



**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA**

**SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI
KONCEPCIÓ**

Készítette: Csonka Imre, Tóth Katalin

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	5
A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata	7
Általános helyzetkép	7
Demográfiai jellemzők	10
A működő szociális ellátórendszer bemutatása	13
1. Pénzbeli és természetbeni ellátások	13
2. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások	16
2.1 Szociális alapszolgáltatások.....	18
2.2 Szociális szakosított ellátások	20
2.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények.....	20
2.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmények.....	21
2.2.3. Rehabilitációs intézmények	21
2.3. Gyermekjóléti alapellátások.....	21
2.3.1. Gyermek napközbeni ellátása	21
2.3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	22
2.3.3. Gyermek átmeneti gondozása	23
3. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban.....	24
Szociális és gyermekjóléti ellátások statisztikai jellemzői az önkormányzati intézményekben	29
1. Támogató szolgálat	29
2. Étkeztetés	29
3. Házi segítségnyújtás	30
4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	31
5. Időskorúak nappali ellátása	31
6. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása	32
7. Időskorúak bentlakásos intézményei	32
7.1. Margaréta Otthon	32
7.2. Hetényi Idősek Otthona.....	33
7.3. Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza	34

8. Bölcsődei ellátás	35
9. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	37
9.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	37
9.2. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	40
Szerződéses partnerek által működtetett ellátások jellemzői.....	42
1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat	42
1.1. Gondviselés Háza.....	42
1.2. Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ.....	43
1.3. Családok átmeneti otthona.....	46
2. Római Katolikus Főplébánia – Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat.....	47
3. SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa	49
A működő ellátórendszer finanszírozása és költségei	50
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának ellátási kötelezettsége a jogszabályok tükrében	54
SWOT analízis	56
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos céljai és programjai	57
Fejlesztési feladatok és lehetőségek az önkormányzat intézményeiben	58
1. Felügyeleti szervek feladatellátással kapcsolatos megállapításai.....	59
2. Szakmai előírásokból adódó létszámfejlesztések és bérkiegészítés.....	59
3. Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások fejlesztési feladatai	62
4. Gyermekjóléti alapellátás fejlesztési feladatai.....	65
5. A fejlesztések és intézkedések ütemezése.....	67
Bács-Kiskun megye területén működő szolgáltatási rendszer	69
1. A megyei szociális intézményrendszer.....	69
1.1. Tartós elhelyezést nyújtó szociális intézmények.....	72
1.1.1. „Harmónia” Integrált Szociális Intézmény.....	72
1.1.2. Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény.....	74
1.1.3. Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény	75
1.1.4. Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény	77

<i>2. A megyei szociális intézményrendszer korszerűsítésének irányai</i>	78
<i>3. Gyermekvédelmi intézményrendszer</i>	79
Az esélyegyenlőség megteremtése	86
<i>1. Akadálymentesítés</i>	87
<i>2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása</i>	87
<i>3. Ifjúsági Cselekvési Terv és Ifjúsági Konceptió</i>	88
<i>4. Társadalmi felzárkózás</i>	89
<i>5. Esélyegyenlőségi Program</i>	89
Az elmúlt időszakban elért eredmények	90
További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei	99

I. BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** (a továbbiakban: **Szt.**) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat feladata a szociális szolgáltatástervezési koncepció elkészítése. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 111/A. § (1) bekezdése meghatározza azokat a tartalmi elemeket, amelyeket a koncepciónak tartalmaznia kell. Ezek a következők:

- a lakosság szám alakulása, a korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei,
- az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége,
- a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája, legfontosabb jellemzői,
- a szolgáltatások iránti igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele, legfontosabb szociális jellemzői,
- a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai.

A gazdasági törvényszerűségek Nyugat-Európában már bebizonyították ugyan, hogy a szociális túlvállalás nem lehet célravezető út, ám elismerik és nyíltan deklarálják, hogy az államnak szolidaritásból fakadó kötelezettségei vannak.

A modern szociálpolitika alap gondolata, hogy a társadalom különféle alrendszereinek működése folytán úgy az egyén, mint annak kisebb-nagyobb közösségei, különböző módon strukturált csoportjai számára adódhatnak olyan helyzetek, amelyekben magukról ideiglenesen vagy véglegesen, elfogadható szinten nem tudnak gondoskodni. Olyan zavarokkal küzdenek, amelyek társadalomba való be- vagy visszailleszkedésüket akadályozzák, normális életvitelük, illetve megélhetésük mások közreműködése nélkül nem biztosítható. A szociális gondoskodás célja ezeknek a helyzeteknek a feltárása, és az egyén jogainak tiszteletben tartása mellett a rászorult élethelyzetének javítása. E helyzetben a társadalom (végső soron az állam) – a szolidaritási elv jegyében – valamilyen módon (netán többfajta eszköz együttes alkalmazásával) segítőtleg lép fel.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ez a beavatkozás az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, s ugyanakkor a közösség (a többi nem veszélyeztetett állampolgár) védelme is megvalósuljon. A mai felfogás szerint a szociális feladatok körébe tartoznak a szociális (társadalmi) rehabilitáció eszközei és intézményei. A társadalomba való be-, illetve visszailleszkedés érdekében segítségre szorulnak a társadalom mindazon tagjai, akik bármilyen oknál fogva (betegség, fogyatékosság, munkaképesség megváltozása, munkanélküliség, családi körülmények vagy a család hiánya, szenvedélybetegségek stb.) beilleszkedési zavarokkal küzdenek.

A szociális védőháló „megszövése” azonban nem egyetlen intézményrendszer, hanem szervezetrendszerek együttműködésének feladata. Az állami feladatvállalás meghatározó elve

ebben a rendszerben a szubszidiaritás, amely több szinten is megjelenik. A szociális védőháló rendszernek három szintje működik, a biztosítási szint, a kompenzációs szint, valamint a rászorultsági szint, amelyen az állami (és önkormányzati) segítség akkor lép működésbe, ha az egyén létfeltételei másként nem biztosíthatók.

A koncepció makroszintű célja a helyi szociálpolitika társadalompolitikává történő szélesítése, ahol az elsődleges feladat a társadalom újratermelését szolgáló élethelyzetek javítása.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az integrált intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat gyermekjóléti intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei és fejlesztési elképzelései is teret kapjanak.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók által megismerhetővé válik a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója. Az adatok, illetve a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények javaslatai alapján az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása és a jelenlegi szolgáltatások fejlesztése is feladatunk.

A biztonságos finanszírozási és működési háttér megteremtése érdekében át kell tekinteni a fejlesztés, illetve a működtetés költségvetését, valamint a szükséges erőforrások strukturálását és ütemezését.

Kecskemét Megyei Jogú Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése először a 779/2003. (XII.17.) KH. számú határozatával fogadta el, majd ezt követően a 927/2005.(XII.21.) KH számú határozattal, az 595/2007. (XII.20.) KH. számú határozattal, a 480/2010. (XII.16.) KH. számú határozattal, a 186/2013. (VI.27.) számú határozattal, a 169/2015. (VI.25), valamint a 168/2017. (VI.22.) határozattal vizsgálta felül. A legutóbb elfogadott szolgáltatástervezési koncepció új adatokkal, a 2017. július 1-jétől 2019. május 31-ig eltelt időszakban elért eredményekkel, a jelenlegi helyzetnek megfelelően kiegészítésre került.

A koncepció felülvizsgálatának érdekében az adatok, vélemények és javaslatok megismerése céljából megkerestük a Magyar Államkincstárt, a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatalát, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot, valamint önkormányzatunk által fenntartott szociális intézményeket is.

II.

A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata

A koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

A koncepció feladata:

- elősegíteni egy egységes szociális szolgáltató politika kialakítását a településen;
- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

III.

Általános helyzetkép

Kecskemét Bács-Kiskun megye székhelye a Duna-Tisza közti Homokhátság közepén, közel azonos távolságban Budapest és Szeged között, a kelet-nyugat, illetve az észak-dél irányú főközlekedési utak kereszteződésében helyezkedik el, lakosainak (állandó lakosok és tartózkodási hellyel rendelkezők) száma megközelíti a 114.000 főt. Kecskemét ma az ország nyolcadik legnépesebb városa. A megyeszékhely gazdasági szerepe és munkaerő felszívó ereje az elmúlt években egyre jelentősebb, szerepkörének megfelelő teljes közigazgatási, köznevelési, egészségügyi, szociális, kulturális és sport intézményi ellátottsággal rendelkezik.

A település szerkezetét tekintve láthatók a nagyvárost jellemző lakótelepek (Széchenyiváros, Árpádváros, Hunyadváros), de megtalálhatók a kertvárosi részek (Petőfiváros, Hollandfalu, Műkertváros, Rendőrfalu, Szeleifalu) és a csatolt településrészek is (Hetényegyháza, Katonatelep, Kadafalva, Méntelek). A város sajátossága a rendkívül nagy területű és helyenként sűrűn beépített külterület is.

A városban mintegy 51.000 lakás található. A közművesítés aránya a településen a 2017-es adatok szerint az alábbiak szerint alakul:

A közüzemi szennyvízgyűjtő-hálózatba bekapcsolt lakások száma	35.601
Közüzemi ivóvízvezeték-hálózatba bekapcsolt lakások száma	49.382
Villamosenergia-fogyasztók száma	67.695
Háztartási gázfogyasztók száma	41.703
Távfűtésbe bekapcsolt lakások száma	11.217

Forrás: Teir

A Mercedes gyár Kecskemétre településének eredményeként a járműgyártás meghatározó ágazattá vált a városban. A városban jelentős még az élelmiszer-feldolgozó ipar, illetve a multinacionális vállalatok üzemeiként létesült szerelő-feldolgozó jellegű könnyűipari tevékenység. Az üzemek megjelenése és azoknak a munkaerőigénye a város társadalmát is nagymértékben befolyásolja.

A településen 2018-ban óvodába 4.124, általános iskolába 10.094, középiskolába pedig 7.579 gyermek járt. A városi székhelyű felsőoktatási intézményekben több mint 7.500 hallgató tanul. A 730 bölcsődei férőhelyre 2018 decemberében 741 gyermek volt beíratva.

Kecskeméten a munkaképes korúak, a munkanélküli ellátásokban részesülők, valamint a nyilvántartott álláskeresők száma az elmúlt tíz évben az alábbiak szerint alakult:

	2009 átlaga	2010 átlaga	2011 átlaga	2012 átlaga	2013 átlaga	2014 átlaga
nyilvántartott álláskereső	6.039	5.942	5.553	5.421	5.230	4.165
járadék típusú ellátás	2.004	1.634	1.157	672	540	471
segély típusú ellátás	539	665	477	89	108	140
RSZS, RÁT, BPJ, FHT**	1.666	1.666	1.595	1.925	1.799	1.508
munkaképes korúak	74.718	74.845	74.769	74.720	74.706	78.433
relatív mutató***	8,1 %	7,9 %	7,4 %	7,3 %	7 %	5,3 %

	2015 átlaga	2016 átlaga	2017 átlaga	2018 átlaga	2019. I. negyedév átlaga
nyilvántartott álláskereső	4.073	3.413	2.895	2.866	2.448
járadék típusú ellátás	482	444	465	458	505
segély típusú ellátás	167	191	203	180	198
RSZS, RÁT, BPJ, FHT**	1.706	1.310	927	652	561
munkaképes korúak	78.009	77.218	76.345	75.399	74.899
relatív mutató***	5,2 %	4,4 %	3,8 %	3,8%	3,3%

* **Területi mutató:** a regisztrált munkanélküliek száma a munkavállalói korú népesség %-ában

** **RSZS**=rendszeres szociális segély (tartós munkanélküli), **RÁT**= rendelkezésre állási támogatás 2009-ben, **BPJ**= bérpótló juttatás 2010-2011. augusztusig, **FHT**= foglalkoztatást helyettesítő támog., 2011. szeptembertől

*** **relatív mutató (2006-ig területi mutató):** nyilvántartott álláskeresők száma a munkaképes korú népesség %-ában

Forrás: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Az adatokból jól látszik, hogy a nyilvántartott munkanélküliek száma 2009 óta folyamatosan csökken, 2018-ban a munkaképes korosztály mindössze 3,8%-a volt munkanélküliként nyilvántartva. A munkanélküliek kevesebb, mint felének tart átlagosan 180 napnál tovább az álláskeresés.

180 napnál régebben regisztrált munkanélküliek száma 2017-2018

2017			2018		
Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
557	748	1305	462	602	1066

Forrás: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Kecskeméten a regisztrált álláskeresők száma korcsoportonkénti bontása 2017-2018

	2017			2018		
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
25 év alatti	197	237	434	202	240	442
26-35 éves	237	323	560	261	316	577
36-45 éves	278	381	659	284	384	668
46-60 éves	417	516	933	395	497	892
60 év feletti	172	137	309	153	134	287
Összesen	1301	1594	2895	1295	1571	2866

Forrás: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Az egészségügyi alapellátás a városban 47 háziiorvosi, 22 házi gyermekorvosi (a Katonatelepi körzet betöltetlen, így állandó helyettesítéssel történik a rendelés), 34 területi védőnői, 20 iskola-egészségügyi, 21 iskola védőnői, 23 fogorvosi vegyes praxisban (a kifejezetten iskolafogászati praxisok száma 5) történik. A háziiorvosokhoz praxisonként átlagosan 2011 fő, a házi gyermekorvosokhoz 724 fő tartozik. A főbb betegségcsoportok sorrendben a hypertónia, a szív- és érrendszeri betegségek, a mozgásszervi betegségek, a diabetes, valamint a tápcsatorna betegségei.

A fogyatékosági támogatásban részesülő kecskeméti felnőtt korú fogyatékos személyek száma a fogyatékoság jellege szerint 2017-ben és 2018-ban a következőképpen alakult:

Fogyatékoság jellege	2017	2018
Mozgásszervi fogyatékos	510	528
Látási fogyatékos	301	302
Hallási fogyatékos	57	59
Értelmi fogyatékos	125	127
Halmozottan fogyatékos	22	26

Forrás: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Megjegyzés: A fogyatékos személyek száma valójában ennél több, arról azonban pontos adatokkal nem rendelkezünk. A fogyatékosági támogatásban részesülők száma csak egy iránymutatót jelent, mivel abban nem szerepelhetnek a kiskorú fogyatékos személyek, valamint azok sem, akik a támogatás helyett megtartották a magasabb összegű családi pótlékot.

Kecskeméti lakóhelyű, tartós betegség vagy fogyatékoság miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek száma 2018-os adatok szerint **1559 fő**.

A kecskeméti nyugdíjasok, illetve járadékosok száma az elmúlt két évben az alábbiak szerint alakult:

2017. évi állománystatisztikai táblázat a kecskeméti folyósítási címmel rendelkező ellátottakról

Ellátási forma	Fő
Öregségi nyugdíjak	22 007
Korhatár alattiaknak járó ellátások	636
Rokkantsági és rehabilitációs ellátások	2 949
Özvegyi és szülői nyugdíj	612
Árvaellátás	822
Mezőgazdasági szövetkezeti járadék	41
Baleseti járadék	65

Rokkantsági járadék	306
Házastársi pótlék	24
Egyéb járadék	41

2018. évi állománystatisztikai táblázat a kecskeméti folyósítási címmel rendelkező ellátottakról

Ellátási forma	Fő
Öregségi nyugdíjak	21 923
Korhatár alattiaknak járó ellátások	631
Rokkantsági és rehabilitációs ellátások	2 822
Özvegyi és szülői nyugdíj	564
Árvaellátás	765
Mezőgazdasági szövetkezeti járadék	32
Baleseti járadék	61
Rokkantsági járadék	306
Házastársi pótlék	18
Egyéb járandóságok	39

2019. év januári állománystatisztikai táblázat a kecskeméti folyósítási címmel rendelkező ellátottakról

Ellátási forma	Fő
Öregségi nyugdíjak	22 083
Korhatár alattiaknak járó ellátások	619
Rokkantsági és rehabilitációs ellátások	2 548
Özvegyi és szülői nyugdíj	547
Árvaellátás	721
Mezőgazdasági szövetkezeti járadék	23
Baleseti járadék	62
Rokkantsági járadék	301
Házastársi pótlék	14
Egyéb járandóságok	32

Forrás: Magyar Államkincstár, Közgazdasági és Elemzési Főosztály

A szenvedélybetegségek, illetve a pszichiátriai betegségek esetében – főleg a látencia miatt – pontos adatokkal nem rendelkezünk. Jellemző az, hogy a nyilvántartott drogbetegek száma növekszik, amely nem csak a droghasználat terjedésének tudható be, hanem annak is, hogy többen jelentkeznek orvosi segítségért.

IV. Demográfiai jellemzők

A város állandó népessége 2018-ban 110.621 fő, lakónépessége 113.773 fő volt. A népesség legfontosabb adatai 2018-ban az alábbiak voltak:

Állandó népesség száma:	110.621
Férfiak aránya:	47,4%
Nők aránya:	52,6 %
Gyermekek aránya (0-14 év):	15,5 %

Felnőttek (15-39 év)	30,2%
Középkorúak (40-64 év):	36,6%
Időskorúak (65 évtől):	17,7 %

Forrás: Helyi vizuál regiszter

**A népesség kor szerinti megoszlása évenként (állandó népesség)
2001-2006 között**

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
0-14 éves korig	18.441	18.219	17.807	17.576	17.285	17.081
15-29 éves korig	25.087	24.955	24.617	24.136	23.489	22.972
30-39 éves korig	15.130	15.559	16.003	16.765	17.625	18.376
40-59 éves korig	30.920	30.887	30.766	30.505	30.489	30.639
60 évtől	19.073	19.483	19.756	20.347	20.756	21.023
Összesen	108.651	109.103	108.949	109.329	109.644	110.091

Forrás: Helyi vizuál regiszter

Mivel a nyugdíjkorhatár emelkedett, a népesség kor szerinti megoszlását a fentitől kissé eltérő korcsoportok szerint vizsgáltuk 2007-2012, illetve 2013-2018 között:

**A népesség kor szerinti megoszlása évenként (állandó népesség)
2007-2012 között**

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
0-14 éves korig	17.042	17.031	16.861	16.832	16.896	16.891
15-29 éves korig	22.489	21.983	21.512	21.176	20.939	20.643
30-39 éves korig	18.921	19.274	19.467	19.567	19.620	19.446
40-61 éves korig	33308	33.588	33.790	33.977	34.147	34.200
62 évtől	18.974	19.232	19.645	20.127	20.553	21.023
Összesen	110.734	111.108	111.275	111.679	112.155	112.203

Forrás: Helyi vizuál regiszter

**A népesség kor szerinti megoszlása évenként (állandó népesség)
2013-2018 között**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0-14 éves korig	16.932	16.926	16.993	17.037	17575	17156
15-29 éves korig	20.315	19.966	19.497	18.965	18.639	18.138
30-39 éves korig	19.091	18.214	17.349	16.530	15.892	15.226
40-64 éves korig	38.603	39.038	39.499	39.904	40.368	40.211
65 évtől	17.381	17.841	18.240	18.709	19.030	19.590
Összesen	112.322	111.985	111.578	111.145	110.974	110.621

Forrás: Helyi vizuál regiszter

Az adatokból látható, hogy Kecskemét város lakossága 2013-ig az országos tendenciával ellentétben növekedett, amelyet elsősorban a városba beköltözők számának növekedése okozott, ám 2014-től ez a trend megváltozott és azóta kis mértékben, de csökken a város lakossága. A korösszetételét nézve megállapítható, hogy Kecskemét demográfiai szempontból idősödő településnek tekinthető, hiszen a lakosság korcsoportjai közül egyedül az idősebb korúak aránya nő. Ez a tendencia a következő évtizedekben jelentős hatással lesz a helyi szociál- és társadalompolitika alakulására.

Férfiak és nők aránya korcsoportos bontásban (2018. állandó népesség)

	0-14 év	15-29 év	30-39 év	40-64 év	65 évtől
Férfi	8.739	9.365	7.540	19.438	7.402
Nő	8.417	8.773	7.686	21.073	12.188
Összesen	17.156	18.138	15.226	40.511	19.590

Forrás: Helyi vizuál regiszter

A fenti táblázat alapján megállapítható, hogy a nemek aránya az egyes korosztályoknál különbözik: a 0-14, illetve a 15-29 éves korcsoportokban még a férfiak vannak nagyobb arányban, azonban az életkor előre haladtával egyre inkább a nők kerülnek többségbe: a 65 éves és annál idősebb lakosság körében a nők aránya a korcsoporton belül 62%. A kecskeméti lakosok körében tehát az általános tendenciák jól megfigyelhetők: a világ legtöbb országában, így Magyarországon is több fiú születik, mint lány, viszont a nők átlagosan tovább élnek, mint a férfiak, így a korfán felfelé haladva az arányuk egyre nagyobb a férfiakkal szemben.

A népességi adatokból a családi állapot szerinti megoszlást is láthatjuk, melyek a következők:

Népesség megoszlása családi állapot szerint (2018. állandó népesség)

	hajadon/ nőtlen	házas	özvegy	elvált	házassága megszűnt	nem ismert
Férfi	26.869	18.043	1.306	5.449	1	816
Nő	23.582	18.818	6.795	8.443	7	492
Összesen	50.451	36.861	8.101	13.892	8	1.308

Forrás: Helyi vizuál regiszter

A településen az elmúlt években bekövetkezett legfontosabb demográfiai változásokat az alábbi két táblázat szemlélteti:

Demográfiai változások a település lakosságstatisztikai adatában

A TELEPÜLÉSEN TÖRTÉNT ÖSSZES ANYAKÖNYVI ESEMÉNY SZÁMA 2002-2011										
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Születések	2017	1851	2119	2140	2227	2205	2227	2181	2161	2256
Halálozások	2072	2164	2108	2156	2115	2139	2121	2145	2199	2204
Házasságkötések	610	620	609	546	624	525	511	515	417	396
Válások	328	327	309	157	265	290	290	295	314	280

A TELEPÜLÉSEN TÖRTÉNT ÖSSZES ANYAKÖNYVI ESEMÉNY SZÁMA 2012-2018							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Születések	2334	2441	2408	2526	2565	2623	2767
Halálozások	2352	2271	2355	2527	2392	2757	2504
Házasságkötések	455	522	545	610	654	611	588
Válások	289	260	249	261	254	254	239

Forrás: Polgármesteri Hivatal

Megjegyzés: A táblázatban szereplő adatok az összes Kecskeméten történt anyakönyvi eseményszámot mutatják, tehát azon személyek anyakönyvi bejegyzéseit is tartalmazzák, akik nem a város lakosai. Külön a kecskeméti lakosok demográfiai jellemzőit a táblázat nem mutatja.

Az élveszületések száma Magyarországon az elmúlt években igen alacsony szinten stagnált, de Kecskeméten 2014 óta mérsékelt növekedést lehet észlelni a gyermekvállalás terén. Az elmúlt két évtizedben 2018-ban született a legtöbb gyermek Kecskeméten.

Kecskeméten a házasságkötések száma 2011-ig folyamatosan csökkent. A 2011-es év jelentette az elmúlt évtizedek mélypontját, amikor egy év leforgása alatt mindössze 396 pár járult anyakönyvvezető elé. Azóta évről évre emelkedett a házasságkötések száma. Az elmúlt két évtizedben 2016-ban volt a legmagasabb az egybekelések száma a városban, majd az elmúlt két évben mérsékelt csökkenés figyelhető meg. A válások száma a városban 2010-től csökkenő tendenciát mutat, 2018-ban az elmúlt időszak legalacsonyabb számú házasságfelbontását regisztrálták.

V.

A működő szociális ellátórendszer bemutatása

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az Szt. alapján biztosítja a szociális alapszolgáltatásokat és a számára kötelezően előírt szakosított ellátásokat, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyermekjóléti alapellátásokat. A két törvény megalkotása óta eltelt időszakban bizonyos ellátások iránti igények dinamikus növekedést mutatnak, a tendencia háttérben a társadalom egyes rétegeit érintő kedvezőtlen változások állnak. Ezzel egyidejűleg viszont egyes ellátások iránti igény stagnál, de csökkenés nem tapasztalható.

1. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Az Szt.-ben és a Gyvt.-ben meghatározott anyagi támogatások rendszere 2015. március 1-jétől jelentősen átalakult.

Korábban a támogatások nagy részénél a jogosultsági feltételek konkrétan kidolgozásra kerültek, más ellátások esetében csekély mértékű eltérés volt engedélyezve. Az Szt. és a Gyvt. 2015. évi módosításával az Országgyűlés elsődleges célja az volt, hogy megújítsa a rászorulóknak a támogatási rendszerét. E módosításoknak megfelelően az új szociális támogatási rendszer igazságosabb és átláthatóbb lett, emellett elejét vette a korábban gyakran tapasztalt, segélyekkel való visszaéléseknek.

Az állam által biztosított támogatási formákon túl az emberek szociális támogatással való ellátása az önkormányzatok feladata. Ez széles körű szabályozási lehetőséget biztosított az önkormányzatok számára, megadva azt a lehetőséget, hogy a rászorultsági szintek a helyi viszonyok alapján kerüljenek meghatározásra. A helyi közösségek rendelkeznek ugyanis leginkább azzal a tudással, amely alapján eldönthetik, hogy ki jogosult támogatásra és ki nem.

Az Szt.-ben az állami szabályozási hatáskörben nyújtott és az önkormányzatok segélyezéssel kapcsolatos feladatai elválasztásra kerültek, így az Szt. 2015. március 1-jétől csak a kötelező ellátásokra vonatkozó szabályokat tartalmazza. E körbe tartozik az időskorúak járadéka, a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, valamint az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. E támogatások közül az időskorúak járadéka, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, valamint az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság már 2013. január 1-je óta a járási hivatalok hatáskörébe tartozik. Ezekhez csatlakozott 2015. március 1-jétől a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás (ez a támogatás váltotta fel a korábbi rendszeres szociális segélyt), így ezeket a támogatásokat az önkormányzat a helyi rendeletében nem szabályozta.

Az Szt.-ből a kötelező segélyek közül kikerült a lakásfenntartási támogatás és az adósságkezelési szolgáltatás. Az Szt. módosításának hatálybalépésekor már megállapított ellátásokat a módosítás hatálybalépése előtti szabályok szerint továbbra is nyújtani kellett, azonban 2015. január 1-jét követően lakásfenntartási támogatás már csak 2015. február 28-ig volt megállapítható. Természetesen a 2014-ben egy évre megállapított lakásfenntartási támogatások és a 2015. február 28-ig megállapított adósságkezelési szolgáltatások még kifizetésre kerültek, ezek kifizetése után viszont már csak a helyi szabályok szerinti támogatási formák voltak megállapíthatók. A kifizető két támogatási formát azok teljes megszűnéséig az állam még a korábbi szinten finanszírozta.

A 2000. évtől kezdődően a jelentősebb pénzbeli és természetbeni támogatások igénybevételét az alábbi táblázatok mutatják.

Pénzbeli és természetbeni ellátásban részesülők számának változása 2000-2005

Év/fő	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Időskorúak járadéka	145	134	128	117	116	113
Aktív korúak ellátása (RSZS,RÁT,BPJ,FHT)	978	1158	1168	1215	1297	1258
Lakásfenntartási támogatás	2209	1901	1808	1696	1345	1958
Átmeneti segély	352	410	444	713	1550	2266
Temetési segély	336	268	270	182	169	183
Ápolási díj	281	314	346	359	372	400
Rendszeres gyermekvédelmi támogatás/kedvezmény	5616	6277	5568	5020	4923	4872
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	2348	2013	2060	1388	1194	1658
Köztemetés	106	93	112	110	38	53

Közgyógyellátás	4186	4311	4288	4473	4291	4613
Adósságcsökkentési támogatás						

Forrás: Polgármesteri Hivatal

Pénzbeli és természetbeni ellátásban részesülők számának változása 2006-2012

Év/fő	2009	2010	2011	2012
Időskorúak járadéka	92	85	88	82
Aktív korúak ellátása (RSZS,RÁT,BPJ,FHT)	2800	2865	2895	2644
Lakásfenntartási támogatás	3791	3811	4564	4405
Átmeneti segély	4817	5358	4404	4040
Temetési segély	176	149	120	99
Ápolási díj	464	505	533	565
Rendszeres gy.védelmi támogatás/kedvezmény	4720	5128	4369	4110
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	3763	3968	3150	3030
Köztemetés	46	51	64	75
Közgyógyellátás	3418	3409	3438	3348
Adósságcsökkentési támogatás	423	595	604	591

Forrás: Polgármesteri Hivatal

Pénzbeli és természetbeni ellátásban részesülők számának változása 2013-2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Időskorúak járadéka*	93	88	102	92	93	74
Aktív korúak ellátása** (RSZS,RÁT,BPJ,FHT)	2021	2306	1707	1341	1211	824
Lakásfenntartási támogatás***	2137	1985				
Önkormányzati segély***	3980	3766				
Önkormányzati segély (temetésre)***	98	91				
Ápolási díj**/máltányossági ápolási díj***	575	437	531	497	435	445
Rendszeres gyermekvédelmi támogatás/kedvezmény	3989	3310	2915	2461	1924	1482
Rendkívüli gy.védelmi támogatás	2889					
Köztemetés	107	104	143	134	133	123
Közgyógyellátás*/máltányossági közgyógyellátás***	2900	2460	2832	2432	3595	3655
Adósságcsökkentési*** támogatás	253	168				
Települési támogatás lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez****			1205	1638	1181	801

Települési támogatás a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére ****			53	73	67	58
Települési támogatás rendszeres gyógyszerkiadás viseléséhez ****			66	129	99	54
Települési támogatás a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személy részére ****			146	155	106	82
Rendkívüli települési támogatás ****			2606	2550	2111	1684

Forrás: Polgármesteri Hivatal, Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

* 2013. január 1-jétől a járási hivatal hatáskörébe tartozik. A közgyógyellátás és az ápolási díj esetében a méltányosságból megállapított ellátás maradt az önkormányzat hatásköre 2015. február 28-ig.

** 2015. március 1-jétől a járási hivatal hatáskörébe tartozik.

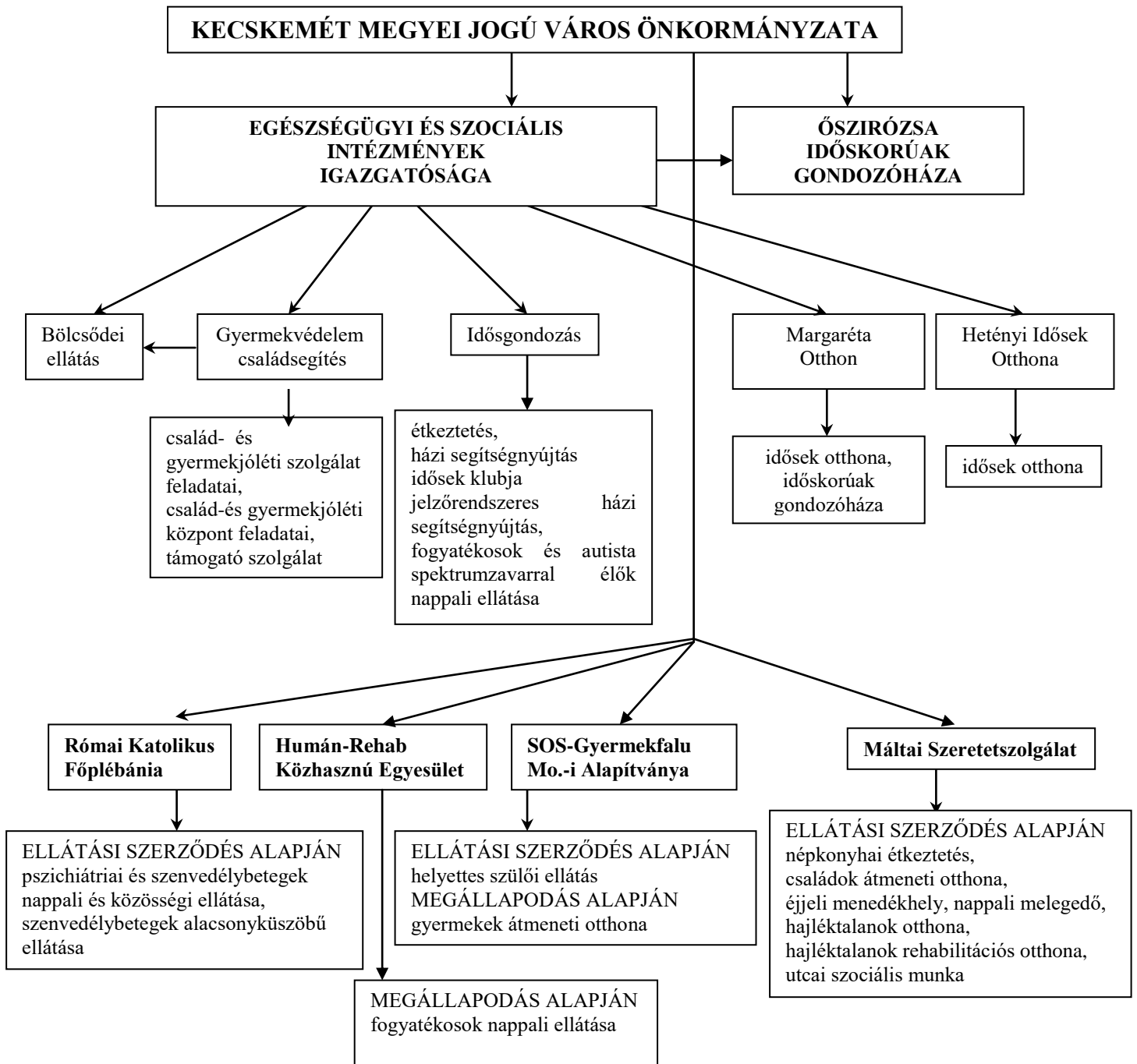
*** Ebben a formában 2015. március 1-jétől megszűnt.

**** 2015. március 1-jétől nyújtható támogatás.

A kötelező segélyeken túl (amelyeket a járási hivatal állapít meg) nyújtott további ellátásokról és a jogosultsági feltételekről az önkormányzat szabadon dönthet. Az Szt. az önkormányzatok által biztosítandó segélyek tekintetében annyit írt elő, hogy a helyi viszonyokhoz mérten, a krízishelyzetben levő személyek számára, illetve a helyi szociális problémák kezelésére az önkormányzat települési támogatást nyújt. A települési támogatás egyes típusait és jogosultsági feltételeit az önkormányzat rendeletében állapítja meg. Ennek megfelelően a méltányossági ápolási díjra, a méltányossági közgyógyellátásra, a lakásfenntartási támogatásra, az adósságkezelési szolgáltatásra, valamint az önkormányzati segélyre vonatkozó szabályozást az Szt. 2015. március 1-jétől nem tartalmazza. Az Szt. változásait követve került megalkotásra Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete, amely a pénzübeli és természetbeni támogatások jogosultsági feltételeit tartalmazza. Az Szt. adta lehetőségeket kihasználva a korábbi ellátások megfelelő alternatívái beépültek a rendeletbe, igazítva azt az elmúlt években tapasztalt ellátotti igényekhez, továbbá orvosolva az eljárások során jelentkező problémákat. A korábbi, Szt. szerinti ellátásokat felváltó, rendszeres jelleggel nyújtandó települési támogatások jogosultsági feltételei túlnyomó részben ugyan nem változtak, de a kisebb változások a rászorultság elbírálási stratégiáját érintették. Minden rendszeres támogatás esetében alkalmazásra került, hogy nem csak a családtagok, hanem a lakásban, háztartásban élő összes személy jövedelmét figyelembe veszi az önkormányzat (kivételez ez alól a rendkívüli települési támogatás) a támogatás elbírálásakor, így ez jelentősen csökkent a segélyekkel való visszaélés lehetőségét. Az önkormányzati rendeletben megjelenik tehát a lakhatási kiadások támogatásához, a tartósan beteg hozzátartozó ápolásához, a gyógyszerköltségekhez, valamint az adósságcsökkentéshez kapcsolódó rendszeres települési támogatás.

2. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A városban az önkormányzat által fenntartott személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátási formák az alábbiak szerint épülnek fel:



Az önkormányzat fenntartásában működő szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat a 2007. július 1-jétől integrált intézményként működő Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII), valamint a 2010. április 1-től működő Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza biztosítja. Az intézményi telephelyeken a foglalkoztatottak képesítése a törvényben meghatározott előírásnak megfelel. Egy intézményi telephely – elsősorban a tárgyi feltételek hiányossága miatt – ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik. A hiányosságok megszüntetésére tett intézkedések folyamatosak, de az elérhető források nem minden esetben a szociális ellátórendszer intézményeit célozzák meg.

Sajnos az elmúlt években egyes szociális intézmények által nyújtott ellátásoknál kedvezőtlen tendenciák indultak meg. Megnőtt a bentlakásos intézményi ellátásra várakozók száma, és ezzel egyidejűleg jelentősen emelkedett az alapszolgáltatást nyújtó intézmények szolgáltatásait igénybe vevő időszerűk száma is.

2.1 Szociális alapszolgáltatások

Az ESZII által nyújtott alapszolgáltatások az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a családsegítés, a támogató szolgálat, az idősek nappali ellátása és az értelmi fogyatékosok nappali ellátása. Egyes ellátásokat, mint a családsegítés, az étkeztetés és a házi segítségnyújtás, a két önkormányzat megállapodása alapján, Városházán is biztosítja az intézmény.

Az **étkeztetés** keretében az ESZII gondoskodik azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben részesül az az igénylő is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkeztetésről más módon gondoskodni.

A **házi segítségnyújtás** keretében az ESZII gondoskodik azokról az időszerű személyekről, akik önmaguk ellátására nem képesek, illetve azokról, akik az egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak, ezt az ellátási formát igénylik és gondozási szükségletüket az intézményvezető megállapította. A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** 1999. óta működik a városban. A szolgáltatást jelenleg 120 készülékkel működteti az intézmény. E rendszer segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybe vevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1-jétől az állam kötelező feladatai közé tartozik, viszont működtetését továbbra is önkormányzatunk látja el, miután e feladatra az állami fenntartóval szerződést kötöttünk.

A **családsegítés** feladatait a család-és gyermekjóléti szolgálat keretein belül az ESZII egy központi telephelyen (a család- és gyermekjóléti központ járási és egyéb más szintű feladataival együtt, kihelyezett ügyfélfogadást is tartva), az Szt. és a Gyvt. rendelkezései alapján a Család-és Gyermekjóléti Központban biztosítja. A családsegítés keretében helyi szinten az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében kell segítséget nyújtani, továbbá szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását kell segíteni.

A **támogató szolgálat** speciális alapellátási feladat, amely a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátására jött létre. A szolgálat célja a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosításával. A 2016. évtől a támogató szolgálat finanszírozása újra közvetlen állami támogatás révén valósul meg.

A **nappali ellátást nyújtó intézmények** tekintetében szintén jelentős szerepet vállal az ESZII. Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időszerűk napközbeni gondozására szolgál. A szolgáltatást az intézmény jelenleg 4 telephelyen, összesen 270 férőhellyel biztosítja.

Az értelmi fogyatékosok nappali ellátása a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. 2019-ig a fogyatékosok nappali ellátását – az önkormányzat részéről – az Ipoly u. 1. szám alatti egyetlen telephelyen biztosította az ESZII (MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye). A szociális ellátórendszer bővítése kapcsán második telephelyként egy új nappali intézmény, a **CSODABOGÁR Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye került felépítésre**, amelynek köszönhetően az autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátása is megvalósul.

Együttműködési megállapodás alapján, éves önkormányzati támogatás mellett az önkormányzati feladatellátásban nyújt segítséget a HUMÁN-REHAB Közhasznú Egyesület, amely 40 férőhelyen biztosítja a fogyatékkal élő személyek nappali ellátását.

Az önkormányzat 2015. január 1-jétől kezdődően kötött ellátási szerződést a Római Katolikus Főplébániával, amely a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat keretében működő **szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását**, valamint a **szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását** biztosítja.

A **népkonyhai étkeztetést** 100 főre, ellátási szerződés keretében 2004. január 1-je óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület biztosítja a Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti telephelyén. A hajléktalan személyek részére biztosítandó alapszolgáltatások közül az **utcai szociális munkát**, valamint a **nappali melegező** ellátást ugyancsak ellátási szerződéssel, 2011. június 1-jétől szintén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület biztosítja.

Az egyes alapszolgáltatásokat önkormányzati intézményekben igénybe vevők számának változását az alábbi táblázat mutatja:

**Egyes alapszolgáltatásokban részesülők száma
2000-2006 között**

Év	Csak		étkeztetésben és házi segítségnyújtásban	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	idősek nappali ellátása	fogyatékosok nappali ellátása	
	étkeztetésben részesül	házi segítségnyújtásban					
	helyben vagy elviszi	lakására szállítják	részesül				
2000	71	151	55	153	50	662	25
2001	62	216	63	160	50	652	25
2002	135	311	54	60	50	660	25
2003	143	289	62	116	50	649	28
2004	142	273	63	146	50	593	27
2005	186	259	71	165	71	613	29
2006	88	180	200	273	243	505	32

**Egyes alapszolgáltatásokban részesülők száma
2007-2018 között**

Év	étkeztetésben részesül		házi segítségnyújtásban	jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban	támogató szolgálat	utcai szociális munka	idősek nappali ellátása	fogyatékosok nappali ellátása
	helyben vagy elviszi	lakására szállítják						
2007	117	324	499	269	41	12	461	32
2008	168	339	407	152	51	19	391	32
2009	160	366	393	141	54	11	405	32
2010	253	702	398	124	53	-	288	32
2011	208	660	391	108	61	-	425	35
2012	231	770	406	106	64	-	438	31
2013	204	820	418	109	59	-	469	33
2014	195	782	431	108	54	-	485	30
2015	180	798	380	111	50	-	495	31
2016	169	754	391	110	53	-	516	31
2017	150	790	414	120	54	-	558	31
2018	156	756	416	120	53	-	525	31

Forrás: KSH statisztika, intézményi beszámoló

Megjegyzés: az adatok – a támogató szolgálat kivételével – a december 31-i állapotot tükrözik. A támogató szolgálat adata az adott évben az ellátásban részesülő összes személyt tartalmazza.

2.2 Szociális szakosított ellátások

2.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

Időskorúak átmeneti elhelyezését biztosító szolgáltatásokat két önkormányzati intézmény is nyújt Kecskeméten: az ESZII a Margaréta Otthonban, illetve az Ószirózsa Időskorúak Gondozóháza a Kecskemét, Nyíri út 77/A. szám alatti telephelyen (ugyancsak a Margaréta Otthon épületében). A két intézmény összesen 28 férőhelyen biztosítja az ellátást azon időskorú személyek részére, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződéssel 2011. június 1-jétől további átmeneti ellátásként hajléktalanok éjjeli menedékhelyét (39 férőhely) és hajléktalanok átmeneti szállását (13 férőhely) működtet. Az éjjeli menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. 2018. október 15-én lépett hatályba a szabálysértésekről a szabálysértési eljárásokról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény módosítása, mely szerint jogellenes az életvitelszerű közterület használat. A rendelkezés célja a közrend fenntartására és a hajléktalan emberek védelmére irányult. A Máltai

Szeretetszolgálat eddig is célként tűzte ki, hogy senki ne maradjon az utcán, így felkészülten várta az arra rászorulókat.

2.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmények

Ápolást-gondozást nyújtó intézményi szolgáltatásokat nyújt az ESZII a Margaréta Otthonban (240 férőhely), valamint a Hetényi Idősek Otthonában (25 férőhely).

A fogyatékosok bentlakásos ellátásának kötelezettsége 2013-tól kezdődően az államot terheli, így ettől az évtől az ESZII Kecskemét, Szent László város 1. szám alatti telephelyén működő fogyatékos részleg működését az állam külön megállapodásban rögzített 2016. szeptember 1. napjáig finanszírozta. A Platán Otthon (idősek otthona 120 férőhely, fogyatékosok otthona 100 férőhely) 2016. szeptember 1. napjával állami fenntartásba került.

Az idősek otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolását, gondozását végzik, akiknek a gondozási szükséglete a jogszabályban rögzített mértéket meghaladja, egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, de az a gondozási szükséglettel rendelkező, 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni. Ezen intézményekben a demens személyek elhelyezéséről külön gondozási csoportban kell gondoskodni, amely mindkét telephelyen biztosított.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat ápolást-gondozást nyújtó intézményi szolgáltatásként – ellátási szerződéssel 2011. június 1-jétől – hajléktalanok otthonát működtet 28 férőhellyel. A hajléktalanok otthonában olyan hajléktalan személy gondozását kell biztosítani, akinek az ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.

2.2.3. Rehabilitációs intézmények

Hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét működtet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat az általa fenntartott Komplex Hajléktalanellátó Központban. Ez a tevékenység szintén része az önkormányzattal kötött ellátási szerződésnek, így az önkormányzat a számára előírt ellátási kötelezettségét a hajléktalan ellátás területén is teljesítette. A rehabilitációs intézményi részleg 21 férőhellyel működik.

2.3. Gyermekjóléti alapellátások

2.3.1. Gyermek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátását az ESZII jelenleg hét önkormányzati bölcsőde működtetésével 730 férőhelyen, majd 2019. szeptember 1-jétől kezdődően nyolc önkormányzati bölcsőde működtetésével 782 férőhelyen biztosítja. A bölcsőde a családban nevelkedő három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését oldja meg. Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a

bölcsőde orvosa nem javasolja, a negyedik évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében. A Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétány) infrastrukturális fejlesztése 2018 júliusában befejeződött, ezáltal a bölcsődei férőhelyek száma 716-ról 730 főre emelkedett. Elkészült a homokbányai városrészben az új Katica Bölcsőde, amelynek várható, 2019. szeptember 1-jei megnyitásával további 52 gyermek elhelyezésére kerül sor. Így összesen 782 férőhelyen biztosítja majd az önkormányzat a bölcsődei ellátást.

2.3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ESZII működteti a Család- és Gyermekjóléti Központot, melynek keretén belül 2016. január 1. napjától hatályos jogszabályi változás következtében a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integráltan működik. A központ feladata a fenti időponttól kibővült, így a Kecskeméti járás területén hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatokat is ellát, illetve biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat is. Ugyancsak járási szinten látja el 2018. szeptember 1. napjától az óvodai és iskolai segítő tevékenységet.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat az ESZII Kecskeméten, valamint ellátási szerződés alapján Városföldön biztosítja. A szolgálat feladatai az alábbiak:

- családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít;
- a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés;
- a veszélyeztettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése;
- a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

A család- és gyermekjóléti központ járási feladatai az alábbiak:

Az általános szolgáltatási feladatain túl jogszabályban meghatározott feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő

nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

További, nem hatósági jellegű járási feladatkör az **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**, amelynek jellemzői az alábbiak:

2018. szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg a szolgáltatási tevékenységek között. Előzetes felmérés szerint Kecskemét járás területén, 150 telephelyen több mint 25.000 gyermek jár köznevelési intézménybe, ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetősége az intézménynek, de státuszhelyek meghirdetését követően mindössze 3 fő kezdte meg a munkát. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 2. számú melléklete alapján előírt képesítéssel. A szakemberek keresése és az álláshelyek pályáztatása jelenleg is folyamatosan zajlik, azonban a szakemberhiány miatt jelentős előrelépés még nem történt.

Család- és gyermekjóléti központ jogszabályban rögzített egyéb feladatai az alábbiak:

- kórházi szociális munka,
- készenléti szolgálat,
- kapcsolattartási ügyelet,
- utcai-lakótelepi szociális munka,
- jogi tanácsadás,
- pszichológiai tanácsadás,
- szociális diagnózis.

2.3.3. Gyermek átmeneti gondozása

Ellátási szerződés alapján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat működteti az általa létrehozott 21 férőhelyes családok átmeneti otthonát, ahol a gyermek és szülője együttesen helyezhető el, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket emiatt el kellene választani a szülőtől. Ugyancsak ellátási szerződés alapján az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 4 főnek biztosít helyettes szülői ellátást.

2015. év júliusától kezdte meg az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa a 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthona működtetését. Mivel az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa az önkormányzat stratégiai partnere, a felek együttműködési megállapodást kötöttek, amelynek alapján az önkormányzat a gyermekfalu tevékenységét évente támogatja.

3. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban

Az önkormányzati fenntartású szociális intézmények mellett jelentős szerepet töltenek be az egyházi és nem állami fenntartású szociális szolgáltatók. A kecskeméti ellátórendszerhez kapcsolódóan jelenleg az alábbi, működési engedéllyel rendelkező nem önkormányzati szolgáltatók működnek:

NEM ÁLLAMI FENNTARTÁSÚ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓK	
FENNTARTÓ/SZOLGÁLTATÓ	TEVÉKENYSÉG, FÉRŐHELYEK, ELLÁTOTTI LÉTSZÁMOK
SOS Gyermekfalu Program Kecskemét Nevelőszülői Hálózata Kecskemét, Vízmű u. 22.	Otthont nyújtó ellátás - Nevelőszülői hálózat: 156 férőhely
SOS Gyermekfalu Program Helvéciai Integrált Lakóotthon Helvécia, Temető sor 1/d.	Otthont nyújtó ellátás, utógondozás: 12 férőhely
SOS Gyermekfalu Program Kecskemét Gyermek Átmeneti Otthona Kecskemét, Vízmű u. 22.	Gyermekek átmeneti otthona: 24 férőhely Helyettes szülői ellátás: 4 férőhely Otthontalanná vált szülő befogadására alkalmas férőhelyszám: 8 férőhely
SOS Gyermekfalu Program Gát utcai Utógondozó Otthon és Külső Férőhelyei címe: 6000 Kecskemét, Gát u. 31.	Utógondozó lakóotthonnak nem minősülő utógondozó otthon: 17 férőhely Utógondozó otthon által működtetett külső férőhelyek száma: 8 férőhely
HUMÁN-REHAB Közhasznú Egyesület Fogyatékos Személyek Gondozóháza és Napközi Otthona Kecskemét, Mikszáth K. krt. 1.	Fogyatékos személyek gondozóháza: 30 férőhely Fogyatékos személyek nappali ellátása: 40 férőhely
HUMÁN-REHAB Közhasznú Egyesület Fogyatékos Személyek Rehabilitációs Lakóotthona Kecskemét, Semmelweis Ignác u. 35.	Rehabilitációs célú lakóotthon 8 férőhely Külső foglalkoztató általi fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás Foglalkoztatható személyek száma: 57 fő

<p>Szeged-Csanád Egyházmegye Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató Napsugár Gyermekotthon Kecskemét, Lorántffy Zs. u. 1.</p>	<p>Különleges gyermekotthon – 18 férőhely</p>
<p>Szeged-Csanád Egyházmegye Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató Bács-Kiskun Megyei Igazgatóság Nevelőszülői Hálózata Kecskemét, Mindszenti körút 27/a</p>	<p>Otthont nyújtó ellátás: különleges ellátást igénylő gyermekek integrált ellátásával Utógondozói ellátás Utógondozás Engedélyezett férőhely: 1450</p>
<p>SION Nyugdíjasház és Gondozási Központ Kecskemét, Budai u. 8-10.</p>	<p>Idősek nappali ellátása: 55 férőhely Demens személyek nappali ellátása: 3 fő Szociális étkeztetés: Helyben fogyasztva v. elvitellel: 82 fő Szállítással: 137 fő Házi segítségnyújtás Személyi gondozás: 58 fő Szociális segítség: 5 fő</p>
<p>SION Nyugdíjasház és Gondozási Központ Idősek Klubja Kecskemét, Szarvas u. 3.</p>	<p>Idősek nappali ellátása: 52 fő Demens személyek nappali ellátása: 5 fő Szociális étkeztetés: Helyben fogyasztva v. elvitellel: 44 fő</p>
<p>SION Nyugdíjasház és Gondozási Központ Idősek Klubja Kecskemét, Fráter György u. 2.</p>	<p>Idősek nappali ellátása: 38 fő Demens személyek nappali ellátása: 5 fő</p>
<p>Baptista Szeretetszolgálat Adományozási és Szociális Segítő Központ 6000 Kecskemét, Bercsényi utca 3. fszt./1.</p>	<p>Szociális étkeztetés: 301 fő</p>
<p>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Kecskeméti Csoport Gondviselés Háza Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.</p>	<p>Családok átmeneti otthona: 21 férőhely, Nappali melegedő: 70 férőhely, Népkehelyi étkeztetés, Utcai szociális munka</p>
<p>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ Kecskemét, Matkói út 20.</p>	<p>Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye: 21 férőhely, Hajléktalanok otthona: 28 férőhely, Hajléktalanok átmeneti szállása: 13 férőhely, Éjjeli menedékhely: 59 férőhely, Nappali melegedő: 45 férőhely,</p>
<p>Mozgássérült Fiatalokért Alapítvány Kecskemét, Vadszőlő u. 2. MoFa Segítő Ház- Házi Segítségnyújtó Szolgálat Kecskemét, Mária krt. 1.</p>	<p>Házi segítségnyújtó szolgáltatás: 20 fő</p>
<p>Főplébániai Karitás Alapítvány RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Kecskemét, Fecske u. 20.</p>	<p>Pszichiátriai betegek nappali ellátása: 36 fő Szenvedélybetegek nappali ellátása: 29 fő Pszichiátriai betegek közösségi ellátása: 73 fő Szenvedélybetegek közösségi ellátása: 82 fő Szenvedélybetegek alacsony küszöbű ellátása: 160 fő</p>
<p>Kecskeméti Pro Homine Alapítvány Kecskeméti Támogató Szolgálat Kecskemét, Kis u. 4.</p>	<p>Támogató szolgálat: 36 fő</p>

Wojtyla Ház Szociális Ellátó és Szolgáltató Nonprofit Kft. Kecskemét, Egressy u. 5/B.	Szociális étkeztetés-népkonyha
Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat Ellátottak számára nyitva álló helyiség: Kecskemét, Klapka u. 9-11. fszt. 6/B.	Étkeztetés: 2142 fő Házi segítségnyújtás: 70 fő
„Silencio” Hitközösség „Silencio” Szociális Ellátó Központ 6000 Kecskemét, Jókai u. 33.	- Szociális étkeztetés – egyéb főzőhely - Szociális étkeztetés – népkonyha: átlagosan 150 fő - Hajléktalan személyek nappali ellátása: 36 férőhely - Hajléktalan személyek átmeneti szállása: 36 férőhely - Éjjeli menedékhely: 36 férőhely (krízis időszakban +10 fő) - Utcai szociális munka

NEM ÁLLAMI FENNTARTÁSÚ BÖLCSŐDÉK, GYERMEKFELÜGYELET

FENNTARTÓ/SZOLGÁLTATÓ	TEVÉKENYSÉG
Kecskeméti Micimackó Óvoda Közhasznú Alapítvány Kecskeméti Kanga Családi Bölcsőde 6044 Kecskemét, Fácán u. 2.	Önálló családi bölcsőde: 5 férőhely
Kecskeméti Micimackó Óvoda Közhasznú Alapítvány Kecskeméti Zsebibaba Családi Bölcsőde 6044 Kecskemét, Fácán u. 2.	Önálló családi bölcsőde 7 férőhely
Gyerek Kuckó Nonprofit Kft. Család a Gyermekéért Családi Bölcsődei Hálózat Kerti Törpe Családi Bölcsőde Kecskemét, Felsőcsalános tanya 126.	Hálózatban működtetett családi bölcsőde: 5 férőhely
Gyerek Kuckó Nonprofit Kft. Család a Gyermekéért Családi Bölcsődei Hálózat Kerti Kuckó Családi Bölcsőde Kecskemét, Felsőcsalános tanya 126.	Hálózatban működtetett családi bölcsőde: 5 férőhely
Gyerek Kuckó Nonprofit Kft. Család a Gyermekéért Családi Bölcsődei Hálózat Gyerek Kuckó Családi Bölcsőde Kecskemét, Felsőcsalános tanya 126	Hálózatban működtetett családi bölcsőde: 5 férőhely
Csigabiga Családi Napközik Egyesülete Kecskemét, Nagykőrösi u. 18. I/7. Csigabiga Családi Bölcsőde Kecskemét, Alkony u. 60/A	Önálló családi bölcsőde: 7 férőhely
Hetényi Élettér Képességfejlesztő és Családi Napközi Alapítvány Léna Pillérei Családi Bölcsőde Hálózat Kecskemét, Külsőnyír tanya 101/D Bárka Családi Bölcsőde Kecskemét, Ótemető u. 4-2.	Hálózatban működtetett családi bölcsőde: 5 férőhely

<p>Hetényi Élettér Képességfejlesztő és Családi Napközi Alapítvány Léna Pillérei Családi Bölcsőde Hálózat Kecskemét, Külsőnyír tanya 101/D Szivárvány Családi Bölcsőde Kecskemét, Ótemető u. 4-2.</p>	<p>Hálózatban működtetett családi bölcsőde: 7 férőhely</p>
<p>Hetényi Élettér Képességfejlesztő és Családi Napközi Alapítvány Léna Pillérei Családi Bölcsőde Hálózat Kecskemét, Külsőnyír tanya 101/D Napház Családi Bölcsőde Kecskemét, Ótemető u. 4-2.</p>	<p>Hálózatban működtetett családi bölcsőde: 7 férőhely</p>
<p>Hetényi Élettér Képességfejlesztő és Családi Napközi Alapítvány Léna Pillérei Családi Bölcsőde Hálózat Kecskemét, Külsőnyír tanya 101/D Kerekerdő Családi Bölcsőde Kecskemét, Ótemető u. 4-2.</p>	<p>Hálózatban működtetett családi bölcsőde: 7 férőhely</p>
<p>Kinderovi Alapítvány székhelye: 6000 Kecskemét, Duna u. 21. Kinder Ovi Családi Bölcsőde székhelye: 6000 Kecskemét, Duna u. 21.</p>	<p>Önálló családi bölcsőde: 7 férőhely</p>
<p>Huncutkák Családi Napközi Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság Huncutkák Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Jókai u. 11.</p>	<p>Önálló családi bölcsőde: 7 férőhely</p>
<p>Huncutkák Családi Napközi Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság Békabölesi Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Jókai u. 11.</p>	<p>Önálló családi bölcsőde: 7 férőhely</p>
<p>Bambino-Ház Nonprofit Kft. Kecskemét, Kaffka M. u. 8. Bambino-Ház I. Családi Bölcsőde Kecskemét, Jókai u. 12-2.</p>	<p>Önálló családi bölcsőde: 7 férőhely</p>
<p>Bambino-Ház Nonprofit Kft. Kecskemét, Kaffka M. u. 8. Bambino-Ház II. Családi Bölcsőde Kecskemét, Jókai u. 12-2.</p>	<p>Önálló családi bölcsőde: 5 férőhely</p>
<p>Angyalkert Magánóvoda Nonprofit Kft. Angyalkert Családi Bölcsőde Kecskemét, Bánk Bán u. 5.</p>	<p>Önálló családi bölcsőde: 7 férőhely</p>
<p>Silencio” Hitközösség Pitypang Bölcsőde Kecskemét, Óz u. 8.</p>	<p>Bölcsőde: 48 férőhely</p>
<p>„KIKELET-CSANA-NONPROFIT „Oktatási és Nevelési Korlátolt Felelősségű Társaság székhelye: 2045 Törökbálint, Baross u. 12. szolgáltató: KIKELET Családi Bölcsődék Hálózata címe: 6000 Kecskemét, Jókai u. 14. (székhely) KIKELET Családi Bölcsődék Hálózata Ringató Családi Bölcsőde Kecskemét, Jókai u. 14. (telephely)</p>	<p>Hálózatban működtetett családi bölcsőde</p> <p>5 férőhely</p>

<p>KIKELET Családi Bölcsődék Hálózata Szorgoskodó Családi Bölcsőde Kecskemét, Jókai u. 14. (telephely)</p> <p>KIKELET Családi Bölcsődék Hálózata Rügymozdító Családi Bölcsőde Kecskemét, Jókai u. 14. (telephely)</p>	<p>5 férőhely</p> <p>5 férőhely</p>
<p>Minizsenikért Alapítvány Minizsenik Családi Bölcsőde Kecskemét, Ballószög tanya 121/A</p>	<p>Önálló családi bölcsőde: 7 férőhely</p>
<p>Zsebibaba Német Nemzetiségi Óvoda Alapítvány Csillag Bölcsőde Kecskemét, Mercedes út 1.</p>	<p>Bölcsőde: 28 férőhely</p>
<p>Mókusvár Szolgáltató Kft. Mókusvár Alternatív Játsszóház Kecskemét, Pelikán u. 23.</p>	<p>Önálló napközbeni gyermekfelügyelet: 7 férőhely</p>
<p>Szabadkai Anna egyéni vállalkozó Ötpötty kreatív foglalkoztató és játszóhely Kecskemét, Nyíl u. 9/B.</p>	<p>Gyermekek napközbeni ellátása, alternatív napközbeni ellátás - játszóház</p>
<p>Aranykapu Gyermekházat Támogató Alapítvány Aranykapu Családi Bölcsőde Aranykapu Tanoda-Napközbeni Gyermekfelügyelet Kecskemét, Serfőző u. 21.</p>	<p>Alternatív napközbeni ellátás</p>
<p>Varázsdomb Kft. Szitakötő Napközbeni Gyermekfelügyelet Kecskemét, Losonczy u. 11.</p>	<p>Hálózatban működtetett napközbeni gyermekfelügyelet: 7 férőhely</p>
<p>Varázsdomb Kft. Virágbogár Napközbeni Gyermekfelügyelet Kecskemét, Losonczy u. 11.</p>	<p>Hálózatban működtetett napközbeni gyermekfelügyelet: 7 férőhely</p>
<p>Varázsdomb Kft. Napraforgó Alternatív Napközbeni Ellátás Kecskemét, Losonczy u. 11.</p>	<p>Hálózatban működtetett alternatív napközbeni ellátás</p>
<p>Gépszig Invest Kft. Kalamajka Játsszóház Kecskemét, Klapka u. 10/B.</p>	<p>Alternatív napközbeni ellátás</p>

VI. Szociális és gyermekjóléti ellátások statisztikai jellemzői az önkormányzati intézményekben

1. Támogató szolgálat

A szolgáltatást meghatározó módon a mozgásukban korlátozottak, illetve az értelmi fogyatékosággal élők veszik igénybe.

A nemek szerinti megoszlásban az ellátottak 64,9%-a (37 fő) férfi és 35,1%-a (20 fő) nő, akik rendelkeztek 2018. évben megállapodással. Ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető. A kor szerinti eloszlásban az elmúlt évekhez képest jelentős változás nem történt. A 18 év alatti korosztály létszáma 15 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoportba tartozók létszáma 35 fő, míg a 65 év felettek létszáma 7 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2018-ban 35 év volt.

Fogyatékoság szerinti összetétel

Az értelmi sérült (25 fő) és a mozgáskorlátozott (16 fő) személyek adták az ellátottak döntő többségét. A látássérültek száma 4 főre emelkedett, hallássérült ellátott az elmúlt években nem volt. Az autisták száma 2018-ban 10 fő volt.

Ellátotti létszámok változása

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Új jogviszony	11	7	10	14	7	5	4	7	4	8
Megszűnt	8	2	10	11	10	8	3	4	5	4
Év összes	54	53	61	64	59	54	50	53	54	57

2. Étkeztetés

Szociális étkeztetésben részesülnek Kecskemét város közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező szociálisan rászorultak, akik az Szt., valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelet 5. §-a hatálya alá tartozó személyek.

Kor	A szolgáltatásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2018-ban	
	férfi	nő
18-39	8	8
40-59	71	72
60-64	75	62
65-69	58	71
70-74	45	87
75-79	42	71
80-89	51	135

90 év felett	10	46
összesen	360	552
együtt	912	

Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó többségben az egyedülálló, ötven év feletti személyek vannak, illetve a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét. Egészségi állapotukra jellemző, hogy több krónikus betegség együttes megléte nehezíti életüket. Lakóhelyük elhelyezkedése alapján elsősorban belterületi lakosok, de az étkezést igénybe vevők között a külterületi, tanyás térségben lakó ellátottak aránya jelentős. Jövedelmi viszonyaikat tekintve jellemző, hogy többségük nyugdíjszerű jövedelemmel rendelkezik, de többen vannak olyanok is, akiknek egyetlen jövedelemforrása valamely szociális jellegű pénzbeli ellátási forma. A szociális étkeztetésben részesülő személyek kétharmada egészségi és fizikai állapota miatt a szolgáltatást házzhoz szállítással veszi igénybe. Egyre inkább az alacsony jövedelemmel rendelkező réteg igényli a szolgáltatást.

Az ellátottak száma 2018-ban 912 fő volt, ez a 2017-es évhez képest kismértékű csökkenést mutat, de az összlétszámhoz viszonyítva még így is ennek a szolgáltatásnak volt a legnagyobb az igénybe vevői köre. 2018-ban az előző évekhez hasonlóan az ételt házhoz szállítással igénylők száma volt a magasabb (756 fő), mely a 2017. évhez hasonlítva 34 fős csökkenést jelentett. Az ételt helyben fogyasztók száma 150-ről 156-ra emelkedett.

3. Házi segítségnyújtás

A táblázatban a házi segítségnyújtást 2018-ban igénybevevők nem- és korcsoportonkénti bontását láthatjuk Kecskemét vonatkozásában:

Kor	Házi segítségnyújtás	
	férfi	nő
18-39	1	1
40-59	11	9
60-64	9	13
65-69	14	26
70-74	6	40
75-79	9	58
80-89	38	128
90 év felett	9	44
összesen	97	319
együtt	416	

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, amelyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni. Az ellátottak többsége egyedül él, hozzátartozóikkal nincs, vagy megromlott a kapcsolatrendszerük. Az ellátottak egészségi állapotára a polimorbiditás jellemző, mozgáskorlátozottság az ellátottak 90 %-ánál jelentkezik. Az ellátottak 50 %-a külterületen él.

Gyakori ellátási szükségletek

- fizikai: személyi és környezeti higiéné, segítség a mindennapi tevékenységek ellátásában, a létfenntartáshoz szükséges ügyek intézése (bevásárlás, közüzemi és egyéb számlák rendezése, ruházat tisztítása stb.)
- mentális: feleslegesség érzetének feloldása, izoláció csökkentése, érdeklődés felkeltése.

**Házi segítségnyújtást igénybe vevők létszáma telephelyenként
2018. december 31-én**

Margaréta u. 2.	185 fő
Horváth D. krt. 1.	96 fő
Posta u. 7.	29 fő
Csongrádi u. 26.	82 fő
Városföld	24 fő
Összesen	416 fő

4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Azon 65 év feletti időskorú személyek, vagy fogyatékossgal élő, illetve pszichiátriai betegek számára elérhető ez a szolgáltatás, akik a jogszabály által előírt egészségügyi és szociális rászorultság feltételeinek megfelelnek. Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó részben egyedülállóak, a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét.

Kor	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
	férfi	nő
18-39	0	0
40-59	0	1
60-64	0	2
65-69	3	6
70-74	1	8
75-79	3	28
80-89	7	43
90 év felett	2	15
összesen	16	103
Együtt	119	

5. Időskorúak nappali ellátása

Az ESZII nappali ellátást biztosít az egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára. Jellemzően egyedülálló vagy özvegy, nyugdíjas korú személyek igénylik a szolgáltatást, az

összes ellátott 80 %-a nő. Nem ritka azonban, hogy házastársak együtt látogatják az intézményt.

Ellátottak életkor szerinti megoszlása 2018-ban

Kor	Időskorúak nappali ellátása	
	Férfi	Nő
18-39	1	1
40-59	2	10
60-64	7	51
65-69	21	90
70-74	28	82
75-79	15	73
80-89	22	82
90 év felett	1	8
Összesen	97	397
Együtt	494	

6. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Elsősorban a családban élő fogyatékos személyek veszik igénybe a MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményének szolgáltatásait. Leginkább olyan szülők igénylik ezt a szolgáltatást, akik egyedül nevelik fogyatékos gyermeküket és nincs lehetőségük más ellátási formát igénybe venni. Az elmúlt időszakban az alábbiak szerint vették igénybe a gondozottak az intézmény szolgáltatását:

Kor	Fogyatékosok nappali ellátása	
	Férfi	Nő
18-39	15	5
40-59	5	5
60-64	0	1
Összesen	20	11
Együtt	31	

A férőhelyek száma 2011. év első félévében még 20 fő volt, a nagy igény miatt az intézmény kérte a férőhelyek bővítését, mely 5 fővel 2011. augusztusától megvalósult. Egész évben 100 %-os volt a kihasználtság, 38 fő volt az előjegyzésbe vettek száma. 2018-ban nem volt új felvétel az intézménybe, mivel egyetlen egy ellátásban részesülő sem került ki a szolgáltatásból. 2018. december 31-én 31 fővel volt megállapodás kötve.

7. Időskorúak bentlakásos intézményei

7.1. Margaréta Otthon

A Margaréta Otthonban élő lakók átlagéletkora jelenleg 82,6 év (férfi lakóknál 77,6 év, női lakóknál 82,6 év).

Az intézmény lakóinak átlagéletkora 2008-2018.

Év (dec.31-én ellátottak)	FÉRFIAK (év)	NŐK (év)	ÖSSZES LAKÓ (év)
2008	71,7	78,8	77,2
2009	71,9	79,1	77,5
2010	73	79,1	77,8
2011	75,8	80,1	79,2
2012	77,1	80,3	79,6
2013	76,4	81,5	80,4
2014	76,9	82	80,8
2015	79,6	85,1	83,8
2016	77,6	82,5	81,5
2017	77,3	82,5	81,4
2018	77,6	82,6	82,6

Lakók korcsoport szerinti megoszlása 2018-ban

Év (dec.31-én ellátottak)	Férfi	Nő	Összesen
60 év alatt	1	2	3
61-69 év között	5	7	12
70-79 év között	23	37	60
80-89 év között	17	113	130
90 év felett	7	33	40
Összesen	53	192	245

Az előző évekhez viszonyítva előtérbe kerültek a mentális leépülések, a rosszindulatú betegségek, amelyek lefolyása függ a beteg életkorától, a daganatok típusától. Több a pszichiátriai betegség, mint korábban (pl. a depresszió), ezt megelőzően a mozgásszervi megbetegedések álltak vezető helyen. A demencia folyamatos kialakulása több évre is visszavezethető. 2018. december 31-i állapotnak megfelelően enyhe fokú demenciában szenvedett 21 fő, közép súlyos fokú 10 fő, súlyosnak szakvéleményezett 20 fő volt. Fenti adatok alapján 51 fő minősült valamilyen fokban demensnek, ez az összes lakó több mint 21%-át jelentette.

A várakozók száma igen magas (700 fő felett van), naponta 9-10 család kéri az otthon bemutatását, illetve kér nyomtatványokat a kérelem benyújtásához. A férőhelyek kihasználtsága a tavalyi gondozási évben is 100 %-os volt.

7.2. Hetényi Idősek Otthona

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Hetényi Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Engedélyezett férőhelyek száma:	25 fő
2018. december 31-én az ellátottak száma:	25 fő

Ahogy azt a lenti diagram is mutatja, a lakók többsége 60 és 80 életév között van, egészségi és szellemi állapotuk, önellátó képességük egyre romlik. Az intézményben 6 fő demens ellátott van, ebből 3 fő súlyos, 1 fő középsúlyos, 2 fő enyhe demenciában szenved.

Lakók korcsoport szerinti megoszlása 2018-ban

Életkor	Fő
60 év alatt	1
61-69 év között	8
70-79 év között	10
80-89 év között	6
90 év felett	0
Összesen	25

2018. december 31-ei állapot szerint.

- **A nők átlagéletkora:** 73,3. A legidősebb 86, a legfiatalabb 54 éves.
- **Férfiak átlagéletkora:** 72,86 év. A legidősebb 84, a legfiatalabb 61 éves.
- **Az átlagéletkor összességében:** 73,08 év.

7.3. Öszirózsa Időskorúak Gondozóháza

Ellátandó célcsoport az átmeneti elhelyezésre szoruló idős emberek. Jellemzők: családi viszonyok változása, felbomló kapcsolatok, egyedüllét, anyagi-, gazdasági helyzetük gyengülése, egészségi állapot romlása, aktivitás csökkenése, önellátási nehézségek, növekvő rászorultság, megváltozott szükségletek. A 2018. évben a lakók 90%-a egészségi okokból kerültek be hozzánk, önmagukat nem, vagy csak részben tudták ellátni. 10% szociális okokból, pl.: nem megfelelő lakáskörülmény, megélhetési veszélyeztetettség miatt került az intézménybe. Fontos szempont a hozzátartozók számára az a tény is, hogy a gondozóházban szeretteik biztonságban, állandó felügyelet mellett tudnak lenni.

Az intézmény engedélyezett összlétszáma: 22 fő
A várakozók száma: 29 fő

Lakók korcsoport szerinti megoszlása 2018. december 31-én

Életkor	Fő
60 év alatt	1
61-69 év között	4
70-79 év között	6
80-89 év között	9
90 év felett	2
Összesen	22

Az ellátottak egészségi állapotát tekintve a legjellemzőbb tulajdonságok a következők: Hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte, stroke, magas vérnyomás, diabétesz, szív- és érrendszeri megbetegedések, kiválasztószervek működési zavarai, mozgáskorlátozottság, csontok ellenálló képességének gyengülése, egyes szenvedélybetegségek okozta megbetegedések, daganatos megbetegedések, az öregedéssel járó tipikus betegségek: pl. demencia kórkép.

8. Bölcsődei ellátás

Bölcsődei férőhelyek és felvettek számának alakulása 1998-2018 között

Év	Férőhelyek száma	Felvettek száma*
1998	600	764
1999	600	736
2000	600	671
2001	600	655
2002	600	662
2003	600	662
2004	600	774
2005	600	802
2006	600	824
2007	600	770
2008	600	777
2009	600	778
2010	716	828
2011	716	851
2012	716	808
2013	716	815
2014	716	792
2015	716	794
2016	716	797
2017	716	776
2018	730	741

*december 31-i adatok

A statisztikai adatok jól mutatják, hogy 2004-től folyamatosan magas szinten van a bölcsődék kihasználtsága. A 2017. január 1. napjától hatályos jogszabályi rendelkezések következtében a korábbi évekhez képest a felvett gyermekek létszáma nem haladhatja meg az engedélyezett férőhelyszámot.

Macskacím Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	150 fő
Nyitvatartási napok száma:	223
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	71%
<u>Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2018. december 31-én:</u>	
20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	21 fő
25 hó - 36 hónapos:	59 fő
37 hónapos és idősebb:	30 fő

Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	102
Nyitvatartási napok száma:	223
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	84%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	10 fő
25 hó - 36 hónapos:	73 fő
37 hónapos és idősebb:	16 fő

Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Az engedélyezett férőhelyek száma:	76
Nyitvatartási napok száma:	223
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	75%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	14 fő
25 hó - 36 hónapos:	58 fő
37 hónapos és idősebb:	17 fő

Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhely száma:	100
Nyitvatartási napok száma:	223
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	68%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	20 fő
25 hó - 36 hónapos:	62 fő
37 hónapos és idősebb:	11 fő

Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	136
Nyitvatartási napok száma:	223
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	76%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
------------------------	------

13 hó - 24 hónapos:	31 fő
25 hó - 36 hónapos:	87 fő
37 hónapos és idősebb:	23 fő

Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	76
Nyitvatartási napok száma:	222
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	74%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	15 fő
25 hó - 36 hónapos:	64 fő
36 hónapos és idősebb:	6 fő

Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	90
Nyitvatartási napok száma:	224
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	68%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2018. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	13 fő
25 hó - 36 hónapos:	69 fő
37 hónapos és idősebb:	11 fő

Katica Bölcsőde

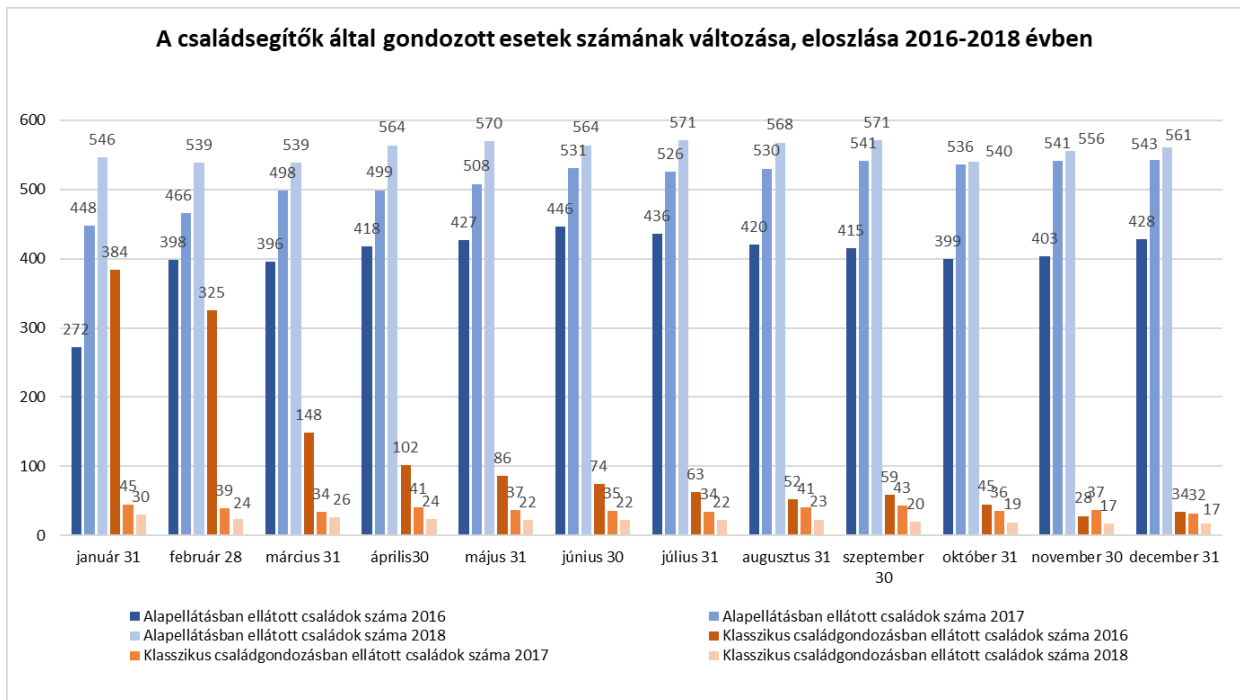
Engedélyezett férőhelyek száma:	52
Várólistán lévő gyermekek száma 2018.12.31-én:	33

9. Család- és Gyermejjóléti Központ

9.1. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A család- és gyermejjóléti szolgáltatási feladatokat az ESZII Kecskeméten és ellátási szerződés alapján Városföldön biztosítja.

Családsegítő munkakörben dolgozók eseteinek eloszlása 2016. január 1-jétől 2018. december 31-ig havi lebontás Kecskemét-Városföld közigazgatási területén



A tapasztalatok azt mutatják, hogy a klasszikus családgondozás terén az esetek száma családok száma minimálisra csökkent. Ugyanakkor a gyermekjóléti alapellátásban gondozott gyermeket nevelő családok száma több mint a duplájára emelkedett 2016. és 2018. között.

Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek, mindeközben – önkéntes igénybe vétel során - továbbra is rendelkezésre áll a szolgáltatás az életviteli és szociális problémákkal küzdő egyéneknek és gyermektelen családok részére.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2018-ban

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül*
3789 fő	3179 fő	610 fő

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint 2018-ban

Foglalkoztatott	805
Munkanélküli	1352
Inaktív	763
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	259

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek több mint harmada 14 év alatti gyermek, ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő család háttér biztosítására.

A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint 2018-ban

FELNÖTT KORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
Megnevezés	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	151
Általános iskola nyolc osztálya	588
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	332
Befejezett szakközépiskola	109
Befejezett gimnázium	87
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	36
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	110
Összesen:	1 413

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében az 50 %-ot meghaladja a 8 általánossal, illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint 2018-ban

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
Megnevezés	Családok száma
Egyedül élő	16
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	13
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	322
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	198
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	360
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	80
Egyéb	21
Összesen:	1 010

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma 2018-ban

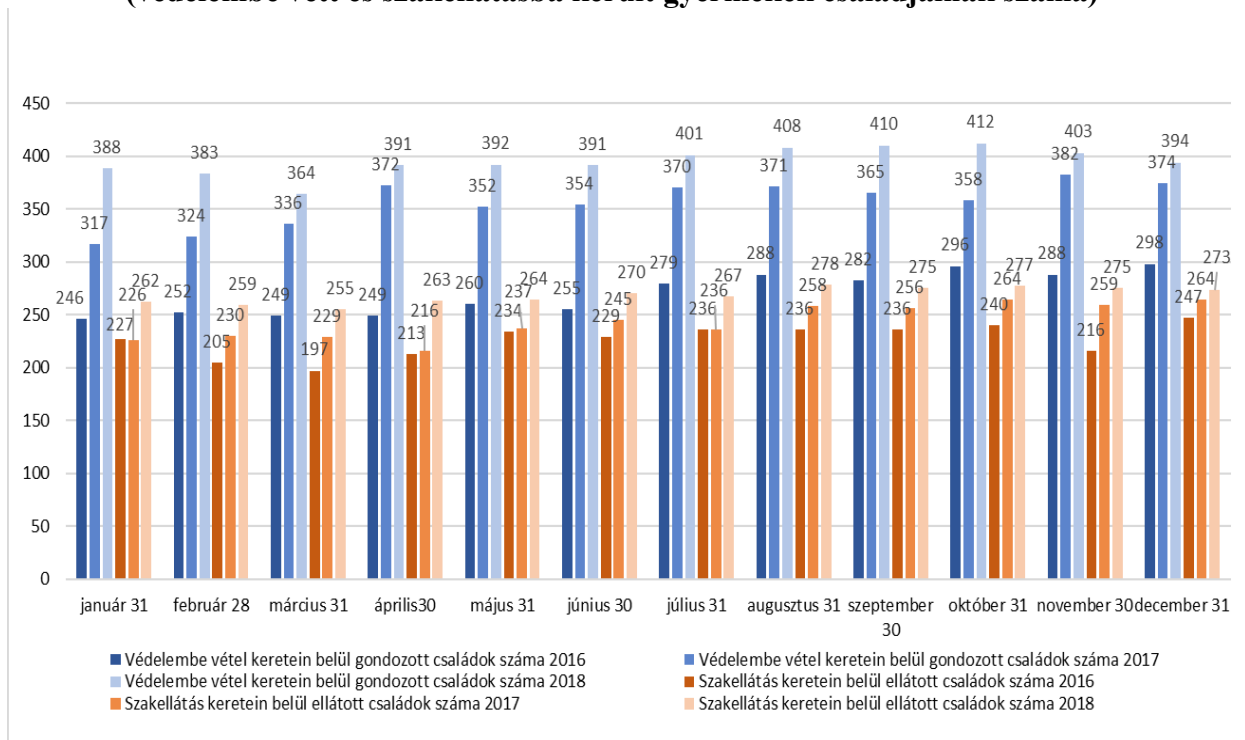
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	9 445
Segítőbeszélgetés	6 886
Tanácsadás	3 482
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2 350
Konfliktuskezelés	739

Kríziskezelés	247
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	280
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	446
Közvetítés más szolgáltatáshoz	185
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	122
Esetkonferencia	471
Esetmegbeszélés	105
Esetkonzultáció	1 588
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	49
Családlátogatás	11 957
Adományközvetítés	514
Mediáció	17
Iskolai szociális munka	71
Összesen	38 954

9.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Járási szinten működő szolgáltatás, az általános szolgáltatási feladatain túl jogszabályban meghatározott feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Az esetmenedzserek esetszámainak alakulása havi bontásban 2016-2018. (védelembre vett és szakellátásba került gyermekek családjainak száma)



A diagramból látható, hogy a védelemben vétel mellett gondozott családok száma Kecskemét járás területén folyamatos emelkedést mutat. 2016. január és 2017. decembere között 128 családdal nőtt a védelemben vétel keretein belül gondozott családok száma, amely 52%-os emelkedést jelent. 2017. és 2018. között az emelkedés továbbra is megfigyelhető, de kisebb mértékben.

A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét járás településein 2018-ban

Település	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	583	32	293	18	926
Ágasegyháza	4	0	1	0	5
Ballószög	7	0	1	0	8
Felsőlajos	2	0	1	0	3
Fülöpháza	0	0	0	0	0
Fülöpjakab	4	0	1	0	5
Helvécia	14	2	8	1	25
Jakabszállás	20	0	4	1	25
Kerekegyháza	42	11	21	0	74
Kunbaracs	9	0	1	0	10
Kunszállás	4	0	0	0	4
Ladánybene	14	0	5	0	19
Lajosmizse	131	12	68	3	214
Nyárlőrinc	6	1	7	0	14
Orgovány	32	4	7	1	44
Városföld	14	0	3	0	17
Összesen	886	62	421	24	1393

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma Kecskemét járás településein 2018-ban

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	
Tevékenység	Esetszám
Szociális segítő tevékenység	3 341
Esetkonferencián részvétel	367
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	220
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	98
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelemben vétel	295
Elhelyezési értekezleten illetve tárgyaláson való részvétel	84
Családlátogatás	8 313
Környezet tanulmány készítésében való közreműködés	82
Környezet tanulmány készítése önállóan	213
Összesen	13 013

Egyéb tevékenységek 2018. évi adatai

Kórházi szociális munka:	30 db új eset,
Készenléti szolgálat:	156 alkalommal történő segítségnyújtás,
Kapcsolattartási ügyelet:	91 fő, 471 igénybevétel,
Utcai-lakótelepi szociális munka:	156 alkalommal történő igénybetétel,
Korrekpetálás:	71 tanuló, 897 db igénybevétel,
Mediáció:	18 eset,
Jogi tanácsadás:	310 alkalom,
Pszichológiai tanácsadás:	201 fő, 604 db igénybevétel,
Család- és párterápia:	65 fő, 107 db igénybevétel,
Esetkonferencia:	833 alkalom.

VII.

Szerződéses partnerek által működtetett ellátások jellemzői

1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat

1.1. Gondviselés Háza

Népkonyhai étkeztetés

Az ellátotti célcsoport a hajléktalanok és a szociálisan hátrányos helyzetű személyek. A népkonyhai étkeztetés kihasználtsága éves szinten eléri a 105-110 %-ot. A kliensek korösszetételét megvizsgálva arra a következtetésre juthatunk, hogy 2018-ban emelkedett az igénybevevők között a fiatal férfiak aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. Az ellátottak között gyakori a szenvedélybetegség, elsősorban az alkoholizmus.

Az ellátásban részesülőknek mintegy 35-40%-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában szociális segély, járadék, alkalmi segély és csekély arányban közfoglalkoztatásból származó jövedelem. A munkaképes ellátottak alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a népkonyha ellátottjai a hajléktalan szállókon, kalyibákban, az utcán, szívésségi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek. A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező igen rossz mentális állapotú emberek számára fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli hideg időjárás miatt szükséges, hogy az ellátottak számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló képességük fokozása érdekében.

Nappali melegedő

A 70 férőhelyes nappali melegedőben 2018-ban az összesített ellátotti esetszám **29 651** fő volt. Azoknál a rászorultaknál, akiknek semmilyen jövedelmük és ellátásuk nincs, délután is

igyekeznek élelmiszert adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki élelmezésre pályázat beadása. A 2014. évtől kezdődően a korábbi lelki programok mellett újabb lendületet vett az önszerveződő csoportok működése.

A Nappali Melegedő ellátottjai körében egyre nagyobb számban voltak jelen a magasabb végzettséggel rendelkező rászorulóak. A kliensek korösszetételét megvizsgálva 2018-ban emelkedett az igénybevételre jelentkezők között a fiatal férfiak aránya.

Utcai szociális munka

Az utcai gondozó tevékenységet 2 fő szociális munkás látja el napi 8 órában. Ennek keretében figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik ellátásukat.

Ellátott esetek száma 2006-2018 között

Év	Ellátási esetek száma
2006	4124
2007	6358
2008	7159
2009	6500
2010	6544
2011	6045
2012	6214
2013	6589
2014	6605
2015	6382
2016	6601
2017	6314
2018	5870

1.2. Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ

Nappali melegedő

A nappali melegedő 45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra. A melegedő kihasználtsága 2018-ban az alábbiak szerint alakult:

Nappali melegedő (engedélyezett férőhelyek száma: 45)

hónap	fő/nap
január	97
február	104
március	93
április	92
május	97

június	85
július	98
augusztus	98
szeptember	86
október	86
november	89
december	93

Éjjeli menedékhely

Az éjjeli menedékhely 39 fő hajléktalan személy részére biztosít éjszakai szálláslehetőséget. Krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig) 59 fő elhelyezését lehet biztosítani. Az éjjeli menedékhely és a krízis férőhelyek kihasználtsága 2018-ban az alábbiak szerint alakult:

Éjjeli menedékhely (engedélyezett férőhelyek száma: 39)

hónap	fő/nap
január	75
február	81
március	73
április	66
május	55
június	48
július	55
augusztus	55
szeptember	39
október	56
november	59
december	67

Krízis férőhelyek (engedélyezett férőhelyek száma: 20)

hónap	fő/nap
január	55
február	51
március	50
április	48
november	40
december	39

Hajléktalanok átmeneti szállása

A hajléktalanok átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önállósra képesek. A szálló 13 főnek biztosít átmeneti szálláslehetőséget. Az átmeneti szállás kihasználtsága 2018-ban az alábbiak szerint alakult:

Átmeneti szállás
(engedélyezett férőhelyek száma: 13)

hónap	fő/nap
január	15
február	17
március	13
április	14
május	19
június	13
július	16
augusztus	15
szeptember	16
október	15
november	13
december	17

Hajléktalanok otthona

A hajléktalanok otthona olyan, önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalanok számára nyújt teljes körű ellátást, akik koruk és egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek. A hajléktalanok otthonának kihasználtsága 2018-ban az alábbiak szerint alakult:

Hajléktalanok otthona
(engedélyezett férőhelyek száma: 28)

hónap	fő/nap
január	29
február	32
március	29
április	29
május	30
június	29
július	28
augusztus	28
szeptember	29
október	28
november	28
december	28

Hajléktalanok rehabilitációs intézménye

A hajléktalanok rehabilitációs otthona 21 fő, olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személynek biztosít intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítő programokban való részvételt. Az intézménybe a 2018. év folyamán 35 fő költözött be, 4 fő került más részlegbe áthelyezésre, 6 fő pedig az intézményből való kiköltözést követően önálló életet kezdett.

1.3. Családok átmeneti otthona

Az intézmény célja ellátási területén a szociálisan rászorultak vagy a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása.

- A gyermekek családjuktól történő elszakításának megakadályozása, a családok egyben tartásának biztosítása.
- A családok társadalmi integrációjának elősegítése.
- A családok pszichoszociális képességeinek fejlesztése.
- A családok munkaerő-piaci helyzetének erősítése.
- A családok lakhatási problémáinak tartós rendezése.
- A családi kohézió erősítése.

Tapasztalatok szerint a családokban a szülők többsége hátrányos helyzetű és generációkra visszavezethető életvezetési nehézségekkel küszködik. A családok átmeneti otthona igénybevételének okai között a leggyakoribb az albérlet, lakhatás váratlan elvesztése, munkanélküliség, szociális krízis, adósság felhalmozódása, átmeneti ellehetetlenülés, családi krízis, de nem ritka a bántalmazás miatt menedéket kereső igénybevevő sem. A gondozás azokban az esetekben lehet eredményes, ahol kilátás van arra, hogy az átmeneti problémák megoldásával rendeződik a család helyzete.

Az intézmény célja, hogy az átmenetileg otthontalanná vált szülőknek és gyermekeiknek meghatározott idejű tartózkodási lehetőséget és életviteli segítséget biztosítson. Az elhelyezés célja, hogy a lakók kilépve az otthonból, megerősödve önálló életvitelt tudjanak folytatni.

A 2018-os év statisztikai adatai

2018-ben 15 család költözött be az intézménybe, melyek összetételére vonatkozó adatok az alábbiak.

Az ellátott családok összetételére vonatkozó adatok	Fő
Gondozott családok	17
Felnőtt	22
Gyermek	26

Az ellátottak száma a bekerülési probléma típusa szerint

Probléma típusa	Fő
Szülők életvezetési problémái	11
Szülők lakhatási problémái	16
Családi konfliktus	6
Szülők szenvedély betegsége	4
Bántalmazás	4
Megélhetési problémák	7

Az ellátott családok jövedelmi viszonyai

A családok jövedelmét túlnyomórészt a gyermekek után járó ellátások teszik ki (gyes, gyed, családi pótlék, stb). A gondozási folyamatban alapvető kérdés a családok jövedelmének, illetve bevételének megemlése, mely egyetlen módon történhet: a munkaerő-piacra való visszahelyezéssel vagy elhelyezéssel, ez azonban több szempontból is nehézséget okoz. Egyrészt az alacsony iskolai végzettség miatt nem rendelkeznek olyan paraméterekkel, melyek lehetővé tennék a munkavállalást, másrészt a gyermekek életkora is megnehezítheti a munkakeresést.

Teljesített gondozási napok, létszám 2018. évi havi lebontása

Hónap	Gondozási nap	Létszám
Január	695	21
Február	589	21
Március	687	22
Április	650	22
Május	632	20
Június	596	20
Július	658	22
Augusztus	678	22
Szeptember	650	22
Október	656	21
November	554	18
December	532	18
Összesen:	7577	20,75

2. Római Katolikus Főplébánia – Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat a Kecskemét, Fecske utca 20. szám alatti telephelyén biztosítja a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi, valamint nappali ellátását, továbbá szenvedélybetegek részére az alacsonyküszöbű szolgáltatást.

Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátásának célja a betegek lakókörnyezetükben történő gondozása, továbbá gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. A gondozás és segítség arra irányul, hogy az egyének, a családok, a lakókörnyezet és különböző csoportok, valamint a társadalom részéről rendelkezésre álló lehetőségek úgy kerüljenek mozgósításra, hogy a beteg magatartásában és helyzetében kedvező változásokat érjenek el. Cél, hogy az ember saját normáin és céljain belül, valamint társadalmi lehetőségeit figyelembe véve megelégedéssel éljen, és lássa el családi és társadalmi feladatait.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásában részt vevők száma 2018-ban

	férfi	nő
18-39 éves	4	17
40-59 éves	17	32

60-64 éves	1	12
65-69 éves	1	4
70-74 éves	1	3
Összesen:	24	68

A szenvedélybetegek közösségi ellátásában részt vevők száma 2018-ban

	férfi	nő
18 év alatt	1	2
18-39	33	12
40-59	25	24
60-64	4	10
65-69	2	0
70-80	0	2
Összesen	65	50

Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása

A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását az anonimitást és az önkéntes igénybevétel lehetőségét biztosítva a „megkereső munkára” épülő szolgáltatásként szervezték meg. Az *alacsonyküszöbű* kifejezés arra utal, hogy nem támasztanak magas követelményeket az igénybe vevőkkel szemben, a szolgáltatás igénybevételének nincs feltétele. Az ellátás során nincsenek szigorú elvárások, terápiás szerződések, nem követelmény az absztinencia, a szolgáltatást igénybe vevő akár nevének közlése nélkül is kaphat segítséget. Cél a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, valamint az életmódváltás elindítása, segítése. Alacsonyküszöbű ellátásban kapacitáshiányra való hivatkozással az ellátás jogszabály alapján nem tagadható meg.

Az alacsony küszöbű szenvedélybeteg ellátásban 2018-ban 160 fő került ellátásra. Ebből az év során ellátásba került új kliensek száma 83 fő volt. Az ellátással elérték forgalmi száma 3818 kontakt, napi átlagos forgalom 16 fő.

Az alacsonyküszöbű ellátásban részesítettek életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor	Férfi	Nő
18 év alatt	1	5
18-39	49	21
40-59	31	29
60-64	6	9
65-69	6	1
70 feletti	1	1
Összesen	94	66

Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézménye

A nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, melynek során

módjuk van alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, valamint társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére. Az intézményben elsősorban azok kerülnek gondozásra, akiket pszichiátriai és szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, vagy rehabilitációs intézményben gondoztak, illetve azok, akik a fentebb felsorolt intézményi kezelés megelőzése miatt erre rászorulnak. A nappali ellátásban a működési engedély által engedélyezett férőhelyszám: 60 fő.

A 2018. évben összesen 84 fő vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatásait, akik közül 46 fő pszichiátriai beteg, 38 fő pedig szenvedélybeteg volt.

3. SOS-Gyermekfaluk Magyarországi Alapítványa

Helyettes szülő

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfaluk Magyarországi Alapítványa között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfaluk helyettes szülői ellátást működtet. A szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt. A szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételt megkötésre került. A szerződéssel a gyermekfaluk egy időben 4 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívül álló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

Az alapellátás keretében a helyettes szülői ellátást igénybe vevők létszáma a 2018. évben összesen 12 fő volt. Az ellátás igénybevételét a szülő vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ kezdeményezte.

Az ellátottak száma korcsoportok szerint	Fő
0-3 éves	2
4-5 éves	3
6-13 éves	6
14-17 éves	1
Összesen:	12

Az átmeneti gondozásból, a szakellátásba került gyermekek számának százalékos aránya az előző évhez viszonyítva csökkent. A helyettes szülőtől a gyermekek 38%-a került nevelőszülőkhöz, 62% -uk pedig a vérszerinti családjukba kerültek vissza.

Helyettes szülői ellátásban részesülők eset-, valamint éves átlagos létszáma

	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Esetszám (fő)	21	12	4	7	22	12	14	14	12
Éves átlagos létszám (fő)	3,89	3,29	0,23	1,19	2	1,61	0,39	1,49	1,33

Gyermekek átmeneti otthona

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2015 júliusától indította el új szolgáltatását, a 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthonát, amely olyan átmeneti gondozást biztosít a krízishelyzetbe jutott gyermekek számára, ahol lehetőség van a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös elhelyezésére is. Ezzel az új intézménnyel a prevenciós munka is előtérbe kerül, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése. A gyermekek átmeneti otthona szolgáltatásait a 2018. évben 47 gyermek és 17 anya vette igénybe.

Az intézményben történő elhelyezést kiváltó okok a 2018. évben az alábbiak szerint alakultak.

Az elhelyezést kiváltó ok	esetszám
A szülők életvezetési problémái	8
A szülő egészségi problémái	0
A szülő lakhatási problémái	16
Családi konfliktus	13

Az átmeneti gondozásból 33 gyerek került ki 2018-ban, közülük 31 gyermeket saját családjába sikeresen gondoztak vissza, míg 1 gyermeket nagyszülei nevelnek tovább, szakellátásba nevelőszülőhöz szintén 1 gyermek került.

VIII.

A működő ellátórendszer finanszírozása és költségei

Az önkormányzat a szociális és gyermekjóléti feladatainak ellátását részben állami támogatásból, részben pedig saját költségvetési forrásból biztosítja. Az intézményi ellátórendszer fenntartásához szükséges 2017. és 2018. évi költségeket és a bevételeket az alábbi táblázatok tartalmazzák:

ESZII 2017. évi szociális intézményi kiadásai és bevételei

ESZII 2017. évi szociális intézményi kiadásai					
KIADÁSOK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosztás %-a
Személyi juttatások	1 091 994	1 390 381	1 390 326	100,0%	52,8%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	319 757	330 895	330 884	100,0%	12,6%
Dologi kiadások	805 729	804 447	789 314	98,1%	30,0%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	597	597	594	99,5%	0,0%
Egyéb működési célú kiadások	0	27 512	27 512	100,0%	1,0%
Beruházások	20 887	77 510	77 389	99,8%	2,9%
Felújítások	0	15 212	14 970	98,4%	0,6%
Kiadások összesen	2 238 964	2 646 554	2 630 989	99,4%	100,0%

adatok ezer Ft-ban

ESZII 2017. évi szociális intézményi bevételei					
BEVÉTELEK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosztás %-a
<i>Társadalombiztosítás pénzügyi alapjai</i>	3 942	3 631	3 631	100,0%	0,1%
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	3 942	3 631	3 631	100,0%	0,1%
<i>Társadalombiztosítás pénzügyi alapjai</i>	0		0	--	--
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
<i>Egyéb működési bevételek</i>	401 993	401 993	407 841	101,5%	15,4%
<i>Áfa bevételek</i>	26 624	26 624	29 117	109,4%	1,1%
<i>Kamatbevételek</i>	1	1	1	100,0%	0,0%
Működési bevételek	428 618	428 618	436 959	101,9%	16,4%
Felhalmozási bevételek	0	0	1 563	--	0,1%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	1 701	1 701	100,0%	0,1%
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
Költségvetési bevételek	432 560	433 950	443 854	102,3%	16,7%
Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	33 490	33 490	100,0%	1,3%
Központi, irányító szervei támogatás	1 806 404	2 179 114	2 179 114	100,0%	82,0%
Finanszírozási bevételek	1 806 404	2 212 604	2 212 604	100,0%	83,3%
Bevételek összesen	2 238 964	2 646 554	2 656 458	100,4%	100,0%

adatok ezer Ft-ban

Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza 2017. évi kiadásai és bevételei

Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza 2017. évi kiadásai					
KIADÁSOK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosztás %-a
Személyi juttatások	28 006	32 930	32 856	99,8%	49,6%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	7 631	7 515	7 508	99,9%	11,3%
Dologi kiadások	24 450	25 227	25 159	99,7%	38,0%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	--	--
Elvonások és befizetések	0	85	85	100,0%	0,1%
Beruházások	646	657	657	100,0%	1,0%
Felújítások	0	0	0	--	--
Költségvetési kiadások	60 733	66 414	66 265	99,8%	100,0%

adatok ezer Ft-ban

Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza 2017. évi bevételei					
BEVÉTELEK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosztás %-a
<i>Helyi önkormányzattól műk.célú támogatás</i>	0	0	0	--	--

Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
Működési bevételek	14 206	13 359	13 359	100,0%	20,1%
Felhalmozási bevételek	0	0	0	--	--
Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
Költségvetési bevételek	14 206	13 359	13 359	100,0%	20,1%
Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	884	884	100,0%	1,3%
Központi, irányító szervi támogatás	46 527	52 171	52 171	100,0%	78,6%
Finanszírozási bevételek	46 527	53 055	53 055	100,0%	79,9%
Bevételek összesen	60 733	66 414	66 414	100,0%	100,0%

adatok ezer Ft-ban

ESZII 2018. évi szociális intézményi kiadásai és bevételei

ESZII 2018. évi szociális intézményi kiadásai					
KIADÁS	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosztás %-a
Személyi juttatás	1 414 735	1 611 719	1 582 564	98,2%	56,4%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	321 247	342 978	336 463	98,1%	12,0%
Dologi kiadások	821 460	852 091	786 770	92,3%	28,0%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	597	597	572	95,8%	0,0%
Egyéb működési célú kiadások	0	22 695	22 695	100,0%	0,8%
Beruházások	30 000	76 473	73 287	95,8%	2,6%
Felújítások	10 000	3 133	3 133	100,0 %	0,1%
Kiadások összesen:	2 598 039	2 909 686	2 805 484	96,4%	100,0 %

adatok ezer Ft-ban

ESZII 2018. évi szociális intézményi bevételei					
BEVÉTEL	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosztás %-a
<i>Fej.kez. eir. –ok EU-s programokra és azok hazai társfin.</i>	0	86 780	86 780	100,0%	3,0%
<i>Társadalombiztosítás pénzügyi alapjai</i>	3 862	3 684	3 684	100,0%	0,1%
Működési célú támogatások áht-n belülről	3 682	90 464	90 464	100,0 %	3,1%
<i>Fej. kez. eir. –ok EU-s programokra és azok hazai társfin.</i>	0	2 000	2 000	100,0%	0,1%
<i>Társadalombiztosítás pénzügyi alapjai</i>	0	0	0	--	--
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	2 000	2 000	100,0%	0,1%
<i>Egyéb működési bevételek</i>	<i>403 118</i>	<i>403 118</i>	<i>414 579</i>	<i>102,8%</i>	<i>14,2%</i>
<i>Áfa bevételek</i>	<i>26 280</i>	<i>25 234</i>	<i>25 345</i>	<i>100,4%</i>	<i>0,9%</i>
<i>Kamat bevételek</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>--</i>	<i>--</i>
Működési bevételek	429 398	428 352	439 924	102,7%	15,1%

Felhalmozási bevételek	0	0	17	--	0,0%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	639	639	100,0%	0,0%
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	570	570	100,0%	0,0%
Költségvetési bevételek	433 260	522 025	533 614	102,2%	18,3%
Előző év költségvetési maradvány igénybevétele	0	25 469	25 469	100,0%	0,9%
Központi, irányító szervei támogatás	2 164 779	2 632 192	2 362 193	100,0%	80,9%
Finanszírozási bevételek	2 164 779	2 387 661	2 387 662	100,0 %	81,7%
Bevételek összesen:	2 598 039	2 909 686	2 921 276	100,4%	100,0 %

adatok ezer Ft-ban

Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2018. évi kiadásai és bevételei

Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2018. évi kiadásai					
KIADÁS	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosztás %-a
Személyi juttatás	33 432	36 746	36 725	99,9%	51,0 %
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	6 930	7 096	7 096	100 %	9,8 %
Dologi kiadások	27 777	28 376	27 552	97,1%	38,2% %
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-	
Elvonások és befizetések	0	149	149	100 %	0,2 %
Beruházások	646	548	548	100 %	0,8 %
Felújítások	300	0	0	-	-
Költségvetési kiadások összesen	69 085	72 915	72 070	98,8 %	100,0 %

adatok ezer Ft-ban

Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2018. évi bevételei					
KIADÁS	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosztás %-a
Helyi önkormányzattól műk. célú támogatáshoz	0	0	0	-	-
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	-	-
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	-	-
Működési bevételek	12 956	12 956	14 778	114,1%	19,8%
Felhalmozási bevételek	0	0	0	-	-
Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	-	-
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	-	-
Költségvetési bevételek	12 956	12 956	14 778	114,1%	19,8%
Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	149	149	100,0%	0,2%
Központi, irányító szervei támogatás	56 129	59 810	59 810	100,0%	80,0%
Finanszírozási bevételek	56 129	59 959	59 959	100,0%	80,2%
Bevételek összesen	69 085	72 915	74 737	102,5%	100%

adatok ezer Ft-ban

Ellátási szerződések alapján a szerződéses partnerek részére kifizetett összegek

adatok eFt-ban

Év	Összeg
2010	51.987
2011	36.978
2012	60.119
2013	48.947
2014	57.355
2015	65.957
2016	66.196
2017	66.540
2018	66.876

Forrás: Polgármesteri Hivatal

Támogatási szerződés alapján a támogatott partnerek részére kifizetett összegek

adatok eFt-ban

Év	Összeg
2012	10.133
2013	13.400
2014	15.400
2015	22.400
2016	33.900
2017	30.600
2018	30.900

Forrás: Polgármesteri Hivatal

IX.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának ellátási kötelezettsége a jogszabályok tükrében

A települési önkormányzatok ellátási kötelezettségét a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.), az Szt., valamint a Gyvt. határozza meg. Az Mötv. kötelező feladatként csak a szociális alapellátás biztosítását említi, viszont az Szt. és a Gyvt. az intézményi gondoskodás megszervezésére a települési önkormányzatokat a lakosság szám függvényében differenciált módon kötelezi. Ebből következően Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának jelentős és költségigényes feladatai vannak ezen a területen.

Ahogy az egyes ellátástípusok leírásánál már megemlítettük, az intézményi ellátások biztosításának kötelezettségében 2013-tól változás állt be. Az állam feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása, illetve a fogyatékos, a pszichiátriai és a szenvedélybetegeket ellátó átmeneti, ápolást-gondozást nyújtó és rehabilitációs intézmények működtetése. Ennek megfelelően a Kecskemét, Szent László város 1. szám alatt működő Platán Otthon fogyatékosokat ellátó részlegének finanszírozását az állam biztosította egészen 2016. szeptember 1-ig. Ettől az időponttól a teljes Platán Otthon (időskorú és fogyatékos ellátás) állami fenntartó, azaz a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság irányítása alá került.

Már korábban az állam ellátási kötelezettségébe kerültek az elmúlt években igen sok problémát okozó gyermekvédelmi szakellátási feladatok, tehát az otthont nyújtó és utógondozói ellátás. E feladatokat 2009-től a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzattal, majd 2010. augusztus 9-től 2012. december 31-ig az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött szerződésekkel biztosítottuk.

Az alábbi táblázatok a megyei jogú városok 2013. január 1-jétől hatályos ellátási kötelezettségét tartalmazzák:

GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁSOK

Ellátások	Teljesítés
<i>Gyermekvédelmi alapellátás</i>	
- család- és gyermekjóléti szolgálat	biztosított
- család- és gyermekjóléti központ	biztosított
- gyermekek napközbeni ellátása	
• bölcsőde	biztosított
- gyermekek átmeneti gondozása	
• gyermekek átmeneti otthona	biztosított***
• családok átmeneti otthona	biztosított

SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK

Ellátások	Teljesítés
<i>Szociális alapszolgáltatások</i>	
- étkeztetés	biztosított
- házi segítségnyújtás	biztosított
- családsegítés	biztosított
- nappali ellátási formák	
• idősek nappali ellátása	biztosított
• nappali melegedő	biztosított*
• fogyatékosok nappali intézménye	biztosított**
• szenvedélybetegek nappali int.	biztosított*
• pszichiátriai betegek nappali int.	biztosított*
<i>Szociális szakosított ellátás</i>	
- átmeneti elhelyezést biztosító ellátási formák	biztosított
• idősek gondozóháza	biztosított*
• hajléktalanok átmeneti szállása	biztosított**
• hajléktalanok éjjeli menedékhelye	biztosított*
- ápolást-gondozást nyújtó, illetve rehab. otthonok	biztosított*
• idősek otthona	biztosított
• hajléktalanok otthona	biztosított*
• hajléktalanok rehabilitációs intézménye	biztosított*

*Civil szervezet ellátási szerződéssel biztosítja.

**Támogatott civil szervezet tevékenysége kiegészíti az intézményi ellátást

***Támogatott civil szervezet nyújtja az ellátást

A táblázatban nem szerepel a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az utcai szociális munka**, amelyek 2010. január 1-től, illetve a **támogató szolgálat**, valamint a **közösségi pszichiátriai és közösségi szenvedélybeteg ellátás**, amelyek 2009. január 1-től nem kötelező önkormányzati feladatok. A nem kötelező ellátások közül az önkormányzat a támogató szolgáltatást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást működteti (2013. július 1-jétől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat), ezen túlmenően támogató szolgáltatást működtet még a városban a Pro Homine Alapítvány. A közösségi ellátásokat a Római Katolikus Főplébánia, az utcai szociális munkát a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Kecskeméti Jóléti Egyesület biztosítja.

Az intézményi ellátások területén – ahogy az az előzőekből is látható – jelentős számú intézményi forma létrehozásáról kellett gondoskodnia az önkormányzatnak. Jelenleg az összes kötelező feladat biztosított a településen, sőt egyes, nem kötelező alapszolgáltatási feladatok biztosításáról is gondoskodik az önkormányzat.

Ellátási szerződést három civil szervezettel kötött az önkormányzat, a már az előzőekben említett Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel népkonyhai étkeztetésre, családok átmeneti otthona feladat ellátására és hajléktalanok komplex ellátására, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával helyettes szülői ellátásra, valamint a Római Katolikus Főplébániával pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali, valamint közösségi ellátására, illetve szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátására. Együttműködési megállapodás alapján a Humán-Rehab Közhasznú Egyesület fogyatékosok nappali ellátását, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa pedig gyermekek átmeneti otthona ellátást biztosít Kecskeméten.

X.

SWOT analízis

A SWOT elemzéssel feltérképezhetjük a jelenlegi szolgáltatási struktúra életképességét, illetve megismerhetjük, hogy stratégiaileg mely feladatok a legfontosabbak. A SWOT elemzés az adott terület erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a veszélyeztető tényezőket veszi számba, és fontos, hogy a szolgáltatás szempontjából felismerjük ezeket a tényezőket.

Fontos továbbá, hogy a SWOT-listát kiértékelve megállapítsuk, hogy annak milyen következményei vannak a koncepcióra nézve, és a koncepció elkészítésekor milyen területeket kell még feltárni.

Az alábbi táblázat az önkormányzat és az intézmények szociális tevékenységére meghatározott SWOT analízist tartalmazza, amely a szociális ellátásban az önkormányzat és a város részéről megjelenő erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és a veszélyeket foglalja magában.

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> • az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt • sokszínű ellátórendszer • tapasztalt, jól felkészült szakember gárda • alapfokú szociális szakképzés feltételei adottak a városban • egyes civil szervezetek adottságai megfelelőek a szolgáltatások működtetésére • kiépült szociális alapszolgáltatási rendszer 	<ul style="list-style-type: none"> • a szociális ellátórendszer finanszírozási nehézségei • szociális szolgáltatást igénybe vevők relatíve magas száma • egyes szociális intézmények elégtelen férőhelyszáma • elavult épületek a szociális ellátásban (tárgyi feltételek hiánya) • magas dolgozói fluktuáció a gyermekjóléti területen • magas várakozói létszám az idősök otthonában
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> • az ellátórendszer tudatos fejlesztése • folyamatos szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása • civil szervezetek és egyházak fokozott bevonása a szociális szolgáltatásokba, • az előírt szakmai létszám biztosítása munkahelyteremtést jelent • a hátrányos helyzetű csoportokkal szembeni negatív attitűd megváltoztatása 	<ul style="list-style-type: none"> • a lakosság elöregedése • a lakosság mentális állapotának romlása • saját források elégtelensége • preventív intézkedések elégtelensége • a szociális intézmények kapacitásának kimerülése • szociális szakemberhiány

XI. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos céljai és programjai

A szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos célok:

- A városlakók szociális biztonságának megteremtése.
- A szociális szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz.
- A szociális és gyermekjóléti intézmények jogszabályok szerinti működésének, tárgyi és személyi feltételeinek biztosítása.
- A szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozók munkakörülményeinek javítása, anyagi megbecsülésük előremozdítása, a dolgozói fluktuáció csökkentése.

A fenti célok megvalósítása érdekében az önkormányzatnak az alábbi feladatokat és programokat kell megvalósítania:

- A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztatási lehetőségeinek feltárása, koordinálása.
- A család- és gyermekvédelem fejlesztése, a tevékenység javítása, ésszerűsítése, a családok hajléktalanság kialakulásának megakadályozása.
- A szociális ellátórendszer intézményeinek és egyéb ellátásoknak a fejlesztése, a meglévő intézmények tárgyi és személyi feltételeinek megteremtése, egyes ellátásoknál új intézményi infrastruktúra létrehozása.
- Az intézmények rekonstrukciójának végrehajtása.
- A szociális és gyermekvédelmi ágazatban dolgozók elismerésére, anyagi megbecsülésére vonatkozó intézkedési csomag kidolgozása.
- Civil szervezetek részvételének további erősítése a szociális szolgáltatások működtetése terén.

A fentiek megvalósításához az intézmények fejlesztési elképzeléseit és az önkormányzat által már kidolgozott intézkedési tervekben foglaltakat végre kell hajtani, ezek pénzügyi fedezetét meg kell találni, illetve a végrehajtást megfelelően ütemezni kell. Mindezekhez figyelembe kell venni a szociális és a gyermekvédelmi törvényben, illetve a szakmai rendeletekben foglalt előírásokat, a működést engedélyező szerv által meghatározott teljesítési határidőket, de egyes szolgáltatások fejlesztéséhez elemezni kell a demográfiai adatokat és változásokat is.

XII.

Fejlesztési feladatok és lehetőségek az önkormányzat intézményeiben

A koncepció előző fejezeteiben már látható volt, hogy az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése milyen szinten áll. A korábbi évekhez képest mind a szociális, mind pedig a gyermekjóléti területet tekintve megfelelő szintű az ellátási kötelezettség teljesítése.

Az Szt. 90. § (2) bekezdésének értelmében a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, továbbá éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősek otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani. A Gyvt. 94. §-a értelmében az önkormányzatnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve család- és gyermekjóléti központot kell működtetnie. (Részletesen lásd: VII. fejezet).

Az ellátási kötelezettség teljesítésén túl bőven adódik feladat a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások tekintetében. A város fejlődése és az ellátási igények alakulása az ellátórendszer folyamatos alakítását és fejlesztését kívánja meg. Folyamatosan figyelni kell a rendszerben felmerülő problémákra és nehézségekre, az intézmények infrastrukturális ellátottságára és műszaki állapotára, valamint az ellátások fenntarthatóságára, annak érdekében, hogy egy racionálisan működő, de a város lakosságát a legteljesebb mértékben kiszolgáló intézményrendszer fenntartását biztosítsa az önkormányzat.

Ennek érdekében a felügyeleti szervek által tett javaslatokat, az ellátási igényeket, az ellátórendszerben jelentkező problémákat mérlegelve az alábbiakban kerülnek részletesen tárgyalásra az ellátórendszer fejlesztésének irányai és lehetőségei.

1. Felügyeleti szervek feladatellátással kapcsolatos megállapításai

A működést engedélyező és ellenőrző szerv kétévente teljes körű törvényességi ellenőrzést végez a szociális és gyermekjóléti ellátást biztosító telephelyeken. Az ellenőrzések során a telephelyek személyi és tárgyi feltételeinek vizsgálatára is sor kerül.

A korábbi években megállapított hiányosságok nagy részét az önkormányzatnak sikerült felszámolnia, így a működést engedélyező szerv észrevételei alapján már kevesebb telephelyet érintően állapítottak meg hiányosságokat. Az ellenőrzések megállapításai alapján a szükséges intézkedéseket az alábbi táblázat foglalja össze:

Hatósági szerződés, végzés ideiglenes engedély	Telephely	Hiányosságok	Határidő
Ideiglenes működési engedély	Belsőnyír tanya 327.	<p>tárgyi feltételek</p> <ul style="list-style-type: none"> - teljes körű akadálymentesség, - megfelelő méretű – 20 m² – közösségi tér, - egy lakószobában 4 ellátott elhelyezése, - orvosi szoba biztosítása, - megfelelő személyes lakótér – szekrények – biztosítása, - több lakószoba rendszeresen beázik 	2020.12.31.

Megjegyzés: a táblázat nem tartalmazza azon telephelyeket, ahol a hiányosságokat már sikerült megszüntetni

Rendkívül nagy eredmény, hogy az engedélyező hatóság mindössze csak a fenti telephely esetén állapított meg hiányosságokat. A koncepció e telephely esetében is tartalmaz megoldási javaslatot, de emellett más telephelyek és ellátások is fejlesztésre kerülnek.

2. Szakmai előírásokból adódó létszámfejlesztések és bérkiegészítés

Az Szt., illetve a Gyvt. rendelkezéseit figyelembe véve az egyik feladat a szakmai jogszabályok által előírt intézményi létszámok biztosítása. Az intézmények létszámadatait (meglevő státuszait), illetve az előírt szakmai létszámot az alábbi táblázat tartalmazza.

Ellátás típusa	Jelenlegi szakmai létszám	Jogszabályban előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	27	29	27	0
Család- és Gyermekjóléti Központ	28	39	28 (2 fő felmentéssel)	0
Óvodai, iskolai szociális segítség	3 (26 státusz)	26	3 fő	0
Gyermekek napközbeni ellátása (bölcsődék + Katica 1 fő vezető)	172	173 (Katica Bölcsődével)	141	32 (dajka)
Támogató szolgáltatás	4	4	4	0

Szociális étkeztetés	8,25	9	8,25 (4 fő felmentéssel)	0
Házi segítségnyújtás	47	28	47 (1 fő felmentéssel)	0
Időskorúak nappali ellátása	17,25	16	17,25 (2 fő felmentéssel)	0
Fogyatékkal élők nappali ellátása (ÉNO + Csodabogár 1 fő - vezető)	6	6	6	0
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	4 (1 státusz +3 fő készenlét)	6	4	0
Idősek Otthona (Margaréta Otthon, idős+demens+átmeneti)	78,63	75,8	78,63 (1 fő felmentéssel)	0
Hetényi Idősek Otthona (idős + demens)	8	8,25	8 (1 fő felmentéssel)	0
Őszirózsa	9	5,52	9	0
Mindösszesen	412,13	425,57	381,13	32

Az ellátásból hiányzó létszám - munkakörönként

Ellátás típusa	Hiányzó létszám	Munkaköri megbontás	Hiány oka Státuszhiány/munkaerőhiány
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	2 fő	családsegítő	státuszhiány
Család-és Gyermekjóléti Központ	10 fő (ajánlott létszám)	szociális asszisztens	státuszhiány
Család-és Gyermekjóléti Központ	1 fő	szociális diagnózist készítő esetmenedzser	státuszhiány
Óvodai, iskolai szociális segítség	23 fő	óvodai és iskolai szociális segítő	munkaerőhiány
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2	készenléti ügyeletes	munkaerőhiány

Az elmúlt években a szakmai státuszok vonatkozásában jelentős eredményeket ért el az ágazat, a Család- és Gyermekjóléti Központ kivételével szinte minden ellátási formában az előírt szakmai létszámok biztosítva vannak. Az intézmények szisztematikus képzési terveinek köszönhetően a szakképzettek aránya majdnem 100%, egyedül a bölcsődei dajkák nem szereztek még szakképesítést.

Az intézményi létszámokat tekintve még mindig a Család- és Gyermekjóléti Központban van a legnagyobb munkaerőhiány. Megnövekedett munkaterhet jelent a Család- és Gyermekjóléti Központnak, hogy 2018. szeptember 1-jétől, az új törvényi rendelkezések értelmében a járás területén működő köznevelési intézményekben óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet kell biztosítani. Mivel a jogszabály által előírt szakmai létszámból (26 fő)

csak 3 fő felvételét sikerült biztosítani, a 2019. év kiemelt feladata lesz az óvodai és iskolai szociális segítők toborzása és felvétele, valamint a szolgáltatás kiterjesztése valamennyi köznevelési intézményre. Ezt jelentősen nehezíti a szakemberhiány, a felsőfokú szociális képzésben részt vevők számának drasztikus csökkenése, valamint a pályaelhagyás. Emiatt is fontos az a tény, hogy a 2018. év végén az ESZII, a fenntartó önkormányzat támogatása mellett, megállapodást kötött a Szegedi Tudományegyetemmel szociális munkás hallgatók duális képzésben történő részvételére. A szakemberek utánpótlása azonban ennek ellenére, a fenti okok miatt továbbra sem lesz könnyű feladat.

Nagy problémát jelent a család- és gyermekjóléti központban dolgozók elvándorlása, amelyet elsősorban az okoz, hogy a diplomával rendelkező családgondozók más fenntartó által működtetett szociális intézményben, illetve egyéb más munkahelyen pedagógus munkakörben elhelyezkedve több fizetést kapnak. Ez sajnos országos probléma, így helyi intézkedésekkel csak nagyon nehezen kezelhető. Az elvándorlás megállításának érdekében a gyermekjóléti központban dolgozó családgondozók 2015. évtől bérkiegészítésben részesülnek. Ettől függetlenül azonban a megfelelő végzettségű diplomásoknak továbbra sem vonzó munkalehetőség a családsegítői és eszményzseri állás. Ennek indoka a jelentősnek mondható túlmunka, a mentális leterheltség, és a viszonylag alacsony összegű, a szociális és gyermekjóléti ágazatban érvényes közalkalmazotti bér.

A szociális szakemberek utánpótlása – ahogy már fentebb is említésre került – hatalmas gondot jelent a városnak. Egy 2015-ben végzett kutatásban 351 fő, 11-12. osztályos középiskolás került megkérdezésre többek között arról, hogy milyen felsőoktatási szakon képzelel el a továbbtanulást. A kérdésre 163-an válaszoltak, akik közül mindössze ketten jelöltek meg lehetséges továbbtanulási irányként társadalomtudományi szakot. Az országos adatok sem biztatóak e tekintetben, mivel a szociális munkás szakokra jelentkezők száma folyamatosan csökken. A pályaválasztás előtt álló fiatalok között nagyon alacsony az érdeklődés a szakma iránt, mely leginkább azzal magyarázható, hogy a szociális szférában mindig alacsony az átlagjövedelem. 2006-ban a szociális munkás szakra felvett aránya az összes felvett hallgatóhoz képest 2,19% volt, **2018-ra a szociális munkát hallgatók aránya 0,7%-ra csökkent.**

Összességében továbbra sem látszik a szakma utánpótlása, viszont az újonnan fellépő feladatok (óvodai és iskolai szociális segítség, kitagolás, szociális diagnózis, felzárkózási célú projektek, stb.) folyamatosan igényelnének szakmai erőforrást. Gyakorlatilag már most krízishelyzetről beszélhetünk, ami a következő években súlyosabbá válhat. Kecskeméten megoldást jelenthetne, ha a Neumann János Egyetem szociális munka vagy szociálpedagógia felsőoktatási képzési szakot indítana.

A pályaelhagyás, illetve a más közalkalmazotti munkaterületekre történő elvándorlás lassan eléri az idősgondozásban dolgozó, középfokú végzettséggel rendelkező munkavállalókat is. Folyamatos nehézséget jelent az ápoló-gondozó, illetve házigondozó munkakörben dolgozók utánpótlása, mivel többen közülük a jelenleg magasabb közalkalmazotti bért kínáló egészségügyi szektorban helyezkednek el. A házigondozók, a család- és gyermekjóléti központban dolgozó munkatársakhoz hasonlóan, 2019-től kezdve egy kisebb mértékű bérkiegészítésben részesülnek. Ugyanakkor a bérkiegészítés és bérfejlesztés kérdését napirenden kell tartani a teljes szociális ellátórendszer érintően, mert a dolgozói elvándorlás miatt pár éven belül a rendszer fenntarthatatlanná válik. Amennyiben központi bérfejlesztés nem történik, teljes egészében a fenntartónak kell felvállalnia a szociális ágazatban dolgozó közalkalmazottak bérkiegészítését.

3. Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások fejlesztési feladatai

A 2015. évtől kezdődően az önkormányzat valamennyi szociális alapszolgáltatási és szakellátási kötelezettségének eleget tesz, de az ellátórendszer fejlesztése az ezt követő időszakban is folytatódott. Uniós támogatásból valósult meg a Homokbánya területén egy 48 férőhelyes, fogyatékos és autista személyek nappali ellátását biztosító intézmény kialakítása, uniós forrás igénybevételével újult meg az Ipoly utca 1. szám alatt működő, fogyatékosok nappali ellátását biztosító telephely, valamint a Posta utca 7. szám alatti idősgondozó is, illetve kapott új járművet a támogató szolgálat.

A fentiek jelentős előrelépést jelentenek az ágazatnak, ugyanakkor az ellátási igények elemzése során láthatóvá váltak azok a területek, ahol további fejlesztés szükséges.

Támogató szolgálat fejlesztése

A támogató szolgálat Kecskeméten, a Fecske utca 7. szám alatti telephelyen található, egy 8 éve felújított, akadálymentesített önkormányzati épületben. A szolgálat elsődleges feladata a fogyatékkal élő és mozgássérült személyek szállítása és személyi segítése.

A szolgálat 5 szakdolgozóval, valamint egy 9 személyes, kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt kishusszal és egy személygépkocsival látja el tevékenységét. A szolgáltatás iránt évről évre egyre nagyobb az érdeklődés, ezért szükségessé vált annak átgondolása, hogy a meglévő szolgálatot fejlesszük 2 fővel (1 fő sofőr és + 1 fő segítő) és egy személyszállító kishusszal. Az ellátási igények növekedése mellett indokolja a bővítést az is, hogy a jelenlegi szakdolgozói létszám jelentősen túlmunka, rendszeres a túlmunka, a kollégák általában napi 10 órát töltenek munkavégzéssel.

Fontos tényező, hogy folyamatos az érdeklődés a szolgálat iránt, de kapacitáshiány miatt azokat sorozatosan el kell utasítani. 2018-ban 20-25 fő került várólistára, akiknek zöme a szállító szolgáltatásra tartott volna igényt.

A másik szempont, amit szem előtt kell tartani, hogy várhatóan 2019 augusztusában szolgáltatásbővítésre kerül sor, mivel Kecskemét- Homokbányán átadásra kerül a 2x24 fő ellátására alkalmas, fogyatékkal és autizmussal élők nappali intézménye, ezáltal várhatóan meg fog növekedni az igény a személyszállítás iránt. Mivel azonban a költségvetési törvény alapján a jelenlegi állami támogatásnál többet a támogató szolgálatra nem lehet igényelni, célszerű az új nappali intézménynek egy külön kishuszt üzemeltetni, amely egész nap az érintett telephely rendelkezésére áll.

Összességében tehát a támogató szolgálathoz két fő felvétele és egy kishusz beszerzése, míg az új nappali ellátóhoz további egy kishusz beszerzése indokolt.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztése

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenleg állami feladat, Kecskeméten viszont azt az állami fenntartó által biztosított csekély mértékű támogatás mellett az önkormányzat biztosítja. Az ellátási forma indulását követően volt olyan időszak, amikor 200 fölötti volt a készülékek száma, azóta viszont, elsősorban az állami támogatás csökkenése miatt, mindössze 120 készülék van kihelyezve, elsősorban egyedül élő, betegség miatt nehezen mozgó idős személyekhez. Bevezetése óta ez az ellátási forma beváltotta a hozzá fűzött reményeket,

viszonylag olcsó fenntartási költségei és hatékonysága miatt. Javasolható a következő fejlesztési időszakban a készülékek legalább 200 db-ra emelése, illetve ezzel egyidejűleg a készenléti munkatársak létszámának növelése. A munkatársak számának növelése azért is fontos, mert egyes esetekben egy gondozó egyedül nem képes a segítséget kérő személyt megmozdítani.

Hetényi Idősek Otthona kiváltása

Fontos feladata az önkormányzatnak a Belsőnyír 327. szám alatti 25 férőhelyes telephely átköltöztetése, mivel az épület nagyon rossz műszaki állapotban van és felújítása, korszerűsítése nem gazdaságos. E probléma megoldására a 2019. évi költségvetésben jelentős előirányzat került elkülönítésre. A Szent László város 1. szám alatt, a Platán Otthon volt gazdasági irodájának helyén már megkezdődött egy időskorúak ápoló-gondozó otthonának kialakítása, amelynek elkészültekor a belsőnyíri részleg teljes egészében átköltöztethető válik az új épületbe. Az átköltözés nagy valószínűséggel 2020-ban megtörténik, így a szociális ágazatot az utóbbi évtizedben terhelő egyik legsúlyosabb probléma kerül megoldásra. Fontos tény, hogy ezt a beruházást az önkormányzat pályázati támogatás nélkül, kizárólag saját forrásból biztosítja.

Margaréta Otthon épületének korszerűsítése

A Margaréta Otthonban a személyi feltételek biztosítottak, de a tárgyi feltételek – az utóbbi évek során bekövetkezett jelentős állagromlás miatt – nem megfelelőek. Emiatt a jövőben szükséges a telephely felújítása, illetve korszerűsítése. Korábban ugyan a csapadékvíz-elvezető rendszer felújítása megtörtént, azonban pályázati támogatás hiányában az épületenergetikai fejlesztésre nem került sor. Az épület teljes felújítása jelentős költségvetési tétel, amelyet viszont már megnyert uniós forrás igénybe vételével tudunk a közeljövőben biztosítani. Fontos szegmensét jelentik az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő önkormányzati fejlesztési projekteknek az idősek életminőségét, esélyegyenlőségét javító beruházások, és ezek közül a legfontosabb a **Margaréta Otthon energetikai fejlesztése**, ami a TOP-6.5.1-15 „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című pályázati felhívás keretében valósul meg. Az utóbbi évek során az intézményben bekövetkezett jelentős állagromlás miatt ez a beruházás különösen fontos.

Az elmúlt két évben egyébként kisebb felújítások történtek a Margaréta Otthont érintően is, ilyen volt a vizesblokkok felújítása, valamint a két kupola tűzvédelmi előírásoknak megfelelő átalakítása.

Idősek átmeneti ellátását biztosító intézmények átalakítása

Az Szt. rendelkezései alapján törvényi kötelezettsége az önkormányzatoknak, hogy a jelenleg működő idősek átmeneti otthonait 2022. december 31-ig tartós bentlakásos ellátást biztosító ápoló-gondozó otthonná alakítsák. Ennek megfelelően a jövőben a Margaréta Otthon 6 férőhelyes átmeneti részlegét és az Őszirózsa Időskorúak Gondozóházát idősek otthonává kell alakítani.

Idősek alap- és szakosított ellátásának komplex fejlesztése

Az utóbbi évtizedek demográfiai tendenciái közül különösen figyelemre méltó az a tény, hogy a 60 éven felüli kecskemétiiek száma 20 év alatt 50%-kal növekedett. 1997-ben 18.000 fő,

2017-ben már 27.000 fő volt a létszámuk. Ugyanakkor 2050-re várhatóan a 60 éven felüliek száma Kecskeméten 40.000 fő körül alakul majd, miközben a munkaképes korúak száma rendkívül lecsökken. A Margaréta Otthonba elhelyezésre várók száma mára olyan mértéket öltött, hogy több évet kell várni az otthonba való bekerülésre.

Korunk és a jövő kihívására válaszolva az idősök ellátását minden szinten fejleszteni szükséges, beleértve a saját vagy bérelt ingatlanban történő lakhatást és az ahhoz kapcsolódó időskori szolgáltatásokat, valamint a szociális alapszolgáltatásokat és szakellátásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása, demens idősök nappali ellátása, idősök otthonában történő ellátás, kiegészítve ápolási központban történő ellátással) is.

Indokolt és javasolt az idősök ellátására irányuló, teljes szolgáltatási spektrumot felölelő integrált intézmény létrehozása, hogy képes legyen az időskori életszakaszban bekövetkező változásokat (betegség, demencia, házastárs halála, stb.) lekövetni és kezelni.

Költséghatékonysági szempontokat figyelembe véve a szolgáltatásokat önkormányzati együttműködés mellett, de elsősorban egyházi vagy civil szervezet által kell létrehozni és működtetni.

Az ellátásokat úgy kell kialakítani, hogy egyrészt a fizetőképes kereslet megfelelő bevételt tudjon teremteni a fenntartó szervezet részére, de az átlagos életszínvonalon, vagy az alatt élő idősök ellátása is biztosított legyen. A szolgáltatások nem csak szociális alapszolgáltatások vagy szakellátások lehetnek, ezeken kívül egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is lehet biztosítani.

Az idősellátás javasolt fejlesztési irányai egymásra épülő szolgáltatási elemekből állnak. Ezek a következők.

- **Nyugdíjsház építése és működtetése.** Javasolt egy 40 lakásos társasház (1 szobás, 30-35 m²-es lakásokkal) építése és értékesítés vagy bérlet útján történő hasznosítása.
- **Szociális alapszolgáltatások biztosítása, kiegészítő, nem szociális szolgáltatásokkal együtt.** A nyugdíjsházat úgy kell megtervezni, hogy a földszinti részek alkalmasak legyenek nővérszolgálat működtetésére, idősök nappali ellátását biztosító intézmény létrehozására, illetve melegítőkonyha kialakítására. Innen lehet irányítani a szociális étkeztetést, a házi segítségnyújtást (amely nem csak a házban keletkező, de a városból beérkező meghatározott számú igényt is képes kielégíteni) és a már említett nappali ellátást. Szervezni lehet családtagok részére kisebb tanfolyamokat arra, hogy miként kell az ápolásra szoruló vagy demens idősöket ellátni (pl. ágyban forgatás, decubitus kezelés, demens időssel történő kommunikáció stb.).
- **Idősök ápoló gondozó otthona létrehozása és működtetése legalább 120 férőhellyel.** Ez az otthon a következőket foglalná magában: 60 normál idősotthoni férőhelyet, amelyet meg lehet osztani a fekvőbeteg, illetve a nem fekvőbeteg ellátottak között; 20 olyan férőhelyet, amelyet ún. belépési hozzájárulás befizetése mellett lehet csak igénybe venni; 1 db demens csoportot 20 férőhellyel; valamint 20 ún. ápolási központi férőhelyet. Ez utóbbi átmeneti ellátást biztosít az ápolásra szoruló idősök részére.

Fontos a további szolgáltatások bevezetése is, részben ezek fentebb említésre kerültek:

- egészségbiztosító által finanszírozott kezelések bevezetése, amelyeket esetleg külső személyek is igénybe vehetnek,
- tanfolyamok családok részére, hogy miként kell otthonukban gondozni az időseket, (személyes oktatáson túl digitális szolgáltatások bevezetése, applikációk, stb.)
- családoknál ápolást-gondozást vállaló háztartási alkalmazottak tanfolyami képzése, a későbbiekben közvetítése családok részére,
- az idősek otthonában két plusz szoba kialakítása olyan egyetemisták részére, akik önkéntes munkát vállalnak az időseknél, vagy olyanok részére, akik szociális munkás duális képzésben vesznek részt és a gyakorlatot az intézményben töltik,
- érdekes kezdeményezés lehetne az idősek otthona mellett egy kisebb óvoda kialakítása, amelynek közelsége a külföldi tapasztalatok szerint jó hatással van az idősebb emberekre.

Az idősellátás javasolt fejlesztési irányainak összefoglaló ábrája

40 LAKÁSOS NYUGDÍJASHÁZ

- NYUGDÍJASHÁZ MŰKÖDTETÉSE
- ÉTKEZTETÉS
- HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
- IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA
- DEMENS IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

120 FÉRŐHELYES IDŐSEK OTTHONA

- 20 ÁPOLÁSI KÖZPONT FÉRŐHELY
- 20 EMELT SZINTŰ FÉRŐHELY (2 fő/szoba)
- 20 DEMENS FÉRŐHELY (4 fő/szoba)
- 60 NORMÁL FÉRŐHELY (4 fő/szoba)
- REHABILITÁCIÓS KEZELÉSEK

CSALÁDTAGOK OKTATÁSA IDŐS CSALÁDTAG ÁPOLÁSÁRA
HÁZTARTÁSI ALKALMAZOTTAK ÁPOLÓ-GONDOZÓ KÉPZÉSE
DUÁLIS KÉPZÉSBEN RÉSZT VEVŐ VAGY ÖNKÉNTES EGYETEMISTÁK ELSZÁLLÁSOLÁSA
EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÓ ÁLTAL FINANSZÍROZOTT KEZELÉSEK BEVEZETÉSE

* * *

A fenti fejlesztési feladatokon túl további feladata az önkormányzatnak a már meglévő, uniós fejlesztéssel nem érintett önkormányzati alapellátási telephelyek (elsősorban idősek nappali ellátást nyújtó telephelyek) felújítása, korszerűsítése.

4. Gyermekjóléti alapellátás fejlesztési feladatai

A gyermekjóléti alapellátások közül elsősorban a bölcsődei ellátás szorult jelentősebb fejlesztésre. Egy 2004-ben végzett felmérés szerint a bölcsődék többsége rendkívül rossz műszaki állapotban volt és felújításuk mindenképpen indokoltnak látszott. Jelentős eredménynek számít, hogy azóta csaknem minden bölcsőde megújult, illetve jelenleg is folyamatban vannak azok a beruházások, amelyek a bölcsődék korszerűsítésére irányulnak.

Az ellátási igények indokolták továbbá a bölcsődei férőhelyek bővítését, amelyben az önkormányzat az utóbbi évben ugyancsak előrelépett. Megvalósult a Pillangó Bölcsőde felújítása és férőhelybővítése, felépült a Katica Bölcsőde, illetve teljes korszerűsítés valósult meg a Macskacicó Bölcsődében.

A fentiekben túl azonban az ellátotti igények és a meglévő intézményi struktúra elemzése során láthatóvá váltak azok a folyamatok, amelyek indokolják a bölcsődei férőhelyek bővítési lehetőségeinek további vizsgálatát. Emellett lehetőség szerint a bölcsődei épületek korszerűsítését folytatni kell.

Bölcsődék korszerűsítése

A TOP-6.5.1-16 „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című felhívásra benyújtott támogatási kérelmekre az önkormányzat támogatást nyert el a Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde), valamint az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde), energetikai korszerűsítésére. A korszerűsítés keretében többek között a homlokzatok utólagos hőszigetelésére, a tető utólagos hő- és víz szigetelésére, a külső nyílászárók cseréjére, napelemek telepítésére, valamint a rendelkezésre álló költségkeret függvényében gépészeti korszerűsítésre kerül sor.

A Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) régi problémája, hogy a több, mint 60 éve épült épület alapvetően már nem alkalmas bölcsődei ellátásra, ezért megfelelő városközponti ingatlan esetén célszerű lenne megvizsgálni a 100 férőhelyes bölcsőde kiváltását.

Bölcsődei férőhelyek további fejlesztése

A TOP-6.8.2-15-KE1-2016-00001 azonosító számú "Foglalkoztatási paktum Kecskeméten" című projekt keretében elnyert támogatási összegből a TOP-6.2.1 „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” konstrukcióra történő átcsoportosítást követően 250.000.000,- Ft összegű támogatási kérelem nyújtható be 2019-ben, amelynek célja, hogy Hetényegyházán egy két csoportos bölcsőde kialakítása valósulhasson meg. Korábbi felmérések szerint a településrészen élők száma, valamint a születési adatok indokolják a 26 férőhelyes bölcsőde létrehozását. Indokolja ezt továbbá, hogy a településrészen működik iskola és óvoda is, bölcsőde azonban eddig nem került kialakításra.

Ugyancsak a településrészen élők száma, valamint a születési adatok indokolják a 26 férőhelyes bölcsőde létrehozását Katonatelepen, ahol szintén működik iskola és óvoda is, bölcsőde azonban nincs. Az intézmény kialakítására minisztériumi pályázati forrás igénybevételével kerülne sor 50%-os önerő biztosítása mellett. A pályázat 2019 márciusában benyújtásra került.

Biztos Kezdet Gyerekház létrehozása

A gyermekek esélynövelő szolgáltatásai közé tartozik a Biztos Kezdet Gyerekház, amelyet a társadalmi felzárkózás jegyében, civil szervezettel történő együttműködésben célszerű létrehozni a Kecskemét, Mezei utca 34. szám alatti közösségi házban. A Biztos Kezdet Gyerekház célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és az óvodába még nem járó gyermek számára együttesen nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatás biztosítása. A szolgáltatás tehát elsősorban a hátrányos helyzetű, 0-3 éves korú gyermekeket és szüleiket célozná meg. A szolgáltatás bevezetésére vonatkozóan az egyeztetések megkezdődtek a közösségi házat üzemeltető Egészséges Életmódot Hit és Sport Alapítvánnyal.

Család- és Gyermekjóléti Központ fejlesztése

A család- és gyermekjóléti központ épülete jelenleg a Fecske utca 20. szám alatt található, amely sem méretében, sem műszaki állapotában nem felel meg a megnövekedett igényeknek.

Mindenképp lényeges, hogy a 2016-ban bevezetett járási hatáskör miatt megnövekedett feladatok csak egy kiváló infrastruktúrával rendelkező telephelyen biztosíthatók, ezért az uniós pályázati lehetőségeket kihasználva az önkormányzat egy minden igényt kielégítő, új család- és gyermekjóléti központ kialakítását tervezte meg a Rudolf laktanya területén. Az új telephely számos tekintetben korszerűbb lesz a jelenleginél, lehetőséget biztosítva ezzel egy szakmai műhely kialakítására, a családfókuszú gondozás minél szélesebb körben történő alkalmazására, illetve a hátrányos helyzetű gyermekek részére még több és színesebb szabadidős tevékenység megszervezésére. A TOP-6.6.2-15 „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című pályázati felhívás keretében a Rudolf-laktanya területén létrejövő **új család- és gyermekjóléti központ** kialakításával egy olyan, modellértékű szakmai műhely jön létre, amely alkalmas a modern, családfókuszú szociális munka szakmai követelményeinek teljesítésére. A beruházás 2019-ben megkezdődik, az új intézmény várhatóan 2021 év elején kezdheti meg működését.

A Rudolf-laktanya területén felépülő család- és gyermekjóléti központ látványterve



5. A fejlesztések és intézkedések ütemezése

Az alábbi táblázatban foglaltuk össze az előző pontokban részletesen bemutatott, uniós és önkormányzati forrásból megvalósítható, intézményi rekonstrukcióra és ellátásbővítésre, valamint az egyéb, az ellátás szempontjából fontos jövőbeni beavatkozásokra vonatkozó intézkedési tervet:

Intézmények rekonstrukciójára, az egyes ellátások bővítésére, valamint egyéb beavatkozások ütemezése és várható költségei

Fejlesztési cél	Feladat/projekt rövid leírása	Várható költség (eFt)	Megvalósítás időpontja
Szakmai létszámok biztosítása és bérkiegészítés	A szakmai létszámok jogszabályokban rögzített szintre emelése, és a dolgozók megtartása érdekében bérkiegészítés megállapítása a szociális és gyermekjóléti intézményekben	kormányzati bérfejlesztéstől függően	2020-2024
Támogató szolgálat fejlesztése	A munkaterhek csökkenése és az ellátotti igények növelése miatt a segítői létszám növelése.	8.000 (éves összeg)	2020-2021
Támogató szolgálat részére kisbusz beszerzése	Mozgássérültek szállítására alkalmas, egy további kisbusz beszerzése	10.000	2020
Új, fogyatékosok és autisták nappali intézménye részére kisbusz beszerzése	Az ellátottak szállítására alkalmas kisbusz beszerzése	10.000	2020
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztése	Kihelyezett készülékszám legalább 200 db-ra növelése	5.000 (éves összeg)	2021-2023
ESZII Hetényi Idősek Otthonának kiváltása	A Szent László város 1. szám alatti üres épületben 26 férőhelyes idősek otthona részleg kialakítása, ezzel egyidejűleg a Belsőnyiri 25 férőhelyes részleg megszüntetése	400.000	2019-2020
ESZII Margaréta Otthon felújítása	Margaréta Otthon energetikai fejlesztése és rekonstrukciója	400.000	2020-2021
Átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézményi ellátások átalakítása	Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 22 férőhelyének és Margaréta Otthon 6 férőhelyének átalakítása tartós bentlakásos férőhellyé	50.000	2022
Idősek alap- és szakosított ellátásának komplex fejlesztése	Önkormányzati együttműködés mellett idősek teljes körű szolgáltatásait biztosító lakás és intézményrendszer létrehozása civil vagy egyházi szervezet által	Önkormányzati ingatlan értéke	2024-ig
Bölcsődék energetikai korszerűsítése	Aranyhaj Bölcsőde és Csipcsirip Bölcsőde energetikai korszerűsítése	228.188	2021-2022
Pöttyös Bölcsőde kiváltása	A Pöttyös Bölcsőde átköltöztetése más városközponti, bölcsődei ellátásra alkalmas épületbe	nincs adat	2024-ig

Bölcsődei férőhelyek további fejlesztése	Kétszoboros, 26 férőhelyes bölcsőde kialakítása Katonatelepen, illetve Hetényegyházán	615.000	2020-2023
Biztos Kezdet Gyerekház létrehozása Kecskeméten	Biztos Kezdet Gyerekház civil szervezet által történő létrehozásának és működtetésének támogatása	10.000 (éves összeg)	2020-tól
Család- és Gyermekjóléti Központ fejlesztése	Rudolf-laktanya területén új család- és gyermekjóléti központ létrehozása	914.000	2019-2021

XIII.

Bács-Kiskun megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája és jellemzői

Az Szt. meghatározza a személyes gondoskodás megszervezésére köteles szervezetet. A törvény a települési önkormányzatok számára az ellátási kötelezettséget szolgáltatásonként, jellemzően lakosságszámhoz kötötten határozza meg. A szociális területen meglévő állami feladatok az Szt. 88. §-ában kerültek meghatározásra, amely szerint az állam fenntartói feladatainak ellátásáról a Kormány rendeletében kijelölt szerv útján köteles gondoskodni

- a harmincezer főnél nagyobb állandó lakosságszámú településeken a fogyatékos személyek gondozóháza, a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek átmeneti otthona megszervezéséről és fenntartásáról,
- a fővárosban a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek, fogyatékos személyek szakosított ellátásának a megszervezéséről és fenntartásáról,
- a megye területén a szakosított ellátások megszervezéséről és fenntartásáról, azzal, hogy a megyei jogú város területére is kiterjedően köteles gondoskodni azokról az ellátásokról, amelyek megszervezésére a megyei jogú város a 90. § (2) bekezdése alapján nem köteles,
- a megye területén a támogatott lakhatás megszervezéséről és fenntartásáról.

A Kormány a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI.13.) Korm. rendeletben jogalkotói hatáskörében e feladattal a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot (továbbiakban: Főigazgatóság) bízta meg, mely központi szervből és a Főigazgatóság területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből áll.

A Bács-Kiskun megyében található szociális és gyermekvédelmi intézményekkel kapcsolatos, az Szt. és a Gyvt. szerint meghatározott állami fenntartói feladatokat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltsége látja el.

1. A megyei szociális intézményrendszer

Megyénk szociális intézményrendszerét érintő jelentős szervezeti és strukturális változás legutóbb 2016. szeptember 1-jén volt. Ekkor több, korábban önkormányzati, kistérségi és más megyei kirendeltséghez tartozó szociális intézmény került állami fenntartásba a Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségéhez.

Ezáltal, miközben a szakosított szociális intézmények száma a megvalósult intézményi integrációk miatt ötről négyre csökkent, az ellátást igénybevevők létszáma engedélyezett férőhelyeket tekintve 1.627 főről 2.063 főre növekedett.

Az intézmények jövője szempontjából is meghatározó az a törekvés, mely a nagy létszámú szociális intézmények férőhely-kiváltási stratégiáinak kidolgozásában mutatkozik meg. A megyében működő állami fenntartású szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények mindegyikét közvetlenül érinti az a kormányzati szándék, hogy Magyarországon legkésőbb 2036-ig meg kell szűnnie a fogyatékossgal élő, pszichiátriai beteg, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formának, és helyét át kell, hogy vegyék a közösségi alapú ellátási formák.

Átfogó célként jelenik meg a Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény 19. cikkének, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénynek, továbbá a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló, 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról szóló 1023/2017. (I.24.) Korm. határozatban foglaltaknak való megfelelés, a tényleges integráció biztosítása. A támogatott lakhatás megjelenése a szociális szolgáltatási rendszerben fontos lépésnek tekinthető ezen az úton, szolgáltatásaival és szemléletével lehetőséget teremt arra, hogy a szolgáltató a szolgáltatást igénylőjének valós szükségleteihez igazított szolgáltatási portfoliót alakíthasson ki.

A támogatott lakhatás keretében nem csak fogyatékos személyek, hanem pszichiátriai, illetve szenvedélybeteg ellátása is biztosítható, így három célcsoport esetében jelent a korábbi lehetőségekhez képest minőségi előrelépést. Az intézményrendszer változását az eltelt időszakban is a fenti változásokra történő felkészülés, illetve az azoknak való megfelelés motiválta. Valamennyi 50 fő feletti, fogyatékos személyek, pszichiátriai és szenvedélybeteg ápoló gondozó otthona esetében az elmúlt év végéig intézményi férőhely kiváltási terv készült, amely az intézményi szakmai program mellékleteként került elfogadásra.

Az SZGYF Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségéhez az alábbi integrált szociális intézmények tartoznak:

1. **„Harmónia” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6211 Kaskantyú, III. ker. 1.)
2. **Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6454 Bácsborsód, Dózsa György u. 9.)
3. **Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6400 Kiskunhalas, Körösi út 16.)
4. **Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6000 Kecskemét, Szent László város 1.)

Az ellátás típusa szerint továbbra is időskorúak, fogyatékossgal élő személyek, pszichiátriai-, és szenvedélybeteg tartoznak az ellátotti csoportokba. Az intézmények ellátási formák szerint – a kaskantyúi szenvedélybeteg nappali ellátásától eltekintve – a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátásokat biztosítanak, vagyis ápolást, gondozást nyújtó intézmények, lakóotthonok, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény és támogatott lakhatás áll az ellátást igénybevevők rendelkezésére.

A megyében működő intézmények **2019. február 15-i állapot szerint** az alábbi ellátási formákat biztosítják.

Ellátás típusa	Ellátó intézmény neve	Telephelyek	Férőhely
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	Bácsborsódi „Őszi Napfény” ISZI	Bácsborsód	167
		Bácsalmás	50
		Nagybaracska	20
		Katymár	20
	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	35
		Solt	8
		Lajosmizse	160
		Szabadszállás	47
	Bács-Kiskun Megyei „Platán” ISZI	Kecskemét	120
Tiszaug		40	
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona	Bácsborsódi „Őszi Napfény” ISZI	Gara	250
		Katymár	50
	Bács-Kiskun Megyei „Bárka” ISZI	Kiskunhalas	90
			35
	„Harmónia” ISZI	Solt	60
	Bács-Kiskun Megyei „Platán” ISZI	Kecskemét	100
		Tass	50
		Tiszaug	60
		Tiszaakört	40
Fogyatékos személyek lakóotthona	„Harmónia” ISZI	Solt	12
			11
	Bács-Kiskun Megyei „Platán” ISZI	Tiszaug	12
		Kunszentmárton	12
Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Bács-Kiskun Megyei „Bárka” ISZI	Kiskunhalas	265
		Tompa	137
Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Bácsborsódi „Őszi Napfény” ISZI	Bácsborsód	43
	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	60
Fogyatékos személyek támogatott lakhatása	Bács-Kiskun Megyei „Bárka” ISZI	Kalocsa	60
Szenvedélybetegek támogatott lakhatása	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	5
		Solt	2
Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	10
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Szolgálat	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	22
Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	10
Összesen:			2.063

A táblázatba foglalt adatokból látható, hogy állami fenntartású intézményekben legnagyobb férőhelyszámot a fogyatékos személyeket ellátó otthonok képviselnek, összesen 842 férőhellyel. Az idősek otthona ellátási forma 667, a pszichiátriai betegek otthona 402, szenvedélybetegek otthona 130 férőhellyel rendelkezik, amelyhez csatlakozik még egy 22 fős nappali ellátás.

A fenti intézmények közül – csak úgy, mint két évvel korábban - a Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény bácsborsódi székhelye, a Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény kiskunhalasi székhelye, a „Harmónia” Integrált Szociális intézmény kaskantyúi székhelye és Solt, Toldi utcai telephelye, valamint a Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény kecskeméti székhelyének fogyatékos személyeket ellátó részlege rendelkezik ideiglenes működési engedéllyel. A többi ellátó hely szolgáltatói nyilvántartásába történő bejegyzése határozatlan idejű.

Az ideiglenes engedélyek szolgáltatói nyilvántartásban történő adatszolgáltatás készítésének időszakában volt folyamatban. A kaskantyúi székhely intézmény esetében – a támogatott lakhatás megteremtésével - a határozatlan idejű bejegyzéshez szükséges feltételek teljesítésre kerültek. A többi intézmény esetében a határozott, vagy határozatlan idejű bejegyzéshez szükséges feltételek megteremtésére vonatkozó szakmai tervek készültek el, és ellátási érdekre történő hivatkozással kérték az ideiglenes hatályú bejegyzések 2020. december 31-éig történő meghosszabbítását. Az ideiglenes hatályú működési engedélyek oka minden esetben a tárgyi feltételek hiánya, legtöbbször a 6 m²/ellátott lakóterület nagyság hiánya.

Ellátási típusonként eltérő a szolgáltatások iránti igények alakulása. Az intézmények 2019. január 31-i állapotot bemutató adatszolgáltatásai szerint:

- idősek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 188 főt,
- fogyatékos személyek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 141 főt (közülük 11 fő támogatott lakhatás szolgáltatás igénybevételének lehetőségére vár),
- pszichiátriai betegek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 143 főt (ebből megyei illetőségű 67 fő, Budapesti illetőségű 76 fő),
- szenvedélybetegek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 17 főt tartanak nyilván az intézmények.

A különböző ellátotti csoportok szakellátása a megyében biztosított, a meglévő intézményrendszer fejlesztésével, a felújítások folytatásával és esetleges strukturális átalakításokkal a jelenlegi rendszer képes megfelelni a vele szemben támasztott társadalmi elvárásoknak. A nagy létszámú intézmények kitagolása folyamatos, már befejezéséhez közelít Kaskantyún a szenvedélybetegek kis létszámú otthonokban történő elhelyezését szolgáló projekt, és folynak az előkészületei a solti fogyatékos személyek otthona kitagolásának. Fontos feladat a jelenleg még a szolgáltatói nyilvántartásba ideiglenesen bejegyzett intézmények további fejlesztése, valamint a nagy létszámú intézményekben élők támogatott lakhatási formában történő kitagolásának folytatása.

1.1. Tartós elhelyezést nyújtó szociális intézmények

1.1.1. „Harmónia” Integrált Szociális Intézmény

Az intézmény fő profilja idősek, szenvedélybetegek és fogyatékos személyek ellátása. Ma már a székhelyen és három telephelyen van jelen az idősek ápoló, gondozó otthoni ellátása, a

szenvedélybetegeket elsősorban Kaskantyú településen, míg a fogyatékos személyeket a solti telephelyeken látják el. Szenvedélybetegek ellátása vonatkozásában a szakosított bentlakásos intézményi ellátás mellett a támogatott lakhatás, a nappali és az átmeneti ellátás is jelen van a szolgáltatások között.

A támogatott lakhatás szolgáltatásra történő áttérést megelőzően a székhelyen ellátott szenvedélybetegek létszámát 95 főről 60 főre csökkentették, 35 férőhelyet idősek otthoni ellátásra minősítették át, elsősorban az időskorú, és napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak elhelyezését célul kitűzve. A Solt, Toldi utca 1. szám alatti telephelyen ugyancsak 8 férőhellyel csökkentették a fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthonának létszámát, mely férőhelyek szintén időskorú ellátottak elhelyezését szolgálják. Ezzel az intézményi férőhelyszám nem változott, csak a férőhelyek jellege módosult.

Székhely	Telephely	Szt. szerinti besorolás	Férőhely
Kaskantyú, III. ker. 1.	-----	szenvedélybetegek otthona	60
		idősek otthona	35
-----	Kaskantyú, Hunyadi u. 71.	szenvedélybetegek átmeneti otthona	10
-----		szenvedélybetegek nappali ellátása	22
-----	Kaskantyú, Úttörő u. 32	szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	10
-----	Solt, Toldi M. u. 1.	fogyatékos személyek otthona	60
		idősek otthona	8
-----	Solt, Balassi B. u. 13.	fogyatékos személyek ápoló – gondozó célú lakóotthona	12
-----	Solt, Kecskeméti u. 7.	fogyatékos személyek ápoló – gondozó célú lakóotthona	11
-----	Lajosmizse, Dózsa Gy. u. 2.	idősek otthona	160
-----	Szabadszállás, Honvéd u. 1.	idősek otthona	47
-----	Kaskantyú, Kossuth L. u. 45.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	5
-----	Solt, Harmat u. 30	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	2
Összes férőhely:			442

Felvételre várakozók száma 2019. január 31-én:

Szenvedélybetegek otthona, Kaskantyú	1 fő
Szenvedélybetegek átmeneti otthona, Kaskantyú	0 fő
Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona, Kaskantyú	0 fő
Szenvedélybetegek nappali ellátó szolgálata, Kaskantyú	0 fő
Szenvedélybetegek támogatott lakhatása	0 fő
Fogyatékos személyek otthona, Solt	9 fő
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona I., Solt	0 fő

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona II., Solt	0 fő
Idősek otthona, Lajosmizse	9 fő
Idősek otthona, Szabadszállás	13 fő
Idősek otthona, Kaskantyú	0 fő
Idősek otthona, Solt	0 fő
ÖSSZESEN:	32 fő

A két évvel ezelőtti 98 várakozóhoz képest a jelenleg nyilvántartott 32 várakozó jelentős csökkenést jelez, valamennyi ellátotti kategóriára vonatkozóan. Tárgyi feltételek vonatkozásában továbbra is gondot jelent, hogy a solti Toldi utcai telephelyen a 6 m²/fő ellátási terület nem biztosított minden lakószobában. Tárgyi feltételbeli hiányosságok pótlásán túl a régi intézményi bútorzat cseréje szükséges. Az épületek infrastrukturális feltételei, állaguk, gépészeti és elektronikus hálózatok állapota több szolgáltatási helyen nem megfelelő, az akadálymentes közlekedés biztosítása sem teljes körű.

A határozatlan idejű szolgáltatói nyilvántartás elnyerése érdekében Kaskantyún már megvalósulási szakaszban van az EFOP-2.2.2-17-2017-00016 azonosítószámú „Harmónia a támogatott lakhatásban” című projekt, melynek keretében szenvedélybeteg ellátottaink számára életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelő önálló életvitelre tudunk lehetőséget biztosítani. Ennek keretében Kaskantyún két, Tabdi községben három új 12-12 férőhelyes lakóház megépítésére került sor. A projekt 2017. szeptember 1. nappal kezdődött és 2019. évben fejeződik be.

A férőhelykiváltással kapcsolatos program jóvoltából várhatóan a Solt, Toldi utca 1. szám alatti telephely is kitagolásra kerül a támogatott lakhatási formába. Az EFOP-2.2.5 kódszámú „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás” című projektre a kirendeltség pályázatot kívánt benyújtani. Az előkészületek megtörténtek, az otthonok építésére alkalmas telkeket kiválasztották, és elkészült a megvalósításhoz szükséges szakmai terv. A projekt megvalósításával öt, 12 fős lakóépület megépítésére került volna sor a város belterületén. A projekt benyújtására azonban egyelőre – Főigazgatósági döntés értelmében – nem kerülhetett sor.

1.1.2. Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény

Székhely	Telephely	Sztv. szerinti besorolás	Férőhely
Bácsborsód Dózsa Gy. u. 9.	-----	idősek otthona	167
		szenvedélybetegek otthona	43
-----	Bácsalmás, Dugonics u. 35.	idősek otthona	50
-----	Nagybaracska, Mohácsi u. 6.	idősek otthona	20
-----	Gara, Köztársaság u. 1.	fogyatékos személyek otthona	250
-----	Katymár, Sándor tanya 20.	fogyatékos személyek otthona	50
		idősek otthona	20
Összes férőhely:			600

Az elmúlt időszakban került sor a katymári telephely szolgáltatói nyilvántartásának módosítására. A fogyatékos személyek elhelyezési igényének mérséklődése és a jelentős számú időskorú fogyatékos személy gondozási szükségletének növekedése miatt vált szükségessé, hogy 20 férőhelyet átminősítsenek idősek otthonára.

Felvételre várakozók száma 2019. január 31-én:

Idősek otthona, Bácsborsód	100 fő
Szenvedélybetegek otthona, Bácsborsód	16 fő
Idősek otthona, Bácsalmás	9 fő
Idősek otthona, Nagybaracska	3 fő
Fogyatékos személyek otthona, Gara	23 fő
Idősek otthona, Katymár	2 fő
Fogyatékos személyek otthona, Katymár	4 fő
ÖSSZESEN:	157 fő

A két évvel korábbi várakozói létszám 200 főről 157 főre csökkent, elsősorban az időskorú várakozók számának jelentős csökkenése miatt.

Az intézményt érintő jelentős fejlesztés az elmúlt két évben nem történt. Az intézmény bácsborsódi székhelyén a nyílászárók rossz állapota jelent elsősorban problémát. A kastély épületben szükséges lenne a szennyvíz- és vízvezető rendszer felújítására, illetve két épületszárny tetőzetének cseréjére. Az itt elhelyezett főzőkonyha állapota leromlott, felújításának elmaradása jelenleg akadálya a határozatlan idejű működési engedély elnyerésének. A garai telephelyen elsősorban a fürdőszobák, a nyílászárók és a bútortartó állapota jelent problémát. A bácsalmási telephelyen gond az adminisztrációs, a raktár- és foglalkoztatásra alkalmas helyiségek hiánya, a katymári telephelyen az intézményt körbevevő kerítés javítása, illetve cseréje lenne fontos feladat.

A székhelyen és valamennyi telephelyen belül rossz a közlekedő utak állapota, ami a mozgásfogyatékos ellátottak esetében jelent fokozott veszélyforrást. A nagy létszámú intézmények kitagolása hosszútávon a garai fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonát érintheti, melyre az intézmény már elkészítette intézményi férőhely kiváltási programját.

1.1.3. Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény

Székhely	Telephely	Sztv. szerinti besorolás	Férőhely
Kiskunhalas, Kőrösi út 16.	----	pszichiátriai betegek otthona	265
		fogyatékos személyek otthona	90
----	Tompa, Szabadszabó tanya 47.	pszichiátriai betegek otthona	137
----	Kiskunhalas, Nefelejcs u. 9.	fogyatékos személyek otthona	35
	Kalocsa, Mócsy J. u. 2/E.	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	24
	Kalocsa, Kossuth L. u. 21.	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	10
	Kalocsa, Petőfi S. u. 46.	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	8

Kalocsa, Kossuth L. u. 40. I. lh. fszt. 3.	támogatott lakhatás személyek részére fogyatékos	2
Kalocsa, Komló sor 9.	támogatott lakhatás személyek részére (szolg. központ) fogyatékos	-
Kalocsa, Martinovics u. 3.	támogatott lakhatás személyek részére fogyatékos	12
Kalocsa, Sörös I. u. 66.	támogatott lakhatás személyek részére fogyatékos	4
Összes férőhely:		587

Felvételre várakozók száma 2019. január 31-én:

Pszichiátriai betegek otthona, Kiskunhalas	67 fő
Pszichiátriai betegek otthona, Tompa	76 fő
Fogyatékos személyek otthona, Kiskunhalas	8 fő
Fogyatékos személyek támogatott lakhatása, Kalocsa	11 fő
ÖSSZESEN:	162 fő

A felvételre várakozók száma itt is csökkenést mutat a két évvel korábbi 201 fős létszámhoz képest. A csökkenést döntően a pszichiátriai betegek ellátása iránti igény mérséklődése idézte elő. A kiskunhalasi intézményben várakozók száma 74 főről 67 főre, a tompai telephelyé 108 főről 76 főre csökkent a szolgáltatástervezési koncepció legutóbbi módosítása óta.

Az intézmény kiskunhalasi székhelyén nyújtott szolgáltatások bejegyzésének időbeli hatálya 2020. december 31. napjáig ideiglenes. A határozatlan idejű működési engedély elnyeréséhez továbbra is folytatni kell az intézmény profiltisztítását, hosszú távon törekedni kell a tiszta profilú pszichiátriai betegek otthona intézményi feltételeknek való megfelelésre. A megyében ez az egy intézmény szolgálja a pszichiátriai betegek szociális bentlakásos intézményi ellátását. A kiskunhalasi székhely ellátási területe Bács-Kiskun megye, a Tompai Otthonba továbbra is a főváros területéről érkeznek ellátottak.

A támogatott lakhatás szolgáltatást biztosító kalocsai telephelyek tárgyi feltételeket tekintve teljesen megfelelnek az e szolgáltatással szembeni elvárásoknak. A 2015. év végén megvalósult „Kalocsa, Malom utcai bentlakásos intézmény kiváltása” című projekt, amelynek keretében kialakításra került:

- 24 fő elhelyezésére alkalmas lakócentrum,
- 2, 4, 8, 10, illetve 12 fő elhelyezésére alkalmas lakóotthonok, valamint
- 1 db szolgáltató központ.

Az intézmény tárgyi, elhelyezési feltételeit érintő beruházás volt 2017. évben a székhely intézmény kamerarendszerének bővítése, a parkolót és közlekedő utakat érintő aszfaltozás, és ellátottak részére a II. épület mögötti kültéri dohányzó elkészítése. Kalocsán is történtek tárgyi eszköz beszerzések, fagyasztók, légkondicionálók és egyéb technikai eszközök kerültek az intézmény használatába, illetve melléképületek felújítására is sor került. Elkészült a Kossuth utcai Borostyán Otthon udvarának kertépítése is. 2018. évben az előzőekhez képest nem történt jelentős változás. Az integrált intézmény vonatkozásában fejlesztések csak a kalocsai támogatott lakhatás szolgáltatásnak helyet biztosító otthonok esetében történtek. Több otthon kapott új teraszt, illetve terasztetőt, garázs épült az intézményi jármű elhelyezése céljából, kiegészítő térkövezést végeztek, tárgyi eszközök beszerzésére is sor került. A tárgyi

feltételek vonatkozásában az intézmény állapota többnyire kielégítő, legtöbb helyen a meglévő bútorzat állapota kifogásolható. Szinte mindennaposak a használatból adódó meghibásodások. Sürgős fejlesztési igény a kiskunhalasi székhely intézményben és a Nefelejcs utcai telephelyen a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatást biztosító gázkazánok cseréje, az intézmény északi oldalán lévő betontálcás kerítés megerősítése. A kalocsai otthonok egyes lakóegységeinek falai több ponton vizesednek, ami sürgős megoldást igénylő feladat.

1.1.4. Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény

Székhely	Telephely	Sztv. szerinti besorolás	Férőhely
Kecskemét, Szent László város 1.	-----	idősek otthona	120
		fogyatékos személyek otthona	100
	Tiszaug, Ságvári út 6.	fogyatékos személyek otthona	60
		idősek otthona	40
	Tizsakürt, Rózsa u. 4-6.	fogyatékos személyek otthona	40
	Tass, Egécsei krt. 48.	fogyatékos személyek otthona	50
	Tiszaug, Ságvári út 6.	fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	12
	Kunszentmárton, Vásár út 9.	fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	12
Összes férőhely:			434

Felvételre várakozók száma 2019. január 31-én:

Idősek otthona, Kecskemét	52 fő
Fogyatékos személyek otthona, Kecskemét	15 fő
Fogyatékos személyek otthona, Tiszaug	41 fő
Fogyatékos személyek otthona, Tizsakürt	15 fő
Fogyatékos személyek otthona, Tass	15 fő
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona, Tiszaug	0 fő
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona, Kunszentmárton	0 fő
Összesen:	138 fő

Az elmúlt két évben ezen intézmény vonatkozásában is csökkent az elhelyezésre várakozók száma, 160 főről 132 főre. A várakozók száma elsősorban a kecskeméti székhelyen csökkent, idősek otthona vonatkozásában 67 főről 46 főre, fogyatékos személyek vonatkozásában 30 főről 15 főre.

Az elmúlt időszakban az intézmény kecskeméti székhelyéül szolgáló Platán Otthon is részesévé vált a középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztési KEHOP-5.2.2. pályázati fejlesztésnek, így több épület energiahatékonyságát javító fejlesztésére került sor. Az idősek elhelyezésére szolgáló épület fűdém-szigetelése megtörtént. A korábban rossz tárgyi feltételekkel rendelkező fogyatékos részleg 2017. évben jelentős fejlesztésen esett át. A részlegnek helyet adó épületen nyílászárók cseréje, valamint napelem telepítése történt. A foglalkoztató és a mosoda épülete is érintett volt a nyílászárók cseréjében, a homlokzat és a fűdém hőszigetelésben, valamint a napelem telepítésben.

A Főigazgatóság finanszírozásában megtörtént az irodák, konyha, ebédlő és az értelmileg akadályozott részleg épületének falátvágásos vízszigetelése, a fogyatékkal élők részlegének linóleum cseréje, valamint ugyancsak a fogyatékkal élők részlegén 2/3 részben a belső nyílászáró- ajtók cseréje.

A fogyatékos részlegen korábban más funkciót ellátó helyiségekből lakoszobák lettek kialakítva, annak érdekében, hogy az intézmény e részlege teljesíteni tudja a határozatlan idejű működési engedély elnyeréséhez szükséges feltételeket. Biztosításra kerültek a személyi tisztálkodáshoz szükséges alapvető feltételek is, a vizesblokkok esztétikussá, korszerűvé váltak, a felújításoknak köszönhetően ma már elegendő számú zuhanyzó áll az ellátottak rendelkezésére. Korábbi helyiségek átalakításával a látogatók fogadására alkalmas helyiség és intimszoba került kialakításra. Az intézmény tárgyi, illetve működési feltételei többnyire megfelelőek, de a további folyamatos fejlesztések, felújítások és tárgyi eszközbeszerzések a szakmai munka hatékonysága növelésének fontos feltételei. Az időseket ellátó részlegen a főbejárat átalakítása szükséges a jövőben, annak érdekében, hogy a kerekesszékekhez kötött ellátottak is önállóan tudjanak közlekedni az intézményben. A mozgáskorlátozott ellátottak könnyebb közlekedése miatt fontos lenne az udvar burkolatának rendbetétele is, mivel a jelenlegi burkolaton kerekesszékekkel nehéz közlekedni.

A tiszauji Szőke Tisza Otthon idősek részlegén, a könnyebb tisztíthatóság és higiénés szempontok miatt szükséges lenne a folyosó hidegburkolása. A Zöld Sziget Lakóotthonban a zuhanyzóval ellátott fürdőszoba felújítása szükséges. A tiszakürti Bíbortölgy Otthon tetőszerkezete több helyen javításra szorul, a Tassi Otthonban a telephely szennyvíz elvezetése akadályozott, a kiépítés lehetőségének felmérése már megtörtént. Szükséges a telephely mosodája nyílászáróinak, valamint fűtést biztosító radiátorainak cseréjére.

A tárgyi feltételek vonatkozásában a székhely intézmény fogyatékos személyeket ellátó részlegén növelni szükséges az ellátottak közösségi együttlétre alkalmas terének mennyiségét. (A korábban ellátottak foglalkoztatását szolgáló szoba és iroda is lakoszobává lett átalakítva a jogszabályban meghatározott 6 m² biztosítása érdekében.) Az intézmény bútorzata, berendezési tárgyai az ellátottak sajátosságainak megfelelnek, de különösen a székhely intézmény fogyatékos részlegén indokolt lenne azok folyamatos cseréje.

2. A megyei szociális intézményrendszer korszerűsítésének irányai

A fenntartó fontos feladatnak tartja a kis létszámú intézmények szerepének erősítését, ezzel párhuzamosan a nagy létszámú, zsúfolt intézmények fokozatos kiváltását. Ez a folyamat a kalocsai intézmény támogatott lakhatási formába történő kitagolásával megkezdődött, majd 2019. évben folytatódik a „Harmónia” Integrált Szociális Intézmény kaskantyúi székhelyén élők kis létszámú otthonokba, Kaskantyú és Tabdi településeken integrált lakóközösségekbe történő elhelyezésével.

A Főigazgatóság 2017-ben pályázatot nyújtott be az EFOP-2.2.2-17 „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás” című projekt megvalósítására, melynek első lépéseként 60 fő, jelenleg Kaskantyún élő szenvedélybeteg ellátott vonatkozásában szeretnének lehetőséget kapni a nagy létszámú intézményi ellátási forma kiváltására, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakításának megvalósítására.

Továbbra is fontos feladat az időskorúak ellátása vonatkozásában a bentlakásos intézményi férőhelyszámok bővítése, ezzel párhuzamosan támogatják a szociális alapszolgáltatások

(jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, étkeztetés, házi segítségnyújtás) kiterjesztését, mely szolgáltatások lehetővé teszik a rászorulókat saját otthonában és lakókörnyezetében történő ellátását.

A Főigazgatóság szeretne előrelépni a megyében még hiányzó, a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátási formák kialakítása területén, és továbbra is fontos feladat, hogy az intézmények szakmai, személyi és tárgyi feltételek vonatkozásában is feleljenek meg a vonatkozó jogszabályi elvárásoknak, feltételeknek.

3. Gyermekvédelmi intézményrendszer

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység a gyermekjóléti alapellátás és a gyermekvédelmi szakellátás keretében végzett jogszabály szerint meghatározott feladatellátás, mely formája és módja szerint eltérő, és amelynek célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, személyi, vagyoni és egyéb jogainak biztosítása. Személyes gondoskodást nyújt a gyermekvédelmi alapellátás és a szakellátás is.

A gyermekvédelmi gondoskodás jogszabályban meghatározottak szerint elrendelt hatósági intézkedésen alapuló ellátás és védelem, - szemben az alapellátás önkéntes igénybevételével, - ahol olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot jön létre, melyben a gyermek fejlődése gátolt vagy akadályozott.

Bács-Kiskun megyében a gyermekvédelmi szakellátás az alábbi feladatokból tevődik össze.

Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás, amely egy szolgáltatási, szervezési, tanácsadói, és szakértői hivatali feladat. Az intézmény munkacsoportjaiban olyan feladatok végzése történik, mint az ideiglenes gondozási hely meghatározása és biztosítása, a gyermek szükségletének megállapítása, gondozási helyének legmegfelelőbb kiválasztása érdekében a gyermek személyiségi vizsgálata, az elhelyezési javaslat és az egyéni elhelyezési terv elkészítése. A szakszolgálat feladata továbbá az örökbefogadás előkészítése és utánkövetése, törvényes képviselő ellátása, valamint utógondozói, központi nyilvántartási és egyéb feladatok ellátása. Az intézményi ellátások körében ellátandó feladatok: az otthont nyújtó ellátás keretében a gyermekek teljes körű ellátása, valamint a még a gyermekvédelmi ellátásban részesülő, illetve a szakellátás rendszerét már elhagyó fiatal felnőttek utógondozói ellátása.

A gyermekvédelmi szakellátást végző intézmény neve:

Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

Rövidített neve: BKM GYK TGYSZ

Székhelye: 6000 Kecskemét, Kiskert tér 6.

Telephelyei:

Faragó Béla I. számú Gyermekotthon lakásotthonai

6000 Kecskemét - Katonatelep, Bernáth János u. 20. – 8 fő speciális szükségletűek ellátása

6000 Kecskemét - Katonatelep, Rezeda u. 28. – 10 fő otthont nyújtó ellátás

6000 Kecskemét Páfrány u. 2. – 8 fő speciális szükségletűek ellátása

6035 Ballószög, Arany János u. 21. – 10 fő otthont nyújtó ellátás

Faragó Béla II. számú Gyermekeotthon lakásotthonai

6044 Kecskemét – Hetényegyháza, Árvácska u. 1. – 10 fő otthont nyújtó ellátás

6044 Kecskemét – Hetényegyháza, Árvácska u. 24. - 10 fő befogadó otthoni férőhely

6044 Kecskemét – Hetényegyháza, Darida József u. 6. – 12 fő utógondozói ellátás

6044 Kecskemét – Hetényegyháza, Darida József u. 6. – utógondozói lakásotthonhoz tartozó külsőférőhelyen 8 fő utógondozói ellátás

Bajai Gyermekeotthon lakásotthonai – 16 fő különleges szükségletűek ellátása

6500 Baja, Liszt Ferenc u. 11.

6500 Baja, Liszt Ferenc u. 13.

Dunavecsei Gyermekeotthon lakásotthonai – 30 fő különleges szükségletűek ellátása

6087 Dunavecse, Fáy András u. 20.

6087 Dunavecse, Kinizsi Pál u. 4.

6087 Dunavecse, Kodály Zoltán u. 1.

Kecskeméti Gyermekeotthon lakásotthonai – 32 fő különleges szükségletűek ellátása

6000 Kecskemét, Juhar u. 23.

Ügyfelek részére nyitva álló helyiség: 6500 Baja, Árpád tér 6.

Illetékessége, működési köre: Bács-Kiskun megye.

Irányító szerve: Emberi Erőforrások Minisztériuma.

Középirányító szerve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

A megyei gyermekvédelmi szakellátás intézménye önállóan működő, nem önállóan gazdálkodó, közfeladatot ellátó intézmény.

A területi irodaként működő, ügyfelek részére nyitva álló helyiségben gyermekvédelmi gyámok végzik a területi munkájuk adminisztrációját, tartják fogadó napjaikat és esetenként végzik a felügyelt szülő-gyermek kapcsolattartást, valamint 1 fő örökbefogadási tanácsadó is itt végzi az örökbefogadás előkészítésével kapcsolatos feladatait.

Az intézmény a gyermekeotthonokban összesen 158 engedélyezett férőhelyen lát el kiskorú gyermekeket, illetve végzi fiatal felnőttek utógondozói ellátását. Az elhelyezési lehetőségek a férőhelybővítéssel és új szolgáltatás kialakításával mennyiségi és minőségi változást hoztak az elmúlt évben.

A bajai, dunavecsei és kecskeméti telephelyeken lakásotthonokban, családi környezetben nevelkedhetnek az ellátottak. A gondozási helyeken a teljes körű ellátás tartalmazza az étkezést, a ruházat biztosítását, az iskoláztatást, a tehetségfejlesztést, a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségeit, a különböző ellátásokhoz való hozzáférést, rehabilitációt és terápiát. A telephelyeken az elhelyezés tárgyi és személyi feltételei adottak a magas színvonalú szakmai munkához. A fejlesztésekhez, karbantartásokhoz, beruházásokhoz szintén adottak a lehetőségek.

A gyermekeotthonokban az elhelyezett gyermekek szükségletüknek, személyiségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesülnek. A **normál ellátási igényűek** mellett 16 fő **speciális ellátási** igényű – 8 fő leány és 8 fő fiú részére -, illetve kettős - különleges és speciális - szükségletű gyermekek elhelyezésére van lehetőség.

Különleges ellátásban részesül a tartósan beteg, fogyatékos és a 3 éven aluli gyermek. Ez utóbbi gyermekcsoport ellátását a fenntartó továbbra is ellátási szerződés keretében egyházi és

alapítványi fenntartó által működtetett nevelőszülői hálózatban biztosítja. Megyénk állami fenntartású nevelőszülői hálózattal továbbra sem rendelkezik. A különleges ellátási hely férőhelyszáma az állami fenntartásban a megyében összesen 78 fő.

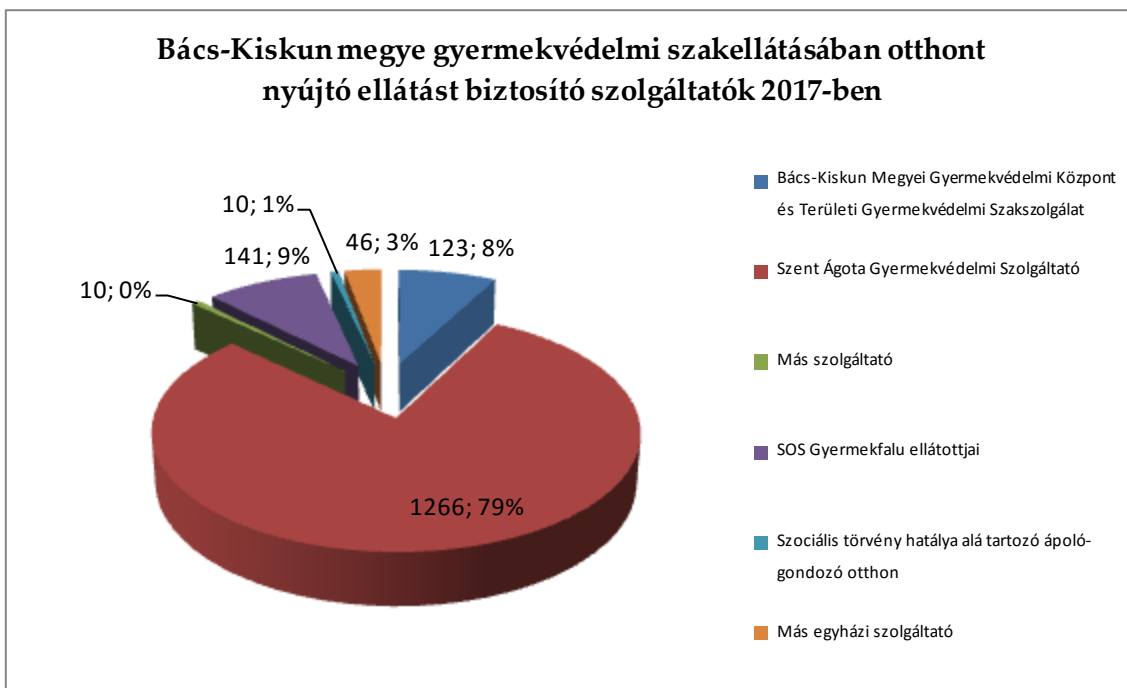
Speciális ellátásban részesül a súlyos pszichés vagy súlyos disszociális tüneteket mutató, illetve pszichoaktív szerekkel küzdő gyermek.

A 18. életévüket betöltött fiatal felnőttek ellátására is van lehetőség a lakásotthonokban és a 12 férőhelyes utógondozói lakásotthonban.

A megyei gyermekvédelmi ellátásban az állami szolgáltatón kívül más fenntartású szolgáltatók is részt vesznek a Bács-Kiskun megyei illetékességű gyermekek és fiatal felnőttek ellátásában. A Főigazgatóság és a Szeged-Csanádi Egyházmegye között megkötött ellátási szerződés már évek óta biztosítja az ellátását a megyében. A Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató nevelőszülői hálózatot tart fenn, és jelentős létszámú gyermeket lát el.

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával 2013-ban megkötött ellátási szerződés kapcsán 2018-ban 136 gyermek és fiatal felnőtt ellátása valósult meg a kecskeméti gyermekfaluban, lakásotthonaiban és külső nevelőszülői hálózatában.

A Főigazgatóság 2013-ban kötött és 2015-ben módosított ellátási szerződést a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Intézményfenntartó Központtal. Ennek értelmében az egyházi fenntartó Bács-Kiskun megyében található nevelőszülői hálózatában otthont nyújtó és utógondozói ellátást biztosít megyei ellátottjainknak, valamint speciális gyermekotthoni férőhelyein a rendelkezésre álló üres helyek függvényében gondozási helyet ad a speciális ellátási igényű kiskorúak számára.



Az elmúlt években kialakult a **gyermekvédelmi gyámság** gyakorlata. A gyermekvédelmi gyám a gondozási helytől függetlenül a gyermek állandó életút-felelőse, aki biztosítja a gyermeki jogokat, a törvényes képviselést és szükség esetén a vagyonkezelést. Akadályoztatás esetén a gyámok helyettes gyermekvédelmi gyámmal helyettesíthetők. 2018.

év végére - 41 státuszon - 38 gyermekvédelmi gyám, 1401 fő gyermekvédelmi szakellátásban lévő kiskorú gyámságát látta el.

A **támogatott közvetítói eljárás** néhány évvel ezelőtt új, jogszabály által előírt gyermekvédelmi szakszolgálati feladat lett. A 2018. évben három esetben érkezett a hatóság részéről felkérés támogatott közvetítói eljárásra.

2018. január 1-jétől új szolgáltatási feladat az intézményekben megszervezésre kerülő, **kríziskezelő** szakemberekből álló csoport és **szolgáltatás**, mely a gyermekek áldozattá válásának esetében nyújt segítséget gyermeknek és szakembernek egyaránt. A 2018. év folyamán eset hiányában szolgáltatásnyújtásra nem került sor.

2018. január 1-jétől a Faragó Béla II. számú Gyermekotthon utógondozói lakásotthonához tartozóan külső férőhelyek kerültek kialakításra, ahol 8 fő utógondozói ellátott önálló életvitelének minőségi kialakítása valósul meg.

Az elkövetkezendő néhány évben több száz gyermek válik nagykorúvá, akik közül feltehetően többen is kéri majd utógondozói ellátásukat. Az utógondozói ellátást a fiatal több jogcímen is kérheti, amelyet az intézménnyel kötött megállapodás alapján veszi igénybe.

Az elmúlt években egyre nagyobb gondot okozott a gyermekvédelmi szakellátásban a férőhelyek telítettsége, és a nagyobb létszámú testvérsorok elhelyezése, ezért 2018. február 16. napjától kezdte meg működését egy új, 10 főt befogadó lakásotthon Ballószög településen.

A megyei gyermekvédelmi szakellátás intézményénél éves hatósági és fenntartói ellenőrzések során megállapítást nyert, hogy az intézmény szakmai egységeiben jogszerű szakmai munka folyik.

Az ellátottak szociális jellemzői:

Még mindig gyakori jelenség, hogy a gyermekvédelmi szakellátásba a kistelepülésen élő, képzetlen, munkanélküli, rossz lakhatási körülmények között élő család gyermeke kerül be. A gyermek testi és lelki elhanyagolása, a nem megfelelő szülői attitűd és nevelési módszer azt eredményezi, hogy a gyermek egészséges fejlődése a vér szerinti családjában nem biztosítható. A gyermekvédelmi alapellátás szakemberei segítséget nyújtanak ugyan a családi struktúra helyreállításához, a családi feladatok ellátásához, illetve a körülmények javításához, de a gyermekvédelmi szakellátásból hazagondozottak kis száma is azt jelzi, hogy a család működése sok esetben nem lesz hatékonyabb.

A gyermekvédelmi ellátásban a társadalmi problémák is leképeződnek, tovább növelve a nevelt gyermekek, később pedig a kikerülő fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedési zavarának esélyét.

A gyermekvédelmi alapellátás és szakellátás együttműködése:

Kedvező szakmai tapasztalatok vannak a gyermekvédelemben, az alapellátásban és a szakellátásban dolgozó együttműködésére. A gyermekvédelmi alapellátás szakemberei nagy tapasztalattal és sok információval rendelkeznek a vér szerint családokról és a gyermekről. Ezekre az előzményekre nagy szükség van a javaslatok kidolgozásához, a részfeladatok megállapításához és a gyermekvédelmi szakellátásban történő neveléshez.

A közös munkában sor kerül az információk cseréjére, esetenként az esetmenedzser és a gyám közös családlátogatására, illetve a gyermekgondozási helyen történő látogatására.

Az utóbbi évek új feladatai, szemléletváltozásai:

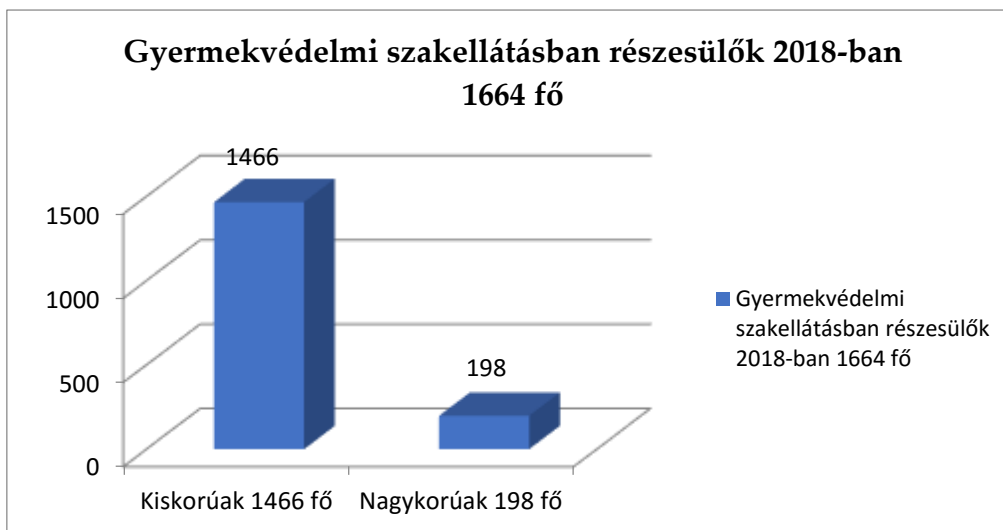
Az állami gondoskodásban levő gyermekek esetében megvalósul az a jogszabályi követelmény, hogy 12 éven aluli gyermek csak kivételes esetben kerülhet gyermekotthonba. Nevelőszülőnél történő elhelyezésük azonban gyakran gondot okoz, amelynek oka a szolgáltatók férőhelyhiánya és a nevelőcsaládok leterheltsége. A testvérek együttes elhelyezését igyekeznek megoldani a szakellátás, ugyanakkor a fent említett okok ezt is nehezítik.

A gondozott gyermekek esetében is megvalósul az ingyenes tankönyv ellátás és iskolai étkezés, melynek eredményeként a gyermekek ellátására szolgáló ellátmány összegéből több fordítható más területek, igények kielégítésére.

Az elmúlt évben megvalósult projektnek köszönhetően országos szinten fejlesztésre került a gyermekpszichiátriai gondozás, melyre nagy igény mutatkozik. Remélhetően ez nagyban segíti majd a gyermekek és fiatalok ellátását, a diagnosztika mellett a terápiát és gondozást.

A szakszolgáltatási előkészítési és javaslattévő munkában a vér szerinti testvérek együttes örökbeadását preferálják, ugyanakkor minden esetet egyedileg is megvizsgálnak a gyermekek hosszú távú sorsának rendezése érdekében.

A megyei gyermekvédelmi szakellátás 2018. évre vonatkozóan adatai



Elhelyezési formák létszámadatai

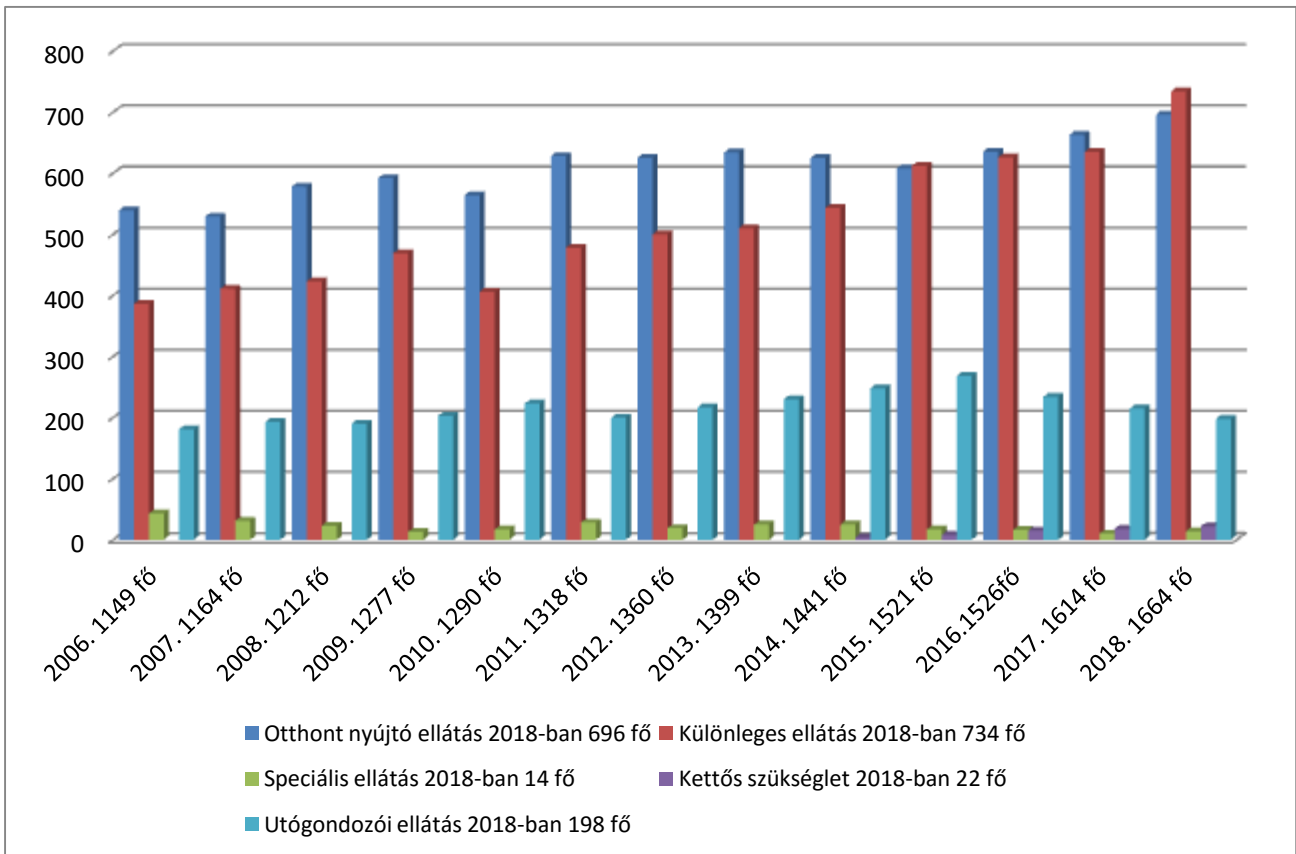
Nevelőszülői elhelyezés	1418 fő (1256 kiskorú – 162 fiatal felnőtt)
Gyermekotthoni elhelyezés	223 fő (196 kiskorú – 27 nagykorú)
Külső férőhely	9 fő

Ellátásban részesülők szükséglet szerinti megoszlása

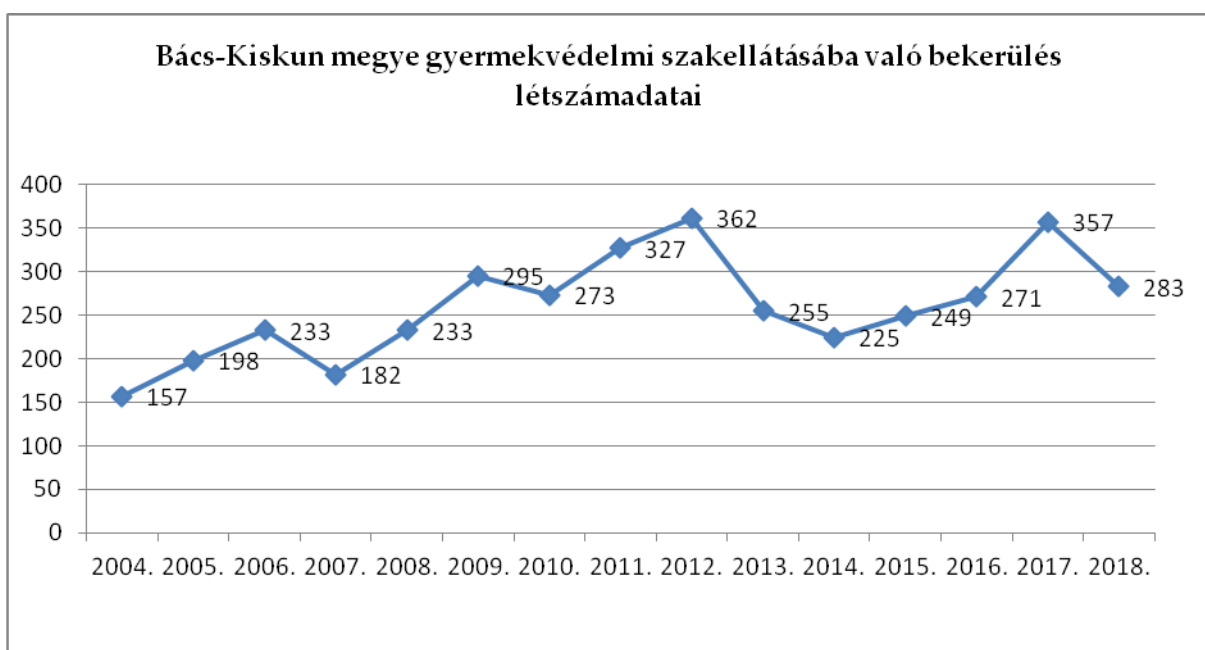
Normál szükségletű	696 fő
Különleges szükségletű	734 fő
Speciális szükségletű	14 fő
Kettős szükségletű	22 fő
Utógondozói ellátás	198 fő

A különleges szükségletűek száma 99 fővel nőtt az elmúlt évi adatokhoz képest.

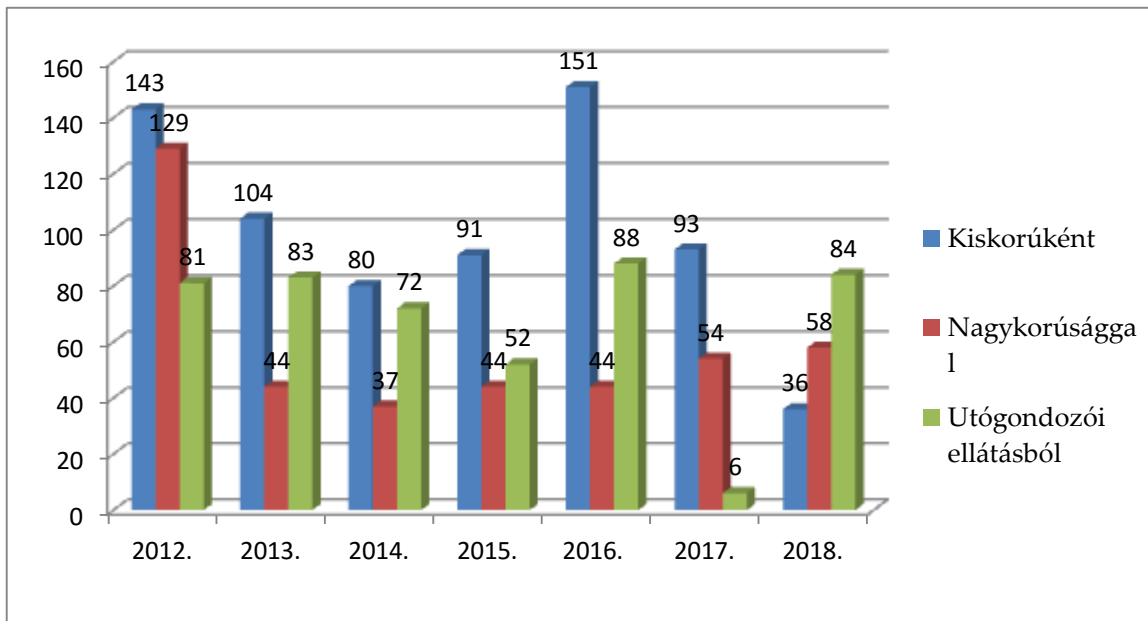
A speciális és kettős szükségletűek száma 4-4 fővel nőtt 2017 óta. Az elmúlt éveket figyelembe véve megállapítható, hogy egyre több gyermeknél megállapításra kerül a különleges szükséglet.



Tendenciák az elmúlt 15 év adatai alapján a megyei gyermekvédelmi szakellátó rendszer igénybevételéről

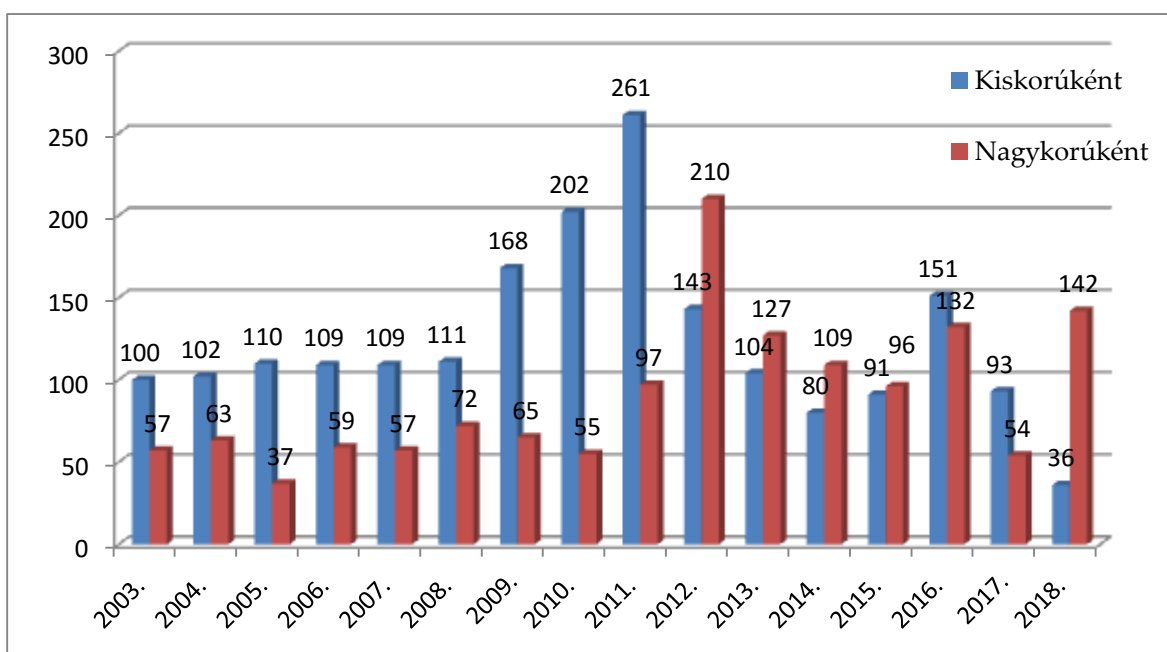


A megyei gyermekvédelmi gondoskodásba bekerülők száma 2018-ban 283 főre csökkent. A gyermekvédelmi szakellátásból való kikerülési módok létszámadatait az utóbbi hét évre vonatkozóan az alábbi táblázat tartalmazza (a kiskorúknál a **hazagondozással** történő kikerülés jelenítődik meg):



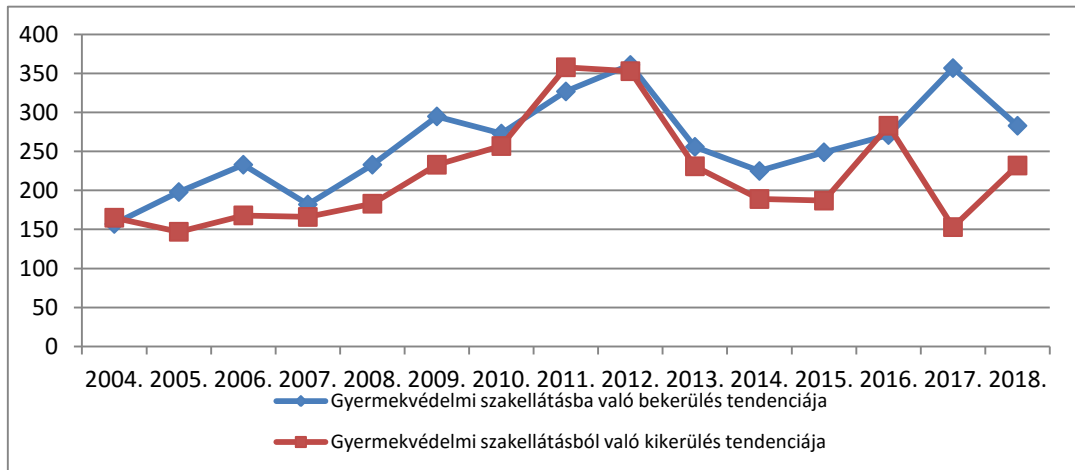
A fenti táblázatban foglaltakon túl 2018-ban **kiskorúként további 54 gyermek került ki a gyermekvédelmi rendszerből** (családba fogadással, repatriálással, örökbefogadással, stb.).

Jellemző, hogy egyre több gyermek válik nagykorúvá a rendszerben, és egyre több fiatal felnőtt marad a gyermekvédelmi gondoskodásban nagykorúsága után is. Jelenleg is nagy létszámmal vannak a 14 életéven felüliek és a kikerülési tendenciák létszám adatainak figyelemmel kísérésével kell továbbra is a jövőre vonatkozó, szükségleteknek megfelelő férőhelyekről gondoskodni. A megyei gyermekvédelmi szakellátásból való kikerülési tendenciák 2003. évtől az alábbi táblázat tartalmazza:



A kiskorúként kikerülteknél szintén csak a hazagondozás számai szerepelnek, nem kibővíve a családba fogadás és az örökbeadás előkészítésének és számadatainak jelentőségét.

Összehasonlító diagram a **bekerülés és kikerülési tendenciák** áttekintéséhez az utolsó tízenöt év adatai alapján:



Megállapítható, hogy évek óta a bekerülési létszám megelőzi a kikerülési létszámot, mely azt jelenti, hogy egyre több gyermek elhelyezésének lehetőségét kell biztosítani.

Jövőre vonatkozó feladatok, célok

Továbbra is folyamatos feladatnak tekinti a Főigazgatóság az intézmény működőképességének megőrzését, a feltételek biztosítását a magas színvonalú munka végzéséhez, valamint a jogi és szakmai szabályok szerinti működés elősegítését.

Kiemelt célként szerepel a gyermekek teljes körű, otthon nyújtó ellátásának megfelelő szintű biztosítása, a gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedők fejlődésének elősegítése, a megfelelő társadalmi értékek, viselkedési, magatartási minták közvetítése.

A Főigazgatóság továbbra is folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátotti szükségletek alakulását, a be- és kikerülési tendenciákat az otthon nyújtó ellátásban és az utógondozói ellátásban, annak érdekében, hogy teljesíteni tudja a törvényben foglalt fenntartói feladatait.

XIV.

Az esélyegyenlőség megteremtése

Az Európai Unió fontos alapelve és szociális alapjának elsőszámú támogatási területe az esélyegyenlőség biztosítása. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, amelynek lényege, hogy az európai intézményeknek minden tevékenységükkel elő kell segíteniük a nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékoság, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelmet: az esélyegyenlőség megvalósítását. Az esélyegyenlőségi tartalmú rendelkezéseket a közösségi jogban elsősorban irányelvek tartalmazzák. Az önkormányzati rendeletek terén ez kettős feladatot jelent az önkormányzati jogalkotás számára: egyrészt rendeleteikben tartózkodniuk kell a diszkriminatív rendelkezések

alkalmazásától, másrészt bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezéseket be kell építeniük szabályozásukba. Az önkormányzatnak azonban e téren nemcsak az uniós követelményeket, hanem az azon alapuló hazai jogszabályi előírásokat is be kell tartania.

Az esélyegyenlőség megteremtése terén Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata elkötelezett az iránt, hogy biztosítsa minden polgára számára az egyenlő bánásmódhoz és az esélyegyenlőséghez való jogot, tekintet nélkül a nemzetiségi hovatartozásra, vallásra, nemre vagy életkorra. Alapvető önkormányzati célkitűzés a szolidaritás, az igazságos esélyteremtés garantálása minden kecskeméti polgár részére.

A fenti esélyegyenlőségi értékek és azok elérése érdekében végzett tevékenység jelent meg abban a két pályázatban is, amelyet 2005 októberében nyújtott be Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata – fogyatékos személyek, illetve kisebbségek esélyegyenlősége témákban - az „Önkormányzatok az esélyegyenlőségért” elnevezésű pályázatra. A fogyatékos személyek kategóriában Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata „Az önkormányzatok az esélyegyenlőségért díj 2005.” I. helyezette lett.

Az önkormányzat - elsősorban az Idősügyi Tanács megalakításának köszönhetően - 2009-ben a megyei jogú városok kategóriájában elnyerte az Idősbarát Önkormányzat Díjat.

1. Akadálymentesítés

Az önkormányzati intézmények felújítása során minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően megtörténik az akadálymentesített környezet kialakítása. Sajnos még mindig vannak a városban olyan középületek, amelyek akadálymentesítését a megfelelő források hiánya, vagy a középületek műemléki védettsége miatt még nem sikerült megoldani. Az önkormányzat jelentős eredményeket ért el ugyanakkor az elmúlt években a közterületek, utak és járdák akadálymentesítése kapcsán, amely főleg a belvárosban érzékelhető.

2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása

Az elmúlt időszakban a tartós munkanélküliek foglalkoztatása terén a legfontosabb feladatként megjelenő tevékenység a közfoglalkoztatottak alkalmazása volt. Ezt a feladatot 2013-tól jórészt a Kecskeméti Foglalkoztatási Nonprofit Kft. látja el.

A megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását ugyancsak a Kecskeméti Nonprofit Foglalkoztatási Kft. végzi, tevékenységének középpontjában az egészségkárosodásból, fogyatékoságból, valamint a társadalmilag hátrányos helyzetből eredő következmények csökkentése áll. A megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának biztosításával, munkajövedelem juttatással csökkenti a hátrányos helyzet negatív következményeit, és elősegíti a fogyatékos emberek, a megváltozott munkaképességű emberek, hátrányos helyzetűek társadalmi integrációját. A közhasznú szervezet célja a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok esélyegyenlőségének előmozdítása, valamint a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése.

Az önkormányzatok szerepvállalása az elmúlt időszakban növekedett a foglalkoztatáspolitikai stratégia kialakításában, továbbá olyan cselekvési programok, projektek kidolgozásában, melyek a helyi foglalkoztatás bővítését eredményezik. E területeken jelentős az önkormányzatok érdekeltsége, hiszen az új munkahelyek bővítik a helyi forrásokat, új fejlesztéseket indukálnak, illetve csökkentik a szociális kiadásokat.

3. Ifjúsági Cselekvési Terv és Ifjúsági Konceptió

Kecskemét évek óta erőforrásként, lehetőségként tekint a fiatalokra. Fejlesztésüket, támogatásukat befektetésnek tekinti a jövőbe, ezért az ifjúságügy kiemelt stratégiai területe a helyi politikának.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Ifjúsági Cselekvési Terve Kecskemét társadalmi-gazdasági helyzetének, a városban élő fiatalok igényeinek és az ifjúsági területen dolgozó szakemberek javaslatainak figyelembevételével készült. A cselekvési tervet a Közgyűlés a 442/2009. (XI. 26.) KH. számú határozatával fogadta el. Mivel a cselekvési terv három éves időtartamra határozza meg az ágazatra vonatkozó helyi akciókat, beavatkozásokat és feladatokat, szükségessé vált a dokumentum felülvizsgálása és aktualizálása. Ennek eredményeként született meg Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának 2013-2015-re vonatkozó Ifjúsági Cselekvési Terve, amelyet a Közgyűlés a 18/2013. (II.14.) KH. számú határozatával fogadott el. 2016-ban felülvizsgálatra került az ifjúsági cselekvési terv, melyet a 2017-2019-re vonatkozó időszakra a Közgyűlés a 252/2016. (XI.24.) határozatával fogadott el.

Az Ifjúsági Cselekvési Terv előkészítésére szakmai munkacsoportok alakultak. A dokumentum felépítésének kialakításakor az előző Cselekvési Tervek struktúrájának figyelembevétele mellett az átláthatóság és a jövőbeli feladatok, cselekvési irányok világos megfogalmazása volt a legfontosabb szempont.

A Kecskeméti Ifjúsági Tanács 4/2015.(V. 21.) KIT. számú határozata értelmében az Ifjúsági Cselekvési Terv stratégiai előkészítésével, a tervezet elkészítésével a Polgármesteri Hivatalt és a HÍRŐS AGÓRA Kulturális és Ifjúsági Központ Nonprofit Kft.-t bízta meg. A 2017-2019. évi Ifjúsági Cselekvési Terv kialakítása a korábbi gyakorlatnak megfelelően széles nyilvánosság előtt, valamennyi helyi ifjúsági és ifjúsággal foglalkozó partnerszervezet bevonásával történt.

A cselekvési terv megalkotását megelőzően elvégzett ifjúságkutatás során 1026 fő 7-12. osztályos diák megkérdezésére került sor azzal a céllal, hogy az önkormányzat hiteles képet kaphasson a célcsoport életmódjáról, kulturális fogyasztásáról és szabadidős szokásairól, társadalmi részvételéről és politikai aktivitásáról, munkaerő-piaci és gazdasági kilátásairól és értékeiről. További cél volt olyan általános helyzetkép nyújtása az adott témakörök vonatkozásában, amely alkalmas arra, hogy az önkormányzat célzottan határozza meg ifjúsági projektek és intervenciók programok irányait.

A cselekvési terv célja, hogy alapot szolgáltatson az önkormányzat számára a város ifjúságával kapcsolatos feladatainak eredményes és hatékony ellátásához szükséges döntések meghozatalához. Ugyanakkor kísérletet tesz arra, hogy meghatározza azokat a normákat, alapelveket, amelyeknek stratégiai és napi szinten egyaránt jellemezniük kell az ifjúsággal kapcsolatos feladatok végzését. Elsődleges célcsoportja a 15-30 éves kecskeméti fiatalok (egyének és közösségeik), másodlagos célcsoportja a fiatalokat és közösségeiket segítő szervezetek, intézmények és szakemberek.

A cselekvési tervbe főbb feladatai a társadalmi részvétel hangsúlyosabbá tétele, a célcsoport számára szolgáltatást nyújtó intézmények, szervezetek megerősítése, a civil szervezetek, közösségi terek fejlesztése; a helyi szintű partnerség erősítése, az esélyegyenlőség biztosítása a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok számára.

A cselekvési terv összhangban van a fiatalok helyi és regionális közéletben való részvételéről szóló *Európai Charta*, illetve az *Európai Ifjúsági Információs Charta* alapelveivel.

2016-ban, az Ifjúsági Cselekvési Terv közgyűlés általi elfogadásakor határozat született arról is, hogy az Ifjúsági Cselekvési Tervre épülve, a 73/2007. (II.15.) KH. számú határozattal elfogadott Kecskemét Megyei Jogú Város Ifjúsági Konceptiója helyett új koncepció kerüljön kidolgozásra. Ennek megfelelően Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése a 253/2018. (XII.13.) határozatával fogadta el Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Ifjúsági Konceptióját. A koncepció elsősorban a 2016-ban elvégzett helyi ifjúságkutatás eredményei alapján határoz meg olyan alapelveket és kulcsterületeket, amelyek vonatkozásában fejlesztéseket, beavatkozásokat tart szükségesnek az elkövetkező időszakban. Átfogóan szemléli a helyi fiatalok helyzetét, a feladatok és megoldási javaslatok meghatározásával olyan alapot kíván teremteni, amelyre következetesen épülhetnek a jövőbeli cselekvési tervek és fejlesztési programok.

4. Társadalmi felzárkózás

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése a 126/2018. (VI.21.) határozatával fogadta el Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Társadalmi Felzárkózási Stratégiáját és Akciótervét. A dokumentum megalkotásának célja az volt, hogy az önkormányzat rendelkezzen egy olyan, széleskörű partneri hálózat és komoly szakmai szereplők bevonásával készült középtávú stratégiával, amely alkalmassá teszi a társadalmi felzárkózás és integráció terén a jövőben esetlegesen felmerülő nehézségek és problémák szakszerű és hatékony kezelésére. Indokolta továbbá a dokumentum létrehozását az is, hogy megjelenítse azt az új szemléletmódot, amely a társadalmi felzárkózást az eddigieknél hatékonyabbá és eredményesebbé tudja tenni. Ennek a szemléletmódnak az egyik fontos eleme az, hogy a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok sikeres társadalmi integrációját jelentős mértékben gazdasági kérdésként is kezeli. A másik újdonság pedig az, hogy a stratégia nagy hangsúlyt fektet az elsődleges célcsoport felelősségvállalására, illetve a saját helyzetének javítása érdekében megtenni szükséges egyéni és közösségi tevékenységekre.

Ez utóbbi szempont hívta életre a Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése 220/2018. (XI.22.) határozatával elfogadott Közösségi Beavatkozási Terv Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Társadalmi Felzárkózási Stratégiája és Akcióterve végrehajtásához című dokumentumot. Ez egyrészt meghatározza a közösség fogalmának különböző szintjeit és értelmezési lehetőségeit, másrészt pedig egyértelműsíti a szükséges és végrehajtandó tevékenységek, beavatkozások egyes szintjeit, intézményeit és szereplőit. Ezt követően pedig részletesen ismerteti a célcsoportban megvalósítani javasolt egyes konkrét beavatkozásokat és tevékenységeket.

A két említett önkormányzati stratégiai dokumentum elfogadását követően 2019-ben civil szervezetek bevonásával kezdődött meg az a gyakorlati munka, amelyhez a szükséges pénzügyi erőforrásokat az önkormányzat biztosította.

5. Esélyegyenlőségi Program

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az

esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet alapján Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata elkészítette Helyi Esélyegyenlőségi Programját, amelyet Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a 185/2013. (VI.27.) határozatával fogadott el.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója az esélyegyenlőségi program egyik alappillére. A programban 5 esélyegyenlőségi célcsoportra (mélyszegénységben élők és/vagy romák, gyermekek, nők, idősek és fogyatékkal élők), illetve az őket esetlegesen érintő foglalkoztatási, lakhatási, megélhetési, szociális és egészségügyi problémákra fókuszálva nyújt az önkormányzat részletes városi helyzetelemzést, továbbá konkrét beavatkozási javaslatokat fogalmaz meg felelősökkel és határidőkkel.

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31. § (4) bekezdése értelmében a Helyi Esélyegyenlőségi Programot kétfévente át kell tekinteni és szükség esetén felül kell vizsgálni. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata legutóbb 2018 júniusában vizsgálta felül a Helyi Esélyegyenlőségi Programját, amit a Közgyűlés a 127/2018. (VI.21.) határozatával fogadott el. Az önkormányzat, eleget téve jogszabályi kötelezettségének, Helyi Esélyegyenlőségi Programját 2020 júniusában újra felülvizsgálja.

XV.

Az elmúlt időszakban elért eredmények

A koncepció előző fejezeteiben már megemlítésre került néhány olyan intézkedés, melyet a koncepció legutóbbi felülvizsgálata óta eltelt időszakban elért az önkormányzat. Az alábbiakban összefoglalóan felsorolásra kerülnek a 2017-2018-ban, illetve 2019 első felében elvégzett feladatok és az eredmények:

- *Mélyült a kapcsolat a szociális feladatokat ellátó civil szervezetekkel, amely további feladatellátást eredményezett.*
- *Folytatódott a szociális nyári gyermekétkeztetés, majd a szünidei gyermekétkeztetés programja, amelynek keretén belül évente több száz szociálisan rászoruló gyermek étkeztetését tudtuk állami támogatás igénybevételével megoldani.*
- *Új, fogyatékosokat és autistákat ellátó szociális alapszolgáltatási telephely került kialakításra a Homokbányán, illetve szociális alapszolgáltatási telephelyek kerültek felújításra (Posta utca 7., Ipoly u. 1).*
- *A TOP pályázati rendszerhez benyújtott sikeres, támogatásban részesülő projekteknek köszönhetően már több infrastrukturális fejlesztés valósult meg, amely fellendítheti és az eddiginél még sikeresebb pályára állíthatja a szociális és gyermekjóléti ágazatot.*
- *A városban a bölcsődei férőhelyek száma 66 fővel növekedett a fejlesztéseknek köszönhetően.*

Az infrastrukturális fejlesztésekkel elért eredmények az alábbiakban részletezzük.

A TOP-6.2.1-15 „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című pályázati felhívás keretében **új, 4 csoportos, 52 férőhelyes bölcsőde** épült a Homokbányán. Az épület elkészült, napelemes rendszerrel és olyan technológiával, amely lehetővé teszi, hogy az épület környezet és természetvédő módon működhessen, és mindenki számára biztosítsa az akadálymentes használatot. Az eszközbeszerzés (berendezési tárgyak, bútorok, játékok beszerzése) is a projekt keretein belül valósul meg. Várható nyitás 2019. szeptember 1.

Az új bölcsődei férőhelyek kialakítására nagy szükség volt a dinamikus fejlődő, elsősorban fiatal családok által lakott városrészben. Csendes, nyugodt, igényesen kialakított környezetben lehet fogadni a gyermekeket, biztosítva számukra a fejlődésükhöz nélkülözhetetlen biztonságos, szeretetteljes légkört és a nevelés – gondozás egységét. A katica formájú közösségi tér lehetőséget ad majd a családokkal közös programok, rendezvények szervezésére. A bölcsőde nyitását várják azon környékbeli és távolabb lakó családok, akik várólistánkon szerepelnek, bízva a most szerveződő kisgyermeknevelők és dolgozók szakmai tudásában és a hasonlóan magas színvonalú ellátásban, mint a város többi önkormányzati fenntartású bölcsődéjében.

A Homokbányán felépült új bölcsőde látványterve



Ugyancsak a Homokbányán valósult meg 2018-ban a TOP-6.6.2-15 „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című pályázati felhívásra benyújtott nyertes pályázat eredményeképpen egy **új, enyhe és középsúlyos értelmi fogyatékosok, illetve autizmussal élők nappali ellátását biztosító intézmény**. Mind az értelmi fogyatékosokat, mind pedig az autistákat ellátó intézményrész 24-24 fő számára fog színvonalas, komplex ellátást nyújtani. Az intézmény megnyitásával egy új, eddig hiányzó ellátás és szolgáltatás, az autizmus-specifikus nappali ellátás lesz elérhető mindazok számára, akik már nem maradhatnak tovább a köznevelési intézményekben. A fejlesztés így közvetlenül hozzájárul a családi terhek csökkentéséhez és a foglalkoztatottsági szint növeléséhez, közvetlenül pedig a fogyatékkal élők és családtagjaik esélyegyenlőségének javulásához. Várható nyitás 2019. szeptember 1.

A Homokbányán felépült fogyatékosok nappali intézményének látványterve



Az új homokbányai bölcsőde megépítésén kívül további komoly bölcsődefejlesztések is megvalósultak a városban a TOP pályázatok révén. A **Széchenyi sétányi Bölcsőde** például jelentős felújításon és bővítésen ment keresztül. Ennek eredményeképpen egy korszerű, a szakmai igényeket kielégítő intézményt kapott a város legnagyobb, sok fiatal családnak otthon adó lakótelepi városrésze, ami természetesen elősegíti az itt élő gyermekek, családok és nők esélyegyenlőségének növekedését is. A beruházás nyomán férőhelyfejlesztésre is sor került, a bölcsőde egy csoportszobával, összesen 14 férőhellyel bővült.

A megújult Széchenyi sétányi Bölcsőde látványterve



Hasonló jelentőségű, csak még nagyobb anyagi ráfordítást igénylő fejlesztés történik a **Macskaucó Bölcsőde** (Árpádvárosi Bölcsőde) tekintetében is, szintén a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program pályázati forrásából. E projekt keretében a **Pöttyös**

Bölcsődében (Klapka utcai Bölcsőde) eszközbeszerzésre (berendezési tárgyak és udvari játékok) is sor kerül majd. A beruházás előreláthatólag 2019 nyarán kerül befejezésre.

Jelentős infrastrukturális beavatkozás történt a **Posta u. 7. szám alatti időseket ellátó, étkeztetést és házi segítségnyújtást is biztosító telephely** vonatkozásában is, amelynek eredményeként megújul az intézmény fűtésrendszere, kazáncsere valósul meg és új nyílászárók, valamint szigetelés kerül majd az épületre.

A fogyatékkal élők és családjaik esélyegyenlősége vonatkozásában az említett új homokbányai nappali ellátó intézmény mellett további fejlesztésekre is sor kerül. Az Ipoly utca 1. szám alatti **MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye** (Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona) **rekonstrukciójával** javul az ellátás minősége, és megteremtődnek a családközpontú gondozás feltételei, a **Támogató Szolgálat számára beszerzésre kerülő új személygépkocsi** pedig elősegíti a mozgáskorlátozottak független életvitelének javítását. A nappali intézmény rekonstrukciója 2019 márciusára készült el, míg a Támogató Szolgálat új gépkocsija 2018-ban beszerzésre került.

A fenti eredményeken túl fontos az is, hogy az ellátásokat biztosító önkormányzati intézmény a stabil költségvetésnek köszönhetően megfelelően működik. Az alábbi táblázatokban látható, hogy az előzőekben felsorolt nagyobb fejlesztéseken túl a koncepció legutóbbi felülvizsgálata óta eltelt időszakban az ESZII-nél milyen kisebb értékű beszerzések és felújítások történtek:

Intézményben elvégzett 2017. évi fejlesztések, felújítások

Szociális alapszolgáltatások 2017.

	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen			27 568
Immateriális javak beszerzése, létesítése			2 253
Idősgondozás, ÉNO	Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervei támogatás	2 086
Idősgondozás	Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervei támogatás (Forrás VTP: 11418)	114
Idősgondozás	Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervei támogatás (Forrás VTP: 11420)	53
Ingatlanok beszerzése létesítése			14 312
LET	szolgálati iroda felújítása	2016.évi maradvány	2 914
Idősgondozás	kazáncsere	Irányító szervei támogatás (1114 Felújítási keret)	11 398
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			3 373
Idősgondozás	számítógép beszerzés	Irányító szervei támogatás (Forrás VTP: 11418)	86
Idősgondozás	számítógép beszerzés	Irányító szervei támogatás (Forrás VTP: 11420)	147
Idősgondozás, ÉNO	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	3 140
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			7 630
Idősgondozás	defibrillátor	2016.évi maradvány	1 063
Idősgondozás	darts tábla	Irányító szervei támogatás (Forrás VTP: 11422)	6
ÉNO	olló	Irányító szervei támogatás (Forrás VTP: 11403)	6
Idősgondozás	befőző automata	Irányító szervei támogatás (Forrás VTP: 11404)	100

Idősgondozás	befőző automata	Irányító szervi támogatás (Részönk.: Forrás:11428)	80
Idősgondozás	varrógép	Irányító szervi támogatás (Forrás VTP: 11413)	50
LET	szolgálati iroda felújítása	2016.évi maradvány	391
szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányító szervi támogatás	1 621
Idősgondozás	jármű beszerzés	Irányító szervi támogatás	4 313
Felújítás összesen			0
Ingtatlanok felújítása			0
szociális ágazat	épület felújítás	Irányító szervi támogatás (1114 Felújítási keret)	0
Informatikai eszközök felújítása			0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			27 568

adatok e Ft-ban

Margaréta Otthon 2017.

Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen		9 776
Immateriális javak beszerzése, létesítése		681
Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervi támogatás	587
szoftver beszerzés	Irányító szervi támogatás	94
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		816
200 e alatti eszközök	Irányító szervi támogatás	816
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		8 279
defibrillátor	2016.évi maradvány	531
mosógép	Irányító szervi támogatás	280
200 e alatti eszközök	Irányító szervi támogatás	7 468
Felújítás összesen		69
Egyéb tárgyi eszközök felújítása		69
kamera rendszer, monitor javítás	Irányító szervi támogatás	69
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		9 845

adatok e Ft-ban

Hetényi Idősek Otthona 2017.

Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen		1 315
Immateriális javak beszerzése, létesítése		129
Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervi támogatás	120
szoftver beszerzés	Irányító szervi támogatás	9
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		182
200 e alatti eszközök	Irányító szervi támogatás	182

Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		1 004
200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	473
defibrillátor	2016.évi maradvány	531
Felújítás összesen		10 522
Ingtatlanok felújítása		10 522
kazáncsere	Irányító szervei támogatás (Vis maior: 1113)	10 522
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		11 837

adatok e Ft-ban

Bölcsődék 2017.

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
Beruházási kiadások összesen			29 434
Immateriális javak beszerzése, létesítése			480
Bölcsődék	Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervei támogatás	480
Ingtatlanok beszerzése létesítése			2 481
Lánchíd u. Bölcsőde	Lánchíd bölcsőde burkolás	Irányító szervei támogatás (1114 Felújítási keret)	1 168
Forradalom u. Bölcsőde	Terasz burkolás	Irányító szervei támogatás (1114 Felújítási keret)	1 313
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			574
Bölcsődék	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	574
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			25 899
Bölcsődék	200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	4 333
Bölcsődék	minimum eszköz	Irányító szervei támogatás (Célfeladat: 1121)	10 132
Bölcsődék	munkaruha	Irányító szervei támogatás (Célfeladat: 1121)	2 732
Bölcsődék	200 e alatti eszköz: Játszóter rekonstrukció	2016.évi maradvány	152
Forradalom u. Bölcsőde	200 e alatti eszköz: játékok	Irányító szervei támogatás (Részönk.: Forrás:11401)	100
Hunyadvárosi Bölcsőde	200 e alatti eszköz: játékok	Irányító szervei támogatás (Részönk.: Forrás:11400)	50
Mátis K. u. Bölcsőde	Video megfigyelő hálózat kiépítése	Irányító szervei támogatás	899
Forradalom u. Bölcsőde	Video megfigyelő hálózat kiépítése	Irányító szervei támogatás	1 047
Klapka u. Bölcsőde	Video megfigyelő hálózat kiépítése	Irányító szervei támogatás	821
Árpádvárosi Bölcsőde	Video megfigyelő hálózat kiépítése	Irányító szervei támogatás	2 092
Hunyadvárosi Bölcsőde	Video megfigyelő hálózat kiépítése	Irányító szervei támogatás	810
Lánchíd u. Bölcsőde	Video megfigyelő hálózat kiépítése	Irányító szervei támogatás	1 648
Széchenyi s. Bölcsőde	Video megfigyelő hálózat kiépítése	Irányító szervei támogatás	1 083
Felújítás összesen			3 998
Ingtatlanok felújítása			3 998

Hunyadvárosi Bölcsőde	Vízvezeték hálózat felújítása	Irányító szervei támogatás (1114 Felújítási keret)	3 998
Lánchíd u. Bölcsőde	Felújítási maradvány	Irányító szervei támogatás (1114 Felújítási keret)	0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			33 432

adatok e Ft-ban

Őszirozsza Időskorúak Gondozóháza 2017.

Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen		657
Immateriális javak beszerzése, létesítése		61
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	61
Ingtatlanok beszerzése létesítése		0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		9
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	9
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		587
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	79
klíma berendezések	Irányító szervei támogatás	508
Felújítás összesen		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		657

adatok e Ft-ban

Intézményben elvégzett 2018. évi fejlesztések, felújítások

Szociális alapszolgáltatások 2018.

SZOCIÁLIS ÁGAZAT	Megnevezés	Forrás	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen			34 516
Immateriális javak beszerzése, létesítése			2 910
Idősgondozás	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11415)	37
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányító szervei támogatás	2873
Ingtatlanok beszerzése létesítése			0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			5 616
Szociális ágazat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	5 253
Idősgondozás	Laptop	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11410)	100
Idősgondozás	Számítógép és laptop	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11415)	163
Idősgondozás	Laptop	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11420)	100
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			25 990
Szociális ágazat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	5 017
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	Munkaruha	Irányító szervei támogatás	55
Szociális ágazat	Jármű	Irányító szervei támogatás	19 929

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Munkaruha	Irányító szervei támogatás (Célfeladat: 1121)	671
Idősgondozás	Mikrofonok	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11404)	100
Idősgondozás	Fényképezőgép	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11405)	100
Idősgondozás	Sporteszközök	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11419)	9
Idősgondozás	Kerti és konyhai eszközök	Irányító szervei támogatás (Forrás: VTP: 11430)	100
ÉNO	Olló	2017. évi maradvány	9
TOP pályázat	200 e Ft alatti eszköz	Felhalmozási célú támogatás ÁHT-n belül	2000
Felújítás összesen			58
Ingatlanok felújítása			0
Informatikai eszközök felújítása			58
Idősgondozás	SSD meghajtó	Irányító szervei támogatás	12
Idősgondozás	Számítógép alap	Irányító szervei támogatás	46
Egyéb tárgyi eszközök felújítása			0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			34 574

adatok e Ft-ban

Margaréta Otthon 2018.

MARGARÉTA OTTHON	Forrás	Teljesítés 2018.1-12.hó
Beruházási kiadások összesen		8 498
Immateriális javak beszerzése, létesítése		353
200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	353
Ingatlanok beszerzése létesítése		0
Egyéb épület beszerzés, létesítés	Irányító szervei támogatás	0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		951
200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	951
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		7 194
200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	3 707
Szárítógép	Irányító szervei támogatás	700
Hidraulikus betegfürdő kocsis	Irányító szervei támogatás	1 068
Közösségi hűtő	Irányító szervei támogatás	767
Bútorok	Irányító szervei támogatás	816
Kézfertőtlenítő adagoló	Irányító szervei támogatás (Forrás: 11426)	136
Felújítás összesen		20
Ingatlanok felújítása		0
Informatikai eszközök felújítása		20
SSD meghajtó	Irányító szervei támogatás	20
Egyéb tárgyi eszközök felújítása		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		8 518

adatok e Ft-ban

Hetényi Idősek Otthona 2018.

Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen		1 757
Immateriális javak beszerzése, létesítése		0
Ingatlanok beszerzése létesítése		0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		1 757
200 e alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	1 757
Felújítás összesen		0
Ingatlanok felújítása		0
Egyéb tárgyi eszközök felújítása		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		1 757

adatok e Ft-ban

Bölcsődék 2018.

BÖLCSŐDÉK	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 2018.1-12.hó
Beruházási kiadások összesen			20 973
Ingatlanok beszerzése, létesítése			2 814
Forradalom u. Bölcsőde	Járdafelújítás	Irányító szervei támogatás	2 814
Informatikai eszközök beszerzése			12
Lánchíd u. Bölcsőde	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	12
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			17 467
Bölcsődék	200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	10 089
Bölcsődék	Munkaruha	Irányító szervei támogatás	297
Bölcsődék	Udvari játékok	Irányító szervei támogatás	5667
Széchenyi s. Bölcsőde	Mesecímer	Irányító szervei támogatás	340
Bölcsődék	200 e alatti eszköz: játékok, gumiórleményes lap	Bölcsődei papírgyűjtés (1115)	336
Széchenyi s. Bölcsőde	Videómegfigyelő hálózat kiépítése	2017. évi maradvány	121
Hunyadvárosi Bölcsőde	200 e alatti eszköz: játékok	Irányító szervei támogatás Részönk.: Forrás: 11429	50
Hunyadvárosi Bölcsőde	200 e alatti eszköz: szőnyeg	Áht kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11503	400
Hunyadvárosi Bölcsőde		Irányító szervei támogatás (Részönk.: Forrás:11513)	170
Felújítás összesen			3 013
Ingatlanok felújítása			3 013
Klapka u. Bölcsőde	Derítő kiváltása	Irányító szervei támogatás	2 275
Hunyadvárosi Bölcsőde	Konyhaburkolás, gépészeti munkák	Irányító szervei támogatás	203

Hunyadivárosi Bölcsőde	Konyhaburkolás, gépészeti munkák	Irányító szervei támogatás (Célfeladat 1121)	535
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			23 306

adatok e Ft-ban

Őszirozsza Időskorúak Gondozóháza 2018.

ŐSZIRÓZSA		Fedezet	Teljesítés 2018.1-12 hó
Beruházási kiadások összesen			548
Immateriális javak beszerzése, létesítése			0
Ingatlanok beszerzése létesítése			0
Előtető készítése		Irányító szervei támogatás (Vis major tartalék)	258
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			548
200 e Ft alatti eszköz		Irányító szervei támogatás	548
Felújítás összesen			0
Ingatlanok felújítása			0
Informatikai eszközök felújítása			0
Egyéb tárgyi eszközök felújítása			0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			548

adatok e Ft-ban

XVI.

További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. Nemesak a különböző típusú emberi problémákra keres megoldást, hanem komplex segítséget ad a szociális munka célcsoportjai életkörülményeinek javításához. A koncepció célja hozzásegíteni az embereket az egészséges, értékes minőségi élethez, a jóléthez.

Az integrált szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget, mind az ellátást igénylők, mind pedig a szociális szakemberek számára. A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása, valamint a szolgáltatások hálózatba szerveződése az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció megléte és kétévente történő felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, illetve a szolgáltatások nyújtása az ellátást igénylők megelégedésére történjen, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

Nem hallgatható el azonban az sem, hogy a koncepció végrehajtása olyan mértékű finanszírozást igényel, melyet sem a szolgáltatást nyújtó intézmények, sem a fenntartó

önkormányzat önerőből nem képes biztosítani. Ezért szükség van az összes lehetséges pályázati erőforrás kihasználására, a feladatok ésszerű gazdálkodás mellett történő elvégzésére és a civil, valamint egyházi szervezetek hathatós támogatására az ellátásban. Szükség van továbbá a város és az állami fenntartó közötti konszenzus megteremtésére, valamint a szociális jogalkotásban résztvevő szervekkel történő kapcsolatteremtésre.

A 2022-ig tartó időszakban a TOP pályázatok révén a szociális és gyermekjóléti ágazat olyan mértékű fejlesztése várható, amely az ágazatot a rendszerváltás óta eltelt időszak egyik legnagyobb nyertesévé teheti. A fejlesztéseket követő időszakban az egyik legfontosabb feladata lesz az önkormányzatnak a fenntartáshoz szükséges többletforrások biztosítása, amely lehetővé teszi az ellátások magas szakmai színvonalon történő működtetését.

A szolgáltatástervezési koncepció végrehajtása tehát a költségvetési lehetőségek függvényében folytatódik. A szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, az önkormányzati, civil és egyházi fenntartóknak, valamint az önkormányzat által létrehozott Helyi Szociálpolitikai Kerekasztalnak lehetősége és egyben kötelessége a végrehajtás folyamatát értékelni, annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

Kecskemét, 2019. június

* * *