az előadók. Iskolák, játszóterek, orvosi rendelők, kórház, különböző közintézmények környékén jogsértés észlelése esetén haladéktalanul felvették velük a kapcsolatot.

Balesetveszélyes helyeken tanítás előtt és után rendőrök biztosították a tanulók közlekedését. A délutáni és esti órákban visszatérően ellenőrizték az iskolák és kollégiumok környékét.

Környezeti, természeti bűncselekmények megelőzése

A prevenció egyik speciális területét, a környezeti nevelést a BMO szakelőadó főkapitányi engedéllyel 2007-től képviseli. Megyei, városi szintű kiállítások szervezésére 3-4 alkalommal, speciális tevékenység kifejtésére évente többször került sor. Környezetvédelem terén az Innovációs és Technológiai Minisztérium által minősített, több éve különdíjban részesülő kecskeméti Európai Mobilitási Hét rendezvényeinek állandó tagja a rendőrség. Az Autómentes Napon rendőrségi témájú – személyleírás, talált tárgyak ismertetőjegyeinek fontossága – játékos foglalkoztatók, „Részeg szemüveg” interaktív bemutató, tájékoztató kiadványok átadása, segélyhívó számok használatának tudatosítása történt.

A Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ előtti téren a „Föld Napi Játszóház” rendezvény keretében a „Zöld szemfülesek itt a helyetek” címmel természetes anyagokat előtérbe helyező, játékos ügyességi feladatokkal, környezetvédelmi tájékoztatóval várták szakelőadók a fiatal korosztályt. A Környezetvédelmi Világnapon „Az élet törvényes védelme” címmel a környezet és természet elleni bűncselekmények – kiemelten a környezetkárosítás, természetkárosítás, állatkínzás, hulladékgazdálkodás rendjének megsértése – témáit kínálták a rendőrségi pavilonnál tevékenykedők az érdeklődők számára.

Összegzés

A bűnmegelőzési terület szakirányítása valamennyi szakterületen rendszeres volt. A Családok Évében kiemelt feladat volt a gyermek- és ifjúságvédelmi, dropprevenciós programok oktatásának szakirányítása, az előadók ismereteinek gyarapítása, információk továbbítása.

A megye bűnmegelőzési programjai a police.hu oldalon is bemutatásra kerültek.

A megyei rendőr-főkapitányság által 2018-ra azon kitűzött céljai, mint a gyermekek mindenkifelett álló érdekeinek képviselése, a gyermekprostitúció megelőzése, a fogyatékkal élők védelme, a gyermekvédelmi jelzőrendszer fokozottabb működtetése hatékonyan valósult meg a szakmai feladatok végrehajtásában és szakirányításban. Hiánypótló volt a fiatalok biztonságos szórakozását célzó projekt végrehajtása.

7.2. Kecskeméti Rendőrkapitányság

A városi rendőrkapitányság területén a gyermek- és fiatalkorúakat, valamint a fiatal felnőtteket érintően a bűnügyi statisztikai adatok az alábbiak szerint alakultak 2018-ban:

Sértettek száma:

- gyermekkorú: 59 (31 fiú, 28 lány)
- fiatalkorú: 164 (104 fiú, 60 lány)
- 18-24 év közötti fiatal felnőtt: 245 (145 férfi, 100 nő)

Elkövetők száma:

- gyermekkorú: -
- fiatalkorú: 37 (34 fiú, 3 lány)
- 18-24 év közötti fiatal felnőtt: 89 (80 férfi, 9 nő)

Bűnmegelőzési munka

Család-, gyermek- és ifjúságvédelem

Az értékelt időszakban – az előző év tapasztalatával egyezően- problémát okozott a gyermek-és fiatalkorúak sérelmére, valamint az általuk elkövetett bűncselekmények száma és minősége. A prevenció fontos feladata, hogy a jelenséget kezelje, valamint visszaszorítására lépéseket tegyen. Sok jelzés érkezik általános és középiskolákból, pedagógusoktól, valamint előfordul, hogy szülők kérnek tanácsot, esetmegbeszélésekre lehetőséget. A gyakorlati tevékenységek száma így növekvő tendenciát mutat.

A prevencióban az oktatói tevékenységnek van nagy szerepe. A város illetékességi területén lévő általános és középiskolákban szorgalmi időszakban valósulnak meg a rendkívüli bűnmegelőzési órák. Az illetékes alosztály évek óta frissített oktató listát készít, ezt juttatják el az oktatási intézményekbe. Az iskolák osztályfőnökei a helyi szinten megvalósuló problémák szerint választanak témákat. Az értékelt időszakban jelentősen megnőtt az érdeklődés a konfliktusok megoldására, düh és agresszió kezelésére irányuló, valamint az internet okozta veszélyek megelőzését, a kezelés lehetőségét propagáló foglalkozásokra.

Jellemzően általános iskolák kérik az esetmegbeszélések lehetőségét. A deviáns magatartású tanulókkal, akik az iskolai házirendet rendszeresen megsértik, egy idő után a pedagógusok tehetetlennek érzik magukat, ekkor kérik a városi kapitányság segítségét. Az esetmegbeszéléseken részt vesz a tanuló, a szülő, az iskola képviselőjében az osztályfőnök, vagy valamely pedagógus, az

iskola vezetője és a rendőrség képviselője. Az esetmegbeszélések után minden esetben nyomon követés is történik.

A városi kapitányság munkatársai az értékelt időszakban egy képzett kortárs segítő, kortárs oktató csapattal dolgoztak együtt, akik a fiatalok felé hatékony kommunikációjukkal nagymértékben segítették munkájukat. Bűnmegelőzési témában csoportbeszélgetéseket, órai foglalkozásokat tartottak. Több esetben keresik meg őket személyes beszélgetésre, tanácsadásra. Ifjúsági programokon vesznek részt, valamint ők maguk is szerveznek programokat. Az értékelt időszakban 3 szakgimnáziumból 8 tanuló volt képzett kortárs segítő és kortárs oktató. 2018. november 23-27. között 2 újabb szakgimnáziumból további 12 fő képzése kezdődött meg.

Mind a gyermekjóléti szolgálatokkal, mind a gyámhivatalokkal heti szintű a kapcsolat, a kölcsönös információáramlás és intézkedés lehetőségeinek számbavétele, így az ügyintézés határideje lényegesen rövidebbnek mondható. A rendőrségi szakemberek meghívást kaptak értekezleteken, megbeszéléseken történő részvételre, amely a személyes kapcsolatokat, információközléseket sokkal eredményesebbé tette, mint a korábbi esztendőben.

Az értékelt időszakban közös fórumot is szerveztek, ahol az iskolák gyermekvédelmi szakembereit is bevonták a szakmai problémák megbeszélésébe.

Családon belüli erőszak megelőzése, kezelése

A hozzátartozók közötti erőszak elleni hatékonyabb fellépés érdekében a városi kapitányság különböző alosztályai és csoportjai (KMB, Vizsgálati Osztály alegységei, Bűnügyi Osztály alegységei, Körözési Csoport, Járőr Alosztály, Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztály) együtt, egymás tevékenységét segítve dolgoznak.

Rendőrségi tapasztalatok szerint a családon belüli erőszak többnyire a város külterületein egyszerűbb körülmények között, általában élettársi kapcsolatban élő, többgyermekes családoknál fordul elő. Ezen családokra a szegényes körülmények és életmód, munkanélküliség, alacsony iskolázottság a jellemző. Gyakori köreikben az alkohol- és kábítószer-fogyasztás, valamint a játékszenvedély.

A városi kapitányság Közrendvédelmi Osztálya nevezett tárgyidőszakban összesen 66 db. jelentést küldött az illetékes alosztályra. Az általuk küldött jelentések, valamint az iskolák, illetve egyéb információk által a hatóságokhoz küldött jelzések alapján - a családokban élő gyermekeket érintő sérelmek gyanúja, vagy magatartási problémák miatt - 2018-ban összesen 56 db adatlap került továbbításra a Család-és Gyermekjóléti Központhoz, illetve a területileg illetékes gyámhivatalhoz.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Család-és Gyermekjóléti Központja, illetve a gyámhivatal jelzési kötelezettségének eleget téve a 2018. évben összesen 326 hozzátartozók közötti erőszakot regisztráló bejelentést továbbított a hatósághoz.

Az Országos Rendőr-főkapitányság utasításban foglaltak általános tapasztalataként írható le, hogy a gyermekvédelmi rendszer városi kapitányság területén átfogóan és hatékonyan működik, a kölcsönös információáramlás ez évben is javult.

Külön figyelmet fordítanak a családon belüli problémákat hasonlóképpen észlelő iskolarendőrökkel történő kapcsolattartásra és e témakört érintő továbbképzések szervezésére is. Hozzá tartozók közötti erőszak esetén az illetékes alosztály akár a helyszínen is bekapcsolódik a problémamegoldásba.

Megelőző ideiglenes távoltagezésre a 2009. évi LXXII. törvény alapján a városi kapitányság kezdeményezésére nevezett tárgyévben nem került sor.

Ideiglenes elhelyezésre a gyámhatóság 15 esetben kért karhatalmi segítséget.

Kábítószer- megelőzés

A dizájner drogok megjelenése és rohamszerű terjedése újszerű feladatokat rótt mind a rendvédelmi, mind a gyermekvédelmi, illetve a köznevelési intézményekben dolgozó szakemberekre. Ezen újszerű problémák megoldásához elengedhetetlen volt, hogy új alapokra helyezte valamennyi témában érintett szakember a drogmegelőzési programokat. Fontos a szülők szemléletváltása is, mivel a szülő bevonása, tájékoztatása lehet az az eszköz, mellyel a jelen kor drogfogyasztási szokásaival kapcsolatos problémák terén eredményt lehet elérni.

A szintetikus kannabionidok népszerűségét viszonylag alacsony ára, vélt vagy valós legalitása, könnyű hozzáférése okozhatja.

Helyi viszonylatban a szerfogyasztók 80%-a szintetikus anyaghasználó, 20%-ban fogyasztanak cannabist. Vannak olyan bűncselekmények (rongálás, garázdaság, rablás), amikor az elkövető valamely szer hatása alatt követ el. Ezeknél az eseteknél több esetben is megállapítható, hogy tiszta tudatállapotban a bűncselekményt talán el sem követte volna.

„A Szülők és családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” Programtervben az alábbi feladatok elvégzésére került sor:

- 4 alkalommal személyes beszélgetésre került sor szülői megkeresést követően.
- A program lényege szerint minél szélesebb körben kell eljutni szülőkhöz. Az értékelt időszakban 5 alkalommal valósult meg szülői értekezlet, amely 16 osztály szülői közösségét érintette az illetékességi területen.
- Pedagógus értekezleteken is volt lehetőség a témáról beszélni. Egy középiskola tanári karának előadást is tartottak a témában.
- Az értékelt időszakban 5 alkalommal összesen 19 általános iskolai osztály részesült oktatásban.
- Középiskolákban 8 alkalommal 8 osztályban részesültek a diákok drogprevenációs foglalkozásban.
- Speciális igényű fiatalok részére 2 alkalommal került sor foglalkozás megtartására.
- A Kecskeméti Spartacus Sportkör szervezésében az „Éjszakai forgatag” elnevezésű rendezvényen egy alkalommal került sor foglalkozás megtartására.
- Rendvédelmi táborban 2 alkalommal került sor a témában foglalkozás megtartására, nyári táborban pedig egy alkalommal.
- A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családok szüleinek 2 alkalommal interaktív foglalkozást tartottak a témában
- Egy alkalommal egyetemi hallgató hospitált a témában
- Bács-Kiskun Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat munkatársainak előadás.
- Illetékességi területen 3 középiskolában egészségnapon egész napos programok.

- A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaként prevenciószolgáltatást nyújtó szervezetek fókuszcsoportjában vett részt a tanácsadó.
- „Hírös kortársak” csapatának 3 alkalommal drogprevenciósz foglalkozás megtartása.

Megelőző vagyon- és személyvédelem

A „Házhoz megyünk” program az értékelt időszakban két alkalommal került megrendezésre, első alkalommal a Deák Ferenc téren és a Hírös Agóra Nonprofit Kft. épületében. Második alkalommal a Kék Elefánt közösségi tér adott helyet a rendezvénynek.

Kiemelt kockázatos csoportok áldozattá válásának megelőzése

Lakásotthonokkal történő kapcsolattartás:

A bűncselekmények alakulása szempontjából jól látható, hogy a biztos családi háttér, szülők részéről a megfelelő odafigyelés, gondoskodás hiánya fokozhatja az áldozattá és/vagy elkövetővé válást gyermek – és fiatalok körében. Ezért fontos, hogy a lakásotthonban nevelkedő fiatalokhoz minél több témával, segítséggel elérjenek a bűnmegelőzési szakemberek, valamint meghívott előadók.

E gondolatok mentén az SOS Gyermekfalv vezetőjével közösen hívták életre a „Falu rendőre” programot. Az elsődleges cél az volt, hogy az otthon lakóiban kialakuljon a bizalom a rendőrség felé. A gyermekek részére baleset-és bűnmegelőzési oktatásokat végeztek. A nyári időszakban a szabadidő helyes eltöltésére helyben szerveztek foglalkozásokat. Céljuk volt, hogy ne csupán a gyermekekkel foglalkozzunk, eljussanak prevenciósz foglalkozásaik az anyák felé is. A faluban dolgozó szakembereknek olyan előadásokat tartottak, amelyeket a gyakorlatban is fel tudnak használni.

Iskolai Közösségi Önkéntes Szolgálat

2018. évben a Kecskeméti Rendőrkapitányság az 50 órás közösségi szolgálat keretében a rendőrségen munkát vállaló diákok foglalkoztatása érdekében 12 középfokú oktatási intézménnyel, valamint a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel kötött együttműködési megállapodást.

A közösségi szolgálat keretében a legnagyobb óraszámú és létszámmal a Strand Police programban teljesítettek a tanulók szolgálatot. A Strand Police program – a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel történt szerződéskötést követően - 2018. június 18-án indult és 2018. augusztus 26-ig tartott minden nap 09.00 és 18.00 óra közötti időszakban, a Tourist Police-hoz hasonló szervezésben. Ennek helyszíne a Kecskeméti Élmenyfürdő és Csúszdapark, a programban 44 tanuló vett részt. A diákok a feladatokat megértették, a fürdő szabályait betartották, a szolgálatra mindig pontosan érkeztek. Bűnmegelőzési járőr szolgálatot végeztek párokban a fürdő területén, valamint a hozzá tartozó parkolóban. Legtöbbször a gépjármű lehúzva maradt ablakai miatt kellett a tulajdonosokat keresniük.

A tavaszi és téli szünetekben a belvárosban és a forgalmasabb áruházak bejáratánál láthatósági mellényben, bűnmegelőzési szórólapok osztása volt a feladatuk a diákoknak. A DAKK Zrt.-vel közös együttműködésben a helyi járatú autóbuszokon is ezt a tevékenységet végezték. A program 49 fő segítségével jött létre.

A 2018. évben összesen 93 tanuló segítette a közösségi szolgálat keretében a rendőrség munkáját.

Balesetmegelőzési munka

A Közlekedésrendészeti Osztály a Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztállyal együtt célul tűzte ki, hogy bűn- és baleset-megelőzési tevékenységét átfogó, komplex formában átalakítja és új alapokra helyezi. A gyalogosok és kerékpárosok által elkövetett szabálysértések, valamint a részvételükkel bekövetkező közúti balesetek megelőzésére a 2017. évben elkezdett programokat 2018. évben is folytatták.

A gyalogosok és kerékpárosok által elkövetett szabálysértések, valamint a részvételükkel bekövetkező közúti balesetek megelőzése

A DAKK Zrt. autóbuszain lévő monitorokon visszatérően balesetmegelőzési témájú videófilmek kerülnek megjelenítésre. Az iskolákban kihelyezett 42 plakáttartó táblába újabb plakát készítése folyamatban van.

Egyéb balesetmegelőzési tevékenység

A városi kapitányság illetékességi területén a 2018. évben is végrehajtásra került az „őszi- téli” baleset megelőzési kampány keretén belül, a „Látni és látszani” akciósorozat és a „Gyalogos és kerékpáros balesetek megelőzésével kapcsolatos program”. A városi kapitányság a „Látni és látszani!” kampány megindulása előtt hajtotta végre (augusztus, szeptember, október) a kerékpárral és gyalogosan közlekedők észlelhetőségének elősegítését célzó baleset-megelőzési programját. Ennek keretein belül - a DAKK Zrt-vel egyeztetve – az autóbuszokról külterületen, napnyugta után leszálló utasok részére figyelemfelhívó jellegű tájékoztatást tartottak, illetve láthatósági mellényeket adtak át azok részére, akik ilyennel nem rendelkeztek. A 2018-19-es tanévben folytatódott a 2017-18-as tanévben megkezdett közlekedési szakkör a Kodály Zoltán Általános Iskolában (4. osztály), illetve megindult két iskolában (Magyar Ilona Általános Iskola, Zrínyi Ilona Általános Iskola) a közlekedés, mint tantárgy oktatása, heti egy órában, 3. osztályban.

Az „Iskola rendőre” program keretében, a tanévben folyamatosak voltak a tanulók számára, iskolai tanítási napon megtartott előadások. Az előadások sokszínűségét igazolja, hogy nem csak közlekedésrendészeti, hanem közrendvédelmi és bűnmegelőzési témákat is felöleltek a tanórák.

Bács-Kiskun Megyei Balesetmegelőzési Bizottság

A Bács-Kiskun Megyei Baleset-megelőzési Bizottság a 2018. évre tervezett feladatokat végrehajtotta, lebonyolította az országosan kiírt felmenő rendszerű versenyek városi és megyei fordulóit, valamint neveztek az országos döntőkre is.

Baleset-megelőzés a gyermekek körében (óvodás, általános és középiskolás korosztály)

A "Biztonságos Közlekedés gyermekszemmel" című rajzpályázatra sok rajz érkezett, melyek közül több kecskeméti művet is továbbítottak az országos döntőre.

Nagy múltra tekint vissza Kecskeméten az óvodás korosztályt érintő közlekedésismereti vetélkedő, a Pöttöm Próba, melynek döntője 2018. októberében volt a Ceglédi Úti Óvodában, ahol közel 100 gyermek mérte össze közlekedésismereti tudását.

A Kerékpáros Iskola Kupa és a Ki a mester két keréken? általános iskolás korosztály részére kiírt, felmenő rendszerű közlekedésismereti vetélkedők helyi döntőjét a városi balesetmegelőzési bizottság bonyolította le.

2018. évben is sor került a Bács-Kiskun Megyei Baleset-megelőzési Bizottság és a Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft. közötti együttműködési megállapodás megkötésére, amelynek értelmében közös szervezésű, balesetmegelőzési programok kerültek lebonyolításra „Féken tartott lendület” címmel. Ennek keretében közlekedésbiztonsági program került megszervezésre a Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft. családi napi rendezvényén.

Baleset-megelőzés a rendőrség szakmai körein belül

A bizottság a közlekedésrendészeti szolgálati ág munkatársai számára, évi rendszerességgel több akkreditált továbbképzést is szervezett, melyek nagyban hozzájárultak az állomány szakmai ismereteinek bővítéséhez.

Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság és a Bács-Kiskun Megyei Balesetmegelőzési Bizottság 2018. március 27-én – Iskolarendőr Konferencia címmel – akkreditált továbbképzést szervezett a megyében iskolarendőri feladatokat is ellátó munkatársak, valamint „Az Iskola Rendőre” program koordinátorai számára Kecskeméten. A továbbképzés célja volt a programban résztvevő, koordinátori és iskolarendőri feladatokat ellátó állomány elméleti szakmai ismereteinek frissítése, szinten tartása, a megelőzéssel, gyermekvédelemmel foglalkozó társszervek munkájának, a megelőzési munka sokszínű lehetőségeinek megismertetése.

8. Civil szervezetek részvétele az ellátásban

A civil szervezetek ellátásba történő bevonása a gyermekjóléti ellátások esetében is megtörtént. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1-i hatállyal ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére. Az otthon a Szeretetszolgálat Kecskeméti Szervezetének Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti székhelyén működik.

Ugyancsak ellátási szerződést kötött önkormányzatunk 2009. január 1. napi hatállyal, majd a határozott idejű szerződés lejártát követően 2012. január 1. napi hatállyal az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával (továbbiakban: Alapítvány) helyettes szülői ellátásra. Az Önkormányzat 2015. július 1. napi hatállyal együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás feladataiban való szerepvállalás érdekében.

A városban egyéb más szervezetek fenntartásában is működnek gyermekjóléti intézmények. Két szervezet működtet bölcsődét 28, illetve 48 férőhellyel, valamint egyesületek, alapítványok, nonprofit gazdasági társaságok fenntartásában 20 db családi bölcsőde működik, összesen 129 férőhellyel. Ezen túlmenően a városban az elmúlt évek során 3 db alternatív napközbeni ellátás és 4 db napközbeni gyermekfelügyelet kezdte meg működését.

Az önkormányzat – a Városi Támogatási Program keretében - támogatta a helyi civil, egyházi és ifjúsági szervezetek által a rászoruló gyermekek táboroztatására és szabadidős programok megvalósítására benyújtott pályázatokat. Városi Szociális Közalapítvány (továbbiakban: Közalapítvány) az elmúlt évben 5000 Ft értékben karácsonyi csomagot állított össze 300 rászoruló gyermeknek. A hátrányos helyzetű, de jó tanuló diákok - az iskola és az osztályfőnök ajánlása alapján 12 tanuló – 50.000-70.000 Ft-ot kapott ruházkodásra, oktatási kiadásokra (szakkör, nyelvóra, különóra, egyéb képzések), valamint tanuláshoz kapcsolódó eszközök vásárlására. Húsvétkor a Juhász Utcai Óvoda játékokat, a gyerekek pedig húsvéti csomagot kaptak a Közalapítványtól, valamint térítésmentesen meglátogathatták a Vadaskertet. Nyári táborban 150 kórházi dolgozó gyermeke vehetett részt az Alapítvány támogatásának köszönhetően.

Nagy népszerűségnek örvend a Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által a Széchenyivárosban élő hátrányos helyzetű gyermekek körében évek óta megrendezésre kerülő ingyenes napközis tábor.

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat (továbbiakban: Rév) a város egyetlen alacsonyküszöbű, szenvedélybeteg-ellátást végző intézménye, amely a szenvedélybetegek és azok hozzátartozói számára nyújt segítséget. A Rév meghatározó szerepet tölt be a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában (ellátja a koordinációs tevékenységet), vezetője egyben a KEF társelnöke is. A szociális alapellátások közül végzi a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását. A szociális alapellátásban kötelező önkormányzati feladatok közül pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményét működtet. A Rév megelőzési és egészségnevelési tevékenységei az iskolákban folytatott drogprevenációs programok, tájékoztató szülői értekezletek, a pedagógusoknak szervezett akkreditált képzések. Az intézmény rendelkezik az Országos Egészségfejlesztési Intézet Tanúsítványával, így a Rév prevenációs programja megfelel a 20/2012 (VIII.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott iskolai egészségfejlesztési kritériumoknak. A Rév munkatársai 2018-ban kecskeméti iskolában és kollégiumokban tartottak prevenációs foglalkozást. Intézményükben önszerű és hozzátartozói csoportok kapnak helyet, képzéseket szerveznek, valamint utcai megkereső programot működtetnek. A szervezettel az önkormányzat a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali, illetve közösségi ellátására ellátási szerződést kötött.

A város leghátrányosabb helyzetű szegregátumában 2014-ben került átadásra az a Községi Ház, amelyet egy Európai Unió pályázat keretében az önkormányzat építtetett, és amelyet 2016. júliusától az Egészséges Életmóddért Hit és Sport Alapítvány üzemeltet a Kecskeméti Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzattal együttműködve. A Községi Házban számos hiánypótló, gyerekek és fiatalok számára szervezett program valósul meg, amelynek célja a helyi, halmozottan hátrányos helyzetű, gyakran roma fiatalok identitástudatának javítása, közösség- és személyiségfejlesztése, különböző kompetenciáinak fejlesztése. A Községi Házban családsegítői és védőnői tevékenység is zajlik az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága munkatársainak jóvoltából, valamint pályaaorientációs tanácsadást is szerveznek. A Községi Házban rendezett programok nyitottak minden érdeklődő számára. Az intézménnyel a Rév is együttműködik.

Nagy előrelépést jelentene, ha a Községi Házban Biztos Kezdet Gyerekház is létrejöhetne, ennek jövőbeni létrehozásáról az önkormányzat és az alapítvány egyeztetést folytat.

A Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által működtetett Bács-Kiskun Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Iroda kiemelkedő szerepet játszik a társadalom leghátrányosabb helyzetű rétegei számára, illetve velük együttműködésben megvalósított programok szervezésében. Gyermekeknek és fiataloknak szóló programjaik között a romák elfogadását, a fogyatékkal élők és az idősek támogatását segítő rendhagyó osztályfőnöki órák, író-olvasó találkozó, fotópályázat, kiállítás, valamint önkéntes tevékenységek szerepelnek.

Kiemelendő a Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület által a kecskeméti iskolákban működtetett „Családi életre nevelés program”, amelynek létrehozását és eredményes működését régóta támogatja az önkormányzat.

Kecskemét, 2019. április 1.