

# **Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottsága**

## **2020. évi munka és ellenőrzési tervének végrehajtásáról szóló összefoglaló jelentése**

A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. (a továbbiakban: Társaság) Felügyelőbizottságának a 6/2020227/FB sz. határozatával elfogadott és a 4/20200826/FB. sz határozatával módosított 2020. évi munka és ellenőrzési terve alapján a Felügyelőbizottság 2020. évre vonatkozóan az alábbi vizsgálatokat végezte el.

### **1. 2020. évi Üzleti terv megalapozottságának, végrehajthatóságának ellenőrzése**

A Felügyelőbizottság az ellenőrzési terv alapján 2020. február 27.-i ülésén vizsgálta, megtárgyalta és jóváhagyta a Társaság 2020. évi üzleti tervét, melynek elfogadásáról a 4/20200227/FB határozatban egyhangúan döntött és a 4/20200826/FB határozattal a célvizsgálatot lezártak tekinti. A vizsgálati anyagot és FB határozatot az 1. sz. melléklet tartalmazza.

### **2. Közérdekű adatok közzétételének vizsgálata**

A Felügyelőbizottság az ellenőrzési terv alapján 2021. május 14-i távsvavazás útján megtartott ülésén vizsgálta, megtárgyalta és jóváhagyta a közérdekű adatok közzétételének vizsgálatáról szóló anyagot, melynek elfogadásáról az 5/20210514/FB határozatban egyhangú szavazással döntött és ezzel a célvizsgálatot lezártak tekintette. A vizsgálati anyagot és FB határozatot a 2. sz. melléklet tartalmazza.

### **3. Éves beszámoló ellenőrzése, feladatellátás szabályosságának, eredményességének vizsgálata**

A Felügyelőbizottság az ellenőrzési terv alapján 2020. április 14-i személyes jelenlét nélkül távsvavazással megtartott ülésén szótöbbséggel az 1/20200414/FB határozatával elfogadta a Társaság 2019. évi éves beszámolóját a független könyvvizsgálói jelentéssel együtt és a 4/20200826/FB határozattal a célvizsgálatot lezártak tekinti. A vizsgálati anyagot és FB határozatot a 3. sz. melléklet tartalmazza.

### **4. Féléves beszámoló ellenőrzése, 2020. évre tervezett vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok alakulása**

A Felügyelőbizottság az ellenőrzési terv alapján 2020. augusztus 26-i ülésén egyhangú szavazással a 3/20200826/FB határozatával elfogadta a Társaság 2020. évi I. féléves beszámolóját és az 5/20210514/FB határozattal a célvizsgálatot lezártak tekinti. A vizsgálati anyagot és FB határozatot a 4. sz. melléklet tartalmazza.

**5. Utaspanaszok kezelésének ellenőrzése, milyen típusú utaspanaszok, milyen módon érkeztek, megválaszolásuk, hatásuk a buszközlekedésre**

A Felügyelőbizottság az ellenőrzési terv alapján 2021. május 14-i távsvavazás útján megtartott ülésén vizsgálta, megtárgyalta és jóváhagyta az utaspanaszok kezelésének ellenőrzéséről szóló anyagot, melynek elfogadásáról az 5/20210514/FB határozatban egyhangúlag döntött és ezzel a célvizsgálatot lezártnak tekintette. A vizsgálati anyagot és FB határozatot az 5. sz. melléklet tartalmazza.

**6. Üzleti terv (2021. év) tervezetének megalapozottságának, végrehajthatóságának ellenőrzése**

A Felügyelőbizottság az ellenőrzési terv alapján 2021. május 14-i távsvavazás útján megtartott ülésén vizsgálta, megtárgyalta és jóváhagyta a 2021. évi üzleti tervet, melynek elfogadásáról a 3/20210514/FB határozatban szótöbbséggel döntött és 5/20210514/FB határozatával a célvizsgálatot lezártnak tekintette. A témához tartozó kérdésekre történt válaszadásról szóló levelet (539-5/2021-1) és az FB határozatot a 6. sz. melléklet tartalmazza.

**7. Az Inter Tan-Ker Zrt. által végzett buszközlekedés tapasztalatai, a közszolgáltatási szerződés módosításának lehetőségei és hatása a buszközlekedésre**

A Felügyelőbizottság az ellenőrzési terv alapján 2021. május 14-i távsvavazás útján megtartott ülésén vizsgálta, megtárgyalta és jóváhagyta az Inter Tan-Ker Zrt. által végzett buszközlekedés tapasztalatairól szóló anyagot, melynek elfogadásáról az 5/20210514/FB határozatban egyhangúlag döntött és ezzel a célvizsgálatot lezártnak tekintette. A vizsgálati anyagot és FB határozatot a 7. sz. melléklet tartalmazza.

Jelen összefoglaló jelentést a Felügyelőbizottság az 5/20210514/FB határozatával egyhangúlag elfogadta.

Kecskemét, 2021. május 14.

Üdvözlettel

Dr. Fekete Gábor Domicián  
FB elnök  
s.k.

## Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottsága

Iktatószám: 1394/2020/1

Tisztelt Bizottsági Tagok!

A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottságának a 6/2020227/FB sz. határozatával elfogadott 2020. évi ellenőrzési terve alapján a Felügyelő Bizottság az alábbi ellenőrzéseket végezte el 2020. I. félévében.

### **1. A 2020. évi üzleti terv megalapozottságának, végrehajthatóságának ellenőrzése**

2019. december 18-i FB ülésen a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. 2020. évi üzleti tervét – mivel előfinanszírozott Önkormányzati cégről van szó - már elfogadta a Felügyelő Bizottság. A 2020. évi üzleti terv elkészítésére vonatkozó tulajdonosi útmutatásokat azonban 2020. januárban kapta meg a Társaság. Az új üzleti terv adataiban jelentős változások nem történtek, csak a bázis adatok lettek pontosabbak, valamint cash-flow kimutatással és közgazdasági mutatószámokkal egészült ki.

A Felügyelő Bizottság tagjai a 2020. évi módosított üzleti tervet megkapták, áttanulmányozták és a 2020. február 27-i FB ülésen megvitatták, kérdéseiket feltették, melyre az ügyvezető válaszolt.

A szóbeli kiegészítésekkel a Felügyelő Bizottság egyhangúan elfogadta a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. 2020. évre vonatkozó üzleti tervét és ezzel a célvizsgálatot lezártnak tekinti.

### **2. Éves beszámoló ellenőrzése, feladatellátás szabályosságának, eredményességének vizsgálata**

A Társaság 2019. évi éves beszámolóját a Felügyelő Bizottság tagjai a 2020. április 14-ei személyes jelenlét nélkül, távszavazással megtartott ülésre határidőben megkapták. A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm. rendeletre tekintettel kérdéseiket, észrevételeiket írásban tették fel, melyre az ügyvezető írásban elektronikus levélben megválaszolt.

A Felügyelő Bizottság távszavazással szótöbbséggel elfogadta a Társaság 2019. évi éves beszámolóját a független könyvvizsgálói jelentéssel együtt és ezzel a célvizsgálatot lezártnak tekinti.

## Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottsága

### **3. A közérdekű adatok közzétételének a törvényi előírásoknak való megfelelőségének vizsgálatát**

A hivatkozott ellenőrzési terv 2020. I. félévére tartalmazza a közérdekű adatok közzétételének a törvényi előírásoknak való megfelelőségének vizsgálatát is. A COVID-19 járvány következtében a feladat végrehajtására nem kerülhetett sor, ezért a Felügyelő Bizottság úgy dönt, hogy vizsgálat végrehajtásának időpontját 2020. december 31-re módosítja.

Kérem a Felügyelő Bizottság tagjait, hogy a feladatok végrehajtására vonatkozó fenti megállapításokat elfogadni szíveskedjen.

Kecskemét, 2020. augusztus 17.

Tisztelettel

Dr. Fekete Gábor Domicián  
FB elnök  
s.k.

Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottsága  
6000 Kecskemét, Paul Lechler u. 2.

**KIVONATOK**

*A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelőbizottságának 2020. augusztus 26. napján a Társaság hivatali helyiségében megtartott ülésének jegyzőkönyvéből*

~~Az ülésen Felügyelőbizottság ellenszavazat és tartózkodás nélküli egyhangú szavazással elfogadta az alábbi határozatot:~~

**1/20200826/FB. sz. határozatot:**

~~A tagok egyhangúan akként határoznak, hogy a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. felügyelőbizottságának 2020.08.26. napján megtartott ülésén jegyzőkönyvvezetőnek dr. Herega Judit ügyvédet és az érintett tag tartózkodásával jegyzőkönyv hitelesítőnek Kósa József FB tagot kéri fel.~~

~~Az ülésen Felügyelőbizottság ellenszavazat és tartózkodás nélküli egyhangú szavazással elfogadta az alábbi határozatot:~~

**2/20200826/FB. sz. határozatot:**

~~A tagok egyhangúan akként határoznak, hogy a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. felügyelőbizottságának a 2020.08.26. napjára szóló meghívójában közölt napirendi pontokat az egyebek napirendi pontnak a KMJV Polgármestere 60-40/2020. számú tájékoztató levelének ismertetésével történő kiegészítéssel jóváhagyják.~~

~~Az ülésen Felügyelőbizottság ellenszavazat és tartózkodás nélküli egyhangú szavazással elfogadta az alábbi határozatot:~~

**3/20200826/FB. sz. határozatot:**

~~A tagok egyhangúan akként határoznak, hogy a Társaság 2020. I. félévi beszámolóját 1.021.113E Ft mérleg szerinti fősszeggel és 151.115E Ft adózott eredménnyel elfogadják.~~

Az ülésen Felügyelőbizottság ellenszavazat és tartózkodás nélküli egyhangú szavazással elfogadta az alábbi határozatot:

**4/20200826/FB. sz. határozatot:**

*A tagok egyhangúan akként határoznak, hogy a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelőbizottságának ellenőrzési tervében elfogadott és 2020. I. félévére vonatkozó feladatok végrehajtását elfogadják.*

~~Az ülésen Felügyelőbizottság ellenszavazat és tartózkodás nélküli egyhangú szavazással elfogadta az alábbi határozatot:~~

**5/20200826/FB. sz. határozatot:**

~~A tagok egyhangúan akként határoznak, hogy a Társaság Ügyvezető javaslatát az utas elégedettség felmérésére támogatják és elfogadják.~~

Kecskemét, 2020. augusztus 26.

  
/Dr. Fekete Gábor/  
FB-elnök

## Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottsága

A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottságának a 6/2020227/FB sz. határozatával elfogadott és a 4/20200826/FB. sz. határozatával módosított 2020. évi ellenőrzési terve tartalmazza a „Közérdekű adatok közzétételének vizsgálata” témát.

### 1. A közérdekű adatok közzétételének a törvényi előírásoknak való megfelelésének vizsgálata

A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. internetes honlapja a [www.keko.hu](http://www.keko.hu) oldalon érhető el. A főoldalon a **Transzparencia** menüpontban találhatóak a közérdekű adatok az alábbi bontásban:

2009. évi CXXII. törvény  
Közzolgáltatási szerződés  
2009. évi CXXII. törvény archív  
Általános Közzétételi Lista

#### 1.1 2009. évi CXXII. törvény, mely a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szól.

##### 1.1.1 A közzétételt megalapozó bekezdés:

*2. § (1) \* A köztulajdonban álló gazdasági társaság a közzététel időpontjában fennálló adatok alapján közzéteszi a vezető tisztségviselőket, a felügyelőbizottsági tagokat, a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) 208. §-a szerint vezető állású munkavállalókat, valamint az önállóan cégjegyzésre vagy a bankszámla feletti rendelkezésre jogosult munkavállalókat*

*a) nevét,*

*b) tisztségét vagy munkakörét,*

*c) munkaviszonyban álló személy esetében*

*ca) a munkavállaló részére a munkaviszonya alapján közvetlenül vagy közvetve nyújtott pénzügyi juttatásokat, ezen belül külön feltüntetve alaphérét, egyéb időbérét, teljesítménybérét, valamint az időbért megalapozó időtartamot, illetve a teljesítménybért megalapozó teljesítménykövetelményeket,*

*cb) az Mt., kollektív szerződés, illetve a munkaszerződés alapján járó mértéket megjelölve a munkavállalóra irányadó végkielégítés, illetve felmondási idő időtartamát,*

*cc) az Mt. 228. § alapján kikötött időtartamot és a kötelezettség vállalásának ellenértékét,*

*d) a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény (a továbbiakban: Gt.) 22. § (2) bekezdés a) pontja szerinti jogviszony, valamint a felügyelőbizottsági tagok esetén*

*da) a megbízási díjat,*

*db) a megbízási díjon felüli egyéb járandóságokat,*

*dc) a jogviszony megszűnése esetén járó pénzbeli juttatásokat.*

*(10) Az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettséget a közzétételt megalapozó jogviszony létesítését követő 15 napon belül, ezt követően pedig a társaságiadó-bevallásra nyitva álló határidő utolsó napjáig kell teljesíteni.*

**Az adatszolgáltatás az alábbi menüpontból érhető el:**

Transzparenca/ 2009. évi CXXII. törvény/1.1 A szerv vezető tisztségviselőinek, a felügyelőbizottsági tagoknak, vezető állású munkavállalóknak a 2.§ (1) és (10) bekezdések alapján kötelezően közzéteendő adatai

**1.1.2 A közzétételt megalapozó bekezdés:**

*2§ (2) A köztulajdonban álló gazdasági társaság a közzététel időpontjában fennálló adatok alapján a másokkal együttesen cégjegyzésre vagy a bankszámla feletti rendelkezésre jogosult munkavállalók, valamint a munkáltató működése szempontjából meghatározó jelentőségű egyéb munkavállalók esetében az (1) bekezdés b)-c) pontjában meghatározott adatokat teszi közzé.*

**Az adatszolgáltatás az alábbi menüpontból érhető el:**

Transzparenca/ 2009. évi CXXII. törvény/1.2 A másokkal együttesen cégbejegyzésre vagy a bankszámla feletti rendelkezésre jogosult munkavállalóknak a 2.§ (2) bekezdés alapján kötelezően közzéteendő adatai

Az archívum a Transzparenca/2009. évi CXXII. törvény archív menüpont

**1.2 Közzolgáltatási szerződés**

A pályázat eredményhirdetése az alábbi menüpontból érhető el:

Transzparenca/Közzolgáltatási szerződés/ Pályázat eredményhirdetése

A Közzolgáltatási szerződés az alábbi menüpontból érhető el:

Transzparenca/Közzolgáltatási szerződés/ Közzolgáltatási szerződés



### 1.3 Általános Közzétételi Lista

A közzétételt megalapozó szabályozás: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

37. § (1) A 33. § (2)-(4) bekezdésében meghatározott szervek (a továbbiakban együtt: közzétételre kötelezett szerv) - a (4) bekezdésben meghatározott kivétellel - tevékenységükhöz kapcsolódóan az 1. melléklet szerinti általános közzétételi listában meghatározott adatokat az 1. mellékletben foglaltak szerint közzéteszik.

Az adatszolgáltatás az alábbi menüpontból érhető el:

Transzparencia/ Általános Közzétételi Lista

1. Szervezeti, személyzeti adatok		
1.1 Kapcsolat, szervezet, vezetők		
I. Közzétételi egység: Elérhetőségi adatok		
1. Hivatalos név (teljes név)	Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.	frissítés
2. Székhely	6000 Kecskemét, Paul Lechler u. 2.	2019.04.25
3. Postacím (postafiók szerinti címe, ha van)	Nem releváns	
4. Telefonszám (nemzetközi vagy belföldi számként, utóbbi esetben körzetszámmal, illetve szolgáltatás- vagy hálózatkijelölő számmal)	+36 76 800 430	2019.04.25
5. Faxeszám (nemzetközi vagy belföldi számként, utóbbi esetben körzetszámmal, illetve szolgáltatás- vagy hálózatkijelölő számmal)	Nem releváns	
6. Központi elektronikus levélcím	info@keko.hu	



7. A honlap URL-je	<a href="https://keko.hu/">https://keko.hu/</a>	2019.04.25
8. Ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, ügyfélfogadás helye, postacíme)	+36 76 800 410 6000 Kecskemét, Kéttemplom köz 5.	2019.04.25
9. Az ügyfélszolgálati vagy közönségkapcsolati vezető neve	Csóke Csaba	2020.01.01
10. Az ügyfélfogadás rendje	hétfő - péntek 9:00 - 17:30	2020.01.01
<b>II. Közzétételi egység: A szervezeti struktúra</b>		
1. A szervezeti struktúra ábrája (a szervezeti egységek és vezetőik megnevezésével)	<a href="#">A szervezeti struktúra ábrája</a>	2019.04.25
<b>III. Közzétételi egység: A szerv vezetői</b>		
1. A szerv vezetőjének, vezetőinek, valamint testületi szerv esetén a testületi tagok neve, beosztás megnevezése, hivatali elérhetősége (telefon, telefax, postacím, elektronikus levélcím)	Ügyvezető: Hári Ernő Felügyelőbizottság 3 fő Dr. Fekete Gábor Domicián - FB elnök Kósa József - FB tag Szabó István - FB tag info@keko.hu +36 76 800 430	2020.02.10
2. A szervezeti egységek vezetőinek neve, beosztás megnevezése, hivatali elérhetősége (telefon, telefax, postacím, elektronikus levélcím)	<a href="#">A szervezeti egységek vezetői</a>	2020.01.01
<b>1.2. A felügyelt költségvetési szervek</b>		
<b>I. Közzétételi egység: A szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szerv</b>		

<b>1. A szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek hivatalos neve (teljes neve), székhelye, elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, postacím, elektronikus levélcím)</b>	Nem releváns	
<b>2. A szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek honlapjának URL-je</b>	Nem releváns	
<b>2. A szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek honlapjának URL-je</b>	Nem releváns	
<b>3. A szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, ügyélfogadás helye, postacíme), ügyélfogadásának rendje</b>	Nem releváns	
<b>1.3. Gazdálkodó szervezetek</b>		
<i>1. Közzétételi egység: A szerv tulajdonában álló vagy részvételével működő gazdálkodó szervezetek</i>		

1. Azon gazdálkodó szervezetek neve, székhelye, elérhetősége (telefon, telefax, földrajzi hely, postacím, elektronikus levélcím), amelyek a közfeladatot ellátó szerv többségi tulajdonában állnak, illetve amelyek felett közvetlen irányítással rendelkezik	Nem releváns	
2. A fentiek szerinti gazdálkodó szervezetek tevékenységi körének leírása	Nem releváns	
3. A fentiek szerinti gazdálkodó szervezetek képviselőjének neve	Nem releváns	
4. A fentiek szerinti gazdálkodó szervezetekben a közfeladatot ellátó szerv részesedésének mértéke	Nem releváns	
1.4. Közalapítványok		
1. Közzétételi egység: A szerv által alapított közalapítványok		
1. Azon közalapítványok neve, amelyeket a közfeladatot ellátó szerv alapított, amelyek alapítói jogát ő gyakorolja	Nem releváns	
2. A fentiek szerinti közalapítványok székhelye	Nem releváns	
3. A fentiek szerinti közalapítványok kezelő szerve tagjainak felsorolása	Nem releváns	
1.5. Lapok		

<b>I. Közzétételi egység: Lapok</b>		
<b>1. A közfeladatot ellátó szerv által alapított lapok neve</b>	Nem releváns	
<b>2. A közfeladatot ellátó szerv által alapított lapok szerkesztőségének és kiadójának neve és elérhetősége (telefon, telefax, földrajzi hely, postacím, elektronikus levélcím)</b>	Nem releváns	
<b>3. A közfeladatot ellátó szerv által alapított lapok főszerkesztőjének a neve</b>	Nem releváns	
<b>1.6. Felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv</b>		
<b>I. Közzétételi egység: Felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv</b>		
<b>1. A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntéseinek tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv hivatalos neve (teljes neve), székhelye, elérhetősége (telefon, telefax, földrajzi hely, postacím, elektronikus levélcím), honlapjának címe</b>	<b>A piacfelügyeletet ellátó hatóság adatai:</b>  Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50., levelezési cím: 1440 Budapest, Pf.: 1, e-mail: puf@itm.gov.hu; személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., telefon: 06 1/3731-405; e-mail: puf@itm.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban	2020.01.01
<b>2. A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntéseinek tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervek, ennek hiányában a</b>	<b>Békéltető testületek elérhetősége:</b>  a <a href="http://www.bekeltetes.hu">www.bekeltetes.hu</a> honlapon Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága székhelye: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 7. fszt. postai cím: 6001 Kecskemét, Pf.: 12. telefon,	2020.01.01

közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, ügyfélfogadás helye, postacíme), ügyfélfogadásának rendje	fax: 76/ 519 - 519, 76/ 519-545 e-mail: birosag@kecskemetit.birosag.hu honlap: <a href="http://kecskemetit.torvenyszek.birosag.hu">http://kecskemetit.torvenyszek.birosag.hu</a> ügyfélszolgálat: hétfő: 9 - 11; 13 - 17 kedd - csütörtök: 9 - 11; 14 - 15 péntek: 9 - 11 Telefonos ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig: 13 - 14 Ellenőrzést gyakorló szerv: neve: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint alapító székhelye: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1. postai cím: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.	
1.7. Költségvetési szervek		
1. A közfeladatot ellátó szerv által alapított költségvetési szerv neve, székhelye, a költségvetési szervet alapító jogszabály megjelölése, illetve azt alapító határozat, a költségvetési szerv alapító okirata, működési engedélye	Nem releváns	
2. A költségvetési szerv vezetője, honlapjának elérhetősége	Nem releváns	
2. Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok		
I. Közzétételi egység: A szerv alaptevékenysége, feladat- és hatásköre		
1. A közfeladatot ellátó szerv feladatát, hatáskörét és alaptevékenységét meghatározó, a szervezetre vonatkozó alapvető jogszabályok, közjogi szervezetszabályozó eszközök, valamint a szervezeti és működési szabályzat vagy ügyrend az adatvédelmi és	11/2019. (IV. 25.) önkormányzati rendelet; Jogszabályok ; Szervezeti és működési szabályzat	2019.04.25

adatbiztonsági szabályzat hatályos és teljes szövege		
2. Az országos illetékeségű szervek, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatal esetében a közfeladatot ellátó szerv feladatáról, tevékenységéről szóló tájékoztató szövege magyar és angol nyelven	Nem releváns	
3. A helyi önkormányzat önként vállalt feladatainak felsorolása és részletes leírása	Nem releváns	
<b>II. Közzétételi egység: A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok</b>		
1. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben ügyfajtánként és eljárástípusonként a hatáskörrel rendelkező szerv megnevezése, hatáskör gyakorlásának átruházása esetén a ténylegesen eljáró szerv megnevezése	Nem releváns	
2. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben ügyfajtánként és eljárástípusonként a hatáskörrel rendelkező, hatáskör gyakorlásának átruházása esetén a ténylegesen eljáró szerv illetékeségi területe	Nem releváns	
3. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben az	Nem releváns	



ügyintézéshez szükséges dokumentumok, okmányok felsorolása	
4. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben az eljárási illetékek, igazgatási szolgáltatási díjak összege	Nem releváns
5. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben az alapvető eljárási szabályok, ezek magyarázata, az ügyintézés segítő útmutatók, az ügymenetre vonatkozó tájékoztatás	Nem releváns
6. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben az eljárást megindító irat benyújtására szolgáló postacím (postafiók szerinti cím, ha van), ügyfélfogadási vagy közönségkapcsolati cím és nyitvatartási idő	Nem releváns
7. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben az eljárást megindító irat benyújtására, elintézésére, fellebbezésére nyitva álló határidő	Nem releváns
8. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben használt formanyomtatványok listája	Nem releváns
9. Az államigazgatási, önkormányzati, és egyéb hatósági ügyekben igénybe	Nem releváns

vehető elektronikus programok elérése, időpontfoglalás		
10. Az államigazgatási, önkormányzati, és egyéb hatósági ügyekben az ügytípusokhoz kapcsolódó jogszabályok jegyzéke, tájékoztatás az ügyfelet megillető jogokról és az ügyfelet terhelő kötelezettségekről	Nem releváns	
<b>III. Közzétételi egység: Közzolgáltatások</b>		
1. A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közzolgáltatások megnevezése	Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területén végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közzolgáltatás	2020.01.01
2. A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közzolgáltatások tartalmának leírása	<p>Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területén végzett menetrend szerinti személyszállítás szolgáltatás biztosítását a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft., mint közlekedésszervező és közzolgáltatási partnere az Inter Tan-Ker Zrt. végzi.</p> <p>A Közlekedésszervező feladatai a személyszállítási szolgáltatás megtervezése, a szolgáltatás igénybevételét biztosító díjszábsí rendszer fejlesztése, módosítása, átdolgozása, meghirdetése, a szolgáltatásnak és annak végrehajtásához szükséges kapacitások megrendelése. A szolgáltatás végrehajtása közben annak mennyiségi és minőségi paramétereinek ellenőrzése, vizsgálata, elemzése és szükség esetén szankcionálása, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek biztosítása és elszámoltatása saját és bizományosi hálózaton keresztül, az utasok ellenőrzése, szükség szerinti szankcionálása, a teljes pótdíjazási folyamat végrehajtása és koordinációja, beérkezett észrevételek teljeskörű kivizsgálása, megválaszolása, intézkedések kidolgozása,</p>	2020.01.01

	<p>bevezetése.</p> <p>A Közzolgáltatási partner feladata a napi lebonyolításához szükséges és a Közlekedésszervező által megrendelt kapacitású autóbuszok és a hozzájuk szükséges számú autóbuszvezető maradéktalan biztosítása, a fedélzeti menetjegyek árusítása, elszámolása és elszámoltatása, a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdonát képező műszaki telepen a műszaki kiszolgálási, karbantartási, diagnosztikai és javítási műveletek elvégzése, a Széchenyi téren és a Noszlopy Gáspár parkban található autóbuszállomások üzemeltetése, karbantartása, hó- és síkosság mentesítése.</p>	
<p>3. A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közzolgáltatások igénybevételének rendjére vonatkozó tájékoztatás</p>	<p>Utazási feltételek ; Üzletszabályzat</p>	<p>2021.01.01</p>
<p>4. A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közzolgáltatások díjának és az abból adott kedvezmények mértéke</p>	<p>Díjszabás; Díjszabási tájékoztató</p>	<p>2021.01.01</p>
<p><b>IV. Közzétételi egység: A szerv nyilvántartásai</b></p>		
<p>1. A közfeladatot ellátó szerv által saját fenntartású adatbázisok, illetve nyilvántartások leíró (név, formátum, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, az érintettek köre, az adatok forrása, kérdőíves adatfelvétel esetén a kitöltetlen kérdőív) jegyzéke</p>	<p>Nem releváns</p>	

2. A közfeladatot ellátó szerv által - alaptevékenysége keretében - gyűjtött és feldolgozott adatok fajtái	Nem releváns	
3. A közfeladatot ellátó szerv által - alaptevékenysége keretében - gyűjtött és feldolgozott adatokhoz való hozzáférés módja	Nem releváns	
4. A közfeladatot ellátó szerv által - alaptevékenysége keretében - gyűjtött és feldolgozott adatokról való másolatkészítés költségei	Nem releváns	
V. Közzétételi egység: Nyilvános kiadványok		
1. A közfeladatot ellátó szerv nyilvános kiadványainak címei	Kecskemét Megyei Jogú Város HELYI AUTÓBUSZ-MENETRENDJE	
2. A közfeladatot ellátó szerv nyilvános kiadványai témájának leírása	Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területén végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás keretében meghirdetett járatok menetrendje	
3. A közfeladatot ellátó szerv nyilvános kiadványaihoz való hozzáférés módja	internet - <a href="#">Menetrendi füzet</a> ; <a href="#">Vonalankénti menetrendek</a> papír alapú menetrendi füzet - kiadvány	
4. A közfeladatot ellátó szerv nyilvános kiadványaiért fizetendő költségtérítés mértéke vagy az ingyenesség ténye	ingyenes	
VI. Közzétételi egység: Döntéshozatal, ülések		
1. A testületi szerv döntései előkészítésének rendje		

2. A testületi szerv döntéseiben való állampolgári közreműködés (véleményezés) módja (erre szolgáló postai, illetve elektronikus levélcím)	Nem releváns
3. A testületi szerv döntéshozatalának eljárási szabályai	Nem releváns
4. A testületi szerv ülésének helye (irányítószám, város, utca, házszám)	Nem releváns
5. A testületi szerv megtartott üléseinek ideje (év, hó, nap, óra megjelöléssel), valamint nyilvánossága, üléseinek jegyzőkönyvei, illetve összefoglalói	Nem releváns
6. A testületi szerv tervezett üléseinek ideje (év, hó, nap, óra megjelöléssel), valamint nyilvánossága	Nem releváns
7. A testületi szerv ülései látogathatóságának rendje	Nem releváns
8. A testületi szerv üléseinek napirendje	Nem releváns
9. A testületi szerv döntéseinek felsorolása	Nem releváns
<b>VII. Közzétételi egység: A szerv döntései, koncepciók, tervezetek, javaslatok</b>	
1. A testületi szerv döntéseinek felsorolása	Nem releváns

2. A testületi szerv döntéshozatalának dátuma (év, hó, nap megjelöléssel)	Nem releváns
3. A testületi szerv szavazásának nyilvános adatai, ha azt jogszabály nem korlátozza	Nem releváns
4. A jogszabályok előkészítésében való társadalmi részvételről szóló törvény alapján közzéteendő jogszabályalkotásra irányuló koncepciók, jogszabálytervezetek és kapcsolódó dokumentumok	Nem releváns
5. A jogszabályok előkészítésében való társadalmi részvételről szóló törvény alapján közzéteendő jogszabályalkotásra irányuló koncepciók, jogszabálytervezetek tekintetében az egyeztetés állapota	Nem releváns
6. A helyi önkormányzat képviselő-testületének nyilvános ülésére benyújtott előterjesztések a benyújtás időpontjától	Nem releváns
7. Összefoglaló a véleményezők észrevételeiről, és az észrevételek elutasításának indokairól	Nem releváns
VIII. Közzétételi egység: Pályázatok	
1. A közfeladatot ellátó szerv által kiírt pályázatok szakmai	Nem releváns



leírása, azok eredményei és indoklásuk		
<b>IX. Közzétételi egység: Hirdetmények</b>		
1. A közfeladatot ellátó szerv által közzétett hirdetmények, közlemények	aktuális hírek	2021.01.18
<b>X. Közzétételi egység: Közérdekű adatok igénylése</b>		
1. A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények intézésének rendje	Adatvédelmi tájékoztató	2020.01.01
2. A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények tekintetében illetékes szervezeti egység neve	Titkárság	2020.01.01
3. A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények tekintetében illetékes szervezeti egység elérhetősége (postacíme, földrajzi helye, telefonszáma, telefaxszáma, elektronikus levélcíme)	6000 Kecskemét, Paul Lechler u. 2.	2020.01.01
4. Az adatvédelmi felelős vagy az információs jogokkal foglalkozó személy neve	Hári Ernő	2020.01.01
5. A közérdekű adatokkal kapcsolatos kötelező statisztikai adatszolgáltatás adott szervre vonatkozó adatai	Nem releváns	
6. A közfeladatot ellátó szerv kezelésében lévő közérdekű adatok felhasználására,	Adatvédelmi tájékoztató	2020.01.01

hasznosítására vonatkozó általános szerződési feltételek		
7. Azon közérdekű adatok hasznosítására irányuló szerződések listája, amelyekben a közfeladatot ellátó szerv az egyik szerződő fél	Adatvédelmi tájékoztató	2020.01.01
<b>XI. Közzétételi egység: Közzétételi listák</b>		
1. A közfeladatot ellátó szervre vonatkozó különös közzétételi lista	Közzétételi lista	
2. A közfeladatot ellátó szervre vonatkozó egyedi közzétételi lista	Nem releváns	
<b>3. Gazdálkodási adatok</b>		
<b>3.1. A működés törvényessége, ellenőrzések</b>		
<b>I. Közzétételi egység: Vizsgálatok, ellenőrzések listája</b>		
1. A közfeladatot ellátó szervnél végzett alaptevékenységgel kapcsolatos - nyilvános megállapításokat tartalmazó - vizsgálatok, ellenőrzések felsorolása	Nem releváns	
<b>II. Közzétételi egység: Az Állami Számvevőszék ellenőrzései</b>		
1. Az Állami Számvevőszék ellenőrzéseinek nyilvános megállapításai	Nem releváns	

<b>III. Közzétételi egység: Egyéb ellenőrzések, vizsgálatok</b>		
1. A szervezetre vonatkozó egyéb ellenőrzések, vizsgálatok nyilvános megállapításai	Nem releváns	
<b>IV. Közzétételi egység: A működés eredményessége, teljesítmény</b>		
1. A közfeladatot ellátó szerv feladatellátásának teljesítményére, kapacitásának jellemzésére, hatékonyságának és teljesítményének mérésére szolgáló mutatók és értékük, időbeli változásuk		
<b>V. Közzétételi egység: Működési statisztika</b>		
1. A közfeladatot ellátó szerv tevékenységére vonatkozó, jogszabályon alapuló statisztikai adatgyűjtés eredményei, időbeli változásuk		
<b>3.2. Költségvetések, beszámolók</b>		
<b>I. Közzétételi egység: Éves költségvetések</b>		
1. A közfeladatot ellátó szerv éves (elemi) költségvetései		
<b>II. Közzétételi egység: Számviteli beszámolók</b>		
1. A közfeladatot ellátó szerv számviteli törvény szerinti beszámoló	<a href="https://e-beszamolo.im.gov.hu/oldal/beszamolo_kereses">https://e-beszamolo.im.gov.hu/oldal/beszamolo_kereses</a>	2020.05.20

<b>III. Közzétételi egység: A költségvetés végrehajtása</b>		
<b>1. A közfeladatot ellátó szervnek a költségvetés végrehajtásáról - a külön jogszabályban meghatározott módon és gyakorisággal - készített beszámoló</b>		
<b>3.3. Működés</b>		
<b>I. Közzétételi egység: A foglalkoztatottak</b>		
<b>1. A közfeladatot ellátó szervnél foglalkoztatottak létszáma és személyi juttatásaira vonatkozó összesített adatok</b>	<b>2019. 4. negyedév; 2020. 1. negyedév; 2020. 2. negyedév; 2020. 3. negyedév; 2020. 4. negyedév;</b>	<b>2021.01.26</b>
<b>2. A vezetők és a vezető tisztségviselők illetménye, munkabére, és rendszeres juttatásai, valamint költségterítése összesített összege</b>	<b><a href="https://keko.hu/kozerdeku-adat/2009-evi-cxxii-torveny">https://keko.hu/kozerdeku-adat/2009-evi-cxxii-torveny</a></b>	<b>2021.01.26</b>
<b>3. Az egyéb alkalmazottaknak nyújtott juttatások fajtája és mértéke összesítve</b>	<b>Nem releváns</b>	
<b>II. Közzétételi egység: Támogatások</b>		
<b>1. A közfeladatot ellátó szerv költségvetéséből nyújtott, nem normatív, céljellégű, fejlesztési támogatások kedvezményezettjeinek neve</b>	<b>Nem releváns</b>	
<b>2. A közfeladatot ellátó szerv költségvetéséből nyújtott, nem normatív, céljellégű, fejlesztési támogatások célja</b>	<b>Nem releváns</b>	

3. A közfeladatot ellátó szerv költségvetéséből nyújtott, nem normatív, céljellegű, fejlesztési támogatások összege	Nem releváns	
4. A közfeladatot ellátó szerv költségvetéséből nyújtott, nem normatív, céljellegű, fejlesztési támogatási program megvalósítási helye	Nem releváns	
<b>III. Közzétételi egység: Szerződések</b>		
1. Az államháztartás pénzeszközei felhasználásával, az államháztartáshoz tartozó vagyonnal történő gazdálkodással összefüggő, ötmillió forintot elérő vagy azt meghaladó értékű árubeszerzésre, építési beruházásra, szolgáltatás megrendelésre, vagyoneértékesítésre, vagyonhasznosításra, vagyon vagy vagyoni értékű jog átadására, valamint koncesszióba adásra vonatkozó szerződések megnevezése (típusa), tárgya, a szerződést kötő felek neve, a szerződés értéke, határozott időre kötött szerződés esetében annak időtartama, valamint az említett adatok változásai, a nemzetbiztonsági, illetve honvédelmi érdekekkel közvetlenül összefüggő beszerzések adatai, és a minősített adatok kivételével. A szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött - általános forgalmi adó nélkül számított - ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet	Szerződések	2020.08.28

<p>esetén a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő - egy évnél hosszabb időtartamra kötött - szerződéseknél az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét egybe kell számítani</p>		
<b>IV. Közzétételi egység: Koncessziók</b>		
<p>1. A koncesszióról szóló törvényben meghatározott nyilvános adatok (pályázati kiírások, pályázók adatai, az elbírálásról készített emlékeztetők, pályázat eredménye)</p>		
<b>V. Közzétételi egység: Egyéb kifizetések</b>		
<p>1. A közfeladatot ellátó szerv által nem alapfeladatai ellátására (így különösen egyesület támogatására, foglalkoztatottai szakmai és munkavállalói érdek-képviselési szervei számára, foglalkoztatottjai, ellátottjai oktatási, kulturális, szociális és sporttevékenységet segítő szervezet támogatására, alapítványok által ellátott feladatokkal összefüggő kifizetésre) fordított, ötmillió</p>	<p>2019. évben kifizetés nem történt</p>	



2.sz.melléklet

forintot meghaladó kifizetések címezettjei		
<b>VI. Közzétételi egység: Európai Unió által támogatott fejlesztések</b>		
<b>1. Az Európai Unió támogatásával megvalósuló fejlesztések leírása, az azokra vonatkozó szerződések</b>	Nem releváns	
<b>VII. Közzétételi egység: Közbeszerzés</b>		
<b>1. Közbeszerzési információk: éves terv, összegzés az ajánlatok elbírálásáról, a megkötött szerződésekről</b>	Nem releváns	

A közérdekű adatok közzétételének a törvényi előírásoknak való megfelelését megvizsgálta a Felügyelő Bizottság, és megállapította, hogy a fentiek szerint teljesítette kötelezettségét a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.

Kérem, a Felügyelő Bizottság tagjait, hogy a feladatok végrehajtására vonatkozó fenti megállapításokat elfogadni és ezzel a célvizsgálatot lezártnak tekinteni szíveskedjen.

Kecskemét, 2021. április 30.

Üdvözlettel

  
dr. Fekete Gábor Domicián  
FB elnök

## 2. sz. melléklet

A 5. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Felügyelőbizottság 2020. évi munka és ellenőrzési tervében szereplő feladatok vizsgálati anyagainak és az éves összefoglaló ellenőrzési jelentést elfogadják. Határoznak továbbá annak az alapító részére történő továbbításáról. *A Felügyelőbizottság 2020. évi munka és ellenőrzési tervében szereplő feladatok vizsgálati anyagainak és az éves összefoglaló ellenőrzési jelentés elfogadása az 5/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 3 igen szavazat mellett, egyhangúlag elfogadták.*

A 6. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Társaság Felügyelőbizottságának 2021. évi munka és ellenőrzési tervét elfogadják. Határoznak továbbá annak az alapító részére történő továbbításáról. *A Felügyelő Bizottság 2021. évi munka és ellenőrzési tervének elfogadása a 6/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 3 igen szavazat mellett, egyhangúlag elfogadták.*

A 7. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Társaság utaselégedettségi felmérésének tájékoztatóját tudomásul veszik és a kérdőív összetételét az ügyvezetői javaslatnak megfelelő tartalommal elfogadják. *Tájékoztató a Társaság utaselégedettségi felmérésének tapasztalatairól és javaslat a kérdőív összetételének változására a 7/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 2 igen, 1 nem szavazat mellett, szótöbbséggel elfogadták.*

Kecskemét, 2021. 05. 14.

  
Dr. Fekete Gábor  
FB elnök

## Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottsága

Iktatószám: 1394/2020/1

Tisztelt Bizottsági Tagok!

A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottságának a 6/2020227/FB sz. határozatával elfogadott 2020. évi ellenőrzési terve alapján a Felügyelő Bizottság az alábbi ellenőrzéseket végezte el 2020. I. félévében.

**1. A 2020. évi üzleti terv megalapozottságának, végrehajthatóságának ellenőrzése**

2019. december 18-i FB ülésen a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. 2020. évi üzleti tervét – mivel előfinanszírozott Önkormányzati cégről van szó - már elfogadta a Felügyelő Bizottság. A 2020. évi üzleti terv elkészítésére vonatkozó tulajdonosi útmutatásokat azonban 2020. januárban kapta meg a Társaság. Az új üzleti terv adataiban jelentős változások nem történtek, csak a bázis adatok lettek pontosabbak, valamint cash-flow kimutatással és közgazdasági mutatószámokkal egészült ki.

A Felügyelő Bizottság tagjai a 2020. évi módosított üzleti tervet megkapták, áttanulmányozták és a 2020. február 27-i FB ülésen megvitatták, kérdéseiket feltették, melyre az ügyvezető válaszolt.

A szóbeli kiegészítésekkel a Felügyelő Bizottság egyhangúan elfogadta a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. 2020. évre vonatkozó üzleti tervét és ezzel a célvizsgálatot lezártnak tekinti.

**2. Éves beszámoló ellenőrzése, feladatellátás szabályosságának, eredményességének vizsgálata**

A Társaság 2019. évi éves beszámolóját a Felügyelő Bizottság tagjai a 2020. április 14-ei személyes jelenlét nélkül, távszavazással megtartott ülésre határidőben megkapták. A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm. rendeletre tekintettel kérdéseiket, észrevételeiket írásban tették fel, melyre az ügyvezető írásban elektronikus levélben megválaszolt.

A Felügyelő Bizottság távszavazással szótöbbséggel elfogadta a Társaság 2019. évi éves beszámolóját a független könyvvizsgálói jelentéssel együtt és ezzel a célvizsgálatot lezártnak tekinti.

**3. A közérdekű adatok közzétételének a törvényi előírásoknak való megfelelőségének vizsgálatát**

A hivatkozott ellenőrzési terv 2020. I. félévére tartalmazza a közérdekű adatok közzétételének a törvényi előírásoknak való megfelelőségének vizsgálatát is. A COVID-19 járvány következtében a feladat végrehajtására nem kerülhetett sor, ezért a Felügyelő Bizottság úgy dönt, hogy vizsgálat végrehajtásának időpontját 2020. december 31-re módosítja.

Kérem a Felügyelő Bizottság tagjait, hogy a feladatok végrehajtására vonatkozó fenti megállapításokat elfogadni szíveskedjen.

Kecskemét, 2020. augusztus 17.

Tisztelettel

Dr. Fekete Gábor Domicián  
FB elnök  
s.k.

### KIVONATOK

*A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelőbizottságának 2020. augusztus 26. napján a Társaság hivatali helyiségében megtartott ülésének jegyzőkönyvéből*

~~Az ülésen Felügyelőbizottság ellenszavazat és tartózkodás nélküli egyhangú szavazással elfogadta az alábbi határozatot:~~

1/20200826/FB. sz. határozatot:

~~A tagok egyhangúan akként határoznak, hogy a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. felügyelőbizottságának 2020.08.26. napján megtartott ülésén jegyzőkönyvvezetőnek dr. Herega Judit ügyvédet és az érintett tag tartózkodásával jegyzőkönyv hitelesítőnek Kósa József FB tagot kéri fel.~~

~~Az ülésen Felügyelőbizottság ellenszavazat és tartózkodás nélküli egyhangú szavazással elfogadta az alábbi határozatot:~~

2/20200826/FB. sz. határozatot:

~~A tagok egyhangúan akként határoznak, hogy a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. felügyelőbizottságának a 2020.08.26. napjára szóló meghívójában közölt napirendi pontokat az egyebek napirendi pontnak a KMJV Polgármestere 60-40/2020. számú tájékoztató levelének ismertetésével történő kiegészítéssel jóváhagyják.~~

~~Az ülésen Felügyelőbizottság ellenszavazat és tartózkodás nélküli egyhangú szavazással elfogadta az alábbi határozatot:~~

3/20200826/FB. sz. határozatot:

~~A tagok egyhangúan akként határoznak, hogy a Társaság 2020. I. félévi beszámolóját 1.021.113E Ft mérleg szerinti összeggel és 151.115E Ft adózott eredménnyel elfogadják.~~

Az ülésen Felügyelőbizottság ellenszavazat és tartózkodás nélküli egyhangú szavazással elfogadta az alábbi határozatot:

4/20200826/FB. sz. határozatot:

*A tagok egyhangúan akként határoznak, hogy a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelőbizottságának ellenőrzési tervében elfogadott és 2020. I. félévére vonatkozó feladatok végrehajtását elfogadják.*

~~Az ülésen Felügyelőbizottság ellenszavazat és tartózkodás nélküli egyhangú szavazással elfogadta az alábbi határozatot:~~

5/20200826/FB. sz. határozatot:

*A tagok egyhangúan akként határoznak, hogy a Társaság Ügyvezető javaslatát az utas elégedettség felmérésére támogatják és elfogadják.*

Kecskemét, 2020. augusztus 26.

  
/Dr. Fekete Gábor/  
FB-elnök

4. sz. melléklet

## Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottsága

Tisztelt Bizottsági Tagok!

A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottságának a 6/2020227/FB sz. határozatával elfogadott és a 4/20200826/FB. sz határozatával módosított 2020. évi munka és ellenőrzési terve alapján a Felügyelő Bizottság az alábbiakat állapítja meg a „Féléves beszámoló ellenőrzése” témában.

A Felügyelő Bizottság a 2020. augusztus 26-án megtartott ülésén a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. 2020. évi I. félévre vonatkozó beszámolóját megtárgyalta. A beszámoló a tulajdonosi útmutatások alapján került elkészítésre.

A Felügyelő Bizottság tagjai a 2020. évi I. félévre vonatkozó beszámoló tervezetét előzetesen megkapták, áttanulmányozták és a 2020. augusztus 26-án megtartott FB ülésen megvitatták, kérdéseiket feltették, melyekre a társaság vezetése teljeskörűen válaszait megadta.

A szóbeli kiegészítésekkel a Felügyelő Bizottság egyhangúan elfogadta a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. 2020. évi I. féléves beszámolóját és ezzel a célvizsgálatot lezártnak tekinti.

Kérem a Felügyelő Bizottság tagjait, hogy a feladatok végrehajtására vonatkozó fenti megállapításokat elfogadni szíveskedjen.

Kecskemét, 2021. április 30.

Üdvözlettel

  
Dr. Fekete Gábor Domicián  
FB elnök



A 5. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Felügyelőbizottság 2020. évi munka és ellenőrzési tervében szereplő feladatok vizsgálati anyagainak és az éves összefoglaló ellenőrzési jelentést elfogadják. Határoznak továbbá annak az alapító részére történő továbbításáról. *A Felügyelőbizottság 2020. évi munka és ellenőrzési tervében szereplő feladatok vizsgálati anyagainak és az éves összefoglaló ellenőrzési jelentés elfogadása az 5/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 3 igen szavazat mellett, egyhangúlag elfogadták.*

A 6. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Társaság Felügyelőbizottságának 2021. évi munka és ellenőrzési tervét elfogadják. Határoznak továbbá annak az alapító részére történő továbbításáról. *A Felügyelő Bizottság 2021. évi munka és ellenőrzési tervének elfogadása a 6/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 3 igen szavazat mellett, egyhangúlag elfogadták.*

A 7. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Társaság utaselégedettségi felmérésének tájékoztatóját tudomásul veszik és a kérdőív összetételét az ügyvezetői javaslatnak megfelelő tartalommal elfogadják. *Tájékoztató a Társaság utaselégedettségi felmérésének tapasztalatairól és javaslat a kérdőív összetételének változására a 7/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 2 igen, 1 nem szavazat mellett, szótöbbséggel elfogadták.*

Kecskemét, 2021. 05. 14.

  
Dr. Fekete Gábor  
FB elnök

## Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottsága

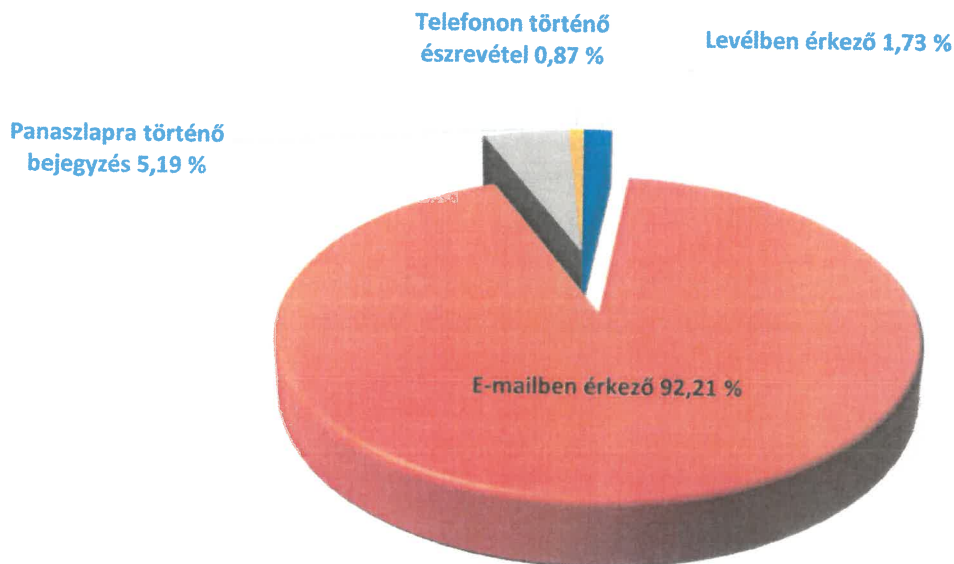
A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottságának a 6/2020227/FB sz. határozatával elfogadott és a 4/20200826/FB. sz határozatával módosított 2020. évi ellenőrzési terve alapján a Felügyelő Bizottság az alábbi ellenőrzést végezte az „*Utaspanaszok kezelésének ellenőrzése*” témában.

### 1. Az észrevételek és panaszok kezelésének jogi alapja, általános ismertetése:

A szolgáltatás javítására vonatkozó észrevételek a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvényben (továbbiakban: Szem.tv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (továbbiakban: Fgytv.), illetve a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. (a továbbiakban: Társaság) internetes honlapján, a <https://keko.hu/uzletszabalyzat> oldalon elérhető Üzletszabályzat XI. pontjában meghatározott előírások alapján kerülnek rögzítésre, kivizsgálásra, megválaszolásra.

A beérkezett utaspanaszokról naprakész nyilvántartás kerül vezetésre (a beérkezéstől a megválaszolásig). Minden beérkező észrevétel kivizsgálásra kerül. 2020. évben a legtöbb utasbejelentés e-mailen érkezett a válaszlevél is azon került kiküldésre.

### ÉSZREVÉTEL BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA



## 5.sz. melléklet

A Társaság és az INTER TAN-KER Zrt. (a továbbiakban: Közlekedési Szolgáltató) között 2019. november 12-én kelt, Sz-24/2019 iktatószámú Közzolgáltatási szerződés 26. mellékletének előírásai szerint a Közlekedési Szolgáltatót érintő bejelentések iktatószámos rendszerrel kivizsgálás céljából és minden esetben válaszadási határidő kitűzésével kerülnek továbbításra, melyről a Közlekedési Szolgáltató a megjelölt határidő betartásával a kivizsgálás eredményéről minden esetben írásbeli tájékoztatást nyújt.

Minden más esetben a Társaság saját hatáskörében intézkedik a bejelentések kivizsgálásáról. A bejelentő felé a válasz megküldése minden esetben a Társaság feladata.

Általános tapasztalat, hogy az információs technológia fejlődésével összhangban az elektronikus formában továbbított panaszok száma folyamatosan emelkedik, mert az utasok a probléma felmerülését követően a lehető legrövidebb időn belül élnek az egyszerű, gyors és költséghatékony elektronikus levél nyújtotta lehetőséggel.

### 2. A Volánbusz Zrt. részére 2019. évben és a Társaság részére 2020. évben beérkezett bejelentések darabszáma

Nem jogos panasznak, bejelentésnek tekinti a Társaság azokat, amelyek pontatlan adatokat – konkrét járat, hely, időpont hiánya, stb. – tartalmaznak.

Időszak	Bejelentést tevők száma (db)		Ebből nem jogos bejelentés, nem bizonyítható esetek száma (db)	
	2019.*	2020.*	2019.*	2020.*
I. negyedév	68	109	30	50
II. negyedév	51	21	31	8
III. negyedév	36	41	25	12
IV. negyedév	40	60	20	25
Összesen	195	231	106	95

\*A VOLÁNBUSZ Zrt. 2019. évi adataiban nem szerepelnek a Kecskeméti Megyei Jogú Város Önkormányzatához beérkezett észrevételek, panaszok száma, míg a 2020. évre vonatkozó adatok ezeket is tartalmazzák.

Az új modell szerinti közzolgáltatás 2020. január 1-től indult. A 2020. I. negyedévében beérkezett utas észrevételeknek a bázis időszakhoz viszonyított magas száma elsősorban abból adódott, hogy az ideiglenes szóló autóbuszállomány leszállás jelzési rendszerét az utasok nehezen szokták meg, annak ellenére, hogy ennek a járműfedélzeten történő megjelölése rendben volt. A probléma a végleges autóbuszállomány beérkezésével megszűnt.

A III. és IV. negyedévi bejelentések közül jelentős részt képviselt a jogszabályi úton elrendelt maszk használatnak az autóbuszok fedélzetén történő betartása, betartatása.

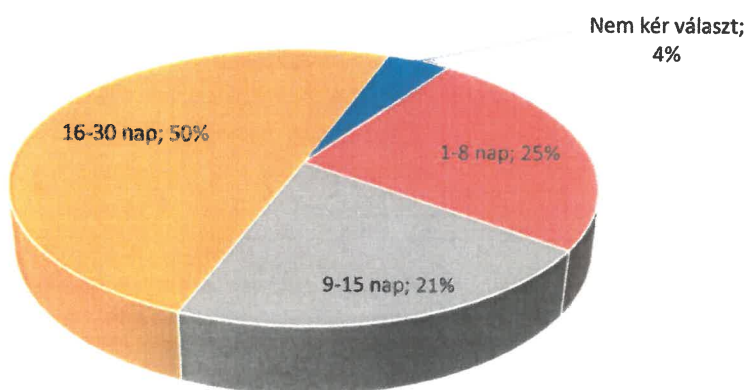
A Társaság az anonim bejelentések számának csökkentése érdekében 2020. II. negyedévtől a honlapján keresztül bevezette azt a technikai megoldást, hogy a bejelentő észrevétele csak akkor érkezik be a társasághoz, ha azt egy megerősítő e-mail kiküldése után az abban kapott linkre kattintva az utas megerősíti.

### 3. Társaság bejelentésekkel kapcsolatos válaszadási ideje

Az észrevételekre a jogszabályi előírások szerint a Társaságnak 30 napon belül választ kell adnia, mely határidő minden esetben betartásra került.

A tényleges válaszadási határidőket mutatja be részletesen a következő ábra.

Válaszadás idejének eloszlása



Az ábra adatai alapján az észrevételekre adott választ átlagosan a jogszabályban előírt 30 nap helyett a Társaság 16 nap alatt megküldte.

#### 4. Jogos utasbejelentések típus szerinti eloszlása

A bejelentések 87 %-a a Közlekedési Szolgáltató, 13%-a pedig a Társaság által ellátott szolgáltatási területeket érintette.

Jogos utasbejelentések típus	I. negyedév		II. negyedév		III. negyedév		IV. negyedév		Összesen			
	Közlekedési Szolgáltatót érintő	Társaságot érintő	Közlekedési Szolgáltatót érintő	Társaságot érintő	Közlekedési Szolgáltatót érintő	Társaságot érintő	Közlekedési Szolgáltatót érintő	Társaságot érintő	Közlekedési Szolgáltatót érintő	Társaságot érintő	Jogos utasbejelentés	Eloszlás
	db	db	db	db	db	db	db	db	db	db	db	
Magatartás, viselkedés, nem megfelelő hangnem	7	1	5	0	12	1	11	0	35	2	37	27,2 %
Járat nem menetrendszerinti közlekedése	21	1	6	1	7	0	9	1	43	3	46	33,8 %
Esztétikai állapot	4	1	0	0	0	0	0	1	4	2	6	4,4 %
Menetjegy, bérletjegy kiadása	0	1	0	0	4	0	2	3	6	4	10	7,4 %
Utastájékoztató hiánya	1	2	0	0	1	0	0	0	2	2	4	2,9 %
Utaslemaradás	2	0	1	0	2	0	7	1	12	1	13	9,6 %
Műszaki területet érintő	14	1	0	0	2	0	0	0	16	1	17	12,5 %
Menetrend módosítás	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2,2 %
Összesen	49	10	12	1	28	1	29	6	118	18	136	
Eloszlás	83,1%	16,9%	92,3%	7,7 %	96,6 %	3,4 %	82,9 %	3,4 %	86,8 %	13,2 %		

A két legnagyobb arányt képviselő témakör az autóbuszvezető tevékenységével, illetve a járat menetrendszerinti közlekedésével kapcsolatos észrevételek voltak.

A Közlekedési Szolgáltató minden esetben a belső vizsgálatot lefolytatta, melynek eredménye alapján a szükséges munkáltatói intézkedéseket (szóbeli figyelmeztetés, bértszökkentés, stb.) alkalmazta munkavállalóival szemben.

A menetrendszerinti közlekedéssel kapcsolatban beérkezett észrevételek a menetidő be nem tartásával kapcsolatban érkeztek. A Társaság az egyes vonalakon belüli szakaszok mindegyikére vonatkozóan a menetidőket felülvizsgálta, egységesítette és 2021. február 1-től bevezette.



## 5. Beérkezett észrevételek hatása a szolgáltatás minőségére

A beérkezett észrevételek közül a Társaság kiemelt figyelmet fordít azokra, melyek közvetlenül és azonosíthatóan a szolgáltatás színvonalát érintik. Ezeknek a kivizsgálási folyamata nem zárul le a konkrét észrevétel megválaszolásával, hanem konkrét intézkedések is kidolgozásra és bevezetésre kerülnek.

Ezeknek a Társaság által 2020. évben alkalmazott formái:

- a felmerült bejelentések okait rendszeresen elemezte, szükséges mértékben az oktatási témakörökbe beépítette,
- a jogszabály alapján elrendelt védőeszköz használatával összefüggő bejelentésekkel kapcsolatosan a Közlekedési Szolgáltató felé a szükséges intézkedéseket megtette, illetve szoros együttműködésben a Kecskeméti Városrendészet munkatársaival az erre irányuló ellenőrzések számát megemelte,
- a menetrendre és zsúfoltságra vonatkozó bejelentésekkel kapcsolatosan a szükséges vizsgálatokról, utasszámlálásokról, menetrendmódosításokról intézkedett,
- az utascsere rendjét érintő bejelentésekkel kapcsolatosan a Közlekedési Szolgáltató felé intézkedett,
- az ideiglenes autóbuszok leszállásjelzőit érintő bejelentések kapcsán a teljeskörű utastájékoztatásról rendelkezett,
- az autóbuszok utasterének hőmérsékletét érintő bejelentések esetében az autóbuszok azonnali ellenőrzéséről és hibajavításáról rendelkezett.

A Társaság és az utasok közötti interaktív kapcsolat minősége a szolgáltatás színvonalának javítása felé tolódott el a korábban jellemzően a szolgáltatás napi végrehajtása során tapasztalt problémák és hiányosságok megléte helyett.

Kérem a Felügyelő Bizottság tagjait, hogy a feladatok végrehajtására vonatkozó fenti megállapításokat elfogadni és a célvizsgálatot lezárnak tekinteni szíveskedjen.

Kecskemét, 2021. április 30.

Üdvözlettel

  
dr. Fekete Gábor Domicián  
FB elnök



## 5. sz. melléklet

A 5. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Felügyelőbizottság 2020. évi munka és ellenőrzési tervében szereplő feladatok vizsgálati anyagainak és az éves összefoglaló ellenőrzési jelentést elfogadják. Határoznak továbbá annak az alapító részére történő továbbításáról. *A Felügyelőbizottság 2020. évi munka és ellenőrzési tervében szereplő feladatok vizsgálati anyagainak és az éves összefoglaló ellenőrzési jelentés elfogadása az 5/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 3 igen szavazat mellett, egyhangúlag elfogadták.*

A 6. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Társaság Felügyelőbizottságának 2021. évi munka és ellenőrzési tervét elfogadják. Határoznak továbbá annak az alapító részére történő továbbításáról. *A Felügyelő Bizottság 2021. évi munka és ellenőrzési tervének elfogadása a 6/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 3 igen szavazat mellett, egyhangúlag elfogadták.*

A 7. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Társaság utaselégedettségi felmérésének tájékoztatóját tudomásul veszik és a kérdőív összetételét az ügyvezetői javaslatnak megfelelő tartalommal elfogadják. *Tájékoztató a Társaság utaselégedettségi felmérésének tapasztalatairól és javaslat a kérdőív összetételének változására a 7/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 2 igen, 1 nem szavazat mellett, szótöbbséggel elfogadták.*

Kecskemét, 2021. 05. 14.

  
Dr. Fekete Gábor  
FB elnök

## Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.

Ügyvezető

Iktatószám: 539-5/2021/1  
Ügyintéző: Kökényné Nemcsok Judit

Hivatkozási szám: -  
Tárgy:

**Szabó István**  
**FB tag**

[szabo.istvan@momentum.hu](mailto:szabo.istvan@momentum.hu)

Tisztelt Szabó Úr!

A társaságunkhoz 2021. május 11-én 22.59-kor a távszavazás útján lebonyolítására kerülő Felügyelőbizottsági ülés napirendi pontjaival kapcsolatban beérkezett elektronikus levelében feltett kérdéseire, észrevételeire a következő választ adom.

1. Mit tartalmaz taxatíve az első napirendi pont beszámolójában az eszközök (aktívák) rész, "egyéb berendezések, felszerelések, járművek" tétel?  
**A megküldött 2020. évi éves beszámoló Kiegészítő melléklet 12. oldala, A megküldött 2020. évi Üzleti jelentés 5. oldala tartalmazza a kért információt.**
2. Mit tartalmaz taxatíve az első napirendi pont beszámolójában az eszközök (aktívák) rész, "egyéb követelések" tétel?  
**A megküldött 2020. évi éves beszámoló Kiegészítő melléklet 13. oldalán a 2.3. pont részletesen tartalmazza az egyéb követeléseket.**
3. Az első napirendi pont beszámolójában "A" eredménykimutatás (össz költség eljárással) rész, "bérköltségek" tétel, az alkalmazottakra levetítve? (tehát az alkalmazottak között hogyan oszlik meg a bérköltség)  
**Mint Ön előtt is ismert, Társaságunk köztulajdonban álló gazdasági társaság, ezért vonatkozik rá a 2009. évi CXXII. törvény szerinti közzétételi kötelezettség. Honlapunkon megtekintheti negyedéves bontásban a foglalkoztatotti csoportokra vonatkozó részletes adatokat ([www.keko.hu](http://www.keko.hu)-Közzétételi lista-3. Gazdálkodási adatok-3.3.1. pont). A Kiegészítő melléklet 18. oldal 3. pont szintén tartalmaz a foglalkoztatottak bérköltségére vonatkozó adatokat.**

---

**Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.**

Ügyvezető

6000 Kecskemét, Paul Lechler u. 2.

Tel: 76/800-410/11-es mellék e-mail: [titkarsag@keko.hu](mailto:titkarsag@keko.hu)

4. Azok az alkalmazottak, akik maradéktalanul elvégezték a feladataikat (pl. buszsofőrök), ők miért nem kapnak jutalmat? A társaság ügyvezetője és a vezető állású munkavállalók, miért kizárólagosan kaptak?

**Mint Ön előtt is ismert Társaságunk nem alkalmaz autóbuszvezetőket. 2020. decemberében – az ügyvezető kivételével - a Társaság minden munkavállalója 25.000 Ft SZÉP kártya juttatásban részesült.**

**Az ügyvezető 2020. évre vonatkozóan személyi alaphér emelésben nem részesült, a vezető állású munkavállalók pedig a többi alkalmazottal azonos mértékű emelésben részesültek.**

5. Terveznek-e fizetés emelést az alacsonyabb beosztásban dolgozó alkalmazottaknak? Ha igen, akkor az a vezető állásban dolgozókhöz képest mennyivel alacsonyabb? Ha alacsonyabb, akkor miért?

**Mint Ön előtt is ismert ennek az FB ülésnek 3. napirendi pontja a 2021. évi üzleti terv elfogadása, amely többek között tartalmazza a 2021. évi 3,5 %-os bérfeljesztést is – az ügyvezető kivételével – minden munkavállalóra vonatkozóan (3. és 14. oldal).**

6. A harmadik napirendi pont, likviditási tervezet 2021. évre táblázat bérköltsége júliusban miért kimagasló a többi hónaphoz képest? Az igénybe vett szolgáltatások értéke a februári hónapban szintén miért magas?

- **a 2021. július hónapban tervezzük kifizetni a 2021. évi bérfeljesztés első félévre eső részét,**
- **2021. február hónapban a szokásosan felmerülő igénybe vett szolgáltatásokon (közüzemi díjak, takarítás, könyvvizsgálat ...) kívül a Volánbusz Zrt. által utólagosan kiszámlázott ITS oszlopok 2020. évi villamos energia fogyasztását tartalmazza 12.879 eFt értékben.**

7. Mi miatt kell MEGINT a társaság vezetőjének és vezető állású munkavállalóinak a személyi alaphérét növelni? Mi indokolja, hogy az eredetileg is magas bért tovább növeljük, ezzel is több pénzt kiadva, amit pl. a Társaság fordíthatna fejlesztésre?

**Mint az előterjesztési anyag is tartalmazza a Társaság vezetőjére és vezető állású munkavállalóira Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata kizárólagos tulajdonában lévő gazdasági társaságok vezetői javadalmazási szabályzata vonatkozik. A szabályzat V. fejezet 3) pontja rendelkezik arról is, hogy a személyi alaphér emelésénél az éves infláció mellett a társaságnál végrehajtott bérfeljesztés mértékét is figyelembe kell venni.**

**Ahogy az előterjesztés is tartalmazza az ügyvezető 2020. évre vonatkozóan személyi alaphér emelésben nem részesült, míg 2020. évben minden alkalmazott 8 %-os béremelésben részesült.**

**A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. vezetőinek személyi alaphére ágazati szinten nem túl reprezentált és a 2021. évi emelés mértéke is gyakorlatilag csak az infláció mértékével egyezik meg, míg az ügyvezető személyi alaphére csak a 2020. évi mértékkel kerülne rendezésre.**

8. Milyen típusú / jellegű utaspanaszok érkeztek be? (ha van rá lehetőség, akkor szeretnék kérni egy-egy beérkezett utaspanaszt, természetesen a személyes adatok kitakarásával, anonim módon)

A megküldött „Utaspanaszok kezelésének ellenőrzése 2020” napirendi ponthoz tartozó dokumentum 4. oldalán található, „4. Jogos utasbejelentések típus szerinti eloszlása” pontban, hogy milyen típusú/jellegű utaspanaszok érkeztek be társaságunkhoz 2020. évben. A 2020.08.26-i FB ülésen ismertetett Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármestere 60-40/2020. számú tájékoztató levelére tekintettel nem áll módunkban utaspanasszal kapcsolatos anyagokról másolatot kiadni.

9. A hetedik napirendi pontban miért csak 211 válasz érkezett be? Meddig tartott az internetes felületen indított utaselégedettségi felmérés? Olvastam, hogy nem reprezentatív módon készült, de 211 ember töltötte ki, nem lehet releváns következtetést ebből levonni, ha jól emlékszem évi 10 millió utas használja a tömegközlekedést. Feltételezem, hogy nem, de lehet arra is gondolni, hogy azért ilyen „elégedettek” az emberek a szolgáltatással, mert a Társaság alkalmazottai, és ismerősei töltötték ki, akiket megkértek, hogy pozitív választ adjanak. Hirdették az utaselégedettségi kérdőívet?

A Társaság ügyvezetőjeként visszautasítom, annak még a gondolatát is, hogy bármilyen adatszolgáltatás - jelen esetben az utaselégedettségi felméréssel kapcsolatos - a tulajdonos bármely tisztségviselője vagy társaságunk vezető tisztségviselői felé, társaságunk munkavállalói részéről bármilyen mértékben manipulált adatok alapján történjen.

A honlapunkon és a facebook oldalunkon is hirdettük/hirdetjük az utaselégedettségi kérdőívet. 2020. szeptember 19-től, jelenleg is elérhető a kérdőív.

<https://keko.hu/aktualis/utas-elegedettségi-felmeres>

**Kecskeméti Közlekedési Központ**

c202nhg0f.tc stmSzempftotpersdomconbsaeror efi19ed. .



! Mondd el a véleményed a felmérésünkön!

🚍 Elégedett voltál a busz menetrend szerinti pontosságával? Az utastér belső hőmérsékletével? Na és busz tisztaságával? A buszvezető munkájával?



👍 Szeretnénk, ha járatunkon történt utazását követően megosztanád velünk tapasztalataidat! Az alábbi linken elérhető rövid és egyszerű kérdőív kitöltésével Te is hozzájárulhatsz a kecskeméti közösségi közlekedés fejlesztéséhez!

<https://docs.google.com/.../1FAIpQLSebaxsBZIGEvO.../viewform>



😊 Köszönjük előre is az együttműködést és a megosztásokat!

Általában bármely közszolgáltatás területén sajnos jellemző magyar gyakorlat, egyfajta társadalmi identitás, hogy a pozitív dolgokat ritkán fejezik ki az emberek, inkább csak a negatívumokra koncentrálnak. Megítélésem szerintem az is egyfajta siker, hogy az Ön által is jelzett több millió utas részéről ennyi – jellemzően pozitív - válasz érkezett. Sajnálom, hogy Önben ezzel kapcsolatban nem társaságunk valós, pozitív megítélése fogalmazódott meg, de ennek ellenére tovább dolgozunk azért, hogy az utasaink részére minél magasabb színvonalú szolgáltatást tudjunk nyújtani.

Kecskemét, 2021.május 12.

Tisztelettel:

Hári Ernő  
ügyvezető

**Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.**

Ügyvezető

6000 Kecskemét, Paul Lechler u. 2.

Tel: 76/800-410/11-es mellék e-mail:titkarsag@keko.hu




A 5. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Felügyelőbizottság 2020. évi munka és ellenőrzési tervében szereplő feladatok vizsgálati anyagainak és az éves összefoglaló ellenőrzési jelentést elfogadják. Határoznak továbbá annak az alapító részére történő továbbításáról. *A Felügyelőbizottság 2020. évi munka és ellenőrzési tervében szereplő feladatok vizsgálati anyagainak és az éves összefoglaló ellenőrzési jelentés elfogadása az 5/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 3 igen szavazat mellett, egyhangúlag elfogadták.*

A 6. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Társaság Felügyelőbizottságának 2021. évi munka és ellenőrzési tervét elfogadják. Határoznak továbbá annak az alapító részére történő továbbításáról. *A Felügyelő Bizottság 2021. évi munka és ellenőrzési tervének elfogadása a 6/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 3 igen szavazat mellett, egyhangúlag elfogadták.*

A 7. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Társaság utaselégedettségi felmérésének tájékoztatóját tudomásul veszik és a kérdőív összetételét az ügyvezetői javaslatnak megfelelő tartalommal elfogadják. *Tájékoztató a Társaság utaselégedettségi felmérésének tapasztalatairól és javaslat a kérdőív összetételének változására a 7/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 2 igen, 1 nem szavazat mellett, szótöbbséggel elfogadták.*

Kecskemét, 2021. 05. 14.

  
Dr. Fekete Gábor  
FB elnök

## Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottsága

A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. Felügyelő Bizottságának a 6/2020227/FB sz. határozatával elfogadott és a 4/20200826/FB. sz. határozatával módosított 2020. évi munka és ellenőrzési terve alapján a Felügyelő Bizottság az alábbiakat állapítja meg az „Az Inter-Tanker Zrt. által végzett helyi buszközlekedés tapasztalatai” témában.

### 1. Közszolgáltatási szerződés

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) 165/2019. (XI.12.) határozatával jóváhagyta a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. (a továbbiakban: Megrendelő) és az Inter Tan-Ker Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) között 2019. november 12-én hatályba lépett közszolgáltatási szerződést (a továbbiakban: Szerződés).

A Szerződés hosszútávon és kiszámítható módon gondoskodik Kecskemét közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás biztosításáról a 2020. január 1-től 2029. december 31-ig tartó időszakban. A jogszabályok lehetőséget biztosítanak arra, hogy a Szerződés hatályát a Közgyűlés újabb pályázat kiírása nélkül a szerződés időtartamának felével, azaz 2034. december 31-ig meghosszabbítsa.

A szolgáltatás stabil, minőségi színvonalára garancia az országban elsőként részleteiben a Megrendelő által kidolgozott minőségirányítási garancia rendszer, melyet a Szerződés tartalmaz és a következő fő szempontokra vonatkozóan állapít meg szankciót arra az esetre, ha az a Szolgáltatónak felróható okból következik be.

- a megrendelt hasznos teljesítmény mennyiségi alulteljesítése,
- a menetrendben meghirdetettnél korábban és később történő közlekedés,
- járat kimaradása,
- fedélzeti külső és belső, statikus és dinamikus utastájékoztatási rendszer működtetése,
- Szolgáltató autóbuszvezetője a Forgalomirányítás engedélye nélkül a fordatervtől eltérő közlekedést valósított meg,
- Fedélzeti menetjegyeladás elmulasztása vagy menetjegykészlet hiánya,
- Szolgáltató autóbuszvezetője vezetés közben műsorvevőt, média lejátszót hallgatott, nézett,
- Szolgáltató autóbuszvezetője az utasokkal való kommunikációt ellehetetlenítő módon, mindkét fülében headsetet használ, illetve mindkét hallójáratát bármilyen módon elzárja,
- Szolgáltató autóbuszvezetője a talált tárgy kezelésével kapcsolatos kötelezettségeit elmulasztja,
- Szolgáltató autóbuszvezetője a vezetőfülkében utast szállított,
- Szolgáltató autóbuszvezetője forgalmi, műszaki és baleseti bejelentési kötelezettségének nem tett eleget,
- Szolgáltató autóbuszvezetője álló járművön, illetve vezetés közben dohányzott (ideértve az elektromos cigarettát is),
- Szolgáltató autóbuszvezetője a mobiltelefonját a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen használja,



## 7.sz. melléklet

- az első ajtós felszállítási rendszer be nem tartása, utazási jogosultság ellenőrzésének elmulasztása, valamint, ha ilyen viszonylaton Megrendelő ellenőrzést végző munkatársai legalább 2 érvényes menetjegy vagy bérlet nélkül utazó utast találnak az autóbuszon,
- KEFIR rendszer járműfedélzeti berendezésének szolgálatvégzés alatt történő be nem kapcsolása, kikapcsolása, valamint nem rendeltetésszerű használata,
- utasszámláló rendszer nem előírászerű üzemeltetése, működésképtelensége,
- a Magatartási Normák Szabályzatában foglaltakat Szolgáltató munkavállalója a részletes kivizsgálás eredménye alapján megalapozottan megsértette,
- az autóbusz mozgássérült rámpáját nem előírászerűen használják vagy teljesen működésképtelen,
- az ajtóműködtető és le-, illetve felszállásjelző rendszer nem üzemképes, vagy nincs megfelelően működtetve,
- menetjegy és bérlet érvényesítő és kezelő készülék hiánya, illetve bármely készülék működésképtelensége,
- KEFIR rendszer adatletöltése vagy adatfrissítése nem, vagy nem teljesen valósult meg,
- az utastérfűtés és/vagy a légkondicionáló berendezés meghibásodása,
- az autóbusz hibás utastérfűtéssel és/vagy hibás légkondicionáló berendezéssel történő forgalomba állítása,
- az utasok részére térítésmentesen biztosított fedélzeti WIFI szolgáltatás működőképességének biztosítása,
- nem az előírt formaruhában történő munkavégzés,
- adatszolgáltatás nem határidőre és az előírt tartalommal történő teljesítése,
- autóbuszok tisztasága,
- jogos utaspanaszok számának alakulása,
- autóbuszok átlagéletkorának nem teljesítése.

A szolgáltatás elindítására rendelkezésre álló idő szűkössége és a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel indult védelmi intézkedés sorozatra tekintettel Megrendelő 2020. január 1. és 2020. június 30. közötti időszakban Szolgáltatóval közösen kialakította a társaságok közötti fenti szolgáltatási hibák gyors és hatékony intézkedési rendjét. 2020. július 1. és 2020. december 31. közötti időszakra vonatkozóan a KEFIR rendszer adatai és az elvégzett 5053 számú ellenőrzés alapján összesen 1199 a szolgáltatás minőségével kapcsolatos megállapítás került rögzítésre és megküldésre a Szolgáltató felé.

Nem megfelelő teljesítés megnevezése	Előfordulás száma (db)	Aránya az összes elvégzett ellenőrzésen belül (%)
Menetrendtől eltérő közlekedés	504	9,97
Kimaradt járatok	309	6,12
Utastájékoztató hiánya ill. nem megfelelő adattartalma	109	2,16
Fedélzeti menetjegyeladás elmulasztása	2	0,04
Headset használata mindkét fülben	1	0,02
Vezetőfülkében utast szállított	2	0,04
Mobiltelefon használata vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen	3	0,06

Nem megfelelő teljesítés megnevezése	Előfordulás száma (db)	Aránya az összes elvégzett ellenőrzésen belül (%)
Elsőajtós felszállítási rendszer be nem tartása, utazási jogosultság ellenőrzésének elmulasztása, ellenőrök legalább 2 érvényes menetjegy/bérlet nélkül utazó utast találnak	32	0,63
KEFIR rendszer szolgálatvégzés alatt be nem kapcsolása; kikapcsolása; nem rendeltetésszerű használata	3	0,06
Magatartási normák megszegése	19	0,38
Menetjegy és bérlet érvényesítő és kezelő készülék hiánya, vagy bármely készülék működésképtelensége	82	1,62
Utastérfűtés vagy légkondicionáló berendezés hibája/autóbusz hibás fűtéssel/légkondicionálóval van forgalomba állítva	12	0,24
WIFI szolgáltatás működésképtelensége	65	1,29
Autóbuszvezetők formaruhájának a hiánya	46	0,91
Bármely adatszolgáltatással kapcsolatos határidő elmulasztása	10	0,2

A havi adatok megküldése után Megrendelő és Szolgáltató képviselői személyes egyeztetésen is átbeszéljük az elmúlt hónap tapasztalatait. Az egyeztetések során a Megrendelő által megküldött észrevételek, kifogások a Szolgáltató által valamennyi esetben indokoltként kerültek elismerésre.

Az eltelt időszak kapcsán megállapítható, hogy a Megrendelő által regisztrált hibás teljesítések a III. negyedévre vonatkozó kimaradt járatok száma tekintetében a IV. negyedévre 78,82%-kal, az utastájékoztatót érintő teljesítési hiba tekintetében 74,71%-kal, az utastérfűtés vagy légkondicionáló berendezések hibaszámainak vonatkozásában 80%-kal, a WIFI szolgáltatás működésképtelenségének összefüggésében 61,7%-kal csökkent, mely alátámasztja azt, hogy a Szolgáltató is törekszik a szolgáltatás minél magasabb színvonalú ellátása érdekében a szükséges szakmai intézkedéseket kidolgozni és bevezetni.

## 2. Közszolgáltatási szerződés módosítása

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel indult védelmi intézkedés sorozatra tekintettel az új személyszállítási modell a korábbiakhoz képest nagyobb rugalmasságot biztosító lehetőségei éles helyzetben is sikeresen vizsgáztak.

A veszélyhelyzettel kapcsolatos védelmi intézkedések kihirdetésével sajnos az utasok 80-90 %-a szinte azonnal eltűnt.

A Városi Operatív Törzs véleményének kikérését követően, Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesterének döntése értelmében Kecskemét közigazgatási területén a helyi autóbusz közlekedésben folyamatos menetrendi változásokat léptetett életbe a Megrendelő.

2020. március 17-től a tanszünetre vonatkozó menetrend lépett életbe.

7.sz. melléklet

**Megrendelő 2020. március 23-tól az országban elsőként** vezette be a még elégséges szolgáltatást, amely ebben a rendkívüli időszakban kielégített valamennyi jogos hivatásforgalmi, egészségügyi, valamint szociális mobilitási igényt. A veszélyhelyzeti szolgáltatás kialakítása a munkáltatók képviselőivel szoros együttműködésben került folyamatosan aktualizálásra. A még elégséges szolgáltatás 2020. május 24-ig volt érvényben, mellyel a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben felmerülő költségeket is a közszolgáltatási szerződés 1.sz. módosításán keresztül sikerült 19 %-kal csökkenteni. Ebben az időszakban a tervezett 920.000 km helyett 498.000 km került csak megrendelésre. Ebben a rendkívüli időszakban a Megrendelő megfeszített munkájának is köszönhetően érdemi utas észrevétel nem érkezett.

Összehasonlításként a VOLÁNBUSZ Zrt. által Székesfehérváron biztosított helyi autóbusszközlekedés járatait 2020. május 25-ig, Zalaegerszegen 2020. június 8-ig tanítási rend szerint közlekedtette, így ennek költségeit az adott városoknak az éves elszámolás során viselniük kell.

Kérem a Felügyelő Bizottság tagjait, hogy a feladatok végrehajtására vonatkozó fenti megállapításokat elfogadni és ezzel a célvizsgálatot lezártak tekinteni szíveskedjen.

Kecskemét, 2021. április 30.

Üdvözlettel

  
dr. Fekete Gábor Domicián  
FB elnök

A 5. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Felügyelőbizottság 2020. évi munka és ellenőrzési tervében szereplő feladatok vizsgálati anyagainak és az éves összefoglaló ellenőrzési jelentést elfogadják. Határoznak továbbá annak az alapító részére történő továbbításáról. *A Felügyelőbizottság 2020. évi munka és ellenőrzési tervében szereplő feladatok vizsgálati anyagainak és az éves összefoglaló ellenőrzési jelentés elfogadása az 5/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 3 igen szavazat mellett, egyhangúlag elfogadták.*

A 6. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Társaság Felügyelőbizottságának 2021. évi munka és ellenőrzési tervét elfogadják. Határoznak továbbá annak az alapító részére történő továbbításáról. *A Felügyelő Bizottság 2021. évi munka és ellenőrzési tervének elfogadása a 6/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 3 igen szavazat mellett, egyhangúlag elfogadták.*

A 7. számú napirendi pontról a tagok akként határoznak, hogy a Társaság utaselégedettségi felmérésének tájékoztatóját tudomásul veszik és a kérdőív összetételét az ügyvezetői javaslatnak megfelelő tartalommal elfogadják. *Tájékoztató a Társaság utaselégedettségi felmérésének tapasztalatairól és javaslat a kérdőív összetételének változására a 7/20210514/FB határozatban foglaltaknak megfelelően, 2 igen, 1 nem szavazat mellett, szótöbbséggel elfogadták.*

Kecskemét, 2021. 05. 14.

  
Dr. Fekete Gábor  
FB elnök