



# Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

Készült Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata megbízásából Kecskemét Megyei Jogú  
Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájához

Témavezető: Kecskemét Városfejlesztő Kft.

*Készítette: Kecskeméti Városfejlesztő Kft., ITI Magyarország Kft., Salamon Consulting Kft.*

**2026. szeptember**



## Tartalomjegyzék

|                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tartalomjegyzék .....                                                                                                                        | 2  |
| Ábrajegyzék .....                                                                                                                            | 4  |
| Táblázatok jegyzéke .....                                                                                                                    | 5  |
| Vezetői összefoglaló .....                                                                                                                   | 6  |
| A dokumentum stratégiai háttere és célrendszere .....                                                                                        | 6  |
| Helyzetelemzés: A digitális átállás jelenlegi státusza Kecskeméten .....                                                                     | 6  |
| A digitális átállást akadályozó tényezők és kockázatok .....                                                                                 | 6  |
| A digitális átállás jövőképe és stratégiai céljai .....                                                                                      | 7  |
| Az Akcióterv kulcsfontosságú beavatkozásai és projektjei .....                                                                               | 7  |
| Végrehajtás menedzsmentje .....                                                                                                              | 8  |
| A digitális átállás városi szintű feltétele: koordináció és partnerség .....                                                                 | 9  |
| 1. Bevezető .....                                                                                                                            | 13 |
| 1.1. A dokumentum háttere, célja .....                                                                                                       | 13 |
| 1.2. Módszertan .....                                                                                                                        | 14 |
| 2. A digitális átállás megalapozottsága és státusza városi szinten .....                                                                     | 17 |
| 2.1. A város felkészültsége a digitális átállásra .....                                                                                      | 17 |
| 2.1.1. Digitális átállás technológiai feltételei – digitális alapszolgáltatás és eszközellátottság .....                                     | 17 |
| 2.1.1.1. Az internet elérhetőségének jellemzői .....                                                                                         | 17 |
| 2.1.1.2. Free WIFI lehetőségek a Városban .....                                                                                              | 19 |
| 2.1.1.3. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint intézményeinek és gazdasági társaságainak IKT eszközellátottság jellemzői ..... | 20 |
| 2.1.1.4. A lakosság okoseszközökkel való ellátottsága .....                                                                                  | 31 |
| 2.1.2. Az adatmenedzselt és hozzáférhető adattípusok, adatátjárhatóság az önkormányzatoknál .....                                            | 31 |
| 2.1.1.1. Önkormányzati adatmegosztás, adatintegrátori feladatok .....                                                                        | 31 |
| 2.1.1.2. Térinformatikai portál .....                                                                                                        | 31 |
| 2.1.1.3. Az önkormányzati adatgyűjtés köre, hasznosítása, kezelése .....                                                                     | 33 |
| 2.1.1.4. Az egyes szakági ügýtípusok ügyintézési digitalizáltsága az önkormányzatnál .....                                                   | 34 |
| 2.1.1.5. Az önkormányzati intézmények és társaságai szolgáltatásainak digitalizációja .....                                                  | 34 |
| 2.1.3. IKT felkészültség, szemlélet, befogadókészség – edukációs szint .....                                                                 | 37 |
| 2.1.3.1. A digitális kompetenciák .....                                                                                                      | 37 |
| 2.1.3.2. Képzések, továbbképzések .....                                                                                                      | 39 |
| 2.1.3.3. Városi edukációs fejlesztések, akciók, programok .....                                                                              | 42 |
| 2.1.3.4. A helyi lakosság digitális jártassága .....                                                                                         | 42 |
| 2.1.3.5. Összegzés – az edukációs szint Kecskeméten .....                                                                                    | 43 |
| 2.2. A digitális átállás státusza az egyes városi működési alrendszerekben: végrehajtott fejlesztések és működő megoldások .....             | 44 |
| 2.2.1. Kormányzás .....                                                                                                                      | 44 |
| 2.2.2. Gazdaság .....                                                                                                                        | 46 |
| 2.2.3. Mobilitás .....                                                                                                                       | 46 |
| 2.2.4. Környezet .....                                                                                                                       | 48 |



**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK**  
**DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE**

|         |                                                                                                                                     |     |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.2.5.  | Életminőség .....                                                                                                                   | 49  |
| 2.3.    | A digitális átállást akadályozó és elősegítő tényezők .....                                                                         | 57  |
| 2.4.    | Digitális átállás végrehajthatóságának értékelése .....                                                                             | 61  |
| 2.5.    | Problématérkép .....                                                                                                                | 64  |
| 3.      | A digitális átállást szolgáló célok és indikátorok .....                                                                            | 66  |
| 3.1.    | A digitális átállás feltételrendszerére vonatkozó célok és kapcsolódó indikátorok .....                                             | 66  |
| 3.2.    | Digitalizációs célok és kapcsolódó indikátorok a városfejlesztésben .....                                                           | 68  |
| 4.      | Akcióterv: a város digitális átállását szolgáló intézkedések és akciók .....                                                        | 70  |
| 4.1.    | Intézkedések és akciók a digitális átállás feltételrendszerének fejlesztésére.....                                                  | 70  |
| 4.1.1.  | Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat kiépítése (1.1.1.).....                                                                | 70  |
| 4.1.2.  | Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer felállítása (2.1.1.) .....                                                     | 71  |
| 4.1.3.  | Digitális kompetenciafejlesztés kiemelt célcsoportoknak (3.1.1.) .....                                                              | 73  |
| 4.1.4.  | Célzott és emelt szintű digitális kompetencia fejlesztés speciális igényű célcsoportok<br>esetében (3.1.2.).....                    | 73  |
| 4.1.5.  | Önkormányzati IT Stratégia megalkotása (4.1.1.) .....                                                                               | 74  |
| 4.1.6.  | Digitális projekt-előkészítő és-lebonyolító szervezet kapacitásainak fejlesztése (4.2.1.)..<br>.....                                | 75  |
| 4.2.    | Digitalizációs elemek a konkrét városfejlesztési célú beavatkozásokban.....                                                         | 76  |
| 4.2.1.  | Városi IT szolgáltató szervezet felállítása (1.1.1.).....                                                                           | 77  |
| 4.2.2.  | Okos Város Stratégia elkészítése (1.1.2.) .....                                                                                     | 78  |
| 4.2.3.  | Személyes és papír alapú kapcsolattartást kiváltó e-ügyintézési megoldások bevezetése<br>(1.2.1.) .....                             | 78  |
| 4.2.4.  | Intézményi/önkormányzati/vállalati szintű energiamenedzsment és adatmenedzsment<br>rendszerek kiépítésének támogatása (1.3.1.)..... | 79  |
| 4.2.5.  | Városi szintű monitoring, illetve energiamenedzsment rendszer kialakítása (1.3.2.) ...                                              | 80  |
| 4.2.6.  | Helyi termékek online piac, rövid ellátási láncok kialakítását támogató digitális<br>megoldások (2.1.1.) .....                      | 80  |
| 4.2.7.  | Co-working terek hálózatának kialakítása a városkapu térségekben (2.2.1.) .....                                                     | 81  |
| 4.2.8.  | Okos bringatárolók (3.1.1.).....                                                                                                    | 82  |
| 4.2.9.  | GyalogBusz hálózat fejlesztése (4.1.1.) .....                                                                                       | 83  |
| 4.2.10. | Digitális megoldások a memória védelmében és a minőségi demencia gondozásért<br>(5.1.1.) .....                                      | 83  |
| 4.2.11. | A digitális élmény- és tudásközpont(ok) továbbfejlesztése (5.2.1.).....                                                             | 84  |
| 4.2.12. | Tanulásra ösztönző programok, helyi támogatások kidolgozása (5.2.2.) .....                                                          | 85  |
| 4.2.13. | Újgenerációs képességek: adattudomány, adatműveltség, MI, digitális képzések (5.3.1.)<br>.....                                      | 86  |
| 5.      | A digitális átállás akcióterv menedzsmentje.....                                                                                    | 87  |
| 5.2.    | Menedzsment háttér – felelősségi körök, végrehajtás koordináció .....                                                               | 87  |
| 5.3.    | A digitális átállás projektek / akciók ütemezése .....                                                                              | 90  |
| 5.4.    | Az akciók finanszírozása .....                                                                                                      | 96  |
| 6.      | Mellékletek .....                                                                                                                   | 103 |



## Ábrajegyzék

|                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ábra: a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia és a digitális átállás akcióterv viszonya .....                    | 14 |
| 2. ábra: A Magyar Telekom Nyrt. hálózati lefedettségi térképe Kecskemét városáról .....                               | 18 |
| 3. ábra: A Vodafone Magyarország Zrt. hálózati lefedettségi térképe Kecskemét városáról.....                          | 18 |
| 4. ábra: A Yettel Magyarország Zrt. hálózati lefedettségi térképe Kecskemét városáról .....                           | 19 |
| 5. ábra: Kecskemét MJV Önkormányzata által használt szerver és hálózati eszközök aránya .....                         | 20 |
| 6. ábra: Kecskemét MJV Önkormányzata által használt szerver és hálózati eszközök –beszerzési idő szerint .....        | 21 |
| 8. ábra: Kecskemét Város Önkormányzatának weboldalai .....                                                            | 22 |
| 8. ábra: Önkormányzati klienseszközök számossága beszerzési év szerint .....                                          | 22 |
| 9. ábra: Önkormányzati mobileszközök beszerzési év szerint.....                                                       | 23 |
| 10. ábra: Az Önkormányzat által használat szoftverek .....                                                            | 23 |
| 11. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek IT fejlesztéseihez, működéséhez rendelkezésre álló feltételek..... | 25 |
| 12. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek által használt szenzorok.....                                      | 26 |
| 13. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek IT fejlesztési igényei.....                                        | 27 |
| 14. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek folyamatban lévő IT-fejlesztései.....                              | 27 |
| 15. ábra: IT-fejlesztésre elérhető források az önkormányzati fenntartású szervezeteknél .....                         | 28 |
| 16. ábra: Szerver és hálózati eszközök átlagos életkora az önkormányzati fenntartású szervezeteknél.....              | 28 |
| 17. ábra: Kliens eszközök átlagéletkora az önkormányzati fenntartású szervezeteknél.....                              | 29 |
| 18. ábra: Mobileszközök átlagéletkora az önkormányzati fenntartású szervezeteknél.....                                | 29 |
| 19. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek mobil- és internetszolgáltatói előfizetései (halmozott adat).....  | 30 |
| 20. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek munkatársainak digitális kompetencia szintjének megítélése .....   | 39 |
| 21. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek munkatársainak digitális kompetenciaképzési igénye .....           | 40 |
| 22. ábra: IT kompetencia-elvárások a munkatársak kiválasztás során .....                                              | 41 |
| 23. ábra: A GVOP-4.4.2-es projekt keretében 2008-ban létesült, .....                                                  | 44 |
| 24. ábra: Kecskemét városát lefedő optikai hálózat és önkormányzati intézmények, iskolák .....                        | 45 |



## Táblázatok jegyzéke

|                                                                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. táblázat: A digitális átállás akcióterv tartalmi mátrixa .....                                                                  | 15  |
| 2. táblázat: Az önkormányzati fenntartású szervezetek által biztosított szolgáltatások digitalizációs foka .....                   | 36  |
| 3. táblázat: Az egyes okos város működési területek digitalizációs helyzetére vonatkozó státusz feltárását támogató táblázat ..... | 56  |
| 4. táblázat: A digitális átállást akadályozó és elősegítő tényezők .....                                                           | 60  |
| 5. táblázat: A digitális átállás legfőbb kockázatai .....                                                                          | 61  |
| 6. táblázat: A digitális átállás végrehajthatósága .....                                                                           | 63  |
| 7. táblázat: A digitális átállás problématerképe .....                                                                             | 65  |
| 8. táblázat: A digitális átállás feltételrendszerére vonatkozó célok és kapcsolódó indikátorok .....                               | 67  |
| 9. táblázat: A digitalizációs célok és kapcsolódó indikátorok a városfejlesztésben .....                                           | 69  |
| 10. táblázat: Intézkedések és akciók a digitális átállás feltételrendszerének fejlesztésére .....                                  | 70  |
| 11. táblázat: Digitalizációs elemek a konkrét városfejlesztési célú beavatkozásokban .....                                         | 76  |
| 12. táblázat: Digitális átállás tervezett projektjeinek ütemezése .....                                                            | 95  |
| 13. táblázat: Digitális akciók finanszírozása (mFt) .....                                                                          | 96  |
| 14. táblázat: A Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer költségkalkulációs táblája .....                              | 99  |
| 15. táblázat: Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer éves üzemeltetési költsége (OPEX / év) .....                    | 100 |
| 16. táblázat: Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat költségkalkulációs táblája .....                                        | 100 |
| 17. táblázat: Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat éves üzemeltetési költsége (OPEX / év) .....                            | 101 |
| 18. táblázat: Az Adatközpont és a Szenzorhálózat összesített pénzügyi táblázata .....                                              | 101 |
| 19. táblázat: Bevételek termelő digitális akciók .....                                                                             | 102 |



## Vezetői összefoglaló

### A dokumentum stratégiai háttere és célrendszere

A Digitális Átállás Akcióterv (DiA) a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia (FVS) digitális átállás menetrendjének adatokkal és részletekkel kibővített, önálló és továbbfejlesztett dokumentuma. **A DiA által rögzített folyamat célja az okos/intelligens város (Smart City) létrejötte a hétköznapi élet színterén, javítva az életminőséget, a versenyképességet és a fenntarthatóságot.**

A dokumentum pontosan meghatározza a digitális átállás előrehaladottságát, erősségeit, strukturális hiányosságait és feltárja azokat az akadályokat, amelyeket a város önmagában nem képes megoldani. A megfogalmazott célok és akciók szorosan illeszkednek a TOP Plusz, a hazai Nemzeti Digitalizációs Stratégia és az uniós „Digitális évtized 2030” program célkitűzéseire.

### Helyzetelemzés: A digitális átállás jelenlegi státusza Kecskeméten

A DiA elkészítését kiterjedt – önkormányzatot, intézményeket, gazdasági társaságokat érintő – kérdőíves felmérés előzte meg 2024-ben. A jelenlegi helyzet legfontosabb megállapításai a következők:

- **Infrastruktúra és konnektivitás:** Kecskemét közigazgatási területe teljes 4G lefedettséggel rendelkezik, az 5G kiépítése folyamatban van, és a szélessávú optikai hálózat kiterjedt. Az Önkormányzat hardveres és szoftveres ellátottsága megfelelő, azonban **a fenntartott intézmények és cégek esetében heterogén, gyakran elavult az eszközpark** (a hálózati eszközök átlagéletkora 3,7–8,2 év).
- **Adatgazdálkodás és rendszerek:** Bár az Önkormányzat kiemelkedő, 15 éve fejlesztett térinformatikai rendszerrel rendelkezik, **hiányzik a városi szintű adatintegrátor és az integrált adatmenedzsment.** Az intézmények működése „szigetszerű”, a rendszerek interoperabilitása (együttműködési képessége) mindössze 40%-uknál biztosított.
- **E-ügyintézés:** A Polgármesteri Hivatal a 150 vizsgált ügytípusból 103-at teljesen, 47-et részlegesen digitalizált. Ezzel szemben **a városi közszolgáltató szervezetek többségénél minimális az ügyfélkapcsolatok digitális útra terelése**, számos intézménynél (pl. óvoda, múzeum, ingatlankezelő) az elektronikus ügymenet hiányos vagy egyáltalán nem digitalizált.
- **Digitális kompetencia és edukáció:** A lakosság körében Bács-Kiskun vármegyében aggasztóan magas, **21,47% a digitális írástudatlanok aránya.** Míg a Hivatal munkatársainak 100%-a részt vesz éves IT továbbképzésen, addig **az önkormányzati cégek 74%-ánál egyetlen munkatárs sem kap ilyen képzést**, és a cégek harmada a felvételinél sem vizsgálja a digitális készségeket.

### A digitális átállást akadályozó tényezők és kockázatok

A DiA feltárta azokat a belső és külső akadályokat, amelyek jelentősen lassítják a város digitalizációs törekvéseit:

- **Stratégiai és szervezeti hiányosságok:** Szükség van egy városi IT-stratégiára, amely közös fejlesztési és üzemeltetési elveket ad a hivatalnak, az intézményeknek és az önkormányzati társaságoknak. **Szükséges továbbá egy központi informatikai szolgáltató szervezet létrehozása és szakmai felelős kijelölése, amely és aki a fejlesztéseket koordinálná.**
- **Szigetszerű működés és adathiány:** Az adatmegosztási hajlandóság alacsony, a közszolgáltatók nem alkotnak egységes adat-ökoszisztémát. A helyzetet tovább nehezíti, hogy a központi



rendszerekbe szolgáltatott, Kecskemétre vonatkozó adatokhoz az önkormányzat nem minden esetben fér hozzá a helyi elemzéshez és tervezéshez szükséges részletezettségben és formátumban.

- **Finanszírozási és beszerzési korlátok:** A fejlesztések szinte kizárólag a külső (uniós) pályázati forrásoktól függenek, célzott hazai támogatás nem áll rendelkezésre a teljes folyamat menedzselésére. A **közbeszerzési eljárások időigénye** megnehezítheti a digitális eszközök tervezett ütemben történő beszerzését.
- **Humánerőforrás:** Képzett IT szakemberek hiánya az intézményeknél, illetve az alacsony lakossági digitális kompetenciaszint (különösen a leszakadó rétegek és idősök körében).

#### A digitális átállás jövőképe és stratégiai céljai

Kecskemét ambíciója a lakossági szolgáltatások minőségének érzékelhető javítása és a fenntartható városüzemeltetés megteremtése, az adatalapú döntéshozatal révén. A legfőbb célértékek 2029-re:

- **A digitális írástudatlanok arányának csökkentése** a felnőtt lakosságon belül 21%-ról 19%-ra.
- **Az alapvető digitális készségekkel rendelkező lakosok arányának növelése** 49%-ról 60%-ra.
- 400 db új épületüzemeltetési szenzor és 40 db energetikai okosmérővel felszerelt önkormányzati épület kialakítása, amely **20%-os energia- és költségmegtakarításhoz járulhat hozzá.**
- A városba érkező pályázati források felhasználási hatékonyságának 20%-os növelése adatalapú tervezéssel.

#### Az Akcióterv kulcsfontosságú beavatkozásai és projektjei

A DiA tervezett összköltségvetése **4,749 milliárd forint**, amely döntően (vissza nem térítendő) uniós és hazai támogatásokból, valamint önkormányzati önrészből valósul meg. A beavatkozások két fő kategóriába sorolhatók:

##### 1. A digitális átállás horizontális (alapozó) feltételrendszerének fejlesztése

- **Önkormányzati IT Stratégia (30 mFt) és Okos Város Stratégia (8 mFt) megalkotása:** A városi szintű infrastrukturális és szolgáltatási fejlesztések egységes keretrendszerének és módszertanának rögzítése.
- **Városi IT szolgáltató szervezet felállítása (1,5 Mrd Ft):** Egy központi IT szervezet létrehozása, amely az összes önkormányzati intézmény és cég számára biztosítja az egységes hálózatot, szerverüzemeltetést, kiberbiztonságot, IT beszerzéseket és helpdesk szolgáltatásokat, felszámolva a szigetszerűséget.
- **Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer (45 mFt):** Adatintegrátor szervezet és egy „City Dashboard” informatikai rendszer kialakítása az adatalapú vezetői döntéshozatal támogatására.
- **Digitális kompetenciafejlesztés (összesen 750 mFt):** Kiemelt célcsoportok (köztisztviselők, intézményi dolgozók) és speciális igényű csoportok (szeniorok, kkv-k, hátrányos helyzetűek) folyamatos IT képzése, és egy Neumann János Egyetemen közös vizsgaközpont felállítása.
- **Digitális projekt-előkészítő és -lebonyolító szervezet (180 mFt):** a DiA-ban szereplő, több önkormányzati szervezetet érintő digitális fejlesztések előkészítéséhez és megvalósításához szükséges szakmai kapacitás biztosítása. A feladat kiterjed az intézményi igények és rendszerek



felmérésére, a projektek műszaki és pénzügyi előkészítésére, az adatkapcsolati- és üzemeltetési követelmények meghatározására, valamint a beszerzések és a megvalósítás szakmai támogatására. Az egyes fejlesztésekért a kijelölt projektgazdák felelnek; a közös kapacitás az intézmények közötti összehangolást és a megrendelői feladatok szakszerű ellátását segíti.

## 2. Vertikális (Smart City) ágazati digitalizációs fejlesztések

### ▪ Okos kormányzás és gazdaság:

- *Papírmentes e-ügyintézés (75 mFt):* Személyes ügyfélszolgálatok kiváltása, intézményi workflow-k digitalizálása.
- *Co-working terek hálózata (500 mFt):* Innovációs, edukációs és vállalkozásfejlesztő közösségi terek létrehozása a városkapu térségekben a helyi KKV-k támogatására.
- *Helyi termékek online piaca (25 mFt):* Östermelői digitális piactér és applikáció fejlesztése a rövid ellátási láncokért.

### ▪ Okos mobilitás és környezet:

- *Városi szenzorhálózat és energiamenedzsment (230 mFt):* Közműhálózatok és önkormányzati épületek okosmérőkkel (smart grid, smart building) történő felszerelése a rezsikiadások csökkentése érdekében.
- *Okos bringatárolók (100 mFt):* Vertikális, applikációval és bankkártyával működő biztonságos tárolók telepítése pilot jelleggel.
- *Gyalogbusz hálózatfejlesztés (20 mFt):* Gyermekbiztonságos iskolába jutását támogató digitális forgalomirányítási rendszer.

### ▪ Okos életkörülmények:

- *Digitális Élmény- és Tudásközpontok bővítése (200 mFt):* A meglévő Rákóczi úti központ programjaira építve meglévő városrészi intézményekben digitális készségfejlesztő és pályaorientációs foglalkozások tartása fiatalok számára. A helyszínek száma és a foglalkozások rendszeressége az intézményi kapacitások és a rendelkezésre álló források alapján kerül rögzítésre.
- *Demencia prevenció digitális eszközökkel (36 mFt):* VR szemüvegek és okoseszközök biztosítása az idősek minőségi életvitelének meghosszabbításáért.
- *Újgenerációs képességek és adatműveltség program (190 mFt):* A kritikus médiaműveltség és a mesterséges intelligencia megismerését célzó lakossági edukációs kampányok.

## Végrehajtás menedzsmentje

A stratégiába foglalt akciók megvalósítása a 2026–2030 közötti időszakon ível át. A sikeres implementáció érdekében a Polgármesteri Hivatal Fejlesztéspolitikai Irodája, s annak keretén belül dolgozó digitális átállás koordinátor végzi a központi koordinációt, amely mellett egy speciális testület is felállít. Az DiA végrehajtásának összehangolására egy **Digitális Átállás Munkacsoport (DÁM)** felállítása javasolt, a Hivatal érintett szakterületeinek, az önkormányzati intézményeknek és társaságoknak a kijelölt képviselőivel. Az állandó munkacsoport feladata az éves feladatok és a projektporfólió egyeztetése, a fejlesztések közötti kapcsolatok feltárása, az előrehaladás és a kockázatok rendszeres áttekintése, valamint a szükséges vezetői döntések előkészítése. Működési



rendjében rögzíteni kell a tagságot, az ülések rendjét, a feladatok felelőseit, a határidők követését és a beszámolást. A Neumann János Egyetem és más külső partnerek a szakterületüket érintő kérdésekben kapnak szerepet.

#### A digitális átállás városi szintű feltétele: koordináció és partnerség

A sikeres digitális átállás nem csupán hardvereszközök beszerzését jelenti, hanem a városi ökoszisztéma szereplőinek szoros együttműködését és a folyamatok központi koordinációját, ami nem nélkülözheti a partnerségi hálózatok kiépítését. A Digitális Átállás Akcióterv feltárta, hogy Kecskemét jelenlegi működésében ezen a téren komoly előrelépési kényszer áll, ezzel együtt lehetőségek is mutatkoznak.

### 1. A koordináció és partnerség jelenlegi helyzete, kihívásai

Kecskeméten a digitalizáció jelenleg elszigetelt módon, esetlegesen, széleskörű városi koordináció nélkül zajlik, ami több ponton gátolja a hatékonyságot:

- **Szigetszerű működés és adatsilók:** A Polgármesteri Hivatalra és az önkormányzati intézményekre egyaránt jellemző a „szigetszerű” működés. Az intézmények egyéni fejlesztéseket valósítanak meg, amelyek nem kapcsolódnak össze, így élő városi adatökoszisztéma sem tud kialakulni.
- **Szervezeti és stratégiai hiányosságok:** Városi és intézményi szinten egyaránt hiányoznak a digitális átállást összefogó stratégiák, megvalósítandó akciótervek. Nincs dedikált informatikai tudásközpont a Hivatalon belül, és definiálatlanok a városi szintű informatikai szerepkörök.
- **A szakmai fórumok hiánya:** Jelenleg nem működik olyan rendszeres IKT tárgyú fórum, amely a városi intézmények közötti információcserét, a feladatok megvitatását és koordinációját biztosítaná.
- **Külső (állami) együttműködési akadályok:** A városi digitalizációs fejlesztéseket nehezíti, hogy az önkormányzatok az országos rendszerekbe feltöltött adataikat az Államtól sok esetben nem, vagy csak külön díjazás ellenében kapják vissza, ami nehezíti a helyi adatgazdálkodást és tervezést.

### 2. Az együttműködést támogató meglévő partnerségek

A kihívások ellenére Kecskemét erős alapokkal rendelkezik, amelyekre a jövőbeli partnerségi hálózat épülhet:

- **Belső szakmai kapacitások:** A Polgármesteri Hivatal, valamint a Kecskeméti Városfejlesztő Kft. városfejlesztési és térinformatikai tapasztalatai alapot adhatnak az intézmények közötti adat- és szakmai együttműködés erősítéséhez. A digitális átállás városi szintű koordinációját, az adatgazdálkodási stratégia gondozását és végrehajtását, a városi adattár és döntéstámogató monitoring rendszer felállítását, továbbá a térinformatikai rendszerek fejlesztését – mint az adatalapú tervezés és a fenntartható városfejlesztés alapja –, javasolt ezekre az alapokra építve továbbfejleszteni.
- **Tudományos és felsőoktatási partnerség:** A város szorosan együttműködik a Neumann János Egyetemmel (különösen a GAMF Műszaki és Informatikai Karral és a Mesterséges Intelligencia Tudásközponttal). Ez a partnerség rendkívül komoly szakmai és módszertani (know-how) támogatást nyújt a város számára.



- **Szakmai civil szervezetek:** Kecskemét évek óta aktív kapcsolatot ápol a digitális átállásra specializált nonprofit szervezetekkel, mint a Neumann János Számítástudományi Társaság (NJSZT) vagy a Magyary Zoltán E-közigazgatás-tudományi Egyesület. Ezek segítik a hivatali munkatársak szemléletformálását és a jó gyakorlatok átvételét.

### 3. A végrehajtás koordinációja és az új menedzsment struktúra (2026–2030)

A DiA beavatkozásainak sikeres lebonyolítása érdekében az Önkormányzat egy többszintű, integrált koordinációs struktúrát hoz létre, amelynek koordinációját a **Polgármesteri Hivatal Fejlesztéspolitikai Irodája** végzi.

A partnerség és koordináció operatív biztosítására az alábbi szervezeti egységek és testületek állnak fel:

- **Digitális Átállás Munkacsoport (DÁM):** a Hivatal érintett szakterületeinek, az önkormányzati intézményeknek és társaságoknak a kijelölt képviselőivel felálló testület. Az állandó munkacsoport feladata az éves feladatok és a projektportfólió egyeztetése, a fejlesztések közötti kapcsolatok feltárása, az előrehaladás és a kockázatok rendszeres áttekintése, valamint a szükséges vezetői döntések előkészítése. A Neumann János Egyetem és más külső partnerek a szakterületüket érintő kérdésekben kapnak szerepet.
- **Digitális projekt-előkészítő és -lebonyolító szervezet (4.2.1. akció):** A Fejlesztéspolitikai Iroda koordinációjával kijelölt szakemberek támogatják a több önkormányzati szervezetet érintő digitális projektek előkészítését és végrehajtását. Feladatuk az intézményi igények összehangolása, a műszaki és adatkapcsolati követelmények kidolgozása, valamint a beszerzések, a szállítói teljesítés és az üzemeltetésre átadás szakmai támogatása. A tervezett 180 millió Ft-os keret e többéves kapacitás biztosítására szolgál; létszámát és költségelemeit a projekt előkészítése során pontosítani szükséges.
- **Városi IT szolgáltató szervezet (1.1.1. akció):** A szigetszerű működés felszámolására egy központi IT szervezet jön létre (1,5 Mrd Ft értékben). A tervezett városi IT-szolgáltató az érintett önkormányzati szervezetek számára közös informatikai feladatokat láthat el, különösen a felhasználói támogatás, a rendszerüzemeltetés, az informatikai beszerzések szakmai előkészítése és az információbiztonsági támogatás területén.

### 4. A partnerséget és koordinációt megalapozó stratégiai lépések

A koordináció működéséhez közös szabályrendszerekre van szükség, ezért a DiA kiemelt horizontális intézkedése az **Önkormányzati IT Stratégia (4.1.1. akció)** és az **Okos Város Stratégia (1.1.2. akció)** megalkotása. Az IT Stratégia lesz az az alapidokumentum, amely sokszereplős együttműködésben készül el, és rögzíti azokat az együttműködési kereteket, amelyek mentén az intézmények közép- és hosszú távon egységes szemléletben fejleszthetik rendszereiket.

A fejlesztések előkészítésébe be kell vonni az érintett hivatali és intézményi munkatársakat, valamint a városi partnereket. Igényeiket a tervezés során fel kell mérni, a bevezetett megoldásokkal kapcsolatos tapasztalataikat pedig fel kell használni a rendszerek továbbfejlesztéséhez.

### 5. A koordináció sikerességét mérő indikátorok (2030-as célértékek)

Az önkormányzat a partnerségi rendszer fejlődését konkrét mérőszámokkal (indikátorokkal) követi nyomon:

- A digitális átállás fenntartását támogató partnerségi események (munkacsoport, workshopok, fórumok) száma a jelenlegi 0-ról évi **5 darabra** nő.



- A tervezésbe és a digitalizációs fejlesztésekbe bevont partnerek (intézmények, cégek, civil és piaci szereplők) száma a jelenlegi 5-ről **30 szervezetre** emelkedik.

**Összegzőként elmondható, hogy Kecskemét digitális jövőjének kulcsa az intézményi „szigetek” összekapcsolása.** A Fejlesztéspolitikai Iroda, a DÁM munkacsoport, valamint a létrehozandó Városi IT Szolgáltató révén a város egy olyan strukturált koordinációs és partnerségi hálót hoz létre, amely a technológiai fejlesztéseket társadalmi és gazdasági szinten is beágyazza a település mindennapjaiba.

A DIGIREG 2026-os jelentés<sup>1</sup> és a kecskeméti Digitális Átállás Akcióterv (DiA) sinergiái alapján az alábbi stratégiai fókuszpontok és döntéshozói szintű iránymutatások adhatók a város digitális fejlesztéseire:

**1. A technológia helyett a digitális képességek állnak a fókuszban:** A nagyvárosi térségek – köztük Kecskemét is – a hálózati infrastruktúra tekintetében jellemzően jól ellátottak, így a digitális szakadék ma már nem a hozzáférésben, hanem a használatban és a képességekben mutatkozik meg. A DESI éves jelentésekben kirajzolódó magyarországi trendek is ezt a képet mutatják. Így a DiA sikerének kulcsa, hogy a hardveres és hálózati beruházások mellett, prioritásként kezelje az emberi erőforrás fejlesztését: a lakosság, a vállalkozások és a közsféra dolgozóinak célzott digitális kompetenciafejlesztését.

**2. A digitalizáció, mint a társadalmi kohézió és esélyteremtés eszköze:** A digitális átállás megfelelő irányítás hiányában növelheti a meglévő társadalmi egyenlőtlenségeket, hiszen az előnyök hajlamosak a már eleve felkészültebb rétegeknél koncentrálni. A DiA kiemelt célja a digitális esélyegyenlőség megteremtése a sérülékeny célcsoportok (pl. idősök, hátrányos helyzetűek) bevonásával. Ezt helyi, megbízható közvetítőkön (pl. szociális, oktatási és közművelődési intézmények, civil szervezetek) keresztül, közösségvezérelt, alacsony küszöbű programokkal kell megvalósítani.

**3. Felhasználóbarát, inkluzív és asszisztált e-közigazgatás:** A városi szolgáltatások és az e-ügyintézés digitalizálása (pl. papíralapú ügyintézés kiváltása) során alapelv a – tervezés kezdetétől a megvalósításig – befogadó kialakítás. Annak érdekében, hogy a digitális írástudással vagy eszközökkel nem rendelkezők se szoruljanak ki, a DiA-nak biztosítania kell úgynevezett „asszisztált digitális hozzáférési pontokat” (fizikai segítő helyeket), ahol a polgárok személyes támogatást kapnak.

**4. Belső kapacitásépítés és adatvezérelt városirányítás:** A sikeres átállás alapfeltétele az önkormányzat és intézményei belső IT-kapacitásának megerősítése. A DiA-nak egyaránt fókuszálnia kell a köztisztviselők célzott képzésére, valamint az adatvezérelt (tényalapú) tervezési, folyamatkezelési és döntéshozatali rendszerek (pl. Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer) kiépítésére. Ezzel az önkormányzat képessé válik a városi folyamatok valós idejű követésére, a beavatkozás hatékonyságának növelésére és a külső források (pályázatok) optimális felhasználására.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Digitális Átállás Akciótervének **fő üzenete**, hogy a technológiai hardverbeszerzések önmagukban elégtelenek. **A város fejlődésének kulcsa a szervezetek**

<sup>1</sup> A DIGIREG zárójelentés az európai régiók **digitális átállását** vizsgálja, különös tekintettel a területi kohézióra és a digitális szakadékok csökkentésére. A kutatás három szinten – **infrastruktúra, készségek és társadalmi-gazdasági előnyök** – elemzi a fejlődési folyamatokat, túllépve a pusztán hálózati elérhetőségen. Az adatok azt mutatják, hogy míg az alapszintű konnektivitás már széles körben elterjedt, a **számítási kapacitás és a digitális kompetenciák** továbbra is jelentős egyenlőtlenségeket tükröznek. A dokumentum hangsúlyozza, hogy a sikeres átmenet nem automatikus, hanem nagyban függ a helyi **intézményi kapacitástól** és a térségek sajátos adottságaitól. Lásd: DIGIREG - Territorial Perspectives of Digital Transition in European Regions. Final Main Report, ESPON (2026). DIGIREG: Territorial Perspectives of Digital Transition in European Regions (Final Main Report). Luxembourg: ESPON EGTC (ESPON 2030 Cooperation Programme). ISBN: 978-2-919839-69-8.



informatikai feladatainak és fejlesztéseinek integrálása, a digitális átállás folyamatának egységes koordinálása, a városi adattár és monitoring rendszer kialakítása, a települési energiamenedzsment rendszer informatikai alapjainak kialakítása. Ezzel párhuzamosan fejleszteni kell a lakosság, valamint a közsféra dolgozóinak digitális készségeit. Ezek a beavatkozások biztosítják, hogy Kecskemét sikeresen, társadalmi és gazdasági szempontból is fenntartható és versenyképes módon fejlődjön a következő években.

A digitális átállás a városi közszolgáltatások, az önkormányzati működés és a helyi gazdaság fejlesztését egyaránt érinti. Az Akcióterv célja, hogy a digitális megoldások könnyebben elérhető és jobb minőségű szolgáltatásokat, megalapozottabb városi döntéseket és új lehetőségeket, növekvő versenyképességet biztosítsanak a helyi vállalkozások számára. A fejlesztések során külön figyelmet kell fordítani a lakosság azon részére, akiknek a digitális szolgáltatások használatához segítségre van szükségük, mely által erősödhet a helyi közösség megtartó ereje is.



## 1. Bevezető

### 1.1. A dokumentum háttere, célja

**Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2481 határozata döntött a „Digitális évtized 2030” szakpolitikai program** létrehozásáról. A dokumentum uniós szinten határoz meg 2030-ra megvalósítandó célokat annak érdekében, hogy a gazdaság valamennyi ágazatában átfogó és fenntartható digitális átalakulás valósuljon meg. A dokumentum szerint „a gazdaság és a társadalom digitális átalakulásához vezető uniós útnak magában kell foglalnia a következőket: a külső környezetre nyitott digitális szuverenitás, az alapvető jogok, a jogállamiság és a demokrácia tiszteletben tartása, inkluzivitás, hozzáférhetőség, egyenlőség, fenntarthatóság, reziliencia, biztonság, az életminőség javítása, a szolgáltatások rendelkezésre állása és a polgárok jogainak és törekvéseinek tiszteletben tartása.”

A „Digitális évtized 2030” szakpolitikai programhoz illeszkedve **Magyarországon a Nemzeti Digitalizációs Stratégia** biztosítja a **2021–2030-as időszakra szóló stratégiai szakpolitikai keretet**. A stratégia **négy fő pillére** köré szerveződik. Ezek a **digitális infrastruktúra, digitális kompetencia, digitális gazdaság és digitális állam**. A fejlesztési célok megvalósulásához állami és lokális szintű beavatkozások, szolgáltatásfejlesztések egyaránt hozzájárulnak. A lakosság és vállalkozások szempontjait figyelembe véve a digitalizáció közvetlenül és közvetetten is a versenyképességet, a fenntarthatóságot és ezáltal az életminőség javítását támogató eszközként szolgál, amiben a helyi szintű digitalizációs törekvéseknek is meghatározó szerep jut.

A digitalizáció nem csupán technológiai kérdés, hanem a versenyképességet, a fenntarthatóságot és az életminőség javítását támogató átfogó eszköz. E folyamatban **a helyi önkormányzatok kiemelt szerepet játszanak a lakosság és a vállalkozások számára elérhető, modern, biztonságos és fenntartható digitális szolgáltatások megvalósításában**. A digitalizáció jelen fejlődési szakaszában egyre nagyobb szerepet kap a mesterséges intelligencia (AI), amely az adat- és folyamatkezelés, a város- és közszolgáltatás-fejlesztés, a klímavédelem és zöld átállás, valamint az erőforrás-gazdálkodás terén is új dimenziókat nyithat. Az AI-alapú megoldások lehetővé teszik az adatvezérelt, hatékony döntéshozatalt.

Az átgondolt fejlesztési folyamatokat biztosítandó kialakításra került az ún. Fenntartható Városok köre, amelyek a TOP Plusz vármegyei ITP forráskereteken belül önálló támogatási kerettel rendelkeznek városfejlesztési céljaik megvalósításához a 2021-27-es programozási időszakban. **A TOP Pluszban az eszközre kijelölt 42 FVS város, közöttük Kecskemét megyei jogú város** TOP Plusz forrásokhoz való hozzáféréseinek feltétele a központi módszertani alapján elkészített *Fenntartható Városfejlesztési Stratégia* (továbbiakban: FVS) volt. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata ezt 2022-ben elkészítette, majd első felülvizsgálatára 2024. júniusában került sor.

Az **FVS kiemelt célja a fenntartható városfejlesztés** alapjellemezőinek hangsúlyos megjelenítése és érvényesítése a városfejlesztés hétköznapi gyakorlatában. Az FVS-ben **prioritást kap a zöld és digitális átállás előmozdítása**.<sup>2</sup> Az **FVS dokumentumok Cselekvési terve tartalmazza a zöld és digitális átállás mentrend alfejezeteket**, amely menetrendek a 2026-ban esedékes akciótervek elkészítését alapozták meg.

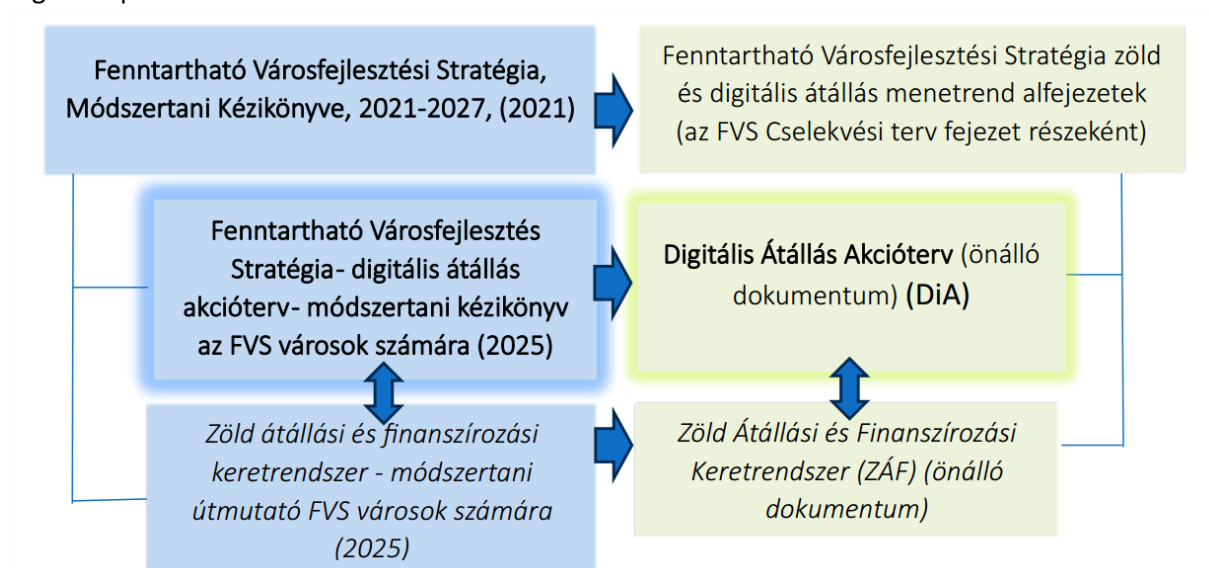
---

<sup>2</sup> Fenntartható Városfejlesztés Stratégia digitális átállás akcióterv módszertani kézikönyv az FVS városok számára verziószám: 7.0, 2024. április



## 1.2. Módszertan

A **Digitális Átállási Akcióterv** bár önálló dokumentum, de létjogosultsága, valamint az FVS-hez való logikai kapcsolata az alábbi.



1. ábra: **a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia és a digitális átállás akcióterv viszonya**

(forrás: Fenntartható Városfejlesztés Stratégia digitális átállás akcióterv módszertani kézikönyv az FVS városok számára v.9.0, 2015. szeptember 15.)

A Digitális Átállási Akcióterv a TOP Plusz Irányító Hatóság által elkészített egységes módszertan alapján készült, amely lehetőséget teremtett arra, hogy Kecskemét Megyei Jogú Város a helyi adottságokhoz igazítható módon, rugalmas elvárások mentén végezze el a digitális átállási akciók tervezést.

A **Digitális Átállás Akcióterv** – a továbbiakban: DiA – tulajdonképpen nem más, mint az elkészült Fenntartható Városfejlesztési Stratégiák Cselekvési terv fejezetében bemutatott **digitális átállás menetrend** strukturált, adatokkal és részletekkel kibővített, **önálló dokumentumként értelmezett, továbbfejlesztett változata**.

A DiA feladata, hogy az **FVS digitális átállási menetrendjét** az egyes beavatkozások jelenlegi **előkészítettségéhez igazodó részletességgel bontsa ki**. A tervezés kiindulópontja annak meghatározása, hogy a városfejlesztés és a városi működés mely feladataiban hozhatnak érdemi javulást a digitális megoldások. Az akcióterv ez alapján foglalkozik a közszolgáltatások hozzáférhetőségével és minőségével, az önkormányzati szervezetek együttműködésével, az adatokra épülő tervezéssel, a helyi gazdaság lehetőségeivel és a lakosság életminőségével. A kijelölt célokhoz rendeli a beavatkozások tartalmát, kapcsolatait, ütemezését és becsült erőforrásigényét.

A **digitális átállás folyamat**: a lakosság, az intézmények és a vállalkozások igényei, valamint a rendelkezésre álló technológiai és finanszírozási lehetőségek folyamatos változásban vannak. A megvalósítás és a monitoring tapasztalatai alapján ezért az egyes beavatkozások tartalmát és ütemezését felül kell vizsgálni, szem előtt tartva az FVS céljait és a fejlesztések tényleges városi hasznát, azaz a tervezés és megvalósítás is rugalmasságot igényel.

A DiA tartalmi felépítése követi a módszertani útmutató második fő fejezetét. Az útmutató két területre fókuszál:

- a.) a **digitalizációs háttérfeltételekre** és
- b.) a **digitális megoldások városfejlesztésben történő alkalmazására**.



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

| témakör 1: a digitalizáció átfogó feltételei |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | témakör 2: a digitalizáció konkrét ágazati beavatkozásai, működő megoldások                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. FEJEZET: A DIGITALIZÁCIÓ STÁTUSZA         | A fejezet átfogó célja: a város digitális státuszának meghatározása az átfogó háttérfeltételek és az ágazati digitalizációs fejlesztések kiértékelésével (jelen állapot)                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• technológiai (IKT) felkészültség (önkormányzat, egyéb szereplők);</li><li>• IKT ismeretek (felhasználói készségek helyzete);</li><li>• önkormányzat városi szintű adatmenedzsment;</li><li>• horizontális akadályozó és támogató tényezők.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• az eddigiekben elvégzett jelentősebb lakossági hatású digitális fejlesztések, működő ágazati okos megoldások;</li><li>• az ágazati megoldások összekapcsolódása (integráltsága);</li><li>• az önkormányzat szerepe az elvégzett fejlesztésekben és a működtetésben.</li></ul>                                                                                                     |
| 2. FEJEZET: CÉLOK, INDIKÁTOROK               | A fejezet átfogó célja: a fejlesztési célok, ambíciók meghatározása a 2021-27-es időszakra és azon túl, a célok teljesülésének monitoringját elősegítő indikátorok meghatározása                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• a digitalizáció átfogó feltételeire vonatkozó fejlesztési célok 2021-27 (technológia, edukáció, adatmenedzsment);</li><li>• célokhoz rendelt indikátorok és célértékek meghatározása.</li></ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• tematikus digitalizációs fejlesztési célok 2021-27 (tématerületekre vonatkozó célok);</li><li>• célokhoz rendelt indikátorok és célértékek meghatározása.</li></ul>                                                                                                                                                                                                               |
| 3. FEJEZET: BEAVATKOZÁSOK, AKCIÓK            | A fejezet átfogó célja: a konkrét feladatok meghatározása a célok elérése érdekében beavatkozások és konkrét projektek formájában                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• beavatkozási területek;</li><li>• konkrét akciók és projektek (technológia, edukáció, adatmenedzsment);</li></ul>                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• beavatkozási területek;</li><li>• városi és várostérségi szinten is értelmezhető konkrét akciók és projektek (önálló és kapcsolódva a TVP-ben jelzett projektekhez);</li><li>• a 2021-27-es időszakra tervezett projektek és azok digitális tartalmának részletezése</li><li>• a 2021-2027-es időszakon túl mutató projektek és azok digitális tartalmának részletezése</li></ul> |
| 4. FEJEZET: MENEDZSMENT                      | A fejezet átfogó célja: a digitális átállás akcióterv végrehajthatóságának, megvalósíthatóságának biztosítása a tervezés szintjén                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• megvalósítást menedzselő szervezeti háttér;</li><li>• a feladatok végrehajtásának ütemezése;</li><li>• a finanszírozás alapelvei és forrásai.</li></ul>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

1. táblázat: A digitális átállás akcióterv tartalmi mátrixa<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Fenntartható Városfejlesztés Stratégia digitális átállás akcióterv módszertani kézikönyv az FVS városok számára verziószám: 7.0, 25. o.



**A DiA tehát négy fő alfejezetre tagozódik:**

- 1.) a digitális átállás státusza**
  - háttérfeltételek,
  - digitális megoldások (központi rendszerekhez való kapcsolódás, helyi smart megoldások);
- 2.) a digitalizációs célok és kapcsolódó indikátorok (DESI), ill. a monitoring tevékenység**
  - háttérfeltételek,
  - digitalizációs al-ágazatok szerint (főleg helyi fejlesztések – önkormányzati feladatkörben);
- 3.) a digitalizációs célok elérését lehetővé tevő intézkedések és akciók, projektek**
  - háttérfeltételek,
  - digitális megoldások (főleg helyi fejlesztések – önkormányzati feladatkörben);
- 4.) a Digitális Átállás Akcióterv végrehajtásának menedzsment feltételei.**

**Az Irányító Hatóság célja és elvárása, hogy az elkészített DiA alapján pontosan meghatározható legyen a digitális átállás előrehaladottsága, annak erősségei, a strukturális hiányosságok és azok az akadályok, amelyeket az FVS városok önmagukban nem képesek megoldani.**

Fentiekre figyelemmel és érdekében 2024. június második felében a Polgármesteri Hivatal valamennyi szervezeti egységéhez, továbbá az önkormányzati háttérintézményekhez és az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságokhoz, illetve az önkormányzati fenntartású civil szervezetekhez (mintegy 43 db szervezethez) online kérdőívek kerültek kiküldésre 4 db kapcsolódó Excel dokumentum melléklettel (IT eszközpark felmérése, adatvagyon felmérése, a szolgáltatások digitalizáltságának felmérése, tervezett okos város szolgáltatások felmérése).

A DiA elkészítésében résztvevő szakértői csapat 15 db határidőben beérkezett kérdőív feldolgozását követően végezte el a DiA elkészítéséhez szükséges helyzetelemzést. Ennek érdekében közel 100 db dokumentumot dolgozott fel, szükség szerint pedig konzultált az adatszolgáltatásra kijelölt intézményi kapcsolattartó személyekkel, illetve további kiegészítő információkat kért be.

A kérdőívek, a dokumentumelemzés és a konzultációk a digitális felkészültség kiinduló helyzetét tárták fel. A DiA középtávú beavatkozási rendje az FVS céljainak és a kapcsolódó szakági tervek fejlesztési irányainak, valamint a feltárt adottságoknak és hiányoknak az együttes mérlegelésével alakult ki.



## 2. A digitális átállás megalapozottsága és státusza városi szinten

### 2.1. A város felkészültsége a digitális átállásra

Jelen alfejezet célja, hogy tisztázza, valamint egyértelmű képet adjon Kecskemét városa, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és intézményei, gazdasági társaságai digitális állapotáról, a DiA megvalósításának körülményeiről, azaz jelen folyamatszegmensben egy pillanatképet adjon a digitális átállás kiinduló állapotáról. Amint az útmutató írja, „*a digitális átállás nem egy állapot, hanem egy folyamat, aminek beindításához és működtetéséhez szükséges bizonyos feltételek biztosítása*”. Az említett feltételek biztosítása érdekében szükséges a kiinduló állapot megismerése, ezzel együtt akár az is, hogy a fejlesztés elemi előfeltételeinek megteremtéséhez milyen feladatokat kell elvégezni.

#### 2.1.1. Digitális átállás technológiai feltételei – digitális alapszolgáltatás és eszközellátottság

Jelen alfejezetben kerül bemutatásra a városon belül meglévő adottságok tekintetében Kecskemét város, továbbá Önkormányzata, intézményeinek és cégeinek digitális alapszolgáltatási, valamint eszközellátottsági jellemzői az alábbiak szerint:

- az internetelérhetőség jellemzői,
- a free WIFI elérhetősége Kecskemét városában,
- Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának IKT eszközellátottsági jellemzői,
- Kecskemét Megyei Jogú Város önkormányzati intézményeinek és gazdasági társaságainak eszközellátottsági jellemzői.

##### 2.1.1.1. Az internet elérhetőségének jellemzői

A digitális átállás legfontosabb feltétele a **szélessávú internet** hálózat megléte, annak teljesítménye és lefedettsége Kecskemét városában.

Az egyik legdinamikusabban fejlődő közműfajta az információtechnológiai hálózat. Az egyre nagyobb adatmennyiség mind gyorsabb továbbításának az igénye jelentős kihívás elé állította a szolgáltatókat, ennek következtében az ágazat átalakulása és modernizációja folyamatos a városban. Az összes internet-előfizetés száma ugyancsak dinamikus növekedést mutat az utóbbi években, melyen belül gyakorlatilag minden előfizetési forma növekedő tendenciájú. Az optikai hálózatok bővülésével ezen előfizetési forma meghaladta az xDSL hálózat előfizetőinek a számát.

A **Kecskemét város területén minden nagyobb mobiltelefon szolgáltató jelen van** és üzemeltet mobil távközlő tornyot (erősítő állomást), illetve erősítő antennát. A város közigazgatási területe a nagyobb szolgáltatók esetében gyakorlatilag teljes lefedettséggel rendelkezik. A bevezetésre kerülő 5G hálózatok új lehetőségeket nyitnak meg a városi szintű adatkommunikáció és IoT megoldások területén.

A város közigazgatási területén **kábel TV és internet gerincvezetékek (optikai kábelek), valamint kábel TV légvezeték és földkábel hálózatok üzemelnek, melyek a város sűrűbben beépített belterületeit döntően lefedik**. Ezen hálózatok is a belvárosban és a város belső területein döntően alépítmény és kábel, míg a külsőbb városrészekben döntően légvezeték kialakítással épültek önálló oszlopsoron, vagy az áramszolgáltató kisfeszültségű légvezeték oszlopain. A tervezett vezetékes telefon, kábel TV és internethálózatokat a belváros, illetve azon városrészek területén, ahol a villamoshálózatok is földkábelben, vagy alépítményben épültek, a telefon, kábel TV és internethálózatok bővítésénél is előnyben kell részesíteni a földkábeles, alépítményes technológiákat.

**Kecskemét városában az alábbi szolgáltatók érhetők el az IKT szektorban:**

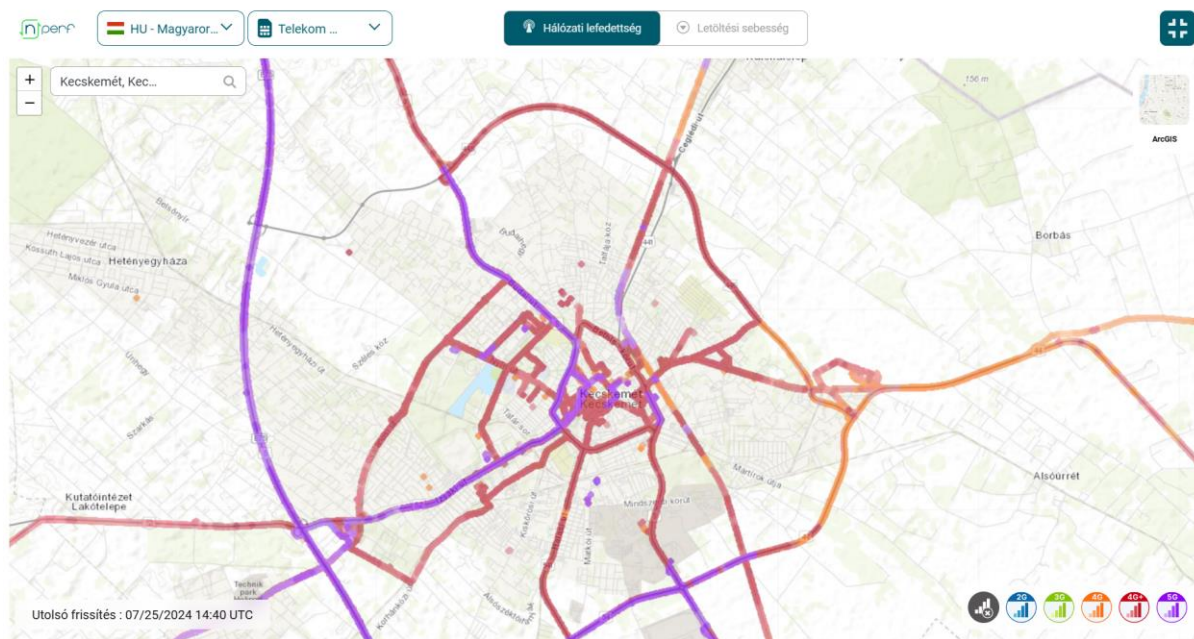
- Magyar Telekom Nyrt.,
- Vodafone Magyarország Zrt. (volt UPC területeken),
- Yettel Magyarország Zrt.,



## KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

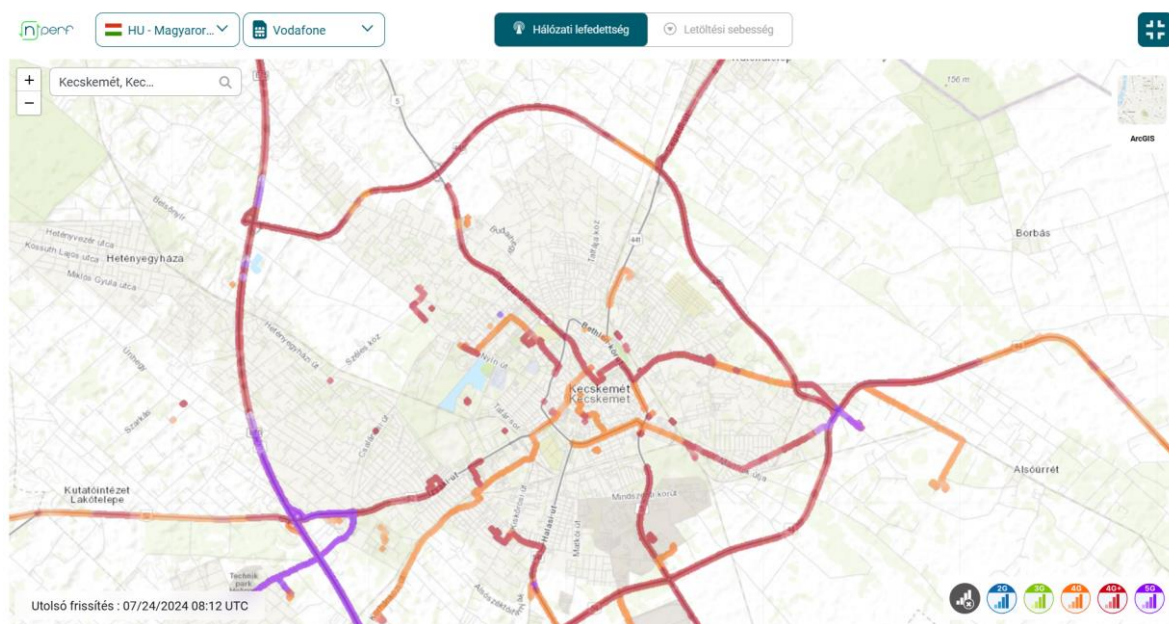
- DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.,
- a helyi Opticon Kft., illetve Vidékháló Kft. (melyek időközben 2020. év végén felszámolási eljárás alá kerültek, a hálózatot jelenleg az OPC Networks Kft. működteti),
- Invitel Távközlési Zrt.,
- Invitech ICT Services Kft.,
- MVM NET Zrt.

Az első 3 szolgáltató – Magyar Telekom Nyrt., Vodafone Magyarország Zrt. és a Yettel Magyarország Zrt. – Kecskemét közigazgatási területén teljes, szélessávú 4G hálózati lefedettséggel rendelkezik. Az 5G rendszerek kiépítése pedig folyamatban van a település közigazgatási területén.



2. ábra: A Magyar Telekom Nyrt. hálózati lefedettségi térképe Kecskemét városáról

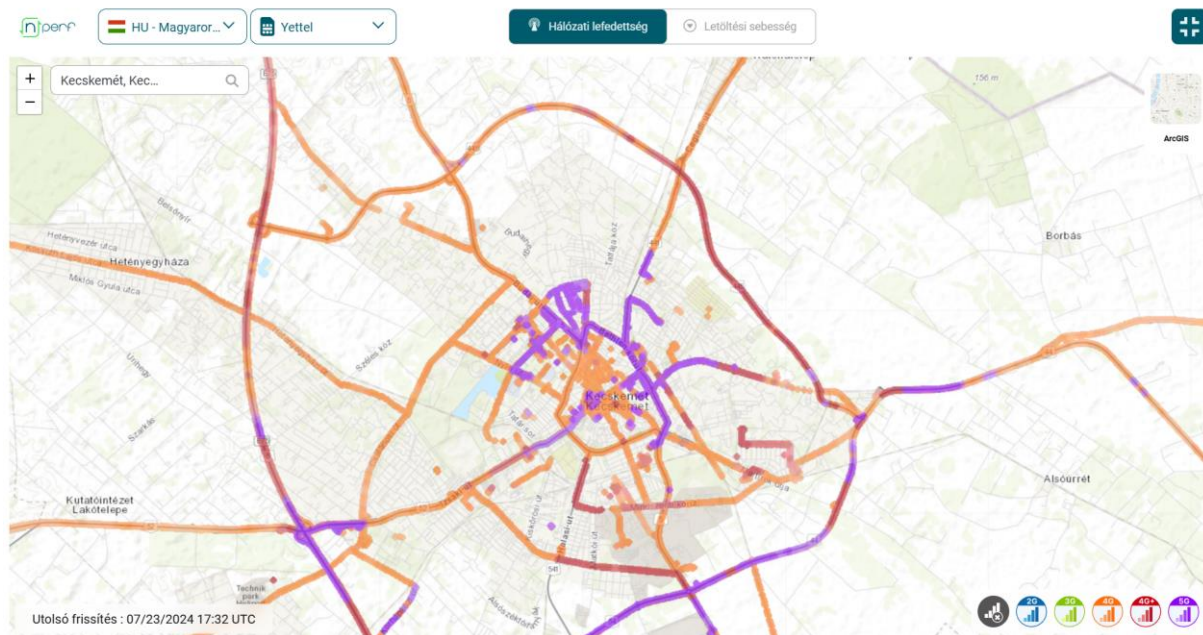
forrás: <https://www.nperf.com/>



3. ábra: A Vodafone Magyarország Zrt. hálózati lefedettségi térképe Kecskemét városáról



forrás: <https://www.nperf.com/>



4. ábra: A Yettel Magyarország Zrt. hálózati lefedettség térképe Kecskemét városáról

forrás: <https://www.nperf.com/>

**A 2024-es kérdőíves felmérés** – az Önkormányzat, valamint intézményei és gazdasági társaságainak válaszadásai – alapján elmondható IT fejlesztéseikhez, működésükhöz az üvegszálás (89%) és/vagy a mikrohullámú (90%) internethálózat rendelkezésükre áll.

A város infokommunikációs helyzete tehát kedvezőnek mondható, a nagy sávszélességű internetes hálózat Kecskeméten megy keresztül, így városban biztosított a gyors internetkapcsolat. A vezetékes és a mobil telefonszolgáltatások is jó minőségben elérhetőek. Kecskemét vezetékes- és mobilhálózati infrastruktúrája fontos kiinduló adottság a digitális szolgáltatások fejlesztéséhez, az optikai gerinchálózat jelenléte ugyanakkor önmagában nem jelzi, hogy az egyes önkormányzati intézmények és városrészek milyen minőségű kapcsolattal rendelkeznek. A digitális átállás tervezésénél ezért a tényleges végponti hozzáférést, a rendelkezésre álló sávszélességet, a kapcsolat üzembiztonságát és az erre épülő szolgáltatások igényeit kell vizsgálni. A meglévő hálózati adottságok hasznosulása az intézményi rendszerek és a digitális szolgáltatások fejlesztésétől is függ.

#### 2.1.1.2. Free WIFI lehetőségek a Városban

**Kecskemét városában az alábbi helyeken az alábbi területi lefedettségben érhető el free Wifi szolgáltatás:**

- a város piacán, a piac területén.
- Kecskemét város főterén, a városháza előtt, megközelítően 900 m<sup>2</sup> területen,
- a városban található belvárosi plázában, a Malom Centerben, annak területén,
- a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ Nonprofit Kft. területén,
- a kecskeméti Volán Buszállomáson (korábbi DAKK),
- a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatalban,
- a Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamarában,
- az OTP fiókokban,
- a Penny Marketben.



A piacot működtető Intézmény- és Piacfenntartó Szervezet az önkormányzat költségvetési szerve, míg a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ Nonprofit Kft. 100%-ban önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság.

*2.1.1.3. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint intézményeinek és gazdasági társaságainak IKT eszközellátottság jellemzői*

Digitalizáció ott lehetséges és hatékony, ahol az alpinfrastruktúra megfelelő állapotban van. Mindezt szükséges a DiA szereplőinek – önkormányzat, intézményei, gazdasági társaságai és a lakosság – eszközellátottságáról rendelkezésre álló információinak megismerése és elemzése.

A DiA szempontjából alapvetően kedvező állapot, ha a szereplők és a szektorok digitalizáltsági szintje, képessége és felkészültsége közelít egymáshoz, hiszen a digitális fejlesztés horizontális területei közel azonos ütemben és beavatkozások mentén valósulhatnak meg.

Fentiek tisztázása érdekében a **2024-es kérdőíves felmérés alapján az Önkormányzat és intézményeinek, valamint gazdasági társaságainak IKT eszközellátottság-felmérésnek öt fő szegmense** az alábbi:

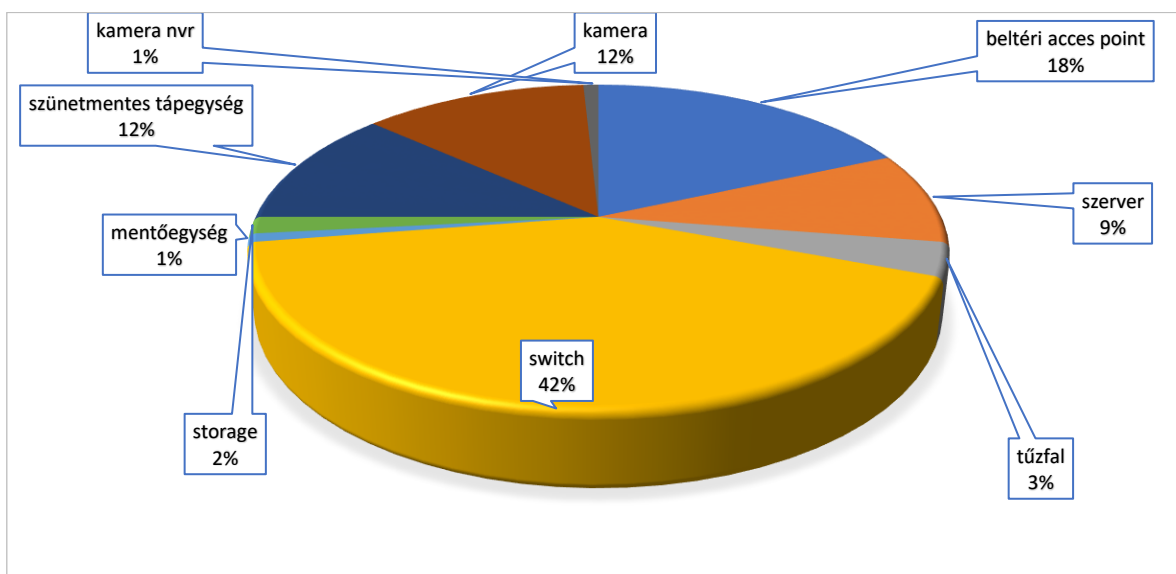
- szerver és hálózati eszközök,
- tárhely és domain nevek,
- kliens eszközök,
- mobiltelefon és SIM-kártyák,
- licenzek.

Jelen alcímen belül elsőként az Önkormányzat IKT eszközellátottsági jellemzői kerülnek bemutatásra, s ezt követi intézményeinek és gazdasági társaságainak jellemzőinek tömbösített bemutatása.

Kecskemét Város Önkormányzatának IKT eszközellátottság jellemzői

**Szerver és hálózati eszközök**

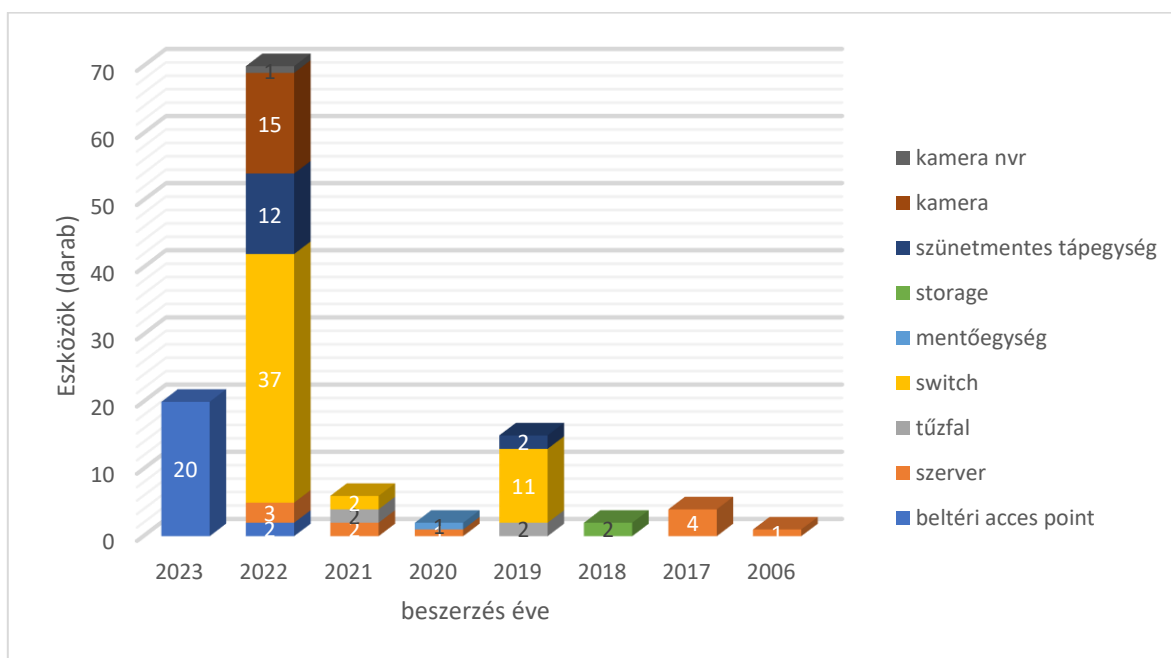
**Önkormányzat szerver és hálózati eszközeinek számossága 120 db.** Az Önkormányzat saját szerverrel rendelkezik, melynek üzemeltetését maga látja el. A szerver és hálózati eszközök típusbeli megoszlását az alábbi ábra mutatja.



5. ábra: Kecskemét MJV Önkormányzata által használt szerver és hálózati eszközök aránya



Az eszközök beszerzési ideje az alábbiak szerint alakult:



6. ábra: Kecskemét MJV Önkormányzata által használt szerver és hálózati eszközök –beszerzési idő szerint

Az Önkormányzat távközlési és internetszolgáltatása az alábbiak szerint biztosított:

| Szolgáltató                                     | Szolgáltatás                                                                                   | Előfizetések száma |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. | Internetszolgáltatás Kossuth tér 100/100 Mbps, Rákóczi út (Szociálpolitikai Osztály 50/50 Mbps | 3                  |
| Magyar Telekom Nyrt.                            | Bérelt vonali internet szolgáltatás                                                            | 1                  |

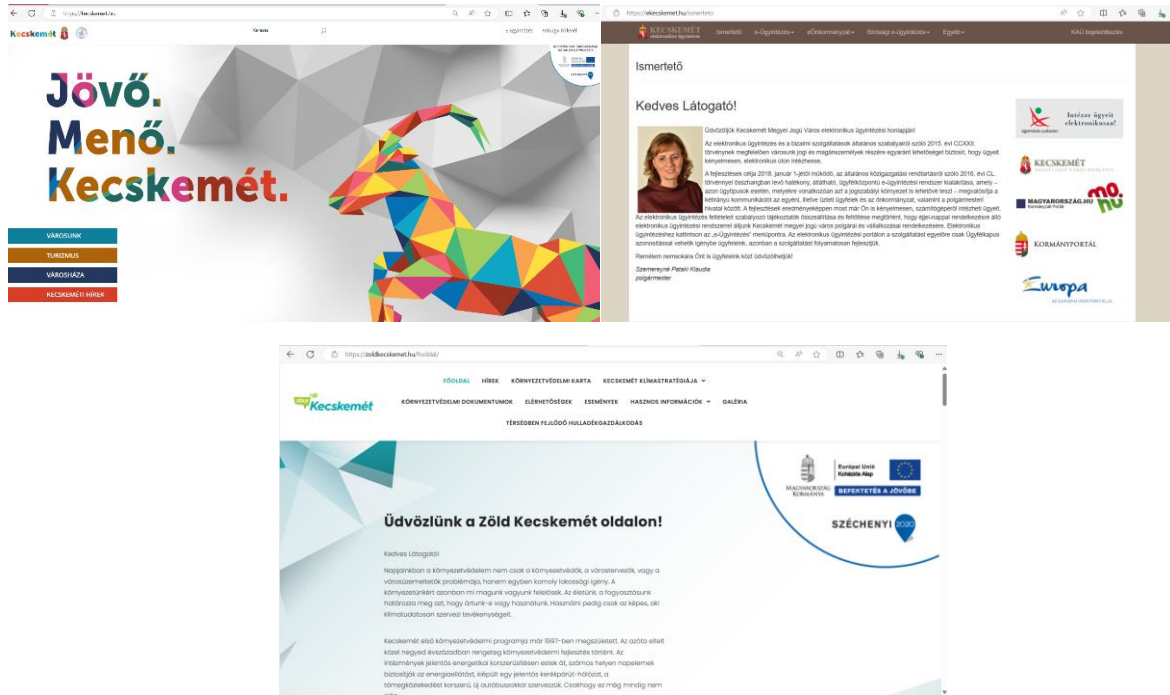
Az Önkormányzat öt (5) weboldal és 6 domain tulajdonosa az alábbiak szerint:

| Sorszám | Weboldal címe                                                   | Domain név       | Tulajdonos                  |
|---------|-----------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|
| 1       | <a href="https://hi-kecskemét.hu">https://hi-kecskemét.hu</a>   | hi-kecskemét.hu  | KMJV Önkormányzata          |
| 2       | <a href="https://kecskemét.hu">https://kecskemét.hu</a>         | kecskemét.hu     | KMJV Önkormányzata          |
| 3       | <a href="https://kecskemét.hu">https://kecskemét.hu</a>         | kecskemét.eu     | KMJV Önkormányzata          |
| 4       | <a href="https://kecskemét.hu">https://kecskemét.hu</a>         | kecskemét.hu     | KMJV Polgármesteri Hivatala |
| 5       | <a href="https://ekecskemét.hu">https://ekecskemét.hu</a>       | ekecskemét.hu    | KMJV Polgármesteri Hivatala |
| 6       | <a href="http://hetenyegyhaza.hu">http://hetenyegyhaza.hu</a>   | hetenyegyhaza.hu | KMJV Polgármesteri Hivatala |
| 7       | <a href="https://zoldkecskemét.hu">https://zoldkecskemét.hu</a> | zoldkecskemét.hu | KMJV Polgármesteri Hivatala |



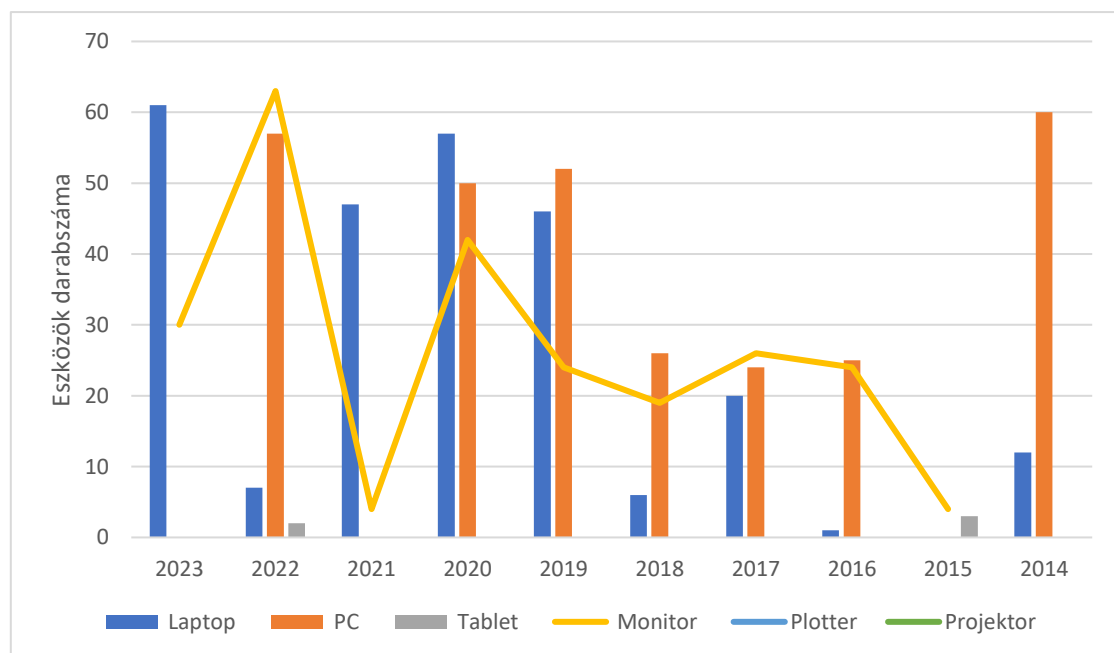
## KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

Kecskemét Város hivatalos weboldalán túl, többek között gondoskodott mind az e-ügyintézés, mind a környezetvédelem tekintetében külön weboldal létrehozásáról, amely átlátható, közérthető formában tartalmazza az adott tématerületről szóló információkat, s nem utolsósorban felhasználóbarát környezetben.

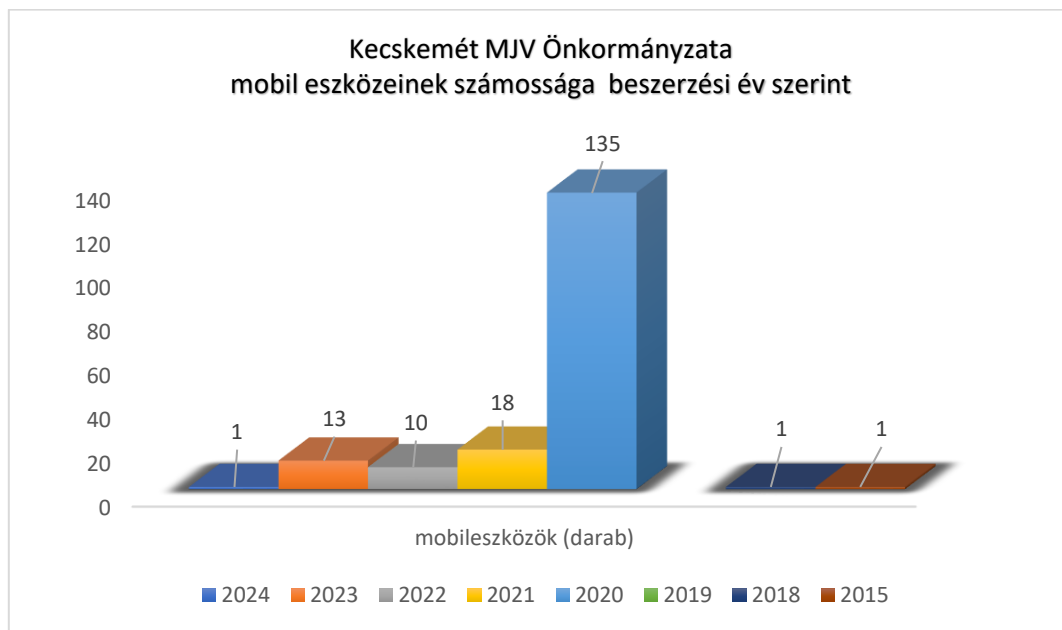


7. ábra: Kecskemét Város Önkormányzatának weboldalai  
(forrás: saját szerkesztés)

Az Önkormányzat tulajdonában lévő klienseszközök számossága 795 db, amely önmagában magas értéknek bizonyulhat. Ami megfigyelhető, hogy alig egy évtized alatt a PC-k helyét a laptopok váltották fel, 2014-ben közel akkora nagyságrendben történt PC beszerzés, mint 2024-ben laptop.



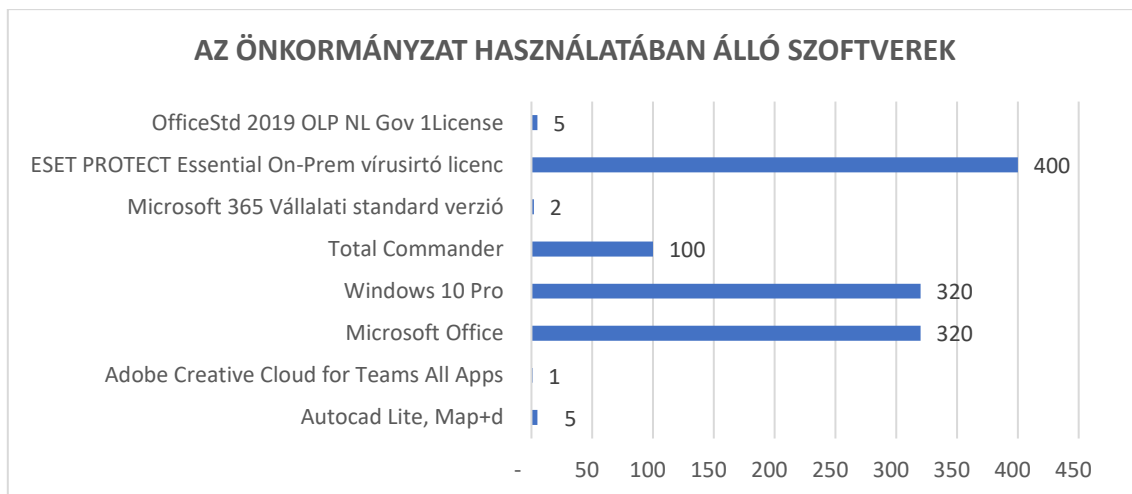
8. ábra: Önkormányzati klienseszközök számossága beszerzési év szerint



9. ábra: Önkormányzati mobileszközök beszerzési év szerint

A mobileszközök (mobiltelefon, tablet stb.) általános élettartama, gyártói fejlesztési üteme, valamint az elhasználódás mértéke megköveteli az eszközök folyamatos pótlását. Ugyanakkor **nagyobb készülékkontingens beszerzésére utoljára a 2020-as évben került sor.**

Az Önkormányzat **1153 darab licensszel** rendelkezik. **A licenszek döntő többsége irodai alkalmazást, valamint vírusvédelmet biztosít.**



10. ábra: Az Önkormányzat által használat szoftverek

Az Önkormányzat 54 alkalmazást használ feladatellátásához kapcsolódóan. Az alkalmazások működése szigetszerű a fenntartott intézmények és gazdasági társaságok vonatkozásában. Az Önkormányzat által használt alkalmazásokat az 1. számú melléklet tartalmazza.

Összességében elmondható, hogy az Önkormányzat a feladatellátásához szükséges IKT eszközökkel rendelkezik, a rendelkezésre álló lehetőségei szerint törekszik az IKT eszközellátottsága folyamatos pótlására és rendszeres kapacitás és modellbéli fejlesztésére. Ugyanakkor megállapítható, hogy az



elmúlt 5 évben IT fejlesztési célra fordított, összesen 44.660.000.-Ft rendkívül alacsony a Város dimenzióhoz, a megoldandó feladatokhoz, továbbá az informatikai rendszerek és a felhasználók számához mérten.

Kecskemét Város Önkormányzata intézményeinek és gazdasági társaságainak IKT eszközellátottsági jellemzői

A 2024-es kérdőíves felmérés alapján az Önkormányzat intézményeinek, valamint gazdasági társaságainak IKT eszközellátottság-felmérésnek öt fő szegmense az alábbi:

- szerver- és hálózati eszközök,
- tárhely- és domain nevek,
- kliens eszközök,
- mobiltelefon és SIM-kártyák,
- licenzek.

Az intézmények/gazdasági társaságok adatai együttesen kerülnek bemutatásra többek között abból a célból, hogy szemléltessék a szervezetek eltérő felkészültségi szintjét annak érdekében, hogy egyértelművé tegyék a DiA horizontális vállalásait ezen szegmensben.

A kérdőíves felmérés egyik hangsúlyos kérdéseként az alábbi kérdés került feltételre az intézmények és gazdasági társaságok részére: „Az IT fejlesztéseikhez, működésükhöz az alábbi feltételek melyike áll rendelkezésre?”

A kérdés mentén a Válaszadók:

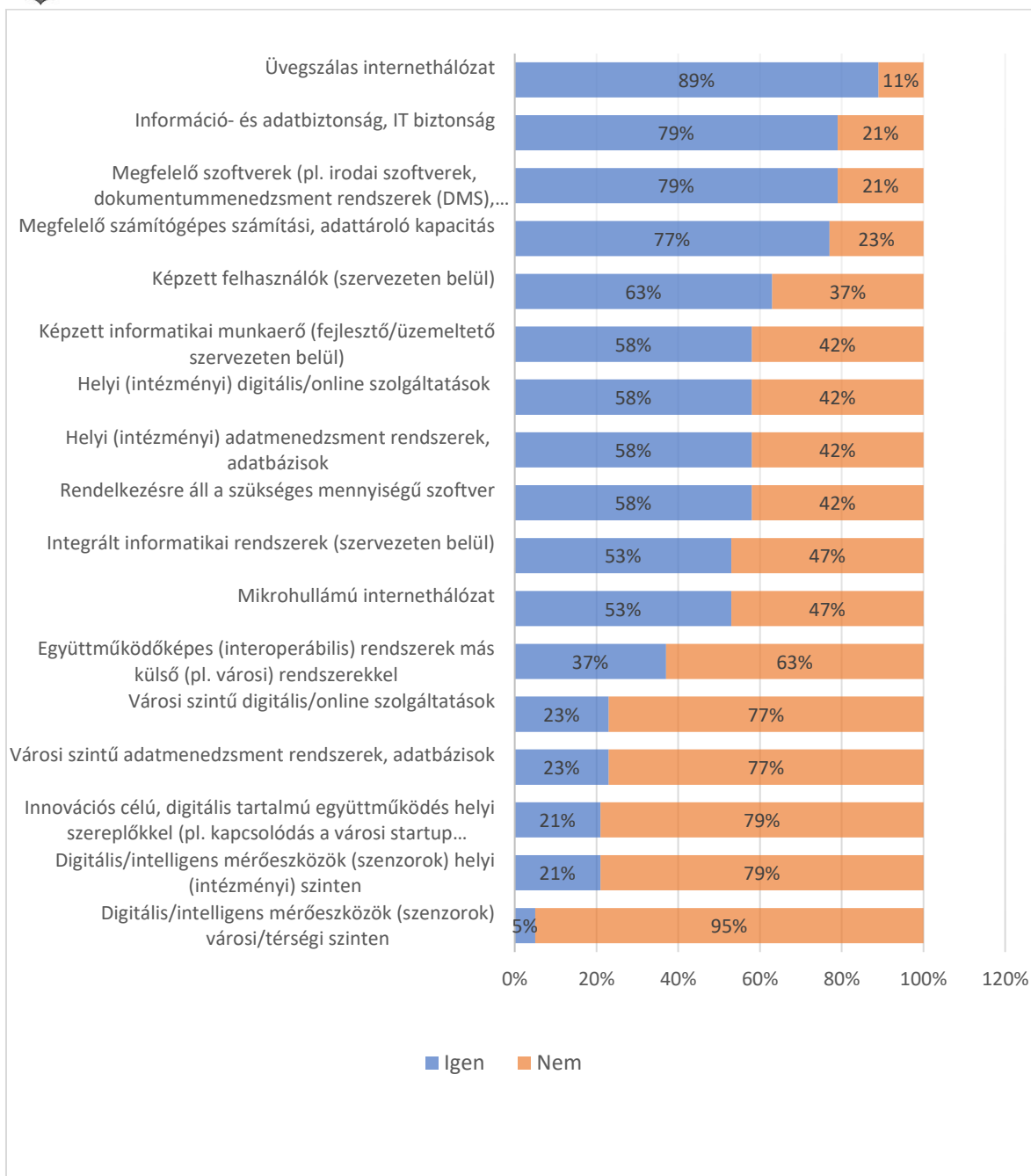
- az internethálózat elérhetőségéről,
- a számítógépes számítási, adattároló kapacitás megfelelőségéről,
- a megfelelő és elégséges mennyiségű szoftverek (iroda szoftverek, dokumentummenedzsment rendszerek (DMS), vállalatirányítási (ERP), célszoftverek stb.) rendelkezésre állásáról,
- az integrált informatikai rendszerek (szervezetben belül) meglétéről,
- az együttműködőképes (interoperábilis) rendszerek más külső (pl. városi) rendszerekkel való jellemzőiről,
- a digitális/intelligens mérőeszközök (szenzorok) helyi (intézményi szinten), valamint városi/térségi szintű alkalmazásáról,
- a helyi (intézményi) szintű, valamint városi szintű adatmenedzsment rendszerekről, adatbázisokról,
- a helyi (intézményi), valamint városi szintű digitális/online szolgáltatások rendelkezésre állásáról,
- a helyi szereplőkkel való innovációs célú, digitális tartalmú együttműködés (pl. kapcsolódás a városi start-up ökoszisztémához, részvétel időügyi programban) meglétéről vagy hiányáról,
- a képzett informatikai munkaerőről (fejlesztő/üzemeltető szervezetben belül)
- a szervezet képzett felhasználóiról (szervezetben belül), valamint
- az információ- és adatbiztonság, IT biztonságról

nyilatkozhattak és nyilatkoztak. A feldolgozás alapján az alábbi eredmények rajzolódtak az IT működési és fejlesztési feltételek rendelkezésre állása mentén:

/ lásd az ábrát a következő oldalon /



## KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE



11. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek IT fejlesztéseikhez, működéséhez rendelkezésre álló feltételek

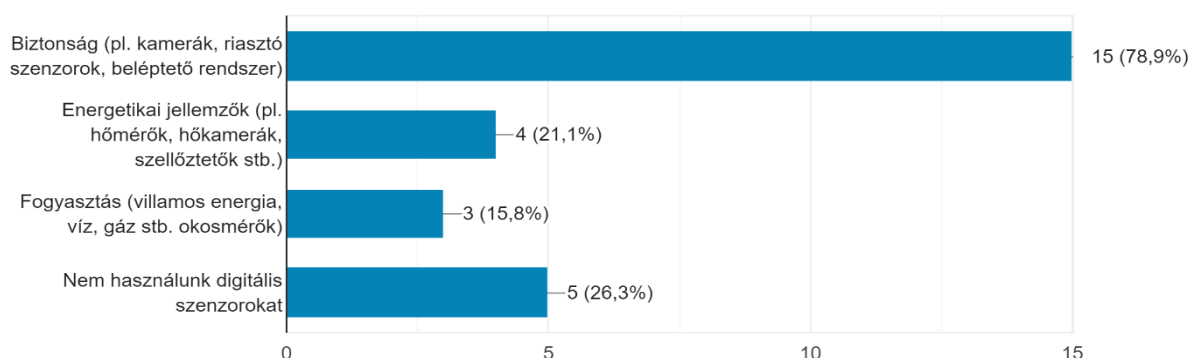
A fenti ábrán szereplő diagramról leolvasható, hogy

- a leginkább alapszintűnek tekinthető IKT infrastrukturális feltételek biztosítottak a szervezetek vonatkozásában, de azok is csak a szervezetek **75 százalékánál**, azaz nem teljeskörűen,
- az egyes és szükséges **működést támogató szoftverellátottság** mind működési területi, mind száma tekintetében **hiányokkal számol**,
- a képzett **IT szakemberek és a IT alkalmazások gyakorlott felhasználói megléte** is mintegy a szervezetek **60 százalékára** jellemző,



- a **digitális online-szolgáltatások és adatmenedzsment** rendszerek és adatbázisok, valamint **integrált informatikai rendszerek** jelenléte már csak az önkormányzati **szervezetek 4/6-ára** jellemző,
- **ennél rosszabb képet mutat** a szervezetek falain kilépve az **interoperábilis rendszerek** megléte, mely **40 százalékuknál, míg a városi szintű digitális/online szolgáltatások, adatmenedzsment rendszerek és az innovációs célú digitális együttműködések aránya**, amely a szervezete válaszai alapján **csak 20 százalékuknál** fellelhető adottság.

A **digitális/intelligens mérőeszközök (szenzorok)** akár szervezeti, akár városi szinten vizsgáljuk az adatokat, gyakorlatilag nincsenek jelen.



12. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek által használt szenzorok

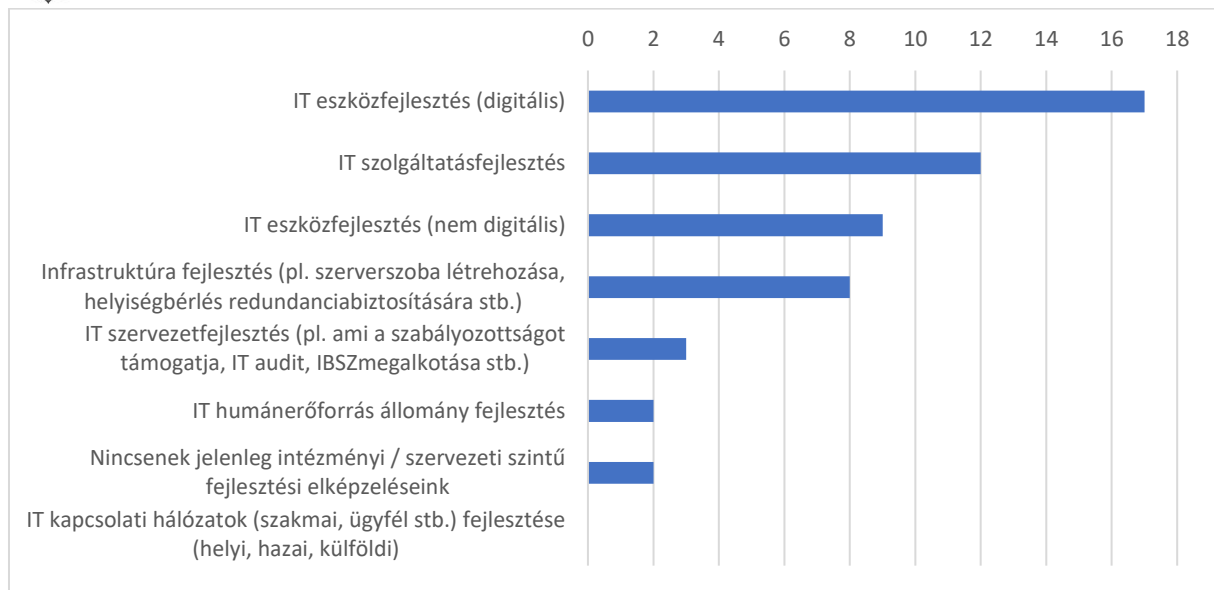
A meglévő szenzorállomány leginkább biztonsági kamerák, riasztó rendszerek eszközeit jelenti, s csupán 4 szervezet számolt be energetikai típusú szenzorok meglétéről. **A kérdőívet kitöltő szervezetek negyede egyáltalán nem használ szenzorokat.**

Ezen kérdéscsoporthoz szorosan kapcsolódott a szervezetek IT fejlesztési elképzeléseinek vizsgálata. Kecskemét Megyei Jogú Város egyes intézményeinek fejlesztési elképzeléseit vizsgálva az a kép rajzolódik ki, hogy **a felmérésben résztvevő szervezetek döntően infrastrukturális, illetve eszközjellegű IT-fejlesztésekben gondolkodnak.** Válaszaikban a *soft* jellegű, azaz a humáninfrastruktúrát és a szervezeti folyamatokat érintő fejlesztési, beruházási igények kifejezetten háttérbe szorulnak. Ez teljes egészében megfelel az általános magyarországi helyzetképnek, mivel minden digitális gazdaságot/társadalmat érintő felmérés és fejlettségi index hosszú évek óta az alábbiakhoz nagyon hasonló képet mutat az országról.

A felmérés során a választ beküldő **szervezetek közül 17 db jelezte, hogy a digitális átállás kapcsán alapvetően IT eszközfejlesztésben gondolkodik a következő 5-6 évben.** Ehhez képest **12 szervezet IT szolgáltatásfejlesztési igényt** is megfogalmazott. Érdekességgént megjegyzendő, 2 intézmény jelezte, hogy a következő évekre vonatkozóan nincsenek intézményi / szervezeti szintű fejlesztési elképzeléseik.

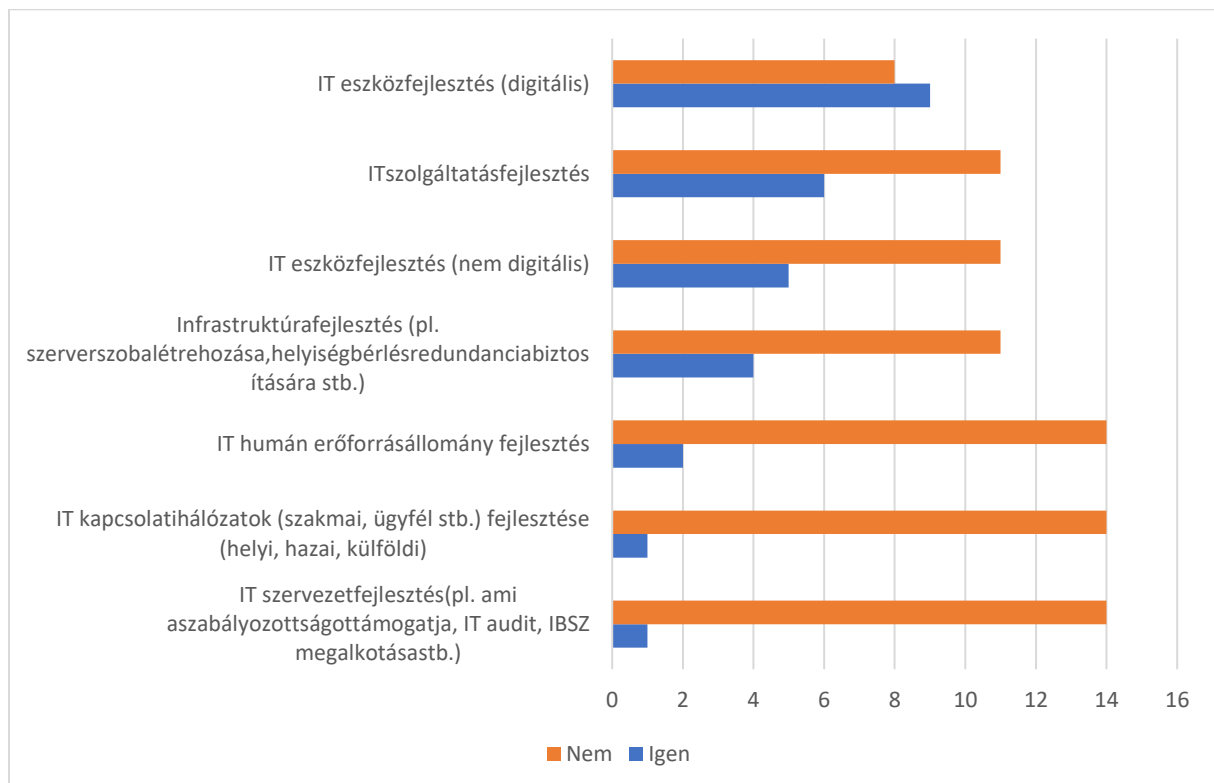


## KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE



13. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek IT fejlesztési igényei

Azoknál a szervezeteknél, ahol a kérőíves felmérés időszakában folyamatban volt valamilyen intézményi (cég) szintű IT-fejlesztési projekt, ott döntően ugyancsak eszköz- és infrastruktúra – tehát alapvetően fizikai – beruházások történnek. Humán erőforrást, vagy szervezeti folyamatokat érintő fejlesztés csak 1-2 szervezetnél fordul elő, míg 4 szervezet azt jelezte vissza, hogy esetükben egyáltalán nincs folyamatban szervezeti vagy cég szintű IT-fejlesztés.

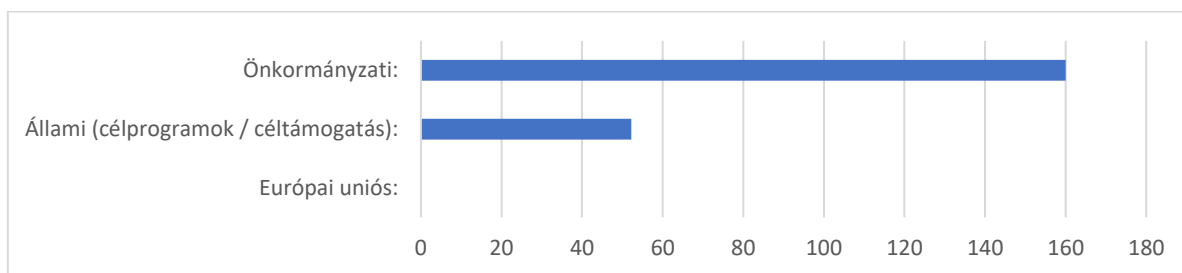


14. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek folyamatban lévő IT-fejlesztései



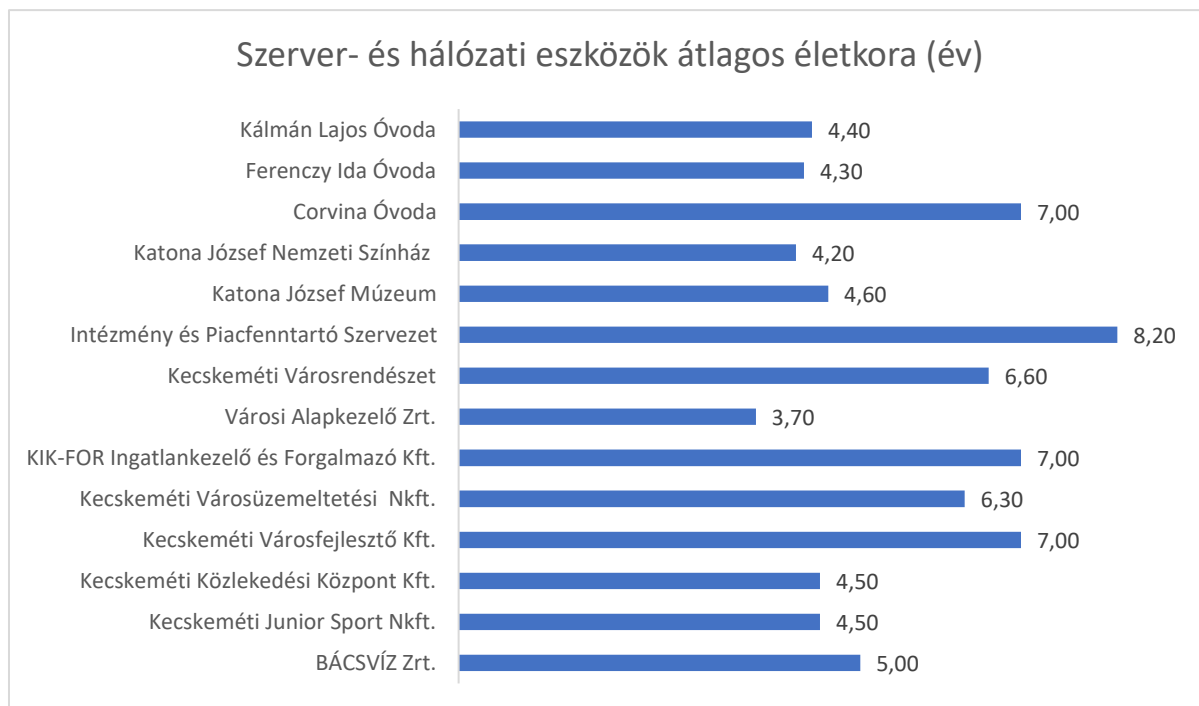
A kecskeméti önkormányzati intézmények 47 százalékánál nem került sor önerős IT fejlesztésre az elmúlt 5 évben, míg 10 db intézmény (53%) jelezte, hogy önerős beruházások révén fejlesztette saját IT infrastruktúráját. Ezeknek a fejlesztési beruházásoknak a költségvetése jellemzően 3 és 100 millió forint közötti összegben szóródik, amely miatt a számokat csak óvatosan érdemes összeadni vagy a 19 szervezetre átlagolni.

A felmérés során **összessített válaszokból az is kitűnik**, hogy a válaszadó szervezeteknél az elmúlt 5 évben IT-fejlesztésre egyáltalán nem használtak fel európai uniós forrást – beleértve a közvetlenül Brüsszelből elérhető forrásokat is. A külső fejlesztési transzferek vonatkozásában a **legjelentősebb tételt, az önkormányzati támogatások jelentették**, amely mintegy 160 millió forintot tett ki az elmúlt 5 évben. Ehhez képest az állami támogatások mértéke még inkább elhanyagolható (cca. 50 millió Ft).



15. ábra: IT-fejlesztésre elérhető források az önkormányzati fenntartású szervezeteknél

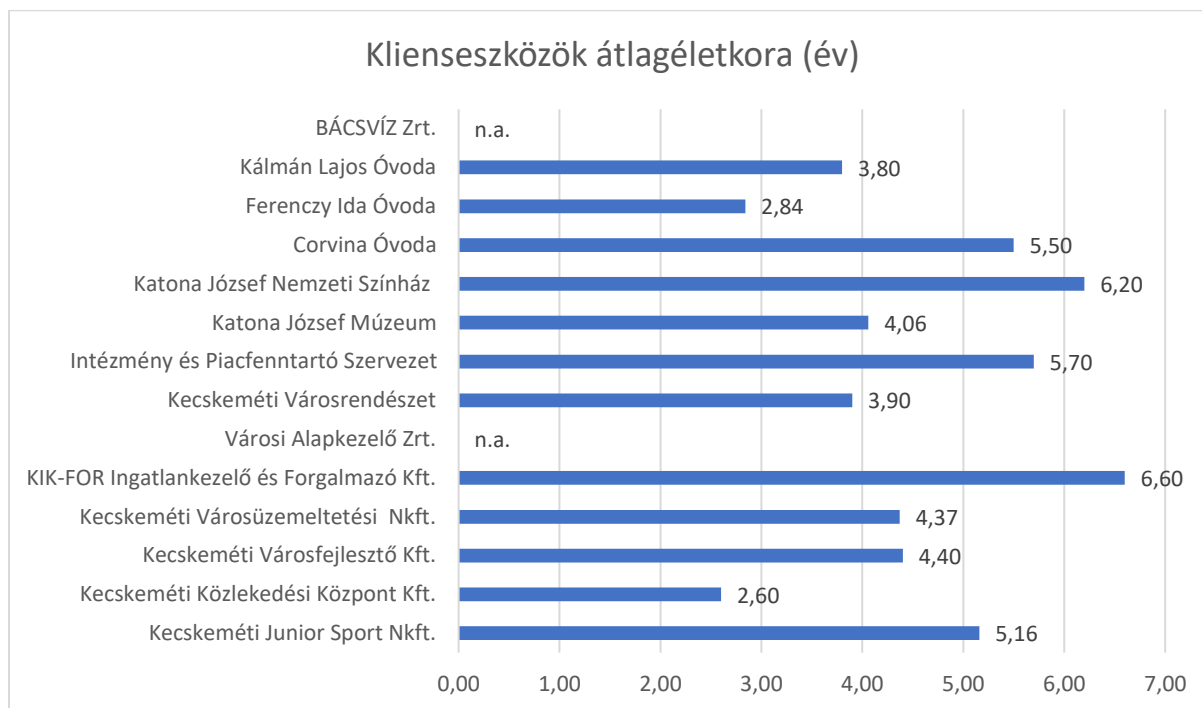
Az intézmények és gazdasági társaságok által használt hálózati eszközök átlagéletkora 3,7-8,20 év között mozognak. Hasonlóan a korábban említett IKT eszközök (mobiltelefon, laptop stb.) esetén, az egyes eszközök karbantartási, javítási és fejlesztési lehetőségei a technológia fejlődésével, a használati idő előrehaladtával jelentősen csökkenhet, amely szintén IT eszközigényt generálhat.



16. ábra: Szerver és hálózati eszközök átlagos életkora az önkormányzati fenntartású szervezeteknél

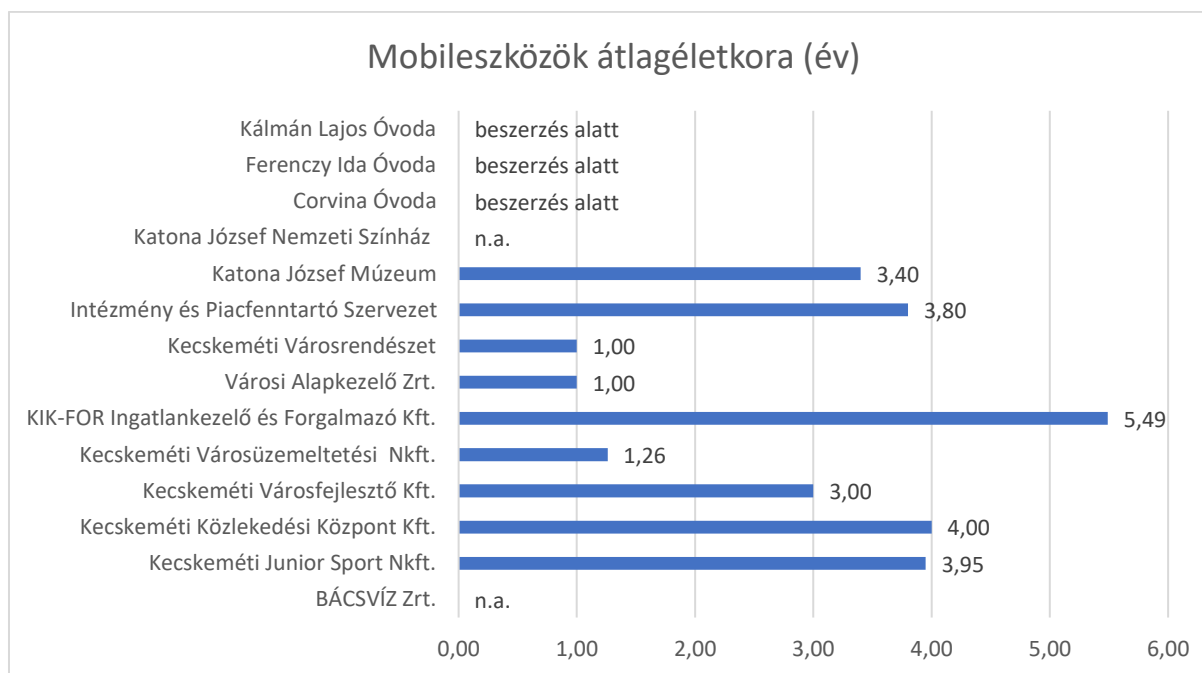


A **szervezetek kliens eszközeinek** (laptop, PC, monitor, tablet) **átlagéletkora** a server- és hálózati eszközök átlagéletkorához képest kedvezőbb képet mutat. Az átlagéletkor **2,6-6,60 év** közötti értéket mutat.



17. ábra: *Kliens eszközök átlagéletkora az önkormányzati fenntartású szervezeteknél*

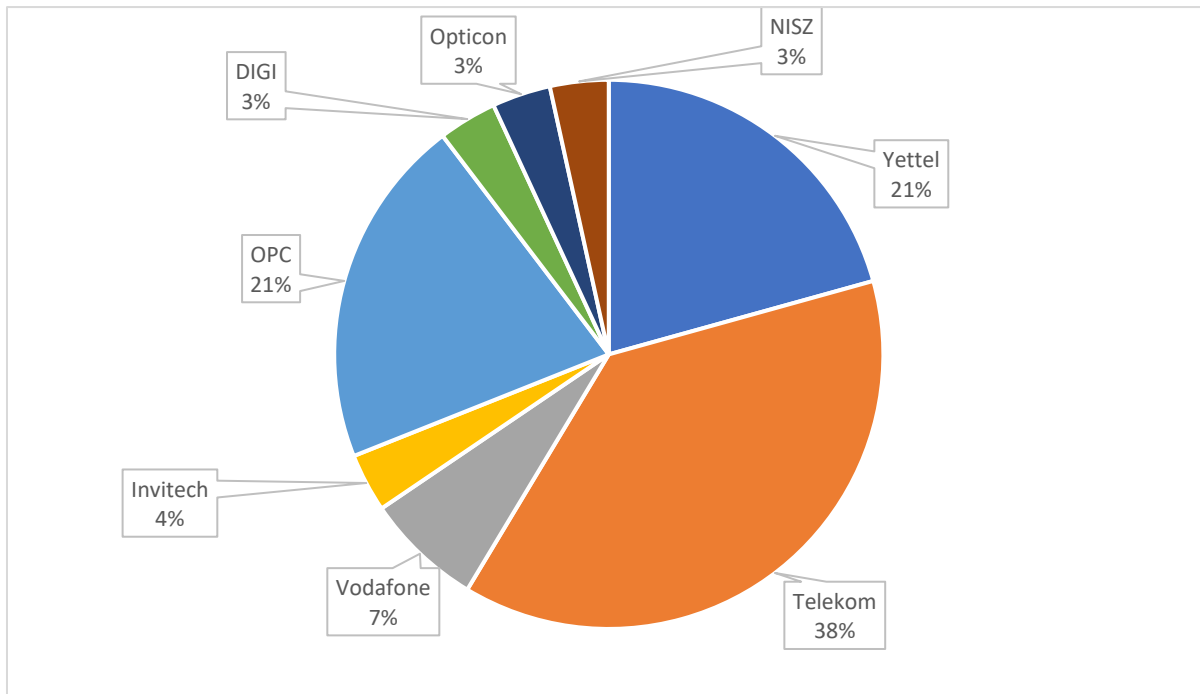
Az **intézmények és gazdasági társaságok** esetében elmondható, hogy vannak szervezetek, amelyek most folytatnak eszközbeszerzési eljárást – „beszerzés alatt” – a mobil eszközök tekintetében. A szervezetek **mobileszközeinek átlagéletkora 1-5,49 év között mozog.**



18. ábra: *Mobileszközök átlagéletkora az önkormányzati fenntartású szervezeteknél*



Fenti adatokon túl az IKT eszközök vizsgálata során górcső alá kerültek az egyes szervezetek mobiltelefon és internetszolgáltatás előfizetései, kiemelten a szolgáltatókra. Az adatok halmozott adatok, azaz egyes szervezetek egy vagy több szolgáltatói előfizetéssel rendelkeznek. **A kép nagyon színes, illetve kiolvasható belőle, hogy nincsenek egységes szolgáltatói platformon a város közszolgáltatói.**



19. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek mobil- és internetszolgáltatói előfizetései (halmozott adat)

Az intézmények és gazdasági társaságok működését, szakmai tevékenységét támogató szoftverek/alkalmazások használata az alábbi képet mutatja.

**A válaszadók közül 4 szervezet egyáltalán nem használ támogató szoftvereket. Ami kedvezőbb képet mutat, hogy a felmérésben megjelenő egyes irat- és folyamatkezelő (ANDOK), illetve humánpolitikai (NEXON), valamint könyvelési, számviteli feladatok (LIBRA) ellátására alkalmas szakrendszereket több szervezet is használja.**

**A szakrendszerek köre egyrésztől központi kormányzati szinten biztosított – pl. KIRA –, másrésztől az adott szervezet által választott, beszerzett alkalmazás. A szakrendszerek működése, hasonlóan az önkormányzati működéshez, városi szinten szigetszerű. Az önkormányzati fenntartású intézmények szakrendszereit az 1. számú melléklet tartalmazza.**

#### A technológiai feltételek következő fejlesztési szintje

A városi digitális szolgáltatások bővülésével az adatkapcsolatok, a tárhely és a számítási kapacitás iránti igény is változhat. Kecskemét rendelkezik optikai gerinchálózati kapcsolattal és elfogadható mobil-lefedettséggel, ugyanakkor a hozzáférés jelenlegi teljesítményszintje magasabb szintű digitális szolgáltatásokat nem tud kiszolgálni. A fejlesztések előkészítésének részeként ezért fel kell mérni az érintett rendszerek tényleges adatforgalmát, rendelkezésre állási igényét, valamint a már használható intézményi és szolgáltatói kapacitásokat.



A városi tervezésben később nagyobb számítási igényű elemzések is megjelenhetnek, például a hőterhelés, a vízgazdálkodás vagy a közlekedési folyamatok vizsgálatában. Ezekhez a feladatokhoz a megfelelő adatokat, modelleket és szakmai együttműködéseket a konkrét alkalmazások mentén kell kialakítani. A szükséges informatikai kapacitás saját, szolgáltatott vagy kutatási együttműködés keretében elérhető megoldással is biztosítható. A város fejlesztésének és a városüzemeltetés optimalizálásának adat alapú tervezése csak akkor lehet teljes, ha a város fejlett információtechnológiai eszközei a gyűjtött, tárolt és elemzett adatokat nem csupán a megtörtént események megjelenítésére, hanem a folyamatok spontán alakulása folytán várható és a tervszerű beavatkozásokkal optimalizált tervezettek szimulációs modellezéssel történő előrejelzésére is képes. A Neumann János Egyetemmel és más kutatási partnerekkel való együttműködés lehetőséget adhat egyes modellezési feladatok közös előkészítésére és megvalósítására.

#### *2.1.1.4. A lakosság okoseszközökkel való ellátottsága*

**Az FVS készítése során – 2022. évben – a lakosság körében tartott kérdőíves felmérés alapján a válaszadók 95,7%-a rendelkezik okostelefonnal, 57%-a rendelkezik személyi számítógéppel, vagy lappal, illetve 47,3%-ának van okos/smart televíziója.**

**A válaszadók 89,3%-a az internetet elsősorban kommunikációs, kapcsolattartási céllal használja, 87,7%-a információszerzésre, tájékozódásra, napi munkavégzés részeként pedig 79,1%-a. Kimagasló arányban használják még: ügyintézésre (77,5%), szolgáltatások igénybevétele (74,3%), közösségi oldalak látogatására (75,4%), valamint szórakozásra – videó, film, zene (67,4%).**

Az internet-előfizetők száma 2014 és 2019 között 26,4%-kal növekedett (2019-ben 39.861 előfizető), ezen belül is a nagy sáv szélességet biztosító optikai hálózatok iránti érdeklődés növekedett legerőteljesebben (több mint 50%), ahol az előfizetők száma 2019-ben meghaladta a 17.000 főt. Az elektronikus hírközlés az analóg rendszerek felől egyre inkább a nagy sáv szélességet biztosító digitális rendszerek irányába tolódott el, illetve egyre növekszik az igény a nagy sáv szélességű vezeték nélküli rendszerek (mobil internet) és szolgáltatások iránt.

#### *2.1.2. Az adatmenedzselt és hozzáférhető adattípusok, adatátjárhatóság az önkormányzatoknál*

**A kérdőíves felmérés során egy kérdésblokkban kizárólag a szervezetknél keletkező adatok, azok tárolásával, felhasználásával, megosztásával, egyes közadatok újrahasznosításával kapcsolatos információkra került a fókusz.**

##### *2.1.1.1. Önkormányzati adatmegosztás, adatintegrációs feladatok*

**Az Önkormányzat különféle szervezeti egységei adatmegosztása, az egymás adataihoz való szabad hozzáférése korlátozott, hiszen csak részben férnek hozzá egymás adataihoz.**

**Jelenleg nincs olyan szervezeti egység – akár belső, akár az Önkormányzat által felhatalmazott –, amely minden adathoz hozzáfér, és azt analízisre használja, azaz adatintegrátorként funkcionál.**

##### *2.1.1.2. Térinformatikai portál*

Az önkormányzati térinformatikai rendszer kialakítása, működtetése és fejlesztése bár önként vállalt feladata az önkormányzatnak, de a feladatellátásának mára meghatározó elemévé vált, így segítve a döntéshozatal és fejlesztési feladatokat.



A Kecskeméti Városüzemeltetési Nonprofit Kft. által – szakemberek bevonásával – kifejlesztett úttörő, újszerű, s a maga nemében egyedülálló kezdeményezés eredményeképpen elkészült az a térinformatikai rendszer, amely nélkül ma már a várostervezés, városfejlesztés és városüzemeltetés elképzelhetetlennek tűnik.

Az önkormányzat a településfejlesztés és településrendezés feladataihoz a térinformatikai rendszer kialakítását és alkalmazását mintegy 15 éve, 2008-ban kezdte meg. Ezt követően minden évben jelentős fejlesztésekkel bővítette azt, felzárkózva a megjelenő szakmai és társadalmi igényekhez. A térinformatikai rendszer fontos eszköz mind a döntés előkészítési, majd a döntéshozói folyamatok tekintetében, mind azok nyomon követése, ellenőrzése vonatkozásában. A térinformatikai portál elérési útja: <https://terkep.kecskemethu>.

A rendszer folyamatos karbantartást, fejlesztést, adatfrissítést igényel, melyet a *Polgármesteri Hivatal Várostervezési Osztálya* lát el.

A létrejött adatbázis az önkormányzati feladatok számos területén szolgál alapul, ilyenek például közbiztonság, igazgatás, fejlesztési pályázatok, nem csak műszaki jellegű fejlesztési dokumentációk, melyek egyre komplexebb, rendszerszerű áttekintésének lehetősége támogatja a szakemberek és a döntéshozók munkáját is.

A területrendezési tervek és építési szabályozások webes felületű lekérdezési rendszerének alkalmazásait a Hivatal egyre több munkaterületén alkalmazza, ezzel a nagyobb szerkezeti, hálózati és területi összefüggések hatékonyabb és pontosabb áttekintése lehetséges – országos területrendezési terv, megyei területrendezési terv, zajtérkép, illetve a településrendezési terv tervlapjainak pdf formátumú előállítás és a nemzeti jogszabálytárba való feltöltése.

A térinformatikai adatbázis és a rendszer által lekérdezhető, térképre rendezhető információk halmaza egyre többre épül. Ilyen adatok például a domborzat, tűzcsap pozíciók, városfejlesztési akcióterületek, belterületbe vonások, településrendezési szerződések, építéshatósági körzetek, pályázattal érintett területek lehatárolása, műszaki fedvénytervek stb. A rendszer biztosít adatokat a Hivatal más társosztályainak és egyéb más intézményeknek munkájukhoz, azok hatékonyabb elvégzése érdekében (pl. Adó Osztály, Jogi Osztály, KIK-FOR Kft., Helyi Választási Iroda).

A térinformatikai rendszer új alapokra való helyezése 2019-ben kezdődött meg. A hagyományosnak számító autoCAD-es „dwg” kiterjesztésű fájl formátumot fokozatosan felváltotta a „shp” fájl formátumban történő adattárolás, amely egyrészt illeszkedett az akkori feladatellátó Miniszterelnökség Építészeti és Építésügyi Helyettes Államtitkárság szakmai háttérintézménye, a Lechner Tudásközpont által elindított Területi és Települési Tervezést Támogató Rendszerébe (E-TÉR), másrészt jelentősebb mennyiségű térinformatikai leíró adat tárolását teszi lehetővé az adott objektumhoz, amely által kevesebb adattárolási kapacitásra van szükség, illetve szélesebb elemzési lehetőségekre ad lehetőséget.

A rendszer beüzemelése, annak tesztüzeme 2020-2021. évben történt meg. 2021-ben a térinformatikai rendszer oktatása a hivatal dolgozói számára megindult. Ezen felül a meglévő felület felhasználóbaráttá vált, **a lakosság közvetlenül a honlap megnyitásával értesül az aktuálisan hatályos területrendezési tervről 2011 óta. 2022-ben kialakításra került az önkormányzati cégek (KIK-FOR Kft., Kecskeméti Városfejlesztő Kft.) informatikai kapcsolata is, melynek keretében lehetőség van térinformatikai adatok megosztására egymás között.** Kidolgozásra kerültek a Szabályozási terv archiválásához szükséges eljárások, továbbá annak elfogadásához köthető protokollrendszer is.

**A térinformatikai rendszer bár hatékonyan támogatja a döntéshozatalt, a benne található adatok döntő többsége nem ismerhető meg megfelelő szinten a lakosság, a városban működő gazdasági**



társaságok, egyéb szervezetek előtt, így az adatok hasznosulása elmarad az elvárható mértéktől. A rendszer további fejlesztését indokolja, hogy az középtávon a város fenntartható fejlődésének és versenyképessége megőrzésének, illetve fejlesztésének egyik nélkülözhetetlen alapfeltétele lehet.

#### 2.1.1.3. Az önkormányzati adatgyűjtés köre, hasznosítása, kezelése

Kecskemét MJV Önkormányzata jelenleg az alábbi területeken gyűjt rendszeresen adatokat feladatainak ellátásához:

- a feladatellátás során keletkező (ügyfélkiszolgálási, gazdálkodási, pénzügyi, HR, iratkezelési stb.) adatok informatikai rendszerekben történő strukturált gyűjtése és tárolása,
- kérdőíves felmérések ügyfelek/partnerek körében,
- rendszeres eseti adatbekérések az ügyfelek/partnerek körében.

A kérdőívre adott válasz alapján az önkormányzat hivatala úgy gondolja, hogy **jelenleg nem rendelkeznek olyan (köz)adattal, ami újrahasznosítható, nyilvánossá tehető** (pl. nem tartalmaznak személyes adatokat és segítenék a helyi lakosságot, illetve a vállalkozásokat).

Az önkormányzatnál a tevékenységük, működésük során keletkezett digitális adatok feldolgozására, az alábbiak jellemzőek:

- az adatfeldolgozás csak a napi szintű működést támogatja,
- az adatok, riportok, az adatmegjelenítés belső használatra történik,
- bizonyos típusú alaptevékenységhez kapcsolódó adatok megjelenítése nyilvános.

A gyűjtött és tárolt adatoknak a vezetőség, az ügyfelek és más külső szervek részére történő rendszeres kiértékelésére, elemzésére nem kerül sor egyelőre.

Az önkormányzatnál a tevékenységükhöz kapcsolódó **adatok tárolása**:

- saját adatbázisban (szerver),
- központi adatbázisban (szerver), valamint
- harmadikfél szolgáltató rendszerében történik.

Jelenleg saját adatfelhőben és központi adatfelhőben tárolás nem történik.

Az önkormányzati hivatalnál az alábbi **információbiztonsági, ill. adatvédelmi megoldásokat alkalmazzák**:

- Saját információbiztonsági, adatvédelmi (GDPR) szabályozás (Adatvédelmi Szabályzat, adatvédelmi tájékoztatók, internetes süti szabályzat, szerződéses klauzulák rendszere stb.)
- Saját IT biztonsági szabályozásunk (IT Biztonsági Politika, IT Biztonsági Szabályzat, Kockázatkezelési Szabályzat stb.)
- Adatvédelmi felelős/tisztviselő
- IT biztonsági felügyelő (IBF)
- Professzionális gépterem és IT üzemeltető személyzet
- Vírusvédelmi rendszerek
- Redundáns adattárolás fizikailag elkülönült (katasztrófatűrő) helyszíneken
- Felhasználók rendszeres információbiztonsági és IT biztonsági tájékoztatása, képzése

Egyedül az auditált külső szolgáltató rendszereit nem veszik igénybe, illetve **nincs felkészülés a 2023. évi XXIII. törvény (EU NIS2 irányelv) végrehajtására**.

A szervezeti szintű adatgazdálkodásban valamennyi munkatárs részt vesz, illetve **dedikált szervezeti adatfelelős is van az önkormányzat hivatalában**.



Az önkormányzatnál csak részben **valósul meg szervezeten belül a különféle szervezeti egységek adatmegosztása, egymás adataihoz való szabad hozzáférés.** Ez részben annak köszönhető, hogy **nincs olyan szervezeti egység (belső vagy külső), amely adatintegrátorként értelmezhető, azaz minden adathoz hozzáfér, és azt analízisekre használhatja a hivatalon belül.**

#### 2.1.1.4. Az egyes szakági ügytípusok ügyintézési digitalizáltsága az önkormányzatnál

**Az Önkormányzat ügyintézési gyakorlatában a 150 ügytípus mindegyikében sor került teljes vagy részleges digitalizációra.**

Az ügyintézési folyamat digitalizáltsága az alábbi paraméterekkel került mérésre:

- a kérelem letölthető-e (Word, Pdf formában),
- a kérelem elektronikusan benyújtható-e,
- a kérelem online kitölthető és benyújtható-e,
- a közbenső döntések közlése elektronikus úton történik-e,
- a végső döntés közlése elektronikus úton történik-e,
- az esetleges fizetési kötelezettségek online módon (pl. EFER) teljesíthetőek-e,
- az ügykezelés teljes folyamata digitális-e.

**A legutolsó kérdés alapján elmondható, hogy a 150 ügytípus tekintetében 103 ügytípus ügykezelési folyamata teljesen digitalizált, míg 47 esetében csak részleges digitalizáltságról beszélhetünk. Minden ügytípus vonatkozásában elérhető azonban az elektronikus fizetési szolgáltatás.**

#### 2.1.1.5. Az önkormányzati intézmények és társaságaik szolgáltatásainak digitalizációja

**Az önkormányzati intézmények és a gazdasági társaságok szolgáltatásainak digitalizációja** belső ügymenet és ügyfelekkel való kapcsolattartás tekintetében az alábbi táblázatban került összefoglalásra.

| DIGITALIZÁCIÓ MÉRTÉKE          |                                                                   |                |                                  |                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|-------------------------------------------|
| Szolgáltatástípus megnevezése: |                                                                   | Belső ügymenet | Ügyfelekkel való kapcsolattartás | Szolgáltató megnevezése                   |
| 1                              | Közszolgáltatási panaszkezelés                                    | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 2                              | Fenntarthatósági szemléletformálási, kommunikációs szolgáltatások | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 3                              | Adatszolgáltatás térinformatikai állományok                       | Teljes         | Teljes                           | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 4                              | Civil szervezetekkel kapcsolatos ügyintézés                       | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 5                              | Közneveléssel kapcsolatos ügyintézés                              | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 6                              | Kultúrával kapcsolatos ügyintézés                                 | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 7                              | Nemzetközi kapcsolatok ügyintézése                                | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 8                              | Városmarketinggel kapcsolatos ügyintézés                          | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 9                              | Sporttal kapcsolatos ügyintézés                                   | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

| DIGITALIZÁCIÓ MÉRTÉKE          |                                                                                                     |                |                                  |                                           |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|-------------------------------------------|
| Szolgáltatástípus megnevezése: |                                                                                                     | Belső ügymenet | Ügyfelekkel való kapcsolattartás | Szolgáltató megnevezése                   |
| 10                             | Választókerületi Támogatási Program (2023. év)                                                      | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 11                             | Pályázati keretszabályzat végrehajtása (283/2011. (IX.15.) KH. számú határozata alapján, 2023. évi) | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 12                             | Duális képzés                                                                                       | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 13                             | Nyári diákmunka                                                                                     | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 14                             | Rágcsálómentesítés                                                                                  | Részleges      | Részleges                        | Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| 15                             | Városüzemeltetési közfeladatok                                                                      | Részleges      | Részleges                        | Kecskeméti Városüzemeltetési Nkft.        |
| 16                             | Temetőgazdálkodási közfeladatok                                                                     | Részleges      | Részleges                        | Kecskeméti Városüzemeltetési Nkft.        |
| 17                             | Adatváltozás bejelentése                                                                            | Részleges      | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 18                             | Felhasználó változás                                                                                | Teljes         | Teljes                           | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 19                             | Mellékvízmérő műszaki zár (plomba) pótlása                                                          | Teljes         | Teljes                           | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 20                             | Mellékvízmérő csere megrendelés                                                                     | Teljes         | Teljes                           | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 21                             | Fagyott vízmérő bejelentése                                                                         | Részleges      | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 22                             | Eltulajdonított vízmérő bejelentése                                                                 | Részleges      | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 23                             | Pontossági vizsgálat kezdeményezése                                                                 | Részleges      | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 24                             | Mérőállás bejelentés                                                                                | Teljes         | Teljes                           | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 25                             | Számlamódosítás kérése                                                                              | Részleges      | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 26                             | Bejelentés házi ivóvízhálózat meghibásodásáról (csatornadíj korrekció)                              | Részleges      | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 27                             | Részszámla mennyiség módosítási kérelem                                                             | Teljes         | Teljes                           | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 28                             | Folyószámla információ és befizetés                                                                 | Teljes         | Teljes                           | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 29                             | Számlamegküldési -és fizetési mód változtatása                                                      | Teljes         | Teljes                           | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 30                             | Díjkategória váltás igénylése                                                                       | Részleges      | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 31                             | Részletfizetés kérése és előzetes elbírálása                                                        | Részleges      | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 32                             | Védendő státuszba vétel kérése                                                                      | Részleges      | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

| DIGITALIZÁCIÓ MÉRTÉKE          |                                                                                         |                  |                                  |                                           |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|
| Szolgáltatástípus megnevezése: |                                                                                         | Belső ügymenet   | Ügyfelekkel való kapcsolattartás | Szolgáltató megnevezése                   |
| 33                             | Locsolási kedvezmény igénylése                                                          | Részleges        | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 34                             | Soron kívüli számla igénylése                                                           | Részleges        | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 35                             | Befizetés igazolása                                                                     | Részleges        | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 36                             | Visszaütalás kérése                                                                     | Részleges        | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 37                             | Ellenőrző leolvasás igénylése                                                           | Részleges        | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 38                             | Talajterhelési díjjal kapcsolatos igazolás kérése                                       | Részleges        | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 39                             | Igazolás kiadása                                                                        | Részleges        | Részleges                        | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  |
| 40                             | Bérletkezelés                                                                           | Részleges        | Nem digitalizált                 | KIK-FOR Ingatlankezelő és Forgalmazó Kft. |
| 41                             | Vagyonkezelés (üzlet, haszonbérlet)                                                     | Részleges        | Nem digitalizált                 | KIK-FOR Ingatlankezelő és Forgalmazó Kft. |
| 42                             | Társasházkezelés                                                                        | Részleges        | Nem digitalizált                 | KIK-FOR Ingatlankezelő és Forgalmazó Kft. |
| 43                             | Utánpótlás sport edzés                                                                  | Nem digitalizált | Részleges                        | Kecskeméti Junior Sport Nkft.             |
| 44                             | Tábor                                                                                   | Teljes           | Teljes                           | Kecskeméti Junior Sport Nkft.             |
| 45                             | Múzeumi szolgáltatás                                                                    | Nem digitalizált | Nem digitalizált                 | Kecskeméti Katona József Múzeum           |
| 46                             | Előadó-művészeti szolgáltatás                                                           | Részleges        | Részleges                        | Kecskeméti Katona József Nemzeti Színház  |
| 47                             | piac-és vásárüzemeltetés                                                                | Részleges        | Részleges                        | Intézmény- és Piacfenntartó Szervezet     |
| 48                             | parkoló üzemeltetés                                                                     | Részleges        | Részleges                        | Intézmény- és Piacfenntartó Szervezet     |
| 49                             | Könyvelés (KULCS-Soft könyvelő program, tárgyszerkezelés, nyilvántartás, bérszámfejtés) | Teljes           | Nem releváns                     | Kecskeméti Városfejlesztő Kft.            |
| 50                             | Számlázás (Szamlazz.hu)                                                                 | Teljes           | Teljes                           | Kecskeméti Városfejlesztő Kft.            |
| 51                             | Kecskemét Kártya                                                                        | Teljes           | Teljes                           | Kecskeméti Városfejlesztő Kft.            |
| 52                             | Térinformatika                                                                          | Teljes           | Részleges                        | Kecskeméti Városfejlesztő Kft.            |
| 53                             | Szülői kapcsolattartás                                                                  | Nem digitalizált | Nem digitalizált                 | Corvina Óvoda                             |
| 54                             | Étkeztetés                                                                              | Részleges        | Részleges                        | Corvina Óvoda                             |
| 55                             | Szülői kapcsolattartás                                                                  | Nem digitalizált | Nem digitalizált                 | Ferenczy Ida Óvoda                        |
| 56                             | Étkeztetés                                                                              | Részleges        | Részleges                        | Ferenczy Ida Óvoda                        |
| 57                             | Szülői kapcsolattartás                                                                  | Nem digitalizált | Nem digitalizált                 | Kálmán Lajos Óvoda                        |
| 58                             | Étkeztetés                                                                              | Részleges        | Részleges                        | Kálmán Lajos Óvoda                        |

2. táblázat: Az önkormányzati fenntartású szervezetek által biztosított szolgáltatások digitalizációs foka  
(saját szerkesztés a 2024.06.30. kérdőíves felmérés alapján)



Összességében megállapítható, hogy az Önkormányzat, tekintettel az az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben foglalt kötelezettségeire, mint elektronikus ügyintézészt biztosító szervezet, egyes ügytípusok digitalizáltságának száma és mértéke, valamint belső workflow rendszere kiépítése és fejlesztése vonatkozásában viszonylag előrehaladott állapotban van, azonban a digitalizáltság mértéke még nem teljes körű.

Az egyes közszolgáltatásokat biztosító szervezetek, amelyek „csak” elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek az E-ügyintézési törvény szerint, eltérő intenzitással és eltérő ütemben alkalmazzák az e-ügyintézési lehetőségeket úgy az ügyfelek tájékoztatása, mint belső ügymeneteik kialakítása során. Ez egyrésztől adódik szemléletbeli – digitális átállást befogadó – különböző fokú érettségükből, illetve megvalósítási képességükből (pl. a rendelkezésre álló forrás, IT-fejlesztési szaktudás jelenlétének hiánya).

A városi adatvagyon rendezése és a Stratégiai Monitoring Rendszer kialakítása a későbbi, összetettebb elemzésekhez teremthet alapot. Azokon a területeken, ahol megfelelő minőségű és rendszeresen frissülő adatok állnak rendelkezésre, a szakági szereplőkkel együttműködve előrejelzések és különböző beavatkozási forgatókönyvek készíthetők. Ilyen alkalmazás lehet például az önkormányzati épületek energiaszolgáltatásának elemzése, a csapadékvíz-gazdálkodási megoldások vizsgálata vagy a közlekedési intézkedések várható hatásainak értékelése. A modellezési feladatokhoz szükséges adatok, szakmai módszerek és informatikai kapacitások az adott tervezési kérdéshez igazodva határozhatók meg.

### 2.1.3. IKT felkészültség, szemlélet, befogadókészség – edukációs szint

#### 2.1.3.1. A digitális kompetenciák

Az automatizálás folyamatai, a mesterséges intelligencia jelentősen átszabják az élő munkaerővel szembeni elvárásokat, a digitális átállás jelentős mértékben átalakítja a munkaerőpiacon elvárt képességeket, készségeket. Az egyértelmű és évtizedes tendencia, hogy a digitális kompetencia az egyik meghatározó elvárássá vált.

A digitális kompetencia része a digitális technológiák tanuláshoz, munkához és a társadalomban való részvételhez történő magabiztos, kritikus gondolkodáson alapuló és felelős használata, illetve az ezekkel kapcsolatos elköteleződés. Ide tartozik az információ- és adatkezelés terén való jártasság, a kommunikáció és az együttműködés, a médiaműveltség, a digitális tartalmak előállítása (ideértve a programozást is), a biztonság (ideértve a digitális jólétet és a kiberbiztonsággal kapcsolatos kompetenciákat is), a szellemi tulajdonnal kapcsolatos kérdések, a problémamegoldás, valamint a kritikus gondolkodás. A digitális kompetencia – a többi kompetenciához hasonlóan – ismeretekből, képességekből, mentális és viselkedési elemekből felépülő komplex képződmény. A digitális kompetencia szerves módon illeszkedik az úgynevezett 21. századi készségek körébe, azokkal funkcionális egységben érdemes gondolkodni róla.

**A felméréshez használt kérdőív mind az általános digitális rendszerszintű ismeretek, mind a városi és helyi szintű kompetenciák tekintetében tartalmazott kérdéseket külön az Önkormányzat, valamint annak intézményei, gazdasági társaságai esetében is.**

A digitális kompetencia meghatározásának, egységes szerkezetben történő értelmezésének összetett feladatához nyújt segítséget az Európai Bizottság által kidolgozott DigComp, a Digitális Kompetencia Értelmezésének és Fejlesztésének Európai Kerete. A DigComp támogatja a digitális kompetenciák



átfogó megértését, beleértve az információtárolás, a digitális identitás, a digitális tartalom, valamint az online viselkedés, együttműködés, a hálózatokban való részvétel képességét.

Mindezért kiemelt fontosságú, hogy települési szinten is ismertek legyenek ezek a keretrendszerek, elvárások, az ezekben foglalt célkitűzések helyi szinten is megjelenjenek. A felmérés során megkérdeztük mind az önkormányzatot, mind az önkormányzati háttérintézményeket, városfejlesztési műhelyeket, hogy ismerik-e az Európai Unió DigComp 2.2 keretrendszer vagy annak magyarországi adaptációját (pl. DigKomp, IKER 1-4).

Az **önkormányzatnál** ezeket a keretrendszereket nem ismerik, de teljesen ismeretlen a városüzemeltetés, -fejlesztés szempontjából meghatározó cégeknél, szervezeteknél is. Összességében a válaszadó szervezetek közül mindössze egy jelezte, hogy ismeri a DigComp 2.2 és/vagy a magyarországi DigKomp, IKER rendszereket. Ez mindenképp egy olyan hiátus Kecskeméten, amire az FVS-nek minél hamarabb reagálnia kell.

Az önkormányzatnál a munkatársak – a válaszadó szakember(ek)<sup>4</sup> szubjektív megítélése szerint – a **6 digitális kompetencia területen, átlagosan az alábbi jártassági szinten** (alapszint; középszint; haladó szint; mester szint) **állnak**:

- |                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| 1. Információ- és adatmenedzsment: | haladó     |
| 2. Kommunikáció és együttműködés:  | mester     |
| 3. Digitális tartalom előállítása: | haladó     |
| 4. Biztonság:                      | haladó     |
| 5. Problémamegoldás:               | haladó     |
| 6. Mesterséges Intelligencia:      | középszint |

E vélemény szubjektív megítélésen alapul,<sup>5</sup> egy önértékelő digitális kompetencia teszten az önkormányzat dolgozói vélelmezetten nem mutatnának ilyen magas jártassági szinteket.<sup>6</sup>

Kecskemét város sikeres és gyors digitális átállása érdekében ötödik prioritási területként jelölték meg a szakemberek a digitális kompetenciafejlesztést kiemelt célcsoportok, így például a közszférában dolgozók körében. A digitális átállás egyik kulcseleme, hogy a digitális infrastruktúrát felkészült szakemberek, állampolgárok használják.

Az **önkormányzati háttérintézményeknél a munkatársak** – a válaszadó szakember(ek)<sup>7</sup> szubjektív megítélése szerint – a **6 digitális kompetencia területen, átlagosan az alábbi jártassági szinten** (alapszint; középszint; haladó szint; mester szint) **állnak**:

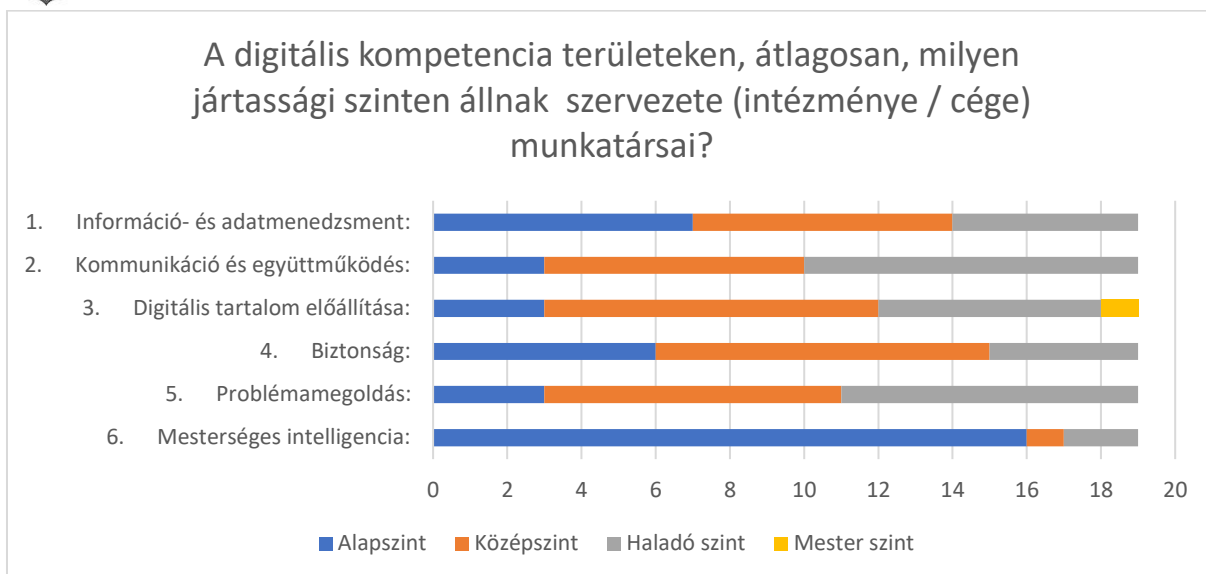
---

<sup>4</sup> Az Önkormányzati Hivatal Jegyzői Titkárságának munkatársai.

<sup>5</sup> Mivel az Európai Unió tagállamainak nemzeti statisztikai hivatalai, illetve az Eurostat is a digitális kompetencia szintjét egyelőre csak szubjektív megítélés, önbevallás alapján mérik meg a válaszadóknál, ezért jelen dokumentum készítői is ezt a módszertani megközelítést alkalmazták.

<sup>6</sup> Az utóbbi 1-2 évben indult meg több olyan teszt fejlesztése, amelyek objektívebbnek tekinthető eredményeket adhatnak, azonban ezek a tesztek a helyzetelemzés készítésekor még nem álltak rendelkezésre.

<sup>7</sup> Döntő mértékben az intézmények IT részlegeinek vezetői, az önkormányzati cégvezetők, illetve titkársági vezetők válaszoltak a kérdőívre.



20. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek munkatársainak digitális kompetencia szintjének megítélése

A **haladó szinten** a legtöbb szervezet a kommunikációs és együttműködés, a problémamegoldás és a digitális tartalom előállítása kompetencia területeken áll.

Ezzel szemben az **alapszint dominál** a szervezeteknél, intézményeknél a Mesterséges Intelligencia, az információ- és adatmenedzsment, valamint a biztonság kompetencia területeken.

#### 2.1.3.2. Képzések, továbbképzések

**Az önkormányzati hivatal** munkatársainak **100 százaléka részt vesz évente legalább egyszer IT továbbképzésen.**

Az elmúlt évben két alkalommal is szervezett digitális kompetenciát fejlesztő tanfolyamot / képzést / workshopot saját alkalmazottai számára az önkormányzat. Igaz, itt az önkormányzat nem támaszkodik más szervezetek (cégek, felsőoktatási intézmények stb.) által szervezett, meghirdetett digitális kompetencia képzésekre.

Ezt a jó képet árnyalja az a tény, **hogy a digitális kompetencia területeknek mindössze két dimenziójában jeleztek képzési, oktatási igényt az önkormányzat munkatársai az elmúlt 5 év mindegyikében.** Ez a két kompetencia terület az

- információ- és adatmenedzsment és a
- biztonság.

A másik négy kompetenciaterületen, tehát a

- mesterséges intelligencia,
- problémamegoldás,
- digitális tartalom előállítása és a
- kommunikáció és együttműködés

területein **nem jeleztek képzési igényt az önkormányzat munkatársai az elmúlt 5 évben.**

Ugyanakkor az önkormányzatnál az új munkavállaló kiválasztása során **minden esetben támasztanak** elvárásokat a digitális kompetencia egyes területeinek tudásszintjére vonatkozóan. Illetve **minden esetben figyelembe veszik** az új munkavállaló kiválasztása során az önéletrajzban feltüntetett digitális kompetencia tudásszinteket.

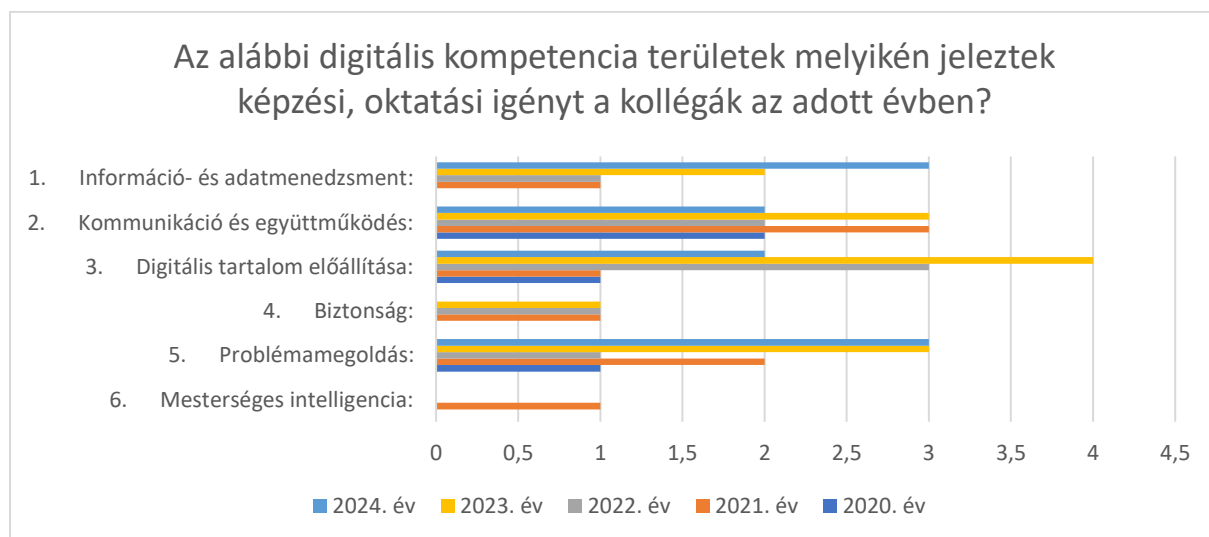


**Az önkormányzati intézményeknél, cégeknél** sokkal kedvezőtlenebb a kép a digitális kompetencia területeinek képzése, oktatása terén. A válaszadó cégek, szervezetek **74 százalékánál egyetlen kolléga sem vesz részt évente legalább egyszeri IT továbbképzésen**. Mindössze egyetlen olyan cég van, ahol a kollégák legalább fele részt vesz ilyen képzésen évente.

Az elmúlt évben a **cégek 79 százaléka nem szervezett digitális kompetenciát fejlesztő tanfolyamot / képzést / workshopot saját alkalmazottai számára**. Kettőnél több ilyen alkalom a cégek mindössze 11 százalékánál volt, ami nagyon alacsony arányszám.

**A cégek, szervezetek mindössze egynegyede támaszkodik más szervezetek** (cégek, felsőoktatási intézmények stb.) **által szervezett, meghirdetett digitális kompetencia képzésekre**.

Némiképp **kedvezőbb a kép a jelentkező igények terén, ugyanis a cégeknél, intézményeknél a digitális kompetencia területeknek mindegyik dimenziójában jeleztek képzési, oktatási keresletek az elmúlt 5 évben**. Igaz, kivétel ez alól a mesterséges intelligencia, aminél mindössze egy cégnél, egy évben jelentkezett ilyen igény.



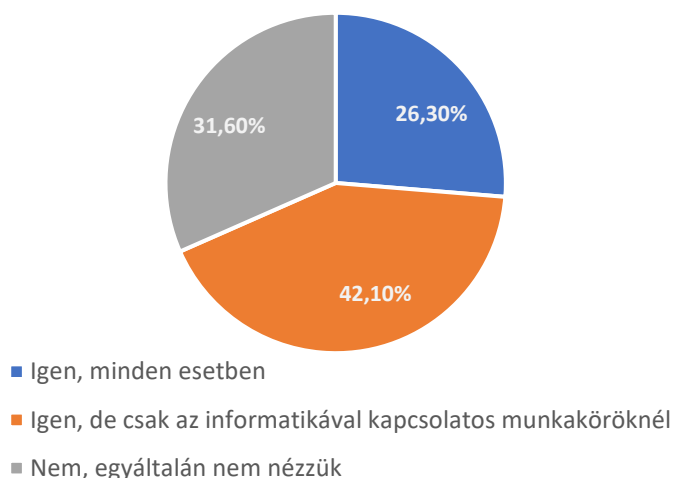
21. ábra: Az önkormányzati fenntartású szervezetek munkatársainak digitális kompetenciaképzési igénye

Az ábrából látható, hogy a biztonság és a mesterséges intelligencia kompetencia területek iránti képzési igények fogalmazódtak meg legkevesbé az elmúlt 5 évben az önkormányzati intézményeknél, cégeknél.

Az új munkavállaló kiválasztása során a cégek kicsit több mint **egynegyede minden esetben támaszt elvárásokat** a digitális kompetencia egyes területeinek tudásszintjére vonatkozóan. A cégek további 42 százalékánál ezt csak az informatikával kapcsolatos munkaköröknél követelik meg.



Új munkavállaló kiválasztása során támasztanak-e elvárásokat a digitális kompetencia egyes területeinek tudásszintjére vonatkozóan?



22. ábra: IT kompetencia-elvárások a munkarőkiválasztás során

A cégek közel **egyharmadánál egyáltalán nem nézik a digitális kompetencia egyes területeinek tudásszintjét az új munkavállalók jelentkezése során.**

**A digitális átállás tekintetében fontos kérdése az IKT felkészültség mellett az IKT-hoz való viszony, az új, modern tartalmakhoz, technikákhoz való hozzáállás kérdése.**

Az Önkormányzat véleménye szerint **a leginkább befogadó szakági szervezetek a digitális megoldások/eszközök és szoftverhasználat tekintetében a:**

1. Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ Nonprofit Kft.,
2. Katona József Könyvtár,
3. Kecskeméti Katona József Múzeum.

Mindhárom intézmény évek óta törekszik arra, hogy minél inkább jelen legyen a digitális térben. Valamennyien aktívak a közösségi média platformok többségén, emellett a két közgyűjtemény jelentős lépéseket tett a gyűjteményükben szereplő kulturális javak digitalizálására az elmúlt években. Szolgáltatásaik többsége elérhető online és egyre nagyobb hangsúly fordítanak a TTL (Through The Line) marketing kampányokra is.

**Az Önkormányzat véleménye szerint a legkevésbé befogadó szakági szervezetek a digitális megoldások/eszközök és szoftverhasználat tekintetében, a:**

1. Corvina Óvoda,
2. Ferenczy Ida Óvoda,
3. Kálmán Lajos Óvoda.

A köznevelési intézmények, talán a szakági sajátosságokból adódóan kevésbé használják a digitális teret. Mindhárom rendelkezik saját honlappal, ahol elérhetőek a kötelezően közzétett dokumentumok és információk, de online megjelenésük kevésbé aktív és koordinált, mint a kulturális intézményeké.



#### 2.1.3.3. Városi edukációs fejlesztések, akciók, programok

A GINOP-3.1.6-20 „Digitális élményközpontok hálózatának kialakítása és központi minőségbiztosítása” című projekt keretei között **Digitális Tudásközpont létesítése és működtetése történt meg** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint a Digitális Jólét Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság együttműködése által a KIK-FOR Ingatlankezelő és Forgalmazó Kft. tulajdonában lévő 6000 Kecskemét, Rákóczi út 14. szám alatti ingatlanban.

A **kecskeméti Digitális Tudásközpont** üzemeltetésére, működtetésre, szakmai program megvalósítására közösen kiválasztott szervezet a Kecskeméti Kreatív Tudásközpont Közalapítvány került kijelölésre 2023. március 31-én.

**A projekt befogadása elősegíti Kecskeméten is a digitális jövő megismerhetőségét.** A Rákóczi út 14. szám alatti Digitális Tudásközpontban az élménypedagógiai foglalkozásokon keresztül megtanulható a **blokkprogramozás, 3D tárgyalakítás és nyomtatás, lézervágó, okos otthon használata, oktatási célú robotika, mikrokontrollerek, mikroszámítógépek, vizuális kultúra.**

A tantárgyi ismeretek elsajátítása mellett az oktatásnak egyre nagyobb hangsúlyt kell helyeznie az ismeretek alkalmazására, az önálló problémamegoldásra, az együttműködésre és az új feladatokhoz, a mesterséges intelligencia kihívásaihoz való alkalmazkodásra. A változó munkaerőpiacon ezek a képességek, készségek a későbbi tanuláshoz is szükségesek. A mesterséges intelligencia terjedése a tanítás és az értékelés módszereit is érinti: a digitális eszközökkel előállított tartalmak mellett különösen fontossá válik annak felismerése, hogy a tanuló mit ért meg, hogyan ellenőrzi az információkat, és miként jut el önállóan egy megoldásig. Ez a pedagógusok módszertani támogatását és a digitális eszközök tudatos alkalmazását igényli.

A Tudásközpont ezt az átalakulást segíti azzal, hogy hozzájárul a helyi lakosság **digitális kompetencia-fejlesztéséhez, a természettudományos, algoritmikus gondolkodás elterjesztéséhez, a közös alkotás, a csapatmunka gyakorlásához, segíti az aktív tanulást, a digitális állampolgárrá válást, a puha készségek fejlődését.**

A tudásközpont a digitális technológia bemutatásán és a digitális kompetencia fejlesztésén túl betekintést nyújt a jövő munkaerőpiacára, hozzájárul a természettudományos és mérnöki pályák irányába történő orientációhoz és a magas hozzáadott értékű technológiák alkalmazásának széleskörű elterjesztéséhez. Nemcsak kiállítótérrel van szó, hanem meg lehet tanulni az eszközök használatát, illetve többek között el lehet jutni az algoritmikus gondolkodás alapjaitól a komolyabb programozásig is.

#### 2.1.3.4. A helyi lakosság digitális jártassága<sup>8</sup>

A KSH utoljára 2022-ben vizsgálta a lakosság digitális kompetenciáit. Ez alapján a digitális tevékenységet egyáltalán nem végző személyek aránya országosan 11 és 22 százalék között mozog Magyarországon. Ezen belül Bács-Kiskun vármegye nem teljesít jól: a digitális tevékenységet egyáltalán nem végző személyek arányát tekintve a vármegye az 5. helyen következik 21,47%-os – viszonylag magas – értékkel. Ezek az arányok lényegesen alacsonyabbak, ha csak a foglalkoztatott, aktív személyek körében vizsgáljuk a digitális tevékenységet végző személyeket. Ez alapján az összes magyarországi foglalkoztatottnak „csak” 5,51%-a szorul ki a hazai digitális ökoszisztémából. Ők tehát egyáltalán nem végeznek digitális tevékenységet. Ezzel szemben a foglalkoztatottak 13,65%-a (644 030 fő) kifejezetten magas szintű digitális tevékenységet végez.

<sup>8</sup> Kecskemét Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája I. kötet 347. oldal



A KSH felmérése alapján az **IT eszközök használatában való jártasság tekintetében a válaszadók 38,2%-a** érezte úgy, hogy készségei **átlag feletti**ek, mivel azokat az élet sok területén alkalmazza (pl. e-ügyintézés, speciális alkalmazások és szoftverek használata). **Ugyanakkor a választ adók legnagyobb része (53,8%) úgy vélte, hogy készségei átlagosak és alapvetően csak okostelefont használ.**

Az ügyintézési szokások estében az állapítható meg, hogy a választ adók az egyes szolgáltatások esetében különböző módon és aktivitással használják az online felületeket. Az áramszolgáltatás esetében jelentős részük online ügyintézés keretében kerül kapcsolatba a szolgáltatóval. Ez igaz a távhőszolgáltatás, a víz- és csatornaszolgáltatás. közhivatali ügyintézés estében. **A közösségi közlekedés esetében az e-jegyet használók aránya 31,37%. Az oktatás és szociális ellátás területén továbbra is a személyes ügyintézés a jellemző. Érdekesség, hogy a kulturális szolgáltatások esetében a személyes (39,7%) és az online ügyintézés (39,1%) aránya gyakorlatilag megegyezik.**

#### *2.1.3.5. Összegzés – az edukációs szint Kecskeméten*

**Összegzőképpen, az IKT szemlélet, képzettség és befogadóképesség tekintetében elmondható, hogy a digitális kompetencia európai uniós keretrendszerei sem az önkormányzatnál nem ismertek, de teljesen ismeretlenek a városüzemeltetés, -fejlesztés szempontjából meghatározó cégeknél, szervezeteknél is.**

**Az önkormányzati munkatársak** – szubjektív megítélés szerint az átlagostól magasabb szinten állnak a digitális jártasság területén. Ezzel szemben az **alapszint dominál** a szervezeteknél, intézményeknél a mesterséges intelligencia, az információ- és adatmenedzsment, valamint a biztonság kompetencia területeken.

**Míg az Önkormányzati hivatal munkatársainak 100 százaléka részt vesz évente legalább egyszer IT továbbképzésen, addig a válaszadó cégek, szervezetek 74 százaléknál egyetlen kolléga sem vesz részt évente legalább egyszeri IT továbbképzésen. A cégek 79 százaléka nem szervezett digitális kompetenciát fejlesztő tanfolyamot / képzést / workshopot a saját alkalmazottai számára.**

**Az elmúlt 5 évben a digitális kompetencia területeknek mindössze két dimenziójában jeleztek képzési, oktatási igényt az önkormányzat munkatársai. Ez a két kompetencia terület az**

- információ- és adatmenedzsment és a
- biztonság.

A 2024-es felmérésben válaszadó önkormányzati intézményeknél és gazdasági társaságoknál a digitális továbbképzés kevésbé volt rendszeres, mint a Polgármesteri Hivatalban. Képzési igény ugyanakkor a vizsgált digitális kompetenciaterületek mindegyikén megjelent az adatfelvételt megelőző öt évben.

Az Önkormányzat hivatala új munkavállaló kiválasztása során **minden esetben elvárásokat támaszt** a digitális kompetencia egyes területeinek tudásszintjére vonatkozóan, illetve **minden esetben figyelembe veszi azt.** A cégek, intézmények kicsit több mint **egynegyede minden esetben támaszt elvárásokat, egyharmadánál egyáltalán nem nézik a digitális kompetencia egyes területeinek tudásszintjét az új munkavállalók jelentkezése során.**

**A felmérés alapján a Polgármesteri Hivatal és a válaszadó önkormányzati intézmények, illetve gazdasági társaságok digitális felkészültsége és képzési gyakorlata eltér. A különbség különösen a munkatársak továbbképzésében és az új munkavállalókkal szemben támasztott digitális kompetenciaelvárásokban mutatkozik meg.**

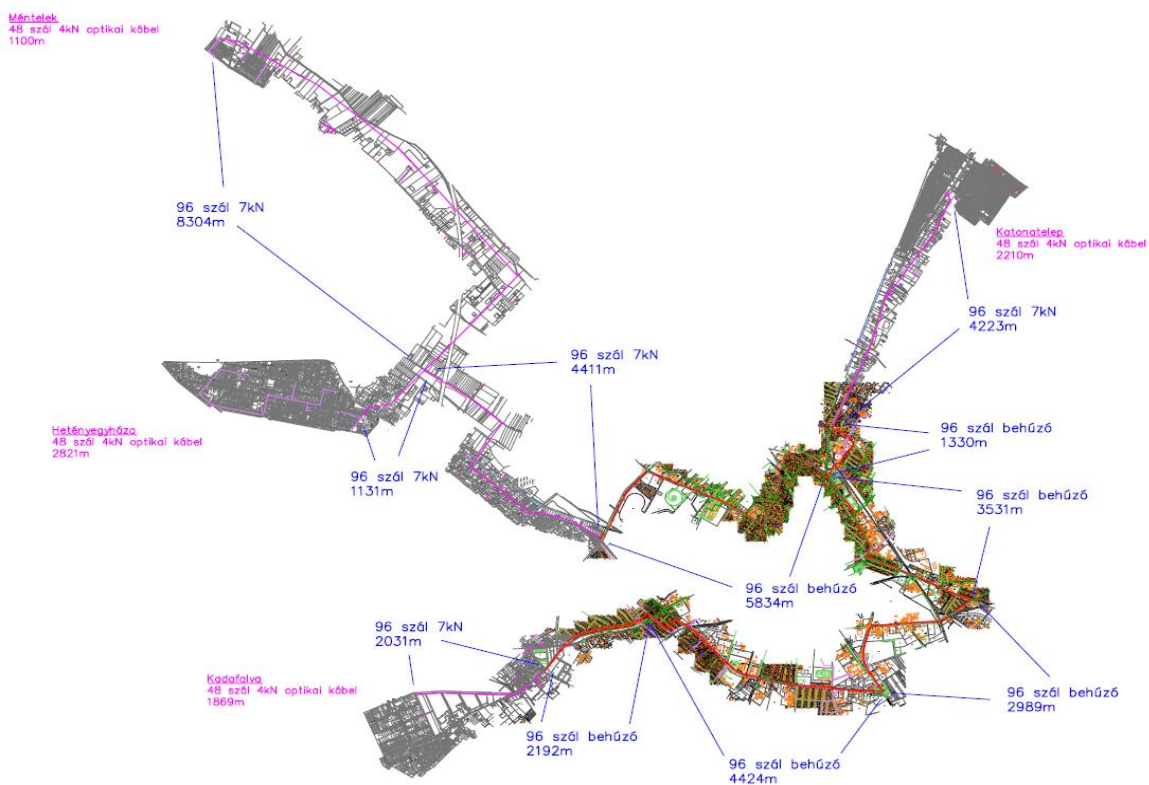
**Bács-Kiskun vármegyében a lakosság digitális írástudatlansága – főként a leszakadó, hátrányos helyzetű réteg körében – magas arányú (a KSH 2022. évi mérése szerint 21,47%), mindemelett a lakosság online vagy digitális megoldások használata is csekély, közel 40%-os.**



## 2.2. A digitális átállás státusza az egyes városi működési alrendszerekben: végrehajtott fejlesztések és működő megoldások

### 2.2.1. Kormányzás

Kecskemét agglomerációjában másfél évtizeddel ezelőtt fontos szerepet játszott egy GVOP 4.4.2-es fejlesztés, melynek keretében a **városi agglomerációt lefedő optikai hálózat** épült ki, bekapcsolva ezáltal az alvó városrészeket a város távközlési vérkeringésébe.



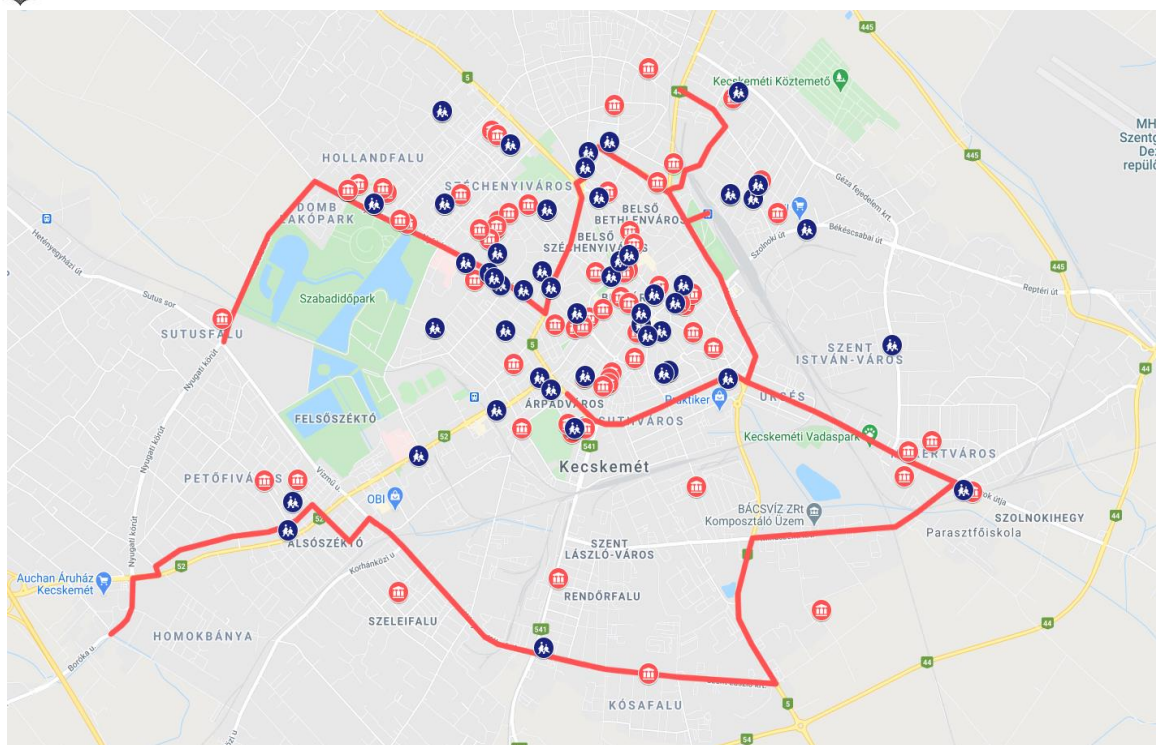
23. ábra: A GVOP-4.4.2-es projekt keretében 2008-ban létesült,  
önkormányzati tulajdonú hálózat (96,5 km)

(Forrás: Kecskemét Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája)

A jelenlegi önkormányzati tulajdonú hálózatnak értékes részét képezik azok a belterületi szakaszok, ahol 2009-ben 96 szál optikai kapacitás épült (**„Városi optikai gyűrű”**). Ehhez a hálózati szakaszhoz képest viszonylag kis távolságra szóródnak az önkormányzat intézmények, amely a következő évek városi IKT infrastruktúra-fejlesztései tekintetében egy fontos stratégiai lehetőséget is magában rejt.



## KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE



24. ábra: Kecskemét városát lefedő optikai hálózat és önkormányzati intézmények, iskolák  
(Forrás: Kecskemét Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája)

Az **Önkormányzat** elkötelezett a digitális írástudatlanság felszámolása mellett, így lehetőségeihez mérten törekszik – többek között – **free WIFI** szolgáltatás biztosítására is a lakosság körében. Ennek eredményeképpen a Városháza előtti területen ingyenes internetszolgáltatás érhető el.

Az Önkormányzat kormányzati digitalizáció területen elért eredményeként értékelendő, hogy többek között az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben foglaltaknak való megfelelés érdekében egyrésztől megújította honlapját, másrésztől elindította [eKecskemét \(ekeckemet.hu\)](http://ekeckemet.hu) aloldalát az elektronikus ügyintézés szolgáltatába állítva.

Az **Önkormányzat** 2017. évben megkezdte csatlakozását az **Önkormányzati ASP szak- és keretrendszeréhez**, melynek bevezetése és kvázi napi rutinszerű alkalmazása azóta kiforrott.

Az információ és informatikai biztonság tekintetében elvárt megfelelés érdekében **Információbiztonsági Szabályzatot** készített, valamint az **elektronikus információs rendszer biztonságáért felelős szereplőt** alkalmaz.

A döntés-előkészítést az önkormányzat **térinformatikai rendszere** is támogatja. A Polgármesteri Hivatal érintett szervezeti egységei és több önkormányzati társaság (Polgármesteri Hivatal Mérnöki Irodája a Várostervezési Osztály, a Fejlesztéspolitikai Iroda, a Kecskeméti Városüzemeltetési Nonprofit Kft., a Kecskeméti Városfejlesztő Kft., KIK-FOR Kft.) a rendszerben elérhető területi adatokat többek között a településrendezési információk kezeléséhez, a fejlesztési területek lehatárolásához és a projektek térképi áttekintéséhez használja. A rendszerben rendelkezésre álló adatoknak az FVS és a kapcsolódó szakági dokumentumok területi elemzéseiben és projekt-előkészítésében is következetesen meg kell jelenniük.



### 2.2.2. Gazdaság

Az FVS-ben rögzítettek alapján az OPTEN adatbázisa 243 digitális technológia-szolgáltatást nyújtó kecskeméti székhellyel rendelkező gazdasági társaságról ad információt. Közülük számosságban kiemelkednek számítógépes programozást végző cégek (86 db), második helyen állnak az IT-szaktanácsadást végzők (43 db), az egyéb információ-technológiai szolgáltatást végző cégek pedig a harmadik helyet foglalják el (38 db). Az első háromba tartozó vállalkozások a digitális technológia-szolgáltatást nyújtó cégek 69%-át teszik ki.

**Kecskemét meghatározó vállalatai** (pl.: Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kft., Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft., ACPS Automative Kft., HBPO Manufacturing Hungary Kft., Phoenix Mecano Kft.) **élen járnak gyártás-technológiában, és a folyamatok digitalizálásában is.**

**Kecskemét városa** amellet is **elköteleződött**, hogy ösztönözze **a fiatal kis- és középvállalkozásokat, start-upokat támogató, működési keretrendszer** városi jelenlétét.

Szolnoki úton található, **volt sütőipari épület helyén**, ma már egy korszerű és minden szempontból kimagaslóan teljesítő **irodakomplexum áll, amelynek fő célja a fiatal kis- és középvállalkozások** részére, tevékenységük elvégzéséhez szükséges helyiségek és eszközök bérbeadása. Ezt a komplexumot a Tandofer Inkubátorház Kft. európai uniós forrásból valósította meg. Az inkubátorház fő profilja a **szoftveripar, a megújuló energiaforrások**, valamint az **innovatív nyomdaipari technológiák** lehetőségeinek kiaknázása. Ezen a három területen belül **klaszter létrehozását** is tervezi a Tandofer Inkubátorház Kft., amely tovább növeli a régió belüli gazdasági-társadalmi együttműködést és versenyképességet.

Mindezen túl Kecskemét város célja, hogy az iparterületi és ipari park infrastruktúrát és a megépült 7 inkubátorházat megtöltse innovatív vállalkozásokkal, a már működő kis- és középvállalkozásokat megerősítse, s a turizmus gazdasági szerepét növelje.

### 2.2.3. Mobilitás

**Kecskemét** gazdasági és logisztikai szerepkörének erősödése, az ipari termelés növekedése, mindennek hatásaként a foglalkoztatás bővülése, a város vonzáskörzetének kiterjesztettebbé válása, az ingázók számának növekedése miatt, valamint – az általános jólét emelkedésével, valamint az emberek kényelmesebbé válásával – **a helyi mobilizációs igény kiugróan megnőtt:**

- Kecskeméten 2024-ben 1000 főre 482 személygépkocsi jutott;
- a munkahelyükre személygépkocsival érkezők aránya is folyamatosan nőtt az elmúlt években, így a helyben közlekedők esetében már 43%, míg a bejáróknál elérte a 63%-ot.

A forgalombővülés az országos közúthálózati elemeken 2012 és 2024 között éves szinten közel 2,5%-os volt (összességében 32,64%). A Kecskemétre bejáró napi ingázók számának 100%-os növekedése (a népszámlálás adatai alapján 2011-es 14.267 főről 2022-ben 28.639 főre), valamint a Kecskeméten regisztrált gépjárművek számának – 2012 és 2024 közötti – 34,6%-os növekedése a Belváros, az iparterületek és a sűrűn lakott lakótelepek esetében folyamatos parkolási kihívásokat jelent (pl. szűkülő parkolókapacitás, zöldfelületek terhére kialakított felszíni parkolók, zöldfelületeken történő parkolás, hiányzó városzéli P+R parkolók).

Az elmúlt években a város közlekedési rendszerében tapasztalható folyamatok, így:

- a növekvő gépjármű forgalom,
- a parkolási férőhelyek számának elégtelen volta,
- a közlekedési balesetek viszonylag magas száma (2023-ban: 884 db),
- a gépjárműforgalommal is összefüggésbe hozható levegőszennyezés miatt,



a Belvárosban forgalomcsillapító és a közösségi közlekedésre jobban támaszkodó, az optimalizációt célzó megoldások bevezetése vált szükségessé.

Ennek keretében valósult meg többek között:

- **2014-ben 25 db soros hibrid (2020-ban 45 db EURO 6-os dízel) autóbusz beszerzése és összesen 44 db útvonalon való forgalomba állítása;**
- **2015-ben egy komplex forgalomirányítási és utastájékoztatási rendszer,** melynek feladata a közösségi közlekedésben résztvevő járművek operatív irányítása, valamint a valós idejű adatok alapján, az utazóközönség tájékoztatása;
- **2016-ban egy intelligens parkolási rendszer,** amely – a **Nemzeti Smart City Technológiai Platformhoz kapcsolódva** – valós idejű parkolóhely-foglaltsági adatokat szolgáltat a közlekedők és az üzemeltetők részére;
- **2022-re egy, a vasúti, városi tömegközlekedési, valamint a kerékpáros és gyalogos közlekedést támogató intermodális közlekedési csomópont tervének kidolgozása és a Kecskeméti Közlekedési Központ létrehozása.**

Fenti fejlesztések mellett, megtörtént a **városközpont tehermentesítése** az új városkapu térségek kialakításával (pl. Nyugati Városkapu Program – az Izsáki úti rekonstrukciót átadták), ahol a 2x1 közlekedési sáv 2x2 sávra került kiszélesítésre, valamint a kereszteződések körforgalmakká történő átalakításával mind a **közlekedési dugók csökkentése**, elkerülése, az ideális útvonal tervezhetősége, a **forgalomlassítás és biztonságos átkelés feltételeinek erősítése**, a **levegőszennyezettség és az üzemanyag-felhasználás csökkentése is eredményként értékelendő.**

Mindemellett a **kerékpárutak felújítása és továbbfejlesztése** is megtörtént a nyomvonal mellett.

A **közlekedésbiztonság** területén három **intelligens gyalogos átkelőhely** került kialakításra:

- a Március 15. utca és Pajzs utca kereszteződésénél,
- az Eper utca és Egyetértés utca csomópontjában lévő gyalogátkelőhelyen, valamint
- a Mátyás király krt. és Daróczi köz kereszteződésében.

**Intelligens parkolásiirányítási rendszer is kiépítésre került:**

- a Kálvin téren és a Lordok passzázs előtti parkolómezőben,
- Benkó Zoltán Szabadidőközpont Nyíri úti bejárata előtt kialakított parkolóban.

A közlekedést a fentiekén túl:

- **20 db piros-zöld visszaszámláló berendezés,**
- **8 db beszélő hangjelző,**
- **2 helyen üres parkolóhelyeket kijelző berendezés** (Kálvin tér, M5 autópálya MOL töltőállomás),
- **a Kálvin téri üres parkolóhelyek azonosítását a CITY APP alkalmazásban** telepített térkép is segíti.

Ahogy az az FVS-ben is említésre került, **Kecskeméten a „sharing” típusú szolgáltatások egyik közlekedési mód esetében sem valósultak meg.** Az egy lakosra jutó gépkocsi szám esetében közel a 0,5 arány figyelhető meg, azaz minden második lakosra jut egy gépkocsi. Ennek következtében igen alacsony igény mutatkozik az autós megosztó rendszerek iránt.

**A közösségi közlekedést támogató digitális megoldások az alábbiak:**

- **mobiljegy, melyet hét mobil applikáción** (BudapestGo, K&H mobilbank, Simple, Yettel, Voaxpay, Telekom, Nemzeti Mobilfizetési Zrt.) **keresztül is meg lehet vásárolni,**



- **menetrend, mely egyrészt elérhető a KEKO honlapján**, és az aktuális járatinformációk mellett egy térképen megtekinthető az adott viszonylat útvonala is, másrészt a [menetrend.kecskemet.hu](http://menetrend.kecskemet.hu) oldalról is megtekinthető,
- **77 megállóban telepített utastájékoztató rendszer**, valamint
- **a járműveken telepített utastájékoztató rendszer.**

A **Kecskemét Közbiztonságáért Közalapítvány** – Kecskemét MJV Önkormányzata által 2002-ben alapított szervezet – **533 db térfigyelő kamerát üzemeltet** a rendőrségi szervezettel a Kecskeméti Rendőrkapitánysággal és a Kecskeméti Városrendészettel szoros együttműködésben **a lakosság biztonsága érdekében.**

#### 2.2.4. Környezet

A **környezeti digitalizáció** területén az okos városi környezet tervezése és monitoringja alapjául szolgáló adatokat az **Önkormányzat által önkéntesen vállalt térinformatikai rendszer üzemeltetése** biztosítja.

Térinformatikai rendszert azonban nem csak az Önkormányzat, hanem Kecskemét város területén a víz- és csatornaszolgáltatást biztosító **BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.** is alkalmaz és használ, saját feladatainak ellátása során. A cég magas szintű **szolgáltatásnyújtásának részeként okos szenzorokat és áramlásmérőket, távirányítású/automata szelepeket, fejlett monitoring rendszereket** is használ. **CSR tevékenysége során komplex rekreációs, sport és zöldfelületi fejlesztés fűződik a nevéhez** (pl. Benkó Zoltán Szabadidőközpont). Mindemellett – a fenntarthatóság jegyében – **szemléletformáló és ismertterjesztő programokat is megvalósítanak**, valamint weboldalukon fogyasztói hírlevelek is olvashatók. Vallják, hogy szemléletet formálni csak példamutatással lehet. Mindezt **folyamatosan bővítik a megújuló energiaforrások használatát, valamint energi irányítási rendszert vezettek be a hatékony energiafelhasználás érdekében.** Csatornaszolgáltatási tevékenységük kiterjed a keletkező szennyvíziszapok hasznosítására is komposzt formájában **Hírös Komposzt** néven. Minderről a Társaság – [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) weboldalán – elektronikus felületen tájékozódhat a lakosság. **A KEHOP-2.1.11-21-2022-00015 azonosítójelű „Vízvesztesség csökkentés, víziközműszolgáltatás energiahatékonyságának növelése Kecskemét és Ballószög településeken” című pályázat keretében** megvalósult az érintett területet ellátó vízvezeték olyan jellegű fejlesztése, amely növeli a vízellátás biztonságát, javítja az ellátás színvonalát, továbbá javítja az energiahatékonyságot. A beavatkozások elősegítik a fenntartható üzemeltetést, csökkentik a csőtörések számát, és a vízvesztességet a fejlesztéssel érintett vezetékszakaszon, valamint biztosítják a vízellátás energiahatékonyságának növelését.<sup>9</sup>

**Ugyancsak kiemelendő a TERMOSTAR Kft., Kecskemét legnagyobb energiatermelő gazdasági társaságának szerepe és elért eredményei.** A telephelyeiken előállított **hőenergia** mintegy **40.000 ember és több, mint 70 kecskeméti intézmény** – köztük iskolák, óvodák, szociális és kulturális intézmények, sport, kereskedelmi és idegenforgalmi létesítmények – **fűtését és melegvíz-ellátását biztosítja.** Mindemellett Kecskemét lakosságának közel **1/3-a távhős lakásban él.**

**A TERMOSTAR Kft. a távhőszektor legnagyobb zöld beruházását hajtotta végre 2022-2023-ban.** A megújuló energia alapú, **klímatudatos távhő** a nagyvárosok preferált fűtési módja. Összesen 10,5 milliárd forint összköltségvetéssel végrehajtott fejlesztési projekt valósult meg a Széchenyi 2020 program keretében, Európai Unió forrásból, 100 %-os támogatási intenzitással megvalósított átfogó fejlesztés meghatározó eleme a 20 + 5 MW teljesítményű kazánnal felszerelt biomassza fűtőmű üzembe állítása Kecskemét déli iparterületén, a szennyvíztisztító telephely mellett, valamint az új és meglévő fűtőműveket összekötő, egységes távhőrendszer kialakítása, amely új fogyasztó számára teszi

<sup>9</sup> <https://www.bacsviz.hu/kozerdeku-adatok/palyazatok/fejlesztések-a-vizellátás-színvonalának-javitasaert/>



elérhetővé a megújuló energia alapú hőenergiát. A fejlesztés mintegy 20.500 tonna CO<sub>2</sub> kibocsátás csökkenést eredményez.

Emellett a Társaság elkötelezett a Kecskeméten élő emberek biztonságát és stabilitását biztosító, hosszútávú megoldások, így a **klímatudatos, fenntartható energiatermelés mellett, és ezért vesszük ki részünket a társadalmi felelősségvállalásból a környezetvédelem, az oktatás és a kultúra területén.**

**A Társaság 2020-ban ünnepelt 25. alapítási évfordulójához kapcsolódóan meghirdették az 'Ültess fát! Tegyük zöldébbé Kecskemétet!' TERMOSTAR Lakossági Fásítási Programot, amelynek keretében 652 facsemetét osztottak szét a programban részt vevő magánszemélyeknek, civil szervezeteknek, intézményeknek és lakóközösségeknek. Az akcióval a környezettudatosan előállított távhő előnyeire hívták fel a figyelmet. Egy másik program is elindításra került általuk, mégpedig, amely a környezettudatos gondolkodást erősíti, s amellyel – több száz civil csatlakozóval együtt – „Velünk zöldült Kecskemét!”<sup>10</sup>**

#### 2.2.5. Életminőség

**Kecskemét lakosságának és közvetetten akár a településen vagy a településtől távol élő hozzátartozóinak életminőségét jelentősen befolyásolja maga az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó és megvalósított digitális fejlesztések köre.**

A kecskeméti szülők, hozzátartozók napi életvitelét jelentősen megkönnyíti a **Kecskeméti Gyermekekétkeztetési modul**, mely a <https://gyermeketkeztetes.ekecskemet.hu> oldal érhető el. Ezen a felületen a szülők regisztráció nélkül használhatják a felületet, hiszen a közétkeztetési ügyintéző ezt a közétkeztetési modulban megteszi helyettük. A felületen lehetőség van az étkeztetés lemondására, annak visszaállítására, a számlák és a befizetések nyomon követésére is. Az oldalon az egyes ügyintézésekhez szükséges nyomtatványok, tájékoztatók is elérhetőek, illetve a térítési díj, valamint a egyes intézmények közétkeztetési kollégáinak elérhetősége is. És ami mindezt még könnyebbé és felhasználóbaráttá teszi az nem más, minthogy telefonon is megtekinthető a felület. **Az alkalmazás az Önkormányzat, óvodai intézményei, valamint az egyes intézmények külső közszolgáltatóinak együttműködésében került megtervezésre.**

**Kecskemétet mindezen túl folyamatosan megújuló és egyedülálló, inkluzivitást támogató közszolgáltatások jellemzik, pl.**

- a **Csodabogár** intézmény (autista és fogyatékos felnőtteket ellátó nappali intézmény),
- a **Demencia Akcióprogram**,
- a **CédrusNet** idősödésügyi program, amely már említésre került a digitális kompetenciák DiA részénél,
- végül nem utolsó sorban a **Neumann János Egyetem, mely elnyerte a „Korbarát” Egyetem címet, így a Korbarát Egyetemek Globális Hálózatának (AFU) 100. tagja lett.**

**A Neumann János Egyetem a CédrusNet Kecskemét Programmal történő több éves együttműködése alapján az AFU 10 alapelvéhez való elköteleződésének eredményeképpen nyerte el Magyarországon egyedülállóként és Közép-Európában negyedikként a rangos elismerést. Ezen nívós hálózatnak túlnyomó többségében USA-beli, kanadai, angol és ír egyetemek a tagjai. Az elismerés egyben felelősség és elköteleződés, valamint tudatos közös munka egy folyamatos, jövőbe néző, generációk közötti együttműködést indukáló és ösztönző, innovatív, online oktatást, így a digitális kompetenciák megszerzését és fejlesztését is célzó intergenerációs térben.**

<sup>10</sup> [www.termostar.hu](http://www.termostar.hu)



További **okos közszolgáltatásként** említendő meg a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szociális alapszolgáltatás, melynek biztosítására ugyan ma már az Állam kötelezett a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság útján, de a szolgáltatás megvalósítása – a GondosÓra program elindulásáig – sem tudott volna megvalósulni az Önkormányzat és szociális ellátást nyújtó intézményei nélkül. **Kecskemét Önkormányzata 2004-ben vállalta fel ezen feladat ellátását az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága intézménye útján**, s az állami kötelezettséggé válása után is elkötelezett volt a fent említett lakossági célcsoport iránt. E közszolgáltatás keretében a 65 év feletti, akár egészségi állapotuk, fogyatékoságuk vagy egyszerűen idős koruk vagy egyedül élésük okán életvitelükben segítségre szoruló személyek ellátása történik. 120 jelzőkészülék áll ezen célcsoport szolgálatában, azaz **120 személy számára biztosítható a szolgáltatás egyidejűleg**.

**Kecskemét Városa** további elköteleződését fejezte ki a klímapolitikai, a digitalizációs törekvések, valamint a társadalmi és gazdasági fenntarthatóság iránt, amikor is a 2006-ban alapított **Kecskeméti Kreatív Tudásközpont Közalapítványt** 2023-ban mind céljaiban, mind kuratóriumában megújította, feladatai közé sorolta a város idősödésügyi, digitális pedagógiai és képzési társadalmi innovációinak fejlesztését.

**A Város a fenti kihívásokban innovációs lehetőségeket lát, ennek megfelelően törekszik a Közalapítvány által is a város közösségi életének építésére, új közösségi terek létrehozására, intézmények felújítására, a közösség-szervezési, a kulturális és sportélet új, innovatív megközelítésének támogatására, befogadására.** Az **Alapítvány** tevékenysége igen színes és tudatos, így például 2024-ben a **Kecskeméti Lánchíd Utcai Sport Általános Iskolával való hatékony és eredményes együttműködés során** 32 alkalommal tartottak 3-8. osztályos tanulóknak **digitális kompetenciafejlesztő oktatást**, amelyek keretében többek között a kisebbek megismerkedhettek a **micro:bit programozással**, a nagyobbak pedig a **Lego Spike robotok programozásába** tekinthettek be. De nem csak nézők voltak, az alkotópedagógiai módszer alapján az alapítvány által biztosított eszközöket próbálhatták ki a gyakorlatban.

**A közösségi közlekedést támogató, a lakosság szolgálatában álló digitális megoldások az alábbiak:**

- **mobiljegy, melyet hét mobil applikáción** (BudapestGo, K&H mobilbank, Simple, Yettel, Voaxpay, Telekom, Nemzeti Mobilfizetési Zrt.) **keresztül is meg lehet vásárolni,**
- **menetrend, mely egyrészt elérhető a Kecskeméti Közlekedési Központ honlapján,** és az aktuális járatinformációk mellett egy térképen megtekinthető az adott viszonylat útvonala is, másrészt a **menetrend.kecskemét.hu** oldalról is megtekinthető.
- **77 megállóban telepített utastájékoztató rendszer,** valamint
- **a járműveken telepített utastájékoztató rendszer.**

**A fejlesztések az Önkormányzat és a Kecskeméti Közlekedési Központ együttműködésében valósultak meg.**

**Az 1. számú táblázat („Az önkormányzati fenntartású szervezetek által biztosított szolgáltatások digitalizációs foka”) tartalmazza mindazokat a fejlesztési eredményeket, melyet az egyes közszolgáltatások belső vagy külső ügymenete vonatkozásában a Város és intézményei elértek.**

Összességében elmondható, hogy Kecskemét Városa kiemelten törekedett a Smart City alrendszerek mindegyikében eredményeket elérni, azonban tényként megállapítható, hogy számos alapfeltétel hiányában – melyekben most a horizontális beavatkozások által, tevőlegesen kíván cselekedni – nem állt módjában olyan beavatkozásokat generálni, amelyek elégséges vagy annál jobb eredményeket hoztak volna az eltelt idő alatt.



A **kormányzás digitalizációja** tekintetében elmondható, hogy a város digitális szolgáltatásinak kialakításához szükséges alapfeltételek nem egyenszilárdságúak és nem bírnak feladatmérten teljes megfelelőséggel. Ennek hiányában a digitális átállás nem valósítható meg teljeskörűen.

A város adatvagya jelenleg részleteiben felméretlen, számos adat nincs digitális nyilvántartásokban tárolva, így nagy a veszélye a jelentős adatvesztésnek. Emellett a megfelelő infrastruktúra és kompetencia kialakítása jelentős forrásokat igényel. Jelenleg nincs sem adattárház, sem adatmenedzsment rendszer kialakítva városi szinten.

Digitális készségek és írástudás hiányában a városi digitális szolgáltatások a lakosságot nem tudják a hétköznapi tevékenységeik támogatásában elvárható módon segíteni. Szükséges a digitális készségek fejlesztése: idősek, hátrányos helyzetűek, a kis- és középvállalkozások, a lakosság körében, valamint IT oktatás fokozottabb jelenléte is.

Míg az Önkormányzat élen jár az E-ügyintézési törvény (majd 2024. július 1-től immár a 2023- évi C. törvény) adta kötelezettségek teljesítése során feladatellátása belső ügymeneteiben – workflow –, és az ügyfelekkel folytatott ügyintézés során is az ügytípusok digitális útra terelésében, addig a közszolgáltatást nyújtó szervezetek nagy részénél szinte egyáltalán nem tudunk digitális útra terelési eredményről beszámolni.

A város működésében, illetve a szolgáltatások vonatkozásában számos olyan terület van, ahol a folyamatok digitalizálása még nem történt meg. Az élhető, a megtartó és szolgáltató város alapja a szolgáltatások minél szélesebb körben történő, gyors, kényelmes és zökkenőmentes igénybevétele.

2022-ben létrehozott kecskeméti Digitális Tudásközpont lehetőséget biztosít az állampolgároknak, a fiataloknak a digitális technológiákkal való megismerkedésre és a digitális kompetenciafejlesztő tevékenységeken való részvételre. Az új, innovatív megoldások és technológiák városon belüli gyors ütemben történő elterjesztésének további platformjai, az egyes városrészekben további kisebb digitális műhelyek azonban hiányoznak.

Hiátus, hogy **nincs jelenleg IT tudás és szervezet az önkormányzat saját fenntartásában, s nincs egy olyan szervezet, amely kvázi egy személyként városi szinten ellátná a közszolgáltatást nyújtó szervezetek komplett IT beszerzési és működtetési szolgáltatásait. Ezen szervezet hiányában nem kerülhet sor egységes „módszertanon” alapuló városi szintű IKT feltételrendszer megteremtésére, projektszemléletű működésre, aminek következményeként a városi költségvetést terhelő pénzügyi támogatási igény csökkenése nem tud bekövetkezni. Ezen új struktúra létrehozása nélkül az érintett szervezeti kör tagjai egyáltalán nem, vagy csak nagyon minimális működési és pénzügyi előnyöket tudnak realizálni, amelyek így nem képesek növelni a szolgáltatások színvonalát.** Az intézmények igényi fejlesztéseket valósítanak meg, melyek **szigetszerű működést eredményeznek.**

A szakági stratégiák elkészülnek jelen DiA-val egyidejűleg. Viszont elmondható, hogy nincs egy egységes horizontális beavatkozások mindegyikét támogató stratégiai dokumentum, amely – a komplex értelmezésnek megfelelően – az Okos Város Stratégiát nem önálló szakági stratégiaként, hanem az érintett tématerületeken átívelő, horizontális dokumentumként kezelné, amely alapelveket, tervezési szempontokat, célokat és intézkedési területeket határozná meg a Kecskeméten zajló tervezési folyamatok összehangolásának érdekében.

A **gazdaság digitalizációjáról** elmondható, hogy a város termelő szektoraiban Kecskemét gazdasága végletesen egypólusúvá kezd válni, nagy járműipari kitettséggel. A minőségi, kreatív munkahelyek hiányában a jól képzett szakemberek elvándorlása folytatódik (a 2022-es Népszámlálási adatok alapján 8261 kecskeméti lakos jár napjainkban is más településre dolgozni). A vállalkozások digitalizáltság



tekintetében elmaradtak, és az ebből fakadó alacsony minőségű innovációs képesség miatt, az alkalmazkodó és teljesítőképességük is csökken.

A digitalizáció területén leginkább a kis- és közepes vállalkozások, valamint az önállóan tevékenységet folytatók – egyéni vállalkozók, őstermelők – leszakadása tapasztalható, s azon támogatási formák hiánya, amelyek tehermentesíthetik őket az alapműködésükhöz szükséges nagy volumenű beruházásoktól, illetve kellő módon biztosíthatnának lehetőséget és teret arra, hogy a tőlük elvárt módon rugalmasan, kreatívan, innovatív módon reagáljanak a társadalmi és gazdasági változásokra, a változó igényekre.

A **mobilitás digitalizációjában** jelentős eredmények elérésére került sor, de elmaradtak azon egészségesebb közlekedési módot ösztönző beruházások, amelyek egyben környezettudatosak is és összecsengenek a lakossági és városba – esetenként, időszakosan – érkező látogatókéval. Azaz a kerékpáros közlekedési mód jelentős fejlesztési-szükséglet potenciállal bír. Egyrészt szükség mutatkozik a közlekedési módváltásokra a helyi és az elővárosi közlekedési rendszerben, hiszen Kecskemét nem bír el – a csúcsidőszakokban – nagyobb arányú autóforgalmat. A városrészek társadalmi, műszaki és szolgáltatásellátási viszonyainak digitális platformú javítása, fejlesztése nem elégséges, azaz jelenleg szükséges ezek kiemelt fejlesztése. A közlekedési módváltás rendszerének kidolgozása pedig alapfeltétele lenne a füstmentes belváros létrehozásának.

A **környezeti digitalizáltság**, főként közlekedési szegmense tekintetében találunk ugyan fejlesztési eredményeket, de azok fókuszában nem minden esetben a korbarát „minőség” áll. Mind a gyermekeket, mind az idős korosztály közlekedését támogató és emellett környezettudatos mobilitási fejlesztéseket tovább szükséges folytatni a városban.

Az **életkörülmények digitalizáltsága** nem vonatkoztatható el a társadalom fogyásától és elöregedésétől, illetve az egyes társadalmi rétegek fokozódó leszakadásától, vagy számosságuk növekedésétől (mélyszegénységben élő, hátrányos helyzetű/ halmozottan hátrányos helyzetű lakosok). A valamilyen okból (szegénység, magány, betegség, elavult tudás, idős kor, stb.) perifériára vagy támogatásra szoruló lakosság, mint a digitális átállás hangsúlyos célcsoportja, mindaddig nem tud részesülni a digitális átállás gyümölcséből, amíg annak elérésére képessé nem válik. Jelenleg a városi lakosság körében magas a digitális analfabetizmus, de maguk a közszolgáltatban és közszolgáltatásban dolgozók ismeretei, képességei sem elegendőek a tőlük elvárt digitális átállási feladatok végrehajtásához. **Mindezt számos általános és differenciált digitális kompetencia fejlesztési mód szükséges ezen hiátus felszámolására.**

|                                                | szenzorok /<br>adatforrások<br>igen / nem | becsatornázva<br>egy<br>önkormányzati<br>adat-<br>platformba?<br>(igen/ nem) | adat alapú<br>szolgáltatás<br>– applikáció<br>(igen /nem) | az applikáció<br>rendelkezik<br>felhasználó<br>számlálóval és<br>/vagy<br>használoi<br>véleményezés<br>i felülettel<br>(igen/ nem) | kiterjesztés<br>2021-2027-<br>ben (nem<br>tervezett /<br>tervezett /<br>projekt van<br>erre) | FVS alapján<br>javasolt digitális<br>fejlesztési<br>terület (igen/<br>nem) | FVS helyzet alapján az alap-<br>infrastruktúra – alap-<br>szolgáltatás minősítése<br>alapállapota:<br>digitális ráfejleszthető/<br>szükséges az alpinfra-<br>struktúra fejlesztése/ alap<br>alkalmatlan |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. okos kormányzás                             |                                           |                                                                              |                                                           |                                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |
| önkormányzat<br>ügyfélszolgáltatások           | Nem                                       | Nem                                                                          | Igen (eKmet,<br>City App)                                 | Igen                                                                                                                               | Projekt van<br>erre                                                                          | Igen                                                                       | Szükséges az<br>alpinfrastruktúra fejlesztése <sup>11</sup>                                                                                                                                             |
| 2. okos gazdaság                               |                                           |                                                                              |                                                           |                                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |
| vállalkozás és<br>befektetőbarát<br>ügyintézés | Nem                                       | Nem                                                                          | Nem<br>(tervezett:<br>befektetés-<br>ösztönző<br>portál)  | Nem                                                                                                                                | Projekt van<br>erre (online<br>piac, Co-<br>working)                                         | Igen                                                                       | Szükséges az<br>alpinfrastruktúra fejlesztése <sup>12</sup>                                                                                                                                             |
| befektetővonzás<br>eszközei                    | Nem                                       | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Nem tervezett                                                                                | Nem                                                                        |                                                                                                                                                                                                         |
| turisztikai<br>szolgáltatások                  | Nem                                       | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Nem tervezett                                                                                | Nem                                                                        |                                                                                                                                                                                                         |
| 3. okos mobilitás                              |                                           |                                                                              |                                                           |                                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |

<sup>11</sup> A **kormányzás digitalizációja** tekintetében elmondható, hogy a város digitális szolgáltatásinak kialakításához szükséges alapfeltételek eltérő szinten állnak rendelkezésre. Az eszközök, a digitális nyilvántartások és a munkatársak felkészültsége közötti különbségek nehezítik az egymáshoz kapcsolódó szolgáltatások fejlesztését és az adatok közös felhasználását. A 2021-es és 2024-es felmérések, valamint a város Adatgazdálkodási Stratégiája már alapot adnak az adatvagyon áttekintéséhez. Az intézményi nyilvántartások azonban eltérő módon épülnek fel, és nem kapcsolódnak össze egységes városi adatgazdálkodási rendszerben. A következő feladat az adatvagyon-leltár naprakészen tartása, az adatgazdák és az adatmegosztás rendjének meghatározása, valamint a tervezést és a stratégiai monitoringot kiszolgáló adatkapcsolatok kialakítása.

<sup>12</sup> A digitalizáció területén leginkább a kis- és közepes vállalkozások, valamint az önállóan tevékenységet folytatók – egyéni vállalkozók, őstermelők – leszakadása tapasztalható, s azon támogatási formák hiánya, amelyek tehermentesíthetik őket az alpműködésükhöz szükséges nagy volumenű beruházásoktól, illetve kellő módon biztosíthatnának lehetőséget és teret arra, hogy a tőlük elvárt módon rugalmasan, kreatívan, innovatív módon reagáljanak a társadalmi és gazdasági változásokra, a változó igényekre.



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|                                  | szenzorok /<br>adatforrások<br>igen / nem               | becsatornázva<br>egy<br>önkormányzati<br>adat-<br>platformba?<br>(igen/ nem) | adat alapú<br>szolgáltatás<br>– applikáció<br>(igen /nem) | az applikáció<br>rendelkezik<br>felhasználó<br>számlálóval és<br>/vagy<br>használoi<br>véleményezés<br>i felülettel<br>(igen/ nem) | kiterjesztés<br>2021-2027-<br>ben (nem<br>tervezett /<br>tervezett /<br>projekt van<br>erre) | FVS alapján<br>javasolt digitális<br>fejlesztési<br>terület (igen/<br>nem) | FVS helyzet alapján az alap-<br>infrastruktúra – alap-<br>szolgáltatás minősítése<br>alapállapota:<br>digitális ráfejleszthető/<br>szükséges az alpinfra-<br>struktúra fejlesztése/ alap<br>alkalmatlan |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| parkolás                         | Igen<br>(intelligens<br>parkolási<br>rendszer)          | Nem                                                                          | Igen<br>(Nemzeti<br>Mobilfizetés,<br>City App)            | Igen                                                                                                                               | Projekt van<br>erre                                                                          | Igen                                                                       | Digitális eszközökkel<br>továbbfejleszthető <sup>13</sup>                                                                                                                                               |
| belterületi közúti<br>közlekedés | Nem                                                     | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Nem tervezett                                                                                | Nem                                                                        |                                                                                                                                                                                                         |
| közlekedésbiztonság              | Igen (okos<br>gyalogátkelők,<br>forgalom-<br>számlálók) | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Projekt van<br>erre<br>(GyalogBusz)                                                          | Igen                                                                       | Digitális eszközökkel<br>továbbfejleszthető                                                                                                                                                             |
| közösségi közlekedés             | Igen<br>(utastájékoz-<br>tató<br>rendszerek)            | Nem (saját<br>Közlekedési<br>Központ<br>rendszer)                            | Igen<br>(mobiljegy,<br>menetrend<br>app)                  | Igen                                                                                                                               | Projekt van<br>erre                                                                          | Igen                                                                       | Digitális eszközökkel<br>továbbfejleszthető                                                                                                                                                             |
| kerékpáros<br>közlekedés         | Nem                                                     | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Projekt van<br>erre (okos<br>bringatárolók)                                                  | Igen                                                                       | Szükséges az<br>alpinfrastruktúra fejlesztése                                                                                                                                                           |
| közbringa rendszer               | Nem                                                     | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Nem tervezett                                                                                | Nem                                                                        |                                                                                                                                                                                                         |
| 4. okos környezet                |                                                         |                                                                              |                                                           |                                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |

<sup>13</sup> A digitalizáció területén leginkább a kis- és közepes vállalkozások, valamint az önállóan tevékenységet folytatók – egyéni vállalkozók, őstermelők – fejlesztéseit korlátozza gyakran a szükséges forrás, szakértelem és azon támogatási formák hiánya, amelyek tehermentesíthetik őket az alpműködésükhöz szükséges nagy volumenű beruházásoktól, illetve kellő módon biztosíthatnának lehetőséget és teret arra, hogy a tőlük elvárt módon rugalmasan, kreatívan, innovatív módon reagáljanak a társadalmi és gazdasági változásokra, a változó igényekre.



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|                                                         | szenzorok /<br>adatforrások<br>igen / nem                                              | becsatornázva<br>egy<br>önkormányzati<br>adat-<br>platformba?<br>(igen/ nem) | adat alapú<br>szolgáltatás<br>– applikáció<br>(igen /nem) | az applikáció<br>rendelkezik<br>felhasználó<br>számlálóval és<br>/vagy<br>használoi<br>véleményezés<br>i felülettel<br>(igen/ nem) | kiterjesztés<br>2021-2027-<br>ben (nem<br>tervezett /<br>tervezett /<br>projekt van<br>erre) | FVS alapján<br>javasolt digitális<br>fejlesztési<br>terület (igen/<br>nem) | FVS helyzet alapján az alap-<br>infrastruktúra – alap-<br>szolgáltatás minősítése<br>alapállapota:<br>digitális ráfejleszthető/<br>szükséges az alapinfra-<br>struktúra fejlesztése/ alap<br>alkalmatlan |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| energetika                                              | Igen (részben:<br>Termostar,<br>Bácsvíz)                                               | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Projekt van<br>erre (energia-<br>menedzsment<br>)                                            | Igen                                                                       | Szükséges az<br>alpinfrastruktúra fejlesztése                                                                                                                                                            |
| épületüzemeltetés                                       | Igen (részben:<br>Termostar,<br>Bácsvíz)                                               | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Projekt van<br>erre (energia-<br>menedzsment<br>)                                            | Igen                                                                       | Szükséges az<br>alpinfrastruktúra fejlesztése                                                                                                                                                            |
| közüvilágítás                                           | Nem                                                                                    | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Tervezett                                                                                    | Nem                                                                        | Szükséges az<br>alpinfrastruktúra fejlesztése                                                                                                                                                            |
| közterület /zöldfelület<br>fenntartása                  | Igen:<br>térinformatikai<br>zöldfelületi<br>nyilvántartás,<br>részleges<br>fakataszter | Nem                                                                          | Közterület<br>Üzemeltetés<br>t Segítő<br>(KÜZ)            | Nem                                                                                                                                | Tervezett                                                                                    | Igen                                                                       | Szükséges az<br>alpinfrastruktúra fejlesztése                                                                                                                                                            |
| vízellátás / szennyvíz                                  | Igen (okos<br>szenzorok,<br>áramlásmérők<br>)                                          | Nem (csak a<br>szolgáltató<br>sajátjába)                                     | Igen<br>(mérőállás<br>bejelentés,<br>folyószám)           | Igen                                                                                                                               | Tervezett                                                                                    | Igen                                                                       | Digitális ráfejleszthető                                                                                                                                                                                 |
| 5. okos<br>életkörülmények<br>(humán<br>szolgáltatások) |                                                                                        |                                                                              |                                                           |                                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |



**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE**

|                                    | szenzorok /<br>adatforrások<br>igen / nem     | becsatornázva<br>egy<br>önkormányzati<br>adat-<br>platformba?<br>(igen/ nem) | adat alapú<br>szolgáltatás<br>– applikáció<br>(igen /nem) | az applikáció<br>rendelkezik<br>felhasználó<br>számlálóval és<br>/vagy<br>használoi<br>véleményezés<br>i felülettel<br>(igen/ nem) | kiterjesztés<br>2021-2027-<br>ben (nem<br>tervezett /<br>tervezett /<br>projekt van<br>erre) | FVS alapján<br>javasolt digitális<br>fejlesztési<br>terület (igen/<br>nem) | FVS helyzet alapján az alap-<br>infrastruktúra – alap-<br>szolgáltatás minősítése<br>alapállapota:<br>digitális ráfejleszthető/<br>szükséges az alapinfra-<br>struktúra fejlesztése/ alap<br>alkalmatlan |
|------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| közbiztonság                       | Igen (533 db<br>térfigyelő<br>kamera)         | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Tervezet                                                                                     | Igen                                                                       | Digitális ráfejleszthető                                                                                                                                                                                 |
| oktatás (beleértve a<br>bölcsődét) | Nem                                           | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Projekt van<br>erre<br>(Tudásközpont<br>, digitális<br>képzések)                             | Igen                                                                       | Szükséges az<br>alapinfrastruktúra fejlesztése <sup>14</sup>                                                                                                                                             |
| szociális ellátás /<br>egészségügy | Igen (120 db<br>jelzőrendszere<br>s készülék) | Nem                                                                          | Igen<br>(Gyermek-<br>étkeztetési<br>modul)                | Igen                                                                                                                               | Projekt van<br>erre<br>(Demencia<br>gondozás)                                                | Igen                                                                       | Szükséges az<br>alapinfrastruktúra fejlesztése                                                                                                                                                           |
| kultúra                            | Nem                                           | Nem                                                                          | Nem                                                       | Nem                                                                                                                                | Nem tervezett                                                                                | Nem                                                                        |                                                                                                                                                                                                          |

3. táblázat: Az egyes okos város működési területek digitalizációs helyzetére vonatkozó státusz feltárását támogató táblázat

<sup>14</sup> A város működésében, illetve a szolgáltatások vonatkozásában számos olyan terület van, ahol a folyamatok digitalizálása még nem történt meg. Az elérhető, a megtartó és szolgáltató város alapja a szolgáltatások minél szélesebb körben történő, gyors, kényelmes és zökkenőmentes igénybevétele.

2022-ben létrehozott kecskeméti Digitális Tudásközpont lehetőséget biztosít az állampolgároknak, a fiataloknak a digitális technológiákkal való megismerkedésre és a digitális kompetenciafejlesztő tevékenységeken való részvételre. Az új, innovatív megoldások és technológiák városban belüli gyors ütemben történő elterjesztésének további platformjai, az egyes városrészekben további kisebb digitális műhelyek azonban hiányoznak.



### 2.3. A digitális átállást akadályozó és elősegítő tényezők

Kecskemét Megyei Jogú Város digitális átállását elősegítő és akadályozó tényezője az eddig elért eredményeket és az aktuális digitális helyzetet értékelve az alábbi táblázatban került összegzésre.

| digitális átállást | a.) elősegítő tényezők                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | b.) akadályozó tényezők                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BELSŐ              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| társadalmi         | Bár a helyi lakosság digitális felkészültsége az országos átlag alatti, fiatal korcsoportokban javuló tendencia látszik, amelyet részben önkormányzati célzott intézkedések is támogatnak pl. a Kecskeméti Kreatív Tudásközpont Közalapítvány szervezésében megvalósított ifjúsági ismeretterjesztő programokkal, gyermektáborokkal, egy új Digitális Élményközpont felállításával, városi tehetséggondozó intézmények (Kecskeméti Tehetségsegítő Tanács) működtetésével, természettudományi tanulmányi versenyek szervezésével (pl. Zrínyi Matematikaverseny) stb. | A digitális tevékenységet egyáltalán nem végző személyek aránya (digitális írástudatlanság) az össznépelességen belül Bács-Kiskun vármegyében <b>21%-os</b> , amely országosan az 5. legrosszabb érték.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                    | Kecskemét Korbarát város, a városban működő Neumann János Egyetem Magyarországon egyedüli tagja a Korbarát Egyetemek Globális Hálózatának, emellett az Önkormányzat célzott intézkedésekkel („CédrusNet Kecskemét Idősödésügyi Program”, Szenior Tudás-hasznosítási Program, városi szenior egyetem, Széchenyi-városi Közösségi Ház) támogatja az idősebb polgárok digitális bevonását.                                                                                                                                                                             | A 21%-os digitális analfabetizmus mellett a felnőtt népesség következő 30%-a is csak legfeljebb alacsony szintű digitális képességekkel rendelkezik, amely már egyértelmű munkaerőpiaci akadályt jelent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kecskemét város digitális felmérésében a válaszadó cégek harmada egyáltalán nem vizsgálja az új munkavállalók digitális kompetencia szintjét az állások betöltésénél.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| belső szervezeti   | A Kecskeméti Városfejlesztő Kft. térinformatikai és városfejlesztési feladataihoz rendszeresen használja az önkormányzati szervezetek adatait. Az adatok összehangolt gyűjtése és megosztása alapvető fontosságú a települési folyamatok nyomon követéséhez, a városi tervek kidolgozásához, valamint a megvalósítás (pl. célok teljesülésének követése, programok, projektek, beruházások lakossági elégedettség) monitorozásához, azaz a város minőségi, reziliens és fenntartható fejlesztéséhez.                                                                | Mind városi, mind intézményi szinten hiányoznak a digitális átállási stratégiák, egyelőre nincs meg a szükséges értelmezési és fogalmi keret, amelybe a digitális átállással kapcsolatos információk és ismeretek beépülhetnének.<br>Hiányoznak a hatályos jogszabályi előírásokkal, valamint a napi munkát támogató (újabb) digitális technológiák alkalmazásával kapcsolatos konkrét felhasználói ismeretek (képzettség hiánya). Az intézmények a digitális átállással kapcsolatban szinte kizárólag IKT-eszköz fejlesztésekben gondolkodnak. |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

| digitális átállást    | a.) elősegítő tényezők                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | b.) akadályozó tényezők                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (Megjegyzendő, hogy a vizsgált 20 önkormányzati szervezet 84%-a nem rendelkezi Informatikai Stratégiával).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| finanszírozási        | <b>Kecskemét 2017-ben Városi Alapkezelő Kft.-t és egy 15 Mrd Ft-os Városfejlesztési Alapot hozott létre</b> , amely egyes, pénzügyi megtérüléssel rendelkező városfejlesztési beruházások számára kínálhat visszatérítendő finanszírozási lehetőséget. A digitális átállás projektjei közül azoknál vizsgálható a bevonása, amelyek bevétele vagy számszerűsíthető megtakarítása, valamint az alap befektetési feltételeinek való megfelelése igazolható. | <b>Kifejezetten digitális átállást célzó fejlesztésre az elmúlt 5 évben egyetlen önkormányzati szervezet sem tudott EU-s forrásokat felhasználni.</b> Az utolsó öt évben szinte kizárólag önkormányzati finanszírozású digitális fejlesztések valósultak meg (160 M Ft összegben), az állami források (50 M Ft) aránya ugyanebben az időszakban 25% alatti volt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| együttműködési        | <b>Kecskemét MJV Önkormányzata szoros együttműködést folytat</b> a városban működő Neumann János Egyetemmel, amelynek GAMF Mérnök Informatikus Kara, valamint nemzetközileg is mind ismertebb <b>Mesterséges Intelligencia Központja</b> fontos szakmai és módszertani (know how) támogatást nyújthat a városnak.                                                                                                                                         | <b>Hiányzik egy olyan, rendszeres IKT tárgyú fórum vagy más információ-csere lehetőség</b> a városi intézmények között, amely a digitális átállással kapcsolatos városi szintű feladatokat időről-időre megvitatná és a feladatok megvalósítását folyamatosan nyomon követné, koordinálná.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| adatgazdálkodási      | Kecskemét 2021-ben részt vett az önkormányzati adatvagyon felmérését előkészítő pilotprogramban. A tapasztalatokra is építve, a Kecskeméti Városfejlesztő Kft. témavezetésével 2024-ben elkészült a város <b>Adatgazdálkodási Stratégiája</b> . A dokumentum meghatározza az adatvagyon-leltár, az adatmenedzsment-keretrendszer, valamint a tervezett Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer kialakításának feladatait.                    | Mind a Polgármesteri Hivatalra, mind az egyes önkormányzati <b>intézményekre jellemző az a szigetszerű működés</b> , amely az önkormányzati közfeladatellátással összefüggésben keletkező adatokat (részben IT támogatottság hiányában, részben szemléletbeli hiányosságok okán) elzárja mind a társintézményektől, mind a helyi lakosságtól, vállalkozásoktól. <b>Ezáltal nem, vagy csak nagyon lassan tud kialakulni élő városi adat-ökoszisztéma.</b> Az önkormányzati működés ad-hoc adatszolgáltatásokra épül, nincs tudatosan felépített olyan városi adatmenedzsment platform vagy adatközpont funkció, amely az adatok tervszerű előállítását, elemzését és megosztását koordinálhatná. |
| szervezési, tervezési | A Fejlesztéspolitikai Iroda projektkoordinációs tapasztalatai, valamint a Kecskeméti Városfejlesztő Kft. városfejlesztési és térinformatikai kapacitásai alapot adnak a digitális fejlesztések önkormányzati összehangolásához. Az intézmények és társaságok bevonására a korábbi adatfelmérések során már kialakultak szakmai kapcsolatok. Tervezési oldalon                                                                                             | Csupán a városi intézmények 16-21%-a (3, illetve 4 szervezet) követi villamos-energia, víz-, gáz- stb. fogyasztását okosmérők segítségével, továbbá monitorozza az épületek energetikai jellemzőit például hőmérők, hőkamerák vagy automatikus árnyékoló, illetve szellőztető rendszerek alkalmazásával. Mindez azt jelenti, hogy <b>az intézmények több mint háromnegyedénél üzemeltetési, megtakarítási szempontból</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

| digitális átállást | a.) elősegítő tényezők                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | b.) akadályozó tényezők                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | a felülvizsgált FVS, az elkészült Adatgazdálkodási Stratégia, energetikai felmérés, és a szakági tervek – különösen a SUMP, a ZIFFA és az ITVT – azonosítják azokat a városi feladatokat és adatigényeket, amelyekhez digitális megoldások kapcsolhatók. Ezek a DiA projektjeinek pontosításához és összehangolásához használhatók.                                                                                                                                                                                                                      | jelentős kihasználatlan tartalékok jelentkezők.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| szabályozás        | A Hivatal rendelkezik információbiztonsági és adatvédelmi szabályozással, valamint kijelölt információbiztonsági felelőssel. Ezekre építve meghatározható az önkormányzati szervezetek közötti adatmegosztás, hozzáférés és informatikai együttműködés részletes rendje.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hiányzik az önkormányzati szervezetek informatikai együttműködését meghatározó helyi szabályozási keret, illetőleg definiálatlanok azok a városi szintű szakmai felelősi pozíciók, amelyeknek megkerülhetetlen szerepe lenne a digitális átállás koordinálásában.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KÜLSŐ              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| szabályozási       | Az Országgyűlés 2023. december 22-én elfogadta a nemzeti adatvagyon hasznosításának rendszeréről és az egyes szolgáltatásokról szóló 2023. évi CI. törvény (Nahtv.), amely fontos fogalmakat rögzít, rendszert teremtő igénnyel állítja fel Magyarországon a közadatok hasznosításának intézményi alapjait, definiálja az állami adathasznosítási szolgáltatásokat, továbbá amely (a 15. §-ban, 2024. április 1-jei hatállyal) előírja, hogy „a legalább 250 főt foglalkoztató közfeladatot ellátó szerveknél szervezeti adatfelelősöket kell kijelölni. | A közbeszerzési rendszer megnehezíti, hogy a közbeszerzésekre kötelezett önkormányzati intézmények reális időn belül tudják megtervezni és megvalósítani a digitális átállásban kulcsfontosságú (IT hardver és hálózati) eszközeik beszerzését, valamint időszakos eszközpótlásait. A digitális fejlesztéseknél az elhúzódozó beszerzés kockázata, hogy az eljárás előkészítésekor meghatározott műszaki megoldások a megvalósítás idejére már nem felelnek meg teljesen a felmerülő igényeknek (elavulási kockázat). |
| finanszírozási     | Lehetőséget jelent a Kecskemét MJV számára a TOP Pluszban biztosított 19 382 086 000 Ft összegű forráskeret (ezen belül: 16 382 086 000 Ft ERFA, illetve 3 000 000 000 Ft ESZA forrás), melynek ugyanakkor csak kisebb része fordítható Kecskemét MJV FVS-ében, a Digitális Átállás Menetrendben és a kapcsolódó városi Digitális Akciótervben azonosított beavatkozásokra.<br>Szerényebb költségvetési kerettel, de annál fontosabb lehetőséget jelent Kecskemét MJV számára a BBA Plusz, a DIMOP Plusz, valamint a KEHOP Plusz Operatív Program.       | A DiA-ban szereplő beavatkozásokhoz nem kapcsolódik egységes finanszírozási keret. Az egyes fejlesztésekhez külön kell megtalálni az illeszkedő támogatási vagy saját forrásokat, és megtervezni az önrészt, valamint a későbbi működtetés költségeit, amelyek megnehezítik az FVS városi Digitális Átállás Menetrendek és Digitális Átállás Akciótervek végrehajtását.                                                                                                                                               |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

| digitális átállást | a.) elősegítő tényezők                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | b.) akadályozó tényezők                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| együttműködési     | Kecskemét megyei jogú városa évek óta szorosan együttműködik különböző, digitális átállásra specializált nonprofit szakmai és tudományos szervezettel (pl. Neumann János Számítástudományi Társaság, Magyar Zoltán E-közigazgatástudományi Egyesület), amelyek fontos szerepet töltenek be az önkormányzat munkatársainak szemléletformálásban és a digitális transzformációval kapcsolatos nemzetközi és hazai tapasztalatok kicserélésében. | Hiányoznak a többi város helyzetére kitékintő, digitalizációs fókuszú, rendszeres fórumok és információ-csere lehetőségek.<br><b>A városi digitalizációs célú fejlesztések – különösképpen egyes közigazgatási informatikai rendszerek – fejlesztését nehezíti, hogy jelentős részük nem a Város hatáskörében fejlesztett és üzemeltetett.</b><br>Az önkormányzat a központi rendszerekbe szolgáltatott, Kecskemétre vonatkozó adatokhoz nem minden esetben fér hozzá a helyi elemzéshez és tervezéshez szükséges részletezettségben, rendszerességgel és feldolgozható formátumban. Az adatok lekérése esetenként külön egyeztetést vagy adatigénylést igényel, ami lassítja a városi adatgazdálkodást. |

4. táblázat: A digitális átállást akadályozó és elősegítő tényezők

Fenti táblázatban rögzített akadályozó tényezőket áttekintve a leginkább kockázatként értékelendők a DiA megvalósítása során az alábbiak:

| Kockázatként értékelt digitalizációt befolyásoló tényező                                                                                                                  | A bekövetkezés valószínűsége (1 egyáltalán nem valószínű 2-3-4 5 biztosan bekövetkezik) | A bekövetkezés hatása a városi szintű digitalizációra (1 szinte nincs érzékelhető hatás 2-3-4-5 ellehetetleníti a fejlesztést) | A kockázat kezelésének (csökkentés, megszüntetés) módja                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ténylegesen digitalizációra fordítható források elmaradása                                                                                                                | 3                                                                                       | 4                                                                                                                              | Projektenként meg kell határozni a lehetséges forrást, a szükséges önrészt és azt, hogy a fejlesztés mely része valósítható meg önálló ütemben.                                                            |
| A digitális eszközök és szolgáltatások beszerzésének elhúzódása                                                                                                           | 3                                                                                       | 4                                                                                                                              | A műszaki követelményeket lehetőség szerint funkció és teljesítmény alapján kell megadni; az ütemtervben időt kell hagyni az eljárásra, az esetleges eredménytelenségre, a szállításra és a próbaüzemre.   |
| Az új digitális rendszerek bevezetése után nem áll rendelkezésre a működtetéshez, frissítéshez és felhasználói támogatáshoz szükséges költségvetési és szakmai kapacitás. | 3                                                                                       | 4                                                                                                                              | Minden projekt előkészítésekor meg kell nevezni az üzemeltetőt, és többéves becslést kell készíteni a licencek, tárhely, karbantartás, információbiztonság, eszközcsere és személyi feladatok költségéről. |



**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK**  
**DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE**

|                                                                                                                                                                                          |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tervezett elemzésekhez szükséges, különösen a központi vagy más szervezetek által kezelt adatok nem érhetők el megfelelő részletezettségben, formátumban vagy rendszerességgel.</b> | 4 | 4 | Az Adatközpont első ütemében adatkörönként rögzíteni kell az adatgazdát, a hozzáférés módját és az átadás feltételeit. Csak azokra az adatkapcsolatokra épül határidős fejlesztési vállalás, amelyek rendelkezésre állását az érintett szervezet igazolta. |
| Az önkormányzati koordinátor, a projektgazdák, az adatgazdák és az üzemeltetők feladatainak tisztázatlansága késlelteti a döntéseket és az adatátadást.                                  | 3 | 4 | A kiemelt projektek indítása előtt írásban ki kell jelölni a döntéshozót, a projektgazdát, az adatgazdát és az üzemeltetőt. A Digitális Átállás Munkacsoport a szervezetek közötti vitás kérdéseket és függőségeket döntési javaslattal terjeszti elő.     |

*5. táblázat: A digitális átállás legfőbb kockázatai*

#### 2.4. Digitális átállás végrehajthatóságának értékelése

A digitális átállás végrehajtásában az önkormányzat beavatkozási lehetősége szolgáltatásonként eltérő. Saját hatáskörben elsősorban az önkormányzati ügyintézés, az általa fenntartott intézmények, valamint a tulajdonában vagy kezelésében álló közterületek és infrastruktúra működéséhez kapcsolódó fejlesztésekről dönthet. E fejlesztések megvalósításához is szükség lehet az önkormányzati intézmények és társaságok közreműködésére.

A közszolgáltatások másik részénél a fejlesztés feltétele a szolgáltatóval, az infrastruktúra üzemeltetőjével vagy az állami feladatellátásért felelős szervezettel való megállapodás. Ilyen esetben külön kell meghatározni, hogy a város a szolgáltatás mely elemét fejlesztheti, milyen adatokhoz férhet hozzá, és mely döntések tartoznak a partner hatáskörébe. A 6. táblázat ezért az önkormányzat beavatkozási mozgásterét mutatja be; önmagában nem minősíti a fejlesztések pénzügyi vagy műszaki előkészítettségét.

| okos város működési terület | okos város működési terület altéma / alfunkció | saját hatáskörben fejleszthető igen/nem | csak együttműködésben (milyen szervezettel pontosan)              | vároستól független szolgáltatás (a városnak nincs ráhatása) | egyéb |
|-----------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|
| 1. okos kormányzás          |                                                |                                         |                                                                   |                                                             |       |
|                             | önkormányzat ügyfélszolgáltatások              | Igen                                    | Nem                                                               | Nem                                                         |       |
| 2. okos gazdaság            |                                                |                                         |                                                                   |                                                             |       |
|                             | vállalkozás és befektetőbarát ügyintézés       | Igen                                    | Igen (BKMKIK, helyi vállalkozások, NJE)                           | Nem                                                         |       |
|                             | befektetővonzás eszközei                       | Igen                                    | Igen (Kecskeméti Városfejlesztő Kft., NJE, ipari parki szereplők) | Nem                                                         |       |



**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE**

| okos város működési terület                           | okos város működési terület altéma / alfunkció | saját hatáskörben fejleszthető igen/nem                       | csak együttműködésben (milyen szervezettel pontosan)                                          | vároستól független szolgáltatás (a városnak nincs ráhatása) | egyéb |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|
|                                                       | turisztikai szolgáltatások                     | Igen                                                          | Igen (helyi turisztikai szolgáltatók, kulturális intézmények)                                 | Nem                                                         |       |
|                                                       |                                                |                                                               |                                                                                               |                                                             |       |
| <b>3. okos mobilitás</b>                              |                                                |                                                               |                                                                                               |                                                             |       |
|                                                       | parkolás                                       | Igen                                                          | Nem                                                                                           | Nem                                                         |       |
|                                                       | belterületi közúti közlekedés                  | Igen                                                          | Igen (Magyar Közút NZrt., Rendőrség)                                                          | Nem                                                         |       |
|                                                       | közlekedésbiztonság                            | Igen                                                          | Igen (Magyar Közút NZrt., Rendőrség)                                                          | Nem                                                         |       |
|                                                       | közösségi közlekedés                           | Igen                                                          | Igen (KEKO, MÁV Személyszállítási Zrt.)                                                       | Nem                                                         |       |
|                                                       | kerékpáros közlekedés                          | Igen                                                          | Állami fenntartású utak esetében Magyar Közút NZrt.                                           | Nem                                                         |       |
|                                                       | közbringa rendszer                             | Igen                                                          | Nem                                                                                           | Nem                                                         |       |
|                                                       |                                                |                                                               |                                                                                               |                                                             |       |
| <b>4. okos környezet</b>                              |                                                |                                                               |                                                                                               |                                                             |       |
|                                                       | energetika                                     | Igen                                                          | Igen (TERMOSTAR Kft., BÁCSVÍZ Zrt., Filantrop NKft., NJE)                                     | Nem                                                         |       |
|                                                       | épületüzemeltetés                              | Igen (óvodák, bölcsődék, szociális és kulturális intézmények) | Nem                                                                                           | Nem                                                         |       |
|                                                       | közvilágítás                                   | Igen                                                          | Igen (Áramszolgáltató / MVM)                                                                  | Nem                                                         |       |
|                                                       | közterület /zöldfelület fenntartása            | Igen                                                          | Igen (Kecskeméti Városüzemeltetési Nkft., BÁCSVÍZ Zrt.)                                       | Nem                                                         |       |
|                                                       | vízellátás                                     | Nem                                                           | Igen (BÁCSVÍZ Ví- és Csatornaszolgáltató Zrt.)                                                | Nem                                                         |       |
|                                                       | szennyvíz                                      | Nem                                                           | Igen (BÁCSVÍZ Ví- és Csatornaszolgáltató Zrt.)                                                | Nem                                                         |       |
|                                                       |                                                |                                                               |                                                                                               |                                                             |       |
| <b>5. okos életkörülmények (humán szolgáltatások)</b> |                                                |                                                               |                                                                                               |                                                             |       |
|                                                       | közbiztonság                                   | Nem önállóan                                                  | Igen (Kecskeméti Rendőrkapitányság, Városrendészet, Kecskemét Közbiztonságáért Közalapítvány) | Nem                                                         |       |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

| okos város működési terület | okos város működési terület altéma / alfunkció | saját hatáskörben fejleszthető igen/nem | csak együttműködésben (milyen szervezettel pontosan)                                             | vároستól független szolgáltatás (a városnak nincs ráhatása) | egyéb |
|-----------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|
|                             | oktatás (beleértve a bölcsődéket)              | Igen (óvodák, bölcsődék esetén)         | Igen (Kecskeméti Tankerületi Központ, Neumann János Egyetem, Kreatív Tudásközpont Közalapítvány) | Részből (állami, egyházi iskolák)                           |       |
|                             | szociális ellátás                              | Igen                                    | Igen (ESZII, CédrusNet Kecskemét, NJE, SZGYF)                                                    | Részből (állami GondosÓra)                                  |       |
|                             | egészségügy                                    | Részből (praxisok)                      | Igen (Kórház, Állami egészségügy, NJE)                                                           | Igen (fekvőbeteg ellátás)                                   |       |
|                             | kultúra                                        | Igen                                    | Nem                                                                                              | Nem                                                         |       |

6. táblázat: A digitális átállás végrehajthatósága



## 2.5. Problématérkép

| Fő következtetések a terület digitalizációt érintő helyzettel kapcsolatban |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kapcsolódó fejlesztési célok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS<br>HORIZONTÁLIS<br>FELTÉTELRENDSZERE                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| a digitális átállás technológiai feltételei                                | <ul style="list-style-type: none"><li>a szervezetek működéséhez és IT fejlesztéseihez szükséges feltételek csak részlegesen biztosítottak</li><li>a szervezetek IKT eszközállománya, hálózati és informatikai kapacitása eltérő.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>IKT eszközpark városi szintű monitorzása, egységes egységes szempontú felmérése; az üzemeltetési, pótlási és fejlesztési feladatok összehangolt tervezése</li><li>önkormányzati IT stratégia megalkotása</li></ul>                                                                                                                                    |
| az önkormányzat adatmenedzsment jellemzői                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>alacsony szintű digitalizáltság, illetve IKT-támogatottság,</li><li>általános jellegű ismereti problémák, a tudatosság hiánya,</li><li>stratégiai koordinációs és szabályozási hiányosságok,</li><li>adatgyűjtési és adatfeldolgozási problémák, a felmért papír alapú adat-nyilvántartások magas aránya,</li><li>adatmegosztási hajlandóság hiánya,</li><li>sziget jellegű működés, integrált IT-rendszerek hiánya</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>stratégiai jövőkép: „Működő és folyamatosan fejlődő városi adat-ökoszisztéma”</li><li>városi szintű adatmenedzsment rendszer kialakítása, Városi Adatközpont felállítása</li><li>adatmenedzsment rendszer kialakítása a fontosabb intézményeknél, szervezeti adatfelelősök kijelölése és</li><li>Stratégiai Monitoring Rendszer kialakítása</li></ul> |
| IKT felkészültség és szemlélet                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>a munkavállalók digitális készségei eltérőek, a képzett IT szakemberek száma, továbbá a digitalizáció-barát szemlélet fejlesztésre szorul</li><li>a lakosság digitális kompetenciaszintje nem teszi lehetővé, hogy a városi digitális szolgáltatások a célközönségüket segíteni tudják mindennapi tevékenységükben.</li></ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>a városi intézményeknél és gazdálkodó szervezeteknél munkakörökhöz igazított intézményi képzés;</li><li>célcsoportokhoz kötött helyi felmérés;</li><li>a lakosság digitális írástudatlanságának felszámolása szemléletformáló, közösségépítő, egyéni életutató támogató képességekkel</li></ul>                                                       |
| partnerség koordinációs keretei és tartalma                                | <ul style="list-style-type: none"><li>A digitális átállás több hivatali egység, intézmény és társaság feladatait érinti. A stratégiai koordináció iránya az FVS-ben már szerepel, de a döntések, az adatfelelőségek és a közös fejlesztések napi működési rendje még nem kellően rögzített.</li></ul>                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>önkormányzati digitális átállást koordináló szervezet felállítása;</li><li>önkormányzati IT-stratégia kidolgozása;</li><li>rendszeres intézményi és szolgáltatói egyeztetés;</li><li>a fejlesztési feladatok és felelősök nyomon követése</li></ul>                                                                                                   |
| II. A DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS<br>TEMATIKUS FEJLESZTÉSI<br>TERÜLETEI              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

| Fő következtetések a terület digitalizációt érintő helyzettel kapcsolatban |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kapcsolódó fejlesztési célok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| kormányzás digitalizációja                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ digitális szolgáltatások kialakításához szükséges alapfeltételek nem egyenszilárdságúak</li><li>▪ vannak digitális ügyintézési felületek, de az ügyféloldali szolgáltatás, a belső munkafolyamat és az országos szakrendszer adatkapcsolata nem minden ügýtípusnál alkot egységes folyamatot</li></ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• városi folyamatmógtató rendszerek kialakítása</li><li>• Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer felállítása</li><li>• Önkormányzati IT stratégia kidolgozása</li><li>• önkormányzati ügýtípusok és belső folyamatok fejlesztése az ügyfélteher és a belső munkaigény alapján</li></ul>                                                                                                                                            |
| gazdaság digitalizációja                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kecskeméten jelen van a fejlett digitális technológiákat alkalmazó ipar és a helyi informatikai szolgáltatói kör, ez a kapacitás azonban önmagában nem biztosítja a helyi kisvállalkozások, beszállítók és őstermelők digitális fejlődését.</li><li>▪ a minőségi, kreatív munkahelyek helyben bővítésre szorulnak a jól képzett szakemberek elvándorlásának megakadályozása érdekében</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• A helyi vállalkozások digitális alkalmazkodásának segítése az iparkamara, az egyetem és a helyi informatikai vállalkozások bevonásával: igényfelmérés, gyakorlati képzés és tanácsadás, valamint a beszállítói és értékesítési kapcsolatokhoz szükséges digitális megoldások támogatása</li><li>• kulturális alapú gazdaságfejlesztés</li><li>• helyi termékek online piaca</li></ul>                                                          |
| mobilitás digitalizációja                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ a lágy és megosztott közlekedési eszközhasználat digitális támogatása nem egységesen megfelelő szintű</li><li>▪ léteznek közösségi közlekedési utastájékoztatói és parkolási digitális megoldások, de a városi közlekedéstervezéshez szükséges egyes adatok gyűjtése és együttes értékelése rendszertelen</li></ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• közlekedési adatgyűjtési és döntéstámogató rendszer kialakítása: a mérőhálózat bővítése, az adatok térinformatikai feldolgozása és rendszeres közzététele; a meglévő adatokra épülő forgalomirányítás előkészítése; a helyi közösségi közlekedés valós idejű adatainak szélesebb körű megjelenítése a már használt utazástervező felületeken</li><li>• Okos Bringatárolás;</li><li>• rendszeres parkolási és közlekedési adatgyűjtés</li></ul> |
| környezet digitalizációja                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ A zöldfelület-fenntartás, a vízgazdálkodás és az energetika területén már keletkeznek digitális adatok, de az adatállományok teljessége, naprakészsége és városi tervezésben való együttes használata fejlesztendő.</li></ul>                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• meglévő nyilvántartások és mérések továbbfejlesztése;</li><li>• a zöldfelületi, vízgazdálkodási és energiaadatok felhasználása az üzemeltetési döntésekben és a városi monitoringban, az adatgazdákkal egyeztetett hozzáférés alapján.</li></ul>                                                                                                                                                                                               |
| életminőség digitalizációja                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ digitális gyermekétkeztetési felület, az ESZII jelzőrendszeres házi segítségnyújtása, Digitális Tudásközpont</li><li>▪ digitális analfabetizmus magas aránya</li><li>▪ kevés a digitális kompetenciák átadását szolgáló infrastruktúra</li></ul>                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• digitális megoldások kialakítása a memória védelmében és a minőségi demencia gondozásért</li><li>• digitális írástudatlanság felszámolása</li><li>• a versenyképességet szolgáló digitális élménypedagógiai műhelyek hálózatának létrehozása</li></ul>                                                                                                                                                                                         |

7. táblázat: A digitális átállás problématerképe



### 3. A digitális átállást szolgáló célok és indikátorok

#### 3.1. A digitális átállás feltételrendszerére vonatkozó célok és kapcsolódó indikátorok

| megnevezés                                                                                         | indikátor típus | mértékegység | bázisérték 2025 | célérték 2030 | magyarázat                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.) a digitális átállás technológiai feltételei                                                    |                 |              |                 |               |                                                                                                                       |
| I.1) Köztéri Wifi szolgáltatással lefedett terület hozzávetőleges nagysága                         | output          | ha           | 0,75            | 1,5           | A DiA dokumentum 1. technológiai feltételrendszerének indikátora.                                                     |
| I.2) Az IKT eszközök átlagéletkora (önkormányzat és intézményei, cégei együtt)                     | eredmény        | év           | 4,5             | 3,5           | Kiegészítő indikátor az Akcióterv felmérése alapján.                                                                  |
| II.) önkormányzati adatmenedzsment                                                                 |                 |              |                 |               |                                                                                                                       |
| II.1.) önkormányzati nyílt adatplatform megléte (open-data)                                        | output          | igen/nem     | nem             | igen          | Az önkormányzat és cégei / intézményei által generált adatok nyílt adatplatform formájában való rendelkezésre állása. |
| II.2) Városi szintű monitoring rendszer megléte                                                    | output          | db           | 0               | 1             | A DiA dokumentumban a kormányzásnál szerepel, de tematikusan a városi adatmenedzsmentet biztosítja.                   |
| III.) digitális felkészültség és szemléletformálás                                                 |                 |              |                 |               |                                                                                                                       |
| III.1.) Az egyes lakossági célcsoportok digitális ismereteinek bővítést támogató események száma   | output          | db/év        | 2               | 10            | Az útmutató kötelező indikátorának DiA megfelelője.                                                                   |
| III.2.) Az egyes intézmények működését támogató célirányos képzéseken résztvevő munkatársak aránya | output          | %            | 10              | 20            | A DiA specifikus intézményi edukációs indikátora.                                                                     |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

| megnevezés                                                                                                 | indikátor típus | mértékegység | bázisérték 2025 | célérték 2030 | magyarázat                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|----------------------------------------------------------------------|
| III.3.) Digitális eszközöket nem használó lakosság aránya a felnőtt lakosságon belül                       | hatás           | %            | 21              | 19            | Az útmutató lakossági felmérésre vonatkozó indikátora a DiA alapján. |
| III.4.) Digitális szolgáltatásokat (nem szórakozásra) használók aránya a lakosságon belül                  | hatás           | %            | 69              | 77            | A lakossági digitális jártasságot mérő kiegészítő indikátor.         |
| IV.) partnerség és koordináció                                                                             |                 |              |                 |               |                                                                      |
| IV.1.) A tervezésbe és fejlesztésekbe bevont partnerek száma                                               | output          | db           | 5               | 30            | Az útmutató szerinti partneri bevonás indikátora.                    |
| IV.2.) A digitális átállás fenntartását támogató partnerségi események (munkacsoport, workshop stb.) száma | output          | db/év        | 0               | 5             | Helyi szintű egyeztetéseket, munkacsoporti üléseket mérő mutató.     |

8. táblázat: A digitális átállás feltételrendszerére vonatkozó célok és kapcsolódó indikátorok



### 3.2. Digitalizációs célok és kapcsolódó indikátorok a városfejlesztésben

| megnevezés                                                                                                                                             | indikátor típus | mértékegység      | bázisérték<br>2025 | célérték<br>2030 | magyarázat (csak abban az esetben ha szükséges a magyarázat)                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OKOS KORMÁNYZÁS</b>                                                                                                                                 |                 |                   |                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Az alapszint feletti digitális készségekkel rendelkező önkormányzat hivatali dolgozók aránya                                                           | eredmény        | %                 | 31                 | 50               | A kompetenciafejlesztési képzések hatásának mérése az önkormányzat munkatársai körében.                                                                                                                                                                                               |
| Digitális felületen elérhető igazgatási szolgáltatások száma (Pl.: Településképi eljárás, Közterület foglalási engedély, Hibabejelentő mobil app stb.) | output          | db                | 150                | 160              | Az önkormányzat honlapján, illetve applikációjában, portáljain elérhető igazgatási szolgáltatások.                                                                                                                                                                                    |
| <b>OKOS GAZDASÁG</b>                                                                                                                                   |                 |                   |                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Alapvető digitális készségekkel rendelkező magánszemélyek (16-74) aránya                                                                               | eredmény        | %                 | 49                 | 60               | A lakosság digitális kompetenciafejlesztésének átfogó eredménye (DESI módszertanhoz illeszkedve).                                                                                                                                                                                     |
| IKT vállalkozások száma                                                                                                                                | eredmény        | db                | 216 <sup>15</sup>  | 231              | TEÁOR-25 alapján "K" szektor 61,62,63                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A városi befektetésösztönző portálok száma                                                                                                             | output          | db                | 0                  | 1                | A helyi termékek online piacát, illetve a befektetéseket támogató digitális felület megléte.                                                                                                                                                                                          |
| <b>OKOS MOBILITÁS</b>                                                                                                                                  |                 |                   |                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kijelölt mérőállomáson mért éves átlagos NO <sub>2</sub> koncentráció csökkenése                                                                       | hatás           | µg/m <sup>3</sup> | 13,49              | 12,84            | A mutató a helyi levegőminőség alakulását követi. A digitálisan támogatott mobilitási fejlesztések a közlekedési terhelés mérséklésével járulhatnak hozzá a javuláshoz. Az éves koncentráció változása több kibocsátási forrás és a meteorológiai viszonyok együttes hatását tükrözi. |
| Okos bringatárolók száma                                                                                                                               | output          | db                | 1                  | 3                | A városi mobilitási fejlesztések együttes hatását követő mutató. A digitálisan támogatott kerékpárparkolás a biztonságos tárolás és a közlekedési módváltás feltételeinek javításával járul hozzá a célhoz.                                                                           |
| Digitális átállás akcióterv keretében telepített energetikai szenzorok száma                                                                           | output          | db                | 0                  | 50               | A közlekedési és városi infrastruktúrába beépített új szenzorok száma.                                                                                                                                                                                                                |

<sup>15</sup> Kecskeméti székhelyű IKT szektorban (TEÁOR-25 alapján) működő vállalkozás száma a 2025-ös OPTEN adatbázis alapján.



| megnevezés                                                                                                       | indikátor típus | mértékegység | bázisérték<br>2025 | célérték<br>2030 | magyarázat (csak abban az esetben ha szükséges a magyarázat)                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|--------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitális átállás akcióterv keretében telepített intelligens kerékpártárolók kapacitása (dokkolóhelyeinek száma) | output          | db           | 0                  | 5                | Az újonnan telepített kerékpártárolók kapacitása a városkapu térségekben.                                                                                               |
| <b>OKOS KÖRNYEZET</b>                                                                                            |                 |              |                    |                  |                                                                                                                                                                         |
| Digitális átállás akcióterv nyomán az energiafelhasználás (kWh) csökkenése az önkormányzati szférában            | hatás           | %            | 100                | 95               | Az önkormányzati tulajdonú intézmények és többségi önkormányzati tulajdonú vállalkozások energiamegtakarítása az intelligens energiamenedzsment rendszer bevezetésével. |
| Co-working tereket használó vállalkozások számának növekedése                                                    | eredmény        | db           | 0                  | 30               | A városkapu térségekben létrehozott okos közösségi munkahelyek célcsoportjának aktivitásmérése.                                                                         |
| Digitális átállás akcióterv keretében okos mérőkkel, szenzorokkal felszerelt épületek száma (energetikai)        | output          | db           | 0                  | 40               | Épületenergiagazdálkodási rendszerrel integrált, monitorozott önkormányzati épületek.                                                                                   |
| Digitális átállás akcióterv nyomán telepített épületüzemeltetési szenzorok száma                                 | output          | db           | 0                  | 400              | A valós idejű integrált monitoring rendszer fizikai adatgyűjtő pontjai.                                                                                                 |
| Digitális átállás akcióterv nyomán telepített épületüzemeltetési vezérlők száma                                  | output          | db           | 0                  | 40               | Az épületek automatizált irányítását (pl. hűtés, fűtés, árnyékolás) végző okos eszközök.                                                                                |
| Digitális átállás akcióterv nyomán telepített multifunkcionális közvilágítási oszlopok száma                     | output          | db           | 0                  | 80               | Szenzorokkal és kommunikációs eszközökkel bővített okos közvilágítási infrastruktúra elemei.                                                                            |
| <b>OKOS ÉLETMINŐSÉG</b>                                                                                          |                 |              |                    |                  |                                                                                                                                                                         |
| Digitális élmény- és tudásközpontok számának növekedése                                                          | eredmény        | db           | 2                  | 7                | A fiatalok és a felnőtt lakosság edukációját szolgáló új városrészi műhelyek létrehozása.                                                                               |
| Digitális átállás akcióterv keretében telepített okos gyalogátkelőhelyek száma (biztonság)                       | output          | db           | 0                  | 10               | Közlekedésbiztonsági szenzoros és okos fejlesztések a város belterületén.                                                                                               |
| Digitális átállás akcióterv keretében telepített intelligens vizesblokkok száma                                  | output          | db           | 0                  | 5                | Okos működésű és fenntartható köztéri kényelmi berendezések.                                                                                                            |
| Digitális átállás akcióterv keretében telepített okos padok (solar-powered, töltési pont, wifi szórás) száma     | output          | db           | 0                  | 5                | Innovatív utcabútorok telepítése a város frekvenciált pontjain.                                                                                                         |

9. táblázat: A digitalizációs célok és kapcsolódó indikátorok a városfejlesztésben



## 4. Akcióterv: a város digitális átállását szolgáló intézkedések és akciók

### 4.1. Intézkedések és akciók a digitális átállás feltételrendszerének fejlesztésére

Az alábbi táblázat az FVS városfejlesztési célú beavatkozásai között a digitális átállás feltételrendszereinek megteremtésére irányuló projekteket foglalja össze.

|    | beavatkozások (kód)                   | projektek / akciók (kód)                                                                                                         | direkt kapcsolódás más projektekhez (kódszám)                                                                                                                           | időzítés: 2021-2027 vagy elnyúló |
|----|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1. | digitális átállás technológia         | 1.1. Az adatgyűjtés korszerűsítése és digitalizációja                                                                            | 1.1.1. Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat kiépítése                                                                                                           | -<br>2021-2027                   |
| 2. | önkormányzat adatmenedzsment          | 2.1. A városi adatgazdálkodás rendszerének fejlesztése                                                                           | 2.1.1. Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer felállítása                                                                                                 | -<br>2021-2027                   |
| 3. | IT felkészültség és szemléletformálás | 3.1. A digitális kompetencia fejlesztése                                                                                         | 3.1.1. Digitális kompetenciafejlesztés kiemelt célcsoportoknak<br>3.1.2. Célzott és emelt szintű digitális kompetenciafejlesztés speciális igényű célcsoportok esetében | -<br>-<br>elnyúló<br>elnyúló     |
| 4. | partnerség, koordináció               | 4.1. A városi digitalizáció koncepcionális alapjainak lefektetése<br>4.2. A projektmenedzsment szervezetrendszerének fejlesztése | 4.1.1. Az Önkormányzati IT stratégia megalkotása<br>4.2.1. Digitális projekt-előkészítő és-lebonyolító szervezet létrehozása                                            | -<br>-<br>2021-2027<br>elnyúló   |

10. táblázat: **Intézkedések és akciók a digitális átállás feltételrendszerének fejlesztésére**

#### 4.1.1. Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat kiépítése (1.1.1.)

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                                               | 1.1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Akció megnevezése                                                     | Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat kiépítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kapcsolódó beavatkozás megnevezése                                    | 1.1. Az adatgyűjtés korszerűsítése és digitalizációja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Akció célcsoportja                                                    | Önkormányzat, fenntartott intézményei és gazdasági társaságai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Érintettek/résztvevők tervezett száma (esemény, képzés stb. esetében) | n.r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Akció célja                                                           | A városi energiakiadások csökkentése és klímapolitikai célok (CO <sub>2</sub> csökkentése) elérése, az energiafelhasználás csökkentése.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Akció tartalmi elemei (részletesen)                                   | Első ütemben megtörténik az önkormányzati intézmények, a városüzemeltetés és az együttműködő közszolgáltatók meglévő mérési rendszereinek felmérése.<br>A smart grid fejlesztések körében Kecskemét városa valamennyi szakági hálózatra – villamosenergia, távhő, víz- és csatornahálózatra – ki kívánja terjeszteni az okos mérő, monitorozó, illetve intelligens energiamenedzsment rendszerek bevezetését. |



## KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Cél az Önkormányzat energiabeszerzésre fordított kiadásainak mérséklése, valamint a károsanyag-kibocsátás (CO <sub>2</sub> ) csökkentéséhez történő hozzájárulás. Ennek érdekében az egész várost lefedő okos mérő rendszerek, továbbá szenzorok, távvezérlők és adatszolgáltató, adatmonitorozó rendszerek telepítése tervezett.<br>A fejlesztésekbe a helyi közműszolgáltató társaságokon (Bácsvíz Zrt., Termostar Kft.) felül bevonásra kerülhet a Neumann János Egyetem is. |
| Becsült költségek (Bruttó, Ft) | 80 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Akció felelőse                 | KMJV PH Fejlesztéspolitikai Iroda / Kecskeméti Városfejlesztő Kft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Finanszírozás forrása          | <ul style="list-style-type: none"><li>KEHOP Plusz források,</li><li>saját forrás</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 4.1.2. Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer felállítása (2.1.1.)

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                                               | 2.1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Akció megnevezése                                                     | Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer felállítása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kapcsolódó beavatkozás megnevezése                                    | 2.1. A városi adatgazdálkodás rendszerének fejlesztése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Akció célcsoportja                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>A közvetlen célcsoportba Kecskemét MJV önkormányzati intézményei és ezek munkatársai tartoznak. Ezen belül<ul style="list-style-type: none"><li>városi döntéshozók (különösen: polgármester, jegyző, főépítész), az adatalapú döntéshozatal érdekében;</li><li>tervezők/fejlesztők: a tervező vagy projektmegvalósító munkához szükséges, Kecskemét társadalmi, gazdasági és környezeti folyamataira vonatkozó legfrissebb adatokhoz történő hozzáférés;</li><li>városüzemeltetők: valós események, illetve beavatkozási pontok követése 0-24 órában.</li><li>önkormányzati intézmények (kötségvetési szervek, önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok, önkormányzati fenntartású civil szervezetek), akik a Városi Adatközpont által működtetett Stratégiai Monitoring Rendszerhez adatforrásokat, információkat biztosítanak;</li></ul></li><li>Közvetve az akció célcsoportjába tartozik a helyi nyilvánosság (a helyi média szervek, valamint Kecskemét és a városkörnyék lakossága), akik számára előnyt jelent, ha a fontos városi kérdésekben mindig és mindenkor időszerű és pontos tájékoztatást kaphatnak.</li></ul> |
| Érintettek/résztvevők tervezett száma (esemény, képzés stb. esetében) | n.r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Akció célja                                                           | Célja, hogy - egy átfogó feltérképező és adatgyűjtő munkát követően - valamennyi elfogadott és aktuálisan még folyamatban lévő fejlesztési pályázat, projekt, program, továbbá stratégiai dokumentum (pl. TFK, az FVS, a TVP, a város településfejlesztési és településrendezési terve, a Klímastratégia, a Digitális Átállás Akcióterv, zöld infrastruktúra fejlesztésére, a vízgazdálkodási, vízi közművekre irányuló, illetve a mobilitási, közlekedési tervek stb.) esetében kigyűjtésre kerüljenek azok a jelző- és mutatószámok (indikátorok), amelyek tekintetében fontos, hogy a tervezők és a döntéshozók mindig az aktuális legfrissebb állapotokat/értékeket érhék el (monitoring adatkörök meghatározása). Az                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>akció lényege, hogy ezt követően (redundancia mentesen) meghatározásra kerüljenek azok az adatgyűjtési pontok, amelyeken az aktuális, frissített adatstátuszok lekérhetők. Ezt követően – rendszeres adatszolgáltatások megszervezésével, az adatok folyamatos gyűjtésével és továbbításával – kialakítható egy olyan adatbefogadó (tároló, rendszerező) és testre szabható adatvizualizáló (kisebb informatikai) rendszer, mely a különféle városi felhasználói igények szerint képes megjeleníteni a gyűjtött és rendszerezett adatokat. Az így létrejövő IT-rendszer az első és fontos szolgáltatása lehet egy majdani városi szintű adatközpont szervezetnek.</p> <p>Az így létrejövő Stratégiai Monitoring Rendszer egy speciális adattartalmú várostervező és -fejlesztő informatikai eszköz, amely – bár a mutatók között lehet átfedés – nem pótol egy, a városüzemeltetési vagy energiamedzsmont folyamatokat 0-24 órában monitorozó városüzemeltetési informatikai rendszert.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Akció tartalmi elemei (részletesen) | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kiinduló pontot jelentő tervdokumentumok felkutatása, indikátor fejezeteik feldolgozása („stratégiai indikátor adatkör gyűjtemény” készítése)</li><li>2. A redundáns és ellentmondásos stratégiai indikátor adatkör gyűjtemény konszolidálása, logikai tisztítása („Konszolidált városi stratégiai monitoring adatkör lista” elkészítése)</li><li>3. Adatforrások, adatszolgáltató pontok beazonosítása</li><li>4. Intézményi (manuális) vagy (IT) rendszerkapcsolat kialakítása az adatszolgáltató pontokkal a későbbi adatgyűjtések (data harvesting) előkészítése érdekében</li><li>5. Pótlólagos adatgyűjtő pontok kialakítása ott, ahol valamely stratégiai indikátor forrásadatokkal nem lefedett.</li><li>6. Adatgyűjtő, tároló, rendszerező és – differenciált jogosultságkezelésre is képes – adatvizualizáló informatikai rendszer műszaki jellemzőinek meghatározása (műszaki specifikáció)</li><li>7. Adatgyűjtő, tároló, rendszerező és adatvizualizáló informatikai rendszer (dobozos szoftver vagy egyedi fejlesztés) beszerzése</li><li>8. Rendszer paraméterezés, jogosultság beállítás, tesztadatokkal történő tesztelés</li><li>9. Az adatszolgáltatási pontok felkészítése folyamatos vagy időszakos adatszolgáltatásokra</li><li>10. Adatgyűjtési teszt</li><li>11. Hibák javítása, rendszer dokumentálása</li><li>12. Rendszerbevezetés előkészítése, oktatás, érintettek tájékoztatása</li><li>13. Rendszerbevezetés (próbaüzem)</li><li>14. Próbaüzem utáni korrekciók, élesüzem</li></ol> |
| Becsült költségek (Bruttó, Ft)      | 45 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Akció felelőse                      | KMJV PH Fejlesztéspolitikai Iroda / Kecskeméti Városfejlesztő Kft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Finanszírozás forrása               | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ DIMOP Plusz források,</li><li>▪ Városfejlesztési Alap forrásai,</li><li>▪ saját forrás</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



#### 4.1.3. Digitális kompetenciafejlesztés kiemelt célcsoportoknak (3.1.1.)

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                                               | 3.1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Akció megnevezése                                                     | Digitális kompetenciafejlesztés kiemelt célcsoportoknak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kapcsolódó beavatkozás megnevezése                                    | 3.1. A digitális kompetencia fejlesztése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Akció célcsoportja                                                    | Az Önkormányzat, valamint fenntartott intézményeik, gazdasági társaságainak munkatársai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Érintettek/résztvevők tervezett száma (esemény, képzés stb. esetében) | A városi intézményeknél és gazdálkodó szervezeteknél dolgozók digitális kompetenciáinak fejlesztése<br>70 szervezet munkatársának rendszeres képzése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Akció célja                                                           | A digitális kompetencia keretrendszerek megismertetése az önkormányzattal, valamint a városüzemeltetés, és -fejlesztés szempontjából meghatározó cégekkel, szervezetekkel. 2023-ban az önkormányzati cégek, intézmények 79 százalékánál nem volt digitális kompetenciát fejlesztő tanfolyam, képzés a saját alkalmazottaik számára. Ez mindenképp indokoltá teszi, hogy a közszférában dolgozók külön kiemelt célcsoportként digitális kompetencia fejlesztésen vegyenek részt. A rendszeres képzések célja, hogy a közszolgáltatban és közszolgáltatásban foglalkoztatott alapkompétenciával rendelkező munkatársak aránya 20%-kal nőjön. |
| Akció tartalmi elemei (részletesen)                                   | Kidolgozásra kerülnek a mesterséges intelligencia, a problémamegoldás, a digitális tartalom, a kommunikáció és együttműködés kompetenciaterületei a DigComp keretrendszerből. Ezek mellett – a keretrendszerre támaszkodva – kidolgozásra kerülnek az önkormányzat és a háttérintézmények igényeire reflektálva külön adatműveltség, RPA, Power BI, térinformatikai, NIS2, adatvédelem, IT biztonság és smart office képzési tematikák is.                                                                                                                                                                                                 |
| Becsült költségek (Bruttó, Ft)                                        | 150 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Akció felelőse                                                        | KMJV PH Fejlesztéspolitikai Iroda / Kecskeméti Városfejlesztő Kft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Finanszírozás forrása                                                 | DIMOP Plusz<br>BBA Plusz<br>Saját forrás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### 4.1.4. Céltott és emelt szintű digitális kompetencia fejlesztés speciális igényű célcsoportok esetében (3.1.2.)

|                                                                       |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                                               | 3.1.2.                                                                                                                                |
| Akció megnevezése                                                     | Céltott és emelt szintű digitális kompetencia fejlesztés speciális igényű célcsoportok esetében                                       |
| Kapcsolódó beavatkozás megnevezése                                    | 3.1. A digitális kompetencia fejlesztése                                                                                              |
| Akció célcsoportja                                                    | Digitális kompetenciafejlesztés kiemelt célcsoportoknak: munkavállalók, vállalkozások, östermelők, tanulók és szeniorok számára       |
| Érintettek/résztvevők tervezett száma (esemény, képzés stb. esetében) | 5 év képzési keretben programminősítés szerint                                                                                        |
| Akció célja                                                           | Kiemelt társadalmi célcsoportok munkaerőpiacra való be-vagy visszakerülésének támogatása a digitális kompetencia fejlesztésével. Cél, |



## KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | hogy a 16-74 év közötti korosztály körében az alap digitális kompetenciákkal rendelkezők aránya 49%-ról 60%-ra nőjön.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Akció tartalmi elemei (részletesen) | A jelenlegi munkahelyek több mint 90 százalékában már most is minimum alapszintű digitális készségeket követelnek meg. Ezzel szemben a magyarországi felnőtt népesség 28 százaléka legfeljebb alacsony általános digitális készségekkel rendelkezik, ami már nem elegendő a munkaerőpiac szinte egyetlen pozíciójára sem. Az általános digitális készségek alacsony szintje vagy hiánya a két legidősebb korcsoportban (55-64 és 65-74 évesek) tapasztalható a legnagyobb arányban. Az oktatás javítása és a készségek fejlesztése kulcsfontosságú eleme az európai és így a magyarországi digitális átalakulással kapcsolatos átfogó jövőképeknek. Az európai vállalatoknak digitálisan képzett munkavállalókra van szükségük ahhoz, hogy a globális technológiavezérelt piacon jó esélyekkel vegyék fel a versenyt. Ehhez a munkavállalókat olyan digitális készségekkel kell felruházni, amelyeknek köszönhetően sikeresek lehetnek az egyre jobban digitalizálódó munkaerőpiacon. Ehhez nagy tömegek képzési lehetőségeire, kompetencia területek értékelésére, vizsgáztatására felkészült intézményi, infrastrukturális és humán erőforrás fejlesztésekre van szükség, amiben elsősorban a város közösségi, kulturális, oktatási intézményeire kell támaszkodni. A projekt keretében ki kell alakítani a városban ICDL akkreditált vizsgaközpontot a Neumann János Egyetem bevonásával (oktatási helyszín) |
| Becsült költségek (Bruttó, Ft)      | 600 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Akció felelőse                      | KMJV PH Fejlesztéspolitikai Iroda / Kecskeméti Kreatív Tudásközpont<br>Közalapítvány / Neumann János Egyetem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Finanszírozás forrása               | BBA Plusz<br>DIMOP Plusz<br>Saját forrás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### 4.1.5. Önkormányzati IT Stratégia megalkotása (4.1.1.)

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                                               | 4.1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Akció megnevezése                                                     | Önkormányzati IT Stratégia megalkotása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kapcsolódó beavatkozás megnevezése                                    | 4.1. A városi digitalizáció koncepcionális alapjainak lefektetése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Akció célcsoportja                                                    | Az Önkormányzat, valamint fenntartott intézményei, gazdasági társaságai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Érintettek/résztvevők tervezett száma (esemény, képzés stb. esetében) | n.r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Akció célja                                                           | Városi szintű, önkormányzati IT stratégia megalkotása.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Akció tartalmi elemei (részletesen)                                   | <p>A digitális átálláshoz nélkülözhetetlen egy városi, rendszerszintű önkormányzati IT Stratégia, amely sorvezető mind az IKT eszközfejlesztéseknek, mind pedig a soft, belső (hivatali), illetőleg az intézményközi (szervezeti) ügyviteli és ügyintézésfejlesztési folyamatoknak. Az információs kor biztonsági kihívásainak kezelése érdekében IT Stratégiát a szükséges IT biztonsági és információbiztonsági elemekkel is felvértezni.</p> <p>Az IT-stratégia a hivatal és az önkormányzati intézmények rendszereinek, szerződéseinek, eszközeinek, adatkapcsolatainak és információbiztonsági feladatainak felméréséből indul ki. Rögzíti a közösen biztosítandó szolgáltatásokat, a beszerzések és rendszerkapcsolatok követelményeit, a</p> |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | rendszerüzemeltetési felelősségeket és az éves megvalósítási ütemet. Az önkormányzati IT Stratégiában meghatározott módon kell a városi szintű telekommunikációs hálózatfejlesztést, IT infrastruktúrafejlesztést, hardver- és szoftverbeszerzést, ügyviteli és e-ügyintézési alkalmazásfejlesztést, rendszerkiváltást (-konsolidációt) adatmigrálást, rendszerbevezetést, képzést, illetőleg megfelelő dokumentálási, kommunikációs és tájékoztatási feladatokat az egyes szervezeteknél végrehajtani. |
| Becsült költségek (Bruttó, Ft) | 30 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Akció felelőse                 | KMJV PH Fejlesztéspolitikai Iroda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Finanszírozás forrása          | Saját forrás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

4.1.6. Digitális projekt-előkészítő és -lebonyolító szervezet kapacitásainak fejlesztése  
(4.2.1.)

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                                               | 4.2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Akció megnevezése                                                     | Digitális projekt-előkészítő és -lebonyolító szervezet létrehozása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kapcsolódó beavatkozás megnevezése                                    | 4.2. A projektmenedzsment szervezetrendszerének fejlesztése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Akció célcsoportja                                                    | A Polgármesteri hivatali szervezete                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Érintettek/résztvevők tervezett száma (esemény, képzés stb. esetében) | n.r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Akció célja                                                           | A digitális átálláshoz kapcsolódó fejlesztések előkészítését és lebonyolítását végző szervezeti egység szakmai kapacitásainak fejlesztése a Polgármesteri Hivatalon belül.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Akció tartalmi elemei (részletesen)                                   | A digitális átállás menedzsment állományának kialakítása, akik a digitális átálláshoz kapcsolódó projektek előkészítéséért, valamint lebonyolításáért felelnek teljeskörűen.<br>E szervezeti egység felelős: <ul style="list-style-type: none"><li>- a projektjavaslatok elkészítéséért,</li><li>- a projekt megtervezéséért,</li><li>- a projekt megvalósításáért,</li><li>- a projekt előrehaladásának monitorozásáért,</li><li>- a projekt zárásáért,</li><li>- fenntartásra való átadásáért.</li></ul> |
| Becsült költségek (Bruttó, Ft)                                        | 180 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Akció felelőse                                                        | KMJV PH Fejlesztéspolitikai Iroda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Finanszírozás forrása                                                 | Saját forrás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK**  
**DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE**

#### 4.2. Digitalizációs elemek a konkrét városfejlesztési célú beavatkozásokban

Az alábbi táblázat az FVS városfejlesztési célú beavatkozásai között a **digitalizációs célú projekteket** foglalja össze.

| okos város<br>beavatkozási terület                                                               | beavatkozások (kód)                                              | projektek / akciók (kód és megnevezés<br>(rövid cím))                                                                       | direkt<br>kapcsolódás<br>más<br>projektekhez<br>(kódszám) | időzítés:<br>2021-2027<br>vagy<br>elnyúló |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>1.) digitális átállás a<br/>kormányzásban</b>                                                 | 1.1. Digitális átállás támogatása                                | 1.1.1. Városi IT szolgáltató szervezet felállítása                                                                          |                                                           | elnyúló                                   |
|                                                                                                  |                                                                  | 1.1.2. Okos Város Stratégia elkészítése                                                                                     |                                                           | 2021-2027                                 |
|                                                                                                  | 1.2. Önkormányzati IT stratégia készítése                        | 1.2.1. Személyes és papír alapú kapcsolattartást kiváltó e-ügyintézési megoldások bevezetése                                |                                                           | 2021-2027                                 |
|                                                                                                  | 1.3. Városi folyamattámogató rendszerek kiépítése                | 1.3.1. Intézményi/ önkormányzati/ vállalati szintű energiamenedzsment és adatmenedzsment rendszerek kiépítésének támogatása |                                                           | 2021-2027                                 |
|                                                                                                  |                                                                  | 1.3.2. Városi szintű monitoring, illetve energiamenedzsment rendszer kialakítása                                            |                                                           | 2021-2027                                 |
| <b>2.) digitális átállás gazdaságban</b>                                                         | 2.1. A gazdaságfejlesztés digitalizálása                         | 2.1.1. Helyi termékek online piac, rövid ellátási láncok kialakítását támogató digitális megoldások                         |                                                           | elnyúló                                   |
|                                                                                                  | 2.2. A kulturális alapú gazdaságfejlesztés erősítése             | 2.2.1. A co-working terek hálózatának kialakítása a városkapu térségben                                                     |                                                           | elnyúló                                   |
| <b>3.) digitális átállás mobilitás területén</b>                                                 | 3.1. Fenntartható mobilitás digitális megoldásai                 | 3.1.1. Okos bringatárolók                                                                                                   |                                                           | 2021-2027                                 |
| <b>4.) digitális átállás környezeti alrendszerekben</b>                                          | 4.1. Klímabarát digitális megoldások                             | 4.1.1. GyalogBusz hálózat fejlesztése                                                                                       |                                                           | 2021-2027                                 |
| <b>5.) digitális átállás, mint eszköz az életkörülmények javításában (pl. közszolgáltatások)</b> | 5.1. Idősbarát digitális megoldások támogatása                   | 5.1.1. Digitális megoldások a memória védelmében és a minőségi demencia gondozásért                                         |                                                           | 2021-2027                                 |
|                                                                                                  | 5.2. A versenyképességet támogató digitális megoldások erősítése | 5.2.1. A digitális élmény- és tudásközpont(ok) továbbfejlesztése                                                            |                                                           | elnyúló                                   |
|                                                                                                  |                                                                  | 5.2.2. Tanulásra ösztönző programok, helyi támogatások kidolgozása                                                          |                                                           | elnyúló                                   |
|                                                                                                  | 5.3. Digitális írástudatlanság felszámolása                      | 5.3.1. Újgenerációs képességek                                                                                              |                                                           | 2021-2027                                 |

11. táblázat: *Digitalizációs elemek a konkrét városfejlesztési célú beavatkozásokban*



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

4.2.1. Városi IT szolgáltató szervezet felállítása (1.1.1.)

| Kódszám                                          | 1.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| digitális fejlesztési elem megnevezése           | Városi IT szolgáltató szervezet felállítása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése               | 1.1. Digitális átállás támogatása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| digitalizáció célja a projekten belül            | <p>Ahhoz, hogy az Önkormányzat és intézményei, gazdasági társaságai fejlett szolgáltatásokat tudjanak biztosítani az ügyfelek (a lakosság, a helyi vállalkozások, továbbá külső intézményi szereplők) részére meg kell erősíteni a város IKT infrastrukturális hátterét, melyre a továbbiakban biztonsággal alapozhatók városi szintű IKT szolgáltatások.</p> <p>Egy fejlett IT-szolgáltatásmenedzsment alapja egy IT szolgáltató szervezet létrehozása, amely kvázi központi szolgáltatóként nyújtja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- az internetszolgáltatást,</li><li>- a térfigyelő kamerarendszer üzemeltetését,</li><li>- a közösségi „Free Wifi” szolgáltatást a város frekvenciáltabb helyein;</li><li>- a rendszergazdai szolgáltatásokat az Önkormányzat Hivatala és intézményei, egyéb szervezetei számára (hálózatok, hálózati eszközök, számítógépek, mobil eszközök, szerverek, nyomtatók és egyéb rendszer perifériák üzemeltetése, felügyelete);</li><li>- 0-24 órás szerver üzemeltetés (alkalmazás- és fájlszerverek, levelező szerverek, adatbázis szerverek, felhő rendszerek menedzselése, központi felhasználó kezelés stb.)</li><li>- a tárhelyszolgáltatást, a jogosultságkezelést, a csoportmunka felületek biztosítását, a felhasználók képzését, help desk funkciók ellátását;</li><li>- a biztonsági mentések, valamint az adat- és hozzáférésvédelmi rendszerek működtetését (dokumentumvédelem, hozzáférések kezelése, biztonsági mentések, eszközvédelem)</li><li>- a weboldalak és online rendszerek fejlesztését és üzemeltetését (webhosting), hírlevélkezelés, online marketing funkciók ellátása, keresésoptimalizálás, honlap analitikák készítése stb.</li><li>- az IT tanácsadást, IT beszerzésmenedzsmentet, költségmegtakarítások segítését stb.</li><li>- további szolgáltatások (pl. Kecskemét Kártya, City App), IT alkalmazások fejlesztése, tesztelése, bevezetése</li></ul> |
| elvárt hatás                                     | Városi szintű IKT infrastruktúra működtetése a hatékony és eredményes digitális átállás folyamatainak végrehajtása és az üzembiztos működés egységes szintű biztosítása.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 1 500 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 1 500 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 1 500 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



4.2.2. Okos Város Stratégia elkészítése (1.1.2.)

| Kódszám                                          | 1.1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| digitális fejlesztési elem megnevezése           | Okos Város Stratégia elkészítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe        | Okos Város Stratégia kidolgozása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése               | 1.1. Digitális átállás támogatása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| digitalizáció célja a projekten belül            | A sokféle digitális transzformációs folyamat tervezése és vezérlése a 2021 és 2027 közötti fejlesztéspolitikai ciklusban nem nélkülözheti a digitális átállás menetrendjének kidolgozását és az alapján a szakági dokumentumokra történő lebontását. Szükség van az FVS-ben, a digitális átállási akciótervben és a felülvizsgált szakági dokumentumokban szereplő, több szervezet együttműködését igénylő digitális fejlesztések megvalósítási feltételeinek összehangolására. A program nem alkot új városi célrendszert: kijelöli azokat a közös fejlesztéseket, amelyeknél a különálló ágazati tervek végrehajtásához közös döntésre, adatkapcsolatra, beszerzésre vagy üzemeltetési megállapodásra van szükség.                                                |
| elvárt hatás                                     | A program egységes projektportfólióban rögzíti az érintett szakági célokat, a projektgazdát és az adatgazdát, a rendszerek közötti kapcsolatot, az előkészítettséget, a beruházási és fenntartási költséget, valamint a rendelkezésre álló és a még keresendő forrásokat. Elsőként a közlekedési adatok és forgalomszámlálás, a közterület- és zöldfelület-fenntartás térinformatikai támogatása, továbbá az intézményi energiaadatok felhasználása esetében készít döntésre alkalmas, ütemezett projektcsomagot. A portfóliót a Fejlesztéspolitikai Iroda az érintett szakmai gazdákkal rendszeresen felülvizsgálja. Első ütemben az előkészítendő projektek felelősségi és adatkapcsolati terve születik meg, majd projektenként költség- és fenntartási becslés. |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 8 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 8 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 8 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

4.2.3. Személyes és papír alapú kapcsolattartást kiváltó e-ügyintézési megoldások bevezetése (1.2.1.)

| Kódszám                                   | 1.2.1.                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| digitális fejlesztési elem megnevezése    | Személyes és papír alapú kapcsolattartást kiváltó e-ügyintézési megoldások bevezetése                                            |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe | -                                                                                                                                |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése        | 1.2. Önkormányzati IT stratégia                                                                                                  |
| digitalizáció célja a projekten belül     | A digitális átálláshoz nélkülözhetetlen a papír alapú ügyintézés kiváltása, a dokumentumok elektronikussá alakítása és tárolása, |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <p>továbbá azokból az adatok kinyerése, elérhetővé és kereshetővé tétele mások (nem utolsó sorban IT alkalmazások) számára.</p> <p>Az önkormányzat, illetve a fenntartott szervezetek e-ügyintézési auditja alapján:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- egyes ügýtípushoz tartozó nyomtatványok digitális formában való elkészítése (pl. iForm),</li><li>- az ügyintézéshez kapcsolódó workflow-k digitalizálása, a szükséges KEÜSZ, SZEÜSZ szolgáltatásokhoz való csatlakozás,</li><li>- a szükséges, kapcsolódó webfejlesztések, valamint</li><li>- szabályozási dokumentumok,</li><li>- tájékoztatók elkészítése.</li></ul> |
| elvárt hatás                                     | Jelentősen nő a személyes és papír alapú kapcsolattartás és ügyintézés helyett az elektronikus ügyintézés és ügyvitel népszerűsége. Közvetetten csökken a közigazgatási és cégek adminisztrációs terhe, adminisztrációra fordítandó ideje, amely lehetőséget ad a szakmai munka minőségének fejlesztésére is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 75 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 75 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 75 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

4.2.4. Intézményi/önkormányzati/vállalati szintű energiamenedzsment és adatmenedzsment rendszerek kiépítésének támogatása (1.3.1.)

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                          | 1.3.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| digitális fejlesztési elem megnevezése           | Intézményi/önkormányzati/vállalati szintű energiamenedzsment és adatmenedzsment rendszerek kiépítésének támogatása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe        | Településüzemeltetést támogató valós idejű települési monitoring rendszer kialakítása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése               | 1.3. Városi folyamatát támogató rendszerek kiépítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| digitalizáció célja a projekten belül            | A 2024-es kérdőíves felmérésben választ adó 19 önkormányzati intézmény közül három (15,8%) jelzett villamosenergia-, víz- vagy gázfogyasztást mérő okosmérőt, négy (21,1%) pedig az épületek energetikai jellemzőit mérő (hőmérők, hőkamerák vagy automatikus szellőztető rendszerek stb.) szenzor alkalmazását. Mindez azt jelenti, hogy városüzemeltetési szempontból még jelentős – információs és költségvetési – tartalék maradt a városüzemeltetési rendszerben, amit már középtávú stratégiai időtávon belül is feltétlenül érdemes szenzorok és okos épület (smart building) informatikai rendszerek bevezetésével kiaknázni. |
| elvárt hatás                                     | 40 db épület energetikai okos mérőkkel, szenzorokkal való felszerelése, valamint az energiafelhasználás csökkentése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 90 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 90 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 90 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



4.2.5. Városi szintű monitoring, illetve energiamenedzsment rendszer kialakítása (1.3.2.)

| Kódszám                                          | 1.3.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| digitális fejlesztési elem megnevezése           | Városi szintű monitoring, illetve energiamenedzsment rendszer kialakítása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe        | Településüzemeltetést támogató valós idejű települési monitoring rendszer kialakítása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése               | 1.3. Városi folyamatát támogató rendszerek kiépítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| digitalizáció célja a projekten belül            | <p>Szenzorok telepítésével, majd az intézményi szintű adatmenedzsment rendszerek bevezetésével városi szinten olyan energia-monitorozó, illetve energiamenedzsment rendszer építhető fel, mely múltbeli adatokra és fogyasztási mintázatokra alapozva (adott esetben Mesterséges Intelligencia megoldásokat is alkalmazva) előrejelzéseket képes adni.</p> <p>Az energiamenedzsment célja az energiafelhasználási folyamatok áttekintésével:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- az energiahatékonyság növelése,</li><li>- megtakarítási potenciálok feltárása, ezáltal</li><li>- a költségcsökkentés realizálása folyamatosan, több lépcsőben, nem csupán gazdasági, hanem a kényelmi funkciókat is meghatározva.</li></ul> <p>A városi ingatlanokból érkező adatok összegyűjtésével, egységes formában történő feldolgozásával, elemzésével és vizualizálásával tetszőleges bontásban lehet kimutatásokat készíteni – akár épületek, emeletek, szervezeti egységek szintjén. Adatok és elemzések birtokában megalapozottabban lehet végig gondolni a későbbi energiahatékonysági fejlesztéseket, beruházásokat, melyek során egyébként is megtérülési számításokat célszerű végezni (pl. uniós pályázatoknál)</p> <p>Az energiamenedzsmentet további digitális eszközök támogatják pl. mérőeszközök, átjáró, switch (Ethernet), szerver, számítógépek.</p> |
| elvárt hatás                                     | Közvetlen hatás 20%-os városi szintű költségcsökkentés elérése, közvetett hatás az energiafüggetlenég elérése irányába tett lépés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 60 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 60 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 60 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

4.2.6. Helyi termékek online piac, rövid ellátási láncok kialakítását támogató digitális megoldások (2.1.1.)

| Kódszám                                                                                             | 2.1.1.                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.1. Helyi termékek online piac, rövid ellátási láncok kialakítását támogató digitális megoldások | Helyi termékek online piac, rövid ellátási láncok kialakítását támogató digitális megoldások |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe                                                           | -                                                                                            |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése                                                                  | 2.1. A gazdaságfejlesztés digitalizálása                                                     |



|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| digitalizáció célja a projekten belül            | Az elmúlt években a fogyasztók számára felértékelődnek a helyi termékek, helyben készült, termesztett élelmiszerek. Mindez a helyi gazdaság fejlődése szempontjából is fontos. Kecskemét ebből a szempontból már eddig is kiemelt szerepet játszott az őstermelő gazdák piacon való megjelenésének támogatásával. Ezeket a lehetőségeket kell tovább bővíteni az online megoldásokkal. A fejlesztés célja, hogy a helyi termelők kínálata a piaci nyitvatartáson kívül is megismerhető legyen, és a vásárlók előre egyeztethessék a rendelést és az átvételt. A Kecskeméti Piac működésére épülő első ütemben a részt vevő termelők bemutatathatják termékeiket, jelezhetik azok szezonális elérhetőségét, a vásárlók pedig előrerendelést adhatnak le a megadott átvételi helyre és időpontra. A szolgáltatás kialakítása során a piac működtetőjével és a termelőkkel közösen kell meghatározni a kínálat frissítésének, a rendelések kezelésének és a működtetésnek a feladatait. További átvételi pontok vagy kiszállítás a kezdeti működés tapasztalatai alapján vezethetők be. Az online platformot, melyhez applikáció fejlesztése is javasolt, összekapcsolható pl. a Kecskemét Kártyával, de közadatok vonatkozásában is megjelenhet szenzorként. |
| elvárt hatás                                     | 1 db városi befektetésösztönző portál                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 25 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 25 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 25 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

4.2.7. Co-working terek hálózatának kialakítása a városkapu térségekben  
(2.2.1.)

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                   | 2.2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| digitális fejlesztési elem megnevezése    | Co-working terek hálózatának kialakítása a városkapu térségekben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése        | 2.2. A kulturális alapú gazdaságfejlesztés erősítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| digitalizáció célja a projekten belül     | A pilot projekt célja, hogy a Kecskemét város olyan innovációs vállalkozói co-working terek hálózatát hozza létre a város szimbolikus helyszínein, a városkapu térségekben, melyek összekapcsolják az innovációs ökoszisztéma legfontosabb helyi szereplőit, valamint edukációs és vállalkozásfejlesztő munkateret biztosítanak mind a vállalkozni vágyó, mind pedig a már vállalkozó innovátorok számára. A hálózatot több generációt kiszolgáló, kreatív közösségi, oktatási helyszín alkotja, ahol az innováció, tanulás, alkotás, vállalkozás ösztönzése egyszerre, koncentráltan van jelen. A hálózat okos, IKT eszközökkel felszerelt, komplex szolgáltatóközponti funkcióval bír. E kísérleti projekt megvalósítása több ütemben tervezhető, illetve folytatható a szerzett tapasztalatok függvényében. |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| elvárt hatás                                     | A hálózat küldetése, hogy az általa kínált infrastrukturális és IKT komplex szolgáltatások révén, Kecskeméten olyan kvázi kritikus tömeg jelenjen meg, mely közösségként támogatja a hazai innovációs ökoszisztéma fejlődését. Mindemellett cél a kulturális turizmus, vidékfejlesztés, kreatív gazdaság és közösségi gazdaság feltételeinek elősegítése. A pilot célja – első körben – 50 kkv elérése ezen szolgáltatással. |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 500 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 500 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 500 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

4.2.8. Okos bringatárolók (3.1.1.)

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                          | 3.1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| digitális fejlesztési elem megnevezése           | Okos bringatárolók                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése               | 3.1. Fenntartható mobilitás digitális megoldásai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| digitalizáció célja a projekten belül            | <p>Az okos bringatárolók pilot jellegű bevezetése lehet egy következő generációs városi infrastrukturális elem az FVS megvalósításában. A tárolók kialakítása elősegíti az Okos Város/városi mobilitási feladatok megvalósítását, mindemellett az autós közlekedés helyett az egészségesebb mozgásformára, a kerékpározásra ösztönöz közvetetten, biztonságos, könnyen kezelhető tárolási módot nyújtva. A helyszín kiválasztását a meglévő tárolókapacitás, a foglaltság, a tárolás időtartama és a használói igények felmérése előzi meg. A tervezés során az automatizált megoldást más, biztonságos kerékpárparkolási lehetőségek költségével, helyigényével, hozzáférhetőségével és fenntartási igényével kell összevetni. A kísérleti projekt megvalósítása több ütemben tervezett, és a szerzett tapasztalatok függvényében folytatódhat.</p> |
| elvárt hatás                                     | <p>A lakosság, a városba érkező fesztiválozók körében nőjön a kerékpárral közlekedők száma, csökkenjen az autósforgalom, az üzemanyagfelhasználás. A pilot értékelése kiterjed a kerékpárok tárolásának biztonságára, a felhasználók biztonságérzetére és az esetlegesen bejelentett káreseményekre is.</p> <p>A projekt további célja a kerékpárt használók arányának növekedéséhez való hozzájárulás.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 100 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 100 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 100 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



4.2.9. GyalogBusz hálózat fejlesztése (4.1.1.)

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                          | 4.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| digitális fejlesztési elem megnevezése           | GyalogBusz hálózat fejlesztése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése               | 4.1. Klímabarát digitális megoldások                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| digitalizáció célja a projekten belül            | A GyalogBusz-program az iskolába járó gyermekek rendszeres, felnőtt kísérővel szervezett gyalogos közlekedését támogatja. Az első ütem az iskolák és a szülők bevonásával kijelöli az útvonalakat, a gyülekezési pontokat és a kísérés rendjét, valamint feltárja a szükséges közlekedésbiztonsági beavatkozásokat. Ezt követi a program bevezetése a kijelölt iskoláknál, majd a működő útvonalak tapasztalataira épülő kiterjesztés további helyszínekre. A digitális támogatás az útvonalak és időpontok közzétételét, a jelentkezést, valamint a szülők és a kísérők közötti kapcsolattartást szolgálja. A program előrehaladása a részt vevő iskolák, útvonalak, alkalmak és gyermekek számával követhető nyomon, és fejleszthető tovább |
| elvárt hatás                                     | Az autós forgalom, a károsanyag-kibocsátás csökkentése, mint klímacél, az egészségben eltöltött életevek növelése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 20 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 20 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 20 000 000,-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

4.2.10. Digitális megoldások a memória védelmében és a minőségi demencia gondozásért (5.1.1.)

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                   | 5.1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| digitális fejlesztési elem megnevezése    | Digitális megoldások a memória védelmében és a minőségi demencia gondozásért                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése        | 5.1. Idősbarát digitális megoldások támogatása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| digitalizáció célja a projekten belül     | <p>A fejlesztés célja, hogy a demenciával élő kecskeméti és családtagjaik megfelelő támogatást kapjanak a mindennapokban, és az érintettek önállóságukhoz, állapotukhoz igazodva minél tovább biztonságosan élhessenek saját otthonukban. A befogadó közösség kialakítását a demenciával kapcsolatos közérthető tájékoztatás, a családtagok és gondozók támogatása, valamint a velük dolgozó szakemberek felkészítése szolgálja. A program bemutatja és alkalmazza azokat a digitális és hordható eszközöket, amelyek segíthetik a kapcsolattartást, a mindennapi biztonságot és a gondozási feladatok szervezését.</p> <p>A bentlakásos intézményekben VR-eszközök alkalmazhatók virtuális kirándulásokhoz és kulturális élményprogramokhoz, a résztvevők</p> |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|                                                  |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | állapotához és igényeihez igazítva. Az otthonukban élők számára nyújtott szolgáltatások szervezését és dokumentálását digitális megoldások támogatják. |
| elvárt hatás                                     | A célcsoport közösségi aktivitásának elősegítése, az életminőség javítása, az aktív életvitel fenntartása okos eszközökkel.                            |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 36 000 000.-Ft                                                                                                                                         |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 36 000 000.-Ft                                                                                                                                         |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 36 000 000.-Ft                                                                                                                                         |

4.2.11. A digitális élmény- és tudásközpont(ok) továbbfejlesztése (5.2.1.)

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                          | 5.2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| digitális fejlesztési elem megnevezése           | A digitális élmény- és tudásközpont(ok) továbbfejlesztése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése               | 5.2. A versenyképességet támogató digitális megoldások erősítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| digitalizáció célja a projekten belül            | A 2022-ben létrehozott kecskeméti Digitális Tudásközpont lehetőséget biztosít az állampolgároknak, a fiataloknak a digitális technológiákkal való megismerkedésre és a digitális kompetenciafejlesztő tevékenységeken való részvételre. A 200 négyzetméteres központ kapacitásai nagyon szűkösek, nem tudják kiszolgálni a város, a kistérség oktatási intézményeinek, illetve a város felnőtt lakosságának igényeit. Szükséges a tudásközpontban felhalmozott tapasztalatokra támaszkodva az egyes városrészekben további kisebb digitális műhelyeket létrehozni. |
| elvárt hatás                                     | A résztvevő célcsoport sajátítsa el azokat a soft skilleket (kreativitás, kritikai gondolkodás, problémamegoldás, csoportmunka stb.), amely által a hagyományos problémamegoldó modellek helyett képessé válik a kreatív problémamegoldásra.<br>A program során további 5 tudásközpont létrehozása a cél.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 200 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 200 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 200 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



4.2.12. Tanulásra ösztönző programok, helyi támogatások kidolgozása (5.2.2.)

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kódszám                                          | 5.2.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| digitális fejlesztési elem megnevezése           | Tanulásra ösztönző programok, helyi támogatások kidolgozása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése               | 5.2. A versenyképességet támogató digitális megoldások erősítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| digitalizáció célja a projekten belül            | <p>Szükséges monitorozni Kecskeméten a vállalkozások által elvárt munkaerőpiaci kompetenciák, készségek, képességek változását a digitális kompetenciával kapcsolatos elvárásokat (BKMKIK), majd ehhez igazítva kell a helyi felnőttképzési kínálatot alakítani. Kulcsfontosságú, hogy a városban kialakításra kerüljön a felnőttképzési, digitális kompetencia képzési ökoszisztéma, intézményi és szakember hálózat.</p> <p>A felnőtt lakosság tanulási hajlandóságának növelése érdekében javasolt éves szinten városi kampányt, tanuló város fesztivált szervezni. Elengedhetetlen mindemellett, hogy az egyetemek is nyissanak a felnőttek, az idősödő korosztályok felé.</p> <p>A program digitális eleme a helyi képzési igények rendszeres felmérése, az ezekhez igazodó online tananyagok és gyakorlati képzések biztosítása, valamint a megszerzett készségek dokumentálása. Az élménypedagógiai műhelyek IKT-eszközei a gyakorlati foglalkozásokhoz nyújtanak háttérrel.</p> |
| elvárt hatás                                     | Az állampolgárok munkaerőpiaci versenyképességének növelése a digitalizációhoz kapcsolódó programokon keresztül.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 150 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 150 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 150 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



4.2.13. Újgenerációs képességek: adattudomány, adatműveltség, MI, digitális képzések (5.3.1.)

| Kódszám                                          | 5.3.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| digitális fejlesztési elem megnevezése           | Újgenerációs képességek: adattudomány, adatműveltség, MI, digitális képzések                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| a befogadó, TVP-ben szereplő projekt címe        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| kapcsolódó beavatkozás megnevezése               | 5.3. Digitális írástudatlanság felszámolása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| digitalizáció célja a projekten belül            | <p>A mindennapi életet áthatja az adatgyűjtés, az adatelemzés és azok eredményeinek alkalmazása. Az adatok a gazdaság és a társadalom kulcsfontosságú erőforrásaivá váltak. A program célja, hogy a kecskeméti lakosok, munkavállalók, vállalkozók és közszolgálati dolgozók tudatosan használják a digitális adatokat és tartalmakat. A képzések gyakorlati feladatokon keresztül fejlesztik a megbízható források keresését, az adatok értelmezését és kezelését, valamint a személyes adatok védelmével kapcsolatos ismereteket. Külön figyelmet kap a tények, vélemények, reklámok és félrevezető tartalmak megkülönböztetése.</p> <p>A mesterséges intelligenciát használó eszközök elterjedésével a résztvevőknek az általuk előállított szövegek, képek és elemzések ellenőrzését is el kell sajátítaniuk. A lakossági modulok a mindennapi tájékozódásra és az online szolgáltatások használatára, a vállalkozói modulok az üzleti adatok felelős felhasználására, a közszolgálati modulok pedig az adatok minőségére, megosztására és a munkavégzésben alkalmazott AI-eszközökre épülnek. A képzések tartalma az európai DigComp keretrendszerhez igazodik.</p> |
| elvárt hatás                                     | A résztvevők információs és adatműveltsége javul.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| projekt eredeti költsége (Bruttó, Ft)            | 40 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| projekt digitális elemének költsége (Bruttó, Ft) | 40 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| projekt együttes költsége (új) (Bruttó, Ft)      | 40 000 000.-Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## 5. A digitális átállás akcióterv menedzsmentje

### 5.2. Menedzsment háttér – felelősségi körök, végrehajtás koordináció

A digitális átállás akcióterv, a kapcsolódó fejlesztések és egyéb folyamatainak koordinálását az Önkormányzat Fejlesztéspolitikai Irodájára bízta.

#### A végrehajtás koordinációja és az új menedzsment struktúra (2026–2030)

A partnerség és koordináció operatív biztosítására az alábbi szervezeti egységek és testületek állnak fel:

- A központi koordináció mellett tervezett **Digitális Átállás Munkacsoport (DÁM)** a Hivatal érintett szakterületeinek, az önkormányzati intézményeknek és társaságoknak a kijelölt képviselőivel felálló testület. Az állandó munkacsoport feladata az éves feladatok és a projektportfólió egyeztetése, a fejlesztések közötti kapcsolatok feltárása, az előrehaladás és a kockázatok rendszeres áttekintése, valamint a szükséges vezetői döntések előkészítése. A munkacsoport működése során a hivatal szervezetén túl, az egyes működési területek szakmai képviselői (pl. intézményvezetők, cégvezetők) és a felsőoktatási, kutatói szféra képviselői is bevonásra kerülnek.
- **Digitális projekt-előkészítő és -lebonyolító szervezet (4.2.1. akció):** Az akció célja a DiA-ban szereplő, több önkormányzati szervezetet érintő digitális fejlesztések előkészítéséhez és megvalósításához szükséges szakmai kapacitás biztosítása. A feladat kiterjed az intézményi igények és rendszerek felmérésére, a projektek műszaki és pénzügyi előkészítésére, az adatkapcsolati és üzemeltetési követelmények meghatározására, valamint a beszerzések és a megvalósítás szakmai támogatására. Az egyes fejlesztésekért a kijelölt projektgazdák felelnek; a közös kapacitás az intézmények közötti összehangolást és a megrendelői feladatok szakszerű ellátását segíti.

**Városi IT szolgáltató szervezet (2.1.1. akció):** A szigetszerű működés felszámolására egy városi IT-szolgáltató 2jön létre, amely az érintett önkormányzati szervezetek számára közös informatikai feladatokat láthat el, különösen a felhasználói támogatás, a rendszerüzemeltetés, az informatikai beszerzések szakmai előkészítése és az információbiztonsági támogatás területén.

A partnerség és koordináció operatív biztosítására 3 szervezeti egység és testület felállítása javasolt. Minden szervezet felállítására, egy éves működtetésére, üzemeltetésére az alábbi menetrendet, illetve várható költségelemeket érdemes figyelembe venni.

A javasolt menetrend és költségstruktúra a három szervezet **első évére:**

#### 1. Digitális Átállás Munkacsoport (DÁM)

A Digitális Átállás Munkacsoport a DiA végrehajtásának állandó szakmai egyeztető fóruma. Feladata az intézményi fejlesztési igények és adatkapcsolatok összehangolása, a projektek közötti függőségek feltárása, valamint az ütemezést és a szükséges vezetői döntéseket megalapozó javaslatok kidolgozása.



A munkacsoport az elfogadott feladatok teljesülését rendszeresen áttekinti; az egyes projektek megvalósításáért a kijelölt projektgazdák felelnek.

**Javasolt menetrend (2027-től 1. év):**

- **1-5. hónap (felállítás):** A tagok hivatalos kijelölése a Polgármesteri Hivatal, a városfejlesztő társaság, valamint egyéb releváns szereplők részéről. A működési szabályzat (SZMSZ) és a jelentéstételi kötelezettségek meghatározása.
- **6-12. hónap (üzemeltetés):** Rendszeres monitoring ülések megtartása. Negyedéves jelentések (dashboardok) összeállítása a városvezetés felé.

**Javasolt figyelembe veendő költségelemek:**

- *Személyi jellegű kiadások:* Mivel belső munkatársakról van szó, alaphéruket a hivatal fizeti, de érdeemes lehet pl. céljuttatással is tervezni a többletfeladatok miatt.
- *Szakértői díjak:* Külső, eseti szakértők megbízási díjai.
- *Szoftverkölttség:* Agilis projektmenedzsment és monitoring szoftverek licenszdíjai.

**2. Digitális projekt-előkészítő és -lebonyolító szervezet (IT PM csapat)**

A digitális fejlesztések koordinációját a Polgármesteri Hivatal Fejlesztéspolitikai Irodája látja el, a kijelölt informatikai és adatgazdálkodási felelősök, valamint az egyes projektek szakmai gazdáinak közreműködésével. A közös feladatkör kiterjed a projektjavaslatok előkészítésére, a kapcsolódó beszerzések és adatkapcsolatok összehangolására, a megvalósítás nyomon követésére és az elkészült rendszerek üzemeltetésre történő átadására. A koordináció a DiA végrehajtásának kezdetétől működik, kapacitása a projektek előrehaladásával bővül.

**Javasolt menetrend (2027-től 1. év):**

- **1-5. hónap (a feladat- és felelősségi rend kialakítása):** A Fejlesztéspolitikai Iroda vezetésével rögzítik a digitális projektek előkészítésében részt vevő hivatali területek, intézmények és önkormányzati társaságok feladatait. Kijelölik az informatikai, adatgazdálkodási és projektszintű szakmai felelősöket; felmérik a folyamatban lévő fejlesztéseket, a meglévő rendszereket, szerződéseket és adatkapcsolatokat. A szükséges toborzási, humánerőforrás-bővítési feladatok ellátása az előkészítési feladatok eredménye tükrében.
- **6-12. hónap (kiemelt projektek előkészítése):** az elsőként megvalósítandó fejlesztések szakmai és műszaki tartalmának, adatkezelési és üzemeltetési feltételeinek, költségek, finanszírozás és beszerzési ütem kidolgozása. Az előkészítés kiterjed különösen a stratégiák, az elektronikus ügyintézés, a városi adatkapcsolatok és az intézményi energiaadatok fejlesztéseire.

**Javasolt figyelembe veendő költségelemek:**

- *Humánerőforrás:* a koordinációhoz és projekt-előkészítéshez szükséges személyi kapacitás.
- *Infrastruktúra és működtetés:* nagy teljesítményű laptopok, mobiltelefonok, irodai szoftvercsomagok, a portfólió követéséhez szükséges működési ráfordítások.
- *Tanácsadás és audit:* az indokolt külső szakértői feladatok; külső informatikai és közbeszerzési tanácsadók, jogászok díjazása.



### **3. Városi IT szolgáltató szervezet**

A fejlesztés célja a Polgármesteri Hivatal és az önkormányzati intézmények informatikai szolgáltatásainak összehangolása, üzembiztonságának javítása és átlátható működtetése. A közös szolgáltatási rend meghatározza az ellátandó feladatokat, a szolgáltatók és az intézmények felelősségét, a hibabejelentés és az információbiztonsági események kezelését, valamint az egyes szolgáltatások elvárt szintjét. A 2027-ben kialakított digitális projektkoordináció a fejlesztés előkészítését követi; az IT-szolgáltatásmenedzsment a napi informatikai működéshez tartozó feladatokat szervezi meg.

#### **Javasolt menetrend (2028. 1. év):**

- **1-5. hónap (szolgáltatási modell és bevezetési terv):** A 2027-ben elkészített IT-stratégia, rendszer-, eszköz- és szerződésleltár alapján összeáll a közösen ellátható informatikai szolgáltatások jegyzéke. Rögzítésre kerülnek az intézményi és központi feladatok, a szolgáltatási szintek, az üzemeltetési és információbiztonsági követelmények. Elkészül a szervezeti működésre, a részt vevő intézmények körére, a szükséges kapacitásokra és a többéves költségekre vonatkozó üzleti terv.
- **6-9. hónap (átvétel):** A kijelölt intézményekben elindul az egységes hibabejelentés és felhasználói támogatás. A szolgáltatás a meglévő rendszerekhez kapcsolódva vezeti az informatikai eszközök és szolgáltatási szerződések nyilvántartását, követi a hibák megoldását, valamint egységes rendben ellenőrzi a hozzáférések és a biztonsági mentések kezelését. Megtörténik a végfelhasználói támogatás és a hálózatüzemeltetés fokozatos központosítása, egységes IT biztonsági szabályzat bevezetése.
- **9-12. hónap (üzemeltetés és fejlesztés):** Az intézményi rendszerek és üzemeltetési szerződések felmérésére építve elkészül a közös üzemeltetés és a szükséges infrastruktúra-fejlesztések ütemterve. Elsőként a hozzáférések kezelése, a biztonsági mentések ellenőrzése, a helyreállítás kipróbálása és az információbiztonsági események kezelése kerül összehangolásra. Ezt követi a közös infrastruktúrába áthelyezhető rendszerek fokozatos átállítása, valamint a kiemelt szolgáltatások működését biztosító tartalék kapacitások kialakítása.

#### **Javasolt figyelembe veendő költségelemek:**

- *Tőkeberuházások (CAPEX):* Központi szerverek, adattárolók (storage-ok), hálózati aktív eszközök, tűzfalak, valamint a dolgozói elavult klienseszközök cseréje.
- *Szoftver és licenz:* Hibajegy-kezelő (ticketing) rendszer, szerver virtualizációs szoftverek, központosított vírusirtó és végpontvédelmi (EDR) licenzek, felhőszolgáltatási (cloud) díjak.
- *Működési költségek (OPEX):* A jelentős létszámú (rendszergazdák, helpdesk operátorok, kiberbiztonsági szakértők) személyzet bértömege. Gépterem bérleti vagy üzemeltetési díja (hűtés, szünetmentes áramellátás).
- *Hálózati költségek:* A bérelt vonali internetszolgáltatások és optikai gerinchálózatok bérleti díjai a városi intézmények összekötésére.



### 5.3. A digitális átállás projektek / akciók ütemezése

**A digitális átállás beavatkozásainak tervezett ütemezését az alábbi GANTT-diagram tartalmazza.**

**A tartalmi és ennél fogva időbeni függőségek az alábbiak szerint alakulnak:**

**A horizontális beavatkozások** közül a rendszerszintű intézkedések keretében, az önkormányzati IT stratégia megalkotása (4.1.1.), mint feltétel- és keretrendszer, továbbá a Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoringrendszer felállítása (2.1.1.), valamint maga a Digitális projekt-előkészítő és -lebonyolító szervezet kapacitásainak fejlesztése (4.2.1.) beavatkozások élveznek prioritást. Minden további beavatkozás az FVS-en túl, valamely városi „fundamentumhoz” kapcsolódik szervesen.

*A 4.1.1. Önkormányzati IT stratégia megalkotása* során megszületik az az alapidokumentum, amelynek megalkotása sokszereplős együttműködést igényel. Ennek eredményeként ugyanakkor ténylegesen városi szintű együttműködési keretek, felelősök, beavatkozások és ütemezések kerülnek meghatározásra, amelyek mentén a város és fenntartott szervezetei egységes szemlélet és módszertan mellett, közép- vagy hosszú távon fejlesztik IKT rendszereiket.

*A 4.2.1. Digitális projekt-előkészítő és -lebonyolító szervezet kapacitásainak fejlesztése* az IT Stratégia megalkotása mellett egy fontos horizontális intézkedési eszköz, melynek kizárólagossággal kell bírnia az IKT projektek előkészítése és lebonyolítása tekintetében, mivel a szükséges és elegendő információk birtokában a stratégiai dokumentumokban meghatározott fejlesztési irányt és elvárást tudja képviselni a fejlesztéspolitikai egyeztetések során. Mindezt a Polgármesteri Hivatalban – különösen a DiA koordinációját ellátó Fejlesztéspolitikai Irodánál – biztosítani kell az IT-fejlesztések előkészítéséhez, az adatgazdálkodáshoz és a digitális átállás összehangolásához szükséges szakértelmet és személyi kapacitást. A döntéshozók és a fejlesztési folyamatban érintett szereplők elérése így közvetlenül és hatékonyan biztosított.

Az önkormányzati adatmenedzsment keretrendszerét biztosító *2.1.1. Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer* létrehozását, valamint a „Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat” (1.1.1.) kiépítését összehangoltan, akár párhuzamosan célszerű megvalósítani. A szenzorok beszerzésénél a városi célokhoz kapcsolódó mérési igényeket és az adatok későbbi integrálhatóságát kell érvényesíteni.

Az IT felkészültséget és szemléletformálást támogató *3.1.1. Digitális kompetenciafejlesztés kiemelt célcsoportoknak* az önkormányzati intézmények és közszolgáltatók munkatársait készíti fel az új rendszerek használatára és a megváltozó munkafolyamatokra. A képzés a fejlesztések előkészítéséhez és bevezetéséhez kapcsolódik: az érintett munkatársak részt vesznek a feladatok feltárásában, a megoldások kipróbálásában és a tapasztalatok visszacsatolásában. *A 3.1.2. Célzott és emelt szintű digitális kompetenciafejlesztés speciális igényű célcsoportok esetében* a lakosság, a munkavállalók, a vállalkozók, a tanulók és az idősebbek eltérő igényeihez igazodó gyakorlati képzéseket biztosít. A cél, hogy a lakosság általánosan képessé és kompetenssé váljon a digitális tartalmak, eszközök használatára, és a munkaerőpiaci lehetőségek kiaknázására. A két akció így az intézményi működés fejlesztését, valamint a digitális szolgáltatásokhoz és a munkaerőpiaci lehetőségekhez való hozzáférést támogatja.



**A vertikális, az egyes Smart City dimenziókhoz kapcsolódó beavatkozások összefüggései az alábbiak:**

**Digitális átállás a kormányzásban**

Az *1.1.2. Okos Város Stratégia* a DiA, a Városi Adatgazdálkodási Stratégia és a szakági tervek digitális fejlesztéseinek végrehajtását hangolja össze. Rögzíti a kapcsolódó projektek közös adat- és rendszerkapcsolatait, felelőseit és ütemezését.

Az *1.1.1. Városi IT Szolgáltató szervezet felállítása* a hivatali és intézményi informatikai szolgáltatások közös működési rendjét és üzemeltetési feltételeit alakítja ki, illetve a digitális átálláshoz szükséges alapfeltételeket egységes stratégiai irányvonal, módszertan, szakmai irányítás mellett tervezni, biztosítani, illetve fejleszteni tudja. Mindezeket követően indulhat el a közszolgáltatások belső folyamatainak és ügyféloldali, külső ügymeneteinek digitalizálása, a közös műszaki és adatkezelési követelményekhez igazodva.

Az *1.3.1. Intézményi/önkormányzati/vállalati szintű energiamenedzsment és adatmenedzsment rendszerek kiépítésének támogatása*, valamint az *1.3.2. Városi szintű monitoring, illetve energiamenedzsment rendszer kiépítése* szorosan összefügg egymással, így összehangoltan, párhuzamosan történik megvalósításuk. A városi rendszer először a rendelkezésre álló fogyasztási adatokat gyűjti és jeleníti meg; adatköre az intézményi mérések bővülésével együtt fejlődik. Az adatok az épületek üzemeltetését és az energetikai beavatkozások követését támogatják. A város érdeke, hogy a települési adattároló- és monitoring rendszere minél hamarabb elkészüljön az adatalapú tervezésének és döntéshozatalának támogatásának érdekében.

**Digitális átállás a gazdaságban**

A *2.1.1. Helyi termékek online piac, rövid ellátási láncok kialakítását támogató digitális megoldások* és a *2.2.1. A co-working terek hálózatának kialakítása a városkapu térségben* eltérő módon támogatja a helyi vállalkozásokat.

Az online piac a termelők szezonális kínálatának bemutatását, az előrendelést és az átvétel megszervezését segíti; bevezetéséhez a termelők és kiskereskedők gyakorlati digitális felkészítése kapcsolódik. A co-working terek a vállalkozói munkavégzésnek, találkozóknak és együttműködéseknek biztosítanak helyszínt, digitális szolgáltatásaik pedig a foglalást, a hozzáférést és a használók tájékoztatását támogatják. A beavatkozás indítása 2028-ban pilot jelleggel tervezett, és a szerzett tapasztalatok függvényében 2030-ban és 2032-ben folytatódhat.

**Digitális átállás a mobilitás területén**

A városi autóforgalom terhelésének mérsékléséhez a kerékpározás feltételeit is javítani kell. Ennek része a forgalmas célpontoknál és az átszállási helyszíneken rendelkezésre álló, biztonságos kerékpárparkolás, amelynek fejlesztését a SUMP és a KHT is tartalmazza. A *3.1.1. Okos bringatárolók* beavatkozás keretében 2027 második félévében a tárolási igények és a meglévő kapacitások felmérésére építve indul a pilot. A digitális megoldások a tároló használatát és foglaltságának követését szolgálják. A használati, üzemeltetési és költségadatok alapján a fejlesztés 2030-tól további helyszínekre terjed ki.



### **Digitális átállás a környezeti alrendszerekben**

A 4.1.1. *GyalogBusz hálózat fejlesztése* beavatkozás a gyermekek szervezett, kísérőkkel történő gyalogos iskolába járását támogatja. A kijelölt útvonalak, találkozási pontok és időpontok összehangolása, valamint a családok és a kísérők közötti kapcsolattartás digitális eszközökkel is segíthető. A program célja, hogy több gyermek számára váljon rendszeres és biztonságos lehetőséggé a gyalogos iskolába járás, és ezáltal mérséklődjön az iskolák körüli reggeli autós forgalom és annak környezeti terhelése. A beavatkozás ezért – szorosan kapcsolódva a Zöld Átállás menetrendhez – a környezeti célokhoz is hozzájárul, megvalósítása pedig szorosan kapcsolódik az iskolai közlekedés szervezéséhez.

### **Digitális átállás, mint az életkörülmények javításának eszköze**

Az ide sorolt beavatkozások különböző élethelyzetekben segítik a digitális lehetőségek használatát. Az 5.1.1. *Digitális megoldások a memória védelmében és a minőségi demencia gondozásért* a demenciával élők mindennapi önállóságát, a hozzátartozók és a gondozók munkáját támogató megoldásokra irányul. Az 5.2.1. *A digitális élmény- és tudásközpont(ok) továbbfejlesztése* olyan hozzáférhető helyszíneket és programokat biztosít, ahol a lakosok segítséggel ismerkedhetnek meg a digitális eszközökkel, és azokat gyakorlati célokra használhatják. Az 5.2.2. *Tanulásra ösztönző programok, helyi támogatások kidolgozása* a képzésben való részvételt, a munkához és a mindennapi ügyintézéshez szükséges tudás megszerzését segíti, míg az 5.2.3. *Újgenerációs képességek* beavatkozás az információk és adatok értelmezésére, a digitális tartalmak kritikus értékelésére, valamint a mesterséges intelligencia tudatos használatára helyezi a hangsúlyt. A programok közös célja, hogy a lakosok életkoruktól és előzetes tudásuktól függően megfelelő támogatást kapjanak a számukra hasznos szolgáltatások és tanulási lehetőségek igénybevételehez, különös figyelemmel az esélyegyenlőség szempontjából hátrányos helyzetű társadalmi csoportokra. A beavatkozások másrésztől azon kreatív képességeket kívánják átadni, amellyel a tanult és a kor előrehaladtával, a világ változásával egyidejűleg – már nem megfelelően működő megoldási stratégiák helyett – a problémamegoldást innovatív módon szolgáló, új stratégiák építhetők fel.

**A DiA 2026-2033. év közötti beavatkozásainak GANTT-diagramját az alábbi táblázat tartalmazza.**



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|                                      |                                                                                                       |  | 2026. II. | 2027. I. | 2027. II. | 2028. I. | 2028. II. | 2029. I. | 2029. II. | 2030. I.                              | 2030. II. | 2031. I. | 2031. II. | 2032. I. | 2032. II. | 2033. I. | 2033. II. |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|---------------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
|                                      |                                                                                                       |  |           |          |           |          |           |          |           | Stratégiai ciklus átfogó monitoringja |           |          |           |          |           |          |           |
| digitalizáció horizontális témakörei | akciók a digitális átállás feltételrendszerének fejlesztésére                                         |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
| H1                                   | 1.1.1 Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat kiépítése                                          |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|                                      |                                                                                                       |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
| H2                                   | 2.1.1 Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer felállítása                                |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|                                      |                                                                                                       |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
| H3                                   | 3.1.1 Digitális kompetenciafejlesztés kiemelt célcsoportoknak                                         |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|                                      | 3.2.1 Célzott és emelt szintű digitális kompetencia fejlesztés speciális igényű célcsoportok esetében |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|                                      |                                                                                                       |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
| H4                                   | 4.1.1 Az Önkormányzati IT stratégia megalkotása                                                       |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|                                      | 4.1.2 Digitális projekt-előkészítő és -lebonyolító szervezet kapacitásainak fejlesztése               |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
| városi működési terület              | projektek az egyes városi működési területek digitalizációja érdekében                                |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|     |                                                                                                                              |  | 2026. II. | 2027. I. | 2027. II. | 2028. I. | 2028. II. | 2029. I. | 2029. II. | 2030. I.                              | 2030. II. | 2031. I. | 2031. II. | 2032. I. | 2032. II. | 2033. I. | 2033. II. |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|---------------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
|     |                                                                                                                              |  |           |          |           |          |           |          |           | Stratégiai ciklus átfogó monitoringja |           |          |           |          |           |          |           |
| MT1 | 1.1.1 Városi IT szolgáltató szervezet felállítása                                                                            |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     | 1.1.2 Okos Város Stratégia elkészítése                                                                                       |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     | 1.2.1 Személyes és papír alapú kapcsolattartást kiváltó e-ügyintézési megoldások bevezetése                                  |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     | 1.3.1 Intézményi /önkormányzati / vállalati/ szintű energiamenedzsment és adatmenedzsment rendszerek kiépítésének támogatása |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     | 1.3.2 Városi szintű monitoring, illetve energiamenedzsment rendszer kialakítása                                              |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     |                                                                                                                              |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
| MT2 | 2.1.1. Helyi termékek online piac, rövid ellátási láncok kialakítását támogató digitális megoldások                          |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     | 2.2.1. A co-working terek hálózatának kialakítása a városkapu térségben                                                      |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     |                                                                                                                              |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
| MT3 | 3.1.1. Okos bringatárolók                                                                                                    |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     |                                                                                                                              |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|     |                                                                                     |  | 2026. II. | 2027. I. | 2027. II. | 2028. I. | 2028. II. | 2029. I. | 2029. II. | 2030. I.                              | 2030. II. | 2031. I. | 2031. II. | 2032. I. | 2032. II. | 2033. I. | 2033. II. |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|---------------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
|     |                                                                                     |  |           |          |           |          |           |          |           | Stratégiai ciklus átfogó monitoringja |           |          |           |          |           |          |           |
| MT4 | 4.1.1. GyalogBusz hálózat fejlesztése                                               |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     |                                                                                     |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
| MT5 | 5.1.1. Digitális megoldások a memória védelmében és a minőségi demencia gondozásért |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     | 5.2.1.A digitális élmény- és tudásközpont(ok) továbbfejlesztése                     |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     | 5.2.2. Tanulásra ösztönző programok, helyi támogatások kidolgozása                  |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     | 5.3.1. Újgenerációs képességek                                                      |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |
|     |                                                                                     |  |           |          |           |          |           |          |           |                                       |           |          |           |          |           |          |           |

12. táblázat: Digitális átállás tervezett projektjeinek ütemezése



#### 5.4. Az akciók finanszírozása

Kecskemét Megyei Jogú Város Digitális Átállási Akciótervének (DiA) pénzügyi tervezése alapján az egyes beavatkozások döntően **vissza nem térítendő európai uniós és hazai támogatásokra** épülnek. A táblázatban szereplő értékek **millió forintban (mFt)** értendők.

| Digitális átállás akcióterv beavatkozások                                            | saját /önkormányzati forrás | piaci / vállalkozói forrás | vissza nem térítendő támogatás | részen vissza-térítendő | vissza-térítendő támogatás |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Horizontális 1 - (Szenzorhálózat - DIA-001)                                          | 0                           | 0                          | 80                             | 0                       | 0                          |
| Horizontális 2 - (Adatközpont - DIA-002)                                             | 45                          | 0                          | 0                              | 0                       | 0                          |
| Horizontális 3 - (Kompetenciafejlesztés - DIA-003, DIA-004)                          | 30                          | 0                          | 720                            | 0                       | 0                          |
| Horizontális 4 - (IT Stratégia & PM - DIA-005, DIA-006)                              | 0                           | 0                          | 210                            | 0                       | 0                          |
| Tematikus 1 - (Okos kormányzás - DIA-007, TVP-044, DIA-009, DIA-010, DIA-011)        | 0                           | 0                          | 1.733                          | 0                       | 0                          |
| Tematikus 2 - (Okos gazdaság - DIA-12, DIA-13)                                       | 25                          | 0                          | 0                              | 500                     | 0                          |
| Tematikus 3 - (Okos mobilitás - DIA-014, illetve SUMP és TVP vonatkozó fejlesztései) | 0                           | 0                          | 610                            | 100                     | 0                          |
| Tematikus 4 - (Okos környezet – DIA-15 és TVP vonatkozó fejlesztése)                 | 0                           | 0                          | 270                            | 0                       | 0                          |
| Tematikus 5 - (Okos életkörülmények – DIA-016, DIA-017, DIA-018, DIA-019)            | 0                           | 0                          | 426                            | 0                       | 0                          |
| <b>Összesen:</b>                                                                     | <b>100</b>                  | <b>0</b>                   | <b>4.049</b>                   | <b>600</b>              | <b>0</b>                   |

13. táblázat: Digitális akciók finanszírozása (mFt)

#### A forrástérkép legfontosabb pénzügyi és szerkezeti összefüggései:

- A saját források optimalizálása:** Az önkormányzati saját hozzájárulása (100 millió Ft) a **Horizontális 2** (Adatközpont és Monitoring - DIA-002) esetében 45 millió Ft-ot, a **Horizontális 3** (Hivatali és közsféra kompetenciafejlesztések - DIA-003) 30 millió Ft-ot, míg a **Tematikus 2** (Helyi termékek online piaca) beavatkozás 25 millió Ft-ot köthet le önkormányzati önrészként.
- Vissza nem térítendő támogatási finanszírozás:** A támogatási keret (4,049 milliárd forintot) legjelentősebb részét vissza nem térítendő európai uniós és hazai források (TOP Plusz, BBA



Plusz, KEHOP Plusz, és DIMOP Plusz, illetve későbbi programozási időszak Kohéziós Alapjai) fedezik.

### 3. Források megoszlása a Tematikus ágazatokban:

- **Tematikus 2 (Okos Gazdaság):** A Co-working terek létrehozása részben visszatérítendő forrásként került rögzítésre, annak bevételtermelő lehetősége miatt.
- **Tematikus 3 (Okos mobilitás):** A keret **100 millió Ft** összegben részben visszatérítendő forrásként került rögzítésre, Okos bringatárolók bevételtermelő lehetősége miatt. A fennmaradó **610 millió forint** a Digitális Átállás Akcióterven kívüli, digitális elemeket tartalmazó új intelligens parkolási rendszer (SUMP: 350 M Ft) és az automata forgalomszámlálók (TVP: 260 M Ft) beemelésével egészül ki.
- **Tematikus 4 (Okos környezet):** Ide került a Gyalogbusz program mellett (20 M Ft) a TVP-ben rögzített, településüzemeltetési real-time monitoring rendszer (250 M Ft), amely megalapozza a városi smart grid és épületenergetikai fejlesztéseket.
- **Tematikus 5 (Okos életkörülmények):** A 426 millió forintos keret a minőségi demencia gondozásért felelős digitális megoldások, digitális élményközpontok, a tanulást ösztönző programok, valamint az újgenerációs MI és adatműveltségi képzések megvalósítását biztosítja.

#### Költségkalkulációs tábla (alapfejlesztések)

A Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer, valamint a városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat a digitális átállás egymást kiegészítő horizontális fejlesztései. Az Adatközpont a meglévő önkormányzati és intézményi adatok rendszerezésével, megosztásával és elemzésével segíti a szigetszerű működés meghaladását és az adatalapú döntéshozatalt. A szenzorhálózat azokon a területeken biztosíthat új, rendszeresen frissülő adatokat, ahol ezt a városi feladatok indokolják. Ennek keretében

- először az adatfogadó és -feldolgozó háttér (Adatközpont) kell kialakítani, hogy ezután
- a kiépülő szenzorhálózat adatai ne elszigetelt, helyi mérések maradjanak, hanem egy központi városi adat-ökoszisztémába integrálódjanak.

A két fejlesztés céljait és műszaki kapcsolódásait ezért össze kell hangolni, miközben előkészítésük és megvalósításuk eltérő ütemben, részben párhuzamosan is haladhat. A Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer (DIA-002) és a Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat (DIA-001) megvalósítását közös adatgazdálkodási és műszaki szempontok szerint kell összehangolni. A szenzorhálózat egyes elemei az Adatközpont kialakításával párhuzamosan is telepíthetők. Már az előkészítésük során rögzíteni kell azonban, hogy a gyűjtött adatok milyen formában, milyen gyakorisággal és milyen hozzáférési feltételekkel használhatók fel a városi monitoringban. Így az eltérő ütemben megvalósuló fejlesztések is összekapcsolhatók, és az új adatgyűjtés nem erősíti tovább a szigetszerű működést.

#### A Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer fő célja:

- **Adatalapú döntéshozatal megteremtése:** A városvezetés számára egy olyan valós idejű vezetői áttekintő felület (**City Dashboard**) létrehozása, amely a rendelkezésre álló, rendszeresen frissített és ellenőrzött városi adatokat a tervezés, a döntés-előkészítés és a fejlesztések nyomon követése céljából jeleníti meg értelmezhető formában.



- **A városi adatok integrált kezelése:** A Hivatal, az intézmények és az önkormányzati cégek tervezéshez szükséges adatköreinek és adatforrásainak feltérképezése, majd az egységes fogalmak, az adatszolgáltatási rend, a hozzáférési jogosultságok és a szükséges rendszerkapcsolatok kialakításával az adatok közös felhasználásának biztosítása.
- **Tervezési és monitoring támogatás:** A város stratégiai terveiben (FVS, ITS, Klímastratégia, mobilitási tervek) szereplő indikátorok egységes meghatározása, és az adatkörökhöz igazodó frissítési rendben történő követése. Ez csökkenti a párhuzamos adatgyűjtést, és követhetővé teszi a célok, programok és projektek előrehaladását.

#### A Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat kiépítésének fő célja:

- **Smart grid és fogyasztásoptimalizálás:** Valamennyi városi szakági hálózatra – villamos energia, távhő, víz- és csatornahálózat – kiterjedő okos mérés megteremtése.
- **Költség- és kibocsátáscsökkentés:** Az önkormányzati energiabeszerzési kiadások mérséklése, energiafelhasználás- és költségcsökkentés, valamint a szén-dioxid-kibocsátás jelentős visszaszorítása.
- **Épületüzemeltetés modernizációja:** A városi ingatlanállomány (különösen óvodák, bölcsődék, hivatali épületek) felszerelése okos mérőeszközökkel és távvezérlőkkel.

A folyamat a DiA alapján az alábbi egymásra épülő lépésekben teszi véglegessé a monitorozandó adatokat és hangolja hozzá az adatgyűjtő eszközöket:

Az Adatközpont felállítása nem pusztán szerverek beüzemelését jelenti, hanem a városi mérési célok strukturált tisztázását.

#### 1. lépés: A célok és az adatkörök véglegesítése az Adatközpontban

- **Stratégiai indikátorok konszolidálása:** A város meglévő stratégiai dokumentumaiból (FVS, Integrált Településfejlesztési Stratégia, Települési Környezetvédelmi Program, Klímastratégia, mobilitási tervek stb.) kigyűjtik az összes kitűzött célt és mutatószámot.
- **Konszolidált monitoring adatkör lista:** Az átfedő, redundáns vagy ellentmondásos mutatókat kiszűrik és logikailag megtisztítják, így **pontosan rögzítésre kerül, hogy milyen feladatok és célok követéséhez szükséges adatokat gyűjteni.**
- **Adatforrások és adatszolgáltató pontok beazonosítása:** Meghatározzák, hogy az adott mutatók meglévő intézményi adatbázisokból kinyerhetők-e manuálisan vagy automatizált adatkapcsolaton (data harvesting) keresztül.
- **Adathiányok feltárása:** Beazonosítják azokat a területeket, ahol valamely stratégiai indikátort a meglévő forrásadatok nem fednek le, így **pótlólagos fizikai adatgyűjtő pontok létesítése válik szükségessé.**

Miután az Adatközpont szintjén világossá vált, hogy mely indikátorok igényelnek valós idejű, automatizált mérést, a Szenzorhálózat kiépítése már ehhez a meghatározott igényhez igazodva valósul meg.

#### 2. lépés: A Szenzorhálózat célzott illesztése az igényekhez

- **Célzott eszköztelepítés:** A szenzorok és okosmérők telepítését az energiafelhasználás, a hálózati veszteségek vagy a közlekedési terhelés követéséhez szükséges adatokhoz kell igazítani. A tervezés során a már rendelkezésre álló méréseket, az adatok városi felhasználását és az eszközök későbbi működtetését is figyelembe kell venni.



- **Közvetlen becsatornázás:** A kihelyezett fizikai eszközök és IoT mérőpontok adatait közvetlenül a már működő Városi Adatközpontba és a vezetői áttekintő felületre (City Dashboard) táplálják be, ahol azok valós időben segítik a döntéshozatalt és a folyamatok ellenőrzését.

Összefoglalóan tehát, miután a mérési igényeket a városi szakterületek és az érintett üzemeltetők a stratégiai célokból és a napi működés feladataiból kiindulva meghatározzák, a Városi Adatközpont a meglévő és az új adatforrások összehangolt kezelését támogatja. A Szenzor- és adatszolgáltatási hálózat pedig ott egészíti ki az adatgyűjtést, ahol a szükséges információ más módon nem áll rendelkezésre. Közös tervezésük lehetővé teszi, hogy az eltérő ütemben megvalósuló mérések adatai is felhasználhatók legyenek a városi monitoringban.

A helyzetelemzés rámutat arra, hogy a városban a fizikai szenzorok és intelligens mérőeszközök állománya is komoly bővítésre szorul. A DiA az alábbi **három kulcsfontosságú városi szakágban** azonosította a legsürgősebb hiányzó adatgyűjtési pontokat, ahol a Városi Adatközpont felállításával párhuzamosan elengedhetetlen a szenzorok célzott telepítése:

1. **Intézményi épületüzemeltetés és energetika**
2. **Közlekedés, forgalomáramlás és mobilitási monitoring**
3. **Közműhálózatok adatintegrációja és környezeti állapotkövetés**

Az Akcióterv a legsürgősebb fizikai beavatkozást az **önkormányzati épületek okosmérőzésében (400 db szenzor)** és a **forgalmi adatgyűjtő pontok kiépítésében** jelöli meg. Ezek azok a területek, ahol a mérések energia- és költségmegtakarítást, illetve – az adatfelvételeket követően levont tanulságok, és a megvalósított programok után – a mindennapi városi zsúfoltság enyhítését eredményezik.

#### **A Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer egyszeri felállítási / beruházási költségei (CAPEX)**

| A Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer költségkalkulációja: |                                                           | Költségátvitel | bruttó költség (Ft) |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|---------------------|
| 1                                                                           | Indikátorok felmérése, adatmodellezés és módszertan       |                | 7.000.000.-         |
| 2                                                                           | Alaptérképi és térinformatikai (GIS) integráció           |                | 4.000.000.-         |
| 3                                                                           | Szoftverplatform, City Dashboard BI motor és modulok      |                | 17.000.000.-        |
| 4                                                                           | Hardver, központi szerverinfrastruktúra és kiberbiztonság |                | 4.000.000.-         |
| 5                                                                           | Rendszerintegráció, automatizált API adatkapcsolatok      |                | 8.000.000.-         |
| 6                                                                           | Tesztelés, próbaüzem, adatbetöltés és oktatás             |                | 5.000.000.-         |
| 7                                                                           | <b>Egyszeri beruházási költség (CAPEX)</b>                |                | <b>45.000.000.-</b> |

14. táblázat: A Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer költségkalkulációs táblája

A tervezett 45 millió forintos keretösszeg a Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer első működőképes rendszerének kialakítását szolgálja. Ennek része a bevonandó adatkörök és adatforrások meghatározása, az adatok fogadására, tárolására és megjelenítésére alkalmas megoldás (szerverinfrastruktúra, City Dashboard platform) kialakítása, az indikátorok és a térképi megjelenítés



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

alapfunkcióinak bevezetése, valamint a kiválasztott adatforrásokkal való kapcsolatok kiépítése. A műszaki kialakításnak a hozzáférési jogosultságokra, az adatbiztonságra, a mentésre és a rendelkezésre állásra is ki kell terjednie., valamint A BÁCSVÍZ, TERMOSTAR, KEKO, Városüzemeltetési Nkft. adatainak bevonása az érintett szervezetekkel egyeztetett adatkörök és a meglévő rendszerek lehetőségei szerint, fokozatosan történik.

**A Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer éves minimálisan szükséges üzemeltetési költségének (OPEX/év) kalkulációja:**

|   | Költségátétel                                                                                                                            | bruttó költség (Ft/év) |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1 | Személyzet (Adatgazda szerepkör): 1 fő belső adatgazda / koordinátor bérköltsége és közterhei                                            | 10.678.000.-           |
| 2 | Elemzői és informatikai kapacitás: 1 fő BI / adatelemző szakértő (részidős/külső megbízás az adatok folyamatos frissítésére, elemzésére) | 7.620.000.-            |
| 3 | Szoftverkövetés és licencek: City Dashboard platform licencek, biztonsági frissítések, SLA terméktámogatás                               | 4.572.000.-            |
| 4 | Felhőtárhely és géptermi üzemeltetés: Dedikált biztonságos felhőtárhely díja, biztonsági mentések, redundáns adatmentés                  | 2.286.000.-            |
| 5 | Adatfrissítés és külső adatvásárlás: Külső adatbázis-hozzáférések, időszakos térinformatikai frissítések, API előfizetések               | 1.905.000.-            |
|   | <b>Éves üzemeltetési költség (OPEX)</b>                                                                                                  | <b>27.061.000.-</b>    |

15. táblázat: Városi Adatközpont és Stratégiai Monitoring Rendszer éves üzemeltetési költsége (OPEX / év)

**A Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat egyszeri felállítási / beruházási költségei (CAPEX)**

A projekt célja az intelligens mérési hálózat kiépítése a szakági közművekre és az önkormányzati épületállományra.

|   | Költségátétel                                                                                                                 | nettó+áfa költség (Ft) |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1 | Épületüzemeltetési szenzorok: 400 db szenzor (hőmérséklet, páratartalom, fényérés, jelenlétérzékelés)                         | 24.000.000.-           |
| 2 | Épületüzemeltetési vezérlők: 40 db intelligens beavatkozó vezérlő (fűtési/hűtési körök távvezérlése)                          | 14.000.000.-           |
| 3 | Épületenergetikai okosmérők és BEMS integráció: 40 db épület fő- és almérőinek okosítása (villany, gáz, távhő, víz)           | 18.000.000.-           |
| 4 | IoT hálózati átjárók és kommunikációs eszközök: Gateway-ek, ipari switchek, LoRaWAN / NB-IoT adatkoncentrátorok               | 8.000.000.-            |
| 5 | Közműoldali adatkapcsolatok (BÁCSVÍZ, TERMOSTAR): Meglévő SCADA és áramlásmérő rendszerek telemetriai illesztése a hálózathoz | 6.000.000.-            |
| 6 | Telepítés, kalibrálás, hálózatba kötés: Fizikai szerelés, villamosági munkák, hitelesítés és rendszerintegráció               | 10.000.000.-           |
|   | <b>Egyszeri beruházási költség (CAPEX): 400 db szenzor + 40 vezérlő + 40 épület</b>                                           | <b>80.000.000.-</b>    |

16. táblázat: Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat költségkalkulációs táblája

**A Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat éves minimálisan szükséges üzemeltetési költsége (OPEX / év)**



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

A kiterjedt fizikai eszközpark folyamatos üzembiztonságát garantáló tételek.

|   | Költségtétel                                                                                                                    | bruttó költség (Ft) |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | Műszaki karbantartó személyzet / üzemeltetés: 1 fő szenzortechnikus / épületgépészeti automatizálási szakember                  | 8.136.000.-         |
| 2 | Adatátvitel és távközlési előfizetések: IoT SIM kártyák, mobil / NB-IoT adatforgalmi díjak a mérési pontokhoz                   | 3.556.000.-         |
| 3 | Eszközpótlás, hibaelhárítás és alkatrész: Éves 5-8%-os meghibásodási, elemcsere- és eszközpótlási tartalék (szenzorok, kábelek) | 3.048.000.-         |
| 4 | Szenzormenedzsment szoftver és firmware SLA: IoT eszközfelügyeleti rendszer licence, kiberbiztonsági frissítések                | 2.286.000.-         |
| 5 | Éves kalibrálás és hitelesítés: Hőmérsékleti és áramlási mérők jogszabályi pontossági ellenőrzése                               | 1.524.000.-         |
|   | <b>Éves üzemeltetési költség (OPEX)</b>                                                                                         | <b>18.550.000.-</b> |

17. táblázat: Városi szenzor- és adatszolgáltatási hálózat éves üzemeltetési költsége (OPEX / év)

### Összesített pénzügyi táblázat

A Szenzorhálózat és az Adatközpont által megvalósuló energiamenedzsment célja a **20%-os városi szintű energiafelhasználás- és költségcsökkentés**. Kecskemét Megyei Jogú Város intézményi és közműves energiakiadásait figyelembe véve ez a 20%-os megtakarítás éves szinten nagyságrendekkel meghaladja a két rendszer fenntartásához szükséges **évi bruttó 43,4 millió forintos üzemeltetési költséget**, így a beruházás működtetése önkormányzati szinten nemcsak fenntartható, hanem közvetlen megtakarítást generál.

| Fejlesztési terület             | Egyszeri beruházás (CAPEX) bruttó | Éves üzemeltetés (OPEX) bruttó | Finanszírozási háttér (DiA alapján)   |
|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Városi Adatközpont (DIA-002)    | 45.000.000 Ft                     | 27.061.000 Ft/év               | Önkormányzati saját forrás            |
| Városi Szenzorhálózat (DIA-001) | 80.000.000 Ft                     | 18.550.000 Ft/év               | TOP Plusz (100% vissza nem térítendő) |
| <b>MINDÖSSZESEN</b>             | <b>125.000.000 Ft</b>             | <b>45.611.000 Ft/év</b>        |                                       |

18. táblázat: Az Adatközpont és a Szenzorhálózat összesített pénzügyi táblázata



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

Az egyes beavatkozások/projektek közül kettő vonatkozásában tervezhető a módszertani útmutató alapján bevétel, mégpedig a co-working fejlesztéshez, illetve az Okos bringatárolóhoz kapcsolódnak.

|     |                                                                         | Bevétel<br>termelési<br>potenciál | Bevételi jogcím | Megtakarítási<br>potenciál | Megtakarítás eredete | Projekt megtérülési<br>kategória<br><br>(az útmutató 19.<br>táblázata alapján) |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|     | városi FVS alapú digitális fejlesztések                                 |                                   |                 |                            |                      |                                                                                |
| MT1 |                                                                         |                                   |                 |                            |                      |                                                                                |
| MT2 | 2.2.1. A co-working terek hálózatának kialakítása a városkapu térségben | 20 millió Ft/év                   | bérleti díj     | n.r.                       | n.r.                 | Költség-haszon elemzést igénylő szolgáltatások létrehozást célzó projektek     |
| MT3 | 3.1.1. Okos bringatárolás                                               | 30 millió Ft/év                   | bérleti díj     | n.r.                       | n.r.                 | Költség-haszon elemzést igénylő szolgáltatások létrehozást célzó projektek     |
| MT4 |                                                                         |                                   |                 |                            |                      |                                                                                |
| MT5 |                                                                         |                                   |                 |                            |                      |                                                                                |

19. táblázat: *Bevételt termelő digitális akciók*



## 6. Mellékletek

### 1. számú melléklet – Az Önkormányzat és a fenntartott intézményei, szervezetei által használt alkalmazások

| KECSKEMÉT MJV ÖNKORMÁNYZATA, VALAMINT INTÉZMÉNYEI, GAZDASÁGI TÁRSASÁGAI ÁLTAL HASZNÁLAT HELYI ALKALMAZÁSOK |                        |                        |                                                    |                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sz.                                                                                                        | Szervezet              | Szervezeti egység      | Helyi informatikai rendszer neve                   | Informatikai rendszerben vezetett nyilvántartás                                                                              |
| 1                                                                                                          | Önkormányzat           | Humánpolitikai Csoport | SZEMIRAMISZ                                        | SZEMIRAMISZ (Személyzeti Iratkészítő és Minősítő Szoftver)                                                                   |
| 2                                                                                                          | Önkormányzat           | Igazgatási Osztály     | GovCenter Hagyatéki nyilvántartó                   | Hagyatéki leltár                                                                                                             |
| 3                                                                                                          | Önkormányzat           | Igazgatási Osztály     | IRMA iktatórendszer                                | IRMA - iktatórendszer                                                                                                        |
| 4                                                                                                          | Önkormányzat           | Igazgatási Osztály     | GovCenter Működési engedély nyilvántartó           | Govcenter Műkeng Kereskedelmi tevékenységek (üzletek) nyilvántartása                                                         |
| 5                                                                                                          | Önkormányzat           | Igazgatási Osztály     | GovCenter Vásár, Piac, Bevásárló kp. Nyilvántartás | Govcenter Vásár - Piacok, vásárok nyilvántartása                                                                             |
| 6                                                                                                          | Önkormányzat           | Igazgatási Osztály     | GovCenter Rendezvénytartási engedély               | Govcenter - Zenés-táncos rendezvények nyilvántartása                                                                         |
| 7                                                                                                          | Önkormányzat           | Igazgatási Osztály     | GovCenter Szálláshelyek nyilvántartó               | Govcenter - Szálláshely szolgáltatás nyilvántartása (üzleti és nem üzleti célú)                                              |
| 8                                                                                                          | Önkormányzat           | Igazgatási Osztály     | GovCenter Telephelyek nyilvántartó                 | Govcenter Telephelyek nyilvántartása                                                                                         |
| 9                                                                                                          | Önkormányzat           | Jegyzői Titkárság      | Komplex Adatvagyron Regiszter                      | Adatkezelési nyilvántartás                                                                                                   |
| 10                                                                                                         | Önkormányzat           | Várostervezési Osztály | Qgis önkormányzati térinformatikai rendszer        | Önkormányzati térinformatikai rendszer                                                                                       |
| 11                                                                                                         | Bácsvíz Zrt.           | Bácsvíz Zrt.           | SAP                                                | 4T adatok                                                                                                                    |
| 12                                                                                                         | KIK-FOR Kft.           | KIK-FOR Kft.           | Pannon Set ERP Ingatlan nyilvántartó rendszer      | Pannon-Set ERP Bérlet nyilvántartás                                                                                          |
| 13                                                                                                         | KIK-FOR Kft.           | KIK-FOR Kft.           | Pannon Set ERP Ingatlan nyilvántartó rendszer      | Pannon-Set ERP Szerződés nyilvántartás                                                                                       |
| 14                                                                                                         | KIK-FOR Kft.           | KIK-FOR Kft.           | Pannon Set ERP Ingatlan nyilvántartó rendszer      | Pannon-Set ERP Partner nyilvántartás                                                                                         |
| 15                                                                                                         | KIK-FOR Kft.           | KIK-FOR Kft.           | Pannon Set PS-DMS Tanúsított Iratkezelő Rendszer   | Pannon-Set DMS Tanúsított iratkezelő program                                                                                 |
| 16                                                                                                         | KIK-FOR Kft.           | KIK-FOR Kft.           | AnDoc irat- és folyamatkezelő rendszer -           | Andoc - Munkalapok nyilvántartása                                                                                            |
| 17                                                                                                         | KIK-FOR Kft.           | KIK-FOR Kft.           | iTrack                                             | Céges gépjárművek út- és üzemanyag költségeinek nyilvántartása                                                               |
| 18                                                                                                         | Városüzemeltetési Kft. | Városüzemeltetési Kft. | AnDoc                                              | Andoc - Iratkezelő rendszer                                                                                                  |
| 19                                                                                                         | Városüzemeltetési Kft. | Városüzemeltetési Kft. | File server +excel                                 | Szerződések nyilvántartása                                                                                                   |
| 20                                                                                                         | Városüzemeltetési Kft. | Városüzemeltetési Kft. | Dyntell                                            | Városüzemeltetési feladatok nyilvántartása                                                                                   |
| 21                                                                                                         | Városüzemeltetési Kft. | Városüzemeltetési Kft. | Qgis                                               | Térinformatikai adatok nyilvántartása                                                                                        |
| 22                                                                                                         | Junior Sport Kft.      | Junior Sport Kft.      | Láva iktató informatikai rendszer                  | Láva - TAO-s számlák                                                                                                         |
| 23                                                                                                         | Junior Sport Kft.      | Junior Sport Kft.      | Láva iktató informatikai rendszer                  | Láva - nem TAO-s számlák                                                                                                     |
| 24                                                                                                         | Junior Sport Kft.      | Junior Sport Kft.      | Láva iktató informatikai rendszer                  | Láva iratkezelő rendszer - Ki - és bejövő levelek                                                                            |
| 25                                                                                                         | Junior Sport Kft.      | Junior Sport Kft.      | Láva iktató informatikai rendszer                  | Láva - Szerződés nyilvántartó                                                                                                |
| 26                                                                                                         | Junior Sport Kft.      | Junior Sport Kft.      | Láva iktató informatikai rendszer                  | Láva - Számlák könyvelésre történő átadása kapcsán átadói lista                                                              |
| 27                                                                                                         | Junior Sport Kft.      | Junior Sport Kft.      | Láva iktató informatikai rendszer                  | Láva - Szerződések                                                                                                           |
| 28                                                                                                         | Junior Sport Kft.      | Junior Sport Kft.      | Láva iktató informatikai rendszer                  | Láva - Számlák (központ, céges gépjármű)                                                                                     |
| 29                                                                                                         | Junior Sport Kft.      | Junior Sport Kft.      | Láva iktató informatikai rendszer                  | Láva - Ki - és bejövő levelek                                                                                                |
| 30                                                                                                         | Junior Sport Kft.      | Junior Sport Kft.      | Láva iktató informatikai rendszer                  | Láva - Szerződések                                                                                                           |
| 31                                                                                                         | Junior Sport Kft.      | Junior Sport Kft.      | Láva iktató informatikai rendszer                  | Láva - Pénzügy felé utalási engedélyek (járulékok, cégautó adó, ÁFA, gépjármű, Önkéntes ny.p, gépjármű adó, Casco, kötelező) |
| 32                                                                                                         | Junior Sport Kft.      | Junior Sport Kft.      | Láva iktató informatikai rendszer                  | Láva - Megrendelések dokumentumai (eszközök, irodaszerek)                                                                    |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|    |                                                    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | Junior Sport Kft.                                  | Junior Sport Kft.                        | Láva iktató informatikai rendszer                                                                                                                                                                                                                                                                          | Láva - Gépjárművek biztosításai                                                                                                            |
| 34 | Junior Sport Kft.                                  | Junior Sport Kft.                        | Libra vállalatirányítási rendszer                                                                                                                                                                                                                                                                          | Libra - Pénztári nyilvántartások (elsz.előleg, igazolás elszámolt előlegről, pénztárnapló)                                                 |
| 35 | Junior Sport Kft.                                  | Junior Sport Kft.                        | Láva iktató informatikai rendszer                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kiadott munkáltatói igazolások                                                                                                             |
| 36 | Junior Sport Kft.                                  | Junior Sport Kft.                        | Láva iktató informatikai rendszer                                                                                                                                                                                                                                                                          | Láva - Önkéntes Nyugdíjpénztár (utalási engedély, adatszolg. Lista)                                                                        |
| 37 | Junior Sport Kft.                                  | Junior Sport Kft.                        | Láva iktató informatikai rendszer                                                                                                                                                                                                                                                                          | Láva - TB elszámolás                                                                                                                       |
| 38 | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.           | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. | PTTS Designer                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PTTS Designer                                                                                                                              |
| 39 | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.           | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. | PTSS Office                                                                                                                                                                                                                                                                                                | PTSS Office                                                                                                                                |
| 40 | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.           | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. | KEFIR (Vektor)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Utasszámláló rendszer                                                                                                                      |
| 41 | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.           | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. | BUSDATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BUSDATA                                                                                                                                    |
| 42 | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.           | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. | DPX                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DPX                                                                                                                                        |
| 43 | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.           | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. | BUSREPLAY                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | BUSREPLAY                                                                                                                                  |
| 44 | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.           | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. | KULCS-Soft Ügyvitel                                                                                                                                                                                                                                                                                        | KulcsSoft - pénzügy és számviteli rendszer                                                                                                 |
| 45 | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.           | KEKO Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. | KULCS-Soft Ügyvitel                                                                                                                                                                                                                                                                                        | bér és személyügyi rendszer                                                                                                                |
| 46 | Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága | Központi irányítás                       | SzocX                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ellátottak intézmény által kezelt betétkönyveinek nyilvántartása                                                                           |
| 47 | Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága | Szociális ellátás, otthonok              | SzocX                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SzocX - Lakónyilvántartás                                                                                                                  |
| 48 | Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága | Szociális ellátás, otthonok              | Novodata                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Novodata - Ellátott megfelelő gyógyszerellátása céljából kezelt adatok                                                                     |
| 49 | Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága | Szociális ellátás, otthonok              | Viktória program                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Viktória - Ellátottak egészségi állapotának nyilvántartása                                                                                 |
| 50 | Városrendészet                                     | Városrendészet                           | MINIPARK                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | MINIPARK (program)                                                                                                                         |
| 51 | Városrendészet                                     | Városrendészet                           | KÖZREND                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | KÖZREND - Közterületi Szabálysértés Nyilvántartó Rendszer                                                                                  |
| 52 | Városrendészet                                     | Városrendészet                           | IRMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | IRMA                                                                                                                                       |
| 53 | Intézmény- és Piacfenntartó Szervezet              | Intézmény- és Piacfenntartó Szervezet    | Polisz System Integrált Önkormányzati Rendszer                                                                                                                                                                                                                                                             | Polisz - Költségvetési Gazdálkodási rendszer                                                                                               |
| 54 | Intézmény- és Piacfenntartó Szervezet              | Intézmény- és Piacfenntartó Szervezet    | Helypénzelszámoló Rendszer                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Helypénzelszámoló Rendszer                                                                                                                 |
| 55 | Hírös Sport Kft.                                   | Hírös Sport Kft.                         | <a href="http://www.hiros-sport.hu">www.hiros-sport.hu</a>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Fő Weblap</b> (közérdekű adatok közzététele, vezető tisztségviselők, a felügyelőbizottsági tagok és juttatásaikra vonatkozó közzététel) |
| 56 | Hírös Sport Kft.                                   | Hírös Sport Kft.                         | <a href="http://www.hiros-sport.hu">www.hiros-sport.hu</a> <a href="http://www.kecskemetifurdo.hu">www.kecskemetifurdo.hu</a><br><a href="http://www.szabadidokozpont-kecskemet.hu">www.szabadidokozpont-kecskemet.hu</a> <a href="http://www.sportcsarnok-kecskemet.hu">www.sportcsarnok-kecskemet.hu</a> | weboldalak                                                                                                                                 |
| 57 | Hírös Sport Kft.                                   | Hírös Sport Kft.                         | <a href="http://www.kecskemetifurdo.hu">www.kecskemetifurdo.hu</a>                                                                                                                                                                                                                                         | Hírlevél - Facebook játékok                                                                                                                |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|    |                                           |                                           |                                                                                  |                                                                                                          |
|----|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58 | Hírös Sport Kft.                          | Hírös Sport Kft.                          | Outlook levelező program                                                         | Üzenet küldés/fogadás/ügyintézés - internet forgalom<br>Outlook levelezőrendszer                         |
| 59 | Hírös Sport Kft.                          | Hírös Sport Kft.                          | Flexys kasszarendszer funkció, dolgozói belépőkártyák, sportolói belépőkártyák   | Bérletek, Mifare chipkártya, vonalkódos jegyek - szolgáltatást igénybevevők, sportolók, dolgozók részére |
| 60 | Hírös Sport Kft.                          | Hírös Sport Kft.                          | Kamerarendszer                                                                   | Vagyon- és egészség- védelmi célú adatkezelések /Kamerarendszer/                                         |
| 61 | Hírös Sport Kft.                          | Hírös Sport Kft.                          | LIBRA                                                                            | Libra gazdálkodási rendszer                                                                              |
| 62 | Hírös Sport Kft.                          | Hírös Sport Kft.                          | Felügyelő bizottság                                                              | Felügyelő bizottság                                                                                      |
| 63 | Hírös Sport Kft.                          | Hírös Sport Kft.                          | LÁVA IQtató szoftver                                                             | Láva - Elektronikus iktatórendszer                                                                       |
| 64 | Hírös Sport Kft.                          | Hírös Sport Kft.                          | FLEXYS                                                                           | FLEXYS - Adatfeldolgozói adatkezelések                                                                   |
| 65 | Hírös Sport Kft.                          | Hírös Sport Kft.                          | Adatkezelői nyilvántartás                                                        | Adatkezelői Nyilvántartás                                                                                |
| 66 | Hírös Sport Kft.                          | Hírös Sport Kft.                          | LIBRA - tárgyi eszköz modulok                                                    | Tárgyi eszköz nyilvántartás                                                                              |
| 67 | Városfejlesztő Kft.                       | Városfejlesztő Kft.                       | KULCS-Soft könyvelő program                                                      | KulcsSoft - Könyvelés                                                                                    |
| 68 | Városfejlesztő Kft.                       | Városfejlesztő Kft.                       | Internet alapú ügyviteli szoftver                                                | Bérszámfejtés                                                                                            |
| 69 | Városfejlesztő Kft.                       | Városfejlesztő Kft.                       | Internet alapú ügyviteli szoftver                                                | Kecskemét Kártya ügyfél adatkezelés                                                                      |
| 70 | Városfejlesztő Kft.                       | Városfejlesztő Kft.                       | Qgis                                                                             | QGIS - Térinformatikai adatok nyilvántartása                                                             |
| 71 | Óvoda intézmények                         | Corvina Óvoda                             | Polisz                                                                           | Polisz - Költségvetési Gazdálkodási rendszer                                                             |
| 72 | Óvoda intézmények                         | Corvina Óvoda                             | Polisz                                                                           | Polisz - SzámlaRobot                                                                                     |
| 73 | Óvoda intézmények                         | Ferenczy Ida Óvoda                        | Polisz                                                                           | Polisz - Költségvetési Gazdálkodási rendszer                                                             |
| 74 | Óvoda intézmények                         | Ferenczy Ida Óvoda                        | Polisz                                                                           | Polisz - SzámlaRobot                                                                                     |
| 75 | Óvoda intézmények                         | Kálmán Lajos Óvoda                        | Polisz                                                                           | Polisz - Költségvetési Gazdálkodási rendszer                                                             |
| 76 | Óvoda intézmények                         | Kálmán Lajos Óvoda                        | Polisz                                                                           | Polisz - SzámlaRobot                                                                                     |
| 77 | Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár | Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár | DMS One Compact                                                                  | DMS One Iktató program                                                                                   |
| 78 | Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár | Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár | OLIB 7.6.3 integrált könyvtári rendszer                                          | OLIB Integrált könyvtári rendszer                                                                        |
| 79 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | SAP                                                                              | SAP Ügyfél (fogyasztó) nyilvántartás                                                                     |
| 80 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | AnDoc                                                                            | Andoc Partnerek nyilvántartása                                                                           |
| 81 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | AnDoc                                                                            | AnDoc Védendő fogyasztók nyilvántartása                                                                  |
| 82 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | NEXON                                                                            | NEXON Munkavállalók adatainak kezelése                                                                   |
| 83 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | DSR hangrögzítő rendszer                                                         | DSR Telefonbeszélgetések hangfelvétele                                                                   |
| 84 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | Netavis                                                                          | Vízbiztonság és vagyontárgyak védelme, beléptető rendszer felügyelete                                    |
| 85 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | SAP                                                                              | Az elektrónikusan küldhető fogyasztói számlák küldéséhez szükséges adatok kezelése (e-számlák)           |
| 86 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | JobControl                                                                       | Job Control Munkaidő nyilvántartás, üzleti hatékonyság elemzés                                           |
| 87 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | MIR                                                                              | MIR Műszaki Információs Rendszer (MIR)                                                                   |
| 88 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  | MIR és <a href="http://web.okir.hu/hu/urlapok">http://web.okir.hu/hu/urlapok</a> | <a href="http://web.okir.hu/hu/urlapok">http://web.okir.hu/hu/urlapok</a>                                |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|     |                                                      |                                                      |                                               |                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 89  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | MIR                                           | Műszaki Információs Rendszer (MIR)                                                                                                                   |
| 90  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | MIR                                           | <a href="http://web.okir.hu/hu/urlapok">http://web.okir.hu/hu/urlapok</a>                                                                            |
| 91  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | MIR                                           | <a href="http://web.okir.hu/hu/urlapok">http://web.okir.hu/hu/urlapok</a>                                                                            |
| 92  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | SAP                                           | SAP Járművek adatainak teljeskörű nyilvántartása, dokumentumok kezelése, víziközmű szolgáltatás zavartalan üzemeltetéséhez                           |
| 93  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | MIR                                           | MIR Veszélyesanyag szállítás / klór/                                                                                                                 |
| 94  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | AnDoc                                         | Andoc Hatósági Engedélyek                                                                                                                            |
| 95  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | MIR                                           | Műszaki adatok                                                                                                                                       |
| 96  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | SAP                                           | SAP Könyvviteli nyilvántartás                                                                                                                        |
| 97  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | SAP                                           | SAP Immateriális javak, tárgyi eszközök analitikus nyilvántartása                                                                                    |
| 98  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | SAP                                           | SAP Készletek analitikus nyilvántartása                                                                                                              |
| 99  | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | SAP                                           | SAP Vezetői számviteli nyilvántartás                                                                                                                 |
| 100 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | SAP                                           | Bérleti üzemeltetési jogviszony keretében üzemeltetett, az ellátásért felelősök tulajdonában lévő immateriális javak, tárgyi eszközök nyilvántartása |
| 101 | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.             | SAP                                           | SAP Mérleg fordulónapi leltár                                                                                                                        |
| 102 | Ciróka Bábszínház                                    | Ciróka Bábszínház                                    | Web alapú jegyrendszer, B&B Info Educatio Kft | Jegy-és bérlet program                                                                                                                               |
| 103 | Hírös Agóra Nonprofit Kft.                           | Hírös Agóra Nonprofit Kft.                           | KULCSBÉR                                      | KULCSBÉR munkaügyi program                                                                                                                           |
| 104 | Hírös Agóra Nonprofit Kft.                           | Hírös Agóra Nonprofit Kft.                           | LIBRA                                         | LIBRA könyvelő program                                                                                                                               |
| 105 | Hírös Agóra Nonprofit Kft.                           | Hírös Agóra Nonprofit Kft.                           | Láva iQtató                                   | iQtató iktató program                                                                                                                                |
| 106 | Hírös Agóra Nonprofit Kft.                           | Hírös Agóra Nonprofit Kft.                           | Qjegy                                         | Qjegy jegyértékesítő program                                                                                                                         |
| 107 | Hírös Agóra Nonprofit Kft.                           | Hírös Agóra Nonprofit Kft.                           | Virtual Com                                   | Virtual Com hírlevél program                                                                                                                         |
| 108 | Kecskeméti Foglalkoztatási Kft.                      | Kecskeméti Foglalkoztatási Kft.                      | KEFOG intranet                                | KulcsSoft Bér Prémium                                                                                                                                |
| 109 | Kecskeméti Foglalkoztatási Kft.                      | Kecskeméti Foglalkoztatási Kft.                      | KEFOG intranet                                | KulcsSoft Ügyvitel                                                                                                                                   |
| 110 | Kecskeméti Kortárs Művészeti Műhelyek Nonprofit Kft. | Kecskeméti Kortárs Művészeti Műhelyek Nonprofit Kft. | NEXON                                         | Nexon Bérprogram                                                                                                                                     |
| 111 | Kecskeméti Kortárs Művészeti Műhelyek Nonprofit Kft. | Kecskeméti Kortárs Művészeti Műhelyek Nonprofit Kft. | LIBRA                                         | Libra Könyvelő program                                                                                                                               |



KECSKEMÉTI MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|     |                                                      |                                                      |                                                                                      |                                                          |
|-----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 112 | Kecskeméti Kortárs Művészeti Műhelyek Nonprofit Kft. | Kecskeméti Kortárs Művészeti Műhelyek Nonprofit Kft. | MailHook                                                                             | Hírlevél küldő rendszer                                  |
| 113 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Hőmennyiségmérők nyilvántartása                    |
| 114 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kamstrup Ready Manager                                                               | Kamstrup Ready Manager Hőmennyiségmérők nyilvántartása   |
| 115 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Infoprogram, saját fejlesztésű rendszer                                              | Infoprogram Hőmennyiségmérők mobillal kiolvasott értékei |
| 116 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Hőmennyiségmérők mobillal kiolvasott értékei       |
| 117 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Hőmennyiségmérők központi kiolvasott értékei       |
| 118 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Infoprogram, saját fejlesztésű rendszer                                              | Infoprogram Társasházak adatai                           |
| 119 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Társasházak adatai                                 |
| 120 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Informatikai szoftver nyilvántartás                |
| 121 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Informatikai eszköz nyilvántartás                  |
| 122 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Infoprogram, saját fejlesztésű rendszer                                              | Infoprogram Közösképviselek adatai                       |
| 123 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Infoprogram, saját fejlesztésű rendszer                                              | Infoprogram Közös Képviselek adatai                      |
| 124 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Céges Mobiltelefon eszköz nyilvántartás            |
| 125 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer; DMS dokumentumkezelő                              | Libra Bejövő számla                                      |
| 126 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer; DMS dokumentumkezelő; Kulcs-Soft számlázó program | Libra Kimenő számla                                      |
| 127 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | OTP Electra, K&H Electra                                                             | OTP Electra Bankbizonylatok                              |
| 128 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Pénztárbizonylatok                                 |
| 129 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Elszámolási előleg nyilvántartása                  |
| 130 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Lakáshitel nyilvántartás                           |
| 131 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Tárgyeszköz nyilvántartás                          |
| 132 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Készletnyilvántartás                               |
| 133 | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Kecskeméti Termostar Hőszolgáltató Kft.              | Libra vállalatirányítási rendszer                                                    | Libra Adó analitikák                                     |



KECSKEMÉTI MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|     |                                            |                                            |                                         |                                                                               |
|-----|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 134 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Nexon Bérprogram                        | NEXON Munkabér előleg nyilvántartás                                           |
| 135 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Nexon Bérprogram                        | NEXON Kötelező képzések nyilvántartása                                        |
| 136 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Nexon Bérprogram                        | Orvosi alkalmasság nyilvántartása                                             |
| 137 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Infoprogram, saját fejlesztésű rendszer | Szabadság nyilvántartás                                                       |
| 138 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Libra Raktárkészlet nyilvántartás                                             |
| 139 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Munkaruha nyilvántarás                                                        |
| 140 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Kéziszerszám nyilvántartás                                                    |
| 141 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Telekont mérési adatgyűjtő rendszer     | Telekont mérési és adatgyűjtő rendszer                                        |
| 142 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Telefonos hibabejelentő program         | Telefonos hibabejelentő hívásrögzítések                                       |
| 143 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Libra Hőmennyiségmérők nyilvántartása                                         |
| 144 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Libra Díjfizetői szerződések                                                  |
| 145 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Libra Egyedi - és Általános Közzolgáltatási szerződések                       |
| 146 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Libra Távhőszolgáltatási számlák (havi és elszámoló) készítése és kézbesítése |
| 147 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Libra Melegvíz mérőórák leolvasása, ellenőrzése                               |
| 148 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Libra Kikötött melegvíz mérőórák ellenőrzése                                  |
| 149 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Részletfizetési megállapodások                                                |
| 150 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Libra - Munkalapok                                                            |
| 151 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Libra - Melegvíz mérőórák cseréje                                             |
| 152 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Libra vállalatirányítási rendszer       | Libra - Egyenlegközlő, Fizetési felszólító megküldése                         |
| 153 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Infoprogram, saját fejlesztésű rendszer | Infoprogram - Innovációs lista                                                |
| 154 | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | Kecskeméti Tervostar<br>Hőszolgáltató Kft. | DMS One dokumentumkezelő                | DMS One Ügyiratok nyilvántartása                                              |
| 155 | Őszirőzsa Időskorúak<br>Gondozóháza        | Őszirőzsa Időskorúak<br>Gondozóháza        | SzocX                                   | SzocX - Lakónyilvántartás                                                     |
| 156 | SOS Gyermekfalu                            | SOS Gyermekfalu                            | NEXON                                   | személyügyi nyilvántartás, bér ,TB                                            |



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AKCIÓTERVE

|     |                                        |                                        |                     |                                                         |
|-----|----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------|
| 157 | SOS Gyermekfalu                        | SOS Gyermekfalu                        | M-Files             | M-Files dokumentumkezelő-iktató                         |
| 158 | Városi Alapkezelő Zrt.                 | Városi Alapkezelő Zrt.                 | ADAMO               | ADAMO - Városi Alapkezelő Zrt iktatási rendszer         |
| 159 | Városi Alapkezelő Zrt.                 | Városi Alapkezelő Zrt.                 | ADAMO               | Kecskemét Vállalkozásfejlesztési Alap iktatási rendszer |
| 160 | Városi Alapkezelő Zrt.                 | Városi Alapkezelő Zrt.                 | ADAMO               | Kecskemét Városfejlesztési Alap iktatási rendszer       |
| 161 | Városi Alapkezelő Zrt.                 | Városi Alapkezelő Zrt.                 | ADAMO               | Befektetések nyilvántartása                             |
| 162 | Kecskeméti Közlekedési<br>Központ Kft. | Kecskeméti Közlekedési<br>Központ Kft. | PTTS Designer       | Menetrend és fordá adatok                               |
| 163 | Kecskeméti Közlekedési<br>Központ Kft. | Kecskeméti Közlekedési<br>Központ Kft. | PTSS Office         | Vezénylés adatok                                        |
| 164 | Kecskeméti Közlekedési<br>Központ Kft. | Kecskeméti Közlekedési<br>Központ Kft. | KEFIR (Vektor)      | Forgalomirányítás és utastájékoztató                    |
| 165 | Kecskeméti Közlekedési<br>Központ Kft. | Kecskeméti Közlekedési<br>Központ Kft. | KULCS-Soft Ügyvitel | Pénzügyi, számviteli és humán adatok kezelése           |